

Karla Cruzalta Jardón
Evaluación, acreditación y mejora continua de la calidad educativa.

INTRODUCCIÓN

El siguiente proyecto se realizó para identificar la calidad educativa de alguna escuela de educación superior, en este caso se eligió la Universidad Autónoma del Estado de México la cuál es elegida por muchos estudiantes para prepararse para la vida. La escuela ofrece diferentes carreras las cuales permiten a los alumnos aprender y prepararse para un futuro, el proyecto tiene como finalidad conocer que impacto tiene la escuela, las clases, los espacios, la funcionalidad del plan de estudios etc. para saber si la universidad brinda una educación de calidad para sus estudiantes, si les permite prepararse para la vida, para enfrentarse a diversas situaciones en nuestra sociedad actual. Es importante señalar también a los maestros, quienes son los que guían por un gran camino a todos los estudiantes a lo largo de su carrera, pero será que realmente están preparados y actualizados, si ellos consideran que el plan de estudios es funcional, si las estrategias que utilizan para sus alumnos son las adecuadas, les dan resultados, cómo es su práctica docente etc. son cuestiones que se tienen que conocer para dar finalidad al proyecto y poder decir que la Universidad cuenta con todos los recursos para preparar a todos los jóvenes que ponen sus sueños en esta escuela.

De igual forma también se diseñó un plan de mejora para que al finalizar el proyecto se continúe mejorando en lo que se realice y se cumplan los objetivos y las metas que han sido planteadas.

Descripción de la institución, visión, misión y objetivos, así como su concepción sobre calidad educativa.

La institución elegida es la Universidad Autónoma del Estado de México, la cual es una de las universidades más destacadas la cual ofrece diferentes facultades que están centradas en los intereses de los estudiantes actuales, brindan diferentes apoyos pues la cuota de las inscripciones son mínimas. Tienen diferentes oportunidades como becas y acceso a diversas bibliotecas, además el espacio de cada facultad es amplio y le permite a los alumnos tener diversos espacios en donde aprenden y practican al mismo tiempo. La UAEM se suma al proyecto nacional de educación a través de una propuesta orientada a la internacionalización, la innovación y la calidad, pues menciona que este nivel de estudios es un factor clave para lograr el desarrollo económico-social, combatir la pobreza, desigualdad e inequidad social, a fin de elevar la productividad con calidad y fortalecer los intercambios económicos entre las naciones para preservar una vida sustentable basada en principios y valores humanos, dando un sin fin de oportunidades a las nuevas generaciones de los estudiantes.

Así mismo menciona que su misión “está enfocada en resaltar los valores éticos y morales de respeto a la vida y al ambiente para inculcar y fomentar una cultura y educación ambiental, de manera que las futuras generaciones cuenten con una ideología basada en la calidad y el humanismo y estén dotadas de las herramientas, espacios y medios que permitan desempeñar mejor su participación ecológica en la comunidad”.

Por otra parte la visión “es ofrecer a la comunidad universitaria los elementos necesarios para convertir a la UAEM en una institución de vanguardia ambiental con reconocimiento social, tanto al exterior, y de esta manera contribuir a la formación de profesionistas comprometidos con el entorno, con capacidad crítica, sentido humanístico y valores éticos”. Siendo la misión y visión elementos importantes para

el buen seguimiento de la universidad, y que de pauta al mejoramiento de los estudiantes día con día guiándolos por el camino del bien.

Objetivos del proyecto de evaluación que propones. Aquí debes proponer el constructo de calidad que guiará tu evaluación.

El objetivo de dicho proyecto es “reconocer la eficiencia de la enseñanza aprendizaje del centro educativo UAEM” este dará pauta para identificar la calidad de educación que se está brindando en dicha institución, identificar si el plan de estudios que manejan permite a los estudiantes adquirir diferentes habilidades que los preparen en su carrera; así mismo si los docentes están los suficiente preparados para brindar una calidad educativa. El otro objetivo sería “identificar si los estudiantes adquieren las competencias necesarias para enfrentarse en sociedad” pues permitirá reconocer acerca de si lo que aprenden los estudiantes les permite tener las suficientes habilidades para desempeñar su carrera.

Objeto de la evaluación o componentes: Recuerda que debe estar vinculado con los objetivos y el constructo de calidad señalado. Indicadores. Estos deben ser retomados de otros autores y citar las fuentes. Deben reflejar los componentes planteados.

El objeto de la evaluación es reconocer y evaluar la calidad educativa de la Universidad Autónoma del Estado de México según La OCDE (1995) define la educación de calidad como aquella que "asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta". Por eso es indispensable reconocer los factores que intervienen para que una educación sea de calidad, y los factores básicos que también se ven inmiscuidos.

Indicadores

- Identificar la repercusión que tienen los espacios que brinda la institución para la adquisición de aprendizajes significativos.
- Reconocer si la institución cuenta con maestros preparados y actualizados que les permita preparar a los estudiantes para la vida.

Instrumentos propuestos para la recogida de datos. Por cada instrumento propuesto, debe haber un ejemplo de reactivo, o en su caso, el instrumento completo, mismo que debe ser retomado de otras investigaciones. Los instrumentos deben relacionarse con los indicadores propuestos.

En un primer momento se plantean como instrumento las entrevistas semiestructuradas, debido a que sus características “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (Hernández Fernández y Baptista 2010 p. 418).

El tipo de preguntas que se pueden plantear según Mertens (2005) son de opinión y de expresión de sentimientos debido a que se les solicito describir su propia práctica y los procesos reflexivos que emanaban de ella, que expresen su punto de vista y realicen un ejercicio reflexivo donde intervienen emociones. Estas permitirán identificar en algunos profesores su trabajo con los alumnos, si esta de acuerdo con el plan de estudios que se maneja en la institución etc.

Ejemplo de la entrevista

Guía de entrevista para profesores

Mi nombre es: Karla Cruzalta Jardón, soy estudiante de la Maestría en docencia de la Universidad Digital del Estado de México, le solicito su valioso apoyo para concederme una entrevista, agradezco de antemano su tiempo y disponibilidad.

Propósito: Conocer la forma en la que los docentes reconocen su trabajo de enseñanza y cómo aplican el plan de estudios para con los estudiantes y así mismo conocer si los espacios influyen en la calidad de la enseñanza.

Perfil del entrevistado:

- a. Nivel de escolaridad (grado académico):
- b. Experiencia en la docencia:
- c. Tipo de cursos que imparte (nivel y programas en los que enseña) :
- d. Edad:

1. ¿Qué significa para usted ser docente?
2. ¿Qué obstáculos o situaciones en el aula y/o institución dificultan su práctica?
3. ¿Cómo los ha resuelto?
4. ¿Cómo se caracteriza el ambiente de aprendizaje en el aula?
5. ¿Cuáles son los nuevos desafíos a los que se enfrentan los docentes en la sociedad actual?
6. ¿Qué tipo de exigencias plantea la sociedad actual de la práctica docente?
7. ¿Qué habilidades debe tener el docente para responder a las demandas de la sociedad?
8. ¿Qué significa para usted calidad en educación?
9. ¿El plan de estudios que trabaja esta encaminado en brindar una educación de calidad?
10. ¿Qué tipo de actividades desarrolla en el aula?
11. ¿Qué tipo de procesos promueve en los alumnos a través de las actividades de enseñanza que realiza?
12. ¿Qué relación tienen con la vida cotidiana de sus alumnos?

13. ¿Qué estrategias de enseñanza utiliza en su práctica docente ?
14. ¿Cuáles son los métodos que utiliza con frecuencia en su práctica docente?
15. ¿Qué tipo de metodologías emplea en su práctica docente?
16. ¿Qué tipo de aprendizajes promueve en sus alumnos?
17. ¿Qué tipo de recursos emplea para el desarrollo de su curso?

Y la observación la cual se entiende el examen atento que un sujeto realiza sobre otro sujeto, objeto o fenómeno para llegar a un mejor conocimiento de los mismos mediante la obtención de datos generalmente inalcanzables por otros medios. En el ámbito de la evaluación de Centros, se distinguen actualmente dos tipos de observación: la participante y la no participante. En la primera, el observador se integra en mayor o menor medida en el grupo al que debe observar, implicándose en sus actividades y comprometiéndose con sus proyectos y objetivos: el observador "vive" las experiencias del grupo de observación. Es ésta la observación que se practica, por ejemplo, en el estudio de evaluación de un Centro, realizada por agentes internos al mismo. En la segunda, el observador se mantiene al margen de las actividades y relaciones del grupo, y no se integra en él. Todos los componentes del mismo conocen su papel, y éste realiza su labor con la distancia y "objetividad" que posibilita el mantenerse ajeno a los intereses de un grupo humano determinado. Este tipo de observación es más propia en la evaluación de un Centro realizada por agentes externos. En este caso se realizará la observación no participante que permita identificar los espacios que tiene la escuela (en este caso se evaluará la facultad de ingeniería civil de la UAEMEX).

Ejemplo de guión de observación

Día: Hora:	Facultad: Ingeniería Civil	
¿La biblioteca esta equipada para satisfacer las inquietudes de los alumnos?	¿Cuenta con algún espacio de práctica? ¿Cómo es?	¿Los salones cuentan con material que permite a los alumnos manipular y aprender?
¿Cuenta con TICS?	¿Tienen acceso a internet para realizar investigaciones?	¿Cómo se observa la disposición de los alumnos?

Informe de evaluación

Es importante reconocer que el proceso de evaluación real es complejo y no se ajusta a una mera deducción a partir de ciertos estándares; más bien se trata de un proceso dialéctico entre principios abstractos y ejemplos concretos, en donde quien evalúa verifica sus juicios contra aquellas situaciones particulares en las que se siente confiado de conocer sus resultados. “La evaluación no es meramente un proceso técnico, neutral e inocuo; por el contrario, como toda acción social posee una dimensión política y, en su carácter instrumental, obedece a una lógica de control” (Viscaya, 2004). Por eso es importante considerar que la evaluación se realiza en torno a una acción social que permite valorar la influencia que tiene en la misma, en este caso en la Universidad Autónoma del Estado de México, en este caso se decidió evaluar para conocer la calidad educativa de este centro educativo el cuál prepara a los estudiantes para la vida y para enfrentarse a diferentes retos en donde adquieran aprendizajes significativos.

La educación como bien se sabe a tenido cambios constantes a lo largo de los años, por lo cual día con día muchas instituciones han sido evaluadas, no solo sobre su contenido curricular sino también a los docentes que se encuentran en servicio, y para que será que evalúen, quizás en una gran pregunta y es para conocer acerca de la calidad educativa con la que imparten sus clases. Así mismo en México se han realizado diversas pruebas objetivas en gran escala, aplicadas a poblaciones del nivel básico, estudiantes y en menor medida maestros, recibieron un impulso importante a mediados de los noventa desde la Secretaría de Educación Pública y, recientemente, con la creación en 2002 del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE). La creación en 1994 del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) generalizó también el empleo de estas pruebas en el ámbito de la educación superior. Es por eso que todo esta continuamente centrado en la evaluación, pues la calidad educativa es lo esencial en estos tiempos para lograr todos los objetivos de la enseñanza aprendizaje.

Posteriormente los instrumentos que fueron diseñados están encaminados a que ayuden a conocer sobre la calidad educativa que se tiene en la universidad, si los espacios con los que cuenta son los adecuados, el contenido curricular es

fundamental y funcional, si los alumnos cuentan con diversas oportunidades etc. pero según Viscaya (2004) “es preciso notar que no todas las evaluaciones son racionales y explícitas; los estudios de caso revelan los estándares, comparaciones y juicios de manera implícita e intuitiva, y algunos buscan entender más que juzgar. El juicio de valor puede ser expresado mediante palabras ordinarias de tipo descriptivo y no necesariamente mediante calificativos de “bueno” o “malo”. Los ejemplos y anécdotas en una descripción pueden servir para este propósito, ya que el juicio de valor reside en la forma en que las palabras son usadas”. Es por ello que no debemos de crear a través de juicios diversas ideas, sino llegar a concluir el trabajo para conocer las razones verdades, en donde se demuestren que los maestros están preparados, que los espacios con los que cuenta la escuela son esenciales y permiten a los alumnos aprender etc.

Finalmente se considera que evaluar la misión y visión de la Universidad Autónoma del Estado de México la primera “esta enfocada en resaltar los valores éticos y morales de respeto a la vida y al ambiente para inculcar y fomentar una cultura y educación ambiental, de manera que las futuras generaciones cuenten con una ideología basada en la calidad y el humanismo y estén dotadas de las herramientas, espacios y medios que permitan desempeñar mejor su participación ecológica en la comunidad”. Y la segunda “es ofrecer a la comunidad universitaria los elementos necesarios para convertir a la UAEM en una institución de vanguardia ambiental con reconocimiento social, tanto al exterior, y de esta manera contribuir a la formación de profesionistas comprometidos con el entorno, con capacidad crítica, sentido humanístico y valores éticos”. A partir de estos y los objetivos permitirán evaluar la calidad educativa que tiene la institución para reconocer si tiene mucho potencial la escuela.

Plan de mejora

El plan de mejora es un buen instrumento para identificar y organizar las posibles respuestas de cambio a las debilidades encontradas en la autoevaluación institucional. Es fundamental enfocarse en los aprendizajes de los estudiantes y contar con las fortalezas de la institución. Al identificar y priorizar los problemas hay que escoger aquellos que podemos solucionar y no confundirlos con aquellos que son producto de factores externos en los cuales no se puede incidir (Ministerio, educación).

LOS COMPONENTES DEL PLAN DE MEJORA SON:

1. LOS PROBLEMAS PRIORIZADOS

- Que en la escuela UAEMEX se analizará si los docentes que ejercen están los suficientemente preparados y actualizados para preparar a los estudiantes.
- Conocer si el plan de estudios es esencial y básico para la adquisición de aprendizajes relevantes.
- Los espacios físicos influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

2. LAS METAS: contienen las nuevas situaciones de cambio que se espera alcanzar.

- Conocer las estrategias que utilizan los docentes y cómo planean sus clases.
- Saber acerca del plan de estudios, si es adecuado y contiene las materias necesarias para la preparación de los estudiantes.
- Los espacios son lo suficientemente preparados y adecuados para la enseñanza.

3. LAS ACCIONES CONCRETAS: para caminar hacia cada una de esas metas con plazos de tiempo claramente definidos. Lo importante es que al momento de definir las tengamos claro el cómo, por qué y para qué los ejecutaremos.

- ✓ Conocer más a fondo la misión y la visión de la escuela, platicar con el director escolar y conocer acerca del funcionamiento de la UAEMEX.

- ✓ Realizar las entrevistas con los docentes para saber de su trabajo frente a grupo con los jóvenes de la carrera de Ingeniería Civil.
- ✓ Revisar como son cada uno de los espacios con los que cuenta la escuela están bien estructurados y si pueden influir en la enseñanza aprendizaje.

LOS RECURSOS: humanos, físicos, financieros y tecnológicos. Se recomienda buscar aliados a fin de obtener algunos de estos recursos para ejecutar el plan.

- HUMANOS
 - Docentes
 - Estudiantes
 - Director escolar
- FÍSICOS
 - Los espacios de UAEMEX
 - Aulas
- FINANCIEROS
 - Poco de dinero para los traslados y los materiales a ocupados.

4. RESPONSABLES: es el actor que toma iniciativa, decide y rinde cuentas. Además se define quiénes participarán y cuáles serán sus responsabilidades.

- La docente de la maestría en docencia: Karla Cruzalta Jardón quien se hará responsable de rendir cuentas y tomar las desiciones pertinentes para una mejora del plan.

5. EL SEGUIMIENTO PERMANENTE: permite realizar los ajustes necesarios.

- Se continuará evaluando a la escuela para conocer si todas las generaciones son lo suficientemente acertadas y están preparadas con lo que les brindaron en la UAEMEX.

6. LOS RESULTADOS: evidencian las situaciones de cambio en los actores educativos en función de las metas planteadas.

- Fotografías
- Las entrevistas
- El guión de observación
- Las pláticas con los estudiantes

Conclusiones

A partir de lo realizado a lo largo de las dos semanas para poder evaluar a la UAEMEX es necesario considerar que en una institución educativa, la calidad se muestra con efectividad y eficiencia en el aprendizaje, y para lograrla, hay que reconocer que el hecho de que el estudiante aprenda, no depende solamente de él, sino del grado en que las contribuciones del profesor se ajusten al nivel que muestra en cada tarea de aprendizaje; es por ello que se evalúa al maestro, sus potencialidades, su preparación etc. “Si el ajuste es apropiado, el alumno aprenderá y progresará, cualquiera que sea su nivel actual; pero si no se produce tal adaptación entre lo que el alumno es capaz de hacer y la atención que le ofrece el docente mediante las estrategias de enseñanza, se producirá, sin duda, un desfase en el proceso de aprendizaje del estudiante” (Vygotsky L., 1988) citado en Atenas (2015). De acuerdo con lo anterior, desde el punto de vista de las adecuaciones curriculares, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, cuando las diferencias en los estilos de aprendizaje, las capacidades, las habilidades del estudiante y la diversidad socio cultural y étnica no son tomados en cuenta, surgen dificultades para desarrollar el máximo potencial en cada persona, lo cual repercute en el rendimiento académico, en los índices de promoción y contribuye al aumento de la deserción de los estudiantes. Luego entonces, no hay efectividad ni eficiencia, dicho de otra manera, no hay calidad. Este hecho pone de manifiesto el reclamo de nuestra realidad socio-educativa en cuanto a la puesta en marcha de una acción centrada en el proceso de enseñanza aprendizaje con una finalidad de intervención

para la mejora y el cambio: el diagnóstico educativo o pedagógico puede ser la respuesta. (Álvarez J., 2001). Por eso es necesario conocer a través de todo el proyecto elaborado como es la educación en la escuela, las entrevistas permitirán conocer el trabajo que tienen los maestros y el guión de observación permitirá reconocer la calidad encaminada en los espacios que se brindan para así finalmente saber si la UAEM es una escuela que brinda una educación de calidad y verdadera. Posteriormente puedo decir que esta materia de calidad en educación me permitió tener un panorama más amplio acerca de lo que es una educación de calidad, de cómo las instituciones tienen que tener buenos docentes preparados, además del liderazgo que tiene el director en la escuela con los compañeros es fundamental, aunque con base en mi experiencia algunas veces es difícil que el director o directora tome las riendas de la institución para tener una buena preparación y entendimiento de los maestros. También la importancia de que el plan de estudios este encaminado a las necesidades de los alumnos y así se obtengan resultados fructíferos.

Referencias

Marquès, P. 2002. CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA EN LOS CENTROS. Departamento de Psicología Aplicada, Facultad de Educación.

La Evaluación del Centro Educativo Documento publicado en el portal del Gobierno de Canarias Consulta el día 15 de febrero de 2018 en:
http://etac.clientes.tralcom.com/tcetac/cursos/calidad/unidad5/lecturas/TXT_6_S5_EVAL_CEN_EDUC_Gob.pdf

Garza Vizcaya, Eduardo L. de la La evaluación educativa Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. IX, núm. 23, octubre-diciembre, 2004, pp. 807-816 Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. Distrito Federal, México

OLVERA, J. 2013-2017. PLAN RECTOR DE DESARROLLO CONSTITUCIONAL. CONSULTADO EL DÍA 13 DE FEBRERO DE 2018 EN:
http://web.uaemex.mx/prdi2013-2017/doc/PRDI_2013-2017.pdf

PLAN DE MEJORA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN. ECUADOR. Consultado el día 28 de febrero de 2018 en: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Plan_-Mejora1.pdf

Valenzuela, J. ; Ramírez M. Sistema de indicadores de evaluación institucional para la mejora de la gestión y la calidad educativa. Tecnológico de Monterrey Consultado el día 15 de febrero de 2018 en:
http://etac.clientes.tralcom.com/tcetac/cursos/calidad/unidad5/lecturas/TXT_5_S5_ejem_indic_modelo_ITESM.pdf