



**ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN ESPECIAL DEL
ESTADO DE MÉXICO**

LICENCIATURA EN INCLUSIÓN EDUCATIVA

**TEMA: El uso de pictogramas basado en el método de
las SAAC como medio de comunicación para una joven
con trisomía 21 sin expresión verbal en el CAM 21 área
laboral.**

CURSO:

**INCIACIÓN A LA PRÁCTICA DOCENTE EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN
ESPECIAL**

DOCENTE EN FORMACIÓN:

BACILIO JUÁREZ LUIS GERARDO

DOCENTE DEL GRUPO:

LÓPEZ TINAJERO MARÍA NATIVIDAD

GRADO: 2° GRUPO: 3

TERCER SEMESTRE

FECHA:

15 DE ENERO DE 2021

INTRODUCCIÓN:

La humanidad a lo largo del tiempo y de la historia nos ha enseñado que las personas con discapacidad siempre están presentes y que dependiendo del momento en el que se ubicaron han tenido un trato específico, desde ser abandonados, excluidos y actualmente incluidos, todo esto se debe a que durante todo este lapso de tiempo en la historia el ser humano ha remarcado diferencias entre las propias personas basándose en características de tipo personal, cultural o religioso, etiquetándolos como “anormales o normales”.

En la antigüedad aquellas personas con algún tipo de diferencia podían ser abandonados o eliminados por sus condiciones, un claro ejemplo eran los Espartanos, en esta sociedad los encargados de decir quiénes eran normales y quienes no, eran los ancianos, ellos se encargaban de revisar a los recién nacidos y ver si tenían algún tipo de diferencia o malformación, aquellos bebés nacidos con alguna malformación eran abandonados para que murieran; mientras que, en Roma, los arrojaban al río.

En la edad media las personas con discapacidad eran consideradas como un castigo divino. Conforme empieza a haber una mayor influencia de la iglesia católica, se empieza a percibir una doble moral: Por un lado, las personas con discapacidad son concebidas como hijos de Dios y, por tanto, hay que tener compasión por ellas; y por el otro lado, aquellos que sufrían de ataques epilépticos tenían que ser sometidos a un exorcismo para eliminar a los demonios. Al ir tomando más impulso la iglesia empezó el proceso de evangelización de muchas personas, entre ellos estaban las personas con discapacidad, a los que se les brindaba ciertas prácticas educativas sobre Dios.

Algunos años después la iglesia fue siendo sustituida poco a poco por la ciencia, la cual empezó a generar otra perspectiva donde todo tenía ahora una explicación científica, lo que resultaba en distintas investigaciones para ir conociendo más sobre las características de la discapacidad, así como la forma adecuada de brindar atención. Todo esto desencadenó que las personas con algún tipo de discapacidad fueran ingresadas en instituciones psiquiátricas donde permanecían aislados de las demás personas al no ser considerados como “normales”.

Durante la revolución industrial en el siglo XVIII las condiciones de vida que tenían algunas de estas personas fueron cambiando debido a las diferentes transformaciones que se sufrieron de tipo socioeconómicas, políticas y culturales, donde muchos de los problemas se daban en la clase obrera. Por todo este tipo de situaciones la clase alta empezó a capacitar a todas aquellas personas con discapacidad para que fueran productivos y entonces fueran “mano de obra barata” y aquellos que no cumplían con las características que se buscaban eran recluidos en distintas instituciones para su atención.

A principios del siglo XX los países con la obligación de ofrecer una enseñanza a todos, tuvieron que ir aportando los requerimientos necesarios para la educación de los distintos sectores de la población.

Posteriormente en el año de 1962 se establece el concepto de las “Dificultades del aprendizaje”, termino que poco a poco ha ido trascendiendo al grado de que posteriormente fue usado dentro de la cultura científica.

Una dificultad de aprendizaje se refiere al retraso, trastorno o desarrollo retrasado en uno o más de los procesos de habla, lenguaje, lectura, escritura, aritmética u otros dominios escolares resultado de un hándicap psicológico causado por una posible disfunción cerebral y/o trastornos emocionales y conductuales. No es el resultado de retraso mental, deprivación sensorial o factores estructurales o instruccionales (Kirk y Bateman, 1962).

Dieciséis años después en 1978, se publica el “informe Warnock” en el que se consolida la expresión “Necesidades Educativas Especiales”.

Mientras que el hablar de la historia que México ha tenido a lo largo del tiempo respecto estos temas, tendríamos que irnos al año de 1870, pues en este año se inició la educación especial de tipo institucionalizada con la fundación de la Escuela Nacional de Ciegos y solo un año después con la Escuela Nacional de Sordos.

Se podría decir que la innovación para México se inició durante el mandato de Luis Echeverría en los años 1970-1976, donde se concibió una forma organizativa de forma política-económica en la educación, como lo indica en la ley federal de educación:

El sistema educativo nacional comprende los tipos elemental, medio y superior, en sus modalidades escolar y extraescolar, además de que comprende a la educación especial o de cualquier otro tipo y modalidad que se imparta, de acuerdo a las necesidades educativas de la población y de las características particulares de los grupos que la integran. (Consultado el 09/02/21 en página web: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm>).

Esto hizo que se creara la Dirección General de Educación Especial en 1970, la cual dependería de la Subsecretaría de Educación Primaria y Normal, su finalidad era la de organizar, vigilar y formar a los maestros especialistas, ya que su objetivo era que los niños fueran insertados en la sociedad.

Se crearon las Escuelas de Educación Especial que tenían como objetivo el brindar un desarrollo y a su vez integrar a las personas a su medio social mediante un proceso educativo y rehabilitatorio.

Para 1993 surge como una consecuencia del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica la reforma al artículo 3ro constitucional y se promulga la Ley general de Educación, lo que generó un importante proceso de reorientación especial, donde se cambiaron las ideas respecto a la función de los servicios de educación especial, además de que se promovía la integración educativa.

El propósito de reorientar estos servicios era el de poder combatir la discriminación y la segregación que se tenía al atender a los niños con discapacidad, siendo separados de los demás infantes y de la educación básica general. En esos servicios se atendía mediante un carácter clínico-terapéutico, El verdadero impulso se dio en 1993 con la promulgación de la Ley General de Educación. Esta reorientación inicio desde el reconocimiento del derecho de las personas a la integración social, así como el derecho a una educación de calidad que propicie el máximo desarrollo de cada uno de los infantes.

Los servicios escolarizados de educación especial pasaron a ser los Centros de Atención Múltiple (CAM) la cual es una institución educativa que ofrece educación básica para los alumnos que tienen algún tipo de discapacidad. Utilizan los planes y programas de estudio generales, pero con las adaptaciones necesarias.

Para la atención de los alumnos con discapacidades muy severas se dispone de los CAM, que son las antiguas escuelas especiales, con la diferencia con estas últimas de que reciben a alumnos con cualquier discapacidad, quienes supuestamente cursan el currículo regular. (García, Romero, Motilla y Zapata, 2009).

Se establecieron las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) con el propósito de que se promoviera la integración de los infantes con discapacidad dentro de las escuelas de educación básica regular. Se formaron principalmente con el personal que atendía los servicios complementarios.

En 1994 hay una reunión que tiene lugar en Salamanca ubicado en España que sirvió como un evento clave para poder reafirmar el derecho a la educación de todas las personas dentro del sistema educativo, tomando en cuenta la inclusión e integración, así como el rechazar aquellas organizaciones escolares que se basaban en la segregación y la separación de los alumnos.

- Se reconoce el derecho y la urgencia que tienen todas las personas con algún tipo de NEE para recibir una enseñanza de calidad y ser integrado en una escuela que se adapte a sus necesidades.

Derivado de distintos movimientos sociales a lo largo del mundo de personas con algún tipo de discapacidad se empezaron a tener otras ideas para el trato y educación de esta población, lo que llevó a la idea de que debían ser integrados y no excluidos. Con estos movimientos se empezó a pensar en una escuela para todos, pero poco a poco se empezaron a generar diversas perspectivas donde se decía que, si bien se integraban a todos dentro de la escuela, el punto negativo se encontraba presente cuando el niño no se incluía en las actividades que la mayoría realizaban.

Los docentes tenían expectativas más bajas, sus prácticas se centraban en las dificultades que presentaban los alumnos, lo cual terminaba en la generación de una etiqueta, considerando que los alumnos con Necesidades Educativas Especiales son fundamentalmente responsabilidad de un especialista (Booth y Ainscow, 1998, pp. 20-21).

Todo esto ha llevado a que podamos hablar de la inclusión, que tiene como finalidad el poder identificar y responder a las diversas necesidades que tienen todos los estudiantes, además de asegurar su participación en el aprendizaje, para ello se deben reducir las barreras. Involucra distintos cambios y modificaciones en los contenidos, estructuras y estrategias, que posibiliten la inclusión de todos. Se basa en las características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje, por lo que se buscan realizar adecuaciones curriculares dentro de los sistemas educativos en los que se encuentran cada uno. Esto ayudará a realizar y facilitar el aprendizaje exitoso para cada uno de los niños o jóvenes, fijando distintos tipos de metas que ayuden a disminuir y superar la exclusión.

Para el año de 2011 durante el mandato del presidente Felipe Calderón se establece la Ley general para la Inclusión de las Personas con Discapacidad con la finalidad de poder proteger y dar seguridad a los derechos humanos de las personas con discapacidad mediante las mismas oportunidades y respeto.

Actualmente en nuestro país existen muchos Centros de Atención Múltiple y USAER, mismos que contribuyen a la inclusión de todos los niños a la educación regular. A lo largo del tercer semestre de la licenciatura en Inclusión Educativa, a través del curso de Iniciación a práctica docente en los servicios de educación especial tuve la oportunidad de escuchar a muchos profesionistas que laboran en estos centros, mismos que me dieron una perspectiva sobre las diferentes problemáticas que todavía tienen que enfrentar para lograr la inclusión de los niños. Nos mencionaron por ejemplo la dificultad que representa el trabajar en equipo, las “etiquetas” que la sociedad sigue dando a los sujetos en situación de discapacidad, la gran carga administrativa que tienen los maestros, la falta de aceptación por parte de los padres de tener un hijo en situación de discapacidad, la falta de involucramiento de los padres en la educación de sus hijos, la insuficiente asignación de recursos

económicos a algunas instituciones, etc., etc. Todas estas situaciones me causaron pánico porque es lo que en algún futuro me tendré que enfrentar y porque parece que lograr la inclusión es algo muy complicado.

En lo personal me tocó entrevistar a la maestra Ángeles Leños quien labora en el CAM número 21 y atiende el taller de alimentos en el área laboral. La maestra Leños nos compartió algunas de las problemáticas a las que se enfrenta todos los días en su salón de clases. Nos mencionó por ejemplo la dificultad que representa para ella el atender a alumnos con sordera, pues cuando ella estudio educación especial, no le enseñaban la Lengua de Señas Mexicana; nos compartió sobre la falta de infraestructura y materiales dentro de su escuela, situación que ha provocado que ella tenga que trabajar en un pasillo pues no cuenta con un aula; otro gran problema, que afortunadamente ya se resolvió, era la falta de un programa educativo para el área de alimentos. El escuchar todas estas problemáticas que nos explicó, me hizo buscar una alternativa para el trabajo con una joven con trisomía 21, la cual no posee un lenguaje oral lo que le representa una barrera para su aprendizaje, por lo tanto, con este informe busco empezar a estudiar para crear estrategias que ayuden a la maestra a resolver esta problemática.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Aproximadamente iniciando en segundo trimestre del año 2020 en México empezó una mayor propagación del virus SARS-COV2 mejor conocido como el “Coronavirus”, lo que obligo a muchos lugares a cerrar, entre ellos bares, estadios, hoteles y principalmente escuelas, al inicio pensábamos todos que sería una simple cuarentena, como su nombre lo dice “cuarenta días”, cuarenta días y ya, pero el “y ya” aún no llega después de casi 320 días, esto hizo que ahora las casas se volvieran oficinas, guarderías y salones de clases, por lo que la rutina volvió, pero con un simple detalle, volvió “online”, en mi caso me toco empezar en tercer semestre de mi licenciatura de esta forma, algo nuevo, cambie el cuaderno por una computadora y mi butaca por la mesa de la cocina.

El hecho de iniciar así el semestre era algo raro, pero no complicado, empezamos pensando que sería algo normal, pero para nuestra sorpresa, olvidábamos un gran detalle, “Las prácticas”, algo que nosotros no teníamos en cuenta pero nuestra maestra de Iniciación a la practica docente en los servicios de educación especial si, ella tenia que buscar una forma de que no perdiéramos esta oportunidad, pero era un poco complicado, ninguna escuela estaba laborando de forma presencial, así que se crearon las “Practicas en escenarios alternativos” como una forma de tener estos conocimientos necesarios dentro del tercer semestre.

La maestra Natividad nos pidió buscar a algún docente que nos pudiera apoyar con todo este proceso, podía ser alguien de USAER o de CAM, en nuestro caso logramos encontrar a una docente de CAM, la cual sería la encargada de ayudarnos durante todo este tercer semestre.

La docente que acepto trabajar con mi equipo fue María de los Ángeles Leños Arellano, quien actualmente trabaja en el Centro de Atención Múltiple núm. 21 “José Vasconcelos” en el área laboral con el taller de Alimentos.

El taller cuenta con un total de 12 alumnos (5 hombres y 7 mujeres), 4 alumnos con discapacidad intelectual, 1 con síndrome de Lennox, 1 con discapacidad auditiva y 6 con Trisomía 21 (Síndrome de Down), donde van desde los 18 hasta los 23 años de edad. El canal de aprendizaje predominante es visual-kinestésico debido a esto, los alumnos adquieren el aprendizaje por medio del uso de apoyos visuales para facilitar el razonamiento de información.

Si bien se trabaja de forma grupal las actividades, se establecieron tres subgrupos dependiendo de sus competencias actuales, para que de esta forma se pudieran realizar los ajustes razonables que se requieren.

Subgrupo	Nivel y grado de ajustes razonables
Subgrupo «A» (G, M, S y D)	Primer y segundo grado de primaria
Subgrupo «B» (B, S, M, C, C, C, S)	Segundo y tercero de preescolar
Subgrupo «C» (S)	Primero de preescolar

En este salón existen los siguientes grupos de familia: 8 alumnos pertenecen a familias nucleares, 2 alumnas a familia monoparental y por último 2 alumnos a familia extensa.

En lo referente a nivel educativo de los padres 7 cuentan con estudios de primaria, 6 de secundaria, 7 medio superior (aunque uno no concluyo este nivel), 2 cuentan con estudios de Licenciatura y de 2 padres de familia se desconoce su preparación educativa.

En donde 9 de las madres de familia se dedican al hogar y los padres son los proveedores económicos desempeñándose en diversos empleos (Ayudante de mecánico, albañil, comerciante, arbitro, empleado, etc.), en el caso de 2 parejas ambos son proveedores y sólo una mamá solventa los gastos económicos sola.

La maestra ha convivido con este grupo aproximadamente 3 años, a excepción de dos alumnos que se integraron hasta este ciclo escolar, debido a que en los ultimo cambios que se realizaron dentro de los CAM, fue la elaboración de un programa para el área laboral, es por esto que aquellos alumnos que ya estaban en su tercer año dentro del taller tuvieron que volver a empezar desde primero si querían la constancia que acreditara su capacitación dentro del área laboral.

Los dos principales retos que ha enfrentado la maestra con los alumnos en este ciclo escolar es el hecho de poder comunicarse con (S) mediante la lengua de señas, y tener que convivir y trabajar con su mamá del joven que tiene la función de una “maestra sombra”. El segundo reto es buscar la forma de comprender los dibujos o sonidos guturales que hace (S) para comunicarse con ella o con sus compañeros.

Cuando la maestra Ángeles nos estaba contando sobre estas dos problemáticas me hizo dar cuenta que como futuros docentes siempre debemos estar preparados para ofrecer lo mejor a los estudiantes, en este caso mediante adaptaciones y conocimiento de distintos métodos o técnicas que ayuden a reducir un poco estas barreras que pueden tener los alumnos.

La realidad es que estas situaciones es algo que a lo largo de 3 semestres nos han recalcado mucho tanto nuestros maestros, como invitados de CAM o USAER, todos ellos siempre nos han mencionado que el labor docente no será siempre igual, que debemos estar en constante actualización, que aquello

que nos brinda de conocimientos la Normal solo es la punta de iceberg, y la maestra Ángeles nos demostró que eso es cierto, que nunca sabemos que tipo de estudiante tendremos el siguiente ciclo escolar, y también nos demostró que el no saber algo no significa que ahí se acabe todo, que debemos aprender, que no dominamos todo, que la educación, las investigaciones y muchas cosas avanzan día a día, y siempre debemos estar abiertos a ese cambio, que no debemos conformarnos con lo básico.

Durante la platica con la maestra Ángeles sobre estas dos problemáticas mi atención se centró mucho en la situación de una joven que tiene trisomía 21 y que no tiene comunicación verbal, en mi mente estaba la duda de como esta joven se iba a poder desenvolver dentro del área laboral con esa falta de comunicación.

La trisomía 21 mejor conocido como el síndrome de Down se caracteriza por un cromosoma 21 adicional, por lo que tienen 47 cromosomas en vez de 46. Esta trisomía provoca discapacidad intelectual y retrasos en el desarrollo, la causa más frecuente está en el aprendizaje. Presentan retrasos en el lenguaje y problemas de memoria que pueden ser a corto y largo plazo.

El término síndrome destaca que las personas afectadas presentan diversos síntomas de tipo cognitivo, fisiológicos y médicos, entre otros. Cabe destacar que no existen dos o más personas con trisomía 21 que sean iguales, pues cada una de estas personas tiene su propia personalidad, sentimientos y capacidades.

Algunas de sus características físicas comunes son:

- Cara aplanada.
- Cuello corto.
- Orejas Pequeñas.
- Lengua que tiende a salirse de su boca.
- Manos y pies pequeños.
- Un solo pliegue en la palma de su mano.

La inteligencia en el síndrome de Down es asociada a un bajo nivel intelectual, también logran buenos resultados en tareas donde se pueda utilizar la inteligencia abstracta, es por esto, que las diferencias con otras de su edad son más notables en la adolescencia, pues en este tiempo se pasa a la etapa de un pensamiento formal abstracto, en cualquier tipo de caso, el nivel intelectual varía dependiendo de la persona, pues algunos de ellos han recibido atención desde la edad temprana.

En cuanto a la memoria que se refiere tanto a corto como largo plazo, en este lapso las personas con síndrome de Down pueden realizar tareas que no le son fáciles de explicar o describir, además de que su memoria visual es mucho mejor que la auditiva, en esta última pueden ser capaces de recordar entre tres y cuatro dígitos después de que han sido escuchados. Tienen desarrollada su memoria operativa y procedimental, por lo que es más fácil para ellos realizar tareas secuenciales, siguiendo un orden, y no pesaran una nueva tarea hasta que acaben en la que están realizando.

Debido a las diferentes alteraciones que sufren en sus mecanismos cerebrales presentan dificultades a la hora de mantener la atención durante un tiempo prolongado, se distraen con facilidad con diversos estímulos.

Es un poco más complejo para ellos dar algún tipo de respuesta verbal, por lo que les es más difícil explicar lo que están haciendo o lo que quieren hacer. El problema de lenguaje que es más frecuente entre las personas que tienen trisomía 21 es la falta de fluidez verbal, Uno de los principales factores es el de tener una lengua un poco más grande a lo normal, por lo tanto, les cuesta más articular las palabras.

En el síndrome de Down se da una conjunción compleja de alteraciones que hacen que el nivel lingüístico vaya claramente por detrás de la capacidad social y de la inteligencia general. Con respecto a otras formas de discapacidad intelectual, las personas con síndrome de Down se encuentran más desfavorecidas en este terreno. Presentan un retraso significativo en la emergencia del lenguaje y de las habilidades lingüísticas, aunque con una gran variabilidad de unas personas a otras (Miller et al., 2001).

Es un poco más complicado el que puedan otorgar una respuesta verbal, por lo que ocupan las respuestas motoras. Presentan dificultades para poder captar la información hablada, pero también se debe destacar que tienen un mejor nivel de lenguaje comprensivo que del expresivo. Les cuesta transmitir sus ideas, muchas de estas ocasiones saben qué decir, pero no cómo decirlo, por ello se apoyan de gestos y onomatopeyas para darse a comprender.

Esencialmente se aprende a hablar hablando, por lo que, en el trato cotidiano, hablarles y escucharlos son las mejores estrategias, intentando frenar la tendencia a corregirles insistentemente. Se ha comprobado que la lectura y la escritura favorecen mucho el desarrollo de su lenguaje, por lo que se recomienda su introducción en edades tempranas (Troncoso y del Cerro, 1999).

Entre las acciones que pueden llegar a pasar cuando (S) no logra expresar lo que necesita se siente frustrada, lo que provoca que por pequeños lapsos de tiempo deje de intentar comunicarse, y en la

mayoría de las ocasiones usa señas y gestos para expresar lo que quiere. Pero con frecuencia su idea es mas compleja y no logra transmitirlo fácilmente con gestos ni con mímica. Ha demostrado que en ocasiones desahoga su comportamiento mediante patadas o mordiendo, para que de esta forma obtenga la atención que no puede conseguir por la falta de comunicación verbal, por ello es necesario que se le proporcione un método de comunicación alternativo.

Dentro del taller de alimentos se tiene como finalidad que los jóvenes después de cuatro años, puedan tener un dominio de la preparación, refrigeración y traslado de alimentos, para que de esta forma logren adaptarse a un trabajo que puede ir dentro de estos tres rubros que mencione, o en su defecto con la atención al cliente (mesero). Es por ello que mi interrogante me llevo a buscar algún tipo de alternativa que ayudara a (S) para poder lograr una comunicación y que esta barrera que presenta al no tener lenguaje verbal no sea un impedimento que a largo plazo le afecte o haga que le cueste mas trabajo poder ejercer un oficio.

Cabe recordar que (S) le cuesta entender y realizar indicaciones que se le brindan. La interacción con sus compañeros es un poco mas complicada en el aspecto de la comunicación, pues en cuanto a la convivencia y respeto (S) no presenta algún tipo de dificultad. La comunicación con sus demás compañeros es un poco mas complicada debido a que ella no puede expresarse mediante palabras y en sustitución de esto, ella ocupa dibujos o algunos rayones que sus demás compañeros no intentan descifrar como lo hace la maestra.

Entonces si actualmente que esta en el primer año del CAM laboral esto representa una dificultad, se deben buscar alternativas que ayuden a mejorar estos aspectos y que a su vez sean útiles para ella, para sus padres y con la gente que pueda llegar a convivir a futuro. Si bien es cierto que es un poco mas complicado que ella pueda obtener un trabajo como mesera donde deba de tener una relación mas directa con los comensales, ella ha demostrado a día de hoy que tiene un gran potencial para la preparación de alimentos, por lo que seria un punto a seguir trabajando y dominando más.

Buscando un poco y tomando en cuenta el hecho de que (S) siempre se comunica mediante dibujos o algunos rayones, encontré varias alternativas que podrían ser útiles para ella, pero poco a poco por costo, grado de dificultad y facilidad de uso tuve que ir descartando algunos de esos métodos, hasta que finalmente considere que el adecuado sería los Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación (SAAC), los cuales representan una forma de expresión diferente al lenguaje hablado, que en el caso de (S) pretende compensar las dificultades de comunicación y lenguaje que tiene.

Este método lo quise retomar desde ARASAAC, el cual es un portal de Aragón que ofrece recursos gráficos y materiales gratuitos que ayudan a facilitar la comunicación de las personas que tienen algún tipo de dificultad dentro de esta área.

Hay que tener en cuenta que la comunicación y el lenguaje es algo esencial para cualquier ser humano, esto nos ayuda a podernos relacionar con los demás, aprender, disfrutar y participar en la sociedad, es por esto que todas aquellas personas ya sean niños o adultos que por cualquier tipo de situación no hayan adquirido o han perdido un nivel de habla suficiente para comunicarse, necesitan usar un SAAC.

Además, es necesario entender que no por usar estas SAAC se va a frenar el desarrollo del habla, más bien será un complemento de esta rehabilitación, y puede ayudar al éxito de la misma. En el caso de (S) será una herramienta útil en lo que se sigue trabajando el lenguaje oral con ella, ya que esta herramienta puede utilizarse desde distintas formas.

- **Como transición al habla:** Las SAAC serían un puente entre el lenguaje y el habla, donde se pueden apropiarse de estas, aunque no tenga un dominio del habla, pero que les sea útil para su comunicación en lo que logran generar un lenguaje verbal.
- **Usar este método en vez del habla:** Servirá como un método primario para su comunicación cuando no puede usar el habla para transmitir mensajes.

Incluye diversos sistemas de símbolos, como lo son gráficos (fotos, dibujos, pictogramas, palabras, letras) o gestuales (mímica o gestos).

Para iniciar con este proceso de las SAAC, se debe realizar una evaluación de las capacidades, habilidades, necesidades y deseos de la persona, así como de las características, apoyos de su entorno, para que de esta forma se pueden definir aquellos componentes que debe tener el sistema y que de esta forma sea adecuado. Se deben seleccionar los productos de apoyo en cuanto al vocabulario signado o pictográfico que se va a querer enseñar.

Esta enseñanza se va a dirigir tanto a (S) como a las personas que están en su entorno (familiares, compañeros y amigos), así como todos aquellos contextos en los que participa o desea participar. Se puede llevar a cabo dentro de las instituciones educativas, terapéuticas, pero también en todos aquellos entornos naturales, es decir que sea un enfoque de 24 horas, esto ayudará a garantizar que la persona sea inmersa dentro de estas SAAC.

Además de que es un apoyo de tipo visual, qué es el principal canal de conocimientos para (S), por lo que estos apoyos visuales podrán ser una forma de crear un entorno más predecible y comprensible,

lo cual le va a facilitar su aprendizaje y el desarrollo de habilidades de su vida cotidiana. Estas imágenes se pueden colocar dentro de un tablero de comunicación, dónde en el caso de (S) podrá señalar con el dedo u organizarlas para formar una oración. Este tipo de SAAC pueden ayudar a crear:

- **Rutinas:** Representa tareas y actividades programadas con apoyos visuales, lo cual le ayudará a entender rutinas diarias en el hogar y en la escuela mediante la descomposición de tareas complejas en múltiples pasos que faciliten la realización de las mismas.
- **Historias Sociales:** Es una narración que se apoya de pictogramas para poder aclarar situaciones sociales difíciles y que de esta forma se pueda anticipar cómo debe actuar esta persona cuando se presente esa situación.
- **Agendas visuales:** Es una narración que se apoya de pictogramas para poder aclarar situaciones sociales difíciles y que de esta forma se pueda anticipar cómo debe actuar esta persona cuando se presente esa situación.
- **Habilidades de su vida diaria:** Se utiliza en aquellas que se requieren para vivir y trabajar en la comunidad, entre ellas se pueden incluir las habilidades de autocuidado, comprar, trabajar, cocinar, etc.
- **Recurso para su aprendizaje:** Mejoran la accesibilidad cognitiva y a su vez proporcionan una motivación de tipo visual para aprender.



El tablero de comunicación se puede elaborar con una carpeta, separadores, algún tipo de pegol y de los pictogramas.

La versatilidad que tiene el uso de este tipo de tablero es que se pueda organizar todo dependiendo de los

campos semánticos que se quieran trabajar o que se necesiten en el momento.

El portal de ARASAAC nos ayuda en este proceso, pues dentro de todo su repositorio de más de 11 mil pictogramas, podemos ir armando estos campos semánticos con aquellos que les sean conocidos o que queremos que la persona conozca, o en su defecto aquellos que creemos no es necesario tener en ese momento. Además de que una gran ventaja de usar este portal es el hecho de que podemos realizar las adecuaciones necesarias a las tarjetas antes de descargarlas de la plataforma, pues ARASAAC nos



permite modificar algunas situaciones que creamos necesarias para la persona que estará usando estas tarjetas. Esto puede ir desde si necesitamos colocar un color de fondo, si queremos que diga el nombre del pictograma, en donde debe ir colocado, etc.

Lo cual, considerando a su contexto familiar, es decir papá y mamá no debería costarles tanto trabajo el uso y entendimiento de las tarjetas, además de que es una alternativa un poco más económica que algunos otros tableros de tipo electrónico que se venden.

El beneficio que otorga estas tarjetas si bien se busca para (S), la realidad es que también va a influir en su contexto familiar y escolar, el motivo de que eso sea así, es el hecho de que las tarjetas serán una forma de remplazo de sus rayones y dibujos, para pasar a ser algo mas específico y que de esta forma no se tenga que intentar descifrar que quiere (S), para la familia será una forma de comprender mejor aquellas necesidades o situaciones que quiere expresar su hija, además de que durante el proceso de la creación de este método, la familia puede aportar información esencial, una vez que este método ya este completo, la familia sigue siendo necesaria para realizar distintas acciones como por ejemplo:

- Usar con (S) el método de forma continua, asegurándose que siempre este al alcance de ella en cualquier lugar que se encuentre, para que de esta forma lo use como algo esencial dentro de su día.
- Aprender a usar el sistema aumentativo.
- Al ser usado como un método de transición se debe usar simultáneamente el habla y los signos, para que de esta forma (S) pueda ir generando poco a poco esta transición.
- Poder tener una platica con su hija, tomando en cuenta su forma de comunicación, lo que ayudara a que se motive y le agrade usar el método.

Dentro del salón de clases hará que haya mas entendimiento por parte de la docente y a su vez para que de esta forma también se tenga mas presente si tiene algún tipo de duda o comentario, respecto a sus compañeros, les llamara la atención ver las tarjetas, podrán relacionarse mas con su compañera y a su vez, indirectamente ir aprendiendo el uso de este método.

También seria bueno que su terapeuta de lenguaje ayude en este proceso, para que se tome como un apoyo extra en lo que (S) desarrolla su lenguaje verbal.

Si lo vemos desde un punto de vista mas negativo y no llegase a funcionar como un puente para llegar a la comunicación verbal, entonces podría seguir ocupando este método y a futuro se podría llegar a ocupar algún aparato electrónico que sustituya al tablero de comunicación físico.

Si el método no llegara a resultar útil, que no fuese entendible o cómodo para (S) y se tenga de dejar, la realidad es que no estamos o no se pospuso en ningún momento sus terapias de lenguaje, ella seguirá con estas terapias que le ayudaran a ir desarrollando su habla, y como tal, tanto su familia como la maestra tienen un dominio o ideas sobre aquello que (S) les expresa con sus rayones o dibujos. Tal vez el punto que no mejoraría sería su relación con sus compañeros o con personas nuevas que no comprendan tan fácil la forma de comunicarse de (S).

El uso de las SAAC como un medio alternativo de comunicación, o en su caso de (S) como un puente para el lenguaje verbal nos demuestra que hay alternativas que se pueden adaptar a las necesidades de cada alumno, que muchas veces no es necesario una gran inversión para el uso de estas herramientas, además de que también se puede llegar a buscar la forma de que la familia también logre comprender estas herramientas para poder generar o entablar una conversación con sus hijos.

Es cierto que las SAAC son algo muy usado dentro de estos servicios para lograr que los alumnos se comuniquen, y si se logra que todos los docentes, padres de familia y compañeros comprendan y se apropien de estas herramientas se estaría abriendo un gran cambio para todas las personas que los ocupan, pues se verán más integrados y a su vez les dará ese ánimo e ímpetu por dominar de mejor forma estas herramientas y seguir trabajándolas como un puente de comunicación.

Algo útil de las SAAC es la facilidad e intuición que se tiene para su uso, por lo que tal vez pensando un poco o más bien llegando casi a una fantasía, podríamos enseñarle esta herramienta a los alumnos de una escuela regular, a una colonia, a los vecinos y demostrar la gran utilidad que genera esta herramienta, y no necesitaríamos un gran gasto, solo unas tarjetas y mucho entusiasmo, para que todos vean que lo pueden ocupar con sus hijos pequeños para realizar algunas actividades, para generar algunas rutinas, que indirectamente generemos una sociedad que tenga el dominio de esta herramienta y que esto genere un ambiente un poco más inclusivo no solo para (S) con su problema de lenguaje, si no para muchos más niños y jóvenes que tienen este hándicap ya no tanto por su falta de lenguaje, más bien por la dificultad que se presenta para que otras personas entiendan su instrumentó que le ayuda a su comunicación.

REFERENCIAS:

García, I., Romero, S., Motilla, K. y Zapata, C. (2009). *La reforma fallida de los Centros de Atención Múltiple en México*. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, 9(2), 1-21.

Booth, T. y Ainscow, M. (1998) *De ellos a nosotros: un estudio internacional de inclusión en la educación*. Londres, Routledge

Kirk, S. A., & Bateman, B. (1962). *Diagnóstico y remediación de problemas de aprendizaje. Niños excepcionales*, 29, 73-78.

LGE. *Ley General de Educación* (09 de febrero de 2021). Diario Oficial de la Federación. Recuperado de: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm>

Miller, J., Leddy, M. y Leavitt, L.A. (2001). *“SD: comunicación, lenguaje, habla”*. Barcelona: Editorial Masson, S.A. y Santander: Fundación SD de Cantabria.

Troncoso, M.V., del Cerro, M. y Ruiz, E. (1999). *“El desarrollo de las personas con SD: una visión longitudinal”*. Revista Siglo Cero, vol. 30 (4): 184: 7-26.