

2021. “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

ESCUELA NORMAL DE TECÁMAC

Tesis de Investigación

**La inclusión en un ambiente de trabajo virtual y sus
estrategias**

Presenta:

Montserrat Hernandez Ruiz

Asesor:

Mtra. Judith Araceli Gómez Muñoz

Julio, 2021.

2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".

ESCUELA NORMAL DE TECÁMAC

No. de Oficio: 211/20-21.

Asunto: SE AUTORIZA TRABAJO DE
TITULACIÓN PARA EXAMEN

Tecámac, Edo. de Méx., 12 de julio de 2021.

**C. MONSERRAT HERNANDEZ RUIZ
P R E S E N T E.**

La dirección de la Escuela Normal de Tecámac, le comunica que ha sido autorizado el trabajo de titulación: *"La inclusión en un ambiente de trabajo virtual y sus estrategias"*, que presentó para revisión de la Comisión de Titulación; por lo que puede proceder a realizar los trámites necesarios de su Examen Profesional.

Lo que comunica para su conocimiento y fines consiguientes.



ATENTAMENTE


MAESTRO GERARDO BARRAGÁN MENDOZA
DIRECTOR DE LA ESCUELA NORMAL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL DE TECÁMAC

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo es el fruto del gran esfuerzo a lo largo de mi formación académica, sin embargo, no hubiera sido posible sin el apoyo de:

Mis padres, quienes me educaron con los mejores valores y con la resiliencia para no darme por vencida para el logro de mis objetivos y quienes me han brindado su amor incondicional.

A mis hermanas, que en todo momento han estado para apoyar cada proceso de mi vida a través de brindarme su energía, fuerzas y amor.

A mis profesores de cada uno de los niveles de mi educación, pues en todo momento me ayudaron a creer en mí y darme los conocimientos y desarrollo de las competencias básicas para lograr mis metas trazadas.

A mis abuelos, por su apoyo en todo momento, su sabiduría y sus consejos de seguir adelante y no quebrantarme.

A la licenciada Aidee, por siempre ser un impulso para creer en mí, valorarme y recordarme que puedo lograr todo.

A la Escuela Normal de Tecamac, por ser una escuela inclusiva y apegada a los principios de enseñanza, además de ser humanista en su actuar.

ÍNDICE

	Pág.
❖ Introducción	3
❖ Capítulo I. Problematización	5
❖ Objetivos de la investigación:	7
- General	
- Específico	
❖ Capítulo II. Marco teórico	8
○ Acción 1: búsqueda de referentes teóricos en plan y programas de estudios 2012 para la formación de maestros en educación preescolar.	
○ Acción 2: Profundización en el tema de ambientes de trabajo virtual	
❖ Capítulo III. Metodología de la investigación	18
❖ Capítulo IV. Resultado del proceso metodológico	34
❖ Conclusiones	40
❖ Referencias bibliográficas	43
❖ Anexos	46

Introducción

Este documento refleja la estructura metodológica de una tesis de investigación para obtener el grado de Licenciada en Educación Preescolar, del Plan de Estudios 2012.

El problema educativo que se atiende es la condición contextual de ser docente y atender el principio de inclusión en un estado de confinamiento educativo en el país, ocasionado por la pandemia de salud (COVID-19).

El tema de investigación describe el proceso pedagógico que surge desde mi experiencia personal y de un interés personal en la experiencia de la docencia por descubrir cómo trabajar la inclusión a partir de un trabajo virtual y sus estrategias; considerando el contexto institucional de un grupo de segundo grado de un jardín de niños del Estado de México

El objetivo: explorar el principio de la inclusión en un ambiente de trabajo virtual con niños de segundo grado de educación preescolar que conlleve a la renovación de estrategias.

Se consideran cuatro cuestionamientos clave para el logro del objetivo: ¿Qué es la inclusión para el contexto institucional y para la maestra de grado? ¿Qué características se consideran para trabajar la inclusión en un proceso de trabajo virtual? ¿Qué estrategias renovar para la inclusión? ¿Cuáles son las limitantes que se aprecian para la inclusión en un ambiente de trabajo virtual?

Cuestiones que se retoman en el planteamiento clave de ¿cómo trabajar la inclusión en un ambiente de trabajo virtual y sus estrategias?, mismo que responde a los contextos educativos de hoy en día.

El tipo de investigación es de corte cualitativa en la modalidad técnica apoyada en el método de exploratorio de la investigación-acción, ya que orienta la búsqueda, análisis, reflexión y reconstrucción de una línea de explicación con respecto al tema abordado que se enfatiza actualmente en la práctica profesional.

La estructura del cuerpo de la tesis está considerada en cuatro capítulos; el primero que aborda la problematización, segundo explicita el marco teórico que reseña la búsqueda de aquellos referentes teóricos revisados y sugeridos desde el plan de estudios 2012, así como de otras fuentes de información que respaldan concepciones más claras del tema que se aborda.

El tercer capítulo desarrolla los resultados del proceso metodológico de la investigación con base a la búsqueda, análisis, reflexión y reconstrucción de la propia práctica profesional. La estructura metodológica de este capítulo se constituye por etapas que abordan las preguntas antes planteadas.

Considera conclusiones, referencias y anexos que reafirman el proceso de investigación basada en el principio de colaboración, en el lograr del objetivo, así como el proceso de articulación de la teoría sobre la práctica.

Capítulo I. Problematización

Para elaborar este capítulo se consideró la propuesta metodológica de Kemmis (1989); sustenta que la problematización es la búsqueda o identificación de alguna acción o foco de alerta que se debe mejorar en el campo de la profesión docente.

El primer paso a seguir fue cuestionar si efectivamente la inclusión puede ser retomada en un ambiente de trabajo virtual; considerando que uno de los principios de la educación inclusiva es que todos los niños y niñas pueden aprender, siempre y cuando se les otorgan las oportunidades de aprendizaje apropiadas.

Reflexionando la situación inclusiva para que los niños aprendan en situación de confinamiento, se reconoce que es un reto para la profesión docente, considerando que si de manera presencial hay dificultades para respetar las características individuales de los niños por aprender, que será a la distancia, si lo único que se tiene al alcance son las herramientas tecnológicas de conectividad y en ellas demostrar que se atiende el principio de inclusión.

Por lo que teniendo como problemática es el cómo es que se vive la inclusión dentro de un ambiente virtual y cuáles son esas estrategias que se han tenido que estar generando para el desarrollo de los aprendizajes de los alumnos a pesar de estar a la distancia o cuales son las estrategias que solo se modificaron para lograr la inclusión en Educación Preescolar.

Lo anterior, asocia la necesidad de reflexionar un ambiente de trabajo virtual en un contexto institucional alejado de la zona metropolitana; por tanto, el reto refleja un verdadero problema educativo, que refiere a la competencia profesional: “propicia y regula espacios de aprendizaje incluyentes para todos los alumnos, con el fin de promover la convivencia, el respeto y la aceptación”, citada en el acuerdo 650 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Preescolar.

Para seguir problematizando el tema de la inclusión se utilizó una guía de observación y se aplicaron entrevistas al personal de la institución y padres de familia, para despejar la incertidumbre de cómo consideran la inclusión y qué características toman en cuenta para llevar a cabo ese principio de la inclusión.

En dicha observación y entrevistas se detectó que las docentes consideran el principio de inclusión como las precauciones que deben anticipar para que todos los niños sean tratados bien y de manera igualitaria, es decir que todos cooperen con lo mismo, solicitando los mismos materiales, para que se les atienda de la misma manera, con el mismo trato y en el caso de los padres de familia, esperan que sus hijos sean aceptados y cumpliendo con la parte que les corresponde.

Este primer proceso de reflexión y de investigación acerca de cómo se considera la inclusión y sus características; así como, cuál es la mirada personal que se tiene, con base a las representaciones culturales que tiene el contexto institucional de un jardín de niños ubicado en el Estado de México, se identifica que cuesta trabajo integrar y trabajar este concepto de inclusión dentro de un ambiente virtual.

El reto profesional también se suma a que la inclusión implica el trabajo virtual en una zona conurbada con algunas carencias en servicios públicos, acceso a internet y aparatos electrónicos; y ante estas privaciones contextuales como docente, la exigencia del trabajo docente se asevera a la distancia con el programa aprende en casa; indicado por la Secretaria de Educación Pública en marzo 2019, por la contingencia sanitaria ocasionada por el COVID-19 que se expandió a nivel mundial.

En ese sentido, la UNESCO (2021) menciona que el proceso de inclusión implica modificar y realizar cambios en las formas de participación y colaboración activa entre todos los integrantes de un grupo determinado. Por lo que implica la renovación de un proceso docente estructurado a partir de la diversidad de niños que se tiene para trabajar de manera virtual, esto con la finalidad de erradicar la exclusión y vulnerabilidad de abandono escolar, mismas que se dan por las

condiciones del contexto social y de las familias que se desplazan a los alrededores para cubrir sus necesidades básicas, además de reconocer que su fuente de sustento económico es el comercio y el manejo de transporte público, teniendo en cuenta y destacando que es una zona de alta violencia, un entorno donde la mayoría de los pequeños son cuidados por abuelos, hermanos u otros familiares debido al trabajo de los padres, así como también se identificó un porcentaje alto de madres solteras.

A partir de las especificaciones contextuales y de conocimiento previo que se tiene con respecto a la inclusión se cierra este capítulo afirmando que el trabajar el concepto de inclusión dentro de un ambiente virtual, se vuelve complejo para la profesión docente, ya que las características de los contextos, económicos, familiares donde están inmersos los diversos agentes educativos son distintos.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

General: explorar el proceso de inclusión en un ambiente de trabajo virtual con niños de segundo grado de educación preescolar que conlleve a la renovación de estrategias.

Específicos

- Identificar la noción conceptual que tiene el contexto institucional con respecto a lo que es la inclusión.
- Seleccionar las características que se consideran para renovar las estrategias para la inclusión en un trabajo virtual.
- Explorar las limitantes que se aprecian para trabajar la inclusión en un ambiente de trabajo virtual.

Capítulo II. Marco teórico

El marco teórico en el desarrollo de esta tesis de investigación, está considerado como la información existente del tema y el detalle de lo que se quiere llegar a explicitar.

Por lo que, a partir de diversas fuentes, tanto digitales como documentos, libros y revistas, se explora la posibilidad de reconocer algunas ideas o palabras clave, para conformar un marco teórico-conceptual amplio.

El proceso exploratorio de este capítulo se presenta en dos acciones clave: la primera reseña la búsqueda de referentes teóricos revisados y sugeridos desde el plan de estudios 2012 y la segunda apoyada en la revisión de otras fuentes para profundizar en el conocimiento de lo que implica la inclusión.

Acción 1: búsqueda de referentes teóricos en plan y programas de estudios 2012 para la formación de maestros en educación preescolar.

Esta primera acción de búsqueda tuvo la intención de clarificar el marco normativo de la inclusión, se constituyó al recuperar textos básicos del curso Panorama actual de la Educación en México, implícito en la malla curricular del Plan de estudios antes mencionado, rescatando el Artículo 3º Constitucional, que indica el primer rasgo del principio de la inclusión, al mencionar que: “Toda persona tiene derecho a la educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior” (p.5) así como también se menciona dentro de este que: “Corresponde al Estado la rectoría de la educación, la impartida por éste, además de obligatoria, será universal, inclusiva, pública, gratuita y laica.” (p. 5).

Dentro de este artículo 3º constitucional también se deroga que:

Las maestras y los maestros son agentes fundamentales del proceso educativo y, por tanto, se reconoce su contribución a la transformación social. Tendrán derecho de acceder a un sistema integral de formación, de capacitación y de actualización retroalimentado por evaluaciones

diagnósticas, para cumplir los objetivos y propósitos del Sistema Educativo Nacional. (p.5).

Esto asociado a que somos nosotros agentes de cambio y debemos de contar con las herramientas necesarias para poder ir transformando y mejorando nuestro actuar docente, con base a las necesidades que demande la sociedad día con día.

Así mismo se menciona dentro de los diversos puntos que abarca el 3° artículo constitucional, menciona que:

Será inclusivo, al tomar en cuenta las diversas capacidades, circunstancias y necesidades de los educandos. Con base en el principio de accesibilidad se realizarán ajustes razonables y se implementarán medidas específicas con el objetivo de eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación (p. 7).

En el curso de atención a la diversidad, que se ubica en el 5° semestre de la malla curricular, se retoma el texto de Echeita (2006) *Educación inclusiva o educación sin exclusiones*, en donde se enfatiza el derecho que cada alumno tiene para recibir una educación de calidad, apegada siempre a las necesidades de cada uno de los individuos para brindar un espacio apropiado que desarrolle nuevos y valiosos aprendizajes.

En el mismo texto, se enfatiza la importancia de gestar espacios y aulas inclusivas, para que los alumnos se desarrollen con conocimiento y comprensión de este concepto de inclusión, para que ayuden a contribuir a que todos los niños y estudiantes sean integrados. De lo contrario se estaría afectando la vida personal, al no saber cómo relacionarse y no valorar a cada una de las personas, trasgrediendo el artículo 3° y sus garantías individuales.

Con este breve y énfasis de marco normativo en la educación, se resalta el gran papel del docente como agente educativo responsable que debe contribuir para prever en el marco de la inclusión, aquellas barreras que provocan la no inclusión de los alumnos afectando el proceso de desarrollo y aprendizaje que atrofian momentos de interacción y aceptación entre ellos.

Hacer esta consideración de las barreras de aprendizaje, es porque políticamente están indicadas en la *Estrategia Nacional de Educación Inclusiva* que tiene como objetivo:

...atienda y elimine las BAP que se presentan dentro del sistema educativo y en el entorno, para favorecer el acceso, avance, permanencia, aprendizaje, participación y conclusión de los estudios de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en todo el país, en su amplia diversidad, en igualdad de condiciones y oportunidades. (pp. 10-11)

Rescatando el punto de las barreras que intervienen en el proceso de la inclusión que se establece dentro de la *Estrategia Nacional de Educación Inclusiva* (2019, pp. 9-10), se identificaron en la búsqueda tres tipos:

1) Barreras estructurales, que refieren a la infraestructura y al aspecto económico que no permite el acceso a la proximidad de la escuela, el cual se enfatiza en los aspectos culturales, políticos y sociales de donde están inmersos los pequeños desde su nacimiento.

2) Barreras normativas, hacen alusión a la falta de conocimiento de las leyes, procesos y normas que deben de recibir todas las personas, por el hecho de estar inmersos en una sociedad; es decir, refiere a la parte política por la que está regida el sistema de educación que no permite ver cada una de las condiciones y necesidades de cada una de las personas y no se dan los suficientes aspectos para que se pueda trabajar la parte de respetar e incluir a todos.

3) Barreras didácticas, enfatizan que nuestras prácticas como agentes educativos, a veces llegan a estandarizar los aprendizajes y conocimientos que los alumnos necesitan adquirir olvidando sus necesidades, estilos de aprendizajes y su entorno, así como dar una evaluación muy concreta, sin poder abrir horizontes aquellos avances y procesos que los alumnos van considerando.

Lo anterior, es conocimiento indispensable porque brindó elementos para focalizar puntos de observación en la profesión docente para propiciar la inclusión; al mismo tiempo que orientó la importancia de comprender por qué cada alumno tiene un ritmo de aprendizaje; de lo contrario la ignorancia y la indiferencia obstruiría

el proceso de adecuaciones, estrategias y actividades que atiende las garantías individuales, olvidando el entorno de confianza y de colaboración entre los demás

Continuando con este ejercicio de exploración de elementos teóricos, a partir de la malla curricular del plan de estudios 2012, se indagó en el curso de atención educativa e inclusión, y se rescató la postura de Parrilla, Rossano, en los aportes que hace para el Programa de Educación Preescolar (PEP' 2011), en el que se indica que “la educación es un derecho que tiene todo individuo” (p. 22), por lo que hacer viable y palpable el principio de la educación inclusiva contribuyendo en la formación de ciudadanos con empatía, para integrar a la diversidad del país.

Así mismo en el Programa de Educación Preescolar (PEP'2011), se enfatiza que es importante “desarrollar el proceso empático a partir de una colaboración con todos los miembros que estén involucrados en el proceso educativo” (p. 23), considerando que para acceder a la inclusión es necesario evitar las barreras de aprendizaje mediante la provocación de situaciones apoyadas en estrategias y herramientas que permitan acceder a ambientes de aprendizaje inclusivos.

Una de las orientaciones pedagógicas que menciona el PEP (2011) es que se debe “integrar toda persona dentro del entorno escolar, sin importar sus capacidades físicas, entorno y economía que tenga en un marco de respeto”. (p. 35)

Mismo documento indica que para poder lograr una inclusión en el entorno escolar es necesario que se “realicen observaciones, cuestionamientos, reflexiones, análisis y propuestas para que los alumnos se percaten de que tienen múltiples capacidades para desarrollar e ir mejorando a lo largo de su vida” (p. 134).

Hasta el momento este marco teórico, ha orientado y dado precisiones para acceder al principio de inclusión en ambientes de trabajo presencial, pero que se reconocen al mismo tiempo para ser atendidas en un ambiente de trabajo virtual, considerando estrategias de acción centradas en situaciones de desarrollo contextual.

Acción 2: Profundización en el tema de ambientes de trabajo virtual

Las características de la inclusión, desde la mirada de Echeita (2006), refiere a que “es necesario preparar los ambientes con un proceso metodológico que considere etapas o pasos para poder llevar la inclusión a cabo” (p. 36). Es decir, implica emprender con la herramienta más accesible con la que cuentan los pequeños dentro de su habita contextual.

Citando a Rincón (2008) menciona que los entornos virtuales son muy importantes pues:

los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje es el ofrecer instrumentos o herramientas para fomentar cada vez la capacidad del alumno y utilizar estratégicamente el conocimiento que va aprendiendo de manera autónoma y autorregulada. Por lo que se requiere de un asesor que brinde la ayuda apropiada y oportuna para la construcción de los aprendizajes, lo que puede lograrse con un alto grado de interactividad. (p.10)

Relacionado con el artículo *La inclusión educativa en la educación a distancia mediante plataformas gestoras* (2017), menciona que la educación a distancia es “promover el desarrollo integral de la personalidad del educando, es decir, activar la apropiación de conocimientos, destrezas y capacidades intelectuales en estrecha armonía...” (p. 9), por lo que se lograría entender como un proceso de autonomía y desarrollo del alumno, puesto que el estudiante es el autor de sus aprendizajes significativos porque los obtiene a partir de las experiencias que como docentes los hacemos vivir a través de diversas plataformas digitales.

Todo esto también tiene diversos factores que van jugando de lo particular a lo general; es decir, pasar de la regulación a la autorregulación, con cada uno de los trances que se tengan para desarrollar un aprendizaje; pues es importante reconocer que durante toda nuestra vida se va aprendiendo.

Para propiciar ambientes de trabajo virtual, es necesario considerar guías que faciliten la inclusión a partir de un trabajo colaborativo, indicando la renovación de la estrategia del trabajo participativo, respetando las condiciones y características individuales de cada uno de los pequeños o estudiantes,

Los ambientes de trabajo virtual se basan en el respeto y la garantía individual, al considerar sus posibilidades de aprendizaje, espacios, formas de resolver y estilos de hacer.

Al respecto, Cedillo (2009), da orientaciones de cómo se generan las estrategias para desarrollar la inclusión dentro del aula y fuera del aula en corresponsabilidad con Tomlisson (2001) que refiere a los nuevos escenarios de las nuevas generaciones.

Como se menciona en el artículo *Inclusión de la diversidad en ambientes virtuales de aprendizaje* (2005);

Para poder llevar la educación a un modo de distancia se deben de cambiar las formas de enseñar para que permita que cada uno de los alumnos desarrolle sus conocimientos, habilidades, competencias sin importar sus rasgos físicos, socioemocionales, económicos, culturales, etc. (p 2)

En este aspecto; en otro artículo *Educación a Distancia en el Siglo XXI* (2017) se menciona que es necesario modificar la manera de enseñar a base de la repetición, ya que se puede dar a conocer los aprendizajes de otras formas en la que los alumnos puedan interactuar entre sí, así mismo para poder cambiar nuestra forma de enseñar es necesario tener claro lo que es un ambiente de aprendizaje y cuáles son las características del entorno donde se está dando la educación, pues de lo contrario muchas de las veces los alumnos no tienen los recursos tecnológicos para acceder a las actividades.

Aunque ciertamente como se menciona en este aspecto, también se pone en juego la capacidad que el alumno tiene para poder buscar otras estrategias, con el fin de que llegue al conocimiento, pero esto también desencadena la autonomía que cada uno de los alumnos presente para el desarrollo de sus aprendizajes, entonces vale la pena cuestionarse ¿cuáles son las estrategias en un ambiente de trabajo virtual que beneficie la inclusión?

Una de las estrategias que se pueden utilizar para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en un marco inclusivo son las plataformas gestoras, en las cuales los alumnos puedan tener apertura a diversas actividades, de forma que se

pueda establecer un trabajo colaborativo, didáctico y sobre todo que se pueda desarrollar en un marco de acuerdo a las necesidades, aptitudes, actitudes e intereses de cada uno de los alumnos dentro del nivel preescolar. De esta forma se logra una motivación y lo más importante es que se toma en cuenta a todos los alumnos, no se deja a un lado a nadie y se permite la participación de todos, teniendo también en cuenta el contexto familiar, social, político, etc.

Otro aspecto importante de resaltar es la parte de que el docente debe buscar diversas formas para desarrollar el aprendizaje; es decir, que no siempre se estén desarrollando las actividades en una sola aplicación, sino buscar variables con las diversas redes sociales y Apps educativas: por ejemplo, en WhatsApp hacer un grupo donde se pueda debatir un tema, el correo electrónico para enviar trabajos de reflexión, etc. Con esto los alumnos no lo verían tan rutinario y cada semana se cambiarían las consignas para mantener la motivación por aprender.

Específicamente en el nivel preescolar, se pugnaría por una adecuación de trabajo a partir de las redes sociales, propiciando mayor acercamiento con otras herramientas como YouTube, donde se pueden subir videos para el repaso de algún tema. En un grupo de WhatsApp, la aplicación se funcionaría para solicitar respuestas concretas a un cuestionamiento que retroalimente y aclare dudas a través de una nota de voz y en el caso de que no tengan acceso a estas redes sociales, realizar llamadas por teléfono para escuchar al alumno y brindar el acompañamiento adecuado para evitar un desinterés y se llegue al rezago educativo, en comparación de quienes si tengan la oportunidad de tener acceso a dichas herramientas y aplicaciones tecnológicas.

Romper con las prácticas tradicionalistas no será lo único que ayude para esta nueva modalidad de trabajo que complejiza la inclusión de los pequeños; es decir no solo será reconstruir nuestra forma de enseñar con las herramientas necesarias, sino que el verdadero reto es tomar en cuenta cada una de las necesidades de los alumnos, brindar el tiempo necesario de aprendizaje acorde al estilo de aprendizaje, potenciando el elemento motivacional para aprender y conocer cosas nuevas.

En el artículo *La motivación del alumno en entornos virtuales de aprendizaje* se menciona que “La motivación es un elemento esencial para la marcha del aprendizaje y es inherente a la posibilidad de otorgar sentido y significado al conocimiento” (Bustos, 2020, p.6), para tener esta motivación es necesario tomar en cuenta algunos factores, como el hecho de prever y desarrollar la planeación tomando en cuenta los estilos de aprendizaje de cada uno de los alumnos” alcanzando el mismo objetivo respetando los diferentes niveles de complejidad según lo demande cada uno de los alumnos.

La motivación es un aspecto fundamental para propiciar una “educación a distancia”, ya que es uno de los tres factores más importantes además de la metacognición y significatividad; porque orienta a saber qué, porqué y para qué aprender, respetando el reconocimiento que tiene el alumno para saber lo que va hacer y sobre todo para qué le servirá en sus futuras decisiones. De este modo, el aspecto de la motivación debe estar intrínseco como extrínseco en cada acción que se piense para la trabajar la inclusión a la distancia, evitando que se dé la discriminación y/o la deserción por sentimiento o enfado.

Otro aspecto para considerar la inclusión a la distancia, es la implicación de una interacción activa entre docente-alumno y alumno-alumno; dando paso a que los alumnos no se sientan aislados en su aprendizaje, generando un trabajo de manera colaborativa a través de la distancia.

Para ello, se requiere poder brindar ayuda a los alumnos, pesando en espacios innovadores, con un diseño atractivo que capte los intereses de los alumnos y reconozca el gran esfuerzo de cada uno.

Un ejemplo sencillo, es el caso de dejar que los alumnos se equivoquen y vuelvan a reintentar las veces que sea necesario para que la equivocación sea el pretexto de la inclusión, atreviéndose a preguntar y los otros a orientar; felicitando el progreso que se tuvo, por arriesgarse a preguntar y/o replantear lo que creía que estaba bien, de este modo no se hace menos y se apoya, respetando el estilo, ritmo y forma de aprender.

El tiempo, también es aspecto fundamental en el proceso de la inclusión, ya que cada uno de los alumnos lo necesita para desarrollarse y elaborar las actividades; evitando la constante presión que ejerce el adulto para la culminación de cada una de las actividades. Es importante recordar que la rapidez y la cantidad de actividades, no es la calidad de lo que ellos aprenderán.

Con todo este marco con respecto a la inclusión; se aprecia cómo se puede establecer y lograr establecer este concepto dentro de un ambiente de trabajo virtual, recalando que el respeto a la individualidad de cada uno alumnos, es lo fundamental. Dejar participar a los niños y respetar sus opiniones y diversidad social, apoya para tener un seguimiento más eficaz con respecto a los avances y/o áreas de oportunidad, incluso con esto los alumnos ayudan colaborando y guiando la comprensión del aprendizaje de sus propios compañeros.

Sin embargo, la situación de una pandemia que obligó a las autoridades a tomar decisiones drásticas de brindar una educación en confinamiento; es decir, desde casa a casa, invita y obliga a que el rol de la educadora o docentes se transforme de forma inmediata para transpolar la acción de la enseñanza de manera presencial a virtual.

La tarea actual de conducir la enseñanza y aprendizaje a partir del diseño de estrategias insertas en diversas plataformas gestoras o medios de enseñanza, no es tan fácil; se deben tener conocimientos necesarios tanto de las condiciones pedagógicas como de las nuevas tecnologías para cumplir con lo que indican las políticas de enseñanza de calidad y excelencia, por lo tanto, la formación de los profesores debe profundizar en el reto de saber trabajar a la distancia, en un modelo de trabajo mixto (presencial y no presencial) que aporte a las nuevas tendencias para la formación de sujetos que hoy en día se preparan académicamente ante las condiciones contextuales que se puedan presentar en los diferentes ámbitos de la vida.

Por lo que a partir de todo lo expuesto, la necesidad de lograr una inclusión a la distancia requiere de la adaptación de estrategias que contemplen la complejidad

contextual y de condición en la que los alumnos viven y se desarrollan; por tal motivo, es necesario que el docente se arriesgue y se transforme, arriesgándose a gestar nuevas formas y tácticas de enseñanza para incluir a todos los alumnos en su aprendizaje, considerando aliados y colaboradores fijos: incluir en las estrategias la participación de los padres de familia.

Lo anterior, se puede lograr con base a una comunicación sincrónica o asincrónica, donde se refleje la apreciación de momentos de inclusión, al respetar y entender el proceso de los alumnos; pues esto se logra visualizar a partir de que los agentes educativos se van abriendo paso a la exploración de acciones para la inclusión que contemple un ambiente de trabajo virtual con estrategias de aprendizaje.

Capítulo III. Metodología de la investigación

El desarrollo de esta investigación es de corte cualitativa, apoyada en las bases del método de exploración de la investigación-acción, ya que profundiza especialmente en un hecho que puntualiza el problema de un entorno contextual, vista como la sistematización de la experiencia con fines investigativos para la formación profesional.

Apoyado esto con la idea de Kemmis que la observación será la principal técnica para poder recabar datos y poder llegar a la reflexión, esta será la encargada de dar evidencias de lo que está sucediendo en el entorno de la problemática, esto mismo sucede con la investigación ya que forma parte de este proceso y le será fundamental a la acción de observar. Así mismo es importante mencionar que esta acción debe ser flexible, ya que durante su puesta en marcha puede encontrar alguna limitación o imprevisto y se debe continuar con el proceso.

A partir de tener los instrumentos necesarios para la observación y la recolección de datos se dará paso al procesamiento de la información de forma que esos datos se vuelvan utilizables, por lo que consiste en la recolección de datos principales (datos primarios), posteriormente su organización y análisis de cada uno de ellos, para que como último punto identificar la información que fuera útil para la buena toma de decisiones.

- **Estrategia metodológica**

La estrategia metodológica, indica el proceso organizativo de esta investigación que se articula con el método exploratorio de la investigación acción, porque da paso al estudio de un problema que no está claramente definido (la inclusión en un ambiente de trabajo virtual), siendo es necesario llevarlo a la práctica para comprenderlo mejor, sin tener resultados totalmente concluidos, sólo en un sentido exploratorio.

En ese sentido, la estrategia metodológica adopta también un momento de observación participativa, articulando el modelo de Kemmis (1988) al poner en el

centro el proceso reflexivo que refleja los porqués de los momentos del proceder docente de una práctica basada en el principio de la inclusión, potenciando dos rasgos básicos de trabajo: colaboración y comunicación estrecha. Rasgos que permiten abrir discursos, debates y comparaciones de trabajo con respecto al tema que se desarrolla en esta tesis.

Son cinco momentos de acción que se consideraron: 1) exploración de significados de la inclusión mediante guion de observación y cuestionarios (tabla 1) donde nos dará los principales indicadores de la información recabada; 2) exploración de barreras de aprendizajes (Tabla 2); 3) gestión de ambiente de trabajo virtual y estrategias (Tabla 3); 4) codificación de datos y matriz analítica y 5) interpretación de resultados

Momento de acción 1: Exploración de significados de la inclusión

- a) Guion de observación y cuestionario: es una herramienta metodológica que permitió explorar el objeto de estudio en una situación de conocimiento.

Tabla 1.

Título. Observación de los saberes

Guion de cuestionario y observación
<ul style="list-style-type: none"> • Significados de la inclusión • Importancia • Estrategias • Apoyo • Infraestructura
Nota: Muestra: directivo, docente de grupo y padres de familia

Nota. Se muestran en esta tabla los indicadores que se tomaron en cuenta para la realización de los instrumentos.

Momento de acción 2: Exploración de barreras de aprendizajes

- a) Aplicación de guía de observación: permitió realizar una indagación y análisis.

Tabla 2.

Título. Barreras para el aprendizaje

Guía de observación
<ul style="list-style-type: none">• Tipos de barreras de aprendizaje• Situación de las barreras de aprendizaje

Nota. Indicadores a partir de los cuales se identificaron las dificultades para el desarrollo de los aprendizajes.

Momento de acción 3: Gestión de ambiente de trabajo virtual y estrategias

Tabla 3.

Título. Generar un buen ambiente virtual

Indicadores para el cuaderno de notas
<ul style="list-style-type: none">• Necesidades e intereses de los alumnos• Contextualización del entorno• Las condiciones del contexto de cada uno de los alumnos• Los aprendizajes esperados a los que se quieren llegar• Los materiales con los que se cuentan• Las herramientas tecnológicas con los que cuentan• La conexión a internet

Nota. Se muestran a partir de que se comenzó a realizar la observación

Momento de acción 4: Codificación de datos y matriz.

- a) Significados y perspectivas del concepto de inclusión

Tabla 4.

Título. Significado de la inclusión

Propósito: conocer el significado inicial de la inclusión que tiene directivo y docente frente a grupo		
Indicadores clave: significado de concepto		
Herramienta metodológica: cuestionario		
Muestra: Directivo y docente frente a grupo		
Indicador observable	Registro	Análisis interpretativo
Significados que tienen de la inclusión	Respetar la integridad e identidad de cada una de las personas que forman parte de este mundo. Es la acción de intervención que hace una persona para que en diversas actividades se integren todos los miembros que participan	El significado está centrado en el fundamento que especificado en el documento de Aprendizajes clave 2017 y 3° constitucional.
Nota: la muestra aplicada refiere a 2 de 5 integrantes del jardín de niños (1 directivo y 1 docente), que indica un porcentaje del 40%		

Nota. Se muestra la conceptualización que los agentes educativos tienen de la inclusión y el contraste con algunos referentes teóricos.

Tabla 5.

Título. Perspectiva de la inclusión

Propósito: Identificar la perspectiva y el logro de asistencia		
Indicadores clave: concepto, importancia, apoyo, trabajo, acciones		
Herramienta metodológica: cuestionario		
Muestra: Directivo, docente frente a grupo y padre de familia de grupo		
Ítems	Respuesta obtenida	Análisis de la respuesta
Que es la inclusión	Forma de integrar a cada uno de los alumnos sin	Incorporar a cada uno de los alumnos, sin importar

	<p>importar sus condiciones físicas, económicas, etc.</p> <p>Forma de trabajar e integrar actividades para la participación de todos los alumnos.</p> <p>Integrar a todos los alumnos sin discriminar a ninguno.</p>	<p>sus condiciones físicas, psicológicas, sociales, económicas, etc.</p> <p>Rescatando aquí el artículo 3° constitucional en donde se logre defender el derecho a recibir una educación inclusiva y en norma con los valores de respeto, empatía.</p>
<p>Importancia de la inclusión en la educación</p>	<p>Mucha, ya que tomando en cuenta a cada uno de los alumnos se logra formar un ser íntegro y feliz</p> <p>si, permitiendo incorporar a cada uno de los alumnos sin discriminación</p>	<p>Al tomar en cuenta y relacionarse con la diversidad permite que cada alumno respete y acepte tal cual es tanto él y los demás. Por lo que retomando el PEP (2011) menciona que es importante que la educación inclusiva permita formar a personas con valores y se llegue a dar un cambio en los prejuicios o estigmas que tenemos sobre otras personas y lograr erradicar la discriminación</p>

<p>Apoyo a las docentes para lograr la inclusión</p>	<p>No es un reto, es que cada docente pueda aceptar y respetar las características de cada uno de los alumnos y padres de familia A través del apoyo de los padres de familia</p>	<p>Se debe de dar una reflexión de que se tiene una diversidad y con eso trabajar, teniendo en cuenta condiciones, características y necesidades. Reforzado esto que dentro del Aprendizajes Clave (2017), hace mención que es importante siempre tener en cuenta que no todos los alumnos cuentan con un acceso equitativo de tecnologías y por tanto de conocimiento y se deben de generar estrategias para trabajar con los alumnos</p>
<p>Trabajo de la inclusión en el aula</p>	<p>Solicitando a los alumnos se vayan integrando esto de manera espontánea y vayan jalando a sus demás compañeros Mostrar interés por lo que cada uno expresa de acuerdo a sus ideas</p>	<p>Permitir que entre ellos se vaya dando la empatía y convivencia de todos con todos. Esto reforzado con el segundo rasgo del artículo 3° constitucional, donde se debe de dar esa pauta a formarse en un marco de valores y la</p>

		interacción con el otro de la mejor forma posible
Se da la inclusión en las clases virtuales	Si se ve	Se puede observar en algunas acciones de las docentes que se da la inclusión. Sin embargo, como se menciona en el tercer rasgo del 3° artículo constitucional, los docentes se deberán estar actualizando y buscar las diversas estrategias para llegar a los aprendizajes de cada uno de los alumnos.
Acciones donde se visualice la inclusión	El dar la participación a todos los alumnos A través de juegos de integración, bailes, exposiciones	Se da un clima de confianza para la expresión de cada uno de los alumnos, respetando las ideas. Por lo que como mencionaba el autor Bustos (2020) se lograría desarrollar una motivación y con ello permitir que los alumnos tengan la iniciativa de seguir aprendiendo a partir de las estrategias que uno como docente marque, siempre

		permitiendo que el alumno sea el centro de la educación
Nota: la muestra aplicada refiere a 7 integrantes del jardín de niños (1 directivo y 5 docente 1 padres de familia- vocal del grupo)		

Nota. Se exponen las ideas de los agentes educativos conjunto con los referentes teóricos pertinentes

b) Exploración de barreras de aprendizaje

Tabla. 6

Título. Barreras de aprendizaje que propician exclusión

Indicadores clave: estructura, normas y didáctica		
Contexto: Jardín de niños		
Herramienta metodológica: guía de observación		
Barreras estructurales	Barreras normativas	Barreras didácticas
Se observa que se tiene algunas características físicas dentro de la institución: salón de usos múltiples, una computadora, internet para dos salones únicamente, materiales, salones de clases, mientras que en la parte virtual, se identifica una diferencia que se ve marcada, ya que los aspectos económicos, tecnológicos, vivienda, el	Cuentan con los conocimientos del artículo 3° constitucional los diversos agentes educativos, ya que lo mencionan en algunas charlas, o dentro de las reuniones técnicas y CTE se está recordando este aspecto, así mismo en otro aspecto en la modalidad a distancia se toma en cuenta en el momento de buscar	Se ponen en marcha diversas estrategias y actividades que favorecen la inclusión, como lo son videos, mensajes de voz, juegos, el tener a un padre de familia monitor por día donde este explicando en un mensaje lo que harán de actividades en las sesiones virtuales por aquellos alumnos que

<p>tipo de familias de los alumnos es distinta.</p>	<p>diversas estrategias para que todos los alumnos tengan acceso a los mismos aprendizajes esperados</p>	<p>no puedan descargar la planeación. Sin embargo, por cuestiones del entorno no se le da la importancia a que desarrollen el nivel preescolar los alumnos y se corrompen las vías de interacción y comunicación con los alumnos y padres de familia.</p>
<p>Suposición 1: la educación inclusiva está marcada por la cultura en donde se está desarrollando la investigación y no permite desarrollarla completamente.</p>		

Nota. A partir de la observación continua se logró conocer sobre el tema dentro del contexto.

c) Gestión de ambiente de trabajo virtual y estrategias

También se implementó la herramienta metodológica de el “cuaderno de notas”, teniendo como muestra al 100% de las docentes titulares de grupo del jardín de niños y el directivo (5 docentes y 1 directivo), identificando que la inclusión si se puede trabajar de forma virtual; siempre y cuando se esté trabajando en colaboración con los diversos agentes educativos y se tenga la apertura a las diversas estrategias, por ejemplo: usar otras plataformas para las clases en línea, entrar a las páginas web que se realizan exclusivamente para los alumnos, ya que, lo que se utilizó por la condición de capacitación habilitación: videos, juegos tradicionales pero adentrados a la virtualidad, audios, música y materiales en 3D ha logrado captar la atención de los alumnos y con ello potenciar el desarrollo de sus aprendizajes.

Tabla 7.

Titulo. Saberes de la inclusión

Propósito: explorar la movilidad de los saberes de la inclusión en un ambiente de trabajo virtual			
Indicadores clave: saberes, estrategias, infraestructura			
Herramienta metodológica: cuestionario			
Muestra: Docente, niños y padres de familia			
Indicador observable	Registro de observación	Rasgos que renuevan la estrategia de la inclusión	Hallazgos en las estrategias para la inclusión
Saberes de la inclusión	Las docentes conocen los derechos de los niños. Reconocen que se debe de atender a toda niña, niño sin importar sus condiciones. Reconocen el enfoque de la NEM	Saber cuáles son los objetivos de la NEM que es con esos lineamientos que se deben de trabajar para el desarrollo de mejoras en las intervenciones y dar una educación de excelencia	Dentro del 3° artículo constitucional reformado se nos menciona que se debe de poner al centro de nuestra atención a los NNA por lo que cada que se comienza a planear se toma en cuenta cada una de sus características, necesidades e intereses

Estrategias para la inclusión	<p>Se colocan actividades de colaboración (juegos, bailes), actividades de reflexión (videos, experimentos, museos).</p> <p>Se da una participación activa de los alumnos al igual que interacción entre ellos</p>	El apoyo de los valores humanos al igual que los derechos humanos.	<p>Uso de diversas plataformas interactivas en donde los alumnos pueden estar desde video llamadas con los demás, hasta juegos académicos o libros con códigos QR para poder tener unas experiencias en 3D. esto tomando como referencia que el PEP (2011) donde desde esa fecha ya se pensaba que las tecnologías podían ser un buen recurso para el proceso de enseñanza-aprendizaje</p>
Infraestructura	En el contexto físico hay zonas de riesgo.	Acceso a diversos espacios con los que antes no se contaba.	Buscar medios de comunicación y aprendizaje por medio de diversas

	De la manera virtual no se cuenta con redes de internet en todas las familias ni acceso a las tecnologías		plataformas y formas para hacer llegar los aprendizajes y conocimientos a todos los alumnos. Como se menciona dentro del PEP (2011) es necesario que se tome como una alternativa, pero no como la única herramienta pues se deben de generar otras en caso de no contar con ellos.
Suposición 2: la educación a distancia debe de tener como base seguir desarrollando una educación inclusiva, sin embargo, las características del entorno dan los retos para lograrlo.			

Nota. Se contrasta la información que se ha obtenido con los instrumentos realizados y los referentes teóricos.

Momento de acción 5. Interpretación de resultados

A partir de la codificación de la información, su análisis y reflexión todo lo que se puso en marcha tuvo como objetivo de arriesgarse a brindar una educación inclusiva de manera virtual; sin embargo, por el contexto en el que se encuentra el jardín de niños se configuró como reto por las condiciones en las que se desenvuelve cada uno de los alumnos, por tanto, se despliega la interpretación de los resultados.

a) Contexto

Las organización, análisis, reflexión e interpretación hacen alusión al acopio de información explorada en las jornadas de práctica profesional realizadas en el jardín de niños “Francisco Primo de Verdad Ramos”, durante el 6º, 7º y 8º semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar; con la intención de identificar significados, perspectivas, saberes y referentes para emprender una práctica ajustada a lo que se entiende, comprende y trabajan para lograr la inclusión de los alumnos de un grupo de segundo grado dentro del jardín de niños

b) Significados

Los significados a partir de lo que implica la inclusión, es el respeto al pensamiento y forma de expresión. En ese sentido, directivo, docentes y padres de familia, asientan las consideraciones con base a la categoría cultural y de creencias, a partir de lo que demanda el contexto y de la importancia que le dan al nivel preescolar, así como de las formas que se consideran para el proceso de interacciones entre los diversos agentes educativos; punto de partida para el desarrollo de estrategias y acciones a implementar en la educación.

c). Importancia

La importancia que se asume de la inclusión estuvo considerada en el referente normativo del Artículo 3º Constitucional y el programa Aprendizajes Clave (2017), asumiendo que es una gran responsabilidad para emprender el trabajo incorporado en un ambiente de trabajo virtual, estando ajustado a las necesidades del contexto y las posibilidades de directivo, docentes, padres de familia y niños, percibiendo todos que se brinda un servicio sin importar ninguna característica, ni el entorno en donde se están desarrollando los alumnos.

Por lo que es importante recalcar que también para poder implementar la inclusión dentro de un ambiente virtual es necesario que se tomen en cuenta las características del entorno de cada uno de los agentes educativos, ya que en esta

parte también intervienen las características de estos entornos en los que se están desarrollando los maestros. Aunque ciertamente el maestro es quien debe adecuarse a su entorno y tratar de cambiar la perspectiva que tienen los padres de familia ante el nivel educativo y se dé la importancia para comenzar a crear una sociedad de valores e inclusiva.

d) Estrategias

En esas consideraciones anteriores las estrategias que se recuperaron fueron basadas en la fluidez de la comunicación, apoyándonos de las plataformas en las cuales los padres de familia tenían más acercamiento como lo es WhatsApp que aparte de ser el sitio para la comunicación se ha vuelto parte de poder tener una mejor interacción a parte de Meet y la pizarra. potenciando la aplicación del WhatsApp como esencial ya que la mayoría cuenta con telefonía móvil, facilitando para los padres de familia y las docentes compartir la organización de las actividades; ejemplo de ello, es que cuando había problemas de conectividad establecían comunicación con docente frente a grupo, comprendiendo por qué algunos pequeños que se les dificultó o no entregaban a tiempo sus actividades, tomando nuevamente acuerdos cumpliendo con el envío de trabajos en las fechas acordadas. Afianzando algunos rasgos de la inclusión, como brindar un servicio que implique en el otro ser atendido y tomado en cuenta.

Otro ejemplo, fue cuando en cada Reunión Técnica todo el colectivo docente compartimos estrategias que consideramos para potenciar el uso de Tecnologías Informáticas de la Comunicación como las App, al mismo tiempo que exponen las acciones que sirvieron para mejorar las prácticas de inclusión a la distancia, con la intención de que todos tengan acceso a su educación. Incorporando algunas plataformas gestoras como: Wix, Pizarra de Meet, Classroom, Meet, PleIQ, WhatsApp, canva, juegos educativos y didácticos.

e) Apoyos

Los apoyos en el trabajo a la distancia fueron las herramientas tecnológicas y la implementación de la herramienta metodológica del “cuaderno de notas”, teniendo como muestra al 100% de las docentes titulares de grupo del jardín de niños y el directivo (5 docentes y 1 directivo). Expresando sus incertidumbres porque todos los niños pudieran incluirse al trabajo virtual o en su caso al programa de aprendizaje en casa. Potenciando las plataformas gestoras para la recolecta de evidencias que pudieran demostrar la inclusión de todos a las actividades.

En este aspecto es importante mencionar que para poder implementar las estrategias como lo fueron las plataformas gestoras, videos, audios, mensajes fue complicado ya que como se ha mencionado se ha tenido que estar tomando en cuenta más que nunca todos los aspectos de los contextos de los alumnos, así como sus capacidades, necesidades e intereses. Por lo que en el momento de ir investigando nuevas plataformas para llevar la educación a los alumnos de segundo grado.

Fue complicado integrarlas en las actividades, pero poco a poco a través de las acciones que se implementan con las plataformas se logró tener la motivación de los alumnos y al platicar con sus compañeros o entres padres de familia las actividades ya eran realizadas por la mayoría de alumnos, aunque no tenían las posibilidades de conectase en las clases virtuales.

f) Infraestructura

En cuanto a la infraestructura de la escuela se tienen aspectos de riesgo a la distancia por los equipos técnicos y la zona en la que viven los alumnos y de manera física se identificaron la falta de rampas expresando que son necesario reconstruirlas para el regreso al trabajo presencial y buscando las formas para que los alumnos tengan acceso, por otro lado, en lo material se observaba que se contaba con todos ellos.

Sin embargo, en la forma virtual, se observó que, al no tener las mismas posibilidades económicas, se previó un rezago o un aislamiento de los alumnos en su proceso de aprendizaje o las actividades que se producían no eran las mejores ya que no se podía tener acceso a ellas, por lo que a consecuencia las docentes comenzaron a buscar otras estrategias donde se pudiera tener más acceso: por ejemplo, si alguna planeación tenía anexo los padres de familia pueden dibujarlo y no únicamente imprimirlo.

Para complementar se aplicó un cuestionario, teniendo una muestra azarosa de 1 padre de familia de segundo grado, la representante del grupo, es decir la vocal (esta muestra refiere al 5%), debido a las condiciones de salud que se vivieron al realizar el trabajo docente en tiempos de confinamiento, ocasionado por la pandemia del virus covid-19.

Dentro de estos resultados se logró reflejar que los padres de familia tienen una concepción de lo que es la inclusión con base al artículo 3° constitucional, ya que se hace mención que es la acción de integrar a todos los alumnos y no dar paso a la discriminación, así como tomar en cuenta sus ideas. Esto lo ven reflejado a partir de que la docente frente a grupo y docente en formación daban la participación en todas actividades a los alumnos.

Capítulo IV. Resultados del proceso metodológico

Este capítulo muestra los resultados que se exploraron en la práctica de la profesión docente al explorar el ofrecimiento de un servicio de inclusión de manera virtual; considerando que el proceso de organización implicó una reflexión constante y análisis profundo, con la idea de generar un trabajo que no fuera aislado de lo que la práctica profesional exige en un trabajo en confinamiento.

El paradigma interpretativo de este proceso de resultados se concentró en el sociocultural de Vigostky, porque implicó que a partir de que el niño ingresa a la educación preescolar que es el primer nivel educativo, tiene aprendizajes previos; es decir, esos aprendizajes adquiridos a través de la interacción que tuvo con el entorno y donde se empieza a desarrollar el nivel evolutivo real que es el momento donde los alumnos comienzan hacer las cosas por si solos, así mismo se comienza a que el alumno resuelva problemas pero al no poder hacerlo solo llega a su siguiente proceso que es nivel de desarrollo potencial que es la capacidad de pedir ayuda.

Con todo esto se ve reflejado el ultimo nivel que es la zona de desarrollo próximo donde es la distancia que se tiene de desarrollo efectivo y potencial del alumno, esto haciendo referencia que el niño tendrá que comenzar a que ellos se percaten de que es lo que conocen y hacia donde se deben de dirigir en cuanto a sus conocimientos.

Refiero que el primer objetivo específico fue identificar qué se sabe de la inclusión en el contexto institucional y de grado, para distinguir características a considerar y emprender la inclusión desde lo que implica un ambiente de trabajo virtual; para ello se expresa el siguiente resultado:

El conocimiento del concepto de inclusión a nivel institución es indicado como “un proceso en el que se debe de respetar la identidad y características de cada una de las personas”. Esta comprensión permitió como docentes considerar el principio de la inclusión como un papel fundamental para emprender nuestra

principal labor: organizar el ambiente de trabajo con los niños de manera virtual, reflexionando en aquellas plataformas gestoras que facilitaron la inclusión y permitieron que se tuviera un ambiente de confianza, para que se lograra tener la motivación de aprender por parte de los algunos (Wix, Pizarra de Meet, Classroom, Meet, PleIQ, WhatsApp, canva, juegos educativos y didácticos)

Las características que se distinguieron y fueron retomadas durante el tiempo de organización y planeación de los momentos de trabajo virtual, fueron:

- a) Aceptación del trabajo virtual a la distancia independientemente de las posibilidades contextuales.
- b) Respeto a las diversas posibilidades de conexión de los alumnos y padres de familia para incluirse a las estrategias de aprendizaje, considerando el momento de gozo para formarse y contribuir en esa formación íntegra.
- c) Tolerancia en los momentos de inclusión, al reconocer y atender las características de las personas, considerando sus medios y tiempos para ser parte del trabajo virtual, atendiéndolos de manera diversa y en tiempos diferenciado.

Sin embargo, en algunos momentos se identificó que como docentes responsables veíamos que la inclusión a veces era considerada como una carga de trabajo; ya que muchas de las veces la forma de trabajo virtual o de actuar frente o atrás de una pantalla ante el grupo era homogénea, identificando al mismo tiempo que no se tomábamos en cuenta los intereses y estilos de aprendizaje con respecto a las necesidades y/o características del entorno familiar en donde desarrollan su educación.

Con respecto a los padres de familia, uno de ellos manifestó que la inclusión es aceptar a todos los alumnos, sin tener una discriminación de ningún tipo, en donde cada uno de los alumnos se sintieran cómodos, felices, y sobre todo que ninguno de los niños sufriera algún tipo de violencia, aprobando que como docentes debemos tener presente los valores en el trabajo a distancia que hace con sus alumnos.

El primer resultado explorado a partir del análisis y reflexión de la profesión docente que se obtiene del conocimiento que tienen las personas consideradas parte del contexto institucional (directivo, docentes y padres de familia), es que la perspectiva institucional que tienen del principio de inclusión, es que lo identifican como un derecho fundamental de que todo niño y ser humano tiene al ser respetado por sus características: físicas, económicas, culturales, políticas, sociales y que se le puede brindar oportunidades así como el mismo derecho para ser educado.

Por lo que a partir de los fundamentos y de las observaciones que se realizaron a lo largo de las jornadas de práctica, se concluye que la inclusión es el principal aspecto que debemos tener en cuenta para poder contribuir en el desarrollo de personas críticas y empáticas, capaces de respetar la diversidad que se presenta en los contextos.

Por lo tanto, las características que se consideran para trabajar la inclusión en un proceso de ambiente de trabajo virtual, llevó a pensar constantemente en:

- el contexto de cada uno de los alumnos donde toman y desarrollan sus sesiones de clases.
- la economía que implicaba a cada una de las familias para tener la conectividad.
- la situación social y emocional de cada una de las familias que fueron manifestadas con reserva por las condiciones de la pandemia.
- replantear el trabajo para el desarrollo de las competencias acorde a la situación de cada uno de los niños.

El segundo resultado explorado es que en esas características no se hizo explícito tomar en cuenta los intereses de cada uno de los alumnos, ni los estilos de aprendizaje; y la idea prevaleció en que se pensó que todos eran kinestésicos.

Pero hoy en día, en una situación de pandemia, se hace necesario buscar estrategias que impliquen movimiento en trabajo virtual que permitan a los niños

explorar, respetando los recursos y materiales con los que cuentan en casa, buscando la forma de potenciar la parte visual y/o auditiva.

En el trabajo virtual, los padres de familia a pesar de que expresaron que el principio de inclusión es fundamental, en este momento contextual que su participación es muy importante y a su vez, son considerados como los apoyos que intervienen de forma permanente, se identificó que en ocasiones no permiten que sus hijos (los alumnos) desarrollen sus trabajos solos, de manera autónoma, vulnerando un poco el principio de inclusión; complicando la observación de cotejar de manera virtual el verdadero avance, conocimiento y habilidad con el que cuenta cada uno de los alumnos.

Se hizo necesario mencionar que en el principio de inclusión en el proceso de trabajo virtual se complejiza para indicar la evaluación de una inclusión real, porque implica tener presente los conocimientos previos con los que cuenta cada uno de los alumnos. Y hace pensar que la inclusión en trabajo virtual requiere de ser un profesional docente que piense y diseñe estrategias muy específicas que revelen el proceso de inclusión en un trabajo virtual.

El segundo objetivo de este trabajo de investigación refirió a seleccionar las características que se consideraron para renovar las estrategias para la inclusión en un trabajo virtual.

El proceso exploratorio se centró en profundizar el conocimiento conceptual del principio de la inclusión pero en términos de saberlo aplicar, comprendiendo que ello implicó pensar en tener un ambiente de aprendizaje favorable de confianza en donde los niños sin presión de sus padres y familiares pudieran sentirse seguros, y muy importante que ellos se sintieran felices, atraídos, por tomar en cuenta el interés por preguntar, por conocer, participar y hacer a un lado las barreras de aprendizaje y participación que en ocasiones llegan a vivir.

El diseño de estrategias para lograr la inclusión incursionó en la búsqueda de distintos medios para tener comunicación con los padres de familia, herramientas

para los alumnos que no cuentan con suficientes datos o internet para poder estar en clases.

Un ejemplo de ello, es que se enviaron a los niños con menos posibilidades de acceso a internet las actividades que se presentaron de manera virtual a los niños que si tenían esa posibilidad; con la intención de que no fueran alumnos rezagados en su formación, solicitando el apoyo a través de algunas mamás que tuvieron la posibilidad de estar presenciando de manera virtual el trabajo, para compartirlo.

¿Otra estrategia es que se desarrollaron folletos en forma de imagen en donde se integraron las planeaciones, se buscaron aplicaciones donde los niños pudieron realizar juegos COMO CUALES? Y se pudo dar un repaso de lo que se fue viendo, la principal característica es que fueron aplicaciones totalmente gratis y se buscó la forma de desarrollar un cuadernillo para que explicitar las actividades a realizar.

Asimismo, se compartió algunos juegos de PowerPoint como son las ruletas, memoramas, juego de Mario Bros para hacer preguntas a los niños, el desarrollo de cuentacuentos, bibliotecas digitales, descargar videos educativos y poderlos enviar a los padres de familia, pero asimismo también enviar los audios para aquellos padres de familia que les fuera más fácil y económico descargar.

Se acondicionó un espacio personal en casa para impartir el trabajo virtual caracterizado por adornos de acuerdo al tema, se hizo uso de los títeres, bailes para iniciar la clase, de canciones para despedirse; con la intención de involucrar a padres de familia y niños considerándolo un espacio de confianza.

Ese formato virtual de la estrategia permitió que los niños donde realizaban sus actividades solicitaran también a sus padres el acondicionamiento del mismo; pidiendo que se les coloque una canción para trabajar, logrando que poco a poco fueran capaces de interactuar entre ellos como familia y de manera virtual, ya que en ocasiones yo no soy quién responde sino entre ellos y van respondiendo, y es

una forma de ir dando la confianza y la apertura a conocerse, identificando con todos en un marco de respeto.

Refiriendo al tercer objetivo “Explorar las limitantes que se aprecia para trabajar la inclusión en un ambiente de trabajo virtual.” Se identificaron varias formas que corrompen la comunicación e interacción con los demás y por tanto en vez de trabajar en espacios colaborativos el aprendizaje se dio de manera individual, por lo que fue difícil interaccionar con la diversidad y por tanto la inclusión no fue la esperada porque se dio muy parcializada.

Conclusiones

Desarrollar esta investigación apoyada en el método exploratorio en un contexto social educativo, permitió considerar una base vivencial en correlación a la teoría, llegando al descubrimiento personal de que ***la inclusión dentro de la institución debe ser reconocida como el aspecto fundamental para brindar una educación de calidad y excelencia, donde se consideren las mismas oportunidades de participación a todos los niños sin importar ningún rasgo, físico, social, cultural, político, económico, etc.***

Y para nosotros como docentes de grado y frente a grupo, debemos considerar a la inclusión ***como un ambiente de trabajo ya sea presencial o virtual apoyado en los valores universales, que nos lleven a la constante repensar y redimensionar el propio proceder de la práctica docente.***

Reafirmando que el contexto actual de una educación a distancia ocasionada por una pandemia o algún desastre natural, nuestra tarea de ser docente se dinamiza al pensar en diversas características para tomar decisiones en el proceso planeado y de desarrollo de las estrategias de enseñanza a aprendizaje, como: las características de la familia, el entorno en el que se desenvuelven cada uno de los alumnos, las herramientas tecnológicas con las que cuentan, la situación económica por la que cada uno de las familias está atravesando y las particularidades distintivas de cada uno de los alumnos, así como los intereses y las posibilidades de contribución de padres de familia con respecto a su estado socioemocional.

A partir de todo esto y para continuar con el proceso de educación a través de la distancia por el confinamiento a causa del Covid-19, se concreta que todas aquellas estrategias que se exploran en la puesta en marcha de la práctica docente pueden ser diversas y pueden llegar a ser adecuadas de acuerdo al estudio y comprensión del entorno, ya que van desde las diversas posibilidades para utilizar: audios, videos, mensajes de texto, pero también por la accesibilidad que se tenga de diversas plataformas gestoras que permitan la interacción con sus compañeros (meet, zoom, pagina web, pizarras compartidas); que es lo más cercano que los

alumnos pueden tener de las aulas, por lo que de alguna manera esto puede permitir ir desarrollando otros procesos diversos a la par. Pero lo más importante es poder brindar las mismas oportunidades de aprendizajes a los alumnos, sin importar las condiciones de ellos y de su entorno. Por lo que diversificar estas estrategias sería lo mejor.

Sin embargo, se sugiere en esta exploración que se podrían aumentar algunos materiales, por ejemplo, en 3D (a partir de códigos QR donde al escanearlo se tuviera la atención de los alumnos por el movimiento de las imágenes) que los alumnos pudieran visualizar o en realizar llamadas con ciertos compañeros para intercambiar y ampliar conocimientos como aprendizajes.

Aunque cabe aclarar, que en esta misma exploración se identificaron diversas limitaciones que se dan al momento de llevar a cabo algunas estrategias a causa de que las familias no cuentan con una red de internet fija y utilizan datos móviles, hay familias que salen a trabajar y se llevan a los pequeños a esos espacios y no tienen las óptimas condiciones de trabajo.

Se llegó a la conclusión de que la inclusión dentro de lo educativo es un gran reto para todos; pero si se consideran las características antes mencionadas como: entorno, intereses de cada uno de los alumnos, necesidades contextuales y otras que se pueden llegar a presentar, las estrategias pueden ser ajustadas en los procesos de interacción con los saberes potenciando el acercamiento a la Zona de Desarrollo Próximo como lo menciona Vygotsky en su teoría sociocultural.

¿Cuáles son las limitantes que se aprecian para la inclusión en un ambiente de trabajo virtual?

Sin embargo, es importante recalcar que durante este proceso se identificaron diversas limitaciones para poder llevar a cabo la educación a distancia, por ejemplo: los padres de familia no tenían acceso a internet y por tanto los datos no les permitían estar en todas las clases virtuales o no se conectaban para tener esos datos para las planeaciones, otra situación es que no todos contaban con los

recursos económico para poder comprar los diversos materiales y por tanto se limitaba el aspecto de poder desarrollar actividades distintas.

Pero un aspecto muy importante es que los padres de familia por la cultura que cargan desvaloraban al nivel de preescolar, ya que dentro de diversos espacios se mencionaba que daban la importancia que se conectara el de otro nivel, por ejemplo: secundaria, a darle la oportunidad al del preescolar.

Referencias

- Blanco G., R. (1999). Hacia una escuela para todos y con todos. Boletín del proyecto principal de educación para América Latina y el Caribe, 48, 55-72. En: http://innovemosdoc.cl/diversidad_equidad/investigacion_estudios/hacia_una_escuela.pdf
- Bustos, B (2020). La motivación del alumno en entornos virtuales de aprendizaje. ALFABETIZACIÓN DIGITAL REDEM: URL: <https://www.alfabetizaciondigital.redem.org/la-motivacion-del-alumno-en-entornos-virtuales-de-aprendizaje/>
- Camilloni, A. R. W. (2008). El concepto de inclusión educativa: definición y redefiniciones, 2, 1-12. En: <https://seer.ufrgs.br/Poled/article/view/18347/10802>
- Carrera, B & Mazzarella, C (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. Educere, vol. 5. pp. 41-44
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Const.) Art. 3 28 de mayo de 2021 (México). En: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_280521.pdf
- Latorre A. (2007)., “*La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*”. España: GAO
- García Cedillo, I. (2009). Educación Inclusiva. Material del Participante. SEP: Cursos de Formación Continua. En: <http://formacioncontinuuabc.files.wordpress.com/2012/01/mat-part-educinclusiva.pdf>
- Echeita, G. (2006). Educación para la Inclusión o Educación sin Exclusiones. Madrid: Narcea.
- FEAPS La educación que queremos: Situación actual de la inclusión Educativa en España. Madrid: FEAPS.

- López R, Chou R, Palmero D, López L, García M, Sánchez S (2017). La inclusión educativa en la educación a distancia mediante plataformas gestoras. SciELO: Ecuador, URL: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2017000200019
- Mendoza, M (2017). Educación a Distancia en el Siglo XXI. REDDOLAC: ----- URL: <https://reddolac.org/profiles/blog/show?id=2709308%3ABlogPost%3A597057>
- Parrilla Latas, Á. (2002). Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva. Revista de Educación Núm. 327, p. 11-29. En: <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-deeducacion/articulos327/re3270210520.pdf?documentId=0901e72b81259a76>
- Rincón, M (2008). “Los entornos virtuales como herramientas de asesoría académica en la modalidad a distancia” Revista Virtual Universidad Católica del Norte: Colombia. En: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194215513009.pdf>
- Rosano, S. (2007). La cultura de la diversidad y la Educación Inclusiva. En: <http://faceduacion.org/inclusion/sites/default/files/LA%20CULTURA%20DE%20LA%20DIVERSIDAD%20Y%20EDU.%20INCLUSIVA.pdf>
- SEP (2010). Guía para facilitar la inclusión de alumnos y alumnas con discapacidad en escuelas que participan en el Programa Escuelas de Calidad. México. En: <http://basica.sep.gob.mx/pec/pdf/dprograma/MatGestModulo6.pdf>
- SEP (2019). Estrategia Nacional de Educación Inclusiva. SEP: México. En: <https://www.animalpolitico.com/wp-content/uploads/2019/11/ENEI.pdf>
- Tomlinson, C. A. (2001). “Elementos constitutivos de la diversificación” y “Estrategias docentes que apoyan la diversificación”, en El Aula Diversificada. En:

<http://www.eeduca.org/DEP/lecturas/sesion%2012/LEC.%2011%20ELEMENTOS%20CONSTITUTIVOS%20DIVERSIFICACION.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO, en sus cifras en inglés] (2021). Qué hace la UNESCO en materia de inclusión en educación. Recuperado de:
<https://es.unesco.org/themes/inclusion-educacion/accion>

Zwierewicz, M; Oliveira, N & Pantoja, A (2005). INCLUSIÓN DE LA DIVERSIDAD EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE. Santa Catarina: url:
<http://www.abed.org.br/congresso2005/esp/pdf/197tca3.pdf>

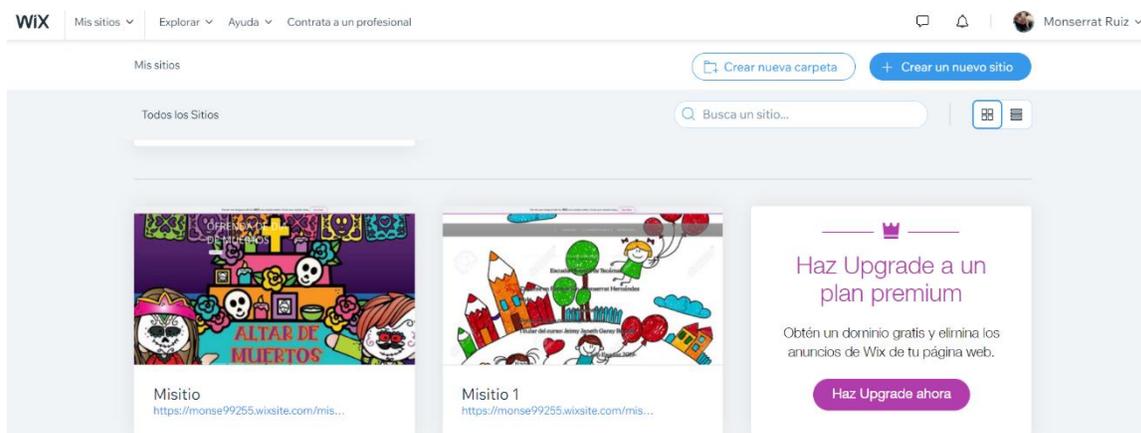
http://www.feaps.org/archivo/centro-documental/doc_download/115-la-educacion-que-queremos-situacion-actual-de-la-inclusion-educativa-en-espana.html

Anexos

Anexo 1. Plataformas gestoras.



Cubos inteligentes con Realidad Aumentada



Se muestran algunas de las plataformas gestoras de la enseñanza que se utilizaron con los alumnos de segundo grado

Anexo 2. Planeación didáctica.

PLANEACION DEL 22 AL 26 DE MARZO-21			
Campo / Área	Organizador curricular 1	Organizador curricular 2	Aprendizaje esperado
Lenguaje y comunicación	Oralidad Literatura	Descripción Producción, interpretación e intercambio de poemas y juegos literarios	<ul style="list-style-type: none"> ● Menciona características de objetos y personas que conoce y observa. ● Dice rimas, canciones, trabalenguas, adivinanzas y otros juegos del lenguaje.
Pensamiento matemático	Número, álgebra y variación	Número	<ul style="list-style-type: none"> ● Comunica de manera oral y escrita los números del 1 al 10 en diversas situaciones y de diferentes maneras, incluida la convencional.
Exploración y comprensión del mundo natural y social	Mundo natural Cultura y vida social	Exploración de la naturaleza Interacciones con el entorno social	<ul style="list-style-type: none"> ● Comunica sus hallazgos al observar seres vivos, fenómenos y elementos naturales, utilizando registros propios y recursos impresos. ● Reconoce y valora costumbres y tradiciones que se manifiestan en los grupos sociales a los que pertenece.
Educación socioemocional	Autonomía	Iniciativa personal	<ul style="list-style-type: none"> ● Realiza por sí mismo acciones de cuidado personal, se hace cargo de sus pertenencias y respeta las de los demás.
Artes	Expresión artística	Familiarización con los elementos básicos de las artes	<ul style="list-style-type: none"> ● Reproduce esculturas y pinturas que haya observado.

Recomendaciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Observar la programación de Aprende en casa III ● Desayunar sanamente antes de la clase ● Antes de realizar las actividades lavarse las manos y mantener limpio tu lugar de trabajo ● Tener el material solicitado previamente ● Respetar los acuerdos establecidos en tu grupo ● Buscar un lugar cómodo en casa o un lugar asignado para realizar las actividades
Lunes	<ul style="list-style-type: none"> ● Educación física ● Honores a la bandera ● Saludo y bienvenida. (presentación de los asistentes) ● Juguemos a encuentra las cosas que le gustan a... ● En plenaria comentar sobre la importancia de cuidar y acomodar las cosas en su lugar. ¿qué sucede si dejamos todas las cosas tiradas? ¿cómo cuidas tus pertenencias? ¿cómo te sientes cuando tu casa, cuarto están limpios y ordenados? ¿qué propones para tener tu casa, cuarto y pertenencias limpias y en buen estado? ● Proyectar el video plim cada cosa en su lugar, expresar lo que entendieron del video. ● Los niños ordenen y acomoden los materiales utilizados.
Martes	<ul style="list-style-type: none"> ● Se observará el video Artes - Tipos de Escultura: https://www.youtube.com/watch?v=-QdAvPtKxnE ● Se harán las siguientes preguntas: ¿Qué es una escultura? ¿Cuáles son los tipos de escultura? ¿Alguna vez has visto alguna escultura? ¿De qué materiales se puede hacer una escultura? ● Recortar la cantidad de objetos que se les pide y los pegaran en el lugar correspondiente (Anexo 1) ● Jugar armar los rompecabezas de los números: Rompecabezas: números 1 a 10 Árbol ABC (arbolabc.com) ● Se jugará en familia Adivina quién soy, donde cada uno de los integrantes dará características de algún objeto, persona, lugar y el resto deberá adivinar. ● Hacer una pequeña entrevista a tu abuelo acerca de cuáles eran las tradiciones de tu entorno y cómo es que ha ido cambiando a lo largo del tiempo

<p>Miércoles</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Se dará la bienvenida con la canción ● Se dará un pequeño resumen del video que vieron el día anterior y se les pedirá ellos realizarán una escultura con material reciclado y colocarán un nombre a su arte ● con anticipación se les solicitará a los alumnos 6 vasos de platico y 5 hojas de papel de reciclaje en donde se dará la consigna de carreras de armar torres, como se observa en el (anexo 2) ● Ver el video ¿Qué es un ARCOÍRIS? 🌈 Cómo se forma y tipos de ARCO ÍRIS y realizar las siguientes preguntas ¿Por qué se forma? ¿Te gusta? ¿Qué tipo de arcoíris has visto? https://www.youtube.com/watch?v=WAsRk6sqB6Y ● ¿Por qué es importante cuidar el agua? https://www.youtube.com/watch?v=cmXqXN-BYAw
<p>Jueves</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Investigar cuantos meses tiene un año y con ayuda del padre de familia colocar los nombres y el alumno los tendrá que enumerar. ● Colorear el arcoíris y contar cuántos colores la conforma (Anexo 3) ● Retomar la entrevista de tu abuelo y hacer una pequeña línea del tiempo de estos cambios con recortes o dibujos ● Comentar en casa la importancia de tener todo en su lugar y en orden ● Ayudar a mamá a ordenar nuestra habitación y saber para que se usa cada objeto ● Con ayuda de los padres de familia realizar una investigación y retomando información del video observado en la clase anterior, realizar un dibujo expresando la importancia que tiene el cuidar el agua.
<p>Viernes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Saludo con alguna canción Macarena Months ● actividad del gimnasio virtual ● Se verá el video Las Estaciones del Año para niños - primavera, verano, otoño e invierno - ¿Qué son las estaciones? ● Se le realizarán las siguientes preguntas a cada alumno: ¿Qué cambios ven en la naturaleza y en el tiempo según la estación? ¿Qué estación les agrada más? ● Realizar un dibujo de su estación favorita y colocar las características que lo identifica de las demás ● Se hará el experimento del arcoíris, que previamente se les enviará a los padres de familia para tener a la mano los materiales necesarios

- Los alumnos presentarán de manera voluntaria los dibujos realizados de acuerdo a la importancia de cuidar el agua

Planeación diseñada para los alumnos de segundo grado, donde se muestran la aplicación de algunas plataformas gestoras

Anexo 3. Consejo Técnico Escolar.

19. Establezcan acuerdos sobre las acciones que pueden realizarse con base en sus reflexiones, para lograr un **mejor desempeño** de las y los estudiantes en el último tramo del ciclo escolar.

Acuerdos

- > Llevarlas a la practica las actividades que se diseñaron de manera puntual
- > Continuar integrando actividades de los ficheros de forma permanente para fortalecer la educación socioemocional y la resiliencia
- > Seguir fomentando la comunicación entre docentes, alumnos y padres de familia
- > Integrar plataformas que ayuden al desarrollo de aprendizajes: juegos educativos, material innovador etc.
- > Seguir monitoreando a los alumnos que permanecen sin comunicación
- > Llevar a cabo las acciones propuestas en el cuadro anterior
- > Integrar las actividades del fichero "Promover la Cultura de Paz" en y desde nuestra escuela

8. Reflexionen en equipos, a partir de la información que tienen de sus estudiantes y de la experiencia que leyeron:



¿Qué situaciones son las que principalmente producen estrés o frustración en las NNA en esta situación de confinamiento y de aprendizaje en casa?

- ❖ Falta de dispositivos electrónicos
- ❖ Se compaginan los horarios con sus hermanos
- ❖ Tiempo y horario de los padres de familia
- ❖ Lo ven como exceso de trabajo (clases virtuales y programación)
- ❖ Le dan preferencia a otros niveles escolares
- ❖ Están a cargo otras personas de los niños
- ❖ Los padres no tienen la paciencia para enseñarle a sus hijos
- ❖ Los espacios no son adecuados para el estudio



Como escuela, ¿de qué forma podemos **equilibrar o encontrar el punto medio** que tome en cuenta las condiciones actuales y continuar con el proceso de **enseñanza y aprendizaje** sin generar **estados socioemocionales aflictivos**?

- ❖ Se han desarrollado diversas estrategias
- ❖ Diversificación para la enseñanza
- ❖ Se ha tenido la empatía
- ❖ Reconocer nuestras emociones y la de los demás
- ❖ Ser resilientes
- ❖ Promover la autogestión de los alumnos
- ❖ Involucrando en actividades de aprendizaje y fortaleciendo el trabajo colaborativo en la comunidad escolar
- ❖ Buscar diversas estrategias de enseñanza y comunicación: videos, redes sociales, audios, llamadas, mensajes



Acuerdos que se han tomado dentro de la 6ta sesión ordinaria de CTE y lo que se ha observado en el contexto y en las clases virtuales.