

2021. “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

ESCUELA NORMAL DE TECÁMAC

Tesis de Investigación

**Participación de padres de familia durante Covid-19. Nivel de
colaboración en preescolar.**

Presenta:

Rosa Emilia Omaña Juárez

Asesor:

Dr. José de Jesús Andriano León

Julio, 2021.

2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".

ESCUELA NORMAL DE TECÁMAC

No. de Oficio: 211/20-21.

Asunto: SE AUTORIZA TRABAJO DE
TITULACIÓN PARA EXAMEN

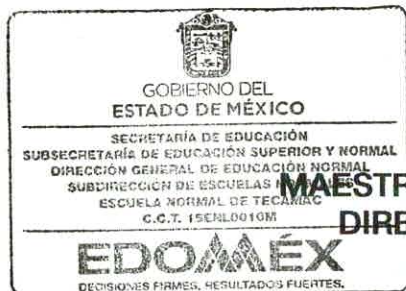
Tecámac, Edo. de Méx., 12 de julio de 2021.

**C. ROSA EMILIA OMAÑA JUAREZ
P R E S E N T E.**

La dirección de la Escuela Normal de Tecámac, le comunica que ha sido autorizado el trabajo de titulación: *"Participación de padres de familia durante Covid-19. Nivel de colaboración en preescolar."*, que presentó para revisión de la Comisión de Titulación; por lo que puede proceder a realizar los trámites necesarios de su Examen Profesional.

Lo que comunica para su conocimiento y fines consiguientes.

ATENTAMENTE



[Handwritten Signature]
**MAESTRO GERARDO BARRAGÁN MENDOZA
DIRECTOR DE LA ESCUELA NORMAL**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL DE TECÁMAC

Dedicatoria y agradecimientos

Dedico el tiempo y el esfuerzo para la elaboración de esta tesis de investigación al ser más maravilloso de la tierra, quién ha guiado mi camino desde siempre, me ha tomado de la mano y acompañado en este largo proceso, a mi madre, Victoria Juárez Cruz cómo prueba de perseverancia y como recuerdo de que cuando se quiere, se puede, el día de hoy estoy a punto de cumplir un sueño de niña que se ha hecho realidad gracias a ti, que siempre has confiado en mí, que me has apoyado pese a todas las adversidades. Gracias mamá por nunca dejarme sola.

Agradezco a mi padre, mis hermanos, cuñada y mis pequeños sobrinos a cada uno de ellos, quienes a su manera me han demostrado el cariño y la confianza que tienen en mí, por sus regaños cuando han sido necesarios, sus palabras, por acompañarme y no dejarme sola en cada una de las decisiones que he tomado, por motivarme y hacerme saber que nunca estaré sola mientras los tenga a ustedes. Los amo infinitamente...

A mis amigos... porque al final del camino solo se quedan los verdaderos amigos... mi mejor amiga Aurora y mi mejor amigo Juan (Hermano) gracias por siempre permitirme ser a su lado... por confiar en mí, recordarme que soy capaz de lograr lo que me proponga, por hacer mis días menos malos, acompañarme en los momentos buenos y tener presente que las promesas están para cumplirse... Los amo 😊.

También dedico este logro a todas las personas que formaron parte de mi experiencia cómo Líder para la Educación Comunitaria porque a su lado aprendí a valorar más mi sueño de niña, porque entre risas, abrazos y lágrimas aprendí que un docente nunca deja de ser alumno... porque a su lado reforcé mi vocación, a su lado confirmé que quiero ser maestra de preescolar por el resto de mi vida...

Agradezco a las madres de familia y alumnos del segundo grado de preescolar que formaron parte de esta investigación, a aquellas que en todo momento me apoyaron y enseñaron en este proceso de educación a distancia.

Nunca olvides el lugar ni las personas con quien aprendiste a volar solo, disfruta tu vuelo y nunca dejes de aspirar a volar más alto y cuando estés en la cima no olvides dónde comenzaron tus primeros pasos...

Índice

Introducción	3
Capítulo I. Delimitación del tema	8
1.1 Planteamiento del problema	8
1.2 Objetivos	10
1.2.1 <i>Objetivo general.</i>	10
1.2.2 <i>Objetivos específicos.</i>	10
1.3 Justificación	10
Capítulo II. Antecedentes	14
Capítulo III: Marco teórico	18
3.1 Participación de padres de familia	18
3.1.1 <i>Modelos sobre participación de padres de familia.</i>	21
3.1.2 <i>Padres de familia y educación preescolar.</i>	26
3.2 Contexto general de la pandemia en educación	29
3.3 Rol de padres de familia ante el Covid-19 en educación preescolar	31
3.4 Padres de familia como formadores y mediadores en la apropiación del conocimiento	33
3.5 Colaboración de padres de familia-docente durante la pandemia	36
Capítulo IV. Metodología	39
4.1 Etnografía educativa	39
4.2 Técnicas de investigación	43
4.3 Recopilación de datos	44
4.3.1 <i>Entrada y descripción del campo de estudio.</i>	45
4.3.2 <i>Observación participante.</i>	48
4.3.2.1 <i>Observación descriptiva.</i>	51
4.3.2.2 <i>Observación focalizada.</i>	53
4.3.1. 3 <i>Observación selectiva.</i>	55
Capítulo V: Análisis de datos	58
5.1 Recursos	64
5.2 Conocimientos que se hacen presentes	65
5.3 Motivación para aprendizaje de los alumnos	66
5.4 Adecuación del lenguaje	67
Conclusiones	70
5.1 Propuesta para nuevas investigaciones a desarrollar	74
Referencias	76
Anexos	83

Introducción

En la presente investigación se analizó el nivel de participación colaborativo que han presentado los padres de familia de un grupo de segundo grado de educación preescolar durante su rol como formadores y mediadores del aprendizaje ante la educación a distancia que se ha implementado como una estrategia para continuar con los procesos educativos a pesar de la situación de pandemia generada por el virus SARS-CoV-2. (Covid-19).

De acuerdo con el documento de orientaciones académicas para la elaboración del trabajo de titulación (SEP, 2014) el primer paso que se tiene que realizar para la elaboración de una tesis de investigación es la elección de las competencias y del tema que va a tratar. En este sentido el estudio se centró en atender la competencia de *Interviene de manera colaborativa en la comunidad escolar, padres de familia, autoridades y docentes, en la toma de decisiones y en el desarrollo de alternativas de solución a problemáticas socioeducativas*. Así mismo la elección del tema surge del desarrollo de los diferentes cursos de la malla curricular del plan de estudios 2012, en un primer momento a partir de los trayectos de preparación para la enseñanza y psicopedagógico, en los cuáles se rescata el impacto que tiene el contexto y el adulto en la educación de los alumnos, en segundo lugar, la inserción en los entornos reales de educación preescolar desde el trayecto de práctica profesional ampliaron el interés por indagar en las formas de participación que manifiestan los padres de familia en el nivel, posteriormente ante el surgimiento de la pandemia generada por Covid - 19 el interés se centra en identificar a los padres de familia como colaboradores del aprendizaje en nivel preescolar.

En este sentido al vincular la competencia a fortalecer y el tema de interés es posible establecer que el tipo de investigación que se presentó es de corte cualitativo *de la práctica*, el cual consiste en recuperar información acerca de las concepciones o creencias de otros (docentes, autoridades, padres de familia), así mismo es un estudio en el cuál se hace presente el paradigma interpretativo, este definido por Schuster (2013) como un tipo de investigación que intenta interpretar y comprender la conducta humana desde los significados e intenciones de los sujetos que intervienen en la escena educativa, centrándose en la descripción y comprensión desde los significados de las personas involucradas, estudia sus intenciones, creencias, motivaciones y otras características.

Las principales categorías de análisis se basan en identificar a través de diferentes instrumentos de indagación los recursos que han utilizado los padres para realizar su papel de formador y mediador del aprendizaje, la adecuación del lenguaje para explicar y compartir los temas a los alumnos, la motivación y el conocimiento que tienen sobre los diferentes temas, esto a la vez nos permitirá analizar la participación de padres, colaboración y mediación pedagógica para la adquisición de conocimientos que se han presentado a lo largo de este proceso educativo. Es decir, se pretende indagar en las condiciones bajo las cuáles los padres de familia han sido mediadores entre el aprendizaje que propone la educadora y el alumno.

Una de las preguntas clave para iniciar el proceso de investigación es ¿Qué está pasando con la participación de los padres y los docentes durante la educación en tiempos de Covid-19?, esto desde el interés personal del investigador por indagar acerca de las formas en que los padres de familia se incluyen en las actividades escolares, interés que surge a partir de la trayectoria académica y participación en periodos de práctica profesional en contextos reales de educación preescolar durante la formación inicial, y que ahora ante la situación de pandemia resulta aún de mayor relevancia por analizar cómo se manifiesta dicha participación en su rol de formadores y mediadores que han tenido que asumir ante la pandemia.

De acuerdo con Navarro (2002) la participación de los padres puede considerarse un recurso pedagógico educativo al manejar información que puede ser de beneficio para nutrir y complementar la práctica pedagógica del profesorado y que además es una gran red de apoyo para los maestros con la cual se puede planificar cómo ejecutar acciones que ayuden a los estudiantes

Durante los últimos años se ha indagado sobre la pertinencia de involucrar a los padres en el proceso educativo con el propósito de lograr de manera satisfactoria los aprendizajes y objetivos que contempla la educación, se ha considerado que su papel en el apropiamiento de valores, costumbres, conocimientos, por mencionar algunos, es de gran relevancia para la formación integral del individuo.

El apoyo familiar se ha considerado uno de los elementos importantes en el proceso educativo y está relacionado con el grado de involucramiento de los padres en las

actividades escolares de sus hijos, el cual tiene un efecto positivo sobre el desempeño académico de éstos, al igual que el tiempo dedicado por la familia a ayudar en la realización de las tareas escolares (Becher, 1986; Fehrmann, Keith y Reimers, 1987, citados por Bazan, 2007).

Basándonos en ambas ideas que proponen los autores para el desarrollo de la presente tesis se ha considerado que la participación de los padres en el proceso educativo puede entenderse cómo un ideal que persigue la educación de los últimos años y que permite que los alumnos puedan acceder a una educación integral en donde el contexto familiar tiene un impacto significativo en el logro de los aprendizajes.

Sin embargo ¿Cómo ha sido la participación de los padres durante la pandemia?, si bien existen diversos autores que han dedicado su estudio al análisis de la participación de padres en el proceso educativo, los roles que desempeñan, los factores positivos y negativos, el papel del docente para realizar un trabajo conjunto, entre otros, la interrogante que hasta ahora se plantea es algo relativamente nuevo, a través del tiempo la humanidad ha pasado por algunas otras pandemias que de igual manera han marcado la historia del individuo sin embargo a pesar de ello la pandemia por Covid-19 pareciera ha sido algo para lo cual el ámbito educativo no estaba totalmente preparado.

Para el desarrollo de la presente investigación se han considerado tres modelos de participación de padres de familia: La taxonomía de Martiniello (1999), de la cual se rescata la dimensión de padres como maestros, en segundo momento el modelo de Epstein (2002) rescatando la dimensión de colaboración en la comunidad y por último los niveles de Flamey (1999) en dónde se ha retomado el nivel de colaboración cómo medio para analizar el rol de formador y mediador que han presentado los padres de familia. Es decir durante la pandemia el rol de formador y mediador del aprendizaje se ha visto reflejado mayormente en los padres de familia, quienes al parecer son quienes identifican, modifican e integran los recursos, conceptos, actividades, de tal forma que sus hijos puedan comprenderlos, esto a la vez los sitúa en un papel colaborativo, en una dimensión de padres como docentes.

Considerando lo anterior la presente tesis a través de la indagación de percepciones y significados que han dado los padres de familia a su rol cómo formadores

busca analizar dichas concepciones, comprender e identificar cuál han sido las vivencias de estos padres de familia, que acciones han tenido que implementar y mejorar para participar en la adquisición de conocimientos y habilidades de sus hijos.

El estudio se realiza a través de una investigación de corte cualitativa etnográfica con la particularidad de utilizar la etnografía educativa digital, la cuál puede ser definida cómo una perspectiva metodológica para el estudio de los contextos digitales con el interés de analizar lo que la gente hace con la tecnología y de interpretar el ciberespacio como un lugar en el que se actúa. (Hine, 2004).

A través de la etnografía educativa digital es posible identificar, interpretar y comprender las interrelaciones y comportamientos sociales de un grupo de estudiantes en una experiencia de formación profesional en la cual se utilizan herramientas sincrónicas (chat docentes estudiantes y entre estudiantes) y asincrónicas (foros virtuales).

Mientras tanto Gutiérrez (2016), considera que la etnografía educativa digital constituye una opción para conocer y comprender lo que acontece en los escenarios tecnológicos con la enseñanza y el aprendizaje escolar como fenómeno social complejo que requiere miradas profundas y reflexivas donde el ciberespacio se convierte en un escenario de relaciones para la formación humana.

Ante los escenarios en los que se desarrolla la educación actual en México, se ha considerado que la etnografía educativa digital es una metodología que se presta para indagar en las formas de participación que han tenido los padres a través de los diferentes medios de comunicación que se han establecido por cada institución y grupo de nivel educativo específicamente en preescolar, el uso de plataformas, documentos multimedia, mensajería instantánea, llamadas, entre otros servirán para recolectar la información que se desea además de observaciones participantes, entrevistas, guiones de observación que se recuperarán a través de sesiones virtuales.

Para estructurar y organizar la investigación la cual lleva por nombre: Participación de los padres de familia durante Covid-19. Nivel de colaboración en preescolar, se plantean los siguientes capítulos: En el primer capítulo se presenta la

problematización, de igual manera se plantean los objetivos generales y específicos de la investigación.

En el segundo capítulo se recupera los antecedentes de la investigación es el estado del arte, puesto que se realiza una revisión de materiales ya publicados o escritos sobre el tema, este fue un proceso de revisión de tesis, libros, video conferencias, experiencias de las docentes en educación preescolar, revistas electrónicas, plataformas digitales, artículos periodísticos y los planes y programas de estudio de educación preescolar.

En el tercer capítulo se retoma el marco teórico en el que se aborda los conceptos de participación de padres en educación preescolar, nivel colaborativo de padres de familia y por último los padres como formadores y mediadores pedagógicos, esto a partir de los principales ejes de análisis para el desarrollo de la tesis.

Durante el cuarto capítulo se retoma información teórica sobre la metodología de trabajo a utilizar, la cual es etnografía educativa digital, contemplando sus principales características, algunos puntos a considerar y la pertinencia de su uso. Así mismo se describe el campo de trabajo, los instrumentos y técnicas para la recolección de información.

Para el análisis de los datos se dedica el capítulo quinto haciendo uso de una triangulación de datos, que permita dar cuenta de los objetivos planteados para la investigación y por ultimo un apartado de consideraciones finales en el cuál se describen los alcances de la investigación y las nuevas líneas de investigación que resultan para seguir indagando.

Para finalizar se presentan las conclusiones de la investigación en las cuales se detalla de acuerdo al tema, competencia, objetivos y categorías de análisis las aportaciones de la investigación, así mismo un apartado de propuesta para cerrar con la idea de una posible continuación a la presente investigación con el fin de seguir favoreciendo la intervención docente.

Capítulo I. Delimitación del tema

1.1 Planteamiento del problema

Cómo en la mayoría de las investigaciones es indispensable plantear las bases que guiaron el trabajo de campo, interrogantes, ideas iniciales, supuestos o teorías que se ha planteado el investigador con el propósito de delimitar el tema de estudio, orientar y consolidar la investigación.

Delimitar el tema o plantear el problema puede ser considerado cómo la estructura formal de la idea de investigación, es decir consiste en concretar los objetivos, preguntas, viabilidad del tema, definición inicial del ambiente o contexto, deficiencias, lo anterior en relación con el fenómeno o el problema central de interés (Hernández, 2014).

Considerando lo anterior la idea central de la presente investigación parte de indagar en las formas de participación que han manifestado los padres de familia de un grupo de segundo grado de preescolar en la educación de sus hijos durante la pandemia generada por Covid-19, el análisis se centrará en el nivel de colaboración que se ha reflejado ante el rol que han asumido cómo formadores y mediadores del aprendizaje de sus hijos. El interés hacia el tema surge desde la inserción en los entornos reales de educación preescolar, el desarrollo de los diferentes cursos a lo largo de la formación inicial en dónde hasta el momento el interés se centraba en identificar las formas en que se incluían los padres a las actividades escolares, sin embargo derivado de la situación de pandemia y ante la necesidad de implementar nuevas formas de aprender y enseñar, surgen nuevas interrogantes: ¿Qué ha pasado con la participación de los padres durante este proceso de educación a distancia?, ¿Cómo se ha reflejado el nivel de colaboración entre padres y docentes? ¿Qué respuesta han tenido los padres al trabajo que se ha implementado en preescolar?, ¿Cómo han asumido el rol de formadores y mediadores en los aprendizajes de niños y niñas?, ¿Qué percepciones, significados y retos se han presentado?

La investigación lleva por nombre: Participación de padres de familia durante Covid-19. Nivel de colaboración en preescolar, es necesario reconocer si los modos de

cooperación entre padres y docentes, las formas de involucrar a los padres en las actividades escolares e incluso los recursos y el lenguaje se han visto modificadas y cómo se han transformado, las percepciones y significados que han surgido, sobre todo en preescolar, considerando el apoyo, la mediación, la transposición didáctica que han tenido que realizar, el nivel de alfabetización de los alumnos para el manejo de la planeación y tecnologías, el significado que dan los padres a la educación, las experiencias, creencias, modos de aprender y enseñar que han estado presentes durante los últimos meses. Centrándose principalmente en el uso de diferentes recursos, el lenguaje, la motivación y el conocimiento que tienen sobre diversos temas.

Los diferentes modelos de participación que han surgido con el fin de organizar en dimensiones o niveles las formas que tienen los padres al incorporarse a las actividades escolares, han servido para retomar la colaboración cómo una forma de trabajo durante la educación a distancia entre docentes y padres de familia, y que, si bien ya se retomaba desde entornos presenciales, ahora ante estos nuevos escenarios, se ha modificado de manera significativa.

La participación de la familia en el proceso educativo ha sido considerada de gran relevancia a lo largo del tiempo y desde diversas posturas teóricas, la familia es la primera instancia en la que tiene lugar la socialización del individuo, a través de este núcleo se aprenden formas de ser, comportamientos, valores, conocimientos, habilidades, se aprende acerca de la cultura, las formas de pensar, etc.

La intervención de los padres en el ámbito educativo ha sido en los últimos años un factor sobresaliente para el logro de los aprendizajes esperados, algunos estudios han abordado la importancia que tiene un trabajo conjunto entre padres de familia y docentes e incluso entre comunidad, que permitan elaborar planes de trabajo situados a las necesidades e intereses de los alumnos, establecer metas en común, recursos y acciones que favorezcan su aprendizaje, esto bajo el ideal que se logrará tener una comunicación efectiva, informada y de corresponsabilidad, sin embargo también se debe considerar que no siempre se obtienen los mejores resultados de participación, casos en dónde se manifiestan otro tipo de necesidades: económicas, sociales, familiares, culturales, entre otras y que limitan el logro eficaz de aprendizajes en los alumnos.

De ahí que la investigación se centró en explorar la situación que están viviendo padres de familia de un grupo de segundo grado de preescolar en el Jardín de Niños: “Gertrudis Bocanegra”, las percepciones, significados, rol de formadores y mediadores del aprendizaje que han asumido.

1.2 Objetivos

En el ámbito de la investigación cualitativa los objetivos, propósitos, o finalidad debe centrar la atención en la idea fundamental de la investigación, si hay más de una intención se fijan objetivos complementarios, que expresen lo que se pretende conocer. (Hernández, 2014).

Para el caso de la presente investigación se han contemplado tres objetivos, el primero general y dos más específicos que permiten orientar el trabajo a realizar.

1.2.1 Objetivo general.

Analizar el nivel de colaboración que se ha reflejado en el rol de padres de familia como formadores y mediadores del aprendizaje ante el Covid-19.

1.2.2 Objetivos específicos.

- Conocer las implicaciones en el desarrollo de su rol como formadores y mediadores del aprendizaje de sus hijos.
- Identificar las formas de colaboración que han estado presentes de acuerdo con los modelos de participación de padres de familia de Martiniello, Flamey y Eptein.

1.3 Justificación

Tomando como referencia el enfoque socioconstructivista, mismo que se encuentra presente en los planes y programas de estudio de educación básica se puede considerar que la participación conjunta entre padres de familia y escuela brinda oportunidades de aprendizaje que permite a los alumnos fortalecer diferentes competencias, propiciar ambientes de aprendizaje idóneos, abrir nuevas rutas de comunicación que permitan perseguir metas y compromisos compartidos, actuar con corresponsabilidad y lograr mejores resultados.

(..) “Mientras tanto el enfoque socioconstructivista considera relevante la interacción social del aprendiz, el aprendizaje como participación o negociación social, un proceso en el cual los contextos sociales y situacionales son de gran relevancia para producir aprendizajes” (SEP, 2017, p. 37). Desde este enfoque se visualiza que el aprendizaje no se produce de forma aislada e individual si no a partir de la interacción con el entorno familiar, social, cultural, etc. que envuelve a cada individuo.

Considerando el enfoque socioconstructivista conocer las formas en que se ha manifestado el nivel colaborativo en el rol que han asumido los padres cómo formadores y mediadores de aprendizaje ante la pandemia es de gran relevancia al permitir que a través de ellos los docentes conozcan el medio que rodea a los alumnos, las condiciones socioculturales y sobre todo considerar que los padres de familia pueden ser aliados en la construcción del aprendizaje de niños y niñas.

La contingencia sanitaria ha sido de gran impacto para los diferentes ámbitos de la sociedad y en el plano educativo ha presentado retos para padres de familia, docentes, alumnos y autoridades educativas, los cambios se han visto reflejados en las formas de relacionarnos, aprender, comunicarnos e interactuar con los otros, en dónde el uso de la tecnología cobra gran relevancia en el proceso educativo, si bien los objetivos y alcances que contemplaba la educación básica ya consideraban la participación de padres de familia en el proceso educativo, se considera que las modificaciones que sobresalieron en la pandemia han sido muy significativas, de ahí la importancia de identificarlas y analizarlas para poder mirar el proceso educativo de una forma más abierta, flexible y que nos permita mejorar continuamente la intervención docente y el trabajo colaborativo entre padres de familia y docentes.

Durante la educación en tiempos de Covid-19 se han renovado e implementado variedad de estrategias que han buscado continuar con el proceso educativo aun fuera de las aulas, trasladando el espacio de aprendizaje principal a los hogares de cada uno de los alumnos, en donde algunas familias han asumido la responsabilidad de colaborar en el aprendizaje de sus hijos, mientras que otras se han visto afectadas por situaciones personales, económicas, de salud, emocionales, etc., que han sido factores para que el aprendizaje de los niños no pueda lograrse en condiciones

idóneas, específicamente en preescolar dónde el alumno ha dependido del apoyo, guía y acompañamiento del adulto para poder continuar con su educación en esta nueva modalidad, partir de esta idea hace relevante que el presente estudio pueda brindar información de análisis que permita a otros dar un panorama de cómo han vivido este tipo de educación los diferentes agentes educativos, principalmente los padres de familia y docentes de nivel preescolar en un grupo de segundo año.

Obtener y analizar este tipo de datos servirá como una herramienta que permita estar preparados para futuras intervenciones ya sea desde lo presencial conociendo las formas de participación de padres que puede mejorarse y fortalecerse o bien para seguir implementado estrategias que aun en el ámbito de educación a distancia resulten favorecedoras para involucrar en el aprendizaje de los alumnos a padres de familia.

Con el propósito de identificar algunos otros puntos de justificación para la presente investigación también se indagó en algunos documentos que rigen la educación en México, mismos que se nombran a continuación:

En primer lugar el artículo 3ro constitucional, por ejemplo, estipula que los padres de familia son responsables de que sus hijos concurren a la escuela para recibir educación, así mismo ser partícipes en su proceso educativo, al revisar su progreso y desempeño, velando siempre por su bienestar y desarrollo. (DOF, 2019).

Mientras tanto, La ley general de Educación considera la corresponsabilidad de todos los actores educativos en el proceso, el fortalecimiento de la participación de los padres a través de orientaciones para las familias de los educandos en relación con prácticas de crianza, enmarcadas en los ejercicios de valores, los derechos de la niñez, buenos hábitos de salud, disciplina, prevención de la violencia, uso responsable de las Tecnologías, y otros temas que permitan a madres y padres de familia o tutores proporcionar una mejor atención a sus hijos. (DOF, 2019)

Los parámetros e indicadores que sustentan la práctica docente destacan la importancia de identificar acciones para establecer una relación de colaboración y dialogo con las familias de los alumnos mediante acuerdos y compromisos que los involucren en la tarea educativa de la escuela.

Por último no menos importante el plan y programas de estudio de educación básica Aprendizajes clave (2017), considera que para que los alumnos logren un buen desempeño escolar se requiere que haya concordancia de propósitos entre la escuela y la casa, para ello es determinante poner en marcha estrategias de comunicación adecuadas para que las familias reconozcan la importancia de enviar a sus hijos a la escuela, construir ambientes familiares de respeto, conocer las actividades y propósitos educativos, apoyar a la escuela en la definición de expectativas ambiciosas, involucrarse en las instancias de participación y contraloría social, fomentar y respetar los valores.

Como se puede identificar estos documentos, propuestos antes de la situación de pandemia que vivimos actualmente, consideran el rol de los padres de familia cómo de corresponsabilidad, revisión, orientación, colaboración, diálogo, acuerdos, compromisos, fomento de valores, involucramiento en participación, contraloría, y atención al proceso educativo de sus hijos por mencionar algunos, a partir de estos puntos lo que se pretende es significar cómo se dio dicha participación en escenarios a distancia, cómo se vio modificada, si el rol que los padres han tenido que desempeñar tiene peculiaridades que puedan servir para comprender mejor el proceso educativo y el nivel colaborativo de participación en los que los padres han estado involucrados.

Capítulo II. Antecedentes

Durante los últimos meses ante la pandemia generada por el Covid-19, se han desarrollado diversidad de estrategias que han permitido solventar las necesidades que demanda el contexto en el que nos desenvolvemos, cursos y talleres en línea sobre diversidad de temas, webinar, conferencias, diplomados, etc. Han sido parte de la formación continua de la gran mayoría de docentes a nivel mundial, sin embargo también han surgido artículos de divulgación, notas periodísticas, reportajes, entre otros que buscan dar una explicación, presentar nueva información y compartir experiencias acerca de las condiciones bajo las cuales se desarrolla el proceso educativo.

Uno de los autores que ha dedicado trabajos acerca del tema es Yáñez (2020) quien a través de su texto *Efectos del coronavirus en educación* pone de manifiesto que las ventajas en la educación se verán reflejadas en aquellos hogares con mayores posibilidades materiales y económicas, plataformas digitales y escolarización de los padres.

Así mismo en su obra *Cuando enseñamos y aprendimos en casa, la pandemia en las escuelas*, hace una recopilación acerca de las experiencias que se han vivido en Colima en los diferentes niveles educativos, en el caso específico de preescolar retoma la importancia de reinventar las prácticas educativas a través de utilizar los recursos que se nos ofrece la comunidad, el espacio en el que se desenvuelven las niñas y niños, como la cocina, el jardín, etc. En cuanto al trabajo con padres de familia rescata que es importante el ejercicio de seguimiento a padres que permita un acompañamiento afectivo.

Siguiendo con la presentación de textos que se relacionan con el tema elegido se encuentra Delgado (2020) que destaca la importancia de mantener una constante comunicación con los padres de familia, quienes considera han tomado el rol de educadores, reconoce la importancia que se le debe dar a las desigualdades socioeconómicas de las familias y que los docentes deben mostrar apoyo a los padres.

Díaz Barriga (2020), es uno de los teóricos que también ha abordado el tema de educación en tiempos de pandemia, durante una entrevista para tv. UNAM- Responde considera que son los profesores, padres de familia y alumnos quienes han recobrado gran importancia durante el proceso educativo de educación a distancia, considerando que los

primeros han estado recargados de trabajo y que han tenido que adaptarse al cambio, mientras los alumnos han estado cargados de tareas, clases, lecturas, preguntas y más preguntas, por último en cuanto a los padres de familia menciona que se han visto ante la tarea de estar resolviendo preguntas y actividades por más horas que las que realmente se tenían en la escuela desde lo presencial.

En la obra *Educación y Pandemia una visión académica* De la Cruz (2020) en el capítulo: El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la Covid-19, presenta algunos ejes de análisis para conocer algunas “tensiones” que se han vivo ante la pandemia: 1) actividades laborales versus actividades escolares; 2) dedicación al estudio versus carencias en el hogar; 3) armonía familiar versus violencia; 4) demandas de la escuela versus apoyo académico familiar, y 5) control escolar externo versus autorregulación.

Durante el desarrollo de este análisis la autora pone de manifiesto que la educación durante la pandemia no ha resultado favorecedora para todos los niños del país principalmente para aquellos que sufren carencias económicas, ambientes familiares de violencia, hogares en donde la incapacidad de los padres para dar seguimiento y orientar a los menores en la realización de las actividades escolares, pueden detonar estallidos de violencia y climas poco propicios para el aprendizaje.

En la misma obra Pla (2020) considera que la SEP obligó a las familias a estar al servicio de la escuela y no intentaron poner ésta al servicio de la sociedad y su coyuntura, durante este capítulo el autor analiza algunas estrategias que se han implementado para continuar la educación ante la pandemia considerando que las exigencias actuales han dejado de lado las situaciones personales de familias que carecen de los espacios y recursos, se ha centrado en “salvar la educación” cumplir con los aprendizajes de plan y programas de estudio siendo poco flexible y adecuado a las condiciones de contexto de los alumnos, desde este plano refiere que la educación se puede ver cómo algo igual, cómo un paréntesis en la vida escolar, que lleva a la negación o bien cómo un momento de esperanza en dónde la educación permite la protección de niños y niñas, el poder recuperarse de la “tragedia” a través de la formación de nuevas generaciones.

Los textos, conferencias, artículos, entrevistas, ensayos y notas de opinión entre otros medios de que han surgido para el análisis de la situación de educación en tiempos

de pandemia son en su mayoría de nivel superior y medio superior, generalizando para educación básica, mientras en el nivel preescolar son limitadas las investigaciones que se han realizado para analizar y comprender el proceso educativo que se ha vivenciado desde este nivel, los estudios realizados de forma general centran su atención en categorías como la tecnología, desigualdad, evaluación, transformación, adaptación, entre otros. Algunos de los datos que se han podido rescatar para nivel preescolar se mencionan a continuación:

Oña- Simbaña (2020). En su texto de Desafíos de la educación preescolar en tiempos de Covid-19 plantea un análisis que permite visualizar de manera general algunos datos estadísticos sobre el acceso que tienen los alumnos a la tecnología, así mismo nombra algunos de los desafíos a los que se enfrentan los niños como lo son situaciones socioemocionales adversas, la necesidad de aprender en comunidad, violencia, carencia de recursos entre otros.

Franco (2020) para educación futuro rescata que en educación preescolar la comunicación con padres de familia es impredecible, derivado que por su edad niños y niñas necesitan un acompañamiento y orientación mayor de sus padres, el uso de dispositivos móviles en la mayoría de los casos es de un adulto, de ahí la importancia en que la comunicación con padre de familia-docente sea constante, el texto contempla que el trabajo entre ambos agentes educativos deberá conformar una alianza de corresponsabilidad, reciprocidad, respeto, cordialidad, compromiso, colaboración y comunicación constante, un trabajo en equipo que sume esfuerzos, que comparta objetivos y planteen estrategias para mejorar.

Rescatando la nota de Muñoz (2020), presentada para un periódico de opinión llamado Educación futura, la docente de Preescolar, considera que la pandemia ha sido una oportunidad de resignificar la educación preescolar, en donde se espera romper con las concepciones que tienen los padres sobre la importancia del nivel, rescata el diálogo con las familias, y resalta que los padres “han tenido la oportunidad o necesidad de realizar una diversidad de actividades que los han llevado a formar parte del proceso de aprendizaje de sus hijos y, de manera paulatina, a descubrir aquello que desconocían en relación a su aprendizaje” Así mismo hace hincapié en la necesidad de capacitar a los padres de familia por medio de un acompañamiento más eficaz en algunos de los campos

y áreas de formación e impulsar iniciativas de cooperación y trabajo colaborativo entre los niños y padres de familia.

Lica (2020) a través de su texto *la Educación preescolar en tiempos de pandemia* hace una crítica acerca de la alternativa pedagógica que se ha implementado en México tomando como puntos ejes la deficiente infraestructura tecnológica, el manejo que se ha dado a planes y programas de estudio y como se ha trabajado en preescolar, la autora defiende que los alumnos se han convertido en meros espectadores en donde los padres de familia se sienten “incapacitados para encaminar en este nivel lo que regularmente se hacía en las escuelas en condiciones normales”.

Amaya (2020), reflexiona sobre el papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la presencialidad a la Virtualidad Educativa la cual ha traído cambios, los cuales, pueden dejar cómo legado la reconstrucción familiar del tejido psicoafectivo en las nuevas generaciones y, con ello, la esperanza de instaurar un nuevo Sistema Educativo basado en la sincronicidad de la Familia y la Escuela.

Hasta el momento la revisión de estos documentos ha permitido tener un panorama cada vez más amplio sobre el rol que han desempeñado padres de familia en el nivel preescolar durante la educación en tiempos de pandemia, los retos que se han presentado y las categorías de interés que han retomado diferentes autores para abordar este tema que ha sido de gran impacto para el ámbito educativo.

A partir de ello se podrá valorar la presente investigación cómo un camino para seguir indagando en las formas en que se puede involucrar a los padres de familia en la educación de los niños, ya sea desde lo presencial o a través de la incorporación de estrategias que se continúen implementando en el ámbito virtual o a distancia.

Capítulo III: Marco teórico

3.1 Participación de padres de familia

En los últimos años en el ámbito educativo se han ido incorporando conceptos, modelos, estrategias, técnicas y metodologías renovadas que dan paso a considerar desde otra perspectiva el papel que desempeñan los diferentes agentes educativos, considerando que los agentes educativos son todas aquellas personas que intervienen de manera significativa en el proceso de enseñanza- aprendizaje, cómo son padres de familia, docentes, alumnos y autoridades educativas.

Para el caso de la presente investigación nos centramos en el papel específico de los padres de familia, a partir de ello es indispensable comenzar por definir a qué nos referimos con: Participación de padres de familia, el concepto de participación según Robirosa et al. (1990) participar significa tomar parte de algo con otros, significa repartir o entrar activamente en la distribución (de responsabilidades, compromisos), significa comprometerse. La participación integra tres aspectos: formar parte, en el sentido de pertenecer, ser integrante; tener parte (asumir un rol) en el desempeño de las acciones determinadas y tomar parte, entendida como influir a partir de la acción. Aspectos que, respectivamente, hacen referencia a: la pertenencia, la cooperación y la pertinencia.

Mientras tanto para Burin et al. (1998) citados por Barrientos (2005), la participación es un proceso social que supone un ejercicio permanente de derechos y responsabilidades, reproduciendo un modelo de sociedad, por lo que una de sus claves es la adecuada combinación de derechos y responsabilidades. Barrientos reconoce que derivado de la complejidad que conlleva el concepto de participación esta deberá ser analizada con relación a la cantidad de actores que participan, los campos posibles, sus niveles y grados.

Así por ejemplo si llevamos el concepto al ámbito educativo podemos decir que la participación es el compromiso, responsabilidad, involucramiento y ejercicio de derecho que ejercen los diferentes agentes educativos, la participación es la acción de poder estar presentes, ser parte de las decisiones, acciones, tomar conciencia de nuestro papel y sobre todo de nuestras responsabilidades para determinado grupo, implica poner en juego

valores, saberes, habilidades y destrezas que nos permitan cómo menciona el autor: ser, tener y tomar parte de algo.

Por consiguiente si relacionamos el concepto de participación que proponen ambos autores con los padres de familia dentro de un proceso educativo, podríamos decir que la participación de padres de familia es el involucramiento que éstos tienen en el aprendizaje de sus hijos, el cómo asumen su responsabilidad, el derecho a la educación, las acciones que ponen en manifiesto, valores que promueven, el cómo estos agentes son parte del proceso educativo y que a la vez este tiene una repercusión ya sea positiva o negativa para sus hijas e hijos.

Fernández y Guerrero, citados en Navarro (2001), opinan que la participación en la escuela es tomar parte activa en la elaboración y desarrollo de las líneas de acción desde los diferentes niveles que intervienen en el proceso educativo cómo lo son las diferentes autoridades; durante este proceso la influencia de la familia es importante para los resultados que se espera obtener.

Mientras tanto Kñallinsk (2001, p.2) hace referencia a la participación de los padres de familia en la escuela cómo medio de democracia en dónde se hacen presentes en la enseñanza de valores:

La participación de los padres en la escuela es en sí misma una práctica del juego democrático ya que comprende unas técnicas y valores que constituyen la esencia del sistema democrático como son el respeto, la tolerancia, la libertad de expresión, la valoración de otras opiniones, la discusión y el debate constructivo que hacen posible una convivencia pacífica y enriquecedora.

“El interés de los padres en las decisiones y acciones que involucra el sistema educativo constituye un derecho y un deber, en la medida en que se establece que padres y madres son los primeros educadores de sus hijos” (Parra, 2004, p.5) El autor rescata la relevancia que tienen los padres de familia en el proceso educativo a partir de considerarlos poseedores de la participación cómo un derecho en dónde el papel de la comunidad educativa es involucrarlos y cómo un deber ante el cual ponen de manifiesto su responsabilidad en la formación y aprendizaje de los alumnos.

Hasta aquí podemos retomar algunos puntos importantes del concepto de participación de padres de familia, si bien es un derecho también es una obligación para padres estar presentes en la educación de sus hijos, esto implica estar activos, colaborar con el otro para desarrollar ideas y acciones que permitan transformar la educación de niños y niñas , cómo mencionamos con anterioridad a la vez requiere de la práctica de valores, de crear una cultura de trabajo en equipo, asumir su papel de educadores y colaboradores de su aprendizaje.

De acuerdo con el documento de *políticas para mejorar la participación social en educación básica en México* (INEE,2013) la participación de padres de familia puede ser considerada desde un enfoque de derechos en donde esta se orienta a la corresponsabilidad para lograr una educación de calidad, en donde los padres de familia tienen el poder de tomar decisiones informadas y responsables sobre la formación de sus hijos, así mismo, participar en la rendición de cuentas y hacer valer su derecho a participar.

El involucramiento de los padres de familia en las actividades escolares ha sido considerado en los últimos años un elemento, este se considera tiene primordial en el proceso educativo, éste representa un efecto positivo sobre el desempeño académico de las alumnas y alumnos, al igual que el tiempo dedicado por la familia a ayudar en la realización de las tareas escolares. El involucramiento puede definirse cómo aquellas actividades que los padres y/o la familia realizan para apoyar los esfuerzos de la escuela, puede incluir actividades cómo: a) proporcionar asistencia o apoyo con las tareas escolares, b) dedicar el tiempo y el espacio adecuado para el estudio y c) mantener comunicación regular con los maestros y los directores de la escuela. (Bazan, 2007).

Es de relevancia considerar que para que la participación de padres de familia en la escuela surja de manera satisfactoria, se necesita de abandonar algunas ideas en dónde la participación se basa en dar y recibir información, ejecutar acciones en dónde pocas veces se conocen con claridad los objetivos, un acercamiento y comunicación adecuada que permita aclarar dudas, considerarse parte del proceso con derechos y obligaciones, tener interacciones con los otros, conocerse y mantener relaciones armónicas, motivar a padres y alumnos, brindar oportunidades de orientación a las familias, recuperar información de otras fuentes e incluso solicitar apoyo de otras disciplinas, lo que implica un arduo trabajo para los agentes educativos involucrados.

3.1.1 Modelos sobre participación de padres de familia.

La participación de los padres es concebida como una variable para el avance en el logro de los objetivos educativos, a lo largo del tiempo han surgido modelos teóricos para explicar la participación de los padres en la educación de sus hijos mismos que se caracterizan por enfocar la participación de los padres cómo un fenómeno que puede darse en diferentes modelos y dimensiones. A continuación, se presentarán tres de los modelos más importantes:

De acuerdo con Sánchez (2010) existe la taxonomía de participación de padres de Martiniello (1999). La cual surge cómo una adaptación para América Latina. Desde esta taxonomía se consideran cuatro diferentes dimensiones las cuales se mencionan a continuación:

La primera: responsabilidad en la crianza en la cual se concibe la participación de los padres de familia en funciones propias de la crianza cómo pueden ser el cuidado y protección, prever de las condiciones necesarias para que el alumno asista a la escuela.

La segunda, denominada maestros, es aquella en la que los padres de familia intervienen en el aprendizaje de los alumnos continuando y reforzando el proceso de aprendizaje que ocurre en el aula desde la casa, en esta dimensión los padres supervisan y ayudan a sus hijos a completar tareas escolares y trabajar en proyectos de aprendizaje.

La tercera dimensión se refiere a los padres de familia como agentes de apoyo a la escuela, en la cual participan con contribuciones a la escuela a fin de mejorar los servicios, en esta dimensión se puede incluir dinero, tiempo, trabajo y materiales.

Por último la cuarta dimensión denominada agente con poder de decisión considera que las aportaciones que realicen los padres de familia a la institución afectaran en la política y operaciones.

Un segundo modelo para explicar la participación de los padres de familia es el de Epstein, et al. (2002) el cual proporciona una estructura que sirve como base para organizar actividades en dónde se involucren las familias de los estudiantes; así mismo, indica que la

participación de los padres de familia se puede ver en diferentes momentos y en un sin número de lugares, para lo cual propone seis dimensiones:

En primer lugar la crianza en donde los padres de familia muestran cierta comprensión sobre el desarrollo de los alumnos y participan en la creación de ambientes que sirvan como soporte a los hijos como estudiantes.

En segundo lugar, la dimensión de comunicación en donde los padres de familia están enterados de los programas de la escuela y el progreso de los hijos.

El voluntariado ocupa el tercer lugar de las dimensiones en la cual se puede observar que la participación de los padres se desarrolla en torno a la organización de ayudas y soportes a la escuela y actividades de los alumnos.

El aprendizaje en casa es la siguiente dimensión en la cual los padres de familia se limitan a recibir información y aportar ideas sobre el proceso educativo.

La toma de decisiones es la habilidad que muestran los padres de familia para actuar como representantes y líderes en los comités escolares y para obtener información sobre la toma de decisiones en la escuela.

La última de las dimensiones hace referencia a la colaboración con la comunidad mediante la cual los padres de familia identifican e integran recursos y servicios de la comunidad para apoyar a las escuelas y sus familias, organizar actividades en beneficio de la comunidad e incrementar las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.

Flamey, Gubbins y Morales (1999) proponen que para explicar interacción de los padres de familia en educación es posible considerar cinco niveles posibles de participación:

Nivel informativo: refiere una corresponsabilidad donde por un lado la escuela asume la disposición de brindar información clara y precisa sobre el sentido de la educación a los diferentes agentes educativos y los padres de familia asumen su responsabilidad de mantenerse informados sobre los cambios y decisiones más importantes que ocurren durante el ciclo escolar y los logros académicos de sus hijos así mismo la confianza para comunicar información relevante a los educadores sobre aspectos relacionados con el crecimiento y desarrollo del niño o bien sobre aquellos cambios o situaciones especiales

que ocurran en el grupo familiar y que pueden tener consecuencias sobre el proceso educativo.

Nivel colaborativo: Puede considerarse uno de los niveles más comunes de participación y consiste en la cooperación de los padres de familia en actividades tales como: actos o eventos escolares de carácter social; ayuda en la reparación de infraestructura, equipamiento escolar y material didáctico, así mismo en este nivel el apoyo y mediación pedagógica que muestran los padres de familia para la adquisición de nuevos conocimientos, hábitos y valores en el hogar y eventualmente a nivel de aula se reflejan considerablemente.

Nivel consultivo: Para este nivel se requiere la puesta en práctica, por la escuela o la asociación de padres, de instancias de consulta sobre diversos temas: programas de innovación, fuentes de financiación complementaria, relaciones para el intercambio de experiencias con otros centros, extensión del asociacionismo mediante federaciones y confederaciones de padres de alumnos, etc.

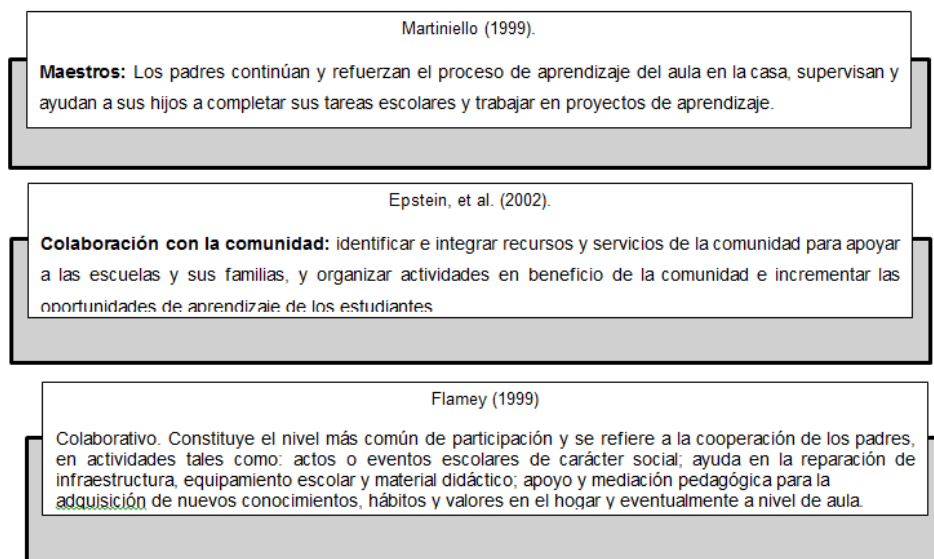
Nivel de toma de decisiones: Se incorpora la participación de padres de familia como un derecho en el que participan con voz y voto en relación con los objetivos, acciones y recursos.

Por último el nivel de control de eficacia: El rol de los padres puede considerarse de supervisión en el cuál se desempeñan revisando el cumplimiento de proyectos educativos y de gestión. Es posible gracias a la existencia de los niveles anteriores y de la superación de la percepción, por parte de profesores y directivos de los padres como una " amenaza", para pasar a considerarlos como interlocutores válidos y con derecho a aportar desde su mirada opiniones, sugerencias y acciones para contribuir al mejoramiento de la escuela.

De acuerdo con los diferentes modelos de participación el involucramiento de padres de familia en las actividades escolares surge de forma variada y puede estar determinado por variantes económicas, sociales, culturales, etc. Cada uno de los modelos propone dimensiones o niveles que a la vez permiten visualizar el rol que desempeñan los padres de familia para la educación de sus hijos, sin embargo, para el fin de la presente investigación se han retomado aquellas dimensiones o niveles que tengan relación con el rol de formador y mediador en el proceso de aprendizaje durante la educación a distancia,

las cuales se podrán observar a continuación y que tiene el propósito de sintetizar las características de los mismos.

Figura 1.
Nivel cooperativo.



Nota. Recuperada del análisis realizado de los tres diferentes modelos utilizados para medir la participación de los padres de familia en educación.

En la figura 1 se han extraído los niveles o dimensiones que se relacionan con el rol de padre de familia como formador y mediador del aprendizaje de su hijo (a), esto con el propósito de centrar el análisis en el nivel colaborativo, es decir a partir de este nivel se indagará las formas en que los padres de familia han sido participes en la educación de sus hijos, primero cómo formador es decir cómo agente educativo capaz de guiar, acompañar, y mediar los aprendizajes que se proponen desde la docente para con los niños. Se espera poder reflejar cómo se ha vinculado el trabajo de padres y docentes de tal forma que exista comunicación, que los padres desde casa ahora sean los principales colaboradores en la gestión de aprendizaje que realizan los alumnos.

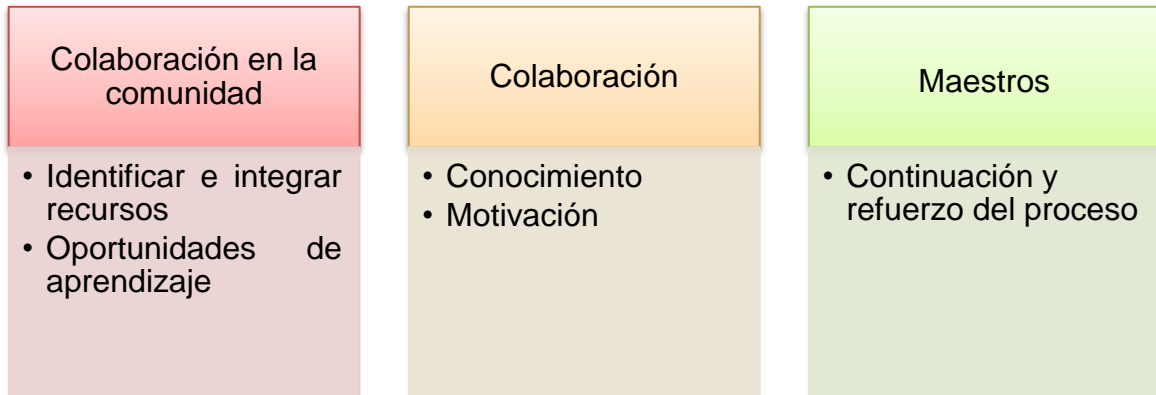
Por ejemplo en la educación presencial frecuentemente se llamaba a padres de familia asistir a reuniones escolares en dónde se trataban asuntos relacionados con la presentación y firma de fichas de evaluación, organización de eventos escolares, cooperaciones, apoyo con recursos humanos y económicos para la realización de trabajos a fin de mejorar la infraestructura de la escuela, en educación preescolar algunas veces se reunían para actividades deportivas, artísticas, presentación de proyectos, café literario,

entre otras. En este sentido el nivel de participación se puede considerar hasta colaborativo, si bien se informaba sobre diversos programas y proyectos institucionales, se creaban consejos de participación, se daba a conocer el uso y manejo de recursos, etc. todos estos elementos bien se podían considerar desde un nivel informativo- colaborativo, es decir los padres estaban enterados, sin embargo ellos pocas veces hacían consultas y tomaban decisiones.

Con la implementación de educación a distancia derivada de la contingencia sanitaria por Covid-19, se considera se han modificado algunas formas de participación, a partir de ello apoyados con los niveles ya seleccionados, se espera poder analizar el nivel de colaboración que han mostrado los padres de familia durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de Covid-19. De cada una de las dimensiones y niveles seleccionados se rescataron características específicas que representan las categorías de análisis de la investigación, mismas que se muestran en el esquema 1:

Esquema 1.

Categorías de análisis a partir de las dimensiones y niveles de colaboración.



Nota: Esquema elaborado a partir del análisis de los diferentes modelos de participación de padres de familia propios de la investigación.

Cabe destacar que las categorías de análisis propuestas: recursos, adaptación de lenguaje, conocimiento de temas y motivación surgen de estas dimensiones del nivel colaborativo que deben presentar los padres en su participación, es de aquí la importancia en el desarrollo del tema de involucrar los niveles de participación de los padres de familia: Para identificar desde un nivel en este caso colaboración las transformaciones, mejoras, implicaciones, significados que se han visto ante la pandemia.

3.1.2 Padres de familia y educación preescolar.

Según Junco (2010) en la educación preescolar es posible identificar diferentes formas de participación entre docentes y padres de familia, por ejemplo existe mayor acercamiento en la hora de entrada y salida siendo frecuente que durante este tiempo los padres tengan charlas con los docentes para conocer novedades sobre el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Coincidiendo con la autora, la participación y acercamiento que tienen los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos en el nivel preescolar, la mayoría de las veces se caracteriza por tener un trato y comunicación directa con los docentes, esto más que en otros niveles, es frecuente observar que padres de familia realizan preguntas sobre el comportamiento de los alumnos, los avances que ellos y docentes han identificado, así como que docentes se dirijan a ellos para informar sobre situaciones relevantes en su aprendizaje, la explicación de tareas, el apoyo para actividades artísticas, deportivas y culturales.

Durante una ponencia para Congreso Nacional de Investigación Educativa (COMIE) Delgado (2010), aborda algunas cuestiones sobre cómo se involucra la familia en la escuela, esta puede ser desde pertenecer a la asociación de padres de familia hasta realizar actividades con el niño, como darles conferencias o leerles cuentos.

Durante la presentación del estudio considera la opinión de padres y docentes de preescolar, para esto algunos docentes comentan que pocos padres se comprometían a ayudar a sus hijos en sus tareas. Para algunos padres la tarea en el preescolar no era tan importante como en la primaria, por lo que, no le insistían a sus hijos en terminarla o no colaboraban con ellos, otros sólo le daban importancia a las planas por considerar que ayudaban al aprendizaje de la lectoescritura, pero en pocos casos encontraban relevancia a otras actividades como investigar o conversar con los niños sobre un tema.

El rol que han desempeñado los padres puede ser como se mencionaba al inicio un medio para apoyar el aprendizaje de los alumnos esto desde un ideal en el que los padres se involucran y se comprometen con el nivel educativo, asumen su responsabilidad colaborando con docentes y otros agentes educativos para bienestar de los alumnos, comparten metas, dialogan acerca de los comportamientos, de los avances y dificultades

que van observando, sin embargo la otra cara de la moneda muestra que la participación de los padres en preescolar también puede limitar el aprendizaje de los alumnos por cuestiones como las descritas por Delgado (2010) en dónde no le dan la importancia que requiere el nivel educativo, muchas veces estos consideran que el aprendizaje de la lecto-escritura es el fin de la educación preescolar, tienen inasistencias frecuentes al considerar que “no afecta” en el aprendizaje de los niños, pueden llegar a mostrar inconformidad al observar que sus hijos no aprenden de la forma en “cómo a ellos les enseñaron”, muestran actitudes de exigencias para con el desarrollo y desenvolvimiento de los niños y niñas.

Se vuelve necesaria una articulación y complementariedad entre las familias y las instituciones educativas. Los primeros educadores de los niños son las madres y los padres. Se ha considerado que los espacios de aprendizaje comienzan en el hogar, con la familia y en la sociedad inmediata con la que interactúan los niños, la escuela es aquel espacio en dónde estos continúan y fortalecen los conocimientos que ya se han iniciado desde la familia. El papel de los docentes es potenciar y enriquecer lo que ya se ha aprendido (Blanco, 2004).

Desde este sentido el rol que desempeñen los padres en educación preescolar será un factor que limite o fortalezca el aprendizaje de los alumnos, se trata de crear redes de apoyo entre docentes y padres de familia de tal forma que sea posible enriquecer los aprendizajes que el alumno adquiere en su contexto familiar, cultural, social, así mismo que lo que aprende en la escuela pueda aplicarlo fuera de un aula de clases.

Para que la relación familia y escuela sea eficaz, se deben requerir ciertas condiciones cómo las mencionadas por Picones (2015, p. 16-17):

- El logro de objetivos concretos: Que cada actividad tenga un propósito educativo, por ejemplo, la entrevista, una conversación con los padres de familia en algún momento en que ellos asistan a la escuela, las reuniones con padres, las actividades sociales o integradoras, etcétera. Todas estas acciones deben estar planificadas y tener un propósito educativo claro y preciso.

- Comprensión de los objetivos de la escuela para con la familia. El propósito de los objetivos que la escuela planea tener o conseguir con las familias

deben ser conocidos y comprendidos por los padres, por lo cual se tiene que discutir, analizar y explicar su sentido e importancia, primero dentro y con las autoridades educativas del plantel, para informar a los padres para que entiendan el sentido, los logros y los avances que se quieren obtener del niño.

□ La larga duración del proceso. Lo que se procura es lograr un enlace entre la familia y la escuela, lo que no se puede alcanzar con escasas actividades, poca planeación y objetivos concretos. Entre lo que el programa del Jardín Infantil propone y lo que la familia espera, suele haber desavenencias e inconformidades, lo que exige un tiempo que permita conocer cuáles son las prioridades, valores, expectativas, entre otros; para realizar una evaluación y un balance general, y obtener las que son relevantes para desarrollar ambas partes en cuestión: la familia y escuela.

Lo anterior quiere decir que a pesar de que en nivel preescolar la participación de los padres en la educación sea más directa por la edad de los alumnos, no solo se basa en la asistencia, acompañamiento y guía de las actividades académicas, si no el rol del padre de familia también tiene influencia sobre la apropiación del entorno que va construyendo en esa edad el alumno, es decir ellos también son fuentes de información para que los niños puedan ir complejizando el mundo que los rodea, desde observar e imitar valores, acciones, adquirir conocimientos, aprender a relacionarse con otros, identificar y regular sus emociones, fortalecer su lenguaje, formas de expresión e interacción. De ahí la importancia de considerar las condiciones mínimas para que las formas en que se involucren las familias en el aprendizaje de los alumnos de preescolar sean las idóneas para alcanzar las metas propuestas.

Desde la perspectiva de los planes y programas de estudio de educación preescolar, se considera que los niños son sujetos activos, pensantes, con capacidades y potencial para aprender en interacción con su entorno y que los procesos de desarrollo y aprendizaje se interrelacionan e influyen mutuamente. Las experiencias e interrelaciones con el medio físico y social (cultural) en que se desenvuelve cada niño son un estímulo fundamental para fortalecer y ampliar sus capacidades, conocimientos, habilidades y valores. Al iniciar la educación de manera formal en preescolar los alumnos ya tienen

conocimientos, habilidades y experiencias muy diversas que son la base para seguir fortaleciendo sus aprendizajes.

Tomando en cuenta las características que proponen los autores y el plan de estudios para educación preescolar, podemos concluir con que la participación de los padres en educación preescolar es el proceso mediante el cual se integran, tienen y toman parte del proceso educativo de sus hijos, ya sea para acompañar, orientar, construir ambientes de aprendizaje basados en valores y saberes significativos para el alumno, apoyar y conocer las actividades y propósitos de la educación que recibe su hija (o), involucrarse en las estancias de participación o bien para formar parte del modelo que el alumno imite, contribuir en el desarrollo de habilidades socioemocionales y comunicativas.

3.2 Contexto general de la pandemia en educación

Cómo se mencionó la participación y rol que manifiesten los padres de familia en la educación de los alumnos es de gran relevancia y puede ser que posibilite o limite las formas en que los alumnos fortalecen sus aprendizajes, ahora es importante centrarnos en un contexto de pandemia, para lo cual se describirá de manera general cómo inicio esta pandemia.

El SARS-Cov-2 es un virus que apareció en China. Después se extendió a todos los continentes del mundo provocando una pandemia. Este nuevo virus, provoca la enfermedad conocida con el nombre de Covid-19. En México se llamó a adelantar el inicio de vacaciones a partir del 23 de marzo de 2020 y hasta el 16 de abril del mismo año, en términos de poder tener unos días más de descanso y así implementar una medida preventiva ante posibles contagios.

Con el propósito de que los alumnos continuarán fortaleciendo sus aprendizajes durante este tiempo algunos docentes de educación básica brindaron material impreso y recomendaron algunas actividades para resolver hasta el regreso de vacaciones. Una vez cumplida la fecha de periodo vacacional, La Secretaría de educación Pública (SEP) a través de la Subsecretaría de Educación Básica, creó un sitio web en apoyo al programa *Aprende en Casa*, para beneficiar a estudiantes de educación básica (inicial, preescolar, primaria y secundaria) con acceso a internet, además de la cobertura de transmisión abierta que ofreció Televisión Educativa y Canal Once.

El Subsecretario de Educación Básica, Marcos Bucio Mújica, indicó que el propósito era facilitar la continuidad de estudiar en casa y crear hábitos para fortalecer la educación a distancia en el futuro, al tiempo de divertirse y aprender en convivencia familiar, sin descuidar el momento que se vive en el país. (SEP, 2020).

Con la implementación de este programa se dio a conocer con mayor exactitud que era necesario permanecer en casa por más tiempo, desde abril de 2020 hasta lo que va del año 2021, se habla de una nueva normalidad, que implica permanecer en casa hasta que los índices de contagio por Covid-19 disminuyan.

Docentes de todo el mundo y el país se vieron ante la necesidad de implementar otras estrategias que pudieran responder a la situación actual de la educación, atender a aquellos alumnos que no tenían el acceso a internet o canal 11 para ver los programas de *aprende en casa*, docentes de educación básica comenzaron a comunicarse a través de diferentes medios principalmente con padres de familia a través de llamadas telefónicas, mensajería instantánea, redes sociales, correo, entre otras. Conforme pasaban los días cada docente hacía uso de otros recursos con el fin de buscar que ningún alumno se quedará fuera del proceso educativo, la programación de *aprende en casa* pudo contemplarse para sistema de televisión abierta, docentes compartían su formato de planeación para que padres de familia lo trabajarán con los alumnos, al paso de los meses se implementó el uso de otras plataformas como classroom, Meet, Zoom, video llamadas por WhatsApp y Messenger que han permitido tener un contacto más directo con alumnos.

El ámbito educativo ha sido uno de los sectores que ante la pandemia ha tenido que renovar y ajustar sus prácticas con el propósito de que la educación pese a las desigualdades sociales llegue a la mayoría de los alumnos, la SEP a través de Consejos Técnicos Escolares (CTE) ha incorporado acciones encaminadas a cuidar la salud emocional de padres, alumnos y docentes, se comparten estrategias de trabajo para motivar a los alumnos a trabajar, pero no todos han experimentado el proceso de la misma manera algunos alumnos incluso han tenido que abandonar la escuela derivado de las situaciones familiares que se han presentado.

Para dar continuidad a mi trabajo construí una guía de actividades para que los papás las efectuarán sin complicaciones con sus hijos. Cuidé de no solicitar ningún material didáctico que representará costo económico para ellos o tuvieran que salir de casa para adquirirlo. No olvide la integración de acciones de nuestro Programa Escolar de Mejora Continua, así que incluí actividades donde se promueve la sana convivencia en casa, la autoestima y el fomento a la lectura. Formé un grupo de WhatsApp bajo la coordinación de una madre de familia, pero con quienes no tuvieron acceso a éste, mantenía comunicación a través de llamadas telefónicas directas y, con otros más, acudí a sus hogares. (Experiencia recuperada por: Preciado, 2020, p.43).

La implementación de la Jornada Nacional de Sana Distancia en México marcó la suspensión de clases en las aulas físicas de todo el país en los distintos niveles educativos y promovió la educación a distancia; no obstante su carácter nacional, adquirió particularidades en cada entidad federativa de acuerdo con el avance de la pandemia causada por la Covid-19, así como con las características propias de las instituciones y actores escolares que intervinieron. (Pineda et al., 2020).

Para finalizar este apartado podemos describir que los contextos educativos ante la pandemia han surgido con dudas, incertidumbre, miedo, estrés, por parte de los diferentes agentes educativos, para todos fue una situación inesperada que nos ha obligado a retomar nuestra vida de otra manera, transformar hábitos, espacios, estar alejados de las personas que nos rodean, cambio en los roles que desempeñamos usualmente, experimentar diversidad de emociones y aprender a manejarlas.

3.3 Rol de padres de familia ante el Covid-19 en educación preescolar

Si consideramos la definición de rol propuesta por la Real Academia Española podremos decir que el rol es el papel o función que alguien desempeña, partiendo de este punto buscamos identificar cuál ha sido la función que se han puesto de manifiesto los padres de familia durante la educación a distancia en tiempos de Covid-19.

En la mayoría de los casos una de las funciones que han tenido que desempeñar los padres de familia es la del acompañamiento de los niños, sobrecargando significativamente la tarea de las madres, quienes además de encargarse del hogar y de las actividades de su trabajo (sea en casa o fuera de ella), ahora han tenido que atender las actividades que comparte docentes para los alumnos, incluso algunas han llegado a plantear que su labor de madre se ha multiplicado ante las nuevas responsabilidades que les asignan; ya no es

sólo atender su casa y su trabajo, sino también apoyar a hijos de diferentes edades en las tareas que les solicitan. (De la Cruz, 2020).

Así mismo podemos considerar que otro de los roles que se han visto reflejados es la elaboración de una planeación y organización del tiempo, sobre todo con los niños de preescolar ha resultado un gran reto “acostumbrarse” a trabajar en casa, organizar los tiempos de tal forma que ellos comprendan que se encuentran en la escuela y que deben cumplir con ciertas actividades escolares.

Larrain, Ayo y Machicao (2020), coinciden a través del webinar: *aprendizaje y educación en familia: adolescentes de 12 a 15 años*, que se desarrolló el pasado 30 de mayo de 2020, los autores abordan el tema de la participación de los padres de familia considerándolos importantes en el rol que han desarrollado en la educación a distancia, Ayo retoma: “Es fundamental el rol de los padres (...) es importante que ante un hecho histórico inolvidable (como la pandemia) tomen esta coyuntura desfavorable como una gran oportunidad”, mientras que Machicao, añade que “los padres son figuras de apoyo y confianza” en la educación de sus hijos e hijas por lo que deben actuar de forma creativa” Para Machicao las mamás y papás no son profesores, desconocen herramientas pedagógicas y viven con muchas preocupaciones en mente, las materias de estudio no son de su conocimiento; sin embargo, les queda trabajar estrategias para estar en contacto personal con sus hijas e hijos, “tener paciencia”.

Las posturas que asumen los tres expertos nos permite abrir el panorama en cuanto el rol que han desempeñado los padres en el proceso de aprendizaje de los alumnos, cómo mencionan no son ellos los conocedores de herramientas, de la disciplina, de los procesos que siguen los niños para aprender, sin embargo si han sido el brazo derecho de los docentes, son ellos quienes reciben y forman a los niños con el material que brindan los maestros, quienes los guían y acompañan pero ¿Cómo lo han hecho?, ¿De qué herramientas se han apoyado en preescolar para lograrlo?.

En líneas generales el rol familiar y el mantenimiento de la armonía durante el aislamiento social es muy importante para no distraer la atención de los niños en cosas negativas sumadas a las que ya están viviendo por no poder salir a jugar e interactuar con los amigos (...) En la distancia se ha hecho patente que el aprendizaje necesita tutorización, orientación, guía y vínculo y, en este sentido, el profesorado deviene un referente fundamental. El confinamiento del alumnado en sus casas precisa como nunca de la complicidad de las familias en el proceso de

aprendizaje. Porque la experiencia de confinamiento tiene que ser una experiencia compartida. (Nivela, 2020, p.1-8)

El papel que han desempeñado los padres y los retos a los que han tenido que enfrentarse pueden ser variados, cómo bien mencionamos el uso del tiempo, espacio, los recursos con los que cuentan, la preparación, estrategias pedagógicas que han tenido que utilizar, el uso de la tecnología, el orientar, explicar y a la vez motivar a sus hijos e hijas, repartir su apoyo entre los otros hijos, tener que trabajar, atender la casa, vivir bajo la incertidumbre de enfermarse, afrontar pérdidas, etc. La lista de retos se haría cada vez más grande para comprender y analizar todo lo que se ha vivido en educación desde el inicio de la pandemia sin embargo, es importante rescatar que uno de los roles que para el caso de la investigación nos interesa es el tener que fungir como formadores y mediadores del aprendizaje, entendiendo que son ellos quienes han estado en situación de “maestros” al compartir con sus hijos el aprendizaje que los docentes van incorporando de acuerdo a la experiencia profesional que tienen.

3.4 Padres de familia como formadores y mediadores en la apropiación del conocimiento

Hablábamos de formación en educación cómo aquella acción mediante la cual es posible brindar al otro herramientas para la vida, no se refiere solo a la transmisión de conocimientos, sino al conjunto de aquellas herramientas, saberes, valores, habilidades, destrezas que le permitirán al otro desenvolverse en su entorno y ante cualquier circunstancia.

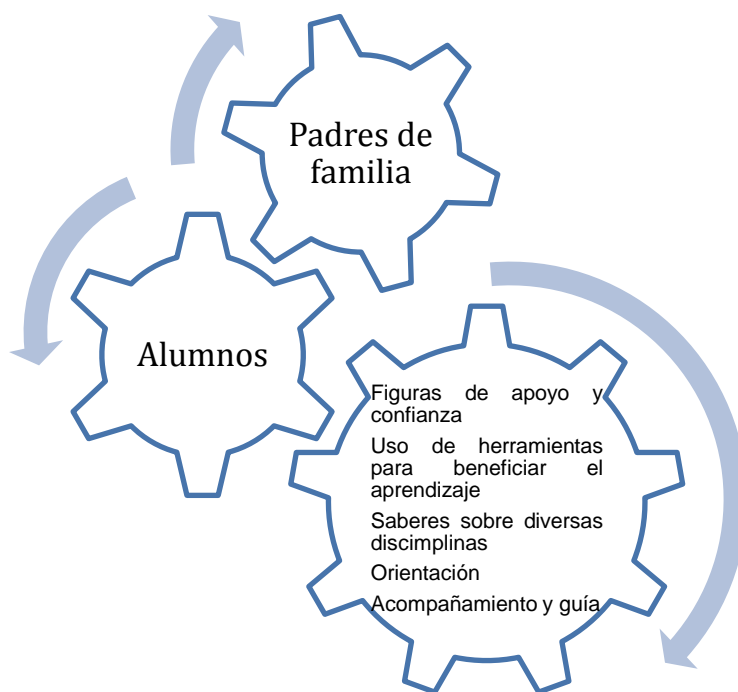
Para Beltrán (s/f) la formación es la misión de la educación y de la enseñanza, ya que estas buscan mediante el conocimiento y la generación de habilidades y valores; facilitar la realización personal, cualifica lo que cada uno tiene de humano y personal, potencia al individuo como ser inteligente, autónomo y solidario.

Desde el enfoque humanista de la educación podríamos entender que la formación de individuos nos lleva a desarrollar en los niños y niñas las facultades y el potencial de todas las personas, en lo cognitivo, físico, social y afectivo en condiciones de igualdad; para que éstas a su vez se realicen plenamente y participen activa, creativa y responsablemente en las tareas que nos funcionan como sociedad en los planos local y global. (SEP, 2017)

Si hasta aquí rescatamos el rol que han desempeñado los padres de familia durante la educación en tiempos de coronavirus podemos decir que los padres han desarrollado una función de formadores, apoyando a los alumnos a obtener y fortalecer no solo conocimientos disciplinares, sino también a manejar sus emociones, desenvolverse y comprender el proceso histórico que estamos viviendo, además de coadyuvar con el docente a la realización de diversas situaciones, fomentar la a propiciación de valores y actitudes útiles para relacionarse con otros. (Ver figura 2, creación propia generada por la investigación).

Figura 2.

Padres de familia como formadores



Nota: Los alumnos no solo aprenden conocimientos, se espera que se formen de forma integral durante la educación básica.

Los padres de familia especialmente en educación básica se han enfrentado a dificultades para propiciar el aprendizaje-autogestión, así como para acompañar a sus hijos en la realización de actividades por falta de acercamiento a los contenidos abordados, por falta de tiempo disponible o por desconocimiento de estrategias para la mediación de los planes de actividades para casa. La nula información que se expone en las recomendaciones propuestas al profesorado en el programa Aprende en casa al parecer

no ha precisado las características de la educación a distancia; llegando a considerar que la educación se ha basado en una improvisación. (Pineda et al., 2020).

El rol del padre de familia ahora es mucho más trascendental. Debe supervisar el proceso educativo directamente en casa, además de gestionar los tiempos, los compromisos propios del hogar y compartir con la familia. Los padres de familia deben supervisar y orientar este proceso. Se convierten en mediadores del colegio en casa, deben hacer el seguimiento correspondiente al cumplimiento de tareas y actividades, que permitan a sus hijos, alcanzar las competencias que requiere la institución. (Amilcar, 2020).

Esto ha generado retos para continuar con la educación a distancia, implica transformar las formas de enseñar y de aprender, reconocer el papel del contexto, implica trabajo en equipo, comunicación constante, compromiso por los diferentes agentes educativos, esfuerzos y responsabilidades por cumplir con lo que nos compete desde nuestro papel.

Ante esta situación también se requiere reconocer el valor del mediador pedagógico como facilitador del aprendizaje, el término mediación puede utilizarse en educación para nombrar el

Proceso que sirve para animar, orientar, continuar y facilitar una situación dada, lo que se busca con éste, es satisfacer necesidades y para el efecto se hace necesario regular el proceso mismo de comunicación y conducción por medio de unos sencillos pasos que permitan que los interesados se sientan motivados en lo que se trata, lo cual permite significados importantes (Reyes, 2013, p.2).

Los padres de familia como mediadores y de acuerdo con lo que propone la autora cómo concepto de mediador pueden hacerse presentes en este proceso a través de poner al alcance a los alumnos los recursos necesarios para fortalecer su aprendizaje, orientarlos, atender dudas, dar consignas, guiar sus avances, crear lazos de comunicación enfocados a mejorar y coadyuvar a los docentes a crear rutas de trabajo en beneficio del aprendizaje de los alumnos.

Escobar, (2011) plantea que la mediación es un proceso de interacción pedagógica en el que intervienen aspectos sociales, dialógicos y lúdicos además de que es una situación que necesita ser consciente, intencional y sistemático. La mediación en el

aprendizaje deberá generar experiencias de aprendizaje significativo para que no solo se transmitan conocimientos también se tengan oportunidades para potenciar el desarrollo humano y las potencialidades humanas en el ser, hacer, conocer y convivir.

La mediación del aprendizaje como un proceso de interacción pedagógica; social, dialógico, lúdico, consciente, intencional, sistemático, destinado a generar experiencias de 'buen aprendizaje', que al tiempo que transmita conocimientos, posibilite el desarrollo de las potencialidades humanas en el ser, hacer, conocer y convivir. "Es un proceso social, por cuanto transmite cultura, valores, normas; implica la acción con otro: maestro, compañero, adulto; quienes interactúan de manera intencional, consciente; además porque esa interacción incide en el desempeño de quienes participan" (p.3).

La educación a distancia ha implicado la acción con el otro, docentes con padres de familia y a la vez padres de familia con alumnos, como padres de familia han utilizado los muchos o pocos recursos que tienen a su alcance para desempeñar con su función cómo formadores y cómo mediadores del aprendizaje, es decir, los padres a través de este proceso de educación a distancia han interactuando con sus hijos de tal forma que los motivan, les transmiten aprendizajes, orientan y facilitan la adquisición y fortalecimiento de los diferentes aprendizajes que proponen los docentes ya sea a partir de los resultados de evaluación o bien desde los aprendizajes de aprende en casa, las necesidades e intereses de los alumnos.

3.5 Colaboración de padres de familia-docente durante la pandemia

La colaboración y comunicación constante entre padres de familia y docentes es un proceso evidente en la educación presencial y en la educación a distancia se ha hecho mucho más evidente la necesidad de establecer una relación de colaboración entre la escuela y la familia.

El punto de encuentro entre los docentes y los padres de familia principal es la educación de los alumnos. A partir de ello Domínguez (2010) considera que es necesario atender la escuela en conjunto como participante en la socialización del individuo, fortalecimiento de la cultura y desarrollo de habilidades que permitan la participación en sociedad. Si se concibe la educación cómo parte esencial para el desarrollo humano,

fragmentar el trabajo conjunto entre docentes y padres de familia limitaría de manera significativa el desarrollo integral de los alumnos.

La importancia en considerar a padres de familia y docentes cómo aliados de la educación radica en identificar puntos de encuentro para que ambos dediquen sus esfuerzos a fortalecer el aprendizaje de los alumnos.

Colaborar requiere poner en manifiesto actitudes, aptitudes, valores y saberes, poner en marcha habilidades de interacción social, empatía, diálogo, escucha, comunicación, tiempo, recursos y espacios propicios para que puedan surgir objetivos en común, establecer acuerdos y tomar decisiones siempre a favor del desarrollo íntegro del alumno.

Los padres de familia en el proceso educativo pueden considerarse protagonistas fundamentales, la colaboración con ellos debe garantizarse desde todas y cada una de las funciones que se dan en la escuela infantil a partir de ello es posible establecer formas de comunicación y participación para propiciar el intercambio de información que permita dialogar sobre actitudes y progresos de los alumnos. “una buena interacción entre la escuela y la familia ofrece al niño una imagen de acercamiento y relación entre las personas que se ocupan de su cuidado y otorga al ámbito escolar un carácter de familiaridad y seguridad” (Cabrera, 2009, p. 5).

Se podría decir que cuándo existe comunicación y la organización de objetivos bien establecidos entre padres de familia y docentes, el alumno se ve beneficiado en sus aprendizajes, sin embargo es importante rescatar que en contextos de pandemia esta colaboración ha tenido que modificarse en cuanto a las formas de comunicación, espacios y tiempos sin embargo entre las transformaciones que ha traído también están aquellas en las que cómo mencionamos en apartados anteriores han significado un papel de formadores y mediadores compartido, en donde el docente de acuerdo a su experiencia profesional planifica y organiza las actividades, da a conocer en su mayoría los medios que se utilizarán, establece horarios y días pasa sesiones sincrónicas, comunica avances y actividades a realizar, monitorea y da seguimiento, mientras los padres de familia realizan acciones orientadas a apoyar a los alumnos, dar explicaciones, hacer que comprendan los temas, recibir y compartir la información, imprimir, grabar, editar, buscar los materiales, organizar el tiempo, entre muchas otras cosas más.

Hasta aquí se puede confirmar que, si alguno de los dos agentes educativos fallará en sus responsabilidades, en su compromiso que ha asumido ante la educación de los alumnos, la educación a distancia no podría ser posible aun en los contextos más favorables.

Capítulo IV. Metodología

4.1 Etnografía educativa

El tema de investigación: Participación de padres de familia durante Covid-19, Nivel de colaboración en preescolar, tiene como propósito general analizar el nivel de colaboración que los padres de familia han reflejado en su rol como formadores y mediadores del aprendizaje de sus hijos ante el Covid-19.

A través de la investigación se busca poder conocer las implicaciones y significados que han dado los padres a su función como formadores y mediadores del aprendizaje de los alumnos, así mismo poder identificar las formas de colaboración que han estado presentes de acuerdo con los modelos de participación de padres de familia.

Derivado de los objetivos de la investigación esta se presta para realizar un estudio de corte cualitativo.

Los métodos cualitativos parten de un acontecimiento real acerca del cual se quieren construir conceptos. Para ello, se observan los hechos y se describe la realidad en la cual se busca involucrar; la meta es reunir y ordenar las observaciones para transformarlas en elementos comprensibles acerca del fenómeno que se quiere conocer (Fernández, 2013, P.4).

A través de la investigación cualitativa se espera comprender la realidad de los espacios y las interacciones que en ellos surgen. A partir de ello este tipo de investigaciones se apoyan en la recolección de información que permita ir generando significaciones y comprensión acerca del fenómeno estudiado.

La investigación cualitativa es amplia y se apoya de diferentes métodos que permiten organizar la investigación de acuerdo con determinadas características, para el presente estudio se espera utilizar el método etnográfico definido por Álvarez (2003) cómo la descripción e interpretación de un grupo o un sistema social o cultural que explica significados o comportamientos orientados por las preguntas ¿Qué está sucediendo aquí? ¿Qué es lo que las personas de esta situación tienen que saber para hacer lo que hacen?

El uso de la etnografía en la investigación podría ser muy amplio a partir de ello se considera necesario ir delimitando qué tipo de etnografía se realizará y justificar su uso

dentro del estudio. Cómo primer momento es necesario centrar la etnografía dentro del ámbito educativo la cual podríamos definir cómo etnografía educativa misma que tiene la finalidad de describir contextos e interpretarlos para llegar a comprenderlos, difundir sus hallazgos y no menos importante transformar la realidad educativa. (Fernández, 2013).

Se podría contemplar que la etnografía educativa es el medio por el cual se pueden lograr los objetivos de la presente investigación sin embargo debemos considerar que estos están referidos a un contexto específico que es la pandemia generada por el virus SARS-Cov-2 mejor conocido como coronavirus (Covid-19), ante esta situación que ha generado que el proceso educativo se dé desde otros ámbitos a distancia con herramientas principalmente digitales, se ha considerado la pertinencia de abordar el tema desde la etnografía educativa digital.

A lo largo del tiempo han surgido diferentes términos para nombrar este tipo de metodología en donde el estudio se realiza mediado por las tecnologías, el trabajo en línea, trabajo a distancia, virtual, sincrónico, online, cómo algunos le han llamado, entre los nombres con que podemos encontrar la metodología destacan etnografía virtualizada, auto etnografía, ciber antropología, antropología del ciberespacio, ciberetnografía, etnografía mediada, netnografía, entre muchos otros, sin embargo nosotros hemos elegido la etnografía educativa digital, misma que puede definirse como una metodología que permite al docente emplearla para internarse en lo que desea estudiar.

El docente puede utilizar la etnografía digital para observar relaciones, actividades y significaciones que se generan con la interactividad en los mundos virtuales, donde como etnógrafo podrá habitar en una suerte de mundo intermedio siendo simultáneamente un extraño y un nativo por lo que ha de acercarse suficientemente a la cultura que estudia como para poder entender cómo funciona sin dejar de mantener la distancia necesaria para dar cuenta de ella. (Hine, 2004 citada en Ruiz y Aguirre 2015, p.9).

Una de las diferencias que recae entre las diferentes tipologías que se han surgido para la etnografía educativa digital ha sido que esta última considera que los estudios etnográficos de este tipo pueden considerarse tanto en línea cómo fuera de línea es decir, influye tanto lo que pasa dentro y con el uso de las tecnologías cómo lo que sucede fuera de ellas, al estar los usuarios desenvolviéndose en sus entornos “reales” en este caso para estudiar la educación a distancia que ha surgido ante la pandemia es necesario

estudiar lo que vemos a través de las pantallas, las fotografías, los audios, videos, sesiones virtuales, mensajes y llamadas, pero también debemos considerar aquello que ocurre fuera de línea, es decir: la cultura, las prácticas, el contexto, los valores, los significados que han ido formulando las actividades que realizan padres y alumnos antes o después de hacer uso de las tecnologías para continuar su aprendizaje.

Es oportuno reconocer al sujeto y objeto de estudio tanto en lo presencial (un salón o la casa) cómo en ambientes de aprendizaje virtuales, porque ambos escenarios construyen un perfil y estilo de su propia concepción, este tipo de etnografía como tal se afianza para estudiar los sistemas y los ambientes de interactividad que favorece internet porque permite explorar las interrelaciones entre las tecnologías y la vida cotidiana de las personas en cualquier escenario, aun cuando existen limitaciones producto de los cambios en las concepciones del tiempo y el espacio, en las comunicaciones, en el rol de los medios, para lo cual se debe apuntar que estos mismos cambios producen beneficios subyacentes a la adaptación de este método. (Ruiz y Aguirre 2015).

Con esta metodología se espera poder obtener información a través de diferentes técnicas y recursos de la investigación con la peculiaridad que estos se basan en el uso de la tecnología como principales fuentes de información, desde plataformas digitales hasta fotografías han sido los recursos que se han utilizado para dar cuenta del tipo de educación que estamos viviendo, a través de este tipo de estudio cómo menciona el autor lo que se busca es explorar en las formas de interacción que han surgido entre el aprendizaje, los padres, alumnos, docentes y autoridades mediada por el uso de tecnologías, es decir cómo se ha vivo la educación a través de una computadora, de llamadas telefónicas, mensajes, audios, videos, fotografías, sesiones virtuales, entre muchas otras.

Bárceñas (2020) durante una conferencia para el laboratorio de métodos de la UNAM, rescata que la etnografía digital no se trata de un método nuevo, este ha surgido desde la primera mitad de la década de los 90 y ella considera tres principales tipologías de la etnografía digital: La primera cómo etnografía digital retomada por Cristian Hine, la segunda a través de la netnografía con Robert Kozinets cómo principal exponente y una más que se puede nombrar etnografía de mundos virtuales dónde el principal exponente es Tom Boelstorff.

Para el desarrollo de la presente investigación se ha optado por seguir la línea de trabajo de Cristian Hine a través de exponentes como Bárcenas y Preza (2019), Gutiérrez, Agudelo y Caro (2016) y Fernández y Cheang (2013) quienes a través de sus textos retoman conceptos y procedimientos de Hine. Para el proceso metodológico a considerar en el desarrollo de una investigación etnográfica digital algunos autores mencionados anteriormente consideran los siguientes puntos de partida, elaboración y análisis para este tipo de investigación. (Ver esquema 2: metodología de la etnografía digital)

Esquema 2.

Metodología de la etnografía digital.



Nota: Elaborado a partir de la investigación

Hasta este momento se han presentado de manera general las características de la etnografía educativa digital, cabe mencionar que para desarrollar la presente investigación se retomarán los apartados propuestos por Gutiérrez, Angudelo y Caro (2016), principalmente, partiendo de observaciones en sus diferentes fases: periférica, participante, descriptiva, focalizada y selectiva haciendo uso de diferentes técnicas e instrumentos para la recolección de datos, posterior a esto se realiza la presentación y análisis de los hallazgos.

4.2 Técnicas de investigación

Para la recolección y análisis de datos en la etnografía educativa digital se han utilizado técnicas propias de la investigación cualitativa, en este sentido la recolección ocurre en ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis con la especificación de que los ambientes en los que se desarrolla es en ambientes digitales derivados de la pandemia por Covid-19, se trata de obtener información sobre el actuar de los sujetos de estudio (padres de familia) cómo hablan, en qué creen, que sienten, cómo piensan, cómo interactúan, etcétera. (Hernández, 2014). De acuerdo con el autor la información dentro de la investigación etnográfica digital se obtiene desde los entornos virtuales con el propósito de identificar las formas de vida, pensar y actuar de las personas en las que hemos centrado el interés.

De acuerdo a Quecedo y Castaño (2002) los datos que se obtienen de la investigación cualitativa deberán ser elaboraciones detalladas descriptivas, que permiten identificar diversidad de información con relación al tiempo, espacio y sujetos de estudio, dicha información puede ser considerado polisémica, esto a partir de que proporciona pero también puede ocultar múltiples significados.

Los datos en la investigación cualitativa y por ende en la etnografía digital permiten conocer el contexto del estudio, recuperar muestras que permitan describir, explorar, explicar, comprender, analizar etc. lo que ocurre en cierto espacio en este caso digital, se espera que sea información a través de la cual se puedan responder las preguntas que la propia investigación se ha planteado, cumplir con los objetivos e incluso comprobar hipótesis de investigación.

Para poder analizar el papel colaborativo de los padres en su rol cómo formadores y mediadores del aprendizaje ante Covid-19, se han utilizado algunas técnicas de investigación, como lo son observaciones en sus diferentes fases (Periférica, participativa descriptiva, focalizada y selectiva) apoyadas de guiones de observación, así como la aplicación de cuestionarios y en el caso de la presente investigación la participación en un foro de discusión.

La recolección y análisis de datos para la investigación etnográfica digital refiere a que a pesar de que alumnos, docentes, padres de familia y autoridades no coinciden en

un espacio físico concreto, a través del uso de las tecnologías ha sido posible crear espacios donde se producen encuentros, se intercambia información en torno a contenidos y tareas de aprendizaje. En este espacio la interacción cara a cara y el lenguaje oral son sustituidos por la interacción virtual, el lenguaje escrito y las imágenes.

Un entorno no presencial o virtual de enseñanza y aprendizaje de este tipo no deberá ser una mera réplica de un salón de clases convencional, sino un nuevo espacio de interacción social que plantea demandas diferentes tanto a los estudiantes como a los diferentes agentes educativos, al mismo tiempo, les proporciona nuevas herramientas, metodologías innovadoras y posibilidades de interacción enriquecida para llevar a cabo el aprendizaje. (Bustos y Coll, 2010)

La educación durante la pandemia por Covid-19 permitió la creación de nuevos espacios de interacción en educación que a pesar de generar retos también se generó la oportunidad de aprender, enseñar e investigar desde espacios que quizá anteriormente no se hubieran considerado.

4.3 Recopilación de datos

De acuerdo con Hernández (2014) durante la observación en la inmersión inicial podemos o no utilizar un formato. Conforme avanza la inducción podemos ir generando listados de elementos que no podemos dejar fuera y unidades que deben analizarse.

Considerando lo anterior las observaciones referentes a la descripción periférica, participativa, en sus fases descriptiva y selectiva se han utilizado como referentes las categorías de análisis, recordando que son la motivación, conocimiento, adecuación del lenguaje y uso de recursos que se ven presentes en el rol de formadores y mediadores de aprendizaje que desempeñan los padres de familia de un grupo de preescolar durante la educación a distancia.

La observación en contextos digitales no se limita a los aspectos textuales, visuales o auditivos, sino que también incorpora los elementos kinestésicos que genera la comunicación mediada por computadora. Comúnmente, la observación etnográfica

constituye la fase previa a la puesta en operación de otras técnicas de investigación, como la entrevista en línea (Cook, 2012, citado en Bárcenas y Preza, 2019).

Para iniciar con el proceso se realizará la descripción del campo de estudio a través de la observación periférica. La observación periférica (participación pasiva desde afuera) accediendo a la práctica educativa sin inferir en su desarrollo e involucra los estudiantes el docente tutor y el gestor de contenidos con el objetivo de conocer el contexto sobre la base de este conocimiento inicial y la definición del grupo de estudio. (Gutiérrez, Angudelo y Caro, 2016)

4.3.1 Entrada y descripción del campo de estudio.

Desde el pasado ciclo escolar 2019-2020 fue posible entrar al espacio de estudio, para ese entonces aun en educación presencial, a través de datos empíricos se observó la relación y formas de participación que desempeñaban los padres de familia en la escuela, así como algunas características generales del contexto desde un papel de docente en formación en la Licenciatura en Educación Preescolar.

Sin embargo para el inicio del ciclo escolar 2020-2021 el panorama de la educación fue totalmente distinto, se encontraba ante una pandemia generada por coronavirus (Covid-19) desde marzo del 2020, las dudas, incertidumbres, miedos y estrés aún parecían estar presentes en algunos de los agentes educativos, desde la Secretaría de Educación Pública (SEP), a través del CTE fase intensiva y primera sesión ordinaria se buscó incorporar conceptos como transiciones, resiliencia, empatía, transformación, colaboración, reflexión, comunidad educativa, vida saludable, adaptación, entre otros, que buscaban brindar estrategias de enseñanza- aprendizaje a docentes de educación básica para iniciar el nuevo ciclo escolar a distancia.

En la asignación de grupos, se tuvo la oportunidad de trabajar con un grupo de segundo grado, un primer acercamiento para con el grupo fue la elaboración de un video de bienvenida para padres de familia y alumnos por parte de docente tutora y docente en formación, mismo que rescataba la importancia de continuar con las actividades escolares aun a distancia y motivar a los alumnos a iniciar una nueva etapa. Un segundo acercamiento con los padres de familia fue a través de una reunión informativa por medio de la plataforma Meet el 21 de agosto de 2020, donde se retomó como categoría de interés la asistencia y

uso de herramientas digitales. (Recursos y conocimiento en el manejo de la tecnología). Un tercer acercamiento con los sujetos de estudio tuvo lugar de forma presencial para la entrega de documentación y libros de texto en donde de forma empírica se observaron las primeras percepciones de los padres de familia. Modos de dirigirse, organización, dudas en cuanto los materiales, las formas de trabajo y participación, la docente tutora resolvía sus inquietudes y comentarios acerca del inicio del ciclo escolar.

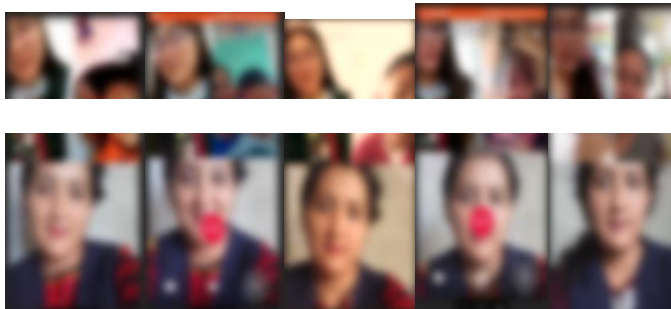
La incorporación y comunicación para el inicio de las actividades escolares se realizó a través de un grupo de WhatsApp integrado por padres de familia y docentes: titular y en formación, por medio de este grupo, se comunican actividades, reuniones, la planificación por semana y algunas dudas y sugerencias para el trabajo.

Con el fin de conocer la interacción que se da en dicho grupo de WhatsApp y desde el ámbito de la etnografía digital se realizaron algunos apuntes sobre ¿Cómo se daba esta interacción? ¿Para qué se utilizaba el grupo? ¿Qué decían y quiénes lo decían? Cabe mencionar que para ello se exportaron los mensajes del grupo y posteriormente tras realizar una observación general se recuperaron algunos datos que sirvieron para conocer que el grupo de WhatsApp se utiliza meramente con fines informativos, en él cómo se mencionaba se envían avisos, links para las reuniones grupales, materiales, los padres de familia participan simplemente agradeciendo ya sea por las sesiones, avisos o por alguna actividad específica cómo cuando se envían videos a los niños y principalmente solo son de ocho a diez padres de familia los que responden o interactúan en él (Anexo 1).

En esta fase de la observación se participó con la docente tutora del grupo en la aplicación de entrevistas a padres de familia y alumnos por medio de videollamadas de WhatsApp a partir de las cuáles fue posible identificar especificaciones del objeto y sujeto de estudio. En la imagen 1 se puede observar algunas evidencias de las sesiones en donde padres de familia y alumnos se presentaron para brindar información sobre el aprendizaje de los alumnos, conectividad y persona que los acompañó durante la educación a distancia. (Anexo 2).

Imagen 1.

Entrevista a padres de familia.



Nota: Los padres de familia y alumnos brindaron información durante el inicio del ciclo escolar.

De las entrevistas realizadas se pudo identificar que el grupo se conforma por 18 alumnos en lista, de los cuáles se cuenta con información de 15: a partir de ello se considera que: en el 2do grado, las familias se conforman en su mayoría por papá, mamá e hijos, que van de 2 a 3 como máximo en dónde los alumnos de preescolar son los más pequeños, en dichas familias los padres son los que salen a trabajar; solo 7 madres de familia trabajan para apoyar los gastos de la casa; sin embargo comentan que esto no es un impedimento para estar al pendiente de sus hijos ya que algunas incluso los pueden llevar al trabajo y apoyarlos, los empleos en donde se desenvuelven dichas madres de familia son atendiendo negocios, haciendo el aseo en otras casas, o como vendedores independientes por mencionar algunos, mientras los trabajos que desenvuelven los padres son oficios como: mecánicos, electricistas, albañil, o como empleados en diferentes instituciones.

Como parte de las entrevistas realizadas se pudieron obtener datos acerca de cuáles son las posibilidades que tienen los alumnos del grupo para acceder a la educación a distancia que se hizo presente, de acuerdo con los resultados obtenidos la mayoría de los alumnos cuentan con televisión y un celular con acceso a WhatsApp; mientras que solo uno de los alumnos tiene dificultad para comunicarse por medio de esta aplicación, de los alumnos entrevistados solo 3 tienen oportunidad de trabajar con una computadora y 2 con Tablet además de la televisión y el celular. Nueve de las familias del grupo cuentan con acceso a una red de internet mientras que 6 de los alumnos pueden comunicarse a través del uso de datos móviles.

Desde este punto de observación “desde fuera” se ha podido considerar ideas generales sobre los padres de familia que son el principal sujeto de estudio: la mayoría de los alumnos son acompañados por mamá y de estas 7 se dedican solamente al hogar, 9 cuentan con internet en casa, mientras el resto utiliza datos móviles, estos datos nos servirán más adelante para analizar algunas limitaciones y puntos a considerar en la investigación.

Hasta aquí los padres de familia recobran importancia, desde el punto que son ellos quienes muestran ese trabajo de adaptación para realizar una entrevista desde un celular, el hecho de conectarse, de utilizar estos medios para comunicarse con la docente de su hijo (a), ajustar un tiempo para hacerlo, mostrar desde otro escenario la participación e interés que muestran en la educación de sus hijos.

El sujeto principal de investigación son los padres de familia en el uso de herramientas, adecuación del lenguaje, motivación y acercamiento al conocimiento disciplinar y pedagógico que realizan para favorecer el aprendizaje de sus hijos en su rol como formador y mediador del aprendizaje durante la pandemia por Coronavirus (Covid - 19).

4.3.2 Observación participante.

Con el conocimiento del contexto y la definición del grupo de estudio de acuerdo con Hine (2004) inicia la fase de observación participante, durante esta fase el investigador participa en periodos de tiempo más prolongados en la red, en el caso de la investigación implicó formar parte de las actividades que se realizaban en el grupo a distancia, brindando apoyo a la docente tutora y proponiendo estrategias de trabajo para con alumnos y padres de familia. Esta observación se realizó a través de la red con el uso de diferentes instrumentos y medios mostrando una participación activa en el grupo.

Para la realización de este tipo de observación fue importante organizar los tiempos, espacios, fechas e instrumentos de apoyo para la observación, mismos que se mencionan en la tabla 1 y que tienen el propósito de informar al lector sobre las acciones implementadas para obtener información en esta fase.

Tabla 1.

Organización para la observación participante.

Momento en la práctica en que se realizará la observación.	Periodo de observación	Instrumentos a observar
Sesiones de trabajo fuera de línea	<input type="checkbox"/> 24 de agosto a 21 de septiembre de 2020 <input type="checkbox"/> 12 de octubre al 9 de noviembre de 2020 <input type="checkbox"/> 8 de marzo al 10 de mayo de 2021	<input type="checkbox"/> Videos que envían padres de familia cuestionando a los alumnos sobre la actividad realizada. <input type="checkbox"/> Audios <input type="checkbox"/> Diario de la educadora
Cuestionario a padres de familia	Aplicado el 23 de octubre de 2020	<input type="checkbox"/> Cuestionario a padres de familia como instrumento de apoyo a la evaluación a través de google forms.
Sesión en línea a través de plataforma Meet con alumnos y padres de familia.	24 de marzo de 2021	<input type="checkbox"/> Clase grabada en la plataforma Meet. <input type="checkbox"/> Descripción densa y registro de observación.
	<input type="checkbox"/> 12 de abril	<input type="checkbox"/> Opiniones rescatadas de docentes

Sesión de Consejo Técnico Escolar		
--	--	--

Nota: Organización de la recogida de datos durante la observación participante.

La observación en esta fase es la que permite recuperar los datos que servirán de pauta para lograr los objetivos planteados, se trata de observar lo no observable, aquellos detalles que desde la mirada del investigador resultan importantes para la obtención y análisis de información, la organización que se ha establecido refiere a las estrategias que han sido utilizadas en el grupo para continuar con la educación a distancia, seleccionando de aquel material que se tiene, aquellos que resulten de utilidad para la investigación.

La observación participante gira en torno a la interacción retomada a través de videos, registros, audios, capturas de pantalla, observaciones empíricas, acercamiento en una sesión virtual, notas de Consejo Técnico Escolar y cuestionarios, para ello debemos considerar que existen tres momentos de observación participante y que permiten profundizar en la comprensión del fenómeno:

- El primer momento es de observación descriptiva, para tener una visión panorámica de la interacción del sujeto, en la cual se obtienen frecuencias de participación de acuerdo con el número de evidencias y asistencias a las sesiones y presencia en el grupo de WhatsApp esto va permitiendo establecer categorías de participación.
- El segundo momento es de observación focalizada, en el que el interés se centra en la interacción y negociación de significados de los distintos grupos de participantes, para profundizar en las múltiples formas de interconexión y tomar decisiones con criterios de máxima variabilidad.
- En el tercer momento, se encuentra la observación selectiva, que prioriza en algunos informantes clave, a los cuales se les hace una entrevista, con base en un guión que permite profundizar en asuntos que no quedan claros con la observación.

4.3.2.1 Observación descriptiva.

Para este tipo de descripción se ha tomado como fuente de información los vídeos y audios que envían los padres de familia de sus hijos apoyados de guías de observación (Anexo 3), dichas evidencias se recuperaron a través de WhatssAp, en grupos que se han integrado por los alumnos divididos en tres equipos con el fin de no saturar de contenido el principal grupo de comunicación, a través de estos videos los padres apoyan a mostrar las actividades realizadas que propone la docente, describir, exponer, presentar, responder, bailar, pintar, platicar, entre otras son algunas de las actividades que se puede observar que los alumnos realizan.

En la primera parte de la observación participante, haciendo referencia al mes de agosto-septiembre, se recibieron videos, audios y fotografías de gran parte de los alumnos, en este tipo de evidencias el trabajo de los padres resalta en grabar a los alumnos, hacerles diferentes preguntas sobre el tema, corregirlos, apoyarlos a escribir, recortar, pegar, mostrar imágenes, leer cuentos, poner al alcance diferentes materiales, como recipientes, cucharas, juguetes, etc. hacer uso de diversos espacios de la casa para realizar ciertas actividades cómo el jardín, la cocina, el patio o su habitación.

Conforme se va avanzando también se puede observar que algunos padres de familia intervienen para que sus hijos (as) logren otros aprendizajes por ejemplo no solo contar, también clasificar y ordenar por colecciones, en este sentido para el conteo, algunos padres ayudan a escribir el símbolo de los números, señalan para hacer el conteo uno a uno, corrigen para que digan la serie numérica en orden, resaltan también expresiones de poca paciencia o enojo porque los alumnos no responden a lo que les preguntan cómo realmente quisieran e insisten tratando de modificar la pregunta, así mismo se observa que hay un trabajo en valores y comportamientos, en apropiación de actitudes, cuándo piden saludar, despedirse, agradecer.

Algunas madres de familia al momento de grabar los videos que se solicitan cómo evidencia también permiten que se escuchen las formas en que dan las indicaciones o consignas a sus hijos (as), las palabras que utilizan y el tono en que las dicen, algunas deben repetirlas varias veces, utilizar otras palabras o ejemplos para que los alumnos realicen lo que se les solicita, algunas otras pueden llegar a mostrar poca paciencia para indicar a su hijo (a) que deberá hacer, esto se nota en el tono de la voz o en las expresiones

que realizan ellas o sus hijos. En este sentido el lenguaje de las planeaciones semanales se va viendo modificado de tal forma que sea entendible y más sencillo para padres y alumnos, sin embargo pareciera que padres y alumnos pueden llegar a significar la indicación en diferente perspectiva, es decir entender algo diferente de lo que pretendía la educadora y por ende que el alumno (a) no realicen la actividad cómo se ha establecido desde la planeación.

Hasta aquí algunos puntos en los que se podría indagar quizá más adelante es el trabajo que realiza la docente frente a grupo: ¿Cómo está modificando la planeación, cómo adapta el lenguaje?, ¿Qué papel juega las preguntas en el aprendizaje de los niños? ¿Cómo los motiva?

Así mismo se observan papás que ayudan a sus hijos a través de la imitación sobre todo en actividades artísticas, deportivas, los ayudan a tomar decisiones cómo cuando se da elegir la canción, la pintura o el material a trabajar ¿Quién lo elige ellos o los niños? ¿Cómo lo eligen de acuerdo a facilidad, a los recursos, al tiempo?

La participación de otros en el aprendizaje de los alumnos, cómo lo pueden ser ambos padres, no solo mamá, abuelita o hermanos, en algunas actividades esta la presencia de estos en bailes, en juegos, en conocimientos que les son más sencillos como es el caso del idioma inglés, así mismo el apoyo de videos, imágenes, audios, anécdotas que van facilitando el trabajo que tienen los padres y el acercamiento al aprendizaje, ejemplo de ello es cuando al momento de explicarles les dicen ¿Qué hay en la imagen? ¿Qué están haciendo? ¿Qué pusimos aquí? De aquí la importancia de que el adulto también cuente con una amplia información sobre los temas que se proponen para explicar, poner ejemplos, retroalimentar a los niños (a), el problema subyace cuándo los padres no tienen los recursos, tecnología, escolaridad, conocimiento sobre diversos temas, sobre los procesos de aprendizaje que sigue los alumnos, cuándo desconocen parte del desarrollo de los alumnos y además las situaciones de salud, emocionales, físicas, económicas, culturales, no son las favorables.

De acuerdo con algunas notas de campo algunos padres dejaron de enviar evidencias esto entre el mes de diciembre y hasta el periodo de marzo-mayo, algunas de las interpretaciones empíricas que surgen ante esta situación son que los padres pudiesen

no mostrar interés en temas que no se relacionen con conteo y letras, no consideran significativas las actividades que propone la docente o bien existen otro tipo de circunstancias por las cuáles no hay presencia de evidencias cómo lo puede ser situaciones económicas, de salud, emocionales, laborales, etc.

Las observaciones también se recuperaron de una sesión a través de Meet, durante esta sesión se realizaron actividades encaminadas a fortalecer la creatividad motriz, en ellas participaron diez alumnos cada uno acompañado de su mamá, durante estas observaciones se pudo rescatar que los padres de familia pareciera no estaban preparados para unirse a la actividad, algunos al principio no aparecen frente a la cámara, pero en el transcurso de las actividades, se van incorporando y permiten verse a través de ella, durante el desarrollo muestran al parecer gusto por las actividades en dónde tienen que bailar, realizar diferentes movimientos con los alumnos, jugar con ellos y hacer algunas muestras de cariño cómo abrazos y besos para sus hijos, se escuchan risas, gritos y se pueden observar caras de alegría. Sin embargo también existen ciertas situaciones en las que se escuchan algunas indicaciones con aspecto de molestia y poca paciencia porque los niños realicen las actividades de cierto modo.

Cuándo se realizan sesiones virtuales, generalmente las mamás que frecuentemente están al tanto de actividades, evidencias, tiempos, etc. comentan a través del grupo general de WhatsApp palabras de agradecimiento y felicitación, así mismo cuando se comparte algún video o fotografía que reúna las actividades realizadas por los alumnos.

4.3.2.2 Observación focalizada.

La observación focalizada permite centrar el interés en las interacciones y significados que se van encontrando, permite profundizar en las formas de interactuar del grupo y detectar algunos nuevos criterios.

Para este tipo de observación se contemplaron dos instrumentos de indagación que permitieron tener datos más concretos sobre los sujetos de la investigación el primero un cuestionario de Google Forms, (Anexo 4) que se aplicó con el propósito de conocer algunas opiniones y percepciones que tenían los padres de familia en cuanto al trabajo con los alumnos, a partir de cuestionamientos cómo ¿Qué

hacían para motivarlos?, ¿Qué aprendizajes se les dificultan más?, ¿Cómo se sentían ayudando a sus hijos con las actividades?, los tipos de apoyo que requieren de la docente, entre otras. El principal objetivo del instrumento se centró en contemplar a los padres cómo apoyo para la evaluación durante las actividades propuestas durante una semana, sin embargo permitió obtener datos de interés para la investigación.

Un segundo instrumento que permitió focalizar el interés en el rol de formadores y mediadores que ejercen los padres durante la educación a distancia, fueron algunas opiniones que comentaron las docentes durante la sexta sesión ordinaria de Consejo Técnico Escolar, la cual tuvo como propósito revisar la situación personal de los docentes, la de sus estudiantes y sus familias, con base en las actividades que puso en práctica para favorecer la gestión de emociones y la empatía poder incluir actividades orientadas a desarrollar la capacidad de resiliencia

Los diálogos que se rescataron se desarrollaron en torno a ¿Han logrado reconocer que las familias ejercen presión hacia sus hijas e hijos en el cumplimiento de las actividades escolares? ¿Qué origina esa presión? ¿De qué manera pueden contribuir ustedes a fortalecer la resiliencia en sus niños niñas y adolescentes y cómo pueden contribuir las familias?

Con apoyo de estos dos últimos instrumentos y una revisión más focalizada de los videos, audios y fotografías de los alumnos que enviaban los padres de familia, fue posible detectar algunos significados, sentimientos y acciones que se perciben del grupo de padres de familia, entre ellos, docentes comentan que consideran que los padres de familia han tenido que adaptar la información para que sus hijos entiendan, dejar que aprendan por ensayo y error, además, entre docentes comentan la necesidad de trabajar de forma conjunta con las familias para que los niños estén mejor, consideran que ayudando en las emociones a las madres de familia éstas podrán estar más preparadas para apoyar también a los alumnos. Durante la observación en esta fase también se destaca la necesidad de contemplar que no todos los padres tienen las mismas condiciones, que existen niños que se encuentran en apego con sus cuidadores y esto podría considerarse como desventaja al momento de regresar a aulas de forma presencial así como el limitado espacio e interacción que han tenido los alumnos con otras personas o niños de su edad.

Refiriendo el cuestionario aplicado a padres de familia a través de la plataforma de Google forms entre las opiniones que se rescataron se encuentra que los temas que más se dificulta trabajar con los alumnos son los referidos a inglés, conteo, lenguaje y socioemocional, cómo apoyos manifiestan pronunciar antes y que los alumnos las sigan, explicando, haciendo dinámicas, las formas de motivación según sus respuestas son insistiendo, acompañando, utilizando videos y canciones, premios, animándolos por aprender más y porque pronto regresen a clases presenciales, entre las dificultades que han tenido para con ellos son la enseñanza del inglés, el conteo y mantener la motivación sin que se aburran, entre las emociones que mencionan son el interés y agrado por apoyar el aprendizaje de sus hijos pero también cansancio, atareadas por las actividades y preocupadas por cumplir con sus hijos del preescolar y de otros grados.

4.3.1. 3 Observación selectiva.

Durante las primeras fases de observación fue posible identificar características más concretas del grupo, cómo las formas en las que participan, algunos medios que utilizan, percepciones de algunos padres sobre la educación a distancia, formas de motivación a sus hijos, entre otros.

Sin embargo resaltan algunos puntos que requieren de mayor información para poder ser analizados desde las principales categorías de análisis, recordemos que estas son: los recursos, la motivación, el conocimiento de diferentes temas y la adecuación del lenguaje. En este sentido es necesario seleccionar algunos informantes que conversen sobre los significados que han dado a estas categorías, si bien la información obtenida ya brindó algunos datos sobre motivación, resulto importante conocer más a fondo sobre las condiciones en las que lo hacen, los sentires, los retos que han afrontado, para esto se realizó un foro de discusión (anexo 5) que en la etnografía digital según Arriazu (2007) es una herramienta que puede definirse como un espacio virtual al cual acceden un determinado número de usuarios en la red, con el fin de conocer, producir e intercambiar conocimientos, colaborar y/o aportar puntos de vistas individuales sobre una temática interesada y comúnmente compartida.

Considerando lo anterior cuatro madres de familia se integraron a un espacio digital a través de la dinámica de foro de discusión en dónde se compartieron opiniones, ideas, sentimientos y significados acerca de lo que ha implicado su participación en la educación

de sus hijos. Es necesario mencionar que estas madres de familia son algunas de las que están presentes de manera frecuente, respondiendo mensajes, enviando actividades y opinando acerca del proceso educativo.

Algunos hallazgos generales del foro de discusión fueron que para ellas ha sido complicado explicar ciertos temas a los alumnos en cuestión del lenguaje, la atención y motivación que estos tienen para aprender desde casa, establecer horarios y espacios propicios para el aprendizaje encontrando actividades que sean llamativas para ellos, los recursos que más les han apoyado son los videos cuando ellas no tienen las palabras exactas para explicarles el tema, canciones, cuentos e imágenes, resaltan que se ha logrado trabajar de manera satisfactoria gracias al apoyo que brinda la docente y ellas, principalmente la docente quien propone las actividades, las orienta y responde a todas sus dudas. La colaboración y la empatía también se hacen presentes en su discurso al agradecer el apoyo que han brindado las docentes para orientar el trabajo, compartir actividades, estar presentes enviando tarea, proponiendo ideas, motivando y resolviendo dudas.

Para el caso de esta observación una necesidad que surgió para el estudio es indagar qué pasaba con los padres de familia que con el paso del tiempo dejaron de estar presentes para ello durante una conversación con la docente ella comentó que algunos de ellos tienen determinadas situaciones que le impiden estar presentes en las actividades ya sea por el trabajo, cambio de domicilio, conectividad o tiempo. Derivado de esta situación se consideró la aplicación de un cuestionario de Google forms (Anexo 6) a través del cual se recuperaron datos acerca de los motivos del porqué estos padres de familia no estaban de manera frecuente en las actividades que se proponían, algunos de los hallazgos de manera general fueron que consideran que la educación a distancia ha sido estresante y complicada entre las dificultades mencionan que es la falta de acceso a internet, celular o computadora y dificultad para motivar a los niños, las actividades que realizan sin considerar las que propone la docente son trabajo con libros, juguetes, videos, juegos de palabras, memorias, planas, repaso de números y vocales y su nombre, principalmente enfocadas a letras, colores y números, algunos de los materiales son cuadernillos y programa de aprende en casa, las formas de apoyo que requieren de la escuela es que sean actividades más dinámicas que las docentes sean quienes enseñen y den las indicaciones a los alumnos.

Durante esta fase de observación selectiva y con la aplicación de los instrumentos de indagación se hace posible identificar que existen ciertas características que definen la participación de padres de familia entre los que están presentes en las actividades y aquellos que no están, el total de padres que respondieron al cuestionario de google forms fueron tres, y sus percepciones difieren a los padres de familia que participaron en el foro, algunas de las circunstancias que definen estas características se retoman en el análisis de datos.

Capítulo V: Análisis de datos

El análisis de datos para la presente investigación se realizó a partir de una triangulación de datos, la cual de acuerdo a Aguilar y Barroso (2015) hace referencia a la utilización de diferentes estrategias y fuentes de información que permite contrastar la información recabada. La triangulación de datos puede ser: a) temporal: son datos recogidos en distintas fechas para comprobar si los resultados son constantes; b) espacial: los datos recogidos se hacen en distintos lugares para comprobar coincidencias; c) personal: diferente muestra de sujetos.

Por otro lado también se considera que la triangulación permite establecer relaciones de comparación entre los sujetos indagados en tanto actores situados, en función de los diversos tópicos interrogados, con lo que se enriquece el escenario íntersubjetivo desde el que el investigador cualitativo construye los significados. Según Cisterna (2005) existen dos vías de triangulación una de carácter general, que consiste en establecer relaciones de comparación significativa desde las conclusiones de tercer nivel, es decir, triangular la opinión de los estamentos a las interrogantes centrales de la investigación, y una de carácter específico, que permite hilar más fino, y que consiste en establecer estas relaciones de comparación significativa desde las conclusiones de segundo nivel, es decir, entre categorías, cuando ello sea posible.

Tomando como referencia ambas aportaciones que realizan los autores para el estudio se retoma la triangulación de datos al utilizar información de diferentes técnicas de recogida de datos (observación, aplicación de cuestionarios y foro de discusión), así como las opiniones de diferentes personas, estas son el investigador a través de la observación participante descriptiva, así como docentes y padres de familia en la observación participante focalizada y por último en la observación participante selectiva en donde participan aportando datos dos grupos de padres de familia, el primero a través de un foro de discusión y el segundo a través de un cuestionario, haciendo referencia a que el primer grupo se conforma con cuatro padres de familia que han mostrado mayor interacción en el grupo, mientras el segundo grupo tres padres de familia que regularmente tienen poca o nula participación en las actividades.

Ahora bien considerando la triangulación en sus dos diferentes vías: general o específica que propone Cisterna (2005) a continuación se muestra el análisis alcanzado recordando que se trata de un estudio cuya paradigma es el interpretativo, por lo cual la investigación a través de la descripción e interpretación de datos, busca a través del análisis reconocer las formas de participación que han tenido los padres de un grupo de 2do grado de preescolar durante la pandemia generada por Covid - 19.

Tabla 2.

Triangulación general.

Ámbito temático	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Puntos de interés
Participación de los padres de familia durante Covid-19 Nivel colaborativo en preescolar	Indagar en las formas de participación que han manifestado los padres de familia de un grupo de segundo grado de preescolar en la educación de sus hijos durante la pandemia generada por Covid-19.	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar el nivel de colaboración que se ha reflejado en el rol de padres de familia como formadores y mediadores del aprendizaje ante el Covid-19. • Conocer las implicaciones en el desarrollo de su rol como formadores y mediadores del aprendizaje de sus hijos. • Identificar las formas de colaboración que han estado presentes de acuerdo con los modelos de participación de padres de familia de Martiniello, Flamey y Eptein. 	<p>Nivel de colaboración de acuerdo a los diferentes modelos de participación de padres de familia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad compartida • Confianza y espacio con docente para aclarar dudas
			Rol como formadores y mediadores del aprendizaje (Algunos hallazgos)

			<ul style="list-style-type: none"> ● Los papás opinan que los motiva que sus hijos aprendan y se formen bien ● Que sus hijos aprendan ● Motivarlos ● Echarle ganas para enseñarlos bien ● Que sus hijos aprendan, razonen, sepan hacer las cosas
--	--	--	---

Nota: En la tabla se hace la relación de la información obtenida con el ámbito temático, pregunta de investigación y objetivos.

Desde la tabla 2: Triangulación general se recuperó el tema central de la investigación: la participación de los padres de familia durante Covid -19, nivel colaborativo en preescolar, de este destacamos que el problema de investigación surge a partir de querer indagar en las formas de participación que tuvieron los padres de familia: ¿Cómo se incluyeron?, ¿Qué actividades realizaron? ¿Qué significado le dieron? Ante esto podemos recuperar los siguientes fragmentos que madres de familia compartieron durante la aplicación de instrumentos: “Para mí ha sido un poquito complicado en cuestión de tener la atención de él muchas veces por ser la mamá ya nos tienen como que la medida tomada” “Es un poco complicado en cuanto a cómo nosotros enseñarles a los niños porque hay ciertos temas o ciertas cosas que se nos complican” “Me siento cansada, algunas actividades son muy complicadas” “es una gran responsabilidad para nosotros, pero nos motiva formarlos y que aprendan”. (Extracto de foro de discusión, 7 de junio de 2021)

Un primer panorama de la participación de los padres de familia es que estos se han sentido angustiados, cansados, manifiestan estrés y el peso de una gran responsabilidad al estar de manera más frecuente en el aprendizaje de los alumnos.

De acuerdo con los objetivos de investigación y los puntos de interés de los que parte la investigación los padres reconocen que el papel que han desempeñado se trata de una responsabilidad compartida en donde la confianza y el espacio que brindan tanto como docentes como padres de familia serán puntos de partida para dar continuidad al proceso

educativo de sus hijos, mencionan que las actividades que se han implementado como la retroalimentación, audios, videos y material que comparte la docente ha sido de gran ayuda para que ellos puedan seguir apoyando a que sus hijos aprendan.

Algunas de las implicaciones que se hacen presentes es que no todas las familias tienen las mismas condiciones de conectividad, tiempo y trabajo, conforme fue avanzando la investigación menos padres de familia se incorporaron a las actividades, algunas cuestiones que comentan es por la dificultad para motivar a sus hijos, el poco interés que estos muestran a trabajar con videos, la falta de internet, celular o computadora.

Continuando con el análisis de los datos se realizó una triangulación específica en la cual se recupera la información obtenida con relación a las categorías principales de análisis, los cuales se muestran en la tabla 3.

Tabla 3.

Triangulación específica.

Categorías de análisis que surgen de los puntos de interés	Observación participante: DESCRIPTIVA (Guiones de observación para videos, sesiones sincrónicas, audio e interacción en grupo de WhatssAp) Datos empíricos del investigador	Observación participante: FOCALIZADA. (Observaciones en CTE y cuestionario a padres de familia) Datos de docentes y padres de familia	Observación participante: SELECTIVA (Foro de discusión) Datos de padres de familia	Observación participante: SELECTIVA (Cuestionario) Datos de padres de familia con poca o nula participación
Recursos que utilizan los padres	<ul style="list-style-type: none"> ● Imágenes ● Preguntas ● Diferentes espacios como Jardín, cocina, casa ● Macetas/plan tas ● Consignas ● Variedad de objetos ● Videos ● Fotografías ● Apoyo de hermanos u 	<ul style="list-style-type: none"> ● Usar diferentes materiales ● Juego ● Dinámicas ● Videos ● Imágenes ● Repetición ● Círculos y letras para remarcar ● Canciones ● Premios ● 	<ul style="list-style-type: none"> ● Juegos como la tiendita ● Videos ● Cancio nes ● Cuento s ● Clases en línea para reforzar 	<ul style="list-style-type: none"> ● No contar con internet

	<ul style="list-style-type: none"> • otros familiares • Juegos • Exposiciones • Investigación en otros medios • Cuentos • Carteles • Planeación de docente • Mensajes de voz 			
Conocimientos que se hacen presentes	<ul style="list-style-type: none"> • Socioemocional • Escritura y conteo • Explicaciones para que ellos expongan • Apoyo para bailables • Métodos de enseñanza • Modos de emplear las consignas • Proceso de escritura (les toman la mano) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dejarlos aprender por ensayo y error • Enseñar conteo y letras • Inglés • Temas de exploración (seres vivos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Videos para saber cómo enseñarle a un niño • Consideran que aprenden al mismo tiempo que los alumnos 	<ul style="list-style-type: none"> • Enseñanza de conteo, letras y nombre
Formas de motivación que emplean	<ul style="list-style-type: none"> • Haciéndolo varias veces • Teniendo acercamiento con ellos • Aprendizaje por imitación • Dando ánimos "como tú puedes" • Actividades de descubrimiento (Asombro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades donde participen los padres • Uso de diferentes materiales • Paciencia • Aclarar dudas • Guiando y acompañando • Audios de docentes para motivarlos 	<ul style="list-style-type: none"> • "Chantaje" con juguetes o televisión porque a veces ya no quiere • Presencia de docentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Alumnos no se motivan
Adecuación del lenguaje que se presenta	<ul style="list-style-type: none"> • Repitiendo lo que ellas dicen 	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptar la información para que sea más sencillo 	<ul style="list-style-type: none"> • Complicaciones para explicar 	<ul style="list-style-type: none"> • Que los docentes den las consignas y

	<ul style="list-style-type: none"> • Para explicar los temas • Tomar decisiones • Al momento de dar consignas • Para explicar dudas 	<ul style="list-style-type: none"> • Explicando varias veces 	<p>ciertos temas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambiar palabras • Repetir • Buscar formas de comunicación 	<p>expliquen los temas</p>
<p>Surge categoría de análisis</p> <p>Implicación de su participación (Retos) ↓</p>				
<ul style="list-style-type: none"> • Tener la atención • Desorden de horario • El tiempo • Acceso a internet • Trabajo • Adaptación • Estresante • Complicado 				

Nota: En la tabla se anexa una categoría que surge de la información obtenida durante la aplicación de instrumentos de investigación, refiriéndose a los retos que manifiestan los padres de familia.

En la tabla 3 se enlista la información obtenida referente a las categorías de análisis que se proponen al inicio del estudio, el nivel colaborativo de la participación de padres de familia en preescolar implica hacer uso de los recursos disponibles para generar espacios de aprendizaje con los alumnos, así mismo que los padres participen orientando y motivando a los alumnos, esto a la vez exige poner en manifiesto conocimientos y habilidades comunicativas a fin de continuar y reforzar el proceso educativo. Por consiguiente a continuación se detalla la información obtenida durante la triangulación de datos específica.

5.1 Recursos

Ruiz y García (2001) consideran que las funciones que los recursos materiales pueden y deben cumplir como materiales curriculares al servicio del proceso de enseñanza/aprendizaje son múltiples. Cualquier material o recurso puede convertirse en efectivo, si cumplen de antemano una serie de criterios o funciones que garanticen el aprendizaje. Para ello, Rodríguez (2005) establece tres funciones que ha de desempeñar todo material que se utilice en educación:

- Función de apoyo al aprendizaje: los materiales favorecen la interiorización de los contenidos de una manera eficaz y significativa dentro del proceso de adquisición de aprendizaje.
- Función estructuradora: ayudan a la hora de ordenar y estructurar toda la información que reciben, de manera que lo abstracto se verá transformado en conocimientos más concretos y accesibles, consiguiendo con ello, que los alumnos obtengan unos aprendizajes más específicos y concretos.
- Función motivadora: todo recurso material en educación infantil tiene que ser llamativo, fuente de interacción y favorecedora del aprendizaje de forma agradable, divertida y placentera, donde el niño no conciba en sí mismo el objetivo principal que persigue, que es el aprendizaje, sino que considere toda actividad educativa como una ampliación más de su vida diaria.

Los recursos o materiales representan medios que facilitan el aprendizaje, son de apoyo para que los docentes y padres de familia guíen a los alumnos para alcanzar los objetivos que se proponen para cada una de las situaciones de aprendizaje, acertadamente los autores coinciden en que es necesario que estos cumplan con ciertas especificaciones para que puedan servir para el logro de los aprendizajes.

Ante la situación de pandemia docente, padres de familia y alumnos tuvieron que adaptarse a las condiciones de cada familia, hacer uso de los espacios y recursos que ofreció cada contexto, sin embargo, para el caso específico del segundo grado el uso de videos fue el medio más utilizado para que los alumnos tuvieran un acercamiento con el conocimiento, mientras que para algunos padres de familia fue una manera útil de continuar aprendiendo para otros los videos resultaron aburridos, contemplaban que por el trabajo,

tiempo disponible y motivación de los niños este recurso no les era útil algunos comentarios al respecto fueron “aprende más cuando son videos como que lo entiende mejor a que sí yo se los explicó... he visto que para ella es más fácil entender o comprender las cosas en cuanto a los videos” “Lo que se me dificulta son los videos porque trabajo y no me da tiempo realizarlos” “Un aspecto que se puede mejorar es no pidiendo muchos videos”

Además de los videos los materiales o recursos que se hacen presentes son imágenes, cuentos, canciones, la consigna, preguntas de apoyo, variedad de objetos, espacios como el jardín, la cocina, dinámicas, juegos, audios, entre otros. (Extracto de foro de discusión, 07 de junio de 2021)

5.2 Conocimientos que se hacen presentes

La tarea de enseñanza aprendizaje es una tarea compleja que requiere poner en juego conocimientos disciplinares, metodológicos, didácticos, habilidades comunicativas, investigadoras, etc. Los padres de familia ante la necesidad de acompañar a sus hijos en el proceso educativo a distancia se han afrontado a aprender con ellos, algunos quizá de manera inconsciente han tenido que aprender sobre las formas en que los alumnos pueden aprender, investigar sobre ciertos temas, de manera general de acuerdo con los datos de la investigación el conocimiento que se hizo presente en la enseñanza de números, letras (escritura), idioma inglés, actividades para el desarrollo socioemocional, mundo natural y social, lenguaje, arte y educación física, ante tal situación los padres mencionan que tienen dificultad para explicarles a los alumnos, para que les pongan atención, algunas opiniones que comparten es que las actividades la mayoría de las veces tienen su grado de dificultad y que no es lo mismo porque ellas no tienen la misma atención que si fuera presencial, mencionan también que cómo madres de familia deben de tratar de adaptarse y ver el modo de cómo tratar de enseñarles y hacerle.

De acuerdo con Meireu (2002) todo profesor desde el punto de vista cognitivo requiere la adquisición de un conjunto de conocimientos relacionados con el contenido y su didáctica, y en lo referido a su dimensión ética, demanda una responsabilidad considerable pues se trata de un trabajo que incide directamente en la vida de otros seres humanos, poniendo de manifiesto requerimientos de justicia social.

El conocimiento se hace presente en el proceso de enseñanza aprendizaje cuándo como menciona el autor es necesario proponer las actividades y manifestar conocimiento sobre la disciplina que se enseña y cómo se enseña, en el cómo se enseña se incluyen diferentes elementos que se deben considerar cómo lo son los tiempos, organización, recursos, la motivación, evaluación, entre otros.

En el ámbito de pandemia a pesar de que los docentes fueron quienes organizaron las actividades, enviaban material visual y resolvían dudas en cuanto a las propuestas de enseñanza que se plantearon, fueron los padres de familia un pilar fundamental para continuar con la educación, a través de ellos se tuvo la comunicación y enlace con los alumnos, ante dicha situación los padres de familia vivenciaron lo que implica tener ciertos conocimientos para fortalecer un aprendizaje, al respecto las mamás comentan: “Siempre busqué esa forma de que aprendiera de forma más rápido y más fácil y no diera tantas vueltas o tantos rodeos para poder explicar y pues de esa manera cambiamos igual y vemos videos de cómo explicarle a una persona tan pequeña, pero que entienda rápido y que explique su manera que él se expresa a su manera pero bien” “explicar y decir bueno pues trataba de enseñarle de mejor manera para que ella entendiera nada más así como en ciertos temas sí cuesta un poquito de trabajo”. (Extractos de foro de discusión, 07 de junio de 2021).

Los padres de familia que participaron haciendo estas aportaciones ponen de manifiesto que los conocimientos que más se hicieron presentes en el acompañar a sus hijos fueron los didácticos, al buscar las formas adecuadas de poder generar en ellos determinados aprendizajes, buscar los recursos y espacios propicios.

5.3 Motivación para aprendizaje de los alumnos

La motivación escolar es un proceso psicológico que determina la manera de enfrentar y realizar las actividades, tareas educativas y entender la evaluación que contribuye a que el alumno/a participe en ellas de una manera más o menos activa, dedique y distribuya su esfuerzo en un período de tiempo, se plantee el logro de un aprendizaje de calidad o meramente el cumplimiento de sus obligaciones en un contexto del que trata de extraer y utilizar la información que le permita ser eficaz. (Moron, 2014).

Hablar de motivación implica las formas en cómo se organizan las actividades, las interacciones, los recursos, los mensajes que el docente transmite, la evaluación,... unas veces motivan a los alumnos y otras no. Idea que determina la motivación -la aceptación o rechazo de la tarea, la persistencia en la realización de la misma o el retorno reiterado a ella.

Las diferentes formas en las que se hizo presente la motivación fue principalmente a través de juegos, dinámicas, hablando con ellos sobre la importancia de su aprendizaje, dando ánimo, variando las actividades, recursos e incluso una madre de familia comentó que ha tenido que hacer presente el chantaje. La motivación se puede manifestar de diferentes formas y la última pertenece a una motivación de tipo recompensa externa en dónde se habla de premios o regalos que se reciben cuando se consiguen los resultados esperados.

Las opiniones de los docentes en este aspecto consideran que los padres han tenido que adaptar la información para que sea más fácil para los alumnos, utilizar diferentes herramientas y materiales, rescatan la importancia de apoyar a las mamás para que los niños estén bien, fortalecer los contextos familiares, permitirá que los alumnos tengan un ambiente estable tanto emocional cómo de aprendizaje.

Un punto que también se logra rescatar es que consideran que los alumnos durante la educación a distancia han tenido un mayor apego a la familia, al pasar la mayor parte del tiempo con la mamá esto a mediano plazo podría ocasionar en ellos por un lado inseguridad al no quererse despegar de ellas o bien motivación por desenvolverse en otros espacios con compañeros de su edad.

5.4 Adecuación del lenguaje

Con esta categoría más los retos que se han manifestado en la tabla 2, respecto al interés, uso del tiempo, acceso y adaptación se hace posible identificar que las categorías de análisis que se han elegido tienen vinculación una con la otra, por ejemplo no es posible considerar ¿Cómo han motivado a los niños los padres de familia? sin tomar en cuenta que para motivar se tiene que pensar en los recursos, los conocimientos necesarios y una adecuación al lenguaje de tal forma que los alumnos logren fortalecer parte de sus aprendizajes. De la misma manera si el lenguaje no se adapta a las condiciones que

demanda la situación educativa para que ellos puedan entender no será posible propiciar un espacio de aprendizaje, el interés y motivación necesaria para que el niño inicie y concluya las actividades o retos que se le propongan.

La adecuación del lenguaje se hace más presente al momento de dar las consignas y hacer la transposición didáctica. ¿De qué se trata la Transposición Didáctica? Se considera un proceso de adaptaciones realizadas a los saberes para que el conocimiento erudito se transforme en conocimiento a enseñar y finalmente se traduzca en conocimiento enseñado, es decir, la transposición didáctica transforma una disciplina en objeto de conocimiento, y por tanto, los diferentes saberes disciplinares se pueden convertir en saberes a ser enseñados y aprendidos. El “trabajo” que transforma un objeto de saber en uno de enseñanza, es denominado la transposición didáctica (Buchelli 2009).

Al relacionar el concepto de transposición didáctica al nivel preescolar podemos decir que este proceso de adaptación de saberes se ve claramente reflejado cuándo el docente y en este caso los padres de familia recuperan cierto conocimiento erudito “desde la disciplina” por ejemplo los seres vivos, recupera conceptos , características, clasificación de estos, datos científicos, descubrimientos, etc. y posterior a esto realizan una adaptación de acuerdo a la experiencia y los saberes con los que cuenta un alumno en preescolar, las características de su desarrollo y el contexto en el que se desenvuelve, se adecua el lenguaje, términos y se seleccionan sólo aquellos saberes que se considere necesarios trabajar con el alumno. Así podríamos recuperar de las experiencias de los padres “para que ellos puedan entender cambiamos palabras, cómo lo mencionaba en los seres vivos vienen palabras a lo mejor un poco más complicadas y era cambiarles esa palabra y buscar una que ellos entendieran o que supieran mejor para expresarse” (extracto de foro de discusión, 07 de junio de 2021).

En este sentido los padres de familia se enfrentaron al reto de cambiar las palabras de más complejas a aquellas que un alumno de preescolar podría asimilar, entender y comunicar.

Mientras tanto las consignas son un recurso didáctico mediante el cual se estipula qué y cómo hacer una actividad organizada por el docente, son la herramienta con la que cuenta el docente para orientar el esfuerzo cognitivo y las estrategias de aprendizaje de sus

alumnos. (Renison, Pérez y Ciafardo, 2016). A través de las consignas comunicamos ¿Qué, cómo y para qué se realiza?, por ello es importante que las consignas se presenten a los alumnos de forma clara y específica.

Las consignas están presentes en el discurso de los docentes en diferentes momentos de la tarea educativa, según Dambrosio (2016), en preescolar las consignas pueden considerarse como consignas cantadas o consignas canción que sirven como herramientas didácticas para alcanzar distintos objetivos en el marco de determinadas rutinas cotidianas.

Ante la pandemia la docente es quien planifica, recupera los insumos que serán necesarios, adecua el plan de trabajo, el lenguaje que utilizará para que los padres guíen y acompañen las actividades, algunos incluso colocan las consignas solo para que los padres de familia las lean, sin embargo a pesar de ello los padres tuvieron que adaptar el contenido de la planeación de acuerdo a su experiencia, conocimientos y también a las características del alumno, es por eso que se considera que las consignas forman parte de la adaptación del lenguaje a los que los padres de familia se enfrentaron.

Nuevamente nos encontramos ante una relación de categorías, quien enseña pone en juego recursos, conocimientos, motivación y adaptación del lenguaje para que los alumnos asimilen mejor el proceso, interioricen el saber que queremos brindar y fortalezcan el aprendizaje que desde la planeación estamos buscando reforzar.

Conclusiones

La presente investigación cualitativa tuvo como objetivo principal analizar el nivel de participación colaborativo que mostraron los padres de familia durante la educación que se desarrolló en contextos virtuales derivado de la pandemia generada por Covid-19, en su rol cómo formadores y mediadores del aprendizaje.

Uno de los fines de la presente investigación además de abonar a los objetivos planteados era poder atender de manera alterna la competencia de perfil de egreso de la Licenciatura en Educación Preescolar: *Interviene de manera colaborativa en la comunidad escolar, padres de familia, autoridades y docentes, en la toma de decisiones y en el desarrollo de alternativas de solución a problemáticas socioeducativas*, en este sentido la competencia se vio favorecida desde el momento en que la pandemia se consideró una problemática socioeducativa que generó nuevos retos para los diferentes agentes educativos, la situación nos obligó a buscar nuevas formas de comunicación y colaboración en el ámbito educativo, desde adecuar los materiales, lenguaje, aspectos de la planeación didáctica, hasta considerar a los padres de familia aliados indispensables para el trabajo en educación preescolar. Por otro lado la investigación reflejó que para poder seguir desarrollando las actividades, el trabajo conjunto entre padres de familia y docentes ha sido indispensable, ambos agentes educativos desde sus diferentes situaciones han implementado estrategias que permiten seguir en contacto, principalmente desde el papel de docente en formación se pusieron en manifiesto habilidades comunicativas para tratar con padres de familia y alumnos, tomar decisiones, proponer y desarrollar alternativas que permitieran continuar con la educación a distancia, tomar acuerdos con tutora y directivos, participar proponiendo estrategias, realizando observaciones en cuanto avances en los procesos educativos y diseñar proyectos de trabajo que consideraran la participación de padres de familia y alumnos y que también vinculan las necesidades del entorno.

Ahora bien ¿Por qué nivel colaborativo de padres de familia? Con el análisis de los datos obtenidos a lo largo de la investigación es posible darnos cuenta que la educación a distancia ha generado un trabajo conjunto entre padres de familia y docentes, de acuerdo a otras dimensiones de los modelos de participación, los padres pueden manifestar su presencia en la educación de sus hijos como responsables de la crianza, para obtener información sobre los avances de sus hijos, para consultar y tomar decisiones en cuanto a

los recursos económicos y materiales de la institución, asistir a talleres, como voluntariado y muchas otras actividades más, sin embargo ante la educación a distancia estas actividades cambiaron drásticamente. La escuela como espacio dejó de estar presente para cambiar el aula por cada una de los hogares de los alumnos, dónde los únicos que acompañaban eran los padres de familia u otras personas con parentesco. ¿Qué pasó con la educación? Se buscaron estrategias que dieran respuesta rápida a lo que demandaba el contexto: no dejar que los alumnos desertaran, seguir cumpliendo con los aprendizajes del plan y programas de estudio, reforzar aprendizajes, podríamos encontrar diferentes razones por las cuáles el proceso educativo no se detuvo, sin embargo lo importante es reconocer quiénes estuvieron presentes en este cambio, cómo lo vivenciaron, los retos y dificultades a los que se enfrentaron.

El nivel colaborativo desde la postura de los tres modelos planteados para la investigación considera que para que los padres se reconozcan como colaborativos en el aprendizaje de sus hijos estos deberán identificar e integrar recursos para incrementar las oportunidades de aprendizaje, mostrar apoyo y mediación pedagógica, orientación, conocimiento, motivación y comunicación contante, así mismo se considera que en este nivel los padres deben continuar y reforzar el proceso educativo de los alumnos.

La investigación ha permitido conocer más a fondo las características bajo las cuales se dio este tipo de participación, específicamente cuáles fueron esos recursos, conocimientos, formas de motivación y comunicación que implementaron los padres de familia, pero sobre todo ver el proceso educativo como algo conjunto, anterior a la situación de pandemia los padres de familia se consideraban para participar quizá en otro tipo de actividades que de cierto modo los mantenía un poco alejados del proceso en sí, sin embargo ahora ellos colaboraron para la elaboración de la planificación, comentando cuáles eran sus condiciones, su acceso a internet, colaboraron también al ejecutar el plan, es decir la docente lo planteaba, presentaba, determinaba los aprendizajes, materiales, formas de evaluación, pero sólo a través de la comunicación y la labor que desempeñaban los padres podía rectificar y evaluar las condiciones bajo las cuales surgió el aprendizaje, si las indicaciones fueron claras, si los padres tuvieron dudas, a través de videos grabados por los padres podía observar el avance de los alumnos.

Los retos que implicó continuar con el proceso educativo en un contexto de pandemia podrían ser muchos, la investigación también pone de manifiesto condiciones de desigualdad, en dónde no todos tuvieron las mismas oportunidades de acceso, algunos por cuestiones familiares, emocionales o económicas, algunos más porque simplemente no le dieron el valor que merecía, quizá no se sintieron preparados para afrontar la situación de explicar, dar consignas, poner al alcance el material, grabarlos, preguntarles, seguir y guiar su proceso de aprendizaje. Realmente no se podría afirmar cuáles fueron las condiciones exactas de estos alumnos, la información que se obtuvo sobre ellos fue, muy poca pero generalmente se centra en comentar que por el tiempo no podían grabar videos, que los alumnos no se sentían motivados, no tenían recursos, salían a trabajar o simplemente daban mayor importancia al conteo y escritura.

La situación es incierta sobre estos alumnos y padres de familia, los docentes frente a grupo comentan que hacen lo que está en sus manos cómo hacer llamadas, insistir, buscar las formas de aceptar actividades a destiempo, variar las actividades, entre muchas otras cosas más, sin embargo al no tener una respuesta concreta estos terminan por “darse por vencidos”.

Dichas situaciones generan impacto al pensar nuevamente en la educación presencial o bien seguirla pensando desde el ámbito digital, en lo presencial implica tener en el aula diversidad de necesidades, cada alumno requerirá de apoyos concretos a fin de nuevamente mantener o nivelar cierta forma de aprendizaje, quizá aquellos que han continuado las actividades tengan ciertos aprendizajes fortalecidos, mientras los que por cualquier situación no pudieron estar presentes requieran de mayor apoyo y acompañamiento, esto implica para padres de familia y docentes crear condiciones de trabajo colaborativo que los lleve a reforzar esfuerzos para el bienestar de los alumnos.

Ahora bien la investigación también planteó considerar a los padres cómo formadores y mediadores del aprendizaje, considerando que formar no significa solamente transmitir conocimientos si no también potenciar en todas las personas, lo cognitivo, físico, social y afectivo en condiciones de igualdad, así mismo como mediadores, al ser pieza clave en el aprendizaje de los alumnos en cuánto interacción pedagógica, es decir sus acciones de padre, madre o tutor se vieron modificadas de tal forma que ahora debían orientar, animar, dar continuidad a los procesos, sus acciones debían ser conscientes, con la

intención de ayudar a su hijo a lograr sus aprendizajes, sistemáticas, organizadas, adecuadas a su nivel, todo con el propósito de generar experiencias de buen aprendizaje.

Estos procesos se reflejaron en aquellos padres de familia que de manera visual lo dieron a conocer, los videos permitieron observar más allá de lo observable, las formas en que les hablan, los espacios que propiciaron para el aprendizaje, las personas que se involucraron, ciertas palabras de cortesía, valores, actividades culturales, ideologías, hábitos, creencias, habilidades socioemocionales, también se hicieron presentes dejando en claro que el aprendizaje que siguen los alumnos desde casa no solo es disciplinar, si no que se conjunta para ser un aprendizaje integral en el cual los maestros no intervenimos de manera directa pero en el que los padres son los principales responsables.

Así mismo en aquellos padres de familia que no estuvieron totalmente presentes no se puede asegurar que no hayan asumido esta responsabilidad de formar a sus hijos, guiarlos, orientarlos y apoyarlos para adaptarse y para aprender de las condiciones del contexto, es importante considerar que la pandemia nos ha dejado aprendizajes más allá de conteo, números, disciplinas, ha generado habilidades socioemocionales, nuevas formas de comunicación, de interacción, formas diferentes de relacionarnos, el uso de las tecnologías, el manejo de fuentes de información, entre muchos otros que se podrían añadir al trabajo que quizá realizaron todos los padres de familia para con sus hijos aunque este no se reflejará de forma directa ante los docentes.

En el análisis específico fue posible detectar puntos clave de la intervención educativa, la importancia que tiene la relación entre ellos para el proceso de planeación y para el logro de los objetivos que se plantea la educación, se reconoce el impacto del contexto, el manejo de diferentes estrategias, innovación en las formas de aprender y enseñar, preparación permanente, uso continuo de evaluación y planeación, toma de decisiones, habilidades comunicativas, la generación de ambientes formativos, etc. La investigación permite visualizar el proceso educativo como una situación compleja en donde no solo el docente interviene de ahí que se rescata la competencia de interviene de manera colaborativa en la comunidad escolar, padres de familia, autoridades y docentes, en la toma de decisiones y en el desarrollo de alternativas de solución a problemáticas socioeducativas. La pandemia puede considerarse una problemática socioeducativa en la cual se generaron cambios en las formas de aprender y enseñar, en dónde todos los

agentes involucrados tuvieron que hacer aportaciones significativas y conjuntas para que este proceso siguiera adelante.

El trabajo colaborativo entre padres de familia se había venido gestionando desde hace tiempo sin embargo se puede contemplar que a partir de estas necesidades específicas este recobre mayor impacto en el significado y formas de participación que manifiestan los padres de familia, que ambas partes trabajen para seguir mejorando a beneficio del aprendizaje de los alumnos, en los cuadros de análisis es posible detectar que las mayores aportaciones se hacen desde el observador, los padres logran identificar algunas formas en las que participaron, sin embargo estas se ven limitadas quizá porque no cuentan con la experiencia ni el conocimiento que hace a un docente experto, sin embargo esto no quiere decir que no lo realicen, si no por el contrario que quizá no cuentan con recursos para poder expresarlo o de manera concreta no tienen el conocimiento de cómo hacerlo, de aquí que el papel del docente a partir de esta investigación se transforme.

5.1 Propuesta para nuevas investigaciones a desarrollar

A partir del desarrollo de la presente investigación el docente como experto tendrá la oportunidad de tomar las condiciones que se generaron ante la pandemia como una oportunidad para reinventar su práctica, incluir más a los padres de familia, enseñarles más sobre los procesos de aprendizaje de los alumnos, maneras en las que pueden intervenir en la evaluación, estrategias para plantear las consignas, para hacer presente la transposición didáctica, entre muchas otras actividades que reforzarán aún más el proceso educativo de los niños y la intervención docente.

En este sentido bien podríamos hablar de las limitaciones de la investigación y de las oportunidades de investigación que quedan abiertas a seguir siendo indagadas, en primer lugar la información recabada dio un panorama amplio y concreto de lo que sucedió en cierto contexto, con ciertas personas y en un tiempo determinado, sin embargo como limitación a la etnografía educativa digital se puede considerar las pérdidas en la comunicación, en este caso los padres que dejaron de tener participación activa en el proceso, así como aquellos que se les dificultó el acceso a internet, o recursos tecnológicos, así mismo reconocer que la comunicación directa generalmente se establece con la docente a cargo del grupo y no con el investigador (docente en formación).

En segundo lugar las oportunidades que quedan para seguir investigando con respecto al tema son variadas, comenzando por documentar las condiciones en las que surja un posible regreso a clases presenciales, los cambios en la actitud y participación de los padres, el impacto que se manifieste en las formas de enseñanza que implementan cada uno de ellos para con sus hijos, el proceso de apego y separación que se verá presente tras pasar varios meses en casa como mencionan algunas madres de familia “una nueva adaptación”, así mismo indagar y proponer acciones que recuperen una mejora en la intervención quizá desde otra metodología cómo lo es la investigación acción en dónde se planteen los cambios que se requieren lograr, indagar en las condiciones que permean para que los padres participaran como podía ser en una investigación más amplia cuantitativa a nivel preescolar, cuántos de ellos participaron, en qué condiciones, cuántos, no y por qué no, si la escolaridad, la economía o que aspectos sociales se presentaron, las habilidades y actividades emocionales que se han reflejado, entre muchas otras líneas de trabajo que permitan reforzar una formación continua, que integre la investigación educativa como parte fundamental de la intervención docente.

Cómo docente en formación la investigación me ha permitido ampliar el panorama y la inquietud por realizar nuevas investigaciones que refuercen continuamente la intervención docente. La participación de los padres de familia en el proceso educativo es de gran relevancia para fortalecer el aprendizaje en los alumnos, gracias a la investigación puedo identificar nuevas formas de comunicación, adecuación y el impacto que tiene el contexto en la toma de decisiones que se realice desde la escuela.

Referencias

- Aguilar, S., Borroso, J. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. Universidad de Sevilla. Facultad Ciencias de la Educación. Revista de Medios y Educación. Nº 47 Julio 2015. ISSN: 1133-8482. e-ISSN: 2171-7966.
- Alvares, G. (2003). Cómo hacer investigación educativa. Fundamentos y metodología. Primera edición, editorial Paiclós SAICF. México.
- Amaya, L. (2020). El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. *Búsqueda*, 7(24). <https://doi.org/10.21892/01239813.492>
- Amilcar, C. (2020). El rol del padre de familia como mediador en procesos de aprendizaje. Cooperativa UPA. Disponible en: <https://www.cooperativaupa.net/educacion-financiera/el-rol-del-padre-de-familia-como-mediador-en-procesos-de-aprendizaje>
- Bárcenas, B. (2020). Conferencia: Etnografía digital. Para Laboratorio de métodos para las ciencias sociales. Centro de Estudios Políticos de UNAM. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=kB2UN3MCpHY>
- Bárcenas, B. y Preza, N. (2019). Desafíos de la etnografía digital en el trabajo de campo onlife Virtualis. ISSN 2007-2678
- Barrientos, M. (2005). La participación. Algunas precisiones conceptuales. Asignatura Extensión Rural F.C.A.-U.N.C. Disponible en: <http://agro.unc.edu.ar/~extrural/LaPARTICIPACION.pdf>
- Bazán, A., Sánchez, B. y Castañeda, S. (2007). Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, abril-junio, vol. 12, núm. 33, pp. 701-729..
- Beltrán, (s.f.). Educar, enseñar aprender, y formar. Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Culhuacán IPN. Disponible en

<https://catedraunescodh.unam.mx/catedra/catedradh2007/SeminariosEstados/html/Educarformar.html>

- Blanco, R., Umayahara, M. y Reveco, O. (2004). Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe OREALC / UNESCO Santiago
Diseño: diXena Ltda. ISBN: 956-8302-17-4 Impreso en Chile por Editorial Trineo S.A. Santiago, Chile.
- Buchelli, (2009). Transposición didáctica: bases para repensar la enseñanza de una disciplina científica.
- Bustos, S. y Coll, S. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 15, núm. 44, enero-marzo, 2010, pp. 163-184. Consejo Mexicano de Investigación Educativa.
- Cabrera, M. (2009). Maestros y padres de familia: Aliados en la educación a distancia. Innovación y experiencias educativas.
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Educación y Humanidades.
- Dambrosio, G. (2016). Consignas didácticas en el nivel inicial: la producción discursiva de consignas-canción. Universidad de Argentina.
- De la Cruz, G. (2020). El hogar y la escuela, lógicas en tensión ante COVID-19. Recuperado de: Educación y pandemia, una visión académica. Universidad Nacional Autónoma de México- Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Delgado, F. (2010) Familia y preescolar ¿Es posible una relación significativa? XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Educación, Desigualdad, Social y Alternativas de Inclusión / Ponencia. Departamento de Educación, Universidad Iberoamericana

- Delgado, G. (2020). Igualdad educativa y pos pandemia. Recuperado de: Educación y pandemia, una visión académica. Universidad Nacional Autónoma de México- Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Díaz, B. (2020). Entrevista para Tv- UNAM Responde. Publicado 14 de mayo de 2020. La estrategia de educación a distancia en México. Disponible en: <https://youtu.be/tY6s54jE3il?t=51>
- Diccionario de la Real Academia Española. Consultado el 05/05/2021. Disponible en: <https://dle.rae.es/rol>
- DOF (2019). Artículo 3ro constitucional.
- DOF (2019). Ley general de educación.
- Domínguez, M. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. Revista digital para profesionales de la enseñanza.
- Epstein et. al. (2002). School, Family, and Community Partnerships: Your Handbook for Action (2da. ed.). California: Thousand Oaks, Corvin Press.
- Escobar, N. (2011). La mediación del aprendizaje en la escuela. Acción pedagógica. N° 20 / Enero - Diciembre, 2011 - pp. 58 – 73.
- Fernández, S. (2013). Investigación etnográfica virtual, competencia del tutor y asesor a distancia. Método y experiencias.
- Flamey, G. Gubbins, V. y Morales F. (1999). Los centros de padres y apoderados: nuevos actores en el control de la gestión escolar. Santiago de Chile: CIDE.
- Franco, L. (2020). Maestros y padres de familia: Aliados en la educación a distancia. Recuperado en: Educación futura. Periodismo de interés público.
- Gutiérrez, M., Agudelo, N. y Caro E. (2016). La etnografía educativa virtual y la formación de docentes. Praxis & Saber - Vol. 7. Núm. 15 - Octubre - Diciembre 2016 - Pág. 41-62
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2007). Metodología de la investigación. Editorial Mc Graw- Hill.

Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed. --.). México D.F.

Hine, C. (2004). Etnografía virtual. Barcelona: Universidad Oberta de Cataluña.

INEE, (2013). Políticas para mejorar la participación social en educación básica en México. Documentos ejecutivos de política educativa. Recuperado en: <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2018/12/documento6-participacion-social.pdf>

Junco, H. (2010). La importancia de la familia en la educación infantil. Revista digital para profesionales de la enseñanza. Federación de enseñanza de CC-OO de Andalucía y SNN 1989- 4023

Kñallinsky, E. (2001). La participación de los padres en la escuela. Universidad de Las Palmas de Gran Canari

Larrain, R., Ayo, C. y Machicao, E. (2020). Webinar “Aprendizaje y educación en familia: Adolescentes de 12 a 15 años”. Desarrollado 30 de mayo de 2020 bajo la conducción de Lina Beltrán, Jefe de Educación de UNICEF Bolivia. Disponible en: https://www.facebook.com/watch/live/?v=876002449578769&ref=watch_permalink

Lica (2020). La educación preescolar en tiempos de pandemia. Instituto de Investigaciones Históricas, UMSNH. Recuperado de: <https://www.cic.umich.mx/coronavirus/65-la-educacion-preescolar-en-tiempos-de->

Martiniello (1999) Participación de los padres en la educación: hacia una taxonomía para américa latina.

Meirieu, P. (2002). Aprender, sí. Pero ¿cómo? Barcelona: Octaedro

Moreno, L., Francisco, M. (2015). Función pedagógica de los recursos materiales en educación infantil. Universidad Complutense de Madrid, España

Moron, C. (S/F). La importancia de la motivación en educación infantil

- Muñoz (2020) La pandemia: Una oportunidad de resignificar la Educación Preescolar. Recuperado de: <https://www.educacionfutura.org/la-pandemia-una-oportunidad-de-resignificar-la-educación-preescolar/>
- Navarro, S., Vaccari, J. y Canales, O. (2001). El concepto de participación de los padres en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje: la perspectiva de agentes comprometidos. Revista de Psicología. Fecha de Consulta 5 de Mayo de 2021. ISSN: 0716-8039. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26410104>
- Navarro, G. (2002). La participación de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje de los hijos. Tesis Doctoral, Universidad de Concepción, Concepción, Chile, en colaboración con Universidad de Estocolmo, Suecia.
- Nivela, C., Molina, V. y Campos, V. (2020). El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(6), 22-29. Recuperado a partir de <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/38>
- Oña-Simbaña (2020). Desafíos de la educación preescolar en tiempos de Covid-19. *CienciAmérica* (2020) Vol. 9(2) ISSN 1390-9592 ISSN-L 1390-Número Especial disponible en: <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.305pandemia.html>
- Parra, O. (2004). La participación de los padres y de la sociedad circundante en las instituciones educativas. Departamento de Didáctica y Organización Escolar Universidad Complutense de Madrid.
- Picones, L. (2015). El papel de los padres en la educación preescolar. Glosa Revista de Divulgación / Universidad del Centro de México / Coordinación de Investigación.
- Pineda, R., et al. (2020). Capítulo VI Educación a distancia en tiempos de la COVID-19. Cómo llegamos, cómo la afrontamos, Qué aprendizajes nos deja. Análisis y perspectivas sobre la pandemia, de Covid-19 en Querétaro.
- Pla, S. (2020). La pandemia y la escuela: Entre la opresión y la esperanza. Recuperado de: Educación y pandemia, una visión académica. Universidad Nacional

Autónoma de México- Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.

Preciado, B. (2020). Pero, ¡va a pasar pronto! Enseñar desde casa, capítulo II del texto: Cuando, enseñamos y aprendimos en casa. La pandemia en las escuelas de Colima.

Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Revista de Psicodidáctica, núm. 14. España

Renison, B. y Pérez, L. (2010). Las consignas en la enseñanza del lenguaje visual. Una introducción al tema. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Bellas Artes.

Reyes, M. (2013). La mediación pedagógica lineamientos para una aplicación efectiva en el ámbito virtual. Guatemala.

Robirosa, M., Cardarelli, G. y Lapalma, A. (1990). Turbulencia y Planificación Social (Cap. I.)

Rodríguez, M. (2005). Materiales y Recursos en educación infantil. Manual de usos prácticos para el docente. Vigo: Ideaspropias Editorial.

Ruiz, M. y Aguirre, A. (2015). Etnografía virtual, un acercamiento al método y a sus aplicaciones. Estudios sobre las Culturas Contemporáneas. Época III. Vol. XXI. Número 41, Colima, verano 2015, pp. 67-96.

Ruiz, F. y García, M. E. y (2001). Cuestiones metodológicas sobre el uso de los materiales en el contexto escolar. Madrid: Editorial Gymnos

Sanchez, E. et. al. (2010). Participación de padres de estudiantes de educación primaria en la educación de sus hijos en México. Universidad Autónoma de Yucatán, México.

Scucher, et.al (2013). La metodología cualitativa. Herramienta para investigar los fenómenos que ocurren en el aula. Revista electrónica Iberoamericana. Volumen 4, Número 2.

SEP (2012) Plan y programas de estudio. Licenciatura en educación preescolar.

SEP (2014). Orientaciones académicas para la elaboración del trabajo de titulación. Argentina 28, Colonia Centro, D. F. 06020, México.

SEP (2017). Aprendizajes clave para la educación integral. Educación preescolar.

SEP (2019) Perfil, parámetros e indicadores para docentes y técnicos docentes

SEP (2020). Boletín No. 80 Fortalece SEP programa Aprende en Casa mediante sitio web especializado en educación básica. Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-80-fortalece-sep-programa-aprende-en-casa-mediante-sitio-web-especializado-en-educacion-basica?idiom=es>

UNICEF (2020). Importancia del rol del padre en el cuidado y la crianza de las niñas, niños y adolescentes en tiempos de COVID-19. Comunicado de prensa, disponible en: <https://www.unicef.org/colombia/comunicados-prensa/dia-del-padre-2020>

Yáñez, J. (2020) Efectos del coronavirus en educación.

Anexos

Anexo 1. Guión de observación para identificar la interacción en el grupo de WhatsApp.

Objetivo: Identificar los modos y medios de comunicación presentes durante la educación en tiempos de Covid-19.

1. Medios de comunicación más utilizados
2. Información que se comparte
3. Personas que interactúan de forma frecuente
4. Tipo de anuncios que se envían
5. Comentarios que se realizan

Anexo 2. Guión de entrevista inicial a padres de familia



J.N "Gertrudis Bocanegra"

Entrevista a padres de familia e inventario de recursos

Docente: Brenda Patiño Rivero **Grado: 2do Grupo: "B"**

Nombre completo del niño:

Nombre de la madre:

Ocupación:

Nombre del padre:

Ocupación:

Número de teléfono actual	Teléfono mamá:	
	Teléfono papa:	
	Teléfono de casa:	
	En caso de emergencia:	

Número de hermanos:					
Edades:					

¿Quiénes viven en casa?

Durante la contingencia, ¿quién acompaña a los menores mientras el adulto sale a trabajar?

¿Cuánto tiempo pasa con su hijo/a y qué tipo de actividades son las que realiza con él/ella?

¿Qué tipo de actividades le gusta realizar a su hijo/a y cuál cree que se le dificulta más?

¿Cuenta con alguno de los siguientes dispositivos electrónicos en casa?

TELEVISIÓN	COMPUTADORA	TABLET	CELULAR	Cuenta con:	conexión a internet
					datos móviles

Seleccione la forma en la que podría su hijo(a) trabajar a distancia, según sus recursos:

WhatsApp	Correo electrónico	Meef/Zoom	Classroom	Material impreso
----------	--------------------	-----------	-----------	------------------

¿Cuál es su sugerencia (s) para lograr un buen trabajo a distancia?

.....

Anexo 3. Guiones de observación para videos, audios y fotografías

Objetivo: Recuperar información acerca de las formas de participación que manifiestan los padres de familia en el proceso educativo de los alumnos durante la educación a distancia.

1. Actividades que realizan los padres
2. Materiales que utilizan
3. Características en su lenguaje, tono, expresiones, vocabulario, repeticiones o muletillas.
4. Conocimientos que se hacen presentes
5. Actitudes que toman cuando los niños presentan su actividad
6. Formas en que muestran su apoyo
7. Modos de preguntar, responder dudas y hacer correcciones
8. Retos o dificultades que se manifiestan

Anexo 4. Cuestionario a través de Google forms a padres de familia

Objetivo: A través de este instrumento se pretende recabar información acerca del proceso de aprendizaje que los alumnos desarrollan durante las actividades y las formas de participación que manifiestan los padres de familia.

1. Nombre del alumno
2. ¿Qué actividades de la semana se le dificultaron más a mi hijo (a)?
3. ¿Cómo lo apoye para que le fuera más sencillo comprender?
4. ¿En cuáles de las actividades identifico que ha logrado cambios significativos?
5. ¿Cómo lo motive para que siguiera aprendiendo y colaborando en la entrega de actividades?
6. ¿En qué aspectos me podría apoyar la docente para lograr un mejor trabajo?
7. De manera personal ¿A usted que se le dificultó enseñarle al alumno, que actividad le costó más trabajo
8. ¿Cómo se sintió usted durante esta semana apoyando al alumno?

Anexo 5. Preguntas de apoyo para la participación en foro de discusión.

Objetivo: Analizar el nivel de colaboración que manifiestan los padres de familia durante la educación a distancia.

1. ¿Cómo consideran que ha sido para ustedes y para sus hijos trabajar desde casa?
2. ¿A qué dificultades se han enfrentado?
3. ¿Qué conocimientos han tenido que poner en juego?
4. ¿Considera que ha tenido que modificar su lenguaje?
5. ¿Qué materiales considera que han apoyado para que desempeñe la labor de guiar el aprendizaje de sus hijos?
6. ¿Cuál considera que es el papel de las preguntas que planteamos a los alumnos?
7. ¿Cómo los motivan?
8. ¿Además de lo que propone la docente, qué otras cosas consideran que les han enseñado?
9. ¿Cuál considera que ha sido su papel e impacto en el aprendizaje de su hijo?
10. ¿Qué preocupaciones surgen ante un posible cambio?
11. ¿Cómo cambio su rutina de vida escolar tras la pandemia?
12. ¿Cómo considera que ha apoyado la escuela durante la educación a distancia?
13. ¿Considera que ha cambiado su percepción de los docentes y de la educación preescolar?
14. ¿Cómo docentes que más deberíamos considerar?
15. ¿Qué las motiva seguir adelante?
16. ¿Qué importancia le ha dado al trabajo en equipo?

Anexo 6. Cuestionario de Google forms

Objetivo: Recuperar información acerca de las condiciones de participación que tienen los padres de familia que presentan dificultades en la realización y entrega de actividades que propone la educadora.

1. Escolaridad de Madre/padre o tutor
2. ¿Cómo considera que ha sido para su hijo (a) y para usted estudiar desde casa?
3. ¿Qué dificultades se les han presentado?
 - a) No contar con internet, celular, Tablet o computadora
 - b) Dificultad para motivar a su hijo (a)
 - c) Dificultad para explicarle ciertos temas
 - d) Desconocimiento de los temas que se trabajan en preescolar
 - e) Falta de empleo, tiempo o un espacio propicio.
 - f) Problemas de salud
 - g) Otros:
4. ¿Cómo considera que ha sido para su hijo (a) y para usted estudiar desde casa?
5. ¿Qué dificultades se les han presentado?
 - a) No contar con internet, celular, Tablet o computadora
 - b) Dificultad para motivar a su hijo (a)
 - c) Dificultad para explicarle ciertos temas
 - d) Desconocimiento de los temas que se trabajan en preescolar
 - e) Falta de empleo, tiempo o un espacio propicio.
 - f) Problemas de salud
 - g) Opción 7
 - h) Otros:
6. Sin considerar las actividades que propone la docente. ¿Usted ha realizado algunas otras estrategias o actividades para apoyar el aprendizaje de su hijo (a)? ¿Cuáles?
7. ¿Qué tipo de actividades ha realizado con su hijo (a)?
 - a) Números, colores y letras
 - b) Valores, actitudes, habilidades
 - c) Alguna actividad familiar (oficio)
 - d) Actividades culturales cómo baile, pintura, música o deporte
 - e) Seres vivos, medio ambiente, salud.
 - f) Otros:
8. ¿Qué estrategias o recursos ha utilizado?
 - a) Pedir ayuda a alguien más para que le enseñe
 - b) Utilizar cuadernillos para que aprenda números, letras y colores
 - c) Programa de aprende en casa/ videos/ documentales.
 - d) Otros:
9. ¿Cómo ha motivado a su hijo (a) siga aprendiendo?

10. En caso de que no haya implementado ninguna estrategia que fortalezca el aprendizaje de su hijo (a). ¿Cuáles considera que hayan sido las principales causas?

- a) Que el alumno no se siente motivado
- b) Se le dificulta explicarle los temas
- c) Es complicado que los alumnos comprendan y atiendan las indicaciones que da el adulto
- d) No cuentan con la información suficiente para saber cómo enseñarle
- e) Otros:

11. Usted cree importante que su hijo curse el 2do grado de preescolar ¿Por qué?

12. ¿Cómo considera usted que influye en el aprendizaje de su hijo (a) de preescolar? Existen algunas maneras en que la escuela (Docentes) puedan seguir apoyando para que los niños continúen aprendiendo.

Anexo 7: Ejemplo de tratamiento de la información.

Video	Descripción/ ideas clave	Categorías
Video recibido 25 de agosto de 2020 Shantal	Alguien se encuentra grabando a la alumna quien muestra cierto grado de inseguridad al realizar el conteo, en el segundo 0.6 quien la acompaña, le corrige diciendo 2.	<ul style="list-style-type: none"> • Inseguridad ¿Cómo la motiva? • Corrección: ¿Cómo le ha enseñado el conteo?
Video recibido 26 de agosto de 2020 Shantal	Quien la acompaña muestra un cubo dónde aparecen algunas imágenes de personas expresando diferentes sentimientos y le pregunta ¿Qué tiene ese niño? ¿Por qué? Rectifica lo que responde la alumna “por qué no están sus papas ha ok”	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de materiales • La pregunta para indagar en su aprendizaje
Video recibido 1ro de septiembre Shantal	Se encuentra sentada en el patio con una maceta que contiene una planta , quien la acompaña pregunta sobre características generales de esta.	
Video recibido 24 de agosto de 2020 Ángel	El alumno se observa jugando con unas cucharas, quién lo acompaña le dice: Gracias maestra y el alumno lo repite.	<ul style="list-style-type: none"> • Apropiación de valores y normas de comportamiento • Uso de expresiones de enojo al no lograr lo que esperan
Video recibido 25 de agosto de 2020	Se escucha la voz de quién lo acompaña “De nuevo otra vez” “Fuerte”	<ul style="list-style-type: none"> • Paciencia y adaptación a ser grabados. • Cómo han visto que se organiza la educación ¿Por temas?
Video recibido 26 de agosto de 2020	Pregunta en un momento que el alumno voltea quién lo acompaña le dice “acá” golpeado la mesa”, lo toma de la mano para que la baje y se vea su rostro.	<ul style="list-style-type: none"> • Como adapta el lenguaje para que el comprenda • Uso de consignas • Acercamiento
Video recibido 1 septiembre de 2020	Se encuentra la mamá en el jardín con el alumno en las	

<p>Video recibido 3 de septiembre 2020</p>	<p>piernas pide al alumno se presente “Buenos días miss el tema de hoy es” y posteriormente hace preguntas. Lo va apoyando para que recuerde algunas de estas. Se observa el alumno sobre una línea, realizando una actividad de educación física quién lo acompaña dice “despacito” “un poquito más para arriba lanza” “vete sobre tu cuerda” “quédate a la mitad”</p>	
<p>Video recibido 24 de agosto de 2020 Zabdiel</p>	<p>Se observa la mamá con un par de cucharas intentando seguir cierto ritmo, da algunos golpes en la mesa y el alumno lo imita.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje por imitación • Uso de ejemplos
<p>Video recibido 25 de agosto de 2020</p>	<p>Con apoyo de unas imágenes le preguntan ¿Qué necesita esta plantita para vivir? ¿Necesita tacos?</p>	
<p>Video recibido 1 septiembre de 2020 Isaac</p> <p>Video recibido 31 de agosto de 2020</p>	<p>Se encuentra Isaac en un jardín observando unos tomate, le hacen algunas preguntas sobre ellos “fíjate bien” A través de un audio “Davinchi, se llama el hombre de virtudio” “Lo hicimos porque era fácil”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de diferentes espacios • Aprender sobre arte y otros contenidos
<p>Video recibido 25 de agosto de 2020 Tadeo Nicolás</p>	<p>Se observa el alumno sentado y sobre la mesa tienen juguetes, colores y algunos otros objetos para realizar el conteo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de diversidad de materiales
<p>Video recibido 25 de agosto de 2020 Gabriel Tadeo</p>	<p>Se observa que apoya su conteo señalando uno a uno con un lápiz mientras el niño los nombra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos para adquirir ciertos aprendizajes

<p>Video recibido 25 de agosto de 2020 Maya</p>	<p>En el video se muestran las dos mamá e hija sentadas con una hoja para contar abejas, Maya realiza el conteo y mamá escribe el símbolo del número dónde corresponde</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de la escritura de números y letras
<p>Video recibido 25 de agosto de 2020 Rogelio</p>	<p>Se muestra Rogelio contando algunas imágenes sobre una hoja mamá le dice “anota aquí el número dos, cómo tú puedas”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dar la oportunidad de que realicen el trabajo solo, ellos solo los guían
<p>Video recibido 25 de agosto de 2020 Daniela</p>	<p>Se observa la alumna en su mesa y silla, trabajando con lo que necesita la planta para vivir una mano también se observa que le ayuda a pegar las imágenes, acomodando para que queden “derechas”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a pegar y recortar para que las actividades se vean “bien”
<p>Video recibido 25 de agosto de 2020 Armando</p>	<p>Armando se encuentra con variedad de objetos, le van preguntando por el número de carritos, dinosaurios, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoya a que no solo sea conteo si no también clasificación • Atención personalizada • Acciones para mantenerse asombrado y motivado
<p>Video recibido 27 de agosto de 2020</p>	<p>Se muestra que están realizando conteo, quién lo acompaña le toma la mano para que realice correctamente el conteo uno a uno.</p>	
<p>Video recibido 2 de septiembre de 2020</p>	<p>Gabriel está desdoblado algunas tarjetas, cada una contiene una letra de su nombre, realiza expresiones y gusto cada que abre las tarjetas.</p>	
<p>Video recibido 26 de agosto de 2020 Saudy</p> <p>Video recibido 31 de agosto de 2020</p>	<p>Saudy se presenta una voz bajita le va diciendo que decir “hoy me siento feliz, porque” Saudy presenta su obra, quién la acompaña le ayuda diciendo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mamá cómo portadora de voz “decir lo que ellas quieren que digan” • Toma de decisiones de ellas a veces por ellas o por los alumnos

	<p>“Nosotras quedamos que era la de Frida Kahlo”</p>	
<p>Video recibido 1 de septiembre de 2020 Dafne Video recibido 3 de septiembre de 2020</p>	<p>Dafne se encuentra frente a una plantita, la va describiendo de acuerdo a las preguntas que le va haciendo mamá. Comparte la historia de un cuento a través de solo imágenes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Papel de los recursos visuales
<p>Video recibido 25 de agosto de 2020 María Elena</p>	<p>“María Elena en dónde hay menos cubos, ¿Segura?”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cómo abordan los errores de los niños • Cómo retroalimentan su aprendizaje
<p>Video recibido 2 de septiembre de 2020</p>	<p>Brisa se encuentra intentando hacer sus ejercicios de educación física “échale, pero camínale hasta acá, derecho, ya ándale, ay ya nena hazlo bien”</p> <p>Una cantidad considerable de evidencias son fotografías y no videos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Paciencia, motivación • Actos que lleguen a la violencia • Tiempo, espacio, datos para enviar videos.