



Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Ciencias de la Conducta
Licenciatura en Psicología

**“SIGNIFICACIÓN DE LA VIOLENCIA ORGANIZACIONAL DESDE
LA PERSPECTIVA DEL EMPLEADO FEMENINO”**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

NOÉ MARÍA RODRÍGUEZ BERNAL

No. Cta. 0221221

ASESOR:

Dra. En C.S. LEONOR GPE. DELGADILLO GUZMÁN

TOLUCA, MÉX. Septiembre 2008

ÍNDICE

Presentación.....	1
Agradecimientos	3
Introducción.....	4
Problema de investigación.....	8
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos.....	9
Preguntas de investigación.....	9
Planteamiento de la hipótesis.....	9
Categorías.....	9
Significantes.....	9
Capacidad reflexiva.....	10
Participantes.....	10
Análisis de la información.....	11
Estructura de la tesis.....	12
Capítulo I La sociología fenomenológica como teoría para explicar violencia organizacional.....	13
1.1. Conceptos	13
1.2. La sociología fenomenológica desde Berger y Luckmann	16
1.2.1. El conocimiento llega a quedar establecido como realidad social	16
1.2.2. Institucionalización	18
1.2.3. Roles.....	21
1.2.4. internalización dela realidad.....	23
1.2.5. La transformación de la realidad.....	27
1.3. La violencia organizacional desde la sociología fenomenológica...	28
1.5. Designaciones de la Violencia Organizacional.....	34
1.6. Estudios relacionados.....	41
Capítulo II Significación de la violencia organizacional.....	44
2.1. Descripción general de las participantes.....	44
2.2. Trayectoria laboral.....	45
2.2.1. Yolanda.....	45

2.2.2. Esmeralda.....	46
2.2.3. Vanesa.....	47
2.2.4. Diana.....	47
2.2.5. Renata.....	47
2.2.6. Alma.....	49
2.3. Reseña sobre las situaciones de violencia.....	49
2.3.1. Yolanda.....	49
2.3.2. Esmeralda.....	49
2.3.3. Vanesa.....	51
2.3.4. Diana.....	52
2.3.5. Renata.....	54
2.3.6. Alma	56
2.4. Tipo de violencia.....	56
2.4.1. Violencia física.....	56
2.4.2. Violencia sexual.....	58
2.4.3. Violencia económica.....	60
2.4.4. Violencia psicológica.....	61
2.5. Significación de la violencia organizacional.....	64
2.5.1. Etapa de inicio.....	64
2.5.2. Etapa crítica.....	67
2.5.3. Etapa de resolución.....	77
2.6. Expresiones de malestares físicos y consecuencias emocionales...	82
2.7. Apoyo social.....	86
Conclusiones y sugerencias.....	88
Anexos.....	92
Bibliografía.....	

PRESENTACIÓN

El interés académico de la presente tesis surge de una investigación sobre violencia organizacional que fue publicada por Delgadillo en el 2006 en donde se muestra que es un tema poco estudiado en México y que rebasa la jurisdicción, pone en peligro la salud psíquica del empleado; y trae consecuencias para la organización, la autora propone para su abordaje la teoría de la sociología fenomenológica para comprender el significado que se le da a la violencia desde el receptor ya que precisa también estudiar los problemas sociales desde la práctica cotidiana de las personas implicadas, puesto que es en la práctica donde día a día la dinámica de violencia adquiere significados y se dota de sentido.

Esta investigación tuvo como objetivo general comprender el proceso de significación que tiene la empleada en torno a la situación de violencia que ha padecido y de esta manera entender cómo se ha construido la subjetividad en torno a estos significados.

La tesis tuvo como hipótesis que la significación inicial es susceptible de presentar rupturas de sentido la cual fue comprobada al hacer el análisis. El diseño metodológico partió de un enfoque cualitativo, observando el problema de manera fenomenológica y realizando una aproximación de análisis de las entrevistas a profundidad de seis participantes desde la teoría fenomenológica.

El primer capítulo está dedicado a la descripción de las premisas básicas que permiten el análisis de la violencia organizacional desde la sociología fenomenológica, se presenta además las diferentes definiciones que la academia le ha dado a lo largo de los estudios, y se concluye con algunos estudios relacionados.

En el segundo capítulo se identifica el tipo de violencia a la que fueron sometidas las participantes, se hace un recorrido por su trayectoria laboral de cada una y se describen de manera general las características sociales, así también se hace una sinopsis de cada caso. En este capítulo se encuentra el análisis desde la teoría de la sociología fenomenológica para comprender el significado de violencia que le atribuyen las participantes, para esto se dividió el análisis en tres momentos que se identifican, el inicio, el conflicto y la resolución. Se describe también las consecuencias a nivel físico y emocional que dejó el vivir en un ambiente de violencia y se concluye con los apoyos sociales para enfrentar la situación.

Finalmente se hacen las conclusiones y sugerencias donde se pretende contribuir con esta investigación a poner a discusión el tema para animar a futuras investigaciones que puedan profundizar sobre los aspectos que abundan y quedan por estudiar, plantearse y responder preguntas que permitan contribuir a un amplio conocimiento del tema y ser tomado en cuenta por los distintos actores involucrados en esta dinámica donde además de la academia se encuentra la legislación, y las organizaciones.

Agradecimientos

*A mis padres que con su infinito amor han guiado mis
pasos y respetado mis decisiones.*

*A mis hermanos por cuidarme y compartir tantas
cosas juntos.*

Al bebé por mostrarme la alegría del amor.

A la Dra. Leonor por su ejemplo de disciplina y seguridad.

A las participantes de esta tesis por compartir su experiencia.

CAPÍTULO I

LA SOCIOLOGÍA FENOMENOLÓGICA COMO TEORÍA PARA EXPLICAR LA VIOLENCIA ORGANIZACIONAL

El objetivo del presente capítulo es presentar la sociología fenomenológica como un modelo teórico pertinente para explicar la violencia organizacional. Para cubrir este objetivo el capítulo ha sido estructurado de la siguiente manera: siguiendo el análisis de Delgadillo (2007) sobre esta propuesta conceptual, se exponen las características que la distinguen y lo que busca explicar. En el segundo apartado se expone el cómo podría ser explicada la violencia organizacional desde esta propuesta, haciendo un rastreo general del proceso de diferenciación social del trabajo en ambos géneros. En tercer lugar, se hace un análisis del cómo ha sido abordado el problema de la violencia organizacional desde su definición. Y finalmente se presentan los estudios que se han llevado a cabo en torno a esta problemática, de lo que destaca poca discusión existente sobre el problema desde un modelo teórico.

1.1. La sociología fenomenológica

1.1.1. Conceptos

La fenomenología es un movimiento filosófico del siglo XX que describe las estructuras de la experiencia tal y como se presentan en la conciencia.

Se encuentra en Rizo (2006) que etimológicamente el término fenomenología proviene del griego *faionai*, “mostrarse” o “aparecer” y *logos*, “explicación”, “razón”. La fenomenología procede a partir del análisis intuitivo de los conocimientos y cómo estos son dados a la conciencia cognoscente, a partir de lo cual busca inferir los rasgos esenciales de la experiencia y de lo experimentado. La fenomenología se basa, así entonces, en las vivencias y trata de examinar de forma sistemática los tipos y formas de experiencias de los sujetos teniendo como fin último la comprensión del ser humano.

La fenomenología da cuenta del espacio, del tiempo y del mundo vivido, es una expresión directa de la experiencia de los sujetos en el mundo tal como es. En su forma aplicada, la fenomenología puede ser descrita como una técnica de investigación

cualitativa que busca hacer explícita la estructura implícita y el significado de la experiencia humana.

El objetivo de la fenomenología es describir al hombre en el mundo, no analizarlo o explicarlo. Y para ello la fenomenología se pregunta por las formas y procesos que constituyen objetivamente – e instituyen intersubjetivamente- a las estructuras de la realidad como una construcción y reconstrucción permanente de la vida social. El énfasis, por tanto se encuentra en el sistema social, en las relaciones funcionales que se dan en la vida en sociedad, y fundamentalmente en la interpretación de los significados del mundo y las acciones e interacciones de los sujetos.

Para Rusque (1999) la sociología fenomenológica construye los significados dados por los sujetos participantes a las acciones y sucesos que constituyen la trama de su vida cotidiana, busca por tanto al sujeto entendido como constructor de la vida social en su vida cotidiana; la realidad social como expresión de procesos subjetivos e interactivos que se articulan en un sistema compartido de significados y valores y al entendimiento de cómo funciona la asignación de significados a la acción social. .

Se encuentra en Martínez (1989) que las realidades cuya naturaleza y estructura peculiar sólo pueden ser captadas desde el marco de referencia interno del sujeto que las vive y experimenta, y añade que estas realidades deben ser estudiadas mediante el método de la sociología fenomenológica ya que con este es posible comprender el significado de cada experiencia y su naturaleza subjetiva como. Siguiendo a Martínez (1989) la sociología fenomenológica respeta plenamente la relación que hace la persona de sus propias vivencias, ya que, al tratarse de algo estrictamente personal, no habría ninguna razón externa para pensar que ella no vivió, no sintió, no percibió las cosas como dice que lo hizo. Remata el autor diciendo que el método fenomenológico es el más adecuado para estudiar y comprender la estructura psíquica que se da por ejemplo en un condenado a muerte o a prisión perpetua, en un acusado y condenado injustamente y muchas otras situaciones más. Si la vida psíquica consiste en un fluir permanente de impulsos, sentimientos, percepciones, conocimientos, etc., que, a su vez, determinan el comportamiento, resulta lógico que la investigación psicológica tome esta realidad, así como se da de hecho en la persona, como su objeto específico de estudio.

Al respecto Parent (1993) señala que la vida psíquica se revela en la conciencia de los otros, esta premisa da cuenta de que no solo en un acto de autoconciencia se

puede conocer la experiencia; esta fuente de experiencia (la conciencia de los otros) ofrece más que una repetición de lo que se encuentra en la propia conciencia ya que da pauta para establecer las diferencias entre lo propio y lo otro que se experimenta y se presenta con las características de la vida social. Y por lo tanto las tareas subsecuentes para la psicología serán el revelar las intenciones que componen la vida social.

Para Schütz (1995) significados que son construidos en la interacción de las personas con su contexto social, la tarea para quien pretende aproximarse a los fenómenos sociales consistirá en asimilar la subjetividad del actor que un acto tiene para él, eje del mundo social. Reconstruyendo el modo en que los seres humanos interpretan en la vida diaria su propio mundo.

El ser se construye y reconstruye continuamente en el proceso intersubjetivo con los otros en lo social, en los escenarios dinámicos productores de prácticas de significación en los que la investigación cumple un papel primordial.

Para Schütz (1972) el interés de la sociología fenomenológica está puesto en el significado que el ser humano le otorga al mundo que mira desde una actitud natural. Este mundo es el mundo de la vida cotidiana¹, en el que los sujetos se encuentran en una actitud natural, cuya materia prima es el sentido común. Desde esta actitud natural el sujeto asume que la realidad es comprensible desde los conceptos del sentido común y que esa comprensión es la correcta. El sujeto que vive en el mundo social está determinado por su biografía y por su experiencia inmediata. Lo primero alude a que cada sujeto se sitúa de una forma particularmente específica en el mundo; su experiencia es única e irrepetible. Es desde esta experiencia desde donde el sujeto capta y aprehende la realidad, la significa y, desde ese lugar se significa a sí mismo.

El sujeto realiza acciones que están cargadas de significado. Todas sus acciones tienen un sentido; aunque el actor no haya tenido intención de significar algo, su acción puede ser interpretada por otro. Las vivencias son interpretadas subjetivamente. Considera el propio Schutz que el mundo en el cual vivimos es un mundo de significados,

¹ Para Schutz (1977:25) el mundo de la vida cotidiana es el ámbito de la realidad en el cual el hombre participa comúnmente en formas que le son, que le son al mismo tiempo inevitables y pautadas. El mundo de la vida cotidiana es la región de la realidad en que el hombre puede intervenir y que puede modificar mientras opera en ella medianamente su organismo animado (...) sólo dentro de este podemos ser comprendidos por nuestros semejantes, y sólo en él podemos actuar junto con ellos.

un mundo cuyo sentido y significados están contruidos por los hombres de ahora y los que han precedido.

Schutz (1974) explica que el mundo subjetivo no es un mundo privado; es común a todos. Existe porque se vive en el como hombres entre otros hombres, con quienes vinculan influencias y labores comunes, comprendiendo a los demás y siendo comprendidos por ellos. Afirma que la intersubjetividad existe en el presente vivido, en el que se hablan y escuchan unos a otros. Comparten el mismo tiempo y espacio que otros. Esta simultaneidad es concebida como la esencia de la intersubjetividad, significa que se capta la subjetividad al mismo tiempo que el hombre vive en su propio flujo de conciencia. Y esta captación en simultaneidad del otro, así como su captación recíproca del sí mismo, hacen posible el ser conjunto en el mundo.

A Schutz (1974) le interesaba, la manera en que las personas se relacionan intersubjetivamente unas con otras. Véase que el mundo de la vida no es un mundo privado sino intersubjetivo, y socializado, de este modo el conocimiento del sentido común sea intersubjetivo, y no particular. Para Schutz y Lukmann (1977) el mundo de la vida es un mundo intersubjetivo desde el comienzo. Se presenta como un contexto subjetivo de sentido en los actos explicativos de la conciencia.

... así, desde el comienzo mi mundo cotidiano no es mi mundo privado, sino más bien un mundo intersubjetivo; la estructura fundamental de su realidad es que es compartido por nosotros (...) la significación de este mundo natural es fundamentalmente la misma para mis semejantes que para mí puesto que es colocado en un marco común de interpretación. Schutz y Lukmann 1977:26

Si se percibe de este modo, entonces se estaría hablando de una relación de que las cosas son vistas en parte por la propia conciencia y por la conciencia de los otros que han objetivado la cosa misma. Luego entonces podría pensarse en términos de que en la relación entre hombres se crean subjetividades que marcan la ida y vuelta de o la bidireccionalidad de los actos ya que cada actor sabe de antemano lo que se espera de cada parte.

1.2. La sociología fenomenológica desde Berger y Lukmann

1.2.1. El conocimiento llega a quedar establecido como realidad social

Las tesis fundamentales en las cuales se basa el abordaje de Berger y Luckmann (1968) son dos, la inicial establece que la realidad se construye socialmente y la segunda menciona que la sociología del conocimiento debe analizar los procesos por los cuales esto se produce. Dos conceptos importantes aparecen, la realidad y el conocimiento, el primero remite a la cualidad propia de los fenómenos que se reconocen como independientes de la propia volición, mientras que el conocimiento se refiere a la certidumbre de que los fenómenos son reales y de que poseen características específicas.

La propuesta de la sociología fenomenológica es una aproximación para explicar cómo el conocimiento de la realidad se construye socialmente desde la configuración del hombre de la calle, buscan captar los procesos por los cuáles se realiza todo el conocimiento humano, cómo se desarrolla, se transmite y subsiste en las situaciones sociales de una manera tal que una realidad ya establecida se cristaliza para el hombre de la calle, ya que es él quien se maneja en el mundo natural a sabiendas de que la realidad está dada y por tanto su actuar debiera ser según las realidades establecidas.

El conocimiento del mundo tal como se presenta al hombre está objetivado es posible que los otros que comparten con el sujeto el mismo mundo, tengan en su conciencia un intercambio de significados propios para cada situación que se presente en la vida cotidiana y los fenómenos que ocurren se presentan con una actitud natural². El mundo de la vida cotidiana es aquel que se da por establecido como realidad, el sentido común que lo constituye se presenta como la "realidad por excelencia", logrando de esta manera imponerse sobre la conciencia de los individuos, en tanto que se presenta a estos como una realidad ordenada y objetivada.

La realidad de la vida cotidiana tiene la cualidad de ser una zona que no presenta problemas porque presenta una rutina en la vida, cuando su continuidad es interrumpida por la aparición de un problema, interviene el sentido común y lo integra nuevamente al sector no problemático de la vida cotidiana, cuando el problema sobrepasa los estándares de actuación se advierte en la resolución del problema una transición de la actitud natural a la actitud teórica, es decir duda y construye nuevos significados para dar una solución.

La realidad de la vida cotidiana es una construcción intersubjetiva, un mundo

² La actitud natural es la actitud de la conciencia del sentido común precisamente porque se refiere a un mundo que es común a muchos hombres.

compartido, lo que presupone procesos de interacción y comunicación mediante los cuales el sujeto comparte y experimenta a los otros. Es una realidad que se expresa como mundo dado, naturalizado, por referirse a un mundo que es común a muchos hombres.

El mundo de la vida cotidiana se comparte con los otros, y la experiencia más importante que se tiene de los otros se produce en la situación cara a cara ya que la temporalidad y el espacio gravitan en los dos en la misma experiencia, las pautas de interacción en esta situación serán constantemente modificadas por la variedad y sutileza del intercambio de significados. Al respecto, las pautas de interacción conducen a aprender al otro por medio de esquemas tipificadores. La realidad de la vida cotidiana contiene esquemas tipificadores en cuyos términos los otros son aprehendidos y tratados en encuentros cara a cara. (Berger, Luckmann, 1968, p. 47)

Se aprehende al otro, a los sucesos, acontecimientos y objetos por medio de Esquemas Tipificadores, que se vuelven progresivamente anónimos en la medida que se alejan del aquí y del ahora, de la situación cara a cara; es decir, que el conocimiento se construye y reconstruye no sólo con y mediante los semejantes, con quienes se establece interacción directa, sino con los contemporáneos y no sólo con ellos sino con los antecesores y sucesores.

El conocimiento circula como evidencia anónima, independiente de los hombres y las situaciones que lo crearon, es conocimiento o más bien realidad dada y por tanto posibilidad de existencia y reproducción de la vida cotidiana. Existe en tanto la expresividad humana logra concretarse, cristalizarse u objetivizarse, en signos, símbolos o significaciones agrupados en sistemas los cuales son accesibles objetivamente. El sistema de signos por excelencia en la sociedad humana lo constituye el lenguaje.

Es gracias al lenguaje que se posibilita la acumulación o acopio social del conocimiento. Este acopio social de conocimiento abarca el conocimiento de mi situación y de sus límites...la participación en el cúmulo social de conocimiento permite la "ubicación" de los individuos en la sociedad y el manejo apropiado de ellos. (Berger, Lukcman, 1968, p. 58).

1.2.2. Institucionalización

El hombre, a diferencia de otras especies, establece una relación de apertura con su ambiente natural y humano, lo que hace que el ser humano, después de su nacimiento, continúe su proceso de desarrollo biológico en interrelaciones no sólo con un ambiente natural, sino también con un orden cultural y social específico.

Pero ese orden social es una construcción constante del hombre; no se da el ambiente natural, ni deriva de datos biológicos, no forma parte de la naturaleza de las cosas; existe solamente como producto de la actividad humana y el ser humano se considera siempre en una esfera de externalidad activa.

El origen de la institucionalización, lo produce un acuerdo recíproco sobre determinadas acciones ligadas a ciertas situaciones; se trata del establecimiento de un orden social determinado, formado por la habituación, por la repetición de actos frente a una situación en particular, cuyos resultados sugieren la pertinencia de volver a repetirlo en situaciones similares futuras.

La habituación provee el rumbo y la especialización de la actividad que faltan en el equipo biológico del hombre, aliviando de esa manera la acumulación de tensiones resultante de los impulsos no dirigidos; y al proporcionar un trasfondo estable en el que la actividad humana pueda desenvolverse con un margen mínimo de decisiones las más de las veces, libera energía para aquellas decisiones que puedan requerirse en ciertas circunstancias [...] La actividad habitualizada abre un primer plano a la deliberación y la innovación [...] De acuerdo con los significados otorgados por el hombre a su actividad, la habituación torna innecesario volver a definir cada situación de nuevo, paso por paso (Berger y Luckmann, 1968 p. 74).

La institucionalización está precedida por la habituación, en tanto que un acto sea repetido con frecuencia, crea una pauta que luego puede reproducirse con economía de esfuerzos y que es aprehendida como pauta para el que la ejecuta. La habituación posibilita que un acto se instaure como rutina y que, por tanto, permita restringir opciones (seleccionar) y torna innecesario definir cada situación de nuevo. Así la institucionalización aparece cada vez que se da una tipificación recíproca de acciones habitualizadas por tipos de actores" (Berger y Luckman, 1968 p. 76).

La habituación, entonces, es el antecedente de la institucionalización de una acción, y tiene tres características: dirección, estabilidad y control. La dirección marca la acción a realizar, la estabilidad le da la certidumbre de lo que hará frente a una situación similar, y el control es el elemento implícito en la dirección y en la estabilidad, pues se sabe qué hacer, cómo hacer, frente a quién hacerlo, dónde, cuándo y por qué hacerlo

Las instituciones son, por lo tanto, objetivaciones que cumplen el papel de regular y orientar los comportamientos humanos. Estableciendo de antemano pautas que lo canalizan en una dirección determinada. Así, las instituciones se convierten en ordenadoras del mundo social, tienen fuerza normativa en tanto se experimentan como existentes por encima y más allá de los individuos a quienes acaece encarnarlas en ese momento, se experimentan ahora como si poseyeran una realidad propia, que se presenta al individuo como un hecho externo y coercitivo.

Durante el proceso de socialización el sujeto aprehende la realidad institucional por medio de mecanismos que los otros significantes le transmiten, es decir la institución se legitima al momento en que se siguen las máximas establecidas de la realidad por las nuevas generaciones, de esta manera las instituciones evocan autoridad en el individuo con independencia de significados y posibilitan también el cúmulo social de conocimiento. En este sentido Berger y Luckmann (1968) refieren que

La legitimación explica el orden institucional atribuyendo validez cognoscitiva a sus significados objetivados, la legitimación justifica el orden institucional adjudicando dignidad normativa a sus imperativos prácticos ... siempre implica conocimiento... de los roles que definen las "buenas" como las "malas" acciones. (Berger y Luckmann, 1968, p. 26)

La legitimación entonces, dice el por qué de una acción y el por qué de las cosas, la legitimación tiene cuatro niveles el primero de ellos es pre-teórico, es un tipo de legitimación incipiente y hace referencia a la transmisión de objetivaciones lingüísticas de la experiencia humana, se considera un dato informativo. Este nivel constituye el fundamento de conocimiento auto-evidente sobre el que deben descansar todas las teorías subsiguientes y, recíprocamente, el que deben alcanzar si han de llegar a incorporarse a la tradición.

El siguiente nivel es el teórico el cual contiene proposiciones teóricas y esquemas explicativos que se refieren a grupos de significados objetivos. Estos esquemas son sumamente pragmáticos y se relacionan directamente con acciones concretas. En este nivel son comunes los proverbios, las máximas morales y las sentencias, y también a él corresponden las leyendas y cuentos populares.

El tercer nivel es más complejo y suele encomendársele la transmisión del conocimiento a personal especializado, para esto existen procedimientos formalizados de iniciación. Con base en esta difusión de la legitimación se logra transmitir a las nuevas generaciones el conocimiento social necesario para que incorporen este saber, y que

contiene valoraciones tanto favorables como desfavorables respecto a las situaciones, y es aquí, donde se establece un conjunto de tradiciones.

Un último nivel de legitimación lo constituyen los universos simbólicos, éste juega un papel muy importante porque se encuentran situaciones marginales o situaciones límite con las que el individuo puede enfrentarse como es el caso de la violencia.

...El universo simbólico se concibe como la matriz de todos los significados objetivados socialmente y subjetivamente reales; toda la sociedad histórica y la biografía de un individuo se ven como hechos que ocurren dentro de ese universo...el universo simbólico se construye por supuesto, mediante objetivaciones sociales. (Berger y Luckmann, 1968, p. 123)

Cuando una forma de significar es acordada y compartida por toda la comunidad, la significación se vuelve una objetivación tipificada, la cual, forma un elemento clave para el desarrollo de un orden social determinado cuyo origen fue el hábito, repetición de una acción creada y acordada por el grupo.

Se observa pues que con la institucionalización el individuo dispone de la posibilidad de prever lo que ocurrirá ante determinada situación. Y ello lleva a pensar que ese individuo se preparará para actuar ante tal situación. Se presentan las expectativas que el individuo vislumbra y partir de esto elabora una estructura social que caracteriza aquella situación. Al ser reproducida esta estructura y en términos de la historia en la que se hace, entonces se institucionaliza, objetiva y se aprehende como una realidad.

Cuando el individuo reflexiona sobre los momentos sucesivos de su experiencia, tiende a encajar sus significados dentro de una estructura biográfica coherente. Esta tendencia va en aumento a medida que el individuo comparte sus significados y su integración biográfica con otros. (Berger y Luckmann, 1978, p. 85)

Conforme se produce y se reproduce lo institucionalizado se ancla implícitamente su historia, a modo de una historia con continuidades y discontinuidades. Ya que las instituciones, si bien son construidas por los individuos en su interacción social, llegando hasta el punto de configurar el comportamiento de ellos y de generaciones subsiguientes, también son, al mismo tiempo, reconfiguradas por los individuos con base en su reflexión, de tal manera que lo que se tiene entre las instituciones que estructuran a una sociedad y los individuos es una relación de interdependencia: la acción de uno produce un efecto en el otro y viceversa. Esta condición de mutua dependencia conduce a la consideración de

la existencia de la continuidad y la discontinuidad en las instituciones. Estas se reproducen gracias a la acción de los individuos.

Se puede comenzar entonces a hablar de los roles, porque esta clase de tipificación aparece en el contexto de un cúmulo de conocimiento objetivizado. Las instituciones se incorporan en la experiencia individual por medio de los roles, que objetivizados lingüísticamente, constituyen un componente fundamental del mundo objetivamente accesible para cualquier sociedad.

1.2.3. Roles

El objetivo de los roles es lograr el reconocimiento dentro de la sociedad de lo que se es y la acción que se realiza, los roles están íntimamente ligados a la habituación y a la interacción social. Para Bergar y Luckmann (1968) el origen de los “roles” reside en el mismo proceso fundamental de habituación y objetivación que el origen de las instituciones. En este sentido, se entiende que los roles aparecen tan pronto como se inicia el proceso de formación de un acopio común de conocimiento que contenga tipificaciones recíprocas de comportamiento, proceso que, como ya hemos visto, es endémico a la interacción social y previo a la institucionalización propiamente dicha.

Los roles se comparten en la sociedad y se espera que un tipo de actor realice cierta acción, esto es el rol se generaliza para lo que se les atribuye acciones específicas, esto cobra sentido en la interacción ya que se espera en esta situación la ubicación del individuo dentro de su rol. En el desempeño de los roles las personas se encuentran participando en un mundo social, y ese mismo mundo cobra realidad para ellas.

El incumplimiento de un rol se vuelve difícil ya que los otros coaccionan su desempeño ya sea por medio de sanciones o reparación del daño. Es así como el mundo objetivo como una realidad externa es internalizado como una realidad interna, con esto se deja ver que las instituciones transfieren al individuo un conocimiento social sobre el papel que tiene que desempeñar; la acción o el proceder contiene en sí mismo lo establecido y deseado socialmente y también conduce al individuo a un proceso reflexivo permanente sobre su propia conducta.

Se hace propio mencionar que los roles son los que mantienen el orden y representan la objetivación de las instituciones porque es por medio de la obediencia de los papeles asignados donde se concentran los mandatos establecidos por las

instituciones y así logran su vigencia. Cabe decir entonces que las instituciones median para a lo largo de la socialización del individuo y estos mismos le producen su continua actualización a la propia institución. Lo que esperan los otros de el individuo es que llegado el momento, este actuar según los el papel social que se le haya otorgado, cada práctica llevará la reproducción asignada y aprehendida.

[...] cada rol brinda acceso a un sector específico del acopio total de conocimiento que posee la sociedad no basta con aprender un rol para adquirir las rutinas de necesidad inmediata que requiere su desempeño externo; también hay que penetrar en las diversas capas cognoscitivas y aun afectivas del cuerpo de conocimiento que atañe a ese rol directa o indirectamente [...] los roles pueden reificarse al igual que las instituciones. El sector de la autoconciencia que se ha objetivado en el rol también se aprehende, pues como un destino inevitable en el cual el individuo puede alegar que no le cabe responsabilidad alguna. “tengo que actuar de esta manera debido a mi posición” (Berger y Lukckmann, 1978:101)

Bajo este entendido es posible que la autoconciencia persiga el mejoramiento del desempeño con la sensación aún más, la certeza que su acción obedece a una lógica social enteramente natural, propia del lugar que ocupa en la sociedad sin efectuar cuestionamiento alguno sobre lo que hace y lo que representa hacerlo, esta actitud de no cuestionamiento se llama en sociología fenomenológica *reificación*, lo que significa que el hombre es capaz de olvidar que él mismo ha creado el mundo social. “la reificación puede describirse como un paso extremo en el proceso de la objetivación, por el que el mundo objetivado pierde su comprehensibilidad como empresa humana y queda fijado como facticidad inerte, o humana y no humanizable” (Berger y Lukckmann, 1968:117)

La reificación de los roles limita la distancia subjetiva que el individuo puede establecer entre él y su desempeño de un rol. En definitiva la identidad misma (el yo total) puede reificarse, tanto el propio como el de otros. Existe entonces una identificación total del individuo con sus tipificaciones socialmente atribuidas. “El individuo es aprendido nada más que como ese tipo. Esta aprehensión puede acentuarse positiva o negativamente en términos de valores o emociones” (Berger y Luckmann, 1968, p. 117)

El olvido de que el hombre ha creado el mundo social, supera con la desreificación, como una modalidad de la conciencia que bien surge a edad tardía de la biografía humana, o bien frente a situaciones límite que obligan a una constante revisión del conocimiento social que se tuene frente a la situación problemática que se vive.

1.2.4 Internalización de la realidad.

Berger y Luckmann (1968) entienden a la sociedad en términos de un continuo proceso dialéctico compuesto de tres momentos: externalización, objetivación e internalización. Los tres caracterizan simultáneamente a la sociedad y a cada sector de ella. Estar en sociedad es participar de su dialéctica; sin embargo el individuo no nace miembro de una sociedad nace con predisposición hacia la sociedad y luego llegar a ser miembro de la misma; por lo tanto el individuo es inducido a participar en esta dialéctica. El punto de partida de este proceso lo constituye la internalización que constituye la base, primero para la comprensión de los propios semejantes y segundo, para la aprehensión del mundo en cuanto a realidad significativa y social. Esta aprehensión no resulta de las creaciones autónomas de significado por individuos aislados, sino que comienza cuando el individuo asume el mundo en el que ya viven otros. No sólo se vive en el mismo mundo, sino que se participa cada uno en el ser del otro.

Solamente cuando el individuo ha llegado a este grado de internalización puede considerársele miembro de la sociedad. Éste proceso por el cual ésta se realiza se denomina socialización, proceso en el que existe la inducción amplia y coherente de un individuo en el mundo objetivo de una sociedad o un sector de él.

La socialización primaria es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez, por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad. La socialización secundaria es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad. Se advierte que la socialización primaria suele ser la más importante para el individuo y que la estructura básica de toda socialización secundaria debe asemejarse a la primaria. Porque comporta algo más que un aprendizaje puramente cognoscitivo dado que, se efectúa en circunstancias de enorme carga emocional.

El niño se identifica con los otros significantes en una variedad de formas emocionales pero sean estas cuales fueran la internalización se produce sólo cuando se produce la identificación. El niño, acepta los roles, valores y actitudes de los otros significantes o sea que los internaliza y se apropia de ellos. Por esta identificación con los otros significantes el niño se vuelve se vuelve capaz de identificarse él mismo, de adquirir una identidad subjetivamente coherente y plausible. El individuo llegar a ser lo que los otros significantes lo consideran.

Desde Berger y Luckmann (1968) la identidad se define como:

La ubicación en un mundo determinado y puede asumírsela objetivamente sólo junto con ese mundo. Recibir una identidad comporta adjudicarnos un lugar específico en el mundo. Así como esta identidad subjetivamente asumida por el niño también lo es el mundo al que apunta esta identidad.

En la socialización primaria no existe ningún problema de identificación, ninguna elección de otros significantes; son los adultos los que disponen las reglas del juego, porque el niño no interviene en la elección de sus otros significante, se identifica con ellos casi automáticamente. Por esta razón el mundo internalizado en esta socialización se implanta en la conciencia con mucha más firmeza que en los mundos internalizados en socializaciones secundarias.

La socialización secundaria afirman, Berger y Luckmann (1968) es la internalización de submundos institucionales o basados sobre instituciones. Su alcance y su carácter se determinan por la complejidad de la división del trabajo y la distribución social concomitante del conocimiento. Los submundos internalizados en la socialización secundaria son generalmente realidades parciales que contrastan con el mundo de base adquirido en la socialización primaria. Además los submundos también requieren, por lo menos los rudimentos de un aparato legitimador acompañados con frecuencia con símbolos rituales o materiales. La distribución institucionalizada de tareas entre la socialización primaria y la secundaria varía de acuerdo con la complejidad de la distribución social del conocimiento.

Con lo visto hasta ahora sobre los aspectos del rol, se puede abrir camino para tratar la violencia socialmente construida ayudándose desde la perspectiva de género, así, socialmente la violencia se ancla desde los actores de las relaciones sociales que se producen y reproducen en la situación cara a cara.

Para Gebara (2000) el género significa una construcción social, un modo de estar en el mundo, un modo de ser educado o educada y un modo de ser percibido o percibida que condiciona el ser y el obrar de cada individuo. Las relaciones de género han sido y siguen siendo la construcción de unos sujetos históricos sometidos a otros sujetos, no sólo en virtud de su clase social, sino por una construcción sociocultural de las relaciones entre hombres y mujeres, entre masculino y femenino. La cuestión de la construcción social de género no es ante todo una cuestión abstracta, teórica, sino que es algo que puede ser observado en la práctica de las relaciones.

Hablar de género significa hablar desde un modo particular de ser en el mundo, (lo que sería el rol). Fundado, por un lado, en la condición biológica del ser y, por otro, en la condición que va más allá de lo biológico, porque consiste precisamente en un hecho cultural, histórico, social ideológico y religioso.

La violencia es una expresión social de la desigualdad de género que tiene significado para los actores en un ambiente construido y perpetuado mediante prácticas culturales regidas por valores, roles sociales, el sector socioeconómico de pertenencia, el nivel educativo. Todos estos construyen una historia biográfica que provee en los sujetos una visión particular del mundo. Si se pretende comprender el comportamiento de las personas, se debe acercarse a ellas de tal forma que se tenga acceso a los significados que guían su acción. Significados que están permeados por la cultura y la sociedad y que se establecen en base a la legitimidad histórica y espacial en la que se vive y que le dan los sujetos en la relación intersubjetiva; luego entonces, se trata de aproximarse a un sujeto construido históricamente a través de un conjunto de relaciones sociales y esquemas tipificadores que en conjunto proporcionan elementos necesarios para significarse en un mundo en un plano de significados y les da pauta para actuar en él de determinada manera.

En la violencia subyace una dinámica construida alrededor de un sistema de género, que edifica en los afectados una realidad intersubjetiva basada en esta diferenciación. A partir de la diferencia biológica en la sociedad se ha construido el *ser* masculino y el *ser* femenino; y en esta diferenciación genérica, las personas aprenden a elaborar significados y a dar sentido a sus acciones. En el proceso de interacción y comunicación social éstos se recrean para formar subjetividades (César 1993).

Si la estructura social llega a internalizarse como para dar significado desde la propia visión del receptor, es cierto entonces que en las prácticas dentro de las relaciones que existen y se legitiman existe aun más grave una violencia sigilosa que se mueve dentro de las experiencias sociales y que pasa por su sutileza desapercibida.

En opinión de Gebara (2000) las dificultades comienzan cuando la violencia contra las mujeres es presentada como algo normal natural, asumidos por la sociedad.

Se trata de relaciones injustas, opresoras, denigrantes, es la violencia estructural, por estar más presente en la estructura social establecida, violencia porque realmente es

algo que va contra las personas y las deteriora injustamente, aunque no sea de una forma tan espectacular como la violencia física, resulta más peligrosa que la otra porque se ejerce siempre o más permanentemente y no es perseguida como violencia, por otra parte, está integrada a la conciencia social y en las diversas expresiones de tal conciencia hay una construcción social de las formas de la violencia. La experiencia de violencia en las mujeres parece presentar un rostro particular a causa del lugar social que ocupan.

Las mujeres son parte constructiva de la vida social y, a partir de esa condición, son tributarias de unos procesos culturales en los que la diferencia ejerce un papel importante en el establecimiento de la identidad social. Desde el punto de vista cultural o desde el punto de vista etnológico, son parte integrante del grupo, están dentro del mismo sistema, incluso desempeñando un rol específico.

Gebara (2000) apunta que las diferencias de los géneros es un proceso histórico que se ha establecido ciertamente a partir de lo biológico culturizado que han colocado en una posición de dominación y marginación a hombres y mujeres respectivamente. La autora indica que en este sentido la diferencia biológica culturizada también ha engendrado, en cierto modo, una diferencia de mantenimiento de una jerarquía social y sexual masculina. Institucionalizada de este modo, la diferencia ha obligado a las mujeres a asumir determinadas tareas y a adoptar ciertos comportamientos como si formaran parte de un destino biológico.

En este sentido el discurso de la diferencia ha justificado las desigualdades sobre todo cuando se ha presentado como legitimado. Las mujeres siguen comportándose en cierta medida como objetos, porque en el fondo, la mayoría está convencida de la inferioridad de su existencia, una inferioridad en cierto modo legitimada por la cultura. La dominación se ejerce en conformidad con las estructuras sociales ante este tipo de comportamiento, o al menos con su complicidad. La cultura establece las diferencias y domina desde ellas.

Siguiendo a la autora, la perspectiva feminista, afirma que la diferencia es necesaria para el mantenimiento de la vida, también puede ser la afirmación de un estado de relaciones injustas, productoras y generadoras de violencia.

Para Yuste (1998) la violencia contra las mujeres no afecta sólo a pobres analfabetas, no sólo a mujeres musulmanas, ni sólo a calladas sumisas. Cualquier mujer

es o puede convertirse en objeto de violencia en mayor o menor grado. La violencia contra las mujeres es un fenómeno generalizado y persistente que se produce en todos los ámbitos de la sociedad, la violencia contra las mujeres en un problema con hondas raíces estructurales.

La violencia institucionalizada contra las mujeres no es sólo un acto de violencia particular, sino una organización social, una construcción cultural que tiende a rebajar un polo de la humanidad y a exaltar el otro. En las relaciones sociales esta situación es trascendente.

El no poder mantenerse al margen de la producción cultural de una sociedad, no implica que no pueda cuestionarse, hacerla conciente para posteriormente tener las herramientas para empezar a transformarla y darle nuevos significados.

Para Butler (2000) cada individuo interpreta la realidad y se apropia de manera subjetiva de su género, definido éste por determinadas normas culturales. Así propone la existencia de un proceso en el cual están implicadas cultura y subjetividad. La participación de la subjetividad del individuo, reconoce una capacidad de acción de decisión y de responsabilidad en la apropiación y formación de su género. Lo subjetivo estará en gran medida determinado por lo social y a su vez por lo genérico.

1.2.5. La transformación de la realidad

La socialización implica la posibilidad de que la realidad subjetiva pueda transformarse. La transformación se aprehende subjetivamente como tal. Las transformaciones que parecen totales se denominan alternaciones.

La alternación comporta una reorganización del aparato conversacional. El requisito más importante es disponer de un aparato legitimador para toda la serie de transformaciones. En la re-socialización el pasado se re-interpreta conforme con la realidad presente. En la socialización secundaria el presente se interpreta de tal modo que se halle en relación continua con el pasado. Es decir, la base de la realidad para la re-socialización es el presente y para la socialización secundaria es el pasado.

1.3. La violencia organizacional desde la sociología fenomenológica.

A continuación se desarrolla la propuesta que hace Delgadillo (2005) acerca del abordaje de la violencia organizacional desde la fenomenología social así pues, menciona que en la interacción laboral se produce en el día a día de los individuos, y que para el fenómeno que ocupa esta investigación el de la violencia organizacional esto resulta relevante, porque es justo en la interacción cotidiana que se tiene con los compañeros y jefes en donde se produce en buena medida la violencia organizacional. Una vez que el individuo se inserta en una estructura laboral determinada se familiariza con las tipificaciones establecidas mismas que han de ser aprendidas a través de aquellos compañeros de trabajo que devienen en significantes³.

De esta manera las tipificaciones organizacionales se van progresivamente introduciendo en la subjetividad del nuevo miembro, al mismo tiempo que establece interacciones continuas con los compañeros quienes son susceptibles de convertirse en sus significantes, por lo tanto, de ser considerados como individuos discretos en su vida cotidiana, dicho en otras palabras, el individuo considerara que sus compañeros de trabajo sean colegas, jefes o subordinados son personas significativas en su vida laboral. Algo similar también ocurre a la inversa, los colegas, jefes y subordinados podrán considerar a su nuevo compañero como una persona significativa, lo cual dependerá del lugar social que ambos estén ocupando, de sus roles, mismos que podrán o no producir puntos de contacto que empujen una mayor interacción.

Se espera que entre mayor interacción mayor posibilidad de que se conozcan entre sí, y con ello de que hagan de su propio conocimiento la subjetividad del otro. Es así como se produce progresivamente la intersubjetividad, esto es, el conocimiento subjetivo mutuo que coexiste con las tipificaciones objetivas de la organización. Este es el espacio sico-social en el que se encuentran las condiciones propicias para llevar a cabo actos violentos. Porque el emisor de la violencia tiene conocimiento sobre la expectativa del desempeño laboral que tiene la organización, así como también tiene conocimiento de la familiaridad que el receptor de su acto violento tiene sobre la expectativa que se tiene sobre su desempeño, así también tiene conocimiento sobre las motivaciones del receptor para estar en ese trabajo. Estos elementos representan un conjunto de oportunidad para

³ Significante entendido como aquel individuo encargado de la socialización de un nuevo miembro en el grupo, el significante. El significante selecciona aspectos del mundo según la situación que ocupa dentro de la estructura social en cuestión y también en virtud de su idiosincrasia individual, biográficamente arraigada (Berger y Luckmann, 1978).

llevar a cabo una acción cuyo producto final sea la de un acto violento, ya que en la cotidianidad el individuo se maneja con los esquemas tipificados para tratar al otro lo que es una especie de peligro al encontrarse en una situación de violencia debido a las pautas que impone tratar al otro.

El receptor de dicho acto puede o no desde el inicio identificar que el emisor busca hacerle daño, la distinción para identificar la violencia de la que ha sido objeto dependerá por un lado de la forma en cómo el acto ha sido producido, si se ha llevado a cabo de tal manera que se presente como un acto disfrazado de solidaridad, es decir como consejo, como un interés solidario para ayudar al otro a mantener la permanencia en su trabajo, será difícil que el receptor tipifique el acto como una manifestación de violencia. Por otro lado dependerá también si el emisor es para el receptor un significante, de ser así considerará que el acto del otro proviene del conocimiento social que tiene sobre la organización, un conocimiento que a sus ojos puede aparecer mayor que el suyo o bien con una perspectiva diferente que pudiese resultar interesante para considerarla y tenerla presente. Además de manera paralela pudiese estar influyendo la motivación laboral del receptor para identificar el acto del emisor como violento o no violento, no es lo mismo el receptor que se encuentra en posibilidad de cambio dentro de la organización, a aquel receptor que no la tiene. Si el individuo se encuentra inmerso en un proceso de promoción laboral o un cambio lateral profesional, en cuyo caso saldría beneficiado, entonces prestará mayor atención del acto del emisor de la violencia porque se trata de otro cercano a él que conoce el ambiente y la circunstancia laboral que vive.

Lo anterior lleva a la siguiente reflexión ¿qué acaso se hablaría que la violencia organizacional desde un análisis microsocioal se expresa de manera inicial y quizás fundamentalmente en términos de violencia psicológica? Se diría de forma preliminar que sí, lo cual cobra coherencia si se atiende al contexto⁴ actual que proscribire en términos generales los actos violentos físicos y que enmascara los actos violentos económicos amparándose en el marco del contrato de trabajo que instituye la relación patrón-empleado como el encuentro voluntario para arrendar una mano de obra.

De tal modo que al no producirse la violencia organizacional en expresiones iniciales físicas o económicas, se torna difícil pensar que acaso se lleven a cabo actos de esta naturaleza. Sobre todo porque para que la violencia sea calificada como tal es

⁴ Contexto entendido como lo que está más allá del ambiente del individuo.

necesario que esté tipificada de esa forma por el receptor. Es así como el emisor en algunos casos puede amparar su violencia no solo en “buenas intenciones para el bien de un compañero” sino también en el conocimiento social que el receptor tiene sobre la violencia y de la relación como significante del receptor. En suma se tiene que varios elementos apuntan hacia la siguiente consideración: la violencia organizacional quizá de mayor recurrencia es la psicológica, una forma de violencia que se juega en el límite de la evidencia y por lo tanto es difícil de identificar.

Un tipo de violencia que se perpetra bajo el disfraz de las consignas sociales establecidas dentro de una organización, al mismo tiempo que resulta dados sus efectos una de las más dañinas, porque puede inducir al receptor del acto violento en agudos cuadros de desajuste psicológico, de enfermedad mental, y porque el receptor puede estar en riesgo de perder, o en su defecto, de hecho perder el empleo. En esta dinámica de interacción al emisor de la violencia difícilmente se le puede probar responsabilidad como agresor. Se trata de una violencia que se produce en el límite de la evidencia, su manifestación es simbólica y está ligada en su producción a la cultura, a los modelos prescritos y a los límites de acción social.

De forma sintetizada la violencia psicológica se distingue por gritos, amenazas de daño, aislamiento social y físico (no poder salir, no hablar con otro, etcétera), celos y posesividad extrema, intimidación, degradación y humillación, insultos y críticas constantes. Otras manifestaciones de la violencia psicológica son las acusaciones sin fundamento, la atribución de culpas por todo lo que pasa, ignorar o no dar importancia o ridiculizar las necesidades del receptor del acto violento, las mentiras, el rompimiento de promesas, manejar rápida y descuidadamente para asustar e intimidar, llevar a cabo acciones destructivas como romper objetos, varios de estos elementos se encuentran expuestos por Venguer, Fawcett, Vernon y Pick (1998).

La violencia psicológica a diferencia de las otras⁵ se distingue por su resguardo en la moral, se perpetra justificándose en argumentos tales como: *lo que haces no es propio para un colaborador, lo que deberías hacer es esto y no aquello, con tus actos solo demuestras que no eres un miembro del equipo digno de confianza, con tus actos demuestras que no eres un auténtico compañero de trabajo*. Se podría decir que la violencia psicológica se escuda para su acción en los modelos del “deber ser” vigentes para cada organización, que viene influenciados por la dinámica del universo económico.

⁵ Las otras violencias, conocidas como: la violencia física, violencia económica y violencia sexual.

Se puede observar que la asignación de privilegios distintiva en las relaciones de trabajo puede estar asociada a la violencia psicológica, es decir, en algunos casos el emisor de la violencia es un superior jerárquico y el receptor de tal violencia es un subordinado.

Detallando los diferentes tipos de violencia psicológica se advierte que cada una de ellas se manifiesta de manera particular. Con respecto a la indiferencia, ésta se caracteriza porque el emisor tiene actitudes de desinterés de las necesidades, intereses y en general de la vida cotidiana del otro, se orienta a producir acciones desestabilizadoras en el área psicológica del receptor. La indiferencia representa una falta total de atención a las necesidades materiales y afectivas del receptor de la violencia (Echeburúa, 1998). Por su parte el receptor no acierta a comprender el por qué de tal situación. La indiferencia puede ser desde que el individuo no entiende la asignación de una tarea y el emisor le exige realice una serie de actividades que en la condición que tiene quizá no puede hacer, frente a la cual el emisor no le da importancia, el receptor pudiese a su vez reaccionar con confusión y al mismo tiempo solicitando apoyo del emisor, éste último pasará por alto el requerimiento de ayuda. Otra expresión de indiferencia se advierte en el hecho de no atender a los derechos básicos del receptor (salidas de horario, vacaciones, tiempo para tomar alimentos, pago de horas extras, etcétera).

La desvalorización por su parte supone un desprecio de las opiniones, de las tareas o incluso del propio cuerpo de la víctima, de sus ideas, sus conductas y sus gustos (Echeburúa, 1998; Torres, 2001). De forma objetiva este tipo de violencia psicológica se vale de mensajes negativos verbales y no verbales dirigidos hacia el receptor. En el ambiente laboral este tipo de violencia psicológica se advierte en comentarios tales como: *el uniforme no te va con la forma de tu cuerpo; no te parece que ya estás un poco grande para este puesto... bueno, lo digo porque como me has dicho que...; tu siempre con tus ideas fuera de lugar, que no te das cuenta que lo que estamos discutiendo es...; tus intervenciones siempre resultan confusas, son perfectas pero para otros puntos de discusión; vaya que tienes un gusto peculiar, la única persona que prefirió esa opción fuiste tú, parece que te gusta ser el raro; la forma en que escribes tu correspondencia interna es bastante rebuscada, no te has dado cuenta que nadie te entiende, me pregunto si eso te pasa cuando revisas tus propios escritos; te preocupas por todo y más por el que dirán, vaya que eres una persona insegura.*

El control consiste en la vigilancia constante (Jacobson y Gottman, 2001), este tipo de violencia psicológica se concreta en términos cotidianos en una serie de prohibiciones y mecanismos de vigilancia impuestos por el emisor al receptor de la violencia. Algunas de las conductas que en este sentido se observan dentro de la organización son: *por qué tardó tanto si iba aquí cerca; usted me dijo que este punto estaría listo desde ayer, en qué ocupó el tiempo; si va a salir para ver el pedido que recientemente discutimos quiero que le acompañe fulanito y me avise cuando se vayan; estuve esperando que se reportara desde hace una hora ¿con quién estaba hablando que no me devolvió la llamada?; le pedí que hiciera esta actividad desde la semana pasada, que otra cosa es más importante además de lo que yo le indico; me preocupa que ocupe tanto tiempo en tareas tan elementales que se supone domina, hoy en la tarde quiero ver cómo las desarrolla lo espero en mi oficina a las 3 en punto.*

En la intimidación (coerción), el emisor de este tipo de violencia se vale de la amenaza de poner en riesgo los bienes del receptor, en este caso su trabajo, su aumento salarial, su jornada de trabajo, entre otros más posibles (Jacobson y Gottman, 2001). De ahí que, expresiones tales como: *Si vuelve a pasar esto, no sé como te vaya a ir en tu evaluación de desempeño; si sigues así quién sabe si la compañía te recontrate; lo que le pasó a fulanito, puede pasarte a ti si no colaboras como se te indica, Ay tu sabes.*

En la medida que las diferentes formas de manifestación de la violencia psicológica se repiten, colocan al receptor en un estado de alerta constante que puede en no pocos casos hacerlo incurrir en errores de trabajo: olvidos, omisiones accidentales, falta de seguimiento de algún pendiente, que son aprovechados por el emisor de la violencia, con dos diferentes intenciones: uno le permite reforzar y diversificar sus acciones violentas; otro, el error del receptor le permite al emisor legitimar su acto violento como una operación de protección hacia el receptor, a modo de manifestarlo como una forma de evitar que se equivoque de nuevo. Esta situación por tanto puede dar pie a la repetición y a una incipiente dependencia del receptor de la violencia con respecto al emisor, porque éste último es el que sabe cómo deben de hacerse las cosas y el que conoce el cómo se desempeña laboralmente el receptor de la violencia. Debilitándose la capacidad reflexiva en el receptor.

El individuo se ve inmerso en una condición subjetiva de inestabilidad, porque su conocimiento laboral se tambalea, una condición propicia para que la violencia psicológica del emisor se combine con otras formas, por ejemplo señalándole al receptor la

pertinencia de que se quede más tiempo en la oficina para que pueda mejorar su desempeño, llevando al individuo a prolongadas jornadas de trabajo. La violencia física se puede identificar cuando el emisor se encuentra en una situación de peligro físico y/o está controlado por amenazas relacionadas con su jornada de trabajo, sus periodos vacacionales, cambios de turno, etcétera. Este tipo de violencia es generalmente recurrente y aumenta tanto en frecuencia como en severidad a medida que pasa el tiempo, pudiendo causar efectos desfavorables en el receptor.

También la violencia psicológica puede combinarse con la violencia sexual como por ejemplo: el acoso. Entendiendo que la violencia sexual es una forma de violencia que incluye cualquier tipo de sexo forzado o degradación sexual, como: 1) intentar que el receptor efectúe relaciones sexuales o practique ciertos actos sexuales contra su voluntad, valiéndose de la amenaza de quitarle el empleo; 2) criticar o insultar al receptor con nombres sexualmente degradantes o el uso de elogios cuya expresión lleven implícito el acoso o la humillación; 3) acusar falsamente al receptor de actividades sexuales con otras personas o de mostrar un comportamiento provocativo.

Del mismo modo, la violencia psicológica puede combinarse con la violencia económica, como por ejemplo: no otorgar un incremento salarial o en su caso asignando un bajo incremento, o bien ejercer un control sobre el manejo del dinero, concretamente del incremento salarial, del pago del tiempo extra, del retraso de su pago u otros rubros económicos como por ejemplo viáticos, o bien, disponer de su equipo de trabajo. En general se trata de la disposición de todos los recursos económicos y materiales del receptor de la violencia. Algunas manifestaciones de este tipo de violencia son: 1) hacer que el receptor de todo tipo de explicaciones cada vez que ocupa al recurso material o financiero de la organización o incluso interrogarlo sobre el cómo distribuye sus ingresos en caso de pedir algún préstamo; 2) pagar menos dinero del que se sabe le corresponde por algún tipo de actividad laboral que haya desempeñado; 3) inventar que no hay dinero para cubrir sus viáticos o su nómina; 4) gastar recursos económicos frente al receptor de la violencia toda vez que se le ha señalado que no hay suficiente dinero; 5) forzarle a vestir de determinada manera cuando su ingreso está por debajo del tipo de vestimenta que se le ha impuesto.

Como se puede advertir, la violencia psicológica toca la subjetividad, desestabiliza al receptor de estos actos violentos, pueden producir en el receptor un estado de confusión, que incluso lo des-estructure en su dimensión psicológica, acompañado de

angustia, depresión, un estado constante de tensión y paulatinamente el desarrollo de un concepto erróneo de sí mismo.

1.5. Designaciones de la Violencia Organizacional

La violencia organizacional ha tenido distintas designaciones para su abordaje. Los autores que han tratado el tema le han otorgado diferentes términos entre el más conocido se tiene el de *mobbing* dado por Leymann en 1980, también se encuentra a Hirigoyen le da el nombre de *acoso moral*, Shuster habla de *acoso institucional*. Algunos de estos términos también los han adoptado organizaciones a las que compete el tema, así también se encuentran términos en diferentes leyes defienden los derechos de los trabajadores en distintos países.

Leymann fue el primero en estudiar el tema de la violencia organizacional, distinguiéndole por nombre *mobbing* define Leymann (citado en Molina 2003) al *mobbing* como una situación en la que una persona ejerce una violencia psicológica extrema, de forma sistemática y recurrente y durante un tiempo prolongado sobre otra persona o personas en el lugar de trabajo con la finalidad de destruir sus redes de comunicación de la víctima o víctimas, destruir su reputación

La característica con más mención dentro de las definiciones dadas por los autores citados es que la violencia organizacional tiene como fin que la víctima abandone el lugar de trabajo. Edreida (2004) e Hirigoyen (1998) apuntan hacia las manifestaciones de violencia organizacional. Para Edreida (2004) el *mobbing* se da por medio de los gestos, palabras, escritos, mientras que Hirigoyen (1998) no detalla en actos, sino más bien, menciona que son conductas verbales y no verbales. Ambas coinciden en señalar que este tipo de actos va en contra de la dignidad de las personas hacia quienes van

dirigidos dichos actos. Cabe destacar que Edreida (2004) indica además que el *mobbing* es un proceso en el que se pretende pervertir moralmente a la víctima además de que se da un crimen perfecto ya que se elimina a la víctima por inducción al suicidio o a la violencia física.

Es notable que para Shuster (1996) en su definición de acoso institucional no se dan conductas de persecución solo refiere que el grupo rechaza a la víctima, lo excluye o simplemente lo ignora, con esto se pensaría que solo hay conductas de indiferencia y no manifestaciones como hostigamientos, maltrato, palabras, gestos o acoso.

Guevara (2005) señala que en el acoso moral interfieren tanto factores psicosociales como organizacionales y agrega que la mezcla de estos dos interfiere en la relación jurídica laboral. Y agrega que el acosador se extralimita en el uso del poder, se puede pensar que el acosador puede ser tanto un superior como un igual o hasta un subalterno. También puntualiza al mencionar que se crea un ambiente laboral insano lo que para Hirigoyen (1998) sería la degradación del clima de trabajo.

Dentro de las Organizaciones a las que compete el tema de la violencia organizacional se encuentra a la Organización Internacional del Trabajo (2003 OIT] la cual ha tomado elementos que los especialistas mencionan, es el caso del componente de la violencia psicológica extrema, la sistematicidad, el hecho de que sea una conducta persistente, deliberada en donde se da acoso y se amedrenta a la víctima. En las leyes donde se encuentra la definición de *mobbing* se puede observar como elemento de más mención a la violencia psicológica extrema.

En el ámbito jurídico, se observan también definiciones dadas por convenios y leyes, en la definición de acoso moral que hace el Convenio Estatal para las empresas de Gestión y Mediación Inmobiliaria, publicado por Resolución del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de 25 de Junio de 2003 en el artículo 46.3, se entiende que hay un comportamiento negativo ya sea entre compañeros o entre superiores o inferiores jerárquicos, en estos comportamientos, la víctima es objeto de una violencia psicológica extrema de forma sistemática y durante un tiempo prolongado, además de incluir que la forma de expresión de situaciones es indefinida, lo que llevaría a pensar que se puede tomar como acoso ya sea el sexual, o las formas de violencia que la academia ha mencionado como tales en el lugar de trabajo, como la humillación, la conducta abusiva o la perturbación de las labores. Lo mismo sucede para el caso de de la definición de ley

francés en donde marca al mobbing como toda conducta de acoso que persiga la degradación deliberada de las condiciones de trabajo.

El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España en el 2002 además de incluir en la definición que da sobre acoso moral la característica de violencia psicológica extrema, agrega que existe una relación asimétrica de poder⁶. Sin embargo en esta última característica mencionada de asimetría de poder no está bien clara si la desigualdad del mismo es de índole jerárquica propia de la organización de superior a subordinado o viceversa lo que descartaría que la violencia organizacional pueda darse por pares.

La definición aceptada por la Legislación Sueca en 1993 y elaborada por la Agencia Sueca para la mejora del Entorno Laboral (AFS), describe al mobbing como una serie de acciones recurrentes censurables o claramente negativas que van dirigidas contra empleados concretos de manera ofensiva, dichos actos apuntan la consecuencia de la marginación de estos empleados de la comunidad laboral. Se puede observar que esta definición marca de nuevo la característica de conducta negativa.

La Cámara de Diputados Italiana, identifica al mobbing como cualesquiera actos y comportamientos hostiles que asuman las características de la violencia y la persecución psicológica en el ámbito de las relaciones de trabajo. Aclara que estas conductas de violencia y persecución son actos mantenidos por empleadores, a demás de por sujetos que asumen funciones (o tareas) en posición supraordenada o de igual grado en relación con el trabajador, orientados a dañar a estos últimos y que son desarrollados con carácter sistemático, duradero y con evidente predeterminación.

Para el caso de México en la iniciativa de decreto que adiciona diversos artículos a la ley federal del trabajo en materia de *acoso laboral* (2006) se toma la misma definición que da Hirigoyen para definir el *acoso moral* en el lugar de trabajo.

Se puede advertir con la anterior descripción de los elementos dentro de las definiciones dados por la academia y por los agentes a los que compete el tema de la violencia organizacional, que dan cuenta de una variedad de características que revelan

⁶ Para Raber, 1994; Rowlando, 1997, el *poder sobre*, busca lograr que otras personas actúen como se desea en conflictos observables, de suprimirlos y de tener la capacidad de decidir sobre qué se dicta. Se puede estar o no conciente del poder sobre. Muchas veces conlleva aspectos destructivos.

una falta de avenencia ya que no existe un acuerdo en el término a usar para describir el fenómeno.

Hay que destacar que el término *mobbing* remite a un concepto biológico, que no ha tenido correlato en la lengua española. Es pertinente mencionar que el concepto de mobbing fue introducido en las ciencias sociales por el etólogo Konrad Lorenz, como extrapolación de sus observaciones en diversas especies de animales en libertad. En su significado original más simple, se llama mobbing al ataque de una coalición de miembros débiles de una misma especie contra un individuo más fuerte.

La primera persona que estudio el mobbing como violencia psicológica en el sitio de trabajo fue Heinz Leymann que en el año 1986 quien describe las consecuencias, sobre todo en la esfera psíquica, de las personas expuestas a un comportamiento hostil y prolongado en el tiempo por parte de los superiores o compañeros de trabajo, y cuyo concepto ya ha sido mencionado en esta tesis.

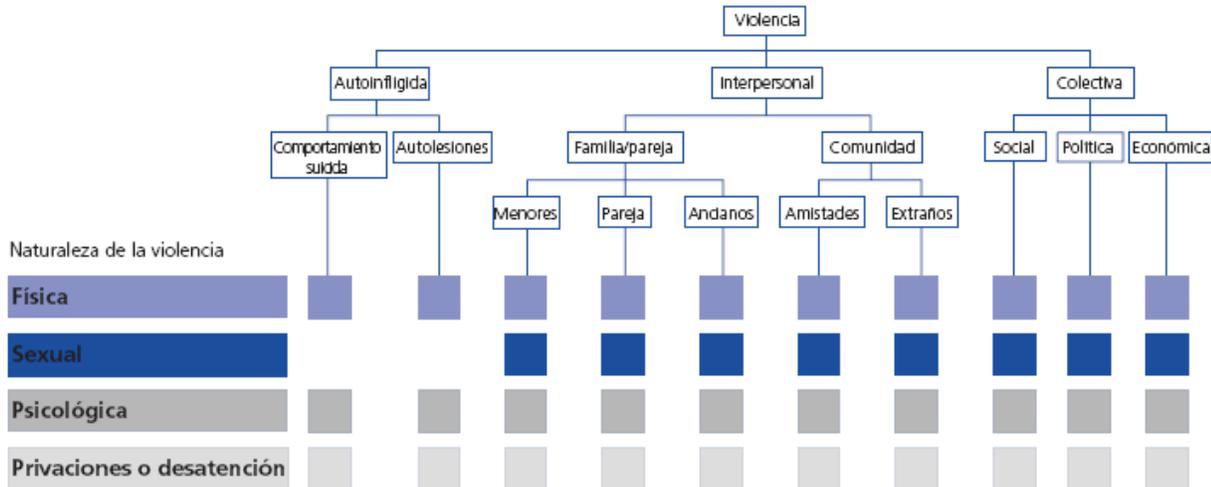
De igual manera no parece conveniente el término de acoso moral o institucional ya que el acoso remite a persecuciones, hostigamiento, asedio, dejando fuera a los tipos violencia tales como la sexual, la económica, la física. Y para precisar el tipo de violencia que se puede dar, se ha tomado en cuenta el Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud (2006) que emitió la Organización Mundial de la Salud (OMS) se divide a la violencia en tres grandes categorías según el autor del acto violento: violencia dirigida contra uno mismo, violencia interpersonal y violencia colectiva.

Estas tres categorías generales se subdividen a su vez para reflejar tipos de violencia más específicos. Aquí solo se hará mención de los tipos de violencia que pueden presentarse a nivel organizacional. Es así que en la violencia interpersonal se encuentra la violencia comunitaria que es aquella en la que se produce entre personas que no guardan parentesco y que pueden conocerse o no, y sucede por lo general fuera del hogar. Dentro de este tipo hay una subdivisión en donde se encuentra la violencia en establecimientos como escuelas, lugares de trabajo, prisiones y hogares de ancianos.

De igual manera el tercer tipo de violencia propuesta por la OMS, sería atinado mencionar, ya que es la violencia colectiva, de entre la subdivisión que se hace de la misma se encuentra a la violencia económica la cual comprende los ataques por parte de grupos más grandes motivados por el afán de lucro económico, tales como los llevados a

cabo con la finalidad de trastornar las actividades económicas, negar el acceso a servicios esenciales o crear división económica y fragmentación.

Para una panorámica más amplia de esta clasificación véase el siguiente esquema en donde se muestra de manera completa la tipología de violencia propuesta por el Informe mundial sobre la violencia y la salud (2006).



Otro problema para la delimitación conceptual es abordado por Scialpi (2002). Esta autora cita que en la bibliografía del tema no se tiene bien claro la violencia en cuanto a la delimitación del espacio donde ocurre, refiere que hay dos situaciones, la primera es que en la violencia en el trabajo los actores no son propiamente miembros de la organización sino más bien terceros ajenos a la misma. En cambio en la violencia propia de la organización laboral interactúan primordialmente empleados y empleador. La autora insiste que es un desafío el realizar cualquier análisis y construir una base de datos estadísticos sobre este tema, desafío que es proveniente de la mencionada falta de acuerdo en las definiciones de violencia de trabajo y de lugar de trabajo. Esto sugiere que las estadísticas que existen sobre el fenómeno que ocupa esta investigación, no presentan claridad para su análisis lo que lleva a pensar que no habrá un sólido sustento sobre el cual hacer investigación.

Por otra parte, es de notar que si bien la demarcación del espacio donde ocurre la violencia sirve para delimitar la *violencia de trabajo*, y *violencia en el trabajo* también tiene sus limitaciones ya que si se piensa que la violencia se da en el marco de las relaciones sociales, entonces estas son las que permiten abarcar cualquier tipo de trabajo sin importar el espacio donde ocurra puesto que los espacios se producen y reproducen en las relaciones sociales. Huelga insistir que la *violencia en el trabajo y de trabajo* se

pueden pensar en cualquier tipo de espacio público o privado a consecuencia de que el trabajo es visto como la transformación de la fuerza intelectual o física en un producto o servicio. Entonces se deja abierta la posibilidad que la violencia se produzca en otros espacios no necesariamente organizacionales y si donde se produce trabajo como en el espacio doméstico, la calle, fenómeno que no ocupa la presente tesis y si el espacio organizacional entendida a la organización como el espacio objetivo creado por el hombre para establecer relaciones sociales con un objetivo compartido que sigue una racionalidad específica en el sentido weberiano (Weber, 2002). En el caso de las organizaciones económicas, como tal es el caso de las empresas o bien de algunas organizaciones públicas o civiles, la racionalidad de las acciones de sus miembros sigue una racionalidad económica.

Lo que en un primer momento se pudo haber pensado como sinónimos, es decir la violencia laboral, la violencia de trabajo y la violencia organizacional, queda ahora en duda si se toma en cuenta el concepto de organización y de trabajo.

Se puede encontrar que la misma Scialpi (2002) deja de lado la conducta hostil que podrían mostrar los compañeros de trabajo en la misma posición jerárquica o en una más baja al mencionar que en la violencia propia de la organización interactúan básicamente empleados y empleador.

Siguiendo con el análisis de los elementos mencionados para la definición de los términos que se han usado haciendo referencia a violencia organizacional, se puede observar que tampoco se señala una definición que construya la visión del receptor, no se encuentra en los conceptos citados el significado que para los actores involucrados en la dinámica de la violencia organizacional tiene el vivir cotidianamente con maltrato ni que describan con detalle la forma en que los afectados resuelven los conflictos, mas bien mencionan consecuencias como es el caso de la afectación a la dignidad e integridad.

Para la presente investigación la violencia es entendida como aquel acto por parte del individuo que lo emite en cuya manifestación se advierte la intención de hacer daño al individuo a quien va dirigido el acto. Por lo tanto la violencia organizacional se entenderá de la misma manera con la distinción siguiente: el acto en cuestión se lleva a cabo en el marco de la organización.

Para una comparación de los elementos dados por la academia, organizaciones y ámbito jurídico, véase la tabla 1 que resume dichos elementos.

Si bien la inexistencia de un consenso generalizado por parte de la academia y de los organismos no gubernamentales y leyes que han tomado el tema la violencia organizacional resulta un reto para su unificación, la falta teórica para el abordaje de la violencia organizacional se advierte la postura a-teórica con que abordan el tema es difícil localizar en las investigaciones un cuerpo de conocimiento que las soporte ya que estas, en general, han sido de tipo descriptivo. En tal sentido resulta urgente una posición teórica que dé cuenta del fenómeno como un producto humano, y la necesidad de que las investigaciones atiendan hacia el sujeto presente en las instituciones socializadoras, investigaciones con interés en la persona, su vida cotidiana, sus creencias y prácticas junto con la interacción de las subjetividades que están en juego y el significado que éstas tienen para el entendimiento de la violencia. Los estudios revelan un conocimiento mayor sobre el victimario que sobre la víctima. Por lo tanto, es necesario trabajar la definición teórica del fenómeno considerando también las implicaciones del mismo sobre el receptor y no solamente sobre el emisor, en tanto que se trata de un fenómeno que tiene lugar en el marco de una relación social.

Tabla 1

Elementos conceptuales sobre la violencia organizacional

ELEMENTOS TEÓRICOS PROPUESTOS POR LOS ESPECIALISTAS	Leyman (1986)	Hirigoyen (1998)	Edreira (2004)	Shuster (1996)	Zpaf (1996)	Astorga (2002)	Guevara (2005)
Violencia psic. Extrema							
Sistemática							
Recurrente							
Reputación							
Comunicación							
Perturbar sus labores							
Abandono del trabajo							
Conducta abusiva							
Gestos							
Palabras							
Escritos							
Dignidad							
Integridad							
Degradar clima de trabajo							
Hostigamientos							
Persecuciones							
Violencia que se desprende o es encubierta por la organización							
Repetitiva							
Pervertir moralmente a la víctima							
Inducción al suicidio o violencia física							
Agresión							
Rechazo social							

Exclusión							
Estresares sociales del trabajo							
Persistente							
Deliberado							
Dirigido a uno o varios							
Factores psicológicos, sociales y organizacionales							
Jurídico-laboral							
Acoso							
Humillación							
Coacción							
Prolongado							
Uso de poder							

ELEMENTOS TEÓRICOS OCUPADOS POR LA OIT Y ALGUNOS ESTADOS	OIT (2003)	Convención (2003)	ISH 2002	Suiza 1993	Italia	Francia	México 2006
Violencia psic. extrema							
Sistemática							
Recurrente							
Abandono del trabajo							
Conducta abusiva							
Gestos							
Palabras							
Escritos							
Dignidad							
Integridad							
Degradar clima de trabajo							
Hostigamientos							
Persecuciones							
Violencia encubierta							
Repetitiva							
Agresión							
Rechazo social							
Exclusión							
Estresares sociales del trabajo							
Persistente							
Deliberado							
Dirigido a uno o varios							
Acoso							
Humillación							
Coacción							

Prolongado							
Uso de poder							
Acción psicológica							
Ofender							
Amedrentar							
Comportamiento negativo							
Mismo nivel							
Nivel superior							

1.6. Estudios relacionados

En 2002 Diana Scialpi publica en la Revista Venezolana de Gerencia un artículo llamado “La violencia laboral en la Administración Pública Argentina.” Este es un estudio exploratorio con una muestra intencional de casos que tiene como propósito dejar constancia de algunos mecanismos, procedimientos y conductas violentas de la administración pública argentina. Scialpi considera que la violencia político burocrática es una condición necesaria para el desarrollo de la corrupción y que las conductas violentas construyen un modelo autorizado en donde radica su máxima peligrosidad (Scialpi, 2002). La autora presenta parte de sus hallazgos en un listado de 27 diferentes modalidades de violencia en la administración pública argentina.

En su artículo “manifestaciones del acoso laboral, mobbing y síntomas asociados al estrés postraumático: estudio de caso” Peralta (2006) presenta un estudio de caso de carácter exploratorio, a partir de entrevistas en profundidad realizadas a personas que han vivido acoso laboral. A partir del análisis cualitativo de la información, los resultados señalan que la exposición al acoso laboral, genera síntomas asociados con el estrés postraumático como la activación fisiológica y la evitación. Concluye el artículo diciendo que una de las formas de apoyo a las víctimas, empieza con la comprensión que se puede lograr a partir de narrar su experiencia y de entenderla como una situación violenta en el lugar de trabajo.

En el artículo “Acoso psicológico en el trabajo, un problema de género” los autores (Adrete, Pando; et. al) refieren que el problema del acoso psicológico en el trabajo afecta mayormente a las mujeres pero, refieren que en México y América Latina no existen datos sobre su prevalencia, en este artículo se busca determinar la presencia del fenómeno entre mujeres docentes de un centro universitario. En la investigación

participaron 56 docentes a quienes se les aplicó el Leyman Inventory of Psycho Terror y la escala de evaluación de apoyo y Contactos Sociales. Los resultados muestran que las docentes se sienten atacadas, sus compañeros desvalorizan sus trabajos y son controladas en cuanto a las tareas que requiere su actividad docente, la calidad de las redes sociales de apoyo objetivas y subjetivas intralaborales mostraron asociación con algunos tipos de comportamiento de acoso.

Iranzo y Richter (2002) publicaron un artículo titulado “el espacio femenino en el mundo del trabajo formal” el objetivo de éste fue presentar una panorámica de los principales problemas que confronta el personal femenino dentro del sector formal del mercado de trabajo. El punto del cual se parte es que la invisibilidad de los asuntos atinentes al trabajo femenino tal como la perspectiva de género ha hecho hincapié; constituye una barrera que se debe desmontar para poner en evidencia algunas de las múltiples vías mediante las cuales les establecen diferencias de oportunidades en el mercado de trabajo. Sugieren que la segregación ocupacional, la discriminación salarial, el acoso sexual, los efectos negativos de la reestructuración productiva sobre la fuerza de trabajo femenina, afectan severamente las posibilidades de inserción y de desarrollo de la mujer trabajadora dentro del mercado de trabajo. Se concluye haciendo énfasis en el predominio de la cultura masculina en el mundo sindical, la escasa presencia de mujeres dentro de las directivas sindicales y su dificultad para traducir en reivindicaciones concretas los problemas que padecen en el mercado de trabajo, unido a la pervivencia de una cultura que coloca sobre la mujer una responsabilidad que compite a ambos sexos, son parte de los factores que hay que superar para emprender el camino que conduzca a la superación de las desigualdades entre hombres y mujeres.

LeBlane y Barling (2004) hacen una distinción entre la agresión en el lugar de trabajo perpetrada por miembros del público o por personas externas a la organización y la que es perpetrada por miembros internos de la organización. Su estudio “Workplace Aggression” señala que los empleados organizacionales rara vez matan o atacan físicamente a sus colegas y que las manifestaciones más frecuentes de agresión iniciada por miembros de la organización incluyen actos menos dramáticos como gritos o esparcimiento de rumores acerca de los colegas. Factores individuales (consumo de alcohol, personalidad hostil) y organizacionales (supervisión sobrecontroladora, injusticia percibida) predicen qué individuos son más propensos a dedicarse a agresiones dentro de la organización (LeBlane y Barling, 2004).

La relación entre el mobbing en el trabajo y el bienestar de la persona afectada es estudiada en Austria por Niedl Klaus en 1996 en un artículo titulado "Mobbing and well-being: economic and personnel development implications." También se revisan los aspectos organizacionales en conexión con la conducta de afrontamiento así como las estrategias adoptadas por las organizaciones para ayudar a las personas acosadas.

El diario canadiense de criminología publica en octubre de 1995 el artículo llamado "Violence in the workplace in British Columbia: A preliminary investigation" en el cual Neil Boyd examina el problema dentro de la Columbia Británica entre 1982 y 1992. La fuente primaria de información son los archivos de quejas de la junta de compensación de los trabajadores, específicamente aquellas quejas relacionadas a actos de violencia o fuerza. Los resultados del trabajo indican que la violencia en el lugar de trabajo parece ser un problema más serio en 1992 de lo que era una década antes. El incremento ha sido experimentado en la industria de la salud principalmente (Boyd, 1995).

Uno de los primeros investigadores del problema de la violencia organizacional, Heinz Leymann publicó en 1996 un estudio que discute las consecuencias de salud mental y psicológica del mobbing en el lugar de trabajo Suizo; la acumulación de los trastornos del estrés post-traumático después de la victimización en el trabajo; el nivel del trastorno general de ansiedad en las víctimas y el efecto de los trastornos psicológicos de sobre la existencia socio-económica de un individuo (Leymann, 1996). En otro estudio Leymann describe al mobbing en el contexto de la investigación sobre el estrés médico y psicológico, señala las etapas del desarrollo del mobbing y las causas y consecuencias del mismo. (Leymann, 1996).

El problema del mobbing ha recibido atención debido a los asesinatos de varios individuos por sus compañeros de trabajo. Esto lo afirman Lewis y Courson en un estudio publicado en el 2002. Sin embargo, señalan que las formas pasivas y no fatales de la conducta agresiva manifestadas como acoso psicológico y emocional son más comunes. Según los hallazgos de las autoras las víctimas pueden experimentar estrés, depresión, baja autoestima, pérdida de sueño e incluso trastornos por estrés post-traumático. Se discuten estrategias que los orientadores pueden usar (Courson y Lewis, 2002).

"Violence in the workplace" de Otto Kausch y Phillip Resnick dicen que la investigación ha mostrado que los clínicos únicamente tienen habilidades modestas para predecir la violencia futura. Sin embargo, es posible, a través de una asesoría cuidadosa y

detallada, identificar factores dinámicos de riesgo asociados con la violencia en el lugar de trabajo. Como un asesor para el empleado, el clínico puede desarrollar un plan de reducción de riesgo para minimizar el riesgo de la violencia en el lugar de trabajo (Kausch y Resnick, 1995).

Un estudio de caso del mobbing examina los síntomas y el concepto integrado de los diagnósticos clínicos y generales de víctimas que sufren de enfermedades psicológicas. Identificación de ansiedad exagerada y no realista en las víctimas, se hace una consideración de la etiología y la respuesta terapéutica al programa, se sigue un enfoque pragmático y sistémico para ayudar a las víctimas del mobbing.

Con lo hasta ahora expuesto permite tener las bases teóricas para el análisis de las entrevistas a profundidad que serán tratadas en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO II

SIGNIFICACIÓN DE LA VIOLENCIA ORGANIZACIONAL

El objetivo de este capítulo es analizar el proceso de significación de la violencia organizacional desde la Teoría de la construcción social de la realidad de Berger y Luckmann.

El capítulo comienza por la descripción general de las participantes, lo que permite observar que la violencia no es exclusiva de las características personales y sociales, sino más bien forma parte de la estructura de la organización, a continuación se presenta la trayectoria laboral de cada una, en donde se muestra de manera general que estas han tenido trabajos continuos y con ascensos importantes.

El capítulo continúa con los tipos de violencia que reporta cada participante en donde es posible notar que en los casos obtenidos; las participantes fueron víctimas de violencia psicológica combinada con otros tipos, en este mismo apartado basándose en las entrevistas se realiza el análisis de la significación de la violencia hecha por las participantes. Para esto se ha dividido en tres momentos, el primero es el inicio de la violencia, es decir las primeras manifestaciones que se perciben como violentas o los primeros encuentros de interacción con el emisor de violencia, el segundo momento es una etapa crítica donde el conflicto se acentúa y la forma de interacción se vuelve hostil y cambia la significación inicial y el tercer momento es la resolución, es decir la manera en como las participantes solucionaron la situación. Finalmente se hace una descripción de las consecuencias de la violencia sobre el receptor y los apoyos sociales que tuvieron.

2.1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS PARTICIPANTES

En general se observan características sociales de mujeres con estabilidad económica, en cuanto a la preparación académica se presentan participantes con el grado máximo de estudios de carrera técnica en otros casos con preparatoria y secundaria terminada; el estado civil y la edad⁷ no son determinantes para recibir la violencia.

⁷ La edad reportada es la que se menciona en las entrevistas a profundidad realizadas en el año 2006.

Se observa que han tenido buena consolidación en cuanto a su trabajo que les ha permitido adquirir un patrimonio propio en algunos casos superiores a los que tuvieron en su infancia como una casa propia o un automóvil. En la tabla 1 se detallan las características sociales de las participantes.

TABLA 1
CARACTERÍSTICAS SOCIALES DE LAS PARTICIPANTE

Participante	Edad	Estado civil	Nivel de estudios	Puesto actual
Yolanda	27	Soltera	Preparatoria	Administrativa
Esmeralda	27	Soltera	Carrera técnica	Administrativa
Vanesa	37	Soltera	Secundaria	Operadora
Diana	27	Soltera	Carrera técnica	Repartidora
Renata	54	Unión libre	Carrera técnica	Secretaria
Alma	36	Soltera	Carrera técnica	Secretaria

2.2. TRAYECTORIA LABORAL

2.2.1. Yolanda

El primer trabajo de Yolanda fue como vendedora en una tienda dedicada a la venta de telas, aquí sus actividades eran atender al cliente en una compra, hacer notas y cortar la tela que solicitaba el comprador. Su segundo empleo fue como demostradora en una farmacia en esta se dedicaba de igual manera como vendedora Yolanda comenta que este trabajo era poco remunerado por lo que decidió renunciar y buscar otro empleo, así fue como entró a una tienda de venta de artículos para la decoración, mantenimiento y reparación de casas y negocios, en donde tenía el puesto de subjefe de departamento por lo que tenía a su cargo a otros empleados (cabe mencionar que estos empleados subordinados eran varones) en este empleo las funciones de Yolanda era revisar las

exhibiciones de los artículos de la tienda, por lo que tenía que dar ordenes de montar, quitar o cambiar las exhibiciones, colocar nuevos artículos en sus estantes correspondientes, verificar que estos tuvieran el precio correcto, atender y orientar al cliente en la compra de cualquier artículo.

Yolanda entra a trabajar a un centro comercial ya que pensaba que era uno de los lugares donde pagaban mejor *yo tenía la idea que este pues es uno de los centros comerciales que, que mejor pagan*⁸ menciona también que le fue difícil entrar a trabajar al centro comercial ya que no tenía experiencia como cajera el cual era el puesto que solicitaba la organización, pero hubo la vacante de encargada de perfumería y Yolanda gracias a su experiencia en la farmacia fue seleccionada para este puesto. Desde entonces ha pasado por distintos departamentos dentro del centro comercial, ahora se encuentra en el corporativo como encargada de la administración de lácteos y salchichonería.

2.2.2. Esmeralda

Saliendo de sus estudios técnicos buscó trabajo y lo consiguió rápidamente en un laboratorio este laboratorio estaba lejos del lugar de residencia ahí permaneció seis meses, ella era la única a cargo de ese negocio y sus funciones iban desde hacer la limpieza del lugar hasta tomar muestras de sangre. Sale de ese lugar y entra a trabajar a otro laboratorio durante un año, este estaba mas cercano, en este lugar de trabajo describe que había una buena relación con sus compañeras, sin embargo el sueldo era muy poco, entonces se presenta una oferta de trabajo en una sucursal de laboratorios reconocida donde logra entrar permaneciendo ahí cinco años primero con el puesto de plebotomista el cual era el cargo mínimo y sus funciones se reducían a tomar muestras de sangre a los pacientes, estuvo en este puesto durante dos años, el laboratorio estaba solicitando de fuera personal para supervisión de una sucursal, Esmeralda solicitó el puesto a su jefe y le dio la oportunidad de pasar por el proceso de selección y fue así como llegó a ser supervisora de una sucursal en este puesto sus funciones a parte de tomar muestras de sangre, también estaban el de coordinar que la gente a su cargo trabajara y administraba los ingresos de la sucursal un año después le propusieron una plaza para el puesto de líder de unidad el cual era el mayor de los puestos; para que

⁸ Entrevista a profundidad con Yolanda, línea 11/fecha 07 Octubre 2006.

lograra obtener este le hicieron exámenes los cuales pasó y obtuvo el lugar este puesto le requirió establecerse en una ciudad foránea, en este puesto ella estaba a cargo de médicos y radiólogos que trabajaban en esa sucursal, se encargaba de la administración como ventas de los productos, atención al cliente y coordinaba horarios de su gente a cargo, después de un año regresó con el mismo puesto a una sucursal de la ciudad de Toluca, en esta sucursal había ya una persona que ocupaba el puesto de Esmeralda pero como era la sucursal con más demanda de clientes, se llegó con el mismo puesto con tareas divididas, entonces Esmeralda se ocupaba de asuntos administrativos, los últimos seis meses que permaneció en esta Organización a demás de asuntos administrativos se le otorgó el trabajo de Industrias lo que le requería salir a las Industrias y dar servicio a los empleados durante a veces tres turnos en una misma industria, cuando sale de esta Cadena de Laboratorios, consigue trabajo en un Institución de salud gubernamental del Estado de México , primero hace lo que menciona como sustituciones, esto consistía en cubrir el lugar de una persona que se encontrara de vacaciones o que se encontrara con incapacidad para trabajar durante algún periodo, ocho meses después se abrió una plaza en la que ella participo en el proceso de selección para cubrir el puesto, y la obtuvo y actualmente se encuentra como empleada fija con plaza haciendo funciones analíticas y de atención al público.

2.2.3. Vanesa

Vanesa desde los 12 años comenzó a trabajar como empleada doméstica a la vez termina la primaria abierta, cinco años después entra a una empresa donde manufacturan piezas para relojes con el puesto de obrera.

Su siguiente trabajo fue en una empresa donde se fabrican bombas de agua y aceite para automóviles con el puesto de operadora, su posterior trabajo lo tuvo en una empresa donde se manufactura calzado deportivo, siguió laborando en un una fabrica que maquila prendas de vestir durante ocho años, posteriormente entra a trabajar a un taller de costura y actualmente trabaja en otra maquiladora de prendas de vestir.

2.2.4. Diana

Recién egresa de la carrera técnica de Informática Administrativa, entra a trabajar en una pizzería en donde trabaja un año como ayudante de pizzero, después entró a una tienda departamental con el puesto de vendedora de discos. El tercer trabajo de Diana fue en el INEGI donde participó para el almacenamiento de datos de un censo nacional donde solo estuvo seis meses, posteriormente trabaja como secretaria en las oficinas de un partido político, salió de ese lugar y trabajó como vendedora de teléfonos en un establecimiento comercial, posteriormente entra a trabajar a una Notaría Pública del Estado de México en donde labora cuatro años con el puesto de programador analista, actualmente en una empresa dedicada a la elaboración de pan con el puesto de repartidora.

2.2.5. Renata

Comienza a trabajar antes de los 18 años como nana y después en una zapatería durante cinco años. Ella comenta, con respecto a su madre, que *de alguna manera teníamos que echarle la mano.*⁹

Con el apoyo de su jefe de la zapatería consiguió una beca en la escuela superior de comercio en el distrito federal y logró concluir sus estudios de tres años como técnico contable. Después de haber concluido la escuela su jefe la alentó a buscar otro trabajo pues él ya no podía ofrecerle más oportunidades de crecimiento. En su primer empleo después de terminados sus estudios se desempeñó como secretaria y posteriormente como auxiliar contable a cargo de la nómina de una empresa dedicada a la elaboración de camisas durante seis meses. Después trabajó en la Secretaría de programación y presupuesto como secretaria a cargo de todo lo concerniente al informe de la presidencia. Este era un trabajo por honorarios después de estar trabajando 3 años en esta situación consiguió su planta en la Secretaría de Hacienda pues se cambió de empleo porque su jefa se la llevó con ella. En este trabajo permaneció aproximadamente 10 años con dos jefes diferentes.

Posteriormente se cambió del sector público al sector privado, a Celanese mexicana donde los beneficios económicos eran mejores y basando su decisión también en las mejores oportunidades de bienestar para ella y su familia. En esta empresa comenzó desde los niveles más bajos a los que podía alcanzar y poco a poco de acuerdo

⁹ Entrevista a profundidad con Renata, línea 16/fecha 20 Octubre 2006.

a su desempeño fue ascendiendo la escalera jerárquica hasta llegar a ser coordinadora de tráfico terrestre. Tiempo después la compañía comenzó a tener problemas económicos lo que llevó a un cambio de residencia. La compañía la envió a la ciudad de Toluca para estar a cargo de un proyecto pero lamentablemente después de esto la compañía seguía teniendo problemas y una vez más es enviada a otra planta de la empresa en la ciudad de México. En este nuevo puesto se desempeñó como secretaria Renata sale de esta empresa 10 años y medio después de haber comenzado a trabajar en ese lugar. La razón de su salida se debe a un recorte masivo de personal que se realiza en el cual la empresa decide liquidarla. Estuvo dos años y medio sin empleo, y actualmente entró a trabajar como secretaria en una Universidad privada de la ciudad de Toluca.

2.2.6. Alma

Se trata de una mujer cuya trayectoria laboral se distingue por su estabilidad como en todos los casos anteriores. Es decir, presenta continuidad en su permanencia con las organizaciones. En el lugar de trabajo donde padeció el abuso lleva laborando seis años. Ahí comenzó como personal administrativo y ascendió al nivel de supervisor, puesto en el que se encargaba de asegurar todos los bienes propiedad de la Comisión. El acoso sexual lo sufrió durante 5 meses.

2.3. RESEÑA SOBRE LAS SITUACIONES DE VIOLENCIA

2.3.1. Yolanda

Yolanda describe varias situaciones de violencia durante su trayectoria laboral, primero relata que fue supervisora en una tienda que se encarga de vender productos para la construcción, mantenimiento y remodelación de casas y negocios en donde los empleados (todos ellos varones) que tenía a su cargo pasaban por alto su autoridad, tenían una conducta de indiferencia ante ella lo que dificultaba el óptimo desempeño del trabajo de igual forma se encuentra que en este trabajo ella fue víctima de acoso sexual durante aproximadamente tres meses, por parte de un compañero, relata que esta situación se terminó con la renuncia de este empleado. De igual forma había actitudes de

acoso de parte de los clientes de la tienda a esta situación Yolanda no podía hacer nada ante los clientes ya que era política no decirles ni contestarles algo, por lo que sentía impotencia, En el siguiente trabajo que tuvo (en el que se desempeña actualmente) refiere dos situaciones de acoso sexual, este se manifestó con eventos tales como tocamientos.

TABLA 2

VIOLENCIA ORGANIZACIONAL (CASO YOLANDA)

ORGANIZACIÓN	PUESTO	TIPO DE VIOLENCIA	EXPRESIONES DE VIOLENCIA	DURACIÓN	COMO SE RESOLVIÓ	CONSECUENCIAS	EMISOR
Organización dedicada a la venta de artículos para construcción, decoración y mantenimiento de hogares y negocios	Supervisora	<ul style="list-style-type: none"> • Sexual • Psicológica 	Miradas constantes, persecuciones, palabras con cierto matiz sexual, invitaciones a salir, indiferencia de sus empleados para obedecer las ordenes.	Dependiendo el tiempo de permanencia de empleados emisores de violencia y también se daba ocasionalmente.	Con la salida de los empleados.	Impotencia	<ul style="list-style-type: none"> • Subordinados • Clientes frecuentes de la organización
Centro Comercial	Supervisora	<ul style="list-style-type: none"> • Sexual 	Tocamientos, Control		Hablando con Recursos Humanos		<ul style="list-style-type: none"> • Jefe de departamento • Supervisor de control de ingresos

2.3.2. Esmeralda

El lugar de trabajo donde padeció violencia es una cadena de laboratorios clínicos en donde ella entró en el puesto de plebotomista y su función era básicamente tomar muestras de sangre a los pacientes, logró hacer carrera en esta empresa y llegó a ocupar el puesto de supervisor de una sucursal fuera del Estado de México relata que durante un año estuvo a cargo de esta sucursal tenía como subordinados a compañeros varones con los que al principio de esa experiencia laboral tuvo problemas en cuanto a la imposición y seguimiento de reglas lo cual lo pudo solucionar mediante el seguimiento y ejecución del reglamento del laboratorio. Finalmente describe que la relación con sus compañeros resultó buena.

Esmeralda regresa a trabajar al Estado de México en la misma cadena de laboratorios, en una sucursal donde se tenía una amplia demanda de servicios, esta sucursal ya tenía una supervisora y ella entra como una más para así hacer frente a las demandas de servicio por parte de los clientes, la compañera con su mismo nivel jerárquico con la que convivió los últimos seis meses, al principio la relación la describe en términos buenos, pero con el tiempo se dio cuenta que algunos comentarios iban en contra de su trabajo y de su persona, comentarios que tenían el propósito de desprestigiarla con su gerente. Al principio de esta relación Esmeralda hablaba con su compañera esperando que la situación se remediara, incluso su gerente hacía reuniones para platicar acerca de su conflicto, estas estrategias solo duraban pocos días porque la conducta hostil de su compañera reincidía.

Otra estrategia que refiere haber ocupado su gerente fue la de designar tareas diferentes a las dos supervisoras, a Esmeralda le fue otorgado el área administrativa y a su compañera de trabajo lo relacionado con la atención al cliente. En el supuesto de que si el problema era el llevar a cabo las mismas funciones, con el implemento de esta división de funciones se subsanara el conflicto entre las dos. Esta medida no funcionó porque la compañera de Esmeralda seguía con sus ataques personales, su superior tomó otra medida y le asignó a Esmeralda un trabajo el cual debía hacerse fuera de la sucursal, esto ayudo a la relación ya que no se veían frecuentemente.

Entre las consecuencias que resultaron de este hostigamiento se encuentra que padeció de insomnio y perdió peso, finalmente Esmeralda fue obligada a firmar su renuncia por la acusación falsa de haberse robado un equipo de computo, dicha acusación fue hecha por su compañera de trabajo, de esta inculpación resultó además de la pérdida del empleo, el descuento en su pago por el supuesto hurto que hizo Esmeralda.

Esmeralda se sintió decepcionada de las personas que manejan la empresa, pero aun así ella dice que es una de las mejores en su ramo.

Su familia la apoyó, y buscó trabajo en una dependencia de salud de gobierno donde actualmente esta trabajando como laboratorista, tomando muestras de sangre a los pacientes y llevando registro de los mismos.

TABLA 3

VIOLENCIA ORGANIZACIONAL (CASO ESMERALDA)

ORGANIZACIÓN	PUESTO	TIPO DE VIOLENCIA	EXPRESIONES DE VIOLENCIA	DURACIÓN	COMO SE RESOLVIÓ	CONSECUENCIAS	EMISOR
Sucursal de cadena de laboratorios clínicos.	Líder de unidad	Psicológica Económica	Desacato de órdenes por parte de sus empleados. Hostigamientos por parte de otra líder de unidad con la que compartía el puesto. Acusación de haber cometido un robo. Renuncia forzada Pago incompleto de sus derechos laborales	6 meses	Hablando con sus empleados y motivándolos al trabajo en equipo. Renuncia forzada del laboratorio	Pérdida de peso Problemas en el sueño Sentimiento de decepción hacía su jefa, compañeros de trabajo y hacía la empresa.	Subordinados Compañera de la misma jerarquía,

2.3.3. Vanesa

De las cuatro distintas empresas en las que ha trabajado, refiere que en una de ellas ha sido víctima de violencia psicológica, fue en una empresa dedicada a la maquila de prendas de vestir en la cual, primeramente tuvo problemas de salud, por lo que tenía que viajar a un hospital fuera del Estado de México para ser atendida, estas salidas las hacía los días libres de trabajo o durante un horario que le permitiera no ausentarse del trabajo de la maquiladora. Esta jornada la realizaba cada semana lo cual traía como consecuencias un desgaste físico por lo que solicito a su seguro médico le autorizaran una acompañante para sentirse más segura durante el trayecto ya que era desgastante trabajar y viajar sin descansar.

En la organización, cuenta haber tenido una supervisora quien la hostigaba en lo que se refiere a su desempeño laboral además de no permitirle las salidas necesarias para trasladarse al hospital por lo cual como ya se menciono tomó como medida salir en

los días de descanso o en un horario que no interrumpiera con el trabajo en la maquiladora.

La salida de la maquiladora se debió a su supervisora quien en una ocasión no le permitió el acceso a la planta con el supuesto de que Vanesa ya estaba dada de baja de la organización. Vanesa realizó una denuncia ante la Junta de Conciliación y Arbitraje y se presentó en audiencia un representante de la empresa, Vanesa y los licenciados de ambas partes, el representante de la empresa dijo no haber ninguna baja y la invitó a regresar a su trabajo a lo que Vanesa se negó por el hostigamiento que recibía por parte de su supervisora. El juicio concluyó con el pago de los derechos de Vanesa por haber laborado en la maquiladora durante ocho años.

TABLA 4

VIOLENCIA ORGANIZACIONAL (CASO VANESA)

ORGANIZACIÓN	PUESTO	TIPO DE VIOLENCIA	EXPRESIONES DE VIOLENCIA	DURACIÓN	COMO SE RESOLVIÓ	CONSECUENCIAS	EMISOR
Organización dedicada a la manufactura de prendas de vestir	Operadora	<ul style="list-style-type: none"> • Psicológica, • Física 	<p>No autorización para permisos debido a su estado de salud,</p> <p>“a ella le creían más porque es parte de la empresa o sea era de confianza¹⁰”</p> <p>hostigamiento, persecuciones, control “si sacábamos un rollo de tela mal ...dos o tres días nos castigaba...no tengo por qué darte explicaciones</p>	1 año	Despido y Demanda de la organización.	Falta de descanso debido a que no le otorgaban permisos para ir a sus consultas médicas y tenía que hacerlo los días de descanso.	• Supervisora

¹⁰ Entrevista a profundidad con Vanesa líneas 50, 51

2.3.4. Diana

En la tienda departamental, Diana sufrió de violencia psicológica específicamente de desvalorización, la cual se muestra con groserías por parte de sus compañeras y de su jefe, además padeció violencia económica, se le obligaba a usar un uniforme que ella misma pagaba, en una ocasión, le descontaron un día de trabajo por un error administrativo en el manejo de la nómina.

Diana fue víctima de violencia sexual en su cuarto trabajo, en las oficinas de un partido político donde su jefe la acosaba, lo que al principio parecía ser una relación cordial con fines laborales, se convirtió en un hostigamiento que trajo como consecuencia la salida de ese lugar de trabajo y la afectación a su último pago de salario, así como también la negación de su correspondiente pago obligado por los servicios prestados.

Es en el sexto trabajo donde Diana es receptora de violencia psicológica por parte de su jefe con actitudes de indiferencia hacía sus necesidades básicas como el comer, ella y sus compañeros de trabajo en algún momento fueron perseguidos por unos hombres ya que asaltaron la notaría pública y su jefe mando vigilarlos porque sospechaba de sus propios empleados entre ellos Diana. Durante este trabajo Diana estaba embarazada y no tenía autorización para salir a sus chequeos médicos, le era controlado el material de trabajo como hojas, tintas, le pedía un trabajo complejo en un periodo corto de tiempo, en la organización se llegó a cobrar los productos higiénicos tales como el jabón de baño, las jornadas de trabajo no eran respetadas, de dos a tres días por semana cubría más horas de trabajo que no eran pagadas. La situación de violencia concluyó con la renuncia de Dina y no fueron pagados sus derechos laborales.

En la panificadora industrial Diana está expuesta a violencia física ya que corre peligro su vida en la carretera o en un asalto porque maneja dinero.

TABLA 5

VIOLENCIA ORGANIZACIONAL (CASO DIANA)

ORGANIZACIÓN	PUESTO	TIPO DE VIOLENCIA	EXPRESIONES DE VIOLENCIA	DURACIÓN	COMO SE RESOLVIÓ	CONSECUENCIAS	EMISORES
--------------	--------	-------------------	--------------------------	----------	------------------	---------------	----------

N

Tienda departamental	Vendedora de discos compactos	<ul style="list-style-type: none"> • Psicológica • Económica 	<p>Groserías, intimidación, control.</p> <p>Sueldo bajo, comprar uniforme ella misma</p> <p>Amplias jornadas laborales, media hora para comer, comprar uniforme ella misma</p>	Renuncia	Llanto, sentirse impotente.	• Jefe directo
-----------------------------	-------------------------------	--	--	----------	-----------------------------	----------------

Partido político	Secretaria	<ul style="list-style-type: none"> • Sexual • Psicológica • Económica 	<p>Obsequios, invitaciones a salir.</p> <p>Intimidación</p> <p>Omisión de pago de liquidación, omisión último pago quincenal.</p>	<p>Indiferencia a las proposiciones.</p> <p>Despido injustificado</p>	Miedo	• Jefe directo
Agencia telefónica	Vendedora de teléfonos	• Económica	Sueldo bajo	Renuncia		• Organización
Notaría Pública	Programadora	<ul style="list-style-type: none"> • Psicológica • Económica 	<p>Intimidación : amenazas de no pagarle al renunciar, insultos, control: tomar tiempo en las actividades, indiferencia: necesidades básicas sin cubrir como la comida,</p> <p>Sin vacaciones ni pago de ellas, ningún aumento de sueldo, omisión en el pago de una quincena, aguinaldos incompletos, sin pago de derechos laborales al renunciar</p> <p>Subir escaleras cuando estaba</p>	Renuncia	4 años	• Jefe directo

embarazada, fue rehén en el asalto a la notaría.

● Física

Panificadora industrial

Repartidora de pan

● Física

Expuesta a asaltos y accidentes vehiculares.

● Organización

La organización sólo paga un porcentaje de lo asaltado, el otro porcentaje lo paga el empleado

2.3.5. Renata

En la industria dedicada a la elaboración de productos químicos Renata refiere haber vivido violencia psicológica por parte una compañera con la misma posición jerárquica, esta situación la vivió el último año que estuvo en esa organización, menciona que al llegar Renata con el mismo puesto de secretaria pero con un sueldo más alto ya que Renata por su trayectoria dentro de la empresa había logrado tener prestaciones mayores, esto provocó cierta rivalidad con su compañera, esta última comenzó a hacer que sus compañeros se portaran indiferentes con Renata lo cual impedía la comunicación y el entorpecimiento de las funciones que ella tenía.

Esta fricción llegó a ser más grave cuando sus pertenencias personales fueron atacadas como es el caso de su automóvil, entre otras muestras de indiferencia por parte de sus compañeros se encontraba el no saludarla o la exclusión del grupo por ejemplo en el comedor de la empresa.

En una ocasión Renata comentó con su jefe lo que pasaba, sin embargo éste no mostró interés por este caso y no actúa al respecto, Renata considera que el desinterés de la organización ante este tipo de eventos la orillo a ya no mencionar ni con su jefe ni con el director de la empresa lo que le estaba pasando, porque era una política de la compañía liquidar a la gente si notaba que el trabajador se inmiscuía en conflictos interpersonales.

También había burlas porque padecía de una enfermedad de los ojos debido al ambiente natural contaminado o al estar durante varias horas al frente del procesador, esto le provocaba que en algunas ocasiones sus ojos los tuviera rojos.

Esta situación fue disminuyendo gradualmente ya que Renata organizaba reuniones para convivir con los compañeros de su trabajo, esto hizo que sus compañeros que en un principio se mostraban indiferentes, cambiaran su actitud, sin embargo, a las reuniones no invitaba a su compañera de la que recibía la violencia.

Entre las consecuencias emocionales que describe destaca el hecho que sentía miedo a ser atacada y poer en peligro su vida dentro de la propia empresa.

TABLA 6

VIOKENCIA ORGANIZACIONAL (CASO RENATA)

ORGANIZACIÓN	PUESTO	TIPO DE VIOLENCIA	EXPRESIONES DE VIOLENCIA	DURACIÓN	COMO SE RESOLVIÓ	CONSECUENCIAS	EMISOR
Empresa dedicada a la elaboración de productos químicos.	Secretaria	Psicológica	Indiferencia por parte de sus pares. Miedo a algún daño físico. Boicotear el trabajo. Daño a bienes particulares (automóvil) Comentarios lascivos acerca de su apariencia física.	1 año	Recorte de personal	Desgaste por simpatizar en el grupo de trabajo. Miedo. Impotencia.	Compañeros de trabajo (pares) en especial una secretaria.

2.3.6. Alma

Alma refiere haber sufrido de violencia sexual por parte de su jefe directo, este se mostro des de un principio declarado abiertamente con cometarios con contenido sexual, llegó incluso a tocarla en dos ocasiones. Alma recurrió a instancias jurídicas en la primera (Derechos Humanos) no procedía su demanda ya que o era de su competencia tal asunto, en una segunda instancia declaro ante el Ministerio Público en donde no procedió tampoco su demanda ya que fue manejado como cortejo.

Durante los cinco meses que duró el acoso, Alma hizo cambios a nivel personal, su forma de vestir ya no fue la misma, dejó de usar faldas y sentía miedo.

TABALA 7

VIOLENCIA ORGANIZACIONAL (CASO ALMA)

ORGANIZACIÓN	PUESTO	TIPO DE VIOLENCIA	EXPRESIONES DE VIOLENCIA	DURACIÓN	COMO SE RESOLVIÓ	CONSECUENCIAS	EMISOR
Organización pública	Secretaria	<ul style="list-style-type: none"> • Sexual • Psicológica 	<p>Comentarios con contenidos sexuales.</p> <p>Tocamientos.</p> <p>intimidación</p>	5 meses	Denuncia ante organismos jurídicos	<p>Cambio en la forma de vestir.</p> <p>Le comenzaron a salir ronchas.</p> <p>muedo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jefe directo

2.4 TIPO DE VIOLENCIA

A continuación se hará la descripción del tipo de violencia que reportan las participantes, para esto se ha concentrado la información en tablas en donde antes se detallan las situaciones en cada participante.

2.4.1. Violencia Física

Según los casos reportados se puede dar cuenta que la violencia física está presente en dos participantes del estudio, Vanesa refiere que tenía una enfermedad en la garganta y se acentuó cuanto laboraba en la maquiladora de prendas de vestir; por lo que se sometió a una intervención quirúrgica, sin embargo, las terapias de rehabilitación y los chequeos antes y después de la cirugía los realizaba fuera de la ciudad de Toluca, y así transcurrieron cinco años, viajaba los días de descanso para ir a sus citas médicas, esta situación la hacía sentir cansada ya que trabajaba por las noches y ocupaba sus descansos para transportarse y tener sus controles clínicos. A Vanesa no le era permitido viajar para tener sus citas médicas cuando tenía días laborales por eso optaba por escoger sus citas los días que descansaba. *...yo le pedía permisos para ir al seguro por mi estado en el que me encontraba y nunca me [...] daba los permisos*¹¹

Tres de los cinco años que Vanesa viajaba, lo hacía sola hasta que pidió al seguro médico un acompañante ya que se sentía cansada y por esta razón temía que corriera riesgo en el transporte o en las calles de la ciudad en la que se atendía.

[...] era muy desgastante porque salía yo a las siete de la mañana de la planta porque había trabajado en la noche y me iba todo el día a México, regresaba aquí ya bien cansada, [...] necesito un acompañante porque salgo a las siete de la mañana y voy en el autobús y ya me voy durmiendo yo sola, le digo voy durmiendo y pues mis papeles, mi dinero tengo que llevar dinero para venirme ¹².

Otra condición de riesgo para la salud se observa cuando Vanesa trabaja en esta maquiladora en el tercer turno en el cual a las trabajadoras se les estaba permitido sentarse cuando las máquinas a su cargo funcionaran adecuadamente, sin embargo, la supervisora no se lo permitía. *[...] estaba prohibido sentarte pero si [...] tus cuatro máquinas que están trabajando lo podías hacer en la noche, [...] eso lo sabíamos tons yo le decía por qué te aferras si tu sabes que, este, te estoy entregando la producción y no, pero es que no se deben de sentar*¹³.

La segunda participante quien menciona haber estado sujeta a violencia física es Diana ella indica que la Notaría Pública (su sexto trabajo) fue asaltada y los delincuentes la tomaron como rehén con la amenaza de perder la vida porque la tenían apuntada con un arma de fuego en la cabeza, *[...] en una ocasión se metieron a robar a la notaría me*

¹¹ Entrevista a profundidad con Vanesa, líneas 32-33/fecha 25 Noviembre 2006.

¹² Entrevista a profundidad con Vanesa, líneas 347-348, 358-359/fecha 25 Noviembre 2006.

¹³ Entrevista a profundidad con Vanesa, líneas 396-398/fecha 25 Noviembre 2006.

tomaron de rehén a mí, me tomaron del cabello llevaba la pistola apuntada en la cabeza, le gritaban al notario que me les dieran el dinero [...] yo le decía a él que le diera el dinero que me iban a matar ¹⁴.

Diana estuvo embarazada el último año que trabajó en la notaria, y con su condición, su jefe le hacía subir escaleras corriendo o cargar cosas pesadas, además que no le permitía salir a sus chequeos médicos

TABLA 8
VIOLENCIA FÍSICA

VIOLENCIA FÍSICA /PARTICIPANTE						
	YOLANDA	ESMERALDA	VANESA	DIANA	RENATA	ALMA
Golpes						
Poner en peligro la vida			■	■		

2.4.2. Violencia Sexual

Se observa que la violencia sexual fue mencionada en tres casos, el primero de ellos con Yolanda quien señala que en su tercer trabajo como jefe de departamento es donde comienza a aparecer las situaciones de violencia donde se pueden identificar la sexual relata Yolanda que en este tercer trabajo tenía que lidiar con clientes que la hostigaban y que ella los debía atender ...*había clientes que tu decías chin no lo quiero atender porque*

¹⁴ Entrevista a profundidad con Diana, líneas 82,86/fecha, 13 Diciembre 2006.

sabías que iba a empezar de que oye te invito a salir...o sea era bastante molesto atenderlo y eran clientes que eran frecuentes en esa tienda¹⁵.

En esta mismo puesto tenía a su cargo un equipo de trabajo conformado por varones quienes Yolanda refiere que uno de ellos la acosaba *había un compañero que era ya casado y yo le gustaba¹⁶* la forma en que se manifiesta la violencia hacia Yolanda es cuando la miraba,...*a veces no es lo que te digan sino la forma que actúan yo sentía que se me quedaba viendo así con mucho morbo¹⁷*

En la cuanto a la organización para la que ahora está trabajando refiere haber sido víctima de violencia sexual en dos ocasiones, la primera vez la recibió por parte de un compañero encargado de un departamento dentro de la tienda comercial relata que este compañero la mando llamar para avisarle que la cambiarían donde él estaba [...] *me mandó llamar me estaba diciendo lo que iba hacer pero yo no me quería este cambiar porque yo sabía que o sea que le gustaba, y no, no me quería cambiar porque yo sabía que le gustaba¹⁸.*

El segundo evento que cuenta trata sobre un encargado de seguridad del centro comercial quien se encomendaba de recoger el dinero para gastos de los distintos departamentos de la tienda. Una vez llegó este encargado de recoger el dinero con Yolanda y mientras ella contaba el dinero para entregárselo, este se acercó a su escritorio, se sentó aun lado de ella y le tocó la pierna [...] *me tocó la pierna y créeme que... que fue una experiencia muy, muy desagradable¹⁹.*

Por su parte Diana refiere que en su cuarto trabajo que tiene como secretaria en unas oficinas de un Partido Político, indica que fue víctima de violencia sexual por parte des su jefe, en una ocasión Diana se negó a tener una cita fuera del trabajo con él, éste comenzó a llevarle obsequios y en una ocasión le explicitó que quería tener una relación sentimental [...] *un día me dijo que quería tener una relación conmigo, que yo le gustaba, me molesté y le dije que no me volviera a dirigir la palabra a menos que no fuera por el trabajo²⁰.*

¹⁵ Entrevista a profundidad con Yolanda, líneas 25,26/07 Octubre 2006.

¹⁶ Entrevista a profundidad con Yolanda, línea 30/fecha 07 Octubre 2006.

¹⁷ Entrevista a profundidad con Yolanda, línea 34/fecha 07 Octubre 2006.

¹⁸Entrevista a profundidad con Yolanda, líneas 79-81/fecha 07 Octubre 2006.

¹⁹ Entrevista a profundidad con Yolanda, líneas 155, 156/fecha 07 Octubre 2006.

²⁰ Entrevista a profundidad con Diana, líneas 356-358/fecha 13 Diciembre 2006.

En cuanto a Alma se refiere, ella sufrió de acoso sexual por cinco meses por su jefe, el acoso se dio bajo comportamientos tales como insinuaciones [...] *pásele” ya le pasé y me dice “oiga ¿qué no se le antoja un baño?²¹ [...], en dos ocasiones hubo contacto físico no deseado [...] Una ocasión entró y me... me metió la mano aquí [...] otra ocasión llegó y... y me rozó el brazo, me... me tocó así [...] pero me alcanzó a tocar... mi pecho²².*

Tratándose de que tales conducta no son deseada por la víctima, el tratarse de un comportamiento molesto, la ausencia de reciprocidad y la imposición de la conducta. Se tiene que estos son elementos a destacar la naturaleza claramente sexual de la conducta de acoso.

Además se encuentra en el caso de Alma el que su jefe quiera tener una relación sentimental con ella ya que se lo expreso abiertamente.

Una participante quien también refiere ser víctima de violencia sexual es Vanesa, sin embargo este hecho no ocurre en la organización pero que afectan para su estancia en la misma²³.

TABLA 9
VIOLENCIA SEXUAL

VIOLENCIA SEXUAL /PARTICIPANTE						
	YOLANDA	ESMERALDA	VANESA	DIANA	RENATA	ALMA
Contacto físico no consentido	■					■
Uso de elogios	■					

²¹ Entrevista a profundidad con Alma, línea 249/25 Febrero 2006.

²² Entrevista a profundidad con Alma, líneas 254, 259, 260/fecha 25 Febrero 2006.

²³ Vanesa describe situaciones de violencia cuando trabajaba en la industria donde se fabrican bombas de agua y aceite par automóviles, no precisamente dentro de la organización sino más bien la violencia se da cuando salía de su domicilio para dirigirse a su trabajo, señala que en una ocasión un joven se le mostró ante ella despojado de ropa, este hecho hizo que renunciara de esta empresa y cambiara de domicilio ya que en esta empresa rolaba turnos y Vanesa sentía miedo cuando salía de noche o tenía que entrar en el primer turno.

*vacacional, jamás nos dio reparto de utilidades y eso de que ahí, ahí percibía muchísimas utilidades*²⁴.

El trabajo de Diana en la notaría le requería en ocasiones salir de la ciudad, los gastos de viáticos no le eran cubiertos. También dentro de la notaría le cobraban el papel higiénico y el jabón que se utilizaba en el baño.

TABLA 10
VIOLENCIA ECONÓMICA

VIOLENCIA ECONÓMICA /PARTICIPANTE						
	YOLANDA	ESMERALDA	VANESA	DIANA	RENATA	ALMA
Pago incompleto de derechos laborales		■				
Omisión del pago de derechos laborales				■		
Retraso en el pago del salario				■		
Pago incompleto de quincena				■		
Negar aumentos				■		
Negar asensos				■		
No cubrir viáticos				■		
Uniforme por cuenta de las empleadas				■		

2.4.4. Violencia Psicológica

Para el caso de Yolanda se observa la indiferencia la cual se da cuando tenía a su cargo personal en la tienda de artículos para la decoración de casas y negocios, apunta que sus empleados no acataban sus órdenes, o se tardaban en hacerlo [...] *cuando yo les*

²⁴ Entrevista a profundidad con Diana, líneas 139-141/fecha 13 Diciembre 2006.

ordenaba no me hacían caso, me ignoraban²⁵ [...] se tardaban las horas con algo que les pedía²⁶.

La coerción es una forma de violencia psicológica más referida por las participantes mezclado con otro tipo de violencia como la económica como en los casos de Esmeralda y Diana quienes en su renuncia no se les dio completo su pago, a Esmeralda porque la obligaron a renunciar por el supuesto robo de un equipo de cómputo (Véase en este hecho la desvalorización) *[...] esta persona de auditoría interna [...] tiene una táctica un poco agresiva para tratar de conflictuar a las personas [...] me molestó su actitud y dije ok renunció²⁷.*

Vanesa refiere haber tenido una supervisora que la hostigaba, relata que su actitud para mandar las tareas del trabajo era déspota, esta situación se mantuvo durante un año, el último año que Vanesa trabajó en esa industria.

[...] ya cuando nos agarran de barquito pues ya nos hostigan, nos hacen la vida imposible, este de que cada rato van y te dicen hazme esto y hazme el otro y por qué no tienes esto, entonces este, luego pues yo se que a lo mejor es parte de lo que uno tiene que hacer pero muchas veces no... vamos, nada más es contigo, a ti te tengo que hacer la vida de cuadritos o no sé²⁸.

Describe que había en el trato de la supervisora una actitud de discriminación, ya que toleraba e incluso encubría malos manejos de telas por parte de ciertas trabajadoras.

...muchas veces sus amigas pues tenían preferencia, cuando ellas sacaba un producto mal [...] cuando yo cometía errores a mi si me castigaba y a sus amigas pues eran sus amigas, [...] a mi no me, pues no nada más a mi era una que otra, no nos pasaba unos rollos o sabes qué, que pues si pasa de segunda y a las amigas no tonces se hacía de la vista gorda²⁹.

Además Vanesa relata que llegaba a ser castigada con suspensiones por dos o tres días por el supuesto de haber maltratado rollos de tela, hechos que no eran comprobados por la supervisora.

²⁵ Entrevista a profundidad con Yolanda, línea 265/fecha 07 Octubre 2006.

²⁶ Entrevista a profundidad con Yolanda, línea 277/fecha 07 Octubre 2006.

²⁷ Entrevista a profundidad con Esmeralda, líneas 64-66/fecha 04 Noviembre 2006.

²⁸ Entrevista a profundidad con Vanesa, líneas 302-305/fecha 25 Noviembre 2006.

²⁹ Entrevista con Vanesa, líneas 438-439, 441-443/fecha 25 Noviembre 2006.

En el caso de Dina había ofensas personales; le exigían que repitiera sus tareas dentro del trabajo ya que para su jefe estaba mal realizado: *Me decía muchas groserías y me trataba de que era una tonta siempre, que no sabía hacer las cosas como él decía*³⁰.

Hubo también amenazas de despido por parte del jefe e intimidaciones respecto al pago justo del trabajo y de la liquidación [...] *decía si tú no haces esto te voy a correr ahorita mismo y te corro y es más ni te voy a liquidar a mi nadie me puede hacer nada, yo estoy apadrinado [...] si quieres demandar demándame pero no te voy a dar ni un quinto [...] de esta manera nos metía miedo a todos y nadie hacíamos nada*³¹.

Además de que durante aproximadamente un mes Diana y sus compañeros de la notaría eran perseguidos por agentes particulares que había contratado su jefe [...] *nos anduvieron investigando, todo mundo andaba como con diez personas andaban detrás de todos, a dónde salíamos a dónde íbamos, nos empezaron a investigar, yo si me di cuenta de la persona que me andaba siguiendo*³².

En Renata se observa la violencia psicológica en la industria dedicada a la elaboración de productos químicos Renata refiere haber vivido violencia psicológica por parte una compañera con la misma posición jerárquica, esta situación la vivió el último año que estuvo en esa organización, menciona que al llegar Renata con el mismo puesto de secretaria pero con un sueldo más alto ya que Renata por su trayectoria dentro de la empresa había logrado tener prestaciones mayores, esto provocó cierta rivalidad con su compañera, esta última comenzó a hacer que sus compañeros se portaran indiferentes con Renata lo cual impedía la comunicación y el entorpecimiento de las funciones que ella tenía. [...] *desgraciadamente me empezó hacer grilla con mis compañeras [...] en mi lugar no podía dejar algo porque o desaparecía o me lo rompían o me lo echaban a la basura [...] toda la correspondencia que me mandaban me la tronaban en el camino, el fax que me llegaba me lo tronaban [...] me desconectaban el teléfono*³³.

Esta fricción llegó a ser más grave cuando sus pertenencias personales fueron atacadas [...] *en el estacionamiento, yo dejé mi carro y dos veces fue, fue rayado [...]* entre otras muestras de indiferencia por parte de sus compañeros se encontraba el no saludarla o la exclusión del grupo por ejemplo en el comedor de la empresa.

³⁰ Entrevista con Diana, línea 295/fecha 13 Diciembre 2006.

³¹ Entrevista con Diana, líneas 122-125/fecha 13 Diciembre 2006.

³² Entrevista con Diana, líneas 105-106/fecha 13 Diciembre 2006.

³³ Entrevista a profundidad con Renata, líneas 139-140, 184-186/fecha 20 Octubre 2006.

[...] no podía llegar al comedor porque en el comedor pasaba y buenas tardes, buenas tardes [...] Nadie te saludaba. Y te tenías que acercar con la charola para que te sirvieran las señoras de ahí y me hacían que me tardaba mucho tiempo para que me sirvieran. Entonces yo decía es que ¿qué les dice esta chica? O cómo influye la gente en la otra gente como para que te traten de esa manera³⁴.

TABLA 11
VIOLENCIA PSICOLÓGICA

VIOLENCIA PSICOLÓGICA /PARTICIPANTE						
	YOLANDA	ESMERALDA	VANESA	DIANA	RENATA	ALMA
Coerción (intimidación)		■	■	■	■	■
Control		■	■	■		
Desvalorización				■		
Indiferencia	■	■	■	■	■	■

La anterior descripción de tipos de violencia muestra que la violencia psicológica es la que todas las participante refirieron haber vivido, como se vio en algunos casos está se combina con otros tipos de violencia.

El siguiente apartado muestra como las participantes fueron significando la experiencia de violencia organizacional, se tomó para este análisis la propuesta hecha por Delgadillo (2006) quien divide el estudio de caso de violencia organizacional en tres momentos, el primero de ellos el inicio donde se observan acercamientos sutiles los cuales se van haciendo gradualmente explícitos Conforme avanzan los acercamientos la víctima identifica con claridad las intenciones del agresor, es el momento en el que se construye la producción del conflicto que es la segunda etapa, en esta además es cambiada la significación inicial y se institucionaliza la violencia. En el tercer momento, la resolución, se observa de qué manera la violencia fue detenida.

³⁴ Entrevista con Renata, líneas 348-350/fecha 20 Octubre 2006.

2.5. Significación de la violencia organizacional.

2.5.1. Etapa de inicio.

Se busca identificar cómo significa inicialmente la mujer la violencia organizacional en este proceso se advierte que en algunos casos la significación inicial sufre modificaciones; al llegar a la etapa crítica, es decir, cuando la participante percibe que las formas de violencia se hacen más graves. En general se puede decir que la significación inicial es compartida por las participantes en el estudio, basada en su conocimiento social hasta ese momento acumulado para tipificar la experiencia de violencia organizacional.

Las tipificaciones que en un principio se tenían elaboradas se vuelven problemáticas debido a una interferencia es decir que el otro al que se está tipificando muestra una conducta que no es propia de la tipificación que se tenía construida para la situación de trabajo y compañerismo; [...] *empezamos a convivir y la fricción entre ella y yo se empezó a hacer muy difícil [...] peleábamos, hasta, bueno ella peleaba porque la mosca pasaba*³⁵

Para que la tipificación inicial no se pierda se hace una elaboración o se modifica el esquema tipificador y de esta manera se sigue el curso normal de la cotidianidad y la normalidad en la interacción. Las primeras ocasiones Esmeralda justificaba el comportamiento de su colega porque decía que tenía muchos problemas personales y que tal vez no sabía como conducir su emoción. De esta manera suspendía cualquier pensamiento de ataque hacia ella [...] *las primeras veces las deje pasar dije ok[...]porque dije ella está mal, no se siente bien, traté de ponerme en su lugar, está con problemas más que los míos [...]yo dije tranquila no pasa nada no sabe por donde canalizar su estrés, su tristeza*³⁶.

Se descarta la duda cuando se da una explicación no problemática y que cabe en la continuidad de la cotidianidad, sin embargo en palabras de Berger y Luckmann (1968) no se puede estar seguro de los pasos y motivos que existen en la subjetividad del otro.

En cuanto a Diana se refiere al principio lo que parecía ser un trato amable de compañeros o un gesto de cortesía no es sino una expresión de una estrategia de acoso, a estas alturas de la situación cara a cara el esquema tipificador adquiere otro sentido distinto a lo que Diana suponía [...] *él se portaba primero muy buena onda, me saludaba,*

³⁵ Entrevista a profundidad con Esmeralda, líneas 35, 36/fecha 04 Noviembre 2006.

³⁶ Entrevista a profundidad con Esmeralda, líneas 321, 323/fecha 04 Noviembre 2006.

me daba mi beso y muy tranquilo todo ³⁷ en una ocasión Diana se negó a tener una cita fuera del trabajo con él, éste comenzó a llevarle obsequios y en una ocasión le explicitó que quería tener una relación sentimental [...] *un día me dijo que quería tener una relación conmigo, que yo le gustaba, me molesté y le dije que no me volviera a dirigir la palabra a menos que no fuera por el trabajo*³⁸ en este caso también se descarta la duda debido a que se da una explicación no problemática de trato amable y de compañeros ya que este significado dado a la experiencia cabe en la cotidianidad.

Para el caso de Yolanda fueron eventos que no tuvieron un inicio sino más bien se presentaron situaciones aisladas sin embargo también se rompe con la tipificación establecida de compañero de trabajo la cual era un trato de compañeros de trabajo sin ningún tipo de conducta que indicara acoso.

[...]siempre llegaba y me saludaba muy amable, yo también nada más lo saludaba, [...] me daba cuenta, que si, que si le llamaba la atención a él , pero el nunca me había dicho nada ni me había mirado así...raro y si, yo ya había escuchado de que él acosaba a unas compañeras entonces este, pero, pues a mí no me había hecho nada, y dicho nada³⁹.

En otra ocasión también recibió violencia sexual a lo cual refiere que se sentía incómoda ante las miradas y acciones del personal que tenía a cargo, y pesar de que lo reconoció como una situación que no le agradaba, lo puso en la cotidianidad [...] *no le di la importancia que debí*⁴⁰.

Con Alma se muestra una tipificación desde un principio marcada por la violencia psicológica, [...] *empezó este señor a molestarme diciendo que ya me conocía, que me tenía bien identificada, que ya había hecho una investigación de mi vida, de mi familia, donde vivía, cómo actuaba y él sabía que yo era soltera, entonces me empezó a pretender*⁴¹. Nótese que para este caso, la relación fue indicada desde un principio, es decir las estrategias para el acercamiento del acosador fueron eminentemente cargadas de motivos fuera de lo que indica el esquema de la relación laboral sin embargo, Alma no comprendió desde un inicio que no era común esa conducta. El comienzo de la violencia lo manifiesta como algo confuso, como una experiencia nueva y que maneja o ve con inocencia [...] *en un principio pues yo no sabía por donde que iba ¿no? Realmente a*

³⁷ Entrevista con Diana, líneas 351-352/fecha 13 Diciembre 2006.

³⁸ Entrevista con Diana, líneas 356-358/fecha 13 Diciembre 2006.

³⁹ Entrevista a profundidad con Yolanda líneas 151-153/ fecha 07 Octubre 2006.

⁴⁰ Entrevista a profundidad con Yolanda, línea 75/fecha 07 Octubre 2006.

⁴¹ Entrevista a profundidad con Alma, líneas 12-14/fecha 25 Febrero 2006.

veces la inocencia o...o el no ser malo ¿no? Uno no se da cuenta de lo que esta sucediendo⁴², el acoso lo hace de forma insidiosa, indetectable, con primeros incidentes de baja intensidad, que no pueden codificarse como violentos por normales desde el punto de vista del acosado.

Al igual que Alma, Diana también padeció una violencia declarada abiertamente, sin previo disimulo que ocultara los actos del otro [...] *pues entonces sino quieres salir con nosotros no salgas pero te aguantas, así me amenazó totalmente y se empezó a portar muy grosero, no me dejaba salir a comer, no respetaba mis días de descanso*⁴³.

Renata por su parte refiere una violencia emitida por pares en el lugar de trabajo, esta, al igual que Alma y Diana fue advertida desde un principio, además hubo una confabulación de sus compañeros de trabajo hacia con ella; en palabras de Berger y Luckmann (1968) el sujeto aprende que en trabajo la formalidad y el anonimato de las interacciones se vinculan al carácter afectivo de las relaciones sociales, lo que en el caso de Renata muestra un desgaste por obtener la empatía de sus compañeros [...] *desde el primer día. Yo trataba de...tener la esperanza que saludando y tratando bien a la gente me iban a aceptar y demás pero lamentablemente no [...] haz de cuenta que se hizo una, una esfera completamente en mi contra. O sea yo no podía entrar en esa esfera*⁴⁴.

Para el caso de Vanesa, refiere haber tenido una supervisora que la hostigaba, indica que su actitud para mandar las tareas del trabajo era déspota, , la participante denuncia una condición de maltrato específicamente con ella [...] *nos agarran de barquito pues ya nos hostigan, nos hacen la vida imposible, vamos, nada más es contigo, a ti te tengo que hacer la vida de cuadritos o no sé*⁴⁵. Nótese que la participante no tuvo una confusión, es decir, se dio cuenta que esta situación no era apropiada para la relación.

Es probable que para las experiencias de violencia de las participantes no tenían un acopio social que les permitiera desde un inicio darse cuenta de que estaban siendo receptoras de violencia y por tanto sus objetivaciones diferían en la situación cara a cara.

⁴² Entrevista a profundidad con Alma, líneas 80,81/ fecha 25 Febrero 2006.

⁴³ Entrevista a profundidad con Diana, líneas 311-313/13 Diciembre 2006.

⁴⁴ Entrevista a profundidad con Renata, líneas 142, 234/fecha 20 Octubre 2006.

⁴⁵ Entrevista con Vanesa, líneas 302-305/fecha 25 Noviembre 2006.

Se puede decir que en algunos casos la significación en el inicio de la violencia se normaliza la tipificación hasta ese momento creída por el receptor, lo que lleva a reificar la situación e institucionalizarla en cada caso, como se verá en el siguiente apartado.

También sugiere la posición de las participantes con un significado desarrollado de manera correspondiente a un estado de de interpretación de la realidad que es interpretado y envuelto por esta para asumir una postura ante ellas normal y de esta manera dirigir su comportamiento, pensamiento y acción hasta este momento de inicio de la violencia.

2.5.2. *Etapa crítica*

Previamente se ha señalado en la etapa de inicio que en general las participantes descartan la duda de lo que sucede y ponen la situación en un esquema que les sea fácil de comprender para colocarlo en el plano de lo normal de la vida cotidiana. Sin embargo la capacidad reflexiva invita a tomar otro significado de la situación ya que va desvelando aquello que se les ha mantenido oculto, inadvertido o que se ha creído como normal, pero que en realidad funciona como escalones de la progresión de la violencia.

Se ve por tanto que una gran parte de la violencia que sufren estas mujeres queda invisible. Esto se debe a que el abuso que aparece en una institución que ya tiene marcado roles y legitimados por los integrantes incluso por el propio receptor de la violencia

La justificación o tipificación normalizada fue desapareciendo al paso de los días como se puede ver en el caso de Esmeralda ya que se dio cuenta que era Esmeralda con quien su compañera tenía más tensiones, mientras que había otras compañeras con las que su colega mantenía relaciones cordiales, [...] *hasta que dije ay como que esto ya no es por ahí, porque yo me daba cuenta que con otras gentes no [...]yo dije como no tiene problemas con estas niñas y conmigo sí*⁴⁶, es aquí donde cambia el sentido de la significación inicial.

⁴⁶ Entrevista a profundidad con Esmeralda, líneas 326, 328/fecha 04 Noviembre 2006.

En el caso de Alma se modifica la significación cuando el acoso sexual se combina con el laboral [...] *me empiezo a dar cuenta yo digo "bueno ¿qué es lo que está pasando?" ¿no? Y empiezo a entregar mi trabajo, mis oficios, todo está mal, todo me lo regresa[...] Este señor o sea tiene otras intenciones*⁴⁷.

La resignificación de la violencia se hace porque actúa la capacidad reflexiva y por tanto la desreificación de la habituación, sin embargo para esto tuvo que pasar antes un proceso de institucionalización de la violencia como se ve enseguida.

Las condiciones de violencia se mantienen debido a que la tipificación recíproca que ha funcionado para conservar la institución se hace accesible a todos los integrantes de la misma, y por el hecho de ser una condición mutua de acciones habitualizadas, la institución mantiene el control de los individuos ya que uno sabe el rol que ocupa y las funciones que le corresponden. En el caso de Diana se tiene que la violencia comenzó a institucionalizarse después de cuatro meses que había entrado a laborar a la notaría pública

[...] nos dejaba salir a las doce de la noche casi era esto dos o tres veces por semana, [...], cuatro años ahí nunca tuve un día de vacaciones, jamás, lo que eran días festivos tampoco [...] hacía que trabajáramos a puerta cerrada[...] después empezó a maltratarnos, verbalmente nos mentaba la madre, nos decía muchas cosas, él era muy grosero⁴⁸.

Como se muestra, son hábitos repetidos que se mantienen por más de cuatro años que estuvo laborando ahí, Diana [...] *cuatro años dure sin aumento de sueldo, cuatro años totalmente sin pago de aguinaldo completo porque nos quitaba pago, nunca nos dio prima vacacional, jamás nos dio reparto de utilidades y eso de que ahí, ahí percibía muchísimas utilidades*⁴⁹. Esta repetición de las acciones diarias de violencia afecta y disminuye la conciencia crítica de percepción y de rechazo a la misma, distorsionando el umbral de tolerancia y constituyendo una especie de anestésico ante la violencia.

Estos comentarios remiten a la inevitable asimilación de los roles sociales mediante la *habituación*, que según Berger y Luckman (1968) alimentan cotidianamente la estructura social y viceversa. Para estos autores la habituación, como acciones que se

⁴⁷ Entrevista a profundidad con Alma, líneas 103-106/fecha 25 Febrero 2006.

⁴⁸ Entrevista a profundidad con Diana, líneas 26-31/fecha 13 Diciembre 2006.

⁴⁹ Entrevista a profundidad con Diana, líneas 139-141/fecha 13 Diciembre 2006.

repiten, se refiere a una restricción en las opciones de la actuación que van orientando el rumbo, la especialización y regulación de ciertas actividades de la persona.

Los actos repetidos se convierten en una práctica habitual para el sujeto cuando se ha naturalizado la norma y se encarna como hábito, los hábitos abren paso a la legitimación la cual se hace obedecer por medio de mecanismos de sanción que sirven para controlar a los integrantes de la institución, [...] *decía si tú no haces esto te voy a correr ahorita mismo y te corro y es más ni te voy a liquidar a mi nadie me puede hacer nada, yo estoy apadrinado [...] si quieres demandar demándame pero no te voy a dar ni un quinto [...] de esta manera nos metía miedo a todos y nadie hacíamos nada*⁵⁰. La institución apuesta de esta forma por un comportamiento previsible y controlado.

En lo que respecta a Vanesa, se encuentra que en la industria dedicada a la maquila de ropa, la institucionalización se objetivaba con el lenguaje y también como se ve las acciones llevan implícitos los roles inteligibles a los integrantes de la institución entonces se ven las funciones dentro de la organización como una cualidad propia y coercitiva [...] *siempre lo clásico [...] exigen una producción si no les importa la salud de uno [...] constantemente me tengo que estar [...] iyendo al seguro [...] decía no es que la producción y si me sacas la producción te doy permiso*⁵¹. Este conocimiento es indispensable para la programación institucional de esas actividades, en el caso de Vanesa, se sabía que la producción es requisito para pedir permisos y salir de la planta.

El modo para justificarse y explicarse que adquiere la legitimación dentro de la institución se aprecia por la prioridad que le da la participante a los significados institucionales [...] *como ella era de confianza hay preferencia por parte de ellos entonces a ti no te creen por qué porque tu eres el trabajador y ellos son de confianza [...] ellos sentían que ellos eran la autoridad*⁵². Como se observa se tiene una colección de tipificaciones que al mismo tiempo marcan los roles.

La reflexión crítica debe ir a destacar esa normalidad, la instauración de relaciones entre hombres y mujeres de conductas impositivas que en un principio parecen ser totalmente inocuas, pero que por ese modelo de relación basado en un desequilibrio de fuerzas a favor del hombre, son consideradas como territorio conquistado al que nunca se

⁵⁰ Entrevista a profundidad con Diana, líneas 122-125/fecha 13 Diciembre 2006.

⁵¹ Entrevista a profundidad con Vanesa, líneas 70-73/fecha 25 Noviembre 2006.

⁵² Entrevista a profundidad con Vanesa, líneas 419-418/fecha 25 Noviembre 2006.

renunciará (Lorente, 2001) *Porque a veces siento que ...y ellos lo van a tomar así como algo normal, nada más te están, ellos piensan que nada más te están piropeando o algo así, no que te están pues acosando, entonces lógico, yo siento que le van a dar la razón y más porque es una persona que está más arriba de mí.*⁵³

La dinámica de la diferencia de género da origen a la institucionalización de los comportamientos sociales entendidos como la tipificación recíproca de las acciones accesibles a todos los integrantes de un grupo social, la institucionalización de esos hábitos tienden a cohesionar los significados de un grupo.

Con esto se deja ver que existen convencionalismos en el contexto arraigados en ciertas organizaciones *Pues ahí te obligaban a ir de falda, para empezar no te daban uniforme, pero tu tenías que ir de falda, entrabas a las diez de la mañana y salías a las ocho o nueve de la noche, no había vacaciones, no respetaban días festivos*⁵⁴; que tienen continuidad en las relaciones cara a cara. *Me decía muchas groserías y me trataba de que era una tonta siempre, que no sabía hacer las cosas como él decía*⁵⁵.

Como se muestra la violencia organizacional es una relación socialmente instituida el contexto en buena parte aumenta la reproducción de patrones institucionalizados de violencia.

Lo objetivo del mundo institucional se presenta a cada individuo como algo que se da y se conoce en general y está socialmente establecido, sin embargo surge una dificultad subjetiva cuando hay un problema en la internalización de significados socialmente aceptados.

En la institución se da la división del trabajo para formar un cuerpo de conocimiento referido a la actividad particular de que se trata. Este conocimiento es indefectible para la clasificación de la actividad económica, el cuerpo de conocimiento construye un tipo específico de persona como por ejemplo mujer el cual tiene significado y biografía en donde se formó el cuerpo y tiene continuidad en las relaciones laborales entre hombres y mujeres, en este contexto las participantes refieren haber tenido un trato desigual por el hecho de ser mujer o haberse sentido discriminadas, [...] *siempre me discriminaron por ser mujer, siempre, siempre*⁵⁶.

⁵³ Entrevista a profundidad con Yolanda, líneas 105-107/fecha 07 Octubre 2006.

⁵⁴ Entrevista a profundidad con Diana, líneas 278,279/fecha 13 Diciembre 2006.

⁵⁵ Entrevista a profundidad con Diana línea 295/fecha 13 Diciembre 2006.

⁵⁶ Entrevista a profundidad con Diana línea 271/fecha 13 Diciembre 2006.

Se ve como el género se convierte en un requerimiento primordial de los sujetos y que puede articular prácticas de los sujetos debido a que su construcción está sostenida por un conjunto de dispositivos sociales o realidad objetiva definida por Berger y Lukcman; que en un escenario interactivo específico se articulan para situar al género como un eje sobredeterminador de la interacción. Como se muestra en el caso de Esmeralda quien fue jefe de tres varones, [...] *se les hacía obviamente difícil que yo siendo la más joven y mujer llegara con un rango mayor*⁵⁷.

En este sentido para Butler (2001) el género tiene un gran peso en la formación de la identidad porque las personas se vuelven inteligibles cuando adquieren un género que se ajusta a las normas sociales que regulan la formación, la división y la diferencia de los géneros para constituir la coherencia interna del sujeto y su condición de identificación. [...] *a ellos se les dificultaba uno de ellos venía de una ranchería de Morelia donde me platico un poquito de que onda con su infancia entonces para el para empezar estaba acostumbrado casi casi a que todo la esposa le servía la comida, le esto le el otro*⁵⁸. Se puede decir que el género proporciona un escenario normativo que será un soporte mediante el cual se inicia la interacción social. [...] *solo le faltaba el caballo de fuera para ser macho y eso a la vez a mi me hacia sentir muy incómoda porque yo dije que onda con este cuate en una de esas se le pega la locura va a creer que soy la mujer y me golpea a mi me daba miedo, me sentía un poco insegura*⁵⁹; la relación en la vida cotidiana y el producto de la socialización primaria de ambos sexos se arrastra a espacios microsociales donde la diferencia sexual tiene gran peso para la forma en la que se constituyen las subjetividades dentro de este espacio microsocioal o de relación cara a cara dentro del trabajo.

La identidad resulta, entonces, de un proceso de socialización donde los sujetos no nacen siendo ya miembros de una sociedad, sino con la predisposición hacia la socialización para después llegar a convertirse en miembros de ésta. [...] *los hombres bueno ya son hombres de nacimiento*⁶⁰.

A medida que otros significantes apoyen una actitud negativa, la generalidad de la norma de ser mujer se extiende subjetivamente, ahora no solo se tiene una identidad

⁵⁷ Entrevista a profundidad con Esmeralda líneas 107-108/fecha 04 Noviembre 2006.

⁵⁸ Entrevista a profundidad con Esmeralda líneas 144-146/ fecha 04 Noviembre 2006.

⁵⁹ Entrevista a profundidad con Esmeralda líneas 147-148/ fecha 04 Noviembre 2006.

⁶⁰ Entrevista a profundidad con Diana, línea 516/fecha 13 Diciembre 2006.

propia sino una identidad general. [...] vivimos en un país que es muy machista⁶¹, esta identidad adopta los roles y actitudes internalizadas incluyendo la autoidentificación con otras mujeres, [...] somos mujeres, yo lo entiendo somos más débiles que el hombre en cuestión física⁶², sin embargo, no existe una simetría entre la realidad objetiva y subjetiva, estas no constituyen un estado estático y definitivo. [...] pero también podemos hacer las cosas y no hay que acceder a ese tipo de ventajas que ellos tengan sobre nosotras, no tenemos por qué hacerlo⁶³. Este sentido que le da Diana a ser mujer le proporciona un programa para la vida cotidiana que le puede resultar de aplicación posterior en otra etapa de su biografía. Se puede decir que es un tipo de programa anticipatorio en el caso de que tenga una experiencia en la que se le ponga en desventaja por el hecho de ser mujer.

En la socialización secundaria se comprende el rol que desempeña el otro como representante de significados socialmente específicos como se muestra en el caso de Yolanda cuando su acosador con más trayectoria laboral dentro de la organización no fue despedido de esta *yo creo que porque ya lleva muchos años trabajando en la empresa [...] pues eso le dio al, al licenciado de recursos humanos para no correrlo⁶⁴*, se puede decir que este es tomado como otro significante ya que represente definiciones y significados de la misma organización y a Yolanda se le presentan como realidad objetiva, es decir el hecho de no haberlo despedido marca que la organización está enterada del acoso sin embargo pesa más la historia laboral del acosador.

Para Berger y Luckmann el sujeto aprende que en el trabajo la formalidad y el anonimato de las interacciones se vinculan al carácter afectivo de las relaciones sociales, es decir, en el caso de Diana la interacción social no tenía porque constituir a estos otros significantes con un grado de afecto más íntimo. [...] dice es que tu nunca quieres ir conmigo a ningún lado pues es que yo no tengo el tiempo señor⁶⁵; y también se muestra en el caso de Alma [...] me empezó a pretender, que yo le gustaba, que quería que saliera con él a desayunar, a comer y que saliera el....cuando yo saliera de trabajar que él me llevaba a mi casa, obviamente yo nunca quise salir con él⁶⁶. En el caso de Yolanda se puede notar una actitud que no va más allá de obtener una relación que incluya afecto, se

⁶¹ Entrevista a profundidad con Yolanda, línea 105/fecha 07 Octubre 2006.

⁶² Entrevista a profundidad con Diana, línea 512/fecha 13 Diciembre 2006.

⁶³ Entrevista a profundidad con Diana, líneas 512-514/fecha 13 Diciembre 2006.

⁶⁴ Entrevista a profundidad con Diana, líneas 166-167/fecha 13 Diciembre 2006.

⁶⁵ Entrevista a profundidad con Diana líneas 309-310/fecha 13 Diciembre 2006.

⁶⁶ Entrevista a profundidad con Alma líneas 14-16/fecha 25 Febrero 2006.

limitaba solo al trato común de compañeros de trabajo [...] *siempre llegaba y me saludaba muy amable, yo también nada más lo saludaba*⁶⁷.

Las participantes llegan a comprometerse con la realidad que están internalizando es aquí donde la socialización secundaria adquiere una carga afectiva hasta el grado en que la inmersión de la nueva realidad y el compromiso con el trabajo se definen institucionalmente como necesarios [...] *soy muy responsable... donde quiera que yo esté yo trato de desarrollar mi trabajo al máximo*⁶⁸, para el caso de Esmeralda, el compromiso era con su desempeño profesional tanto que llega a mencionar en una parte de la entrevista el afecto que le tenía a la empresa donde trabajaba, es decir se compromete ampliamente con la realidad que en palabras de Berger y Luckmann se “entrega” al trabajo no en forma parcial, sino con lo que subjetivamente constituye una parte importante de su vida [...] *realmente me puse la camiseta, daba tiempo personal extralaboral porque se reconociera como una buena empresa y se reconociera mi trabajo, claro, amé mucho a esa empresa*⁶⁹.

La pérdida de la cualidad de casual, es decir, la relación laboral empleado-empleado, empleado-jefe indica una ruptura de rutinas y, al menos potencialmente una amenaza a la realidad establecida como lo muestra el caso de Esmeralda quien en su rutina de trabajo el trato con su compañera era hostil y sin embargo los primeros encuentros no le dan el significado de violentos hacia ella, pero en según pasan los días, se da cuenta que había evidencias que le hacían pensar en un ataque personal [...] *las dos tres primeras veces las pasé, dije si tiene una relación personal puede tener también un conflicto pero yo me daba cuenta que empezaba a tener amistades*⁷⁰, de esta manera se debilitan los sectores que se habían dado por establecidos dentro de la relación laboral.

El lenguaje realiza un mundo en el sentido de aprehenderlo y reproducirlo, el diálogo es la actualización de esta eficacia realizadora del lenguaje en la situación cara a cara, las objetivaciones del lenguaje se vuelven objetivaciones de la conciencia individual pero cuando no es coherente con la realidad interpersonal se producen dudas y se plantea una amenaza a dicha realidad. Se tiene el caso de Alma que en toda ocasión paró

⁶⁷ Entrevista a profundidad con Yolanda líneas 151-152/fecha 06 Octubre 2006.

⁶⁸ Entrevista a profundidad con Alma línea 166/fecha 25 Febrero 2006.

⁶⁹ Entrevista a profundidad con Esmeralda líneas 369-370/fecha 04 Noviembre 2006.

⁷⁰ Entrevista a profundidad con Esmeralda líneas 325-327/fecha 04 Noviembre 2006.

el intento de objetivación de una realidad distinta de la que marca el ser empleado, también con Diana la realidad traspasó los límites de lo casual cuando su jefe le propuso iniciar una relación sentimental y en Yolanda se ve que la realidad también fue infringida ya que no presentaba coherencia el comportamiento de su compañero de trabajo al ser víctima de tocamientos.

La relación del individuo con el personal socializador se carga correlativamente de significación [...] *mis compañero a veces no lo entendían porque decían es que tu eres la, la consentida de él o a lo mejor tu andas con él, que es muy clásico en una oficina ¿no? que como yo era madre separada[...] eso el jefe te hace ciertas concesiones ¿a[...] a veces eran las siete y yo seguía ahí ¿sí? Entonces esa disposición de mi trabajo, me benefició a mí⁷¹.*

La significación que se da dentro de una realidad institucional debe mantenerse para eso se necesita de dos elementos que son los otros significantes y el coro en el caso de Renata el otro significante quien actúa agente principal para el mantenimiento de la relación de violencia es su compañera de trabajo y el coro que son los demás compañeros de oficina ratifican solemnemente esta condición [...] *al llegar al comedor este...yo veía que se me quedaban viendo como bicho raro y no me hablaban. No me hablaban. Entonces yo cuando solicitaba algo a alguna compañera de trabajo este simplemente me era negado⁷²*; en esta situación Renata se encuentra que objetivamente la realidad se confirma por los significantes tanto principales como los otros menos significantes que funcionan como coro.

Sin embargo las participantes subjetivamente quisieran que esa realidad objetiva desapareciera y entonces surge una especie de incoherencia entre lo objetivo y subjetivo por lo tanto la coherencia se puede hallar al menos como intento modificando sus relaciones [...] *le decía Claudia tenemos que hablar o vamos a hablar pero buscaba el momento que estuviésemos yo tranquila y ella tranquila⁷³.*

Una identificación firmemente negativa por parte del ambiente llega a afectar la identificación ofrecida por otros significantes es el caso de Yolanda que la construcción de las diferencias entre géneros se arrastra hasta el punto en que la misma jefa de Yolanda

⁷¹ Entrevista a profundidad con Renata líneas 88-93/ fecha 20 Octubre 2006.

⁷² Entrevista a profundidad con Renata líneas 143-145/ fecha 20 Octubre 2006.

⁷³ Entrevista a profundidad con Esmeralda líneas 275-276/ fecha 04 Noviembre 2006.

acepta que con los varones el trato es diferente *ella decía que, [...] iba a ser difícil porque a los hombres no les gustaba que los mandaran*⁷⁴, es importante mencionar que esta misma internalización de las diferencias la misma Yolanda la tiene como lo comentó en otra parte de la entrevista. El mantenimiento y la confirmación de la realidad involucran pues, la totalidad de la situación social del individuo.

La cristalización lograda subjetivamente del mantenimiento de la realidad de la violencia como resultado de las interacciones determina la reacción de la participante o el peso que se le atribuye a la situación a tal grado que afecta el estado de alerta y predispone a la participante a desear que las interacciones de violencia se modifiquen de algún modo *[...] ojalá mañana sea un buen día y no tengamos conflicto, que no peliemos por nada*⁷⁵.

El vehículo más importante para el mantenimiento de la violencia organizacional es el diálogo *[...]se lo dije al notario a mi me está pagando lo que no le pagaría a cinco personas que le van hacer su trabajo, me dijo él no es cierto el día que tu te vayas va a venir otra más buena que tu y me va hacer las cosas mil veces mejor que tu*⁷⁶ de esta manera el diálogo mantiene continuamente la realidad subjetiva *[...] yo le decía por qué te aferras si tu sabes que, este, te estoy entregando la producción [...] un día si había yo discutido muchísimo con ella y dije es que lo estas agarrando como algo personal*⁷⁷.

El diálogo se efectúa en el trasfondo de un mundo que se da silenciosamente por establecido, de esta manera un intercambio de frases como “buenos días” implica todo un mundo dentro del cual estas proposiciones aparentemente sencillas cobran sentido en virtud de esta implicación, el no intercambio confirma la realidad subjetiva de este mundo para Renata *Yo llegaba y y buenos días, buenos días... nadie me respondía. Iba a la copiadora [...] “oye ¿no sabes cómo se usa la copiadora?” o algo, te miraban, no te contestaban y se iban*⁷⁸. Puede advertirse que gran parte del diálogo cotidiano es casual pero la pérdida de esta cualidad indica una ruptura en las rutinas y al menos potencialmente un peligro a la realidad establecida *[...] me dijo en la puerta fue: te vas acordar de mi y dije bueno pues ya ni modo [...] me dio mucho miedo*⁷⁹ y aún más grave

⁷⁴ Entrevista a profundidad con Yolanda líneas 283-284/fecha 06 Octubre 2006.

⁷⁵ Entrevista a profundidad con Esmeralda línea 311/ fecha 04 Noviembre 2006.

⁷⁶ Entrevista a profundidad con Diana líneas 167-169/ fecha 13 Diciembre 2006.

⁷⁷ Entrevista a profundidad con Vanesa líneas 397-399/ fecha 25 Noviembre 2006.

⁷⁸ Entrevista a profundidad con Renata líneas 472-474/ fecha 20 Octubre 2006.

⁷⁹ Entrevista a profundidad con Diana/ fecha 13 Diciembre 2006.

es un peligro para la subjetividad de la participante como se muestra en el caso de Dina que fue amenazada por no querer tener una relación sentimental con su jefe, para el caso de Alma sucede lo mismo, la estabilidad del diálogo cotidiano se rompe debido a que el diálogo va más allá de las relaciones de trabajo e incluso llega a entrometerse en su vida personal [...] *ya había hecho una investigación de mi vida, de mi familia, donde vivía, cómo actuaba*⁸⁰ se puede ver que el aparato conversacional al no ser continuo y coherente con lo que las participantes dan como establecido para tratar a un compañero de trabajo se produce un quebrantamiento y se plantea una amenaza a la relación y a la subjetividad.

Ciertamente causa confusión los diálogos que marcan incoherencias en los parámetros establecidos en el trato social, sin embargo también el diálogo puede legitimarse y definirse en cuanto poseedor de un estado privilegiado

[...]una vez que me iban a cambiar al departamento donde el estaba encargado, me mandó llamar, me estaba diciendo lo que iba a hacer pero yo no me quería cambiar porque yo sabía que o sea que le gustaba, [...]le dije que me iba que iba a hablar con el gerente de departamento y me dijo si córrele ve a llorar y le dije si esta bien voy a ir a llorar con él pero no me voy a cambiar y le digo y si es así pues voy a renunciar [...]yo le comente al gerente [...]y le dio risa al gerente⁸¹.

En estos casos la autoridad reside en el estatus cognoscitivo y normativamente superior que se adjudica a esos diálogos por tratarse de significantes que controlan o poseen autoridad.

La alternación permite a las participantes desafiliarse mental o corporalmente de la experiencia que tuvieron *hago la comparación del otro lado la situación que estaba a este lado la situación que estoy ahora [...] ya puedo decir no me voy a dejar, me voy a defender y, y ya no voy a permitir que me pisoteen*⁸² y de esta manera se predispone a enfrentar una situación de violencia de forma distinta al recuerdo de la realidad pasada.

La forma de afrontamiento con la que se predispone aportará típicamente diversos procedimientos para tratar las posibles tendencias reincidentes de violencia. Según Berger y Luckmann el requisito conceptual más importante para la alternación consiste en

⁸⁰ Entrevista a profundidad con Alma líneas 12-13/ fecha 25 Febrero 2006.

⁸¹ Entrevista a profundidad con Yolanda líneas 79-84/fecha 06 Octubre 2006.

⁸² Entrevista a profundidad con Renata líneas 490-492/ fecha 20 Octubre 2006.

disponer de un aparato legitimador, es decir lo que debe legitimarse es el nuevo significado que asume

[...] me enseñó a ser más fuerte, todo, todas esas situaciones que viví [...] Que tratan de ponerme la mano encima para que yo no pueda salir, todo eso me hizo ser más fuerte como persona, más recia, más tosca a las situaciones y es ahorita donde estoy demostrando efectivamente ese cambio que di en mí y que también puedo hacer un trabajo muy pesado y lo puedo aguantar y lo puedo soportar, ya soporté muchos años muchas cosas entonces eso a mí me sirvió para, para aguantar más⁸³.

La realidad antigua en la que previamente estuvo presente el individuo, debe volver a reinterpretarse dentro de lo que su nueva realidad está viviendo, lo que provoca una ruptura en su biografía y hasta se puede notar como se dan saltos y retrocesos en la alternación como en el caso de Renata quien aunque menciona que en su trabajo actual afrontaría la situación de manera diferente de cómo lo hizo anteriormente, el recordar la experiencia permite ver que es una experiencia está significada como algo que le provocó daño subjetivamente *[...] recordar es vivir, pero también recordar es morir ¿sí? Porque hay cosas que es como una piedra, por más que la voltees y por más que camines, siempre las huellas se quedan⁸⁴* sin embargo, los avances en la significación se pueden observar igualmente al reinterpretar su biografía anterior;

[...] ahorita mi situación es diferente. Yo ya salí de la bronca de tener que darle este dinero a mis hijas, mantenerlas en la escuela, mantenerlas este económicamente. Yo ya salí, yo ya estoy en otra etapa, y ahorita eh...yo en mi actual trabajo este... me doy a respetar. Y, y dices “¿sabes qué? Me respetas⁸⁵.

Los esquemas reinterpretativos de la experiencia garantizan la continuidad biográfica y suavizan las incoherencias que puedan surgir *[...] si volviera a pasar esto créeme que si renunciaría e igual y si iría a denunciarlos⁸⁶.*

La biografía anterior a la alternación elimina típicamente la experiencia poniéndola en una categoría negativa *[...] un poquito de... nostalgia pero ya como prueba superada*

⁸³ Entrevista a profundidad con Diana líneas 500-506 / fecha 13 Diciembre 2006.

⁸⁴ Entrevista a profundidad con Renata líneas 323-324/ fecha 20 Octubre 2006.

⁸⁵ Entrevista a profundidad con Renata (segunda parte) líneas 69-71/ fecha 24 Noviembre 2006.

⁸⁶ Entrevista a profundidad con Yolanda líneas 440-441/ fecha 06 Octubre 2006.

*obviamente ya no tengo el mismo sentimiento, el mismo coraje hacia las personas, el mismo sentimiento de sentirme defraudada*⁸⁷.

2.5.3. Etapa de resolución.

En esta última etapa se señalan algunas de las estrategias que las participantes refieren haber empleado para suavizar o terminar la situación de violencia, es posible observar estrategias personales que desde sus propios recursos usaban para atenuar la violencia como es el enfrentamiento directo con el emisor de la violencia, en todos los casos el recurso personal no es suficiente y la participante recurre a la organización o a instancias fuera de esta y llega a la demanda jurídica.

Durante la etapa de crisis las participantes hacían intentos por suavizar la situación de violencia que vivían como por ejemplo Esmeralda tomaba la iniciativa de dialogar en cuanto tenía una discusión con su par, y también tratar de convivir más tiempo con ella [...] *bueno hasta íbamos juntas al desayuno para que hubiera un poquito más de convivencia*⁸⁸.

Otra de las estrategias a nivel personal que mencionan haber usado las participantes es la evasión del acosador [...] *a veces cuando estaba en escalera si sentía las miradas y decía no mejor voy a hacer otra cosa y después este después sigo haciendo esto cuando él, él ya, ya no estuviera*⁸⁹.

En una forma de parar la situación de acoso Alma primeramente se confrontó con su jefe con el fin de que la situación terminara con la amenaza de que sino lo hacía lo denunciaría a lo que sólo hubo burlas ya que el jefe se consideraba con influencia y con buenas relaciones que podían asegurarle una ventaja llegado el momento de una demanda, [...] *hablé con él y le dije que, que me dejara en paz o lo iba a denunciar. Entonces él se burlaba de mí y me decía que él tenía muchas es...influencias ahí en la comisión y que era más fácil que me corrieran a mí a que lo corrieran a él*⁹⁰.

⁸⁷ Entrevista a profundidad con Esmeralda líneas 400-401/fecha 04 Noviembre 2006.

⁸⁸ Entrevista a profundidad con Esmeralda línea 178/ fecha 04 Noviembre 2006.

⁸⁹ Entrevista a profundidad con Yolanda líneas 35-36/ 07 Octubre 2006.

⁹⁰ Entrevista a profundidad con Alma líneas 17-18/ 25 Febrero 2006.

A veces la manera de afrontamiento era tomada como una desobediencia, como si el protegerse no fuera permitido [...] a veces si me portaba mal, a veces si les gritaba, a veces si me rebelaba, otras veces me ponía a llorar⁹¹.

El enfrentamiento es el recurso personal con más mención dentro de las entrevistas [...] *le conteste un día antes, porque yo si le dije que ahí todos éramos, todos trabajábamos para un solo dueño si, entonces le digo porque ahorita u estas y mañana quién sabe y no creas que porque tienes el puesto eres dueña*⁹².

Una más de las estrategias para atenuar el acoso en el caso de Alma fue decirle a su jefe que se dirigiera a ella con el pronombre de “usted” en este sentido Berger y Luckmann afirman que el lenguaje elabora esquemas clasificadores para indicar grados de intimidad social, es decir distinguos entre el trato íntimo y el ceremonioso por medio de los pronombres, esta distinción marca las coordenadas de un campo semántico al que se le puede llamar *zona de intimidad*. (Berger y Luckmann 1968: 58) [...] *en un... una ocasión intentó él hablarme de tu yo le dije que por favor me respetara que yo... que yo le hablaba a él de usted y quería que de esa manera el se dirigiera a mí*⁹³ es decir, de esta manera Alma protegía su zona de intimidad lo que hace notar que formalidad y este anonimato se vincula por supuesto al carácter afectivo de las relaciones sociales.

En el caso de Renata refiere haber iniciado una serie de acercamientos con sus compañeros de trabajo para que de esta manera cambiaran la actitud de hacia ella, estos acercamientos consistían en festejar los cumpleaños de todos y así ganar la simpatía de estos en este caso los otros significantes que constituyen su cotidianidad dentro de la socialización secundaria y se les abriga con cierta afabilidad ya que se asumen estos como necesarios por la misma Renata tanto para desempeñarse de manera efectiva en el trabajo como para terminar con el acoso laboral de sus pares. [...] *empecé a organizar los cumpleaños eh... de todos, yo no señalé a ninguno, yo agarre parejito, [...] a todos los juntaba [...] con mi trabajo y con acercándome a la gente y tratando bien a la gente, la gente se empezó a juntar conmigo, a juntar. A veces pasaban y me decían “rosita ¿no te quieres ir con nosotros a comer?”*⁹⁴.

Por otra parte, las estrategias que se pueden referir como propias de la institución para tratar la violencia organizacional son en ciertos casos poco efectivas y en otros

⁹¹ Entrevista a profundidad con Diana línea 321/ 13 Diciembre 2006.

⁹² Entrevista a profundidad con Vanesa líneas 410-412/ fecha 25 Noviembre 2006.

⁹³ Entrevista a profundidad con Alma líneas 227-228/ fecha 25 Febrero 2006.

⁹⁴ Entrevista a profundidad con Renata líneas 151-156/ fecha 20 Octubre 2006.

casos la violencia se perciben como un peligro para la propia organización por lo que toman medidas extremas como es el despido. Como se verá a continuación.

La manera en que la organización se resuelven o se pudiese ayudar a alguien que padece violencia organizacional se encuentra que lejos de ser un apoyo, resulta una amenaza más a la estabilidad laboral del sujeto, y se agrava aún más siendo mujer porque se establecen entre los que actúan como representantes del orden institucional las reglas que marcan el actuar y se pasa por alto lo que no puede exhibirse en la propia institución porque sería como deslegitimarla por un integrante con mayor jerarquía, entonces se propone una especie de ajuste para que la situación se acomode según los intereses de la institución [...] *el señor vocal me apoyó y me dijo que él iba a estar conmigo hasta... hasta donde se tuviera que estar ¿no? Nada más que pues ellos le dicen a uno una cosa, porque todo fue por escrito. De hecho me levantaron una...una queja ante la contraloría interna y...al final de cuentas pues la perdí*⁹⁵, además se muestra que la identidad con la organización aunque no se acepta está presente dentro de la subjetividad de los compañeros de trabajo que sabían sobre el acoso por que Alma estaba pasando *Mandaron llamar a...a las personas que yo mencioné en el acta y este...según ellos como nadie sabía nada o sea que yo había inventado cosas pues salió a favor de él [...] no le pude lograr comprobar que él me estuvo molestando. A pesar de que la gente lo sabía.*⁹⁶.

Con Esmeralda, la situación de conflicto la trataban de detener con ciertos procedimientos que la organización señala para tratar estos casos de conflicto interpersonal, se trataba de una charla que tenían con la jefa inmediata estas medidas eran de poco alcance para que la situación mejorara, funcionaba en un corto tiempo, [...] *nos empezaron a dar así como terapia así como de a ver bueno, vamos a hacer un ROPA que se les llama R de reconozco, O de ofrezco una P de perdón o algo [...] mi jefa decía bueno [...] veamos a ver que vamos a ofrecer y que vamos a mejorar pero bueno al fin y al cabo nos funcionaba tres días cuando mucho una semana y después otra vez volvía a pasar lo mismo*⁹⁷.

La organización no le da importancia a las situaciones de violencia organizacional. Sino que lo toma como un problema al que hay que darle una solución en la inmediatez y lo que hace es despedir a la empleada que acuse o se queje de malos tratos por parte de

⁹⁵ Entrevista a profundidad con Alma líneas 54-57/fecha 25 Febrero 2006.

⁹⁶ Entrevista a profundidad con Alma líneas 60-62/fecha 25 Febrero 2006.

⁹⁷ Entrevista a profundidad con Esmeralda líneas 331-336/ fecha 04 Noviembre 2006.

sus compañeros. [...] *La compañía lo que tenía es que te pagaba muy bien, pero también tenía... tú eras conflictiva [...] te liquidaba a la primera, ¿si? No investigaba, a la primera. Entonces yo no me podía atrever a que me pasara algo de eso, eh*⁹⁸.

En otros casos como el de Yolanda, se puede notar cierta indiferencia hacia estos asuntos aún cuando se sabe que ha sucedido más de una ocasión [...] *licenciado de recursos humanos, y pues ya el me preguntó que había pasado, [...] me escuchó, yo, yo pensé que iban a actuar había estado llamando a las personas que este tipo las acosaba y la verdad pensé que lo iban a correr o que lo iban a cambiar y no, este sigue ahí*⁹⁹.

Hubo casos como el de Alma y Vanesa en donde llegó a instancias jurídicas, para Alma fue difícil llegar a una instancia que la pudiera ayudar ante su situación y al llegar se topó con obstáculos [...] *él empezaba a cortejar según, en el ministerio público me lo manifestaron de esa manera, [...] que yo había manifestado eh... en el acta él...no tenía otra intención más que cortejarme ¿no? Que yo le gustaba mucho, que quería salir conmigo, que le diera la oportunidad, que estaba enamorado de mí.*¹⁰⁰ El universo que protege los derechos es en este caso la ley representada por organizaciones que vigilan el buen comportamiento y seguimiento de las leyes, es una traba para la resolución de este caso.

El caso anterior revela que el orden simbólico es conformado a través de modelos y prácticas sociales consideradas legítimas dentro de una sociedad determinada. El reconocimiento del individuo en cualquier espacio hace posible la aceptación de la práctica del acoso sexual pero transformado en términos de cortejo. Esto otorga una falsa transparencia a los sujetos en sus espacios relacionales.

Para el caso de Vanesa, la demanda resultó en términos favorables para ella, Vanesa realizó una denuncia ante la Junta de Conciliación y Arbitraje y se presentó en audiencia un representante de la empresa, Vanesa y los licenciados de ambas partes, el representante de la empresa dijo no haber ninguna baja y la invitó a regresar a su trabajo a lo que Vanesa se negó por el hostigamiento que recibía por parte de su supervisora. El juicio concluyó con el pago de los derechos de Vanesa por haber laborado en la maquiladora durante ocho años.

⁹⁸ Entrevista a profundidad con Renata líneas 345-347/ fecha 20 Octubre 2006.

⁹⁹ Entrevista a profundidad con Yolanda líneas 158-163/ fecha 07 Octubre 2006.

¹⁰⁰ Entrevista a profundidad con Alma líneas 67-69/ fecha 25Febrero 2006.

Por otro lado, Esmeralda también pensó en acudir a una instancia jurídica sin embargo pensó que acarrearía más problemas y la solución sería a largo plazo [...] *no quiero más preocuparme ni andar en rollos de abogados entonces tomé la decisión de no demandarlos*¹⁰¹.

En dos casos reportados, Vanesa y Alma el procedimiento jurídico de una demanda se concretó, para la primera hubo un buen término en la demanda (como se mencionó anteriormente), mientras que para Alma, le trajo como consecuencia las burlas de los compañeros de trabajo [...] *tiene uno el valor de a ...de...de defenderse más que nada ¿no? Se burlan...los compañeros, se burlan y...y lo ven a uno como bicho raro no sé, aún así pues uno se tiene que aguantar porque desde el momento en el que toma la de...decisión de...de defenderse sabe uno que se va a encontrar con muchas barreras*¹⁰².

En lo que respecta a Diana, ella no demandó a su patrón ya que tiene más peso como en el caso de Esmeralda el aspecto evitar más desgaste psicológico, la disposición del tiempo para dar seguimiento a la demanda además que previamente Diana sabía sobre las influencias que tenía su patrón en las organizaciones jurídicas que siguen los asuntos laborales.

[...] cuatro compañeros que denunciaron, [...] el notario pues ponía a --- y él era quien le arreglaba el problema, no pagaba nada y a parte mis compañeros iban sin un quinto por eso fue que no denuncié porque no, no había modo de doblar a ese señor, [...] Siempre que tenía oportunidad nos decía ni se les ocurra demandar cuando se vayan porque por a mi no me van hacer nada y se los apuesto de cincuenta mil pesos que piden en sus demandas no les damos ni cinco pesos para su camión, [...] obviamente tu dices no vale la pena vas a invertir tiempo, dinero y esfuerzo ahí y para que al final de cuentas no salga nada¹⁰³.

En cuatro de los seis casos mostrados se presenta que el término de la relación laboral con la organización marca el fin de la violencia organizacional, sin embargo hasta este último momento se encuentra la violencia económica, y psicológica, el pago de los derechos laborales, la transgresión y el abuso con el que se realizó el despido son elementos que muestran una interacción significativa de dominación que deshabilita las defensas de la mujer como lo ilustra el caso de Esmeralda

[...] esta persona de auditoría interna --- tiene una táctica un poco agresiva para tratar de, de conflictuar a la gente y al fin y al cabo es su labor no [...] me molesto su actitud y le dije

¹⁰¹ Entrevista a profundidad con Esmeralda líneas 397-398/ fecha 04 Noviembre 2006.

¹⁰² Entrevista a profundidad con Alma líneas 181-184/ fecha 25 Febrero 2006.

¹⁰³ Entrevista a profundidad con Diana líneas 483-490/ fecha 13 Diciembre 2006.

ok renuncio le digo, [...] tiempo después me depositaron el dinero a mi cuenta lo que me tocaba de liquidación porque me dieron un recibo como mi último recibo de nomina quince mil pesos, reducción de un cañón cuatro mil pesos o sea al fin y al cabo me lo descontaron¹⁰⁴.

En el caso de Renata y Diana el renunciar de la organización aunque era una opción para ya no seguir viviendo la violencia, no lo hicieron, estos casos enseñan como puede haber capacidad reflexiva de sus condiciones pero sin cambios ya que se sienten desarmadas porque hay situaciones mas importantes que de no atenderlas, pone en peligro no solo el bienestar propio, sino el de otros significantes como es el caso de los hijos, [...] *yo no quería perder mi trabajo porque mis hijas todavía estaban chicas, estaban en la escuela*¹⁰⁵, ante ciertas necesidades estructurales la mujer accede a vivir bajo esta dinámica de violencia [...] *mi punto para aguantar, la necesidad que tengo para mi hija , el sacarla adelante eso es lo que me hace levantarme diario a las cinco de la mañana y vestirme y vámonos*¹⁰⁶.

2.6. Expresiones de malestares físicos y consecuencias emocionales

En este apartado serán mencionados los padecimientos emocionales y físicos más comunes que, desde la perspectiva de las informantes, estaban relacionados con el hecho de vivir una relación de violencia organizacional y aun después de esta experiencia, con lo que se deja ver que las consecuencias físicas y emocionales se presentan durante la propia experiencia de violencia y después de esta en diferentes casos.

Los padecimientos más frecuentes son consecuencia de un malestar emocional permanente e involucran la salud mental de las entrevistadas. La angustia de vivir en un ambiente de abuso es traducido en miedo, enfermedades de la piel y diversos síntomas gástricos entre otros referidos.

Para Menéndez (1997) (citado en Juárez 2005) los significados atribuidos a los padecimientos y enfermedades se sustentan en una relación de dos aspectos básicos por un lado, los sentidos y significados de los procesos de salud enfermedad [...] *durante las noches sentía que no tenía sueño, me daba insomnio y yo decía tranquila, tranquila,*

¹⁰⁴ Entrevista a profundidad con Esmeralda líneas 64-66, 68-70/ 04 Noviembre 2006.

¹⁰⁵ Entrevista a profundidad con Renata líneas 220-221/fecha 20 Octubre 2006.

¹⁰⁶ Entrevista a profundidad con Dina líneas 224-225/ fecha 13 Diciembre 2006.

*tranquila, deje de tomar café y empecé a tomar chocolate yo dije yo creo que es el café*¹⁰⁷, el siguiente aspecto serían las condiciones sociales en la que se produce y reproduce dicho proceso es decir las condiciones simbólicas y estructurales a partir de los cuales el individuo padece alguna condición de enfermedad [...] *tiempo después descubrí que era parte del mismo estrés que yo cargaba de lo laboral hacia mi casa como que no lo dejaba fuera la preocupación me seguía todo el tiempo de decir Dios mío ojala mañana sea un buen día y que no tengamos conflicto y que no nos peleemos por, por nada*¹⁰⁸.

En este sentido, tanto las estructuras de significados, como la estructura social expresan y condicionan simultáneamente una determinada construcción del padecer.

Los padecimientos estaban claramente relacionados con su dinámica de interacción de violencia organizacional. El reconocimiento de esta situación, derivado de la práctica cotidiana de las informantes, ilustra cómo las condiciones de sus molestias físicas están ligadas a la interacción con el agresor. Lo emocional y corporal se juegan en la interacción.

[...]cuando él me llamaba en el inter de que yo estaba ahí con él, me dolía tanto el estómago, tanto, tanto de nervios, de pensar que ya me...que ya tenía que irlo a ver este... empecé con el problema...de gastritis porque ya era una situación de... mucho estrés ¿no? No podía dormir¹⁰⁹.

Como se ha referido, la relación del contexto y el cuerpo son aspectos ha considerarse para que se de la situación del padecer físico o emocional de las mujeres al respecto Kleimann (1998) (citado en Juárez 2005) hace alusión a un concepto utilizado para nombrar el proceso somático por el que pasa el sujeto debido a la historia en la que se inscribe el sujeto y las relaciones sociales en el cuerpo, dicho termino es nombrado como *proceso sociosomático*.

[...] posteriormente yo...me empezaron a salir ronchas en mi cuerpo. Esta es una cicatriz, tengo aquí un grano que, que me empieza a dar muchísima comezón y aquí ya esta la cicatriz grande, ahorita ya empiezo otra vez porque ya me empiezo a poner nerviosa tonces cada que me empieza a...a dar el nervio, me sale el grano...y me empiezan a salir muchas ronchitas en el...en el cuerpo, pequeñitas, pero dan mucha comezón tonces ya yo fui al medico y me dijeron que es nervioso, es un problema nervioso ¹¹⁰.

Los malestares emocionales identificados por las participantes como consecuencia de su interacción violenta son remitidos a un contexto sociocultural que condiciona las

¹⁰⁷ Entrevista a profundidad con Esmeralda líneas 309-310/ fecha 04 Noviembre 2006.

¹⁰⁸ Entrevista a profundidad con Esmeralda líneas 310-311/ fecha 04 Noviembre 2006.

¹⁰⁹ Entrevista a profundidad con Alma líneas 224-226/fecha 25 Febrero 2006.

¹¹⁰ Entrevista a profundidad con Alma líneas 200-204/fecha 25 Febrero 2006.

representaciones y las prácticas en torno a ellos. En este sentido, cuando es percibido en el discurso de las participantes una narración sufriente y dolorosa, se remite a un contexto social atravesado por los significados que las informantes tienen en torno al tema de la cotidianidad de la violencia por la que pasaron y lo expresan en llanto

[...] la impotencia...(llanto) la impotencia... de no poder hacer nada... la impotencia... de no poderte desquitar porque si te peleas en tu trabajo inmediatamente te corren. Si... acusas en un trabajo te, te dicen que eres una persona conflictiva. Y yo me tenía que quedar callada por mis hijas...no podía dejar el trabajo...porque... no tenía... quién más nos pudiera llevar de comer¹¹¹.

Además de los padecimientos a nivel físico, las entrevistas arrojan consecuencias importantes a nivel personal como lo es el cambio personal este dato refleja cierto control social y cultural que afecta a la subjetividad y está ligado al rol asignado de mujer es decir, socialmente se relaciona una conducta propia de una mujer con el tipo de vestido que use el cual contribuye a construir una subjetividad donde el control social constriñe las acciones femeninas lo que sugiere que este control muestra por una parte la manera tradicionalista de intolerancia ante ciertas prácticas femeninas como es el uso de una prenda de vestir corta y por otra parte a nivel subjetivo la participante lo percibe como una forma de atenuar el acoso sexual.

[...] la forma, manera de vestir a mi me gustaba mucho vestir traje sastre de falda, minifalda, me gustaba mucho la minifalda, pero a partir de enero o sea ese señor nos veía muy feo a todas las mujeres nos... era muy libini... libidinoso tonces cuando yo pasé a trabajar con él yo empecé a...a vestir de pantalón y de hecho, de vez en cuando quiero ponerme algún traje y...y no puedo. Siempre... me veo al espejo y digo "no, mejor no" Y ahora salgo de pantalón, diario es de pantalón¹¹².

En la tabla número 5 se muestran las consecuencias emocionales que las participantes mencionan al haber sido víctimas de violencia organizacional.

Tabla 12

Consecuencias emocionales manifestadas por las participantes

¹¹¹ Entrevista a profundidad con Renata líneas 208-210/ fecha 20 Octubre 2006.

¹¹² Entrevista a profundidad con Alma líneas 204-208/fecha 25 Febrero 2006.

	Yolanda	Esmeralda	Vanesa	Diana	Renata	Alma
Miedo	ΔΔΔΔΔ	ΔΔΔΔΔ		ΔΔΔΔΔ	ΔΔΔΔΔ	ΔΔΔΔΔ
Impotencia	ΔΔΔΔΔ			ΔΔΔΔΔ	ΔΔΔΔΔ	
Asco	ΔΔΔΔΔ					
Llanto		ΔΔΔΔΔ	ΔΔΔΔΔ	ΔΔΔΔΔ	ΔΔΔΔΔ	
Decepción		ΔΔΔΔΔ				
Indiferencia	ΔΔΔΔΔ					
Detrimento y minimización					ΔΔΔΔΔ	
Preocupación		ΔΔΔΔΔ				

La consecuencia emocional con más mención fue el miedo, en los cinco casos referidos es un miedo a ser atacadas por el agresor, para Esmeralda era un miedo a ser blanco de algún atraco por parte de su compañero de trabajo porque menciona que éste tenía muy marcada la diferencia de los roles de género y siendo ella la jefa temía que pudiera arrastrar al escenario de la organización una diferencia de la división del trabajo, en el caso de Diana el miedo la paralizaba ara poder actuar frente a la violencia, con Renata se puede ver que el miedo era por algún asalto personal donde se pusiera el peligro la vida [...] *si atacaron mi coche, pues ¿qué me podían hacer a mí? ¿sí? Entonces era un miedo constante que, que yo decía a ver a qué horas me hacen algo*¹¹³.

El llanto es referido por las mujeres entrevistadas como una manifestación frecuente en ellas, lo cual ilustra la forma en que padecen en la vida cotidiana las consecuencias de vivir en un ambiente de violencia constante.

La decepción, el detrimento y la minimización, la desesperación y la preocupación son secuelas emocionales que deja la violencia después de terminada a relación laboral con la organización, en lo que se refiere a la decepción se encuentra que esta se debe a una desilusión de la organización y la preocupación por estar desempleada [...] *sentirme defraudada por la empresa por la cual yo trabaje mucho [...] decir que voy a hacer o sea*

¹¹³ Entrevista a profundidad con Renata líneas 478-479/ fecha 20 Octubre 2006.

*no tengo trabajo, porque al fin y al cabo preocupa ¿no? Tengo que vivir todos los días, tengo que comer todos los días tengo que ayudar a solventar una casa*¹¹⁴.

2.7. Apoyo social

Esta parte muestra los hallazgos de la investigación respecto del apoyo que recibieron las mujeres víctimas de violencia, se encuentran nombrados a otros significantes como es el caso de la familia y amigos.

Puede notarse desde las participantes que el hecho de percibir que se tienen personas cercanas que apoyan puede representar una diferencia profunda en la resolución de los problemas de la violencia [...] *mi madre [...] le platique [...] me dijo mándalos a la fregada no, no te preocupes todo va a estar bien, no te angusties, no era la mejor empresa, no era la peor empresa, pero no mereces que te hayan dicho eso ni que me hayan tratado así [...] de esa parte me sentí tranquila*¹¹⁵.

La familia es el primer apoyo que en su mayoría sienten las participantes, la percepción de tener a una o unas personas dispuestas a ayudarlas quienes representan los otros significantes primarios con los que se tiene afecto, permite que las mujeres puedan sino solucionar su situación si al menos amortiguar el peso que esta tiene. [...] *mi mamá siempre fue... mi paño de lagrimas. A mí mamá siempre le explicaba todo y ella me decía que... que no les hiciera caso, que yo me dedicara a trabajar*¹¹⁶.

Significantes en la socialización primaria, los padres son ejemplo y normatividad, la internalización de valores alcanza la socialización secundaria y el apoyo por parte de estos es importante [...] *lo platiqué con mi mamá, le platiqué toda la situación y me dijo “no te dejes. Tú eres bien fuerte, siempre has sido fuerte. Échale ganas. Nosotros de todas maneras donde tengamos que ir y nos tengamos que parar ahí lo vamos a hacer*¹¹⁷.

Para Castro (1997) la percepción del apoyo social estaría definida por el aprendizaje que tuvieron durante su proceso de socialización, [...] *sé que mis padres me*

¹¹⁴ Entrevista a profundidad con Esmeralda líneas 401-403/ fecha 04 Noviembre 2006.

¹¹⁵ Entrevista a profundidad con Esmeralda líneas 81-84/ fecha 04 Noviembre 2006.

¹¹⁶ Entrevista a profundidad con Renata líneas 331-332/ fecha 20 Octubre 2006.

¹¹⁷ Entrevista a profundidad con Alma líneas 414-415/fecha 25 Febrero 2006.

*han enseñado a ser una persona muy fuerte y... y voy a salir adelante ¿no? y le voy a echar muchas ganas*¹¹⁸.

Esto quiere decir que esperar o saber que se es un sujeto de apoyo estaría relacionado con haberlo aprendido como lo ilustra el caso de Diana cuando menciona sobre la falta de apoyo por parte de su madre y cómo le gustaría que hubiera sido [...] *que me escuchara, que pusiera entender lo que estaba pasando, [...] me apoyara en ese aspecto y que me dijera, no hay problema, deja de trabajar, aquí no te falta nada, ve y busca en otro lado o no sé date tu lugar, date a respetar [...]nunca hubo apoyo, jamás, jamás, ni moral ni económico, nunca, siempre la situación ha sido alejada*¹¹⁹ por otro lado, Diana describe que había un amigo al que le tenía confianza y le platicaba acerca del acoso sexual que sufrió cuando trabajó en las oficinas de un partido Político. Este le aconsejaba que renunciara de su trabajo para no soportar ese ambiente.

En el caso de Vanesa no se encuentra un apoyo social que le ayudara a pasar la situación dentro de la maquiladora, en cambio sus líneas de actuación se vieron apegadas de acuerdo a lo que marcan las leyes laborales para el caso de despido injustificado.

Por otro lado Yolanda reporta no haber comentado con alguien las situaciones por las que pasó ya que dentro de su familia, su madre estaba enferma y con su padre no tenía comunicación, además de que Yolanda tomó estas situaciones con indiferencia ya que los empleados que la acosaban se sabía renunciarían de la organización por ser un trabajo poco atractivo.

En este capítulo se mostraron las diferentes formas de violencia que recibieron las participantes, se hizo el análisis de la significación de violencia organizacional con lo que se logró comprender que la significación de un inicio cambia según se acentúa la violencia y sin embargo, en muchos casos las líneas de actuación no son suficientes para dejar de recibir violencia por lo que se hace necesario la renuncia de la organización.

¹¹⁸ Entrevista a profundidad con Alma líneas 597-598/fecha 25 Febrero 2006.

¹¹⁹ Entrevista a profundidad con Diana líneas 395-401/ fecha 13 Diciembre 2006.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

El fenómeno que ocupó la presente investigación ha tenido para su estudio distintos nombres, para esta tesis se nombra violencia organizacional porque se puede entender con este concepto la clasificación de los distintos tipos de violencia propuesto por la ONU en el informe mundial sobre la violencia y salud (2006) dentro de la organización.

Las investigaciones sobre violencia organizacional que se encontraron son significativas pero, a pesar de ser éstas muy intensas, aún así no acaban de completar el vacío teórico y práctico existente, por lo que se propuso abarcar el fenómeno de la violencia organizacional desde la teoría fenomenológica social de Berger y Lukmann (1968) ya que presenta al sujeto en procesos de interacción que es donde se formula el conocimiento para comprender los procesos por lo que pasa, sus significados, sus actuaciones en el mundo de la vida cotidiana y de esta manera se comprende que la búsqueda del conocimiento está en lo humano.

Se buscó comprender mediante la sociología fenomenológica los significados de los actores con respecto a los procesos sociales particulares, profundizar en el conocimiento de la forma como se experimenta la vida social a partir de describir los diversos contextos y situaciones; relacionar e interpretar los modos de hacer con sus diferentes significados en el contexto situacional en el cual se producen.

El objetivo general de la tesis fue cubierto, el proceso de significación de violencia organizacional fue comprendido por la teoría propuesta para éste. Se encontró de manera general que la situación inicial de violencia organizacional que hace la empleada es poco entendida, confusa la cual a la brevedad es convertida en una explicación racional por tratarse de significantes que están tipificados con conductas legítimas en la interacción y por lo tanto suele descartarse cualquier tipo de duda que indique violencia que se tenga sobre este.

La fenomenología abre camino metodológico para ir a la vivencia personal de la experiencia propiamente dicha, lo vivido, lo real, lo interno, en lo discursivo y reflexivo describiendo elementos que constituyen los saberes humanos, apoyándose en algo implícito, formulado tal como es vivido. Hay que destacar la existencia de la necesidad de volver al sujeto, profundizar en el conocimiento de lo humano en todas sus manifestaciones, cuestiones que involucran lo subjetivo, lo valorativo y lo representativo

de lo cultural social con la revalorización de la experiencia vivida en términos de significado que tiene para los diferentes actores.

Una de las tesis centrales de la Fenomenología considera que los problemas con los que se enfrentan las personas en la vida cotidiana dan estructura a lo que se considera realidad social. Berger y Luckman (1968) sostienen que la existencia y repetición permanente de las diversas situaciones de la vida diaria conforma las representaciones y orientan las prácticas, y que los avatares de la vida cotidiana y el aprendizaje social que se va teniendo al realizar acciones para resolverlos, va construyendo un mundo de significados sobre el conflicto que se presenta.

En este sentido, la realidad de la vida cotidiana se presenta como un mundo intersubjetivo en la medida en que se comparte con otros, en que la acción tiene un mismo significado para el otro y tiene una correspondencia. Según los mismos autores, la vida cotidiana se divide en sectores, unos que se aprenden por rutina y otros que presentan dificultades de diversas clases. Si no se presenta un problema diferente a los que se han resuelto hasta el momento, la rutina de la vida diaria seguirá siendo la misma; pero si se presenta un problema diferente, el actor incorporará a la rutina el conocimiento nuevo que ahora tiene. Por esta razón, si la rutina de la vida cotidiana no se interrumpe con problemas nuevos, es aprehendida como no problemática, normalizada y con contenidos únicos que garantizan la transmisión del orden social tal como se han enseñado y es de esta manera como cobra sentido la institucionalización.

Sin embargo, gracias a la capacidad reflexiva las personas pueden desligarse de aquellos aspectos que generan malestar e indiferencia, por lo que se duda de los conocimientos institucionalizados y son reformulados.

Las situaciones de violencia organizacional producen una habituación y en un principio quien las padece, suele ponerla en un plano de la normalidad, de esta manera se produce el hábito y queda anclada la institucionalización. Se ve por tanto que la violencia que sufren estas mujeres queda invisible para quienes la padecen en un inicio. Esto se debe a que el abuso que aparece en la relación, se hace de forma insidiosa, indetectable, con primeros incidentes que debido a su normalidad y a que no se tiene acopio social que permita clarificarlos no pueden codificarse como violentos por normales, además que el acopio social hasta ese momento acumulado por la participante le permite ubicarse dentro de la tipificación de relación de trabajo y el creído manejo apropiado para la situación.

Cuando la mujer reflexiona y cae en cuenta de que está padeciendo violencia no pueden abandonarla, tal es la cantidad de obstáculos y de dificultades de todo tipo que se van a encontrar, económicas, sociales, jurídicas. Es aquí donde abandona la tipificación inicial y la mujer resignifica la situación, esta vez la continuidad de la tipificación inicial se interrumpe y se modifica.

Después de acopiar el conocimiento de la experiencia violeta a la biografía es posible que la participante de una especie de saltos en la misma y por medio del lenguaje ubicarse en la situación de violencia y poder desafiliarse e hipotetizar una situación similar en el futuro de esta manera se predisponerse a enfrentarla.

Por otro lado también se encontró que la violencia puede ser abierta y declarada en donde no por saberse violentada desde el inicio de la relación se puede detener.

Las normas y los roles asignados y asumidos en la interacción humana posibilitan las formas de relacionarse. Los roles aprehendidos previamente en la interacción del sujeto con su entorno, como propone la perspectiva fenomenológica, se actúan y se expresan como comportamientos y conductas. La reproducción de las normas y valores que regulan los roles sociales en espacios de la socialización secundaria, ilustra una forma cotidiana en la que se institucionaliza y reproduce la violencia.

Se puede notar que el género favorece posiciones de los varones dentro de los ámbitos organizacionales lo que conforma la realidad objetiva de hombres y mujeres en el momento de mantener pautas de intercambio y esto constituye una base de la interacción social. La producción de significados desde las diferencias de género permite ver cómo ha incorporado significados de los roles que se asignan para cada uno y como estos se reproducen en el ámbito de trabajo.

Las formas de violencia organizacional que se identificaron son cuatro, la física, económica, sexual y psicológica, se observa que todas las participantes vivieron violencia psicológica, que era combinada con los otros tipos.

El reconocimiento de malestar físico o emocional, derivado de la práctica cotidiana de las informantes, ilustra cómo las relaciones de violencia están estrechamente ligadas a las de la salud, bajo este entendido, los padecimientos llegan a hacerse presentes en los cuerpos, así los padecimientos cobran sentido al ser explicados desde la inserción en la que se encuentran las mujeres víctimas de violencia.

Como se menciono anteriormente una forma en que se expresa corporalmente el sufrimiento, son los padecimientos de origen psicosomático y otra a nivel personal como lo es el cambio en la forma de vestir, el sentirse inseguras, con miedo o impotentes.

Es responsabilidad desde los distintos sectores de la sociedad como la familia, la escuela, las organizaciones jurídicas, la academia, generar nuevas tipificaciones que con el tiempo adquieran historicidad y consecuentemente objetividad con el fin último de brindar nuevamente un mundo institucional donde la interacción no ponga en peligro la vulnerabilidad de la subjetividad.

Existe necesidad en cuanto al sistema legal que contemple un conjunto de recursos legales eficaces para actuar contra la violencia organizacional, es especialmente necesario que las víctimas tengan garantizado el cese de las conductas ofensivas y estén protegidos contra posibles represalias por haber presentado una reclamación o denuncia.

Dentro de la organización, el reglamento interno de la empresa debería contener cláusulas de protección contra los casos de violencia. Es responsabilidad del empleador informar a todo su personal de la existencia y contenido de dicho reglamento, a fin de que los trabajadores conozcan cuales son sus derechos y obligaciones.

Los responsables de la empresa –propietarios o titulares de cargos con poder de decisión- deben interactuar con el área de recursos humanos, estableciendo medidas de prevención sobre violencia.

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD CON ALMA

1	L: hoy es 25 de febrero, me encuentro con mi primer participante para la investigación sobre violencia organizacional. Ya
2	trabajamos lo que es consentimiento informado y comenzamos nuestra primer sesión de trabajo.
3	L: hola A otra vez (risas) eh... pudiésemos eh... retomar de nuevo lo que me estabas comentando a grosso modo de esta
4	experiencia de que ahorita no sabes en qué ha quedado el juicio que abriste contra esta persona
5	A: así es... yo este... levanté la denuncia en contra de este señor porque yo le dije que me dejara en paz. O sea no encontré la
6	manera de de hacer que él se retirara de sus peticiones y no me dejó otra opción más que denunciar.
7	L: ¿él quién era?
8	A: Cosme José Velásquez Gómez, era mi subdire...subdirector de adquisiciones.
9	L: ¿Y qué fue lo que pasó? ¿Cómo comenzó? ¿Desde cuándo? ¿qué recuerdas de este inicio?
10	A: eh...en...el inicio fue cuando a él lo hicieron subdirector a principios de enero del año pasado, entonces él dijo que iba a
11	hacer una reestructura en la subdirección y me mando llamar y me dijo que... que yo quedaba suscrita a esa área. Entones
12	empezó este señor a molestarme diciendo que ya me conocía, que me tenía bien identificada, que ya había hecho una
13	investigación de mi vida, de mi familia, donde vivía, cómo actuaba y él sabía que yo era soltera, entonces me empezó a
14	pretender, que yo le gustaba, que quería que saliera con él a desayunar, a comer y que saliera el...cuando yo saliera de trabajar
15	que él me llevaba a mi casa, obviamente yo nunca quise salir con él y este...y empezó a hostigarme. Primero fue sentimental
16	¿no? Posteriormente ya fue laboral porque como yo nunca accedí a sus peticiones él me empezó a atacar laboralmente. Yo
17	hablé con él y le dije que, que me dejara en paz o lo iba a denunciar. Entonces él se burlaba de mí y me decía que él tenía
18	muchas es...influencias ahí en la comisión y que era más fácil que me corrieran a mí a que lo corrieran a él. Entonces yo hablé
19	con mi familia y les pla... les planteé la situación obviamente por miedo a que me pasara algo. Uno de mis hermanos me dijo
20	que, que él iba a ir y que lo iba a golpear ¿no? Entonces la situación ya se estaba poniendo tan difícil que yo dije “no pues
21	mejor voy y lo denuncio y que la ley se encargue ¿no?” y cuando yo lo denuncié pedí mi cambio de área porque yo ya no
22	podía estar con él. Antes de esto yo hable con mis mandos medios que supuestamente me habían apoyado...cuando yo levanté
23	la denuncia ellos se retractaron de lo que, de lo que ya habían platicado conmigo. Desafortunadamente pues yo todo lo hice...
24	o sea verbal, nunca lo hice por escrito a excepción del cambio de adscripción. Cuando yo hice el cambio de adscripción el
25	vocal me mandó llamar y me dijo que me felicitaba porque la decisión que yo había tomado pues era de una persona muy
26	valiente ¿no? Pero no era tanto que yo fuera valiente sino que ya tenía miedo, ya tenía terror porque ya no sabía que era lo que
27	me iba a pasar...entonces lo denuncié y el señor este...empezó a...a decir chismes o sea cosas que no eran ciertas... que a
28	final de cuentas pues yo era la que me... me le andaba ahí resbalando ¿no? según él. Entonces este...se siguió el
29	procedimiento...penal. Tuvimos unas audiencias en el barrientos y posterior mandaron el...el expediente lo consignaron aquí a
30	las vías. Yo fui a las vías y el ministerio público me dijo que, que era muy difícil de comprobar, que yo no tenía ningún
31	elemento y que necesitaba que yo hiciera otra atestiguación ¿no? Fui y la hice y de ahí...ahí me dijo que, pues que tenía

32 muchas maneras yo de perder y que si él me contrademandaba pues a mí me iba a ir peor ¿no? Yo se lo platicué a mi abogada
33 la licenciada patricia y me dijo que...porque ya no dejaron que, que ella interviniera, o sea me dijeron que ahí el ministerio
34 público era el que iba a intervenir por mí. Entonces pues yo obviamente pues yo que hacía ¿no? O sea tuve que ir, atestigüé,
35 sola y este... y ya no quise saber nada o sea dije “¿para qué voy? O sea si me la revierten o sea me va a ir peor ¿no?” ¿Por
36 qué? Porque yo no te... yo no tenía el apoyo de nadie, yo en el trabajo pues obviamente estaba sola y así fue. A grandes
37 rasgos.

38 L: si gracias. Oye y esto ¿cuándo empieza? ¿en qué fecha?

39 A: a principios de la semana de enero de 2005

40 L: ya llevamos entonces más de un año ehm... ¿tu cuánto tiempo ya tienes eh...trabajando en este lugar?

41 A: tengo 11...bueno en ese lugar precisamente no he te...he tenido ahorita 4 lugares de adscripción, pero en esa área yo
42 tenía...6 años... llega este señor y pues todo me lo echa a perder ¿no? De ahí me cambiaron a contabilidad y de
43 contabilidad...me pidieron apoyo para estar en una dirección como...primero me dijeron que como asistente, ahorita pues ya
44 estoy como secretaria entonces pues obviamente le perjudica a uno en todos los aspectos ¿no? ¿Por qué? Porque yo ya tenía un
45 nivel más...más alto ahí y ahorita pues ya estoy más bajo ¿no? O sea le...le...le causa a uno mucho, mucho daño todo
46 esto...todas estas situaciones, yo entré a una etapa de, de nervios es...me hice *** me empezaron a salir ronchas de los
47 nervios, de la impotencia de que no podía hacer nada. Todavía ahorita tengo un poquito de ese problema. Se hace uno inseguro
48 eh...ya no viste uno igual, ya no se relaciona uno igual con la gente y bueno pues en esa...en ese lugar yo *** 5 meses nada
49 más con el señor ***.

50 L: cuando pasó esto de que te acosaba 5 meses

51 A: 5 meses

52 L: y luego entonces tu denuncias esto y al mismo tiempo conforme avanzas en las denuncias al interior de tu organización
53 pides tu cambio de adscripción

54 A: así es...sí, sí la pedí...si me...el señor vocal me apoyó y me dijo que él iba a estar conmigo hasta... hasta donde se tuviera
55 que estar ¿no? Nada más que pues ellos le dicen a uno una cosa, porque todo fue por escrito. De hecho me levantaron
56 una...una queja ante la contraloría interna y...al final de cuentas pues la perdí también ahí ¿no? Entonces yo digo “bueno ¿qué
57 apoyo tengo, de quién?” ¿no?

58 L: esta acta de contraloría...¿en qué consistía?

59 A: eh...ellos me solicitaron que hiciera por escrito todo lo que a mí me había sucedido y que ellos lo iban a evaluar. Mandaron
60 llamar a...a las personas que yo mencioné en el acta y este...según ellos como nadie sabía nada o sea que yo había inventado
61 cosas pues salió a favor de él o sea no le...no le...yo no le pude lograr comprobar que él me estuvo molestando. A pesar de
62 que la gente lo sabía.

63	L: ¿digamos que terminaste tu desacreditada?
64	A: desacreditada, exactamente
65	L: ehm... ¿al cuánto tiempo después de que él comienza a insinuarse contigo, tú dices que comenzó sentimentalmente, ehm...
66	cómo fue esto de que él comenzó sentimentalmente?
67	A: eh...él empezaba a cortejar según, en el ministerio público me lo manifestaron de esa manera, que lo que... por lo que yo
68	había manifestado eh... en el acta él...no tenía otra intención más que cortejarme ¿no? Que yo le gustaba mucho, que quería
69	salir conmigo, que le diera la oportunidad, que estaba enamorado de mí...
70	L: ¿él es soltero?
71	A: no, él es casado. De hecho él a mí me lo dijo eh... o sea el me dijo que él era casado...pero que su esposa sabía de
72	antemano que...que el día que ya las cosas no funcionaran, funcionaran se iban a separar. Entonces yo no sé si él me decía eso
73	a mí para de alguna manera convencerme ¿no?
74	L: dando a entender que “no te preocupes aunque esté ahorita casado realmente no lo estoy y me voy a ...voy a disolver esta
75	relación”
76	A: así es...
77	L: ...voy a estar soltero entonces tu y yo tenemos oportunidad” ¿Cómo implicando esa idea?
78	A: as...más o menos así
79	L: eh...eh...él te dice esto e insiste...tu ¿cómo reaccionas, qué piensas, qué sientes?
80	A: en un principio pues yo no sabía por donde que iba ¿no? Realmente a veces la inocencia o...o el no ser malo ¿no? Uno no
81	se da cuenta de lo que esta sucediendo...o sea se empieza uno a dar cuenta cuando de plano yo le digo a él que no, que no me
82	interesa, que yo no quiero nada con él y empieza a actuar en contra mía, o sea empieza a meterse con que yo todo lo que hago,
83	hago mal, que no sirvo como empleada, que soy una mentirosa...
84	L: en ese momento él era subdirector ¿no? Subdirector. Y tú ¿qué posición tenías?
85	A: yo estaba como supervisora del área de seguros, yo tenía una jefa...de departamento, Graciela martínez y se supone que yo
86	tenía que reportarle todo a ella pero él una ocasión me dijo que, que él ya había hablado con la contadora y que por cargas de
87	trabajo de la contadora yo tenía que reportarle directamente todo lo...todo mi trabajo a él.
88	L: ¿consideras que este cambio en la línea de autoridad era para que él estuviese más cerca de ti?
89	A: sí, definitivamente sí.
90	L: ¿a partir de qué elementos lo consideras?
91	A: eh...él ya no quiere ver nada supuestamente con la contadora, obviamente yo a ella le comento lo que él a mí me dijo, ella
92	esta de acuerdo con eso obviamente por, yo creo que porque es su, su director, su subdirector, su mando más alto que ella...
93	L: cuando dices que ella estaba de acuerdo ¿estaba de acuerdo con el acoso que él te estaba haciendo?

94 A: no, estaba de acuerdo en que... el trabajo se lo reportara yo a él, porque ella, yo le empecé a comentar ya cuando la
95 situación fue agresión.
96 L: ¿cuándo fue que... fue agresión?
97 A: cuando yo le dije que... en febrero, él organizó una fiesta de... para el 14 de febrero y yo no quise ir, entonces eso fue... lo
98 organizó para un viernes porque el 14 era un lunes, entonces eh este señor yo, yo, yo no quise ir, no quise ir porque yo ya me
99 daba cuenta de sus intenciones, entonces el día lunes él me, me manda llamar, no es cierto, fue como el martes o el miércoles
100 porque se molestó conmigo porque no fui, entonces no, ahorita no recuerdo si fueron 2 o 3 días después, me manda llamar y
101 me regaña, me dice que la fiesta él la había organizado con la intención de que yo fuera... o sea que a él no le interesaba
102 convivir con los demás, pero conmigo sí y él sabía que yo no iba a salir con él sola, entonces él me dice que de coraje este...
103 pues ya, ya ni siquiera me iba a dar el regalo que me había comprado. Entonces ahí se... ya me empiezo a dar cuenta yo digo
104 "bueno ¿qué es lo que está pasando?" ¿no? Y empiezo a entregar mi trabajo, mis oficios, todo está mal, todo me lo
105 regresa... entonces yo hablo con la contadora y le digo "¿sabe qué contadora? Este señor o sea tiene otras intenciones y la verdad
106 es que ahora hasta mi trabajo está mal, yo tengo 6 años trabajando, haciendo lo mismo y ahora él viene de la noche a la
107 mañana y me dice que está mal" yo le dije "¿sabe qué? La cuestión es que el señor quiere otra cosa conmigo y como yo no
108 accedo o sea ya, ya se está poniendo agresivo conmigo" entonces, yo tenía un carro a disposición, yo no lo manejaba, yo tenía
109 un chofer y me lo quita también y me quita a mi compañero, de trabajo. O sea me empezó a acorralar para que de alguna
110 manera pues yo no sé... de todas maneras no iba a lograr nada.
111 L: ¿en algún momento pensaste en ir con el jefe de él?
112 A: fui con su jefe de él
113 L: ¿en qué momento?
114 A: mmm... no recuerdo ahorita bien la fecha pero... una ocasión... fue cuando me quitó al carro y al compañero
115 L: perdón, ¿fue antes o después de la fiesta?
116 A: después de la fiesta
117 L: después
118 A: después... de la fiesta, fue en marzo. Y este... él... voy, le comentó al director al director de finan... de
119 este... de... administración, Jesús arratia gonzález, el contador y... y le comento la situación pero antes de yo pasar con el
120 contador pasé con su... asistente personal y le platiqué la situación, ese día yo me puse histérica porque... ya no encontraba yo
121 salida, el señor ya me estaba atacando, ya me estaba quitando todo.
122 L: ¿a qué le llamas histérica?
123 A: me puse a llorar y fui a hablar con él, ya no aguantaba, hablé con Jesús... Hernández (llanto)..... perdón
124 L: no, esta bien, yo, yo entiendo ehm... permíteme eh... A preguntarte ¿qué sientes cuándo llegas a, al punto de expresar eh... tu

125 llanto en este momento?
126 A: o sea me da mucho coraje porque, porque todo mundo alcahuetea este tipo de cosas ¿no? Ellos porque son hombres creen
127 que pueden hacer lo que quieran. Yo creí que Jesús me iba a apoyar, el contador arratia. Pero me dijeron que no, que iban a
128 hablar con el director general y que...que si l...que si las cosas no se componían pues entonces lo iban a tener que reportar
129 ¿no? Pero eso nunca pasó, yo estuve esperando y nunca pasó.
130 L: ¿esperando cuánto tiempo?
31 A: como 2 meses
132 L: esto pasó en marzo que fuiste con ellos, entonces llegó abril, mayo y no pasó nada
133 A: no pasó nada y yo opté por denunciar.
134 L: tú optaste por denunciar, ¿a qué instancia fuiste?
135 A: fui al... primero fui a los derechos humanos. Ahí me aconsejaron que tenía que levantar una denuncia en responsabilidades
136 porque se salía de su... competencia, pero me dijeron que tenía que hacerlo porque si no lo hacía él si me podía correr a mí.
137 Me podría argumentar cualquier cosa laboral y a mí me podría correr. Entonces yo dije “bueno, no hay de otra, yo sé que él
138 tiene todo el apoyo de todos y a lo mejor aquí la que va a seguir perdiendo soy yo” pero yo lo que quería era que me dejara de
139 molestar. Finalmente lo logré con la denuncia. Posteriormente me empezó a, a seguir nuevamente 2 semanas, yo manifesté en
140 la contraloría que si a mí me pasaba algo yo lo hacía a él responsable. Cuando fui allá al ministerio público de, de barrientos,
141 no, no es el ministerio público, es responsabilidades, el...la persona que me atendía, cuando yo iba a atestiguar y llevaba a mis
142 testigos, me decía que...pus que para él eso no era nada porque él me había hecho, no él nada. Entonces a donde quiera que yo
143 llegaba y encontraba una barrera, me daba mucho coraje, pero a la vez me daba mucha fuerza para hacer lo que, lo que yo
144 estaba haciendo ¿no? Además, yo también denuncié porque yo no quería que mis hermanos o sea fueran y se...se debatieran a
145 golpes con este señor ¿no? Además él siempre iba a ganar, porque si nosotros...íbamos y le hacíamos algo pues obviamente
146 todo iba a estar en contra mí porque él tenía el apoyo del director general de administración y finanzas ¿no?
147 L: ¿cuando decimos administración y finanzas estamos hablando de qué instancia del gobierno?
148 A: de aquí de la comisión del agua del estado de México. El director de administración en aquel entonces era pedro flama,
149 sigue siendo pedro flama y efectivamente él lo metió a trabajar. Entonces por, por eso de que él lo metió a trabajar ahí, él se
150 aprovechaba de todo eso, a todos los amenazaba siempre nos decía que él había hablado con pedro flama y siempre era pedro
151 flama ¿no? Entonces cuando yo fui y le dije al vocal que lo había denunciado...
152 L: el vocal es eh...¿qué...
153 A: viene siendo el director general de la comisión del agua...que le dije que lo había denunciado este...él me dijo que, que él
154 tenía una imagen de este señor muy mala, una pésima imagen y que no me preocupara que de todas maneras las cosas se iban a
155 dar ¿no? Esto fue en mayo, a mi me sacaron en mayo de, de esa área, me pusieron en contabilidad y este...pues yo ahí, ahí

156 seguí ¿no? Obviamente pus ya el trabajo, uno esta acostumbrado a trabajar duro ¿no? A llevar una responsabilidad fuerte, ya
157 cuando me, me cambiaron para contabilidad pues el trabajo era muy mínimo, aparte pues yo no sé nada de contabilidad, no
158 tenía ni la más me... mínima idea
159 L: ¿cuáles son tus estudios?
160 A: soy técnica en informática. Pero por mi desarrollo me dieron la oportunidad de trabajar en la subdirección de servicios,
161 llevando todo lo que era seguros, yo era la única que más o menos tenía conocimiento, porque ahí nunca nos dan preparación y
162 este...y...aseguraba todos los bienes propiedad de la comisión, nunca tuve ningún problema o sea siempre salió todo...bien.
163 Digo, bueno, a veces uno se pone la camiseta ¿no? Pero llega un momento en el que dice uno “¿de qué me sirvió haber hecho
164 tanto?”
165 L: ahora, perdón ahora esto de tener la camiseta ¿es distinto?
166 A: no, porque yo soy muy responsable... donde quiera que yo esté yo trato de desarrollar mi trabajo al máximo pero yo se lo
167 dije a mi jefe que es el contador padilla que no me gustaba ese trabajo o sea no es lo que, lo que a mi me gusta pero... el me
168 dijo que...que iba a tratar de...pues de darme algo mejor ¿no? Pero pasa el tiempo y sigo ahí, tonces, no pasa nada mientras
169 sea trabajo. Pero ya no, ya uno ya no se siente a gusto o sea siente que por...por una persona que esta un poquito mal o sea
170 todo se viene abajo. Y sin embargo, igual y no tendré el apoyo en el trabajo pero en mi casa si lo tengo. Ellos me apoyan, yo,
171 desarrollo mi trabajo, le echo muchas ganas y pues así es, así es lo que esta pasando ahorita ¿no? La verdad, de la denuncia la
172 última vez que yo fui pus ya ni recuerdo, la verdad es que quiere uno olvidarse de todo, de todo lo malo siempre se quiere uno
173 olvidar pero...yo debí de haber ido en...noviembre o diciembre y ya no fui...ya no fui porque la verdad ya no quise saber
174 nada. Él ya no esta trabajando ahí, lo corrieron... a fines de...de año sería noviembre o diciembre no sé.
175 L: cuando dices que lo corrieron ¿tu sabes por qué?
176 A: a ciencia cierta no sé por qué pero... los comentarios es que hizo algo malo y el...el secretario de agua benjamín *** ya no
177 lo quiso y lo tuvieron que quitar...tonces lo quitaron y...ya, yo ya no supe de él, pero todavía la última, el ul...la última vez
178 que fue, cuando lo corrieron yo pues mi mamá la operaron y ese día no vine pero días después a mí me comentaron que, que si
179 era cierto, que él me había venido a hacer un escándalo en el sótano y les dije no...o sea... no sé por qué inventan tantas cosas
180 ¿no? Pero...yo ya no tuve contacto con el señor y lo que me avala es que ese día operaron a mi mamá ¿no? O sea yo no trato
181 de demostrarle nada a nadie porque a veces solo piensan que se burlan de uno ¿no? Porque como tiene uno el valor de a
182 ...de...de defenderse más que nada ¿no? Se burlan...los compañeros, se burlan y...y lo ven a uno como bicho raro no sé, aún
183 así pues uno se tiene que aguantar porque desde el momento en el que toma la de...decisión de...de defenderse sabe uno que
184 se va a encontrar con muchas barreras
185 L: cuando dices que los compañeros se burlan ¿esto también incluye a las compañeras?
186 A: algunas

187 L: ¿otras no?
188 A: no, otras no. Otras...se acercan... yo de hecho esto no lo quería hacer público, a mí me daba mucha vergüenza es una
189 situación...en la que uno no quiere que la gente se entere pero...algunas personas que se enteran, obviamente lo que mas
190 quiere uno esconder es lo que más rápido sale ¿no? Y...y algunas compañeras se me acercaban y me decían que me admiraban
191 porque tenía mucho val... tenía yo mucho valor para haber hecho lo que hice ¿no? Y...y que que bueno que no le había
192 demostrado que le tenía miedo y al... otras pues me apoyaban, me decían “que bueno este...que no te dejaste”, la verdad es
193 que nadie sabe más que quien lo pasa... que uno si lo ve de lejos...yo una vez lo vi ¿no? pero uno realmente no le toma
194 importancia porque... pues no es uno, pero la verdad es que...sí es muy difícil, sí es...penoso...lastima mucho...y enferma,
195 también enferma.
196 L: tú hace un momento me decías que...esta situación te provocó incluso alteraciones en tu cuerpo...que te salieron ronchas
197 que...cambiaste tu forma de vestir...¿podríamos por favor hablar de esto, cuándo empezó, de qué manera comenzó a
198 afectarte, hasta donde llegó esto, podríamos por favor habar de esto?
199 A: yo ya este... casi no dormía... toda la...todo el tiempo estaba pensando y le pedía a Dios que me iluminara para poderme
200 deshacer de ese señor ¿no? Este... posteriormente yo...me empezaron a salir ronchas en mi cuerpo. Esta es una cicatriz, tengo
201 aquí un grano que, que me empieza a dar muchísima comezón y aquí ya esta la cicatriz grande, ahorita ya empiezo otra vez
202 porque ya me empiezo a poner nerviosa tonces cada que me empieza a...a dar el nervio, me sale el grano...y me empiezan a
203 salir muchas ronchitas en el...en el cuerpo, pequeñitas, pero dan mucha comezón tonces ya yo fui al medico y me dijeron que
204 es nervioso, es un problema nervioso y este...de la forma, manera de vestir a mí me gustaba mucho vestir traje sastre de falda,
205 minifalda, me gustaba mucho la minifalda, pero a partir de enero o sea ese señor nos veía muy feo a todas las mujeres nos...
206 era muy libini... libidinoso tonces cuando yo pasé a trabajar con él yo empecé a...a vestir de pantalón y de hecho, de vez en
207 cuando quiero ponerme algún traje y...y no puedo. Siempre... me veo al espejo y digo “no, mejor no” Y ahora salgo de
208 pantalón, diario es de pantalón porque...
209 L: ¿es pensar que acaso... vestirse así...de falda...eh...vayas a repetir la misma experiencia con otra persona?
210 A: sí, es lo que siento. Tonces mejor ya no...mejor trato de... de hecho mis amigas, mis compañeras me dicen que, que me
211 veía muy bonita de...de la manera que yo vestía ¿no? Que por qué no lo hago les digo que... yo voy a intentarlo...pero que
212 todavía no....
213 L: ¿qué crees que tenga que pasar para que otra vez intentes vestirme para verte tan bonita como entonces?
214 A: no sé...a veces...a veces creo que ya no...ya no puede ser eso, empieza uno a...a cambiar hasta...yo de hecho me dejé de
215 maquillar, me dejé de arreglar porque yo decía “es que ya no quiero que me vea así el señor” ¿no? Nunca lo logré, nunca lo
216 logré...entonces la verdad si tengo la idea de que, de que si uno viste provocativo, para mí provocativo ¿no? Este...pues da
217 uno pauta a que ellos se acerquen a uno ¿no? yo opté por deshacerme de todo eso y...y pues todavía no es el momento, a lo

218 mejor si, a lo mejor si voy a regresar a vestir... porque casi toda mi ropa es así, entonces, pues sale muy caro tener que renovar
219 guardarropa y pus a veces parece uno retrato ¿no? Pero yo quiero esperar un poquito más, a lo mejor, a lo mejor un día me
220 animo y vuelvo a vestir de esa manera.
221 L: tú me ah...platicas esta parte eh...A de...se te fue el sueño eh...tu cambio en tu arreglo eh...usar otro tipo de ropa, dejarte
222 de maquillar de arreglarte como acostumbrabas, es decir, ir, ir dejando a un lado toda esta parte eh...femenina a caso de tu
223 persona...fuiste al doctor, te salieron estas ronchas, ¿qué más pasó?
224 A: pues cuando él me llamaba en el inter de que yo estaba ahí con él, me dolía tanto el estómago, tanto, tanto de nervios, de
225 pensar que ya me...que ya tenía que irlo a ver este... empecé con el problema...de gastritis porque ya era una situación de...
226 mucho estrés ¿no? No podía dormir, de, de hecho él me...yo creo que él me... no sé me estaba tratando porque me decía “¿no
227 soñó conmigo?” este...”¿no me extrañó, no le gusto?” porque en un... una ocasión intentó él hablarme de tu yo le dije que por
228 favor me respetara que yo... que yo le hablaba a él de usted y quería que de esa manera el se dirigiera a mí (FIN DEL LADO
229 A)
230 L: cuando tu le dices que el te respete eh...¿qué reacción tuvo él?
231 A: se molestaba...de hecho una ocasión me dijo “mi amor” y también le dije “¿sabes qué? No me diga así, mi nombre es
232 Angelina y así quiero que me diga tonces por favor respéteme, no me gusta que la gente se dirija así conmigo y este... y si no
233 le molesta pus llámeme por mi nombre” eran cuestiones que a él le molestaba, se quedaba enojado, muy enojado, se quedaba
234 en su oficina, de hecho él siempre cerraba la puerta cuando yo entraba y su secretaria sabía... él tenía dos jefes muy allegadas
235 con él que era Manuel y... Ricardo y ellos sabían porque él alguna vez me dijo “oiga este... ellos ya comentan que yo ando
236 con usted” y le dije “pues dígame a su gente que no sea chismosa... dígame que no se metan en cosas que no les importan”
237 L: ¿él te dijo que sus colaboradores decían que tú andabas con él?
238 A: que yo andaba con él efectivamente. Entonces yo no sé... yo no sé qué era lo que él pretendía ¿no?
239 L: ¿como a modo de... buscar obligarte?
240 A: si porque de hecho me dijo “¿por qué no lo hacemos efectivo?” y le dije “no, o sea yo no tengo por qué hacer efectivo un
241 chisme de la gente. Además discúlpeme pero la verdad a mí no me interesa” entonces era una situación bien difícil y de
242 pantalones ¿no? porque yo si me le ponía, si le decía “no y sabe que no y no” entonces se quedaba muy enojado pero después
243 me... no sé siento que me quería trabajar o no sé como le puedo yo decir...
244 L: como involucrarte ¿no?
245 A: sí, involucrarme porque....
246 L: como meterse.... hasta lo más íntimo de ti, hasta en los sueños
247 A: aja... adentro...
248 L: que los sueños se dan en la cama ¿no?

249 A: una ocasión me dijo “pásele” ya le pasé y me dice “oiga ¿qué no se le antoja un baño?” le dije “no señor, ¿qué necesita?”
250 entonces yo siempre le contestaba... la verdad le contestaba muy agresiva... me molestaba mucho todas... todos sus
251 comentarios así... insinuaciones pero... no podía con él
252 L: ¿eh... tú crees que acaso podrías haberle contestado de alguna otra forma?
253 A: siempre traté de guardar la calma... siempre... dos ocasiones me tocó, una... yo... has de cuenta que yo tenía aquí mi
254 computadora, tonces la puerta estaba atrás de mí. Una ocasión entró y me... me metió la mano aquí tonces yo me levanté muy
255 enojada porque... yo no... me llevo con nadie, yo no permito que nadie me toque, tonces al yo sentir eso me levanté muy
256 molesta y le dije “¿pus qué le pasa... esta usted loco o... qué es lo que pretende?” tonces yo no sé él como me vería no sé la
257 verdad no, uno no sabe ni cómo actúa y me dijo “no, no, no... nada, nada” y se salió y se fue a su oficina
258 L: ¿Como que se descontroló?
259 A: se descontroló efectivamente. Él nunca pensó mi, mi reacción. Y otra ocasión llegó y... y me rozó el brazo, me... me tocó
260 así... yo... yo nunca visto de... de blusa de manga corta, nunca, nunca. Pero... esto no se lo dije a nadie, me dio mucha
261 pena... pero me alcanzó a tocar... mi pecho. También me volví a molestar, se lo... se lo manifesté de una manera... agresiva y
262 me dijo “no se enoje” y yo “oiga ¿pero es que cómo no me voy a enojar?... o sea ¿qué es lo que usted pretende?” O sea por las
263 buenas y por las malas le dije “no señor, o sea déjeme en paz por favor” entonces agarró y se volvió a salir. Ya... ya cuando
264 fueron esas cosas pues yo ya... Ya no... ya estaba muy descontrolada, yo ya no sabía qué, qué hacer y qué pasaba. La gente...
265 él dice que yo nunca estaba sola, el dice... yo... yo cometí un error, yo así lo veo... yo comía en mi lugar de trabajo. Yo por
266 no salirme a la calle... yo llevaba mi comida, tenía un horno. Yo cuando... cuando él llegó a ser mi... subdirector, yo le dije
267 que yo quería... mantener mi horno y seguir trabajando ahí... comiendo ahí. Y me dijo que sí, que no había ningún problema.
268 Pero hasta eso de que, de que me dejaba tener mi, mi horno... le pedí un... una... archivero con llave para guardar los
269 expedientes, porque se guardaba documentación original, entonces el pedirle también eso este... decían que me consentía.
270 Entonces a lo mejor por eso... este la gente pensaba que porque me consentía... este... fue un error ¿no? O sea pedirle cosas
271 para estar mejor y trabajar.
272 L: ¿por qué dices que un error? si tu habitualmente antes de que él llegara eh...comías ahí y el hecho de haberle pedido el
273 archivero era un recurso de trabajo ¿por qué un error?
274 A: porque... el pedirle yo era como... deberle algo ¿no? Y él de esa manera... se lo quería cobrar. Ya después yo ya no, no le
275 quise pedir nada, yo me adapté a lo que yo tenía... y me sigo adaptando... a... a mi trabajo y a lo que hay porque se crea uno
276 problemas, uno lo hace por sacar bien el trabajo... y... y ellos se imaginan otras cosas... ¿no? Entonces...
277 L: ¿Como cuáles cosas?
278 A: pues eso ¿no? Que el pe... yo pedirle tenía que yo... tener una...deuda o algo con él ¿no? Así lo veía yo... y lo veo ahora
279 todavía. Entonces mejor ahora... y desde entonces, me empecé a adaptar... a los recursos de trabajo. De hecho él me quitó el

280 carro y ya no salíamos... a las... aseguradoras eh... todo el trabajo se retrasó. Él mencionó en la... la denuncia de
281 responsabilidades que yo tenía dos años que no sacaba mi trabajo... que él la... cuando él llegó se recuperó... casi un millón
282 de pesos y era un trámite que... que tenía más de un año. O sea para su buena suerte me lo pagaron en el tiempo en el que él
283 estuvo ¿no? pero si no hubiese sido así... o sea yo no hice mi trabajo en dos años. No se crea o sea realmente... mmm lo
284 minimizaba uno en cualquier situación laboral. Decía que yo no... que yo no quería hacer el trabajo, que yo le decía que no,
285 que no lo iba a hacer. Pero las pruebas yo como les digo, me remito a las pruebas ¿no? O sea ahí tengo mi trabajo y ahí está y
286 ahí se quedó ¿no? Que yo, durante los años que estuve trabajando ahí siempre salió todo, nunca hubo un daño patrimonial
287 entonces no sé por qué él viene y dice que todo lo que se ha hecho está mal.

288 L: cuando tú dices que se recuperó un millón de pesos estando él ¿él este... lo manejó como un éxito suyo?

289 A: así es, así lo manifestó. Yo digo “bueno pues que bueno ¿no? Que fue en su momento” pero en otros años recuperamos dos
290 millones de pesos o sea yo no veo porqué el diga que... que yo no hacía mi trabajo y que cuando el llegó vino a recuperar
291 cosas y así lo manifestó y así se lo presentó al director general y...y lo creyó, él lo creyó. Afortunadamente pues yo ahorita
292 donde estoy, estoy muy cerca de la dirección general y no este... no han hecho nada en contra mía o sea ¿por qué? No sé.

293 L: ¿por qué habrían de hacer algo en contra tuya?

294 A: porque... la gente dice, yo no sé, la gente dice... que por mi culpa lo corrieron a él. Eso aunado a lo... el error que
295 cometió... de trabajo, que por eso salió él. Entonces yo creo que salió porque, porque es incompetente ¿no? O sea cuando uno
296 no, no sirve en un lugar es porque... no sirve y no dura. Entonces él tenía... era una persona muy mala, muy malhablada, de
297 hecho a mí me dijo que él todo lo que se proponía lo conseguía, que si no andaba yo con el por las buenas iba a andar por las
298 malas. Entonces yo... se trauma uno. Se retira uno de los hombres... que piensa uno que todos vienen con la misma
299 mentalidad... pero pus igual y no es así, no sé.

300 L: ¿tú en ese entonces tenías pareja?

301 A: no, no. Yo tengo mucho tiempo que no tengo pareja.

302 L: ¿hace cuánto tiempo que no tienes pareja?

303 A: no sé unos... 10, 12 años

304 L: si, ya es un tiempo.

305 A: ni modo, o sea cuando no se da, no se da.

306 L: cuando no se da, no se da. Ehm estábamos en esta parte eh... donde tú te le enfrentas Angelina a pesar de que eh de que se
307 te altera el sueño, de que cambia tu forma de vestir, de arreglar, de que te duele el estomago, de que empiezas con problemas
308 de gastritis, de todo este malestar cada vez que te habla y sin embargo te enfrentas a él ¿qué piensas de este actuar tuyo?

309 A: que no me quedaba de otra... o sea me defendía por las buenas o me defendía por las malas, de hecho este... tanto era mi
310 miedo que yo decía “es que... si sigue con esto lo voy a golpear” o sea así ya estaba yo en una situación que yo decía “lo voy a

311 golpear y va a ser peor para mí” ¿no? Porque de todas maneras la gente no le cree a uno... y aunque sepan que si es cierto,
312 siempre lo niegan. Mi director, mi jefa de departamento, negaron todo en responsabilidades. Dijeron que no tenían
313 conocimiento, que no sabían y yo se los manifesté, yo hablé con ellos... mis compañeros que estaban conmigo no quisieron
314 ates... atestiguar porque la única persona que estaba conmigo que era Juan raya, me lo quitó para ponérselo de chofer él,
315 entonces, si él atestiguaba en contra mía a él le iba a pesar. O sea él lo manejó, Cosme lo manejó todo... tan a su manera que...
316 si me estaba acorralando ¿no?
317 L. dos cosas quiero tocar Angelina. Una es, o me defendía o me defendía ¿qué crees que hubiese pasado si no te hubieses
318 defendido?
319 A: a veces la imaginación vuela mucho ¿no? Pero yo creo que si no me hubiese defendido, él me hubiera hecho otra cosa ¿no?
320 L: ¿como cuál?
321 A: no sé, abusar de mí o... maltratarme ¿no?
322 L: más todavía
323 A: si, si porque... se le convirtió en... una obsesión, algo que no se podía sacar de la cabeza. Entonces yo por eso tuve que
324 renunciar, no me quedaba de otra. Me daba miedo. Yo siempre, desafortunadamente, mis hermanos, mi papá, mi hermana,
325 trabajan en horario distinto que yo, entonces ellos no podían ir por mí, yo tenía, tenía el riesgo y el miedo que a la hora que yo
326 saliera de trabajar él me hiciera algo. Entonces por eso es que esa fue mi decisión renunciar o renunciar.
327 L: ¿en algún momento pensaste bueno eh...me la llevo siguiéndole el juego hasta cierto punto o me puedo hacer la loca o...
328 eh... le sigo el juego y me hago la loca o evito verlo, pensaste en alguna otra estrategia como estas que estoy mencionando?
329 A: no, yo no lo pensé. Yo platicaba mucho con, con Juan raya, era mi compañero, y yo le decía “es que ¿sabes que Juan? Yo
330 siempre salgo enojada o sea no puedo, no puedo con este señor” y él me dijo “mira... compañera... se inteligente” dice
331 “¿sabes qué? Este... si te dice esto, dile si, si te dice aquello, si, nada más no te quedes en tu lugar, salte. Entonces ¿sabes
332 qué? Ahora en lugar de enojarte de lo que te dice, ahora riete de... de eso” yo lo intenté, lo intenté pero no pude. O sea no
333 pude y... ya eso fue lo único que yo intenté.
334 L: ¿tú crees que el no haber podido era como acaso de algún modo hacerte cómplice de lo que él hacía?
335 A: no sé la verdad yo, yo lo que no quise también, pensé en dos cosas eh... cuando renuncié, primordialmente en mí y en mi
336 familia y posteriormente en la otra compañera que caiga en sus brazos ¿no? O en sus redes. Porque a veces pues no todas
337 tenemos la fuerza para hacerlo ¿no? entonces yo, de hecho hay una compañera. Yo realmente no sé, no sé ni quiero investigar
338 si efectivamente él la molestó a ella y este... ella me dijo que, que pues ella lo había parado en seco desde un principio y que a
339 ella la había dejado de molestar ¿no? Pero que lo que él estaba haciendo conmigo era una necesidad, era una necesidad, entonces
340 yo intenté hablar con ella, le dije “mira... este... ayúdame, ayudame” le digo este... “si él se va ¿tu atestiguarías a mi favor?”
341 y me dijo “si se va sí” pero ella toda la gente dice que está loca, que esta un poquito mal del... razonamiento entonces... se

342 fue. Se consignó mi denuncia, ya no mandaron llamar a ningún testigo mío y ya no fue necesario. Y además, a veces para qué
343 involucrar a otras personas ¿no? Así lo pensé yo entonces realmente no sé decir si la molestó, no la molestó... si cayó o no
344 cayó pero, pero yo creo que como me pasó a mí y si es que le pasó a ella, pues le puede pasar a otra.

345 L: cuando dices que los compañeros decían que ella estaba loca eh... eh... ¿por qué crees que se referían así de ella?

346 A: es que es muy rara, si es muy rara, ella a veces muy agresivo... a veces muy buena gente, a veces parece que anda en la
347 luna este... ella es divorciada, tiene una niña, odia mucho a su ex pareja, lo odia muchísimo pero a veces hace comentarios
348 medio raros. Hubo un tiempo en que estuvo comiendo conmigo, a pesar de que yo sabía que ella trabajaba con Cosme pues
349 algunas cositas pues si le comenté ¿no? Entonces ella decía que si, que él era una persona... muy grosera, muy pelada, pero a
350 ciencia cierta nunca me dijo, nunca, nunca me dijo si, si el le hizo alguna proposición más allá ¿no?

351 L: oye ange... tu eh,... me dices que... finalmente el director se retractó eh... tu jefa también, los compañeros que sabían igual
352 no atestiguaron eh... deslegitimaron tu dicho ¿por qué crees que se haya dado esto, a qué lo atribuyes?

353 A: porque él estaba ahí. Porque ellos trabajaban con él. El director y la jefa de departamento, la jefa de departamento también
354 le tenía miedo. Era muy voluble y muy grosero. Y el director como sabía que el director general lo había traído, tenía
355 también... preocupación de que si él atestiguaba a mi favor... pos el director general hiciera algo en contra de él ¿no? O sea
356 es...es increíble pero... así es aquí, en el gobierno o sea yo lloro y me da mucho coraje, mucha rabia porque cómo es
357 posible... que alcahueten una situación así... o sea yo realmente si, si hubiera... me hubiera dejado... de este señor, si
358 hubiera accedido pus igual y no sé...este... no sé que me hubiera podido pasar. Yo no soy así, actué como... como dios me dio
359 a entender ¿no? Y como... como yo lo platiqué con mis padres y me apoyaron y yo sé lo que tenía que hacer. Aun con el
360 riesgo de, de pensar que me fueran a correr de trabajar ¿no? Y pues ahora si que no hay mal que por bien no venga.

361 L: ehmm... dices que... te fuiste a derechos humanos eh... parece ser que ahí no tomaron tu queja ¿o si?

362 A: no, no la tomaron porque me dijeron que se salía de su competencia y que tenía que denunciar en responsabilidades.

363 L: a mí me llama la atención porque finalmente hubo abuso de autoridad...

364 A: de hecho ellos me dijeron que tenía que denunciar porque él si me podía correr... entonces también por eso si lo denuncié.
365 Yo ma... yo me... ora si que yo actué de acuerdo a lo que ellos me dijeron que tenía que hacer ¿no? O sea yo lo tomé así como
366 un consejo como una alerta de que hiciera las cosas como, como ellos me lo estaban... aconsejando ¿no?

367 L: ehmm... a mí me da la impresión, no sé a ti, que...eh... en esta...esta instancia no actuó como... eh... socialmente... le
368 corresponde

369 A: mmm.... pues yo al decirme que estaba fuera de su competencia... pus yo igual y si pues nosotros somos servidores
370 públicos ¿no?

371 L: eh... si yo pensaba en esa idea de que finalmente somos ciudadanos ¿no? Y siendo ciudadanos primero es eso y después si
372 eres o no servidor público ¿no?

373 A: si, de hecho cuando yo levanté mi denuncia aquí en la metropolitana del toreo... no me la quisieron... levantar como, como
374 acoso... ni laboral, ni este... sexual. Me levantaron la denuncia como denuncia de hechos. Entonces yo...yo no sé ¿no? Yo no
375 soy abogado y...hay cosas que uno desconoce.
376 L: ¿en algún momento pensaste ir con algún abogado?
377 A: si. desde el principio yo me acerqué a un abogado, le comenté. No, no tene...no tienen mucha experiencia en esto ¿no?
378 Pero hasta donde pudieron me apoyaron.
379 L: ¿de qué manera te apoyaron?
380 A: fuimos, levantamos la denuncia, me, me acompañaron en mis... ¿cómo se llama? Mis audiencias... siempre me, estuvieron
381 conmigo y me **** no me aconsejaban porque realmente no... en estas cosas no hay nada que aconsejar. Uno tiene que actuar
382 como le dice el... la mesa de responsabilidades. Y así fue.
383 L: ahorita me... quedaba pensando que... ellos no saben... que auto... cómo actuar parece ser que siendo una realidad eh...
384 me llama mucho la atención, siendo una realidad no saben cómo actuar y son abogados. ¿no te llama a ti la atención?
385 A: es que... donde quiera que uno se pare...en una instancia este... se encuentra uno con la negativa. Entonces no sé...
386 L: ¿la negativa a qué?
387 A: por decir en(interrupción) ...cuando llegué...cuando llegué a, al despacho jurídico este... que me atendió el
388 licenciado... sentí así, las ganas de llorar, así como decirle “ayúdeme por favor ¿no?” y este... no me, no me dio mucha
389 oportunidad de. O sea, no sé a lo mejor pensó que era algo muy personal o, o yo iba muy mal en ese momento ¿no? Me asignó
390 mi abogada y... pues ya hicimos lo que teníamos que hacer.
391 L: ¿no crees que tenías suficientes motivos para ir mal?
392 A: pues yo creo que si por que la verdad ya estaba, ya estaba muy mal eh. Ya ni el fin de semana podía estar porque ya me
393 daba miedo...pensar que tenía que llegar, regresar a trabajar el día lunes y tenerle que aguantar 5 días...
394 L: ange... ¿y fuiste al médico, fuiste al psicólogo?
395 A: no, no fui al psicólogo, pensé en ir pero... lo que pasa es que como... a veces tiene uno otros gastos ¿no? Entonces en ese
396 momento era la operación de mi mamá...los problemas de la casa, también llevamos a mi mamá al psicólogo entonces este,
397 pus tenía yo que estar atendiendo esos gastos entonces no podía, no podía
398 L: ¿cuándo fue la operación de tu madre?
399 A: fue en septiembre
400 L: ¿para ese tiempo tú ya estabas en contabilidad?
401 A: si
402 L: ¿cuánto tiempo estuviste en contabilidad?
403 A: mayo, junio, julio, agosto, septiembre.... 4 meses

404 L: ¿y luego te eh... reubicaron otra vez?
405 A: otra vez
406 L: ¿en dónde?
407 A: en la dirección de finanzas
408 L: de algún modo estas reubicaciones eh... ¿te mejoraron en tu ambiente de trabajo?
409 A: es que... en relación laboral no. Relación laboral...no está uno acostumbrado a... a confiar ¿no? Y en cuestión personal...
410 pues... estoy más tranquila. Un poquito más tranquila.
411 L: ehm...tú me hablas de que...si bien entiendo, si no por favor corrígeme, que pudiste eh...aguantar este proceso...gracias a
412 tu familia. ¿Qué... qué era lo que encontrabas en tu familia que te permitió sortear esto?
413 A: pues el yo comentarles fue bien difícil eh... la verdad es que yo no quería... mortificarlos, angustiarlos, pero...pero sí
414 finalmente lo platiqué con mi mamá, le platiqué toda la situación y me dijo “no te dejes. Tú eres bien fuerte, siempre has sido
415 fuerte. Échale ganas. Nosotros de todas maneras donde tengamos que ir y nos tengamos que parar ahí lo vamos a hacer.
416 Entonces échale ganas este... nosotros te vamos a apoyar, si ya estás conciente de que puedes perder tu trabajo, no te
417 preocupes hay muchos trabajos y este...vamos a echarle ganas, estamos contigo” de hecho yo les comenté que venía a esta
418 entrevista y mi papá me dijo “yo quiero ir contigo” le dije “no papá” le digo “mire mejor déjeme ver o sea este...platicar con la
419 este...” es que le dije que era licenciada le digo “y a ver que me este, a ver que me dice ¿no?” y anoche me dijo “ ¿si vas a ir a
420 tu entrevista?” le dije “si papá” me dice “ ¿de verdad no quieres que vaya contigo?” le dije “no, no. Yo me voy sola” Esta
421 preocupado. O sea sabe que...y...y conciente de que... de que si este señor o sea me la quiere revertir, lo va a hacer ¿no?
422 Tonces ellos tienen miedo de que, de que a mí me pueda pasar algo. Pero yo creo que, que lo más feo que le puede a uno pasar
423 es pues ser acosado por una persona.
424 L: Cuando hablas de estar y de haberte sentido acosada ¿cómo lo definirías?
425 A: es que... el hostigamiento de, de un hombre hacia una mujer es, es tremendo eh. Es impensable la verdad es que uno no se
426 imagina hasta donde pueden llegar o sea ya después de que uno lo vive se da cuenta de que es uni...un universo de... de cosas
427 sucias en la mente de un hombre ¿no? Entonces, no sé. La verdad no sé cuál sería la definición pero entiendo que... que es
428 algo muy difícil, muy penoso, vergonzoso, que le llega a uno a enfermar hasta los nervios ¿no?
429 L: esta parte donde todavía quedan secuelas de... eh... los efectos del acoso... eh... ¿cómo crees que a partir de este momento
430 en adelante puedas irlo elaborando cada vez mejor para que tu cuerpo otra vez se reestablezca, cómo crees que lo puedas
431 hacer?
432 A: no sé. Voy a intentar. La verdad es que yo creo que el tiempo cura muchas cosas ¿no? Tonces yo más que nada me quiero
433 dar tiempo de... Tratar de ser... lo que siempre fui. Darme seguridad, que en, en cierta forma la perdí...
434 L: ¿qué fuiste?

435 A: pues era una persona muy... muy alegre, muy amigable, me gustaban mucho las relaciones públicas ahí con, con los
436 compañeros. Me gusta mucho el trabajo, me gusta... me gusta tratar con los...con los mandos me, medios, siempre fui muy
437 segura y a veces le gusta a uno demostrar que si puede, que si sabe ¿no? Entonces pues eso es lo que quiero volver a ser
438 porque ahorita todavía, todavía soy una persona miedosa. De hecho, el granito este que me está saliendo fue a raíz de la
439 llamada.

440 L: ¿el del brazo, el del brazo que me enseñaste?

441 A: sí. Sí... a veces este yo, yo he tratado de olvidar todo esto. No puedo pero... quisiera, quisiera olvidarlo la verdad.
442 Entonces cada que voy a volver a tocar el tema, no sé, me vuelvo a sentir mal, nerviosa, tener que recordar ¿no? Tonces eso es
443 lo que a mi no me gusta. De hecho cada que iba al, al ministerio público, a la mesa de responsabilidades y cuando me, me
444 consignaron la denuncia, otra vez dije yo, otra vez volver a empezar y es volver a empezar siempre. Entonces eso me pone
445 nerviosa, me hace recordar todo aquello y... yo espero superarlo ¿no? a lo mejor también platicando las cosas yo creo que
446 también sirve mucho. (FIN DEL LADO B)

447 L: estaba pensando en esta parte de querer eh...olvidarlo ¿no? y sin embargo otra parte tuya te dice “si yo lo platico eh... quizá
448 sea otra forma de superarlo” ¿qué piensas de este doble pensamiento que tienes?

449 A: pues que es inseguridad ¿no? Que nada más es inseguridad. Quiero olvidar pero a la vez quiero ayudarme. De hecho sí, sí
450 he pensado en, en acudir a un psicólogo ¿no? Este y yo creo que si, si lo voy a hacer.

451 L: a mí me da la impresión que de esta experiencia hay mucha parte con la que tu cargas y escuchándote dices “si no hubiera
452 hecho esto, si no hubiera hecho lo otro, si no hubiera accedido a aquello, si no le hubiera pedido” ehm... esta parte donde
453 cuentas también la soledad de que... finalmente sola hiciste la denuncia, no hubo compañeros que te respaldaran, me da la
454 impresión que de todo este evento, del hostigamiento que viviste, tú misma te achacas culpas ¿es así?

455 A: sí, en cierta manera siento que fue así. ¿Por qué? No sé. Pero creo que independientemente de todo pues me defendí ¿no?
456 Yo creo que fue lo más...más difícil de aceptar sin embargo pues si lo hice entonces eso es lo que de alguna manera me
457 fortalece ¿no? Sí me fortalece porque si no lo hubiera hecho de otra manera quién sabe qué hubiera pasado.

458 L: ¿cuándo tu le dices a tu familia, yo supongo tengo la impresión que ha de ber sido como el más fabril de este hecho, es así?

459 A: sí

460 L: y entonces eh... tus hermanos reaccionan y dicen “le vamos a partir la madre a este cuate” ¿no?

461 A: sí

462 L: ehmm...¿qué te hace sentir esta reacción por parte de tus hermanos?

463 A: me hizo sentirme mal porque...yo no tengo por qué exponer a mis hermanos por una situación así ¿no? O sea a veces uno
464 no sabe el grado de... peligrosidad, hasta que pasan las cosas ¿no? Entonces yo por eso también renuncié y lo vuelvo a repetir
465 porque yo no quería que mis hermanos se ensuciaran sus manos ¿no? De hecho tengo un hermano aquí que él estuvo, tengo

466 otros dos, estaban en ese momento los dos en el extranjero, ahorita regresó uno. Pero el que estaba aquí estaba muy molesto. Y
467 me dijo “¿no, sabes qué? Yo si voy a ir y le voy a pegar” y yo le dije “no” le digo “es que espérate. O sea si tú le pegas este...
468 en mi trabajo pues a mí me causas un problema. Aparte de que a mí me causas un problema a ti te pueden meter a la cárcel
469 ¿no? Por agresión” le digo “entonces ¿sabes qué? Tú ahorita espérame, yo veo cómo manejo esto” y fue muy rápido ya no, no
470 tuve ma...o sea mucho tiempo de pensar qué era lo que tenía que hacer. Me acerqué con el abogado en el despacho jurídico y
471 él me dijo “¿sabes qué? Hay que demandar. Hay que demandar” y demandamos.
472 L: dos cosas de esto... eh... ¿no se cruzó por tu pensamiento un... o... por tus sentimientos la sensación eh... mi hermano está
473 conmigo y finalmente no estoy sola?
474 A: no, de hecho siempre lo pensé ¿no? Al yo platicarle a mi familia y ver el apoyo este de hecho mi mamá, ella es hipertensa,
475 está un poco enferma, no ve muy bien, entonces ella usa lentes y ella decía que ella iba por mí al trabajo ¿no? Entonces uno
476 dice bueno cómo crees o sea que, que tu vas a dejar que tu mamá vaya y, y o sea teniendo el riesgo de que le pase algo a ella
477 ¿no? Pus, no definitivamente lo, lo deseché. Mi hermana cuando puede porque todavía pasa por mí al trabajo me habla por
478 teléfono y ya ella me espera abajo y ya salgo con ella. Me da un poquito más de seguridad pero también tengo que aprender y
479 a regresar a que yo siempre he caminado sola ¿no? No me, no me gusta manejar, este... no me llama la atención entonces ando
480 en...en...servicio público. Entonces este tengo que hacerme a la idea de que la vida es normal ¿no?
481 L: ange parece ser que cuando hay estos gestos de generosidad de tu familia... eh... que eh.. me atrevo a decir estas
482 expresiones de amor, como que te cuesta trabajo lidiar con ellas porque al mismo tiempo se cruza esto de el riesgo de ellos y
483 entonces al pensar en el riesgo parece ser que ya no ves el acto generoso de amor de ellos hacia ti. ¿Estoy en lo correcto?
484 A: no, sí lo veo y sí lo siento no porque ellos quieren acompañarme y estar conmigo en todo momento ¿no? pero yo también
485 los quiero mucho y la verdad no permitiría que les pasara algo a ellos.
486 L: y en todo esto ¿tu padre que...qué lugar tuvo?
487 A: mi papá este...mi papá es un poco duro. Siempre ha sido muy...muy recto entonces este... pues él estaba muy
488 desconcertado él no sabía que hacer. Mis papás son michoacanos, los dos, entonces este... ellos tienen muy poco estudio. Mi
489 mamá terminó la primaria y mi papá no. Entonces él me dijo “vamos a buscar un abogado, un buen abogado que te defienda
490 ¿no?” le dije “no papá” le digo “es que ya lo tengo, tengo un muy buen abogado y me va a defender y va a estar conmigo hasta
491 las últimas porque él es muy honesto... entonces este... no pasa nada, voy a denunciar, lo único que les pido es su
492 comprensión, su apoyo” porque es molesto, para ellos fue muy, muy molesto pero a final de cuentas pues ellos siempre van a
493 querer lo mejor para uno ¿no?
494 L: claro
495 A: entonces él está, él está conmigo. De hecho él me dice que él me acompaña a donde yo tenga que ir. Pero también no lo
496 quiero sacar de su trabajo (risas) siempre pienso ¿no?

497	L: si, si
498	A: en las dos partes
499	L: sí, me doy cuenta. Eh, dices que le contestaste a tu padre “eh...no ya tengo un abogado y es muy bueno” eh.... ¿un abogado
500	privado, tú lo conseguiste, cómo lo conocías? Cuéntame esta parte por favor.
501	A: bueno, aquí en la comisión del agua del estado de México se han, se han suscitado muchas injusticias, muchas, muchas
502	injusticias. Yo tenía una jefa, antes de tener a Graciela, nosotros éramos independientes y trabajábamos directamente con el
503	subdirector de adquisiciones. Entonces este... cuando era así... a ella le metieron una... denuncia, no, no es una denuncia es
504	una responsabilidad de trabajo... porque no se habían este... recuperado unas primas no devengadas en tiempo y forma. Pero,
505	no por culpa de nuestra área, fue por culpa de otro departamento que no nos avisó de la baja de los vehículos y este... y la... la
506	mandaron a responsabilidades, querían que ella pagara 78 mil pesos. Entonces este... ella contactó a este despacho jurídico...
507	L: ¿particular?
508	A: particular y este... la defendieron ahí en ese despacho jurídico. Entonces el inter de toda la, todo el procedimiento
509	administrativo, porque es un procedimiento administrativo, lo vivimos juntas, lo solventamos juntas, entonces aquí lo, lo único
510	en lo que yo no le pude ayudar a ella pues fue lo económico ¿no? Porque ella sí tuvo que pagar una suma un poquito más de 20
511	mil pesos.
512	L: ¿a los abogados?
513	A: a los abogados. Entonces este... porque manejó dos o tres abogados eh... hasta que cayó en ese despacho jurídico, la
514	defendieron y, y de esa manera yo conocí al, al licenciado. Entonces cuando yo me encontré en el, en mi problema, que lo
515	platicué con él pues él, él dijo que estaba conmigo, que me iba a ayudar.
516	L. vamos a una parte eh... más amable y más tuya. Eh... cuéntame de ti, de tu familia, cuántos son ehm... quiénes son, qué
517	hacen, tú qué lugar tienes ahí en esa familia.
518	A: bueno este... mi familia se conforma de mis padres, que son de Michoacán, como ya lo había mencionado este...somos 5
519	hijos, el mayor tiene...38 años, yo soy la segunda, tengo 37, tengo un hermano de 36. Él es casado, tiene un hijo. Después
520	viene mi hermana de 34 años y finalmente mi hermano el más pequeño que tiene 23 años. Mi hermano el más pequeño ahorita
521	pretende entrar a la universidad, mi hermana la segunda es ingeniera textil, trabaja en tultex aquí en tultitlán
522	L: ¿es casada?
523	A: no, también es soltera, el único casado es mi hermano, el que sigue de mí
524	L: el tercero
525	A: el tercero. Y este él es chofer, yo soy técnico en informática, mi hermano el mayor es manager en un, un restaurante en Los
526	Ángeles. Y mis papás... mi papá es chofer y mi mamá es ama de casa, nunca la ha dejado trabajar.
527	L: bueno ahí trabaja ¿no?

528 A: sí (risas) sí, sí trabaja mucho. El trabajo más difícil y yo trabajo en la comisión del agua, ahorita estoy como secretaria de
529 un director.

530 L: y...¿cómo es tu vida en familia?

531 A: es.... casi nunca estamos juntos, casi nunca mas que el domingo. Eh...Mi hermana trabaja de lunes a domingo, trabaja en la
532 empresa privada y su trabajo es... ella es ingeniera textil se desempeña en el departamento de acabado entonces su trabajo es
533 muy pesado. A veces entra de 9 de la mañana a 6 de la tarde 7 de la tarde 8, 9, 10, 11, 12, 1, 2 de la mañana entonces casi no la
534 vemos, a ella. Mi hermano el que, el más pequeño pues esta trabajando también de chofer y casi no lo veo entonces a... en sí
535 los poquitos que quedamos en la casa que son mis papás, mi hermana y yo el domingo lo usamos para ir a misa en la mañana,
536 la misa de 8 de la mañana ya de ahí nos vamos a desayunar. Llegamos a la casa, preparamos de comer, comemos, vemos
537 tele... se nos acaba el domingo que es el día que más convivimos y otra vez a trabajar.

538 L: ¿tú haces algo además de tu trabajo? Eh... ¿tienes algún hobbie, algún entretenimiento, perteneces a algún club? ¿tienes
539 alguna actividad adicional?

540 A: no. No...de vez en cuando hago ejercicio, me gusta hacer ejercicio, tenemos un aparato en la casa y, y... hago ejercicio ahí.
541 Llego de trabajar, hago ejercicio o me pongo a ver la televisión, después cenamos y a dormir. Es... esa es la rutina diaria. El
542 sábado por lo general mi mamá y yo estamos solas entonces nos toca encargarnos de todo el quehacer de la casa y la
543 acompañamos más que nada, la acompañamos ahí. Y ya. Esa es toda nuestra actividad.

544 L: ahora que estás en un área en donde al parecer tu ritmo de trabajo es sustancialmente tal y como me lo cuentas eh... menor
545 al que tenías ¿has pensado por ejemplo en... tomar algún curso, estudiar alguna cosa, hacer otra actividad?

546 A: sí, de hecho yo o, yo no hice la universidad y quisiera hacer la universidad se lo planteé a mi jefe. Pero para tener este...
547 tiempo para entrar a la universidad es tener un horario especial, entonces ese horario, horario especial no me hizo muy buena
548 cara cuando se lo comenté entonces me dijo que sí, pero no me dijo cuándo. Entonces si quisiera, he pensado también en, en
549 hacerlo en fin de semana ¿no? que es el sábado.. sí, es lo que... ahorita estoy pensando hacer.

550 L: si yo sé que hay espacios eh... de educación superior en fin de semana

551 A: en sábado. Me decía mi hermano el más pequeño que quiere entrar a la universidad que, que hay este... como se llama... la
552 universidad... abierta. Entonces le dije “voy a ver” voy a investigar bien, para ver si se puede.

553 L: ¿hay alguna otra cosa que quisieras comentarme de... nuestra platica sobre o que hemos tocado?

554 A: si, este.... Ahorita en el área donde estoy... este tengo contacto con más gente ¿no? hay un...hay un chofer... que muy
555 seguido me invita a comer. Yo no salgo a comer sola. Ahorita salgo a comer con una compañerita que se quedó allá. Entonces
556 le dije “ sí” le digo “pero con Marisol, vamos juntas con Marisol” “si” dice “está bien” y este y fuimos a comer. Al principio lo
557 pensé de compañeros ¿no? pero... le da uno la mano y se toman la pata. Luego me ha... me habló y me dijo “hola” dice
558 “¿cuándo vamos a volver a comer?” le dije “no, no puedo. Muchas gracias, no puedo” y este... un... la semana pasada me dice

559 un compañero este... porque le dieron un, un reconocimiento de, del empleado del mes
560 L: ¿al compañero?
561 A: al compañero, otro. Y me dice este... ¿quién me dio mi reconocimiento?” le digo este... “ es por, por haber sido el
562 empleado del mes” dice “bueno” dice “ entonces este... ¿quién me va a dar mi abrazo?” le dije “no, yo no sé quien te va a dar
563 tu abrazo ¿no?” le digo “pero yo te puedo dar este... las felicitaciones. Me da mucho gusto que bueno que hayas salido este...
564 como empleado del, del mes” me dice “sí” dice “bueno” dice “pero entonces este... después me das mi abrazo” dice “¿te
565 puedo invitar a sa... a salir?” y yo le dije que no. es... y luego me dice “no” dice “mejor no” dice “porque el inge se enoja”
566 entonces le dije “¿qué inge?” otro compañero que está ahí con nosotros. Somos 3 hombres y 2 mujeres. Etonces le dije “no,
567 ¿cómo crees?” entonces no sé ya eso, eso, ese tipo de comentarios no me agradan mucho, no me agradan mucho con mis
568 compañeros. Entonces no sé, no sé qué es lo que está pasando.
569 L: ¿tu crees que estos comentarios sean secuela de lo que pasaste con este... como se llama, este Cosme?
570 A: no sé, la verdad no, no tengo ni la menor idea pero, pero antes nunca se me acercaba ¿no?
571 L: ¿o ahora es porque hay otra condición de trabajo y entonces siendo una mujer atractiva, soltera, conocida... de tiempo
572 porque ya tienes varios años ahí eh... tenga la iniciativa de acercársete y exponer sus intereses eh... para algo más que una
573 simple relación de trabajo?
574 A: pues no sé pero... todos son casados. Entonces estoy así como desconcertada ¿no? Los cuatro son casados.
575 L: ¿o acaso también pueda ser porque eh... culturalmente es lo que... se les permite en términos generales a los varones?
576 A: igual y si ¿no?. Yo la verdad yo ayer le comenté a uno de ellos, que me dijo que quería que fuéramos a tomar un café, que
577 yo no soy así. Le digo “mira ¿sabes qué? yo no soy así, yo soy una persona muy respetuosa” no me refería a él, me refería a su
578 pareja, no se lo dije, ojalá lo haya entendido y le dije “yo soy una persona muy respetuosa y, y yo no soy así ¿no? entonces
579 discúlpame tu eres mi compañero y yo te estimo” porque es mi compañero “ eres una persona muy inteligente, me da mucho
580 gusto que seas el empleado del mes” está estudiando una maestría en la universidad estudió este... economía y sacó 9.79 le
581 digo “creo que eres una persona muy inteligente y... y no te metas cosas en tu cabeza” le dije “este yo te estimo, eres muy
582 buen compañero” le digo “y se... y podemos seguir siendo compañeros, así que vamos a echarle ganas los dos” y ya porque a
583 veces no sé, no sé como decirles “o sea qué es lo que quieres, qué pretendes” no sé la verdad, o a lo mejor yo me hago cosas en
584 la cabeza ¿no?
585 L: sería difícil pensar que tú te hagas cosas en la cabeza cuando los 4 compañeros que de un modo u otro se acercan son
586 casados ¿no?
587 A: pues eso es lo que me desconcierta ¿no?
588 L: ehm... quizás a ver, ya es una interpretación de mi parte, este sentimiento... esta sensación de desconcierto venga eh...
589 como secuela del episodio con Cosme ¿no?

590	A: yo creo que si eh! La verdad es que ya desconfío de todo y de todos. Aún así soy una persona firme, soy una persona que no
591	le gusta agachar su cabeza. La verdad yo sé que fue muy penoso, muy difícil o sea hay gente que se ríe de mí, pero no me
592	importa. O sea yo creo que y hice lo que tenía que hacer y de verdad no le deseo a nadie, a nadie, ni a ellos que alguien de su
593	familia pase algo como lo que yo pasé.
594	L: si, yo igualmente estoy de acuerdo, no es algo que...esta lejos de ser algo, como motivo para reírse y solamente quien lo
595	vive sabe el peso que esta llevando y sabe de cuánto y de cuáles cosas ha sido despojado y... solamente uno sabe todavía lo
596	lejos o lo menos lejos que esta para reestablecerse
597	A: sí, sí así es. Pero le voy a echar muchas ganas, sé que mis padres me han enseñado a ser una persona muy fuerte y... y voy
598	a salir adelante ¿no? y le voy a echar muchas ganas tengo planes, quiero hacer cosas, este... quiero viajar con mis padres...
599	este... seguir saliendo, disfrutando pues de lo que dios nos da ¿no? hay cosas que nos da a algunos, hay cosas que no nos da
600	pero él sabe por qué. Entonces yo los tengo a ellos, a mi hermana, las dos estamos solas o sea no tenemos pareja ninguna de
601	las dos ni novio ni nada, entonces yo creo que seguirle echando ganas con lo que tenemos ¿no?
602	L: si, igualmente pienso. Bien, pues ange de mi parte eh... darte las gracias por dejarme entrar a este episodio y mi
603	compromiso de trabajarlo desde lo que yo sé, yo solo soy académica, eso es lo que soy y... trabajarlo con la responsabilidad y
604	el cuidado que esto exige para que... sea finalmente publicable y que se vea lo que desde, según yo, muchos lados, la gente y
605	las instituciones se niegan a ver. Gracias.

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD CON YOLANDA

1	N. Bueno, me encuentro con mi primer participante hoy es 7 de octubre del 2006, bueno pues vamos a empezar, a ver Yanet cuéntame
2	un poco de tu trayectoria laboral, me decías que tenías ocho años trabajando, cuál fue tu primer trabajo?
3	Y. Fue en una empresa se llama Telas Junco, me dedicaba como vendedora, pues ahí pase casi dos años, me gustaba pero era muy poco
4	el sueldo por eso decidí salirme de ahí.
5	N. Y después de telas junco ¿dónde estuviste?
6	Y. Fui a una farmacia, estuve dos meses, el sueldo era muy, muy bajo, eh ganaba setecientos pesos quincenales entonces me decidí
7	salirme, de ahí entré a Home Mart, es una empresa este, donde, donde vendían artículos para la construcción, decoración o
8	mantenimiento de, de este pues si de casas o negocios y pues si ahí estuve también dos años trabajando, y de Home Mart ya me, me metí
9	a trabajar a Garis
10	N. ¿Y cómo fue que llegaste a Garis?
11	Y. Bueno desde un principio yo, yo tenía la idea que este pues es uno de los centros comerciales que, que mejor pagan, por eso yo quería
12	entrar, pero la verdad es que fue bastante difícil entrar, pero pues lo logré pues no sé tratando como dos meses yo creo que para entrar.
13	N. ¿Y cómo le hiciste, te hicieron exámenes?
14	Y. No este, no hubo examen, eh al principio estuve yendo y me decían que si tenía experiencia como cajera y pues no la tenía entonces
15	pues no no me daban, ya después de, de que estuve en Home Mart, estuve en la farmacia fui a Garis y ya vieron mi, mi solicitud, y
16	vieron que había estado como subjefe de departamento en Garis, digo perdón en Home Mart y ya este, pues ya me, me pidieron mis
17	papeles y ya eh como también había estado en la farmacia y como necesitaban personal para perfumería pues entonces fue que ya, ya
18	me dieron el trabajo.
19	N Ok, ¿entonces ahora estás en perfumería?
20	Y. No, he estado ya en varios departamentos ahí en Garis, ahorita ya me encuentro en el Corporativo, tengo dos mese ahí
21	N. Oh, que bien (risas), y bueno en tu primer trabajo sufriste algún acoso, hostigamiento.
22	Y. Eh, en lo que es en Junco, no, en Home Mart pues como que están muy dados a, a siempre estarte diciendo a lo mejor ellos lo ven
23	como algún piropo algo así, a veces es bastante molesto que te lo estén diciendo diario y continuamente
24	N. ¿Y qué te decían?
25	Y. Eh, pues que, que bonita estaba, había clientes que a veces tu decías chin no lo quiero atender porque sabías que iba empezar de que
26	oye te invito a salir eh... y, y no este, no la verdad o sea era bastante molesto atenderlo y eran clientes que eran frecuentes en esa tienda
27	N. A ver eh vamos por partes, ¿primero me decías que tenías compañeros que te decían piropos, no? Palabras, te decían cosas obscenas
28	en ese, en esas palabras?
29	Y. Eh, no, pero eh, no yo como estaba como subjefe de departamento era difícil con mis compañeros por que tu sabes que a los hombres

30 no les gusta que los mande una mujer, pues era difícil y a veces este, pues si, si había un compañero eh que era ya casado y yo le gustaba
31 entonces me buscaba a mi, no a mi jefa porque era mujer mi jefa del departamento, no la buscaba a ella, me buscaba a mi, me seguía y
32 eh, a veces es molesto, a veces no son las palabras que te digan sino la forma en que actúan.
33 N. ¿El qué hacía?
34 Y. Eh pues yo sentía que se me quedaba viendo así como con mucho morbo y entonces si era, era molesto pues nosotros ahí teníamos
35 que bajar, subir escaleras era un trabajo pesado la verdad entonces si este... a veces cuando estaba en escalera si sentía las miradas y
36 decía no mejor voy a hacer otra cosa y después este después sigo haciendo esto cuando él, él ya, ya no estuviera.
37 N. Algún día le dijiste esto a alguien más
38 Y. No ahí del trabajo
39 N. ¿Ni a tu jefe que era mujer?
40 Y. No ni a mi jefa se lo dije
41 N. ¿Por qué te quedaste callada, por qué no lo hablaste?
42 Y. Yo creo que o sea no le di la importancia que tenía yo creo que este no sé como o bueno mi novio... eh...mi novio trabajaba ahí este
43 o sea no quería que nadie se enterara.
44 N. ¿Y tu novio se daba cuenta?
45 Y. El si se daba cuenta, pero yo lo que le decía era que pues tenía que estar en contacto con ellos porque eran mis subordinados entonces
46 yo los tenía que este que tratar
47 N. Oye pero, bueno, me imagino si ha de ser difícil pero tu estando en esa posición arriba de ellos pudiste haberles dicho sabes que no
48 quiero que tengas esa conducta porque me molesta y no lo hiciste, digo, yo creo que tenías muchas cosas a tu favor eras su jefa
49 finalmente
50 Y. Este si, pero te digo igual y no le di la importancia que debí y no se o sea mmm como te lo digo, pues no o sea en realidad no le di la
51 importancia y yo decía igual y como casi todos los que entran ahí como era salían rápido, se va a salir y, y así pasó, se salió.
52 N. este chico que estaba casado...
53 Y. Ajá
54 N. ¿Cuando te seguía, me dijiste que te seguía no, era cuando salías del trabajo?
55 Y. No, no dentro, dentro de los departamentos o sea si yo estaba en algún pasillo de ese departamento pues el iba y me decía a veces que
56 si me ayudaba pero pus no, no era necesario que él me ayudara porque ellos tenían otras cosas que hacer.
57 N. ¿Oye y en esta situación no te sentías incómoda?
58 Y. Sí, si me sentía incómoda
59 N. ¿Alguien en tu familia lo supo?
60 Y. No

61	N. ¿Te quedaste callada?
62	Y. Si me quede callada,
63	N. ¿y tus demás compañeros también te decían cosas?
64	Y. Eh bueno los otros no, no eran tanto, pero te digo a veces si es molesto el estar escuchando
65	N. Me decías que una de tus estrategias para cuando él te veía o te miraba era no sé irte de ese lugar, aparte de eso, ¿hacías algo más?
66	Y. No, no, yo creo que lo único que hice era evadir para no seguir, para no seguir estando cerca de él.
67	N. ¿Oye y si se lo hubieras dicho a tu jefa que hubiera pasado?
68	Y. Eh no sé, igual y como mi jefa tenía muchos problemas personales igual y no, no hubiera hecho nada, bueno tenía problemas con su
69	esposo y era así como que muy sumisa entonces no creo que hubiera hecho nada.
70	N. ¿En el remoto caso que hubiera hecho algo tu que crees que hubiera hecho ella?
71	Y. Pues yo cero que hablar con, con la licenciada de Recursos Humanos y pues ya este dependiendo lo que dijera ella hablaría conmigo
72	o sea que, que es lo que iba a pasar
73	N. ¿Tu pensaste en algún momento parar esta situación, enfrentarte a esta persona?
74	Y. No, no porque te digo que se iba a salir pronto, a demás había entrado por tres meses y así fue, se salió.
75	N. Bueno, eso fue en el tercer lugar donde trabajaste, acá en Garis, ahí que ha pasado, me comentaba el supervisor que bueno te conocía
76	y te había platicado algo, bueno tu le habías platicado algo.
77	Y. Eh si, ahí te digo que he estado en varios departamentos, cuando estuve en lo que es supervisión o sea ahí hay una, una persona bueno
78	ya afortunadamente ya no está era un, un encargado de un departamento y era de que siempre que pasaba se me quedaba viendo y cosas
79	así, entonces este...una vez que me iban a cambiar al departamento donde el estaba encargado, este, le me mandó llamar, me estaba
80	diciendo lo que iba a hacer pero yo no me quería cambiar porque yo sabía que o sea que le gustaba, y no, no me quería cambiar,
81	entonces eh pues yo le dije que me iba que iba a hablar con el gerente de departamento y me dijo si córrele ve a llorar y le dije si esta
82	bien voy a ir a llorar con él pero no me voy a cambiar y le digo y si es así pues voy a renunciar porque no quiero estar aquí, paso y ya eh
83	después yo, yo le comente al gerente que es que yo no me quiero cambiar, le digo a parte Octavio le ha de ver dicho que me cambié,
84	porqué, porque le gusto, porque quiere que esté ahí y le dio risa al gerente, después eh como al segundo día el gerente me comentó
85	tenías razón tenías razón porque el me dijo que no ves que yo la quería tener cerca, por qué no la dejaste y pues si la vedad o sea a mi me
86	molestaba el simple hecho de que me hablara a mi me molestaba.
87	N. O sea que tu palabra como que no valió en ese momento cuando le dijiste no porque yo le gusto o sea no quiero que me cambie o sea
88	cuando el se rió, cuando el gerente se rió tu palabra ahí no valió no te creyó, se rió hasta que el otro confirmó
89	Y. Si, si ya dijo que tenía la razón
90	N. Hasta ese momento te creyó y dio validez a tu palabra
91	Y. Si, así es.

92	N. Cuando se rió el gerente, que pensaste tu, qué sentiste?
93	Y. Pues mucho coraje porque como dices tu o sea no me creyó, evadió lo que yo le dije y hasta que la persona se lo confirmo fue cuando
94	dijo tenías razón pero sí o sea sentí coraje e impotencia porque sabes que igual y no, no puedes hacer nada.
95	N Realmente si te pensabas salir si te cambiaban de departamento
96	Y. Si, la verdad si, porque no, te digo que esta persona, el simple hecho de escucharla, o de saber que estaba cerca de mí me molestaba.
97	N. Tu pensaste acudir a parte del gerente a otras personas, que estaban más arriba de él?
98	Y Eh no, fíjate que a veces pienso que, tu hace rato me dijiste que era fuerte pero a veces pienso que soy muy cobarde, no creo que me
99	hubiera atrevido a ir con recursos humanos, con el licenciado de recursos humanos.
100	N. Por qué piensas que no?
101	Y. No porque igual y puede pasar lo mismo que no te crean
102	N. Tienes miedo que no te crean?
103	Y. Si
104	N. Por qué?
105	Y. Porque a veces siento que vivimos en un país que es muy machista y ellos lo van a tomar así como algo normal, nada más te están,
106	ellos piensan que nada más te están piropeando o algo así, no que te están pues acosando, entonces lógico, yo siento que le van a dar la
107	razón y más porque es una persona que está más arriba de mí.
108	N. Y si te dieran la razón a ti
109	Y. Uy eso sería fantástico no, pero yo creo que no nuestro país no, todavía no hemos dado un paso para que realmente nos tomen igual a
110	los hombres y a las mujeres.
111	N. Entonces tu por miedo a eso prefieres quedarte callada.
112	Y. La verdad si y en el dado caso que me hubieran cambiado si me hubiera salido y buscado otro trabajo.
113	N. A parte de que bueno, le dijiste al gerente que no querías estar en ese trabajo, alguien más se daba cuenta de lo que pasaba con este,
114	con esta persona?
115	Y. Si, en ese momento mi compañera que estaba pues lo sabía porque hasta a ella varias veces él se lo dijo que yo le gustaba y se daba
116	cuenta por la forma en que me hablaba y la forma en que me miraba.
117	N. ¿Cuándo te hablaba, que te decía?
118	Y. pues siempre lo, lo clásico, ay que bonita y no sé o sea cosas la verdad que, que ni ganas me dan de recordarlas y por eso no sé igual y
119	ya no me acuerdo porque son cosas que a veces te molestan.
120	N. Algún día llegó a tocarte?
121	Y. No, no afortunadamente no
122	N. Y tu amiga, tu compañera ¿que te decía?

123	Y. Eh pues ella me decía ya te diste cuenta, ya te dite cuenta que este que le gustas, ve como te ve o sea cosas de esas pero no, no igual
124	para apoyarme y decirme sabes que pues habla con alguien, o sea vaya no era un apoyo
125	N. Era como queriendo igual que anduvieras con él
126	Y. No queriendo que anduviera con él pero nada más o sea lo afirmaba no? Las cosas que yo ya lo sabía pero como apoyo no.
127	N. Y no te decía cuídate o son se
128	Y, no, no, no, no
129	N.¿ Vives con tu mamá?
130	Y. Sí hubiera
31	N. ¿Eres casada?
132	Y. No, soy soltera
133	N. ¿Se lo platicabas a tu mamá?
134	Y. Eh... no porque mi mamá es muy, muy nerviosa, este y no sé igual y me hubiera dicho sabes que salte, ya no quiero que vayas, pero
135	no, no nunca se lo dije.
136	A. ¿A nadie más de tu familia se lo dijiste?
137	Y. No
138	N. ¿Tu papá?
139	Y. Eh... con mi papá eh...digamos que el no es muy, muy dado a platicar con nosotros, la verdad con él no tengo comunicación.
140	N. ¿Qué hubiera pasado si se lo dijeras?
141	Y. A mi papa? ... no sé igual y solamente me hubiera dicho que me saliera o, o nada más me hubiera escuchado, si pero no, no creo que
142	hubiera hecho nada.
143	N. Bueno, pero por ser hombre...como que más instintivo, no é, le hubiera dado coraje y... y hubiera querido ir a golpearlo, crees que
144	hubiera pasado eso
145	Y. No, no la verdad no, quizá si se lo hubiera dicho a alguno de mis hermanos, si, pero mi papá te digo no hay mucha comunicación
146	entonces no.
147	N.¿ Y entonces crees que tus hermanos si?
148	Y. Sí
149	N. Bueno esto fue cuando estabas en aquel departamento, ¿algo más en tu historia de.. de...
150	Y. También cuando estaba en ese departamento, hay una persona que se encarga de seguridad, el iba a que le diéramos dinero para los
151	gastos, estaba en el departamento yo, de de créditos y manejábamos caja chica para los gastos. Él llegó y pues siempre llegaba y me
152	saludaba muy amable, yo también nada más lo saludaba, pero hubo un día que si este.. que si, si me toco la pierna y no sabes o sea, yo
153	también me daba cuenta, que si, que si le llamaba la atención a él , pero el nunca me había dicho nada ni me había mirado así...raro y si,

154	yo ya había escuchado de que él acosaba a unas compañeras entonces este, pero, pues a mí no me había hecho nada, y dicho nada, pero
155	ese día me toco la pierna y créeme que... que fue una experiencia muy, muy desagradable, porque sientes, sientes la forma en que te
156	toca, y créeme que hasta después queda la sensación y el desagrado, de, de que te tocó y tu no lo querías y si este ahí si, si se lo comenté
157	a una compañera y esa compañera también había sido acosada por él por teléfono, siempre le llamaba y la acosaba por teléfono, entonces
158	este ese día si, si me... le conté y después como al tercer día me llamó por teléfono y me dijo que fuera a ver al licenciado de recursos
159	humanos, y pues ya el me preguntó que había pasado, le conté que me había tocado la pierna y que yo nunca le había dado motivos para
160	que lo hiciera, y el me dijo si había habido otras veces, no pues esa fue la única vez que había pasado, solo me escuchó, yo, yo pensé que
161	iban a actuar porque pues, o sea ya, ya eran varios casos y había estado llamando a las personas que este tipo las acosaba y la verdad
162	pensé que lo iban a correr o que lo iban a cambiar y no, este sigue ahí, por eso te digo que no este igual y si antes hubiera dicho del otro
163	tipo o sea no me hubieran hecho caso, este tipo sigue ahí ... jamás te digo, si me habla y me saluda y todo, pero jamás se me volvió a
164	acercar pero si te quedas con eso de decir, por qué si, si está molestando a tantas personas sigue ahí? Y, y en su puesto no?
165	N. ¿Tú por qué piensas eso?
166	Y. Porque pues no sé yo creo que porque ya lleva muchos años trabajando en la empresa y y no sé... yo creo que el tiempo que lleva y,
167	y pues eso le dio al, al licenciado de recursos humanos para no correrlo, no veo otra explicación o no sé, no sé cual sea el motivo de que.
168	N. Oye me decías que te toco la pierna, ¿tu como estabas o cómo fue que pasó?
169	Y. Lo que pasa es que estaba sentada tras el escritorio, él se acercó un banco se sentó junto de mí y.. eh... no recuerdo la verdad que me
170	dijo, pero si, me toco la pierna y fue muy desagradable.
171	N.¿Qué le dijiste?
172	Y. Le dije eh... no, no le dije nada pero si le aventé la mano
173	N. ¿Y él qué hizo?
174	Y. Pues se quedó nada más callado, se agachó y le di el dinero y se fue
175	N. Me dices que ya siguió así como normal pues te sigue saludando...igual en su mismo puesto... entonces se sabe, se saben los casos
176	Y. Este caso en específico si lo saben, pero pues te digo no hicieron gran cosa, no sé , si , si los dueños de la empresa lo sepan pero no
177	creo yo creo que nada más se quedó con el licenciado de recursos humanos y ya.
178	N. ¿Consideras que dentro de la empresa no tienes apoyo?
179	Y. Yo creo que ante este tipo de cosas no, no hay apoyo porque te digo no era la única persona que lo había sufrido igual no de la misma
180	forma pero hay varias, varias chicas que si ya lo habían sufrido con este tipo, es la misma persona y yo creo que si tiene varios
181	antecedentes era para que hicieran algo pero no lo hicieron.
182	N. Tu tampoco le dijiste algo, no pudiste
183	Y. Si, yo creo que no tuve, el valor suficiente para decirle algo, o sea si me sentí mal, sentí el desagrado.
184	N. ¿igual por miedo otra vez por pena?

185	Y. Sí, yo creo que por pena y miedo porque pues si yo te digo o sea igual y.. y no tienes el apoyo que debieras tener ante este tipo de
186	casos y pues si, no no dije nada.
187	N. ¿Hubo otra situación que te haya pasado?
188	Y. Eh no hasta el momento afortunadamente no.
189	N. Y a ti, ¿qué significa entonces para ti el trabajo?
190	Y. Bueno para mi el trabajo es una forma de pues de, de ganar dinero no? De, de luchar por las cosas materiales o cosas económicas que
191	requieres, igual y no lo veo como solo como una forma de que ahí vas a sacar dinero sino donde puedes desempeñarte, donde puedes
192	crecer, este laboralmente
193	N. Tu este bueno, ¿tu empezaste a trabajar por falta de dinero?, ¿Terminaste tu carrera y empezaste a trabajar?
194	Y. No, yo empecé a trabajar saliendo de la prepa supuestamente para ahorrar dinero y después poder seguir estudiando, pero... ya no
195	seguí estudiando porque empecé a comprarme cosas, yo creo que te empieza a gustar eso y ya me olvide de que, de que quería estudiar.
196	N. Y este, supongo que tus papás ahora también te ayudan
197	Y. Eh.. no económicamente ya no, ya no dependo de ellos, de hecho yo apporto a mi casa, para, para con los gastos.
198	N. Entonces saliendo de la prepa te metiste a trabajar, pienso que tus papás entonces no, no, tenían el dinero suficiente como para...
199	Y. Eh, no...mi papá ya es una persona mayor y entonces desde hace tiempo ya dejo de trabajar y pues mi mamá tiene una tienda de
200	abarrotes, pero no se gana mucho entonces ella me dijo que desafortunadamente ya no me podía ayudar para seguir mis estudios y que
201	pues nada más hasta la prepa es donde me podía ayudar y yo por eso supuestamente entré a trabajar para seguir estudiando.
202	N. Se ve entonces que tus papás también son muy trabajadores, ¿tu aprendiste el trabajar, de tus papás?
203	Y. Si, yo creo que más de mi mamá, mi mamá es una persona que lucha por las cosas que quiere entonces yo creo que de ella es de
204	donde he aprendido a luchar por las cosas que quiero, desafortunadamente para estudiar no lo pude hacer, pero yo creo que de ella es de
205	quien he aprendido.
206	N. Oye ¿y tus hermanos no estudiaron?
207	Y. Eh, solamente uno de mis hermanos tiene su carrera terminada, es este contador público, los demás no eh yo creo que... bueno mis
208	papás son unas personas muy humildes y no no, tuvieron demasiados hijos, no pudieron darles estudios unos tienen la secundaria otras la
209	primaria y nada más mi hermana y yo somos quienes tenemos la prepa.
210	N. Me dices, que bueno, tu admiras a tu mamá porque ella lucha por las cosas que quiere. ¿por qué si tu quieres estar bien en tu trabajo
211	no lo hablas, no haces algo más? Bueno sabemos que en la empresa como que se calla, todo se calla, se hacen de oídos sordos, ¿tu que
212	hicieras entonces para ayudarte a ti? Y luego para ayudar a las compañeras de la empresa?
213	Y. Eh mira yo ceo que ahorita este ya tengo más contacto con los dueños y lo podría hablar quizá o yo siento que también ellos por.. eh
214	hablando del caso anterior por esta persona que tiene años trabajando con ellos, yo llevo cuatro años a penas, creo que, yo creo o siento
215	que le darían más importancia a lo que él diga y él lo va a, a negar entonces yo siento que igual podría hacerlo pero podría perder mi

216	trabajo
217	N. ¿Y no te conviene?
218	Y. Pues la verdad no, ahorita ya que, te digo si afortunadamente he ido pudiendo escalar y ya ahorita estoy en el corporativo, he
219	aprendido bastantes cosas y pues no, la verdad no me gustaría perder mi trabajo, a parte ahorita ya estoy tranquila.
220	N. Has aprendido bastantes cosas y ¿una de esas es aguantar a tus compañeros entonces?
221	Y. Pues yo creo que si,
222	N. Y en esta escalada laboral, si te pusieran en una posición más alta, ayudarías a la gente que pasara por esta situación?
223	Y. Si, si, yo pienso que yo hay, yo creo que todas cuando estamos como cajeras o en un puesto, bueno comenzando, yo creo que a veces
224	nos quedamos calladas, si yo estuviera como dices tu en un puesto más alto y si alguien se acercara a mi a decirlo, yo creo que si, si la
225	ayudaría, igual y arriesgándome porque es algo desagradable.
226	N. Pero entonces ¿no consideras que es injusto lo que te pasa a ti? lo que te paso, en este trabajo con estas dos personas en el anterior
227	con aquél muchacho, piensas que es injusto?
228	Y. Pues si, si es injusto, pero te vuelvo a decir yo creo que estamos en una sociedad que es muy machista y si te das cuenta los puestos
229	más altos casi siempre los ocupan hombres, entonces tu hablas, sabes, igual y lo toman normal y no nos van a apoyar
230	N. Igual y lo toman normal ¿tu piensas que es normal que te acosen?
231	Y. No, no, yo no pienso que sea normal, es malo que lo hagan pero (silencio)
232	N. ¿Qué sentías cuando te miraban?
233	Y. En esas ocasiones me sentía, me sentía rara, pero no me sentía sucia, cuando si me sentí fue cuando me toco la pierna, si sentía, me
234	sentía desagradable hasta cuando llego mi compañera, me vio que estaba nerviosa, me preguntó que había pasado y yo, yo se lo
235	comenté, y no lloré la verdad no sé por qué, porque si fue, fue algo desagradable el que te toque alguien que tu no quieres es muy
236	desagradable.
237	N. ¿Actualmente tienes pareja?
238	Y. Si, si tengo novio
239	N.¿ Y en ese momento tenías novio?
240	Y. En ese momento había terminado con mi novio
241	N. Y el ahorita que te dice
242	Y. Después de eso he tenido dos parejas más pero,. No se los he comentado, por qué no lo sé
243	N. Y tienes ganas de comentárselos
244	Y. No, yo creo que a quien siento ganas de decírselo porque se que me apoyaría es a mi mamá.. Pero no o sea ahorita ya lo veo algo así
245	como algo que ya pasó y si fue desagradable pero ya pasó entonces igual y te digo a veces prefiero olvidar y ya no comentarlo.
246	N. Pues que fuerte eres, cuanto aguante has tenido, por cuantas cosas has pasado y todo para ti, para ti, a veces es bueno tener apoyo y

247	ser escuchado
248	Y. Yo creo que si es necesario porque llega un momento y te juro que si ha llegado no solo por mis problemas laborales sino también
249	personales en que, en que estallo pero, a veces, pienso que estoy mal porque soy una persona que voy acumulando todo como tu dices,
250	voy guardando para mi, para mi, para mi y llega el momento en que ya estallo y me suelto a llorar sin parar, pero, pero sigo sin
251	comentarlo o sea lo sigo guardando.
252	N. Y en este, en esta salida de tus emociones cuando sientes todo acumulado y de repente estallas hay algo que te digan y te hagan
253	recordar todo lo que tenías
254	Y. Si, si yo creo que si, llega alguien igual y te dice una cosa que te recuerda las cosas que te pasaron o que se agrega a las cosas que ya
255	te habían pasado y que dices chin o sea ya pasaron tantas veces, viene esto y ya, ya no puedo, si es cuando ya cuando ya estallo.
256	N. Pues que admirable persona eres, eres un ejemplo para muchas mujeres muchas gracias. Bueno pues yo creo que hoy lo vamos a dejar
257	hasta aquí, si te parece bien, voy a escuchar la cinta de nuevo y si hay alguna otra cosa podríamos reunirnos algún otro día.
258	Y. Si, no hay problema
259	N. Entonces, muchas gracias
260	Y. Gracias
261	N. Bueno estamos en al segunda sesión con Y, a ver Y, tu me decías que cuando eras jefa de departamento en Home Deepot este,
262	describías la relación que tenías con tus empleados, comentas que era difícil porque no les gustaba ser mandados por una mujer,
263	entonces cuando tenías que ordenar algo, ¿qué hacías?
264	Y. Bueno, cuando yo se los ordenaba, no me hacían caso, me ignoraban, entonces eso a veces si me, si me molestaba y este, me hacía
265	sentir igual de impotente porque no me estaban obedeciendo entonces eh, pues más en especial un chico era que el que hacía eso, tonces
266	si con él, con él fue bastante difícil, igual y lo tenía que hacer yo, junto con él para que lo hiciera sino, no lo hacía, ntonces ya, opté, opté
267	por eso, opté por decirle, sabes qué vamos a hacer esto, teníamos que hacerlo juntos para que, para que él lo hiciera o trabajara
268	N. Este ese fue...eh ¿cuando estuviste ahí esa situación fue siempre igual?
269	Y. Si, si este de hecho yo pensé que con el tiempo las cosas iban a a cambiar, lo iba a entender o lo iba a asimilar, pero no, todo siguió
270	igual, pero como en esa empresa había mucha rotación de personal pues él también terminó saliéndose tonces ya, ya cambió,
271	N. Oye y cuando...a los demás chicos ¿cómo les mandabas? o cuando tenías que decirles quiero esto o lo otro
272	Y. Mira, yo creo que a todos les pedía las cosas igual no, yo creo que el por favor es algo elemental igual y como te digo no les gustaba,
273	pero pus lo hacían, yo les pedía algo no sé...quiero que cambies este refrigerador de lugar por favor, vamos a cambiar la exhibición, no
274	sé o sea, pero siempre, siempre el por favor.. y si con ellos si, aunque no era muy buena la relación, pero si, si me obedecían
275	N. Y que hacían, o sea te ponían caras, se tardaban...
276	Y. Pues si, ándale, hacían eso, se tardaban horas con algo que les pedía y si, pues también era molesto porque teníamos gente que
277	atender y, y si yo les mandaba a hacer algo...que cambiaran alguna exhibición o algo, no atendían a los clientes, entonces si era, era

278	difícil no, porque se supone que primero estaba el cliente, entonces ahí si yo les decía sabes qué deja lo que estás haciendo y ponte
279	atender al señor o ve a ver si necesitan algo.
280	N. Oye, me comentaste que tu tenías a una jefa, ella era el primer, a la primera que le decías... no, bueno
281	Y. Si, mi jefe inmediato
282	N. Le comentaste tu esto, algún día ella les dijo algo a ellos
283	Y. No, lo que pasa es que ella decía que, lo mismo no que te estoy diciendo iba a ser difícil porque a los hombres no les gustaba que los
284	mandaran, dice pero tu no te desanimas tienen que, al final tienen que entender que nosotras somos quienes mandamos aquí, y con ella,
285	yo veía que la situación era diferente, porque yo veía que con el chico que te digo que conmigo no, para nada, sino hacía las cosas con él,
286	no lo hacía, a ella si la obedecía, entonces no sé ahí que era... igual y porque el ya tenía tiempo en el departamento y a mi me cambiaron
287	como subjefe de ese departamento, yo creo que fue algo que le molesto,
288	N. Tenían un jefe entonces en lugar de jefa
289	Y. Este no era eh, estaba la jefa pero yo estaba en otro departamento y después me cambiaron a ese departamento como subjefe, pero
290	pues él ya tenía más tiempo en ese departamento, igual y eso fue lo que le molesto.
291	N. O sea que tu ascendiste y él no
292	Y. Aja, si
293	N. Pero digo, siempre habían tenido subjefe mujer
294	Y. Ah si, en ese departamento si,
295	N. Llegaste tu y el trato era diferente
296	Y. Aja si,
297	N. Ese chico era el mismo chico que te acosaba
298	Y. No, no ese era otro
299	N. Si tu novio trabajaba en Home Deepott no crees que hubiera parado esta situación
300	Y. Pues igual y si la, la hubiera parado, pero era como enfrentarlos no, como tener que este... oque tuviera el problema, por eso este, no,
301	no le comenté
302	N. Y tu qué piensas de la actitud de tu jefa al decirte que son hombres y que hagan caso
303	Y. Pues la verdad o sea yo pensé que iba a hablar con ellos, que iba a decirles que pues si ahora si les gustara o no, nosotras éramos las
304	que estábamos a su cargo y, y...o sea, que iba a hablar con ellos para que ellos entendieran que tenían que obedecer a las dos, pero, no
305	te digo, que fue lo único que me comentó, me parece pues falta de autoridad a lo mejor por no hablar con ellos.
306	N. Y. algún día pensaste... cuando estabas acá en Garis me comentabas a cerca de los dos hechos que tuviste...eh ir a las autoridades a
307	demandar a estas personas
308	Y. No, la verdad nunca lo pensé, si pensé en comentarlo este pues ahí en Garis pero no, como te dije o sea y después que lo pensé dije

309	para que o sea sino va a suceder nada, entonces para qué lo digo, si, pero no, nunca pensé en ir con la autoridades
310	N. A ver y este tuviste alguna reacción física, emocional en esta situación
311	Y. Cuando te comento que este tipo me tocó la pierna, te digo que me quedó una sensación así como de de asco de porque es alguien que
312	no quieres que te toque alguien que te es indiferente, que te, que no quieres que lo haga o que tu no, no estabas permitiendo que lo
313	hiciera, entonces fue esa sensación así de, de asco de descontento
314	N. Entonces a ver, quiero entenderlo así este tipo pues ya con sus miradas con lo que me decías, sabías tu que le gustabas no, bueno
315	Y. Si, ose a yo lo sabía pero como era mi compañero, o sea yo lo seguía tratando pero o sea solo en situación de trabajo, pero cuando
316	llego esta situación así como que dije qué está pasando por su cabeza, o sea
317	N. Y durante ese proceso hasta que llego y te toco la pierna tu, tu como actuabas con él
318	Y. Pues te digo, yo, yo actuaba normal con él, o sea solo cuestiones de trabajo, afortunadamente no nos veíamos tanto tiempo entonces
319	cuando él llegaba a ir a mi lugar de trabajo me saludaba buenos días buenas tardes y era lo mismo que yo hacía, me pedía digo como nos
320	pedían dinero para gastos pues yo se, se lo daba y punto, ni ponerme no sé a cotorrear con él o cosas así, cuando a otros compañeros, o
321	sea pues si, si lo tienen, pero no, con él no, entonces con él te digo nada más eran cuestiones de trabajo
322	N. Entonces durante este proceso, no, no paso nada contigo, no sé, que hubieras dejado de comer o el sueño
323	Y. No, no afortunadamente no, o sea yo creo que lo tenía así, o sea en el momento si fue, algo así te digo descontento, pero después
324	cuando hablé con el jefe de recursos humanos que te digo que no sucedió nada eh pues después dije o sea sino van a hacer nada yo no
325	tengo por qué estar pensando o haciéndome daño con algo que no, que ya pasó y que no va a suceder nada más, si, pero ninguna
326	reacción física.
327	N. Y esta persona que me comentas de seguridad era policía o qué, bueno me dijiste que era una persona de seguridad pero no me queda
328	bien claro qué era él
329	Y. Pues él está con el gerente de seguridad como su asistente
330	N. Entonces él se dedica a asuntos contables
331	Y. Eh, antes se dedicaba a eso pero te digo ahora él se dedica a eso pero ahora nada más esta como su asistente del gerente de seguridad
332	N. O sea que lo sigues viendo en el trabajo
333	Y. De vez en cuando
334	N Y ahora que lo ves que sientes
335	Y. Coraje, pero trato de verlo indiferente, igual y si me llega a saludar lo saludo pero indiferente y trato de no, de no tener comunicación
336	con él
337	N. A ver, pasando a la otra situación, cuando te cambian de departamento realmente no tenían alguna razón por la cual te hubieran
338	cambiado o sí en Garis, o sea sabíamos que tu le gustabas a esta persona, pero algún día te dijeron sabes qué eh te vamos a cambiar
339	porque necesitamos otra persona acá o nada más así por de repente

340	Y. Lo que pasa es que necesitaban una... bueno iba a anexar digamos el departamento de supervisión en esa área donde él estaba porque
341	no lo tenían eh y fue por eso que me iban a cambiar porque yo ya había estado como supervisora y querían que estuviera ahí pero o sea
342	si, si había una razón por la cual me cambiaban, pues este yo ya había estado en supervisión y querían a alguien que ya supiera manejar
343	todo lo que manejamos en supervisión notas de crédito, descuentos, etcétera, entonces por eso me dijeron que me iban a cambiar
344	N. Pero me dices que tu igual no aceptaste
345	Y. No, no acepté que me cambiaran por ese motivo que yo sabía que le gustaba a ese tipo y yo sabía que, que no iba a estar bien ahí
346	N. Aunque eso igual hubiera tenido gran peso, o sea digo no este en tu ¿en pasar a ser supervisora?
347	Y. Pues no, este, yo iba a estar en el mismo rango digamos, en el mismo, solamente que iba este... igual y si había más responsabilidades
348	pero era lo mismo o sea
349	N. Tu sueldo igual
350	Y. Si,
351	N. Él a fuerza quería que estuvieras ahí con él
352	Y. Si, podríamos decir
353	N. ¿Sigues viendo a esta persona?
354	Y. Si lo seguía viendo pero a penas renunció
355	N. Él que hacía cuando te veía
356	Y. Pues yo sentía que se me quedaba viendo ,pero no sé el él nunca en mi vida me cayo bien desde que lo conocí no me cayo bien, nunca
357	le hablé, entonces siempre pasaba como si nada, como si no lo conociera
358	N. ¿Tu que lugar ocupas entre tus hermanos?
359	Y. Soy la más pequeña
360	N. Oye y Y. y después de estos hechos que me comentas, ¿qué cambió de tu vida?
361	Y. Pues yo creo que me hice más, más desconfiada desconfío más eh, digamos de los hombres si desconfío más y trato con todos de
362	poner límites, igual y si me llevo con ellos pero aun así poniendo límites aunque sea, yo sepa que son buenísima onda, lo que esa pero
363	siempre trato de poner límites, yo creo que eso fue lo que cambió que me hice muy desconfiada
364	N. Cómo qué tipo de límites supones tu que pones
365	Y. Yo creo que...si veo que alguien ya se está pasando de del límite que tenemos en llevarnos de cotorreo de todo lo que tu quieras pues
366	si, si le aclaro que, que si me llevo con él, pero no hasta ese límite que no lo vuelva a hacer, yo creo que ese es el límite.
367	N. Cambió algo con tu familia
368	Y. Con mi familia pues no, realmente no cambió nada,
369	N. En tu aspecto igual, físico crees que haya cambiado algo o que te vistieras diferente
370	Y. Pues no porque aunque casi todos los hombre piensan que nosotras somos las que provocamos que sean así para mi no, y si a mi me

371	gusta vestir o ser así pues no lo voy a cambiar por gente cómo te diré con falta de criterio
372	N. Oye y en tu familia me dices que tu hermano hubiera sido el más interesado en ayudarte no, por qué piensas que ese hermano y no
373	otro
374	Y. Bueno, hablo de él porque él es el que vive más cerca de nosotros y con el que convivo mas entonces por eso es que me refiero a él y
375	por qué a parte el como soy te digo la más pequeña y siempre ha estado conmigo y siempre hasta me dice que soy su hija entonces yo
376	por eso lo pienso y lo siento así que él hubiera sido
377	N. Que hubieras sentido ante su reacción
378	Y. Es por eso que le digo que no le comente se que igual y a veces es agresivo, entonces no me hubiera gustado que tuviera algún
379	problema o algún daño físico por él, entonces por eso fue que no, que no le comente,
380	N . En caso de que lo hubieras comentado quien crees que dentro de tu familia hubiera sido el menos e interesado en ayudarte
381	Y. Mira, yo pienso que ya sabiendo el problema todos este, todos hubieran estado ahí, afortunadamente mi familia es súper unida
382	siempre estamos todos juntos en las buenas y en las malas tonces no creo que hubiera uno menos interesado, todos se hubieran
383	interesado igual
384	N. Me dices que después de estos hechos tus relaciones con los hombres es de más desconfianza igual ya sea dentro del trabajo y el la
385	casa
386	Y. Pues yo creo que si, aunque también pues todos los hombres no, no son iguales igual y con mi pareja si, si cambian las cosas, con
387	amigos, o con personas que a penas estoy conociendo es con los que soy así, desconfiada
388	N. Tu haces algo más a demás de tu trabajo
389	Y. Pues no, me gusta leer, a veces tengo que ayudar en las labores de mi casa cuando salgo del trabajo, pero o jugar básquet bol que es lo
390	que más hago.
391	N. Y respecto a Home Depot, si tu jefa en lugar de jefa hubiera sido hombre, tu que piensas que te diría a ti , o sea te ayudaría con tus,
392	los que tenías a tu cargo
393	Y. Yo creo que si, después de mi jefa el subgerente pues era hombre y él me ayudo bastante, me ayudo a que yo aprendiera a que yo
394	saliera adelante en ese departamento, igual y si se lo hubiera comentado a él, yo creo que si me hubiera ayudado, pero tampoco se lo dije
395	N. Y a él si le hacían caso
396	Y. Si, si te digo era subgerente y pus yo creo que si este si tendría peso en el departamento entonces yo creo que si, si hubieran cambiado
397	las cosas
398	N. Y. me decías que nunca denunciaste ni nada, ¿sabes ante donde puedes denunciar?
399	Y. No, no la verdad no
400	N. Hay una procuraduría que se llama la procuraduría de la defensa del trabajo ahí es donde atienden este tipo de asuntos ...
401	Y. Ah ok

402	N. Y como es la relación dentro de tu familia actualmente
403	Y. Pues yo creo que es muy buena, en mi familia somos todos muy unidos, nos llevamos bien, hay comunicación, este yo creo que si
404	alguno tiene un problema y si tu les pides ayuda ellos están ahí, yo creo que mi relación con mi familia te digo no cambió y pues es muy
405	bueno
406	N Y tu familia cómo se da cuenta que está feliz o que estás triste
407	Y. Pues yo creo que yo soy muy expresiva igual y si no se los digo así abiertamente, mi mamá yo creo que nos conoce a todos super bien
408	y si se da cuenta pero hay veces que yo no se lo demuestro o si me siento triste y no quiero que se entere no voy donde este ella para que
409	no se de cuenta
410	N. Fue así como no se enteraron de lo que te pasaba
411	Y. Si, eh, la verdad es que a veces te digo, tengo problemas y no quiero que se enteren o igual a veces cuando estoy feliz y no quiero que
412	se den cuenta lo que hago es me encierro en mi recámara y no salgo entonces yo reo que igual y está mallo que hago pero... es por eso
413	que no se dieron cuenta y como saben que a veces me gusta estar viendo televisión o leyendo en mi recámara no creo que le haya
414	extrañado
415	N. Entonces me dices que te llevas muy bien con tu hermano, con él es con quien platicas
416	Y, Eh si de mis hermanos hombres con él con quien platico más y con mi mamá, y con él este como vive ahí cerca de mi casa pues es
417	con el que más tengo comunicación y me llevo mejor con él
418	N. Oye Y. pero igual me comentaste que con tu papá casi no hay comunicación, eres tu la única con quien tu papá no le habla mucho
419	Y. Eh no, es con todos mis hermanos, yo pienso que es porque él desde muy chico lo pusieron a trabajar, yo pienso que no disfrutó de su
420	infancia ni su adolescencia nada entonces es una persona que le gusta aislarse, entonces no es solamente conmigo, es con todos mis
421	hermanos,
422	N. Con tu mamá
423	Y. Con mi mamá si, si platica con mi mamá es diferente pero con mis hermanos no les gusta casi acercarse a nosotras
424	N. Con todo esto cómo te sientes después de haber sido víctima de acoso sexual y de vaya... como te sientes ahora
425	Y. Eh Pues yo pienso que igual y me faltó eh, me faltó autoridad con ellos igual y ya aquí en Garis también tenía este hombres cajeros y
426	créeme que me fue más fácil porque me tiene en un concepto de que soy muy enojona o que soy muy exigente entonces pues yo creo
427	que ahí ya cambiaron las cosas yo pienso que fue falta de autoridad y pues ahora no sé, me siento bien, me siento tranquila pero, pero yo
428	sé que igual puede estar pasando lo mismo con otras chicas en Garis con esta persona que sigue trabajando ahí pero pues igual ahí
429	también me siento impotente porque no hice nada y la verdad no pienso hacer nada, entonces yo creo que es como me siento
430	N. Te sientes identificada con Garis
431	Y. pues Garis es una empresa que desde que entré a mi me ha gustado mucho y yo creo que si me puse desde que entré la camiseta
432	N. A pesar de que no te hicieron caso

433	Y. Pues fíjate que si, porque ahorita ya el ambiente de trabajo, bueno siempre me ha gustado el ambiente de trabajo, quitando a estos dos
434	tipos siempre me ha gustado el ambiente de trabajo de Garis entonces yo creo que a pesar de eso si me puse la camiseta y si me gusta
435	Garis como empresa
436	N. Algo más que quisieras agregar
437	Y. Pues que espero que haya gente más valiente que yo y denuncie estos hechos no aquí en Garis igual y como dices tu en la
438	procuraduría del trabajo
439	N. Ahorita te sentirías atada de manos si te volviera a pasar
440	Y. Pues yo creo que si, pero yo creo que si volviera a pasar esto créeme que aunque me gusta mucho Garis si renunciaría e igual y si iría
441	a denunciarlos
442	N. Bueno Y pues muchas gracias por esta sesión, te lo agradezco mucho.

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD CON DIANA

1	X. Bueno, me encuentro con D, después de haber trabajado el consentimiento informado, pues bien, trabajamos, a ver D
2	¿podrías platicarme sobre tu trayectoria laboral, cómo ha sido?
3	D. Empecé a trabajar a los diecisiete años, desde ahí, bueno existió la discriminación, me recibí de programador analista y
4	tenía diecisiete años cumplidos cuando salí, en ningún lugar me daban trabajo, en ningún lugar, tuve que ir a hacer pizzas y
5	encontré trabajo solo de ayudante de pizero en benedetti, estuve trabajando ahí hasta que cumplí los dieciocho años, de ahí me
6	pase a vendedor, era vendedor de Liverpool estuve en el departamento de discos vendiendo, pero pues igual era un sueldo bajo
7	y pues mucho tiempo y pues solamente media hora para comer, si no había...entrábamos a las diez de la mañana y salíamos a
8	las ocho o nueve a veces y solamente teníamos media hora para comer, de ahí un compañero me invitó a trabajar en el INEGI
9	ahí si estuve muy bien pero era de contrato, entonces ahí estuve de codificador, estuve un año casi y pues el pago era muy
10	bien y el horario también, entrábamos a las siete de la mañana y salíamos a las dos de la tarde, y también o sea estaba era en
11	ese entonces mil cuatrocientos a la quincena o sea dentro de lo que cabía estaba bien, ahí todo fue muy bien todos se portaron
12	muy lindos, todos eran excelentes de ahí, yo salí a trabajar hacía el PRD una compañera me metió a trabajar, pero ahí este por
13	parte de mi jefe él quiso andar conmigo, quiso tener una relación sentimental conmigo, obviamente yo no quise, o sea puse mi
14	freno ahí y o sea no le hice caso ni nada, y después él se vengo de cierta manera y me corrió pero sin avisarme. Él fue a lo que
15	era el comité estatal en ese entonces y dijo que mi trabajo era temporal, que había terminado. Entonces me corrieron sin
16	liquidación, sin la última quincena de pago, no me la pagaron solamente me pagaron un cheque de cuatro, de cinco mil pesos
17	que fue una semana anterior a la que me habían corrido que estuvimos trabajando las veinticuatro horas de día y noche, eso fue
18	lo único que me pagaron y de ahí me, me corrieron en abril del año dos mil uno, me corrieron de ahí, después me fui a vender
19	teléfonos estuve en Telcel, igual fue algo muy matadísimo por setecientos pesos a la quincena, o sea era algo que no me
20	alcanzaba en lo absoluto ni siquiera para los pasajes, duré dos semanas nada más, y ahí me...un contador que conocía se llama
21	Oscar Cevallos me recomendó en el notario personal de éste para poder trabajar ahí de, de programador o sea yo le dije que yo
22	era programador y podía trabajar en eso, pues de ahí entré a la notaría en la veinticuatro del Estado y estuve trabajando, como
23	al año de que estuve trabajando como programador empezaron los problemas, él empezó a comportarse muy grosero con todos
24	o sea no fue en especial conmigo, fue con todos, nos empezó a hacer trabajar más, anteriormente nos compraba la comida para
25	que comiéramos ahí y nos tuviera ahí adentro, después ya no, no nos compraba ni la comida, no nos pagaba ni los taxis y nos
26	dejaba salir a las doce de la noche casi era esto dos o tres veces por semana, en vacaciones no las respetaba nuestras
27	vacaciones, cuatro años ahí nunca tuve un día de vacaciones, jamás, lo que eran días festivos tampoco nos los respetaba
28	veinticinco, primero de enero no nos los respetaba, él hacía que trabajáramos a puerta cerrada, hacía que trabajáramos
29	totalmente a puerta cerrada, entonces nos hacía ir a las siete, ocho de la mañana y nos dejaba salir hasta las cinco de la tarde
30	según él era por el ¿???? Y así nos hacía semana santa todo lo que eran días festivos habidos y por haber nos hacía eso,
31	después empezó a maltratarnos, verbalmente nos mentaba la madre, nos decía muchas cosas, él era muy grosero con todos

32 hubo una chica que estaba embarazada y la hacía llorar muchas veces a mi me lo hizo yo estuve embarazada de mi hija ahí
33 hasta el octavo mes casi y fue donde, donde de plano o sea él te hacía cargar, rehacía subir escaleras corriendo y tenías que
34 subir corriendo porque ya te estaba gritando y sino llegabas a tiempo te hacía un montón de cosas, te hacía llorar, a él no le
35 importó en absoluto que estuvieras embarazada entonces o sea se sufre mucho porque incluso yo era gestora de INFONAVIT
36 en ese entonces iba yo martes y miércoles y jueves al distrito, me iba pero no nos pagaba comidas sólo nos pagaba las
37 gasolinas, las casetas y eso no nos las pagaba, entonces nos íbamos a barranca del muerto a grupo Zagas Y armábamos todas
38 las escrituras que llevábamos y de ahí nos regresábamos a la notaría y de ahí veníamos... entrábamos a las siete y media y
39 aquí nos estábamos a las cinco y media de la mañana para...yo de aquí de la casa salía a las cinco para poder llegar cinco y
40 media donde nos veíamos y estar en el distrito mínimo a las seis y cuarto, seis y media de la mañana para entrar a firmas ahora
41 sí a las siete para venir saliendo tres cuatro de la tarde sin comer porque allá no te dan nada en zagas o sea no te ofrecen ni un
42 vaso de agua o sea nada, o sea y como estás con la gente, estás con las firmas no puedes salir a comer para nada; ya saliendo
43 de ahí llegábamos a la notaría cansadísimos con un montón de hambre y le decíamos oye no podemos salir a comer, no, no
44 porque urge que saquen esto, urge que saquen aquello
45 ¿???????

46 Digo, no sabía a quién recurrir, porque no sabía, no conocía a nadie ni nada ¿????

47

48 Después llegábamos y el notario nos hacía trabajar para terminar el trabajo pendiente, nosotros le comentábamos que no
49 habíamos comido nada en todo el día que teníamos mucha hambre, que si nos daba permiso salir por lo menos a comer un
50 poco y él decía que no, que no porque no íbamos a terminar nuestro trabajo, y que teníamos que terminarlo y que sino así
51 fueran las dos o tres de la mañana no nos iba a dejar, y eso era cada ocho días, cada ocho días, íbamos a México, el día, el día
52 miércoles íbamos a Tlalnepantla al Archivo Nacional de INFONAVIT dejábamos las escrituras e igual, llegábamos
53 tempranísimo ahí a las siete y al menos para terminar rápido y pues se tardaban un montón haciendo una cosa, haciendo otra y
54 nos tenían esperando mucho tiempo de igual manera no te daba nada y hasta las dos, tres de tarde ¿?? Un día se nos ocurrió
55 pasar a comer, le comenté a mi compañero que iba conmigo y le dije bueno pues vamos a pasar a comer no le decimos al
56 notario, ya ves que no nos deja ir, dijo que si, pasamos, comimos y no fue algo así, pasamos a burger king al auto mac por unas
57 hamburguesas y en el camino veníamos comiendo, pero había un poco de gente y nos tardamos, pues cuando llegamos ya
58 estaba furico, nos empezó a agredir otra vez verbalmente, nos dijo muchas groserías, que había hablado al Archivo Nacional y
59 que habían dicho que ya teníamos más de una hora de haber salido de ahí que hizo el tiempo, hizo el cálculo de lo que nos
60 tardábamos y que no era posible, y le dijimos que había tráfico, ese día a mi me descontó un día de sueldo por haber tardado
61 más y eso te hacia igual te pedía que llegaras a las siete de la mañana diario para, el horario normal era de ocho y media y la
62 hora de salir a comer era dos y media, entrábamos a las ocho y media y salíamos a siete treinta de la noche, pero igual, él te

63 hacia llegar a las siete diario, teníamos que terminar todo el trabajo que teníamos que hacer, a las dos y media le decías me voy
64 a comer y decía no te vas a comer porque no has terminado esto, pero es que me voy a ir, no, no te vas a ir o me lo acabas o no
65 te vas hoy, regresabas y sin comer apurarle a terminar lo que estabas haciendo y no era de las personas que dijera ok ya lo
66 terminaste ya vete, no, ya acabaste, si, son las seis ponte ayudarle a equis persona que no ha terminado o sea así, y era trabajo
67 sobre trabajo todavía no terminabas de hacer una escritura cuando ya te estaba aventando la otra , no terminabas ni la mitad de
68 la primera cuando ya tenías otra encima, ya tenías otra encima y así, o sea teníamos todas, todas las chicas que trabajábamos
69 ahí teníamos que hacer entre cuarenta cincuenta hasta cien escrituras ahí formadas esperando para terminar, pero llegaba el
70 gobernador, llegaba Arturo Montiel y era muy su amigo, el notario era su notario particular, llegaba y nos gritaba a todos, pero
71 así, nos tronaba los dedos y subir corriendo para ver que se le ofrecía al señor nos tenía a todos y el señor cruzado de piernas
72 con su café, necesito que me hagan tantas sociedades mercantiles, tantas compraventas o tanto esto y el fa nos bajábamos
73 corriendo porque las teníamos que tener en menos de quince minutos porque el señor tenía mucha prisa, entonces el proceso
74 que se lleva una escrituración lo hacíamos totalmente al revés porque en registro público, una escritura normal se tarda un mes
75 en salir, a veces se tarda más, las del señor Arturo ingresaban hoy a las ocho de la mañana y a las dos ya estaban, cada que
76 llevábamos esas escrituras, así me tocó llevar a mi llevábamos las escrituras y llevábamos un cheque de quince o veinte mil
77 pesos el registrador, en este caso estaba Jesús Arizmendi en el registro público de Toluca un cheque de quince mil pesos
78 porque nos sacara esas escrituras, pero eran operaciones de millones de pesos, la que yo lleve era una operación de cincuenta y
79 siete millones donde estaba Arturo comprando don Arturo Montiel un departamento en Houston pero era toda la, toda la
80 planta, el edificio completo cincuenta y siete millones de pesos, entonces le dieron al muchacho Arizmendi, al registrador
81 quince mil pesos para que le sacara esa operación, entonces pues realmente siempre fue eso, la agresión tanto física como
82 verbal, o sea él jamás, jamás respeto nada, una ocasión se metieron a robar a la notaría me tomaron de rehén a mi me tomaron
83 del cabello llevaba la pistola apuntada en la cabeza, me andaban trayendo por toda la notaría para allá y para acá y le gritaban
84 al notario que les dieran el dinero, el notario no lo tenía, lo tenía el señor que lo sacaba del banco, el que era su mano derecha,
85 en este caso era él que iba por la nómina, nos pagaban en efectivo, le gritaba que lo sacaran, yo le decía a él que le dieran el
86 dinero que me iban a matar y nadie sabía quien tenía el dinero y me andaban trayendo con la pistola apuntada en la cabeza y
87 me decían te vas a morir, sino me dan el dinero te vas a morir y yo les decía que si, si se los van a dar, y fue todo tan así, me
88 tomaron, estuve prácticamente una hora secuestrada con ellos, había una chica embarazada de igual manera
89 X. ¿Tu estabas embarazada en ese momento?
90 D. No estaba embarazada una licenciada que se llamaba Verónica que a ella le hicieron bolita, no se cómo se alcanzo a meter
91 con su pancita, o sea ya tenía siete, ocho meses de embarazo ella, y no se como cupo debajo de un escritorio pero ahí la
92 metieron y las demás se desmayaron, bueno, fue un show ahí, entonces ya después de todo eso nos quitaron todo, se llevaron
93 el dinero, nuestros celulares, pulseras, anillos, todo nos quitaron, se llevaron todo había un cliente que le arrancaron incluso la

94	cadena de la mano pero hasta le volaron un pedazo de carne del arrancón que le dieron.
95	X. ¿A un cliente?
96	D. Aun cliente que había entrado a la notaría era un contador muy codo, o sea era un cliente que iba muy seguido ahí, le toco
97	el azar, entonces ya después de ahí pues todos en shock no sabíamos ni qué, yo andaba caminando como loca, estaba ida o no
98	sé qué, no podía llorar a lo mejor de la impresión no podía llorar pero le dije al notario me quiero ir a mi casa ya no puedo
99	más, no dice aquí nadie se va ir primero vamos a ver que se llevó, bueno ya vieron ya todo analizaron, le digo es que se
100	llevaron mi teléfono, se llevaron mis anillos me quitaron mis cosas y eso qué ese no es mi problema a mi me quitaron mi
101	dinero yo no les voy a dar a ustedes nada, no les voy a dar ni un peso de lo que se robaron, dice es más esta, estas quincenas
102	no se las voy a pagar, entonces nosotros así como pero si no fue nuestra culpa, entraron a robar nosotros no fuimos, no dice y
103	los voy a mandar a investigar a todos y cada uno los voy a mandar a investigar porque alguien de aquí de ustedes fue quien me
104	robó y no les voy a pagar esta quincena, y nos pago efectivamente, ni nos pago las cosas que se llevaron, nada, nada, nada,
105	nada y después si nos anduvieron investigando todo mundo andaba, como diez personas andaban detrás de todos a donde
106	salíamos a donde íbamos, nos empezaron a investigar, yo si me di cuenta de la persona que me andaba siguiendo y otro
107	compañero también checo la persona que andaba tras él, la mayoría no se dio cuenta de que nos andaban siguiendo y todo
108	porque él insistió que todos, que alguno de nosotros habíamos entrado a robar, o sea habíamos quedado de acuerdo con alguien
109	para que entrara a robar pero pues era lógico, quién, nadie fue, nadie fue jamás supo quien fue, nunca agarraron a la persona o
110	sea digo, estaba mal ese señor y después empezó a ser muy grosero, muy...como se podría decir, muy altanero, muy
111	prepotente, ya era una situación, ya no se podía vivir ahí, definitivamente por eso renuncié...él...había personas, una chica de
112	ahí que se llama Landy tenía, era mamá soltera y tenía su hija como diez años, estaba chiquita todavía un día no sé que
113	incidente tuvo en la escuela y le pidió permiso al notario, subió como loca llore y llore de que a su hija le había pasado algo en
114	la escuela que le llamaron para decirle que había tenido un accidente pero que no le habían dicho qué, que no se alarmara,
115	necesitaba salir de urgencia para ir a verla, pues le dijo que no, que tenía, yo estaba presente yo escuché, que tenía mucho
116	trabajo, que no lo había terminado y que si quería estar con su hija primero terminara lo que tenía que hacer y después se fuera,
117	sabes cuando termino, nunca, ella lo que hizo fue que no le importó que la corrieran, no le importó para nada que la corrieran,
118	agarró sus cosas y se fue, fue a ver a su hija, efectivamente estaba mal la niña se había caído se había lastimado, estaba
119	fracturada del brazo, entonces después al siguiente día cuando llegó a la notaría le dijo que la iba a correr y la amenazó durante
120	un mes más o menos, estuvo diario amenazándola, te voy a correr, te voy a correr, sino me haces esto te corro, sino me haces
121	aquello te corro y era lo mismo y después como vio que a ella le dio miedo y todo pues de ahí se agarró ya después con todos
122	igual ya decía si tu no haces esto te voy a correr ahorita mismo te liquido y te corro y es más ni te voy a liquidar a mi nadie me
123	puede hacer nada porque yo estoy apadrinado por Montiel y si me quieres demandar demándame pero no te doy mi un quinto
124	ni tampoco vas a lograr que te de un quinto porque con Montiel puedo hacer y deshacer, entonces de esa manera nos metía

125 miedo a todos y nadie hacíamos nada, o sea, es más te puedo decir, ahorita es la fecha en que no tiene mucho que llamé a la
126 notaría y ya no hay nadie, tiene yo renuncié el veinticinco, por ahí por el treinta y uno de julio y de ahí a la fecha ya no existe
127 ninguna persona de las que trabajábamos cuando yo estaba, ya no hay nadie, toda la gente que está ahí es nueva, ya no existe
128 ni uno solo todos ya terminaron por irse y la chica que me comentó me comentó que todos renunciaron todos se quedaron sin
129 dinero porque no les dio nada, no le dio ni un quinto, se los advirtió que si se largaban no iban a tener ni un peso y se fueron
130 todos, y ahora acá en Bimbo lo que encontré fue que, como mujer mis compañeros me respetan, ninguno se ha pasado de listo,
31 los jefes ni porque son jefes ni tiene su puesto me han dicho alguna mala palabra, jamás se han expresado mal de mi, todos son
132 muy lindos conmigo además hay un supervisor con el que tuve un curso de venta y de manejo, este supervisor me dijo que yo
133 ya estoy planeada para algo, que han visto que me estoy sobando duro el lomo ahí, que, que prácticamente era imposible que
134 una mujer era imposible que aguantara eso, ese tipo de trabajo porque es muy pesado. Pero que estaban viendo como diablos
135 estoy echándole ganas, como estoy metiéndome tan adentro que hago cosas mejores que vendedores que ya tenían uno, dos
136 años atrás, que yo soy ahorita una prueba para ahí, y que estoy destinada a algo, tons me dijo mira no bajes tu ritmo de trabajo,
137 sigue trabajando así porque tu ya estás para algo pero no me quiso decir para que, pero vamos, a lo que me refiero es que aquí
138 en Bimbo te dejan crecer aquí te dicen bueno vas a ser supervisor, vas a ser auxiliar y esto y te dejan subir, no porque seas
139 mujer te tapan, te limitan, aquí si te dejan crecer, allá no, o sea allí cuatro años dure sin aumento de sueldo, cuatro años
140 totalmente sin pago de aguinaldo completo porque nos quitaba pago, nunca nos dio prima vacacional, jamás nos dio reparto de
141 utilidades y eso de que ahí, ahí percibía muchísimas utilidades el señor y nunca, nunca nos dio eso y de vacaciones nunca
142 tuvimos vacaciones y tampoco nos las pago, nunca nos las pago y yo le decía oiga licenciado pero es que auménteme el sueldo
143 ya no me alcanza lo que usted me paga y yo gane toda la vida dos mil pesos a la quincena, me dijo que me iba a aumentar, si,
144 me iba a aumentar mil pesos, pues yo me salí y jamás existió ese aumento nunca, llegaba y le decía oiga es que necesito dinero
145 licenciado ya no me alcanza lo que usted me paga, no miya dice, después te aumento es que ahorita no tengo, es que no me has
146 terminado de hacer este trabajo por eso no te he aumentado o no has hecho esto por eso no te he aumentado y siempre
147 encontraba pretextos, pero nunca, nunca me aumentó a mi porque había otra licenciada que ella solamente llevaba una relación
148 de todo lo que yo hacía, de las escrituras que firmaba, de que me iba a INFONAVIT, me iba agrupo zagas, a Tlalnepantla, de
149 todo lo que yo hacia ella solamente capturaba en la máquina y hacía una lista a esa licenciada el notario le regalo un platina de
150 obsequio por haber firmado tantas escrituras, cuando yo fui las que la fue a firmas, cuando yo me quede sin comer, cuando yo
151 me desvele, cuando yo todo eso él le regaló un platina, le regaló el coche a ella y a l mejor no fue tanto el coche sino siquiera
152 una palabra de gracias o sea que él me hubiera dicho muchas gracias bastaba para que yo me sintiera bien, a lo mejor no tanto
153 el coche pero me molestó mucho la acción de que esta licenciada sin hacer nada recibió un obsequio que era para mi por
154 gratificación al trabajo que estaba haciendo
155 X. Esta licenciada ¿qué puesto tenía?

156	D. Era abogara, era una de los abogados, eran cinco abogados, cinco abogadas, éramos doce, quince mujeres que estábamos
157	ahí abajo, porque no puedo decir que éramos secretarias porque éramos todo, cargadores, secretarias, abogados, contadoras,
158	todo éramos.
159	X. Y tu ¿en cuál puesto entraste?
160	D. Yo, como de programador analista y terminé siendo todo, termine siendo gestora, termine siendo accionista, terminé siendo
161	de todo porque yo hacia todo hacia el trabajo que ahorita normalmente vienen haciendo cinco personas y eso la chica que me
162	contesto cuando hable me lo dijo una se está dedicando a firmar, la otra se está dedicando a meter información al Internet, la
163	otra está armando las escrituras, la otra es la que está archivando y la otra es la que se va a firmas y el trabajo de cinco
164	personas yo lo hice sola durante tres años, no necesite ayuda de nadie, solamente iba con mi compañero porque el manejaba y
165	él cargaba las escrituras porque llevábamos a veces hasta quinientas escrituras para firma, eran cajas enormes y pesadas las que
166	llevaba, y me lo llevaba precisamente para ayudarme, pero no tanto para hacer mi trabajo, yo lo hacia todo, te digo, mi orgullo
167	es decir que yo hice le trabajo de cinco personas y se lo dije al notario a mi me está pagando lo que no le pagaría a cinco
168	personas que le van hacer su trabajo, me dijo él no es cierto el día que tu te vayas va a venir otra más buena que tu y me va
169	hacer las cosas mil veces mejor que tu, pues a ver, la prueba está que no es cierto que tuvo que valerse de cinco gentes para
170	sacar su trabajo que está sacando ahorita.
171	X. Él todavía está ahí
172	D. Si, todavía, se llama Jorge Valdés, notario público veinticuatro del Estado, está sobre...se cambió de dirección a Juan
173	Rodríguez cuatrocientos nueve esquina casi con Quintana Roo está ahí en el centro de Toluca
174	X. ¿Y cómo fue que conseguiste ese empleo en la notaría?
175	D. Por el contador Oscar Cevallos que fue él que me recomendó y un día fui a comer con su secretaria jamás pensé que
176	trabajara con él, era un señor que conocía hace mucho muy inversionista, y me dice qué estás haciendo aquí, le digo no pues
177	vine a comer con su secretaria, no me diga que es su secretaria, si hija, no pues yo qué cree que estoy en Telcel y me va muy
178	mal y él fue el que me dijo mira Jorge está necesitando una chava, déjame le hablo tomó el teléfono en ese instante y le llamo
179	y si le dijo que me presentara me hicieron pruebas, me hicieron todo para el trabajo, todo, el examen, todo y entré, te presentas,
180	era un doce de junio, doce de junio exactamente, me dice te presentas aquí el lunes, era quince, era día de quincena, le dije sí, a
181	las ocho de la mañana ahí fue donde me presenté, me dijo bueno pues te bajas para allá abajo a ver que te ponen hacer y tu
182	trabajo pues después te digo que vas hacer, vas a ganar dos mil pesos ala quincena y vamos a aumentar tu sueldo, vas a
183	trabajar de tales horas a tales horas, vas a tener hora de comida, vas...todo lo que me dijo fue mentira o sea nada verdad, al
184	principio si, bueno los primeros dos meses si los llevé a cabo ya después ya no, cuatro años sobreviví en eso, pero si me canse,
185	me canse por mi hija porque sabía que cuando naciera él no me iba a dejar venir a verla cuando estuviera enferma, sabía que si
186	salía temprano o si terminaba temprano no podía salirme a verla como aquí en Bimbo si yo le echo ganas y termino temprano

187	llego temprano aquí.
188	X. Bueno, entonces siguiendo con la notaría entraste a Bimbo
189	D. Bueno después de...de qué fue en...marzo, agosto, en abril, en abril entré a Bimbo, me fui a Canadá a vivir estuve viviendo
190	en Toronto me fui en diciembre me fui el dos de diciembre creo, no si, creo que si... liz te acuerdas cuando me fui a
191	Canadá...bueno estuve viviendo allá, de diciembre verdad, si estuve viviendo pero allá tuve problemas con la persona que fui
192	y entonces me regreso para acá a México.
193	X. Y ¿por qué motivo te fuiste para allá?
194	D. Bueno lo que pasa que tuve problemas con el papá de mi hija y tenía miedo que me quitaran a mi hija y entonces hubo una
195	persona que vivía aquí en Calimaya que se fue a vivir para allá, era un amigo desde hace muchos años. Lo apreciaba mucho y
196	digo siempre se portó muy bien, siempre hubo respeto por parte de él hacia mi, entonces un amor, él me comentó que no iba a
197	trabajar que no nada yo llegué a pedir refugio salí huyendo de aquí del país por problemas con el papá de mi hija yo comenté
198	en migración que me querían quitar a mi niña que recibí amenazas por parte de él y todo y me dieron el refugio temporal de
199	Canadá, me quitaron mis documentos mexicanos, me dieron los canadienses y el gobierno me apoyaba con novecientos
200	ochenta dólares al mes ese iba a ser mi apoyo hasta que mi hija cumpliera un año, después de ahí tenía que trabajar pero en ese
201	lapso mi hija tenía tres meses, en ese lapso yo no iba a trabajar, yo me iba a dedicar a estudiar porque el gobierno me iba a
202	pagar la escuela y todo y dije bueno pues si, me fui para allá pero una noche llegó, yo vivía con cuatro personas con él, con
203	otro mexicano, con un americano y con un albanes, después esa noche se fueron ellos a la disco, yo me quede sola en el
204	departamento y llegaron como a las seis de la mañana estaba acostada en la cama con mi chiquita, yo dormía en el cuarto con
205	él solamente eran dos habitaciones, un baño, una cocina, una sala y los otros dos chicos dormían en el otro cuarto, yo dormía
206	en el cuarto con él cada quien en su cama y separados pero esa noche llego a meterse a mi cama y quiso abusar de mi entonces
207	yo me regresé luego, luego llegué aquí en enero. Me estuve febrero, marzo y abril sin trabajo hasta lo que fue semana santa a
208	conseguir trabajo y efectivamente todo mundo dice que les cuesta mucho trabajo entrar a Bimbo, tardan hasta un año en entrar
209	y yo no, yo me tardé una semana en entrar definitivamente me hicieron mis exámenes, me valoraron y en una semana estaba
210	adentro Carlos incluso a Carlos le costó un año o dos entrar ahí me parece y a mi no yo entré con Carlos, el mismo día que
211	entró él, entré yo, hicimos exámenes juntos entonces desde ahí a la fecha bueno me he dedicado a trabajar y aparentemente me
212	esta yendo muy bien, hay días malos, hay días que no ¿??? Pero pues dentro de lo que cabe hay vamos, pero fíjate que si tenía
213	la cosquilla de regresar a Canadá, por lo mismo, por la situación pero pues es que es difícil, es difícil porque mi abuelita está
214	aquí y está malita un mes nada más y se puso mal?????, la verdad ¿??Es que sentía mucha pena y si me voy??????. entonces
215	no quiero irme, lo que quiero hacer ahorita es conseguir una casa con crédito INFONAVIT?????..me han discriminado
216	mucho en los trabajos inclusive me han tratado de amedrentar y eso es lo que me da coraje porque tengo en coraje, tengo la
217	fuerza para salir adelante ahorita en mi trabajo lo estoy demostrando, todos los hombres, todos, todos y cada uno se llevaron la

218 sorpresa de su vida conmigo porque pues todos esperaban que entrara y pues no sé por mucho diez días, doce días y renunciara
219 por lo mismo que el trabajo es muy pesado que estar cargando, estar jalando las jaulas que pesan doscientos kilos, cargando las
220 charolas de pan que al menos pesan diez kilos cada charola es muy pesado, entramos de las seis y media diario y no tenemos
221 hora de salir, podemos salir temprano, podemos salir muy tarde, de hecho yo vengo llegando aquí a veces hasta las diez de la
222 noche, entonces pues todos se han llevado una gran sorpresa conmigo, han visto que he aguantado y algunas personas me han
223 preguntado oye pero, pero cómo aguantas, cómo puedes aguantar el trabajo, el ritmo aquí porque es un trabajo muy presionado
224 que no sabes le digo sabes cuál es mi punto para aguantar, la necesidad que tengo para mi hija , el sacarla adelante eso es lo
225 que me hace levantarme diario a las cinco de la mañana y vestirme y vámonos y andar como loca todo el día presionada que
226 esto que aquello que sino es una cosa, tu lo sabes, el día de antier nos asaltaron
227 X. En Bimbo
228 D, En Bimbo me asaltaron con mi pareja nos asaltaron, pero bueno gracias a Dios a mi no me pasó nada, no me quitaron nada
229 porque afortunadamente me di cuenta de que nos estaban asaltando, mi pareja llegó primero con su charola de pan y como
230 están muy pesadas yo siempre bajo de a dos, de a dos para no cansarme tanto para no cargar tanto peso, entonces llegué con
231 mis charolas iba bajando las últimas, cuando llegue estaban dos fulanos con mi pareja ya lo tenían con una navaja entonces me
232 di cuenta y aventé las charolas de pan y me eche a correr a la camioneta y me encerré en la camioneta y no salí de ahí hasta
233 que los vi que salieron ya después me regresé y efectivamente le robaron seiscientos cincuenta pesos y el día de ayer igual el
234 día de ayer yo llegue con mi cliente llegué a surtirle, deposité el dinero en la caja, cierro la camioneta, me doy la vuelta y
235 cuando me doy la vuelta me alcanza un tipo esto es un asalto, sentí le digo no traigo dinero, levante las manos, le digo no
236 traigo dinero dice no pues dame el dinero le digo no traigo redigo escurcame si quieres no traigo y me bolsio o sea si, pero
237 afortunadamente acababa de depositar y solo me saco diez pesos que era lo que traía diez pesos, dice por qué no traes dinero si
238 acabas de ver a tu cliente todavía me dijo, pues es que no me dieron dinero yo manejo crédito yo no manejo dinero, yo manejo
239 puros créditos y no ando cargando dinero, dice no es cierto todos los bimbos andan trayendo billete, yo no manejo dinero
240 puros créditos y pues nada más se me quedo viendo, después llegó mi pareja atrás de mi se me quedo viendo y dice qué pasó,
241 no, no nada dice ya estuvo y agarró y se fue pero o sea todo ese tipo de situaciones las estoy pasando ahorita día con día y es
242 algo a lo que estamos arriesgados desde que salimos hasta que llegamos a la casa nos pueden asaltar, nos pueden matar, nos
243 pueden hacer miles de cosas.
244 X. Y la empresa qué medidas de seguridad tiene para protegerlos a ustedes cómo trabajadores
245 D. Pues supuestamente debemos traer menos de ciento cincuenta pesos en la bolsa, supuestamente la empresa solo te ampara a
246 que traigas solo ciento cincuenta pesos, tiene un departamento de seguridad cómo le llaman... son de seguridad vial son unas
247 personas que andan vestidas de civiles, andan en carros civiles y supuestamente nos andan cuidando pero estas personas
248 vienen cada que quieren no es que haya una, pues una seguridad concreta en las zonas específicas porque no todas las zonas

249 son así o sea en, en mi caso estoy en el seminario, en el seminario es donde más se ve eso entonces ahí es donde deberían
250 concretarse a cuidar la zona y andando vigilando para ver que no nos pase nada y la verdad es que no hacen eso, no nos cuidan
251 como deberían, tampoco digo que anden atrás de nosotros todo el tiempo, tampoco, pero si en las zonas donde hay más riesgo
252 pues si se deberían concretar un poquito más, en las demás no, no hay problema, me he ido a Jalatlaco me he ido a
253 Tenancingo, a Ixtapan de la sal, Joquitcingo, Malinalco, he estado en varios lados y en todos esos lados es muy tranquilo, muy
254 tranquilo no tiene ese problema, el problema está en la ciudad y entonces ellos pues no han tomado ahora si las medidas que
255 necesitan, no las han tomado porque digo así como nos llegaron ayer nos pueden llegar mañana, nos pueden estar esperando
256 diario, pues no, no tenemos realmente esa seguridad ya de...digo yo me pongo muy de nervios, me puse a llorar ese día que
257 nos asaltaron cuando llego mi pareja me puse a llorar y me puse bien nerviosa, se me bajó la presión ,estaba así bien nerviosa,
258 me fume un cigarro y hasta el cigarro no sé me lo fume creo con tres fumadas de los nervios que tenía yo sentía un miedo, pero
259 así o sea así me pongo cada que me pasa eso así me pongo muy mal porque me da mucho miedo, digo no tanto por mi sino por
260 mi chiquita, que me lleguen hacer algo, después con quien se queda, o sea soy lo único que tiene y necesito estar bien para
261 cuidarla y pues te digo, desgraciadamente no han tomado esas medidas de seguridad que deben de tomar ahí donde esta todo,
262 pues todo más pesado y más en estas fechas, vamos a empezar la semana que viene a meter muco pan, voy a llegar muy tarde
263 como a las nueve, diez de la noche y si va estar muy pesado, por ser día festivo el día que viene, el domingo que viene,
264 entonces si saben eso, saben que vamos andar portando mucho dinero y cada cliente que yo surta no le voy a bajar ni cien ni
265 doscientos, voy a bajar hasta quinientos, mil pesos por cliente, yo llevo una carga de pan para mañana de casi diecinueve mil
266 pesos, entonces pues te imaginas, me agarran saliendo de un cliente, traigo dinero, traigo mil, traigo ochocientos pesos y me lo
267 van a quitar y eso lo tengo que pagar yo, eso porque a final de cuentas dicen que levantas un acta, que te hacen el inventario de
268 tu pan para que, para ver cuanto te quitaron y todo pero a final de cuentas sales pagando tu, entonces pues no te amparan, en
269 nada te están amparando, entonces pues eso es lo único que saben que estamos expuestos a todo eso, pero no te amparan, es lo
270 único malo que tiene porque de ahí en fuera te digo, o sea son lindos, te dejan crecer, te dejan que subas, cosa que en ningún
271 trabajo, bueno personalmente a mi en ningún trabajo me dejaron siempre, siempre me discriminaron por ser mujer, siempre,
272 siempre y eso si me da mucho coraje y pues he demostrado muchas cosas, en este, en todos los trabajos que he tenido he
273 demostrado que si puedo y no han dejado qe yo crezca como persona, queme realice, si tu quieres ya no tanto en mi carrera,
274 porque ya mi carrera ya pasó, ya está obsoleta ahorita, yo fui programador pero en el noventa y ocho ahorita ya mi carrera está
275 obsoleta, pero si se, se todavía lo que estudié, se manejar las computadoras, se hacer todo eso, entonces digo que no me dejen
276 crecer pues no se vale, solo porque soy mujer no se vale que me traten así, estoy muy inconforme con eso, totalmente.
277 X. Pudiéramos retomar y detallar el tiempo cuanmdo estuviste trabajando en Liverpool, ¿Qué fue lo que pasó?
278 D. Pues ahí te obligaban a ir de falda, para empezar era..no te daban uniforme, pero tu tenías que ir de falda, entrabas a las diez
279 de la mañana y salías a las ocho o nueve de la noche, no había vacaciones, no respetaban días festivos, cuando había venta

280 nocturna no te pagaban los taxis y tenías solamente media hora para comer, entonces hubo una ocasión...mi jefe de piso, se
281 podría decir ¿wl que era mi jefe, que yo le dije que me quería cambiar de departamento, porque estaban muy bajas las ventas
282 ahí, yo vendía discos y recibía solo el cinco por ciento de comisión por disco que vendiera y era, pues básicamente yo venía
283 sacando novecientos pesos, ochocientos, a veces no sacaba nada, porque es muy difícil que la gente compre muchísimos discos
284 y le dije que me quería mover de departamento a otro departamento, me dijo que no se podía que yo había entrado ahí y ahí me
285 tenía que quedar, después me enteré de que el que era mi jefe, este señor se iba a tomar y se iba a bailar y a no sé donde con
286 otros compañeros, con una compañera que se llamaba Norma que estaba conmigo, se iban a tomar y hacían su fiesta y todo,
287 entonces a ella, a ella la promovió para que fuera jefa de departamento y si, efectivamente, logró ser jefe pero por él y porque
288 iban a sus pachangas yo creo que hasta le invitaba ahí...entonces a mí siempre me hicieron a un lado porque yo jamás asistí a
289 una fiesta, me invitaban y nunca, nunca quise ir y esa fue la razón por la cual no me quisieron porque nunca quise ir, aceptar
290 una fiesta de ellos, a poder acceder a tomar, a hacer todo lo que ellos hacían, pues yo nunca acepte, fue por eso que yo no crecí
291 ahí, tuve que salir me tuve que renunciar.
292 X. ¿Tu jefe te agredió de una manera, este, sexual?
293 D. No, sexual no, solamente verbal.
294 X. ¿Qué te decía?
295 D. Me decía muchas groserías y me trataba de que era una tonta siempre, que no sabía hacer las cosas como él decía, yo
296 trataba de hacer siempre lo mejor que podía, a demás una ocasión me puso a arreglar los discos en la bodega, estuve metida
297 todo el día en la bodega, por cierto que no salí a comer, esa ocasión ya tenía todo un bloque completo de discos ordenados por
298 orden alfabético y estaba todo, eran mas de mil discos y eran las seis de tarde ya casi salíamos y llegó y le dije ya terminé casi
299 ya nada más me falta una caja y empezó a ver los discos, yo los tenía en orden pero todos así en torrecitas, pues llegó y me
300 dijo, pues esto no está bien hecho, yo no sé que haces pero lo vuelves a arreglar y tiró todos mis discos para volverlos a
301 ordenar, ese día salí a las nueve de la noche y no terminé porque era mucho trabajo, porque él me los tiró ¿???

302 X. ¿ Y qué se supone que tenías hacer para él?
303 D. ¿Cómo?
304 X. Si, o sea ¿por qué él veía mal tu trabajo?
305 D. Por lo mismo, porque te digo que siempre me invito a reuniones con ellos y nunca fui, nunca, siempre le dije que no tenía
306 tiempo, la verdad es que no me interesaba convivir con ellos, no le llamaba la atención y eso fue algo que a él le cayó mal y de
307 ahí de donde me empezó a agarrar ahora que como dicen, de su puerquito me empezó a agarrar a mi, a mi, y a mi nada más
308 era porque demás como todos se iban a us pachangas y todo lo que hacían, ellos si estaban bien pero yo no, yo no porque
309 nunca acepté y él me lo dijo una ocasión, no dice es que tu nunca quieres ir conmigo a ningún lado pues es que yo no tengo el
310 tiempo señor, yo debo llegar a mi casa, no me dejan salir en la noche, dice pues sino es noche llegamos a las tres, cuatro de la

311 mañana, pues si pero yo no tengo permiso de salir por eso es que no puedo ir, pues entonces sino quieres salir con nosotros no
312 salgas pero te aguantas, así, me amenazó totalmente y si así se empezó a comportar muy grosero, ya después no me dejaba
313 salir a comer, un día no me respeto mi día de descanso, descansaba los días domingos, no, descansaba los días lunes y no me
314 respetó mi día de descanso obviamente no fui a trabajar porque era mi día de descanso, lunes, cuando llega mi recibo de
315 nómina, venía descontado ese día, y era día de descanso, después me puse a discutir con la cajera, me puse a discutir con
316 veinte gentes y pues nadie me lo repuso que porque mi jefe había dicho que ese día se iba a trabajar y todos laboraron y era
317 obvio todos laboraron porque a mi me tocaba ese día de descanso a Nora le tocaba el día miércoles a otro chico que se llamaba
318 Juan Carlos le tocaba el día jueves, cada quien teníamos un día distinto por eso es lógico que todos laboraron ese día porque
319 ese día me tocaba descanso a mí, y a mí me descontaron y entonces también ahí, pues también ahí hubo maltrato.
320 X. ¿Cómo respondías ante todas esas agresiones? ¿Qué pensabas? ¿qué sentías?
321 D. A veces me portaba mal, a veces si les gritaba, a veces si me rebelaba, otras veces me ponía a llorar y por dentro sentía una
322 impotencia, pero una impotencia que quería, no sé, quería ser jefa, millonaria, rica para poder desquitarme de lo que me
323 hacían, de verdad a veces si me sentía tan impotente que me ponía a llorar porque no era posible que estaba viviendo todo eso,
324 que no respetaran lo que yo hacia, eso si me daba mucho coraje, ese era mas mi reacción un oraje que yo sentía, siempre,
325 siempre me puse a llorar porque era mi forma de contestar, era mi forma de que vieran que estaba sufriendo, de lo que sentía,
326 de lo que me estaban haciendo y no les importaba.
327 X. Llorabas ante tus compañeros de trabajo
328 D. No nunca me vieron llorar, nunca vieron que yo me expresara así porque pues no, no les importó jamás
329 X. Pues dime, cómo entonces entras a la notaría.
330 D. Al INEGI
331 X Ah al INEGI, si es cierto, allí ¿te agredieron de alguna manera?
332 D. No, nunca
333 X. Cuanto tiempo estuviste ahí trabajando
334 D. Entré en abril y salí en noviembre, el contrato nada más era por seis meses y me lo hicieron válido todavía hasta noviembre,
335 ahí si no hubo maltrato en cuestión de horario, de pagos, todo, todo fue un excelente trato, me gustó mucho ahí.
336 X. ¿No hubo forma de renovar el contrato?
337 D. No, no porque fu en los censos, en los censos nacionales lo único que te ponen a hacer ahí es codificar, codificar toda la
338 información de los censos, entonces no había manera, éramos mucha gente la que estábamos ahí, y por lo regular el INEGI ya
339 tenía a sus trabajadores, entonces, nosotros, todos los que estábamos ahí íbamos entrando, entonces no hubo manera de
340 renovar contrato era de que te esperaras un año a lo mejor para ver ...para renovar tu contrato ahí y volver a estar ahí, pero
341 pues qué iba hacer un año, entonces fue por eso que ya no, ya ni siquiera intenté volver a entrar, se que si vuelvo a ir, sé que si

342 puedo entrar allá por los antecedentes que tengo.
343 X. Bueno, entonces del INEGI entras a la notaría
344 D. Si
345 X. Hubo un momento donde me dijiste que tu jefe eh quería salir contigo, quería tener una relación
346 D. En el PRD
347 X. Ah, en el PRD, ¿Fue antes del INEGI?
348 D. No, después
349 X. ¿Qué pasó ahí?
350 D. En ese entonces entré, iban a ser las elecciones de comités estatales municipales, estaban con carga de trabajo gruesa,
351 entonces entré, me dieron el trabajo, él jamás, jamás me dijo que era director, nunca, y él se portaba primero muy buena onda,
352 me saludaba, me daba mi beso y muy tranquilo y todo, pasó como un mes y empezó a querer salir conmigo me invitaba a salir
353 y pues bueno, las primeras dos o tres ocasiones me invitó a comer, bueno, pues vamos a comer, pero ya después era muy
354 seguido entonces dije no, pues este va por otro lado y un día le dije, no, no tengo tiempo de salir, discúlpeme, de veras no vas a
355 salir, no, no voy a salir, bueno entonces aquí te traigo, entonces después se la agarro de llevarme comida, después me llevaba
356 flores, después me llevaba chocolates, empezó así y un día me dijo que quería andar conmigo, me dijo que quería tener una
357 relación conmigo que porque yo le gustaba y que tenía esposa, entonces si me molesté y le dije que no quería que me volviera
358 a dirigir la palabra a menos que no fuera por el trabajo, que si no era algo del trabajo que no me volviera a dirigir la palabra y
359 eso fue lo que le molestó a él, y me dijeron mis compañeras que todas, todas las secretarias que habían estado trabajando ahí,
360 se habían acostado con él, todas, y entonces te digo como yo lo rechace entonces fue su reacción, él no me dijo nada, nada, se
361 dio la vuelta y se fue, lo que si me dijo en la puerta fue: te vas acordar de mi y dije bueno pues ya ni modo.
362 X. ¿Tu cómo tomaste eso?
363 D. Pues lo tomé muy feo porque pues me dio miedo, me dio mucho miedo porque cuando salía, salía espantada, no me vayan
364 hacer algo, siempre salía asustada del trabajo, salía hecha la raya, salía, me subía a un taxi y vamonos me venía a la Terminal a
365 tomar el camión y siempre andaba conmigo, y vi que no pasaba nada dije bueno de igual manera no pasaba nada, pero llega el
366 día de quincena, llego a cobrar y mi cheque no había salido y este mi cheque no había salido, entonces pues le pregunto a la
367 chica esta de contabilidad, le digo oye Chio y mi cheque, me dice tu cheque, no mamita tu cheque no salió esta quincena, le
368 digo pero por qué no si trabajé toda la quincena, me dice no lo que pasa que...se llamaba Cudberto López, lo que pasa que el
369 señor Cudberto vino y dijo que tu ya no trabajabas aquí, solamente eras eventual y que tus servicios ya habían terminado, le
370 digo oye pero entonces la quincena que yo trabajé quien me la va a pagar, dice no, pues es que esa no te la vamos a pagar, digo
371 pero entonces, y este, entonces, cuando, cuando checo me dice mira, qué está tu cheque pero de las horas extras que trabajaste
372 esta semana antes de esta quincena dice es un cheque por cinco mil pesos de todas las noches que te estuviste quedando

373 trabajando dice es lo único que hay para ti, no pues yo salí furica, salí pero enojadísima, nunca había estado así, lo que pasó
374 ahí fue que cuando salí yo me lo encontré en la puerta le solté una cachetada, de di una cachetada y le dije que no era justo que
375 nada más por el hecho de no haberme querido acostar con él me haya corrido de mi trabajo cuando yo estaba haciendo mi
376 trabajo bien, que no era justo y él me dijo que no que así eran las cosas que si quería me tenía yo que andar con él, que sino
377 que ya no tenía trabajo, me salí corriendo, me salí llorando, jamás voy a permitir que me tenga que acostar con una persona
378 para poder tener trabajo y en realidad todas las secretarias en el PRD están así, todas, todas las secretarias que están ahí, por lo
379 menos una o dos han tenido relaciones con ese, todas, todas y las obliga porque son personas que...la mayoría son gentes que
380 pues no tienen estudios y no tienen manera de salir adelante, son cobardes porque prefieren aceptar eso a poder buscar en
381 algún lugar y yo no, definitivamente yo no, no tengo ni un pelo de cobarde, yo le dije un día a alguien no me importa ponerme
382 un puesto de pepitas pero no voy a permitir que me hagan eso, no voy a permitir que me sobornen de esa manera que para
383 poder tener trabajo, tengo que tener una relación con mi jefe eso si nunca lo voy a permitir, créeme nunca lo voy a permitir y
384 digo lo bueno es que aquí no se ha presentado esta situación hasta el momento no se ha presentado ni espero que se presente en
385 el futuro.
386 X. Bueno hasta, hasta esta parte eh ¿tu hablaste de esto con alguien?
387 D. No, no nunca no había ni con quien, no había con quien
388 X. ¿Con tu familia, compañeros, amigos?
389 D. Solamente a un amigo le platicaba mis cosas, pero pues él me decía que mejor me retirara de ahí y mejor renunciara y mejor
390 entrara a otro lado que porque pues estaba mal lo que estaban haciendo, algún día me podían hacer algo que aunque yo no
391 quisiera me podían hacer algo, entonces eso fue lo que, lo que hizo que yo me retirara de este trabajo los consejos de este chico.
392 X. ¿Y no comentabas con nadie, con tu mamá a lo mejor?
393 D. No existe esa confianza nunca la ha habido, siempre ha sido indiferente y pues está mal, nunca ha dado consejos.
394 X. A ti ¿Cómo te hubiera gustado que respondiera o que fuera contigo?
395 D. Pues no sé, un poco más amable, que me escuchara, que pusiera entender lo que estaba pasando, las situaciones que estaba
396 pasando y que me apoyara en ese aspecto y que me dijera, no hay problema, deja de trabajar, aquí no te falta nada, ve y busca
397 en otro lado o no sé date tu lugar, date a respetar, no importa que por esto hayas tenido que salir de ese trabajo, no importa, mil
398 veces antes de poder aceptar, o sea apoyarme siempre en mis decisiones en que estaba bien lo que estaba haciendo, porque está
399 bien, yo no digo que este mal, está bien, porque no es justo, como yo te decía tener un trabajo pero que no me tanga que
400 acostar con alguien, nunca, entonces no tiene porque ser así, entonces esa es la razón nunca hubo apoyo, jamás, jamás, ni
401 moral ni económico, nunca, siempre la situación ha sido alejada, siempre ha sido superficial, de cierta manera hipócrita y digo
402 solo por necesidad tengo que aguantar eso por la necesidad de que no tengo casa.
403 X. ¿Tienes más hermanos?

435 igual, incluso después llegó a cobrarnos el papel higiénico del baño, decía que se estaban acabando muy rápido los rollos del
436 baño. Éramos treinta y dos gentes, te imaginas un paquete de los grandes duraba una semana, pues éramos treinta y dos más
437 los clientes que estaban, tu crees que iba a durar un paquete tanto tiempo, pues no, el jabón del baño igual, un jabón nos duraba
438 como medio año yo creo ahí, pues era mucho lo que usábamos, después el microondas ahí calentábamos el agua para café
439 teníamos café y azúcar, pues después nos quitó el café y la azúcar, la escondió bajo llave y dijo que solo era para sus
440 clientes que para nosotros no, que nosotros si queríamos que compráramos, si, nos estuvo haciendo muchas cosas de esas, nos
441 contaba las hojas, las hojas de papel las grapas cuantos testimonios vas engrapar no pues que tres, hojas cuantas vas imprimir,
442 no pues que diez, por un lado y por otro, no pues que si, oye pero si se me echa una a perder o algo, después una ocasión nos
443 descontó a todos, a todos ciento cincuenta pesos así sin avisarnos, nos dijo que nos había descontado que porque había mucho
444 papel tirado y que lo íbamos a pagar, que muchas hojas se estaban desperdiciando que nosotros lo íbamos a pagar y nos
445 descontó a todos, si,nos hizo muchas cosas de ese tipo

446 X. Y bueno, qué pasaba por tu mente, qué sentías qué pensabas,

447 D. No, pues yo pensaba que estaba loco, yo en ese momento quería renunciar de verdad, pero me detenía el que no encontraría
448 trabajo tan fácil y digo, estaba muy mal pagado dentro de lo que cabe dos mil pesos, para toda la soba que te llevabas, pero
449 estaba mejor pagado que en los trabajos de afuera porque hay trabajos, Carlos haz la prueba cuanto le pagaban en Walt Mart,
450 le pagaban muy poco, tons así eran los trabajos afuera, te pagaban mil doscientos, mil cien quincenales y digo yoganaba dos
451 mil a la quincena, dentro de lo que cabía pues era mucho, no, y eso era lo que a mi me aguantaba, no me voy a salir, no me voy
452 a salir, por lo mismo no me voy a salir pero si llego un momento en el que ya no soporté y tenía que ir a mis consultas
453 mensuales para que me revisaran por mi hija, tenía que ir a mi ultrasonido, a todo eso, nunca me dio permiso, nunca me dio, yo
454 tenía que ir a la hora de la comida para poderme revisar tenía que asistir a la hora de la comida porque no, nunca me daba
455 permiso, yo le decía es que tengo mi cita en el seguro a tales horas tal día, y eso qué a mi no me interesa tu tienes que sacar tu
456 trabajo y no vas a ir y si faltas te descuento el día, si no nunca me dio permiso de salir al médico a revisión entonces ahí esta
457 un problema también, que nunca respetó nada y no se vale.

458 X. Tu embarazo entonces lo pasaste en esa notaría

459 D. Si hasta el octavo mes estuve ahí, desde el primero hasta el octavo estuve ahí, me hacía subir tres pisos corriendo, la notaría
460 es de tres pisos hacía arriba y están un poco pesadas las escaleras, tons agarraba y me hablaba por teléfono y me tenía que
461 subir corriendo los tres pisos porque sino se enojaba y las escaleras estaban filosas para ir corriendo una compañera se cayó
462 ahí, se descalabró y pues si iba corriendo con mi panza no podía a veces pero yo veía la manera para ir corriendo lo más rápido
463 que pudiera para que no se enojara cuando llegara y me maltrató de ese, o sea en ese aspecto fue le maltrato cuando yo estuve
464 ahí.

465 X. Te decía algo que apuntara así como a la discriminación de la mujer

466 D. mmm, pues no tanto, no, no tanto lo que pasa es que él tenía una idea de, se le formó una idea y eso se lo dijo a Arturo
467 Montiel, lo escuché cuando se lo dijo, que nosotros no valíamos la pena para que él estuviera recompensándonos por nada ,
468 que éramos sus trabajadores y que como tal teníamos que hacer lo que él nos ordenara y sino estaba la calle para que nos
469 largáramos, que éramos números que no éramos personas que él no tenía porque tocarse el corazón con nosotros porque
470 nosotros no valíamos la pena, cuando el señor estaba loco porque gracias a nosotros salió todo su trabajo, porque sino era por
471 nosotros nadie lo sacaba, él no podía sentarse a hacer las cosas, no sabía hacer las cosas, gritaba pero no sabía hacerlas, él te
472 regañaba por algo que no hacías bien pero él no sabía cómo se hacía en realidad, él mismo no sabía hacer el trabajo
473 X. Quién te capacitó
474 D. A mi nadie, yo sola, había muchos libros ahí en la notaría yo los leí, yo leía el código del trabajo, yo leí el código penal, leí
475 varios libros ahí en la notaría, cuando no estaba el notario y todos estábamos muy tranquilos me sentaba a leer, estaba leyendo
476 la Constitución de México, estaba leyendo varias cosas entonces pus yo misma me capacité ahí, me metía yo a las máquinas de
477 las otra compañera y leía yo los instrumentos que estaban haciendo, veía cómo sea hacía una compraventa, veía cómo se hacía
478 un mutuo, yo veía eso porque a mi nadie me capacitó, ahí no existe alguien que baje y te diga cómo se hacen las cosas, no hay,
479 solamente tu si quieres tienes que aprender y sino no la haces.
480 X. Bueno, tu denunciaste alguna vez
481 D, No
482 X. Por qué
483 D. Porque hubo antes que yo cuatro compañeros que denunciaron, cuando los corrieron ellos demandaron al notario,
484 obviamente para que les diera su liquidación y el notario pues ponía a Montiel y él era quien le arreglaba el problema, no
485 pagaba nada y a parte mis compañeros iban sin un quinto por eso fue que no denuncié porque no, no había modo de doblar a
486 ese señor, una demanda de nosotros no le hacía nada, es más tenía su licenciado que se llamaba Bricio Ortiz Escalantees un
487 abogado laboralista el mejor de aquí de Toluca, él era su abogado de él y a todos nos iba a decir. Siempre que tenía
488 oportunidad nos decía ni se les ocurra demandar cuando se vayan porque por mi no van hacer nada y se los apuesto de
489 cincuenta mil pesos que piden en sus demandas no les damos ni cinco pesos para su camión, toso eso nos decía y pues
490 obviamente tu dices no vale la pena vas a invertir tiempo, dinero y esfuerzo ahí y para que al final de cuentas no salga nada,
491 no te den nada, no nada, o sea no, no valía la pena por eso fue que yo nunca demandé, nunca puesto, nunca traté de hacerle
492 nada.
493 X. Y en el PRD tampoco
494 D. No, en el PRD tampoco no ahí si de plano si siquiera sabía que se podía demandar, no, no sabía no estaba informada de
495 nada porque sino si lo hubiera demandado eh, si lo demando, por acoso sexual lo hubiera demandado, pero vamos yo no estaba
496 informada, no sabía nada de leyes, no sabía nada y fue por eso que no hice nada.

497	X. De todo esto queme cuentas, que me platicas, qué cambió en tu vida
498	D. Qué cambió
499	X. O tu crees que haya cambiado algo en tu vida
500	D. Pues en mi, en mi persona si cambió porque me enseñó a ser más fuerte, todo, todas esas situaciones que viví de que me
501	tratan de doblar. Que tratan de ponerme la mano encima para que yo no pueda salir, todo eso me hizo ser más fuerte como
502	persona, más recia, mas tosca a las situaciones y es ahorita donde estoy demostrando efectivamente es cambio que di en mi y
503	que también puedo hacer un trabajo muy pesado y lo puedo aguantar y lo puedo soportar, ya soporté muchos años muchas
504	cosas entonces eso a mi me sirvió para, para aguantar más, me hizo más fuerte a las situaciones y el no aceptar que alguien te
505	trate de sobornar de esa manera . eso, eso también, que hay muchos trabajos en muchos lados no na más ahí, no tengo por qué
506	acceder a ese tipo de cosas definitivamente.
507	X. Bueno yo creo que hasta aquí podemos dejarle pero tu crees que podamos volver a contactar
508	D. Cuando tu quieras tu puedes venir aquí está tu casa.
5090	X. Gracias
510	D. Yo le dije a Carlos las veces que necesiten solo en domingo
511	X. Algo más que quisieras agregar
512	D. Pues nada más eso somos mujeres y no tenemos por qué dejarnos, somos mujeres, yo lo entiendo somos más débiles que el
513	hombre en cuestión física pero también podemos hacer las cosas y no hay que acceder a ese tipo de ventajas que ellos tengan
514	sobre nosotras, no tenemos por qué hacerlo.
515	X. S i tu hubieras sido hombre hubieras actuado de la misma manera
516	D. Pues no sé lo que pasa es que los hombres bueno ya son hombres de nacimiento, pero igual si hubiera pasado esta situación
517	ahora pudiese convertirme en hombre no lo haría, no lo haría, definitivamente sería todo un caballero y admiraría mucho a las
518	mujeres porque somos algo especial somos un ejemplo muy grande de cómo podemos salir adelante a pesar de tantas trabas y
519	que a los hombre no les cuesta tanto trabajo, para ellos la situación siempre ha sido dentro de lo que cabe más fáciles y
520	nosotras no, siempre nos ha costado más salir adelante
521	X. Bueno pues muchas gracias Dasy

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD CON ESMERALDA

1	N. A ver Eli, entonces empezamos con tu trayectoria laboral
2	E. Bueno, empecé a trabajar cuando tenía 18 años en un laboratorio que se llama... Curi ya me acorde estuve trabajando seis
3	meses, me salí porque me quedaba muy lejos, estaba al otro lado, estaba en la Jiménez Gallardo, el horario estaba horrible, era
4	todo el día toda la tarde, los sábados y yo estaba solita era la responsable era la que limpiaba, la que hacía, y todo, entonces no
5	me pareció y me salí, renuncié a los seis meses y ya, ese fue el primer trabajo ... después me fui a otro trabajo que está en...ya
6	me quedaba más cerca, está en el centro, trabaje ahí un año, me pagaban muy poquito, pero bueno estaba empezando entonces
7	me tuve que aguantar, me salí, me desesperé porque era de de ocho a ocho a veces hasta las nueve y después si salía tarde no
8	me pagaban ni un peso del taxi entonces casi casi lo que trabajaba gastaba...y estuve ahí un año, tenía varios compañeros el
9	ambiente laboral era muy bueno porque éramos puras chicas y como que a pesar de que éramos de diferentes edades como que
10	sí había cierta convivencia y trabajo en quipo no?. Estuve ahí, me salí porque recibí una mejor oferta del Chopo entonces este
11	hasta que vi el trabajo seguro del otro lado fue cuando decidí renunciar y me fui...me dieron un peso de finiquito, mala onda
12	este no me pagaron la quincena completa pero a no alegue porque como los dejé con muy poquito tiempo de anticipación
13	porque como yo tenía que asegurar en el otro trabajo ... pero pues bueno, empecé a trabajar en el Chopo durante cinco largos
14	años con el mínimo rango que era plebotomista, y empecé subir, supervisor...cuando empecé como plebotomista en Chopo
15	solo tomaba muestras de sangre, era todo lo que hacía todo el día después, dos años después hubo un mejor puesto y yo lo
16	solicité, estaban solicitando de fuera pero hablé con mi jefe le dije que yo ya tenía dos años en la empresa y que este que me
17	dieran la oportunidad de hacer examen y aprobarlo y si si pues ya me quedaba no, entonces el jefe buena onda, buena persona
18	me aceptó y me dio la la oportunidad y como presente el examen y obviamente como yo ya tenía dos años les gané a los que
19	venían de fuera, entonces estuve como dos años más de supervisor, en otra sucursal un poquito más lejos pero bueno al fin y al
20	cabo, ya de supervisora aparte de tomar muestras, coordinaba que todos trabajaran, este, me encargaba un poquito de la
21	administración en cuanto al ingreso del dinero, después un año después estuve de supervisor después hubo una plaza para líder
22	de unidad que era el mayor puesto entonces me la propusieron y había otra chica también y pues ya las dos, la acepté, hice el
23	examen de conocimientos, psicométricos, chalala, chalala, lo aprobé, tuve que cambiar de residencia me fui a vivir a otro lado,
24	este fue muy padre estuve ahí un año, era un poquito...llegué nueva tenía 25 años, no 24, yo iba de jefa de tres compañeros
25	hombres, los cuales eran mayores que yo; médicos, radiólogos entonces como que fue un poquito difícil para ellos aceptarme,
26	porque era una niña y era una mujer, yo era quien daba las ordenes, entonces como que no les parecía y al principio hubo
27	mucho conflicto con uno de ellos porque como que tenía cierto rechazo era medio conflictivo de hecho ya tenía antecedentes y
28	por eso lo habían enviado a la sucursal más lejana, pero bueno al fin y al cabo se arreglaron estuvimos bien los tres,
29	empezamos a convivir muy bien, después me quise regresar porque ya como que estuvo buena la experiencia de vivir sola pero
30	pues ya como que siempre quise regresar a Toluca, me regresé con mucho trabajo porque pues casi nadie se quería ir hacía
31	allá, me regreso y me regreso a una sucursal donde era un mundo de gente yo creo que éramos como treinta personas, y

32 había una persona con la que compartíamos el cargo, tenía el mismo puesto que yo entonces como que era un poquito de
33 conflicto tener a dos personas ahí con el mismo puesto, porque la gente no sabía si hacerle caso a una persona o hacerle caso a
34 otra, el caso es que esta persona traía mucho conflicto personal y también por eso la habían cambiado ella también había
35 cambiado de residencia, venía del D.F. empezamos a convivir y la fricción entre ella y yo se empezó a hacer muy difícil,
36 peleábamos hasta, bueno ella peleaba hasta porque pasaba la mosca, porque todo no, entonces empezamos a delegar cargos, yo
37 me hacía cargo de todo lo administrativo y ella de todo lo, la atención al público, entonces, pero aun así la señora como que no
38 trabajaba correctamente, hasta que llegó un momento en que estaba la sucursal ahí en remodelación y un día antes había
39 habido un curso de no sé que cosa y se llevaba un cañón y entonces al otro día que iban a recogerlo porque el cañón se tiene
40 que transportar el D.F. ya no estaba el cañón y dijo que yo era la responsable de donde estaba, donde se había quedado, que yo
41 lo había recibido el caso que yo nunca recibí ni firme de recibido el cañón al transportista entonces a ella se le hizo muy fácil
42 decir que yo había sido de las últimas en salir, no fui la última, salí a las cinco o seis de la tarde y había una gente que se
43 quedaba hasta las ocho entonces que fácilmente yo me lo pude haber llevado a mi casa en ese momento yo dije ah, me sentía
44 del navo no? Yo dije que onda con esta señora cómo es posible que yo haya sacado un cañón semejante tamañote en dónde no,
45 en mi bolsa, entonces en cuanto pasó eso le comenté a mi jefa que me había levantado un falso de esa magnitud mi jefa habló a
46 la persona de relaciones laborales y al personal de auditoria interna que trabajan en conjunto para ver cuál es la fricción y
47 evaluar la situación si ha habido robos si ha habido otras cosas no? Entonces vinieron todos y pues ya para entonces la
48 situación estaba tensa horrible porque todo el mundo sabía que algo estaba pasando y yo dije como que las dos no vamos a
49 caber en este mismo lugar entonces yo dije que se vaya, o que me cambien de lugar pero en ningún momento pensé renunciar
50 porque bueno había tenido bastante tiempo y bastante trayectoria ahí, entonces eh, llegan estas personas entonces empieza ella
51 a caer situaciones de conflicto personal, me acusa de hasta de estar delgada me dijo un día es que te odio porque estás delgada,
52 porque la señora traía mucho, mucha, había fallecido su bebito, su matrimonio se había ido a la basura, entonces como que no
53 estaba muy bien, creo yo que no sabía por donde sacar el estés el caso es que las personas de auditoria interna me dijeron que
54 era responsable del cañón lo vas a pagar y no acepte pagarlo creo que eran como cuatro mil pesos y no era tanto el dinero pero
55 yo dije no voy a pagar un peso de mi bolsa porque no me lo llevé no, yo dije quiero que me digan cómo me lo llevé no, si
56 había una persona en la recepción hasta las ocho de la noche ella vio que no saqué nada a parte había gente trabajando
57 albañiles y carpinteros en la remodelación y la sucursal tenía un hoyo que daba al estacionamiento de la misma empresa
58 entonces yo dije o sea por ahí lo pudieron haber sacado pero no precisamente yo para qué? entonces había un
59 estacionamiento que estaba contiguo, yo dejaba mi coche ahí en la pensión... entonces dijeron no pues se brinco por el hoyito
60 y echó a su carro el cañón y entonces como bueno nunca me demostraron nada me dijeron que lo pagara como yo era
61 responsable de lo administrativo y yo no acepte entonces me dijeron pues firma tu renuncia, en ese momento como que no
62 supe cómo manejar la situación pero no soporté que me levantaran un falso y que le dieran más peso a la palabra de otra

63 persona que a mí que yo había tenido tanto tiempo en la empresa y sin ningún antecedente de nada, entonces este en ese
64 momento como esta persona de auditoria interna Joel Miranda me acuerdo perfecto de su nombre tiene una táctica un poco
65 agresiva para tratar de, de conflictuar a la gente y al fin y al cabo es su labor no, y para decir bueno si yo me lo robé, saqué
66 dinero, agarre una jeringa o equis no, este me molesto su actitud y le dije ok renuncio le digo, entonces me da un cheque por
67 mi liquidación entonces me desesperé tanto que rompí el cheque así, se lo aventé, le dije que se lo quedara no. Que si no iba a
68 pagar cuatro mil pesos o la equis cantidad que costaba en aquel entonces, menos quería su dinero el caso que tiempo después
69 me depositaron el dinero a mi cuenta lo que me tocaba de liquidación porque me dieron un recibo como mi último recibo de
70 nomina quince mil pesos, reducción de un cañón cuatro mil pesos o sea al fin y al cabo me lo descontaron! Yo dije bueno, el
71 caso que en el momento que dije no quiero el dinero, ya pensando fríamente dije pues siempre si lo quiero no, que les pasa,
72 después este me decepcione de la gente de esa empresa no me haya apoyado no, o sea mi jefa no me apoyo, no vi que dijera ok
73 esta persona nunca ha tenido problemas tiene problemas y yo no tenía problemas así económicos como para robarme un cañón
74 y venderlo a diez pesos no, me decepcione de esas personas, de los que creí que eran mis amigos, que en realidad jamás nadie
75 llamo para decirme sabemos lo que está pasando, sabemos que firmaste no te preocupes todo va a salir bien, solo hubo una
76 persona que me llamó, un compañero que con el que al principio había tenido yo problemas cuando estábamos en la sucursal
77 de zitacuaro que eran de mis tres compañeros solo uno me llamo y todos mis amigos que tenía aquí con los que yo salía a
78 bailar con los que festejábamos los cumpleaños y todo pues no, me quedé sin amigos, sin empleo, sin el apoyo de mi jefa que
79 fue lo que me dolió mucho y bueno, el apoyo familiar pues siempre lo tuve, les platicué cuando llegué de hecho ese día llegué
80 demasiado temprano de lo debido, llegué como a las once de la mañana cuando yo regularmente regresaba como a las ocho de
81 la noche, siete, seis, y se le hizo raro a mi madre verme aquí y ya le platicue pues acabo de renunciar porque me levantaron un
82 falso de que me robé un cañón no y me dijo mándalos a la fregada no, no te preocupes todo va a estar bien, no te angusties, no
83 era la mejor empresa, no era la peor empresa, pero no mereces que te hayan dicho eso ni que me hayan tratado así de ratera
84 cuando en realidad ni siquiera lo fui porque no tuvieron ni una prueba entonces bueno, de esa parte me sentí tranquila, les
85 platicué a unas tías, me puse a llorar y dije ay como me hicieron esto cuando yo tenía una camiseta bien puesta y yo decía mi
86 misión, mi visión yo realmente sentía todo eso no, ni modo me costo mucho trabajo levantarme y hasta la fecha)))) y haber
87 dejado ahí un el corazón porque realmente le eché muchas ganas en ese trabajo, tiempo después empecé a tuve que conseguir
88 otro empleo empecé en una dependencia de gobierno a hacer sustituciones de a veces había trabajo a veces no que se van a ir
89 de vacaciones, entonces cubría muy poquitos lapsos de tiempo, pero bueno hubo la oportunidad de que una persona se iba a
90 cambiar a un hospital que se estaba abriendo en oncología entonces se iba a quedar una plaza pendiente y obviamente le
91 daban la prioridad a toda la gente que estaba de suplente a hacer un examen teórico y un una calificación de aptitudes que
92 todos los compañeros veían hacía cada suplente, puntualidad interés, no sé nunca me enseñaron pero bueno me imagino que
93 algo así calificaban porque uno de ellos me lo comentaba, este presentamos el examen como seis chicas un chico y yo éramos

94 como ocho los presentamos y resulta que salí fui la más alta de los que presentamos el examen el teórico y en el de aptitudes
95 entonces por lo cual me estaban dando la plaza, pasé me dio mucha alegría pero a la vez mucha tristeza por las personas yo
96 acababa de llegar a esa dependencia de gobierno yo era la más joven ocho meses y hay gente que tiene cinco años haciendo
97 sustituciones y dije, que mala onda por ellos porque estaban esperando esta oportunidad pero yo también la necesito pues si
98 salí mejor que ellos pues ya no, que feo no, obviamente sentía yo la mala vibra de ellos porque decían es la nueva y se quedo
99 con el empleo, entonces esa fue otra, me quede con el empleo, obviamente el ambiente laboral es bueno ya voy a cumplir dos
100 años ahí un año y medio tengo, estas funciones únicamente son analíticas y, un poquito de atención al público, eh somos
101 puras compañeras lo cual a veces dificulta un poquito, soy la más joven entonces trato de acoplarme e interesarme aunque
102 siento que a veces no quepo porque bueno todo el mundo platica de una cosa, todas son casadas, las más joven tiene treinta y
103 ocho años, pero bueno al fin y al cabo la relación es buena, eh es un horario flexible y este un sueldo atractivo claro
104 N. Me contabas a cerca de los compañeros que te tocaron en Morelia cuando llegaste me decías que tenías ciertos conflictos
105 con ellos y dijiste era muy niña y era mujer, ¿qué te hacía sentir esta situación, de que manera lo pudiste resolver, que hacían
106 ellos, que te decían para desacatar alguna de tus órdenes?
107 E. Con uno de ellos la relación era buena, los otros dos eran persona difíciles porque se les hacía obviamente difícil que yo
108 siendo la más joven y mujer llegara con un rango mayor simplemente para acordar los horarios no todos deberíamos de tener
109 horario partido, teníamos que salir a comer y regresar entonces desde ahí empezaba el primer pero no yo soy médico y lo debo
110 de tener corrido no, pero bueno al fin y al cabo era darle un mayor servicio al cliente en un horario mas amplio o sea no
111 podemos decirle fíjese que el médico ya se fue ya no lo puede atender entonces desde ahí era el primer punto malo no, pero
112 bueno tratamos de solucionarlo diciendo ok, vamos a partirlo, vamos a ver como funcionan, que demanda tenemos por la tarde
113 sino hay demanda después de cinco meses lo cortamos y hacemos todos los horarios corridos de ocho horas ya sea que
114 algunos entremos temprano y algunos cerremos para que todos tengamos oportunidad de irnos temprano y también de disfrutar
115 eso no, entonces este para uno de ellos había mucha demanda por la tarde entonces fue imposible partirle el horario, entonces
116 lo que acordamos fue eh los sábados el salía temprano toda la semana con horario partido y los sábados te vas de corrido y yo
117 me quedaba hasta tarde no, se soluciono, pero bueno otro problemita que era de los desayunos no, queremos desayunar,
118 perfecto tienen quince minutos, tenemos derecho a café y un pancito no, pero bueno pues que ya compraban la torta, el taco y
119 teníamos un área que habíamos acondicionado de comedor, pero no tenía ventilación entonces a veces si llevaban el taco o lo
120 que fuese de demasiado olor pues no me agradaba que oliera a comida cuando entras a un lugar que de sector salud como que
121 huele a los tacos no, entonces les prohibí que llevaran tacos entonces fue otro problema porque para ellos era su desayuno pero
122 bueno tuve que informarme y decir que lo único que estaba permitido era no porque yo lo había dicho sino porque realmente
123 era una política de la empresa quince minutos para café y pan porque después los desayunos ya era una hora ya era media hora
124 y ya todo el mundo se desaparecían no entonces tuvimos que hacer tiempos unos dos desayunaban primero y otros dos

125 desayunaban después ya era imposible que los cuatro desayunáramos juntos, entonces bueno ese fue otro problemita, alguno
126 otro fue cuando uno de ellos faltaba, faltaba y faltaba entonces después de tres faltas sin justificarse obviamente hay una
127 llamada de atención por escrito y directo a su expediente entonces la primera vez me dijo tuve un problema con mis hijos esta
128 persona era divorciada tuve que trasladarme hasta donde estaban mis hijos y no sé qué y no te pude avisarte, pretextos tontos
129 faltó tres veces en un mes le hice su reporte con copia a su expediente, cuando se enteró le dije fírmalo para que estés enterado
130 porque era con copia para él, con copia para el expediente y copia para mi jefe directo no, entonces me dijo por qué me haces
31 esto! No lo tomó con responsabilidad de decir ok falte tres veces, pos ni modo asumo la consecuencia no? Lo tomo como una
132 agresión mía hacía él de que quería desbancarlo o equis no o simplemente no lo quería porque el tenía la percepción que yo
133 buscaba que el se fuera no y de alguna manera era mi mano derecha era el supervisor entonces bueno, se arregló, lo firmó se
134 fue a su expediente otro problema eran las llegadas teníamos que checar puntual tarde no después de tantos minutos de retardo
135 se tenían que obviamente reportar mensualmente no y esto dependía de entre muchas otras cosas así que nos daban un bono
136 trimestralmente no, un bono económico y entonces gracias a él ahí perdimos parte del bono trimestral de ese año cuando yo les
137 tuve que informar se perdió la compensación por retardo ni siquiera por ventas o por cosas que no tuvieran tan tan a nuestras
138 manos este yo dije bueno les dije tal cual pues se perdió por retardos quien acumuló más retardos fue Víctor este cuarenta y
139 cinco retardos al mes no, pues así como que la otra persona me dejó de ver como el ogro y al contrario le dijeron oye como es
140 posible como que se le voltearon y las personas que eran sus amigos le dijeron pues tienes que echarle ganas no para no
141 perderlo los próximos meses y ya bueno terminó al fin y al cabo eran problemas tontos por así decirlo no.
142 N. A mi me llama la atención que digas es que era mujer que tiene eso que ver ¿crees que siendo mujer no puedes ser jefa de
143 hombres?
144 E. No, a ellos se les dificultaba uno de ellos venía de una ranchería de Morelia donde me platicó un poquito de que onda con
145 su infancia entonces para el para empezar estaba acostumbrado casi casi a que todo la esposa le servía la comida, le esto le el
146 otro y me platicaba que se le hacía muy difícil vivir solo porque no quería eso no, entonces este como que solo le faltaba el
147 caballo de fuera para ser macho y eso a la vez a mi me hacía sentir muy incómoda porque yo dije que onda con este cuate en
148 una de esas se le pega la locura va a creer que soy la mujer y me golpea a mi me daba miedo, me sentía un poco insegura el
149 principio, porque yo decía a lo mejor se les hace difícil y realmente no era muy común tratan de que los equipos eran
150 equilibrados hombres y mujeres y yo era la mujer más joven en todo el equipo, pero bueno al fin y al cabo el año y fracción
151 que estuve ahí me parece los últimos meses fueron buenos y yo dije bueno
152 N. Oye, y entonces con la señora esta tenían el mismo puesto y las mismas personas a su cargo entonces?
153 Y las mismas personas a cargo, el problema que como yo me había regresado y decidí regresarme, no había lugar para mi, pero
154 me dijeron como esa sucursal era tan demandante y con tanta gente íbamos a compartir cargos porque estaba muy cargado y
155 era con la remodelación y eso íbamos a implementar un nuevo servicio y entonces necesitaban apoyo; yo decidí venirme

156 aunque compartiéramos el cargo y yo lo acepté pero creo que ella en el fondo no aceptaba que tuviera una persona de
157 compañera que tuviera el mismo cargo porque ella en aquél entonces era por decir la nueva porque venía del D.F. pero a mi en
158 Toluca todo mundo ya me conocía entonces había un problema y me decían oye tengo esto con tal persona, o este paciente se
159 está quejando por esto y esto, entonces si ella no estaba yo tenía que darle seguimiento y resolver el problema entonces
160 cuando ella llegaba o que se había ido a comer o equis le decía paso esto yo lo solucione así... eso lo solucionaba entonces
161 como que no le agradó y me lo dijo... no déjalo como pendiente y cuando yo llegue le voy a dar seguimiento, pero había cosas
162 realmente... urgentes y yo no podía estarle esperando o estarle llamando oye qué acción tomo no, que acción hago, lo mismo
163 pasaba con los proveedores, mantenimientos de equipos que llegaban todos los ingenieros me conocían, me saludaban,
164 entonces yo trataba de darle su lugar les decía la doctora fulana de tal es la encargada de esta área pero bueno al fin y al cabo
165 me saludaban y había un trato ya personal este bueno, como que le causaba un poco de conflicto a ella, tiempo después lo que
166 se me olvidó comentar fue que a ella la despidieron, no renunció, la despidieron dos meses después de que yo renuncié, me
167 dijeron no mi jefa, los compañeritos que fue por poca productividad, así lo manejaron, lo que yo me entere, lo cual no me
168 consta no pero al fin y al cabo yo ya no estaba en la empresa tampoco

169 N. ¿Y cómo te hizo sentir eso?

170 E. Se escucha mal pero me hizo sentir bien porque yo dije bueno si en algún momento me acuso y no dio el ancho de como lo
171 esperaban porque era un trabajo bastante pesado me alivio y me hizo sentir bien conmigo misma porque dije bueno no fue la
172 super mujer que todo el mundo esperaba y la super jefa y la super experta en todo, entonces me hizo sentir bien aunque en
173 realidad dije pues que mala onda por ella no porque se le acababa de fallecer su bebé, su matrimonio se fue a la basura,
174 cambió de residencia, dije ah, no supe que pasó con ella si se regreso al D.F. pero me sentí bien porque a ella la despidieron y
175 no renunció como yo tontamente lo hice, sino que la hayan renunciado a la fuerza

176 N. A ti como te hacía sentir las actitudes de tu compañera

177 E. Mal, hubo un momento que tanta fue mi desesperación de decirle mira claudia yo no tengo ningún problema
178 contigo...bueno hasta íbamos juntas al desayuno para que hubiera un poquito más de convivencia pero llegó un momento en
179 que me desespero tanto que me levanto otro falso terrible que dijo este que yo le había dicho a una auditora de calidad que se
180 presentara porque las cosas estaban bastante mal y no se qué, cuando me dijo yo te escuché hablando por teléfono y tu le
181 decías a la auditora Silvia que que se presentara y me empezó a reclamar horrible gritándome en su oficina que era de las dos
182 pero que yo amablemente le había cedido y me había bajado a otra área a trabajar todo lo administrativo y todas las carpetas
183 que llevamos de calidad... le dije oye en ningún momento le llamé para pedirle eso, le llame porque tenía una duda con una
184 carpeta de equis procedimiento no, y la prueba está en que le podemos hablar a la mismísima Silvia y preguntarle, llegó tanto
185 mi desesperación de no poderla hacerla entender que empecé a llorar, empecé a llorar porque dije no puedo creer que pienses
186 eso de mi cuando dices que en realidad escuchaste, debiste haber escuchado bien, no este no palabras totalmente

187 distorsionadas, entonces para buena suerte mía ese mismo día que me reclamó llegó la auditora y subió directo a la oficina
188 porque generalmente dejaban ahí la bolsa y todas las cosas personales, entonces me vio que estaba llorando y le dije Silvia que
189 bueno que llegaste, Claudia tiene un conflicto personal conmigo dice que te llame y no había terminado cuando interrumpe
190 Claudia, es que no es necesario que estés llorando y haciendo tu drama y no sé qué así bastante agresiva, la auditora
191 prudentemente se calló y dijo a ver cual es la duda, yo deje que Claudia hablara y dijo es que Elizabeth me molesta la actitud
192 que toma, porque te llamo y te pidió esto y esto y esto y dijo que vinieras porque mi trabajo estaba mal y la auditora en ese
193 momento le dijo, no Claudia te puedo asegurar y te puedo jurar que ella me llamo para la duda de un procedimiento de tal
194 carpeta y equis equis en el momento que dijo eso la auditora yo dije Dios mío gracias porque me la mandó en el momento en
195 que esta señora estaba desquiciada porque era la primera vez que me gritaba y dije bueno por algo está aquí la auditora no?
196 Que bueno que lo aclaro y la auditora se acordó perfecto de mi de que le llamé y todo, entonces este yo en ese momento
197 esperaba una disculpa de mi compañera, de Claudia, la cual nunca tuve, nunca, nunca, en ese momento dijo bueno pues ya veo
198 que las dos se conocen muy bien, se llevan muy bien, con permiso y se hizo la digna fue a su oficina en ese momento cuando
199 me quede sola bueno empecé a llorar como una desquiciada, no supe manejar mi emoción porque yo dije que onda? Me
200 desespero y la auditora me dijo ok tranquila cómo lo arreglamos en ese momento me sentí frustrada de alguna manera y
201 empecé a llorar y la auditora me ayudo, me abrazó, me tranquilicé me dijo ok no hay problema este creo que se lo debemos de
202 informar a tu jefa para que se entere de que hay un conflicto ya entre ustedes entonces y no sea la última en enterarse, entonces
203 le dije ok le voy a decir como estuvieron las cosas pero igual Claudia me imagino se lo va a contar y le dije si a ti en algún
204 momento te preguntan pues tu digas la verdad no, tal cual es, lo que tu quieras si quieres comentar que me encontraste aquí
205 llorando como loquita bueno no hay problema pues ya no, pero este si con la verdad no...la otra lindamente me dijo que si
206 Silvia levanto un informe y todo, levantaron el informe, mi jefa lo leyó y nos hizo una reunión para las tres, mi jefa, mi
207 compañera Claudia y yo el caso es que ese día bueno... pues vamos a arreglar el problema... el conflicto, ella sabía que era
208 difícil habiendo dos personas a cargo, con el mismo rango de gente a su cargo... mi jefa trato de manejarlo, me delegó a parte
209 de lo administrativo el trabajo en unas industrias el cual lo había aceptado implicaba salir más de la sucursal lo cual
210 supuestamente iba a mejorar la situación porque ya no nos íbamos a ver diario, por mi no hubo ningún problema, pero el caso
211 cuando empezaba a ir, estaba una semana afuera, a veces solo llegaba el sábado empezaba a hacer el trabajo que yo había
212 traído de las empresas lo cual empezó a hacer que yo descuidara lo administrativo, entonces a ella le delegaron nuevamente lo
213 administrativo y la atención al público, fue cuando empezamos a tener el problema, de más cosas y mas cosas, esto no lo
214 hiciste bien y cosas así hasta que llegó el día de la remodelación, el cañón y que ya, me lo robé supuestamente.
215 N. Algún día dudaste de tus capacidades
216 E. Eh tal vez si, no de mis capacidades, tuve miedo, miedo cuando estuve fuera y cuando estuve con los chicos solos, eran tres
217 niños mayores que yo entonces era una super responsabilidad mas bien me sentía un poco presionada, no sé si se le podía

218 llamar dudar o no pero si me sentía bastante presionada de que las cosas bien a tal punto perfeccionista que a lo mejor a ellos
219 como hombres no se les daba no?, entonces más que nada fue temor y miedo de que las cosas lo mejor para que ellos mismos
220 no me pudiesen reclamar nada en absoluto, nada que decir que por mi no habíamos hecho el trabajo correcto
221 N. Cuando te fuiste tu familia te apoyo en tu decisión
222 E. Yo se los informé dos días antes de que me iba, porque llegué con maletas entonces yo les dije llegó una mejor oferta me
223 voy a ir y mi mamá dijo haz lo que quieras, entonces en ese momento dije bueno ok, estaba muy grande la aventura llegue allá
224 un día lunes hice mis maletas un sábado, llegue allá un lunes al mediodía y me presenté con ellos, con uno de ellos me dijo ya
225 tienes donde vivir dije no, me voy a quedar mientras en un hotel dijo ok y en una semana vemos un departamento, hay un
226 departamento que están rentando junto al mío que tal vez te convenga, dije ok perfecto este esa semana estuve muy bien en el
227 hotel y todo cuando me tuve que cambiar la departamento pues estaba muy lindo muy acogedor estaba semiamueblado y todo
228 no pero yo no llevaba nada, nada de cómo para una casa entonces fue difícil acoplarme a vivir sola pero tuvo su ventaja, tuve
229 mi espacio, me ayudo un poco a madurar, mi mamá jamás en la vida, bueno jamás durante el año y cacho que estuve ahí fue a
230 verme hasta el último día que yo le dije ya me voy a ir el próximo sábado, me regreso a Toluca, me dijo ok, voy por ti, jamás
231 supo cómo vivía donde vivía, yo les platicaba que tenía un departamento que estaba rentando pero jamás se preguntó nunca
232 tuvo curiosidad de ir a ver dónde era lo cual me hacía sentir bien y mal, bien porque yo dije igual y mi mamá me tiene mucha
233 confianza y no es necesario que sepa el lugar como es el lugar cree que yo soy lo suficientemente madura para elegir un buen
234 seguro limpio y con las condiciones para vivir, pero a al vez me hizo sentir un poco triste porque dije igual y no le importo no
235 porque no sabía si comí, si desayune si nada no? al principio cuando yo estuve allá no llamaba y le decaía estoy bien los
236 primeros meses tarde mucho en venir porque decía a qué voy al principio este los sábados y domingos aquí en mi casa no hay
237 nadie porque todo mundo ya tiene sus situaciones personales arregladas, entonces yo venía y me quedaba sola , entonces me
238 tardé bastante en regresar y al fin y al cabo creo que la distancia nos ayudo, me extrañaron, las extrañé y nos valoramos y
239 cuando regresé ya era una mejor relación familiar entre las tres, como que nos dio un poquito más de amor, no nos costo tanto
240 el trabajo de decir, bienvenida, te extrañamos, te queremos o lo que fuera no.
241 N. Entonces dejaste de sentir apoyo de tu familia
242 E. Apoyo si al principio o demasiada confianza, yo dije que mi mamá me no me haya dejado venir yo hubiese dicho quiero mi
243 espacio y me hubiese aferrado no, entonces cuando me sentía triste yo dije, no, no me apoyan, pero cuando estaba contenta
244 empecé a hacer amigos en el otro estado dije mi mamá me apoyo, me dio la confianza y estoy aquí entonces dependía de mi
245 estado de ánimo de que a veces sentía de que no me apoyaban y que no me querían y no me extrañaban, cuando yo estaba muy
246 bien mi familia me apoyó y por eso estoy aquí no saben donde vivo, pero saben que estoy haciendo lo correcto no? Y
247 manteniéndome yo sola al fin y al cabo no?
248 N. Y tu pareja, tenías pareja en ese entonces?

249 E. Si, bueno al principio no cuando me fui de aquí andábamos del chongo entonces este ya habíamos terminado, teníamos un
250 par de meses que habíamos terminado cuando yo decidí irme él contacto una amiga que estaba aquí en Toluca porque quería
251 encontrarme en mi casa ya no me encontraba el número del celular ya lo había cambiado porque tomé una lada de allá...
252 entonces este en el trabajo no me encontraba y le decían no no esta, no aquí ya no trabaja, porque obviamente ya no trabajaba
253 aquí en Toluca, contacto a una amiguita mía que tenía yo aquí y le dijo no es que ya no esta aquí, está en Michoacán y todo no
254 al fin y al cabo esa amiguita me dijo sabes qué, me llamó mas bien salimos a comer, me platicó que te extraña mucho y le dije
255 donde estas no te enojas conmigo y dije bueno ya le dijiste ya para que me enoje o sea y no realmente no me moleste pero dije
256 bueno la decisión que el tome no a la vez yo quería que no se enterara no porque dije si me busca pues yo ya estoy allá, no me
257 voy a regresar, tenía la intención y el gusanito el interés quería que me buscara el caso que un día trabajando allá este me
258 dicen tienes llamada y ya contesto no y me dice hola y ya me llamó y me dice adivina donde estoy y yo dije pues en tu casa no,
259 me dijo no, estoy aquí, estoy en tal hotel, que te parece que comemos juntos entonces yo sentí la emoción a todo lo que me
260 daba mi corazón taca taca taca de la adrenalina le dije ok perfecto no, le dije a mis compañeros, regularmente salí a comer con
261 uno de ellos al ratito regreso es que hoy no voy a ir vino mi no...bueno el que era mi novio y voy a salir con él... entonces fue
262 así como que sentí mucho apoyo de ellos me decían mucha suerte que no se qué si llegas tarde no te preocupes y no sé que y
263 este mucho relajo no? Y entonces salí a comer con él, me dio mucho gusto verlo, este obviamente ese día regresamos pero le
264 plantie las cosas no? Dije yo estoy acá no me voy a regresar en un tiempo este bueno si tu quieres nos podemos ver cada fin de
265 semana tu puedes venir yo puedo ir y todo no, entonces le pareció bien , no me presiono, y bueno así empezamos la relación
266 por un año nos veíamos cada fin de semana el viajaba los jueves en la noche estábamos juntos jueves, viernes sábados y
267 domingos. Lo cual fue fue bueno no? Aunque él al último como que ya se estaba cansando un poquito de viajar y lo entiendo
268 no porque pues no era fácil y sobre todo por la carretera no pues quieras o no eran peligros, pero este fue una experiencia muy
269 buena creo que nos llevábamos mejor que aquí, nos conocimos mejor, nos adaptamos mejor, este todo muy bien, cuando yo
270 decidí regresar yo le dije ya voy a pedir mi cambio, ya no aguanto más no me dijo ok no hay problema regresamos a Toluca y
271 la situación en lugar de ser igual de bonita o mejor porque ya nos podíamos ver más tiempo no fue lo que esperábamos
272 entonces este terminamos.

273 N. Oye regresando con la señora que me platicabas del Chopo, tu reaccionabas casi siempre... bueno explicándole o aclarar las
274 cosas con ella, así fueron tus reacciones en cualquier momento

275 E. Eh, si al principio le decía Claudia tenemos que hablar o vamos a hablar pero buscaba el momento que estuviésemos yo
276 tranquila y ella tranquila no directa en el momento que tuviésemos algún conflicto trataba de esperarme no me calmaba yo se
277 calmaba ella y buscaba un momento en que estaba sola y para decirle tenemos que hablar buscábamos un lugar fuera de la
278 oficina un lugar donde pudiéramos estar tranquilas fuera del mismo lugar de trabajo para platicar y decirle mira esto... muchas
279 veces le dije mira vamos a echarle ganas y realmente yo si quise que la relación fuera buena pero al fin y al cabo creo que ella

280 tenía y tal vez yo también no, conflictos, para mí era un cambio regresarme, para mí era un cambio estar el Toluca, su vida
281 personal era, estaba un poco difícil...trataba de manejarlo con la calma a que bueno un par de veces, bueno solo fue una vez...
282 terminé llorando porque yo decaía es que no es así y ella se ponía es que sí, y es que no se que y levantaba la voz... fue aquella
283 vez que me dio la desesperación y empecé a llorar no , pero porque yo no sabía como o decírselo si prometérselo o jurárselo y
284 por qué no? Cuando en realidad ella no tenía una evidencia cierta de lo que yo aparentemente había dicho o había hecho no?
285 El caso es que así fue, ella en su momento también trataba de reaccionar tranquila algunas veces, algunas otras no como que
286 siempre se aceleraba un poco y sobre todo levantaba la voz no? yo trataba de estar tranquila, de respirar
287 N. Cuanto tiempo duró esta situación después de que regresaste
288 E. Cuando yo regrese ella ya estaba, fuimos casi nuevas llegamos juntas estuvimos como seis meses tal vez los seis meses
289 fueron de mala relación y yo decidí renunciar y tiempo después supe que también tuvo un conflicto con otra persona, como a
290 la semana también por falta de cosas que le había faltado esto, que le había faltado lo otro cuestiones ya de dinero en cuanto a
291 lo que manejaban en atención al público, entonces esta compañerita que tenía un cargo menor que el de nosotras ehh...yo no
292 sé si se podría decir que tuvo el valor o qué pero, no se quedo con su coraje y la enfrento, porque cuando yo renuncié cuando
293 yo iba bajando por la escalera porque estábamos en el segundo piso, este, la vi le dije gracias voy a pasar a recoger mis cosas
294 recogí las pinzas pal pelo y todo lo que tenía ahí, pero esta compañera a la que también tuvo el conflicto y renunció pero esta
295 chica demando a la empresa eh no tenían evidencia para hacerlo firmada su renuncia este cuando bajo también obviamente en
296 el segundo piso este enfrente de todos le dijo que este, que era una desgraciada le dijo eres una desgraciada pero no te
297 preocupes por mí, encontraré trabajo de lo que sea así sea de pi, pi, pi en la calle, tu ni de eso porque estás gorda, fea, y le
298 empezó a decir una sarta de majaderías no pero yo creo que era parte de su coraje de esta chica no? Lo cual me dio mucha risa
299 cuando me lo platico porque dije órale es tener mucho valor para decirlo enfrente de la gente que teníamos ahí de pacientes y
300 de los mismos compañeros no entonces dije aaahh sentí alivio dije parte de mí ahí esta no no que la hiciera sentir mal pero me
301 alegró el que eso le hiciera porque yo dije que mala onda que la corrieran no también a la otra y al fin y al cabo nuestra jefa
302 directa corrió a dos personas que supuestamente estaban causando conflictos por robo de un cañón y por robo de dinero de la
303 chica y a la persona que dejó a cargo porque supuestamente podía, la corren a los dos meses entonces me dio mucha risa por
304 parte de los dirigentes de la empresa porque dije bueno pues también la riegan no y tal vez yo no era tampoco perfecta no, pero
305 dije se quedaron en tres meses fácil sin tres personas y que realmente éramos útiles no para la empresa, la sucursal que
306 estábamos con mayor demanda, pero bueno
307 N. Y durante estos seis meses te enfermaste, eh no sé tuviste dolores de cabeza, reacciones físicas
308 E. Pues sí, durante las noches sentía que no tenía sueño, me daba insomnio y yo decía tranquila, tranquila, tranquila, deje de
309 tomar café y empecé a tomar chocolate yo dije yo creo que es el café, tiempo después descubrí que era parte del mismo estrés
310 que yo cargaba de lo laboral hacia mi casa como que no lo dejaba fuera la preocupación me seguía todo el tiempo de decir

311 Dios mío ojala mañana sea un buen día y que no tengamos conflicto y que no nos peleemos por, por nada no...algo a mi que
312 me desesperaba no me parecía correcto es que ella llegaba y se pintaba ahí, enfrente del paciente cuando ella decía que estaba
313 mal, entonces yo decía Dios mío si esta mal porque lo hace no? Y por qué regaña a las que lo hacen las manda la baño a esas
314 niñas no, cositas así no, entonces este empecé a darme cuenta que me dolía la espalda y sin querer baje sin que yo me diera
315 cuenta baje de peso, baje como unos cuatro kilos... que después los recuperaré muy rápido (risas) pero no sé por qué yo creo que
316 por lo mismo no me daba hambre, yo, yo no recuerdo comer menos, o sea yo recuerdo comer lo mismo, entonces no sé mi
317 metabolismo se aceleraba, no sé pero baje cuatro kilos y la pesadez de la espalda así como que y dije que horror no, o sea me
318 dolía todo, entonces eso era lo que sentía físicamente.

319 N. Desde la primera vez que tu sentiste este rechazo o como se podría llamar de esta de Claudia tu actuaste desde ese
320 momento, desde esa primera vez que recibiste la agresión

321 E. No, las primeras veces las deje pasar dije ok, ella nos había platicado cuando llegamos por su conflicto personal que había
322 pasado, tenía dos meses que había fallecido su bebito de meses, este obviamente su matrimonio se fue a la basura entonces yo
323 dije ok ella está mal, no se siente bien, trate de ponerme en su lugar porque dije está en otra ciudad que no es la suya, esta
324 sola, esta con problemas más que los míos entonces la primera, la segunda tal vez se las pasé entonces yo dije este tranquila no
325 pasa nada, se aceleró, no sabe por donde canalizar su tristeza, su estrés, su lo que sea no? Las dos tres primeras veces se las
326 pase hasta que dije ay como que esto ya no es por ahí, porque yo me daba cuenta que con otras gentes no era así entonces yo
327 dije si tiene una relación personal puede también tener un conflicto pero yo me daba cuenta que empezaba a tener amistades
328 dos tres amistades que tuvo y yo dije como no tiene problemas con estas niñas y conmigo si empecé a tratar y decir momento
329 vamos a arreglarlo que te preocupa, que es lo que estás pensando...No es por esto tu dijiste, que quien sabe qué, cosas de
330 teléfono descompuesto, que yo dije, que tu dijiste, que eso eran todos sus malos entendidos no de ella y sus conflictos conmigo
331 no entonces ya fue cuando empezaba a decirle vamos a arreglarlo, vamos a esto ... y hasta nos empezaron a dar así como
332 terapia así como de a ver bueno, vamos a hacer un ropa que se les llama R de reconozco, O de ofrezco una P de perdón o algo
333 así y una A no recuerdo de que era la a si de amistad o no se qué, no, no era de amistad, era otra cosa..pero cositas que
334 llegábamos a estar así con mi jefa decía bueno vamos a hacer una reunión y veamos a ver que vamos a ofrecer y que vamos a
335 mejorar pero bueno al fin y al cabo nos funcionaba tres días cuando mucho una semana y después otra vez volvía a pasar lo
336 mismo no?.

337 N. Bueno entonces entiendo que la situación la sabía tu jefa obviamente ¿la sabía alguien más de tus compañeros?

338 E. Todos, los compañeros de... éramos como treinta en esa sucursal, todos lo sabían porque era obvio no el ambiente que
339 cuando los últimos meses ya no podíamos estar juntas, una vez me levanto la voz en la recepción entonces obvio que todos se
340 dieron cuenta también ya sabían que algo estaba pasando no? Y que entonces este había otra persona de otra área que tenía el
341 mismo rango que nosotras que habló directo con nuestra jefa y le dijo mira yo sé que Elizabeth a lo mejor tiene un carácter

342 pues no del más liviano o un poco acelerado lo que sea, pero también ella manejo como era la actitud de Claudia hacia
343 conmigo un poquito como agresiva, con don de mando y el me decía mucho no hay que mandar hay que liderar, entonces ella
344 no lideraba conmigo trataba de mandarme al fin y al cabo teníamos el mismo rango no? Pero bueno, mi jefa era nueva también
345 en ese puesto y creo que trato de darle un poquito más de darle un poquito de apoyo a Claudia y hacerla sentirla segura y ella
346 tenía más años que yo, yo tenía casi cinco años y fracción en la empresa y esta persona tenía como seis entonces trato de darle
347 un poquito más de apoyo y lo que sea creo que decidió ella decidió que ella se quedara y al fin y al cabo por algo no funcionó
348 N. Aparte entonces de que te hacía sentir por las cosas que hacía dentro del trabajo también te decía cosas personales no?
349 E. Si, un día ella me mostró una foto siempre cargaba una foto de su bebé lo cual...bueno yo trataba de entenderla pero yo
350 siento que como que no le ayudaba a dejar a su bebito en paz y dejando un poquito a su bebé o no sé si sea normal o no, o no
351 sé si yo sea muy egoísta, pero yo creo que en desconectarse en lo laboral de que su bebito sufrió algo y de que equis ¿no?
352 entonces siempre cargaba una foto del bebé y un día entre las...en un libro que llevaba me dijo mira así dije y esta foto, me
353 dijo soy yo antes de embarazarme, estaba super delgada y dije ay te ves tan diferente se me salió o sea el te ves tan diferente y
354 ella me dijo si, ¿por qué? porque ahora estoy gorda, me dijo por eso te odio y yo creí que estaba bromeando cuando la miré yo
355 la vi tan seria y dije no, no está bromeando y dije sabes que Claudia creo que no viene al caso tu comentario yo te comente
356 porque tiene años esta foto y obviamente todo el mundo cambiamos no, no es que sabes qué hasta por eso y quien sabe qué,
357 empezó a sacar cosas que ni al caso, entonces un día también recuerdo que yo tuve que viajar a una industria a León y pues en
358 un fin de semana que tuvimos me fui y me compre varios pares de zapatos entonces)))me dijo tus zapatos están muy bonitos
359 porque no me compraste unos... entonces bueno no se me salió decirle pues porque a mi me gustaron para mi no para ti y me
360 dijo la próxima vez que vayas me compras unos... y le dije si, pero en el fondo yo sabía que no se los iba a comprar igual que
361 los míos entonces se dio la oportunidad que después fuimos a León y me dijo ah! Me compras unos zapatos como los tuyos y
362 le dije))) le voy a dar una oportunidad dije ah si me das el dinero... no cuando regreses dije mi pretexto perfecto no se los
363 hubiera comprado porque me faltaba dinero aunque si tenía dinero pero dije tuve una actitud a lo mejor egoísta porque dije no
364 le voy a comprar unos zapatos como los míos, ya teníamos un uniforme igual o sea no le iba a comprar unos zapatos iguales a
365 los míos cuando era un modelo que aquí no había entonces dije no, entonces bueno hasta por un par de zapatos peleamos no?
366 N. Me decías que querías mucho a la empresa o sea “yo llevaba bien puesta la camiseta” y la filosofía... cuando te despidieron
367 que sentiste?
368 E. Si, yo realmente me puse la camiseta, daba tiempo personal, extralaboral ahí porque se reconociera como una buena
369 empresa y se reconociera mi trabajo claro, entonces este realmente amé mucho a esta empresa entonces cuando paso todo esto
370 sentí así como cuando el novio te traiciona no cómo puede ser posible, así sentí, que mi novio, dije se acabo por un momento
371 dije que voy a hacer sin esta empresa no? dije que rollo deje cinco años y fracción aquí y dije y me están despidiendo esto no
372 es lo que hace esta empresa que es una empresa familiar con valores todo no, me costó mucho trabajo entender que no era la

373 empresa sino las personas que...una de las gentes que dirigen parte de esa empresa porque ni siquiera los mismos dueños que
374 también dirigen al empresa obviamente sabían de mi caso ni nada este me costo mucho trabajo asimilar que no fue la empresa
375 entonces este ahora ya trato no de de interesarme tanto en ellos aunque en realidad cuando me piden me dicen a dónde me
376 puedo hacer tal estudio ah pues en el Chopo, porque yo se que sea como sea, el ambiente laboral y lo profesional lo tienen muy
377 bien y muy buena calidad en cuanto a los estudios entonces yo a pesar de eso no dudo en recomendar esa empresa porque
378 aparte de que deje parte de mi corazón ahí trabajando, se que si tiene un buen desempeño por lo cual creo que ya perdoné a las
379 gentes que me hicieron esto.

380 N. Oye y en algún momento pensaste recurrir a alguna instancia jurídica

381 E, Este si, cuando como yo no había firmado mi renuncia bueno en aquél entonces firme mi renuncia pero me molesté tanto
382 que rompí el cheque y se lo avente en la cara yo dije bueno fue una descortesía de mi parte haber hecho eso pero creo que mi
383 coraje y mi acelere no me permitió hacer otra cosa y platicando con mi familia me dijeron ¿y no los quieres demandar? porque
384 yo sé que podía demandarlos porque no tuvieron ninguna prueba si me van a dar dos pesos así de finiquito por cinco años y
385 todo, pues que me den diez pesos no? Al fin y al cabo yo no voy a seguir en esa empresa si ni siquiera me robe el cañón
386 entonces.... lo pensé pero depuse dije para que me empecé a ver el desgaste que tuve emocional de, del estrés que empecé a
387 tener de unos meses hacía acá antes de lo del despido... se que si los demando no va a tardar una semana o un mes para que se
388 llegue a algún acuerdo y le dije a mi familia que no, no tenía el más mínimo interés que se fueran a la fregada que Diosito los
389 bendijera y adiós, ya después me empezó a dar mas tentación cuando a la semana corrieron a otra chica, ella me llamó y me
390 dijo sabes que me corrieron por culpa de Claudia pero le dije esto y no se que, cuando me platico todo dijo esto esto dije los
391 voy a demandar, dije cómo crees... si los voy a demandar y me dijo si quieres los demandamos juntas pero yo dije bueno diez
392 días después o a la semana ya me había enterado de que me habían depositado los diez pesos en mi cuenta claro
393 descontándome el cañón que ni siquiera tengo aquí no entonces este me volvió a nacer el interés de demandarlos y conseguir
394 un poco mas de dinero porque yo sabía que al fin y al cabo yo sabía que me iba a quedar sin trabajo por no sé que tiempo y al
395 fin y al cabo decidí no hacerlo porque dije primero quiero estar bien, quiero descansar quiero ya no pensar en la empresa, ya
396 no pensar en estas gentes porque bueno iba a demandar a una empresa cuando en realidad la empresa no me hizo nada sino
397 estas gentes que dirigen, que mal dirigen o que mal tomaron una decisión ¿no? Al fin y al cabo dije no quiero más estrés, no
398 quiero más preocuparme ni andar en rollos de abogados entonces tomé la decisión de no demandarlos

399 N. Y ahora que me cuentas, como te hace sentir recordar

400 E. Pues con un poquito de... nostalgia pero ya como prueba superada obviamente ya no tengo el mismo sentimiento, el mismo
401 coraje hacia las personas, el mismo sentimiento de sentirme defraudada por la empresa por la cual yo trabaje mucho, eemmmh
402 el mismo miedo de decir que voy a hacer o sea no tengo trabajo, porque al fin y al cabo preocupa ¿no? Tengo que vivir todos
403 los días, tengo que comer todos los días tengo que ayudar a solventar una casa, ahorita ya me siento mucho más tranquila y lo

404 tomo así como una experiencia ... en general yo podría decir con un mal final pero con unos buenos cinco años porque el
405 último medio ya no contó porque fue malo y un desenlace peor pero estaba muy bueno porque aprendí mucho creo qu lo mejor
406 que puede haber traído el aprender mucho y el conocimiento porque amistades tampoco me traje entonces yo creo que, que
407 fue eso

408 N.¿Quién de tu familia viste que te apoyo mas, fue el mas interesado?

409 E. El más interesado, yo creo que mi mamá, no, mi mamá no me decía nada, más bien yo creo que mi hermana que me decía
410 tranquila, no pasa nada mañana consigues otro empleo y seguido me decía ay tranquila no pasa nada, tomate unas vacaciones
411 para esto no había tomado vacaciones el año anterior al que yo había renunciado 2004 o 2003 no recuerdo y el año que estaba
412 transcurriendo no me acuerdo entonces no había tomado vacaciones entonces me dijo tomate las vacaciones que no te tomaste
413 el año pasado y las que te tocaban en este año entonces tomate las vacaciones, después de eso ya piensas en un trabajo,
414 después de eso ya te preocupas en el trabajo, después de eso ya te compras un periódico ya te metes a una página en Internet,
415 ya lo que tu quieras ahorita descansa en ese momento yo decía ay que buena onda aunque yo decía, yo creo que también está
416 preocupada por mí pero trataba de hacerle caso para no preocuparlas tampoco no? Y así lo hice me tome las vacaciones que
417 aunque en realidad yo sentía que no podía descansar, yo decía son las nueve, las diez y se me hacía tan cortito el tiempo
418 porque yo estaba acostumbrada a hacer otras cosas pero bueno al fin y al cabo todo paso todo paso y conseguí un mejor
419 empleo ahora lo tengo

420 N. ¿Por qué piensas que tu hermana te decía esas cosas te daba ánimos?

421 E. Pus no lo sé, yo creo que porque me veía mal, sabía que realmente había dejado mi corazón ahí no y que para todo siempre
422 ponía el trabajo, ponía el trabajo antes que al novio, antes que a mi familia antes que muchas cosas no? Siempre decía no
423 porque voy a trabajar, no puedo ir a una fiesta familiar porque voy a trabajar así fueran sábados, yo trabajaba sábados y
424 domingos entonces yo ..vamos a hacer esto el domingo sabían que no contaban conmigo porque iba a trabajar entonces yo creo
425 que mi hermana tal vez no se supo que se me estaba haciendo muy difícil tal vez porque somos de la edad y teníamos ya más
426 confianza, sobre todo porque nos habíamos valorado tiempo atrás siento como que hubo como más compenetración, más
427 comunicación tal vez y supo que no estaba bien y que necesitaba que me animaran y que estar bien yo, estar bien ella para que
428 estuviera bien yo

429 N. Podrías platicarme cuales son tus estudios

430 E. Sí, tengo una carrera técnica estudié cuatro años la carrera se llama técnico laboratorista clínico y va en funciones de un
431 laboratorio o sea proceso analítico en cuanto a pacientes, muestras de sangre y todo ese rollo.

432 N. Podrías detallarme un poco lo que hacías en los últimos meses cuando me decías que ibas a las empresas, pero ¿que hacías
433 ahí?

434 E. Empecé a ... como necesitaban poner.. yo creo... también la jefa espacio entre Claudia y yo decidió delegarme el apoyo a

435 una empresa que se llama industrias apoyo a una industria algo nuevo para mi y como yo quería que la situación se
436 tranquilizara, se mejorara, yo quería seguir en esa empresa al fin y al cabo decidí aceptar en las empresas íbamos y hacíamos le
437 dábamos servicio a los pacientes con muestras de sangre, audiometrías, espirometrías, básicamente íbamos en la jornada que
438 ellos estuvieran trabajando y tomábamos muestras era muy divertido porque empecé a conocer otro ambiente jamás en la vida
439 por ejemplo había entrado a una empresa y así conocí muchas empresas; eso de trabajar tres turnos se me hacía fácil decir ah
440 pues tres turnos y cuando yo tuve que trabajar tres turnos para los empleados de una empresa que al fin y al cabo eran mis
441 pacientes, este supe y valore lo rico que es el dormir a mis horas no porque cuando había que trabajar toda la noche, yo sentía
442 que era la única que estaba al principio sentía que era la única que estaba loca para trabajar en ese horario y cuando empecé a
443 ver que todas las empresas trabajaban en ese horario yo dije Dios mío creo que los locos somos nosotros que dormimos porque
444 tanta gente trabajando... y así comencé a conocer a mucha gente obviamente, a muchos médicos también y estaba divertido y
445 empecé a convivir con muchos chicos ya después porque todos los compañeros de industrias pues son hombres porque
446 compañeras era un poquito más difícil que las dejaran sus familias ir a trabajar a una empresa lejos o con unos horarios medios
447 difíciles entonces yo era la única mujer y se me hacía muy divertido porque me sentía muy apapachada por todos ellos y al fin
448 y al cabo estaba conociendo algo nuevo así estuvo por casi seis meses
449 N. Ok. Eli podrías platicarme algo de tu vida
450 E. Este bueno ahorita tengo 26 años cuando yo tenía diez años, no nueve, nueve , por lo mismo que es doloroso siempre he
451 tratado de olvidar esa fecha, aunque no olvido la fecha pero si el año, creo que cuando yo tenía nueve, falleció mi papá, no
452 estoy muy segura si nueve o diez y no quiero hacer la cuenta no quiero saber porque todavía es muy dolorosa para mi ... yo
453 falle.. falleció mi papá tenía un tumor en el cerebro, entonces cuando empezaron a verlo porque se sentía un poquito mal pues
454 yo creo que mi papá y mi mamá, entre los dos tomaron la decisión de enviarnos con unos tíos a Torreón... nos enviaron,
455 entonces este a pesar de que yo era muy niña yo dije eh cuando agarramos nuestras maletas y a pesar de que estábamos
456 emocionados porque íbamos a ir y todo el rollo, yo tenía miedo porque yo dije no se si cuando regrese todo este bien, como
457 que yo creo que dentro de mi lo pensé, paso un pensamiento, estuvimos allá pues lo que duraron las vacaciones, de repente un
458 día, todavía no terminaban las vacaciones))) y yo veo que mi tía empieza a enlistar las cosas así, fun fun bien rápido y yo dije
459 qué pasó, yo dije algo pasó, y yo dije no, no no voy a...no quiero pensar)))porque yo dije algo le pasó a mi papá y yo dije no,
460 no, no, no, bueno ok, cancelado, cancelado, no voy a pensar...total que viajamos ese día en la noche todo así como que muy de
461 risa al día siguiente llegamos muy temprano y llegamos aquí a mi casa y mi mamá salió a recibirnos y nos abrazó y la vi tan
462 mal, tan mal, tan mal que no fue necesario preguntarle ¿qué pasó? Su cara ya lo decía obvio ¿no? Y este yo dije mi papá...
463 entramos y exactamente mi papá ya había fallecido entonces este fue muy difícil porque a pesar de que yo sabía de que eso
464 pasaría, no lo esperaba o sea como que no me lo imaginaba, entonces este pasó, me fue muy difícil, empezaba así como que
465 una edad media difícil empezaba la adolescencia, este la situación familiar se empezaba a conflictuar conforme pasaban los

466 años porque como que yo sentía como que no cabíamos con mi mamá, bueno como que yo no cabía)) como que me no se tal
467 vez no se nos faltaba comunicación , pasaron los años y cando yo tenía trece años fue la primera vez que me escape de mi casa
468 aunque regresé ese mismo día pero como la relación con mi mamá era muy mala pues yo me peleaba y me voy de mi casa, no,
469 un tiempo me fui a vivir con mi tía y viviendo como que lejos de ayudarnos nos distanció más, y entonces este como a los
470 diecisiete, no como a los quince tuvimos un problema gravísimo, entonces me escape otra vez me fui con otra tía, cuando
471 tenía diez y siete me dijo...tuvimos otro pleito grave, yo dije cuando tenga dieciocho años me voy a ir de mi casa y no me fui
472 cuando tenía dieciocho pero este al fin y al cabo yo este)))lo que más nos faltó fue comunicación porque jamás hablamos de lo
473 que mi papa, nunca hablamos nunca dijimos nada, yo siento que se abrió no se una vereda grande entre ella y yo y se cerro la
474 comunicación creo yo ahora que fue lo que nos faltó, comunicarnos en ese momento y decir ok, pasó esto y ya pero pues
475 bueno vamos a echarle ganas yo los quiero, no sé y tratar de hablar más sobre mi papá, cuando pasó aquella vez jamás se
476 volvió a mencionar nada, o sea nada, nada, nada, nada, o sea se olvidó totalmente el tema ¿no? Se quitaron fotografías se
477 quitaron todo ¿no? Como que si quitando eso o no hablando no iba a doler, tiempo después estuve en un grupo que nadie sabía
478 ni mi mamá ...pero este creo que a nadie pero un tiempo tuve una terapia con un psicólogo porque se me hacía muy difíciles
479 poder platicar lo que pasó sin llorar y sin recordar todo lo que había pasado sin llorar, entonces este estuve en terapia un par de
480 meses si me ayudo, pero como que yo no estaba a dispuesta que me ayudara yo creo porque ponía mucho en tela de juicio lo
481 que el me decía, entonces este le platico hay días en que lo platico perfectamente normal y lo hablo y como que si platicara una
482 cosa superada pero a veces obviamente duele creo yo que fue parte de un proceso no sé pero ya tardo mucho mas de dieciseis
483 años ...no, no se supera ...pero si creo que uno debe de hablarlo para que no duela tanto

484 N. ¿Cómo recuerdas a tu papá?

485 E. Mmmm, llegando de trabajar, recuerdo que siempre llegaba de trabajar, yo llegaba de la escuela en la tarde...el era maestro
486 entonces trabajaba en la tarde y llegaba en la noche bueno como a las seis no y yo lo recuerdo siempre que llegaba no se me
487 olvida y obviamente con las fotos también hay muchas fotos de años pero parece chistoso pero me acuerdo así, así y
488 asado...me acuerdo perfecto siento muy bonito verlas no muy seguido.

489 N. Si tu papá viviera cambiaría tu vida

490 E. Si, muchas veces me he preguntado cómo sería y yo siento que sería completamente diferente para empezar no se este
491 siento que sería muy como caprichosa más de lo que ahora soy, muy consentida por, bueno eso quiero pensar. Sería otra no
492 entraría a trabajar tan chica y pues bueno hubiera seguido estudiando.

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD CON VANESA

1 N. A ver me puedes decir por favor tu historia laboral, o sea desde cuando empezaste a trabajar, tus puestos que has tenido y
2 las funciones que has tenido en cada uno de ellos, por favor...(La participante comienza a llorar)

3 V. Empecé a vivir sola desde los trece años sufrí la carencia de este, por parte de los padres y pues de todo ese tipo de cosas en
4 las cuales tuve que vencer el miedo vencer todo, por qué, porque estaba sola no tenía a mis padres, fueron cinco años sin
5 verlos empecé a trabajar como trabajadora doméstica después este, después ahí afortunadamente encontré unos patrones muy,
6 muy amables que me ayudaron mucho a salir adelante a ellos pues todo lo poquito que tu ves aquí les debo a ellos
7 principalmente de ahí, este terminé la primaria en ese trabajo doméstico y empecé a trabajar en la secundaria, bueno empecé a
8 trabajar en esta la primer empresa, no sé si tenga que decir el nombre...relojes Citizen en la cual este pues igual tuve
9 problemas familiares yo creo que ahí afortunadamente del trabajo fue, fue bien el ambiente eh solo que donde estaba rentando
10 por parte de los hijos de la señora este intentaron violarme no me no accedí me dijo que si quería seguir viviendo
11 ahí...realmente esto no lo saben ni mis padres yo lo he callado y solo yo he sabido y mi pareja actual sabe a qué estuve
12 expuesta y afortunadamente encontré personas que en algún momento me apoyaron mucho yo sé que ahorita no los veo pero
13 siempre, siempre hay un rezo para ellos y un agradecimiento y por ellos, de ahí pues empecé a trabajar como no accedí me salí
14 de ahí, me salí de ahí y empecé a vivir en otra casa donde nada más tenía yo mi cama o sea era lo único que andaba trayendo
15 era una cama y como yo salía para irme a trabajar, salía yo a las cinco y media y eh, la señora tenía hijos también pero había, el
16 cuarto donde yo vivía era diferente a al de la señora , entonces ahí el hijo se me apareció a las cinco y media a la hora que yo
17 me iba a trabajar, el otro hijo pero completamente desnudo, para mi si fue muy difícil porque yo necesitaba un hogar,
18 necesitaba y estaba a gusto ahí la señora era muy amable, nunca le dije lo que pretendía su hijo dije va a decir que yo le doy
19 motivos, para eso yo tenía un amigo que, a que ahorita está en el otro lado eh a él fue al que le dije y, y lo espío, le dijo que yo
20 no estaba sola y que si en algún momento él me, el me seguía molestando este de hecho se lo agarró, lo agarró así de cómo mi
21 amigo es alto, alto muy alto lo agarró así y le dijo que si, si él intentaba tocarme se las iba a ver con él y le dijo que yo no
22 estaba sola que yo era su hermana y fue una persona que le agradezco mucho porque aun así sabiendo que yo tenía, que yo
23 vivía sola, que ya llevaba más de cinco años sin ver a mis padres es la persona que, que me cuidó mucho, yo creo que más que
24 un hermano y este y pues más que nada fue el quien me invitó a que yo siguiera, o sea que yo regresara con mis padres, que de
25 alguna u otra manera como hayan sido yo, yo tenía que seguir con ellos, o sea que los buscara...cuando yo no tenía que comer
26 porque yo no tenía nada para comer comía una vez al día porque no me alcanzaba para la renta él me llevaba galletas o
27 pastelitos, el era el que me daba de comer porque la verdad no me alcanzaba porque para ese entonces andaba yo terminando
28 la secundaria, la terminé abierta también y este pues no, por parte del trabajo no sufrí eso sino que ya después de ahí me, me
29 metí a lo que fue Industria Yamsa también ahí eh, ahí duré seis años igual ahí me fue muy bien eh salí diplomada así con
30 diploma, en lo que fue Citizen pues igual, de ahí me paso a Calzado Vita pues ahí también conocíamos al ingeniero de, de
31 personal eh, este licenciado pues no, o sea no, nos trató muy bien nunca nos faltó al respeto que de lado de acá de....yo cuando

32 sufrí mucho fue en lo que es Avante Textil pero fue por la supervisora o sea la supervisora nos trataba muy mal, tanto que yo
33 le pedía permisos para ir al seguro por mi estado en que estaba y nunca me eh, nunca me daba los permisos me decía que, que
34 pues no porque la producción o sea siempre sacaba la producción, que ella tenía un jefe el cual le tenía que entregar las cuentas
35 y pues no, no este, no era una persona con la que se podía hablar, cuando yo renunció de ahí es porque llegó en la tarde un día
36 domingo que ella ya tenía mi tarjeta, dice ya no puedes entrar a trabajar, le dije yo por qué, dice no, dice ya estás dada de baja
37 pero por qué no dice simplemente ya estás dada de baja y yo conocí entonces, conocía a un amigo fue una cadenita, un amigo
38 que él tenía conocía a un licenciado y ese licenciado fue el que me ayudó a resolver mi problema pero nunca, nunca me
39 corrieron ella fue la supervisora la que me dijo que ya no tenía acceso a, a la planta, cuando se demanda a la empresa nosotros
40 regre...eh bueno va, va...se presenta la empresa a conciliación y todo eso y la empresa, la misma empresa me pide que yo
41 regrese, pero yo ya no quise regresar porque ella estaba, ella estaba y a parte seguido, seguido nos andaba reportando, si
42 sacábamos un defecto en la tela porque la licra es no visible, nada visible, este de una vez nos llamaba la atención o nos
43 andaba castigando de una vez nos castigaba y era cuestión de dos o tres días nos castigaba, nos decía no, tu estás castigada
44 porque sacaste un rollo de tela mal, no pero pues cómo a ver enséñamelo, no, yo no tengo porque darte explicaciones
45 simplemente estás castigada y nos regresábamos o sea ya no teníamos acceso a la planta nos regresábamos y pues ya al día
46 siguiente ya entrábamos, tons cuando, cuando la empresa se presenta a este a conciliación me dijo que yo no estaba dada de
47 baja y que regresara yo le dije que ya no regresaba que yo prefería irme ya de ahí porque ya era mucho el hostigamiento que
48 teníamos por parte de esta señora inclusive llegaba el momento en que este pues nunca le podíamos decir nada o sea nunca le
49 podíamos contestar por qué porque de una vez este iba y nos reportaba, de una vez iba y nos reportaba, tons a ella le creían
50 más porque era parte de la empresa o sea era de confianza, siempre suelen suceder ese tipo de cosas y pues no ya eh, se arregló
51 me dieron mi a lo mejor no lo que me correspondía, de hecho ya eran ocho años que me, me este había durado ahí ocho años y
52 para ese entonces nada más me dieron, te estoy hablando de hace cuatro años nada más me dieron veintiuno, tons de veintiuno
53 yo todavía tuve que pagarle al licenciado que me, que me ayudo porque él me decía que si nos íbamos así a más arriba pues
54 iba a ser más tiempo y yo la verdad no estoy acostumbrada a eso, yo sé que son cosas que uno no debe de permitir, pero es
55 también pérdida de tiempo, psicológica, físicamente y todo no, entonces le dije que no que no me quedaba otra más que recibir
56 esa cantidad y ya tons yo todavía le di tres mil, cerca de cuatro mil pesos al licenciado y me liquidaron. Me dieron mi dinero
57 pues de ocho años eso fue lo que yo recibí y este esa fue mi historia de, de ahí.

58 N. Actualmente estas trabajando

59 V. Sí, si

60 N. ¿Te saliste de ahí y entraste a trabajar?

61 V. De ahí me salí, me fui a un taller de costura ahí pues afortunadamente me fue bien, me fue muy bien estuve muy poco
62 tiempo con esta señora, este igual creo que he sido una persona muy afortunada porque he encontrado a mucha gente que, que

63 me ha valorado a lo mejor no como mi familia, pero, pero personas ajenas de eso pues he encontrado mucho no, no familiares,
64 y ahí este, estuve un tiempo y salí y ya ahorita estoy actualmente en lo que es la otra empresa que me reserva decirlo pero, es
65 también se encuentran muchas cosas muy, muy desagradables por qué, porque la que era mi supervisora andaba con el
66 ingeniero de producción entonces se manejaba, lo manejaba a su manera y tuve muchos problemas de hecho estuve a punto de,
67 de irme de ahí, de renunciar, este pero no, no me dejaron, no me dejó el sindicato, el sindicato por ese lado me apoyó y este y
68 bueno tuve un problema muy fuerte, muy fuerte tanto que este estuve a punto de dejar mi trabajo ese sí lo iba a dejar y no me
69 iba a importar pero te vuelvo a repetir, esta, esta supervisora anda, anda, actualmente anda con el ingeniero de producción
70 entonces había ocasiones que yo necesitaba permisos para ir, pues **siempre lo clásico es que a mi me exigen una producción**
71 **si y a veces no les importa la salud de uno** o sea que, porque después de que me operan tengo mucho sufro mucho de gripa o
72 sea se me bajan mucho las defensas tons constantemente me tengo que estar vitaminando, estar iyendo al seguro y este y no ya
73 veces no me daba los permisos, decía no es que la producción y **si me sacas la producción te doy permiso** y había ocasiones
74 cómo yo le iba a sacar la producción, si yo, yo necesitaba permiso de las una y salgo cuatro y media, cómo le voy a abarcar
75 todo eso, en que momento, a qué hora se los voy a sacar tonces pues a veces perdía, perdía mucho este en discutir y mas en
76 discutir y eso para que me dejaran ir y no, no me dejaban ir no me daban permiso y tenía yo que recurrir a un particular, los
77 estos señores Alviar que son muy caritos cuando cobran eh pero no me quedaba otra, ante todo está también mi salud antes
78 que, antes que nada y pues no, el sindicato me ayudó, me cambiaron de área, me cambiaron de de este pues si de lugar de otra
79 persona y actualmente me llevo bien, o sea de hecho no me gusta a mi tener problemas, yo cuando siento que me, que va a ver
80 problemas y eso a veces un opta por mejor renunciar y salirse de ahí porque dice uno pues, pues para qué sigue uno ahí si, si
81 una se está haciendo daño también.

82 N. Ahorita que me cuentas todo esto, qué sientes?

83 V.(comienza a llorar) pues siento, me siento mal porque si me siento mal por la falta de cariño de los padres, por el abandono,
84 pero soy una persona consciente de que del alcoholismo y la pobreza en la cual vivimos nos llevo a pasar toda esta
85 experiencia, para mi me duele y me duele mucho, no me gusta hablar de esto, porque no fue una vez fueron dos veces de
86 intento de violación , cuando, cuando mi padre, me, me corre, mi madre igual, yo aprendí a dormir en sillas juntas, si, dormía
87 en las sillas juntas, así dormía yo entonces si me duele y me duele recordar, no degusta créeme que no me gusta recordar el
88 pasado, pero sé que soy una persona muy afortunada de alguna u otra manera sé que soy porque cuanto no hubiera dado todo
89 esto por el cariño de mis padres y porque ellos se preocuparan por mí hubiera dado muchas cosas y preferiría no tener lo
90 material a haber tenido otra vida. Pero eso me llevo a ver más diferente la vida a que cuando o tenga mis hijos ser diferente a
91 mis padres y no les guardo rencor, simplemente que pues uno es un ser humano y le duele mucho recordar el pasado, los
92 golpes el hambre que paso uno, las carencias, los intentos de violación, a veces no comía yo por ahorrar dinero porque tenía
93 que pagar luz y agua y todavía los pasajes, tons no, no me alcanzaba y si, si me duele recordar, no me gusta hablar nada de

94 esto y sólo lo hice ahorita, si hubiera sabido que iba a ser a lo mejor no lo hubiera hecho porque si me duele mucho, pero yo
95 también sé que si, si es, o sea si yo accedí en parte fue porque se que estás estudiando y, y que eres muy afortunada en tener el
96 apoyo de tus padres y que por algo estás aquí y, y ya eso es lo que te puedo decir.

97 N. ¿Entonces tus papás te corren de la casa a los cuantos años?

98 V. A los doce

99 N. Supiste el motivo

100 V. Sí, porque ellos al principio querían que uno trabajara para que les diera uno para que tomaran, los dos tomaban mucho este
101 hubo muchas diferencias en los hijos siempre había eh cómo te explico, había, había preferencias, nos señalaban tonces
102 sufrimos de abandono por parte de mi madre, mucho abandono , nunca, de ella nunca aprendí nunca sentí que el cariño de
103 madre, pero yo lo encontré, yo sé que yo lo encontré en otras personas y este pues por parte de mi mamá nos abandonaba
104 mucho ya sea que nos dejaba por parte...con la familia de mi padre o nos dejaba abandonadas con mi papá desde muy chicas,
105 entonces cuando ellos este ya empezamos a crecer y empezamos a trabajar y eso pues este mmm, ellos nos pedía más dinero y
106 más dinero y como no les dábamos pues a veces nos decían de cosas y eso, entonces mejor nos, no veníamos, sea mejor no
107 veníamos, si veníamos teníamos que traer el dinero y después pues yo me fui, cuando yo me fui fue porque me corrió, o sea
108 me corrieron y este y me fui, inclusive yo intenté aventarme a las vías del tren porque yo decía que cómo, o sea cómo o sea mi
109 papá, mis papás me habían corrido de esa manera, porque me trataban así, eh, pues siempre, siempre hubo una persona que
110 este me apoyó incondicionalmente y pues bueno esa ocasión cuando intenté aventarme a las vías del tren, mi abuelita me dijo,
111 soñé a mi abuelita ya murió que me portara bien, porque antes de morir, ella me, me deja a mi y a otra prima encargada con
112 una tía, la hermana menor de mi papá, para ese entonces yo sueño a mi abuela y me dice que me porte bien que algún día iba
113 venir ella por mí y si, efectivamente ya me cambio si me la pasé llorando y es algo que no, no superé porque o sea soy ser
114 humano y me acuerdo, es algo que no se me olvida y ese fue el motivo por el cual nos, nos corrieron.

115 N. Cuando te corren, encuentras trabajo con unas personas

116 V. Sí, seguía yo trabajando, inclusive mi papá todavía me siguió yendo a buscar porque sabía donde, donde yo trabajaba, este,
117 después este mi padrino que en paz descansa le dijo que, que pues este, que si quería más dinero que pues este, pues que me
118 vendiera, que me vendiera y es algo que no, no se me ha olvidado, así le dijo dice si quieres pues vende a tu hija, dime cuanto
119 la quieres y este para que ya no la vengas a molestar, para ese entonces este pues ya fue la última vez que fue mi papá, cuando
120 yo me, yo me, confirmo, hago mi confirmación, este pues sentí muy feo porque no iba nadien de mi familia y solo una monja
121 me regaló tela para mi vestido y a parte me regalo este, bueno me regaló la tela para mi vestido y este pues sentí feo porque el
122 padre me dijo que dónde estaban mis papás y yo nada más me le quede viendo, y luego dijo la monja sus papás dice, sus papás
123 están presentes dice pero este la queremos, entonces el padre pues se quedo callado y no sé ya no me preguntaron y este ese
124 fue el motivo por el cual este empecé a vivir sola de ahí a esa edad.

125	N. Bueno, me decía que tus patrones te habían ayudado mucho, qué manera te ayudaron, qué hacían qué te decían
126	V. Que no me fuera por el mal camino, que me portara bien, pues ahí este te vuelvo a comentar que terminé la primaria ellos
127	me confirmaron e este inclusive me dijeron que si en algún momento yo me pensaba casar, este que ellos me casaban este sus
128	hijos, bueno se puede decir que los padrinos grandes pues ya eran grandes y los y sus hijos me decían que si me pensaba casar,
129	ellos me casaban me entregaban, mi padrino en paz descansa todavía me lo comento que me portara bien, inclusive cuando me
130	fui de ahí este me fui a vivir con una de mis hermanas que es madre soltera, con ella también sufrí mucho porque decía que yo,
31	o sea decía que yo era un estorbo para ella que yo era un estorbo yo, yo me sentí como algo que estorbaba o sea que me tenía
132	que ir ahí, qué hacía yo ahí, en esa noche cuando discutí con ella fue cuando me empecé adormir con las sillas juntas así estuve
133	quince días hasta que junté dinero, cuando yo me voy de la casa de mis patrones y me voy con ella este pues eso fue lo que me
134	dijo ella, pero antes mis padrinos me dijeron que me portara bien, que no me olvidara de ellos que, que ahí siempre iba yo a
135	tener una casa , que si en algún momento yo necesitaba de su ayuda que, que no dudara en ir y afortunadamente hasta la fecha,
136	ya no vive mi padrino grande, pero hasta la fecha yo les hablo por teléfono inclusive cuando bendicieron la casa ellos vinieron
137	y este y ellos se sienten bien orgullosos de mí y yo de ellos.
138	N. Me comentas que estuviste en Citizen de México...
139	V. Sí
140	N. Y fue cuando estuviste rentando
141	V. Si, fue cuando estuve rentando
142	N. Cuando fue esto...
143	V. No me acuerdo, creo que fue en el ochenta y seis algo así
144	N Ahí, aproximadamente que edad tenías
145	V. Yo tenía, bueno de hecho, fue el primer trabajo, yo tenía diecisiete años ahí, inclusive este, todavía no cumplía, los este, los
146	dieciocho para poder entrar, este, te digo una empresa muy, muy, muy bien, muy preparada, con mucha gente y este muy, pues
147	muy diferente, ahora veo las empresas y las catalogo, o sea las comparo y...perdón, estuve también en Atzigui Mexicana esa
148	empresa es de pues de mucho resaltar, porque en ese empresa primero nos llevan a conocer toda la planta y que qué nos
149	pareció, la limpieza, el trato, inclusive también cuando uno renuncia, este lo primero que nos preguntan por qué te vas,
150	inclusive de ahí, cuando yo trabajé de ahí, conocí a un licenciado, no sé, vuelvo a lo mismo, tuve esa fortuna de que, de que me
151	llevaba bien con los ingenieros muy, muy bien este el de recursos humanos me dijo que por qué me iba y yo na más, yo le
152	mentí, lo que pasa es que tenía que rolar turnos ahí, por eso fue que yo renuncié porque, yo le tenía pánico al, al hijo de la
153	señora, yo tenía, sentía que en algún momento me iba a salir yo renuncié ahí porque yo rolaba turnos yo decía, no vaya a ser
154	que algún día, este me lo encuentre o, o qué se yo, entonces yo dije de ahí me eh, renuncié y cuando yo renunció me manda
155	llamar el i8ngeniero qué por qué me iba a salir y le dije lo que pasa es que, yole mentí, le dije que me iba para mi pueblo

156 redigo, porque estoy pagando renta y no me alcanza para pagar la renta y él todavía, me dijo, accedió y me dijo que en San
157 Mateo Atenco que había unas casas muy económicas, muy baratos y todo eso este pero yo le dije que no, que ya no quería yo
158 pagar o sea lo que yo ya no quería era pagar renta y este y pus noruego ya después el inge...el licenciado me dijo que en
159 nombre de Atzugui Mexicana me daba las gracias y, y que las puestas estaban abiertas para cuando yo regresara
160 N. ¿Ahí que eras?
161 V. Yo era operadora A que es este, que maneja pura maquinaria, o sea son como tipos torno ahí se trabaja
162 N. Qué hacen ahí?
163 V. Bombas para agua y aceite para los carros, y en Calzado Dita, pues la marca de tenis Dita y en Industrias Yamsa, es este era
164 para los asientos para los carros ahí también fue muy bonito porque igual conocí a un ingeniero lo que pasa que luego había
165 ocasiones que, que cuando no tenía de comer me daban muchas ganas de llorar porque yo tenía mucha hambre y tenía yo una
166 parrillita muy este, pues muy chiquita, eléctrica y ahí solo comía huevo y café legal, ahora actualmente no me gusta, igual los
167 bombo...las galletas de bombones que me llevaba mi amigo, no sé, o sea, no, no me gusta ni verlas porque las comí mucho y
168 había ocasiones que se cocía el huevo o se cocía el café, pero nunca se cocían los dos y había ocasiones que por falta de, de
169 dinero este me comía las tortillas ya este un poco echadas a perder y este y valoré mucho o sea valore mucho la vivencia que
170 tuve porque ahora no me gusta tirar las cosas más cuando me va quedando poco en poco la comida los fines de semana pues
171 los como, no, no me gusta tirar las cosas, yo siento que eso fue mi vida y va a ser mi vida, fue lo primero que Dios me dio y
172 que siempre lo tuve que aunque huevo o café pero siempre tuve que comer
173 N. Cómo fue que conociste a este amigo que...
174 V. Ah! Julio, Julio, él trabajó en Yamsa, él era de calidad y, este, una ocasión me vio llorando más bien llevaba los ojos muy
175 hinchados y este y me dijo, este que por qué había yo llorado y no le quería decir, terminé por decirle, él era de control de
176 calidad, este terminé por decirle y, y ya después que le comenté y eso pues también él me dijo que no era de ahí, que él era de
177 Lubianos este, y no sé es mi adoración y es la fecha que está en el otro lado pero, pero le hablo o me habla inclusive el vino a
178 la fiesta cuando bendecieron la casa, me dijo que por qué no, no le había avisado, que él me iba a ayudar más y no sé, lo
179 estimo mucho lo quiero mucho
180 N. ¿Cómo te sientes con las personas que te han ayudado?
181 V. Ah, pues muy afortunada, muy afortunada porque, pues como me hubiera gustado que fuera mi misma familia, porque
182 después mis hermanos cuando yo empecé a construir, este mis hermanos me orillaron mucho no sé, yo siempre he dicho que lo
183 material sale sobrando y, y pues este muy afortunada por las otras personas, muy afortunada
184 N. ¿Que aprendiste de ellos?
185 V. Mucho, el respeto el valor hacia los demás el agradecimiento, el que por qué se tiene uno que portar bien el que quiere...el
186 que persevera pues alcanza y que uno es muy afortunado aunque, aunque o sea, mientras tu tengas unas manos, unos pies, eres

187 muy afortunado de ellos mas que nada los valores de ellos
188 N. M e comentabas que tu ya habías estado enferma, pero de hace ya de varios años, me quieres contar por favor tu historia de
189 esta enfermedad y cómo es que repercutió en tu trabajo
190 V. Si, es también muy feo pero pues yo, solo , solo te pido que por por este un favor que no lo comentes fuera del pueblo este
191 si pasa que una ocasión, yo tengo una hermana que es mamá soltera este yo recuerdo que fue a partir de ahí ella estaba muy
192 chica, bueno ni tan chica, mi mamá le daba mucho, mucha libertad, este , pues nosotros le decíamos a mi mamá por qué
193 llegaba tarde y eso y este, y decía mi mamá que ah! Que, que nos hacía que la dejáramos y este el caso es que cuando nos
194 damos cuenta ella se iba a ser su prim... su confirmación, pero vimos que subió de peso y después yo este, yo le pregunté, yo
195 le dije es que estas subiendo mucho de peso y comes mucho, pero mi mamá pues siempre, te vuelvo a repetir mi mamá
196 siempre ha tenido preferencias, nos distingue mucho, es algo que también a mi me dolió mucho porque yo no fui como ellas, o
197 sea siento que cuando ella hace la confirmación ella ya estaba embarazada, mas bien no nos dimos cuenta, o sea, sabíamos que
198 estaba subiendo de peso y eso pero nunca nos imaginamos, una ocasión en febrero, no se me olvida, fui yo temprano a las siete
199 de la mañana a la casa de una comadre acá abajo, cuando regreso los perros me empiezan a olfatear y yo veía que los perros
200 me, me jalaban yo decía pero para qué me querrán no, qué es lo que quieren y ya después cuando llego a la casa mi mamá me
201 dijo que fuera a ver a mi hermana porque había ido a la milpa pero que regresó bien tapada, cuando yo regreso, este, pues yo
202 sabía que ya era mayor de edad pero, pero nunca me imaginé ver lo que vi, ella fue a tirar a su bebé allá, y nunca o sea, nunca
203 nos lo imaginamos, o sea vi al bebé y me dolió mucho, entonces yo no pude gritar, sólo agarré y me tapé la boca y mi mamá
204 después fue a ver y este a los quince días yo empecé con mucha tos, tosía y tosía y este el bebé fue y lo levantó mi mamá,
205 vivió un tiempo, yo quise mucho a ese bebé, a lo mejor él fue uno de los que más aprecio de mis sobrinos porque yo sé que él
206 no se merecía eso, el bebé murió después, y pues se le llamaba la atención y todo eso, ella se vuelve a ir a trabajar y resulta que
207 después su patrona, yo no la conocí pero me tenia mucho aprecio la señora una ocasión llegó y me dijo que como quería que
208 mi hermana fuera como yo y le dije que pues cada ser humano tenía una mentalidad y este y nos dijo que la fuéramos a ver
209 porque ya estaba embarazada nuevamente y que quería regalar a su niño y la señora la había demandado pero mi mamá
210 siempre pues no sé si veía con sufrimiento eso que hacía su hija porque después decía que la señora era una metiche y no sé
211 qué y, y pues rescatamos a la bebé, ella después se vino y este, y pues seguían los pleitos, tuvimos muchos problemas porque,
212 porque mi mamá no, es hasta la fecha que no quiere abrir los ojos de que, la vida que está llevando ella no es la adecuada, pero
213 aun así es muy afortunada mi hermana porque pues vive con mi mamá, si llega tarde o no llega tarde púes, pues de alguna u
214 otra manera tiene quien le lave, quien le cambie, porque después volvió a tener un niño otro niño, inclusive la niña se lo
215 quitaron una de mis hermanas y este horita nada más tienen al niño aquí, pero para ella no existen sentimientos porque, yo, yo
216 así lo veo porque el niño...bueno la niña la tiene una de mis hermanas la niña esta no hace por irla a ver o sea si la niña llega a
217 venir está bien y sino pues le da igual y en cambio yo digo pues si ya se la quitaron pues yo voy a tratar de buscarla de ser

218 diferente para que me devuelva a mi hija y no, entonces este por ese motivo me dieron ayuda psicológica porque antes le
219 lloraba mucho al niño lo buscaba mucho y este y pues de ahí o sea vuelvo a lo mismo no sé cual haya sido el problema de las
220 cuerdas bucales.
221 N. Y entonces tu viste al niño en la milpa
222 V. Si,
223 N. ¿No gritaste?
224 V. No o sea, sentí que la voz...o sea iba yo a gritar pero me tapé la boca y empecé a temblar, a temblar nada más y tenía
225 muchas ganas de llorar porque yo dije dios mío por qué la vida es así, por qué hay seres humanos así y yo decía pero ella ha
226 tenido a mis papás ella ha vivido con ellos, ella le hicieron una fiesta de confirmación, o sea la vistieron, la calzaron y cuanto
227 no hubiéramos querido nosotros eso, esa vida que ella llevaba, la hubiéramos querido nosotros, a lo mejor no exactamente una
228 fiesta ni nada de eso, pero con el simple hecho de que yo me diera cuenta de que mis papás les interesara eh pues me daba por
229 bien servida así fueran puros frijoles pero sabía que los tenía cerca porque inclusive cuando, cuando yo terminé la secundaria
230 este, todas iban acompañadas de su mamá, de sus papás de sus hermanos y cuando yo salí, nadie me acompañó.
231 N. Entonces tu problema se agravó mas durante los años
232 V. Sí, porque este, pues fueron momentos muy difíciles porque cuando yo regreso aquí porque yo me fui prácticamente cinco,
233 cinco, siete años sin venir aquí y cuando vine aquí ya llevaba yo como unos cinco seis años viviendo aquí que fue cuando se
234 pasó el problema de mi hermana, pero vuelvo a lo mismo, mi mamá siempre pensaba que le teníamos coraje, que na más
235 veíamos, que a lo mejor porque ella era la más chica, este y cosas así entonces no, no aceptaba mi mamá la realidad o sea no
236 veía la realidad, y si se empezaron a agrandar más los problemas y inclusive yo la última vez que tuve problemas, este, yo me
237 quise envenenar, pero para ese entonces, mala o buena suerte, no encontré, no tenía yo medicamentos porque yo decía que por
238 qué, o sea por qué mi madre este me había hecho todo esto o sea por qué yo no, yo no era una hija que la tenían que voltear a
239 ver, mi mamá empezó a cambiar cuando le decía este, que que bonita casa tenía que, inclusive cuando, cuando mandé a
240 bendecir la casa algo muy bonito porque el sacerdote decía dónde está la familia y yo le decía, ya estamos todos, dice es que
241 necesito a todos, le digo es que ya estamos todos y dijo es que necesito a la pareja y a los hijos, y yo me quedé así le digo no,
242 es que nada más soy yo y luego voltea a ver hacia arriba y dice qué te dedicad a vender este de la yerbita y a todos nos dio risa,
243 le dije si, dice entons na más tu, yo, si, bueno, entonces cosas así que le decían a a mi mamá este, pues ya fue como fue
244 cambiando un poco, y pues no o sea no, no soy casada, no este, tengo a mi pareja, creo que en él he encontrado muchas cosas,
245 me ha valorado mucho y este ahora sueño con ser mamá. (llora)
246 N. Cuando estuviste en Avante, como fue que entraste a ese lugar
247 V. Ah porque yo sabía que solicitaban por ese rumbo trabajo, se que había vacantes, este, pero también muy chistoso porque
248 este fue un viernes ya eran hasta las tres de la tarde y el de recursos humanos andaba afuera y ya le dije que pues que quería

249 ver si podía entrar ahí a trabajar y este y luego vio su reloj y dice y necesitas trabajo, dice es que ya son las tres de la tarde y le
250 dije a todas horas...yo recuerdo que le dije a todas horas podemos comer y tenemos hambre y le dio risa y dice pásale y este y
251 ya después me dijo que, bueno me entrevistó y todo, primero, y ya después me dijo que estaba muy lejos para...porque yo ya
252 en ese entonces ya vivía aquí, que estaba muy lejos para que yo me fuera hasta allá, dice este está muy lejos este, siento que
253 eres una persona muy trabajadora pero esta muy lejos, corres riesgo, le digo, también los que vivimos lejos licenciado tenemos
254 hambre y tenemos necesidad y se quedo, se me quedo viendo y dice este dice si esta bien dice traes...para ese...como andaba
255 buscando trabajo llevaba todos mis papeles y cartas de recomendación y llevaba yo una de televisión mexiquense, uno de la
256 procu y este y el otro de Citizen de México y este y dice mmmm, traes buenas recomendaciones dice este, dice vente el lunes y
257 ya vemos, pero ya vente preparada, así me dijo, pero yo no me imaginé porque ya era viernes, eran las tres de la tarde y pues
258 cuando una va a una empresa pues tiene que ser temprano, mínimo alas ocho o nueve a esa hora no y este y le digo entonces si
259 me va a dar trabajo, dice este si, pero para eso me dijo que por qué caminaba yo mucho de la casa a la carretera, le dije que
260 como veinte minutos y este y le dije no importa yo me llevo mi bici, la encargo y así y este y ese día de una vez me dijo como
261 ya me había dado los papeles este, se me quedo viendo y me dice ya pásate a trabajar, pásate al área de circulares que era
262 donde se fabrica la tela de playeras de algodón, le dije si y este y como a los quince días me pregunto que cómo le hacía yo
263 para irme porque yo tenía que, yo entraba a las siete de la mañana allá y dije pues me vengo a las cinco y cuarto de la casa,
264 pero para eso una vez me vio con zapatillas y mini falda y me dice este, y así te vienes de tu casa a la carretera, le digo si, dice
265 y en bici le digo...y esa vez me acuerdo que me dijo, dice este es que te vi que traías zapatillas, le digo si pues como a esa hora
266 nadie anda y este y nadie me ve pues nada más me subo la falda licenciado y nos empezamos a reír, dice este, si dice, eres
267 muy responsable, le digo bueno, es que ya le dije que también los pobres tenemos hambre, dice si yo lo sé, cuando se fue se
268 pasó a despedir muy bien de mi el ingeniero, también tuve la fortuna de conocer a un italiano era un pan de Dios ese ingeniero
269 este inclusive supo de mi problema este, cuando yo me salí de ahí, me dio una tarjetita que decía unas palabras muy bonitas y
270 yo conservo así sea una tarjetita, lo que sea, pero el significado es lo que cuenta, y este, y ese italiano, este pues también me
271 daba muchos consejos muy bonitos, este yo creo que era una de las personas que era bien afortunada al hablar con ese
272 ingeniero porque ahí cuando descomponía uno una máquina en total, si yo no ponía bien una aguja, se descomponían arriba de
273 quinientas agujas si yo me equivocaba con una aguja, porque eran cinco tipos de agujas y una vez me pasó y me dijo no hay
274 problema no hay problema, somos humanos nada más que so no te baje la moral, pero había gente siempre que, que era la que
275 decía por qué a ella si. O sea porque a ella todo se lo perdona el ingeniero y en esa ocasión volvió a suceder otra vez, mejor el
276 mecánico fue el que me fue a regañar y entonces me dije dice ya está tu máquina dice y a ver si ya te fijas cómo la vas a operar
277 y le dije entonces yo voltie y todavía...si me burle de el, le dije pero para eso están los mecánicos y ya después este pues mi
278 temor era que me fuera a regañar el ingeniero el italiano, y me dijo que qué andaba, dónde estaba yo que nos cambiaban
279 seguido de máquina le digo ah es que despate una máquina así se le llama, despate una máquina ingeniero y luego dice este no

280 te preocupes dice pero yo si solo lo que pido es que no te baje la moral y échale ganas porque tu puedes y este a la mejor tenía
281 un poquito de problemas, a veces eso dice pero que eso no te, no te baje la moral y échale muchas ganas, si ingeniero y me
282 encontrado con mucha gente, con una mentalidad muy bonita y yo ahora solo le pido a Dios que los bendiga y los proteja .
283 N. Bueno así como te encontraste a gente tan buena y noble, también tuviste a esta supervisora...
284 V. Fueron dos, bueno actualmente fueron dos, yo, yo no sé pero yo no, no me gusta mal decirlas ni nada. Pero la última le
285 guardé mucho rencor ahora cuando la veo, este, inclusive una ocasión este me dijo V, y la voltie a ver así y este, entonces
286 siento que cuando me hacen mucho daño les guardo rencor, yo sé que no debe de ser, pero a mi me hieren en el momento y yo
287 digo que yo no les he dado motivo para, para hacernos daño,
288 N. A ver, entonces quiero entender que te cambiaban a una línea y era ella tu supervisora o cómo, en Avante
289 V. No, estábamos en la misma área, solo nos cambiaban de diferentes máquinas.
290 N. Y entonces era ella la que te vigilaba
291 V. Sí, si porque los ingenieros no, no se metían mucho al área de producción, ella como supervisora, era la que estaba en piso
292 N. Y que te decía a ti en particular
293 V. Bueno, ella veía los problemas, vamos, si esa máquina estaba mal, si esa máquina estaba dando problemas o por qué estaba
294 reventando el hilo, en fin, que todo estuviera acomodado porque teníamos los patrones que eran judíos, entonces pues eran un
295 poquito especiales, pero ellos no se metían con el personal, o sea los dueños nunca se metían con el personal, en este caso para
296 eso estaban los supervisoras para ver las funciones de, del personal, ellos solo se encargaban de porque había diferentes tipo de
297 tela, diferentes tipos de, si, más que nada de tejidos, entonces veían que tipo de tela iba a entrar que tipo de, de este de material
298 se iba a meter y que todo estuviera en orden y pues limpio el área, pero si muchas veces hostigaba mucho la señora o sea,
299 inclusive tenía, tenía una manera de mandar muy déspota, era muy, muy déspota, pero te vuelvo a repetir había gente muy,
300 muy, que a pesar de, de toda la profesión que tenían eran más humildes, muy, muy humildes, este, inclusive acá en la planta
301 hay ingenieros que nos saludan de beso este, por ejemplo el de recursos humanos igual o sea no este pues no, no eran como
302 ellas entons ya cuando nos agarran de barquito pues ya nos hostigan, nos hacen la vida imposible, este de que cada rato van y
303 te dicen hazme esto y hazme el otro y por qué no tienes esto, entonces este, luego pues yo se que a lo mejor es parte de lo que
304 uno tiene que hacer pero muchas veces no... vamos, nada más es contigo, a ti te tengo que hacer la vida de cuadritos o no sé,
305 pero se concentraba más en la persona con la cual ya había tenido problemas... entonces ya cuando me dijo que ya también mi
306 tarjeta la había recogido ella que yo ya no tenía acceso a la planta pues yo también en parte dije pues no pues qué hago ahí
307 también ya a parte ya me daba mucho sueño ya eran ocho años de trabajar ahí me daba mucho sueño, eran doce horas de este
308 de trabajo por treinta y seis de descanso pus yo dije pus ya, o sea pus ya, mejor ya pus opto por irme, así si ya no me van a
309 dejar entrar a la planta y como me decía ella pues me voy.
310 N. ¿Si, pero no desde siempre fue tu supervisora?

311 V. No, no, de hecho no fue desde siempre ella inclusive ella era una trabajadora más este que operaba máquinas y todo ese tipo
312 na más que para ese entonces estaba un ingeniero que pues era la que ella le llevaba la comida o que vengase ingeniero que
313 hora hicieron unos tamalitos en la casa y cosas así no, lo clásico.

314 N. ¿Y este entonces desde cuando comenzó esta situación con la supervisora?

315 V. **Con esta chica fue arriba de un año tons ya un año aguantarla pues no, este ya yo ya sentía que era ella o era yo la que me**
316 **tenía que ir**

317 N. ¿Y finalmente fuiste tu?

318 V. Aja si, **me gustaba mucho mi trabajo, ganaba bien, no tenía de que quejarme, pero eso ya se vuelve una rutina no te dan**
319 **ganas ya de ir a trabajar este ya nada más vas con la idea de ay le voy a ver otra vez la cara, y cosas así entonces este por eso**
320 **me salí**

321 N. Hubo algún evento quizá que le haya molestado mucho

322 V. Si, el que le llevara uno la contraria, o sea ella, si ella decía que era rojo este, pues era el que ella decía aunque no fuera así,
323 era una persona que no le gustaba que le llevaras la contraria.

324 N. Sabías que tu tenías razón cuando...

325 V. Si, inclusive no fui la única, no fui la única este éramos ya varias este que queríamos que ya o sea que tenía problemas
326 porque su manera de actuar y de decir las cosas era muy déspota, muy cortante, este, después supe que, ahora verás, como a
327 medio año supe que, que la corrieron no, y ya después pues bueno digo no le guardo rencor a lo mejor era ambición hacía su
328 trabajo y muchas veces yo lo veo así, que con personas que nunca han sabido o sea nunca, a lo mejor se escucha mal pero
329 dicen por ahí, este, que **nunca habían tenido un cargo muy gran...no tan grande veamos pero de ser así era lo que les hacía**
330 **sentirse superior a uno, entonces sentías que porque estabas en el área que tenían o el cargo que tenían les daba derecho a**
331 **pisotear a uno,** entonces este, pues ese era el motivo de esta señora, no les guardo rencor cuando me dijeron pues eran varias
332 compañeras me decían ya corrieron a Rosalba y que no sé que y este si sentí feo, sentí feo porque este no me gusta desearle
333 mal a nadie pero no me gusta que me hagan daño, o sea yo siento que yo no te hago nada y te estoy contestando bien porque
334 agradezco a las personas que me educaron en la vida, yo siempre he dicho que bendita ha sido la calle porque encontré todo en
335 la calle todo lo encontré, encontré padres postizos, un amigo que quiero mucho, inclusive también maestros, yo decía ay me
336 tendrán lástima o qué, pero fui muy apreciada por los maestros también entonces.

337 N. Bueno entonces me decía que te operaron cuando estabas en avante y tenías que viajar. ¿Por qué?

338 V. Si, salía yo en la mañana a las siete de la mañana y tenía que estar harta Miramontes delante de Tasqueña, me tenía que ir,
339 pero fue muy desgastante porque eran doce horas de trabajo y todavía...o sea en cinco años no descansé, y después al día
340 siguiente... a los dos tres días había que cobrar los viáticos, meter papeles para viáticos y mis días de descanso pues me la
341 pasaba en el seguro arreglando mis papeles para poder viajar, o sea un día a la fábrica, al día siguiente sino era a México era

342 aquí en la clínica de aquí del seguro, este ahí al principio si me costó mucho que me atendieran porque el médico me dijo que
343 este, que no tenía nada o sea el familiar me dice eh no, no tiene nada, me manda con el otorrino, me dice no, no tienes nada,
344 tons regreso nuevamente con el doctor porque también este pues me estimaba también mucho y me dice vamos a hacer otra
345 orden para, para este, para que te atiendan, que te toque otro otorrino, le digo si y me hizo nuevamente el papel, me mandaron
346 y si afortunadamente encontré a otro médico me mandó a la raza, ahí me atendieron, de ahí me mandan hasta Miramontes
347 nuevamente a terapia, si fui pero después ya no, fui casi tres años, era muy desgastante porque salía yo a las siete de la mañana
348 de la planta porque había trabajado en la noche y me iba todo el día a México, regresaba aquí ya bien cansada, oliendo a
349 mucho humo ya nada más lo que llegaba hacer era a bañarme y a comer y a veces compraba comida corrida para no llegar y
350 guisar, llegar y comer y acostarme y pues ya o sea todo el día, toda la noche y si al día siguiente me seguía tocando en la noche
351 tenía que ir arreglar mis papeles nuevamente al seguro para poder viajar al tercer día y así sucesivamente me fui llevando
352 alrededor de cinco años, ya en los últimos dos años este, cierta ocasión yo le pedí al médico, al jefe clínico que me autorizara
353 acompañante o bueno yo le dije al médico que quien me autorizaba y me dijeron que seguro las trabajadoras sociales y luego
354 me dicen que no, que mi médico familiar voy con el médico familiar, me dicen que no, que trabajo social voy nuevamente ahí
355 y me mandan con el director y ya él me dijo que no , que era trabajo social entonces pues ya ahí ya me molesté mucho con él
356 porque ya solo me faltaba que me mandaran con la gente de intendencia, le digo no es que los haga de menos pero es que me
357 mandan aquí y que no, que el dice que tiene que él es el que tiene que tomar la decisión, le dije pues a qué estamos jugando le
358 dije si yo le estoy diciendo que necesito un acompañante porque salgo a las siete de la mañana y voy en el autobús y ya me
359 voy durmiendo yo sola, le digo voy durmiendo y pues mis papeles, mi dinero tengo que llevar dinero para venirme y este y ya
360 después pues si ya me autorizan acompañante y me acompañó una de mis hermanas pero ya es cuando yo tuve que hablar con
361 el director porque los doctores no me autorizaban nada incluso me decían que la acompañante me lo tenían que autorizar hasta
362 México y de que allá no porque como yo estaba saliendo de aquí me tenían que darme la razón o más bien ellos tenían la
363 decisión si lo llevaba acompañante o no a México ellos tenían la obligación de autorizarme y ellos sabían si yo requería de
364 este, de acompañante...y pues si ya estuve iyendo mucho tiempo a México con mi hermana si pasamos cosas muy difíciles
365 no, bueno yo llegué a pasar porque me encuentro un drogadicto bajando las escaleras y me dice así de momento me dice dame
366 dinero y yo me quede así dije Dios mío es que no traigo dice que me des, dame dinero le digo no traigo, ya en eso ya venía
367 otro grupo de gente que iba bajando y la segunda fue un susto que me lleve cuando en el aun este, un este, un hombre me mete
368 la mano por debajo de la, si de la falda entonces este, pues yo le avisé al chofer y lo bajaron, la segunda, eso fue en el metro ya
369 me habían bajado el cierre de la falda y de los empujones pues yo no me di cuenta y pues como iba ahora si como con mucho
370 sueño y ya fueron sustos que me lleve este viajando. Pues imagínate salía de trabajar doce horas y viajar luego este pues si
371 descansabas bien porque luego yo llegaba a las cuatro a las cinco y lo que quería ya era dormir ya no saber yo de nada, la era
372 cuestión de que me tenía que levantar otra vez temprano para ir a sacar cita al seguro o los papeles ir a arreglar.

373	N. Y bueno, este tus jefes no te ayudaba
374	V. No bueno, ellos no tenían decisión de eso, eso era con el seguro, pero el seguro de aquí no el de allá porque los de aquí me
375	decían primero aquí me decían, es te el otorrino me decía que, que era trabajo social, trabajo social me dice que no, que es el
376	otorrino y nuevamente hasta que subo con el subdirector.
377	N. ¿Cuánto tiempo tuvo que pasar para que te dieran permiso de acompañante?
378	V. Fue ya el último año que yo fui, se puede decir que después de hacer pasado cuatro años viajando sola ya fue uno de los
379	últimos meses, pero la empresa no tenía nada que ver, o sea que yo tenía el tiempo siempre y cuando obviamente una empresa
380	siempre lo que necesita es incapacidad, entonces este pues a mi no me podían dar incapacidad, el seguro no me podía dar
381	incapacidad porque no estaba yo o sea, no me encontraba así como para no poder trabajar o sea yo podía trabajar lo que no
382	podía era estar viajando con sueño, pero no era algo que si el doctor o el especialista no me autorizaba incapacidad pues no
383	este o sea no me iban a dejar.
384	N. Te sentiste apoyada por la empresa
385	V. No, porque cuando tenía que viajar lo hacía yo los días de descanso en México me decían tienes cita para tal día y yo les
386	decía pues no ya sabía que turno me tocaba si estaba en la mañana o en la tarde, y le decía déjemelo para el otro y así, o sea yo
387	misma elegía mis días, de hecho tenía si yo trabajaba por decir eh hoy y me tocaba ir al seguro hasta México, este también
388	podía yo cambiar mi turno o sea yo cambiaba mi turno, este hoy me voy a México y al rato llego y ya entro en la noche yo
389	podía, tenía esa opción pero no me gustaba porque llegaba yo de México, llegaba cansada y este irme a trabajar se me hacía
390	más pesado entonces siempre pedía yo las citar de acuerdo a mi trabajo.
391	N. Pero entonces tus jefes lo sabían
392	V. Si, si lo sabían pero vuelco a lo mismo ellos no me podían dar días precisamente porque ya este, porque yo tenía que llevar
393	una incapacidad, cosa que pues no tenía
394	N. Entonces, por qué atribuyes tu que te hayan dicho que ya no podías entrar a trabajar
395	V. Eh no se, yo un día antes había discutido con mi supervisora o sea yo le pregunté que si había un problema personal ese día
396	yo le dije es que siempre te la agarras conmigo a unas no les dices nada, vamos si yo , o sea estaba prohibido sentarte pero si
397	tu ves tus cuatro máquinas que están trabajando lo podías hacer en la noche, en el día no y eso lo sabíamos tons yo le decía por
398	qué te aferras si tu sabes que, este, te estoy entregando la producción y no, pero es que no se deben de sentar y cosas así,
399	entonces un día si había yo discutido muchísimo con ella y dije es que lo estas agarrando como algo personal, yo, yo este, ah
400	porque ella le gustaba mucho un ingeniero pero yo nunca o sea yo nunca sueño con un ingeniero, este yo tenía inclusive mi
401	pareja y ella me decía que por qué me hablaba mucho y le decía pues no sé me hablo muy bien con él y este y decía que por
402	qué a ella no le hablaba, ah pues eso preguntáselo tu, entonces como yo siempre le contestaba, nunca me quedaba callada este
403	lógico no con gritos porque nunca me ha gustado digo pues preguntáselo tu o sea por qué a ti no me te habla como a mi y es

404 que decía nada más a ti pasa y te saluda hasta de mano y le digo pues dile tu, entons como que a partir de que yo le empecé a
405 contestar este pues se fue agarrando más y más y más hasta que ya fue el último día que ya no me dejó entrar me dijo que yo
406 estaba despedida y eso no había sido cierto porque la empresa, es más es una de las empresas que no les gusta despedir
407 personal por qué, porque ahí se trabaja hasta los domingos, sábados y domingos, entonces este hay mucha gente que falta, falta
408 y falta, entonces que si yo, como a mi no me gusta faltar ni me gusta que me llamen la atención por una falta o eso este yo
409 trataba de no este pues de no faltar porque no me gustaban los problemas y pues bueno, no sé el motivo por el cual ella pues
410 haya quitadome mi tarjeta y ya no me dejó checar entonces por si fue porque yo le conteste un día antes, porque yo si le dije
411 que ahí todos éramos, todos trabajábamos para un solo dueño si, entonces le digo porque ahorita u estas y mañana quién sabe y
412 no creas que porque tienes el puesto eres dueña de aquí ahorita estamos aquí y mañana quien sabe entonces yo así le hable y
413 que me dijera si había algo personal, la empresa m e dijo que regresara yo, la de Recursos Humanos, no estaba dad de baja.
414 N. Entonces te recoge la tarjeta y te saca
415 V. No ya no entre
416 N. Y no le preguntaste a nadie
417 V. No, porque fue domingo y Recursos Humanos no trabaja en domingo y como me tocó en la tarde pues mucho menos
418 N. Entonces no sabían de tu situación
419 V. Del problema que yo tenía con la señora este, no, no lo sabían era a la mejor era uno de los
420
421 por ese lado no, porque ellos
422 como empresa o sea ellos como de confianza siempre van a tener que quedar bien con la empresa, entonces ellos por entregar
423
424
425
426
427
428
429
430 N. Entonces alguien más de un rango superior de tu supervisora, nadie sabía lo que te hacía
431 V. No, no lo sabían.
432 N. Tus compañeras
433 V. Si lo sabían ellos si porque pues vuelvo a lo mismo no nada más era connigo, era con varias no, pero la necesidad era
434 mucho y a veces vuelvo a lo mismo no te creen y aun que tu vayas y les digas no pues es que fíjese que esto, y bueno el

435 ingeniero el italiano sabia y me dijo que yo siguiera con lo mío, tu no le hagas caso, tu échale ganas tu sabes trabajar y este haz
436 lo que te corresponde y si no, uno sabe que lo tiene que hacer pero muchas veces con cualquier cosita este y es que lo más
437 desesperante es de que te cansa, fijate te están dice y dice y dice y tu dices ay ya cállate o ya lárgate y dices pero por qué si yo
438 hice algo así a la mejor y ahora me viene con un montón de cosas por ejemplo muchas veces sus amigas pues tenían
439 preferencia, cuando ellas sacaba un producto mal este inclusive cero que por eso la corrieron porque unos rollos de tela que no
440 pasaban no los podían teñir y ella los pasó este y bueno por haber hecho eso, por haber solapado a sus amigos supe que por ese
441 motivo la corrieron porque pasaba material que no debería de pasar entons cuando yo, cuando yo cometía errores a mi si me
442 castigaba y a sus amigas pues eran sus amigas, con ellas comía y todo, a mi no me, pues no nada más a mi era una que otra, no
443 nos pasaba unos rollos o sabes qué, que pues si pasa de segunda y a las amigas no tonces se hacía de la vista gorda o a veces
444 intercambiaban las tarjetas en cada rollo metíamos una tarjeta en la cual este iba rectificado el turno, el número de nómina, el
445 trabajador que lo hacía, entonces ella como supervisora, como autoridad cambiaba las tarjetas y culpaban a otras personas pero
446 en una de esas la despidieron, supe que fue por eso pero alrededor de diez o quince rollos fue porque la despidieron pero
447 precisamente porque tengo entendido que su amiga se quedó dormida y la máquina se había roto una aguja y la máquina como
448 eran automáticas seguía trabajando, se dieron cuenta, quiso intercambiar las tarjetas pero nunca faltó uno que ya la tenía
449 también en mira y pues la reportó por ese motivo salió la señora.

450 N. Entonces llegaste el día domingo no te dejó pasar, fuiste el lunes a ver lo de tu liquidación o
451 V. No el licenciado levantó un acta por la cual yo estaba siendo despedida este levantó el acta, ahí nos citaron
452 N. En la procuraduría de la defensa del trabajo
453 V. Si, nos citaron por decir para tal día tenemos la primer cita bueno eso fue lo que me comentó el licenciado tenemos la
454 primera audiencia con los patrones y si fue la de Recursos Humanos dice pero cómo, pero es que tu, así me dijo, luego ya este
455 pues ya le dije si este pero es que dice es que tu no dice, ella esta como loca dice, inclusive la mandaron a llamar después lo
456 negó, lógico, lo clásico lo negó pero este, después ella dijo que bueno ya cuando nos citaron a los tres el licenciado el jefe de
457 trabajo y yo y el representante de la empresa, cuatro, me preguntó que si que yo regresara porque no estaba yo despedida y dije
458 que no, que no regresaba porque era un hostigamiento y después a lo mismo que no yo ya no quería seguir así fue que el
459 licenciado este levantó el acta, ya después nos llamaron.

460 N. Fue la única audiencia
461 V, Si porque decía que si nos íbamos a más era más tardado y que como podíamos ganar como podíamos perder tonces este
462 supuestamente hizo cuentas la licenciada eso en realidad no era lo que me correspondía pero este, pues te vuelvo a repetir ya
463 no este ya no quería yo regresar precisamente por lo mismo, porque me iba yo a regresar y este y es una cadenita ahí en la
464 empresa, tu el haces una cosa a una persona y se te va todo el grupito encima, tons yo decía pues para que regreso ya mejor
465 este me voy cambio de ambiente de trabajo y eso, así fue.

466	N. Bueno Vicente por hoy hasta aquí le dejamos muchas gracias por tu tiempo.
467	V. De nada, cuando quieras venir.
468	N. Me Comentas que despidieron a esta supervisora de Avante
469	V. Si como a los dos meses, dos meses y medio a mi ya me acababan de darme mi dinero que fue casi al mes o a los veinte
470	días, este que me dieron mi dinero y es cuando yo me entere que este que a ella la habían corrido, como a os dos meses, a
471	corrieron después de que yo salí.
472	N. Me decías que la licenciada de recursos humanos se sorprendió cuando te vio ahí
473	V. si, si, si porque yo me llevaba bien con ella, yo nunca este, bueno no recuerdo ahorita el nombre pero nunca le decía yo
474	licenciada siempre le hablaba yo por su nombre y este y si, si se sorprendió, si porque inclusive me ofreció el trabajo, le dije no
475	ya no, ya me voy y si e dolió mucho mi trabajo porque este, pues bueno, a otras empresas fue una de las que mejor me fue, este
476	y pues bueno así fue. Siempre me gusta salir con la frente en alto, pero aun así me considero que salí con la frente en alto aun
477	así, porque no robé, no golpie, no le dije nada ni una sola mala palabra a la señora, no la ofendí, dolió cuando este...pues tuve
478	muchos amigos ahí era bien amiguera, no faltó quien me hablara y me dijera oye fíjate que ya se fue por esto y por esto lo otro
479	era una cadenita yo me llevaba con los del almacén, no, no me hubiera gustado haber salido así de ahí lógico, me hubiese
480	gustado salir renunciando yo que vuelvo a lo mismo me gusta salirme con la frente en alto.
481	N. ¿Qué hubiera pasado si no hubieras demandado?
482	V. Pues yo salía perdiendo porque siento que así iba a ser porque este cuando yo quisiera demandarlos iba a ser como una
483	contrademanda porque este, por abandono de trabajo si yo no me presentaba y eso, porque lógico si ella me estaba afirmando
484	algo que efectivamente no era cierto no, pero yo le estaba creyendo porque era parte de la empresa era gente de confianza y me
485	estaba diciendo que yo no tenía acceso entonces y yo no me iba a detener a perder mi trabajo si lo iba a perder tenía que salir
486	de otra manera y tomar otra decisión.
487	N. Bueno, cuando pasaste todo esto a parte de tu enfermedad en Avante, ¿Tuviste algunas otras consecuencias físicas durante
488	este hostigamiento, a arte de que me decías que era ay otra vez esta señora no, no sé tuviste otras consecuencias no sé, el
489	sueño?
490	V. Eh si, me daba mucho miedo, ante todo el miedo yo creo que fue algo no esperado y este y por la experiencia que pasé me
491	dio mucho temor en casarme yo me detuve mucho a rehacer mi vida este fui una mujer muy afortunada con los hombres
492	porque este pues querían casarse y eso, pero mi temor era que fuera a llevar la misma vida que mis padres llevaron entonces
493	este como que me reserve mucho, mucho por ese lado este me daba mucho miedo, me daba mucho miedo los hombres será por
494	los golpes, por lo que yo llegué a ver este a parte pues yo nunca conviví con mis hermanos, nunca conviví con ellos pues
495	bueno ahorita que ya este él viene por mi, a veces me viene a dejar ahorita se descompuso el carro y eso pero me siento como
496	más protegida con él este porque tengo que bueno, tengo que caminar mucho a la carretera y me daba mucho miedo porque ya

497 no hay luz a las cinco y media, cinco y cuarto me tengo que ir y así fue pues ocho años que estuve en Avante y este y pues el
498 miedo más que nada dejo el miedo y pues igual y aprendí mucho no y siento que si volvería a nacer me volvería a ir de la casa
499 tal vez eso si, siento que uno madura más vamos a o mejor no disfruté mi niñez, nunca jugué con muñecas, nunca tuve una
500 muñeca que inclusive aquí pasamos mucha pobreza porque este yo tenía una falda y esa falda la tenía que lavar temprano y
501 andar con el puro fondo para que se secara y volvérmela a poner y así y fueron cosas que me dolieron también porque digo
502 para que mis hijos no pasen por eso, para no caer en, o sea cometer errores eso me ayudó mucho, de cierta manera me ayudó
503 mucho.

504 N. Por parte de tu familia entonces

505 V. Si, pero vuelvo a lo mismo, mi mamá nos distingue mucho, este esa hermana si me acompañó porque, vamos, no había
506 pasado mucho el problema con mi otra hermana, entonces cuando nos íbamos le decíamos a mi mamá y eso, ella cambió
507 también mucho, o sea yo por parte de las hermanas no conviví y era, vamos, nunca, nunca conocí una navidad familiar por qué
508 porque cuando estuve viviendo yo sola, yo anhelaba mucho, decía pero porque una navidad se tienen que juntar todos, si todo
509 debe de ser siempre navidad, yo no conocía nada de eso, por eso cuando mis hermanas hacen una navidad con fiesta y eso, con
510 grupo, no me nace a mi, a mi nada de eso me nace, yo digo es que eso yo ya no lo necesito, yo lo necesite en el momento y no
511 lo tuve ahora ya no me pueden hacer a como ellos quieren y, y como ahí no ganaba bien pero tampoco mal y siempre cuando
512 llegaba navidad uy me faltaban patitas para irme a conocer un lugar, cosas así, me gusta mucho conocer este qué tipo de
513 comida, cuales son las tradiciones, tiene, tuvo su ventaja y su desventaja mi vida personal, conocí mucho más que mis
514 hermanos y siento que salí más a delante yo sola que ellos porque pues actualmente siguen con mis papás que este, ve a
515 comprarme arena, ve a comprarme grava y todo le mandan, no y yo no, yo siempre voy y pido mi material o lo que yo
516 necesite, al principio cuando empecé a hacer ventanas y eso luego me decían pues dígame a su papá o a su esposo y cómo le
517 voy a decir esposo pues no tenía y mi papá cómo le iba yo a decir si era algo que yo no estaba acostumbrada.

518 N. ¿Y con tu trabajo construiste esta casota?

519 V. Ajá porque fue por trabajo, trabajaba mucho inclusive cuando estuve en el taller entraba yo a las ocho de la mañana este,
520 salía al día siguiente a las cinco de la tarde, cosía yo estaba en el tallere de costura y lógico me pagaban las horas extras y yo
521 esa fue mi ambición tener una casa mi para no andar rodando para no pasar por lo que ya pasé y tener algo que nadie me pida
522 lo que es de ellos porque yo sabía que era mío en el momento en que yo pagaba una renta ya era consiente de que no era mío y
523 eso era lo que me hacía trabajar para tener mis cosas porque al principio yo lo quería para mi mamá para mis papás pero este
524 cuando recibo ayuda psicológica este me hacen ver muchas cosas que porque a los padres no se les debe dar mucho también
525 vamos yo me preocupaba mucho por vestirlos, por calzarlos y también tiene que haber un momento para ti, dice, y verás que si
526 tu no se los compras ellos se los van a comprar y ellos tiene dinero y si fue por ese motivo que este, y aparte porque yo decía
527 pues para mis papás para que vivan conmigo pero pues no vuelvo a lo mismo, tienen muchas preferencias este distinguen

528 mucho a los hijos entonces este cuando yo me confirmé le dije a mi papá que me iba yo a confirmar él me dijo que él no tenía
529 tiempo para mí que sus hijos era con los que vivía tons son muchas palabras que hieren mucho, mucho pero me han servido de
530 mucho.

531 N. ¿Por qué tú piensas que Julio, tu amigo te ayudó?

532 V. Por qué esa es la pregunta, o sea por qué fui yo no lo sé, no lo sé, pero eso era un hombre, no lo sé y nunca eh, no lo
533 entendería, incluso cuando volvió a venir porque nos dejamos de ver casi diez años, cuando por cosas del destino nos
534 volvemos a encontrar resulta que en Avante vuelve él a entrar en Avante ya estaba yo ahí pero yo decía que cuando yo lo
535 conocí era delgadito, un poco bajo y cuando ya entró en Avante pues días años fíjate teníamos diecisiete años, bueno dieciocho
536 cuando yo lo conocí, cuando lo vuelvo a ver yo ya tengo dieciocho años entonces pues si cambió diez años pero yo siempre lo
537 recordé y este y cuando lo vi yo dije ay yo lo conozco y yo lo conozco y ya este, ya nos llaman para presentárnoslo que él iba a
538 ser nuestro supervisor y el timbre de voz porque le digo que la tiene de hombre de verdad y este y luego me ve pero él
539 también no estaba seguro y este siempre, bueno siempre llegue a tener el pelo largo y este y estaba pues más delgada cuando él
540 me conoció, mucho más delgada y este pero también nos cambió en lo físico y cuando mi supervisor le dice mira ella es mi
541 mejor operadora de las licras y luego dice...se me queda viendo y dice pues para mí es mi mejor amiga y luego le dije Julio y
542 dice V, le dio si manito y pues ya me abraza y eso y luego ya le digo quieto, quieto no te emociones y ya y cosas así y ya
543 empezamos a platicar y luego así me llevaba bueno ya no sufría económicamente y me llevaba de vez en cuando me compraba
544 pastelitos y luego yo le decía eres un barbero así eres un barbero pero con una presentación tan preciosa que cuando yo lo
545 volví a ver yo le decía ay pero estas bien guapote así y le echaba yo porras y ya luego le pregunté qué ya te casaste, no, pero
546 soy papá soltero ah pues no se llevó bien con la persona el caso es que seguía viendo a su hijo y yo le decía; pero nunca te
547 olvides de tus papás, sigue viendo a tus hijos porque los hijos porque los hijos no se traen nada más en un momento de
548 temperatura y cosas así, ah si chaparra si, y luego pues que te puedo decir, es una bendición de Dios que me dio el conocerlo a
549 él si cuando se fue al otro lado él me decía que me fuera yo para California que él me buscaba trabajo y que iba yo a vivir ahí
550 con sus hermanas y este y que después este, bueno me platico que por parte de una empresa este nos conseguían visas para
551 visitantes y así sucesivamente hasta que él este ya, me parece que ahorita es legal en el otro lado, ya es legalizado este y todo,
552 pero aun así su sencillez es lo que me importa mucho.

553 N. Me decías que en el taller una persona también anda con un ingeniero, y cómo es que te afecta a ti, bueno cómo es qué..

554 V. Me afectó porque le pedí, o sea estaba un inventario y e comenté que me diera armiso ya no estábamos haciendo nada yo
555 tenía un compromiso por comprar ropa, le dije que me diera permiso para hacer mis compras que necesitaba y este no
556 estábamos haciendo nada de las doce en adelante y este y me dijo que no, que buscara yo al ingeniero de producción, y yo
557 entonces lo fui a buscar y entonces me encuentro al sindicato y este y ya les platiqué que a quién buscaba y dice no no está
558 dice, pero vente vamos a ver al licenciado que es el de Recursos Humanos y fuimos y este y me dio el permiso pero cuando yo

559 salgo, ella muy burlona salgo con el permiso y me dice pero que te lo firme el que te lo dio y le digo ya me lo firmo o sea y es
560 que ellas pensaban que yo iba con ellas para que me firmaran el permiso de salida, le digo no ya me lo firmó y se quedaron
561 viendo una a otra y se rieron pero se dio cuenta el sindicato este dice no les haga caso dije no, no les hago caso, el caso es de
562 que mi pareja trabaja ahí también esta chica es muy como muy vanidosa una ocasión nos encontró en la plaza y nos dijo que
563 como le hubuiera gustado haber encontrado una pareja así que la valorara dice le digo por qué, él llevaba la bolsa de mandado y
563 con la otra mano te llevaba a ti y este y le digo ah pues es que así debe de ser pero ella antes me dijo que le gustaría casarse con
565 un ingeniero, con un profesionista para que tuviera todas las comodidades o sea tiene una mentalidad pues para mí muy mal no
566 porque el dinero no es la vida, no es la felicidad a lo mejor en arte si no porque si uno está enfermo y no tiene dinero o sea en
567 parte si este nos hacía ese tipo de comentarios y a todos los hombres les sacaba sus defectos y cosas así entonces ella me decía
568 que me tenía mucha envidia pero de la buena siempre me decía así, y este inclusive cuando eran inventarios yo tenía la
569 costumbre de dejarme el pelo suelto y pues siempre la trensa, siempre la trenza o así y me decía ay no sé pero es que ya no me
570 crece el pelo tal vez te parezcan muy tontos los comentarios pero no le crecía nada el pelo y tenía muy poquito y decía, este ay
571 dice como quisiera yo tener el pelo que tienes le digo pero no lo tengo muy grande, no dice pero es que si tienes
572 comparándome a mí si tienes, pero siempre me decía que me envidiaba pero de la buena cosas así y este y había ocasiones en
573 que por equis motivo se nos olvidaba que el pan o el atole y eso y ya después él iba y me decía ten ya te traje el desayuno y
574 decía ella que suerte tienes no, yo siempre le decía si per nunca le tompe tanta importancia y hasta la fecha no este sino ya
575 después que fue ese día de el permiso le digo voy ir a comprar unas cosas dice si ve y voy ir al departamento de donde está el
576 ingeniero y yo voy por ti y vamos y te voy a dejar y así sucedió el caso es que me va encontrando este ingeniero afuera de la
577 planta y el de Recursos Humanos yo vi que me señalaba pero nunca me imaginé que las cosas fueran en grande sino que ya
578 después el día lunes...ah, pero para eso en una ocasión este ingeniero me dijo que por qué me había yo fijado en mi pareja si
579 esta bien feo tu te mereces otro tipo de persona que no sé qué y cosas así, me comentaba yo no sé si era relajado porque cuando
580 me hacía esos comentarios él estaba ahí y yo no, yo nunca le dí tanta importancia sino que ya después este cuando sucedió ese
581 problema me señaló. Al día siguiente que nos presentamos a trabajar este yo vi que la vieja esta fue a verlo y yo dije...pero me
582 volteaban a ver dije ay Dios mío hora que irá a pasar ya cuando vi va y me dice te vas a ir para otra área, pero por qué, no, te
583 vas a ir para otra área así de despota el ingeniero porque te digo que andad y todos lo saben y este y le digo pero por qué, no
584 dice pues te vas a ir para otra planta, para otra línea le digo si, me fui ahí para otra línea y este y ya después a la hora de la
585 comida le dije a la chica esta le dije pero por qué Erica, por qué me cambiaste de tu área y me dijo es que por qué tenías que
586 venir con él y yo me quedé así, le dije por qué qué me tengo que esconder de ti si ni de tu familia me escondo o sea por qué de
587 ustedes me debo de esconder pues yo no sé pero es que no debistes haber venido o sea porque pensaban que yo había pedido
588 permiso para estar con él o sea que el permiso yo no lo necesitaba para hacer compras sino para estar con él tons yo le dije mira
589 yo tenía que hacer unas compras en el mercado y yo salía en mi turno normal ya no iba a encontrar las cosas que necesitaba

590 le dije pero ya ni modo ya me cambiaron y pues ya ni modo le dije no hay problema, pero con la uqe me cambiaron era muy
591 amiga de ella al principio me quería como gritar, me quería gritar hasta que le dije Silvia quiero hablar contigo dice si era muy
592 espléndida para hablar si bonita dime, yo te he notado me has tratado muy diferente a las demás, no sé le dije si con el
593 problema que tuve con fulanita este te la vas agarrar porque es tu amiga, ay no bonita cómo crees que no sé que, le digo yo
594 siento que con los problemas que tuve con ella, con ella y los que tengo contigo...yo siento que te estoy cumpliendo y no te
595 estoy fallando, si, no, no te preocupes que no se que, es que tengo problemas le digo esuqe estamos en un trabajo y tu tienes
596 que dejar tus problemas familiares de la puesta para afuera y acá son otras cosas, no pues que si este y el caso es uqe el viejo
597 este me manda al segundo turno y yo le dije no, esque yo no quiero estar en el segundo turno y me dice no aquí cuando te
598 contrtaron te dijeron que rolaras le digo si, lo sé, le digo pero esque esta muy retirado a la carretera dice yo lo siento, le dije
599 bueno...ah pero me empezaba a gritar y recuerdo que le dije no me grite porque no estamos en el kinder y se me quedo viendo
600 y me dice está bien y luego ya fui y le comenté al sindicato y le llamaron la atención a ambos, ya no se meten conmigo ni nada
601 y este pero si me dio mucho coraje. Pues si así estuvo el problema ue tuve con estas personas pero se calmaron las cosas y ya
602 aparte porque ella tenía problemas con varias, y cuando ella quiso ir a pedir un aumento el sindicato le dijo que no había sido
603 una persona que se lo merecía y ya se calmaron las cosas, inclusive ya me empezó a hablar, la ignoré porque tenía mucho
604 coraje o sea porque se metia en mi vida si yo no me meto en la de ellos yo soy de las personas que no me gusta meter o sea de
605 la casa a la fábrica y de la casa al trabajo y viceversa no, a mi no me gusta...con los vecinos, mi mamá tendrá problemas con
606 los vecinos o sea yo no meto buenas tardes y eso entonces si me da mucho coraje cuando me tocan a mi en algo que no les he
607 hecho que no les he faltado pues si.

608 N. Entonces eso fue como personal más que por tu trabajo

609 V. Si, eso fue como personal porque siempre me decía que nos tenía mucha envidia porque se veía que nos llevábamos bien y
610 este que él era muy atento conmigo y este hasta la fecha, inclusive con mis hermanas. Con mi mamá al principio no le hablaba
611 bien y yo siempre saludalas si ellas no te saludan pues que no te contesten nadie vive de un saludo y este y no pues no ahora ya
612 hasta preguntan por él.

613 N. Oye V me puedes decir en tus propias palabras ¿qué es para ti el trabajo?

614 V. Ah, pues es el sostén de la vida, es la base de la vida del ser humano es algo que...yo siempre he dicho que bendito aquél
615 que tiene trabajo o sea para mi mi trabajo es lo máximo de ahí sale para todo.

616 N. Entonces me comentabas que tu pareja te aoya en todo

617 V. Si

618 N. Después de estos acontecimientos ¿ha cambiado tu vida?

619 V. Si, si ha cambiado a pesar de todo lo que ya pasé este, si si ha cambiado a lo mejor no convivo mucho con mi mamá o no
620 estoy con ellos pero ya se calmaron los problemas este ahora el que está llevando el caso de mi hermana es otra de mis

621	hermanas este ella, yo ya no me meto, aprendí muchas cosas que no me debo de meter y que si la vaa regar pues que sean ellos
622	y si van a tener problemas pues que sean ellos y alejarme porque pues este todo eso me dañó, este pues a final de cuentas en mi
623	familia y este que a lo mejor para haber sido feliz tuve que pasar todo eso, o sea pero vuelvo a lo mismo le doy gracias a Dios
624	de que este que me haya, haya yo salido de eso y de recuperarme y luego me pregunto que hubiera pasado si me hubiera
625	muerto, si me hubiera aventado a las vías, si me hubiera eunvenenado si cuando fue lo del envenenamiento yo tenía ya a esta
626	persona y a parte este soy muy creyente en la Virgen de Guadalupe.
627	N. ¿Cambió tu vida?
628	V. Si, si cambió mi vida por la ayuda psicológica que me dieron
629	N. ¿La ayuda psicológica la recibiste por lo del trabajo?
630	V. No, la ayuda psicológica fue cuando encontré al bebe, era cuando lloraba mucho, lo recordaba mucho, decía por qué por
631	qué él, por qué le tocaba esa suerte y este y aparte porque era un niño no deseado y a parte pues le comenté todo lo que yo
632	había pasado con estos chicos fue por eso que recibí la ayuda psicológica y ahora cuando fue lo del envenenamiento fueron
633	los problemas precisamente por culpa de mi hermana fue cuando conocí a yo a mi pareja hace dos años este inclusive yo e iba
634	a ir y vino uno de mis hermanos y me dijo que pues no me fuera que no le hiciera caso. Y ya después me cambio todo el
635	panorama
636	N. Si algo parecido te volviera a pasar ahora ¿Cómo le resolverías?
637	V. ¿A qué te refieres?
638	N. En el trabajo
639	V. Es que mira como te pueden creer como no, si me volviera a pasar como en Avante volvería a hacer lo mismo este no
640	quedarme con las manos cruzadas y no con el afán de hacerle daño a la persona contraria pero pues tampoco te tienes que
641	dejar, o sea llega el límite en que tu dices por qué si yo no estoy haciendo nada o este yo creo que hablando se entiende la
642	gente pero muchas veces no suele suceder así tienes que optar por otras cosas.
643	N. Pues muchísimas gracias por todo
644	V. Aquí tienes tu pobre casa.

BIBLIOGRAFÍA

- Aldrete, M., Pando, M. Aranda, C., & Torres, C., (2006). Acoso psicológico en el trabajo, un problema de género. *Enseñanza e Investigación en Psicología* 11, 53-63. Extraído 13 Octubre 2006. <http://redalyc.uaemex.mx>.
- Berger, P. y Luckmann, T. (1968). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Castrillón, L.R. *Aumenta presencia femenina en el sector laboral, pero con bajos ingresos*. *Notimex*.<http://www.in4mex.com.mx/ip/inicio?CFID=867563&CFTOKEN=80105228> (consultado 13/07/06)
- Castro, R. (1997) Violencia contra mujeres embarazadas, Tres estudios sociológicos, Universidad Nacional Autónoma de México, *Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias*, 86-101,241-303
- Delgadillo, L. G., García, S. L., Mercado, A., Ponce, T., Rocha, S., Rojas, A., Santos, A. (2005, noviembre). *Violencia organizacional, una propuesta de abordaje*. Ponencia presentada en el V Congreso Nacional de Psicología Social, Toluca, México.
- Delgadillo, L., García, S. L., Mercado, A. & Vivas, V. (2006, mayo). *Panorámica de la violencia organizacional*. Ponencia presentada en el XVII Congreso Iberoamericano de Psicología del Trabajo, Guanajuato, México.
- Denuncia OIT aumento de violencia en centros de trabajo en el mundo. (2006) *Notimex*. <http://www.in4mex.com.mx/ip/inicio?CFID=867563&CFTOKEN=80105228> (consultado 13/07/06)
- Echeburúa, E., y de Corral, P.1998. *Manual de violencia familiar*. España: Siglo Veintiuno.
- Jacobson, N., y Gottman, J. 2001. *Hombres que agreden a sus mujeres. Cómo poner fin a las relaciones abusivas*. México: Paidós.
- de Membiela, J.B. (2004) *El acoso moral en el trabajo: su indefinición jurídica*. Extraído el http://mobbingopinion.bpweb.net/artman/publish/printer_1035.shtml (consultado 13/07/06)
- Gebara, I. (2005). *El rostro oculto del mal: una teología desde la experiencia de las mujeres*. Brasil: Trotta
- Gómez, C. (2004). *En México se desconocen las cifras exactas, pero afectaría a 10% de las mujeres*. <http://www.in4mex.com.mx/ip/inicio?CFID=867563&CFTOKEN=80105228> (consultado 13/07/06)
- Gómez, M. C. (2004, Abril 12). *OMS: sufre acoso sexual 25% de la población femenina mundial*.<http://www.in4mex.com.mx/ip/inicio?CFID=867563&CFTOKEN=80105228> (consultado 13/07/06)

- Iniciativa de Decreto que Adiciona Diversos Artículos a La Ley Federal Del Trabajo en materia de Acoso Laboral. (2006) Extraído el 25 de julio de 2006 de: <http://www.acosomoral.org/juric47a.htm>
- Iranzo, C., & Richter, J. (2002). El espacio femenino en el mundo del trabajo formal. *Revista Venezolana de Gerencia*. 7, 509-535. Extraído 13 Octubre 2006. <http://redalyc.uaemex.mx>.
- Kausch, O. & Resnick, P. J. Violence in the workplace. (1995). *Consulting psychology journal: practice & research*, 4(47), 213-222. (Abstract)
- LeBlane, M. & Barling, J. (2004). Workplace aggression *Current directions in psychological science*, 1(13), 9-12. (Abstract)
- Leymann,, H. (1986). Vuxenmobbing-om psykiskt vAld i arbetslivet [Mobbing-violencia psicológica en el trabajo]. Alemania: Studentlitteratur.
- Leymann, H. (1996) *Contenido y desarrollo del acoso Grupal/moral ("mobbing") en el trabajo*. Extraído el 8 de mayo de 2006 de:
<http://www.acosomoral.org/leymann2.htm>.
- Molina, C. (2001). *Una nueva patología de gestión en el empleo público: El acoso institucional. (mobbing) .Reflexiones a propósito de la sentencia del Tribunal Supremo, Sala 3.ª, Sección 6.ª, de 23 de julio de 2001.* http://es.geocities.com/asacamt/doc/nuev_pat_mobbing_cmn/index.html (consultado 08/05/06)
- Molina, C. (2003). "Violencia moral" en el trabajo: conducta prohibida y formas de tutela en los derechos europeos. http://mobbingopinion.bpweb.net/artman/publish/article_610.shtml (consultado 08/05/06)
- Niedl, K. (1996). Mobbing and well-being: economic and personnel development implications. *European journal of work and organizational psychology*, 2(5), 239-250. (Abstract)
- Peralta, M. (2006). Manifestaciones del acoso laboral, mobbing, síntomas asociados al estrés postraumático. [Versión Electrónica] *Psicología desde el Caribe*. 1-26. Octubre 13 2006. <http://redalyc.uaemex.mx>
- Rizo, M. (2006). La aparición de la sociología fenomenológica: de Husserl a Schütz. *Comunicología: indicios y conjetura*. Octubre 05 2006. De http://revistacomunicologia.org/index.php?option=com_content&task=view&id=126&Itemid=97
- Rusque, A.M. (1999). De la Diversidad a la Unidad en la Investigación Cualitativa. Caracas: Faces. Universidad Central de Venezuela.
- Schütz, A. & Luckmann, T. (1973). *Las estructuras del mundo de la vida*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Schütz, A. (1974). *El problema de la realidad social. Escritos I*. Buenos Aires: Amorrortu.

Scialpi, D. (2002). La violencia laboral en la administración pública argentina. *Revista Venezolana de gerencia*, 7(18), 196-219.

Taylor, Steve J. y Robert Bogdan (1994) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires, Paidós.