

La gestión de la calidad aplicada a la educación.

¿Qué es lo que se ha hecho para gestionar la calidad en el sistema educativo mexicano?

Autor. Lidia Márquez Román

C.C.T. 15EJN1383K

Zona Escolar J124

Valle de Chalco Estado de México, a 10 de marzo de 2021

Introducción.

el presente trabajo presenta un análisis del papel de los diferentes líderes involucrados en el sistema educativo mexicano, la reflexión de una problemática referente a ¿Qué es lo que se ha hecho para gestionar la calidad en el sistema educativo mexicano?, como se lleva a cabo la gestión educativa los procesos y sistemas involucrados, los equipos de trabajo, el clima organizacional, la contribución del factor humano, y la evaluación de la calidad

La importancia de la calidad en la educación en México es un tema que en la actualidad ha generado un gran número de estudios e interpretaciones, con enfoques diversos unos a favor y otros en contra y la reflexión sobre el hacer de los líderes y su papel en la gestión del hacer cotidiano

Problemática:

La calidad en el sistema educativo incluye factores tan amplios como necesidades existen, ante esto se abordarán diferentes puntos para el desarrollo del presente y en **torno al cuestionamiento ¿qué es lo que se ha hecho para gestionar la calidad en el sistema educativo mexicano?**

Objetivo

Valorar la importancia de la gestión en la calidad aplicada a la educación para fortalecer el papel de los líderes educativos

MARCO TEÓRICO

1. Papel de los líderes involucrados.

El papel de la comunidad escolar en el logro de una calidad total educativa repercute de manera directa en los resultados que se obtengan, por lo que se debe comprometer a cada uno de ellos para trabajar hacia el logro de los objetivos y canalizar esfuerzos hacia la misión y visión definida, asumida y conocida.

Administrativos: las acciones referidas cuando tienen una coordinación permanente de recursos humanos, materiales, financieros y de tiempo, además de garantizar acciones de seguridad e higiene y control de la información relativa a los actores de la escuela. *Bordón 1988*. El cumplimiento de la normatividad, así como la relación con la supervisión escolar en sus funciones de enlace entre las normas y disposiciones de la autoridad administrativa, permiten que las actividades académicas se puedan llevar a cabo de manera productiva y generar las condiciones para que se desarrolle un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje y un gobierno escolar eficiente y exitoso. *Acuerdo 717 SEP 2014*.

Directores: Es el responsable de dirigir, orientar y acompañar a los docentes, buscando nuevos procedimientos, metodologías, medidas validas que permitan avanzar en la calidad en el sistema Educativo *Vol.1 OCDE 2008*, el perfil de liderazgo del director es sin duda fundamental para conseguir los cambios estructurales necesarios para ofrecer bienestar en el contexto en el que se desenvuelve, además del alto grado de compromiso ante las metas institucionales.

Docentes: El papel del docente es fundamental dentro de la educación es un ser dotado de autoridad pedagógica y, por lo tanto, de capacidad de reproducir los principios educativos, es quien inculca comportamientos, actividades y el saber en condiciones lógicas expresadas en sus prácticas pedagógicas, sin apelar explícitamente a normas, reglas o códigos, aun así, no se ha asumido con la eficiencia y responsabilidad *Drucker, 1995*.

padres de familia: la participación de los padres de familia siempre es necesaria para el desarrollo de las actividades dentro de la escuela, se dio mayor importancia a partir del año 2007, con el (Prosedu, 2007-2012), sin embargo, el cómo se planteen las acciones dependerá la respuesta de estos, deben ser sustantivas y no cuantitativas.

2. Calidad en el sistema educativo

La calidad educativa se presenta como una aspiración que se pretende alcanzar y a partir de esta se permite implementar diferentes planes y reformas que responden más a políticas educativas que a un verdadero compromiso por lograr el propósito.

El sistema educativo Mexicano se ha ido construyendo sobre los modelos anteriores, pero más con una mirada aspiracional que reflexiva en torno a que fue lo que estuvo bien y que requiere reorientarse, así como hacer una equitativa y responsable inversión no solo en adquisición es, si no en mantenimiento a la infraestructura educativa, hecho que ha sido observable en los sismos del pasado Septiembre, el fracaso en la aplicación de diversas metodologías ha sido por carecer de una visión integral así como unilateral, sin considerar al magisterio, pero con un sentido constructivo, no impositivo como considero ha sido la última reforma.

Los sistemas de evaluación en la educación han sido complicados en primer lugar por las características propias de nuestro país, y un punto que ha generado controversia

desde su implementación ha sido el que sean estandarizadas y nacional, sin hacer la diferenciación en ubicación geográfica y usos y costumbres, el seguimiento y mecanismo para determinar los índices de calidad de la educación no han sido claros.

Se establecen objetivos para los sistemas de evaluación que buscan conseguir estándares de calidad, se orienta la evaluación como el proceso que, mediante la aplicación de instrumentos mecanicistas en el seguimiento a la labor pedagógica, tanto de docentes como de educandos, y se busca calificar los resultados de dicho proceso para determinar estrategias de seguimiento para el mejoramiento educativo. De esta forma, la evaluación se propone obtener resultados numéricos que arrojen datos cuantificables que den cuenta de la calidad educativa (Aguerrondo, 2005).

Las dimensiones contempladas por la OREALC/UNESCO (2007).

- * Equidad: conocimientos, recursos y condiciones iguales para todos los estudiantes que permitirá que ellos accederán a empleo digno, ejercer la ciudadanía, ejercer su libertad de insertarse en la sociedad del conocimiento.
- * Relevancia: los objetivos de la educación deben reflejar los intereses de la sociedad en la que se imparte. La educación debe promover aprendizajes significativos desde el punto de vista de las exigencias sociales.
- * Pertinencia: la educación debe ser significativa para personas de distintos estratos sociales y culturales en donde el estudiante es el centro de la educación.
- * Eficacia: da cuenta de si las metas son alcanzadas por todos. Medida en la que los estudiantes acceden y terminan la educación obligatoria.
- * Eficiencia: se refiere al financiamiento público destinado a la educación, la responsabilidad en el uso de este. Los modelos de gestión institucional de uso de recursos.

3. Gestión educativa (procesos y sistemas involucrados).

La gestión genera una visión amplia de posibilidades reales para resolver o alcanzar un fin Mintzberg (1984),

Procesos de la gestión Educativa

Ciclo de Deming en. Gestión Educativa es el proceso que da la direccionalidad al funcionamiento del servicio educativo para satisfacer las necesidades de los diferentes miembros de la comunidad educativa y de otras instituciones vinculadas a ellas, con el fin de ofrecer un servicio de calidad.

La gestión es fundamentalmente un proceso de toma de decisiones, hay que decidir sobre: qué debemos hacer para lograr nuestros objetivos, por dónde empezar, cómo lo haremos, lo que implica pensar también en: con qué recursos contamos, qué requerimos para lograr lo que nos proponemos, qué obstáculos tenemos que vencer. Podemos hablar de planificación a nivel del sistema educativo, a nivel de los centros educativos y a nivel de los profesores, según sea el ámbito a que nos referimos.

También podemos considerar diferentes productos de la planificación- Ejecución Hacer es un primer momento de ejecución de acuerdo con lo planificado. Implica el desarrollo de la gestión, facilitando la integración y coordinación de las actividades de los docentes, estudiantes, padres de familia y otros agentes; así como el empleo de los recursos para desarrollar los procesos, programas y proyectos. Involucra la división del trabajo y de funciones a través de una jerarquía de autoridad y responsabilidad y un esquema de las relaciones entre los actores y su entorno. Durante la ejecución, cobran vital importancia los procesos de organización de los recursos existentes, la división de las tareas, la toma de decisiones, así como la delegación de funciones.

Es importante tener en cuenta que se puede caer en la rutina de tareas, si su ejecución no goza de un suficiente marco de autonomía. Verificar, nos permite asegurar que la ejecución responda a la programación, además nos da la posibilidad de revisar el esquema de responsabilidades y distribución del trabajo que se diseñó para el logro de

los objetivos y metas trazadas en las diferentes áreas consideradas en la planificación. También podremos introducir reajustes a la programación y a la asignación de recursos. Con esta evaluación, se podrá identificar aquellos aspectos que son importantes mantener y aquellos que requieren un mejoramiento para el logro de los objetivos institucionales.

Actuar, implica un segundo momento de ejecución del proceso de gestión, pero considerando los resultados de la evaluación y considerando los reajustes necesarios durante el proceso para la consecución de las metas.

Evaluación y Monitoreo, proceso de resolución de situaciones, al ser aplicado a cada uno de los procesos de la gestión educativa en sus cuatro dimensiones (administrativa, institucional, pedagógica y comunitaria), asegurará un mejoramiento continuo hacia el logro de la calidad, teniendo en cuenta criterios como la relevancia, la pertinencia, la equidad, la eficacia y la eficiencia en la gestión educativa.

Es necesario que la gestión del directivo esté asociada con el liderazgo, la motivación y la creación de un clima organizacional y proactivo.

La gestión en el campo educativo se ha clasificado, para su estudio, en tres categorías de acuerdo con el ámbito de su quehacer y con los niveles de concreción en el sistema: institucional, escolar y pedagógica. SEP 2011

4. Equipos de trabajo

Estos se enmarcan como la forma en que proporcione a la institución escolar una visión compartida acerca de hacia dónde se quiere ir y cuáles son las concepciones y los principios educativos que se pretenden promover.

Los procesos que facilitan la comprensión, planificación, acción y reflexión conjunta acerca de qué se quiere hacer y cómo, que para ser efectivos deben desarrollarse de manera colegiada. Morales 1995

La conformación de equipos de trabajo se da en tiempos y formas diversas, es muy complicado que en el sistema educativo se dé un trabajo en colaboración, se presentan implicaciones necesarias de reconocer, como la adaptación de los nuevos miembros a las formas de trabajo existente, la conjunción de liderazgos, la apropiación de los propósitos de grupo, la inclusión en tareas colectivas y la aportación de la individualidad para la construcción colectiva.

5. Clima organizacional

El clima tiene una dependencia a las situaciones que se presenten en la institución, retoma elementos de la personalidad de los integrantes de la institución, está determinado por las características, las conductas, las actitudes, las aptitudes, el conocimiento, la motivación, las relaciones sociales entre los miembros de la institución (directivos, personal administrativo, docentes, estudiantes, padres de familia, comunidad), los valores, la cultura, las expectativas, el comportamiento y el tipo de Gestión que se realice en la institución, de tal forma que observar todos estos elementos permitirá un ambiente propicio para el cumplimiento de los objetivos.

El clima, entonces, está conformado por el ambiente interno y externo existente entre el personal de la institución y que repercutirá en la calidad educativa.

La gestión debe dejar a un lado los usos y costumbres que propician la rutina y el aislamiento profesional, con base en el tipo de gestión que se desarrolle en la institución y del plan de trabajo, se desarrollará un clima institucional y organizacional favorable para la implementación de cualquier modelo educativo con sus pros y contras.

Existen diversos factores que influyen directamente en el clima. Los factores determinantes planteados por Álvarez, 1995

Claridad, organización, estructura organizacional, participación, instalaciones, comportamiento sistémico, relación Simbiótica, liderazgo, consenso, trabajo gratificante, desarrollo personal, elementos de trabajo, relaciones interpersonales, buen servicio, solución de conflictos, expresión informal positiva, estabilidad laboral, valoración, salario, agilidad, evaluación del desempeño, retroalimentación, selección de personal, Inducción e Imagen de la Organización.

6. Contribución del factor humano

La sociedad está constituida por grupos de personas que actúan permanentemente que tienen objetivos comunes, comparten creencias, actitudes y conductas; cuando se pertenece a grupos organizados con intereses afines, la relación personal es más directa y existen oportunidades de establecer vínculos con un beneficio en común.

Con la colaboración de la comunidad se origina una nueva actitud ante los demás se procura resolver aquellos problemas que están dentro de sus posibilidades en corresponsabilidad con el fin de asegurar el bienestar general. Con el desarrollo de la participación social se crea capital social. SEP 2014 Acuerdo 716

7. La evaluación de la calidad

La evaluación de la calidad permita aprender de los errores y seguir mejorando Graells, 2002. Este componente se define como la valoración colectiva y crítica de los procesos implementados en sus fases de planeación, desarrollo e impacto, caracterizada por una actitud de responsabilidad por los resultados propios y de apertura a juicios externos, factores fundamentales para la toma de decisiones.

Los individuos, al igual que las instituciones, tienden a hacer juicios de valor referentes a determinados aspectos de la vida cotidiana; en el ámbito de la educación se considera que la importancia de emitir tales juicios consiste en que estén orientados a un destino predeterminado: la mejora continua de los procesos. Así, se busca superar el enfoque tradicional de la evaluación educativa que se limita a la calificación y a la

acreditación y, en un momento dado, a controlar o sancionar de manera cuantitativa el fenómeno educativo, que es esencialmente cualitativo.

La evaluación de la calidad es considerada como un proceso general, que se describe como la diferencia entre las expectativas y percepciones a través y en cada momento de verdad que compone el ciclo de servicio. Mediante la aplicación de este, se puede realizar un diagnóstico del proceso de servicio, pero también facilita determinar las causas fundamentales que provocan los problemas encontrados y provee a la institución de servicio de algunas estrategias que contribuyen a la eliminación de esos problemas.

Análisis y Evaluación

Alcanzar la calidad educativa en cualquier nivel requiere, la interrelación de la gestión educativa con la calidad de los procesos de enseñanza, la conexión con las teorías pedagógicas y del desarrollo humano, la vinculación en el marco de la relación académica con una comunidad en aras de transformar la sociedad.

El logro de aprendizajes de calidad es uno de los múltiples retos a los que se enfrentan las comunidades educativas actualmente, implica conjuntar calidad educativa y procesos de gestión, que conlleven al mejoramiento del ser humano y de la sociedad, requiere el fortalecimiento de los pilares de la educación a la vida de los líderes para ser capaces de formar nuevos líderes.

Conclusiones

Este trabajo, me permitió hacer una reflexión personal sobre la evolución en la implementación de planes de trabajo y programas educativos, a lo largo ya de 26 años de servicio puedo establecer esas comparaciones, la gestión en la calidad en el sistema educativo mexicano, como se planteó y cómo se implementó, reconozco que la capacitación ha sido un área de oportunidad a lo largo de las reformas, así como la actitud de resistencia por parte del gremio, aun así los líderes involucrados han llevado a cabo las implementaciones correspondientes.

La calidad en el sistema educativo, el termino incluye factores tan amplios como necesidades sin atender y responsabilidades por asumir, por lo que si de verdad se pretende lograr se debe de tomar en cuenta a todos los integrantes y cada uno debe asumirla, así como luchar por ser mejor en cada papel desempeñado, que fortalezca la gestión partiendo del aula, los alumnos, la escuela, docentes, directivos y autoridades, mejorando sustancialmente los procesos y sistemas involucrados, permitiendo formar reales equipos de trabajo que permitan que el clima organizacional contribuya a mejorar la educación dejando de lado las competencias, fortaleciendo el factor humano, y evaluación de la calidad

Referencia de fuentes consultadas

1. ETAC. (2021). Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa. [recuperado 5 de marzo] <https://rieoei.org/RIE/issue/view/85>
2. ETAC. (2021). Un problema actual. [recuperado 5 de marzo] <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/rodri.rtf>
3. ETAC. (2021). Desarrollo y situación actual de los estudios de eficacia escolar. [recuperado 5 de marzo] http://www.uv.es/RELIEVE/v3n1/RELIEVEv3n1_3.htm
4. ETAC. (2021). Calidad e innovación educativa [recuperado 5 de marzo] <http://peremarques.pangea.org/calida2.htm>
5. ETAC. (2021). La dirección escolar ante los retos del siglo XXI (tema 1 a 4). [recuperado 5 de marzo] <http://www.educacion.gob.es/revista-cee/pdf/n5-fernandez-diaz.pdf>
6. ETAC. (2021). Educación, comunicación y cultura en la sociedad de la información: una perspectiva latinoamericana. [recuperado 5 de marzo] https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7791/1/S03124_es.pdf
7. ETAC. (2021). Perspectivas OCDE: México. Reformas para el cambio. Pág. 38 a 44 [recuperado 5 de marzo] <http://www.oecd.org/mexico/49363879.pdf>
8. ETAC. (2021). Desarrollo de competencias en los equipos directivos de centros educativos. Un estudio empírico [recuperado 5 de marzo] <http://www.educaweb.com/noticia/2015/06/10/competencias-clave-equipos-directivos-gestion-excelente-8888/>
9. ETAC. (2021). Liderazgo y Mejora educativa [recuperado 5 de marzo] <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/135/121>
10. ETAC. (2021). La dirección escolar ante los retos del siglo XXI (Tema 5 y 6) [recuperado 5 de marzo] <http://www.educacion.gob.es/revista-cee/pdf/n5-fernandez-diaz.pdf>
11. SEP (2021). “La escuela al centro del sistema educativo”. [recuperado 5 de marzo] http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/51934/Presentacion_MiEscuelaAlCentro.pdf