

2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".

## **ESCUELA NORMAL DE TECÁMAC**

### **Tesis de Investigación**

#### **El Index Como Una Herramienta De Observación Para Fortalecer La Educación Inclusiva**

**Presenta:**

**Sacbe Daniela Hernandez Balderas**

**Asesor:**

**Mtra. Tatiana Neftali Flores Cárdenas**

**Julio, 2021.**

2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".

## ESCUELA NORMAL DE TECÁMAC

No. de Oficio: 211/20-21.

Asunto: SE AUTORIZA TRABAJO DE  
TITULACIÓN PARA EXAMEN

Tecámac, Edo. de Méx., 12 de julio de 2021.

**C. SACBE DANIELA HERNANDEZ BALDERAS  
P R E S E N T E.**

La dirección de la Escuela Normal de Tecámac, le comunica que ha sido autorizado el trabajo de titulación: *"El Index Como Una Herramienta De Observación Para Fortalecer La Educación Inclusiva"*, que presentó para revisión de la Comisión de Titulación; por lo que puede proceder a realizar los trámites necesarios de su Examen Profesional.

Lo que comunica para su conocimiento y fines consiguientes.



ATENTAMENTE

  
MAESTRO GERARDO BARRAGÁN MENDOZA  
DIRECTOR DE LA ESCUELA NORMAL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES  
ESCUELA NORMAL DE TECÁMAC

## Índice

### Introducción 3

#### Capítulo 1: Encuadre de la investigación 6

1.1	Planteamiento del problema .....	6
1.2	Justificación .....	7
1.3	Objetivos .....	9

#### Capítulo 2. Marco Teórico 10

2.1	La educación inclusiva: fundamentos, evolución y marco normativo.....	10
2.2	Modelo globalizador de una educación inclusiva y sus implicaciones frente a la atención de la diversidad .....	15
2.3	La educación inclusiva y la praxis determinada por el modelo globalizador.....	15
2.4	Diferencia entre educación inclusiva e inclusión educativa.....	17
2.5	El enfoque sobre la inclusión .....	20
2.5.1	<i>Desarrollando un lenguaje para la inclusión.</i>	23
2.6	Barreras para el aprendizaje y la participación inclusiva.....	26
2.7	Aportaciones de las neurociencias en la atención a la diversidad .....	29
2.8	Metodologías educativas sobre inclusión .....	33
2.8.1	<i>Estrategias y orientaciones de educación inclusiva</i> .....	40
2.9	Hacia una escuela inclusiva.....	43
2.9.1	<i>Finalidades de la educación inclusiva</i> .....	44
2.10	Guía para la educación inclusiva. Mejorando el aprendizaje y la participación index	47
2.10.1	<i>Un enfoque integrado para la mejora del centro</i>	48
2.10.2	<i>El index para la acción.</i>	51
2.11	La evaluación en el preescolar .....	55

#### Capítulo 3. Metodología de la investigación 58

3.1	Tipo de investigación .....	58
3.2	Enfoque de la investigación .....	59
3.4	Población .....	60
3.5	Descripción de la muestra. ....	67
3.5	Fases operativas del desarrollo de la investigación. ....	70

#### Capítulo 4. Tratamiento y análisis de datos. 80

**Conclusiones 88**

**Glosario 99**

**Referencias 105**

**Anexos 110**

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mi familia.

A mi madre Patricia y a mi padre José Luis, que han sido un apoyo inseparable en mi proceso formativo, que con sabiduría y experiencia han sabido guiar mi camino con respeto, confianza y amor. A mis hermanas Gabriela y Fernanda, que han estado a mi lado compartiendo cada momento de tristezas, tensión y felicidad. Y por último a mí, que con mucha resiliencia logre pasar cada obstáculo que se me presento en la elaboración de la tesis, desde inicio a fin y que con mucha fortaleza logre cumplir con mi mayor meta personal.

## Introducción

La inclusión educativa supone un compromiso común con los fines de la educación, una responsabilidad de todos en el seno de la sociedad actual, y son los educadores los que fomentan entre sus alumnas y alumnos, la comprensión y la aceptación a la diversidad.

Nuestra sociedad y en especial, los contextos escolares, áulicos y familiares siguen siendo inflexibles y poco abiertos a conceptos como: escuela para todos, respuesta educativa, equidad, aula diversificada, tolerancia, ritmos y estilos de aprendizaje, barreras para el aprendizaje y, sobre todo, al concepto mismo de diversidad. Dichos conceptos, aún forman parte del lenguaje en una nueva cultura de la educación inclusiva.

De tal forma en el trabajo de investigación se llevaron a cabo siete fases operativas que pretenden dar una mirada del procedimiento realizado como parte de los capítulos: primeramente para poder determinar el tema se tuvo que realizar un cuestionario a las docentes en formación de la Escuela Normal de Tecámac de cuarto año; para poder conocer el manejo de información que poseen sobre la educación inclusiva, lo que posteriormente dio pauta a abrir el panorama con las docentes titulares formulando cuestionarios similares y de esta manera contrastar las respuestas. Retomando la implementación y análisis del método index como aspectos globalizadores que mencionan los autores Booth y Ainscow (2011), en el cual es que se basa la herramienta de observación vinculándolo con el procedimiento práctico a partir de sus indicadores y preguntas que sirvieron para diseñar las preguntas de los cuestionarios que guíen a la recuperación de información.

Y de esta forma encontrar el punto medular que se deseó llevar el proceso de investigación.

Por lo cual dentro del capítulo 1 se abarco el planteamiento del problema junto con la justificación y los objetivos; los cuales son determinantes para darle sentido al proceso que se llevó cabo; junto con el capítulo 2, en donde a través del rastreo de información se fueron creando los diferentes subtemas factibles para desarrollar el marco teórico con respecto al tema de interés y de esta forma fundamentar el proceso de investigación, como también el seguimiento que se efectúa a través de los objetivos. Donde se busca fortalecer la práctica educativa mediante la aplicación, análisis y reflexión de método index para estructurar y desarrollar una comunidad de educación inclusiva.

Como parte fundamental de un trabajo de investigación es la metodología en donde dentro del capítulo 3 se fue consolidando tres tipos de investigación, exploratoria, descriptiva y documental; siendo punto clave para la construcción de lo que se deseaba lograr y también estableciendo el enfoque cualitativo el cual se compone de un proceso sistemático que forma parte de la comprensión de elementos fundamentales que pueden ayudar a la transformación de las prácticas educativas.

Además, dentro del capítulo 4 se implementando actividades propuestas por el index que permitieron valorar la educación inclusiva dentro de Jardín de Niños junto con el análisis de los cuestionarios en donde se fue presentando una contradicción de respuestas por lo cual se realizó una comparación de respuestas para ponerlas en contraste y de esta manera determinar las necesidades que las docentes en formación y titulares requieren para fomentar la inclusión

Consolidando los datos se construyeron los resultados obtenidos dentro del capítulo 5, en donde por medio de ello se desarrolló una propuesta para fortalecer la educación inclusiva que consta del diseño de un taller con el nombre de *Construyendo buenas prácticas inclusivas*. Ya que de acuerdo con los resultados

obtenidos se determinó que no hay un suficiente manejo de información y de involucramiento para aplicar estrategias inclusivas.

## **Capítulo 1: Encuadre de la investigación**

### **1.1 Planteamiento del problema**

La educación inclusiva parte de un concepto relevante donde se reconoce que niños, niñas y adolescentes, al igual que todas las personas, tienen los mismos derechos, sin discriminación alguna. Por lo tanto, se tiene la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos como menciona el Artículo 3ª de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Por este motivo, es de suma importancia la relevancia de impulsar la Educación Inclusiva en todos los niveles educativos para así poder mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por lo cual el proceso educativo que se realizó en prácticas profesionales permitió conocer y analizar el quehacer educativo de las tutoras y docentes en formación, y así reconocer algunas barreras de aprendizaje en la implementación de estrategias de educación inclusiva.

De esta manera en el jardín de niños se realizó una observación y análisis en donde se detectó una problemática, la cual se veía reflejada en el desarrollo e implementación de las actividades encaminadas a una secuencia rutinaria por parte de las docentes frente a grupo, ya que las docentes se reunían una vez a la semana para poder planear por grado los mismos aprendizajes esperados y la mismas actividades, también se observó, por parte de mi docente tutora la falta de conocimiento en la aplicación de estrategias dirigidas a los estudiantes que requerían atención con referente a una Barrera de Aprendizaje y la Participación (BAP), como menciona Estrategia De Equidad E Inclusión En La Educación Básica Para Alumnos Con Discapacidad, Aptitudes Sobresalientes Y Dificultades Severas De Aprendizaje, Conducta O Comunicación (SEP, 2018):

El término BAP se adopta en lugar de “necesidades educativas



especiales” para hacer referencia a todas las dificultades que experimenta cualquier alumna o alumno. Se considera que las BAP surgen de la interacción entre los estudiantes y los contextos; las personas, las políticas, las instituciones, las culturas y las circunstancias sociales y económicas que afectan sus vidas. (p.25)

Como se menciona dentro de la interacción en contextos sociales y culturales es donde se presenta y va tomando fuerza estas características de las necesidades de cada individuo que se tienen que atender. Y al carecer de la información necesario para atender a los estudiantes con estas características repercutía en los aprendizajes esperados, con respecto a las competencias del perfil de egreso que corresponde al nivel preescolar y además en el proceso de observación realizado se determinó que los estudiantes tenían mayores problemas en comprender los temas a tratar y a evaluar.

De esta forma para poder encaminar a la problemática, se determinó el uso de la Guía de Inclusión Educativa Index recuperado en Booth y Ainscow (2011); implementada como un instrumento de observación para la evaluación de educación inclusiva determinada por la accesibilidad y flexibilidad que posee, de tal modo que se manejen fases a trabajar con indicadores y preguntas que potencializan su uso ante su aplicación. Y que de esta manera llevada a cabo durante el desarrollo del trabajo de investigación permita realizar la evaluación y determinar mediante resultados las implicaciones que tuvo esta herramienta, con el fin de realizar una propuesta que conlleve diversos factores para fortalecer las prácticas docentes de las docentes frente a grupo y las docentes en formación, que si bien es de conocimiento preciso las estudiantes no solo deben conocer todo el trabajo desarrollado desde una investigación documental sino que es necesario para fortalecer su ejercicio docente.

## **1.2 Justificación**

La Educación Inclusiva surge del reconocimiento de la educación como un

derecho humano básico. Bajo este principio se concibe a la educación como un derecho de todos y todas; además como un principio indispensable para el desarrollo individual y social que promueve la paz, la libertad y la justicia, en contraposición a la exclusión y a la discriminación. Echeita S. (2008) Por lo cual se han retomado decisiones que hacen referencia a la importancia que se debe considerar en los centros escolares la educación inclusiva para poder fortalecerla.

Por otra parte, es necesario tomar en cuenta la diversidad en su totalidad de las escuelas y de esta forma promover actitudes y valores de aceptación, tolerancia y respeto hacia la diversidad, así como ejercer los principios de igualdad y equidad, que son acciones inherentes de la atención inclusiva.

Se debe de analizar, eliminar o minimizar, las barreras que existen y que impiden que todos los estudiantes puedan acceder al aprendizaje y logren una plena participación en la escuela. Ningún tipo de diferencia de: género, cultural, personal, socioeconómica, o de cualquier índole, debe por ningún motivo, convertirse en desigualdad educativa o en exclusión.

Ainscow M. (2001) considera que la Educación Inclusiva es un proceso sin acabar, que depende de la organización continua de la educación general y de su desarrollo pedagógico. Aclara al respecto:

Mi enfoque actual consiste en definir la inclusión como un proceso de incremento de la participación de los alumnos en las culturas, currículos y comunidades de sus escuelas locales y de reducción de su exclusión de estos, sin olvidar, por supuesto, que la educación abarca muchos procesos que se desarrollan fuera de las escuelas. (p.293)

Es decir, se conforma como un proceso en que los estudiantes son involucrados en las escuelas y comunidades sin importar su diversidad, conformando la comprensión sobre el involucramiento a una sociedad más justa, creando un sistema educativo equitativo y fomentando la diversidad cultural.

### **1.3 Objetivos**

#### **Objetivo general:**

Fortalecer la práctica educativa de las docentes en formación y docentes, mediante la aplicación, análisis y reflexión del método index para estructurar y desarrollar una comunidad educativa inclusiva.

#### **Objetivos específicos:**

1. Fomentar a la inclusión como un proceso sin fin que tiene que ver con la participación de las personas, la creación de sistemas de participación y sus ajustes en la promoción de valores inclusivos.
2. Apoyar los procesos que intervienen en el desarrollo, aprendizaje y la participación de todo el alumnado y la reducción de las presiones excluyentes.
3. Proponer estrategias para la mejora de la educación inclusiva.

## Capítulo 2. Marco Teórico

### 2.1 La educación inclusiva: fundamentos, evolución y marco normativo

En la inclusión educativa según Echeita S. (2008):

El derecho a la educación exige garantizar que todos los niños, niñas y jóvenes tengan, en primer lugar, acceso a la educación, pero no a cualquier educación sino a una de calidad con igualdad de oportunidades. Son, justamente, esos tres elementos los que definen la inclusión educativa o educación inclusiva. (p.2)

Es decir, partiendo desde un derecho acerca de la educación y que es parte fundamental de cualquier ser humano, poder estudiar y tener acceso, también busca con la igualdad de oportunidades ante diferentes situaciones que se puedan presentar dentro del ámbito educativo y ya sea algo representativo para que pueda tener una vida digna, derecho de cada uno de los seres humanos.

El autor nos menciona que es una aspiración de todos los sistemas educativos y no podría ser de otra manera si aspiramos a que la educación realmente contribuya al desarrollo de sociedades más justas, democráticas y solidarias.

Se puede concebir la educación inclusiva como un principio rector general para reforzar la educación para el desarrollo sostenible, el aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos y un acceso a las oportunidades de aprendizaje en condiciones de igualdad en todos los niveles de la sociedad.

Desde esta perspectiva resulta complejo señalar con carácter general las finalidades de una escuela inclusiva, en la medida que van a depender de las características del sistema educativo y, en definitiva, de la sociedad. Parcerisa (1996) nos propone las siguientes opciones:

- Conceptualizar de forma diferente las necesidades especiales del alumnado.

- Reconocer y valorar las diferencias presentes en el alumnado.
- Procurar la participación de todos los alumnos y alumnas en el currículo, de acuerdo con las características personales de cada uno de ellos.
- Capacitar a la escuela para que pueda dar respuesta a todo el alumnado del sector geográfico asignado.
- Desarrollar la institución a partir de la reflexión compartida y la negociación del profesorado, así como promoviendo su formación
- Buscar vías alternativas e innovadoras para mejorar la práctica en el aula, a partir de la experiencia del profesorado y del trabajo cooperativo.

Cada una de las características mencionadas dan pauta para las escuelas inclusivas que son paso sugeridos a seguir para dar un buen comienzo; son parte de un entorno totalmente educativo e institucional, que a partir de estos puntos y lo que se trate dependerá de las instituciones más no de las leyes.

Hay condiciones que son fruto del trabajo previo de reflexión del docente sobre su práctica diaria y la búsqueda de alternativas para mejorarla que los llevó a tomar conciencia de dos principios que se consideran fundamentales y que orientaron su trabajo en el aula:

- La interdependencia positiva; todo el profesorado era necesario para el éxito
- El origen social del aprendizaje; el aula como comunidad educativa

Las condiciones, que permiten mejorar la práctica en el aula de forma que pueda dar respuesta a las necesidades de todos los alumnos, y tener en cuenta estas condiciones reflejan la experiencia directa de un centro público de la educación, por lo que tienen un valor ilustrativo particular en la medida que señalan claramente los ámbitos en los que resulta necesario trabajar:

- Trabajo colaborativo entre el profesorado
- Estrategias de enseñanza – aprendizaje
- Atención a la diversidad desde el currículo
- Organización interna
- Autoevaluación y evaluación
- Colaboración escuela – familia
- Transformación de los servicios/recursos destinados a la educación especial

El objetivo es proporcionar una educación de excelencia para todos los alumnos en un único sistema educativo, un sistema educativo interesado en el progreso de todos los alumnos.

Una de las partes fundamentales para la educación que se deben considerar es, la estrecha relación que deben tener tres aspectos importantes la interrelación de la familia, la escuela y la comunidad, los cuáles deben permanecer en total comunicación, siendo imprescindible para el logro de los altos propósitos de la inclusión, cuyo establecimiento como cuestión de gran actualidad se fundamenta, entre otros, en el contexto donde sea parte de la comprensión de las múltiples posiciones y roles que una misma persona asume, en condiciones también diversas, y de la necesidad de alcanzar objetivos y coherencia de influencias entre todos los ámbitos en los que transcurre su desarrollo, mucho más si se trata de una persona con alguna discapacidad.

La inclusión en educación ha sido tradicionalmente asociada al proceso de integración de los alumnos con algún tipo de discapacidad a la escuela común. Sin embargo, la inclusión tiene que ver con un nuevo enfoque de la educación que pone el foco en la consideración de las diferencias de los estudiantes en los procesos educativos, en cuanto a raza, género, clase social, capacidades, lengua, pertenencia a un grupo cultural u orientación sexual, todas ellas directamente ligadas a la idea de justicia social. Desde esta perspectiva, la escuela inclusiva debe

tender a que:

- La inclusión sea el núcleo que centre la atención en todo el alumnado.
- El discurso del profesor tenga en cuenta la diversidad y la pluralidad de la clase.
- El currículum sea representativo en cuanto a género, clase, capacidad, etc.
- La rotación de papeles de acuerdo con el género se realice efectivamente durante la clase y en cualquier otra práctica escolar.

La familia y los diferentes antecedentes de los estudiantes son un referente para la institución educativa; el cual según en el documento de Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo (FEAPS, 2009) nos habla acerca que la Inclusión no quiere decir obviar las necesidades de nuestros niños y jóvenes con discapacidad, inclusión no es negar la singularidad de las necesidades sino responder a ellas, pero no desde una educación totalmente diferenciada. La clave está en dar una respuesta lo más ajustada posible a su singularidad, pero desde un contexto educativo más inclusivo, y éste es un reto importante.

Por otro lado, dentro de la *Guía Operativa para la Organización y Funcionamiento de los Servicios de Educación Inicial, Básica, Especial y para Adultos de Escuelas Públicas en la Ciudad de México*, nos menciona en palabras textuales lo que es la educación inclusiva. (SEP, Estrategias Nacional de Educación Inclusiva. Acuerdo Educativo Nacional , 2019)

La Educación Inclusiva se concibe como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes, a través de una mayor participación en el aprendizaje; considera las diferencias como posibilidades de enriquecimiento que contribuyen a generar mejores ambientes de aprendizaje, lo que favorece el logro de los propósitos educativos. En este proceso

se habrán de considerar las características y necesidades de los estudiantes, así como las barreras de aprendizaje que enfrentan.

Implica un cambio en la forma de concebir las dificultades de aprendizaje. Desde el Modelo Social de la Discapacidad, ésta deja de considerarse como un atributo inherente a la persona, para mirarse como producto de la dificultad de las sociedades para responder a las necesidades asociadas a alguna limitación física, psicológica o funcional, restringiendo su participación y desarrollo pleno. Actualmente el enfoque de la Educación Inclusiva busca que la comprensión de los problemas de aprendizaje deje de visualizarse como una dificultad del alumno, para encaminar esfuerzos interdisciplinarios al interior de la comunidad educativa en aras de una enseñanza que atienda las necesidades específicas de todos los alumnos en el contexto escolar, y así se garanticen sus derechos respetando con equidad los trayectos formativos que redunden en su cotidiano aprendizaje.

Lo cual resalta el énfasis de todo el proceso que se debe llevar a cabo dentro de la educación inclusiva, y que también se consideran aspectos como la participación, la convivencia, cooperación, donde el docente se encarga de ser guía de las alumnas y alumnos para poder llevarlos de la mano el proceso de aprendizaje continuo que conforma diferentes aspectos como, los ambientes de aprendizaje, la educación socioemocional, flexibilidad curricular, infraestructura y la intervención docente.

Teniendo presente que se debe asegurar el acceso al servicio educativo para los alumnos y alumnas que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, asociadas a su situación de vulnerabilidad, que presentan problemas de salud, discapacidad, discapacidad múltiple y trastornos graves del desarrollo, con dificultades severas de aprendizaje, de conducta o de comunicación, con capacidades y aptitudes sobresalientes, en situación de extraedad, diferencias lingüísticas o culturales, o nacionalidad extranjera, quienes de igual forma deberán recibir un trato respetuoso y equitativo.



## **2.2 Modelo globalizador de una educación inclusiva y sus implicaciones frente a la atención de la diversidad**

La globalización es un concepto que representa la idea de un planeta abierto a la libre circulación de capital, mercancías, información y seres humanos. Un proceso asociado al desarrollo social mediante el cual se produce un incremento en la dependencia de todo tipo, entre los individuos, entidades y naciones. En los últimos años han empezado a difundirse estudios y ensayos sobre los efectos perniciosos que la globalización negativa ha supuesto para la sociedad.

Por lo cual al hablar de un modelo globalizador hace referencia a todo el proceso que conlleva la circulación de la información por medio de diferentes medios y herramientas por lo que de esta manera deberíamos plantearnos el papel de la educación en un mundo globalizado teniendo siempre presente que coexistir entre diversas comunidades humanas es cada día más difícil al momento de abordar los diferentes problemas planteados; por lo que a medida que esto sucede se van actualizando el marco legal que garantice la igualdad de derechos y oportunidades educativas y fortalecer sus competencias emocionales, sociales, comunicativas e interculturales.

Así la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO (2001) sobre la educación de siglo XXI propone un nuevo modelo en el que se ofrecen las mismas oportunidades a todos los individuos de una misma comunidad ". La educación inclusiva implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad.". (UNICEF, UNESCO, & HINENI, 2001)

## **2.3 La educación inclusiva y la praxis determinada por el modelo globalizador**

Desde la perspectiva de Freire (1987) la educación es parte de una interacción de la práctica y la teoría, como menciona "...la educación verdadera es

praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo” (p.7)

De tal forma la educación se realiza como una práctica y una atención permanentemente para la cual el hombre es capaz de comunicarse con los otros hombres, o como mencionaba Freire (1971) “Pierre Furter el hombre fue creado para comunicarse con los otros hombres” (p.7)

Freire fue un pedagogo y filósofo que se caracterizó por defender la pedagogía crítica y la autonomía del fundamento de la pedagogía; el cual también nos mencionaba que “...la educación es un acto de amor, de coraje; es una práctica de la libertad dirigida hacia la realidad, a la que no teme; más bien busca transformarla, por solidaridad, por espíritu Fraternal.” (p.11) un aspecto muy importante de vital importancia acerca de la educación, el cual no solo forma parte del proceso que se tiene entre educador y educando, sino que hay todo un sistema más allá de lo teórico que se basa en lo característico del ser humano, su amor, coraje, la práctica de la libertad y su solidaridad para con el sujeto.

Siendo la educación uno de los grandes pilares sobre los cuales descansa la sociedad humana, ha sido tema de debate durante toda la historia del hombre. Grandes pensadores, filósofos, pedagogos, psicólogos, economistas y políticos han escrito y se han pronunciado sobre la forma cómo debe dirigirse y organizarse el sistema educativo de una sociedad y como debe enseñarse a las personas. En el marco histórico se han destacado las teorías no críticas, como el modelo de escuela tradicional (hasta fines del siglo XIX) y el modelo de escuela nueva (comienzos del siglo XX), y posteriormente (años 60-70) el modelo de la escuela tecnicista. Cada uno de estos modelos tiene defensores y detractores. Ello ha dado lugar al surgimiento de diversos enfoques pedagógicos que por un tiempo parecen ser la solución ideal a los problemas de los procesos de enseñanza y aprendizaje, para terminar, perdiendo importancia y dando lugar a la aparición (a partir de los años 40) de las teorías críticas reproductivas (Bourdieu, Althusser) y de las teorías críticas no reproductivas (Giroux, Freire, Apple).

Las entrevistas coinciden en que Educación no se trata solamente de

transmitir conocimientos, sino que abarca aspectos más generales y frente a un mundo de permanentes cambios, injusticias y desigualdades.

#### **2.4 Diferencia entre educación inclusiva e inclusión educativa**

La Inclusión Educativa se refiere a los procesos educativos y formativos de carácter pedagógico y social que la comunidad junto con el niño, niña y adolescente (NNA), en condiciones diversas, debe llevar con la finalidad que el educando esté preparado para ser educado y enseñado en un ambiente que la sociedad determina como inclusivo; la segunda, la Educación Inclusiva, refiere los procesos institucionales incluyendo el Estado, desde el área pedagógica y social para ser efectivo el derecho a la educación inclusiva a partir de la igualdad material, igualdad real y la equidad social. Desde el inicio se denota que la primera es responsabilidad de la comunidad educativa, en especial del docente y, la segunda, es responsabilidad institucional y del Estado.

Se puede concebir el concepto más amplio de educación inclusiva como un principio rector general para reforzar la educación para el desarrollo sostenible, el aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos y un acceso a las oportunidades de aprendizaje en condiciones de igualdad para todos los niveles de la sociedad. (UNESCO, 2008)

Las directas responsables son consideradas las instituciones educativas para poder determinar la educación inclusiva partiendo desde la inclusión educativa; el cual forma parte de la integralidad del sistema educativo y también un sistema de enseñanza que sea adaptable a la enseñanza y aprendizaje de las y los estudiantes; de esta forma potencializando las formas del sistema y sea directamente en la intervención dentro del aula.

Se busca con la inclusión educativa la transformación de lugares donde las y los estudiantes puedan convivir generando situaciones aceptables, los cuales se caractericen con la transformación de la diversidad y se logre poder realizar una enseñanza con mayores beneficios.

Así como también el proceso de inclusión invita a la participación efectiva de los agentes educativos, apropiarse de la enseñanza, aprendizaje, reconocimiento de la diversidad para poder romper esquemas de la enseñanza desde la individualidad.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, la Organización de las Naciones Unidas para la educación la Ciencia y la Cultura y (UNICEF, UNESCO, & HINENI, 2001) nos mencionan que “El reconocimiento de la diversidad debe concebirse como un rasgo personal irrenunciable, y como un derecho del individuo que ha de ser contemplado y alentado en la escuela” (p.2 ) el cual forma parte de la inclusión donde es la aceptación implícita de la diversidad, como variable positiva y enriquecedora del grupo que crea sus propias relaciones dentro de un entorno multidimensional. Considera que el concepto de inclusión se configura como un objetivo y como un proceso.

Desde otra perspectiva, Ainscow y Booth (2006) destacan la confluencia de tres elementos (presencia, aprendizaje y participación) en la noción de inclusión, a la que consideran como un proceso de mejora sistemático que deben afrontar las administraciones educativas y los centros escolares para intentar eliminar las barreras de distinto tipo que limitan la presencia, el aprendizaje y la participación del alumno en la vida de los centros en que están escolarizados.

Para poder conceptualizar mejor es importante retomar a los autores que ha aportado como Ainscow y Booth (1998) que conceptualizan la inclusión educativa como “el proceso de aumentar la participación de los alumnos en el curriculum en las comunidades escolares y en la cultura, a la vez que se reduce su exclusión en las mismas” (p.2) Por lo que la educación inclusiva debe manejarse como la participación de las y los estudiantes que conlleva estrategias instructivas, cooperativas, conviviendo con sus coetáneos y poder formar diferentes inteligencias, estilo aprendizaje, potencialidades y limitaciones.

Aportando la parte del derecho que los seres humanos tenemos a la educación, así como a la participación que tiene los actores educativos y el contexto familiar para poder enfatizar la participación; el cual Dabas (2003) nos menciona diferentes puntos de vista que son fundamentales para poder comprender el papel de la familia en el desarrollo de los sujetos:

- Su función fundamental para los más pequeños es la red del sostén del crecimiento y desarrollo
- Sus miembros para poder cumplir esta función deben, a la vez, estar sostenidos por otras redes de sostén social
- Colaborar en la transformación de los vínculos familiares y vínculos de producción sociales
- Las interacciones y el lenguaje conforman la materia prima de las redes sociales.
- El concepto como tal de la familia no es quien maneja las interacciones sociales, sino los sujetos que la conforman.

La autora menciona puntos claves que se considera de suma importancia ya que, dentro de este libro de redes sociales, familia y escuela abre el panorama triangulando los aspectos relevantes que se deben tomar en cuenta para poder crear un ambiente de aprendizaje donde todos los factores involucrados están realmente cumpliendo su papel. Particularmente en la participación de los padres de familia y la importancia que tiene en su desarrollo de los alumnos y alumnas, porque es donde comienzan sus primeras informaciones, aprenden actitudes, modos de percibir la realidad, lenguaje, manías, hábitos etc.

Diversos autores reconocen la importancia de la participación de los padres de familia en la educación, por lo que el reto para las instancias directivas y docentes de los centros escolares es gestionar los recursos y condiciones para lograr la concentración entre los responsables familiares y el colectivo escolar.

En este sentido, la gestión escolar se conceptualiza para efectos de estudio como menciona Fierro (2006) la forma específica:

Que cada escuela asume y materializa en acciones concretas el encargo que tiene que conducir el proceso educativo de los alumnos, como resultado de la acción directiva en conjunción con las prácticas de los maestros, alumnos y padres de familia. (p.52)

El establecimiento de metas comunes entre los padres de familia y el colectivo escolar es el primer paso para favorecer el compromiso que nos hará posible el logro de dicho reto, es por ello que las reuniones con padres y madres de familia benefician a modo de motivarlos, siendo importante que la información que poseen los padres sea compartida con los maestros, para que al mismo tiempo, estos comenten con los padres sus apreciaciones y en este diálogo identifiquen la situación que viven los alumnos y alumnas e intervengan de manera pertinente en apoyo a su formación integral.

## **2.5 El enfoque sobre la inclusión**

La elaboración del documento de inclusión Index, se desarrolló mediante un análisis de diferentes formas en la cual los centros educativos pueden marginar o excluir a las y los estudiantes. Ya que se han determinado que algunas escuelas que tienen problemas en el proceso de inclusión sin saberlo, haciendo acciones de inclusión solamente para algunos alumnos en específico que tienen alguna discapacidad notoria, pero esto puede provocar exclusión en otros alumnos. Además, es una parte fundamental manejar la diversidad, siendo parte de la sociedad de los seres humanos que formamos grupos sociales, que a pesar de nuestras semejanzas tenemos muchas diferencias,

Dentro del index hay una pregunta formuladora muy determinante que es ¿Cuándo es inclusivo un proceso de mejora escolar? El cual maneja la transformación que para que un proceso de mejora sea inclusivo debemos tomar en cuenta los valores y poder relacionarlo con distintas prácticas en los centros

escolares como; participar, trabajar, colaborar y jugar son las principales acciones que deben realizar los centros escolares y donde también se lleven a cabo los valores como:

- Igualdad
- Participación comunidad
- Sostenibilidad respeto por la diversidad
- No violencia
- Derecho confianza compasión coraje

Dentro de la educación inclusiva se debe llevar a diferentes direcciones hacia el cumplimiento de las finalidades, donde se va desarrollando varias relaciones entre ellas: la cultura, las políticas y las prácticas.

Para implementarlo, es importante tomar en cuenta el proceso de reconstrucción de las escuelas, para hacer de ellas escuelas inclusivas y todos los aspectos que lo implican como: el ambiente escolar, una comunidad estudiantil, la infraestructura, entre otras; considerando siempre la diversidad la cual siempre van a estar presente y poder desarrollar intervenciones apropiadas para consolidar el aprendizaje de todos los estudiantes. También es importante contar con una escuela acogedora; ya que muchos alumnos y alumnas tienen el espacio escolar como un refugio donde por un lapso de tiempo evaden la realidad de sus hogares, un espacio donde pueden expresarse libremente, jugar, saltar y sobre todo convivir con sus coetáneos, donde también se generan aprendizajes, convivencia y cooperación.

Los valores inclusivos son importantes para formar a los estudiantes ya que son una serie de valores enfocados a la convivencia, que se van conformando con la comunidad escolar, cuyos principios guían las decisiones de cada centro educativo, con la finalidad de que los sujetos encuentren apoyo en su proceso continuo y sistemático hacia la educación inclusiva.

Es importante tener presente que las características que representa las escuelas inclusivas parten de la idea de que la diversidad es inamovible ya estará presente y no se trata de homogeneizar a los estudiantes sino, que cada uno reciba lo que necesita para aprender y poder llevar a cabo sus procesos educativos por medio de actividades que potencialice sus saberes y trabajen con sus áreas de oportunidad. Y para generarlo es necesario tomar en cuenta innovaciones educativas donde se piense en los estudiantes y si hablamos de un método que este planteado y se lleve a cabo de manera universal como un curriculum, podemos determinar que no están hechos para sujetos diversos y no sea suficiente para atender las necesidades; por lo que el índice de inclusión determina un método capaz de llevar a cabo estrategias de aprendizaje, que creen escuelas inclusivas, especificando que es un método totalmente flexible y modificables ya que, las escuelas nunca será iguales y por lo tanto no tendrán los mismos resultados; al contar con esta herramienta permite llevarlo a cabo con mayor sistematización y claridad.

Entender la educación implica innovar las prácticas pedagógicas, analizar la cotidianidad escolar, trabajar y convivir; también tomar en cuenta el conjunto de acciones escolares y sociales de la comunidad escolar que limiten las barreras de aprendizaje e impidan la participación de todos los actores estudiantiles.

Las dimensiones con las que vamos a trabajar y que nos menciona el índice de inclusión establecen las siguientes:

- A) Dimensión: creando culturas inclusivas
- B) Dimensión: estableciendo políticas inclusivas
- C) Dimensión: desarrollando practicas inclusivas

Al tomar en cuenta los indicadores de cada dimensión permitirá poder comenzar a trabajo de forma en que podamos realizar listas de cotejo y determinar las acciones que se realizan, las que están en proceso o simplemente no se realizan; de esta manera evaluaremos la toma decisiones de acuerdo con los que el centro



educativo necesita mejorar.

Dimensión A: crear culturas inclusivas

A1: Construyendo comunidad

A2: Estableciendo valores inclusivos

Dimensión B: estableciendo políticas inclusivas

B1: Desarrollando un centro escolar para todos.

B2: Organizando el apoyo a la diversidad

Dimensión C: desarrollar prácticas inclusivas

C1: Construyendo un curriculum para todos

C2: Orquestando el aprendizaje

(Booth & Ainscow, 2011)

Al mostrar los indicadores del índice de inclusión index de manera general; es relevantes mencionarlos como el principio del desarrollo de este método y observando la viabilidad de su realización y su objetivo final. Nos permite crear y pensar acciones para organizar óptimamente el centro educativo, atendiendo los resultados de los indicadores. Considerando que primero se comienza con el proceso del index, continuando con el análisis del centro educativo y contando con estos elementos diseñar un plan de mejora escolar y por último determinar los resultados obtenidos en el proceso.

### *2.5.1 Desarrollando un lenguaje para la inclusión.*

La inclusión no es sinónimo de integración; ya que como Olivencia (2013) plantea “La integración sólo trabaja desde las dificultades y las deficiencias. Los alumnos y las alumnas con necesidades específicas de atención educativa son

considerados una carga que hay que asumir y sobrellevar” (p.7)

Lo cual refiere a la integración es únicamente algo por separado de la inclusión porque se busca únicamente poder realizar la acción por el hecho de cumplir como si fuera una carga; en cambio la inclusión va más allá de una integración ya que se refiere a los procesos para aumentar la participación de las y los estudiantes, la cooperación, la convivencia y así poder determinar la diversidad estudiantil no como un problema a resolver, sino como una riqueza para apoyar el aprendizaje de todas y todos los involucrados.

El concepto de “Necesidades Educativas Especiales (NEE)” implica un enfoque diferente para poder identificar las dificultades que surgen en la escuela, aunque este concepto no se utiliza en el índice de inclusión porque, se considera que se asocia con algunas limitaciones como el modelo de resolver las dificultades educativas y puede verse como una barrera para el desarrollo de las prácticas y procesos inclusivos por el cual el NEE queda aislado del proceso educativo.

Sin embargo, en la actualidad el concepto de Necesidades Educativas Especiales conforma parte del marco cultural y político de todas las instituciones que influyen en una gran variedad de prácticas educativas.

Uno más de los conceptos acerca de la inclusión sería “Coordinador de apoyo pedagógico” o “Coordinador de inclusión” sirve mejorar al poder vincular el trabajo con el alumnado, que presente dificultades del aprendizaje, de enseñanza por lo que es importante encaminarlas a los procesos educativos que necesiten mejorar en diferentes ámbitos educativos. Que puede vincularse o ver parecidos con otros conceptos como el manejo de los Centros de Atención Múltiple (CAM) y Unidad de Apoyo a la Educación Regular (USAER).

El CAM en donde (IEEPO, s.f.) Da conocer:

Es un servicio educativo donde se brinda atención escolarizada

integral a niños, niñas y jóvenes con discapacidad, discapacidad múltiple o trastornos graves del desarrollo, condiciones que dificultan su ingreso en escuelas regulares; en el CAM, la práctica educativa de sus profesionales se enmarca en el Plan y los Programas de estudio vigentes de Educación Inicial, Educación Básica (Preescolar, Primaria y Secundaria). (p.4)

El cual se refiere a una institución dedicada única y exclusivamente a sujetos con alguna discapacidad, discapacidad múltiple o trastornos graves que se le dificulte el ingreso a escuela regulares y por lo tanto se le asigna a una escuela con esta especialidad.

Actualmente no se cuentan con muchos centros en donde se puedan acudir los y las alumnos, ya se fueron cerrando por falta de personal o de instalaciones, a raíz de ello comenzó a entrar en rigor la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER)

USAER en donde (IEEPO, s.f.) Da a conocer:

Son servicios de educación especial encargados de apoyar el proceso de inclusión educativa de alumnos y alumnas que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, prioritariamente aquellos con discapacidad y/o aptitudes sobresalientes en las escuelas de educación regular. (p.5)

El docente que se presenta a las escuelas regulares es un profesional con una especialidad que acude para poder dar apoyo a los docentes titulares con las y los estudiantes que tengan una barrera para el aprendizaje, una discapacidad intelectual o física o trastorno con el fin de no segregar a los sujetos con alguna dificultad y puedan ser incluidos en una escuela regular. Desafortunadamente no hay muchos docentes que pertenezcas a USAER, por lo que algunas escuelas regulares cuentan con este apoyo.

## 2.6 Barreras para el aprendizaje y la participación inclusiva

Las barreras para el aprendizaje y la participación (BAP) fue desarrollado por Booth y Ainscow (2000) El cual es un concepto nuclear en relación con la forma de los profesores deben enfocar su trabajo educativo con el alumnado en desventaja o más vulnerable.

Las BAP son aquellos factores del contexto que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación o a las oportunidades de aprendizaje de los y las estudiantes. Según Booth y Ainscow (2000) las BAP aparecen en la interacción de los diferentes contextos; con las personas, las políticas, las instituciones, las culturas y las circunstancias sociales y económicas.

Booth y Ainscow (2000) Plantea acerca de las BAP lo siguiente:

Este modelo que aquí se presenta, contrasta con el modelo médico, donde se considera que las dificultades en educación son producto de las deficiencias o limitaciones del individuo. De acuerdo con el modelo social, las barreras al aprendizaje y con la participación surgen de la interacción entre los estudiantes. (p.24)

En donde expresa que forma parte de la parte medica donde se consideran las dificultades, deficiencias o limitaciones del sujeto, así como también considerando las discapacidades como una BAP ya que crean interacciones entre actitudes, acciones y practicas institucionales discriminatorias.

O como expresa Echeita (2013):

A este respecto hay que señalar también que siendo las barreras existentes un elemento sobre el que han de focalizarse los esfuerzos para la mejora y la innovación que requiere la inclusión, no menos importante resulta reconocer, reforzar y ampliar las concepciones, políticas, pedagogías y recursos existentes en los centros escolares y que bien podríamos llamar facilitadores de la inclusión, hechos que la

investigación ha puesto al descubierto y la literatura disponible ha puesto a nuestro servicio. (p. 108)

También menciona el aspecto de las barreras de aprendizaje como una focalización donde se deben hacer mayores esfuerzos para la mejora e innovación que se requiere para poder desarrollar una inclusión educativa eficiente.

Por otro lado, es importante mencionar aspectos relevantes que hacer partícipe a las BAP, como nos menciona el documento de *Estrategias Nacional de Educación Inclusiva. Acuerdo Educativo Nacional* (SEP, 2019) acerca del derecho de la educación inclusiva que principalmente conforma parte de dos derechos humanos que es; el derecho a la no discriminación y el derecho a la educación por lo cual se deben garantizar ambos derechos. Es importante mencionar la importancia que tiene la Organización de Naciones Unidas (ONU) dentro de estos aspectos inclusivos que son consideradas normas fundamentales internacionales de los derechos humanos además la educación fomenta la amistad entre todas las naciones; así mismo es de gran importancia para la educación inclusiva la participación de las madres y padres de familia como el personal docente, directivo y administrador.

De esta manera tiene una importancia la educación que promueva el entendimiento, valores y la convención para acabar con el racismo, clasismo, discriminación, xenofobia y otros aspectos de intolerancia; se debe garantizar que la educación inclusiva afirme categóricamente el objetivo de que las niñas y los niños con discapacidad sean incluidos en la formación escolar.

Se debe llevar a cabo el respeto de la identidad cultural, idioma y valores de las niñas y niños la cual es una obligación que se debe cumplir sin excepción con referencia a las diferentes características que se manifiesten dentro de la educación, así como el respeto total a la identidad de cada uno de los alumnos y alumnas; la vestimenta, las costumbres, las tradiciones, la religión, entre otros. O de lo contrario

se verá como un delito al no asegurar el derecho que todos los ciudadanos tenemos a ser seres humanos.

Dentro del mismo documento de *Estrategia Nacional de Educación Inclusiva nos mencionas las metas educativas del 2021: la educación que queremos para la generación de los bicentenarios*; el cual son compromisos que declaro el jefe de estado y de gobierno acerca de los principios de la inclusión para cada sujeto y no se carezca de alguna oferta educativa.

Por lo cual es importante reconocer que la educación inclusiva conlleva aspectos relevantes que se deben tomar en cuenta para el manejo adecuado de ellas como es el uso de las BAP el cual se dividen en:

- Barreras Estructurales

Estas barreras son el resultado de un sistema que ha normalizado la exclusión y la desigualdad de personas, grupos o poblaciones desde la misma organización Política, social o económica. La cultura desigual y los valores instaurados imposibilitan estructural y sistemáticamente que dichas personas o grupos ejerzan su derecho pleno a la educación y a la diversidad sin discriminación; les deja sin oportunidades y en condiciones desiguales e inequitativas. Son las barreras de índole más general que se constituyen en fuente de actitudes, prácticas y políticas que invisibilizan, etiquetan o discriminan a las personas, y que impactan la relación del sistema educativo con el entorno.

- Barreras Normativas

Las barreras que derivan de leyes, ordenamientos, lineamientos, disposiciones administrativas, políticas, principios o programas que impiden, omiten, invisibilizan o desprotegen condiciones en lugar de permitir el efectivo derecho a la educación en su sentido más amplio. En general, tienen que ver con disposiciones que, aun bajo su aparente inocuidad y neutralidad, terminan impidiendo el acceso,

dificultando el trayecto formativo o limitando el aprendizaje y la participación de estudiantes.

- **Barreras Didácticas**

Barreras que se dan en el acto educativo y en las mismas prácticas educativas y actitudinales dentro del entorno escolar. Son aquellas acciones de enseñanza y prácticas de aprendizaje de los educadores que no son culturalmente pertinentes, que no corresponden al ritmo ni al estilo de aprendizaje del educando y que se caracterizan por desarrollar bajas expectativas académicas en relación con un sector del estudiantado, por lo general procedente de sectores en situación de vulnerabilidad.

## **2.7 Aportaciones de las neurociencias en la atención a la diversidad**

Benedet (1987) Afirma que es "...la ciencia que estudia las relaciones de la conducta con el cerebro, partiendo, por un lado, del conocimiento de las estructuras y funciones de éste y, por otro, del conocimiento de la conducta" (p.80) es decir, es una ciencia que va estudiando las relaciones de conducta del cerebro, así como las acciones, respuestas a estímulos, el actuar del sujeto; donde también da respuesta del porque sucede de esta manera.

Uno de los principales precursores de la neurociencia fue Vygotsky, con una influencia decisiva, puesto estudio la forma en que los procesos físicos y sensoriales interactúan con las fuerzas culturales.

Debido a esto, el proceso de enseñanza y aprendizaje tendrá una gran repercusión en el desarrollo, siendo especialmente relevante a la hora de diseñar estrategias educativas, tener en cuenta las posibilidades con las que cuenta de las y los estudiantes según su maduración cerebral. Aportando el conocimiento más profundo acerca de lo que se aprende y cómo se maneja la información.

El cerebro y las funciones cerebrales tienen una fuerte implicación en los procesos de aprendizaje durante la etapa escolar; donde las experiencias de aprendizaje cambian de la forma en que la percibimos, actuamos, pensamos y planificamos. Nuestro proceso neuronal se va transformando con la adquisición de experiencias nuevas, realizando cambios personales.

Ahí la importancia de llevar a cabo el proceso de aprendizaje que desarrollan al cerebro para poder realizar conexiones cerebrales, ya que sin estímulo no hay aprendizaje y por lo tanto no hay modificaciones en nuestro cerebro. Por eso la importancia de entre mayor estímulo mayor será las conexiones y por lo tanto mayor aprendizaje.

De la Rosa (2019) Sugiere 8 implicaciones Educativas de la Neuropsicología de la Educación a saber son:

1. Confiar en la fuerza de la educación: donde los ambientes enriquecedores favorecen las funciones cognitivas, ya que las experiencias de aprendizaje cambian la forma en la que percibimos y pensamos, el cerebro se transforma con nuevas experiencias.
2. Conocer como aprendemos: es parte de la interacción que lo sujetos tienen ante un estímulo generando aprendizajes, tiene especial importancia la multisensorial, cuanto más estímulo haya será mejor el aprendizaje.
3. Periodos críticos para aprender: donde se dan a conocer los procesos mentales, y debemos saber cuáles son las claves del aprendizaje. Una de las más importantes es la neuroplasticidad. La plasticidad cerebral nos enseña que hay periodos especialmente adecuados para determinados aprendizajes.
4. El cerebro es un todo por lo que la intervención educativa ha de ser global: la intervención educativa ha de ser intencional, global e



íntimamente relacionada con todas las áreas corticales en constante asociación, la actuación sobre el cerebro ha de ser global; hay que actuar como ambos hemisferios, porque, si no, no se conseguirá que los alumnos aprendan.

5. Prevención: los aprendizajes previos condicionan los aprendizajes posteriores. Esta es una de las consecuencias de la plasticidad cerebral y de la forma en la que aprendemos. Por lo tanto, si el cerebro no aprende correctamente, bien por estímulos inadecuados, bien por una actuación inadecuada o por razones intrínsecas.
6. La intervención debe ser temprana y profesional: hay procesos de aprendizajes más adecuados a unas edades que otras. La escuela y el aula son el escape donde más podemos comprobar los efectos de un déficit neuropsicológico, resulta necesario que los docentes tengan conocimientos básicos en neuropsicología de la educación para comprender y orientar de forma eficaz a sus alumnos.
7. La organización del conocimiento, las funciones ejecutivas: uno de los instrumentos de mejora consiste en comprender como el cerebro responde a estímulos y lo hace con más intensidad cuanto más novedoso y complejo es el estímulo, ante estímulos conocidos el cerebro responde con menos intensidad.
8. La neuropsicología mejora la convivencia escolar. El control de las emociones: contribuye a mejorar la situación emocional y el comportamiento y convivencia dentro del aula. Las áreas cerebrales encargadas del procesamiento de las emociones constituyen el cerebro emocional, el sistema límbico.

Tirapo (2011) plantea que “Nuestro cerebro es un órgano con una increíble complejidad fisiológica en el que existen unas 1010 neuronas y unas 1014 conexiones, cada una de ellas puede llegar a recibir miles de conexiones y enviar mensajes a otras 500 células” (p.21) por el cual se consolida la neuropsicología

como la ciencia que cumple la función de estudiar las relaciones de las conductas del ser humano, en donde se va desarrollando los procesos mentales que hacen tener aprendizajes por medio de un estímulo y que a su vez también consolida las conexiones neuronales. Donde además la neuropsicología forma parte de un paradigma para poder acercarse al conocimiento del cerebro en relación con la mente y la conducta, conformando las conexiones neurológicas que son la necesidad de disponer diagnósticos y evaluación.

De esta forma el mismo autor Tirapu (2011) comenta los objetivos de las exploraciones neuropsicológicas que pueden ayudar en la comprensión de esta ciencia; que permite ampliar esquemas:

- a) Descripción de los trastornos mentales en términos de funcionamiento cognitivo
- b) Definición de los perfiles clínicos que caracterizan a diferentes tipos de trastornos que cursan con alteraciones neuropsicológicas
- c) Contribución a la clarificación diagnóstica, sobre todo en aquellos casos en no se detectan alteraciones en pruebas de neuroimagen estructural
- d) Establecimiento de programas de rehabilitación individualizados
- e) Valoración de la eficacia de las diferentes intervenciones en términos de funcionamiento cognitivo
- f) Identificación de los factores de pronóstico
- g) Valoraciones medicolegales y
- h) Verificación de hipótesis sobre las relaciones entre cerebro y conducta que nos permita mejorar nuestra comprensión de las relaciones entre cerebro, funcionamiento cognitivo y trastorno mental.

Se diferencian patrones que determinan pruebas de la neuropsicología y pueden ser utilizados para poder observar una enfermedad o identificar diferentes indicadores que ayuden a poder definir las conductas que estas arrojan.

## 2.8 Metodologías educativas sobre inclusión

Las metodologías inclusivas son estrategias pedagógicas que tienen como finalidad la inclusión de las y los estudiantes en la comunidad educativa, especialmente de los grupos con más riesgo a la exclusión; así mismo también potencializan la igualdad, la cohesión social, la equidad y los valores inclusivos.

Como nos comparte Iglesias, Madrid y Ramos (2013)

Se constata que las metodologías inclusivas favorecen la mejora escolar para todas las alumnas y alumnos. El aprendizaje cooperativo, los grupos interactivos, la tutorización entre iguales, las asambleas de aula... han demostrado empíricamente ser herramientas eficaces que facilitan de la adquisición de competencias básicas a todo tipo de alumnado. (p.64)

De esta manera, constituye una gran relevancia el poder tener presente las diferentes metodologías de inclusión educativa que pueden desarrollarse en el centro educativo y poder potencializar la inclusión; como también las experiencias que se tienen los alumnos y alumnas en su proceso social, en donde se encuentra uno de los acercamientos formales, es la escuela tratando con sus coetáneos.

Uno de los motivos por el cual se requieren metodologías inclusivas es para poder contestar las preguntas ¿Cómo atender a todos? ¿Cómo conseguir que todos y todas trabajen y aprendan? De esta manera por medio de estrategias diversas el alumnado pueda incluirse en el día a día de la enseñanza y por este medio poder potencializar sus habilidades y destrezas, fortalecer la comunidad escolar, favorecer su aprendizaje, etc. Pero también considerado que, para poder lograr el objetivo, el colectivo docente debe enfrentarse a diversos retos que predominen su labor; detectando las áreas de oportunidades que se tiene en diferentes ámbitos: en lo personal, en lo profesional, en la comunidad educativa y en su aula. De esta manera transformándolo en fortalezas y en el inicio de la mejora personal y grupal.

Además, que la metodología permite mejorar la convivencia escolar entre el alumnado, consta de una serie de estrategias que se pueden llevar a cabo con el propósito de poder mejorar las prácticas inclusivas como plantea Díaz Aguado (s.f) con cuatro objetivos que se pueden desarrollar:

- a) Experiencias de responsabilidad y solidaridad en equipos heterogéneos de aprendizaje cooperativo, en los que los alumnos y alumnas aprendan a investigar, enseñar y aprender con compañeros y compañeras que son al mismo tiempo iguales pero diferentes. (p.16)
- b) Discusiones y debates entre compañeros/as en grupos heterogéneos, sobre distinto tipo de conflictos (como los que se producen en el instituto, conflictos históricos o los que se reflejan en la prensa).
- c) Experiencias sobre procedimientos positivos y eficaces de resolución de conflictos, a través de las cuales los y las jóvenes puedan aprender a utilizar la reflexión, la comunicación, la mediación o la negociación para defender sus intereses o sus derechos.
- d) Y experiencias de democracia participativa, basadas en la creación de contextos que permitan conocer y compaginar diversidad de perspectivas y adoptar decisiones de forma democrática.

Nos permite poder mejorar el aprendizaje significativo al proporcionar un contexto social mejorado en las actividades escolares, al llevar a cabo tareas; proporcionar apoyo al alumnado y la motivación necesarios para favorecerlos.

Las metodologías de aprendizaje nos permiten poder realizar diferentes

estrategias que permitan el alcance de dichos aspectos mencionados, por lo cual para conocer más de ellos es necesarios mencionarlos:

- Las comunidades de aprendizaje

Donde Belén y Paolani (2011) comparten que:

Las comunidades de aprendizaje son entendidas como contextos donde los alumnos aprenden por su participación e implicación, en colaboración con otros estudiantes, con el profesor y con otros adultos, en procesos legítimos de investigación y construcción colectiva del conocimiento, tanto en cuestiones personales como socialmente importantes. (p.6)

Por lo cual es importante poder llevar a cabo actividades con las y los alumnos donde intervengan con sus demás compañeros y poder crear trabajos en colaboración que potencialicen su aprendizaje y sus conexiones neuronales como se mencionó en el tema anterior.

El aprendizaje forma parte de un proceso intrínseco el cual está situado y basado en la interacción y cooperación de grupos de personas, el que genera relación con aspectos cognitivos, emocionales y sociales. Para poder lograrlo es importante la formación de las verdaderas comunidades de aprendizaje donde la práctica realice ciertas acciones conscientes dirigidas a mejorar y desarrollar el aprendizaje tanto grupal como individual. (Rodriguez & García, 2011)

- Proyectos de trabajo

En donde comenta Mérida et al., (2011) citado en Bolongo y Merida (2017) que es:

Una propuesta de aprendizaje de carácter global que parte de los intereses del alumnado y se apoya en sus hipótesis de trabajo,

articulándose de forma flexible en torno a una temática determinada y permitiendo atender la diversidad de los aprendices, al desarrollarse en un contexto de interacciones, indagación y actividad permanente. (p.32)

Y de esta manera poder crear un curriculum flexible, transdisciplinar y globalizado, teniendo en cuenta el interés y necesidad de las y los estudiantes para poder tomar en cuenta el aprendizaje articulándolo con los aspectos relevantes.

El desarrollo incluye una serie de fases como:

- I. Selección por parte del alumnado del tema a trabajar;
- II. Asamblea inicial sobre el tema: motivación y exploración de ideas previas
- III. Cartas a las familias solicitándoles colaboración;
- IV. Expresión de las ideas previas dando respuesta a dos preguntas básicas: ¿qué sabemos? y ¿qué queremos saber?;
- V. Búsqueda de fuentes de documentación;
- VI. Organización y planificación del trabajo: realización de actividades;
- VII. Confección del mapa de conceptos;
- VIII. Elaboración de un *dossier* con todo lo trabajado sobre el tema;
- IX. Evaluación: ¿qué hemos aprendido?

(Balongo & Merida, 2017)

El cual permite poder favorecer el trabajo por competencias y motivar desde el comienzo de aplicar las estrategias y actividades; fortaleciendo los campos y áreas de aprendizaje tomándolo como una propuesta adecuada en la educación inclusiva. Cuantas más actividades incluya y más miembros de la comunidad educativa participen en el proyecto, más enriquecedor será el proceso de aprendizaje.

- Centros de interés

Empleando las palabras de Decroly 1901 citado en Quintero (s.f) “Escuela por la vida y para la vida” en donde maneja principios pedagógicos de la escuela activa. Se favorece la creatividad, la espontaneidad de las y los estudiantes enlazando la interacción con el medio; Decroly desarrolló su método de enseñanza globalizada a partir de la observación de la propia forma de conocer del niño y de la niña. La globalización es una técnica de enseñanza que sirve para integrar todo el proceso de aprendizaje.

En edades tempranas los niños y las niñas no perciben los detalles de los objetos, de las cosas, sino que captan su globalidad, lo que requiere un análisis posterior. Los centros de interés giran en torno a necesidades de tipo fisiológica, psicológica y social. Las características de este planteamiento metodológico son:

- Los contenidos se agrupan en torno a un tema central.
- Los temas responden a los intereses de los niños y niñas. Los temas surgen principalmente del entorno.
- Se suelen desarrollar en gran grupo.
- Contienen actividades de observación, asociación y expresión.
- Los educadores planifican y guían las actividades.

El método de los centros de interés de Decroly sigue tres etapas interrelacionadas en el proceso de aprendizaje y enseñanza:

- a) Observación de fenómenos: actividades encaminadas a poner al alumnado en contacto directo con las cosas, hechos o acontecimientos. Esta observación les hace interrogarse, cuestionarse, resolver dudas y ofrecer las primeras opiniones. Se despierta su interés y su curiosidad por observar, manipular, experimenta y relaciona su entorno físico-natural. Es importante que el educador conecte con los intereses de los niños y niñas con el fin de motivarlos.
- b) Asociación o relación de los hechos observados: se sitúa al alumnado en condiciones de establecer relaciones entre lo observado y otros

hechos similares no observables directamente, así como conectar los conocimientos nuevos con los anteriores.

- c) Expresión de ideas: entendida como comunicación en su sentido más amplio, a través de cualquier tipo de lenguaje: matemático, corporal, plástico, verbal, musical, dramático, manual... Si las actividades de observación y de asociación han sido enriquecedoras esto se reflejará en la expresión.

Quintero (s.f)

- Aprendizaje basado en problemas

Empleando las palabras de Barrows 1986, citado en (Morales & Landa, 2004) refiere que es “un método de aprendizaje basado en el principio de usar problemas como punto de partida para la adquisición e integración de los nuevos conocimientos” (p.147) y el cual ha ido adaptando al paso del tiempo conforme a las necesidades que surgen en los diferentes contextos donde se van utilizando, sin embargo, las características fundamentales son las siguientes:

- El aprendizaje se centra en el alumno: donde se identifica lo que necesita el alumno y la alumna para tener un mejor rendimiento y de esta manera mejorar el problema que se esté trabajando; los profesores se convierten en consultores y esto ayuda a que cada estudiante personalice su aprendizaje y pueda concentrarse en las áreas del conocimiento.
- El aprendizaje se produce en grupos pequeños: dependiendo del número de alumnos y alumnas que se consolide el grupo se pueden determinar el número de grupos y el número de estudiantes dentro de ellos; esto permite adquirir práctica en el trabajo intenso y efectivo con diferentes personas.
- Los profesores son facilitadores o guías: el tutor va planteando preguntas que les ayude a cuestionarse para que los y las estudiantes puedan



encontrar la mejor ruta de entendimiento y el manejo del problema. Con el fin de que el docente no caiga en la práctica tradicional.

- Los problemas forman el foco de organización y estímulo para el aprendizaje: con el propósito del desafío que los estudiantes enfrentan en la práctica y proporciona la relevancia y la motivación para el aprendizaje y de esta manera entender el problema de identificar lo que tendrán que aprender. Ayudando que se facilite y posteriormente recuerden y apliquen lo aprendido.

Teniendo en cuenta a Piaget 1999 citado en (Morales & Landa, 2004) los aprendizajes más significativos, relevantes y duraderos se producen como consecuencia de un conflicto cognitivo en la búsqueda de recuperación del equilibrio perdido (homeostasis). En donde se considera una estrategia de enseñanza- aprendizaje que comienza con un problema donde un grupo de personas buscan una solución, planteando un conflicto cognitivo.

- Aprendizaje cooperativo

Para Vigotsky, el aprendizaje colaborativo se avala porque el ser humano es un ser social que vive en continua interacción con otros y con los grupos de expresión de los vínculos que surgen entre ellos; del mismo modo, el psiquismo humano se forma en la actividad de la comunicación, en la que destacan los beneficios cognitivos y afectivos que conllevan el aprendizaje grupal como elemento que establece un vínculo dialéctico entre el proceso educativo y el de convivencia en la sociedad donde se generó mencionado por Estrada, 2010 citado en (Gonzales, 2012)

El modelo colaborativo permite a los y las estudiantes situarse en una posición que, en el momento que decidan, les permitirá la colaboración plena en el marco de una trayectoria entrante en el proceso de negociación de significado.

Para Wenger (1998), citado en (Gonzales, 2012) es:

Una comunidad de práctica se define a sí misma en tres dimensiones: su empresa conjunta es comprendida y continuamente renegociada por sus miembros, el compromiso mutuo que los une, juntos en una entidad social, y el repertorio compartido de recursos comunes (rutinas, sensibilidades, artefactos, vocabulario, estilos...) que los miembros han desarrollado a lo largo del tiempo. (p.20)

La cultura, las instituciones sociales y las costumbres son factores dominantes en el desarrollo cognitivo del niño, en especial en las áreas del pensamiento y el lenguaje; esto se debe a que el proceso y la complejidad de la adaptación de los niños reciben la influencia considerable de factores como ambiente familiar, relaciones con los compañeros, alimentos que consumen, ropas que visten y su dominio del lenguaje.

### 2.8.1 *Estrategias y orientaciones de educación inclusiva*

Desde el punto de vista de los autores Díaz Barriga A y Hernández (2002) “Las estrategias son aquellos recursos que el profesor o el diseñador utilizan para guiar, orientar y ayudar a mantener la atención de los aprendices durante una sesión, discurso o texto.” (p.146) por lo cual, de acuerdo con los autores las estrategias son utilizadas como recursos que el docente va diseñando, dependiendo del grupo y de las actividades que se quieran realizar para poder guiar a los alumnos y alumnas en el proceso de enseñanza y poder fortalecer sus aprendizajes.

Los mismos autores nos menciona acerca de las estrategias de enseñanza y lo clasifica en tres, como:

- Las estrategias preinstruccionales: por lo general preparan y alteran al estudiante en relación con qué y cómo va a aprender; esencialmente tratan de incidir en la activación o la generación de conocimientos y experiencias previas pertinentes.
- Las estrategias construccionales: apoyan los contenidos curriculares

durante el proceso mismo de la enseñanza-aprendizaje

- Estrategias postinstruccionales: se presentan al término del episodio de enseñanza y permitan al alumno formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material.

(Díaz Barriga A & Hernandez, 2002)

Las estrategias de enseñanza deben ser utilizadas intencional y flexiblemente por el agente de enseñanza. Algunas de tales estrategias pueden emplearse antes de la situación de enseñanza, para activar el conocimiento previo o para tender puentes entre este último y el nuevo. (Díaz Barriga A & Hernandez, 2002)

Considerando otro punto de vista con otros autores, como Monereo (1994), que menciona

Las estrategias de aprendizaje son procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción. (p.22)

De esta forma se puede mencionar que la estrategia de aprendizaje constituye acciones para poder alcanzar metas de aprendizaje; aunque es importante decir que las estrategias deben estar bajo control del docente y que les favorezca a los y las estudiantes ya que, deben ser deliberadas, planificadas y llevadas a cabo de manera cotidiana y consciente.

Unas de las estrategias que podemos aplicar es:

1. Estrategias cognitivas: hacen referencia a la integración del nuevo material con el conocimiento previo
2. Las estrategias metacognitivas hacen referencia a la planificación,

control y evaluación por parte de los estudiantes de su propia cognición.

3. Las estrategias de manejo de recursos son una serie de estrategias de apoyo que incluyen diferentes tipos de recursos que contribuyen a que la resolución de la tarea se lleve a buen término

(Valle & Gonzalez, 1998)

Indica una serie de estrategias para poder mejorar el aprendizaje aun que depende mucho también de las respuestas que se obtengan por parte del alumnado, así como la aplicación por parte del docente.

Uno de los objetivos más valorados y perseguidos dentro de la educación a través de las épocas, es la de enseñar a los alumnos y alumnas a que se vuelvan aprendices autónomos, independientes y autorregulados, capaces de ser críticos y reflexivos en el momento que tengan una situación de aprendizaje también, se debe aprender a aprender. Sin embargo, en la actualidad parece que los planes de estudio de todos los niveles educativos promueven precisamente aprendices altamente dependientes de la situación instruccional, basado en competencias con muchos o pocos conocimientos conceptuales sobre distintos temas disciplinares, pero con pocas herramientas o instrumentos cognitivos que les sirvan para enfrentar por sí mismos nuevas situaciones de aprendizaje pertenecientes a distintos dominios, y les sean útiles ante las más diversas situaciones.

Por eso es importante poder tener en cuenta que el aprendizaje es un proceso sistemático y complejo donde se deben toma en cuenta diferentes factores para poder determinar un mejor y eficiente aprendizaje de los alumnos y alumnas como es el famoso aprendizaje situado; el cual es un aspecto importante para poder aterrizarlos a un aprendizaje significativo, se debe tomar en cuenta que el aprendizaje situado es un método donde se caracteriza por que se lleva a cabo una integración de lo que el sujeto conoce y convive en su contexto inmediato cultural social y familias. Para introducirlos al aprendizaje desde la perspectiva que desarrollan con base en su experiencia.

Para poder llegar al aprendizaje significativo se necesita el conocimiento metacognitivo, el cual refiere a cómo aprendemos, pensamos, recordamos tal cual, desempeña un papel fundamental en la selección y regulación inteligente de estrategias y técnicas de aprendizaje; al poder conocer una actividad cognitiva es posible que se ejerza un control sobre y poder determinar el estilo de aprendizaje que el sujeto necesita y permite autorregularse, teniendo conciencia y control de los procesos cognitivos.

## **2.9 Hacia una escuela inclusiva**

Para poder enfatizar con mayor claridad la escuela inclusiva es importante tener claro el significado de la educación inclusiva, el cual tiene un comienzo de manera creciente acerca de las desigualdades sociales, derechos humanos que son la base primordial del ser humano, así como los derechos que tienen los niños y niñas; donde las necesidades, los valores y los principios inclusivos son parte esencial de la inclusión, como expresa Serra 2000, citado en Dueñas (2010):

La inclusión es la aceptación implícita de la diversidad, como variable positiva y enriquecedora del grupo que crea sus propias relaciones dentro de un entorno multidimensional. Considera que el concepto de inclusión se configura como un objetivo y como un proceso. (p.362)

Entonces realmente la inclusión es un proceso y tiene un objetivo en específico para llevar a cabo siendo importante también la presencia, el aprendizaje, la participación y la convivencia para consolidar el proceso de mejora de manera sistemática que son parte de los centros escolares que trabajan para eliminar las barreras de aprendizaje que pueden limitar el proceso educativo de las y los estudiantes.

Desarrollar escuelas con carácter inclusivo es un reto de la educación contemporánea, para ello se requiere de una transformación de las sociedades; la construcción de dichas escuelas se va convirtiendo en aspiraciones con gran

esfuerzos de docentes, directivos, personal y madres y padres de familia; como también programas y los proyectos institucionales.

Toda educación como derecho habla de calidad educativa, calidad de vida y un mejor aprendizaje social, en donde se deben tomar en cuenta los alumnos y alumnas que son minorías, étnicas o en pobreza y extrema pobreza, la vulnerabilidad que se manifieste en cualquier forma. La educación es para todos, como su nombre lo sugiere se propone asegurar el acceso a una educación básica para todas las personas, esta no debe verse como privilegio, además como menciona la Constitución:

Será inclusivo, al tomar en cuenta las diversas capacidades, circunstancias y necesidades de los educandos. Con base en el principio de accesibilidad se realizarán ajustes razonables y se implementarán medidas específicas con el objetivo de eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación. (p.7)

El cual es referente al artículo 3º acerca de la educación que manifiesta en específico donde se llevará a cabo además de manera obligatoria y como un derecho; tomando en cuenta diversas capacidades, circunstancias y necesidades de los y las estudiantes.

### *2.9.1 Finalidades de la educación inclusiva*

La inclusión educativa realmente es todo un proceso en participación con la comunidad escolar que implica diversas circunstancias, como el análisis de los y las estudiantes que tienen una barrea de aprendizaje y de esta manera ir desarrollando estrategias de aprendizaje apropiadas para cada situación y poder fortalecer su desarrollo educativo; por lo que refiere Stainback y Stainback (1992) y Daniels y Garner (1999) citado por (Dueñas, 2010) las siguientes características de las escuelas y aulas inclusivas:

- a) Planteamientos educativos amplios

El modelo de escuela inclusiva para todos se ha venido configurando para responder adecuadamente a la diversidad y a una verdadera igualdad de oportunidades. La filosofía de esta escuela supone que todos los alumnos son educados en el marco de un único sistema educativo en el que todos los niños pueden aprender. La práctica de la educación inclusiva es compartida por todos los agentes implicados (profesores, alumnos, padres), y es aquí donde se suele destacar el carácter nuclear del profesorado, tanto por sus actitudes como por su adecuada preparación, capacidad de apoyo y de asistencia a los alumnos (Mu et al. 2010; Mober, y Savolainen, 2003).

b) Énfasis en el sentido de comunidad y de pertenencia

La escuela inclusiva constituye una comunidad donde todos sus miembros se ponen de mutuo acuerdo para organizarse, para que todos participen, cooperen y se apoyen para satisfacer las necesidades individuales. En este contexto, las estrategias organizativas de las aulas inclusivas inciden en la aceptación social de los niños con necesidades especiales en tanto que favorecen la participación social en el tiempo libre con sus iguales (Wendenlberg y Oyvind, 2010), configurándose dicha participación como la variable que tiene un efecto más directo sobre la percepción de aceptación social.

c) Servicios basados más en la necesidad que en el emplazamiento

Los apoyos en el aula ordinaria, cada estudiante es reconocido como un individuo con potencialidades y necesidades y no como un miembro de una categoría. Las aulas inclusivas tienden a facilitar la formación de redes naturales de apoyo entre compañeros grupos de colaboración entre el profesorado, grupos inter-profesionales, círculos de amigos, enseñanza en equipo y otras formas de relaciones entre todos los miembros que constituyen la comunidad educativa. Existen múltiples razones (éticas, sociológicas y legales) a favor del sistema de

educación inclusiva manifestándose más importante el cómo el niño es educado que dónde sea educado (Graves y Tracy, 1998).

d) Principio de proporciones naturales

Los estudiantes asisten a la escuela de su entorno, lo que asegura que cada escuela y clase tenga una proporción de población escolar con y sin discapacidades similar a la existente en la comunidad social en que se ubica la escuela; por tanto, no hay clases especiales. A este respecto, varios estudios destacan las dificultades que los padres suelen encontrar para que sus hijos tengan igualdad de oportunidades incluso en las escuelas inclusivas, lo que se ve influido por factores tanto relacionados con el personal (actitudes, competencias para identificar necesidades especiales, adecuada delimitación de responsabilidades) como con los recursos disponibles (Hewitt-Taylor, 2009).

e) Enseñanza adaptada al alumno y estrategias instructivas reforzada

Los recursos y apoyos que se facilitan al alumno en las aulas inclusivas van dirigidos a que los alumnos alcancen los objetivos educativos adecuados a sus necesidades y no predefinidos según una norma y se beneficien del curriculum común por medio de adaptaciones curriculares. La educación inclusiva requiere un amplio grupo de estrategias instructivas que permitan a todos los estudiantes formarse en el reconocimiento de las diferencias en inteligencia, estilo de aprendizaje, potencialidades y limitaciones. Entre las estrategias podemos citar las siguientes: aprendizaje cooperativo, tutoría entre iguales, actividades manuales, aprendizaje fuera de la clase y el uso de tecnología instructiva.

f) Evaluación no discriminatoria

Los resultados del aprendizaje para estudiantes con discapacidades



derivan de los que son esperados para los estudiantes en general. Sus actividades con las adaptaciones necesarias y las modificaciones en los instrumentos y procedimientos de medida son incorporadas en su totalidad a las actividades de la escuela.

## **2.10 Guía para la educación inclusiva. Mejorando el aprendizaje y la participación index**

Como plantean Booth y Ainscow (2011)

*El Index, por usar el término abreviado con el que a lo largo de la obra nos referiremos a la Guía para la educación inclusiva. Mejorando el aprendizaje y la participación, aspira precisamente a cumplir esa importante función: servir de guía para docentes y equipos educativos ante dos tareas interdependientes. (p.4)*

Como su nombre lo dice es una guía que ayudará a aportar ciertas situaciones en el centro educativo en donde se implementará, además que es de suma importancia rescatar las dos tareas que mencionan los autores que son los valores y los procesos, para iniciar y sostener los procesos de mejora e innovación: por lo que será un acompañamiento en el desarrollo de estas estrategias y pasos que tiene el index además que como mencionan los autores “el *Index* puede ser utilizado de muchas maneras distintas y en ello reside, precisamente, su enorme riqueza y funcionalidad.” (p.4) no solamente en este apartado sino en todo el desarrollo del libro, por ende, que esta guía puede ser subjetiva y modificable ya que, consideran fuertemente que ningún centro educativo es igual, por lo tanto, sería ilógico pensar que servirían las estrategias de la misma manera en todos y por lo cual se pueden hacer modificaciones y adecuaciones necesarias para alcanzar el propósito; llegar a una educación inclusiva.

Además, que permite poder tener un uso muy versátil en todos los indicadores que se presentan como también de manera ágil con los aspectos enfocados a la construcción de elementos factibles y aplicables al centro educativo

que se escoja al mismo tiempo promover un desarrollo sostenible aportando hacia un freno del medioambiental; por lo que la sostenibilidad es algo necesario por trabajar con las y los estudiantes, de esta forma aportando distintos elementos para ponerla en funcionamiento. Gran parte del index maneja indicadores de todo lo que se pueda reflexionar y reconstruir. Así como las dimensiones que contemplan parte fundamental del desarrollo y su implementación. (Anexo1)

### 2.10.1 *Un enfoque integrado para la mejora del centro*

Primeramente, se retoman enfoques del index abarcando principios en conjunto con los derechos, la participación democrática, la sostenibilidad medioambiental, la ciudadanía, promoción a la salud y la no violencia o la no discriminación. Por lo tanto, es muy importante tomar en cuenta cada aspecto de la educación inclusiva como se han venido mencionado en los temas anteriores, pero no está de más destacar, el identificar las barreras de aprendizaje y la participación; para incluir recursos, apoyar el aprendizaje y la participación, como citan los autores Booth y Ainscow, asimismo retomar las diversidades como un ámbito sustancialmente importante en el procedimiento del index.

Como se ha citado, el index se compone básicamente de una guía para la educación inclusiva; ésta ha ayudado a aclarar y pensar acciones individuales y colectivas, así como organizar al centro educativo toda su estructura como también el desarrollo de la comunidad educativa. El trabajo del index es un proceso que debe ser realizado de manera sistemática, teniendo recursos que comparten objetivos en conjunto ya que, es un documento fácil de implementar, flexible y abierto que puede ayudar al centro educativo.

También es un documento que plantea muchos indicadores, materiales y problemas que pueden ser utilizados de diferentes maneras en el proceso que se realice, dependiendo del centro educativo. Los materiales se deben estudiar para determinar lo que es más recomendable o factible en la situación planteada en la

institución educativa donde se realizará y diferenciar lo que no es útil. Simplemente es una herramienta para poder ayudar al colectivo docente al trabajo colaborativo para determinar el camino a seguir y de esta manera elaborar un plan de mejora.

El index nos invita al dialogo con una serie de indicadores, refiriéndose a preguntas generadoras de la información del centro educativo para realizar una reflexión acerca de lo que se quiere y se debe realizar; buscando que los sujetos que se integren a este proceso busquen cuestionarse cada aspecto que se determine sin que el index les dé una solución determinada; sino más bien que cada sujeto logre identificar por medio de dichos indicadores lo que su centro educativo necesita. Como mencionan los autores Booth y Ainscow (2011) “Escuchar es más importante que hablar” (p.23)

La inclusión como concepto primordial en donde el enfoque está basado en principios para la mejora de la educación y la sociedad; las actividades deben desarrollarse con mejora e innovación fomentando el aprendizaje y la participación de todo el colectivo docente y el alumnado. El index ve la inclusión como un proceso sin fin que tiene que ver con la participación de las personas, la creación de sistemas de participación y sus ajustes y la promoción de valores inclusivos. Aumentando dicha participación de las culturas, las comunidades y el curriculum para reducir la exclusión y la discriminación.

Además, como parte esencial son los valores ya que es una guía fundamental que promueve la acción que impulsa hacia adelante y acompaña a definir el destino del centro. Como se plantea en el index “Todos los valores son necesarios para el desarrollo educativo inclusivo, pero cinco de ellos -igualdad, participación, comunidad, respeto a la diversidad y sostenibilidad.” (p.25) que ciertamente cada uno de los valores son base de los derechos de los niños y niñas (tabla 1).

**Tabla 1.**

Valores inclusivos.

Tabla 2 Valores inclusivos		
Estructuras	Relaciones	Espíritu
Igualdad	Respeto a la Diversidad	Alegria
Derechos	No – violencia	Amor
Participación	Confianza	Esperanza/Optimismo
Comunidad	Compasión	Belleza
Sostenibilidad	Honestidad	
	Valor	

Nota: Compuestos clasificados que se encuentran en relación uno con el otro para poder apropiarse los valores inclusivos.

Como parte de los valores en el index son determinados como:

- Igualdad: la igualdad no significa que todos sean lo mismo o que sean tratados de la misma manera, sino que todo el mundo sea tratado como de igual valor.
- Derechos: el enfoque de derechos de basa en una preocupación por la igualdad, forma de expresar el igual valor de las personas.
- Participación: la participación va más allá, pero comienza con simplemente estar ahí, estar donde otros pueden hacerlo sin restricciones.
- Respeto a la diversidad: el respeto inclusivo implica la valoración de los demás, tratándoles bien, reconociendo sus contribuciones a una comunidad gracias a su individualidad, así como a través de sus acciones positivas.
- Comunidad: la comunidad de una escuela inclusiva ofrece a un modelo de lo que significa responsabilizarse, activando los derechos de los ciudadanos respetando fuera del centro escolar.
- Sostenibilidad: los centros escolares con un desarrollo inclusivo tienen que ser conscientes de la importancia de mantener un entorno natural dentro del centro escolar y más allá.

- No violencia: requiere la escucha y comprensión del punto de vista de los demás, así como resaltar la importancia de los argumentos.
- Confianza: la confianza la participación y el desarrollo de relaciones, así como identidades seguras.
- Honestidad: implica compartir el conocimiento sobre la realidad local y global con los jóvenes, animándolos a conocer lo que ocurre.
- Coraje: es necesario para oponerse al peso de las convicciones, el poder y la autoridad o las opiniones de las culturas.
- Alegría: los valores inclusivos tienen que ver con el desarrollo integral de las personas, incluyendo los sentimientos y las emociones.
- Compasión: implica la comprensión del sufrimiento de otros y el deseo de aliviarlo
- Amor: la voluntad de cuidar a otros, y ser cuidado como contrapartida, es la base para la creación de comunidades con sentido.
- Esperanza: se debe así mismo en tenderse como responsabilidad profesional de los educadores y personal para padres y tutores.
- Belleza: se puede ver en actos de gratitud, en ciertas ocasiones donde la comunicación tiene un interés trascendental, en acciones colectivas de apoyo a las demandas de derechos.

La apuesta de valores es la principal recompensa para el trabajo complejo y el análisis que subyacen las acciones y desemboca en estrategias reflexivas; ya que los valores son elementos importantes en la cultura escolar. Dentro del documento index se manejan ciertos valores anteriormente planteados, por el cual manifiestan un proceso de mejora; en donde se maneja una figura con cada valor llamado “marco de valores incluyente” y “marco de valores excluyente”.

### *2.10.2 El index para la acción.*

Uno de los principales objetivos de los centros escolares es adaptarse a un compromiso en común, con los valores que se deben poner en práctica por

medio de plan de mejora que se debe ir desarrollando con base en la guía inclusiva, también es importante tomar en consideración la colaboración de la comunidad educativa. Y no menos relevante el generar diálogos para reforzar un desarrollo sostenible.

Para una ruta de trabajo hacia la inclusión como marca el index, es importante tener presente tres preguntas que se derivan del trabajo detallado:

1. ¿Cuáles son las implicaciones de los valores inclusivos para la puesta en marcha de acciones de mejora en todos los aspectos de un centro escolar?
2. ¿Cómo podemos integrar los enfoques fundamentales para la mejora de la educación?
3. ¿Cómo podemos eliminar las barreras al aprendizaje, la participación y conseguir movilizar los recursos necesarios para apoyar el aprendizaje y la participación de todos?

Primeramente, se revisa la situación del centro escolar, con base a las preguntas rectoras, las cuales orientan y promueven el desarrollo del index, y estableciendo valores inclusivos e integrando intervenciones para remover barreras de aprendizaje por medio de diferentes recursos materiales y humanos.

Como parte del proceso del index se observaron diferentes casos de docentes en sus centros escolares que aplicaron el index lo cual permite ampliar la visión del procedimiento que se van realizando, en diferentes lugares y momentos, lo que ayuda a aportar ideas y a ir viendo resultados. Se presenta como un proceso de mejora en la cual lleva un desarrollo sistemático por medio de fases, lo cual no quiere decir, que este proceso debe ser trabajado del mismo modo como se plantea, sino recordando que el index es una guía que plantea aspectos a retomar, conociendo de antemano que son cambiables y modificables de acuerdo con los objetivos que el centro educativo se proponga,

precise y requiera para su mejora.

De acuerdo con esto se desglosa cada fase en recomendaciones que se pueden realizar de acuerdo con lo que se esté trabajando para que de esta manera poder potencializar cada una de las mismas, como:

### **Fase 1: Comenzando**

- Comience dónde y cuándo pueda.
- Organice su grupo de planificación.
- Encuentre apoyos.
- Trabaje inclusivamente.
- Todos los miembros deben “ponerse en situación”.
- Lleve a cabo un registro.
- Use los indicadores y las preguntas.
- Participe en los diálogos sobre los valores.
- Desarrolle un lenguaje común: inclusión, barreras, recursos y apoyo para la diversidad.
- Revise el cambio y los desarrollos que se vayan produciendo en el centro escolar.
- Considere la integración de diferentes intervenciones.
- Explore la planificación.
- Haga frente a las barreras que limiten el uso del Index.

### **Fase 2: Descubriendo Juntos**

- Explícite la comprensión que vaya generándose.
- Explore las ideas del profesorado y los miembros del Consejo Escolar y directivos.
- Explore las ideas de los estudiantes.

- Explore las ideas de los padres o tutores y de los miembros de las comunidades locales.
- Negocie las prioridades a desarrollar.
- Integre las consultas en la dinámica diaria.

### **Fase 3: Elaborando un Plan**

- Revise las prioridades.
- Añada las prioridades al Plan de Mejora.

### **Fase 4: Pasando a la acción**

- Ponga en marcha las prioridades.
- Facilite el mantenimiento de las acciones acordadas.

### **Fase 5: Revisando los avances**

- Revise y celebre los progresos.
- Reflexione sobre el trabajo con el Index.
- Considere los próximos pasos a dar.

Este trabajo es con el fin de poder promover la inclusión y reducir la exclusión, así mismo introducir valores a la diversidad que permitan erradicar las barreras de aprendizaje que se presenten en el centro educativo. Tomando en cuenta los indicadores y preguntas que se expusieron anteriormente para introducir al profesorado al index como herramienta fundamentada y formulada para la mejora del centro.

Es importante tener presente las diferentes estrategias que se van desarrollando, principalmente para incluir al profesorado del centro escolar dentro



del index por medio de sus diferentes indicadores, pero de acuerdo con el proceso y las fases y con las prioridades que plantearon el colectivo docente para permitir desarrollar las estrategias con el desglose de las necesidades de mayor a menor rango, para poder ir resolviendo las problemáticas de acuerdo a su jerarquización y de tal manera tener claros los objetivos de cada centro.

### **2.11 La evaluación en el preescolar**

De acuerdo con Díaz Barriga y Hernández Rojas (2002) mencionan que “Evaluar, desde la perspectiva constructivista, es dialogar y reflexionar sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque es una parte integral de dicho proceso. Consiste en poner en primer término las decisiones pedagógicas para promover la enseñanza...” (p.351)

Además, también mencionan que:

La evaluación del proceso de aprendizaje y enseñanza debe considerarse como una actividad necesaria, en tanto que le aporte al profesor un mecanismo de autocontrol que le permita la regulación y el conocimiento de los factores y problemas que llegan a promover o perturbar dicho proceso. (p.352)

Sin duda son procedimientos que fortalecen la intervención de docente, ya que por medio de la evaluación de los aprendizajes se van tomando en cuenta los niveles de logro en el que se encuentren y partiendo de ahí se van desarrollando actividades y estrategias que fortalezcan los conocimientos aportando diferentes factores que se involucran en el seguimiento y mejora.

Lo que también aporta a la evaluación; es determinar indicadores que permiten consolidar una base de datos para conocer el seguimiento y mejora que han fortalecido, y hasta realizar heteroevaluaciones entre los estudiantes para que comiencen a desarrollar las opiniones con respecto a lo aprendido.

También ofrece posibilidades para fortalecer y consolidar los aprendizajes, así como los logros de los objetivos o propósitos en cualquier campo de estudio. La evaluación permite evidenciar cuáles son las necesidades prioritarias que se deben de atender y desde la perspectiva educativa debe mostrar congruencia entre saber y desempeño, esta fórmula es la que puede encausar a la educación hacia la llamada calidad.

Y donde evaluar desde el punto de vista de Díaz Barriga y Hernández Rojas (2002) implica seis aspectos centrales como:

- La toma de decisiones, la demarcación de objeto, situaciones o nivel de referencia que se ha de evaluar.
- El uso de determinados criterios para la realización de la evaluación.
- Una cierta sistematización mínima necesaria para la obtención de la información.
- A partir de obtención de la información mediante la aplicación de técnicas.
- La emisión de juicios.

La evaluación en el preescolar consta de diferente proceso que hacen ser parte de una evaluación cualitativa, ya que no se busca que los estudiantes salgan con un promedio numeran sino con observaciones acerca de los campos y áreas que se establecen. Según Aprendizajes Claves para la educación integral (SEP, 2017) menciona que “De ninguna manera se espera que los niños egresen de este nivel leyendo y escribiendo de manera convencional y autónoma.” (p.189) por lo cual se debe llevar el seguimiento de los procesos educativos que el estudiante va generando por medio de diferentes actividades y estrategias de aprendizaje que le permitan llevar a cabo los aprendizajes esperados en cada uno de los campos y áreas de formación.

En esta manera para poder llevar un seguimiento de lo que es estudiante

aprende se determinan espacios que permitan establecer una ruta de trabajo por el cual Coll y Martín (1993) citado en (Díaz Barriga & Hernández Rojas, 2002) mencionan que consideran que la evaluación se debe contemplar a través de tres componentes importantes:

- La dimensión psicopedagógica y curricular.
- La dimensión referida a las prácticas de evaluación.
- La dimensión normativa.

Existen tres tipos de evaluación:

- La diagnóstica.
- La formativa.
- Sumativa.

## Capítulo 3. Metodología de la investigación

### 3.1 Tipo de investigación

Tipo de investigación descriptiva:

Según Van Dalen y Meyer (1994) comparten que:

Su objetivo consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes mediante la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Pero la investigación descriptiva no se limita a la mera recolección de datos; la meta de los investigadores competentes es la predicción e identificación de las relaciones que existe entre dos o más variables. (p. 126)

Lo que ayuda a la comprensión del procedimiento por medio de la investigación descriptiva dando pautas al proceso para que de esta manera ir llevando a cabo la recolección de datos del objeto de estudio, identificando las relaciones que se observan y se descubren con el paso del análisis de datos para proporcionar información estructurada.

Además, los autores Van Dalen y Meyer (1994) familiarizan algunas etapas de investigación como:

- 1) Examinar las características del problema escogido
- 2) Lo definen y formulan sus hipótesis
- 3) Enuncian los supuestos en que se basan estas y los diversos procedimientos adoptados
- 4) Eligen los temas y las fuentes apropiadas
- 5) Seleccionan o elaboran técnicas para la recolección de datos
- 6) Establecen, para clasificar estos últimos, categorías precisas que se adecuen al propósito del estudio y permitan poner de manifiesto las semejanzas, diferencias y relaciones significativas.

- 7) Verifican la validez de las técnicas empleadas para la recolección de datos
- 8) Realizan observaciones subjetivas y exactas
- 9) Describen, analiza e interpretan los datos obtenidos en términos claros y precisos.

Lo que permitió poder establecer una línea de partida e ir retomando dichas etapas para llevar a cabo el manejo de la investigación descriptiva, desde la mirada de los autores, sumando que es importante no solo señalar cada uno de la información recabada con el fin de enfatizar en su proceso de análisis y resultados.

Por otro lado Gómez (2006) comenta que “las investigaciones descriptivas investigan y buscan especialmente características y puntos importantes respecto al problema que se está tratando, esto permite reconocer que tanto han incluido los conceptos de la investigación”. (p.36) siendo para poder investigar las características singulares en los lugares especiales, que permiten al investigador reconocer los procesos y resultados que se han obtenido de la indagación.

### **3.2 Enfoque de la investigación**

Dentro de este apartado se encuentra que el enfoque cualitativo es propicio para llevar a cabo el proceso de investigación que, de acuerdo con Sandín Esteban (2003) citado en (Albert Gómez, 2007) menciona que

La investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y el desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos. (p.147)

Por lo que la investigación cualitativa forma parte de un proceso sistemático

que se compone de la comprensión de los elementos fundamentales que pueden ayudar a la transformación de las prácticas educativas, el cual arroja resultados que por medio de un procesamiento de datos se obtienen; por otro lado, a diferencia de la investigación cuantitativa que tiene que ver más con la medición de variables por medio de métodos estadísticos.

Los datos se refieren toda una serie de información relativa a interacciones de personas que se va efectuando entre sí, las actividades y en contextos que se encuentren inmersos y que permitan la obtención de información. Los datos son polisémicos, lo que se refiere a que tiene muchos significados e interpretaciones; puesto que de esta manera cada investigador le da la forma que desea desarrollarla, además de que mayormente de obtiene de observaciones, audios, notas, e incluso la propia memoria.

### **3.4 Población**

El jardín de niños se encuentra en el municipio de Tecámac de Villanueva, Estado de México. Es de organización completa, pues cuenta con un total de 6 grupos, 3 para la atención de los segundos grado, (con edades que comprenden entre los 3.8 a 4.7 años de edad) y 3 para los terceros (con edades que comprenden de 4.8 a 5.7 años de edad), su matrícula es un total de niñas y niños. El personal directivo, docente y de apoyo a la educación, se encuentra conformado por 1 directivo, 6 docentes frente a grupo, un promotor de Educación física y 1 personal de intendencia. Con un horario escolar de 8:15 horas de la mañana a 12:30 horas de la tarde.

### **Infraestructura**

La infraestructura se conforma por tres edificios exprofeso, construidos con material de concreto, piso de loseta, ventanas en los costados del aula y

techos de láminas, distribuidos en 6 aulas, 1 cocina, 1 dirección, 1 bodega, 1 consejería, 2 baños de niño- niña, dentro de los cuales hay tres inodoros y dos mingitorios con dos lavabos cada baño, así como también áreas verdes, 1 patio principal y 1 secundario y 1 biblioteca escolar, cuenta con una malla ciclónica perimetral, que divide a la superficie construida, detrás de la escuela hay un terreno baldío con una gran superficie

También cuenta con una rampa y escaleras que dan acceso al patio principal, una alberca sellada, áreas verdes con juegos infantiles, cinco árboles, y un terreno cercado por que han encontrado topos y por seguridad fue cerrado, 1 explanada y 1 un pequeño patio a la entrada de la institución y en medio de las primeras aulas, un área específica con juegos que tienen ciertas fallas técnicas. Cabe mencionar que la institución educativa está construida sobre una superficie de tipo Humiteros, es decir, de tierra negra,

### **Mobiliario**

La escuela cuenta con un mobiliario de 195 bancas, 6 escritorios y 65 mesas de trabajo, las cuales están distribuidas en los 6 grupos, la dirección y la biblioteca; cada salón tiene casilleros para el uso exclusivo de los niños. También cuentan con materiales como: didáctico, de educación física, audiovisual, bocinas, pinturas, caballetes, conos, juegos como resbaladillas, casa del árbol, entre otros.

### **Características de población escolar**

Cuenta con distintos servicios públicos como: energía eléctrica, agua potable, pavimentación, drenaje, acceso al transporte público y ubicación accesible, su nivel socioeconómico promedio es de medio bajo, ya que el 90 % de los padres de familia ejercen un oficio y sólo el 10 % una profesión o un trabajo técnico, la comunidad cuenta con el contexto semi urbano, asimismo la mayoría de la población participa en costumbres religiosas arraigadas.

La escuela hay una multiculturalidad de estudiantes, entre los cuáles, es importante subrayar, hay niños o niñas que necesitan atención de especialistas, pues requieren de apoyo externo ya que en la escuela no cuenta con el servicio de USAER, las docentes de cada grupo ayudan a canalizar los niñas o niños que necesitan este servicio, dándole la información a los padres de familia para que asistan a los centros que se les recomendó, con el fin de apoyar a las niñas o a los niños que tengan alguna dificultad, también cabe mencionar que a nivel institucional hay 5 niños con agudeza visual disminuida, 7 niños con sobrepeso y 1 con problemas auditivos. En lo que respecta, la reafirmación de los valores en los niños es una constante, es parte del clima social del aula.

### **Problemas detectados**

Los problemas educativos a los que se enfrenta el centro escolar son: problemas de conducta, bajo rendimiento académico, trastornos de dislexia y disgrafía, asimismo problemas socioemocionales como la regulación de sus emociones y la adaptación,

Algunos problemas sociales que pueden llegar a presentar son los tipos de familia de cada uno de las niñas y los niños, que a su vez conlleva la cultura, es decir, el contexto familiar y en algunos casos disfuncionalidad en las familias.

### **Características de los padres de familia**

Los padres de familia tienen una preparación académica como mínima de secundaria y máxima de Licenciatura, la mayoría de ellos su ocupación es de comerciantes y algunas son amas de casa, pero también hay padres de familia que son empleados y profesionistas. La mayoría de ellos suelen estar atentos respecto al desarrollo integral de su hijo.

Los padres de familia que trabajan, por lo regular dejan el cuidado de sus hijos con algún familiar (abuelos, hermanas, tías) por lo que conlleva a ceder la responsabilidad a manos de otras personas, y por lo mismo pocas veces asisten



a las actividades programadas por la educadora o la escuela ellos.

### **Medio ambiente**

El clima predominante es templado semiseco, la temperatura media anual es de 16.4° C, con una máxima de 31.5° C y una mínima de 6.5° C, muchas de las ocasiones los días está nublado, con un viento entre los 16 km/h. la localidad, pocas veces tiene un grado mínimo de contaminación, ya que cerca se encuentran basureros y desalojas de desechos de autos y maquinarias. En los horarios de 7:00 a 8:00 am y de las 14:00 a 16:00 horas es difícil transitar con fluidez en la calle principal, ya que hay tráfico automovilístico denso, por el flujo de vehículos hacia la carretera México- Pachuca libre., por consecuencia hay contaminación en el aire por dicho fenómeno.

### **Infraestructura**

Las principales vías de comunicación que se encuentran cerca de la localidad son la carretera México-Pachuca y la Autopista México-Pachuca. La avenida principal de la localidad es la avenida 16 de septiembre, la cual atraviesa de punta a punta de la localidad, es decir, desde el semáforo hasta el término y división con la comunidad Loma Bonita, donde se ubica el verificentro, pasando frente a la iglesia, el centro publicitario “Chucks,” y frente a una de las escuelas primarias más grandes del municipio de Tecámac. Cuenta con un aproximado entre 50 a 60 calles y avenidas en toda la comunidad.

En lo que respecta a los servicios urbanos básicos de una vivienda podemos mencionar que en Santa María Ozumbilla de acuerdo con el Plan de desarrollo Municipal de Tecámac 2019 del total de viviendas habitadas el 92% cuenta con servicios de agua entubada de la red pública y, un 2% se cuenta con este servicio, 94% cuentan con drenaje, 94% tiene servicio de energía eléctrica, la localidad de Santa María Ozumbilla cuenta con 399 luminarias Cerca del cerro una pequeña parte de la población, tiene dificultades con pavimentación de

calles y el drenaje, ya que están cerca del canal.

### **Bienestar social**

Existe un módulo Cultural de la Zona Sur, dependiente de la Casa de la Cultura de Tecámac, donde se pueden brindar actividades como: danza, artes plásticas, teatro y música. Además, existen dos grupos de danza folklórica. Lamentablemente este centro está dejando de ser funcional, un motivo es su ubicación ya que se encuentra lejos del centro de la localidad. Hay un auditorio amplio administrado por las autoridades locales, tiene una buena acústica y dónde se realizan diversos eventos. Este espacio está muy bien localizado y protegido por los habitantes.

Los deportes que más se practican son fútbol soccer, basquetbol, frontón y fútbol americano, las instalaciones que son destinadas a esta actividad se encuentran en malas condiciones por lo que se requiere especial atención. Por otra parte, actualmente Ozumbilla cuenta con los tres niveles básicos de instrucción: 2 Jardines de niños (estatal y federal), 3 Primarias, 1 telesecundaria, 1 secundaria técnica, algunas instalaciones no son acordes al espacio por lo que se debe considerar su pronta intervención.

En lo que se refiere al sector salud, cuenta con un Centro de Salud localizado en Ampliación Ozumbilla, así como 14 consultorios particulares.

Dentro de esta localidad existen pequeñas microempresas en donde se produce quesos de tipo: Oaxaca, panela, requesón y mantequilla. Así como, espacios específicos donde se cultiva verdura: jitomate y tomate.

De acuerdo con el bienestar social, se puede mencionar que la mayor parte de las casas de Santa María Ozumbilla, están construidas de cemento y tabique; pero un sector de la población aún vive en construcciones de adobe; y la población más vulnerable viven en casas fabricadas de láminas y cartón. El promedio de habitantes por casa es entre 3 a 7 miembros que, en la mayoría de

los casos, el sustento económico es proviene de los padres y/o madres de familia.

Las actividades laborales más predominantes en esta localidad son:

- Comerciantes
- Empleados en empresas
- Cultivo
- Queserías
- Obreros
- Domésticas.

El tipo de vestimenta que predomina en la Comunidad es de tipo informal, ya que, es muy común observar que los padres o madres de familia utilicen playeras, sudadera, gorra, pantalón de mezclilla, tenis, pants. De acuerdo con las entrevistas realizadas, el tipo de alimentación es acorde a la disponibilidad económica que se tienen al día.

Frente a la iglesia hay un pequeño espacio en donde se ubica un área de diversión (parque) que se conforma con juegos en condiciones no muy aceptables, es decir, de las 3 resbaladillas, una está inservible, 2 columpios no funcionan; También cuenta con jardineras y bancas para descansar, a sus alrededores hay puestos ambulantes de comida y de artefactos domésticos. Es importante mencionar que a un costado de la iglesia se encuentra la delegación funcionando en una construcción antigua, con un balcón que en tiempo pasado se acostumbraba a utilizar para dar el grito los días 15 de septiembre por la noche.

La Iglesia es uno de los patrimonios más remotos de la comunidad, su construcción es muy antigua con material de adobe, y dentro de ella hay documentos, objetos y/o artefactos muy importantes considerados como fuentes de información acerca de la creación de esta comunidad. Detrás de ella, hay un auditorio muy grande, con buena acústica, en donde se realizan múltiples eventos sociales, así como bailes populares; Y es administrado por las autoridades locales

## **Organizaciones e instituciones**

Por lo que respecta a la religiosidad popular es un tipo de práctica en la cual se sintetizan tanto elementos católicos como aspectos ancestrales de origen prehispánico que facilita la recreación del tipo de mirada y de una forma de organización social donde la participación de los individuos en la colectividad se ve regulada, promovida y consolidada, generando elementos de cohesión y de adscripción que se anclan en el territorio dándole a la geografía y al espacio físico, un sentido y una dimensión diferentes a las que se viven en otros lugares.

Dentro de la localidad existe la Unión de taxistas y transportes de puestos semifijos, donde operan los jueves, de acuerdo con el Plan de desarrollo Municipal 2019.

### **Escuela Normal de Tecámac.**

La Escuela Normal de Tecámac, se encuentra ubicada en la cabecera municipal de Tecámac sobre el Km. 38.5 de la carretera libre México-Pachuca. Fue inaugurada el 1° de octubre de 1980.

Se crea la primera institución de nivel superior; en el municipio de Tecámac, a la cual se le asigna el número 10 respecto a las Normales creadas en toda la entidad federativa.

Para el mes de junio de 1985 egresó la Primera Generación de Profesoras de Educación Preescolar, concluyendo sus estudios 72 alumnos (6 hombres y 66 mujeres) con un plan de estudios de cinco años, carrera que se podía cursar concluyendo la Secundaria. Ese mismo año, pero en el mes de septiembre, surge la Licenciatura en Educación Preescolar y la Preparatoria Anexa con su propio plan de estudios y con los bachilleratos específicos en dos grupos: el Pedagógico y el Económico Administrativo.

En 1988 baja considerablemente la población estudiantil, no egresa ninguna generación ni de la preparatoria ni de licenciatura y no se registra matrícula para primer grado de licenciatura. Al finalizar el ciclo escolar de 1989 egresa la primera generación de la Licenciatura en Educación. En el mes de septiembre de 1989 se da de alta la Secundaria Anexa, Turno vespertino. Para el año de 1999, se aplica un nuevo plan de estudios y por consiguiente se implanta el Bachillerato universal o propedéutico.

El 2 de octubre de 2001, como homenaje por el 20 aniversario de la institución se inaugura el vitral del Normalismo y del escudo de la institución con la presencia del C. Ismael Germán Olivares presidente municipal de Tecámac, el C. Aarón Urbina Bedolla Diputado local del XXXIII Distrito Electoral, así como la Profra. María Guadalupe Gómez Estrada, jefa del Departamento de Educación Normal.

Recuperado de (Tecámac, 2017)

### **3.5 Descripción de la muestra.**

En la siguiente investigación se utilizaron dos tipos de muestras que a continuación se describen:

#### **Muestra 1. Docentes tutoras del jardín de niños**

##### **Características de los docentes**

La preparación académica del colectivo docente es la siguiente: 5 docentes tienen nivel de Licenciatura, (una de ellas cursando una maestría) una docente y la directora Maestría en Ciencias de la Comunicación, asimismo 5 de las 6 docentes han tomados curso de actualización como:

- Habilidades digitales.
- Nuevo Modelo Educativo.

- Aprendizajes clave.
- Inglés.

Los años de servicio de las docentes van de los de 3 meses a los 20 años de antigüedad, haciendo la observación que una de las docentes trabajo en escuelas particulares durante 8 años, el directivo actualmente tiene 2 años ejerciendo la dirección del jardín de niños.

La mayoría de las docentes tienen una comunicación empática y con sinergia con los estudiantes, ya que procuran siempre estar atentas a las necesidades tanto en lo pedagógico como en lo emocional, utilizando diferentes estrategias y recursos, como son los materiales didácticos del aula (bloques, pinzas, materiales de construcción) de educación física (aros, conos, cuerdas, pelotas, etc.), y el uso de las TIC's, como es el caso de la proyección de videos, entre otros.

En el jardín se observa gratamente que la relación que existe entre docentes y directivo y docentes es pacífica y a la vez empática, ya que se apoyan en los problemas que puedan surgir tanto a nivel profesional como personal, el ambiente es colaborativo con disposición para realizar diversas actividades que proponga el colectivo docente y directivo, a pesar de existir una variedad de ideologías y puntos de vista no afecta su relación comunicativa y colaborativa. Claro que en algunas ocasiones había pequeñas fricciones, como por ejemplo cuando se perdía la comunicación al no dar algunos avisos de eventos cívico-sociales, pero no iba más allá de esta situación, ya que se solucionaba enseguida al a tener una buena organización y estar siempre dispuestas.

En las reuniones técnicas pedagógicas, semanales, las docentes exponen sus dudas o dan a conocer sus experiencias exitosas, por eso la directora pretende que las docentes involucren otras metodologías de aprendizaje en su quehacer educativo para mejorar sus prácticas educativas, Por ejemplo para cumplir con su objetivo la directora y el equipo docente, (sé observo, durante la segunda jornada

de prácticas), que lo planeado efectivamente fue realizado con una serie de exposiciones para conocer otras metodologías como: Rincones de lectura, ABP, Estudios de caso, Secuencias didácticas, etc., creando una comunidad de aprendizaje, ya que fueron de gran interés y aprovechamiento para todo el equipo docente.

### Muestra 2. Docentes en formación del 4º de la Normal de Tecámac

En la segunda muestra, se pueden encontrar elementos que componen a las estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Educación Preescolar, de la Escuela Normal de Tecámac, se integran por dos grupos de cuarto año: 4º I con 20 alumnas y 4º II con 19 alumnas, dando un total de 39 alumnas, con un promedio de edad que comprenden entre los 20 a los 24 años.

Las alumnas ingresaron a la Escuela Normal de Tecámac (en el año escolar 2017-2018) por medio de un examen de admisión, que se considera una parte esencial de conocimientos; los requisitos para su ingreso de acuerdo con la convocatoria tener un promedio mínimo de 8 para tener la oportunidad de registrarse. Por lo que se considera que todas las alumnas son capaces de llevar el ritmo académico que la escuela exige para ser una escuela de excelencia.

La posición socioeconómica y cultural de las alumnas de la escuela Normal, es disímil, es un universo diverso, que repercute o no, en el transcurso de la carrera, dependiendo de las situaciones personales que presenten.

Uno de los indicadores importantes es considerar que un 20 % de las alumnas son madres, lo cual implica una dificultad de tiempos y horarios, de disponibilidad dentro del proceso académico que puede determinar dificultad para obtener un nivel de desempeño óptimo, en comparación con las demás alumnas que no tienen esa responsabilidad.

### **3.5 Fases operativas del desarrollo de la investigación.**

Por medio de diferentes fases, se realizó el proceso de implementación y seguimiento del trabajo de investigación, en donde se determinaron aspectos relevantes que cumplan con las expectativas impuestas al inicio del trabajo; desde la mirada del index en donde a través del análisis y reflexión la comprensión del trabajo que se observa en los centros educativos, de manera presencial, se tuvo que adaptar al contexto actual, es decir, de manera virtual ya que en el ciclo escolar 2020-2021; por motivos de salud pública al presentarse una pandemia mundial, el virus de la COVID-19, altamente contagioso, como lo marca la (OMS, 2020) “COVID-19 es la enfermedad causada por un nuevo coronavirus llamado SARS-CoV-2. La OMS se enteró por primera vez de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, luego de un informe de un grupo de casos de 'neumonía viral' en Wuhan, República Popular de China.”

Por esta razón se tomaron diferentes medidas para frenar los contagios, entre ellas se suspendieron actividades labores no esenciales y clases presenciales por tiempo indefinido. Algunos de los síntomas que el virus ocasiona son: fiebre mayor de 38° C, dolor de cabeza, tos seca, estornudos, dificultad de respirar y malestar en general; al ser altamente contagioso hay que extremar cuidados de protección ya puede ser mortal en algunos casos. Motivo principal de medidas de seguridad fue la suspensión de clases presenciales por lo menos un ciclo escolar. Sustituyendo las clases presenciales por clases a distancia, es decir, en forma virtual través de diferentes plataformas, teniendo como consecuencia un desfase en el aprendizaje de las y los estudiantes de todos los niveles, ya que no todos cuenta con la tecnología para llevar a cabo las clases virtuales. Si nos enfocamos en el nivel preescolar, en donde se encuentran los estudiantes con edades de entre 3 a 6 años, totalmente dependientes de sus familias; donde la decisión de asistir o dejar de asistir a clases virtuales es exclusivamente responsabilidad de los madres, los padres o tutores de las y los alumnos preescolares, así como la falta de interés,



de materiales, de apoyo, de tiempo, de espacio y demás, dan como consecuencias un resultado que repercute en no lograr alcanzar los aprendizajes esperados y por lo tanto no cumplir con el perfil de egreso de educación preescolar

Desde esta mirada y forma de trabajo virtual, se plantearon modificaciones y/o cambios dentro de la investigación permitiendo agrupar los pasos a seguir en las fases de esta guía; donde cada una de ella forma un papel relevante en el desarrollo del método index, siendo:

**FASE 1: Disertación del tema.**

**Temporalidad: 05 de septiembre del 2020 al 20 de noviembre del 2020**

**Descripción de la fase:**

En un inicio se determinó, una serie de interrogantes acerca de una problematización que se presentaba en el Jardín de Niños, con referente a la implementación de actividades limitantes al aprendizaje de las y los estudiantes del tercer grado grupo C, en donde por medio de diferentes indicadores se fue observando la viabilidad de este enfoque. Considerando las disposiciones de tiempo y espacio, para poner en práctica el proceso de rastreo de información e implementación de pasos a seguir para llevar a cabo un muestreo general de lo que se busca lograr y como se debe lograr.

Asimismo, fue necesaria la concreción del tema, con respecto a lo que se quería indagar y pudiera ser relevante al proceso de investigación para obtener resultados favorables que permitan establecer una línea de trabajo capaz de desarrollarse sistemática y armónicamente. Ya que considerar los resultados de cada una de las fases operativas es de aspecto vital. Es de suma importancia atender los principales focos rojos que se observaban en el manejo de la guía para la educación inclusiva, lo cual forma parte de un proceso relevante en la educación en sí, lo cual nos hace reflexionar, que es uno de los aspectos principales de la

educación inclusiva que se deben concretar en todo momento para la mejora de los aprendizajes de todos los estudiantes.

## **FASE 2. Descubriendo.**

**Temporalidad: 30 de septiembre del 2020**

### **Descripción de la fase:**

De acuerdo con los referentes teóricos que se han venido desarrollando es importante retomar aspectos fundamentales de la educación inclusiva que menciona Echeita, S. (2017):

No es sino una perspectiva desde la que analizar los desafíos de la equidad en la educación escolar y, por lo tanto, una aspiración inserta en ese principal objetivo.” y “...la educación inclusiva no es una aspiración que se refiera exclusivamente a una determinada población escolar, en particular a la de los niños y niñas (también jóvenes y adultos) en situación de (dis)capacidad o con dificultades en su aprendizaje de distinta índole. (p. 17)

Principalmente se tiene que retomar este aspecto que permita ir formando una apropiada interpretación y de esta manera contrastar la teoría con la práctica. Que es un aspecto importante en donde se lleva a cabo una teorización de lo que se requiere para ir construyendo una ruta de trabajo que seguir con respecto a la implementación de estrategias.

En donde por medio del procesamiento de información y análisis de teóricos se realizó la Guía para la educación Inclusiva index como una herramienta de observación para la evaluación inclusiva, base para el desarrollo de las actividades propuestas por el index y el rastreo de información por medio de cuestionarios; que con ayuda de los indicadores, fases y dimensiones que propone se fueron implementando y apropiándolo al trabajo de investigación.

Puesto que el index es un guía para la educación inclusiva, ayudó a vincularlo con el enfoque o marco de referencia para la mejora educativa. Obteniendo mayor claridad en cómo se debe trabajar el index, con cada indicador y la vinculación con sus apartados mencionados anteriormente; definiendo un mejor significado y mejorando la exploración, desencadenando a su vez la reflexión y el dialogo continuo, planteando nuevas preguntas y reflexionando acerca de lo importante que son las preguntas de manera genuina de la propia práctica.

(Booth & Ainscow, 2011)

### **FASE 3. Diseño y aplicación de instrumentos.**

**Temporalidad: 15 de octubre del 2020**

#### **Descripción de la fase:**

Como interés fundamental, fue la observación dentro del Jardín de Niños, donde se fueron llevando diversas actividades tanto presenciales y virtuales que permitió detectar un manejo de la enseñanza de manera horizontal, desarrollándose de misma manera, sin atender a las diferentes formas de aprender de los estudiantes, es decir, no tomar en cuenta sus estilos y ritmos de aprendizaje, así como las necesidades como: dificultad del habla, de la interacción, de la comprensión, entre otras. Así que para conocer más a los estudiantes y darles lo que necesita cada una de las alumnas y los alumnos es importante tomar en cuenta la estrategia de aprendizaje que logre atender esas dificultades y también enfatizar en un proceso avanzado. Por lo que se puso en marcha la búsqueda de una solución para poder poner en juego todas las habilidades y competencias que la Escuela Normal de Tecámac trasmite a sus estudiantes.

De esta manera se implementó el análisis del método index, para aportar en

contra de la exclusión educativa, que permita orientar a directivos, docentes y padres de familia a la contextualización de centros inclusivos, para que se cumpla, se aportó este método con sus indicadores, preguntas y el desarrollo en sí del mismo; construyendo una serie de cuestionarios. De esta forma es imperante retomar las principales características que se observaron para determinar esta falta de inclusión en tercer grado grupo C, por medio de la observación se fueron contrastando diferentes indicadores que ayudaron a la construcción de los cuestionarios con respecto al conocimiento de la educación inclusiva pero, surgió una interrogante en el proceso, ¿Y si esta problemática proviene de la falta de entendimiento de la educación inclusiva desde el paso por la carrera estudiada por las docentes? .

Con esta interrogante en la mente, se decidió diseñar e implementar una encuesta (muestreo) a las alumnas del cuarto año de la Licenciatura en Educación Preescolar de la Escuela Normal Tecámac, para indagar acerca del manejo del conocimiento del tema establecido y obtener un panorama más amplio.

Se utilizaron diferentes preguntas que fueron diseñadas con la finalidad de realizar un diagnóstico ante los conceptos de educación inclusiva y su conocimiento sobre tomar puntos céntricos ante las situaciones que se han venido suscitando conforme a la experiencia de cada una de las docentes en formación de la Licenciatura en Educación Preescolar en la Escuela Normal de Tecámac; manejando el primer acercamiento a la investigación documental.

Las respuestas permitieron ampliar las interrogantes acerca del manejo de la educación inclusiva en los centros escolares, teniendo el conocimiento con respecto al nivel de saberes que se encuentran las alumnas próximas a salir e incorporarse al sector educativo.

Por medio del cuestionario se centró la mirada en obtener información también en los saberes acerca de la educación inclusiva en las docentes frente a

grupo del Jardín de Niños Alejandro de Humboldt, diseñando e implementando cuestionario dirigidos a las docentes. Aplicando tres cuestionarios en diferentes momentos y conocer más acerca del conocimiento de las docentes realizando el proceso de las siguientes fases.

#### **FASE 4. Selección de la metodología.**

**Temporalidad: 07 de noviembre del 2020**

##### **Descripción de la fase:**

Para conformar esta fase se recurrió al análisis de los diferentes tipos y enfoques de investigación encaminados a los objetivos que se plantean, considerando primeramente todo el desarrollo que se fue elaborando conforme al index, por medio de esta herramienta de observación se implementaron los indicadores que se proponen y conformar una evaluación de la educación inclusiva con respecto a los cuestionarios, para su posterior análisis, reflexión y procesamiento de la información obtenida. Además, también tomando en cuenta cada actividad propuesta con el fin de realizar diferentes acciones que engloben las dimensiones del index e implementarlas.

Se fueron determinado diferentes momentos en donde se desarrollaba la investigación de la metodología y poder establecer una congruencia dentro de los que se menciona y lo que se hace; formulando una serie de esquemas con los tipos y enfoques de investigación poniéndolos en contraste con autores que hablaban de ellos como parte de entendimiento del investigador. Optando con el tipo de investigación experimental, descriptiva y documental, en donde se van complementando uno con el otro y de esta manera obtener mayor precisión para llegar al cumplimiento de los objetivos.

Por otro lado, también se fue estableciendo el enfoque de la investigación, por medio de una investigación y contraste entre el enfoque cualitativo y cuantitativo

que por medio de los indicadores que varios autores comparten, encontrándose diferentes lados que tienen estos enfoques; después de estudiarlos se determinó que la investigación que se estaba realizando tenía partes importantes de cada uno, estableciendo el enfoque mixto, permitiendo fortalecer la metodología.

A su vez, integrando la descripción de las muestras que se trabajaron en el desarrollo de esta investigación permitiendo tener mayor contextualización acerca de diferentes componentes que ayudan a comprender de mejor manera el planteamiento del problema.

### **FASE 5. Pasando a la acción.**

**Temporalidad: 08 de marzo del 2021**

#### **Descripción de la fase:**

Como se mencionó anteriormente, el trabajo de esta investigación se basó en el tercer grado, grupo C del Jardín de Niños, donde se fue formando la idea de insertar una herramienta de observación que pueda ir llevando de la mano a los agentes educativos para la mejor la educación escolar encaminando a la educación inclusiva. De esta manera garantizando que todas y todos los estudiantes, sin limitaciones ni restricciones sean respetados y tengan las oportunidades equitativas para la calidad de su desarrollo de los aprendizajes, así como una interacción sana con sus compañeros y compañeras para fortalecer el área socioemocional como un aspecto fundamental para el nivel preescolar considerando el primer acercamiento a la interacción social.

Se deben establecer la importancia de la perspectiva de la educación y la referencia legislativa que nos proporciona la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; donde se manifiesta en el artículo 3º el derecho a la educación que impartirá el estado deberá ser, laica, gratuita, de excelencia, intercultural, universal, publica e inclusiva por lo cual empata con la igualdad sustantiva donde marca una complementación puesto que, se debe: desarrollar armónicamente

todas las facultades del ser humano y fomentar el respeto a todas y a todos en la libertad, la cultura, la paz y solidaridad de los Mexicanos y Mexicanas. Donde para poder garantizar la inclusión se debe tomar en cuenta las diversas capacidades, circunstancias y las necesidades de las y los estudiantes; así como la obligación del estado que implementara medidas que favorezcan el ejercicio pleno del derecho a la educación de las personas y combatan con las desigualdades socioeconómicas, regionales y de género en el acceso.

Por esta razón se realizaron modificaciones, cambios y ajustes a la aplicación de los instrumentos de investigación, la implementación del index, reducción de tiempos, materiales, fases, preguntas e indicadores. Un proceso importante que se debe seguir en esta modalidad es la comunicación entre el colectivo docente junto con la docente en formación para la aplicación y coordinación de las actividades planeadas de acuerdo con cada situación observada y alineada con el programa de educación. Además de dicha coordinación del desarrollo de las actividades se maneja en concordancia con temas acordados para la aplicación de las actividades por la docente titular y/o temas establecidos por el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE).

Dentro del desarrollo se manejan actividades encaminadas con las indicaciones del index, la cual consta de la sugerencia de veinte temas a tratar durante el proceso e implementación del index; en donde por motivos anteriormente establecidos se tuvieron que modificar de acuerdo al tiempo establecido que se asignó para la intervención de la docente en formación, contemplando un horario de 11:30 a 12:00 pm los días viernes dentro del periodo de la Jornada de Prácticas Profesionales de octavo semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar.

Con respecto a las aplicaciones de actividades en contraste al tiempo permitido se realizaron modificaciones de las temáticas, ajustando y reduciéndolas para su aplicación. Permitiendo ser parte de la evaluación de la educación inclusiva y asimismo adquirir la recolección de datos que arrojaron los cuestionarios.

Obteniendo una ruta de trabajo, determinando la intervención del desarrollo de las temáticas siguientes:

- Escuela para la sensibilidad
- Aprendizaje sin etiquetas/ sin limites
- Escuelas amigables/ para todos/ sostenibilidad
- Aprendizaje basado en la experiencia/dialogo/ cooperativo
- Educación democrática/ comunitaria/ derechos/ ciudadanía
- Educación para la equidad/ justicia social
- Educación para la paz/ no violencia
- Escuela promotora de salud
- Educación basada en valores

La complejidad de la implementación fue alta ya que, el tiempo dificulto en mayor medida cada instrumento, cada intervención; aunque se tuvo buena aceptación por las madres y padres de familia, como de los estudiantes y docente, y esta aceptación ayudo a registrar el proceso. Por otro lado, la respuesta del grupo no se obtuvo en su totalidad puesto que al trabajar de manera virtual implica contar con recursos como: celulares, computadoras e internet; y no todos los estudiantes cuentan con este privilegio para utilizarlos dos veces por semana para conectarse en las clases.

Permitiendo que los resultados de estas temáticas aportaran información en el análisis de los cuestionarios realizados a docentes en formación y a docentes titulares; y posteriormente en la fase de resultados coadyuvar en conjunto.

## **FASE 6. Resultados**

**Temporalidad: 18 de mayo del 2021**

**Descripción de la fase:**



En esta fase se llevó a implemento totalmente el procesamiento de la información recabada, así como el análisis y reflexión de los datos, con respecto al conocimiento que tienen las docentes en formación y docentes frente a grupo que cuentan con mayor experiencia ante este planteamiento para contrarrestar la información en dos partes fundamental en la docencia.

Con respecto al análisis realizado en ambos resultados; docentes en formación y docentes frente a grupo y contrastarlos con los resultados de las intervenciones se determinó, poca comprensión con respecto a la educación inclusiva y componentes que la rodean, así como la confusión entre los conceptos de inclusión educativa y educación inclusiva, que detonan compuestos diferentes.

De forma sistemática se llevó a cabo el procedimiento para obtener los resultados y plasmarlos en gráficas con el porcentaje de las respuestas obtenidas con respecto a los cuestionarios implementados y así mismo con la realización de cuadros comparativos que formaron parte del comparativo de preguntas y cuestionarios con alguna relación entre sí.

## **FASE 7. Propuesta**

**Temporalidad: 01 de junio del 2021**

### **Descripción de la fase:**

Con los resultados y la información procesada se comenzó a desarrollar las propuestas con base a lo que arrojaron los datos, de acuerdo con cada cuestionario se iba formando un panorama de los comentarios que se determinaban por las observaciones descritas para tener mayor claridad en lo que requerían las muestras como estrategias para fortalecer la educación inclusiva como propuestas.

Las propuestas permiten tener un mayor panorama del objeto de estudio, en conjunto con lo que se aplicó, los resultados, el procesamiento de la información y

concretar en la propuesta que, en concordancia con los objetivos logre cumplir con lo establecido, compartiendo información accesible a docentes en formación y docentes titulares para con su práctica educativa.

En resumen, se puede decir que, el trabajo de la investigación tiene como finalidad el poder fortalecer la practica educativa con respecto a la educación inclusiva por medio de propuestas centradas.

## **Capítulo 4. Tratamiento y análisis de datos.**

Para el tratamiento y análisis de datos se diseñaron y ejecutaron cuatro cuestionarios para obtener información relevante sobre el desarrollo e implementación de estrategias de Educación Inclusiva.

Cuestionarios:

1. Conocimiento formativo
2. Conocimiento previo de la educación inclusiva
3. Nociones básicas
4. Condiciones básicas

Todos estos diseñados con el objetivo de observar, identificar, recolectar datos y evaluar los resultados que son parte del procedimiento del index y con

respecto a los diferentes procesos teóricos que se han investigado y apropiado para contrastar esta parte importante. Que llevo a cabo el proceso del procesamiento de datos de las encuestas para consolidar una propuesta que ayude a fortalecer las áreas de oportunidad que se observaron en los cuestionarios. En donde se comparte un ejemplo de los cuestionarios con un tratamiento grafico de cada pregunta. (Anexo 2)

Con ayuda de las gráficas obtenidas con base en las respuestas de cada uno de los cuestionarios se llevó a cabo un análisis estructurado, además permitiendo realizar el procesamiento y análisis de los resultados de esta. En lo cual ayuda al entendimiento concreto de lo que se obtuvo, del procedimiento realizado, el objetivo entrelazado con el procedimiento que se llevó a cabo.

En dicho apartado es importante tomar en cuenta lo que implica el tratamiento y análisis de los datos, como menciona Albert Gómez (2007) “Podemos definir el análisis de los datos como un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que realizamos sobre los datos con el fin de extraer significado relevante con relación a un problema de investigación. (p.182)

Dicho proceso es complejo junto con la metodología cualitativa con respecto al carácter polisémico que maneja la naturaleza de esta, además que se compone por un conjunto de diferentes procesos como menciona el autor, pero la que se considera con mayor impacto es la manipulación y la reflexión que da paso al mejoramiento de los propios saberes y acciones. Formando parte también de un desarrollo analítico e interpretativo.

Por lo que siguiendo esta línea de análisis se diseñaron cuadros comparativos que establece el trabajo realizado con respecto al análisis de datos con el fin de establecer un mejor entendimiento entre las preguntas que tienen relación entre cuestionarios y poder entender el porqué de la diferencia de

respuestas ante tal situación.

A forma de ejemplo se presenta el cuadro 1, en donde por medio del contraste de preguntas se llega al análisis, y en anexos se presentará el cuadro completo (Anexo3):

Cuadro 1

Cuadro comparativo de respuestas

<b>Cuadro comparativo de respuestas</b>			
<b>Cuestionario y pregunta</b>	<b>Capitalización de resultados</b>	<b>Cuestionario y pregunta</b>	<b>Capitalización de resultados</b>
<p>Cuestionario 2</p> <p>5. ¿Cómo logra una verdadera inclusión con sus estudiantes en las clases presénciales?</p>	<p>Las respuestas se observan que hay una falta de profundidad. En su totalidad de las respuestas se considera que manejan conceptos, pero no se explica cómo es que llegan a ese conocimiento o como es que lo han aplicado de tal forma que resulte favorable para su práctica educativa.</p>	<p>Cuestionario 4</p> <p>2. ¿Qué características debe tener el espacio físico del aula para mejorar las prácticas inclusivas?</p>	<p>Al observar la pregunta dos y analizarla, se va determinado que no se establece un conocimiento claro acerca de las características que debe tener el aula físicamente para mejorar las practicas inclusivas; ya que no se menciona una en específico y la respuesta queda sin fundamento.</p> <p>Para conocer lo que las docentes externan es importante que cada uno de los elementos</p>

			que se van desarrollando se apropie de la interacción que logran hacer por medio de la práctica y experiencia.  Se observa una participación menor en las respuestas
--	--	--	--

Nota: el cuadro comparativo se muestra a manera de ejemplo para mostrar el procedimiento llevado a cabo y obtener resultados.

Por medio de este formato se realizó un tratamiento de la información y conforme se va estructurando se llevó a cabo un exhaustivo análisis de las diferentes preguntas de los cuestionarios que tienen relación entre sí, colocándolas en un versus para poder confrontar las respuestas obtenidas. Ayudando a que de esta manera de pueda establecer un panorama mejor estructurado que diera resultados con respecto a los conocimientos que manejan las docentes y compararlo con su respuesta.

Obteniendo resultados que provoquen una reconstrucción de las necesidades correspondientes, permitiendo establecer una propuesta que pueda fortalecer los conocimientos de las docentes ante los datos que arrojaron sus respuestas.

Para comenzar, es importante que el lector tenga la visión del procedimiento que se llevó a cabo por medio del diagrama anterior con base en las diferentes respuestas que arrojaron los cuestionarios, aportando en la investigación el enfoque preciso que dará pauta a conformar una propuesta.

Dentro del primero comparativo, se efectuó, por medio del cuestionario 1, el cual está dirigido a docentes en formación de 4º año de la Licenciatura en Educación Preescolar con las siguientes preguntas; ¿Sabes qué es la educación inclusiva? Y ¿En su práctica educativa cómo aplica la educación inclusiva? En donde por medio del análisis se manifiesta que en la primera pregunta la mayoría de las docentes dicen que sí, pero en la siguiente pregunta desarrollan en un pequeño párrafo como aplican la educación inclusiva; por lo cual al observarlas se percató un desfase entre lo que comparten, ya que, al explicar cómo es que la aplican no hay una congruencia con lo que comparten anteponiendo su primera respuesta tan determinante en un sí.

La educación inclusiva sin duda debe tener un procedimiento de como incorporar sus diferentes estrategias, actividades, recursos, instrumentos de evaluación, planeaciones entre otros, que permiten ir teniendo una línea de trabajo favorable

En el segundo comparativo se manejaron preguntas del cuestionario 2 dirigido a las docentes frente a grupo; como: Para usted, ¿Qué es la educación inclusiva? Y ¿Qué estrategias adopta en el aula para crear educación inclusiva? Donde una vez más se unen las preguntas que se consideran similares para poder determinar la similitud, el cual ambas preguntas se contestaron por medio de pequeños párrafos que permitieron explicar la respuesta, y de acuerdo con el procesamiento de los datos en conjunto con el estado del arte se observa que no existe una total comprensión de lo que es la educación inclusiva y como es que se lleva a la práctica. Por lo cual, a diferencia de la pregunta anterior, se establecen diferentes opiniones de cada docente, en donde se observa un desfase de la información.

Como en el cuestionario de las docentes en formación también es importante conceptualizar el conocimiento que tiene las docentes ante conocer que es la

educación inclusiva y como que lo perciben. De esta manera se formaron indicadores que ayudaron a incorporar un escenario más amplio en comparación a otras preguntas que, aun así, para comenzar fue un reconocimiento mayormente global e inicial a lo que se quería llegar.

Tomando en cuenta a las seis docentes que contemplan el jardín de niños y la directora con respecto al conocimiento que pose; ya que como bien se sabe para poder ser directora primero se debió pasar por docente frente a grupo y obtener experiencia sustancial de la práctica educativa.

Con respecto al conocimiento y experiencia que las docentes poseen por el tiempo que tienen en servicio y además que cada paso que dan es un conocimiento adquirido más, que ayuda a establecer su propio modelo pedagógico. Y se puede discernir entre cómo se aplica la educación inclusiva y que al momento de haber contestado este cuestionario se pudieran generar reflexiones ante las interrogantes.

En el tercer comparativo se tomó en cuenta el cuestionario 2, dirigido a docentes frente a grupo con las siguientes preguntas: ¿Cómo logra una verdadera inclusión con sus estudiantes en las clases presenciales? Y ¿De qué manera logra incluir a sus estudiantes en las clases virtuales? Estas preguntas tienen una gran importancia, ya que a pesar de que se pueda considerar que es lo mismo una clase presencial y virtual realmente no. Por supuesto que existen similitudes, pero se deben tener una claridad en cómo se imparten las clases de las diferentes modalidades para poder obtener aprendizajes esperados correspondientes a lo que se desea lograr. A tal medida que se desarrollen estrategias y actividades adecuadas a cada proceso.

Las respuestas se observan que hay una falta de profundidad. En su totalidad de las respuestas se considera que manejan conceptos, pero no se explica cómo es que llegan a ese conocimiento o como es que lo han aplicado de tal forma que resulte favorable para su práctica educativa. La educación inclusiva va más allá

de realizar actividades novedosas, motivando o atendiendo los niveles de dificultad; conlleva todo un proceso metodológico y sistemático que forman parte de los conocimientos básicos que debe tener un docente.

En el cuarto comparativo se pone en materia de análisis el cuestionario 2 y el cuestionario 4, con las siguientes preguntas: ¿Cómo logra una verdadera inclusión con sus estudiantes en las clases presenciales? Y ¿Qué características debe tener el espacio físico del aula para mejorar las prácticas inclusivas? Pareció importante rescatar dichas interrogantes por su similitud con respecto a clases presenciales y como es que se tienen los espacios físicos para mejorar las prácticas.

Al observar las preguntas y analizarlas, se va determinado que no se establece un conocimiento claro acerca de las características que debe tener el aula físicamente para mejorar las practicas inclusivas; ya que no se menciona una en específico y la respuesta queda sin fundamento.

Se manifiestan pequeños párrafos de contestaciones que establecen un manejo de información básico con respecto a las características que deben conocer, cuando se habla de lo que se sabe afirmándolo como en preguntas anteriores y las siguientes es evidente que algo está pasando al no coincidir las respuestas entre ellas.

Es importante conocer lo que las docentes externan con cada uno de los elementos que se van desarrollando se apropien de la interacción que logran hacer por medio de la práctica y experiencia. Además, se observa una menor participación en las respuestas.

Dentro del quinto comparativo se maneja el cuestionario 3 que al revisar las preguntas se observó que el poder contrastarlas permitía poder conocer más acerca de cada una de las respuestas lo cual llamo la atención a tres preguntas de



este mismo cuestionario en contrástate con el cuestionario 4, con las siguientes preguntas: ¿Cómo adecuar el espacio físico y virtual al proyecto educativo para llevarlo a cabo en la práctica educativa? Y ¿Crea ajustes en su planificación al observar los aprendizajes esperados que no se están alcanzando o bien no son del interés del estudiante?, ¿Elige recursos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que apoyen el desarrollo de los contenidos?, ¿Promueve el diálogo como elemento fundamental, para la resolución de problemas y conflictos entre los estudiantes?

Las preguntas del cuestionario 3 se observan que las docentes coinciden mitad y mitad con los indicadores que se consolidan que son la participación y acomodo de los espacios, pero al llegar a un análisis se va enfocando en las respuestas que denotan la falta de comprensión de la pregunta. Ya que se solicita mencionar como deben participar y una parte de las respuestas repite esta misma palabra clave, la participación.

Continuando con las preguntas que se tomaran en cuenta como complemento, se considera importante el uso de recursos tecnológicos para apoyar el desarrollo de los contenidos ya que, se está pasando por unas situaciones que obliga al docente y al estudiante a potenciar este aspecto y que es necesario para llevar a cabo una clase en línea y favorezca sus aprendizajes. A pesar de que ya es una necesidad, se observa que el aprendizaje autónomo no se ha fortalecido gracias a que al estar en esta situación se creería que habría respuestas favorables en la totalidad, sin embargo, no es así. Lo que deja demostrado que han falta reforzar la parte tecnología y favorecer el uso de recursos digitales.

En definitiva, falta fortalecer esta parte comprender el involucramiento que deben tener los estudiantes en su proceso de aprendizaje y poder comprender de cierta manera lo aprendido.

Es importantes tomar en cuenta que el dialogo es una parte esencial entre

la educación inclusiva ya que, se transmiten diferentes inquietudes, necesidades, experiencias, entre otras. Para poder retomarlas y usarlas a favor del aprendizaje y sus necesidades.

Tomándolo en contraste con el cuestionario 4, que manifiestan que dependerá de las necesidades, o diversas estrategias y disponiendo de recursos; pero que pasa con el proyecto educativo que se maneja en las escuelas, es totalmente valió responder que se toman en cuenta diversas estrategias, pero, lo importante de la pregunta es conocer qué tipo de información manejan con respeto al saber cómo adecuar el espacio físico y virtual del proyecto educativo, el cual se conforma por diferentes indicadores que permiten consolidar estrategias.

Por lo que no se observa ese reconocimiento del conocimiento con respeto a las estrategias que utilizan o los recursos o las metodologías que se mencionan.

## **Conclusiones**

Como conclusión se confirmó que el método index es una herramienta de observación para detectar BAPS y detectar qué tipo de estrategias o propuestas se pueden implementar para fortalecer la educación inclusiva.

Se utilizó el método como una guía para el diseño y ejecución de cuatro cuestionarios, que sirvieron para rastrear información verídica y así se pudo

establecer una guía para detectar ciertos indicadores y preguntas con respecto a la educación inclusiva dentro del centro educativo.

Llevando a cabo una investigación cualitativa- descriptiva ya que por medio de sus metodologías se realizó el tratamiento y análisis de datos, que permitió establecer una estructura de resultados que fueron determinados por medio de la capitalización de las respuestas de cada una de las preguntas y cuestionarios; consecutivamente se realizaron cuadros para organizar la información obtenida y posteriormente analizarla de forma estructurada, seleccionando ciertas preguntas por la similitud en sus respuestas. Esto permitió determinar las necesidades que las docentes en formación y docentes frente a grupo requieren para poder fortalecer su práctica inclusiva.

A partir de lo anterior se diseñó una propuesta que permite atender a uno de los procedimientos que se requieren, como es: informar y capacitar mejor a las docentes en formación y a las tutoras por medio de un taller, que ayudará a fortalecer sus conocimientos acerca de esta temática tan relevante e importante, considerada de gran medida como una necesidad al llevarla a la implementación en centros educativos, la cual conlleva en una serie de estructuras que permitirán cumplir el objetivo, ya que los temas a tratar se obtuvieron a partir del análisis de las respuestas de los cuestionarios conforme a las necesidades observadas.

El procedimiento que se llevó a cabo se basó en siete fases importantes para el desarrollo del trabajo de investigación, consolidando puntualmente cada uno de los elementos conjugados. Esto permitió valorar que el logro del objetivo principal, el cual es:

- Fortalecer la práctica educativa de las docentes en formación y docentes, mediante la aplicación, análisis y reflexión del método index para estructurar y desarrollar una comunidad educativa inclusiva.

No se logró cumplir completamente, ya que, por medio del método index se pudo realizar todo un proceso de análisis con ayuda de la observación y el diseño e implementación de los cuestionarios, pero por falta de tiempo no se logró implementar el taller como se había planteado en los objetivos específicos.

El haber implementado el taller hubiera enriquecido los propósitos específicos siendo parte relevante del desarrollo de la investigación, que hubieran permitido haber potenciado el tratamiento de la información y el análisis de los datos, dichos propósitos nacen del general, los cuales son:

De tal forma, los cuestionarios dieron apertura al análisis de los datos y esto permitió desarrollar una propuesta que fortalecerá cualquier centro educativo a nivel preescolar los conocimientos sobre la educación inclusiva. Ya que, los resultados arrojados determinaron que las docentes en formación y docentes frente a grupo tienen como área de oportunidad capacitarse más en educación inclusiva.

### **Propuesta de mejora**

De acuerdo con el análisis de datos que arrojaron como resultado los cuatro cuestionarios aplicados a dos muestras diferentes, que fueron docentes en formación del cuarto año de la Licenciatura en Educación Preescolar y a las docentes frente a grupo del Jardín Niños se realizó un procedimiento de análisis y reflexión de estos resultados, que fortaleció esta construcción de elementos por registrar y graficar potenciando sus resultados.

A continuación, se presentará un cuadro comparativo que permitió llevar la secuencia del proceso de análisis y reflexión que van en caminadas a la recolección de datos que accedió a consolidar una propuesta con respecto a las necesidades y áreas de oportunidad que se observaron; determinado los contenidos a trabajar en dicha propuesta.

**Tabla 3.**  
**Recopilación de resultados.**

Muestra	Cuestionarios	Observaciones	Comentarios	Propuestas
<b>Docentes en formación</b>	1. Conocimiento formativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se observa claridad en el concepto de educación inclusiva</li> <li>Se observa que hablan sobre empirismo de educación inclusiva.</li> <li>Desconocimiento de cómo se debe aplicar la educación inclusiva</li> <li>Se observa que las docentes en formación suponen que la educación inclusiva es de cierta manera.</li> <li>Manejan poco conocimiento sobre educación inclusiva</li> <li>Falta de conocimiento en cómo se debe generar las estrategias de educación inclusiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una de las mayores problemáticas que se ha observado en el cuestionario, es la falta de conocimiento sobre ¿Qué es la educación inclusiva? y a su vez como se generan estrategias de educación inclusiva.</li> <li>Se observa que hay desconocimiento en el concepto de educación inclusiva.</li> <li>Falta análisis, reflexión y profundidad en el curso de atención a la diversidad</li> <li>Compartir información</li> </ul>	<p>Diseñar y aplicar un taller de manera presencial y virtual que permita establecer una línea de partida a la educación inclusiva. Con el propósito de potenciar los conocimientos básicos de docentes en formación y docentes en servicio.; contemplando un temario obtenido de la recolección de información con materiales didácticos y recursos informativos como videos, infografías, entre otros.</p>

			<p>n acerca de los pasos para llevar a cabo una educación inclusiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar información accesible.</li> </ul>	
<b>Docentes titulares</b>	2. Conocimiento previo E. I.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se observa la falta de profundidad en las respuestas abiertas</li> <li>• Las docentes manejan poco conocimiento de elementos inclusivos</li> <li>• No mencionan que tipos de instrumentos utilizan para detectar BAP</li> <li>• Exponen poca información normativa, mencionando:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Art, 1</li> <li>2. Art. 3</li> <li>3. Ley G. E.</li> </ol> </li> <li>• Se denota poca comprensión de la educación inclusiva.</li> <li>• No hay una real explicación de conceptos entre la educación inclusiva e</li> </ul>	<p>Ampliar el concepto de educación inclusiva.</p> <p>Indagar más acerca de la normatividad.</p> <p>Incrementar conocimientos sobre BAP</p>	<p>Realizar un seguimiento detallado por estudiantes que pueda observarse por la familia. (Blog)</p>

		inclusión educativa.		
<b>Docentes titulares</b>	3. Nociones básicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las actividades se deben tomar en cuenta desde las necesidades de los estudiantes</li> <li>Se observa una falta de conocimiento teórico</li> <li>La información recabada en los cuestionarios dice lo contrario a lo que plantean las docentes.</li> <li>Por experiencia propia, no hacen lo que comentan.</li> <li>Cuestionamientos que surgen al observar las respuestas:             <ul style="list-style-type: none"> <li>¿realmente aplica los ajustes?</li> <li>¿Cómo participa?</li> <li>¿Cómo promueve la participación?</li> </ul> </li> </ul>	<p>No hay una actualización docente sistemática</p> <p>Falta la integración de gestión para ofertar cursos hacia las docentes sobre educación inclusiva.</p>	
<b>Docentes titulares</b>	4. Condiciones básicas	<p>Poca profundidad en conocimientos de planteados.</p> <p>No hay una comprensión total de cómo debe ser un aula inclusiva.</p>	<p>Facilitar información del acomodo físico para la mejora del Educación Inclusiva</p> <p>Desconocimiento</p>	<p>Compartir información por medio de recursos accesibles como: infografías, videos,</p>

		<p>Menos participación en contestar las encuestas</p> <p>Cuestionamiento: ¿Qué características diversas?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles?</li> <li>•</li> </ul>	<p>to de ajustes razonables</p> <p>Tomar en cuenta los principios pedagógicos</p> <p>Ofertar actualización sobre inclusión</p> <p>Desarrollar actividades concretas para involucrar a los estudiantes</p> <p>Compartir infografías acerca de la información de ajustes razonables</p>	<p>trípticos etc. Sobre cómo debe ser el acomodo del espacio físico de manera inclusiva.</p>
--	--	--	---	--

Nota: Con respecto al procedimiento realizado, se llevó a cabo esta tabla para sistematizar de mejor manera la información analizada.

Primeramente de consideraron los indicadores para poder clasificar la información que se obtuvo y priorizar las situaciones presentes, comenzando con la muestra; la cual por medio de un rastreo de la población se determinó que serían las docentes en formación de cuarto grado de la Licenciatura en Educación Preescolar ya que, de manera principal se concepto en conocer los conocimientos que manejaban estudiantes a punto de incorporarse al sistema educativo y después poder compararlo con la información que manejan las docentes frente a grupo, el cual fueron del Jardín de Niños.

Se continuó con dicho análisis realizado a los cuestionarios como se ha venido conceptualizando, en donde por medio de la clasificación de los cuestionarios se asignaron nombres específicos a cada uno y así poder optimizar el procedimiento. Ya que con esta clasificación se llevó con mayor factibilidad.



Ayudando a la siguiente parte, las observaciones, que por medio de los resultados se fueron asignando puntos importantes que se iban recolectando a ir tenido juego con las respuestas, y ayudando a contrastar con la experiencia que se observaba en interacción con las docentes determinando elementos que se contradecía con el proceso que en realizan se iba suscitando en los grupos, así como en el involucramiento en los Conejos Técnicos Escolares que permitieron conocer y conceptualizar elementos relevantes.

Ahora bien, los comentarios se iban realizando de acuerdo con el contraste a la experiencia, lo observado y los elementos que determinan la investigación que se fue realizando a lo largo del trabajo de investigación; y dio pauta para conocer y apropiarse de los planteamientos que se manejan. Además de que se buscó optar por comentarios necesarios que impulsarían el entendimiento y planteamiento de la propuesta a diseñar.

Dentro del apartado de propuestas se trató de atender una por cuestionario ya que, se observaba que en cada uno se necesitaba atender una situación, pero en el camino de ella se fue consolidando en una sola que atendería a otras posibles propuestas con el fin de ayudar a las docentes en formación y a las docentes frente a grupo a fortalecer sus conocimientos acerca de la educación inclusiva y sus características que lo componen. Y también ayudando a con una alternativa de usada como un recurso que potencializara la comunicación con la familia fortaleciendo la inclusión en todos los ámbitos posibles.

Así fue como se diseñó la tabla 3, aportando a cada proceso final y a al planteamiento y construcción de la propuesta, que como se puede observar, la principal se formó como un taller sobre educación inclusiva apoyándose de los otros dos planteamientos de propuestas.

A continuación, se presentará la propuesta de taller sobre educación inclusiva con el tema de “Construyendo buenas prácticas inclusivas”, que se

componen por el diseño del taller contemplando un total de 9 horas repartidas en 3 horas por 3 días.

**Tabla 4.**  
**Construyendo buenas prácticas inclusivas.**

<b>TEMA:</b> Construyendo buenas prácticas inclusivas.	<b>TALLER</b>
<b>Modalidad:</b> Presencial	<b>Duración:</b> 9 horas Día 1: 3 horas Día 2: 3 horas Día 3: 3 horas
<b>Objetivo:</b> Fortalecer los conocimientos sobre la educación inclusiva por medio de la reflexión encaminada al trabajo activo y colectivo.	<b>Participantes:</b> Docentes y/o docentes en formación.
<b>Recomendaciones:</b> Traer ropa cómoda Desayunados Con accesibilidad a las dinámicas	<b>Espacio:</b> Lugar accesible Espacioso Con electricidad
<b>Día 1.</b>	
<b>Contenido</b>  1. ¿Qué es la educación inclusiva? 2. Aspectos normativos 3. Estrategias de educación inclusiva 4. BAP 5. Diferencia de conceptos entre educación inclusiva e inclusión educativa	<b>Dinámicas:</b> Presentación Formación de grupos Comunicación Recreación Observación Recuperación de información Despedida
<b>Fase inicial</b> Bienvenida y presentación de participantes Presentación de la agenda Objetivo Presentación de contenidos Recuperación de conocimientos previos  <b>Fase central</b> Explicación Participación Dinámica	<b>Materiales</b>  <b>Proyector</b> <b>Hojas</b> <b>Plumas</b>

<p>Trabajar los contenidos los participantes en grupos.</p> <p><b>Receso</b></p> <p><b>Fase final</b>                  Conclusiones                  Evaluación                  Tarea</p>	
<b>Día 2.</b>	
<p><b>Contenido</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Aulas inclusivas</b></li> <li>2. <b>Ajustes razonables</b></li> <li>3. <b>Diagnostico</b></li> <li>4. <b>Index</b></li> <li>5. <b>Involucramiento de alumnos</b></li> <li>6. <b>Casos</b></li> </ol>	<p><b>Dinámicas:</b>                  Presentación                  Formación de grupos                  Comunicación                  Recreación                  Observación                  Recuperación de información                  Despedida</p>
<p><b>Fase inicial</b>                  Cambiar orden de grupos con una dinámica                  Retomar contenidos pasados a base de cuestionamientos                  Dinámica para recuperar la tarea</p> <p><b>Fase central</b>                  Tomar en cuenta aspectos emocionales                  Dinámicas para retomar contenidos                  Presentar diapositivas                  ¿Qué? ¿Cómo? ¿para qué?                  Retomar el index</p> <p><b>Receso</b></p> <p><b>Fase final</b>                  Presentar casos por medio de dinámicas a resolver                  Evaluación                  Dinámica de despedida                  Tarea</p>	<p><b>Materiales</b></p>
<b>Día 3.</b>	
<b>Contenido</b>	<b>Dinámicas:</b>

<p><b>1. Como fortalecer la educación inclusiva</b>  <b>2. Aspectos emocionales</b>  <b>3. Importancia de comunicación entre docentes-familia</b>  <b>4. El blog como un recurso de seguimiento y mejora de los procesos formativos de los alumnos.</b>  <b>5. Elementos</b>  <b>6. Conclusión</b></p>	<p>Presentación  Formación de grupos  Comunicación  Recreación  Juegos  Observación  Recuperación de información  Despedida</p>
<p><b>Fase inicial</b>  Cambio de grupos por medio de una dinámica  Retomar tarea  Carta a mí yo del pasado</p> <p><b>Fase central</b>  Involucramiento entre docentes-familia  El blog como un recurso de seguimiento  ¿Qué? ¿Cómo? ¿para qué?  Elementos  Momentos</p> <p><b>Receso</b></p> <p><b>Fase final</b>  Retroalimentación  Dinámica  Conclusiones  Evaluación  Cuestionario de opiniones</p>	<p><b>Materiales</b></p>

Nota: La siguiente tabla se elaboró como diseño de la propuesta de la implementación de un taller con características sobre la educación inclusiva.

El propósito de la propuesta del taller es Fortalecer los conocimientos sobre la educación inclusiva por medio de la reflexión, encaminada al trabajo activo y colectivo.

El taller llego como resultado de la implementación del index como una

herramienta de observación para fortalecer la educación inclusiva, que, por medio de sus indicadores y preguntas, además se implementaron actividades que iban consolidando la parte inclusiva y recolección de datos.

Se llevó a cabo la investigación documental, diseñando cuestionarios específicos para cada muestra y obtener respuesta de la inquietud principal sobre la educación inclusiva y como es que se tiene conceptualizada en cada docente. El análisis de las respuestas dio pie, para llegar a la elaboración de una propuesta que pueda ser de ayuda a docentes en formación y docentes frente a grupo.

Dichos resultados arrojaron las características de los contenidos que se llevarían a cabo dentro del taller, considerando su implantación de manera presencial y considerando cada aspecto que consolide el taller, como los participantes, recomendaciones, espacio, contenidos, dinámicas, el desarrollo de las actividades y los materiales.

Las otras dos propuestas que surgieron son un acompañamiento de la realización de un blog como recurso de recopilación de información del estudiante; con el fin de establecer lazos entre docentes y familia para el aumento de la realización y seguimiento de sus aprendizajes., que potencialicen la inclusión en todos los aspectos. Y el poder compartir información accesible y concisa por medio de recursos digitales como; infografías, videos, folletos, entre otros. Y de este modo permitir un seguimiento del conocimiento adquirido por medio del taller, ya que, al llegar a elaborar la propuesta de determino que fueran complementos de la misma y apoyaran a las docentes.

## **Glosario**

## Herramienta

Según los autores Denzik y Licoln (eds):

Las herramientas de su trabajo metodológico, desplegando cualquier estrategia, método o material empírico, que tenga a su alcance. Desde este punto de vista, la combinación de múltiples métodos, materiales empíricos, perspectivas, e incluso observadores, focalizados en un estudio singular, debe entenderse como una estrategia que agrega rigor, amplitud y profundidad al trabajo del investigador

En términos generales podemos decir que son programas educativos o programas didácticos, que son diseñados con el fin de apoyar la labor del profesor en el proceso de enseñanza y aprendizaje; destinados a la enseñanza y el aprendizaje autónomo y permitiendo el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas.

Usualmente están enfocados hacia los maestros, profesores o personas que se dedican a la docencia; así como aquellos que desean aprender y desarrollas nuevas habilidades de manera independiente, mejor conocidas como autodidactas.

## Observación

Dentro del libro Como hacer investigación cualitativa el autor Álvarez Gayou (3003) menciona que Patricia Y Peter Adler señalan que la observación consiste en obtener impresiones del mundo circundante por medio de todas las facultades humanas relevantes, lo que requieren contacto directo con los sujetos, aunque puede realizarse observación remota registrando a los sujetos en fotografías, grabación sonora, o videograbaciones.

Y se establece desde un paradigma cuantitativo, dos tipos de observación: la no participante y la participante. Que como menciona el autor “La ilusión positivista de que el investigador podía separarse por completo y lograr la objetividad” (p.104)

Bufford Junker (1960) citado en (Álvarez Gayou, 2003) propone tipos de observación, como:

- Observador completo
- Los sistemas descriptivos

- Los sistemas narrativos
- Los sistemas tecnológicos

### Instrumento

Rodríguez e Ibarra (2011) Comenta que los Instrumentos de evaluación son "herramientas reales y tangibles utilizadas por la persona que evalúa para sistematizar sus valoraciones sobre los diferentes aspectos". (pp.71-72) Algunos ejemplos son: las listas de control, las escalas de estimación, las rúbricas, las escalas de diferencial semántico, las matrices de decisión o incluso instrumentos mixtos donde se mezclen más de uno.

Los instrumentos de evaluación son las herramientas que tanto el profesorado como el alumnado utilizan para plasmar de manera organizada la información recogida mediante una determinada técnica de evaluación. Como ya hemos señalado, todas y cada una de las técnicas anteriormente indicadas sirven para recoger información acerca del medio que se pretende evaluar; pero esa información debe registrarse de manera sistemática y precisa para que la evaluación sea un proceso riguroso.

### Valoración

El autor Pérez Nieto y Redondo delgado (2006) comparte que "al conocimiento se le caracteriza siguiendo el medio con que se le aprehende; así, al conocer obtenido por la experiencia se le llama conocimiento empírico y al que procede de la razón, conocimiento racional. Ambas son etapas o formas válidas para conocer" (p.3)

Los cambios en la valoración van a traer consigo la posibilidad de inducir cambios que pueden ser clínicamente significativos, de manera que cuando en el curso de una intervención terapéutica se inducen cambios sobre la valoración que se hace de una situación, la respuesta emocional que se da ante esa situación también se verá alterada (p.4)

### Estrategias

Según Díaz Barriga y Hernández Rojas (2002) menciona que "...son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos (Mayer, 1984; Shuell, 1988; West, Farmer y Wolff, 1991). Y, enlazándolo con lo antes dicho, las estrategias de enseñanza son medios o recursos para prestar la ayuda pedagógica." (p.151)

Sumando esto los autores abordan cinco aspectos importantes para entablaban el tipo de estrategias que se manejan e en ciertos momentos como:

- 1) Consideración de las características generales de los aprendices (nivel de desarrollo cognitivo, conocimientos previos, factores motivacionales, etcétera).
- 2) Tipo de dominio del conocimiento en general y del contenido curricular en particular, que se va a abordar.
- 3) La intencionalidad o meta que se desea lograr y las actividades cognitivas y pedagógicas que debe realizar el alumno para conseguirla.
- 4) Vigilancia constante del proceso de enseñanza (de las estrategias de enseñanza empleadas previamente, si es el caso), así como del progreso y aprendizaje de los alumnos.
- 5) Determinación del contexto intersubjetivo (por ejemplo, el conocimiento ya compartido) creado con los alumnos hasta ese momento, si es el caso.

### Conocimiento

El autor comparte que “, es el proceso progresivo y gradual desarrollado por el hombre para aprehender su mundo y realizarse



como individuo, y especie. Científicamente, es estudiado por la epistemología, que se la define como la ‘teoría del conocimiento’; etimológicamente, su raíz madre deriva del griego episteme, ciencia, pues por extensión se acepta que ella es la base de todo conocimiento” (p.218)

Además “al conocimiento se le caracteriza siguiendo el medio con que se le aprehende; así, al conocer obtenido por la experiencia se le llama conocimiento empírico y al que procede de la razón, conocimiento racional. Ambas son etapas o formas válidas para conocer” (p.219)

### Analizar

Según el autor (Arandes, 2013) menciona que “analizar un contenido supone estudiar los contenidos de un material previamente seleccionado. Es ampliamente aceptado considerar que cualquier estudio con espíritu crítico de un mensaje constituye ya un “análisis de contenido” en sí mismo”. (p.139)

Además, para poder contrastar Barelson (1952) citado en comento que:

“Se trata de una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido de la comunicación, aunque puede ser utilizada en otros campos como en el análisis cualitativo de variables o en el estudio de la complejidad de un fenómeno entre otros” (p.140)

El cual es parte de entender un texto, su coherencia interna características en el contexto de la totalidad de los textos y contraste de los demás.” (p.122)

### Recurso

Según Morales (2012), citado (Vargas Murillo, 2017) “se entiende por recurso didáctico al conjunto de medios materiales que intervienen y facilitan el

proceso de enseñanza-aprendizaje.” (p.69)

Y además (Pérez Alarcón, 2010) comparte que “Los materiales curriculares son un recurso o un medio para ayudar en el proceso de aprendizaje.” (p.1)

## Referencias

- Ainscow, M. (2001). *Desarrollo de Escuelas Inclusivas: Ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Ainscow, M., & Booth, T. (1998). *From them to us. An international study of inclusion on education*. London: Routledge.
- Ainscow, M., & Booth, T. (2006). *Improving schools developing inclusion*. London: Routledge.
- Albert Gómez, M. (2007). *La investigación educativa claves teóricas*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Álvarez Gayou, J. (2003). *Como hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodologías*. México: Paidós.
- Arandes, T. (2013). El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación descriptiva. *Provincia*, 135-173.
- Balongo, E., & Merida, R. (2017). Proyectos de trabajo: una metodología inclusiva en Educación Infantil. *SciELO*.
- Barriga, C. (2009). *Metodología de la investigación científica y educativa I*. Lima: Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM.
- Bélen, R., & Paolani, C. (2011). Comunidades de aprendizaje en contextos no formales. La experiencia. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 1-23.
- Benedet, J. (1987). *Evaluación neuropsicológica*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Booth, T., & Ainscow, M. (2000). *Índice de inclusión, Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Madrid: CSIE.
- Booth, T., & Ainscow, M. (2011). *Guía para la Educación Inclusiva, Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros*

- escolares. Madrid: OEI.
- Dabas. (2003). *Redes Sociales, Familia y Escuela*. Buenos Aires: PAIDOS.
- De la rosa, M. (26 de Febrero de 2019). *INESEM*. Obtenido de <https://revistadigital.inesem.es/educacion-sociedad/neuropsicologia-de-la-educacion/>
- Denzik, N., & Lincoln, Y. (eds). *Handbook of qualitative research*. Thousand Oaks: CA: Sage.
- Díaz Barriga , F., & Hernández Rojas, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*. México: McGram-Hill.
- Díaz Barriga A, F., & Hernandez, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Dueñas, L. (2010). Educación inclusiva. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 358-366.
- Echeita , G. (2013). Inclusión y exclusión educativa. De nuevo "Voz y quebanto". *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 100-118.
- Echeita, S. (2008). Inclusión educativa. *Revista Iberoamericana*, 1-8.
- Echeita, S., G. (2017). Educación inclusiva. Sonrisas y lágrimas. *Departamento Interfacultativo de Psicología Evolutiva y de la Educación Universidad Autónoma de Madrid*, 17-24.
- FEAPS. (2009). *La educación que queremos*. IPACSA- Madrid . Madrid : IPACSA.
- Fierro. (2006). *Construir el trabajo colegiado. Un capítulo necesario en la transformación de la escuela*. Mexico: DGIE.
- Freire, P. (1971). *La educación como práctica de la libertad* . México: Siglo XXI.
- Freire, P. (1987). *La educación como práctica de la liberación*. México: Siglo XXI.

- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba: Brujas.
- Gonzales, G. (2012). Acercamiento epistemológico a la teoría del aprendizaje colaborativo. *Universidad de Guadalajara*.
- Hernández , R. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ª ed. México: Edamsa Impresiones.
- Hernández, R., Fernandez , C., & Baptista, P. (2010). *Metodlogía de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- IEEPO. (s.f.). *Instituto Estatal de Educación Publica Oaxaca*. Obtenido de <https://www.oaxaca.gob.mx/ieepo/privado-centro-de-atencion-multiple-cam/>
- Iglesias, B., Madrid, L., & Ramos, A. (2013). Metodologías innovadoras e inclusivas en educación. *TENDENCIAS PEDAGÓGICAS*, 63-78.
- Jorba, J., & Sanmartí, N. (2008). La función pedagógica de la evaluación . *Aula de Innovación Educativa*, 21-42.
- Monereo, C. (1994). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicacion en la escuela*. Barcelona: GRAO.
- Morales, P., & Landa, V. (2004). Aprendizaje basado en problemas. *Universidad del Bío Bío*, 145-157.
- Olivencia, L. (2013). De la integración a la inclusión: evolución y cambio en la mentalidad. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 1-27.
- OMS. (12 de Octubre de 2020). *World Health Organization*. Obtenido de World Health Organization: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
- Parcerisa, G. A. (1996). *Planificacion y analisis de la práctica educativa*. España: GRAO.
- Pérez Alarcón, S. (2010). Los recursos didácticos. *Temas para la*

*educación*, 1-6.

Pérez Nieto, M., & Redondo Delgado, M. (2006). PROCESOS DE VALORACIÓN Y EMOCIÓN: CARACTERÍSTICAS, DESARROLLOS, CLÁSIFICACIÓN Y ESTADO ACTUAL. *REME*, 1-47.

Quintero, L. (s.f.). Metodología. *Dirección General de Ordenación, Innovación y Promoción Educativa*, 1-28.

Rodríguez, G., & Ibarra, M. (2011). *Evaluación orientada al e-aprendizaje estratégico en educación superior*. Madrid: Narcea.

Rodríguez, M., & García, M. (2011). Comunidades de Práctica y Comunidades de Aprendizaje. *CIPS*, 1-13.

SEP. (2017). *Aprendizajes Claves para la educación integral*. Ciudad de México: SEP.

SEP. (2018). *Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación*. México: Secretaría de Educación Pública.

SEP. (2019). *Estrategia Nacional de Educación Inclusiva. Acuerdo Educativo Nacional*. México: Secretaría de Educación Pública .

SEP. (2019). *Estrategias Nacional de Educación Inclusiva. Acuerdo Educativo Nacional* . México: SEP.

Suárez , N. (2007). *La investigación documental paso a paso*. Venezuela: Universidad de los andes.

Tecámac, E. N. (2017). *Gobierno del estado de México*. Obtenido de EDOMEX:

[http://normaltecamac.edomex.gob.mx/tramites\\_servicios](http://normaltecamac.edomex.gob.mx/tramites_servicios)

Tirapu, J. (2011). Neurociencias y las ciencias PSI. *Cuadernos de Neuropsicología / Panamerican Journal of Neuropsychology*, 11-24.

UNESCO. (2008). *UNESCO*. Obtenido de UNESCO: <http://www.ibe.unesco.org/>

- UNICEF, UNESCO, & HINENI. (2001). *Inclusión de niños con discapacidad en la escuela regular*. Argentina, Chile, Uruguay: UNICEF, UNESCO, HINENI.
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Valle, A., & Gonzalez, R. (1998). Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 53-68.
- Van Dalen, D., & Meyer, W. (1994). *Manual de técnica de la investigación educativa*. México: Paidós Educador.
- Vargas Murillo, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza y aprendizaje. "*Cuadernos*", 68-74.
- Zafra Galvis, O. (2006). Tipos de Investigación. *Revista Científica General José María Córdova*, 13-14.

## **Anexos**

### Anexo 1

Las dimensiones

#### **Dimensión A: crear culturas inclusivas**

##### **A1: Construyendo comunidad**

1. Todo el mundo es bienvenido.
2. El equipo educativo coopera.
3. Los estudiantes se ayudan mutuamente.
4. El equipo educativo y los estudiantes se respetan mutuamente.
5. El equipo educativo y los padres/tutores colaboran.
6. El equipo educativo y los miembros del consejo escolar del centro trabajan bien juntos.
7. El centro escolar es un modelo de ciudadanía democrática.
8. El centro escolar fomenta la comprensión de las interconexiones entre las personas de todo el mundo.
9. Los adultos y estudiantes son receptivos a la variedad de identidades de género.
10. El centro escolar y la localidad se apoyan entre sí.
11. El equipo educativo vincula lo que ocurre en el centro escolar con la vida de los estudiantes en su hogar.

##### **A2: Estableciendo valores inclusivos**

1. El centro escolar desarrolla valores inclusivos compartidos.
2. El centro escolar fomenta el respeto de todos los derechos humanos.
3. El centro escolar fomenta el respeto de la integridad del planeta Tierra.
4. La inclusión se entiende como una mayor participación de todos.
5. Las expectativas son altas para todos los estudiantes.
6. Los estudiantes son valorados por igual.



7. El centro escolar rechaza todas las formas de discriminación.
8. El centro escolar promueve la convivencia y la resolución pacífica de conflictos.
9. El centro escolar anima a los estudiantes y adultos a sentirse bien consigo mismos.
10. El centro escolar contribuye a la salud de estudiantes y adultos.

### **Dimensión B: estableciendo políticas inclusivas**

#### **B1: Desarrollando un centro escolar para todos.**

1. El centro escolar tiene un proceso de mejora participativo.
2. El centro escolar tiene un enfoque de liderazgo inclusivo.
3. Los nombramientos y los ascensos son justos.
4. La experiencia del equipo educativo es reconocida y utilizada.
5. Se ayuda a todo el equipo educativo a integrarse en el centro escolar.
6. El centro escolar trata de admitir a todos los estudiantes de su localidad.
7. Se ayuda a todos los estudiantes nuevos a integrarse en el centro escolar.
8. Los grupos de enseñanza y aprendizaje se organizan de forma equitativa para apoyar el aprendizaje de todos los estudiantes.
9. Los estudiantes están bien preparados para moverse en otros contextos.
10. El centro escolar es físicamente accesible para todas las personas.
11. Los edificios y terrenos se han diseñado pensando en facilitar la participación de todos.
12. El centro escolar reduce su huella de carbono y su uso de agua.
13. El centro escolar contribuye a la reducción de residuos.

## **B2: Organizando el apoyo a la diversidad**

1. Todas las formas de apoyo están coordinadas.
2. Las actividades de desarrollo profesional ayudan al equipo educativo a responder mejor a la diversidad.
3. El castellano/euskera/catalán/gallego/valenciano como segunda lengua es un recurso para todo el centro escolar.
4. El centro escolar apoya la continuidad de la educación de los estudiantes que están en centros de protección de menores.
5. El centro escolar se asegura de que las políticas sobre “necesidades educativas especiales” se inserten en políticas de inclusión.
6. Las normas de conducta están relacionadas con el aprendizaje y desarrollo curricular.
7. Se reducen las presiones de exclusión disciplinaria.
8. Se reducen las barreras para la asistencia al centro escolar.
9. Se busca eliminar el maltrato entre iguales por abuso de poder (“bullying”).

## **Dimensión C: desarrollar prácticas inclusivas**

### **C1: Construyendo un curriculum para todos**

1. Los estudiantes exploran los ciclos de producción y consumo de alimentos.
2. Los estudiantes investigan la importancia del agua.
3. Los estudiantes estudian la ropa y la decoración del cuerpo.
4. Los estudiantes investigan sobre la vivienda y el medio urbano.
5. Los estudiantes aprenden cómo y por qué la gente se mueve alrededor de su localidad y por el mundo.
6. Los estudiantes aprenden acerca de la salud y las relaciones interpersonales.
7. Los estudiantes investigan la Tierra, el sistema solar y el universo.

8. Los estudiantes estudian la vida en la Tierra.
9. Estudiantes investigan sobre la energía.
10. Los estudiantes aprenden acerca de la comunicación y las tecnologías de la comunicación.
11. Los estudiantes participan y crean arte, literatura y música.
12. Los estudiantes aprenden sobre el trabajo y a vincularlo con el desarrollo de sus intereses.
13. Los estudiantes aprenden acerca de la ética, el poder y la gobernanza.

## **C2: Orquestando el aprendizaje**

1. Las actividades de aprendizaje se han planificado considerando a todos los estudiantes.
2. Las actividades de aprendizaje fomentan la participación de todos los estudiantes.
3. Se promueve el pensamiento crítico en los estudiantes.
4. Los estudiantes participan activamente en su propio aprendizaje.
5. Los estudiantes aprenden unos de los otros.
6. Las clases desarrollan una comprensión de las similitudes y diferencias entre las personas.
7. Las evaluaciones fomentan los logros de todos los estudiantes.
8. La disciplina se basa en el respeto mutuo.
9. El equipo educativo planifica, enseña y revisa en colaboración.
10. El equipo educativo desarrolla recursos compartidos para apoyar el aprendizaje.
11. Los profesores de apoyo ayudan al aprendizaje y a la participación de todos los estudiantes.
12. Las tareas escolares son pensadas para contribuir al aprendizaje de cada estudiante.

13. Las actividades fuera del horario lectivo están disponibles para todos los estudiantes.

14. Los recursos de la localidad son conocidos y utilizados.

Los indicadores

A2.8 El centro escolar promueve la convivencia y la resolución pacífica de conflictos

A1.9 Los adultos y estudiantes son receptivos a la variedad de identidades de género;

B2.9 Se busca eliminar el maltrato entre iguales por abuso de poder (“bullying”).

- a) ¿La no violencia es entendida como una interacción no represiva, así como la ausencia de conflicto físico?
- b) ¿Los conflictos en el centro escolar son resueltos mediante el diálogo y no mediante coacciones por la diferencias de estatus o por la fuerza?
- c) ¿La interacción entre los adultos representa un modelo no represivo?
- d) ¿Las personas aprenden a responder a las amenazas sobre sus ideas de una manera que provoque la reflexión sobre qué es lo que se debe pensar o hacer de forma diferente?
- e) ¿Todas las personas aprenden habilidades de negociación, resolución y mediación de conflictos?
- f) ¿El abuso, la discriminación, el acoso y la intimidación son entendidos como formas de violencia?
- g) ¿Se entiende que la colaboración es más fácil cuando la gente se siente segura del reconocimiento de su identidad?
- h) ¿Los debates tienen un moderador que ejerce de mediador, de modo que no están dominados por un individuo, grupo o género?
- i) ¿Se ayuda a aquellos que a menudo están excesivamente enfadados a encontrar maneras no agresivas de expresarse?
- j) ¿Se desarrollan actividades con las estudiantes orientadas a promover la confianza y el asertividad sin agresividad, como es el caso de las artes marciales?

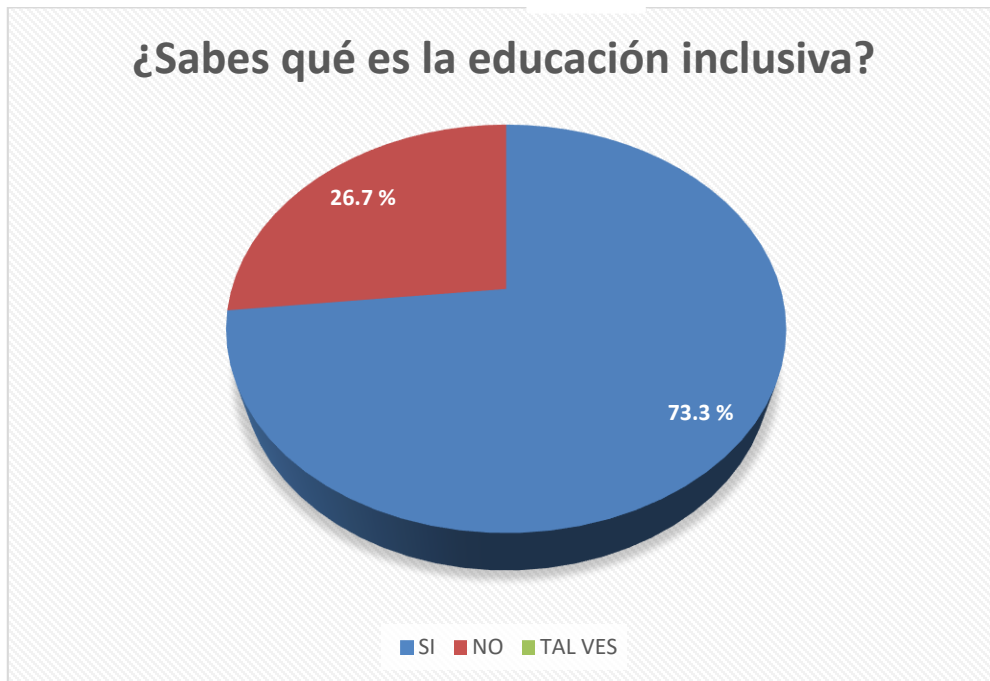
- k) ¿Se potencia que las personas respeten las contribuciones de los demás y se ayuden mutuamente?
- l) ¿La gente reflexiona sobre cómo sus sentimientos sobre los demás afectan a sus interacciones con ellos?
- m) ¿Los estudiantes utilizan la poesía, la literatura, la música, el teatro o los títeres para entender los sentimientos?
- n) ¿Los estudiantes aprenden acerca de las consecuencias de utilizar la venganza para actuar ante conflictos individuales e internacionales?
- o) ¿Los estudiantes y los adultos discuten los límites de la representación de la violencia, incluida las relaciones degradantes entre géneros en películas y juegos de ordenador?
- p) ¿El centro escolar pone mayor énfasis en los estudiantes y en las familias que en sus prioridades de negocio?
- q) ¿El centro escolar evita tratar a los estudiantes como “maquinas” de hacer exámenes?
- r) ¿Se enseña a los estudiantes acerca de los orígenes de los conflictos sobre territorios, identidades, recursos y sobre la intolerancia a la diferencia, y cómo se pueden reducir a través de medios pacíficos?
- s) ¿Los estudiantes aprenden a cuestionar la necesidad de dominancia de un género sobre otro?
- t) ¿Los estudiantes tienen presente la violencia entre géneros y cómo dichos patrones de violencia pueden interrumpirse?
- u) ¿Se explora cómo algunas identidades masculinas fomentan la violencia hacia los hombres y mujeres?
- v) ¿Se entiende cómo los hombres y las mujeres pueden contribuir a la formación de una masculinidad agresiva en los estudiantes?
- w) ¿Los estudiantes analizan lo que ganan y pierden uniéndose a pandillas?

violentas y cómo la violencia entre Bandas se pueden evitar, dentro y fuera del centro escolar?

- x) ¿Se ayuda a los estudiantes a encontrar actividades fuera del centro escolar para reducir cualquier implicación en la violencia entre pandillas?
- y) ¿Se alienta a los estudiantes a que se opongan a llevar cuchillos u otras armas al centro?
- z) ¿Se considera que la violencia, dirigida internamente, puede producir depresión y autolesión?

(Booth & Ainscow, 2011)

Anexo 2



Anexo 3

<b>Cuadro comparativo de respuestas</b>			
<b>Cuestionario y pregunta</b>	<b>Capitalización de resultados</b>	<b>Cuestionario y pregunta</b>	<b>Capitalización de resultados</b>
<p>Cuestionario 1</p> <p>2. ¿Sabes qué es la educación inclusiva?</p>	<p>Se fue maneja un punto de partida que se vincula con los aspectos teóricos y prácticos en el desarrollo de la investigación.</p> <p>Partiendo desde la primera interrogante formal, que busca obtener información acerca de los conocimientos previos de las docentes en formación. El cual se observó que el 73. 3% contesto que si sabe que es y el 26.7% comparte que tal vez.</p>	<p>Cuestionario 1</p> <p>3. ¿En su práctica educativa cómo aplica la educación inclusiva?</p>	<p>La educación inclusiva sin duda debe tener un procedimiento de como incorporar sus diferentes estrategias, actividades, recursos, instrumentos de evaluación, planeaciones entre otros, que permiten ir teniendo una línea de trabajo favorable.</p> <p>De acuerdo con esto, es importante mencionar que la mayoría de las respuestas consideran que no se encuentran totalmente seguras de cómo aplicar la educación inclusiva.</p>
<p>Cuestionario 2</p> <p>3. Para usted, ¿Qué es la</p>	<p>Como en el cuestionario de las docentes en formación también es</p>	<p>Cuestionario 2</p> <p>4. ¿Qué estrategias adopta en el</p>	<p>Con respecto al conocimiento y experiencia que las</p>



<p>educación inclusiva?</p>	<p>importante conceptualizar el conocimiento que tiene las docentes ante conocer que es la educación inclusiva y como que lo perciben. De esta manera se formaron indicadores que ayudaron a incorporar un escenario más amplio en comparación a otras preguntas que, aun así, para comenzar fue un reconocimiento mayormente global e inicial a lo que se quería llegar.</p> <p>Tomando en cuenta a las seis docentes que contemplan el jardín de niños y la directora con respecto al conocimiento que pose; ya que como bien se sabe para poder ser directora primeros se debió pasar por docente frente a grupo y obtener experiencia</p>	<p>aula para crear educación inclusiva?</p>	<p>docentes poseen por el tiempo que tienen en servicio y además que cada paso que dan es un conocimiento adquirido más, que ayuda a establecer su propio modelo pedagógico. Y se puede discernir entre cómo se aplica la educación inclusiva y que al momento de haber contestado este cuestionario se pudieran generar reflexiones ante las interrogantes.</p> <p>Por lo cual, a diferencia de la pregunta anterior, se establecen diferentes opiniones de cada docente, en donde hay un desface de la información.</p>
-----------------------------	---	---	---

	sustancial de la práctica educativa.		
<p>Cuestionario 2</p> <p>5. ¿Cómo logra una verdadera inclusión con sus estudiantes en las clases presénciales?</p>	<p>Las respuestas se observan que hay una falta de profundidad. En su totalidad de las respuestas se considera que manejan conceptos, pero no se explica cómo es que llegan a ese conocimiento o como es que lo han aplicado de tal forma que resulte favorable para su práctica educativa.</p>	<p>Cuestionario 2</p> <p>6. ¿De qué manera logra incluir a sus estudiantes en las clases virtuales?</p>	<p>La educación inclusiva va más allá de realizar actividades novedosas, motivando o atendiendo los niveles de dificultad; conlleva todo un proceso metodológico y sistemático que forman parte de los conocimientos básicos que debe tener un docente en donde se observa que manejan poco el conocimiento de esta.</p> <p>Observando que existen similitudes entre lo que realizan en la educación presencial y virtual, donde deberían determinar conceptualizaciones variadas en cada una de las situaciones y te esta forma obtener</p>

			mejores resultados.
<p>Cuestionario 3</p> <p>2. ¿Conoce aspectos fundamentales de la enseñanza y los procesos de edificación del conocimiento?</p>	<p>El poder conocer el uso de estos aspectos es indispensable para poder manejar una educación inclusiva dentro del aula, por lo cual esta pregunta va enfocada en conocer aspectos fundamentales de la enseñanza y llevar las respuestas a una reflexión acerca de lo que se pueden denominar aspectos de la enseñanza. El 71.4% establece que si conoce los aspectos fundamentales. Y el 28% a veces.</p>	<p>Cuestionario 3</p> <p>10. ¿Utiliza evaluaciones adecuadas para el modelo de competencias?</p>	<p>El 57% de las docentes utiliza la evaluación adecuada y coherente desde el modelo de competencias que va permitiendo llevar a cabo una práctica educativa con mayores elementos que van trabajando con los estudiantes dando resultados apreciables y favorables en materia educativa. Y el 42% comparte que solo a veces realizan estas acciones, en donde se pueden ir contrastando las respuestas de manera más accional.</p>
<p>Cuestionario 2</p> <p>5. ¿Cómo logra una verdadera inclusión con</p>	<p>Las respuestas se observan que hay una falta de profundidad. En su totalidad de las</p>	<p>Cuestionario 4</p> <p>2. ¿Qué características debe tener el espacio físico</p>	<p>Al observar la pregunta dos y analizarla, se va determinado que no se</p>

<p>sus estudiantes en las clases presenciales?</p>	<p>respuestas se considera que manejan conceptos, pero no se explica cómo es que llegan a ese conocimiento o como es que lo han aplicado de tal forma que resulte favorable para su práctica educativa.</p>	<p>del aula para mejorar las prácticas inclusivas?</p>	<p>establece un conocimiento claro acerca de las características que debe tener el aula físicamente para mejorar las practicas inclusivas; ya que no se menciona una en específico y la respuesta queda sin fundamento.</p> <p>Para conocer lo que las docentes externan es importante que cada uno de los elementos que se van desarrollando se apropien de la interacción que logran hacer por medio de la práctica y experiencia.</p> <p>Se observa una participación menor en las respuestas.</p>
<p>Cuestionario 2 3. Para usted, ¿Qué es la educación inclusiva?</p>	<p>Como en el cuestionario de las docentes en formación también es importante</p>	<p>Cuestionario 4 2. ¿Qué características debe tener el espacio físico</p>	<p>Al observar la pregunta no se establece un conocimiento claro acerca de las</p>

	<p>conceptualizar el conocimiento que tiene las docentes ante conocer que es la educación inclusiva y como que lo perciben. De esta manera se formaron indicadores que ayudaron a incorporar un escenario más amplio en comparación a otras preguntas que, aun así, para comenzar fue un reconocimiento mayormente global e inicial a lo que se quería llegar.</p> <p>Tomando en cuenta a las seis docentes que contemplan el jardín de niños y la directora con respecto al conocimiento que pose; ya que como bien se sabe para poder ser directora primeros se debió pasar por docente frente a grupo y obtener experiencia sustancial de la</p>	<p>del aula para mejorar las prácticas inclusivas?</p>	<p>características que debe tener el aula físicamente para mejorar las practicas inclusivas; ya que no se menciona una en específico y la respuesta queda sin fundamento.</p> <p>Para conocer lo que las docentes externan es importante que cada uno de los elementos que se van desarrollando se apropie de la interacción que logran hacer por medio de la práctica y experiencia.</p>
--	---	--	---

	práctica educativa.		
<p>Cuestionario 4</p> <p>4. ¿Cómo adecuar el espacio físico y virtual al proyecto educativo para llevarlo a cabo en la práctica educativa?</p>	<p>Es totalmente valió responder que se toman en cuenta diversas estrategias, pero, lo importante de la pregunta es conocer qué tipo de información manejan con respeto al saber cómo adecuar el espacio físico y virtual del proyecto educativo, el cual se conforma por diferentes indicadores que permiten consolidar estrategias.</p> <p>Por lo que no se observa ese reconocimiento del conocimiento con respeto a las estrategias que utilizan o los recursos o las metodologías que se mencionan.</p>	<p>Cuestionario 3</p> <p>6. ¿Crea ajustes en su planificación al ir los aprendizajes esperados que no se están alcanzando o bien no son del interés del estudiante?</p> <p>7. ¿Elige recursos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que apoyen el desarrollo de los contenidos?</p> <p>11. ¿Promueve el diálogo como elemento fundamental, para la resolución de problemas y conflictos entre los estudiantes??</p>	<p>Se observa que las docentes coinciden y mitad con los indicadores que se consolidan que son la participación y acomodo de los espacios, pero al llegar a un análisis se va enfocando en las respuestas que denotan la falta de comprensión de la pregunta. Ya que se solicita mencionar como deben participar y una parte de las respuestas repite esta misma palabra clave, la participación.</p> <p>En definitiva, falta fortalecer esta parte comprender el involucramient o que deben tener los estudiantes en su proceso de aprendizaje y poder</p>

			<p>comprender de cierta manera lo aprendido.</p> <p>De manera general se observa que no comparten una diferencia noble entre estos dos conceptos que se supone que realizan en cada una de las planeaciones para desarrollar aprendizajes con los estudiantes, pero realmente no hay una claridad en ambos apartados.</p>
--	--	--	---