

2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".

ESCUELA NORMAL DE TECÁMAC

Tesis de Investigación

La salud y su importancia en la práctica docente: diferentes interpretaciones

Presenta:

Maria Guadalupe Hernandez Reyes

Asesor:

Dra. Patricia Berenice León Rodríguez

Julio, 2021.

2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".

ESCUELA NORMAL DE TECÁMAC

No. de Oficio: 211/20-21.

**Asunto: SE AUTORIZA TRABAJO DE
TITULACIÓN PARA EXAMEN**

Tecámac, Edo. de Méx., 12 de julio de 2021.

**C. MARIA GUADALUPE HERNANDEZ REYES
P R E S E N T E.**

La dirección de la Escuela Normal de Tecámac, le comunica que ha sido autorizado el trabajo de titulación: *"La salud y su importancia en la práctica docente: diferentes interpretaciones"*, que presentó para revisión de la Comisión de Titulación; por lo que puede proceder a realizar los trámites necesarios de su Examen Profesional.

Lo que comunica para su conocimiento y fines consiguientes.



ATENTAMENTE


**MAESTRO GERARDO BARRAGÁN MENDOZA
DIRECTOR DE LA ESCUELA NORMAL**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL DE TECÁMAC

AGRADECIMIENTOS

“Agradezco por darme la vida que tengo ahora, en la cual, ha implicado fortalecer mis emociones, tener fuerza para seguir adelante y salir adelante a pesar de las adversidades, por formarme a la perfección con mis virtudes y habilidades que me hacen única e inigualable. Pero, sobre todo, agradezco por bendecir mi vida y acompañarme en este largo camino en donde me ha dado Luz en momentos oscuros.”

A Dios.

Por no vencerme en las mayores adversidades, al contrario, por siempre tener las ganas de querer superarme a mí misma y lograr todo lo que me propongo; Por ser tan fuerte desde mis primeros minutos de vida hasta ahora que estoy a nada de concluir uno de mis mayores deseos del alma; Por ser la persona en la que me he convertido y que hoy le digo “Felicidades, estas logrando todo lo que deseaste, no desistas, llénate de tantos conocimientos que te permitan tomar las decisiones correctas, amate tanto por lo que eres y en lo que te has convertido, abrázate y agradécete noche tras noche por ser la mujer tan fuerte que eres, Ama tu profesión.”

A mí.

Por guiarme, formarme bajo valores y como un ser integro; Por fomentar en mí la resiliencia y el valor para ser mejor día a día; Por apoyarme de manera moral, afectiva y económica para cumplí satisfactoriamente mis objetivos; Pero, sobre todo, por amarme inmensamente y darme una familia en la que el amor, la bondad, la paz y la sabiduría abunda para las adversidades.

Hoy como ofrenda les ofrezco este trabajo que con dedicación y esfuerzo habla de lo lejos que llegue gracias a ustedes, su apoyo, por confiar plenamente en mí, por siempre desearme lo mejor acompañarme en las noches agotadoras y de desvelo, por sus palabras de aliento, sus oraciones por mí y sus buenos consejos. Los amos con el alma ¡Lo hemos logrado!

A mis padres.

Porque llegaste en el momento menos esperado, pero, el indicado para acompañarme en este camino arduo y viniste cambiar mi panorama de la vida en pareja. Gracias por cada abrazo y palabras de aliento para motivarme a seguir luchando por mis sueños; Por acompañarme en esas noches de desvelo, aunque al día siguiente tengas que madrugar; Por los días malos que me han hecho crecer y volverme más; Por enseñarme a compartir mi vida y volvernos un gran equipo; Por incluirme en planes a futuro que con fe en dios nos espera cumplir. Te amo con el alma.

A Luis.

A mi asesora Paty y la Maestra Gaby por haberme dado la oportunidad de vivir esta experiencia del campo en investigación, en donde ellas fueron piezas clave para

lograr cada una de estos capítulos puesto que no solo me brindaron conocimientos, sino también, me hicieron sacar la mejor versión de mí, de reflexionar acerca de quién soy, como solucionar cuestiones y ser más autónoma.

Pero, sobre todo, por ser grandes maestras que me brindaron tiempos específicos para lograr culminar mi licenciatura. Este logro es de un gran equipo de trabajo; Un beso hasta el cielo Querida.

Maestra Paty y Querida.

Porque cada una me brindo conocimientos, experiencias y espacios para fomentar en mí la reflexión y hacerme ver la vida de diferente manera Fueron cuatro arduos años en donde sacaron mi mejor versión, me hicieron ver lo mucho que valgo, importo y lo brillante que soy como persona y docente.

Gracias infinitas y que este éxito sea para todos y cada uno de los agentes que conformamos este equipo para lograr formar una Licenciada más.

Maestros de la ENT.

Por ser la luz en mi vida y darme días de alegría que me motivan día con día para ser mejor mamá, tía y amiga. Te amo con el alma mi compañerita de travesuras y momentos maravillosos.

Jannis.

Índice

Introducción	7
Capítulo I: Planteamiento del problema.....	9
1.1 Construcción del problema a partir de una pregunta como ejeepistemológico.....	9
1.2 Objetivos y preguntas secundarias de la investigación	15
OBJETIVO GENERAL.....	15
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
Preguntas de investigación:.....	16
1.3 Justificación.....	17
1.4 Estado del arte	18
Capítulo II: Marco Teórico	23
2.1 Conceptualización	23
2.2 El ser humano	24
2.3 La profesión docente	24
2.4 Conceptualización de la salud y bienestar	27
2.5 El docente y la salud: Condiciones de trabajo.....	28
2.6 Repercusiones de la profesión docente	29
2.7 Evaluación de la salud en el docente.....	31
2.8 Marco jurídico: Resguardo de la salud del docente.	32
Capítulo III: Metodología de la Investigación	34
3.1 Enfoque: Descriptivo	35
3.2 Método de análisis: Biográfico o narrativo	35
3.2.1 Análisis de las narrativas.....	36
3.3 Ruta metodológica.....	37
3.4 Marco interpretativo	39
3.5 Técnicas para obtener información.....	40
Capítulo IV: Resultados y Hallazgos	48
4.1 Aplicación de técnicas	48
4.2 Análisis.....	65
4.3 Hallazgos	66
4.4 Interpretación del análisis de las narrativas	72
Conclusiones	79
Referencia	81

Anexos85

Introducción

La tesis que se propone es resultado de una situación problema que surgió durante las jornadas de prácticas profesionales a través del 2 y 3° año de la licenciatura en educación preescolar; así como también se volvió de interés por cuestiones personales acerca de la valorización que se le da a la salud del docente sus causas y consecuencias, estas se entrelazaban y mostraban cierta relación.

Este documento expide el proceso que se llevó a cabo para indagar, obtener información y datos relevantes de la problemática hallada durante la jornada de práctica de 4to semestre; En donde, los docentes del Jardín de niños donde se llevó a cabo la investigación, se encontraban molestos por la fuerte carga de trabajo, ya que les generaba ciertas enfermedades como: estrés, insomnio y cambios de humor. Mientras tanto, los padres de familia, directivo y magisterio, no le otorgaban la importancia que merecía el bienestar del docente para lograr la calidad de educación. Para ello se generó el objetivo general de: *Explicar las diferentes interpretaciones sociales que se tienen sobre la importancia y cuidado de la salud, en la práctica docente de una muestra de agentes educativos.*

De aquí nace el interés por investigar a mayor profundidad acerca del tema de salud del docente, sus causas y consecuencias mediante una investigación cualitativa que tiene como enfoque la descripción bajo un método narrativo en donde el diseño de narrativas es la parte fundamental de la investigación. Ya que, a través de instrumentos como la entrevista y el cuestionario se obtiene información de diversos agentes educativos, la cual, se encuentra dentro de transcripciones; Y posterior a ello, se diseñan narrativas cronológicamente, es decir, se acomoda la información obtenida por el informante, se le da una estructura y ahora sí, se analiza la narrativa tomando en consideración al Autor Cardona, A y Alvarado, S. (2015) y el análisis categórico.

Dicha información se encuentra dentro de la organización de este documento, la cual consiste en los siguientes cuatro capítulos:

Capítulo 1 “Planteamiento del problema”: En este capítulo se da a conocer el problema en pregunta eje epistemológico y mediante la descripción se redacta el cómo se fue identificando la situación problema. Posterior a ello,

Capítulo 2 “Marco Teórico”: Dentro de este se encontrarán las fuentes primarias y secundarias teóricamente que apoyarán la investigación justificando y argumentando la investigación. Esta parte se encuentra organizada bajo subtítulos considerados como categorías fundamentales de la información

Capítulo 3 “Metodología de la investigación”: Este capítulo consiste en describir el proceso que conllevó la elección y diseño de los instrumentos para obtener información, el tipo de investigación que se realizó, la ruta metodológica, etc.

Capítulo 4 “Resultados y hallazgos”: Este capítulo es considerado como una parte muy importante de la investigación, ya que muestra los resultados obtenidos durante este proceso, explica detalladamente la aplicación, tratamiento y análisis tanto de los instrumentos como de la información obtenida.

Por último, las conclusiones en donde se da a conocer si se cumplieron los objetivos de dicha información, las competencias que se pusieron en juego durante toda la investigación, las metas a largo plazo después de culminar la misma. Finalmente, los aprendizajes que se obtuvieron como persona y docente en formación con este proceso arduo.

Capítulo I: Planteamiento del problema

1.1 Construcción del problema a partir de una pregunta como eje epistemológico

Como bien sabemos, para iniciar una investigación ya sea de tipo cualitativa o cuantitativa, es necesario que como investigador se realice la selección del eje epistemológico para darle un sentido y una estructura sistemática a la investigación. Esto resulta ser un proceso complicado porque requiere que visualicemos y comprendamos la construcción que llevará nuestra investigación; Es complicado ya que, se suele confundir el concepto de eje epistemológico con método, paradigma o enfoque, sino más bien, debería considerarse como la base y/o el eje central y la guía que nos permita darle sentido a nuestra investigación poniendo a consideración los resultados que deseamos obtener o lograr.

Al tener más comprendido cuál es el papel que juega el eje epistemológico dentro de una investigación se tiene la necesidad de reestructurar las ideas con respecto al trabajo de titulación, el cual se construirá y guiará bajo el planteamiento de una pregunta que engloba todo aquello que requiere investigar para obtener resultados altamente satisfactorios de situaciones meramente de la salud y la labor docente que ciertamente desconozco pero que me resulta novedoso e interesante conocer las disyuntivas en el sistema, puesto que retomando a Tello, (2011) “La pregunta de investigación es el desconocimiento de algún asunto de interés”. (p.232)

Se retomó la pregunta como eje de mi investigación ya que durante los 3 años como Docente en Formación de la ENT donde se han dado las oportunidades para mantener una estrecha relación con diversos agentes educativos (docentes, directivos, supervisores, educadoras) y reconocer realidad en la que se vive como un Servidor público. Los cuales, proporcionan experiencias y conocimientos que generaron un interés y la motivación por investigar más a fondo todas aquellas cuestiones con respecto a la salud de los docentes afectados por la excesiva labor didáctica, pedagógica y administrativas que se les asigna.

El ámbito educativo, está compuesto por diversos agentes educativos como: Secretarios, Supervisores, Directivos, Docentes y Alumnos, entre otros. Los cuales, tienen un objetivo en común “La educación”; Pero, los que tienen mayor acercamiento con el proceso de enseñanza- aprendizaje son los Docentes y Alumnos, quienes interactúan y conviven entre sí, generando aprendizajes, experiencias y convivencias.

Para el magisterio el docente es considerado como Tenti (1999) “*Una misión o sacerdocio que requiere no tanto de un saber cuánto de una serie de cualidades de carácter ético o moral, como la vocación.*” (p.25) Es decir, conceptualizándolo como un ser sabio que tiene la función de contribuir al desarrollo integral del alumno, facilitando su crecimiento y comprometidos en el proceso. Este debe cumplir con ciertas cualidades y requisitos, como la puntualidad y preparación pedagógica para realizar su labor de manera idónea y contribuyendo a una educación de excelencia

En el día a día, los docentes dentro de su práctica se enfrentan a situaciones, problemáticas y riesgos psicosociales imprevistos de carácter cultural, social, pedagógico, político, económico, emocional, y de salud que le generan cierta preocupación que influyen su intervención y en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Esto permite comprender que la responsabilidad del docente en la sociedad es sumamente grande puesto que más allá de ser considerado como un ser supremo, también es visualizado como el responsable de la educación por lo que el docente debe dar su mayor empeño. Esto de manera inconsciente llega a influir en su salud de modo que se comienza a manifestar algunas cuestiones de salud presentando enfermedades como: estrés, trastornos en la autoestima, depresión, entre otros.

En el entorno escolar, el docente es un ser que está conformado con actitudes, valores, ideales, habilidades, destrezas, conocimientos y compromisos, que son necesarios e impactantes en todos aquellos que lo rodean y aprenden de él, como los alumnos. Es decir, Ortega y Gasset, (1983). el docente “*le aporta los conocimientos y herramientas necesarias para que el alumno aprenda y desarrolle*

un pensamiento filosófico que le permita construir su propia identidad y actúe de ética y moral.” (prf.2)

También, es considerado como el ser sabio que enseñará a los alumnos y que su trabajo es cumplir con el logro de aprendizajes en los alumnos y para ello es necesario que cumpla con ciertas condiciones o cualidades óptimas para la salud, la cual, es entendida como el buen funcionamiento fisiológico del organismo y que esto influirá tanto en el proceso de enseñanza- aprendizaje, como en la intervención docente. Recordando que son seres humanos con una anatomía que requiere cuidado.

Al pasar los años, se ha ido olvidando la idea de que el docente es un ser humano que, así como el resto de la población requiere de cuidados físicos, psicológicos y emocionales para cumplir con sus labores de manera eficaz y sin afectar los procesos de enseñanza- aprendizaje y su práctica docente.

Durante la estancia en tres jardines de niños en donde se llevaron las prácticas profesionales de la Licenciatura en Educación Preescolar, se observó que los docentes se encuentran sobrecargados de tareas administrativas y pedagógicas a lo que se ven afectados por situaciones de salud, como: el cansancio residual que se manifiesta a través de dolores de cabeza, estrés, molestias gastrointestinales, alergias, cansancio, depresión, estrés, autoestima, mala alimentación, trastornos (registro en el diario de prácticas profesionales, 25 de enero 2020). Dichas observaciones se justificaron a través de conversaciones informales realizadas con los Docentes quienes expresaron comentarios en donde se manifiestan desmotivados y desconcertadas con el magisterio, el diseño del currículo y la sociedad tras al observar y analizar cómo visualiza la sociedad y el gobierno, al Docente, su labor y su salud; Quién a diario tiene una sobrecarga de trabajo que implica ciertos riesgos de salud física, emocional y psíquica, delimitando su intervención en el aula.

El problema no solo surge en la poca importancia que se le da a la salud física, mental y emocional del docente por parte del magisterio y la sociedad, sino también, en la parte Jurídica, en donde se respalda la salud de un sujeto a través

de la ley general de salud en el *Artículo 2o.- El derecho a la protección de la salud, tiene las siguientes finalidades: I. El bienestar físico y mental de la persona, para contribuir al ejercicio pleno de sus capacidades.*”, (Ley General de Salud, 2018). Y el cual no se ve validado dentro de la labor; Por ejemplo, cuando las incapacidades y/o días económicos son negados (los derechos que se tienen como trabajador han sido desvalidado por algunos superiores como directivos y supervisores que niegan el derecho a pedir día económico para asistir al médico, de acuerdo a lo observado durante las jornadas de prácticas); La inasistencia del docente se ve mal interpretada por los padres de familia al realizar comentarios como: “Es un docente flojo”, olvidándose de que al igual que el resto de la sociedad, un docente es un ser humano con cuerpo y alma que siente, piensa, con una anatomía que requiere cuidados.

Actualmente, estamos atravesando por un confinamiento sanitario a nivel mundial desde 19 de marzo del 2020, hasta el momento enero 2021, por la enfermedad infecciosa COVID-19 que es causada por el virus “SARS- CoV-2”, los cuales eran desconocidas hasta su rebrote a finales del 2019 en la ciudad de Wuhan, China. Dicha enfermedad afecta al ser humano sin distinción alguna, pero que especialmente tiene mayor probabilidad de producir efectos negativos en personas mayores o sujetos con enfermedades crónico degenerativas a causa de malos hábitos alimenticios, malas prácticas hogareñas y laborales que se han ejecutado durante toda su vida.

Para la detención de esta enfermedad, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) es necesario presentas síntomas, como:

- Fiebre
- Tos seca
- Cansancio
- Pérdida del gusto o el olfato
- Congestión nasal
- Conjuntivitis (enrojecimiento ocular)
- Dolor de garganta
- Dolor de cabeza
- Dolores musculares o articulares
- Diferentes tipos de erupciones cutáneas

- Náuseas o vómitos
- Diarrea
- Escalofríos o vértigo

Esta situación ha orillado al ámbito educativo al nuevo desarrollo e implementación de una modalidad de trabajo (a distancia) que ha existido desde años atrás, pero la considerábamos como algo innecesario e incluso difícil por las herramientas de trabajo que se requieren (TIC). Este estado ha sido fundamental para concientizarnos y distinguir la importancia que tiene la salud del ser humano que por prácticas y riesgos cotidianos en el hogar y el trabajo se ve afectada.

Además, al hablar de la salud docente se hace referencia a una cultura que emerge desde la formación docente, es decir, desde que iniciamos la licenciatura en educación hasta que egresamos podemos observar que trabajamos bajo un plan de estudios que está diseñado a base de cursos que permiten el desarrollo de competencias genéricas y profesionales que nos apoyaran para tener una práctica docente idónea, olvidando la implementación de diversos cursos que le permitan al docente en formación priorizar su salud e inculcar una cultura preventiva con acciones cotidianas como: ejercicio, una alimentación adecuada, organización de tiempos, yoga, entre otras actividades para el cuidado de su salud.

Se consideraba que quizás solo en nuestro país surgía esa problemática del diseño de planes y programas de estudios para desarrollar competencias meramente profesionales y la implementación de cursos que quizás solo uno o dos tomaban en cuenta la importancia que tiene la salud del docente en la calidad educativa. Para ello, se realizó una revisión general en los planes y programas de estudio para la formación de docentes en los países de Cuba, España y Canadá, Teniendo como hallazgos lo siguiente:

1. Cuba: La formación de educadores tiene como propósito garantizar la eficiente preparación para satisfacer las exigencias y necesidades sociales, situaciones a cual demanda un magisterio dinámico y creador, a través de Planes y programas educativos que contienen disciplinas de su currículo de formación para desarrollar habilidades para la profesión, como: didácticas,

metodológicas, actitudinales y de investigación; El contenido de los planes de estudios se organiza en: asignaturas de formación general, formación específica, talleres profesionales, sistema de formación laboral y preparación para culminación de estudios.

2. España: El programa de estudio está diseñado para 4 años de licenciatura, a través de cuatro cursos organizados en materias que permiten desarrollar habilidades y competencias profesionales en los alumnos o docentes en formación; Son materias específicamente para la labor docente.
3. Canadá: Los programas de estudio están diseñados para que los estudiantes aprendan teoría educativa, exploren la investigación de campo, reciben instrucción sobre enfoques y habilidades de enseñanza- aprendizaje, reflexionen sobre la relación que existe entre la teoría y la práctica.

Dicha investigación permite comparar que el diseño del programa de la Licenciatura en Educación Preescolar de México y el de los otros países tienen cierta similitud al dejar de lado la educación sobre la salud del docente, el cómo se está interpretando al docente y su salud, y el desarrollo de ciertos cursos que permiten llegar un poco a la reflexión sobre lo que implica estar bien salud para una educación de calidad, pero, claramente no basta solo hacer mención sobre ello sino también requiere una práctica constante.

Por ello, nace la necesidad e interés por investigar y analizar las diferentes interpretaciones que se tienen acerca de la salud del docente en los ámbitos educativos y sociales como: el magisterio, la sociedad, jurídico y currículo. Cabe mencionar que durante esta pandemia surgió el interés por el cuidado de la salud tanto de maestros, como alumnos puesto que se afirmó los riesgos que implica la docencia y como afectan en el bienestar del docente.

Esta investigación está dirigida para el ámbito educativo en los diferentes niveles en los cuales ha tenido acercamiento, requiriendo el apoyo de:

1 Docente de formación en la ENT

1 Docente titular de los Jardines de niños

1 Directivo de Jardín de niños

Se tomó en consideración este grupo de personas por el fácil acceso y acercamiento que se tiene con ellos por cuestiones de prácticas profesionales, compañeras de la Escuela Normal de Tecámac, pero, sobre todo, porque son los sujetos que tienen mayor acercamiento y conocimiento sobre la práctica docente. Cabe mencionar, que la situación sanitaria ha dado la oportunidad y apertura por hacer uso de las tecnologías al diseñar cuestionarios y formularios que con mayor facilidad se tiene su accesibilidad para ser contestados; De este modo, el campo de investigación podría ser ampliado para obtener mayor información que me sea de gran relevancia mediante preguntas secundarias que la orienten.

Recordando que esta investigación tiene como eje epistemológico rescatar el problema en modo de pregunta, queda de esta manera:

- ✚ De acuerdo a las diferentes interpretaciones sociales, **¿Cuál es la importancia que se le da a la salud del docente en el ámbito educativo?**

1.2 Objetivos y preguntas secundarias de la investigación

Retomando ideas de Otero, J; Barrios, I; Prieto, G. (2006) al realizar una investigación del tipo cuantitativo, es necesario proponerse metas específicas o mejor conocidos como objetivos que se quieren alcanzar para responder y orientar la pregunta de investigación Dichos objetivos se ven fragmentados en dos tipos, los cuales son:

- Objetivo general: Expresa a que quiere llegar con la investigación, mediante qué recursos se logrará y para que se realiza dicha investigación
- Objetivos específicos: Estos se derivan del objetivo general y plantean lo que se pretende lograr con las diferentes variables de investigación.

Considerando lo anterior para esta investigación se definió como objetivos los siguientes:

OBJETIVO GENERAL

- Explicar las diferentes interpretaciones sociales que se tienen sobre la importancia y cuidado de la salud, en la práctica docente de una muestra de agentes educativos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Recabar y comprender información en distintos ámbitos sobre las interpretaciones que se tiene de la salud del docente.
- Exponer causas y consecuencias del trabajo laboral que intervienen en la salud del docente.

Pregunta generadora como problema de investigación

De acuerdo a las diferentes interpretaciones sociales, **¿Cuál es la importancia que se le da a la salud del docente en el ámbito educativo?**

Preguntas de investigación:

Derivadas de la pregunta generadora del problema, se obtienen preguntas secundarias que hacen referencia a los temas, conceptos y/o variables que se deben indagar para darle solución al problema. No existe un número específico, pero es importante que nos permitan obtener diferentes conceptos que le guíen y le den sustento a la investigación.

Las cuales son:

1. ¿Qué interpretaciones se tienen sobre la salud y su cuidado en la práctica docente tomando en cuenta diferentes ámbitos sociales: educativo, social y jurídico?
2. ¿Cuál es la importancia de la salud docente para la implementación idónea de los procesos de enseñanza-a aprendizaje?
3. ¿Qué riesgos de salud presenta un agente educativo?, ¿Por qué?
4. ¿Qué impacto tienen los ámbitos: magisterio, social y jurídico en la salud del docente?, ¿Por qué?

5. ¿Qué información sobre normas jurídicas que resguardan la salud del docente, se tiene conocimiento?
6. ¿Qué estrategias podría emplear para promover la importancia de la salud física del docente, en el magisterio?

1.3 Justificación

La presente investigación está focalizada en el estudio de las interpretaciones sobre la salud del docente y las consecuencias de la sobrecarga de trabajo que le genera serios problemas de salud o padecimientos de tipo crónicos, según agentes educativos.

Debido al análisis previo en los diferentes Jardines de niños en los que se realizaron prácticas profesionales se reconoce la importancia que tiene la salud de un docente para el cumplimiento de los aprendizajes, el desarrollo pleno del alumno, así como el éxito en la intervención y la educación. Ya que, a través de las 8 entrevistas aplicadas en 3 jardín de niños en los que se practicó, se obtuvieron los datos estadísticos que 5 de los 8 los docentes entrevistados que ejercían dentro de estas instituciones presentaban problemas de salud, como: Ansiedad, estrés, migraña, autoestima baja y tensión por la carga de trabajo que se les asignaba desde lo administrativo hasta lo didáctico, es decir, Anceres, Campillay, Cvitanic y Bargsted, M. (2015). *“Vulnerabilidad de los docentes por las condiciones de trabajo y el ambiente psicosocial en el que se desempeña.”* (prf. 3). Es decir, esto conllevaba a los docentes a estar malhumorados durante su jornada laboral, tareas administrativas incompletas, días económicos por asistir al médico, momento de depresión por no poder asistir a eventos familiares que sean importantes para ellos, etc.

Resulta ser contradictorio que desde la perspectiva social y curricular que se tiene sobre la profesión docente, es considerado como aquel sujeto que según la Secretaria de Educación Pública (2017) *“Debe estar bien preparado y dominar, entre otros, los elementos del nuevo currículo.”* (p.46) La secretaria considera al

docente como aquel sujeto competente que guiará el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de diversas experiencias para la excelencia educativa; Olvidándose del estado de salud del docente que le permita cumplir cualquier tarea administrativa, pedagógica o metodológica que le implica su labor social.

Mientras tanto, desde el ámbito legislativo, hay un derecho que respalda la protección de salud de un sujeto, este es *Ley General de Salud, 2018* “Artículo 2o.- *El derecho a la protección de la salud, tiene las siguientes finalidades: I. El bienestar físico y mental de la persona, para contribuir al ejercicio pleno de sus capacidades.*”, (prrf 5.). De aquí, nace la necesidad, interés e importancia de realizar una investigación a profundidad acerca de las contradicciones que existe por las interpretaciones en ámbitos como: el magisterio, el currículo, la sociedad y la legislatura sobre la salud del docente, los derechos como profesionista y el cambio tan drástico, pasando por alto sus derechos dentro del ámbito laboral. Con la finalidad de proponer e implementar programas, diseñar propuestas y/o soluciones para la divulgación de la importancia de las condiciones de salud que presenta un docente y la relación con su rendimiento laboral.

Entonces, esta problemática nos hace cuestionarnos acerca del cómo se está visualizando al docente y su salud para que estén sucediendo estas cuestiones físicas y mentales que afectan el desarrollo de su práctica y la calidad educativa.

1.4 Estado del arte

Como investigador es importante que previamente al desarrollo de esta investigación conozca todo lo investigado y escrito sobre el tema y las preguntas que van saliendo a luz después de observar y adentrarme al tema, a lo que el Autor Álvarez-Gayou (1992) lo nombra como “Estado de conocimientos actuales” (p.203)

Este proceso no es tan sencillo como se lee, es un proceso que requiere investigación, una lectura muy crítica y analítica en textos y preferentemente

bibliotecas universitarias en donde existe un repositorio de investigaciones anteriores para obtener datos a tomar en cuenta dentro del marco de referencia.

El estado del arte tiene como finalidad obtener datos bibliográficos, apropiarse del tema y obtener categorías que quizás otras investigaciones no hayan tomado en cuenta y que podría ser muy oportuno para esta.

Para el proceso de esta investigación se retomaron 3 tesis doctorales de diferentes años de publicación e instituciones que dan la oportunidad de reconocer que el tema seleccionado no suele ser tan común. Por lo que esta investigación resultaría innovadora y llamativa. Dichas investigaciones fueron:

Título: Evaluación de la salud laboral docente: Estudio psicométrico del cuestionario de salud docente.

Autor: Victoria Fernández Puig

Institución formadora: Universitat Ramon Llull.

Año: 2014

Síntesis: Esta investigación nace de las investigaciones previas acerca de la salud del docente y los riesgos que implica la docencia para poder diseñar un instrumento para la evaluación de la salud del docente, como lo fue el cuestionario diseñado en esta investigación. A través de este cuestionario puede conocerse la salud de los docentes en relación a siete ámbitos: Agotamiento, afectaciones en la voz, músculo- esqueléticas, cognitivas y emocionales de manera periódica.

Dicho instrumento puede aplicarse en el campo de psicología organizacional y de salud para analizar, comprender y cambiar las condiciones necesarias y adecuadas que favorezcan la satisfacción y las competencias profesionales del docente. También puede ser utilizado para valorar la salud del colectivo docente, ya que, permitirá identificar las áreas en debilidad que requieran mayor protección y énfasis para una mejor calidad educativa, como en: Centros educativos,

administración, gestión, evaluación de riesgos psico laborales y en medidas de prevención que promuevan condiciones saludables para la docencia.

Es importante mencionar que la motivación y satisfacciones por parte de los docentes en su labor, es un punto a favor puesto que se presentan menor número de enfermedades en el docente y que tiene mayores posibilidades de afrontar de forma cohesionada, con creatividad, confianza y persistencia las demandas educativas del día a día. Siendo la estrategia preventiva más compleja, trabajar en esa dirección en el futuro se apunta como la política de salud laboral docente más sostenible y eficaz.

Título: La calidad, el trabajo y la salud de los profesores universitarios.

Autor: Jesús Herranz Bellido

Institución: Universidad de Alicante

Año: 2004

Síntesis: Las universidades son consideradas como un modelo promotor de la salud, buscando diferentes estrategias y alternativas que se le puedan proporcionar al alumnado para crear hábitos hacia una vida saludable y la protección de la salud, ya que, actualmente los contextos en los que nos situamos se han generado circunstancias y situaciones que afectan nuestra salud desde la formación docente que pasa a ser degenerativo durante su desarrollo laboral, haciendo caso omiso.

Los profesores son considerados como las piedras angulares en las que se asienta la educación, son quienes brindan las estrategias de enseñanza-aprendizaje oportunas y acorde a las edades, desarrollo, capacidades, necesidades y habilidades de los alumnos. Sin embargo, se tiene muy poco conocimiento acerca de su calidad de vida, trabajo y salud.

Es por ello, que esta tesis doctoral se centra en estudiar la calidad de vida, estado de salud y la satisfacción laboral de los profesores universitarios, a través d

un cuestionario autorrealizado y administrado por una universidad. A los que se obtuvo como resultado:

- La buena calidad de vida que presentan los profesores se sustenta en que desempeñan actividades estimulantes, interesantes, flexibles, creativas, que requieren gran autonomía para poder realizar toma de decisiones adecuadas y un liderazgo para mantener control sobre las acciones que realiza.
- Presentan cansancio emocional que consideran útil para sentirse orgullosos de la labor que realizan.
- Satisfacción por las actividades y acciones que realiza en su profesión, como: investigación profunda, relaciones con la comunidad escolar y las promociones académicas que le aporta su profesión

Esta tesis me permitió generar una idea acerca del tipo de método y marco representativo que guiaría mi investigación, ya que, al indagar en diversas investigaciones, generé una idea de lo que se pretende llegar con esta, tomando como base situaciones que no se han investigado con anterioridad: las interpretaciones acerca de la salud del docente y su importancia

Título: Estrés laboral y síndrome de burnout en docentes cubanos de enseñanza primaria.

Autor: Arlene Oramas Viera

Año: 2013

Institución: Escuela Nacional de Salud Pública.

Síntesis: El estrés laboral es un tema poco estudiado y el cual debería ser considerado, ya que, el trabajo docente genera diversas enfermedades por las cargas administrativas, los hábitos alimenticios que se van generando al pasar el tiempo, inclusive, enfermedades emocionales por las situaciones que se viven de manera cotidiana.

Esta investigación detectó la presencia del estrés laboral y el síndrome de burnout, en una muestra de 621 docentes de enseñanza primaria en cuatro provincias, se utilizó el Inventario de estrés para maestros, la Escala sintomática de estrés y el Inventario de burnout de Maslach.

Como resultados, se reveló la presencia de estrés laboral en el 88% de docentes y agotamiento emocional en un 64.4% en relación con las edad y la carga de trabajo. El burnout en los docentes masculinos se manifestó diferente según los años de experiencia en la docencia. Se identificó una relación directa entre el estrés laboral percibido, el agotamiento emocional y los síntomas de estrés, a consecuencia del estrés, y siendo uno de los síntomas que mayormente padecen los docentes del género masculino como posible efecto disfuncional que ejercen las condiciones exteriores de trabajo en su salud y bienestar. Esto alerta sobre la importancia de analizar dichas condiciones e introducir cambios que revierta esta realidad y la prevengan en el futuro.

Después de revisar estos trabajos de investigación, puedo concluir que investigaciones pasadas se han centrado en qué enfermedades padecen los docentes, porque son generadas, inclusive, han diseñado un instrumento para valorar la salud del docente. Pero, aún hace falta interrogarse acerca del por qué no se hace nada de manera personal y comunitaria para evitar seguir con el patrón de padecer enfermedades que afectan la práctica docente.

De este modo, la presente investigación está centrada en reconocer las diferentes interpretaciones que se tiene sobre la salud, que por ende podría ser consecuencia de la importancia y cuidado que se le da en la práctica. Más allá de solo buscar el tipo de enfermedades y de qué manera pueden afectar la práctica docente.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 Conceptualización

El marco teórico según Daron, W. (2002) “Consiste en asumir una teoría que sirva de marco de referencia a todo el proceso de investigación, enlazando el problema con la metodología propuesta y empleada para buscarle una solución” (p.76), es decir, una teoría compuesta bajo un conjunto de conocimientos desarrollados a base de ideas, juicios empíricos y sintéticos, razonamientos y un pensamiento crítico para definir, conceptualizar y significar un objeto que posteriormente permitirá justificar y explicar la situación problema y las acciones llevadas a cabo durante la investigación.

Tiene como finalidad acondicionar la información científica sobre lo que se va investigar, los cuales, permiten ir interpretando los resultados que se van obteniendo durante la investigación, así como justificar las acciones que se van llevando a cabo.

La estructura de un marco teórico consiste en organizar la información bajo categorías que permitan darle orden a las ideas, temas e hipótesis de las que se hablara en la investigación. Dentro de esta, se trabajará:

- El ser humano como un ser integral
- ¿Quién es el docente?, La profesión docente: competencias y habilidades.
- Importancia del docente en la educación: Función.
- Qué es la salud
- Qué es el bienestar
- Importancia de la salud y bienestar en el ser humano
- La práctica docente
- La salud en la práctica docente: causas y consecuencias.

2.2 El ser humano

El ser humano es un ser integral (alma y cuerpo), constituido por partes biológicas, anatómicas, psíquicas, sentimientos, ideologías, aspiraciones y vocación que le permiten realizar acciones de la vida cotidiana sin problema alguno, relacionando mis ideas con lo que mencionan Platón citado por Ballen, R. (2010) “Le da la perfección al cuerpo y el alma para ser capaces de afrontar las adversidades de la vida, corregirse y transformarse” (prf.3). Cabe mencionar, que a través de su desenvolvimiento en diversos ambientes con factores como: (problemáticas sociales, culturas, tradiciones, ideologías, estilos de vida, fenómenos naturales, experiencias, políticas, etc.), el ser humano se va desarrollando y formando de una manera íntegra, es decir, a través de un pensamiento filosófico seleccionará los conocimientos que considere más significativos o relevantes para su vida.

Al hablar de la formación y desarrollo del ser humano, hacemos referencia a que va adquiriendo diversas habilidades, competencias y conocimientos a través de las relaciones que surgen con su entorno y que en un futuro le serán de gran ayuda para la realización de acciones en su vida personal o profesional, inclusive, estas habilidades le permitirán reconocer la vocación que tiene como docente.

2.3 La profesión docente

El término “profesional” se utiliza en términos de la educación y mejora, ya que alusión a una persona que presta un servicio público porque tiene una elevada preparación bajo competencias, conocimientos, habilidades y; Además, tiene cierto grado de privilegio, autoridad y reconocimiento social, hacia la persona que asume la profesión, como bien lo menciona Popkewitz (2012) “La cuestión de los profesionales está ligada al poder y una preparación eminente”. (p.98), es decir, son personas con un amplio conocimiento sobre su labor, por ejemplo: el docente, que a través de su formación se fue apropiando de conocimientos de tipo teóricos,

metodológicos, prácticos y experienciales que le permiten realizar su trabajo de manera idónea y acuerdo a las necesidades del estado, el currículo y sus alumnos; También, es capaz de realizar cambios pertinentes en su práctica para cumplir con los objetivos y metas educativas poniendo en juego un pensamiento filosófico.

2.3.1 Función del docente

El docente es uno de los sujetos más importantes en el ámbito educativo, ya que, es quien se encuentra con mayor acercamiento al alumno y su proceso de enseñanza- aprendizaje, debe cumplir con ciertos criterios para poder ejercer correctamente su labor como trabajador social y responsable de la calidad educativa. Su función está sujeta al marco de la educación y regulada por el estado, lo cual implica relacionarse con la sociedad, el ámbito político, económico y sociedad para que a través del reconocimiento de necesidades pueda emplear diversos recursos didácticos para satisfacer esas necesidades.

Cabe mencionar, que entre esos criterios no se encuentra que se debe tener un bienestar físico y mental apto para impartir clases. Retomando el programa de educación preescolar que actualmente está en vigor SEP (2017) menciona que:

Los maestros deben contar con conocimientos disciplinares y pedagógicos adecuados, las habilidades para aprender por sí mismos y las actitudes y valores para comprender las múltiples necesidades y contextos de sus estudiantes que generan una enorme diferencia en el éxito que ellos tengan.” (p.118).

Nos percatamos que, en efecto, la salud del docente no la consideran como un parámetro que debe tener el docente para su buen desempeño en la práctica.

En la práctica, el docente tiene funciones, no solo de buscar estrategias que le permitan alcanzar los aprendizajes esperados que se plantea al inicio de una actividad, también, desarrolla un currículo ya establecido, educa y guía a los alumnos para formar buenos ciudadanos, con valores y habilidades que le permitan su sobrevivencia en la sociedad como bien lo menciona Prieto E. (2008) “Las funciones que se le atribuyen al docente, son: I. Instructor y especialista de una materia; II. Educador; III. Solucionar problemas; IV. Anexo familiar; y, V. Mediador

ante situaciones conflictivas” (p.8). Esto demanda que el docente tenga una gran responsabilidad en la educación desde la práctica, hasta la relación que exista con sus colectivos y la sociedad, con una sola finalidad: Una calidad de educación.

2.3.2 Implicaciones de las funciones del docente en su salud

Al docente, su profesión le demanda actividades que suelen ser cambiantes. Ello es que, según en la definición que tiene la sociedad del docente, es quien educa, enseña y resuelve situaciones o problemáticas sociales que impactan en el comportamiento de los alumnos, dentro del aula. Cabe mencionar, que también lo consideran como un ser consejero ante las situaciones que se presenten en la familia. Mientras tanto, el magisterio de Colombia tiene una perspectiva un tanto diferente de lo que piensa la sociedad, acerca del Docente.

Según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2002):

La función docente es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza – aprendizaje lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los establecimientos educativos. Considerado meramente como el responsable de la educación. (p.4)

La vida de un docente está regulada por el estado y la sociedad, esto implica que el docente esté sujeto a condiciones de trabajo que, aunque cambie de centro educativo a otro, se tendrán características comunes. Y así, independientemente del centro educativo en el que se encuentre establecido el docente, por tratarse de una profesión regulado por dos contextos o dimensiones que en su particularidad se ven relacionados, le generan diversas condiciones de trabajo.

Las condiciones de trabajo son similares para el colectivo docente y directivo por las actividades que se realizan de tipo administrativos, como didáctico, pedagógico y de capacitación, como son: el número de alumnos, horario, cursos, capacitaciones, trabajos administrativos extras, el trabajo colectivo y, por último, el

trabajo que se lleva a cabo con los padres de familia. Estas pueden visualizarse de manera seccionada, como:

- Condiciones en el aula: Este tipo de condiciones involucra al docente en el desarrollo del currículo ya establecido y adecuarlo de acuerdo a las necesidades y características de su grupo. Así como, interpretar el papel de un guía que le aporte valores éticos e integrales a los alumnos para solucionar problemáticas de la vida cotidiana.
- Condiciones en la jornada laboral: Son las condiciones que representan horarios, matrícula, reuniones, calendarios, horarios, licencias, etc. Este tipo de condiciones, al docente le generan estrés por los horarios que en algunas ocasiones se cruzan con actividades de su vida personal.
- Condiciones de trabajo colectivo: La asignación y asumo de las responsabilidades que se asignaron En estas actividades el docente debe mostrar liderazgo y la apertura para trabajar en colaboración con sus compañeras docente y directivos, en actividades institucionales, alta regulación y poca competitividad.
- Condiciones físicas: Los espacios en los que se encuentra inserto el docente, materiales de los cuales hace uso, el clima del contexto en el que se encuentra inserto el docente, etc.

El análisis general de la actuación docente, sin considerar las posibles obligaciones con la organización y el sistema educativo, indica que además de los condicionantes explicados, el docente desarrolla una serie de tareas diversas a través de las cuales los docentes dan respuesta a unas demandas sociales que varían con el tiempo. Dichas tareas, implican una fuerte carga de trabajo y responsabilidad en el docente.

2.4 Conceptualización de la salud y bienestar

Hablar de salud en estos tiempos es un tema muy complejo porque cada individuo ha ido viviendo experiencias que lo orillan a reconocer que es la salud. Por ello, primero es importante reconocer que la salud es el estado que padece un ser

vivió al no tener ningún tipo de enfermedad y que su organismo cumpla correctamente sus funciones, como lo menciona Official Records of the World Health Organizatio, 1948 “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (p.100)

Es importante hacer mención que comúnmente podemos escuchar en la sociedad la confusión que existe entre la conceptualización e interpretación que se tiene sobre salud y bienestar, ya que, al cuestionarnos como nos encontramos de salud, respondemos de manera específica y haciendo mención sobre nuestras emociones. Y entonces es ahí donde se reconoce la confusión o quizás no tenemos una interpretación propia acerca de bienestar y salud puesto que hablar de bienestar hacemos referencia a Torres, M; Munguía J; Aranda, B. (2015) Quienes conceptualizan el bienestar como “Como una construcción dinámica de sus actores, a través de la relación entre sus circunstancias, espacio, actividades y recursos psicológicos, incluyendo las relaciones interpersonales con su familia y otras personas significativas.” (p.99) Esta situación impacta de manera directa en el cómo se previenen enfermedades y la promoción para el cuidado de nuestra salud y su bienestar desde diferentes ámbitos como el hogar, la escuela y la sociedad.

2.5 El docente y la salud: Condiciones de trabajo

Hablar de la docencia como ya se ha mencionado, es una profesión bastante ardua que implica de varios factores tanto físicos como cognitivos, por ejemplo: todo tipo de conocimientos, tiempo para realizar tareas administrativas o pedagógicas, organización, espacios de trabajo, relaciones interpersonales, etc. Esto, influye tanto de manera positiva en el sujeto porque le permite apropiarse de un amplio bagaje de conocimiento que le permiten afrontar su realidad profesional, por otro lado, también se ve afectada negativamente en su salud como lo menciona la UNESCO (2005):

“Durante largo tiempo se consideró que para ejercer la docencia la vocación bastaba; que era una profesión que no demandaba conocimientos demasiado complejos ni aprendizaje permanente, tampoco uso de recursos

tecnológicos y que, además, era un trabajo de “medio tiempo”, lo cual explica en mucho la composición de género del profesorado. Conceptos que podrían entenderse en condiciones históricas determinadas pero que, a esta altura del desarrollo social, científico y tecnológico, teóricamente, están superadas. Lo cual no significa abandono del profundo sentido humano del proceso educativo, sino pensar en los docentes como profesionales de la educación, que requieren capacidades y competencias para trabajar en escenarios diferentes y cambiantes, con generaciones que tienen estilos y códigos de comunicación y aprendizaje que ponen exigencias distintas al trabajo del profesorado.” (p.15)

Estas cuestiones laborales se han ido clasificando por categorías, esto conlleva a tener mayor conocimiento de las situaciones y condiciones de riesgo por las que atraviesa un docente y que repercuten tanto la acción física como en la salud y el bienestar del sujeto. Por ello, se retoma a la Asociación docente ADEMYS (2011) quien da los principales riesgos:

“En principio se pueden identificar cuatro grandes grupos de riesgos psicosociales:

1. Exceso de exigencias psicológicas del trabajo:
 - Exigencias psicológicas emocionales
 - Control sobre los tiempos de trabajo
 - Previsibilidad
2. Falta de influencia y de autonomía en el trabajo
3. Relación con los compañeros y jefatura, y actitudes de las jefaturas
4. Las escasas compensaciones del trabajo.” (p.11)

2.6 Repercusiones de la profesión docente

El reconocer que la docencia es una profesión que trae consigo situaciones positivas y negativas en la vida del sujeto que la ejerce, implica cuestionarse acerca de qué aspectos físicos, cognitivos o emocionales se ven afectadas, como por ejemplo padecer algún tipo de enfermedad que retomando a Ramírez Josefina (2012) la define como “es un lenguaje del cuerpo ante la sujeción, la disciplina y el encierro.” (p.19) o padecer trastornos mentales; Aunque podría ser que quizás las padecen por el estilo de vida que han llevado durante un lapso amplío.

Según diversas investigaciones nacionales e internacionales han reconocido que uno de los problemas que comúnmente padecen los docentes y sin ser diagnosticado, es el síndrome de burnout que quizás puede ser un tema nunca antes escuchado o quizás sí, todo depende del ámbito en el que nos desenvolvemos cada uno, pero, retomando a Rozas Graciela (2015)

“Es un proceso paulatino y creciente, que atravesarían distintas etapas. El primero correspondería a un Estado de Estrés producto de las potenciales fuentes de burnout, El segundo estado sería de Esfuerzo, el cual incorpora aspectos psicológicos, somáticos y conductuales, como reacción para la adaptación. Finalmente, sobreviene el estado de conducta defensiva, referida a los efectos perjudiciales del burnout, caracterizado por cambios en la actitud y en la conducta; pérdida de la capacidad empática y distanciamiento.” (p.18)

Definitivamente, este síndrome hace referencia a la relación que existe entre las acciones que uno hace en el día a día y sus repercusiones en las cuestiones emocionales que al mismo tiempo impactan en el sistema fisiológico, por ejemplo, uno de sus principales síntomas es el estrés, el agotamiento físico y mental, aislamiento, problemas gastrointestinales, cambios repentinos de estados de ánimo, problemas respiratorios, entre otros.

Por otro lado, es importante recordar las condiciones de trabajo en las que el docente se encuentra, ya sea el ambiente en el que se sitúa, por ejemplo: como la exposición de contaminantes que pueden afectar las vías respiratorias, condiciones climáticas inadecuadas que pueden generarle al docente dificultad para hablar frente al grupo, resfriados, dolores de cabeza; Otra condición sería el estilo de vida e que se categorizan a todas las actitudes y acciones que tenemos hacia con nosotros mismos para nuestro cuidado, por ejemplo: si bebemos, fumamos, mala alimentación, malos hábitos, entre otros. Barreto, Chaux, Estrada, Sánchez. At. (2012)

Definitivamente, el docente tiene diversos factores que pueden influenciar en su estado de salud y bienestar, repercutiendo en el tipo de labor que realiza como servidor público, que a su vez este puede influenciar en él. No sin antes olvidar la

importancia que tiene la educación socioemocional para poder cumplir efectivamente la labor.

2.7 Evaluación de la salud en el docente.

Seguramente hablar de evaluación resulta ser un tema muy reconocido por nosotros puesto que es una situación que llevamos frecuente en el ámbito educativo al valorar lo que aprendimos o desarrollamos mediante instrumentos muy específico como: listas de cotejos, observaciones, rubricas, etc. Pero entonces, al hablar de la evaluación de la salud de un docente podemos interpretar que valorizaremos el cómo se encuentra, si padece algún tipo de enfermedad o los síntomas que puede tener; El problema puede surgir en identificar qué tipo de instrumento se puede utilizar para valorizar la salud del docente y reconocer si es idóneo o no para realizar su labor.

Por lo que se retomó al autor Fernández V; Longás J; Chamarra A y Virgili G. (2015) quien menciona que

Para la evaluación de un estado óptimo de salud en la actividad laboral destacan los indicadores de satisfacción, autoeficacia profesional, engagement o vinculación en el trabajo y flow. La satisfacción laboral está relacionada con un buen estado de ánimo general y actitudes positivas en la vida laboral y privada.” (prf. 4)

Esto permite reconocer que, en efecto, la salud del docente puede ser evaluada bajo instrumentos específicos que permitan valorizar la salud del docente con indicadores que reflejen conocimiento sobre las circunstancias y condiciones en las que labora un docente. Esto con la finalidad de que el docente y el magisterio le dé cierto grado de valor al cuidado de la salud del agente educativo.

También pueden incluirse diversos estudios médicos como sanguíneos, de orina o psicológica para diagnosticar que el docente padezca algún tipo de enfermedad ya sea de tipo crónica, degenerativa o psicológica que no le permita ser ese docente eficiente o idóneo en su labor reconociendo e impacto social que puede tender y que para ello necesita estar muy bien de salud como lo menciona Gutiérrez Juan Manuel (2009)

“Un buen maestro o maestra (y de aquí en adelante usaré indistintamente uno u otro género para referirme a ambos) tiene un concepto positivo de sí mismo y de su trabajo; esto es que cree en sí mismo como persona y como maestro, que está seguro de que con su quehacer está promoviendo y fortaleciendo el desarrollo físico, intelectual, afectivo, social y moral de sus alumnos, que él es un factor fundamental en la consolidación y perfeccionamiento de sus pupilos como seres humanos.” (p.1299)

2.8 Marco jurídico: Resguardo de la salud del docente.

Un tema muy relevante para los docentes como trabajadores públicos y agentes del cambio, es importante que tengamos un amplio bagaje de conocimientos sobre la cuestión jurídica, ya que, estamos expuestos a cualquier tipo de situación que se requiera el uso de leyes que apoyen nuestros derechos.

Ahora bien, al hablar de la salud en el ámbito educativo y en los docentes, resulta ser un tema relevante porque poco tenemos el conocimiento de leyes que resguardan nuestra salud y de las cuales podemos hacer uso ante situaciones que lo ameriten como, por ejemplo: días para asistir al médico, no se esté cumpliendo nuestro derecho en el momento en que padecemos algún tipo de enfermedad que requiera de reposo absoluto por un lapso extenso de tiempo o algo similar

Entre las más importante se encuentra la Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios (2018) dentro de la cual se hace mención el artículo 57 que da a conocer y salvaguarda la integridad física del trabajador, ya que, e importante que como trabajadores se tenga ese conocimiento sobre el derecho de prestaciones por riesgos del trabajo que desarrollan puesto que sin importar cuál sea la labor todos pueden padecer de riesgos causados dentro horario de trabajo, por las condiciones en las que lo desarrolla o, a consecuencia del mismo que imposibiliten su desempeño como trabajador. Este tipo de situaciones se le pueden otorgar incapacidades acordes al grado de gravedad como lo menciona DOF (2018) “Artículo 57. En caso de riesgo de trabajo, el Servidor Público tiene derecho a las siguientes prestaciones: I. Al ser declarada una incapacidad temporal, se otorgará licencia con goce de sueldo íntegro, cuando el

riesgo de trabajo imposibilite al Servidor Público para desempeñar sus labores.”
(P.18)

Por otro lado se encuentra la Ley federal del trabajo que debería ser considerada como parte fundamental del bagaje de conocimientos de los trabajadores porque dentro de esta se dan a conocer los lineamientos para ejercer en situaciones donde se nos estén negando el derecho a un trabajo digno, en caso de haber sido aislados por consecuencia de enfermedad, que tenemos derecho a suspensión laboral con salario pagado a consecuencia de enfermedad infecciosa o incapacidad remitida por el seguro, como lo menciona el Diario Oficial de la Federación (2021):

“Artículo 42 Bis. En los casos en que las autoridades competentes emitan una declaratoria de contingencia sanitaria, conforme a las disposiciones aplicables, que implique la suspensión de las labores, se estará a lo dispuesto por el artículo 429, fracción IV de esta Ley.” (p.14)

Capítulo III: Metodología de la Investigación

Todo estudio de investigación pretende responder una hipótesis o preguntas planteadas bajo situaciones identificadas como problemas, o situación que resultan ser de interés. Todo concierne al objetivo que tenga el investigador para obtener resultados significativos gracias al grado de profundidad con que se aborda el fenómeno como objeto de estudio.

Con lo planteado, esta investigación se determina que es de tipo cualitativo, ya que, durante la jornada de prácticas se observó una problemática de interés acerca de las distintas interpretaciones que tienen las educadoras sobre la salud del docente, su importancia en la práctica y que es una situación derivada desde la formación docente según a mi experiencia como docente en formación y las vivencias compartidas por los maestros de la Normal de Tecámac. Esto, basándonos en lo que menciona Álvarez-Gayou (1992) “El punto de partida del científico es la realidad, que mediante la investigación le permite llegar a la ciencia. El científico observa, descubre, explica y predice aquello que lo lleva a un conocimiento sistemático de la realidad.” (p.13) De este modo, se describirán cada uno de los hechos, sucesos, cualidades, experiencias, interpretaciones compartidas por sujetos situados en el ámbito educativo o situaciones que sucedan durante el proceso de investigación, que permitan interpretar y comprender la realidad, para obtener el ¿Por qué? De la problemática.

La investigación cualitativa es inductiva, los investigadores desarrollan conceptos e intelecciones, partiendo de los datos y no recabando datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidas. En los estudios cualitativos, los investigadores siguen un diseño de investigación flexible. Las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables sino considerados como un todo. Se investiga en el entorno del mundo real, en vez de hacerlo en entornos creados específicamente para los fines de la investigación.

Es importante mencionar que dicha investigación retoma aspectos de orden político y social, por las incongruencias que existe tanto en el magisterio, como la

aplicación de políticas y la conceptualización de la sociedad, acerca de la salud del docente.

3.1 Enfoque: Descriptivo

Para la investigación se tomará en cuenta la técnica de observación directa tal como menciona Arrieta, Sierra, Olaya, et al (2014) “Cuando el investigador se pone en contacto con el fenómeno o hecho a investigar”, Ya que a través del acercamiento (el diálogo) con diferentes sujetos que forman parte del ámbito educativo, proporcionarán elementos necesarios de la realidad social en la que se encuentra la problemática mediante el uso de técnicas que permitan recoger información, los cuales son: cuestionarios, observación, entrevistas y narrativas. Con la finalidad de alcanzar los objetivos de la investigación y un análisis más profundo.

El orden de la investigación, será de tipo descriptivo, ya que a través de la descripción se irá analizando los resultados que se vayan obteniendo mediante las narrativas, las observaciones y reacciones que presenten y expongan los investigados para comprender las interpretaciones de cada individuo acerca de la salud del docente, sus causas y consecuencias en la práctica.

3.2 Método de análisis: Biográfico o narrativo

La presente investigación se llevará a cabo mediante el método biográfico que Según Pujadas (1992) está centrado en investigar a un sujeto en específico, mediante la integración y desarrollo la narración de anécdotas, sucesos significativos, determinadas etapas y relatos que han surgido en su vida personal o profesional sobre el tema de investigación. Además de toda la información que se pueda obtener de diferentes técnicas como: autobiografías, monografías, relatos biográficos, narrativas o narraciones, con el propósito de conocer y analizar la percepción que tiene de la percepción social el sujeto a investigar.

Este tipo de método hace uso de tres términos que son utilizados en la investigación para reconocer y seleccionar el tipo de relatos que se desean obtener, los cuales son: Biografía, Life story o life history, cabe mencionar que los dos últimos ya mencionados resultan ser un tanto complicados para poder comprenderlos puesto que resultan ser complementos, es decir, para realizar un life history que requiere mayor esfuerzo en la investigación, puesto que es necesario realizar el life story que le brindara elementos base al otro. .

Dicha investigación estará centrada en las bases de life history, la cual es Life story o mejor conocido como la historia de vida “”, ya que, después de obtener información por parte del informante, esta será analizada y ordenada cronológicamente a través de una narración que permita comprender los sucesos sobre el tema de investigación. Para ello, se retomó al Autor Pujadas, J (1992) “Historia de vida para referirse exclusivamente a la narración biográfica de un sujeto que, a veces, puede ser publicada sin retocar, con fines de proporcionar una mayor fuerza testimonial, conservando incluso las propias peculiaridades de la persona. (p.15), es decir, a través de diversas entrevistas estructuradas y bien organizadas se pretende lograr que el informante proporcione información sobre la conceptualización de la salud, el estado de salud, historial clínico, su formación docente, entre otras cuestiones que a través del tiempo ha ido atravesando y que permitirán comprender ciertos cuestionamientos que se emplearon durante la investigación.

3.2.1 Análisis de las narrativas

El análisis realizado para obtener información de las narrativas, se llevó a cabo mediante un “análisis categórico de la estructura” Cardona, A y Alvarado, S. (2015), el cual consiste en examinar de manera meticulosa los aspectos formales de la investigación, como: secciones, categorías y subcategorías de los objetivos y la investigación. Posteriormente, las narrativas obtenidas por los diferentes agentes a investigar, se tratan de relacionar y buscar similitudes para darle consistencia a la investigación que permitan reconocer los diferentes significados y con relación al contexto; Tomando en consideración puntos específicos, como:

- Constante diálogo
- Codificación de la información transcrita
- Preconcepción de la trama narrativa
- Temporalidades
- Espacialidades
- Reconocimiento de contextos y temporalidad
- Nivel contextual: Qué se ha hecho y por qué
- Analizar significados y motivos
- Atributos relacionados con las imputaciones se relacionan con las razones, las responsabilidades, los grados de aprobación o desaprobación y los motivos personales para actuar de determinada manera.
- Espontaneidad del investigador.
- Reconfiguración de la trama narrativa (interpretaciones iniciales- referentes teóricos y voces de otros participantes)
- Una narrativa polifónica que incluye normas, creencias, ideologías, etcétera.

Para ello, se tomará a consideración la estructura que subyace una narrativa, según Cardona, A y Alvarado, S. (2015) “Las narrativas representan las realidades vividas, pues es a partir de la conversación que la realidad se convierte en texto, construyendo así entre los participantes y el investigador los datos que serán analizados en el proceso.” (p.172) es decir, la construcción de datos por medio de diversas técnicas que se pueden complementar entre sí en distintos momentos de la investigación y que deben ser elegidas de acuerdo con el tema y los objetivos en particular. Dentro de éstas se encuentran técnicas orales, escritas o interactivas tales como autobiografías, entrevistas, notas de diario, cartas, narrativas discontinuas, fotografías, videos, talleres, conversaciones informales, sociodrama, juicio, etc.

3.3 Ruta metodológica

La ruta metodológica o mejor dicho las etapas por las que atraviesa la investigación y que fueron de gran utilidad para seleccionar las técnicas mediante

las cuales se obtendrá información idónea y relevante, fue retomando al autor Pujadas, J. (1992) quien a través de su investigación sobre el método biográfico para una investigación cualitativa nos presenta las siguientes etapas con respectivas series de pasos a seguir:

1. ETAPA INICIAL

- Planteamiento teórico del trabajo donde se expliquen hipótesis.
- Justificar el por qué se seleccionó este método
- Delimitar la precisión del posible universo (contexto) de análisis.
- Explicar criterios de la selección del o de los informantes o biografiados.
- Establecer parámetros significativos que caracterizan a una población, es decir, criterios que deben tener en específico los informantes como: ser docentes, tener relación con el ámbito educativo, etc.
- Seleccionar variables pertinentes para los objetivos (escoger informantes y realizar entrevistas biográficas)

2. FASE DE ENCUESTA

- Asegurarse de que las personas seleccionadas responden a un perfil característico y representativo del universo socio-cultural que se estudia.
- Localizar documentos personales o narrativas autobiográficos que proporcionen información relevante acerca del tema de investigación.
- Encargar a una persona que sea la encargada sobre la redacción o grabación solitaria de su propia autobiografía si así se requiere
- Crear condiciones favorables para garantizar comodidad: intimidad, espacio familiar, confianza, etc.
- No dirigir la entrevista con preguntas concretas y cerradas.

3. FASE DE REGISTRO Y TRANSCRIPCIÓN.

- El registro se realiza mediante videograbaciones o casset.
- Revisar y estandarizar fallas de concordancia morfosintáctica para hacer el texto más legible
- Recoger pausas, énfasis o cualquier expresividad.

- Mantener todas las expresiones y el léxico jergal.
- Incluir un glosario con las palabras jergales que más utilice el informante.

4. SOPORTE INFORMATIVO

- 1) Transcripción literal de las entrevistas.
- 2) Registro cronológico de acuerdo a lo narrado por el informante.
- 3) Registro de personas
- 4) Registro temático: Agrupar la información en capítulos, cronológicamente discontinuos.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

3.4 Marco interpretativo

La investigación cualitativa busca inferir sobre un fenómeno social de interés o considerado problemática bajo un sustento filosófico positivista que permite explicar, argumentar y comprender desde las percepciones propias que fueron construidas mediante la experiencia y los conocimientos proporcionados y reconstruidos a través de las percepciones y significados propios. Nos encontramos en la necesidad de contar y conocer marcos referenciales interpretativos que según Álvarez-Gayou (1992) se trata de “acercamientos que se fundamentan en diversas corrientes teóricas de la sociología, psicología y la antropología entre otras, muestran la realidad subjetiva y la realidad social donde se inscriben las conductas y acciones humanas”. (P.65)

Existen dos tipos de marcos interpretativos: Constructivistas e interpretativos, del cual se toma a consideración el “Interpretativo” por la necesidad de comprender el significado del fenómeno social a investigar a través de la interpretación propia donde se pone en juego los conocimientos teóricos y experienciales.

Por ello, para comprender, analizar y explicar el fenómeno de investigación y los resultados obtenidos, se trabajara bajo las interpretaciones, ya que, acorde a

las experiencias y bajo un lenguaje mediador entre diferentes individuos se obtendrá información relevante sobre la importancia de la salud del docente y los diferentes significados que se tiene de la misma, con la intencionalidad de comprender el por qué la docencia afecta la salud del docente y que estamos haciendo para cambiar esa situación.

3.5 Técnicas para obtener información

Una investigación de tipo cualitativa o cuantitativa requiere de conocimientos tanto teóricos- metodológicos, como el análisis minucioso de experiencias que se obtienen de un determinado contexto para construir conocimiento que se determina como los resultados, los cuales, se analizan y permiten darle una respuesta a la investigación. Pero, ¿Cómo es posible obtener esa información?

El uso de técnicas para la obtención de información, como lo menciona Álvarez-Gayou (1992) “La Técnica nos remite a un conjunto de medios en una ciencia, un arte o una actividad haciendo denominación para referirnos a métodos como el conjunto de técnicas empleadas en la adquisición y construcción del conocimiento.” (p.103) Es decir, son el conjunto de diferentes instrumentos que permitirán recolectar y obtener información relevante sobre la problemática; así como conocer a fondo el contexto investigado.

En esta investigación se hizo uso de dos instrumentos mediante los cuales se obtendrá información relevante sobre la investigación que se dirige a un contexto en específico. Estos son:

- Entrevista
- Cuestionario.

3.5.1 Entrevista

Bajo el texto de Rodríguez, D. (2005) se construyó una definición propia de la entrevista, definida como aquella técnica que consiste en una conversación y

diálogo sostenida por el investigador con un miembro del contexto que se pretende investigar; Cabe mencionar que, este proceso requiere de un espacio específico para crear un ambiente de confianza y seguridad entre: investigador- informante que brinde la oportunidad de poder obtener información (opinión, experiencia y conocimientos) sobre temas específicos que forman parte de la investigación.

La entrevista tiene ciertas características que la denominan como un instrumento para la obtención de información que le resulte de gran apoyo al investigador. Es importante que el proceso se conduzca desde una perspectiva más amplia y en confianza. Ya que, al tener un conocimiento basto acerca de lo que consiste realizar una entrevista, el investigador refleja mayor confianza y seguridad al momento de diseñar y dirigir la misma sin perder de vista su objetivo.

Dichas características y retomando dos autores Rodríguez, D. (2005) se consideran las siguientes:

- Es una conversación a profundidad.
- Se crea una estrecha relación entre el investigador y el informante.
- Se requiere un guion que apoye a llevar un orden durante el proceso.
- Ambiente de confianza, meramente confiable, bajo valores éticos y morales como el respeto y la sensibilidad.
- Diseño de preguntas, de acuerdo al objetivo y la metodología: Preguntas descriptivas, relatos solicitados.
- Desarrollar una relación abierta bajo la honestidad con el informante.
- Promover la motivación en el informante para seguir compartiendo experiencias
- Como informante, mostrarse interesado por la conversación, tener respeto, mostrar empatía hacia las situaciones que se comparten, mostrar naturalidad sin fingir,

El implementar una entrevista, no es un proceso fácil que solo consiste en escribir las preguntas guía mediante las cuales se obtendrá información y llevarlas a cabo, sino, es un proceso complejo que requiere pasos específicos:

1. Selección de un tema y subtemas retomados del marco teórico y los cuales se tomarán en consideración como ejes para la entrevista.
2. Del mismo tema y subtemas, realizar un listado de lo más predominante a lo menos predominante, o que puedan tener cierta relación.
3. Del listado anterior se diseñan preguntas abiertas acorde a los temas y subtemas ya seleccionados, es decir, cuestionamientos que le den la apertura al informante de narrar o describir sus experiencias. Cabe mencionar que estas deben estar dirigidas y escritas con un lenguaje entendible para el informante o la muestra de investigación.
4. Posteriormente, el listado de cuestionamientos se ordena en sentido:
 - Por tema
 - Pregunta guía
 - Preguntas específicas
 - Preguntas generalizadoras.
5. Ordenar las preguntas permitirá que la entrevista no resulte ser una charla muy reiterativa, al contrario, durante su aplicación el informante nos puede brindar bastante información que se pretendía rescatar a través de dos o tres cuestionamientos.
6. Implementar la entrevista. Esta debe ser grabada y de manera confidencial para poder concluir el proceso
7. Transcripción de la entrevista, es decir, escribir lo que se grabó de la entrevista tomando en cuenta silencios, expresiones, lenguaje coloquial o técnico, etc.
8. Codificación de la transcripción
9. Ordenamiento cronológico de la transcripción
10. Narrativa.

La entrevista que se implementó, se realizó acorde a la disposición del informante, quien a través de acuerdos decidió la fecha, el día y la hora en el que tuvo mayor accesibilidad para otorgar un espacio para la entrevista. Previamente,

se diseñó un guion de entrevista estructurada bajo categorías con sus respectivos cuestionamientos sobre el tema de investigación, estos fueron (Tabla 1):

Tabla 1.

Guion de entrevista.

Categoría	Preguntas
Pregunta inicial	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Podría contextualizarme un poco acerca de quién es usted, escuela de procedencia, campo de trabajo, años de servicio, grados académicos, etc.?
Conceptualización de salud	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cómo conceptualiza usted la palabra “Salud”? ○ Ahora, ¿Qué es para usted “Bienestar”? ○ ¿Cuál cree que es la diferencia entre
Historial clínico	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cómo se encuentra actualmente de salud? ○ Podría narrarme o describirme sucesos importantes acerca de su salud durante su vida. ○ ¿Cómo fue su salud durante su infancia? ○ ¿Cómo considera que ha cambiado su salud durante la infancia a ahorita? ○ ¿Qué cambios a observado en su salud? ○ ¿Padece alguna enfermedad de cualquier tipo?, ¿cuál? ○ ¿Cuáles son las causas de padecerlas? ○ ¿Por qué cree que tiene actualmente ese estado de salud?
La salud y la formación docente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Cómo se encontraba de salud durante su formación? ✓ ¿Qué cambios ha notado desde su formación docente, hasta ahora? ✓ ¿Qué opina acerca del fomento para el cuidado de su salud, durante su formación?

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué cree que le falta a la Normal para fomentar en ti el cuidado a tu salud y bienestar?
La salud y la práctica	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Cómo considera que es visualizada la salud del docente por la sociedad? ✓ ¿Cuál cree que es la relación que existe entre su trabajo la práctica? y su salud? ✓ ¿Cómo cree que se ve afectada su práctica a consecuencia de su estado de salud? ✓ ¿Por qué considera que sería importante fomentar el cuidado de la salud en los agentes educativos?
La salud desde un marco jurídico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Podría narrarme alguna experiencia dentro de la práctica que haya requerido hacer uso de alguna política para resguardar su propia salud. ✓ ¿Cómo cree que el magisterio vela por la salud de sus trabajadores? ✓ ¿Cómo considera que fue su formación docente sobre el conocimiento de políticas que resguardan la salud del docente? ✓ Por su propia cuenta ¿Ha indagado minuciosamente para encontrar marcos legales que resguarden su salud?, ¿Cuáles ha encontrado?
Alternativas para fomentar el cuidado de la salud	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Finalmente, ¿Qué estrategias y/o alternativas considera pertinentes para fomentar el cuidado de la salud de los agentes educativos.

Nota. Guion de entrevista que se llevó a cabo con agentes educativos para la obtención de información

3.5.2 Cuestionario

Hablar de cuestionario hacemos alusión a un conjunto de preguntas específicas que permiten obtener información sobre el tema a retomar durante la investigación, las cuales, son dirigidas a un número elevado de personas que por

lógica es imposible realizarles una entrevista por la escasez de tiempo que requiere la misma. Retomando a Darío (2005) “consiste en un conjunto de preguntas impresas que es administrado masivamente a numerosas personas” (p.98)

Es importante mencionar, que este se divide en dos tipos de preguntas:

- Abiertas: se le da la apertura al informante de redactar su opinión permitiendo al entrevistado estructurar una respuesta libremente.
- Cerradas: El investigador le señala las posibles respuestas dentro de las cuales el informante debe seleccionar la idónea.

Pero, como la presente investigación es de tipo cualitativa en la cual se pretendía obtener la mayor información de tipo experiencial, científica, teórica y específica que sea considerada relevante para el proceso. Por ello, es importante mencionar que previamente se estructuró un diagnóstico amplio el que se agregaron temas y/o categorías específicas de los que se requería obtener información y fueron tomados en cuenta para el diseño de los cuestionamientos con un lenguaje no técnico para una mejor comprensión por parte de los informantes.

Es aconsejable que antes de formular las preguntas del cuestionario el investigador haya realizado algunas entrevistas. A partir de estas entrevistas será posible elaborar preguntas pertinentes a la situación de la organización y que resulten comprensibles y significativas para los miembros de ésta.

Debe contener preguntas que, en su forma y contenido, enfrenten al encuestado con temas conocidos, acerca de los cuales él puede opinar. Cabe mencionar que una pregunta mal planteada, estructurada o con un lenguaje no comprensible, es decir, no se entiende o se utilizan términos confusos o incomprensibles para el entrevistado conducirá a que el cuestionario no cumpla con su objetivo y sea contestado de forma superficial y sin un valor. Es importante mencionar, que el realizar una entrevista anterior al diseño del cuestionario, brinda esa oportunidad al investigador de reflexionar acerca de los puntos específicos que se deben retomar para obtener información.

El cuestionario consta de las siguientes características:

- Lenguaje o idioma dirigido para la muestra o los informantes, es decir, la forma en que es redactada cada una de las preguntas resulta ser muy importante para el informante puesto que de esto depende de que sean entendibles o no y lograr obtener la información correcta.
- Elegir el tipo de preguntas que en este caso fueron abiertas para darle la apertura al informante de expresarse al contar sus anécdotas, experiencia, interpretaciones y conocimientos.
- Un diagnóstico previo sobre los temas de investigación
- Contar con un objetivo el cual es considerado como a, expectativa a la que se pretende llegar después de llevar a cabo el cuestionario, es decir, si se cumplió con ellas o no.
- Preguntas jerarquizadas acorde a las temáticas o categorías elegidas, estas serán diseñadas bajo los temas y subtemas de la investigación que le darán un sentido y una guía.

Cuestionario
<ul style="list-style-type: none"> • Propósito: Que el informante proporcione información relevante sobre la salud del docente y sus diversos elementos, mediante un cuestionario que permita analizar y concretar el proceso de investigación.
<p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Podría contextualizarme un poco acerca de quién es usted, escuela de procedencia, campo de trabajo, años de servicio, grados académicos, etc.? • ¿Cómo conceptualiza usted la palabra “Salud”? • ¿Qué es para usted “Bienestar”? • ¿Cuál cree que es la diferencia entre salud y bienestar? • ¿Cómo se encuentra actualmente de salud?, ¿Presenta alguna enfermedad? • Podría narrarme o describirme sucesos importantes acerca de su salud durante toda su vida, por ejemplo: si padeció alguna enfermedad psicológica, crónica, etc. que ha tenido repercusión actualmente.

- ¿Cómo fue su salud durante su infancia?
- ¿Cómo es su estado de salud actualmente?, ¿Qué cambios observa de su infancia, juventud y ahora en su edad adulta?
- ¿Padece alguna enfermedad de cualquier tipo?, ¿cuál?
- ¿Cuáles son las causas de padecerlas? o, ¿Por qué cree que tiene actualmente ese estado de salud?
- ¿Cómo era su estado de salud antes de entrar a la normal?
- ¿Cómo se encontraba de salud durante su formación?
- ¿Qué cambios ha notado desde su formación docente, hasta ahora?
- ¿Qué opina acerca del fomento para el cuidado de su salud, durante su formación?
- ¿Qué cree que le falta a la Normal para fomentar en ti el cuidado a tu salud y bienestar?
- ¿Cómo considera que es visualizada la salud del docente por la sociedad?
- ¿Cómo podríamos concientizar a la sociedad sobre la importancia que tiene el cuidado de la salud del docente?
- ¿Cuál cree que es la relación que existe entre su práctica y la salud?
- ¿Cómo cree que se ve afectada su práctica a consecuencia de su estado de salud?
- ¿Por qué considera que sería importante fomentar el cuidado de la salud en los agentes educativos?
- Podría narrarme alguna experiencia dentro de la práctica que haya requerido hacer uso de alguna política para resguardar su propia salud.
- ¿Cómo cree que el magisterio vela por la salud de sus trabajadores?
- ¿Cómo considera que fue su formación docente sobre el conocimiento de políticas que resguardan la salud del docente?
- Por su propia cuenta ¿Ha indagado minuciosamente para encontrar marcos legales que resguarden su salud?, ¿Cuáles ha encontrado?
- ¿Qué estrategias y/o alternativas considera pertinentes para fomentar el cuidado de la salud de los agentes educativos.

Capítulo IV: Resultados y Hallazgos

4.1 Aplicación de técnicas

4.1.1 Entrevista.

Antes de diseñar un guion de entrevista, fue necesario seleccionar la muestra para la investigación por lo que la investigación se basó en el tipo de muestreo teórico retomando a Crespo, M y Salamanca, A. (2008) quien lo conceptualiza como “buscan representar un problema teórico seleccionando situaciones sociales que ofrezcan observables sobre las categorías de análisis.” (p.4) No fue complicado seleccionar la muestra porque ya se tenía un panorama sobre el ámbito y los ejes en los que se trabajaría y por ello se seleccionó a tres sujetos inmersos en el ámbito educativo, los cuales fueron: Directivo, Educadora y Docente en formación. Ya que, el objetivo principal era obtener información acerca de las diferentes perspectivas que se tienen sobre la salud del docente, el fomento de la misma a través del tiempo y el conocimiento normativo para su cuidado desde diferentes perspectivas jerárquicas educativas, como lo es este el caso.

La primera entrevista fue aplicada a la docente en formación el día 28 de abril del año en curso, con una duración de una hora en tres diferentes tiempos y con aproximado de 20 a 25 min; También, se brindó la oportunidad que mediante acuerdos se seleccionara el día y la hora para llevar a cabo la misma, lo cual fue en un horario nocturno por la vida sobrecargada de actividades que tenía a cargo y por cuestiones personales. Es importante mencionar que por la situación de pandemia se llevó a cabo de manera virtual a través de la plataforma “Google meet” puesto que se consideró como una de las plataformas con menor costo económico y que facilita el proceso de transcripción (anexo I) por poder grabar la sesión.

Finalmente, durante el desarrollo de la misma se dieron pautas, algunos momentos de risa para hacer un poco más ameno el momento y aportarle un momento que más allá de ser una entrevista lo considerara como una charla entre dos compañeras de generación con la que se comparte ideas, conocimientos y experiencias que pueden ser de gran utilidad para la investigación. Cabe mencionar

que el vocabulario usado fue un tanto coloquial con palabras contemporáneas pero que permiten la comprensión de los cuestionamientos. Este proceso fue exitoso cumpliendo con las expectativas creadas acerca del cómo sería y la información que se pretendía obtener.

Para finalizar el proceso, se transcribió la entrevista tal cual aparece y suena dentro de la grabación. Esto con la finalidad de generar la primer narrativa que se muestra a continuación, la cual, está organizada por subtemas y de manera cronológica para darle una mejor consistencia y análisis a la información obtenida que permitiría tener resultados satisfactorios en la investigación.

Narrativa del primer informante: DOC-ENT

La docente en formación de la escuela Normal de Tecámac tiene 21 años de edad, vive en el mismo municipio en el que se encuentra la Universidad y actualmente se encuentra cursando el octavo semestre de la Licenciatura de Educación Preescolar y a tres meses para egresa. Por influencia de su hermana mayor quien ha egresado dos años antes y que actualmente le brinda la oportunidad de tener un acercamiento la experiencia laboral de una educadora le motivo a la elección de su carrera.

Años antes de su nacimiento sus padres que provienen del estado de Chiapas, llegaron a la localidad de Tecámac como una oportunidad de vida, en la cual, ella ha crecido. En su nacimiento, la docente no padeció algún tipo de enfermedad que pudiese afectar cognitiva o físicamente en un futuro su bienestar. Al pasar los días, meses y un par de años, comenzó la etapa de alimentación en donde la madre llevo a cabo todos y cada uno de las sugerencias que le daba el pediatra para brindarle una buena alimentación a su pequeña y así poder nutrir su cuerpo como lo necesitaba.

La salud de la infancia hasta la formación docente

Definitivamente, podría decirse que ha empeorado por las cargas de trabajo y la vida de adulto que voy teniendo, por el estrés, la pues sí, más que nada por el estrés que ha generado la escuela, o las persona que conoces, tu entorno. Más por el entorno, mm bueno ¿cómo decirlo? El contexto que te rodea ya más de adulto, más de grandes, en lo que insertar y tus actividades.

La salud al iniciar la licenciatura

Pues ha cambiado mucho, si siento que ha cambiado mucho, porque, yo regularmente no soy tanto así de enfermarme y así. Sin embargo, me percaté que por ejemplo no sé por qué, que quizás, bueno... es que como sabemos el estrés es el causante de muchas muchas, muchas enfermedades. Entonces, no sé quizás bajó mucho mis defensas cuando estábamos en 2 y 3° año.

Mmmmm... ah! Ha cambiado mucho, como decía primero en segundo, no, en primero todo estaba bien, en segundo y tercero por ejemplo sentía que me enfermaba muchísimo más de gripa, tos o me pegaban más fuerte ese tipo de enfermedades virales, lo cual, antes no. O sea, hasta llegaba a tener muchísima temperatura, e incluso, en la escuela llegué a tener temperatura. Entonces, antes no me pasaba eso ni en la prepa, ni en primero; Ahorita en Cuarto pueees, sí ya ha sido más grande la carga de la enfermedad, enfermedades, en especial como lo comentaba de estrés, ansiedad que ya no se quedaron solamente como regularmente debe de sentir, debe de presentar, sino que, ya se hizo un cuadro más grande específico de ansiedad.

Fomento de una cultura para cuidar la salud durante la formación

Pues yo considero que no hubo como tal un una cultura que me haya fomentado, así como directamente. Podría decirse que podría ser, no sé, eh ya por último en los últimos semestres quizás eeeeeh hacer ejercicio, bueno pero esto si lo interpretamos ¿no?, el hacer ejercicio, el estar en banda, o este... bueno en este caso animación, o banda marcha general, o los instrumentos. Bueno, considero que, si interpretamos eso, pues si, ¿no?, como queeee puedes tomar eso y decir ¡Ah ok! Hace ejercicio para mantenerte bien, actividad física, siempre en movimiento, pero, así como que alguien haya venido y te haya dicho de un curso y te dijera no pues tu salud es importante, o que los maestros te dijeran tu salud es importante, o incluso, que la viniera tu tutora y te dijera tu salud es importante como que no.

Mmmmm ¿No? En los cursos que había brindado la doctora. Ajaa, en todo caso en ese siento que podría ser que, pudiéramos retomar algo, pero, te digo a ti que tal que como que te dijera no pues un curso o un taller sobre esto... ¡No! En todo caso si tu interpretas las actividades que se hicieron pues sí, te llevas algo. Pero en otra situación, no.

Formación docente sobre conocimientos jurídicos.

Pues fue nula, porque en ningún momento nos dijeron este acuerdo, esta ley te respalda a ti como docente con respecto a tu salud. Nunca escuche a ningún maestro decir existe o al menos que la mencionara que existe por ahí alguna, ¡NO!

No, no tengo conocimiento de ninguna. En todo caso, mmm por ahí un conocido, un amigo eeh, mencionó... abogado, mencionó que por ejemplo ya estado como siendo docente, había como una ley que te respaldaba, que él quería hacer que las personas tuvieran conocimiento sobre sus derechos al estar integrados algo de esto del IMSS, ISSTE, etcétera; En este caso, de los maestros, pero hasta ahí se quedó y de ahí que yo haya buscado ¡No!, ya había mencionado que considero que no tenemos esa cultura de investigar ello que nos respalde.

La Educación Normal priorizando la salud: ¿Qué le falta?

En primera, pues si ¿no?, el decir no sé: “el cuidado de tu alimentación”, o sea, quizás quizás eso lo fomentaron de cierta manera, pero no, no como tal. Se vio más como por decir al imponerte al decirte “come en la cooperativa” ahí te regulan tu alimentación, pero como tal sería imposición al decirte: mira estos son los alimentos porque te puede ayudar a esto y esto y otro, etc. O sea, pues por ahí podríamos decir que es un paso tu alimentación.

Otra en la salud física, pues si ¿no? Creo que le faltaría como... creo que más el decir el porqué de las cosas, el decir esto tiene un fin y te va a ayudar a estoy, esto y esto. Más que el académico también, que es importante, el pedagógico que te va ayudar para el preescolar, pero también para ti. Creo que, ahí va como comentábamos en un principio, que te ven como un robot, que te ven como un muñeco que debe sonreír y que no le pasa nada, o sea, como que no deben fomentar eso o que debe, quizás sí, decir pues si tiene que dar por acá, etcétera.... Pero, también eres importante tú, también es importante tu salud física, mental etcétera, el ejercitarte, el tomar más agua.

Por ejemplo, en cuestión mental, en las emociones en las actividades considero no sé... quizás le falta eso ¿no?, como inculcar actividades en las que te digan: Ok si, tienes muchas tareas, te dejamos muchas tareas, tienes muchos cursos, la presión va a estar así cuando este en la labor doce. Pero ¿Qué te puedo brindar yo como escuela para que esto aminore? No sé, un taller de relajación, Un taller para que aprendas movimientos de yoga, Un taller de alguna manualidad.

No sé, en este caso, eeh no sé por ejemplo algunas veces yo práctico crochet y dicen que tiene muchas ventajas para tu salud mental, para desestresarte, para tu imaginación... Entonces, ¿Por qué no dar un curso que, no obviamente no te ayudará a evitar esas emociones, pero, sí te ayudará a controlarlas o bajarlas a un nivel en el que tú te sientas bien? Ajáaa, si un taller, o incluso, de vez en cuando una plática con el psicólogo o algo así en el que te puedas desahogar de toda esa carga de los cursos, de prácticas cuando vienes, llegas o te vas. O con el solo hecho de abrir espacios para conversas de ¿Cómo te sientes hoy?, porque a veces solo uno quiere es decir el cómo te sientes.

Igual, si no nos fomentan esa cultura de “tú debes de estar bien” entonces vamos a seguir igual ¿No?, o sea, considero que deberían de fomentar esa cultura de decir: tú debes estar bien, debes de ir a hacerte chequeos para ver tu salud que no tengas alguna bacteria u otra enfermedad que se esté desarrollando o algo así. Entonces, considero que hace falta mucho esa cultura, no solo en la escuela normal sino en cualquier otra institución lo vemos este, pues podría decirse como una cadena que si tú no lo fomentas el otro no lo fomentará y así nos vamos a ir. Y creo que también eso falta mucho aquí es algo que hace falta no solo aquí sino también en el país, el fomentar el cuidar tu salud.

Interpretación del magisterio sobre la salud de sus trabajadores

mmmmm, pues... Considero que también es igual que las instituciones, por ejemplo yo tengo un caso en donde pues he visto de cerca el cómo es esto que se maneja de la escuela, de la salud, del magisterio, etc. Considero que... no he visto así como que, igual, que se preocupen por ti y te digan ¿Cómo estás? En todo caso, podría decirse que actualmente ya metieron más eso de las emociones en los planes y programas de estudio, en los CTE, pero ¿Por qué? por la pandemia, ¿no?, pero, mientras tanto antes no se escuchaba hablas del cómo se siente el maestro, qué emociones tiene el maestro en sus clases, en las guías del consejo... No venia eso, se enfocaban más en lo pedagógico, y pues, así como que te digas hay un curso o al menos alguna infografía donde diga toma agua porque te va a ayudar a esto, no, se ve.

Valorización de la sociedad por la salud del docente

Mmmmm.... Siento que no, no la ha valorizado para nada.

Porque, porque por ejemplo mmm... no sé; Bueno, yo lo veo de esta manera que creen que como que somos robots o una máquina para producir que no tiene ni sentimientos, que no se siente mal, o, no sé hasta como un maniquí, una, una, en este caso una muñequita que no siente nada, que siempre tiene que estar sonriente y que no debe quejarse o así. Entonces, siento que no como que no lo valoran. Pues es que ha me siento mal... entonces ah no sé cómo le hagan, pero tú tienes que estar bien aquí dando tu mejor cara.

Conceptualización de salud

Salud...

Mmmmm.. Pues yo considero que la palabra salud tienen un sinfín de significados, entre ellos, es como el bienestar físico, tanto físico como mental de una persona en el que repercute su alimentación, sus emociones, las actividades o la rutina que llevan diariamente, eeh.... También, tiene mucho influye, siento que influye esta palabra o en el bienestar de una persona. En la actualidad las redes sociales, el contenido que ve, escucha, y creo que ya.

Conceptualización de bienestar

Para mi bienestar, es.... Un sentimiento (baja lo voz y no se escucha una palabra), de sentirte relajado, de no tener algún dolor físico, no tener algún. Bueno, por decirlo así, un problema mental.

Diferencia entre bienestar y salud

Podría, quizás no son lo mismo o sea como que vienen de de la misma raíz, como que se juntan en cierto momento. Pero, considero que salud es como que más general, o sea todo, ósea que te abarca todo a ti. Y bienestar es como que, oh oh salud es lo que refleja, como que más externo y bienestar es como que más interior, que te sientas bien.

Estado de salud actual

Mmmm... Pues no, no estoy bien por diversas razones. Tanta salud mental no estoy bien y salud física, mmm bueno no sé cómo que más interno de órganos, tampoco.

Relación entre la práctica docente y la salud

Ah, es mucha. Definitivamente están, están muy pegados, muy juntos, siento que la relación es mucha, que una depende de la otra.

Afectaciones de la salud por la práctica docente

Principalmente en cuestiones mentales-emocionales, para posteriormente pasar con la salud física o al revés, los malestares físicos pasan a afectar tu salud mental.

Estrés /Ansiedad, derivada de la carga de trabajo o problemas con padres de familia.

Enfermedades de los riñones, por no ir al baño. Gastritis, colitis o problemas digestivos

Enfermedades respiratorias (gripa, tos, influenza, etc.) contagiadas por los alumnos.

Afectación de la salud del docente en el aprendizaje de los alumnos.

Afecta de manera directa, ya que no se da el servicio de manera eficiente o se deja de dar.

Estrategias para el fomento del cuidado de la salud

Consideró que todo debe venir desde arriba en este caso podríamos decir que los del magisterio, incluso los de la misma SEP en decir: Ok! Bueno es que siento que no hay esa apertura de decir: El maestro es humano también siente, también se enferma, y, al contrario, en vez de darnos leyes, reglas o reglamentos que digan: ok no, estas enfermo muy al, etc.... te apoyamos, ok, traes tu receta, te apoyamos, ya traes un historial como que no, al contrario, las leyes y reglas que ya hay en lugar de hacerte bien, te hacen mal. Por ejemplo, en este caso yo así: ok tengo una enfermedad y no voy al doctor por no faltar a la escuela y me sancionen, en este caso, por no faltar a la escuela, a prácticas o a la normal, al otro mes y al otro va creciendo y va siendo peor por no querer asistir que podría ser por miedo, no sé, por alguna otra razón y no se cumple. Por eso creo que esto debería ser desde un principio, porque también, seamos sinceros que hay muchas personas que quizás se sienten bien, pero que hacen... falsifican alguna receta y así.

Entonces, creo que deberían poner una estrategia más, o mejorar los servicios de salud para que así sea más viable decir: ah ok, te sientes mal o que tengas esta enfermedad, tu receta; Como que deberían hacer más planificado, crear más estrategias en las que se

flexibilice esto porque creo que es un caso rígido en el magisterio, como: Promover los chequeos médicos, Infografías sobre el cuidado de la salud, Vídeos, Testimonios que concienticen, Actividades enfocadas a la salud, En qué ayuda banda y marcha, Hacer cursos y taller en el que diga que te quiere para esto y para eso, Alimentos, Espacio donde días: platiquemos, Actividades que sirvan para salir, Platicas sobre la salud del docente.

Cambios de perspectiva en la sociedad sobre la salud del docente

Informar o incentivar a la comunidad escolar la importancia de que todos estén sanos para el buen desempeño de las actividades. Es decir, si hay un desequilibrio en la comunidad afectara a todos de manera directa.

Glosario:

Contexto: Entorno físico o de situación, político, histórico, cultural o de cualquiera otra índole, en el que se considera un hecho

Nula: Inexistente

Repercute: Trascender, causar efecto en otra.

CTE: Consejo Técnico Escolar

La segunda entrevista fue dirigida hacia el directivo quien por cuestiones de trabajo administrativo otorgó un pequeño espacio el día 30 de abril del año en curso, por la noche y no mayor a 47 minutos. Previamente se me comentó que si la información no era relevante se lo hiciera saber para realizar un cuestionario más específico.

Se logró cumplir con el objetivo de la entrevista que durante su desarrollo requirió hacer uso de un lenguaje más técnico por el tipo de cargo, los conocimientos que tiene el entrevistado y su grado de estudio. Es importante mencionar que en esta entrevista el proceso fue un poco más complicado porque para poder obtener información específicamente sobre el tema de investigación fue necesario participar frecuentemente en ella, es decir, solía interrumpir la charla para que la docente no se perdiera o hablara sobre otros temas fuera de contexto.

Posterior a ello, se realizó la transcripción de la entrevista mediante la cual se llevó a cabo la narrativa que se muestra a continuación. Esta, se organizó de manera cronológica y dándole una mejor comprensión a través de subtemas que se retoman dentro de la investigación.

Narrativa 2 DIR-A

El directivo del Jardín de Niño tiene la gran de experiencia de 25 años de servicio de los cuales, dos son en la función de directivo que es su puesto actual. De acuerdo a su formación docente proviene de educación Normal, en su experiencia laboral cuenta con la maestría en Ciencias de la Educación Familiar y su primer acercamiento a la educación preescolar fue en jardín comunitario ubicado en la ciudad de Toluca puesto que en aquellos años al egresar de la licenciatura el estado se daba a la tarea de aportarte una vacante sin realizar algún proceso de selección y fue así como se le otorgó está vacante en donde se tenía la encomienda de formar jardines que no contaba con un terreno específico y ese era su mayor trabajo, desde buscar el terreno para que se construyera la escuela hasta lograr que donaran el terreno para construir la escuela,

Finalmente, dos años después se le otorgó su cambio al Valle de México para estar más cercana a su localidad de residencia.

La salud de la infancia hasta la formación docente

No, fíjate que en cuestión de salud consideró que siempre tuve una buena salud; En cuestión de los años, me di cuenta, bueno sí que sería cuando yo estaba estudiando en la normal padecía mucho dolor de huesos que después me dijeron que eras reumas y yo creía que era artritis y, y, en algún momento lo estuve tratando pero no sé si se deba que yo en la infancia vivía en un lugar caluroso y ya después nos venimos para acá a Pachuca que es muy frío y cuando me fui a Toluca también era un lugar muy frío.

Con el tiempo me di cuenta que, bueno, al ver algunas situaciones emocionales en mi vida pues fue un dolor emocional porque cuando cambio mi vida, esté, también esos dolores desaparecieron.

Si, pues si, si creo que ha cambiado de alguna para bien, creo, considero que estoy bien de salud. No, fíjate que no padezco ninguna enfermedad.

Fomento de una cultura para cuidar la salud durante la formación

La verdad, en esa etapa de estudiante fue muy poco, muy poca la información o la generación de estrategias que nos dijeran que cuidáramos nuestra salud, ¿no?, no es salgo que recuerde yo que haya estado presente.

Si, pues yo creo que sí faltó esa parte del currículo de la normal de que tuviéramos una materia relacionada al cuidado de la salud precisamente de nosotros, ya vez, bueno en mi formación yo tuve psicología, pedagogía, todas las materias relacionadas para planeación y todo eso pero no recuerdo. Incluso, nosotros yo recuerdo que tuve un formación de normal básica en donde nos enseñaron cocina, teatro, danza, cosecha. No sé si yo les conté alguna vez que en nuestras prácticas dimos talleres de cocina a las mamás y por la tarde de manualidades. (Contó anécdota sobre su primer año en servicio y la creación de esa escuela, su experiencia en prácticas con respecto a la relación con sus tutoras).

Formación docente sobre conocimientos jurídicos.

No, pues a lo mejor si algunos cursos pero, pero como que los dan tan sencillos, tan... como te diré, no tan profundo. Aparentemente, desde la normal y en mi etapa que llevo de docente nos han dado usos de primeros auxilios. Pero, yo por ejemplo nunca quise aprender a inyectar. Incluso, practicábamos con naranjas y entre nosotras.

Ahorita ya trabajando, varias veces se nos otorgan cursos, pero como no son obligatorios, son, este ahora si quien quiera tomarlos, la verdad no lo tomamos. Se supone que en cada equipo de trabajo debe estar alguien preparado para primeros auxilios, pero no.

Híjole, así tal, tal cual como son, no sabría decirte, pero sí existen. De hecho, se supone que por parte del ISSTE tenemos cada 6 meses, cada semestre enviamos un reporte para informar si alguno docente tuvo algún accidente o algún problema y está reglamentado bajo artículos. Pero, así que yo te diga artículos, no.

Es que mira, como te he comentado tengo amigas y conocidas que por una gripa y hasta por migraña se van al ISSTE y les dan su incapacidad, y nosotras como

directoras debemos validarlo porque son licencias ya expedidas. Incluso, se nos ha pedido que tengamos mucho cuidado porque hay docentes que están de Licencia y van a trabajar, entonces, eso también está mal porque si les llega a pasar algo dentro de la escuela va hacia nosotros. Incluso, yo tengo ahorita, bueno en las escuelas en las que he estado, tengo una amiga que se fracturó las dos piernas, una pierna se la operaron y la otro le puso injerto entonces esta sin caminar y el sindicato le dio un permiso, la verdad no recuerdo qué artículo es pero es un permiso de 6 meses con goce de sueldo y después de esos 6 meses si no está recuperada, nos vuelven a expedir un permiso de otros 6 meses. Tenemos derecho de tener ese permiso.

De acuerdo a nuestro tiempo de antigüedad tenemos derecho a un cierto límite de incapacidades, de días de incapacidad. Yo, hace como año y medio con la maestra que te comenté que esteee, ah pues ella se lastimó un pie y se le pasaron sus incapacidades, entonces, llega un momento en donde ellas deben elegir si regresan o no y si se pasa de ese límite ya se les empieza disminuir de su pago.

Interpretación del magisterio sobre la salud de sus trabajadores

Pues mira, sí tenemos apoyo porque por parte del sindicato tenemos esteee mmm. La verdad no recuerdo porque como no le pongo mucho interés, no recuerdo cada cuando salen, tenemos derecho a unos estudios llamados CLIDA, estudios generales de todo que nos decían, este ¿Quién quiere?, rara y raro era el docente que dicha “Yo quiero”, y en mis 25 años laborando solo una vez me los he hecho.

Valorización de la sociedad por la salud del docente

Yo creo que es algo que no les interesa, este, rara es, raro es el padre de familia que tiene una comunicación asertiva y empática con el docente, y, y entiende esa parte del derecho por la salud. Ya vez, nosotros tenemos derecho a la licencia por la enfermedad o de hecho, la licencia por gravidez cuando la maestra tendrá un bebé, pero, ahí existe la por parte de ellos padres de familia la exigencia... No está el docente, pues que alguien atienda esos niños, ¿no?

Generalmente se acostumbra de que hay una licencia por salud, a veces acostumbramos si está la directora con tiempo, pues la directora atiende al grupo, si no, se enojan los padres y no entienden esa parte de que el docente tiene derecho. Incluso, en la escuela cuando yo llegue tuve a una de, las maestras, llegue y como al mes tuvo licencia, bueno, tuvo varias licencias y como tuve problemas con los padres de familia porque, aunque yo atendía a los niños había momento de que me tenía que trasladar supervisión y dejárselos a las maestras y eso como les molestaba y querían que la maestra estuviera presente aunque tuviera su licencia.

Conceptualización de salud

Pues este es el bienestar físico, emocional de cualquier persona.

Conceptualización de bienestar

Bienestar, pues es la, lo que nos permite estar bien.

Diferencia entre bienestar y salud

Yo considero que van de la mano ¿no?, el hecho que digas que tienes salud es porque tienes un bienestar tanto físico, tanto mental, tanto emocional.

Estado de salud actual

Consideró que bien, en cuanto salud física estoy bien, en cuanto a salud este emocional este como pues todo mundo en esta pandemia hay momentos en que si necesitas de la relación personal que tenías, la relación social que tenías con la persona y no solo a través de una video llamada o a través de una plataforma y si creo que es muy necesaria la relación social. Pero bien, afortunadamente me siento bien.

Relación entre la práctica docente y la salud

Pues es muy muy muy importante para para podernos desarrollar profesionalmente, para dar el cien, si un docente no tiene una buena salud a veces es imposible que dé el cien y es imposible que, que les esté dando lo que les debe de dar a los niños, la generación de aprendizajes como debe de ser. Pero, a veces ahí también depende mucho de uno, a veces los docentes. Por ejemplo, yo, yo te puedo decir tengo 25 años de servicio y la única licencia que

tuve es cuando nació mi hijo, entonces, te digo también es cuestión de actitud, cuestión personal.

Conozco compañeras de trabajo que por un dolor de cabeza por x situación o cuando les da una gripe piden la licencia.

Pues sí, si ve afectada porque como te dije hace ratito uno no está al cien y aunque uno quisiera no existe ese bienestar para darle al niño lo que necesite. A veces el hecho de un docente tenga un estado de salud un poco no estable, no implica que esté realizando su práctica, pero no como quería. Claro, sobre todo en el nivel preescolar que los niños son muy perceptivos y nos llegan a conocer muy muy bien y se dan cuenta de todo, aunque por más que queramos. Una podemos no estar bien, permite que a lo mejor y no tengamos una buena relación con ellos, a lo mejor nos estemos enojando o cualquiera cosa. Pero, también está la otra parte que a veces con todos los problemas que tengamos podemos darles otra cara a los niños aunque ellos se den cuenta que no estamos bien.

Pues mira, actualmente yo creo que es totalmente indispensable que el docente tenga una buena salud, el generar que busque, buscar que tenga una buena salud. Pues por que como dijimos hace ratito, somos agentes de cambio en los niños; Entonces, si somos agentes de cambio necesitamos presentarles a los niños o darles a los niños un esteee, una buena presencia y esa buena presencia depende mucho de la salud física y la salud emocional.

Relación entre la práctica docente y la salud

En la medida que permita que el estrés se me acumule.

Afectaciones de la salud por la práctica docente

Estrés, dolor de articulaciones, migrañas. Por el estrés al que somos sometidos.

Afectación de la salud del docente en el aprendizaje de los alumnos

Les impide acceder a los aprendizajes de manera significativa.

Estrategias para el fomento del cuidado de la salud

Pues estrategias, yo creo la concientización entre nosotras, porque como te vuelvo a repetir si tenemos, por ejemplo, ahorita, ahorita en esta pandemia se nos han aportado cursos o accesos a cursos pero ¿qué pasa?, en esta pandemia son

tantos cursos que decimos ¡Ay ya no! Y entonces ya no quieren entrar porque son muchos.

En cuestión emocional nos han dado muchos, muchos cursos y últimamente ya nadie quiere entrar por que han sido muchos, ahora en la pandemia hay algunos que han sido obligatorios para el cuidado de nosotras como docentes y el cuidado emocional de los padres y alumnos. Pero, cuando estamos presencial es muy poco el acceso a este tipo de cursos, o no sé, a lo mejor por primera vez se dieron cuenta que era necesario ese tipo de información.

Cambios de perspectiva en la sociedad sobre la salud del docente

La empatía hacia el trabajo docente.

Glosario:

Curso: Estudio sobre una materia, desarrollada con unidad durante el lapso de un año

Agente: Persona o cosa que produce un efecto

Estudios CLIDDA: Estudios realizados en la Clínica de Detección y Diagnóstico Automatizado.

ISSTE: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado

Posteriormente, se pretendía realizar la misma entrevista a la educadora bajo la misma dinámica de tiempos cortos, quien por exceso de carga administrativa y situaciones personales me solicitó de la manera más atenta enviarle la entrevista de forma escrita para que ella pudiera responderla durante sus tiempos libres y de manera específica, así esto evitaría que yo le quitará tiempos productivos para realizar tareas laborales y personales.

Cómo ya se ha mencionado y retomando ideas de Darío (2002) la entrevista consiste en una conversación oral con una previa organización entre dos sujetos, por tal motivo, no era posible realizar la acción que la educadora solicitaba y por eso se tomó la iniciativa de buscar otra técnica para obtener información y cumpliendo con los rasgos que me había mencionado; Así que se tomó en consideración el diseñar un cuestionario.

4.1.2 Cuestionario

Gracias a las entrevistas previamente aplicadas, necesidades y percances que se dieron durante el desarrollo y solicitud de realizar entrevistas, se logró diseñar un cuestionario (Anexo II) dirigido a educadora y con preguntas abiertas acerca de las categorías o temáticas que se abordan en la investigación, las cuales, permitirían a la docente comprenderlas y abonar conocimientos, experiencias e ideas relevantes que ella consideraba oportuna para la investigación. Dicho cuestionario, se realizó de manera virtual a través de formularios Google por la facilidad de acceder a él, puesto que solo se requiere compartir el URL, así como la simplicidad para analizar las respuestas que se obtengan (Imagen 1).

Imagen 1.

Cuestionario resuelto

The image shows a Google Form interface with the following content:

- Header:** "1 respuesta" (1 response) with a toggle switch for "Se aceptan respuestas" (Responses are accepted) which is turned on.
- Navigation:** Three tabs: "Resumen" (Summary), "Pregunta" (Question), and "Individual" (Individual).
- Question 1:** "¿Podría contextualizarme un poco acerca de quién es usted, escuela de procedencia, campo de trabajo, años de servicio, grados académicos, etc.?" (Could you contextualize me a little about who you are, school of origin, field of work, years of service, degrees, etc.?). It shows "1 respuesta" (1 response) and the answer: "YO SOY GABRIELA GARCÍA DIAZ SOY DOCENTE FRENTE A GRUPO TENGO 8 AÑOS DE SERVICIO CASI 9, ACTUALMENTE LABORO EN EL JARDIN DE NIÑOS JULIO CORTAZAR UBICADO EN EJIDOS TECAMAC, SOY EGRESADA DE LA NORMAL DE TECAMAC".
- Question 2:** "¿Cómo conceptualiza usted la palabra "Salud"?" (How do you conceptualize the word "Health"?). It shows "1 respuesta" (1 response) and the answer: "Estado que tiene una persona que no padece alguna enfermedad que imposibilite su vida día a día".
- Question 3:** "¿Qué es para usted "Bienestar"?" (What is "Well-being" for you?). It shows "1 respuesta" (1 response) and the answer: "El que uno se encuentra con buena salud física y mental".

Nota. Imagen del cuestionario resuelto por la EDU-JN

El aplicar el cuestionario no trajo los resultados que se consideraban previamente, ya que, las respuestas obtenidas no se encontraban tan exployadas dando

información sumamente relevante; En realidad, la información fue muy superficial y escasa.

Esta situación conlleva a no realizar una tercera narrativa que expusiera cronológicamente la información. Pero, dio esa apertura para conocer y experimentar al mismo tiempo lo que requiere una entrevista y un cuestionario que en investigaciones posteriores serán considerados para la elección de la técnica.

Por lo que se obtuvieron las siguientes respuestas (Tabla 2).

Tabla 2.

Cuestionario resuelto.

Pregunta	Respuesta
¿Cómo conceptualiza usted la palabra "Salud"?	Estado que tiene una persona que no padece alguna enfermedad que imposibilite su vida día a día
¿Qué es para usted "Bienestar"?	El que uno se encuentre con buena salud física y mental
¿Cuál cree que es la diferencia entre salud y bienestar?	Salud como tal tiene que ver con no tener enfermedad y bienestar con estado emocional
¿Cómo se encuentra actualmente de salud?, ¿Presenta alguna enfermedad?	En algún momento de la vida me comentaron que no hay persona que cuente con una salud al 100% pero creo que mi salud es buena para desempeñar mi día a día
¿Cómo fue su salud durante su infancia?	Pues creo que buena tengo recuerdos de una infancia sana nunca enfermiza
¿Cómo es su estado de salud actualmente?, ¿Qué cambios observa de su infancia, juventud y ahora en su edad adulta?	Casi nunca me enfermo creo que mucho tuvo que ver una buena infancia

¿Cómo era su estado de salud antes de entrar a la normal?	Bueno y estable
¿Qué cambios ha notado desde su formación docente, hasta ahora?	Actualmente mi salud la siento bien sin embargo mi bienestar es complicado el ajetreo de la pandemia me ha acechado en cuestión de bienestar emocional y quizá físico debido al desgaste de trabajo
¿Qué opina acerca del fomento para el cuidado de su salud, durante su formación?	Muy bueno es un tema que siempre se deja de lado
¿Qué cree que le faltó a la Normal para fomentar en ti el cuidado a tu salud y bienestar?	Pues realmente solo pedían un certificado médico al inicio del ciclo escolar y hasta ahí muy pocas veces piensas en ti como docente
¿Cómo considera que es visualizada la salud del docente por la sociedad?	Más bien es ignorada la salud porque no es tan valorizado el trabajo del docente por la sociedad y menos por nuestras autoridades todo siempre recae en educación
¿Cómo podríamos concientizar a la sociedad sobre la importancia que tiene el cuidado de la salud del docente?	Creo que la conciencia primero la debe tener uno como docente pensar un poco más en nosotros, en la normal había un docente que siempre decía que Tepexpan está lleno de docentes ahora que laboro entiendo que esto pasa porque nunca pensamos primero en nosotros
¿Cuál cree que es la relación que existe entre su práctica y la salud?	Pues debe ser primordial como soy una docente como buena práctica si me siento mal y me descuido hay que estar bien para transmitir bien a los alumnos
¿Por qué considera que sería importante fomentar el cuidado de la salud en los agentes educativos?	Porque debemos pensar en nosotros para desempeñar mejor
¿Cómo cree que el magisterio vela por la salud de sus trabajadores?	Pues dando un seguro del que casi nosotros no hacemos uso hasta que tenemos enfermedades crónicas o nos sentimos muy mal ya que igual ir significa seguir protocolos de sacar ficha formarte a las 2 3 de la mañana entonces a veces uno prefiere evitar estas situaciones
¿Cómo considera que fue su formación docente	El profesor Saul que aún no sé si sea director de la secundaria 103 siempre nos insistía en este aspecto de leer de conocer para

sobre el conocimiento de políticas que resguardan la salud del docente?	defendernos que finalmente tenemos derechos ante esta cuestión de salud en donde debemos ser atendidos y escuchados, pero no lo entiendes hasta que labora
Finalmente, ¿Qué estrategias y/o alternativas considera pertinentes para fomentar el cuidado de la salud de los agentes educativos.	Creo que el cuidado de uno mismo no solo del docente depende de cada uno de nosotros no de un marco jurídico o de una escuela, debe y existen derechos y obligaciones en esta cuestión que muchas veces no ejercemos por desconocimiento, pero si como ser humano no tenemos la capacidad de querernos cuidarnos y procurarnos esta estrategia que tu propones no va a tener impacto en ningún lado... Hay que cuidarnos querernos atendernos cuando lo necesitamos apapacharnos y sobre todo descansar cuando tenemos la oportunidad.

Nota: Esta tabla muestra las respuestas obtenidas de un formulario llenado por el investigado EDU-JN

4.2 Análisis

Después de realizar las entrevistas se tomó un tiempo para transcribir las entrevistas retomando como base al autor Graham Gibbs, (2007) quien proporciona estrategias para solventar cualquier dificultad o necesidad que surjan al interpretar los datos, así como también los pasos a seguir para codificar y hacer el trabajo de transcripción menos difícil. Para ello se llevó a cabo la siguiente ruta:

1. Transcripción: Como la entrevista se grabó fue un poco más fácil el poder plasmar todo lo que se dijo se observaba se escuchaba durante la entrevista. Este se realizó de manera digital por cuestiones de organización y tiempos por el investigador; Aunque, es importante mencionar que se puede realizar de marea digital o impresa, lo importante es que facilite al informante codificar.
2. Codificación: Este fue un proceso un tanto difícil por el hecho de realizar la codificación haciendo uso de una tabla en donde dividida en 5 celdas que permitieron mantener una organización en la información a obtener en donde se colocó categorías que especifican los temas a abordar, informante, transcripción de la entrevista en donde se identifican las categorías y los

códigos, los cuales se retomaron de Graham Gibbs (2007) quien los divide en:

- ✓ Descriptivos para redactar tal y como menciona el informante acerca de la categoría.
- ✓ Analítico que apoyo a la investigación porque a través de este se fue analizando la información que se obtuvo y los subtemas a abordar para los hallazgos.

4.3 Hallazgos

4.3.1 La salud como un concepto complejo.

A través del análisis de las narrativas de los agentes educativos investigados de manera jerárquica como: Directivo- Educadora- Docente en formación y la codificación de la información (anexo III) se halló que el concepto que se tiene sobre salud, es muy similar para los 3 informantes (Tabla 4), esto conlleva a reconocer que no importa el grado o nivel académico que presenta cada uno para poder definir que la salud es un concepto muy complejo que implica situaciones tanto emocionales como físicas, las cuales, deben cumplir con un bienestar para que no se vean afectadas las actividades que se realizan en la vida diaria, ya como bien lo menciona la OMS (1948) “Es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (prf.1)

Tabla 3.

Título: ¿Qué es salud?

Sujeto	Conceptualización
Directivo	Pues este es el bienestar físico, emocional de cualquier persona.
Educadora	Estado que tiene una persona que no padece alguna enfermedad que imposibilite su vida día a día

Docente en Formación	Mmmmm.. Pues yo considero que la palabra salud tienen un sin fin de significados, entre ellos, es como el bienestar físico, tanto físico como mental de una persona
----------------------	---

Nota. Comparación de conceptualización del término "salud".

4.3.2 Influencia positiva y/o negativa del entorno en la salud

El concepto que se tiene sobre salud y de acuerdo a las narrativas, según el informante DOC-ENT implica: la familia, el trabajo, la comunidad, la escuela, la sociedad, los problemas sociales, etc. (tabla 5) Estos tienen cierto impacto en la salud de los entrevistados en situaciones como su alimentación, sus acciones pedagógicas, como agente educativo porque se consideran como agentes sociales con un papel fundamental "Propiciar el aprendizaje a través de la educación" esto alude a que, en efecto, el papel del docente es inmenso tanto que llega a tener un impacto ya sea positivo o negativo en la sociedad y quien hace posible que no solo se formen alumnos capaces, hábiles y morales para hacer frente a cualquier situación, sino también, formar a los futuros ciudadanos que harán acciones por el porvenir de la ciudadanía.

Tabla 4. Repercusiones en la salud

SUJETO	CONCEPTO	INTERPRETACIÓN
DOC-ENT	Entorno	Repercute su alimentación, sus emociones, las actividades o la rutina que llevan diariamente, eeh.... También, tiene mucho influye, siento que influye esta palabra o en el bienestar de una persona. En la actualidad las redes sociales, el contenido que ve, escucha, y creo que ya.

Nota. Influencia del entorno en la salud del docente.

4.3.2 El bienestar como sentimiento de sentirse bien emocional y físicamente.

De acuerdo a las narrativas (Capítulo 3), el concepto de bienestar no tiene un sentido conceptual que permita identificar qué es, su importancia o la relación

que existe entre él y la salud a excepción de la docente en formación a quién reconozco que aporte información relevante por la confianza que mostró hacia la investigadora. Por otro lado, podría comentarse que no hay una comprensión del todo acerca de que es el bienestar para el directivo porque es muy reiterativa en sus palabras. (Tabla 5)

Tabla 5:
Conceptualización de Bienestar

BIENESTAR		
DOC-ENT	DIR-A	EDU- JN
Para mi bienestar, es.... Un sentimiento (baja lo voz y no se escucha una palabra), de sentirte relajado, 2 de no tener algún dolor físico, no tener algún. Bueno, por decirlo así, un problema mental.	Bienestar, pues es la, lo que nos permite estar bien.	El que uno se encuentre con buena salud física y mental

Nota. Qué es bienestar

4.3.3 La salud en la formación docente

De acuerdo a la docente en formación informante su estado de salud actual ha sido consecuencia del estrés que ha generado la escuela y los contextos a los que nos situamos en el día a día que implica realizar diversas actividades que sin darnos cuenta nos va generando cierta presión al realizarla.

Por otro lado, el directivo evalúa su estado de salud bueno porque ha sabido manejar la situación del estrés puesto que organiza sus tiempos, evita las cargas de trabajo y aunque ha pasado por situaciones personales que pueden generarle alguna enfermedad psicológica opto por buscar ayuda profesional que le permitiera tener una paz interior,

Mientras tanto, la educadora considera su estado de salud estable, pero, cree que el afectado ha sido su bienestar mental por el ajetreo del trabajo y situaciones personales, esto influye en su practica de manera negativa.

4.3.4 El ámbito jurídico sobre la salud del docente por una formación inconclusa

Uno de los temas que se abordan dentro de las narrativas y de las que obtuvo mayor información es justamente la formación docente y sus desventajas, dentro de ellas se encontró cierta similitud en su experiencia puesto que tanto directivo como docente en formación tuvieron una formación incompleta puesto que dentro del ámbito educativo no se les aportó conocimientos específicos o superficiales sobre alguna ley, artículos o textos de este tipo, quizás si desarrollaron cursos específicamente sobre leyes pero los conocimientos que se les aportaron fueron de aquellos documentos que fundamenten la educación y nuestro deber dentro de la misma, y por consecuencia a ello, muestran falta de conocimientos, pero, al mismo tiempo el directivo tiene un poco más de conocimientos a comparación de la docente en formación, acerca de cómo ejercer nuestros derechos para el cuidado de la salud por la experiencia que tiene, así como el cargo administrativo en el que se encuentra actualmente. Como lo menciono en la siguiente tabla 6.

Tabla 6.

Formación docente.

SUJETO	FORMACIÓN DOCENTE
DIR-A	<ul style="list-style-type: none"> • Algunos cursos, pero que los dan tan sencillos, tan... como te diré, no tan profundo. • En mi etapa que llevo de docente nos han dado usos de primeros auxilios. • Ahorita ya trabajando, varias veces se nos otorgan cursos pero como no son obligatorios, son, este ahora si quien quiera tomarlos, la verdad no lo tomamos. • Equipo de trabajo con cursos de primeros auxilios • Por parte del ISSTE tenemos cada 6 meses cada semestre enviamos un reporte para informar si algún docente tuvo algún accidente o algún problema y está reglamentado bajo artículos. Pero, así que yo te diga artículos, no.
DOC-ENT	<ul style="list-style-type: none"> • Pues fue nula

	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca escuché a ningún maestro decir existe o al menos que la mencionara que existe por ahí alguna, • no tengo conocimiento de ninguna. • por ahí un conocido, un amigo eeh, menciono... abogado, mencionó que había como una ley que te respaldaba, que él quería hacer que las personas tuvieran conocimiento sobre sus derechos al estar integrados algo de esto del IMSS, ISSTE, etcétera; En este caso, de los maestros, pero hasta ahí se quedó y de ahí que yo haya buscado • No tenemos esa cultura de investigar ello que nos respalde.
EDU-JN	<ul style="list-style-type: none"> • El profesor Saúl que aún no sé si sea director de la secundario 103 siempre nos insistía en este aspecto de leer de conocer para defendernos que finalmente tenemos derechos

Nota. Formación docente sobre el ámbito jurídico

4.3.5 La salud del docente durante la pandemia

El tema sobre la salud del docente en la pandemia fue un tema que se abordó de manera superficial dentro de las narrativas, pero, se obtuvo la información necesaria como para reconocer que la docente en formación presentó mayor número de problemas de salud como: depresión y estrés a consecuencia de la carga de trabajo que presenta el trabajar de manera virtual y está cursando el 8vo semestre, el no tener una vida social activa con el grupo de personas a los que estaba acostumbrada, estar aislados y sin poder salir a distraerse.

Mientras tanto, el directivo no se mostró afectado porque gracias al magisterio se les aportaron diversos cursos que le permitieron afrontar la situación de pandemia desde el ámbito afectivo, cognitivo y fisiológico. De tal modo, que esto le permitió despejar y mantener ocupado su cuerpo como para permitir que las enfermedades se mantuvieran presentes.

4.3.6 La concientización como fomento para el cuidado de la salud y el bienestar del docente: Estrategias.

El formar un clima de confianza con los informantes, permitió promover en ellos esa parte de la reflexión y reconocimiento acerca del cómo ha sido su formación con

respecto al cuidado de su salud en diferentes ámbitos, a lo que abonaron algunas estrategias a implementar para promover el cuidado de su salud (tabla 7)

Tabla 7.

Formación docente: Estrategias

Sujeto	Estrategias
DOC- ENT	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consideró que todo debe venir desde arriba en este caso podríamos decir que los del magisterio, incluso los de la misma SEP ✓ No hay esa apertura de decir: El maestro es humano también siente, también se enferma, y, al contrario, en vez de darnos leyes, reglas o reglamentos que digan: ok no, estas enfermo muy al, etc.... te apoyamos, ok, traes tu receta, te apoyamos, ya traes un historial como que no ✓ Las leyes y reglas que ya hay en lugar de hacerte bien, te hacen mal ✓ mejorar los servicios de salud receta;: ✓ Promover los chequeos médicos ✓ Infografías sobre el cuidado de la salud ✓ Vídeos ✓ Testimonios que concienticen ✓ Actividades enfocadas a la salud. ✓ En que ayuda banda y marcha ✓ Hacer cursos y taller en el que diga que te quiere para esto y para eso. ✓ Alimentos ✓ Espacio donde días: platiquemos ✓ Actividades que sirvan para salir y platicas cobre la salud del docente

DIR-A	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Concientización ✓ Cursos
EDU-JN	<ul style="list-style-type: none"> ✓ el cuidado de uno mismo

Nota. Estrategias para el fomento del cuidado de la salud.

4.4 Interpretación del análisis de las narrativas

El analizar las narrativas y los resultados de la misma, me permite reconocer que el formar seres humanos suena algo muy sencillo, pero desde el ámbito educativo implica:

- Tareas administrativas
- Tareas teóricas, pedagógicas y metodológicas que requieren cierto tiempo para indagar minuciosamente los temas disciplinares a abordar, métodos para satisfacer las necesidades de los alumnos e inclusive de los padres de familia.
- Tiempo para realizar todos los pendientes.

Estas cuestiones muy frecuentemente impactan en la salud de los entrevistados desarrollando enfermedades como estrés, presión y dolor de cabeza por la carga de trabajo que en algunos momentos suele ser en un par de horas, es decir, tienen tantos pendientes que un día no les alcanza y es hace que ellos comiencen a sentirse presionados creando otros tipos de síntomas, como: dolor de cabeza, dolor de cuerpo, etc. De esta situación hace mención la Organización Mundial de la Salud, (2017):

“Las personas que trabajan bajo presión o en condiciones de empleo precarias son propensas a fumar más, realizar menos actividad física y tener una dieta poco saludable. Las enfermedades no transmisibles relacionadas con el trabajo, así como las cardiopatías y la depresión provocadas por el estrés ocupacional dan lugar a crecientes tasas de enfermedades y bajas laborales prolongadas.” (prff.1)

El solventar las necesidades que va requiriendo la sociedad tan cambiante en la que nos situamos actualmente implica mucho tiempo, energía y una buena condición de salud por parte de las docentes que, en definitiva, no es posible por el tipo de trabajo que se realiza.

Durante la investigación se encontró que la conceptualización que se tiene sobre “bienestar” que, según Fernández, Fernández y Cieza, a. (2010) es:

“Un concepto globalizador que abarca, los relacionados con la salud y los no relacionados con ella, como autonomía e integridad. El concepto de Bienestar es intercambiable con el de Calidad de Vida (CV) con sólo invertir el punto de vista: objetivo vs subjetivo.” (prf.2)

Esto da a entender que es un tanto compleja para comprender y a consecuencia se confunde con salud, ya que, algunas de las docentes consideran el bienestar como algo interno, que forma parte de la salud y, sobre todo, es no padecer ningún tipo de enfermedad que influya en sus acciones.

De tal manera, se nos permite identificar que la conceptualización errónea conlleva a las docentes a no darle cierta importancia el cuidar de su salud para tener un bienestar físico y mental relativamente idóneo que permita realizar sus tareas laborales y profesionales.

4.4.1 El estado de salud y bienestar actual a consecuencia del estilo de vida

Conforme a los resultados obtenidos la salud se ve afectada a través de los años por las cuestiones que se van presentando en el día a día “estilo de vida” que la OMS define como “Forma general de vida basada en la interacción entre las condiciones de vida en un sentido amplio y los patrones individuales de conducta determinados por factores socioculturales y características personales” (prf.5), dentro de estas se encuentran:

- Escolares: Tener bastante tarea a entregar específicamente en niveles educativos superiores, como: media superior y superior
- Económico: La situación económica llega a generar estrés por no solventar todos los gastos.

- La vida de adulto y todo lo que implica.
- La alimentación que se ha tenido durante toda la vida
- La cultura que se fomenta desde la infancia para cuidar de la salud propia
- El desarrollo físico o cognitivo del sujeto desde la gestación

A consecuencia de un estilo de vida sedentario y viviendo bajo presión se presentan ciertas enfermedades físicas y emocionales que afectan la labor del docente. Una de las situaciones consideradas como consecuencia por la cual la salud del docente se ve afectada por la labor que ejerce, es la formación que tienen durante la licenciatura por dos situaciones:

1. Los planes y programas de estudio de la educación Normal no cuentan con un curso específico que apoye al fomento de una cultura donde el cuidado de la salud del docente también sea prioridad de uno mismo y dejar de visualizarlos como agentes de cambio que no puede presentar enfermedades o discapacidades que afecten su práctica y los procesos de enseñanza- aprendizaje.

Inclusive como se mencionó dentro de la investigación, es una situación problema a nivel nacional e internacional según la investigación superficial realizada en algunos planes y programas de diferentes países.

Aunque también podría verse como una cuestión más personal porque la mayoría de las escuelas Normales cumplen con la implementación de talleres extracurriculares como banda de marcha, educación física, mañanas deportivas y entre otras actividades que se pueden interpretar desde la perspectiva para el cuidado de nuestra salud y no como un curso más.

2. Al hablar de La licenciatura para educación, frente a un círculo social frecuentemente se piensa que es una carrera muy sencilla en donde solo implica recortar, pegar y cuidar niños. Pero, se deja de lado que al igual que el resto de las licenciaturas e ingenierías tienen el mismo grado de dificultad porque todas requieren mayores esfuerzos, tiempos, desveladas, días largos con jornadas de prácticas, exámenes, etc.

En realidad y de acuerdo a los hallazgos, es una licenciatura que genera cierto desgaste físico y emocional en las o los alumnos, el cual continua surgiendo durante toda la formación y en los años de servicio por el tipo de actividades que se realizan en el día a día; Aunque durante la formación docente no se realiza un trabajo real como docente, el desarrollar las jornadas de prácticas profesionales que según Zayago B. y, Chacón M. (2006) “Se entienden como situaciones didácticas a través de simulaciones que se van acercando a las Prácticas Profesionales reales, se realizan en el aula universitaria o extra aula, en laboratorios, salas, taller, entre otros.” (p.56) El docente en formación tienen un panorama más amplio sobre la vida de un profesionista, doble carga de trabajo entre los materiales y actividades de jornadas más las actividades de los cursos, el alumno se muestra presionado, desmotivado, con desgaste físico, dolores de cabeza, mala alimentación, estrés y ansiedad como lo menciona Merchán I. y De Dios González J. (2014):

Que la docencia es un trabajo fascinante que facilita el aprendizaje y el desarrollo de las personas, pero esto implica también que sea una labor muy exigente que provoca estrés y en algunos casos ansiedad a las personas que la desempeñan. (p.178)

Se reconoce que, en efecto, la formación docente es un aspecto muy importante para el fomento del cuidado de la salud, pero, por cuestiones meramente curriculares cuenta con ciertas imposibilidades para lograrlo opuesto que no aporta conocimiento que motiven a los alumnos a prever por su salud, como: Implementación de cursos, talleres, actividades para concientizar, chequeos cada determinado tiempo, contar con especialistas, etc. Actualmente, esta situación ha impactado directamente en la salud del docente presentando ciertas enfermedades físicas y emocionales que afecta su actuar docente. Pero, el problema no es el padecer, sino, lo que nosotras hicimos para permitir que esto sucediera.

Al ser agentes para el cambio social, como ya se ha descrito, se requiere ciertas cuestiones y conocimientos que les permita realizar las labores. A esto, el

marco jurídico cumple un papel muy importante para resguardar la salud del docente, es porque a través de este ejercemos nuestros derechos como trabajadores al presentar algún tipo de enfermedad generada por el trabajo laboral y que requiera cirugía quirúrgica o incapacidad.

Para poder ejercer nuestros derechos además de conocerlos de manera superficial, es necesario tener un amplio bagaje sobre leyes que nos respalden y de las que podemos hacer uso.

El problema nuevamente surge desde la formación porque los planes y programas de estudio no están diseñados para que el alumnado tenga conocimientos sobre leyes que resguarden su bienestar, solamente se analizan minuciosamente y se les comparten leyes que son la base para ejercer su profesión y enfocado en lo pedagógico como: Ley general de Educación, Artículo 3°, planes y programas de estudio en educación básica.

Al egresar, ya no es cuestión de la formación que tenemos, sino, ya esa autonomía que desarrollamos y que ponemos en práctica al indagar sobre temas que desconocemos o son de nuestro interés. Pero, no es una práctica cotidiana o frecuente, en realidad, solo se realiza cuando presentamos problemas de este tipo.

4.4.2 La salud del docente durante la pandemia

Atravesar por una contingencia sanitaria por más de 12 meses consecutivos, aislados, sin ningún contacto físico, el *home office* y demás ha traído consigo dos cuestiones que afectan positiva y negativamente al docente y su salud, estas son:

Positivamente al revalorizar al docente y con ello implica reconocerlo como un ser que siente, que se puede enfermar, que necesita espacios de descanso para fortalecer y recarga energías que le permitirán realizar sus labores tanto profesionales como personales. Ya que, los padres han tomado el papel de los docentes en casa, el ponerse a realizar tarea con los pequeños, tomar la clase la clase en línea, ser muy tolerante y no desesperarse ha sido un gran trabajo para ellos, al menos así lo consideran los informantes.

Por otro lado, se han visto un poco más afectados que cuando tomaban clases presenciales, puesto que el trabajo aumento, deben de estar muy atentos ante cualquier información, el tiempo de trabajo laboral rebaso las 8-6 horas diarias, se sienten más presionados y a eso aumentarles que el uso de las tecnologías afecta la vista, genera dolores de cabeza, inclusive estrés por no saber utilizarlo adecuadamente. Mientras tanto, su estado emocional también ha sido afectado por la situación, con enfermedades como la depresión por el aislamiento y el menos contacto posible e interacción con un círculo sociales, generando en los docentes desinterés, desmotivación y tristeza por su labor.

El hablar sobre el tema de salud de un docente con algunos agentes educativos se percata que previamente no se había realizado ese tipo de concientización mediante las experiencias propias compartidas, el reconocer porque han padecido ciertas enfermedades físicas y psicológicas que afectan tanto su vida personal como profesional por la excesiva carga de trabajo, como lo menciona Zamora W, Cobos D y Noguero F. (2017):

La profesión docente y el contexto en que se desempeña reúnen una serie de condiciones que la convierten en una profesión de riesgo, hasta el punto que la propia Organización Internacional del Trabajo la consideró en 1981 como una “profesión de riesgo físico y mental” Como trabajadores/as de la enseñanza, los/as docentes están sometidos/as a riesgos derivados de las condiciones de seguridad, riesgos higiénicos ocasionados por la exposición a agentes biológicos, químicos y físicos, riesgos ergonómicos y especialmente riesgos psicosociales. Uno de cada tres docentes presenta una o varias de estas patologías que acaban afectando tanto a su salud personal como a la calidad de la enseñanza. (p.13)

A raíz de ello y reconociendo que no hay un índice adecuado para sobrevalorar la salud de los trabajadores docentes, los informantes proporcionaron estrategias que permitiría mejorar la salud de los mismos, a través de acciones que se pueden implementar desde la formación docente hasta apropiarse de ellas como un hábito, las cuales son:

- Promover los chequeos médicos
- Infografías sobre el cuidado de la salud
- Vídeos
- Testimonios que concienticen

- Actividades enfocadas a la salud.
- En que ayuda banda y marcha
- Hacer cursos y taller en el que diga que te quiere para esto y para eso.
- Alimentos
- Espacio donde días: platiquemos
- Actividades que sirvan para salir.
- Pláticas sobre la salud del docente y su cuidado
- Cursos de manera moderada
- Amor propio y alto autoestima

Conclusiones

Con base a los hallazgos obtenidos en esta investigación, se considera que uno de los mayores aportes al tema de estudio es que se dan a conocer algunas de las causas por las que el docente en servicio presenta enfermedades de cualquier tipo. Así de esta manera, me gustaría en un futuro concluir perfectamente esta investigación retomando el método biográfico y el marco interpretativo de representaciones sociales, así lograría tener un panorama más amplio sobre este proceso del fomento para el cuidado de la salud y sus implicaciones de acuerdo a diferentes integrantes.

De acuerdo a la pregunta de investigación: De acuerdo a las diferentes interpretaciones sociales, ¿Cuál es la importancia que se le da a la salud del docente en el ámbito educativo? Se obtuvo como hallazgo que la salud del docente no tiene una importancia que se merece por cuestiones de hábitos y culturas que se van creando no solo desde la formación docente, sino también, desde la cuestión personal, es decir, desde el cómo se van formando y educando en la infancia, los hábitos de cuidado personal como: la alimentación, hacer ejercicio, amor propio, estilo de vida, las presiones escolares, etc.

Esta situación repercute en tiempo después cuando se está laborando, presentando ciertas enfermedades que definitivamente no permiten realizar nuestra labor de manera adecuada y sin afectar a los educandos y aprendizaje.

También, se encontró que la formación es una base esencial para incentivar al practicante a cuidar su salud, velar por ella desde la situación personal y jurídica mediante una educación que aporte conocimientos de tipo jurídicos como; leyes. Inclusive, que retomes estrategias diversas para fomentar el cuidado de la salud. Poniendo en juego competencias del perfil de egreso que se han venido desarrollando a través de la formación, estas son:

- Usa su pensamiento crítico y creativo para la solución de problemas y la toma de decisiones: Justamente cuando uno de los informantes comunicó que no

Podía apoyarme a realizar una entrevista por zoom, se tuvo que buscar una alternativa para no perder el propósito de esta.

- Aprende de manera permanente: Por la constante búsqueda de información.
- Aplica sus habilidades comunicativas en diversos contextos
- Emplea las tecnologías de la información y la comunicación.

Creó que fue una investigación muy completa que realmente puso en juego todas esas habilidades y conocimientos desarrollados no solo en la normal, sino, durante toda la vida académica; Para poder darle sentido y argumentar cada una de las acciones llevadas en la misma. En este sentido, puedo hablar de las competencias profesionales y genéricas que trabajé durante este proceso, entre ellas:

- ✓ Pensamiento crítico y creativo para la resolución de problemas
- ✓ Relacionarme con agentes educativos: relaciones interpersonales
- ✓ , Utiliza estrategias para la búsqueda, análisis y presentación de información a través de diversas fuentes.
- ✓ Argumenta con claridad y congruencia sus ideas para interactuar lingüísticamente con los demás.

Finalmente, se reconoce que trabajar bajo el método biográfico narrativo resultó ser un proceso complejo al que no se logró llegar al marco interpretativo por las cuestiones de tiempo, pero, se toma a consideración para futuras investigaciones porque permite tener un panorama amplio acerca de las interpretaciones que tienen diversos agentes educativos y que las han ido generando por circunstancias personales y sociales.

Referencia

- Abril, C. (2012) "Sobre la salud y la enfermedad en el personal docente del colegio Antonio Villavicencio: una mirada al malestar docente desde la gestión de instituciones educativas." Bogotá: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
- Aceres, N; Campillay J; Cvitanic C; Bargsted, M. (2015) "Los factores de riesgo psicosocial del trabajo afectan la salud mental de los profesores según el tipo de financiamiento del establecimiento." Chile: Universidad Católica del Norte.
- ADEMYS (2011) "Salud y Condiciones de trabajo en el sector docente: diagnóstico y respuestas posibles.2 Buenos Aires: Asociación Docente
- Álvarez-Gayou (1992) "Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodológica." México: Paidós
- Arias, A; Alvarado, S. (2015) "Investigación narrativa: apuesta metodológica para la construcción social de conocimientos científicos." Colombia: CES Psicología.
- Barreto D; Chaúx O; Estrada M; Sánchez J; Moreno M; Camargo M. (2011) "Factores ambientales y hábitos vocales en docentes y funcionarios de preescolar con alteraciones de voz." Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Cuvaradic, D. (2012) "Los marcos interpretativos textuales: herramienta metodológica para el análisis del discurso periodístico." Costa Rica: Revista de Ciencias Sociales.
- Daros, W. (2002) "¿Qué es un marco teórico?" Argentina: Universidad Adventista del Plata.

DFO (2018) “Ley General de Salud, 2018.” México: Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

DFO (2021) “Ley Federal del trabajo.” México: Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Fernández, J; Fernández M; Alarcos Cieza. (2010) “Los conceptos de calidad de vida, salud y bienestar analizados desde la perspectiva de la Clasificación Internacional del Funcionamiento (CIF).” Madrid: Revista Española de salud Pública.

Fernández V; Longás J; Chamarro A; Virgili C. (2015) “Evaluando la salud laboral de los docentes de centros concertados: el Cuestionario de Salud Docente.” España: Elsevier.

Graham Gibbs (2007) “El análisis de datos cualitativos en Investigación Cualitativa.” Washington DC: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

ISSEMYM (2018) “Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios.” México: Gaceta del Gobierno.

Ramírez Josefina (2012) “El trabajo docente en los márgenes y sus efectos en la salud. Percepción de profesores de un internado de religiosas del Estado de México. México.

Gutierrez J. (2009) “¿Cómo reconocemos a un buen maestro?” México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa.

Merchán I; De Dios González J. (2014) “Autopercepción de la ansiedad en maestros de primaria.” España: revista de psicología.

Mora, A. (2005) "Guía para elaborar una propuesta de investigación." Costa Rica: Educación.

OMS (2017) "Protección de la salud de los trabajadores." :<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protectingworkers%27-health>.

Ortega y Gasset (1983) Prologo de Pedagogía General Herbart.

Otero, J; Barrios, I; Prieto G. (2006) "El objetivo en el contexto de la dirección estratégica, el proceso docente y la investigación científica." Cuba: Revista Cubana de Salud Pública.

Prieto, E. (2008) "El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente y social." España: Foro de Educación.

Pujadas, J. (1992) "El método biográfico: El uso de las historias de vida en las ciencias sociales." Centros de Investigaciones Sociales.

Rojas, M; Patiño, L. (2016) "Métodos y enfoques en la investigación cualitativa." Industrial University of Santander.

Rodríguez D. (2005) "Entrevistas y cuestionarios." México: Alfaomega

Rozas Graciela (2015) "NIVELES DE DESGASTE PROFESIONAL (BURNOUT) EN DOCENTES Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN." Chile: Universidad Santo Tomás.

Salamanca A; Crespo, C. (2007) "EL MUESTREO EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA." Nure Investigación.

SEP (2017) "Aprendizajes Clave." México: SEP.

Tello, C. (2011) "EL OBJETO DE ESTUDIO EN CIENCIAS SOCIALES: ENTRE LA PREGUNTA Y LA HIPÓTESIS." Chile: Cinta de Moebio

Tenti, E. (1999). El arte del buen maestro. México: Pax.

Torres, M; Munguía J; Aranda, B. (2015) "Concepciones culturales del concepto bienestar de personas con enfermedades crónicas y profesionales de la salud." Colombia: Revista Hacia la Promoción de la Salud.

UNESCO (2005) "Condiciones de trabajo y salud docente." México: UNESCO.

Villamil, O. (2003) "Investigación cualitativa, como propuesta metodológica para el abordaje de investigaciones de terapia ocupacional en comunidad." Colombia: Umbral Científico.

Winston J. (2016) "el trabajo docente y sus repercusiones en la salud: un estudio sobre las condiciones de trabajo del profesorado de educación secundaria de chontales (nicaragua)." Nicaragua: UNAN.

Zayago B; y, Chacón M. (2006) "Las prácticas profesionales en la formación docente: hacia un nuevo diario de ruta." Venezuela: Universidad de los Andes

Anexos

ANEXO 1. Transcripción de las entrevistas.

Link de acceso a transcripciones: <https://drive.google.com/drive/folders/1f-fCHaUk400s5B2v8fRno2OET1zv0Fve?usp=sharing>

TRANSCRIPCIÓN	
<p>ENTREVISTA 1. DOCENTE EN FORMACIÓN</p> <p>DIÁ. 28 DE ABRIL DEL 2021</p> <p>TIEMPO: 41:27 MIN</p> <p>E: Hola compañero. Buenas noches. Es un placer volver a ver por aquí. Y, hoy esta entrevista es con un fin meramente académico para obtener información sobre el tema de la salud y la práctica docente. Miguel Así que, vamos a comenzar con la entrevista que será muy confiable, lo que se habla aquí, se queda aquí y es entre dos. ¿Ok? (Se observa nervios y observando un objeto color blanco)</p> <p>X: Y se va tu tesis con otro nombre</p> <p>(Risas de ambas)</p> <p>E: Miguel, ¿podrías contextualizarme un poco sobre de quién eres tú? ¿De qué escuela proviene? ¿Si tienes experiencia en el campo laboral, o no?, tu grado académico. La información que consideres pertinente para que yo pueda ponerla en mi investigación (el tono de voz cambia, un poco más grave).</p> <p>X: Ok, yo me llamo Miguel. Tengo 21 años, estoy en la escuela normal de Tecónias, actualmente estoy cursando el cuarto año en el octavo semestre, ya a unos cuantos meses de salir.</p> <p>Y: (Se queda pensando y mirando hacia otro lado) Pues qué más puedo decir. Vivo cerca en la comunidad de Tecónias. Y pues ya, creo que <u>está</u> todo.</p> <p>E: Muchas gracias.</p> <p>Bueno, ahora si comenzamos con un sí <u>de</u> de preguntas. Primero, ¿cómo conceptualizas tú, la palabra salud?</p> <p>X: Salud.</p> <p>Miguel, Pues yo considero que la palabra salud tienen un sinnúmero de significados, entre ellos, es como el bienestar físico, tanto físico como mental de una persona en el que repercute su alimentación, sus emociones, las actividades o la rutina que llevan diariamente, <u>estas</u>. También, tiene mucho influye, siento que influye esta palabra o en el bienestar de una persona. En la actualidad las redes sociales, el contenido que ve, escucha, y otro que ya.</p> <p>E: Y, ¿Qué es para ti bienestar?</p> <p>X: Para mí bienestar, es... Un sentimiento (baja la voz y no se escucha una palabra), de sentirse relajado, de no tener algún dolor físico, no tener algún. Bueno, por decirlo así, un <u>bienestar</u> mental.</p>	<p>X: Podría, quizás no son lo mismo o sea como que vienen de <u>de</u> la misma raíz, como que se juntan en cierto momento. Pero, considero que salud es como que <u>está</u> general, <u>estas</u> todo, <u>estas</u> que te abarca todo a ti. Y bienestar es como que <u>está</u> oh salud es lo que refleja, como que <u>está</u> externo y bienestar es como que <u>está</u> interior, que te sientas bien.</p> <p>E: ¿O sea, uno podría ser lo físico y lo otro como lo emocional?</p> <p>X: Si.</p> <p>E: ¿Cómo le encuentras tú, actualmente de salud?</p> <p>X: Miguel, Pues no, no estoy bien por diversas razones. Tanto salud mental no estoy bien y salud física, <u>está</u> bueno no <u>está</u> cómo que más interno de órganos, tampoco.</p> <p>E: Miguel, ¿Crees que la salud de la infancia, a la de <u>ahora</u> es la misma?</p> <p>X: No, definitivamente <u>está</u>, podría decirse que ha <u>avanzado</u>.</p> <p>E: Miguel, ¿Por qué crees que ha empeorado?</p> <p>X: Por el estrés, <u>está</u>, pues sí, más que nada por el estrés que ha generado la escuela, o las personas que conoces, tu entorno. <u>Más por el entorno, más tu ego, como decirlo?</u> El <u>contorno</u>, que te rodea ya <u>está</u> de adulto, más de grandes, en lo que insertar y tus actividades.</p> <p>E: ok <u>de</u>, Y, <u>tu</u> me estas mencionando que, si ha cambiado, que es por la el estrés que le han generado los entornos en los que te has desarrollado, no. ¿Qué piensas sobre la relación que existe entre que <u>ahora</u> en tu caso primero trabajo que es "La docencia" y tu salud?</p> <p>X: ¡Ah! Como perdón, otra vez la pregunta.</p> <p>E: ¿Aja, que relación existe entre tu trabajo y la salud?</p> <p>X: Ah, es mucha. Definitivamente <u>está</u>, están muy pegados, muy juntos. <u>Siento</u> que la relación es mucha, que una depende de la otra.</p> <p>E: Ok <u>de</u>, ¿cómo crees que se ve afectado tu prácticas por el estado de salud que tienes <u>ahora</u>? Me has contado que tienes mucho <u>estrés</u>, emocionalmente, <u>está</u> también físicamente. ¿Cómo se ha visto tu práctica, después <u>ahora</u> que has <u>padecido</u> estas enfermedades severas o no tan severas?</p> <p>X: <u>De</u> <u>de</u> Digamos que por decirlo así de... que enfermedad física, no ha afectado tanto porque no es como que algo así que no me pueda mover, o me duele mucho, etcétera. <u>Física</u>, yo siento que no es <u>mucho</u> pero es relacionado a lo hormonal y de lo hormonal pues a las emociones, a los sentimientos, lo mental. <u>Entonces, así sí</u> bueno, siento que sí anterior.</p> <p>Bueno, en el trabajo de la docencia como bien sabemos, o <u>está</u> aunque casi casi te estás multando. Tienes estar bien para los niños. Entonces siento que frente a ellos no ha</p>

Nota. Posterior al desarrollo de entrevistas, se realizó las transcripciones de las mismas toando en consideración espacios silenciados y movimientos corporales que permitiera realizarla las narrativas necesarias que permitirán el análisis y los hallazgos de la investigación.

Anexo 2. Cuestionario dirigido y respondido por educadora

¿Cómo considera que fue su formación docente sobre el conocimiento de políticas que resguardan la salud del docente?

1 respuesta

El profesor Saul que aún no se si sea director de la secundario 103 siempre nos insistía en este aspecto de leer de conocer para defendernos que finalmente tenemos derechos ante esta cuestión de salud en donde debemos ser atendidos y escuchados pero no lo entendes hasta que laboras

Por su propia cuenta ¿Ha indagado minuciosamente para encontrar marcos legales que resguarden su salud?, ¿Cuáles ha encontrado?

1 respuesta

No...

Finalmente, ¿Qué estrategias y/o alternativas considera pertinentes para fomentar el cuidado de la salud de los agentes educativos.

1 respuesta

Creo que el cuidado de uno mismo no solo del docente depende de cada uno de nosotros no de un marco jurídico o de una escuela, debe y existen derechos y obligaciones en esta cuestión que muchas veces no ejercemos por desconocimiento, pero si como ser humano no tenemos la capacidad de querernos cuidarnos y procurarnos esta estrategia que tu propones no va a tener impacto en ningún lado... Hay que cuidarnos querernos atendernos cuando lo necesitamos apapacharnos y sobre todo descansar cuando tenemos la oportunidad

Nota. La imagen que se muestra, es el cuestionario que se aplicó a la educadora que por cuestiones personales no tuvo la oportunidad de realizar la entrevista, a lo que se buscó esta estrategia para obtener información relevante.

Anexo 3. Codificación

CATEGORIA	INFORMANTE	ENTREVISTA	CÓDIGOS DESCRIPTIVOS	CÓDIGO ANALÍTICO (Subtemas de los hallazgos)
CONCEPTUALIZACIÓN DE SALUD	DOC-ENT	<p>Bueno, ahora si comenzamos con un sin fin de preguntas. Primero, ¿cómo conceptualizas tú, la palabra salud?</p> <p>1 X: Salud</p> <p>2 W: Bueno. Pues yo considero que la palabra salud tienen un sin fin de significados, entre ellos, es como el bienestar físico, tanto físico como mental de una persona en el que repercute su</p> <p>4 alimentación, sus emociones, las actividades o la rutina que llevan diariamente, bene, ... También,</p> <p>5 tiene mucho influye, siento que influye esta palabra o en el bienestar de una persona. En la actualidad</p> <p>6 las redes sociales, el contenido que ve, escucha, y creo que ya.</p>	<p>Sinfin de significados</p> <p>Bienestar</p> <p>Físico y mental</p> <p>Influencia de otras actividades que la afectan.</p> <p>Lenguaje no verbal: tiempo que se tomó para responder (10 segundos/mulieti las o silencios.</p> <p>Bienestar físico y emocional</p>	<p>La salud como un concepto complejo.</p> <p>Influencia positiva y/o negativa del entorno en la salud</p> <p>El entorno influencia en la salud de los sujetos a través de enfermedades que imposibilitan actividades de la vida cotidiana.</p>
	DIR-A	X:1 Pues este es el bienestar físico, emocional de cualquier persona.		
	EDU-J	1 estado que tiene una persona que si padece alguna enfermedad que imposibilite su vida día a día	Estado de una persona de no padecer enfermedad	

Nota: Este anexo, muestra la codificación que se realizó retomando la información obtenida en las entrevistas, para poder realizar una narrativa en orden cronológico y organizado.