



Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México

**CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO
RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS
REPORTE FINAL DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
Dra. María Luisa Mendieta Hernández**

Agosto de 2012

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

ÍNDICE

	PÁGINA
INTRODUCCIÓN	5
RESUMEN	6
CAPÍTULO 1	
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.1. Planteamiento del problema	7
1.2. Preguntas de investigación	8
1.3. Objetivos	9
1.4. Elementos metodológicos	12
CAPÍTULO 2	
LA CALIDAD Y EL RENDIMIENTO	18
2.1. Aspectos teórico conceptuales	18
a) Definición de calidad	18
b) Calidad de la educación	21
c) Visiones sobre la calidad educativa	27
2.2. Bajo rendimiento académico	32
a) Criterios que indican el bajo rendimiento	32
b) El fracaso escolar	35
c) Deserción	40
2.3. Alcances del rendimiento	44
a) Perspectiva internacional	44
b) Punto de vista nacional	45
2.4. Centros educativos eficaces y la calidad	50

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

CAPÍTULO 3	
CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIANTE CON BAJO RENDIMIENTO	54
3.1. Las físicas	55
3.2. Las afectivas	59
3.3. El lenguaje	60
3.4. Las intelectuales	64
3.5. Las motivacionales	67
3.6. Las sensoriales	69
CAPÍTULO 4	
CONDICIONES EXTRÍSECAS DEL NIVEL DE LOGRO INSUFICIENTE	73
4.1. La comunidad	74
4.2. Las familias	78
4.3. La escuela	83
4.4. Los alumnos	87
LA CALIDAD Y EL BAJO RENDIMIENTO A MANERA DE CONCLUSIONES	91
REFERENCIAS	96

INTRODUCCIÓN

La calidad del servicio educativo puede ser analizada desde distintas perspectivas; puede definirse globalmente como el grado en el cual el sistema responde a las demandas educativas de la población en términos de oportunidad, condiciones objetivas de prestación del servicio, eficiencia y equidad. Desde otro punto de vista pudiera analizarse con la perspectiva de los resultados, en términos de lo que se espera de los estudiantes a su paso por las instituciones educativas.

En otra dimensión de la calidad, se observa la capacidad de la escuela para lograr que los resultados de la educación se distribuyan socialmente, donde los aspectos del interior de escuela se asocian al desempeño de los alumnos en las pruebas de logro. En este sentido se puede afirmar que la mayoría de los países que luchan por el logro de la calidad educativa reportan datos, cuanto menos considerables, de alumnos que no superan o que presentan graves problemas de adaptación a las exigencias curriculares que la escuela les impone durante el periodo de escolarización obligatoria.

La calidad de la educación en el nivel de primaria ha sido uno de los conceptos sobre los cuales se ha discutido en los últimos años. La perspectiva tradicional, centrada en las condiciones de prestación

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

del servicio (plantas físicas, dotaciones pedagógicas, y el nivel de preparación de los docentes), ha dado paso a una visión centrada en los resultados de la escuela, formulados (y medidos) en términos de objetivos que se espera que los estudiantes alcancen a su paso por la educación básica. La controversia surge cuando se trata de precisar cuáles son estos objetivos.

La educación básica tiene como objetivo central garantizar que todos los estudiantes adquieran y desarrollen las competencias necesarias para funcionar en la sociedad en igualdad de condiciones y para continuar aprendiendo a lo largo de la vida, por tanto la noción de calidad, tiene dos perspectivas: la calidad de los resultados, y la de distribución social de esos resultados.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

RESUMEN

Existen diversas visiones por definir en forma concreta la calidad educativa, sin embargo, dos principios caracterizan la mayoría de las tentativas: la primera considera que el desarrollo cognitivo del educando es el objetivo explícito más importante de todo sistema educativo y, por consiguiente, su éxito en este ámbito constituye un indicador de la calidad de la educación que ha recibido. En este sentido la calidad educativa de acuerdo al Plan Nacional de desarrollo 2007-2012 del Poder Ejecutivo Nacional y en el Plan de Desarrollo de Estado de México 2005-2011, significa atender e impulsar el desarrollo y las capacidades y habilidades individuales, en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo, asimismo el término de calidad educativa se vincula a los resultados insuficientes en el nivel de logro académico de los alumnos de educación primaria que se obtuvieron en las pruebas ENLACE en la Entidad, a partir de lo cual, se planteó el cuestionamiento ¿Qué aspectos del rendimiento escolar insuficiente inciden en la calidad educativa?

Con la intención de contestar la pregunta se planteó como objetivo general analizar los aspectos del rendimiento escolar insuficiente que inciden en la calidad educativa.

La clasificación de los criterios de bajo rendimiento se realizó a través de la perspectiva de De la Orden, Oliveros, Mafokofi y González (2001) con la aproximación a los diferentes tipos de indicadores para categorizar los aspectos del bajo rendimiento. La estrategia metodológica se abordó desde la perspectiva cualitativa es un estudio de tipo descriptivo en relación a la calidad educativa y el rendimiento académico bajo en los alumnos de educación primaria que obtuvieron el nivel de logro insuficiente en una comunidad del Municipio de Zinacantepec, México, es no experimental y ex-post-facto ya que es una búsqueda sistemática empírica.

CAPÍTULO 1

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

El estudio sobre el bajo rendimiento en los estudiantes, es parte de las discusiones principales entre los países preocupados por la calidad escolar, por tanto las autoridades educativas del Estado, pudieran considerar el producto de la investigación para orientar la elaboración programas que permitan evitar el riesgo de fracaso escolar de los alumnos, teniendo en cuenta la complejidad que implica. La complejidad entendida, como el “tejido de eventos, acciones e interacciones, retroacciones, determinaciones, azares que constituyen nuestro mundo fenoménico. Así es que la complejidad se presenta con los rasgos inquietantes de lo enredado, de lo inextricable, del desorden, la ambigüedad, la incertidumbre...” (Morín, 1995:32).

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

La presente investigación obtuvo como producto, el análisis y la identificación de los elementos que influyen en el bajo rendimiento escolar en los alumnos que cursan la educación primaria y su relación con la calidad educativa.

1.2. Preguntas de investigación

El bajo rendimiento escolar y la calidad son considerados como un *problema* del sistema educativo nacional y por consecuencia también del servicio educativo que presta el Estado de México; a partir de los resultados de la prueba ENLACE que ubica a la mayoría de los estudiantes en el nivel de logro insuficiente, surgen las preguntas ¿Qué aspectos del rendimiento escolar insuficiente inciden en la calidad educativa?, ¿Cuáles aspectos explican el nivel de logro escolar insuficiente?, ¿Qué características intervienen en el fracaso escolar?.

Con la intención de contestar las *preguntas* se presenta la necesidad de analizar e identificar los aspectos que explican el bajo rendimiento en educación primaria, para exponer de forma cualitativa las condiciones del bajo rendimiento escolar de los niños, y así contribuir para acceder a la calidad de los servicios educativos de la Entidad.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

La pregunta general de investigación que se formula a partir del problema planteado es:

¿Qué aspectos del rendimiento escolar insuficiente inciden en la calidad educativa?

A la vez se desprenden algunas otras preguntas para guiar la investigación:

¿Cuáles aspectos explican el nivel de logro escolar insuficiente?

¿Qué características intervienen en el fracaso escolar?

¿Cuál es la relación entre los elementos del bajo rendimiento escolar y la calidad educativa?

1.3. Objetivos

Después de las preguntas de investigación se definieron los *objetivos siguientes*:

Objetivo general:

Analizar los aspectos del rendimiento escolar insuficiente que inciden en la calidad educativa.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

Objetivos específicos:

- Identificar los elementos que explican el nivel de logro escolar insuficiente en alumnos de educación primaria.
- Conocer las características que intervienen en el fracaso escolar para el nivel de logro bajo de los alumnos.
- Explicar la relación que existe entre los aspectos que explican el bajo rendimiento escolar y la calidad educativa.

El análisis de la problemática ha permitido elaborar el siguiente *supuesto* para el desarrollo de la investigación:

Los elementos del bajo rendimiento escolar de los alumnos de educación primaria restringen la consecución de la calidad educativa.

El desarrollo de la investigación se *justifica* a partir de la considerar que la calidad en el sistema educativo mexicano se manifiesta en una constante exigencia por parte de las instancias gubernamentales y la sociedad en general. El origen del problema de la calidad educativa está en su base (Tedesco, 1987), por lo cual la educación básica afecta de forma consecutiva y determinante al

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

resto de los niveles educativos, de allí la importancia de enfocar la atención la educación primaria.

La investigación elaborada para el estudio de la calidad educativa y el rendimiento escolar en las escuelas primarias identifica los elementos que inciden el bajo rendimiento académico de los estudiantes, las condiciones que propician el ubicar al alumno en riesgo de fracaso escolar. Asimismo permitió comprender los aspectos que inciden en la calidad educativa, en dos sentidos la primera; contribuir a la rendición de cuentas sobre una parte del estado y la gestión de la educación, que puede proporcionar una base para la toma de decisiones en la fundamentación de reformas educativas para mejorar las escuelas, principalmente en los planteles educativos que cuentan con recursos similares y sus resultados de logro escolar es diferente. La segunda, además de asumir una visión extendida sobre qué está propiciando los resultados bajos de logro escolar en las evaluaciones nacionales, se obtuvieron datos que ayudarán a la toma de decisiones tendientes a mejorar los niveles de calidad y equidad del sistema educativo estatal y por lo tanto, mejorar los planteles educativos.

La investigación permite beneficiar a los estudiantes de las escuelas primarias que se encuentran en riesgo de fracaso escolar al ubicarse en un nivel de logro académico inferior.

En el mismo sentido, con los resultados de la investigación, se puede obtener una visión más amplia de la situación educativa en

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

la que se encuentra el país, así como tomar decisiones que contribuyan a mejorar la calidad educativa de los estudiantes con las competencias básicas requeridas para desenvolverse en los diferentes ámbitos de la sociedad; asimismo se pudieran lograr mejores resultados en las futuras evaluaciones nacionales e internacionales.

El interés institucional por el estudio, inicia desde una de las actividades que le dan significado, es decir, contribuir al desarrollo de la investigación educativa, particularmente con la identificación de los elementos que inciden en el bajo rendimiento de los estudiantes, para que se acceda a la calidad educativa que emana desde las políticas en la materia.

El interés profesional por el desarrollo de la investigación se manifiesta en el deseo de contribuir en la explicación los elementos del bajo rendimiento y que colocan a los estudiantes en riesgo de fracaso escolar. En otro sentido y de manera personal, el tema sobre el bajo rendimiento académico escolar me permite reflexionar sobre la necesidad de atender principalmente a los alumnos que carecen de la oportunidad de prepararse de forma equitativa.

1.4. Elementos metodológicos

El diseño metodológico del estudio refiere al tipo de investigación en el que se abordó desde la perspectiva cualitativa, en sentido más amplio, es un estudio de tipo descriptivo en relación a la

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

calidad educativa y el rendimiento académico bajo nivel en los alumnos de educación primaria, quienes se encuentran en riesgo de fracaso escolar, asimismo se considera un análisis de tipo cualitativo, no experimental y ex-post-facto ya que es una búsqueda sistemática empírica, en la cual no se tiene control directo sobre las variables, porque ya acontecieron sus manifestaciones o por ser intrínsecamente no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones de ellas, sin intervención directa, a partir de la variación concomitante de las (Kerlinger. 1984).

El estudio se mira de tipo descriptivo porque se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados. (Segó, 2003). Asimismo es no experimental porque se basa en la obtención de información, tal como se muestran las variables en la realidad, sin influencia del investigador en su comportamiento. Es de tipo expostfacto, porque se hace después del hecho, post-hoc ergo propter (posterior, luego provocado por ello).

El trabajo de campo de la investigación abarcó la población que representan los alumnos que cursan la educación primaria general de la entidad, en la escuela primaria Porfirio Díaz¹ turno vespertino, ubicada en Zinacantepec, México, la cual se encuentra con nivel de

¹ El nombre de la escuela fue cambiado a petición del director del plantel por considerar una afrenta encontrarse entre los puntajes más bajos del municipio y la entidad.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

logro insuficiente de acuerdo a prueba ENLACE, cuyo puntaje fue el más bajo del municipio, es decir se ubicó en el nivel de logro insuficiente.

El desarrollo de la investigación se realizó durante el bienio de septiembre de 2010 a agosto de 2012 debido ya que se registró en estos términos ante la Institución.

La recolección de datos empíricos se efectuó en la escuela primaria identificada, se inició con la gestión de la entrada al campo de observación en agosto de 2011 y culminó en julio de 2012 de acuerdo al cronograma elaborado en el proyecto de la presente investigación.

El proceso metodológico de la investigación sobre la calidad educativa y bajo rendimiento en escuelas primarias, se realizó con el enfoque etnometodológico. Este enfoque pertenece a una corriente sociológica a través de los trabajos de Harold Garfinkel (1967), quien la asume como una ruptura de las ideas del estructural – funcionalismo de Parsons quien consideraba al actor como alguien que "actuaba" de acuerdo con normas que le eran impuestas, estos actos del ser humano se encuentran en un primer plano, dejando, a las normas, leyes y demás, en un segundo, lo que induce a los seres humanos para transformar las leyes de acuerdo al contexto en el que viven; lo que significa que los

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

individuos ejecutan y producen la sociedad a la que pertenecen (Guber, 2001).

Asimismo en contraste con la versión construccionista social de la sociología fenomenológica, Garfinkel, se centra en una fenomenología empírica radical que califica como etnometodología, en la cual recomienda, se deje de asumir el orden social porque menudo es incorrectamente interpretado. Sin embargo, la suspensión de juicios (desde la perspectiva fenomenológica) es simplemente un movimiento analítico diseñado para atraer al orden social existente más claramente en su objetivo, para la presente investigación se asume como las manifestaciones de los alumnos con bajo rendimiento en su escuela, en las cuales se identifican las acciones, los procesos o métodos que asumen en su aprendizaje y que reflejan en las evaluaciones.

En el mismo sentido, la etnometodología se basa en el supuesto de que todos los seres humanos tienen un sentido práctico con el cual adecúan las normas de acuerdo con una racionalidad práctica que utilizan en la vida cotidiana. En otras palabras, es un enfoque que toma en cuenta los métodos que los seres humanos utilizan en su vida diaria para levantarse, ir al trabajo, tomar decisiones, entablar una conversación con los otros, o bien, el desarrollo de la investigación para definir la forma en que los alumnos pueden rendir académicamente (de forma excelente, regular o insuficiente) en el proceso de aprendizaje dentro del centro educativo.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

El enfoque etnometodológico es considerado como una teoría micro e, incluso, una teoría radical dado su individualismo extremo, hace uso de la etnografía y permite explicar cómo surgen los fenómenos estructurales de la sociedad, como se considera el bajo rendimiento en las escuelas. Los estudios etnometodológicos se aplican fundamentalmente de manera interpretativa con herramientas como la entrevista, la grabación, registro etnográfico, y algunas innovaciones que implican la interacción del investigador con grupos sociales específicos, mismas que fueron aplicadas al desarrollo del presente estudio.

Asimismo se han desarrollado de diversas formas, entre las que se puede mencionar, el análisis secuencial de la conversación (Análisis de Conversación); estudios del entorno y actividades del lugar de trabajo (estudios de trabajo) y a través del estudio de las prácticas de categorización social (análisis de las categorías), en este último se ubica el análisis del bajo rendimiento en los alumnos de la escuela rural, objeto de la investigación.

La obtención de los datos empíricos se realizó mediante las técnicas específicas de observación y entrevista semiestructurada. La primera a efecto de captar la conducta observable, y la segunda con el fin de recibir de las propias palabras de las personas - de manera hablada o escrita -, las percepciones que tienen sobre el tema.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

Las herramientas utilizadas para la investigación consistieron en el registro de observación y una entrevista semiestructurada que se aplicó a los 25 estudiantes con bajo rendimiento, asimismo se interactuó con los grupos sociales específicos (profesora del grupo y el director) de la escuela Porfirio Díaz turno vespertino.

Las fuentes de información incluyeron la recopilación de documentos bibliográficos y de archivo, los cuales fueron analizados y resumidos, posteriormente se procedió a la revisión de investigaciones relacionadas al tema para documentar el estado del conocimiento sobre la temática.

El acercamiento empírico, se hizo a través de doce visitas a la escuela primaria, en las cuales se llevaron a cabo siete registros de observación. Asimismo se llevaron a cabo veinticinco entrevistas a los estudiantes de sexto A y a su profesora. La información recabada se analizó a través de las categorías identificadas en el marco teórico en relación al bajo rendimiento escolar y la calidad, y las construidas con los datos empíricos entre los que se menciona el fracaso escolar entre otras.

El grupo estudiado se integra de 46 estudiantes entre 11 y 13 años de edad, son 22 hombres y 24 mujeres, de ellos 25 obtuvieron los puntajes más bajos de la escuela en la prueba ENLACE, de estos últimos 15 son varones. Estos datos reflejan que más de la mitad del grupo obtuvieron un nivel de logro insuficiente.

CAPÍTULO 2

LA CALIDAD Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR

2.1. Aspectos teórico conceptuales.

a) Definición de la calidad

Calidad, etimológicamente proviene del latín «quáalitas, -atis», que es una derivación del latín «qualis». El concepto de calidad remite a «cual», del que se encuentra el adjetivo relativo e interrogativo latino Qualis 'tal como', 'como', 'de qué clase'. En latín QUALIS indicaba la cualidad, el modo de ser, y correspondía a TALIS. Posteriormente en las lenguas de romance se convirtió en interrogativo o relativo sin valor cualitativo, sustituyendo a los latinos QUIS o QUI. (Corominas y Pascual, 1997).

Las diversas definiciones de la calidad refieren a las características innatas de un producto que consideran, desde otra perspectiva las

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

definiciones aceptan la subjetividad de la valoración realizada por el cliente o usuario, donde la calidad conduce a la superioridad per se.

Bernillón y Cerutti (1989), consideran que la calidad consiste en: hacer bien el trabajo desde el principio; responder a las necesidades de los usuarios; administrar óptimamente; actuar con coherencia; un proceso o modo de hacer; satisfacer al cliente o usuario; disfrutar con el trabajo y ofrecer lo mejor de uno mismo; reducir costes inútiles; evitar fallos; ser más eficaz, eficiente y/o productivo.

Las concepciones desde otro punto de vista relacionan las características de un producto con el objetivo propuesto; o bien que combinan la existencia de ciertos atributos innatos y la satisfacción del usuario, integrando todo bajo la exigencia de la aptitud para su utilización.

Otras perspectivas consideran a la calidad como “lo que proporciona placer al cliente: es, en primer lugar, adelantarse a sus deseos y, a continuación, velar porque el producto le satisfaga cuando lo disfrute” (Droin, 1993:17).

Schmelkes (1992) señala que la calidad está, relacionada con parámetros temporales, ideológicos, económicos y es imposible, por ello, llegar a consensuar una definición válida para cualquier

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

contexto y época. En otro sentido Rul (1995 citado en Cano, 1998: 65-66), considera que

“el concepto de calidad es un mito de las sociedades postindustriales y que se emplea en educación como justificación de determinadas políticas. Considera que toda aproximación al concepto ha de representar una necesaria desmitificación. Para él, los planteamientos sobre la calidad se abordan con demasiada frecuencia de una manera reduccionista, sin ir más allá de unos enunciados formales y de afirmaciones vacías de contenidos efectivos. Coincide en señalar que el concepto de calidad es claramente dinámico y transformacional”.

En el ámbito educativo el concepto de calidad manifiesta en dos perspectivas:

La primera desde la perspectiva axiológica, referida al potencial humano y se deriva del concepto griego de «areté», en el sentido de excelencia, perfección, valor, su significado es, excelencia y altura de miras en el cumplimiento o en el desarrollo de las funciones. La orientación es modulada por el potencial de la experiencia y la sabiduría y se relaciona con el concepto griego de «sofía», en el sentido de experiencia. Por lo que la calidad es la tendencia a la excelencia fundamentada en el potencial de la experiencia y sabiduría de las personas.

La segunda tiene la visión del mundo de la vida, referida a la capacidad de transformar información en acción; es decir; la capacidad de gestión de una persona o de una organización

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

determinada que transforma las ideas y los recursos en realidades favorables. Se vincula con el término griego «tecné», entendido como arte, creación. En este sentido la calidad es la habilidad ingeniosa o artística que sabe incidir en una realidad dada transformándola mediante la guía de la experiencia y del conocimiento.

b) Calidad de la educación

La calidad de la educación es un concepto que constituye un término relativo y ha dado lugar a que las definiciones y aproximaciones efectuadas al respecto por distintas visiones difieran entre sí. En algunos casos se asocian los criterios de calidad a "rango" y "estatus", considerando como "buenos centros" aquellos donde asisten alumnos de procedencia socioeconómica alta. (Garvin, 1984, Harvey y Green 1993).

En otros casos se considera que son los medios, dotación y calidad de los docentes, adecuación de edificios, dotaciones y equipamientos, currículo ofrecido, etc., los que determinan la calidad de un plantel educativo. Asimismo, se define la calidad en función de los resultados, entendiendo que son éstos los que definen la calidad de un centro. La calidad educativa es un concepto multidimensional, que opera de acuerdo a aspectos diversos como señalan De Miguel, Madrid, Noriega y Rodríguez (1994).

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

La educación básica tiene como objetivo central garantizar que todos los estudiantes adquieran y desarrollen las competencias necesarias para funcionar en la sociedad en igualdad de condiciones y para continuar aprendiendo a lo largo de la vida, por tanto la noción de calidad tiene dos perspectivas: la de la calidad de los resultados propiamente dicha, y la de la distribución social de esos resultados.

Esta última perspectiva de la calidad educativa tiene que ver con la capacidad del sistema para desarrollar en las personas las competencias para el desempeño ciudadano y productivo exitoso (CEPAL, 1992). La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 1990), define la educación de calidad como "aquella que asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta".

La Declaración mundial sobre educación para todos (OCDE, 1990), señala competencias como la comprensión lectora, la comunicación verbal y escrita, el razonamiento matemático y la resolución de problemas e insiste, además, en competencias no académicas, como son la capacidad de trabajar en grupo y de tomar decisiones informadas, así como en la capacidad de convivir con otros, y en este sentido, la define la educación de calidad como aquella que "asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos,

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta" OCDE (2001).

En OREALC (1994) se señala que la mayoría de las investigaciones concuerdan en la necesidad de determinar con la mayor exactitud posible los niveles de calidad existentes, si se quieren tomar medidas que tiendan a un mejoramiento de la calidad de la educación, se tomarán en cuenta qué y cuánto se aprende en la escuela; cuán relevante resulta este aprendizaje dentro de la cultura del alumno y cuánto capacita este aprendizaje a los individuos para producir cambios en la sociedad.

Mortimore y Hillman (1998) determinan que la escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados.

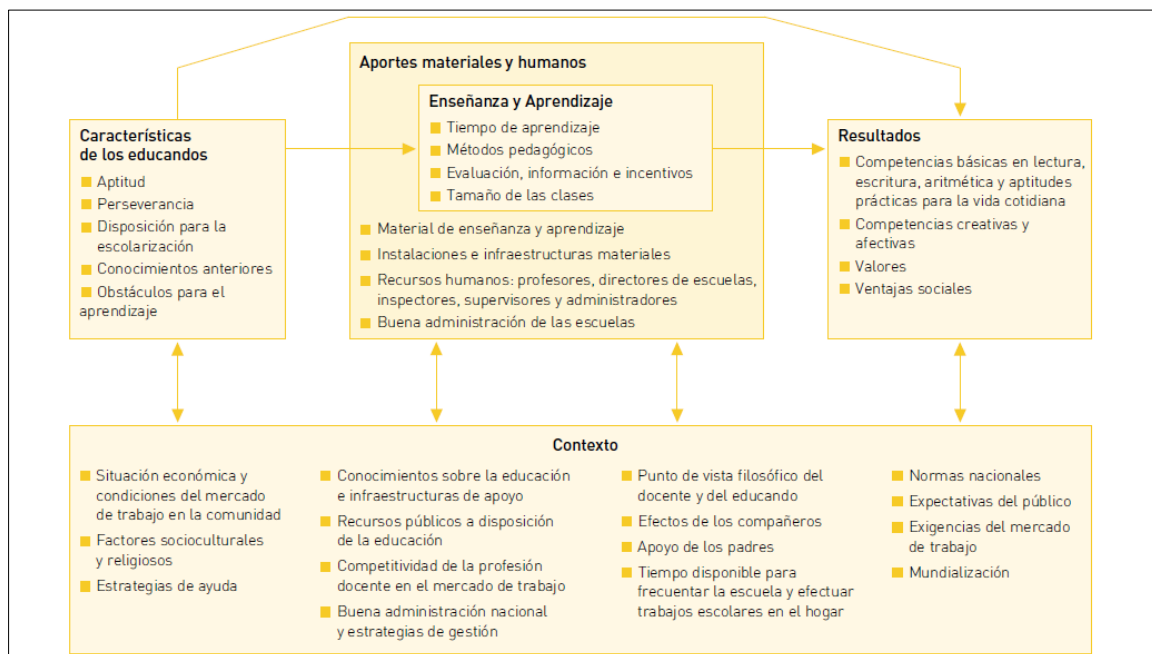
Existen cinco aspectos que influyen en la calidad (UNESCO, 2005) y representa una visión de conjunto que integra las cuestiones relacionadas con el acceso a la educación, los procesos de ésta y sus resultados, como se observa en la Figura 2.1:

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

- Características de los educandos:

Los educandos no llegan a las aulas en condiciones de igualdad. El medio social y económico, el sexo, las discapacidades, la raza, la pertenencia étnica y las situaciones de emergencia (conflictos o desastres) generan desigualdades. Asimismo los niños que se hayan beneficiado de la posibilidad de aprender en su primera infancia desempeñan un papel importante

Figura 2.1. ESQUEMA PARA COMPRENDER LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN



Fuente: UNESCO (2005).

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

- **Contexto:**

La educación tiende a reflejar fielmente los valores y actitudes de las sociedades. En la calidad de la educación influyen factores como la riqueza de una sociedad o la política nacional de educación en materia de objetivos, normas, orientaciones de los planes de estudios y procedimientos de contratación de los docentes.
- **Aportes materiales y humanos:**

Esta categoría engloba los recursos materiales (manuales, materiales de aprendizaje, aulas, bibliotecas e instalaciones escolares) y los recursos humanos (administradores, supervisores, inspectores y, sobre todo, docentes). Los indicadores más utilizados para medir esas aportaciones son el número de alumnos por maestro, el nivel de remuneración de los docentes, el gasto público ordinario por alumno y el porcentaje del Producto Interior Bruto dedicado a la educación.
- **Enseñanza y aprendizaje:**

Este aspecto está relacionado con lo que ocurre en las aulas y en la escuela. Los procedimientos pedagógicos son elementos fundamentales del aprendizaje cotidiano. Entre los indicadores aplicados a esos procedimientos figuran: el tiempo dedicado al aprendizaje, la utilización de métodos pedagógicos interactivos y las modalidades de evaluación de los progresos realizados. La seguridad de las escuelas, la

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

participación de las comunidades, las expectativas y la cuestión del liderazgo tienen repercusiones indirectas en la enseñanza y el aprendizaje.

- Resultados:

Esta dimensión de la educación se puede expresar en términos de rendimiento escolar (por regla general, los resultados en los exámenes) y de adquisición de ventajas sociales y económicas de carácter más general.

Desde otra perspectiva, la calidad educativa son las capacidades para la participación democrática ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo el desarrollo de valores y actitudes con una sociedad que desea una vida de calidad para todas sus habilidades (Schmelkes, 1995), México se ha interesado por la calidad educativa, desde 1996, por lo que ha participado en las propuestas de evaluación promovidas por la OCDE, que es el Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos, llamada (PISA) que tiene como fin evaluar el aprendizaje de los alumnos. Esa evaluación, se aplica a estudiantes de quince años que se encuentran por terminar el ciclo de educación básica obligatoria; asimismo, este proyecto evalúa la capacidad que tienen estos alumnos para utilizar sus conocimientos y destrezas, con el objetivo de afrontar los retos y perspectivas del futuro.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

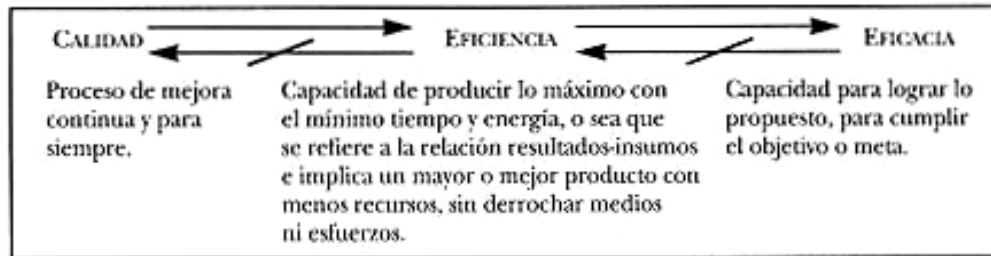
La calidad educativa se divide en dos definiciones: descriptivas y reflexivas (Carr, 1993). La descriptiva equipararía la calidad con un «rasgo característico» o «atributo mental o moral» intentando «liberarse» en la medida de lo posible de juicios morales, limitándose a narrar las características o elementos que particularizan un objeto o situación. Se entendería calidad en sentido neutro, como conjunto de propiedades.

La definición normativa de la calidad es un «grado de excelencia», es decir, conllevaría una asunción de ciertos valores como válidos. Así, la calidad implicaría una cierta superioridad.

c) Visiones sobre la calidad educativa

Frecuentemente se identifica la calidad con la eficiencia y/o con la eficacia, pero no son sinónimos debido a que la noción de calidad puede implicar la eficacia y la eficiencia, sin embargo se constituye en un proceso de mejora continua. En la Figura 2.2. se observa que la eficiencia como la capacidad de producir lo máximo con el mínimo tiempo y energía que significa que se realiza un mejor producto con menos recursos y la eficacia es la capacidad para cumplir el objetivo o meta planteada, ambos están implícitos en el concepto de calidad.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

Figura 2.2. CALIDAD, EFICIENCIA Y EFICACIA

Fuente: Cano (1998:110).

Otros autores intentan aplicar los términos eficaz y eficiente a la escuela e incluso los han igualado con calidad educativa. Gómez (1981) señala que la calidad es la eficiencia al formar al alumnado de acuerdo con los objetivos que se fijan en base a un modelo educativo pertinente con la escala de valores vigente en un contexto dado.

Tovar, Ramos y De la Garza (1994) apuntan la calidad como la capacidad de lograr objetivos y metas educativas relacionadas con las necesidades del contexto social y escolar, mediante la utilización de todos los recursos disponibles de una manera óptima.

Desde la perspectiva de Colom (1988) establece, en esta misma línea, que la calidad de la educación es, en definitiva, la eficacia interna de los sistemas, en otro sentido autores no coinciden en aplicar los términos en la educación debido a los fines educativos y la multiplicidad de éstos y de los valores. Vaizey, (1992), señala que los conceptos de eficiencia y productividad, son inadecuados para ser utilizados en la educación porque la eficacia/eficiencia

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

presupone que debemos fijarnos únicamente en los resultados debido a que la cuantificación se hace fácilmente y comparable a los objetivos propuestos. Por lo anterior se infiere que el éxito académico es sinónimo de calidad de la enseñanza, el cual resulta ser un aspecto parcial y engañoso, no obstante los resultados son fruto de un proceso y los objetivos, como señalan McGaw, Piper, Banks y Evans (1992:174).

Álvarez (1996) señala a la eficacia como el logro de los objetivos propuestos y la eficiencia, hacer con menos recursos; ambos se asemejan a la calidad, en el ámbito educativo, dada su estructura de servicio que busca la calidad considera la eficacia y eficiencia sin la finalidad de la ganancia económica sin embargo se gestionan recursos con la responsabilidad social derivada del carácter de servicio público que tienen las escuelas; esto no es suficiente debido a que la calidad implica el esfuerzo constante por ser mejores cada vez, por dar cuentas a la comunidad escolar y la sociedad en general.

En el mismo sentido Álvarez (1996) considera este aspecto de la calidad desde una línea crítica con orientación tecnofuncionalista de la escolarización donde la eficacia subyace del enfoque mercantilista de más rendimiento a menos costo. Es necesario ser eficaz pero modificando, los objetivos previstos, para adecuarse a la realidad de los alumnos, fomentando la participación, no generando competitividad.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

La caracterización de las escuelas requiere de la ubicación dentro de diversas perspectivas. A partir de la triple clasificación de los paradigmas o plataformas de análisis que hiciera Habermas (2002), Lorenzo (2003) hay una propuesta sobre los modelos de escolarización, en primer lugar, desde el punto de vista eficientista, en segundo desde la visión fenomenológica y en tercero desde la visión crítica cada uno posiciona el rendimiento escolar en distintas perspectivas:

La *visión eficientista*, concibe las escuelas como organizaciones que deben dar resultados tangibles, las características son:

- Escuelas de excelencia, cuyas raíces están en los movimientos de la gestión de calidad
- Escuelas eficaces. Partiendo de que unas escuelas funcionan mejor que otras, se trata de identificar sus características.
- Centros o aulas inteligentes, con una fuerte orientación hacia las TIC.
- Escuelas aceleradas, con un uso generalizado de las TIC y orientadas hacia modelos integradores y colaborativos.
- Escuelas charter, propiciadas por grupos de familias que buscan un tipo específico de centro.
- Centros de teleformación, en las que se incluye a las ciberescuelas y las aulas virtuales.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

La *visión fenomenológica*, interpretativa o simbólica, que incide más en lo que esta realidad tangible significa para cada uno de sus miembros, incorporando a la organización los significados y los procesos mediante los cuales los sujetos construyen estos resultados.

- Organizaciones que aprenden.
- Organizaciones emocionales, considerando la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (1983) y las aportaciones sobre la inteligencia emocional de Goleman (2005).
- La escuela inclusiva, centrada en la atención a la diversidad y la integración de todos los alumnos; donde se reconoce lo que cada uno puede ofrecer a la comunidad escolar.
- Escuelas con agrupamientos flexibles.
- Escuela total, entendida como un paraguas bajo el cual se desarrolla toda la vida humana entendida como una permanente educación.

La *visión crítica* o sociocrítica, considera que estos modelos nunca son neutros, y siempre están al servicio de intereses o grupos.

- Aspectos relativos a la micropolítica de la escuela, en la que su dinámica puede explicarse a partir de la consideración de las tensiones entre grupos (con intereses distintos) dentro del centro.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

- La escuela como organización ética, ya que educar siempre significa encontrarse con el mundo de los valores.
- Instituciones de educación no formal.

2.2. Bajo rendimiento académico.

El rendimiento escolar de un alumno se entiende como la obtención de los mejores resultados en su aprendizaje, no se refiere sólo a las calificaciones que se obtengan en el estudio, también al desarrollo de las capacidades físicas, intelectuales y morales. El alumno que rinde ejerce una influencia positiva en sus compañeros y establece un precedente para su desempeño futuro en la resolución de los problemas que la vida le presente.

a) Criterios que identifican el bajo rendimiento

El rendimiento de los alumnos es diferente en las materias de estudio, las causas obedecen a diversos factores que al niño le son difícil de controlar, entre las que se puede mencionar: la capacidad mental, el interés, el amor propio, la fuerza de voluntad, las habilidades de estudio, la responsabilidad y la autodisciplina.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

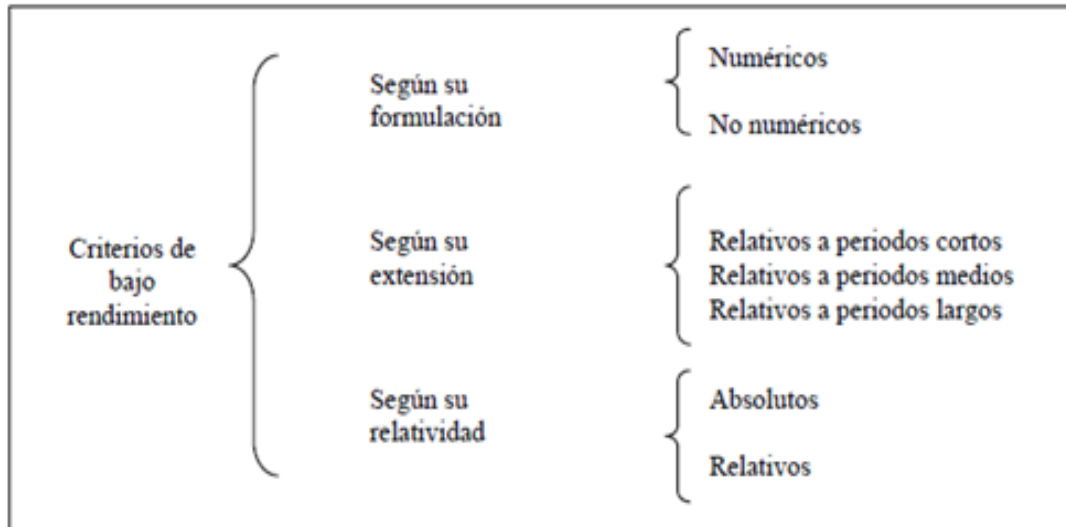
Desde la perspectiva de Jiménez (2000) el rendimiento es el nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la edad y el nivel académico.

El rendimiento escolar bajo para el desarrollo del presente estudio se basa en los resultados de la prueba ENLACE aplicada a los alumnos de primaria, y se describe como el último de los niveles de logro; donde los “conocimientos y habilidades evaluados en los alumnos, no son los necesarios para seguir aprendiendo satisfactoriamente los contenidos de español y matemáticas” (IEEM, 2008), colocando a los niños en riesgo de fracaso.

La clasificación sobre los criterios de bajo rendimiento que presentan De la Orden, Oliveros, Mafokofi y González (2001) es una aproximación a los diferentes tipos de indicadores que pueden utilizarse en la medida del bajo rendimiento o fracaso escolar, como se observa en la Figura 2.3.

Los criterios de bajo rendimiento según su formulación puede ser de tres tipos, el primero es de tipo numérico o no numérico. El segundo de acuerdo a su extensión es relativo al periodo de corto, mediano y largo plazo; y el tercer criterio es de relatividad absoluta o relativa.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

Figura 2.3. CRITERIOS DE BAJO RENDIMIENTO

FUENTE: De la Orden Oliveros, Mafokofi y González (2001).

Desde la perspectiva de Tapia (1989) se consideran cuatro tipos de rendimiento bajo:

- *Suficiente e insatisfactorio*: donde el alumno no se esfuerza aunque alcanza el nivel exigido. Existe una discrepancia entre aptitudes y resultados.
- *Suficiente y satisfactorio*: que no se produce una discrepancia entre aptitudes y resultados.
- *Insuficiente y satisfactorio*: en este tipo de rendimiento el alumno hace lo que puede, pero no llega al nivel exigido. Se produce una discrepancia entre aptitudes y resultados.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

- *Insuficiente e insatisfactorio*: el alumno no alcanza el nivel exigido porque no se esfuerza lo suficiente. No existe discrepancia entre aptitudes y rendimiento.

En esta clasificación se puede observar que el rendimiento insuficiente depende del rendimiento insatisfactorio y del nivel de aptitudes.

Desde la percepción del maestro, se puede identificar al niño con dificultades en el aprendizaje y que muestra un bajo rendimiento escolar. De acuerdo con Marulanda (2000), estudiar, realizar tareas escolares y acreditar algún curso, implican trabajo, por tanto si un alumno no realiza las labores escolares, es necesario indagar los motivos porque repercutirá en un insuficiente rendimiento académico.

b) El fracaso escolar

El informe de la OCDE (2000), presenta el fracaso escolar, desde tres puntos de vista; una refiere a los alumnos con bajo rendimiento académico, otra comprende a los alumnos que abandonan o terminan la educación obligatoria sin la titulación correspondiente y, una tercera, se refiere a las consecuencias sociales y laborales en la edad adulta de los alumnos que no han alcanzado la preparación adecuada. Las tres manifestaciones del

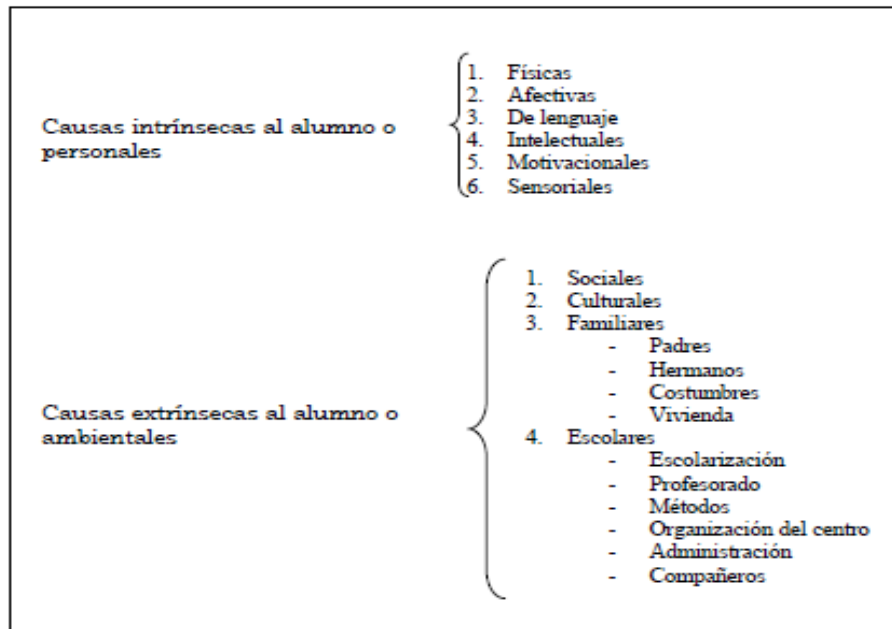
CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

fracaso escolar se caracterizan por el momento en que se producen, durante; al final; y posterior a la etapa escolar, sin embargo no existe una clasificación concreta y admitida por la mayoría de los autores con respecto a los indicadores del fracaso escolar.

El fracaso escolar es un término en relación a la expectativa que se tiene desde el punto de vista del currículo. Se define como fracaso escolar cuando no coinciden las expectativas predeterminadas, que no consideran el hecho de que existen personas distintas, con capacidades, potencialidades y talentos diferentes, con el desempeño que tiene el estudiante.

Las causas del fracaso escolar son agrupadas por Soler (1989) en dos grandes apartados integrando los posibles factores que pueden influir en los resultados escolares de los alumnos, tal como se puede observar en la Figura 2.4. En la primera refiere a las causas de forma intrínseca al alumno, las cuales pueden ser de físicas, afectivas, de lenguaje, de tipo intelectual, motivacionales y sensoriales; es decir a características personales. La segunda describe a las causas extrínsecas al alumno, como son las del ambiente que rodea al estudiante entre las que se menciona a los aspectos sociales, culturales, familiares y escolares.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

Figura 2.4. FACTORES ETIOLÓGICOS DEL FRACASO ESCOLAR

FUENTE: Soler (1989).

En el mismo sentido, Estefanía (1989) afirma los alumnos que fracasan son quienes no adquieren un mínimo de aprovechamiento escolar, las características de estos estudiantes son muy concretas, tanto familiares, sociales como individuales, resultando que en general, las clases más bajas se adaptan peor a la escuela y su grado de fracaso es mucho mayor que en las clases medias o altas. Son alumnos que tienen dificultades para resolver sus obligaciones curriculares a pesar de tener un potencial de aprendizaje normal.

El fracaso escolar se produce cuando algo falla en algún punto del sistema educativo, y el niño con dificultades no es ayudado para superarlas. La culpa no es del niño porque se considera que tiene

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

dificultades. El fracaso es de alguna acción educativa que no ha orientado correctamente las dificultades del niño, ni las ha tratado con el necesario acierto. (Fernández, 2011).

En la misma perspectiva, el riesgo de fracaso escolar o como se denomina a los “estudiantes con dificultades para aprender”, Maciques (2004), es un problema de la mayoría de los países y es determinado por múltiples factores como el contexto social, la familia, el funcionamiento del sistema educativo, el trabajo de cada docente y la disposición del estudiante.

El riesgo del fracaso escolar se puede identificar cuando en el alumno se observa que tiene dificultad para algún tema escolar. Si se identifica de forma oportuna en la escuela o en su casa, se pueden tomar acciones para superar la deficiencia a través de mayor atención sobre el niño, proporcionándole clases especiales o realizando la adaptación de los objetivos educativos propuestos. En el caso que la deficiencia en la asimilación de algún tema se puede considerar que el estudiante tendrá trastornos en sus aprendizajes, que, en el peor de los casos, se acumularán a cada curso que el niño haga, situación que se ha denominado fracaso escolar acumulativo que repercute en la percepción que se haga de la escuela e impacte al logro de la calidad en la educación.

El fracaso escolar de acuerdo con Fernández (2011) se puede clasificar en diferentes tipos como se describe a continuación:

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

- **Primario.** Se presenta la aparición de problemas de rendimiento en los primeros años de vida escolar, que dependiendo de cómo sean las dificultades asociadas a dificultades, pueden solucionarse espontáneamente o ser la base de un fracaso escolar permanente.
- **Secundario.** Se produce cuando después de algunos años de escolarización muy buena aparecen problemas, generalmente a cambios en el niño, como la adolescencia o algún hecho puntual en la vida del estudiante y que interfiere de manera momentánea.
- **Transitorio o aislado.** Se presenta ocasionalmente y por tanto, las causas deben averiguarse para corregir de forma adecuada el rendimiento.
- **Habitual.** Se caracteriza por la reprobación que constituye lo habitual en el niño desde el inicio de la escolaridad, las causas son de origen personal como por ejemplo el retraso en el desarrollo psicomotriz, retraso del lenguaje hablado, retraso en la adquisición de la lectura y escritura (dislexia, dislalia –pronunciación defectuosa- problemas de motricidad en la grafía o digrafía), en la letra con desorientación espacial, mala caligrafía, bajo nivel intelectual, problemas personales, entre otros.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

Desde la perspectiva de Blat (1984), existen algunos elementos que determinan el éxito o el fracaso de los estudiantes en la escuela, los cuales se dividen en tres tipos de factores:

- Factores externos. Entre los que se considera el ambiente familiar y sociocultural, la disparidad lingüística, los aspectos geográficos y grupos de población desfavorecidos como la discriminación educacional en el medio rural u otros grupos discriminados, las diferencias de orden socioeconómico y los límites del financiamiento de los países.
- Factores personales. Entre los que se menciona la inteligencia y aptitudes; la afectividad y los resultados escolares, y las insuficiencias personales.
- Factores internos: Se refiere al sistema educativo, al nivel de calificación de los maestros, los programas, el calendario escolar y los horarios.

c) Deserción escolar

La deserción escolar es considerada como fracaso escolar y la causa puede ser producto de alguna acción educativa que no ha orientado correctamente las dificultades del niño, ni las ha tratado

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

con el necesario acierto, y se origina cuando no se le da importancia al niño con trastornos en sus aprendizajes, situación que se acumulará en cada curso que el niño haga generando una deserción acumulativa. (Estrella, 1993).

La deserción escolar en las escuelas es una parte de la población infantil que asiste al plantel para recibir educación y por diversas causas deja de hacerlo (Gallo, 1990).

De acuerdo con Baxrer (1992) una causa de la deserción escolar, es la falta de recursos económicos de las familias, debido a que el la mayoría de los casos no mandan a los hijos a la escuela, para que trabajen desde niños, o bien por que deben ayudar en las labores domésticas, en el campo o el trabajo artesanal. En ocasiones se trasladan a pueblos vecinos para regresar por la tarde, lo que trae en consecuencia la poca continuidad en su educación básica. Además, los alumnos conllevan problemas escolares, entre los que se puede mencionar: la inasistencia, la reprobación periódica y la deserción, que pueden ser consideradas como causas básicas de la deserción.

Larroyo (1991), sostiene que existen otras razones además de las económicas para que los alumnos abandonen las escuelas de manera definitiva. La problemática de la deserción escolar se presenta en todos los grados y niveles educativos y se consideran

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

de tres tipos, el económico, el escolar y el social como se describe enseguida:

- **Económico:** Es atribuido al nivel económico familiar bajo, por el cual los padres de familia, mandan a los hijos a trabajar en las comunidades vecinas, o bien les piden ayuda en el trabajo del campo de tal forma que aporten ingresos económicos al hogar.
- **Escolar:** Se atribuye a la deficiente organización escolar, a la falta de responsabilidad de los maestros, a la reprobación escolar en los alumnos, aspectos que propician que estos dejen de asistir a la escuela.
- **Social:** En este aspecto se consideran las fiestas del pueblo, donde los niños participan desde la víspera de los festejos hasta la culminación de las mismas. Las principales celebraciones en las comunidades son las fiestas del santo patrón y las que forman parte de la tradición como entre las que se puede mencionar el día de la candelaria, los días de muertos, el día de la virgen de Guadalupe, entre otros.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

Ballesteros (1992) distingue tres acepciones en torno al desistimiento escolar:

- **Absentismo:** Se presenta cuando el estudiante abandona la escuela inicialmente por ser impuntual, situación que se convierte en las faltas continuas, hasta no asistir por periodos prolongados, lo que culminará en deserción.
- **Ausentismo:** Es la ausencia del niño a sus deberes o tareas escolares, se describe en dos variantes el total, incluye a todos los niños que nunca han asistido a la escuela; y el ausentismo parcial, tiene diferencia por la irregularidad en la asistencia.
- **Deserción escolar:** Refiere a la acción de desertar, abandonar las actividades que se solían frecuentar.

De acuerdo con Ballesteros la deserción escolar provoca otros problemas como son: el que los niños al crecer no obtengan trabajo y pudieran convertirse en delincuentes. En otro aspecto la falta de preparación origina su explotación, debido a que trabajan más y su ingreso económico es bajo.

2.3. Alcances del bajo rendimiento

a) Perspectiva internacional

Existen diversas visiones por definir en forma concreta la calidad educativa, sin embargo, dos principios caracterizan la mayoría de las tentativas: la primera considera que el desarrollo cognitivo del educando es el objetivo explícito más importante de todo sistema educativo y, por consiguiente, su éxito en este ámbito constituye un indicador de la calidad de la educación que ha recibido; la segunda hace hincapié en el papel que desempeña la educación en la promoción de las actitudes y los valores relacionados con una buena conducta cívica, así como en la creación de condiciones propicias para el desarrollo afectivo y creativo del educando. El alcance de éstos elementos no se puede evaluar fácilmente, y por tanto es difícil efectuar comparaciones entre países a este respecto (UNESCO, 2005). La necesidad de describir la calidad de la educación en el País ha propiciado la necesidad de generar diversos instrumentos como es Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE).

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

b) Punto de vista nacional

La calidad educativa de acuerdo al Plan Nacional de desarrollo 2007-2012 del Poder Ejecutivo Nacional y en el Plan de Desarrollo de Estado de México 2005-2011, significa atender e impulsar el desarrollo y las capacidades y habilidades individuales, en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo, asimismo el término de calidad educativa comprende los rubros de cobertura, equidad, eficiencia y pertinencia. Las políticas educativas planteadas se concretizan en programas específicos como escuelas de calidad.

En el servicio de la educación primaria hay rezago escolar, que se atribuye a la falta de oportunidades de las personas para acceder a la educación de calidad, y a los avances tecnológicos. Los resultados emitidos por la Evaluación de Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) señalan que existe un alto índice de alumnos de educación primaria que se encuentran en el nivel de logro escolar insuficiente y elemental.

La calidad de la educación puede asumirse como la medida en que las políticas son orientadas hacia el desarrollo para responder a los consensos nacionales y a los desafíos que debe enfrentar el sistema educativo. En México, la búsqueda de la equidad y el mejoramiento

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

de la calidad de la educación son los temas más recurrentes en la formulación de las políticas educativas que a través de la evaluación han permitido establecer indicadores de calidad en la educación.

La evaluación de la educación en México, como en otros países, ha cambiado de forma notable en los años recientes, debido a la participación en los ejercicios internacionales de evaluación del aprendizaje, situación que ha propiciado estimular e impulsar ese desarrollo de la evaluación educativa (Zuñiga, 2006). En el mismo sentido Martínez Rizo (2006) señala que las evaluaciones nacionales conforman una estrategia integral en beneficio de la calidad que se denomina estrategia *global de calidad*.

De acuerdo con Zebadúa (2007), las evaluaciones realizadas en el sistema educativo del país representan un esquema innovador, esencial para la elaboración e instrumentación de políticas públicas, para las cuales necesario generar una cultura social sobre las evaluaciones, y es de más trascendencia conocer la razón, alcances y limitaciones de los resultados, como también lo es, conocer la dinámica que las mediciones generan al interior de los actores del sistema educativo; es decir, entre alumnos y maestros, directivos de escuelas y autoridades educativas, así como al exterior del sistema, es decir, entre los medios de comunicación y los miembros de la sociedad en general.

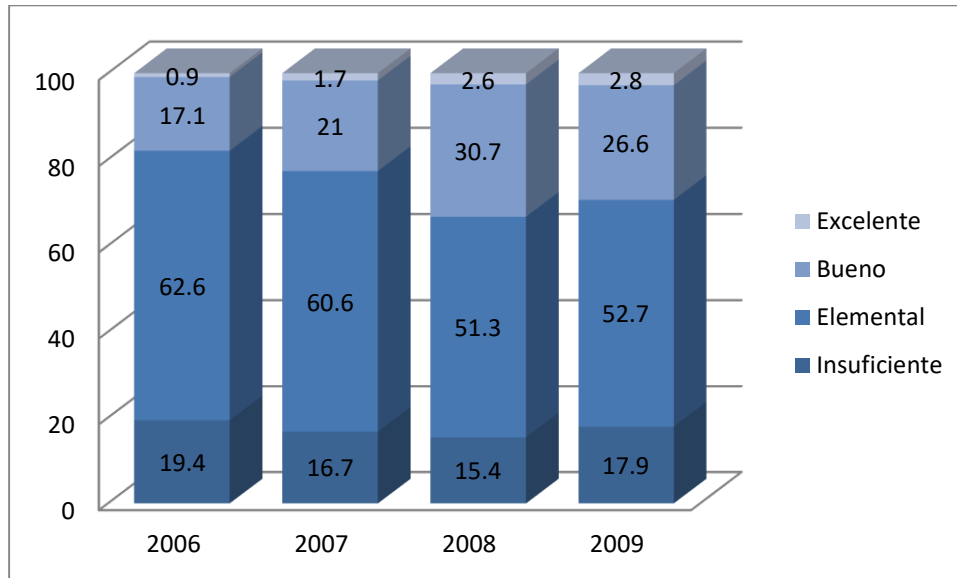
CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

La prueba ENLACE ha sido aplicada por la Secretaría de Educación Pública (SEP) anualmente desde 2006, en el último año participaron 121 mil 500 escuelas de educación básica, incluidos los planteles públicos y los privados de todo el territorio nacional, y por tanto casi 10 millones 150 mil estudiantes de tercero a sexto de primaria y de tercero de secundaria; la cobertura fue del 95%, que representa un 8% más que en el primer año de aplicación.

Los principales resultados emitidos por la prueba ENLACE en las escuelas primarias generales del Estado de México, señalan que para la asignatura de Español existió una mejora desde 2006 a 2008 en el nivel de logro insuficiente, al siguiente año se incrementó, del 15.4% al 17.9% de alumnos en la parte más rezagada del rendimiento escolar, como se puede observar en la Gráfica 2.1., asimismo al agregar los resultados del nivel de logro elemental, el 70.6% de los alumnos en el último año requiere fortalecer la mayoría de los conocimientos y desarrollar las habilidades (52.7%), y el resto necesita adquirir los conocimientos y desarrollar las habilidades de la asignatura evaluada.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

**Gráfica 2.1. ASIGNATURA ESPAÑOL EN EL ESTADO DE MÉXICO
NIVEL DE LOGRO EN ENLACE 2006 A 2009**

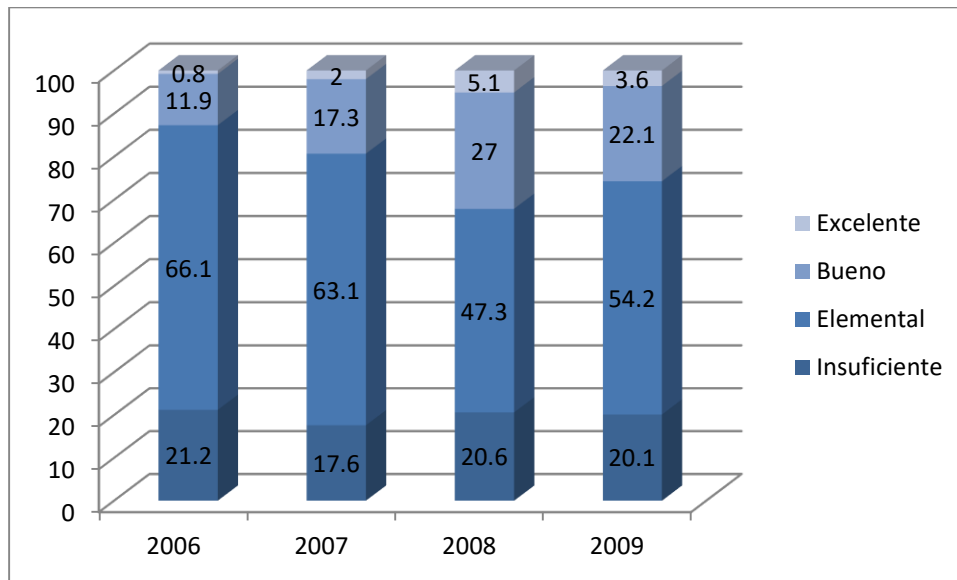


FUENTE: Elaboración propia a partir de la página electrónica de la SEP, www.dgep.sep.gob.mx

Los resultados en la asignatura de Matemáticas señalaron que el nivel de logro insuficiente decreció del año 2006 al 2007 en 3.6 puntos porcentuales después se incremento 3% para nuevamente decrecer en .5%, en el nivel de logro elemental del año 2008 al 2009 se incrementó en 6.9 puntos porcentuales. El 74.3% de los alumnos se encuentran en un nivel de rendimiento bajo y mayor proporción que en la asignatura de español. (Ver la Gráfica 2.2.).

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

**Gráfica 2.2. ASIGNATURA MATEMÁTICAS EN EL ESTADO DE MÉXICO
NIVEL DE LOGRO EN ENLACE 2006 A 2009**



FUENTE: Elaboración propia a partir de la página electrónica de la SEP, www.dgep.sep.gob.mx

El nivel de logro insuficiente y elemental, identificado como bajo rendimiento en estudiantes de primaria, es un indicador para entender el problema de la calidad educativa, porque continúa siendo inferior en lo referente a la comprensión de lectura, expresión escrita y las matemáticas, que se atienden en la educación básica con las asignaturas de español y matemáticas.

Con fundamento en los datos observados se considera que la calidad se ve mermada con el bajo rendimiento escolar, a la vez es considerado como un problema del sistema educativo nacional y por tanto de la Entidad.

2.4. Centros educativos eficaces y la calidad

La mirada de los centros educativos eficaces, vinculado a la calidad, que de acuerdo con Sammons, Hillman y Mortimore (1998) se consideran los siguientes elementos:

- El compromiso con normas y metas compartidas y claras. Los fines generales de la educación de la cada escuela deben considerar las tres categorías básicas: la competencia académica y personal, la socialización de los estudiantes y la formación integral.
- La búsqueda y reconocimiento de unos valores propios de la escuela.
- El liderazgo profesional de la dirección. La actividad directiva se debe centrar en el desarrollo de actividades de información, organización, gestión, coordinación y control. Supone una continua toma de decisiones en aspectos: administrativos y burocráticos, jefatura del personal, disciplina de los alumnos, relaciones externas, asignación de recursos, resolución de problemas. El director debe conocer lo que pasa en el plantel, mediar en la negociación de los conflictos y tomar decisiones compartidas.
- La estabilidad laboral y estrategias para el desarrollo del personal, debe estar acorde con las necesidades pedagógicas de cada centro, asimismo procurar el aprendizaje continuo

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

del profesorado y la actualización de los contenidos, recursos y métodos.

- El currículo debe estar bien planeado y estructurado, con sistemas de coordinación y actualización periódica.
- El clima de aprendizaje, considera la enseñanza y el aprendizaje deben constituir la parte central de la organización y la actividad escolar. Asimismo se debe cuidar el ambiente de aprendizaje buscando el rendimiento del estudiante y el empleo eficiente de los tiempos de aprendizaje. La motivación y los logros de cada estudiante están muy influidos por la cultura o clima de cada escuela.
- La profesionalidad de la docencia, debe considerar la organización eficiente del profesorado, conocimiento claro de los propósitos por los alumnos, actividades docentes estructuradas, tratamiento de la diversidad, seguimiento de los avances de los estudiantes, uso de refuerzos positivos y normas de disciplina claras.
- Las expectativas sobre los alumnos y sus posibilidades deben ser elevadas, así como comunicarlas y proponer desafíos intelectuales a los estudiantes.
- La atención a los derechos y responsabilidades de los estudiantes, considerando otorgarles cierta responsabilidad en actividades del plantel educativo.
- La implicación elevada en el apoyo de los padres, es decir la participación de la comunidad educativa (Consejo Escolar).

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

- Las instancias de la administración educativa deben generar apoyo activo y sustancial.

La perspectiva sobre la noción de calidad que se adopte en cada plantel varía en lo que se considere como una escuela eficaz; en resumen, se puede hablar de eficacia en función del logro de los fines específicos planteados.

Desde la perspectiva de Marques (2008), los factores que determinan la calidad de las escuelas se describe a través de los siguientes incisos:

- Los recursos materiales disponibles: entre los que enuncian las aulas de clase, las aulas de recursos, la biblioteca, los laboratorios, el patio, las instalaciones deportivas, el mobiliario y los recursos educativos entre otros.
- Los recursos humanos: en los que se considera el nivel científico y didáctico del profesorado, la experiencia y las actitudes del personal en general y la capacidad de trabajar en equipo. Los servicios y las actuaciones de las personas son los que determinan la calidad de cada organización. En este sentido es muy importante su participación y compromiso
- La dirección y gestión administrativa y académica del centro: incluye la labor directiva, la organización, el funcionamiento

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

de los servicios, las relaciones humanas, la coordinación y el control.

- Los aspectos pedagógicos: considera el proyecto educativo de centro (PEC), el proyecto curricular de centro (PCC), la evaluación inicial de los alumnos, la adecuación de los objetivos y los contenidos, el tratamiento de la diversidad, la metodología didáctica, la utilización de los recursos educativos, la evaluación, las tutorías y el logro de los objetivos previstos.

CAPÍTULO 3

CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIANTE CON BAJO RENDIMIENTO

Las características que propician el nivel de logro insuficiente y por tanto conducen al fracaso escolar de acuerdo con Soler (1989) se integran en dos grandes apartados, el primero se atribuye a los alumnos o de tipo personal que refieren a las de tipo físico, afectivo, de lenguaje, intelectual, motivacional y sensorial, es decir son causas intrínsecas. El segundo describe las causas de tipo extrínseco al alumno, son atribuidos al ambiente que lo rodea, que se integra por lo social, la cultura en la que se encuentra inmerso el estudiante, la familia y las características escolares.

Cabe mencionar que la información empírica se refiere con los códigos que se describen el Cuadro 3.1.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

Cuadro 3.1. Códigos y descripción que referencian la información empírica

CÓDIGO	Obs	Número	A	Número	Fecha
DESCRIPCIÓN	Observación	Consecutivo de la observación de 1 a 7	Alumno	Consecutivo del estudiante de 1 a 25	Fecha de la observación
CÓDIGO	Ent		A	Número	Fecha
DESCRIPCIÓN	Entrevista		Alumno	Consecutivo del estudiante de 1 a 25	Fecha de la entrevista
CÓDIGO	Ent		Mtra		Fecha
DESCRIPCIÓN	Entrevista		Maestra del grupo		Fecha de la entrevista

Las características atribuidas a los alumnos que se encuentran en el nivel de logro insuficiente son las siguientes:

3.1. Físicas

En los estudiantes (una niña y un niño) se observó (Obs 7 A9, A12 4/06/2012) un desfase retrasado a la de otros en relación al proceso de aprendizaje, afirmado cuando realizan las actividades de manera lenta y con desinterés, asimismo otro de ellos sin atención a las instrucciones de la profesora, estos actos afectan el rendimiento. De acuerdo con Maciques (2004), son características que presentan los niños con un desarrollo normal y con inmadurez en el área cognitiva o verbal, que provoca lentitud para aprender.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

También plantea –sin que sea el caso de los niños observados, porque requerirían del diagnóstico dado por un especialista en psicología u otorrinolaringólogo- la posibilidad de que sean expresiones de niños con retardo mental, o bien que se encuentre afectado con problemas auditivos severos que alteren su psicomotricidad. Por lo que en este caso se asume que al estudiante en una situación de capacidad, porque manifiesta problemas para aprender, por lo cual se consideran como alumnos de aprendizaje lento, con dificultad para seguir el ritmo de aprendizaje normal, debido a que presentan complicaciones a nivel de memoria, junto con una menor capacidad de atención a estímulos verbales y de expresión y dificultades para evocar y recuperar la información aprendida.

En la observación realizada, estos alumnos no se considerarían con retardo mental, ni tampoco presentarían un problema específico de aprendizaje, ni alteraciones en su desarrollo sensorial, ni alteraciones en su desarrollo sensorial o afectivo, debido que los niños presentan un desarrollo más lento y con un ritmo de aprendizaje más bajo que otros de sus compañeros.

Algunos de los problemas específicos de aprendizaje que se presentan en niños con inteligencia normal o alrededor de lo normal y que carecen de alteraciones sensomotoras o emocionales severas, no logran un rendimiento escolar normal y presentan dificultades reiteradas en ciertas áreas del aprendizaje, funcionando bien en algunas y mal en otras. Las dificultades en el rendimiento escolar

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

deseable se atribuyen a alteraciones en el desarrollo y a la maduración neurológica y psíquica, según Maciques (2004), la presencia de las dificultades se manifiesta en diversos niveles de aprendizaje como la recepción, la comprensión, la retención y la creatividad en relación a su edad mental y a la ausencia de alteraciones sensoriales graves y se hacen presentes la cantidad y calidad inferior de lo que se pretende aprendan, atribuyendo el desnivel entre el potencial y la capacidad de aprendizaje a alteraciones psiconeurológicas o bien a problemas generales asociados a un trastorno específico, entre los que se menciona la dislexia.

Continuando con Maciques la dislexia es un desorden específico en la recepción, en la comprensión y/o en la expresión de la comunicación escrita, que se manifiesta en dificultades reiteradas y persistentes para aprender a leer, se hace evidente en la lectura confusa y muy lenta del estudiante, así como errores de ortografía y cambio de letras o sílabas. Se caracteriza por un rendimiento inferior al esperado para la edad mental, lo cual se observó en el uno de los niños. (Obs 1 A25 25/11/2011). La dislexia se clasifica en la congénita y la adquirida, ambas se explican así:

- La dislexia congénita: se presenta en niños durante el proceso de aprendizaje, sin razones aparentes, se divide en dos, la evolutiva y la profunda.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

- Evolutiva: se presenta cuando durante el aprendizaje aparecen dificultades y rápidamente los síntomas (invertir letras o sílabas al escribir y/o leer, adicionarlas u omitirlas, escritura en espejo, o repetirlas).
 - Profunda: se hace presente cuando los cambios de letras y números (símbolos), modifican la identidad visual y fonética.
- Dislexia adquirida: se considera a los niños que después de haber logrado un determinado nivel de lecto - escritura lo pierde como consecuencia de una lesión cerebral. Los signos directos que identifican la afectación pueden ser, el daño físico o lesión al cerebro, y las evidencias reveladas por una operación o cualesquier lesión cerebral. Los signos indirectos se atribuyen a patrones irregulares en un electroencefalograma (EEG), los reflejos anormales o las dificultades en la coordinación y orientación entre las manos y la visión. Se clasifica en acústica, óptica y motriz.
 - Acústica: Se presenta en niños con insuficiencia para diferenciar la acústica de los fonemas y en el análisis y síntesis de los mismos, manifestando omisiones, distorsiones, transposiciones o sustituciones. Se confunden los fonemas por su similitud articulatoria.
 - Óptica: existe imprecisión de coordinación viso-espacial presentándose confusión de letras con similitud gráfica.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

- Motriz: se manifiesta en la dificultad para los movimientos oculares, debido a que la estrechez del campo visual provoca retrocesos o intervalos mudos al leer, lo que provoca salto de renglones.

3.2. Afectivas

Los alumnos observados que presentan problemas en rendimiento escolar, de acuerdo con Rodríguez (1983) cuando su situación afectiva atañe a las relaciones humanas con sus familiares y con sus propios compañeros, la conducta que mantienen en la escuela, las inhibiciones que pueden observarse, las angustias que los inquietan, los sentimientos de inferioridad o la autosuficiencia que establecen entre otras, que fue el caso de cuatro estudiantes que expresaron:

"yo no entiendo porque soy tonto" (Ent A20 8/06/2012).

Este comentario implica el sentido de inferioridad, asimismo:

"mi abuelito está otra vez borracho y si se pone más malvan a venir a avisarme por eso pasa alguien y digo 'ya me voy' para que yo le avise a mi mamá que se fue a vender las tortillas allá abajo (localidad cercana)" (Ent A5 5/06/2012).

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

Las preocupaciones atañen al comportamiento y la atención a las actividades de la escuela, porque al asistir con preocupaciones como la que refiere una estudiante.

3.3. Lenguaje

El lenguaje, "es un sistema estructurado de símbolos arbitrarios, mutuamente aceptados por una comunidad de seres humanos, utilizados para la comunicación. El lenguaje puede ser: verbal, escrito, gestual" (Villasana, 1993:77) este último puede ser mímico o corporal y se manifiesta en todos los seres humanos, incluso en los niños desde la más temprana edad.

El bajo rendimiento escolar de los alumnos se encuentra relacionado con la el lenguaje que aunque ha sido tratado como "algo dado... [] .. que todos los niños biológicamente normales adquieren de modo completamente espontáneo el dominio activo y pasivo del lenguaje empleado en el medio social que les rodea" (Sanchez, 1997: 60), aunque es difícil establecer un parámetro entre lo que se considera normal y anormal en el lenguaje, debido a que esto no se lleva a cabo con el mismo ritmo en todos los individuos y lo que en algunos casos se considera un simple retraso, en otros son síntomas de perturbaciones mucho más graves.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

En cuestiones de lenguaje se encuentran deficiencias que afectan la comunicación con los demás, de manera objetiva se pudo observar que dos de los alumnos con bajo rendimiento escolar escriben como pronuncia, en otros dos casos los niños hablan con demasiada lentitud, asimismo se identificaron ocho niños que pronuncian las palabras incompletas, que puede atribuirse a un estilo o acento de la localidad. (Obs 3 A12 1/03/2012). Este último aspecto provoca en el estudiante incompreensión al leer los conceptos y no relacionarlo con su forma de hablar.

Se encontraron otras causas que retrasan el lenguaje tales como por ejemplo el nivel de inteligencia bajo, la audición insuficiente (Obs 2 A14 2/12/2011), el contacto y práctica del lenguaje como es el caso de niños de padres sordomudos o cuando provienen de un hogar bilingüe tal como se observó en un niño cuyos padres hablan otomí y español (Obs 4 A21 8/03/2012), lo cual propicia que el estudiante presente ciertas características o deficiencias en su comunicación oral, asimismo provoca que hable tímidamente. También se identificaron niños que al platicar, gritan, lo cual puede ser síntoma de nerviosismo o reflejo de la forma como entablan diálogos o discusiones en su casa. (Obs 5 A11, A19, A22 4/05/2012).

Los niños con bajo rendimiento pueden presentar problemas de lenguaje que Villasana (1993:83-85) identifica como:

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

- Disfemia, es una alteración en la pronunciación de las palabras.
- Disfonia, es un problema orgánico que provoca la alteración del aparato fonatorio, en ocasiones se trata de un problema psicológico generado por alteraciones emotivas, estrés, tensión, o desordenes neuróticos.
- Estereotipia, se presenta cuando el sujeto repite siempre de manera sistemática la misma palabra o frase (u otra similar) que no tiene una coherencia con la conversación. Se manifiesta en personas inseguras y en los niños obsesivos o en el retrasado mental medio.
- Dislalia, es la pronunciación defectuosa de algunas consonantes ("r", "l"). Cabe mencionar que uno de los estudiantes se identificó con este problema en el momento de la entrevista ya que mencionó que
"no me gustan las ´taleas´ (tareas), más los ´poblemas´ (problemas)" (Ent A23 5/06/2012).
- Disartria es el déficit en la articulación de las palabras debido a la dificultad al pronunciar alguna sílaba o especialmente alguna consonante (d -p, t-d, f- v). La disartria puede ser provocada por inmadurez psicomotora, por debilidad del aparato auditivo por la dificultad en la elaboración de estímulos receptivos.
- Migroglosia se presenta por malformaciones de la lengua que causan serios problemas.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

- Disfagia, es la incapacidad para utilizar el lenguaje oral, aunque la persona tenga sano el aparato fonatorio, se divide en dos tipos: La sensorial o de comprensión, se manifiesta cuando el niño no es capaz de recordar las palabras pese a que conoce el objeto de referencia, también se nombra como amnesia o agnosia; y la motora o de expresión, se presenta en niños con incapacidad de pronunciar monosílabas por ejemplo en algunas exclamaciones, generalmente se debe a lesiones cerebrales.

El bajo rendimiento en los alumnos también tiene origen en los problemas del lenguaje escrito, “los más comunes son la agrafía, disgrafía, disortografía, alexia y dislexia” (Villasana, 1993:86), que se explican así:

- La agrafia, es la incapacidad total de presentar la palabra por escrito.
- La disgrafía es la dificultad grave en la presentación escrita del lenguaje.
- La disortografía se manifiesta en la incapacidad o grave dificultad en la exacta expresión ortográfica de la palabra o de la frase; por ejemplo en la puntuación. Particularmente se observó a una estudiante que en sus cuaderno de español, contenía faltas de ortografía pese a que la profesora le pide repetir las palabras tres veces de manera correcta, al siguiente dictado incurre nuevamente en los mismos errores. (Obs 1 A2 25/11/2011).

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

- La alexia es la incapacidad total en el aprendizaje de la lectura.
- La dislexia es la grave dificultad o retraso en el aprendizaje de la lectura.

Algunos de los problemas del lenguaje escrito se observaron en los cuadernos de los alumnos (Obs 6 A4, A7, A16 1/06/2012), quienes tienen dificultad para el aprendizaje, en todas las asignaturas, lo que provoca conflictos en el niño que llevará consigo en su edad adulta, por lo que debe procurarse la atención a esos estudiantes porque repercuten en el aprendizaje desde la lectura y escritura, incidiendo también en la comunicación verbal y escrita.

3.4. Intelectuales

Los problemas de aprendizaje vinculados atribuidos al aspecto intelectual se manifiesta a través de un trastorno llamado discalculia o bien se considera a la inhabilidad o dificultad para aprender a realizar operaciones aritméticas, a pesar de recibir toda la instrucción convencional, en contraste con una capacidad intelectual normal (Maciques, 2004).

Las omisiones en el aprendizaje de los estudiantes desde el aprendizaje de los símbolos, pueden generar un importante retraso educativo, debido a que el dominio de las bases conceptuales en los aspectos de matemáticas es de tipo acumulativo.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

Siguiendo a Maciques, el ambiente en clase donde el alumno no sea atendido para comprender los conceptos matemáticos, puede ocasionarle la ausencia de comprensión que lo conlleva a un sentimiento de angustia complicando su capacidad de aprendizaje con un cambio en su conducta.

Los estudiantes con el problema de discalculia pueden manifestar las siguientes características:

- Dificultad en la organización espacial.
- Limitaciones para organizar los números en columnas o para seguir la direccionalidad apropiada del procedimiento
- Omisión o adición de un paso del procedimiento aritmético; aplicación de una regla aprendida para un procedimiento a otro diferente (como sumar cuando hay que restar)
- Errores tales como que el resultado de una resta es mayor a los números sustraídos y no hacer la conexión de que esto no puede ser.
- Tropiezos para recordar las tablas de multiplicar y para recordar algún paso de la división, este problema se incrementa conforme el material es más complejo
- Especial dificultad con los problemas razonados, particularmente los que involucran múltiples pasos como cuando hay que sumar y luego restar para encontrar la respuesta.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

- Poco dominio de conceptos como clasificación, medición y secuenciación.
- Se les dificulta seguir procedimientos sin saber el cómo y por qué.

Otro trastorno también asociado al desarrollo intelectual del alumno es la acalculia, considerada como la pérdida de las habilidades aritméticas previamente adquiridas, se presenta en tres formas:

- Afásica, que refiere a la inhabilidad para la comprensión de números y signos aritméticos como lenguaje, el término se asocia con la afasia que consiste en la pérdida total o parcial de la capacidad para comunicarse, perturbándose la utilización de las capacidades precisas para la producción y/o la comprensión de la palabra oral y escrita.
- Visual-espacial, problemática que comprende de manera inapropiada los números y puntos decimales, lo cual genera errores en los cálculos aritméticos.
- Anaritmética, se manifiesta en la pérdida de la habilidad para realizar cálculos aritméticos, generalmente se asocia con la afasia.

Este tipo de problemas de aprendizaje requieren atención especial para evitar que se conviertan en un obstáculo en el proceso que conlleve a no lograr los objetivos planteados para el adecuado rendimiento escolar del estudiante. Uno de los estudiantes en su

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

cuaderno tiene serios problemas en el tema de transformación de unidades de medida decimal, al convertir los decímetros a metros, o a kilómetros, pese a la explicación de la profesora a todo el grupo y de manera personal al niño, trastorno que pudiera tipificarse como acalculia visual espacial, que en caso de no atenderse complicará los conceptos que se vinculan a ese tema. (Obs 1 A15 25/11/2011).

3.5. Motivacionales

El bajo rendimiento escolar en un grupo de estudiantes se relaciona a varios aspectos, autores como Villasana (1993) y Maciques (2004) plantean que cuando existen dificultades en el aprendizaje en cualquiera de sus manifestaciones, el alumno generalmente se deprime por tener un mal rendimiento, situación que afecta por lo que su autoestima y su motivación en la escuela es muy pobre, esta situación propicia que siga deteriorando sus actividades escolares.

La motivación, según García (2007), es lo impulsa a hacer cosas, las personas hacen actividades porque se sienten motivados, incluyendo algunas acciones que resultan desagradables, por que se hacen "a fuerza", que también es un motivo que puede ser el evitar un castigo, por ejemplo. Para lograr el aprendizaje es propicio que los estudiantes, en general, pudieran hacer las actividades para las que existe un motivo agradable, con el que se

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

obtengan un beneficio, con el que se sientan realizados, de tal forma que logren ser elogiados o recibir muestras de afecto, por lo que el trabajo individual del alumno debe enfocarse a proporcionarle una motivación y una actitud positiva ante el trabajo además de ampliar sus conocimientos.

Uno de los aspectos de la motivación se vincula a la concentración que los estudiantes tienen en las clases, ya que algunos son inquietos o tienen malos hábitos de estudio o incluso pudieran presentar el síndrome de déficit de atención (Villasana, 1993).

Otra característica de la falta de motivación en la escuela se da en estudiantes deprimidos, es decir cuando el menor esta triste baja de inmediato su rendimiento porque la atención está centrada en sus preocupaciones (Maciques, 2004), como señala una de las estudiantes:

"yo vivo con mi abuela y mi tío Simón porque mi mamá se fue de aquí con un señor, y desde principios de año, se llevaron a mi tío al 'bote' (a la cárcel), y mi abuela también se va a verlo y se tarda en regresar varios días a ver si ya sale, así pues yo la espero en la casa a ver si ya llega y pa' que voy a la escuela, si de todos modos estoy cada vez llore y llore y ni entiendo nada"
(Ent A8 6/06/2012).

En el comentario se puede observar, siguiendo a Maciques, como una reacción a ciertas circunstancias que afectan directamente al niño o joven, como un cambio de escuela, la separación de los

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

padres, el rechazo de los compañeros o la de algún familiar como es el caso representa un deterioro en el rendimiento escolar.

3.6. Sensoriales

La educación primaria requiere formar educandos reflexivos, críticos, participativos, para que sean responsables de sus actos y decisiones (Salinas, 1989), es decir además del proceso de lecto - escritura, la escuela es la responsable de encausar al estudiante que tiene problemas emocionales, psicológicos y de maduración entre otros, con el fin de superarlos y lograr a su vez un el desarrollo que haga posible mejorar su rendimiento escolar.

De acuerdo con García (2007), hay dificultades de aprendizaje frecuentes vinculadas a los aspectos sensoriales de los estudiantes, en cada uno es necesario definir las medidas para corregir o disminuir las alteraciones que se identifiquen, aún en niños que se consideran normales se han identificado trastornos de aprendizaje con un rendimiento académico aceptablemente pero que presentan malos hábitos de estudio, situación que se presenta cuando el niño se enfrenta con temas que requieren amplio trabajo en casa debiendo programar las tareas y las horas adicionales de estudio, como es el caso de los alumnos de sexto grado como es el caso.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

Entre los trastornos de aprendizaje que se encuentran los siguientes:

- El trastorno por déficit de atención e hiperactividad, antes llamado hiperquinesia o disfunción cerebral mínima, también conocido como ADHD por sus siglas en inglés (Attention Deficit Hyperactivity Disorder). De acuerdo con Maciques (2004) es uno de los trastornos mentales más comunes y se presenta entre el 3 y el 5 por ciento de los niños. Los varones se ven afectados dos o tres veces más que las niñas. En promedio, al menos un niño de cada aula requiere ayuda para este trastorno.

García (2007) y Maciques (2004) señalan que los síntomas que se observan en la hiperactividad y la falta de concentración y a través de los comentarios de los padres y los maestros en los cuales están de acuerdo en que el niño "es muy distraído", "no se concentra", "es muy movido", o "no para quieto", como fue el caso de dos estudiantes observados y cuya entrevista con la profesora reflejó este tipo de expresiones (Ent Mtra 27/10/2011).

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

- Los trastornos funcionales del comportamiento, se presentan en los niños con escasas normas, son inseguros, no tienen hábitos de estudio, desinteresado por el trabajo escolar.
- Los trastornos dispedagógicos, se presenta cuando algún estudiante no ha logrado alcanzar los objetivos educativos planteados y sin embargo a sido promovido a los grados siguientes, por lo que no tienen los conocimientos necesarios para continuar su aprendizaje de manera adecuada, en este sentido la profesora expresó:

Tengo alumnos, que no se saben las tablas y ya están en sexto (Ent 31/08/2011).

En el comentario anterior se observa que los estudiantes no dominan los conocimientos previos que debieron adquirir en los grados anteriores.

- La depresión infantil, se identifica como un trastorno de aprendizaje en niños que habían tenido un buen rendimiento y de manera repentina se manifiestan con un estado de ánimo depresivo o irritable, o se les observa tristes, inseguros, abstraídos, ansiosos y pierden interés en las cosas que antes le atraían.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

- Los trastornos específicos de aprendizaje asociados a los procesos sensoriales son la dislexia, la discalculia y el retraso psicomotriz, los cuales se describieron en apartados anteriores.

CAPÍTULO 4

CONDICIONES EXTRÍNSECAS DEL NIVEL DE LOGRO INSUFICIENTE

La heterogeneidad de las sociedades se presenta en base a las oportunidades del progreso de los individuos para que el hombre común instruido sea capaz cambiar el medio que lo rodea en beneficio propio y colectivo. Asimismo la escuela necesita admitir que no todos los alumnos cuentan con la herencia cultural adecuada para el aprendizaje para considerar sus características y saber de qué punto partir para acceder al mejor rendimiento escolar.

En otro sentido, los valores generados por los aparatos ideológicos como es la familia y la escuela, hacen posible las relaciones de producción, su origen principal es la familia debido a que allí se manifiestan las primeras relaciones y se educa según las normas vigentes y que Ibarrola (1985) señala se encuentra en el Estado represivo o ideológico.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

De acuerdo al estudio llevado a cabo por Gallo (1990) las principales causas del rendimiento escolar bajo son: las sociales, las familiares, las escolares, el medio geográfico y la falta de recursos económicos.

A continuación se describen los aspectos considerados como aparatos ideológicos que son extrínsecos al estudiante aunque pertenece a ellos, es decir, sí influyen por vincularse a una sociedad con características particulares, la cultura, la convivencia familiar y las peculiaridades de la escuela.

4.1. Sociales

Cada sociedad es única e irrepetible y se divide en regiones, comunidades, barrios etc. que a su vez tienen diferentes estratos sociales que se clasifican en intelectuales y los hombres de las grandes masas donde quedan inmersos profesores y estudiantes (Gramsci, 1985). Una comunidad o región según Pierre (1994) se describe como la delimitación que identifica dónde empieza y dónde termina, debido a que las comunidades tienen diferente grado de desarrollo económico caracterizados por algunos elementos fundamentales como son: la afirmación del contorno del marco físico, los vínculos existentes entre sus habitantes, una región se organiza alrededor de un centro y finalmente una región es una parte de un conjunto de la sociedad.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

El contexto social y cultural es lo que rodea e involucra al estudiante en los diferentes ámbitos en los que coexiste, y determina el rol que desempeña un individuo en la sociedad, y se permea de un complejo entramado de relaciones sociales, de poder, económicas y como producto de lo histórico, de manera que el individuo no puede ser concebido sin dichas tramas. En forma breve son las condiciones sociales de cada individuo.

Desde la perspectiva de Gramsci (1985) la escuela se vincula a las exigencias de la sociedad a partir de la escuela creadora, este tipo de escuela establece que el cumplimiento de un programa fue determinado que alguien sin contar con la opinión ni los intereses de las mayorías, además de generar situaciones donde se propicie un conflicto en el alumno que lo motive a tomar la iniciativa de indagar y cubrir la necesidad de conocer los hechos y las cosas de la manera más veraz y sencilla para él; considera entonces, que el alumno debe ser quien construya su conocimiento y desarrolle la capacidad, de confrontarlo, discutirlo y ampliarlo con los demás. Que no aprenda por aprender sin saber lo que aprende y porque sino que sepa lo que aprende para que lo aprende y porque lo aprende hacerlo consciente de la realidad que lo rodea y darle oportunidad de que intente cambiarla, mejorarla o terminar con ella.

El acercamiento a las condiciones sociales del grupo de alumnos en estudio, se realizó a través de los datos socioeconómicos registrado

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

por su profesora y se pudieron recabar evidencias con las entrevistas realizadas.

La comunidad estudiada pertenece al municipio de Zinacatepec, Estado de México, se integra de 2,273 personas, de cuales 1,121 son hombres y 1,152 mujeres, según datos del INEGI (2010), de los cuales 962 menores de edad, 1,311 son adultos y de estos últimos 121 tienen más de 60 años.

El aspecto económico de la comunidad se delimita con 444 viviendas, 36 tienen piso de tierra y 36 consisten de una sola habitación. Las viviendas con instalación sanitaria son 304, 249 están conectadas al servicio público y 420 tienen acceso a la luz eléctrica. Asimismo la estructura económica indica que 16 viviendas tienen una computadora, a 94 cuentan con una lavadora y 389 con una televisión.

En este sentido Mena (1991) señala que los aspectos socioculturales son estereotipos culturales de referencia, pertenencia a minorías, en el contexto sociocultural inmediato que representa al barrio o la colonia; la influencia y hábitos respecto a los medios de comunicación entre los que se puede mencionar la TV, las revistas, el internet y los videojuegos, entre otros, los cuales conforman un estilo de vida condicionado por una serie de factores en los que influye la preparación académica.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

Las cifras de INEGI (2010) indican que en la comunidad las viviendas tienen carencias físicas, son hogares habitados por un promedio de 5.1 personas. El 59.7% las viviendas no cuenta con dormitorios y las que si tienen habitaciones para descansar representan el 40.3%, de las cuales el 39% cuenta con un solo dormitorio, el 37.6% con 2 dormitorios y el 23.4% señala como otro, que pudieran ser áreas utilizadas para varias actividades.

Con estos datos se puede decir que las familias en general no disponen de espacio para realizar actividades individuales como pueden ser las referentes al estudio porque entre cinco y seis personas comparten la misma habitación. Es difícil que todas las personas realicen sus actividades en la habitación porque en la mayoría de las ocasiones es dormitorio, cocina, comedor o incluso área de trabajo, además es el lugar donde se resuelven problemas y conflictos familiares.

Larroyo (1991) considera que la falta de recursos económicos de las familias para seguir mandando a sus hijos a la escuela, origina la necesidad de trabajar desde temprana edad, que se observa en la ayuda de los niños en las labores domésticas, en el campo o en el trabajo artesanal, quienes se trasladan a los pueblos vecinos y retornan por la tarde, situación que hace difícil la continuidad y seguimiento de su educación primaria.

Las condiciones económicas del país son difíciles, el empleo es escaso y los salarios son bajos por lo que ambos padres e incluso

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

los hijos más grandes se ven obligados a trabajar dejando a los niños desprovistos de los cuidados de aseo, nutrición, afecto y de apoyo a sus trabajos extra clase, cada aspecto repercute en el rendimiento escolar.

Los padres, madres o tutores de los niños del estudio realizado se dedican a la albañilería, al comercio ambulante o bien son empleados de mostrador, trabajadoras domésticas, u obreros, cuyas percepciones económicas mensuales se obtuvo que el 15% no recibe ingresos, el 23 % recibe menos de un salario mínimo, el 39% de uno a dos salarios mínimos, el 21% entre dos y tres; y el 2% no se especifica, la información indica que la mayoría no satisface sus necesidades básicas, porque adicionalmente los bajos ingresos tienen en promedio cuatro hijos por familia.

4.2. Culturales

De acuerdo con Giroux (1992), la escuela ofrece un capital cultural que es un sistema de significados, competencia lingüística y social, estilo, modales, gusto y disposición que son perneados en toda la sociedad por la clase dominante que son legitimados en los planteles educativos. Asimismo, Apple (1997) señala que la escuela es el instrumento para formar intelectuales de diversas categorías, debido a que genera ciertos tipos de discriminación, aunado al complejo aparato ideológico estatal, en la creación de personalidades con las disposiciones y valores apropiados para cubrir las necesidades de la división social del trabajo en la

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

sociedad, en este sentido las instituciones educativas producen los tipos de conocimientos concretos que precisa una sociedad y cultura desigual.

La inercia cultural hace ver a la escuela y a la educación como una fuerza liberadora y como un medio de incrementar la movilidad social, pese a que se continúa perpetuando el patrón social existente con una aparente justificación de las desigualdades sociales así como de reconocimiento de la herencia cultural, que es asumido como natural (Pérez, 1992).

Los datos sobre la escolaridad de quienes integran la comunidad estudiada señalan que hay 150 analfabetos con edad de 15 o más años y 23 personas entre 6 y 14 años no asisten a la escuela. De la población mayor a 15 años, 147 no tienen escolaridad, 611 tienen escolaridad incompleta, 466 tienen escolaridad básica y 214 cuentan con educación post-básica. Un total de 109 de jóvenes entre 15 y 24 años de edad han asistido a la escuela, la mediana escolaridad entre la población es de 7 años. (INEGI, 2010).

La población estudiada en el sexto grado de la escuela Porfirio Díaz, se integra de 46 estudiantes, los jefes de familia son 19 madres de familia, 18 padres de familia, 3 abuelas, 2 abuelos y 4 parientes como tíos, tías o padrinos. Los jefes de familia y su escolaridad se resumen en el Cuadro 4.1.

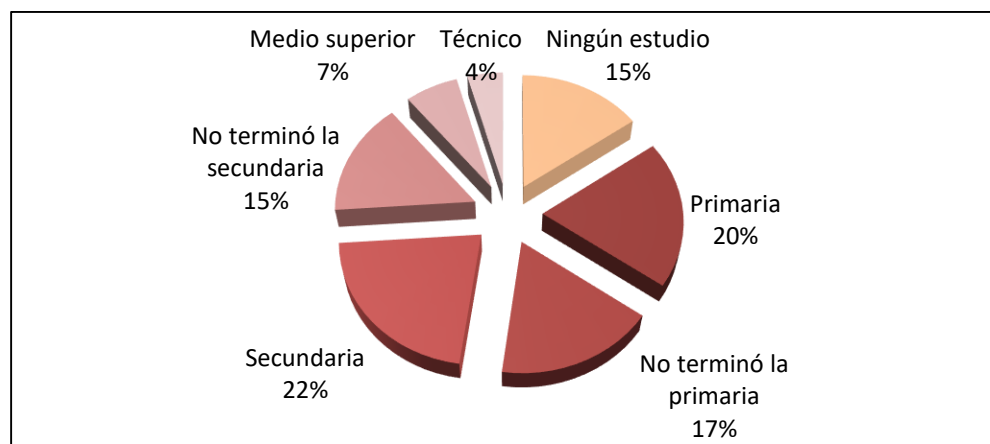
CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

Cuadro 4.1. Jefes de familia y su escolaridad

ESCOLARIDAD	CANTIDAD
Ningún estudio	7
Primaria	9
No terminó la primaria	8
Secundaria	10
No terminó la secundaria	7
Medio superior	3
Técnico	2
<i>TOTAL</i>	<i>46</i>

Fuente: Elaboración propia a partir de la información de campo

La escolaridad de los jefes de familia de la población estudiada en términos porcentuales, indica que el 74% de ellos cuentan con ciertos estudios de primaria o secundaria, el 11% cursó educación media superior o alguna carrera técnica y el 15% no tiene estudios, (ver Gráfica 4.1), esta característica de tipo social indica que la asistencia a la escuela por parte de las madres, los padres o tutores es muy baja, lo que puede ser la causa de la escasa necesidad de mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes.

Gráfica 4.1. Escolaridad de los jefes de familia

Fuente: Elaboración propia a partir de la información de campo

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

En este sentido, la escolaridad de los padres o tutores se encuentran en un promedio bajo y no tiene la suficiente preparación para poder ayudar a sus hijos en sus actividades escolares como tareas o proyectos que fortalezcan el aprendizaje. Implica también que los hijos estén en desventaja porque carecen de cultura o de oportunidades y condiciones de adquirirla. Los padres de familia o tutores no pueden darles nada útil académicamente a sus hijos, únicamente se pudiera mencionar el que en ocasiones cuentan con un entusiasmo ilimitado y el de enviarlos a la escuela.

La escolaridad de los padres o tutores se refleja en las ocupaciones, de estos porque el mayor porcentaje está representado por 11 padres de familia con empleos de mostrador, ayudantes o cargadores y que representan con el 24%; seguidos por 9 trabajadoras domésticas que significa el 20%; 9 jefes de familia se dedican al comercio ambulante (19%), 6 a la albañilería (13%), 4 de ellos son obreros (9%) y 7 no tienen trabajo, tal como se puede observar en el Cuadro 4.2. y la Gráfica 4.2.

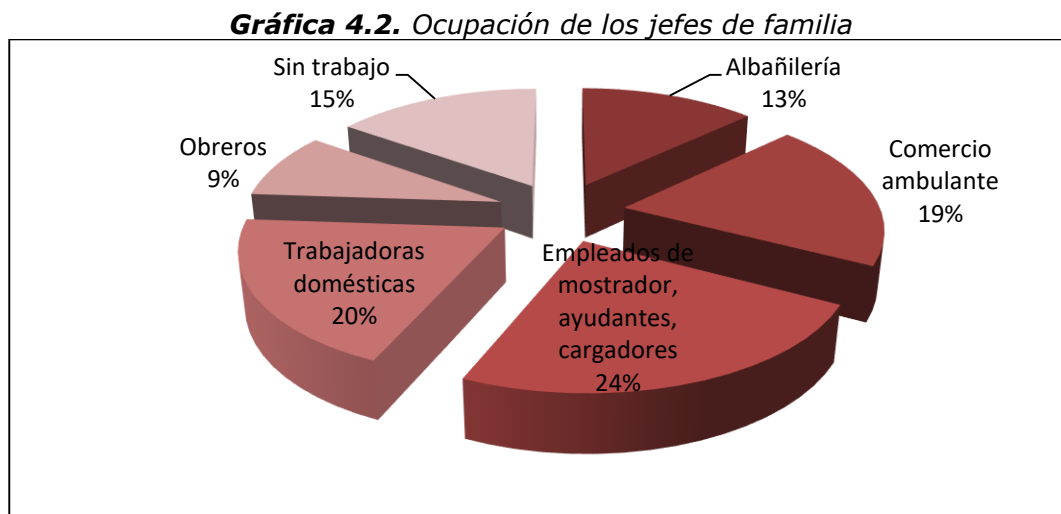
Cuadro 4.2. Jefes de familia y su ocupación

OCUPACIÓN	CANTIDAD
Albañilería	6
Comercio ambulante	9
Empleados de mostrador, ayudantes, cargadores	11
Trabajadoras domésticas	9
Obreros	4
Sin trabajo	7
<i>TOTAL</i>	<i>46</i>

Fuente: Elaboración propia a partir de la información de campo

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

Esta información sugiere que la mayoría de los padres trabaja un promedio de ocho horas diarias y destinan en el traslado al lugar de su empleo al menos dos horas, por lo cual, el tiempo dedicado a sus hijos es poco y representa una disociación familiar que hace difícil convivir con su familia.



Fuente: Elaboración propia a partir de la información de campo

La información obtenida sobre la ocupación de los jefes de familia de los estudiantes con bajo rendimiento se vincula a la estructura familiar de la que forman parte.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

4.3. Familiares.

La familia como la unidad más pequeña de la sociedad es uno de los aparatos ideológicos del Estado al igual que la escuela y la iglesia, a través de los cuales mantiene el poder de las clases dominantes, mediante leyes establecidas logra reproducirlas con tres aspectos principales, (Giroux cita a Althusser, 1992:108), que son:

- La generación de valores que hagan posibles las relaciones de producción,
- El uso de la fuerza y la ideología en las esferas de control importantes, y
- La producción de conocimientos y habilidades determinadas para trabajos específicos

En este sentido el entorno familiar hace referencia al conjunto de circunstancias que rodean los alumnos en la infraestructura familiar de cada niño, por lo que la población estudiada de padres o tutores de estudiantes con bajo rendimiento se integra con 22 hombres que representan el 48% y 24 mujeres con el 52%; el estado civil de ellos se revisó en el presente inciso porque involucra los aspectos de apoyo y la formación que la familia puede dar al alumno. Asimismo las relaciones efectivas de los padres son importantes, la convivencia y las problemáticas familiares (cuando se dan) afectan a los hijos y a cada uno de los integrantes del hogar. Desde otra perspectiva dentro de los roles familiares surgen otros problemas

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

como son los económicos, los de ocupación, los emocionales, los de salud, los de adiciones que repercuten en la educación del alumno.

Los datos de sobre el estado civil de los padres o tutores de los estudiantes se resumen en el Cuadro 4.3.

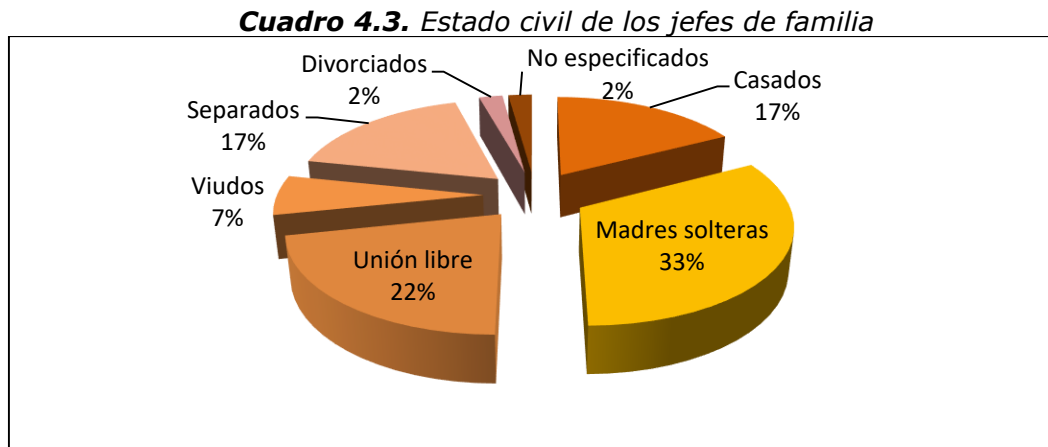
Cuadro 4.3. *Jefes de familia y su estado civil*

ESTADO CIVIL	CANTIDAD
Casados	8
Madres solteras	15
Unión libre	10
Viudos	3
Separados	8
Divorciados	1
No especificados	1
<i>TOTAL</i>	<i>46</i>

Fuente: Elaboración propia a partir de la información de campo

En términos porcentuales como se presenta en la Gráfica 4.3 el estado civil de la mayoría de los jefes de familia son madres solteras que representan el 33%, quienes se encuentran separados constituyen el 17%, aunado al 7% de viudos y al 2% de divorciados, indica que son familias disociadas que pueden generar problemas en los niños en cuanto a la atención para satisfacer sus necesidades básicas de nutrición, limpieza, afecto y apoyo para la elaboración de tareas escolares.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS



Fuente: Elaboración propia a partir de la información de campo

El entorno familiar de un niño es importante para la formación de hábitos y serán reflejados en la escuela y en su entorno social. Los niños del nivel de educación primaria pasan la mayor parte de su tiempo en casa, lo que indica que la relación que exista en el hogar se vincula a su desenvolvimiento en la escuela.

En el mismo sentido es en la familia donde los padres o tutores ofrecen al niño la seguridad física y emocional que requieren, además de atender sus necesidades básicas. Aunando a lo anterior los padres y la proporcionan al niño cariño y estímulos que son elementos claves para la formación de la personalidad del infante (Rodríguez y Matías, 1993), porque el niño se encuentra en un

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

proceso de desarrollo de la personalidad que proyecta a través de sus necesidades, intereses, tendencias, impulsos. Del mismo modo el niño y el adolescente afirman su personalidad a través de su propio proceso de maduración y de su experiencia acumulada a través de los hábitos, conocimientos, el trato, las actitudes que se les proporciona en los ambientes familiares, escolares y sociales; elementos necesarios para su desarrollo pleno.

De acuerdo a la información de los padres o tutores se perciben familias con madres solteras, familias con padres separados y familias cuyos padres son divorciados, donde se percibe la estructuras familiares donde la falta del padre o de la madre, especialmente cuando se da por divorcio, de acuerdo con Rodríguez y Matías (1993), el niño vive de manera directa los problemas matrimoniales de sus padres que le generan conflictos emocionales que en ocasiones repercuten en su rendimiento escolar.

Otros elementos se originan en el núcleo familiar son de tipo emocional, psicológico, de maduración, por falta de contacto con el lenguaje convencional, que afectan la personalidad del alumno, asimismo otras situaciones de los padres que riñen dentro del hogar e incluso propinan golpes, estas acciones originan en el niño deficiencias en su comunicación oral, que a la vez se hacen presentes en la escuela (Villasana,1993) y que por tanto inciden en

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

ocasiones al rendimiento académico, como es el caso del los alumnos estudiados quién comentó:

Para mí que a Rosendo mi vecino es más bruto que yo por todos los ching.. (golpes) que le da su padrastro y por eso ni nos habla.(Ent A24 08/06/2012).

Ambos estudiantes tienen problemas con su rendimiento escolar, cabe mencionar que dos alumnos refirieron que participan para la economía familiar y que en ocasiones faltan a clases por ir a trabajar en la elaboración de tortillas para vender en la comunidad cercana o embolsando artículos destinados al comercio ambulante.

4.4. Escolares.

El contexto escolar, tiene en cuenta el lugar o espacio y el tiempo o aspecto temporal, y a quienes intervienen en el proceso de una serie de elementos que favorecen o en su caso, obstaculizan el proceso de la enseñanza y el aprendizaje dentro del plantel educativo.

Se asume que los maestros frente a grupo conocen el tipo de contexto en el cual sus alumnos se desenvuelven, los niveles de aprendizaje y conocimiento adquiridos hasta ese momento y las situaciones sociales y culturales en las cuales están inmersos. Por ejemplo, aunque existen los mismos planes y programas de estudio para las asignaturas de educación básica, no se abordan de la

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

misma manera en una comunidad rural que en una urbana, o en una escuela particular a en una pública. Se hace necesario analizar el entorno de la escuela para realizar las adecuaciones pertinentes de acuerdo al nivel y tipo de población, así como la ideología predominante o cultura, para prevenir el fracaso escolar.

Los aspectos de tipo escolar que se atribuyen al bajo rendimiento de los estudiantes de acuerdo con Leonardo (1986) refieren a la mala organización escolar, a la falta de responsabilidades de los maestros, a la reprobación escolar en los niños como causas de que los niños dejen de asistir a la escuela.

Adicionalmente se encuentran los problemas escolares del alumno como lo son: la reprobación periódica, la deserción, la continua inasistencia, este último se vincula a un aspecto del carácter social o cultural porque se presenta durante las fiestas de la comunidad entre las que se menciona la del santo patrón y otras de tradición, en donde el niño participa desde la víspera, hasta su culminación.

Palacios (1989:600) señala que el medio escolar es la "colectividad compuesta por la escuela y el maestro, debería resolver las dificultades del desarrollo infantil nacidas de los desajustes familiares sociales" y para lograrlo se plantea la necesidad de contar con una adecuada organización escolar porque al no alcanzar la metas propuestas se desmerita la calidad de la educación que se

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

imparte, y por consecuencia, el desgaste del docente es muy grande y el nivel de logro académico de los estudiantes es bajo.

En este sentido es importante organizar la matrícula escolar, tanto de la escuela como de cada uno de los grupos, dicho de otra manera, es cuestión del director repartir los alumnos en cada grupo de forma equitativa y, notificar de manera oportuna a las autoridades correspondientes, de la capacidad de la escuela; también se debe tomar en cuenta el tipo de alumnos, hay niños que son muy problemáticos, cuyas características interrumpen el proceso educativo en varios de sus compañeros, por lo tanto, estos niños se deben repartir en diferentes grupos, para evitar grupos anormales y desde el inicio del año escolar entablar una buena comunicación con los padres de familia.

La capacidad del maestro se vincula con el bajo rendimiento de un estudiante cuando el docente presenta características de descuido y poco preparado, con lo que el alumno se siente desorientado y no mejora sus estudios.

En este orden de ideas Palacios (1989) sugiere que los estudiantes no reflejan mejora en su rendimiento escolar cuando los maestros no manifiestan la autoridad de manera adecuada y se comportan de una manera severa e injusta; asimismo cuando los maestros no están actualizados, no están al tanto de los métodos o desconocen

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

la evolución mental de los alumnos, también los profesores de recién egreso carecen de experiencias para responder a los problemas educativos cotidianos, este último caso pudiera afectar actualmente al grupo estudiado porque la profesora señaló:

*Tengo con tres años de servicio y en este me tocó sexto grado.
(Ent 31/08/2011).*

Este comentario se relaciona con el cambio constante de maestros, ya sea en diferentes grados por ciclo escolar o porque los docentes cambian de escuela por diferentes causas entre las que se menciona, la lejanía del centro educativo al lugar donde vive, por enfermedad, la falta de armonía con el resto de sus compañeros, el cambio de empleo o de actividad entre las que se incluyen el ascenso a director o secretario, cada una de estas puede traer consigo la pérdida de clases, la desatención a grupos o la desorientación de los alumnos, que propician no alcanzar las metas planteadas en cuanto a rendimiento, generando la reprobación y en ocasiones la deserción de los alumnos. (Palacios, 1989).

En otro sentido se le atribuye un bajo rendimiento a la falta de preparación de las actividades en la planeación que sean acordes a las necesidades de los alumnos.

LA CALIDAD Y BAJO RENDIMIENTO A MANERA DE CONCLUSIONES

Los aspectos que determinan la calidad de las escuelas (Marques, 2008), se describe en base a los recursos materiales disponibles con que cuentan los centros escolares entre los que enuncian las aulas de clase, las aulas de recursos, la biblioteca, los laboratorios, el patio, las instalaciones deportivas, el mobiliario y los recursos educativos entre otros, los cuales en el estudio realizado cuentan únicamente con aulas para cada grado y un patio que es utilizado para ceremonias y para el recreo donde los niños improvisan un espacio para jugar fútbol, el mobiliario es antiguo y se encuentra en malas condiciones.

Los docentes y directivos que cuentan con el nivel didáctico adecuado, la experiencia y las actitudes para trabajar en equipo permiten el logro de las metas planteadas para mejorar el nivel académico de los estudiantes, con lo que accede a la calidad de cada organización, se vislumbró en la presente investigación que a

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

la profesora del grupo le hace falta experiencia para adaptar su práctica al contexto y necesidades de los niños.

El entorno familiar, económico, escolar y social de los estudiantes no se establece como fenómenos de causa única en el rendimiento escolar, sino que se encuentra inserto en cada uno.

De manera específica el contexto familiar de cada niño influye en su rendimiento escolar, entre los aspectos se mencionan: los problemas, las costumbres y los hábitos que se presentan en el hogar.

Los estudiantes con bajo rendimiento en ocasiones son humillados, castigados, reconvenidos, censurados y retenidos, pero ellos no son los únicos responsables, es importante trabajar adecuadamente con ellos desde la escuela y con el apoyo de sus padres o tutores, de tal forma que se identifiquen los trastornos de aprendizaje para construir programas que apoyen al niño.

Las condiciones económicas de las familias que carecen de escolaridad tienen un bajo nivel cultural, se ven obligados a trabajar más y ganar menos de lo que debieran, trayendo consigo problemas sociales como delincuencia y drogadicción (Cerdeña, 1990), en este sentido los niños que pertenecen a familias con escasos recursos económicos están generalmente predispuestos y obligados a esperar y recibir todo de la escuela (Leonardo, 1986).

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

Como resultado de la investigación se menciona que calidad del servicio educativo se limita por el bajo rendimiento escolar de los estudiantes, originado por condiciones sociales, el lenguaje, las costumbres adquiridas por transmisión de una generación a otra o bien por algún trastorno del aprendizaje del niño.

RECOMENDACIONES

La investigación deja opciones para continuar con estudios subsecuentes, entre las que se sugiere a partir de los elementos del bajo rendimiento:

- La elaboración de programas para que los maestros y padres de familia atiendan la educación de sus hijos desde pequeños.
- El planteamiento de estrategias para identificar problemas que se observen en el niño en su salud, falta de motivación, inseguridad o miedos para atenderse con oportunidad.
- La identificación de acciones para involucrar a las personas que se relacionen con los estudiantes con bajo rendimiento para evitar el fracaso escolar.
- La atención al niño que no aprende al ritmo de la media del grupo o mantiene una conducta que molesta e interfiere la disciplina escolar.
- La integración de acciones que promuevan en la escuela y en la familia condiciones que propicien la estimulación

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIAS

cognoscitiva y afectiva, además de estímulos para la formación de hábitos

- En importante que las recomendaciones no se apliquen de manera uniforme para los niños con problemas de aprendizaje cada uno es un caso distinto.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIA

REFERENCIAS

- Álvarez, J. (1996). *Yo también quiero ser eficaz*. México: Cuadernos de Pedagogía.
- Apple, M. (1997). *Educación y poder*. Barcelona: Paidós.
- Ballesteros, A. 1992. Organización de la escuela primaria. México: SEP
- Baxrer, B. (1992). *Como tratar a los alumnos*. Santiago: Heras.
- Bernillon, A. y Cerutti, O. (1989). *Implantar y gestionar la calidad total*. Barcelona: Gestió 2000.
- Blat, J. (1984). *El fracaso escolar en la enseñanza primaria: medios para combatirlo*. París. ONU.
- Cano, E. (1998). *Evaluación de la calidad educativa*. Madrid: La muralla.
- Carr, W. (1993). La calidad de la enseñanza en *Calidad de la enseñanza e investigación acción*. Sevilla: Diada.
- CEPAL - UNESCO. (1992). *Educación y Conocimiento: eje de la transformación productiva con equidad*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Cerda, E. (1990). *Una Psicología de hoy*. Barcelona: Herder
- Colom, J. (1988). La calidad de la educación desde la teoría pedagógica y la historia. Madrid: Bordon.
- Corominas, J. y Pascual, J. (1997). *Diccionario crítico etimológico castellano e hispánico. Obra completa*. Madrid: Gredos.
- De la Orden, A., Oliveros, L., Mafokozi, J. y González, C. (2001). *Modelos de investigación del bajo rendimiento*. Madrid: UCM.
- De Miguel, M; Madrid, V; Noriega, J. y Rodríguez, B. (1994). *Evaluación para la calidad de los Institutos de Educación Secundaria*. Madrid: Escuela Española.
- Droin, R. (1993). *La calidad con la sonrisa*. Bilbao: Deusto.
- Estefanía, J.L. (1989) *El fracaso escolar: Punta del Iceberg del Sistema Educativo*. Revista de Ciencias de la Educación Madrid: Servicio de Publicaciones de la Universidad Autónoma.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIA

- Estrella, B. (1993). *La investigación en la escuela: Un arma contra el fracaso*. Badajoz: Departamento de Publicaciones de la Diputación Provincial.
- Fernández, A. (2011) *Fracaso Escolar*. Granada: Innovaciones educativas.
- Gallo, V. (1990). *Ciencias de la Educación*. México: Biblioteca Pedagógica.
- García, M. (2007). *Trastornos de aprendizaje escolar*. Málaga: Neurociencias
- Gardner, H. (1983). *Estructuras de la mente*. New York: Basic Books.
- Garvin, W. (1984). *What does product quality really meant?* NY: Sloan Management.
- Giroux, H. (1992). *Teoría y resistencia en educación. Una pedagogía para la oposición*. México: Siglo XXI.
- Gómez, J. (1983). *El método experimental*. México: Harla.
- Gómez, G. (1981). *La calidad de la educación y la planificación escolar. En La calidad de la educación exigencias específicas o condicionamientos individuales y sociales*. Madrid: Consejo superior de investigaciones científicas
- Gramsci, A. (1977). *Cultura y Literatura Editorial*. Barcelona: Península.
- Gramsci, A. (1985). *Introducción al estudio de la filosofía*. Barcelona: Crítica.
- Goleman, D. (2005). *La inteligencia emocional*: México: Vergara.
- Guber, R. (2001). *La etnografía, método, campo y reflexividad*. Bogotá: Norma.
- Habermas, J. (2002). *Teoría de la acción comunicativa*. Barcelona: Taurus.
- Lorenzo, M. (2003). *Nuevos modelos de escolarización*. Madrid: Temáticos escuela española.
- Harvey, L. y Green, D. (1993). *Defining quality. Assessment and evaluation in higher education*. NY: Union press.
- Ibarrola, M. (1985). *Las Dimensiones Sociales de la Educación*. México: El Caballito.
- IEEM (2008). *Pruebas para evaluar la calidad educativa (ENLACE, EXCALE y PISA)*. México: GEM.
- INEGI (2010) *Cuaderno Estadístico*. México: INEGI.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIA

- Jiménez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela*. Valencia: Universidad de Alicante.
- Kerlinger F. (1984) *Investigación del comportamiento, técnicas y metodología*. México: Interamericana.
- Larroyo, F. (1991). *La ciencia de la Educación*. México: Porrúa.
- Leonardo, P. (1986). *La nueva sociología de la educación*. México: SEP/El caballito.
- Maciques, E. (2004). *Trastornos del Aprendizaje. Estilos de Aprendizaje y el Diagnóstico Psicopedagógico*. La Habana: Cubana.
- Marques, P. (2008). *Calidad e innovación educativa en los centros*. Barcelona: UAB
- Martínez Rizo, F. (2006). *La educación básica en México y su calidad: una visión a partir del trabajo del INEE*. México: IV Congreso Nacional de Educación Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación.
- McGaw, B., Piper, K., Banks, D. Y Evans, B. (1992). *Making Schools more Effective*. Victoria, Australian: Council for Education Research.
- Mena, M. J. (1991). *Conceptualizaciones sobre la calidad y variables utilizadas en las evaluaciones efectuadas en América Latina*. PRONATASS. Buenos Aires: Ministerio de Cultura y Educación.
- Morín, E. (1995). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.
- Mortimore, J. (1992). *Quality control in Education and Schools*. British: Journal of Education Study.
- Mortimore, J. y, Hillman, S. (1998). *Características clave de las escuelas efectivas*. México: SEP.
- Marulanda Á. (2000). *Creciendo con nuestros hijos*. Bogotá: Norma.
- OCDE. (1990). *Declaración mundial sobre educación para todos*. Tailandia: Jomtiem.
- OCDE (2001) *Schooling for tomorrow: Trends and escenarios*. Paris: CERI-OECD
- OREALC. UNESCO, (1994). *Medición de la calidad de la educación básica: Resultado de siete Países*. Santiago, Chile: UNESCO.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIA

- Palacios, J. (1989). *La cuestión escolar. (Crítica y alternativas)*. Barcelona: LALIA.
- Pérez, J. (1992). *Política educativa compensatoria y liberadora*. México: ITAM.
- Pierre, G. (1994). *La Región en cuanto a objeto de la geografía en historia regional formación docente y educación básica*. México: UPN.
- Rodríguez, R. y Matías, V. (1993). *Psicotécnica Pedagógica. (Teoría y Práctica)*. México: Porrúa.
- Rodríguez, V. (1983). *Psicotécnica Pedagógica*. México: Porrúa.
- Rul, J. (1995). *La memoria avaluativa del centre educatiu. Un model integral d'avaluació organitzativa i curricular*. Barcelona: Generalitat de Catalunya.
- Salinas, C. (1989). *Programa para la Modernización Educativa (discurso Base para 1993)*. México: S.E.P.
- Sammons, Hillman y Mortimore (1998). *Características clave de las escuelas efectivas*. México: Secretaría de Educación Pública
- Sánchez, E. (1997). *Psicología Educativa. Estudios del desarrollo mental*. México: S.E.P.
- Schmelkes, S. (1995). *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. México: Secretaria de Educación Pública
- Segó J. (2003). *Quaderns educationals*. Paris: Centre d'Estudis Vall.
- Soler, E. (1989) Fracaso Escolar: concepto, alcance y etiología, en *Revista de Ciencias de la Educación*. Madrid: Servicio de Publicaciones de la Universidad Autónoma.
- Tapia, H. (1989). Fracaso escolar, replanteamiento del problema, en *Revista de Ciencias de la Educación*. Madrid: Servicio de Publicaciones de la Universidad Autónoma.
- Tovar, M., Ramos, J., y De la Garza, J. (1994). *La nueva gestión de los planteles escolares. Un sentido distinto de la administración pública*. México: SNTE.
- UNESCO (2005). *Educación para todos imperativo de la calidad. Informe del seguimiento de la EPT en el Mundo 2005*: UNESCO.
- Vaizey, A. (1992). *The political economy of education*. London: Duckworth.

CALIDAD EDUCATIVA Y BAJO RENDIMIENTO EN ESCUELAS PRIMARIA

Villasana, G. (1993). *Como educar a niños con problemas de aprendizaje*. México, LIMUSA.

Zebadúa, E. (2007). *Manual para leer PISA, AZ*. México: Zenago.

Zúñiga, L. (2006). *Desafíos de la evaluación educativa: Consideraciones y propuestas en torno al caso de México*. México: IV Congreso Nacional de Educación, Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación.