



Colegio Mexiquense de Estudios  
Psicopedagógicos de Zumpango S.C.

*Registro de Validez Oficial de Estudios No. 20122106*

**“LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA”**

**TESIS**

**QUE, PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**PRESENTA:**

**MIRIAM ESTRADA ALVAREZ**

**ZUMPANGO, MÉXICO.**

**AGOSTO DE 2015.**

AV. HIDALGO 33, SAN JUAN ZUMPANGO, MEXICO

HORARIOS DE OFICINA DE LUNES A VIERNES: 9:00 AM A 14:00 PM. SABADO; 8:00 AM A 16:00 PM

TEL.(591) 9174684 Y 917 11 34 Cel. 7224664767

<http://www.omepz.edu.mex/>



Colegio Me  
Psicopedagóg

le Estudios  
mpango S.C.

*Registro de Validez Oficial de Estudios No. 20122106*



**“LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA”**

**TESIS**

**QUE, PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**PRESENTA:**

**MIRIAM ESTRADA ALVAREZ**

**ASESOR:**

**DR. JOSÉ GUTIÉRREZ ENCISO**

**ZUMPANGO, MÉXICO.**

**AGOSTO DE 2015.**

**AV. HIDALGO 33, SAN JUAN ZUMPANGO, MEXICO**

**HORARIOS DE OFICINA DE LUNES A VIERNES: 9:00 AM A 14:00 PM. SABADO ; 8:00 AM A 16:00 PM**

**TEL.(591) 9174684 Y 917 11 34 Cel. 7224664767**

**<http://www.omepz.edu.mex/>**



# Colegio Mexiquense de Estudios Psicopedagógicos de Zumpango

Registro de Validez Oficial de Estudios No. 20122106



Zumpango, México, Agosto de 2015

ASUNTO: CARTA DE AUTORIZACION

## C. ESTRADA ÁLVAREZ MIRIAM

Por medio de la presente, me permito hacer de su conocimiento que se autoriza la elaboración de su Tesis para sustentar Examen Profesional en la Licenciatura en **Psicopedagogía** en el **COLEGIO MEXIQUENSE DE ESTUDIOS PSICOPEDAGOGICOS DE ZUMPANGO**. Con el tema: "La violencia escolar en la educación primaria."

Mediante el acto de desarrollo de confrontación ante quien esta dirección designe en fecha determinada, cubriendo los requisitos jurídicos en la opción del grado académico mencionado.

Sin otro asunto en particular, le deseo el mayor de los éxitos.

**"SABIDURIA, HONESTIDAD Y COMPROMISO"**

ATENTAMENTE

COORDINADOR ACADÉMICO

MTRO. FELIPE GUTIERREZ ENCISO

ASESOR DE TESIS

DR. JOSE GUTIERREZ ENCISO



VO. BO.  
EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION

DRA. MA. GUADALUPE DELGADO PALACIOS

AV. HIDALGO 33, SAN JUAN ZUMPANGO, MEXICO  
HORARIOS DE OFICINA DE LUNES A VIERNES: 9:00.A.M A 14:00 P.M. SABADO: 8:00 A.M. A 16:00 P.M  
TEL 01 591 917 4683 Cel. 7224664767  
<http://www.comepz.edu.mx/>

## **PENSAMIENTO**

“EDUCAR ENTRE LA IGUALDAD Y EL RESPETO  
ES EDUCAR CONTRA LA VIOLENCIA”

**BENJAMIN FRANKLIN**

## **AGRADECIMIENTO**

### **A MIS PADRES, ESPOSO E HIJOS**

A MIS PADRES PORQUE FUERON MI INSPIRACIÓN PARA SEGUIR PREPARANDOME DE MANERA PROFESIONAL, A MI ESPOSO POR SU APOYO Y COMPRENSIÓN Y A MIS HIJOS POR SU AMOR INCONDICIONAL MOTIVO POR EL CUAL SEGUI ADELANTE PARA LOGRAR MI META.

## INDICE

INTRODUCCIÓN .....	8
CAPITULO I GENERALIDADES DE LA INVESTIGACION .....	9
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
DEFINICION DE OBJETIVO .....	13
OBJETIVO GENERAL .....	14
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	15
HIPOTESIS.....	16
JUSTIFICACION .....	17
OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES.....	18
DELIMITACION DE LA INVESTIGACION .....	22
LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION.....	24
CAPITULO II CONTEXTUALIZACION.....	26
MUNICIPIO .....	30
LOCALIDAD EL VELADERO MUNICIPIO DE AMATEPEC.....	31
ESCUELA PRIMARIA “J.ELEAZAR VIVERO” .....	32
CAPITULO III MARCO TEORICO CONTEXTUALIZACION .....	34
PARA REDUCIR EL NIVEL DE VIOLENCIA ESCOLAR .....	39
CAUSAS DE LA VIOLENCIA .....	41
CONSECUENCIAS PARA LA VÍCTIMA .....	44
CAUSAS INDIVIDUALES .....	44
¿DE QUÉ MANERA AFECTA LA VIOLENCIA ESCOLAR EL RENDIMIENTO DE LOS ALUMNOS? .....	47

ACOSO ESCOLAR .....	48
TIPOS DE ACOSO ESCOLAR .....	49
SÍNTOMAS DE UN NIÑO QUE PADECE BULLYING .....	49
CARACTERISTICAS DEL AGRESOR.....	50
CARACTERISTICAS DE LA VICTIMA.....	51
QUE MEDIDAS TOMAR PARA PREVENIR CASOS DE ACOSO ESCOLAR.....	51
7. PROPUESTAS PARA COMBATIR LA VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS .....	53
VALORES QUE FACILITAN LA CONVIVENCIA.....	56
ACTITUDES QUE DIFICULTAN LA CONVIVENCIA .....	57
ALGUNAS CLAVES PARA EDUCAR EN VALORES DESDE LA FAMILIA .....	57
AMBIENTES DE APRENDIZAJE .....	58
MATERIALES EDUCATIVOS.....	62
PARTICIPACIÓN DE PADRES DE FAMILIA.....	65
CAPITULO IV MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....	69
MÉTODO DE INVESTIGACION ACCION.....	70
UTILIDAD.....	70
VENTAJAS.....	70
PASOS A SEGUIR .....	70
INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN Y EVALUACIÓN.....	72
PLAN DE TRABAJO 78.	
INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	88
CONCLUSIONES.....	104
PROPUESTAS.....	105
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	106
ANEXOS.....	108

## INTRODUCCIÓN

La violencia crece día con día en casi cualquier lugar del planeta .La escuela se ha visto afectada por esta espiral de violencia. Larga es la lista de casos presentados en escenarios escolares en el mundo ,aunque sabemos que el fenómeno de la violencia en la escuela en sus diferentes manifestaciones, incluyendo el ya muy conocido llamado Bullying ha sucedido desde siempre, es en los tiempos que vivimos que se resiente con mayor crudeza, sin duda debido al contexto particular que rodea la violencia contra la escuela debido a las siguientes aspectos que voy a mencionar: ausencia de límites para niños chicos y jóvenes y un relajamiento de la disciplina, exposición cotidiana a una cultura violenta, la incorporación a bandas criminales, exposición a modelos de rol abusivos y casos de algunos alumnos viviendo dentro de una cultura machista y patriarcal y para finalizar una escasez de practica de valores en las familias todo esto conduce a que al interior de los centros escolares existan actitudes violentas entre los alumnos.

Cualquier clase de violencia en la escuela impacta en diversas direcciones, en el plano personal, tanto a las víctimas, como a los acosadores y a la comunidad de espectadores, en términos de calidad educativa afecta en disminución del rendimiento escolar, reprobación, suspensión de clases, ausentismo, abandono de la escuela y en algunos casos graves abandono del sistema educativo, baja autoestima, discriminación y el alumno maltratado tienen tendencia a convertirse en alumno agresor.



## **CAPITULO I**

### **GENERALIDADES DE LA INVESTIGACION**

La escuela no está a salvo de problemas que se creían incompatibles con los principios y valores en los que se basa. El problema de la violencia, del que cada escuela es víctima en menor o mayor grado se encuentra presente en la institución educativa. Cuando no actuamos frente a la violencia con medidas educativas, lo que estamos haciendo es dejar a la víctima sola, lo que puede llevarla a la desesperación. El docente tiene que estar preparado para enfrentar la violencia a diario. Las tasas de violencia han crecido en los últimos años y cada vez conocemos más casos donde se prueba que esto es una realidad. Aunque la escuela se vea como un lugar seguro para niños y jóvenes, esta visión se ha ido cambiando con el paso del tiempo. Por ello, la escuela debe de hacer frente al problema y no dejarlo pasar por alto puesto que se está perjudicando a la educación.

A lo largo del curso escolar son muchas las actividades dirigidas al progreso intelectual de los escolares, suelen derivarse de aspectos cognitivos, sin embargo, las grandes finalidades educativas se refieren a la formación de la personalidad social y moral de los escolares ¿Por qué no se le da la importancia que tiene? Es evidente que hay algo que no se está haciendo bien, si sólo se busca el rendimiento académico de los alumnos estaremos dejando de lado al desarrollo social y entonces no tendremos razones para quejarnos de que exista una pobreza en los comportamientos de alumnos y alumnas. Para abordar este asunto es importante tener en cuenta las conductas antisociales, como objetivo para desarrollar programas de intervención y prevención aplicables a la realidad educativa. Los actos violentos se producen dentro de un sistema de relaciones interpersonales bastante amplio y desde ahí se debe de favorecer el desarrollo de la empatía y la tolerancia para formar una escuela donde el principio de convivencia se haga patente. Desarrollar un proyecto de convivencia va a ayudar a resolver pacífica, dialogada y democráticamente los conflictos y prevenir los fenómenos de violencia .La violencia tiene efecto sobre la calidad de la enseñanza y sobre el desarrollo académico, y además la atmósfera violenta de la escuela afecta el ejercicio.

En la escuela primaria “J. Eleazar Vivero “Ubicada en la localidad de el Veladero en el grupo de tercer y cuarto grado se observan estas acciones antes mencionadas hay alumnos que tienen poco conocimiento sobre la práctica de valores y resuelven sus conflictos utilizando la violencia ya sea física, psicológica o verbal y en algunos casos los niños demuestran con su actitud baja autoestima los motivos que me impulsaron a elegir este tema fueron porque quiero que no exista violencia en esos grupos, elevar la autoestima de los alumnos para que todos se sientan parte del grupo ,que cada uno reconozca sus defectos y cualidades , fomentar la práctica de valores que ningún niño sea discriminado ,que se sientan felices en su escuela y lo principal cuando se les presente un conflicto lo resuelvan utilizando el dialogo estableciendo acuerdos y compromisos ya que si se utiliza la violencia esta genera más violencia. Esto permitirá una convivencia pacífica entre los alumnos lo cual dará como resultado un avance académico significativo.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

¿La violencia escolar incide en los resultados educativos de la mejora de ambientes de aprendizaje, uso de materiales educativos y la participación de los padres de familia de la escuela Primaria" J. Eleazar Vivero "ubicada en la comunidad del Veladero en el grupo de tercer y cuarto grado del ciclo escolar 2014-2015?

## DEFINICION DE OBJETIVO

La palabra objetivo proviene del ob-jatum, que significa a donde se dirigen nuestras acciones.

Los objetivos son enunciados escritos sobre resultados a ser alcanzados en un periodo determinado. En esta investigación son muy importantes porque guiaran a todo el proceso de la misma pues al finalizar se deberá corroborar sus resultados obtenidos en relación si se pudo o no cumplir con los objetivos planeados, por esta razón al momento de redactar los objetivos es importante tener claro lo que se pretende investigar, Porque es el objetivo el que va a guiar todo el trabajo, el objetivo viene directamente de la definición del problema, el problema constituye el elemento principal o punto de partida para la redacción de los objetivos, el problema nos dice que vamos a estudiar mientras que el objetivo nos dice que es lo que se va a ofrecer.

El objetivo nos dice lo que vamos a hacer para solucionar el problema planteado y en si lo que se pretende lograr, es muy importante que los objetivos se redacten de manera clara, sencilla y que se puedan medir el alcance que se le va a dar a la investigación.

El objetivo general debe reflejar la esencia del planteamiento del problema y la idea expresada en el título del proyecto tiene que ser aclarado por objetivos más concretos, estos son los específicos, su enunciación empieza con un verbo en infinitivo que muestra la acción a seguir, como en todos los objetivos.

Los objetivos específicos intentan explicar la forma en que se llevara a cabo acciones concretas para la consecución final del objetivo general, cada objetivo específico debe estar diseñado para lograr algún aspecto del general. Pueden manejarse con menos dificultad y son más fáciles evaluables. Deben presentar una congruencia entre la lógica deductiva y el comportamiento de la realidad.

## **OBJETIVO GENERAL**

Indagar sobre las causas de la violencia escolar y la manera como inciden los ambientes de aprendizaje, el uso de materiales educativos y la participación de los padres de familia en la escuela primaria. "J. Eleazar Vivero "grupo de tercero y cuarto grado, ubicada en la localidad de El Veladero para lograr una Convivencia Escolar Armónica mediante una lista de cotejo durante el ciclo escolar 2014-2015.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Sensibilizar a los alumnos de tercer y cuarto grado sobre la importancia de tener un ambiente de aprendizaje agradable en el aula para un mejor rendimiento académico mediante videos educativos sobre valores en la escuela primaria. "J. Eleazar Vivero "ubicada en la localidad de El Veladero durante el ciclo escolar 2014-2015.
- ❖ Utilizar materiales educativos en el proceso de enseñanza aprendizaje para motivar a los alumnos de tercer y cuarto grado para que aprendan a convivir en la escuela primaria. "J. Eleazar Vivero "ubicada en la localidad de El Veladero durante el ciclo escolar 2014-2015.
- ❖ Involucrar a los padres de familia en actividades educativas utilizando materiales educativos para el logro de un mejor aprovechamiento escolar en sus hijos en la escuela primaria "J. Eleazar Vivero" ubicada en la localidad de El Veladero durante el ciclo escolar 2014-2015.
- ❖ Concientizar a los padres de familia a través de círculos de lectura con historietas educativas para que eduquen a sus hijos sin lastimar y de esta manera promover una educación en el hogar basada en valores en la escuela primaria. "J. Eleazar Vivero "ubicada en la localidad de El Veladero durante el ciclo escolar 2014-2015

## HIPOTESIS

- ❖ Los alumnos de primaria que viven situaciones de violencia en el hogar es probable que repitan en la escuela estas conductas agresivas que afectan su integridad y la de sus compañeros y compañeras.
- ❖ Si en el aula el maestro imparte sus clases de manera tradicional sin hacer uso de materiales educativos es probable que exista un ambiente de violencia en el salón de clases de un maestro que si utiliza materiales educativos.
- ❖ Los niños que padecen algún tipo de violencia sus resultados educativos no son los esperados que los alumnos que no viven estas situaciones y cuentan con la atención y apoyo de sus padres.
- ❖ Los problemas en el hogar, la desintegración y la violencia en la familia son causa de la violencia en la escuela, reflejando todo lo visto en casa en las aulas.



## JUSTIFICACION

Los brotes de agresividad o de violencia en los centros educativos constituyen un fenómeno cada vez más frecuente, que se interpreta como un reflejo de lo que ocurre en la sociedad. Esto despertó una inquietud para elegir el tema de violencia escolar porque veo la necesidad de lograr un cambio de actitud especialmente en maestros, alumnos y padres de familia de la escuela Primaria" J. Eleazar Vivero ubicada en la localidad del Veladero en el grupo de tercer y cuarto grado ,porque a través de actividades realizadas se observa la necesidad de mejorar la convivencia que se da en el aula porque los alumnos reflejan actitudes negativas con sus pares y de manera constante repiten acciones de violencia, se detecta también la falta de acuerdos para convivir de manera pacífica en el aula y los conflictos que se les presentan los resuelven utilizando la violencia física y Psicológica.

Algunas acciones que pueden influir en esta conducta son: antisociales exhibidas por niños y por adolescentes muestran lo que ocurre en su entorno, y sus causas hay que buscarlas en varios factores: sociales/Ambientales, relacionales, escolares, familiares y personales. En este centro educativo se ve la necesidad de implementar alternativas para disminuir la violencia mediante la sensibilización a la comunidad escolar impulsando la práctica de valores y el respeto a los derechos humanos. Otro interés que me motivo para realizar esta investigación fue que cada día más se observan actos violentos en los centros escolares y como consecuencia de esto se quiebra la convivencia, hasta el punto de hacer imposible la formación, otra necesidad es realizar una revisión de los principales problemas existentes, con el propósito de conocer mejor esta realidad, y, a la vez, de estudiar qué posibles vías conducen a su solución. A nivel de la sociedad y del ambiente, se destaca como fuentes de violencia:

- Las desigualdades sociales, con grandes sectores afectados por la pobreza y por el desempleo, en contraste con la opulencia de algunos grupos.
- Los medios de comunicación en general, y la televisión en particular, influyen sobremanera en los escolares, con frecuencia de modo perjudicial.

-Las dificultades para conseguir empleo, lo que supone un freno para el saludable despliegue de la personalidad.

-La facilidad para consumir alcohol y drogas.

-La tecnificación creciente, y la consiguiente sustitución de un escenario natural por otro artificial y hostil. Se señalan además las fuentes de violencia producidas a nivel de la familia y las instituciones educativas. Se describen algunos de los comportamientos antisociales escolares más frecuentes, entre los que se destaca el Bullying, término inglés que designa los procesos de intimidación y de victimización entre pares, o, lo que es igual, entre compañeros de aula o de centro. Se señalan algunos cauces de intervención como la disciplina, la mediación, la competencia social, etc.

Se concluye que los comportamientos antisociales y la violencia, cada vez más presentes en las instituciones educativas, obedecen a múltiples causas, esta gran lista despertó en mi inquietudes para realizar esta investigación más a fondo para buscar posibles soluciones y darle atención a este problema porque los niños tienen derecho a vivir en armonía y a recibir una educación de calidad basada en valores.

Con la presente tesis se pretende llevar a cabo una investigación tomando en cuenta la teoría humanista para identificar las principales causas de la violencia escolar más a fondo en el grupo de tercer y cuarto grado en la escuela primaria” J. Eleazar Vivero “y la manera cómo afecta el aprendizaje involucrando a los maestros, alumnos y padres de familia asimismo se aplicaran estrategias educativas para disminuir la violencia escolar logrando así un cambio en la actitud de todos los actores educativos que estén inmersos en el ambiente en el que se encuentra el alumno y de esta manera lograr una convivencia escolar armónica lo cual influirá de manera positiva en los resultados educativos .

Esta investigación será de gran relevancia porque se compartirá con docentes y directores de las diferentes zonas a nivel Primaria porque es muy importante compartir estrategias de trabajo que permitan un mejor trato entre compañeros, docente hacia los alumnos y padres de familia hacia sus hijos para que los niños asistan a la escuela motivados y sin miedo que se respeten sus derechos y que a su vez ellos cumplan con sus deberes.

## OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

**La violencia Escolar** contempla los actos que se ejercen con la intención de lograr una cosa a través del uso de la fuerza. La conducta violenta, por lo tanto, busca dañar física o mentalmente a otra persona para someterla.

Existen distintos tipos de violencia, como la violencia familiar y la violencia de género. En el caso de la violencia escolar, está dada por la conducta que se desarrolla en el seno de una escuela y que tiene la finalidad de generar algún tipo de daño en dicho marco. La violencia escolar puede desarrollarse dentro de la escuela (en un aula, un pasillo, un patio, etc.) o en otros sitios que están vinculados a ella. Sus víctimas pueden ser estudiantes, docentes, trabajadores de la escuela o familiares de los alumnos.

Dentro de la violencia escolar podemos subrayar que existen tres tipos que se determinan en función de quien es el agresor y quien el agredido. Así, por ejemplo, podemos hablar en un primer término de lo que es la violencia de alumnos hacia otros alumnos. Esta se traduce tanto en lesiones de diversa índole como en hurtos de objetos personales, en ataques sexuales o en homicidios.,

**Los ambientes de aprendizaje** son escenarios contruidos para favorecer de manera intencionada el aprendizaje. Constituyen la construcción de situaciones de aprendizaje en el aula, en la escuela y en el entorno pues el hecho educativo no sólo se da en el salón de clases, sino que rebasa las fronteras de la escuela para extender la función formativa a otros escenarios presenciales y virtuales, y a la constitución de redes sociales. Sin embargo, en el aula para la generación de ambientes que favorezcan los aprendizajes, el maestro es central. El maestro actúa como mediador, es decir:

Diseña situaciones de estudio centradas en el estudiante, piensa en situaciones motivantes y significativas para los alumnos, fomenta la autonomía para aprender, fomenta el desarrollo del pensamiento crítico y creativo, fomenta el trabajo colaborativo.

En este sentido, que le corresponde propiciar la comunicación, el dialogo y la toma de acuerdos, con y entre sus estudiantes, a fin de procurar prácticas de respeto, tolerancia, aprecio por la pluralidad y la diversidad, el ejercicio de los derechos y las libertades.

La escuela es también un ambiente de aprendizaje. Con esta perspectiva se asume que organizar los espacios comunes es importante pues los entornos de aprendizaje no se presentan de manera espontánea, ya que media la intervención docente para integrarlos, construirlos y emplearlos como tales. De igual manera, los ambientes de aprendizaje requieren brindar experiencias desafiantes, en donde los alumnos se sientan motivados por indagar, buscar sus propias respuestas, experimentar, aprender del error y construir sus conocimientos mediante el intercambio con sus pares pero cuando hay violencia escolar este ambiente de aprendizaje es imposible de lograr y por lo tanto los resultados educativos no se dan positivamente.

**Los materiales educativos** forman parte de una estrategia educativa en la que intervienen otros factores como el docente, los métodos de enseñanza, la experiencia previa de los alumnos, entre otros, es decir, el sentido de un material no puede buscarse solamente en sus características intrínsecas. Un buen comienzo será identificar con qué materiales didácticos se cuenta, cuales pueden provenir del propio entorno o de los hogares de los niños. Sin embargo, sea cual sea el material del que se provea el docente, este deberá representar desafíos a los alumnos y favorecer la comprensión integral, el desarrollo del pensamiento complejo y crítico, así como la autonomía del aprendizaje. Un material educativo está diseñado específicamente para servir en un contexto y debe facilitar el trabajo del profesor y el de los estudiantes, además de contribuir con el buen desarrollo del proceso educativo. **Los padres de familia o tutores** son altamente importantes en la escuela y en el aula porque son los destinatarios indirectos del servicio que ofrece la escuela y porque sin su colaboración y apoyo es más difícil lograr los aprendizajes esperados en los alumnos. Es importante reconocer y apreciar que a lo largo del tiempo los padres de familia o tutores han sido figuras fundamentales en el mantenimiento de los

establecimientos escolares, son quienes principalmente se han esforzado para colaborar con su trabajo, insumos económicos o en especie, para que las instalaciones escolares se encuentren en mejores condiciones y sus hijos puedan recibir con menor dificultad los servicios educativos que ofrecen las escuelas de educación básica.

Actualmente no es suficiente que los padres de familia o tutores participen sólo con apoyos que beneficien el inmueble del centro educativo, hoy se requiere que su participación en la escuela y en las aulas sea más corresponsable con los maestros para asegurar que los procesos de aprendizaje de sus hijos y los resultados que estos obtienen, sean altamente satisfactorios. Una nueva gestión escolar implica que tanto en la escuela como en el aula, los padres y tutores, como figuras clave, asuman un papel más protagónico en el apoyo y seguimiento a la formación integral de sus hijos, de manera responsable y en colaboración con los responsables directos de esta formación, es decir los maestros y directivos escolares. Asimismo, es fundamental que el colectivo escolar apoye la participación de los padres y tutores, para que juntos generen las alianzas necesarias a fin de apoyar la formación y el logro educativo de todos los estudiantes. Las escuelas que aplican una nueva gestión, es decir una nueva manera de establecer relaciones y de desarrollar sus prácticas, muestran la apertura necesaria para que los padres y tutores se involucren, corresponsabilicen y participen en la toma de decisiones para favorecer el ambiente escolar y áulico donde se desarrollan sus hijos.

## **VI**

---

### **VD1 +VD2+VD3**

#### **VI: VIOLENCIA ESCOLAR**

##### **VD1: AMBIENTES DE APRENDIZAJE**

##### **VD2: USO DE MATERIALES EDUCATIVOS**

##### **VD3: PARTICIPACION DE LOS PADRES DE FAMILIA**

## DELIMITACION DE LA INVESTIGACION

La violencia crece día con día en casi cualquier lugar del planeta .La escuela se ha visto afectada por esta espiral de violencia. Larga es la lista de casos presentados en escenarios escolares en el mundo ,aunque sabemos que el fenómeno de la violencia en la escuela en sus diferentes manifestaciones, incluyendo el ya muy conocido llamado Bullying o acoso escolar ha sucedido desde siempre, es en los tiempos que vivimos que se resiente con mayor crudeza, sin duda debido al contexto particular que rodea la violencia contra la escuela debido a las siguientes aspectos que voy a mencionar: ausencia de límites para niños chicos y jóvenes y un relajamiento de la disciplina, exposición cotidiana a una cultura violenta, la incorporación a bandas criminales, exposición a modelos de rol abusivos y casos de algunos alumnos viviendo dentro de una cultura machista y patriarcal y para finalizar una escasez de práctica de valores en las familias todo esto conduce a que al interior de los centros escolares existan actitudes violentas entre los alumnos, estas serán unas de las causas que se tomaran en cuenta al realizar esta investigación.

El trabajo de investigación se realizara en la escuela primaria J. "Eleazar Vivero" ubicada en la localidad de el Veladero en el grupo de tercer y grado y cuarto grado durante el ciclo escolar 2014-2015 , para lo cual se analizaran las causas que provocan la violencia en el salón de clases la cual no permite realizar las actividades de aprendizaje de manera pacífica así mismo también se implementaran acciones para erradicar la violencia para que exista un trato digno y justo entre compañeros y entre docente y alumnos ,también se involucrara a los padres de familia que tienen alumnos en esos grados para sensibilizarlos sobre la educación de sus hijos y al mismo tiempo hacerles ver las ventajas de apoyarlos en actividades educativas, hacer que reflexionen y reconozcan que cualquier clase de violencia en la escuela o en el hogar impacta en diversas direcciones, en el plano personal, tanto a las víctimas, como a los acosadores y a la comunidad de espectadores, en términos de calidad educativa afecta en disminución del rendimiento escolar, reprobación, suspensión de clases, ausentismo, abandono de la escuela y en algunos casos graves abandono del sistema educativo, baja autoestima y discriminación.

**LISTA DE ALUMNOS PARTICIPANTES EN LA INVESTIGACION GRADO: 3º y 4º**

<b>No.</b>	<b>NOMBRE DEL ALUMNO</b>	<b>EDAD</b>
1	ANUAR DE JESUS BUEN DIA VIVERO	8
2	RUBEN DE LA SANCHA HERNANDEZ	8
3	SARAHÍ MARTINEZ CRESCENCIO	8
4	KENIA VALERIA MEDINA CLEOFAS	8
5	ESTRELLA LIZETH PEÑA VIVERO	8
6	ANA LINE RAMON CASTAÑEDA	8
7	KENETH FERNANDO RUIZ VIVERO	8
8	JOSE DE JESUS ROJO HERNANDEZ ROJO	8
9	JORGE CRUZ HERNANDEZ	10
10	GLADIS JAZMIN DE LA SANCHA RAMIREZ	10
11	GERARDO DUPLAN LOPEZ	11
12	JESUS FLORES MONDRAGON	9
13	LUCIANO LOPEZ HERNANDEZ	9
14	MARIA MONDRAGON LUIS	9
15	URIEL MONDRAGON SALVADOR	9
16	ADRIAN RAMIREZ GOMEZ	9
17	VICTORIA RAMON MEDINA	9
18	MARISOL VIVERO MARTINEZ	10
19	EDWIN YAIR VIVERO ROJO	9
20	JANETH MICHEL VIVERO ZARAZUA	9

HOMBRES MÁS AGRESIVOS: 7

MUJERES MÁS AGRESIVAS: 2

HOMBRES MENOS AGRESIVOS: 4

MUJERES MENOS AGRESIVAS: 7

## LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION

La presente investigación solo se realizara acabo durante el ciclo escolar 2014-2015 en la escuela primaria" J. Eleazar Vivero "en el grupo de tercer y cuarto grado ubicada en la localidad de el Veladero y se limita solo a investigar las causas de por las que existe violencia escolar en los grados antes mencionados, tipos de violencia que existen así como la manera en que afectan en los ambientes de aprendizaje también se investigara el porcentaje de apoyo y participación de los padres de familia en actividades educativas y se llevaran a la práctica estrategias para involucrarlos y de sensibilización en relación a la manera cómo afecta la educación familiar en la educación escolar si no se da de manera correcta. En esta investigación pueden presentarse diferentes factores externos uno de ellos sería que no se involucren la mayoría de los padres de familia y se resistan al cambio también otra factor que se puede presentar es que las respuestas del instrumento que se aplique no es del todo objetivo de acuerdo a la realidad existente.

Demostrar que el ambiente de convivencia se desarrolla, día a día, en el aula, en la escuela con la participación de todos sus integrantes: alumnos, docentes y padres de familia, directivos escolares y personal docente de apoyo a la educación no será una tarea fácil. En cada centro educativo este ambiente presenta un cambio a lo largo del ciclo escolar. Los rasgos que lo definen son la manera como se resuelven los conflictos, se establecen normas de convivencia, se comparten espacios comunes y se relacionan los integrantes de la comunidad escolar. Asimismo las características físicas y materiales de la escuela y del entorno natural en que se encuentra constituyen elementos que influyen en los significados con que se asume la experiencia escolar, cabe mencionar que existen factores externos que influyen en la educación de los alumnos en los cuales se realiza esta investigación .Este ambiente tiene un impacto formativo que puede aprovecharse para promover prácticas y pautas de relación donde se expresen y se vivan valores y actitudes vinculados con los derechos humanos, la democracia y su desarrollo como personas, tomar en cuenta estas acciones permitirá disminuir la violencia escolar que en muchos casos esta violencia es un reflejo del ambiente familiar. Actualmente se reconoce que la escuela forma parte del contexto cultural y es fuertemente influida por el mismo, también



se le concede como compromiso promover una convivencia basada en el respeto a la integridad de las personas, además de brindarles un trato afectuoso que les ayude a restablecer su autoestima y reconocer su dignidad y con base en un trabajo educativo posibilitar la eliminación de cualquier forma de discriminación por género, pertenencia religiosa, estado de salud u otro.

## **CAPITULO II**

### **CONTEXTUALIZACION**

Nuestra entidad es una de las 32 que integran los Estados Unidos Mexicanos. Lleva el nombre de la nación misma y de la capital nacional, y por tal motivo suele denominársele Estado de México, para distinguirla de las anteriores, aunque oficialmente se llama nada más México, como lo registra el artículo 43 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Según la tradición, la palabra México proviene de tres voces del idioma náhuatl: metztli, que significa luna; xictli, ombligo o centro; co, lugar. Tanto en sentido literal como metafórico quiere decir "en el ombligo de la luna"; o dicho de otra manera: "en el centro del lago de la luna".

México ocupa el primer lugar internacional de casos de Bullying en educación básica ya que afecta a 18 millones 781 mil 875 alumnos de primaria y secundaria tanto públicas como privadas, de acuerdo con un estudio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

El análisis efectuado por la OCDE entre los países miembros reporta que 40.24 por ciento de los estudiantes declaró haber sido víctima de acoso; 25.35 por ciento haber recibido insultos y amenazas; 17 por ciento ha sido golpeado y 44.47 por ciento dijo haber atravesado por algún episodio de violencia verbal, psicológica, física y ahora a través de las redes sociales. El Bullying se ha convertido en un severo problema ya que, conforme a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), el número de menores afectados aumentó en los últimos dos años 10 por ciento, al grado de que siete de cada diez han sido víctimas de violencia.

#### Servicios en el Estado de México

Los costos de los servicios de salud en México son extremadamente bajos estimando que son tan solo del 25% al 30% de los costos equivalentes en los Estados Unidos. Actualmente, México cuenta con 8 hospitales acreditados a través de la Joint Commission International, la organización líder en acreditación de instituciones del sector salud que ha certificado a más de 220 hospitales a nivel internacional, 28 adicionalmente, su proximidad con los Estados Unidos hacen de México un destino muy atractivo para el turismo médico.

A la fecha, la industria médica en México se ha centrado en ofrecer cirugía cosmética o dental a su base de pacientes internacionales, pero a medida que el número de expatriados de los EE. UU. y otros países se incrementa, también aumentará la variedad de los servicios.<sup>29</sup> Como respuesta ante esta creciente necesidad, la Secretaría de Salud planea incluir personal de enfermería bilingüe (inglés - español) e incrementar el número de hospitales acreditados durante los próximos dos años 30 años.

Existen en el México moderno muchas tradiciones y costumbres extranjeras que hemos adoptado y que de alguna manera han enriquecido nuestra cultura, pero esto no significa que debamos perder las costumbres propias de nuestro país, ya que estas representan nuestras raíces, nuestra cultura y nuestro vínculo con un pasado lleno de historia, sentimiento y amor hacia este maravilloso país que es México. Acorde a la época en que vivimos muchas de estas tradiciones han cambiado la esencia de su significado convirtiéndose en festividades comerciales que todos esperamos ya sea por las vacaciones, fiestas o las celebraciones que hacemos de ellas y nos olvidamos por completo de su verdadero significado, es por ello que debemos enseñarles a nuestros hijos a recordar que significa la Navidad, el día de Reyes, la Semana Santa, el Día de Muertos etc. y juntos preservemos este legado histórico, compartiéndolo con el mundo y sintiéndonos orgullosos de ser mexicanos. Ubicado en el centro del país, el Estado de México colinda al norte con Michoacán de Ocampo, Querétaro de Arteaga e Hidalgo; al este con Tlaxcala, Morelos, Puebla y el Distrito Federal; al sur con Guerrero y al oeste con Michoacán de Ocampo. Y ocupa una extensión territorial de apenas 22,357 km<sup>2</sup>, es decir, es uno de los estados más pequeños del país.

La orografía de la entidad es definida por valles, mesetas y altas montañas en donde predomina un buen clima templado durante la mayor parte del año, y subhúmedo en el verano. Destacan el Volcán Popocatepetl, con 5,500 metros sobre el nivel del mar; el Volcán Iztaccíhuatl, con 5,220 msnm y el Volcán Xinantecatl o Nevado de Toluca, con 4,680 msnm. Además de los cerros El Mirador, Telapón, Atlamasha, Jocotitlán, La Corona, La Catedral, La Calera, Las Palomas, Las Navajas, Cervantes, El Gavilán, El Picacho y Pelón, todos con una altitud por encima de los 3,500 metros sobre el nivel del mar. Cabe mencionar que Toluca de Lerdo, la capital del estado, es la capital más alta del país al ubicarse a una altitud de 2,660 metros. En cuanto a la hidrografía del territorio, podemos mencionar los principales ríos que abastecen al estado de agua como el Lerma, San Felipe, Temascaltepec, Sultepec, Tejalpa, La Asunción, La Venta y San Juan del Río, entre otros. También encontramos los lagos de Zumpango y Nabor Carrillo. Ocho presas almacenan el agua de la región, Valle de Bravo, Villa Victoria, Huapango, Tepetitlán, Guadalupe, Danxhó, Ignacio Ramírez y Antonio Álzatela gran abundancia de recursos naturales del estado es palpable al contar con ocho reservas naturales protegidas, que son los parques nacionales de los volcanes Popocatepetl e Iztaccíhuatl y del Nevado de Toluca; el Molino de Flores Nezahualcóyotl, el Insurgente Miguel Hidalgo, el Desierto del Carmen, el Balneario los Remedios, Sacro monte y Bosencheve. El 73% del estado presenta clima templado subhúmedo, localizado en los valles altos del norte, centro y este; el 21% es cálido subhúmedo y se encuentra hacia el suroeste, el 6% seco y semiseco, presente en el noreste, y 0.16% clima frío, localizado en las partes altas de los volcanes.

La temperatura media anual es de 14.7°C, las temperaturas más bajas se presentan en los meses de enero y febrero son alrededor de 3.0°C. La temperatura máxima promedio se presentan en abril y mayo es alrededor de 25°C. Las lluvias se presentan durante el verano en los meses de junio a septiembre, la precipitación media del estado es de 900 mm anuales.

## **MUNICIPIO**

Amatepec, es uno de los 125 municipios del estado de México. Se localiza a 139 kilómetros de la capital del Estado de México, y se ubica entre los paralelos 18º 40 '58" de latitud norte y entre los meridianos 100º 11' 11" de longitud oeste del meridiano de Greenwich, al suroeste de la Ciudad de México y Toluca. Al norte colinda con el municipio de Tejupilco, al sur con los municipios de Tlaltlaya y el estado de Guerrero, al oeste con el estado de Guerrero y al este con el municipio de Sultepec. Amatepec es un nombre derivado de los vocablos indígenas Amatl, que quiere decir papel o amate, Tepec, que quiere decir lugar en el cerro, por lo que Amatepec significa lugar en el cerro de los amates representa grandes abismos, profundas barrancas y depresiones que determinan el sistema montañoso de Amatepec.

## **FLORA**

La vegetación es variada se tienen árboles de pino, encinos de diferentes especies, ocotes, sabinos, cedros que pertenecen a la familia de las coníferas, el clima de la región permite la existencia de una gran variedad de vegetales, los que se producen en hortalizas como: jitomate, cebolla, col, pepino, lechuga, chile verde, rábano, ejote, chayote y chilacayote; entre las plantas frutales se puede citar: al mamey, aguacate, chirimoya, níspero, piña, guayaba, nanche, naranja, lima, mango, plátano, tamarindo, arrayán, zarzamora, zapote, limón y toronja; entre las plantas medicinales: té negro, de monte, y de limón, ajenojo, tila, albahaca, coachalata, colorín, cirian, epazote, manzanilla, eucalipto, mejorana, malva, muiltle, hinojo, tárete, estáfate, jarilla, yerba de golpe, sábila, altamisa, cola de caballo

Existe una gran variedad de animales de diversas clases que han sido de utilidad o perjudiciales al hombre: el tejón, los coyotes, zorros, armadillos, tlacuaches, cacomiztles y leoncillo, mamíferos vertebrados: caballo, perro, acémila, vaca, cabra, venado, jabalí, gato tejón, ajas, zorrillos, rata, hurón, conejo, liebre, ardilla, armadillo, tuza, tigrillo, rata de campo, cuinique y tlacuache. Aves: águila, quebrantahuesos, zopilote, aura, tecolote, cuervo, urraca, chachalaca, codorniz, güilota, paloma blanca, piñón, tordo, ceniztonle, primavera, pájaro carpintero, zanate, calandrias, chuparrosa, jilgueros, gorriones.

#### **LOCALIDAD EL VELADERO MUNICIPIO DE AMATEPEC.**

La localidad de El Veladero está situado en el Municipio de Amatepec (en el Estado de México). Tiene 334 habitantes. El Veladero está a 1640 metros de altitud. En la localidad hay 153 hombres y 181 mujeres. La relación mujeres/hombres es de 1.183. El ratio de fecundidad de la población femenina es de 2.79 hijos por mujer. El porcentaje de analfabetismo entre los adultos es del 14.07% (10.46% en los hombres y 17.13% en las mujeres) y el grado de escolaridad es de 6.02 (5.75 en hombres y 6.23 en mujeres). En la localidad se encuentran 81 viviendas, de las cuales el 1.2% disponen de una computadora. No cuenta con fuentes de empleo, la mayoría se dedican a la agricultura y esto provoca que exista pobreza porque trabajan por temporadas y no cuentan con un sueldo fijo, La mayoría de las mujeres son amas de casa son muy pocas profesionistas, en esta comunidad no existe servicio médico, cuando los habitantes se enferman asisten al centro de salud de Amatepec o al de Tejupilco. En educación solo cuenta con escuelas del Nivel Preescolar Y Primaria las dos son escuelas estatales, no se cuenta con parques ni centros de diversión.

## **ESCUELA PRIMARIA "J.ELEAZAR VIVERO"**

Hace aproximadamente 15 años la escuela contaba con una infraestructura muy deficiente no tenía cerco perimetral ni cancha cívica esto obstaculizaba realizar varias actividades, no contaba con servicio de energía eléctrica, mucho menos con baños y solo eran 2 aulas y había dos maestros que se encargaban de atender a todos los alumnos, los grupos eran multigrado en su totalidad y no había el servicio de USAER ni desayunador. Poco a poco con los programas federales y estatales que se fueron implementando se fue mejorando esta institución Programa Escuelas de Calidad y AGE Y CONAFE les otorgaba algunos útiles escolares

Actualmente se ha mejorado bastante la infraestructura recientemente e le coloco loseta a todos los pisos de las aulas ya que entro al Programa de Excelencia académica ,se compró material didáctico y computadoras, se cuenta con internet pero es muy lento, les hace falta un aula para dirección ,el director no tiene grupo pero se dividió un aula para que haya espacio para el director ,en cuanto al personal docente cuenta con 5 docentes y un director escolar, tiene servicio de USAER, promotores de educación física, educación artística y educación para la salud, la matrícula de alumnos es de 60 alumnos, de los cuales algunos de ellos provienen de familias disfuncionales, la mayoría de padres de familia muestran poco interés en la educación de sus hijos no asisten a reuniones, apoyan poco con las tareas, brindan a sus hijos en casa una educación escasa en valores dándoles un mal ejemplo a sus hijos por lo cual estos alumnos repiten estos patrones en la escuela con sus compañeros.

El plantel educativo tiene 4 aulas, baños, luz eléctrica, agua potable y un espacio que es utilizado para desayunador este desempeña una labor muy importante porque la mayoría de alumnos son de escasos recursos y en ocasiones van a la escuela sin desayunar y esto no favorece un desempeño académico adecuado.



En esta institución educativa se han presentado desde años anteriores por lo menos 2 casos de Acoso Escolar en los grados de tercer, cuarto, quinto grado y sexto a lo largo del ciclo escolar y de 56 alumnos existen un porcentaje 60 % del total de alumnos alguna vez han discriminado o utilizado la violencia física y Psicológica con sus pares.

Los docentes y director han implementado algunas alternativas de solución pero han encontrado poca disposición en algunos padres de familia para apoyar a sus hijos demostrando una actitud indiferente hacia las sugerencias realizadas por parte de ellos y desafortunadamente se han encontrado con obstáculos que no han permitido disminuir la violencia escolar en un 100% en la institución educativa y por lo general los alumnos que más apoyo necesitan tanto pedagógico como una educación en casa basada en valores en casa son los que menos reciben apoyo de sus padres y esta es una realidad que aún se encuentra en esta escuela y principalmente se detecta esta situación actualmente en los grados de tercer y cuarto grado.

HOMBRES MÁS AGRESIVOS: 7

MUJERES MÁS AGRESIVAS: 2

HOMBRES MENOS AGRESIVOS: 4

MUJERES MENOS AGRESIVAS: 7

## **CAPITULO III**

### **MARCO TEORICO**

### **CONTEXTUALIZACION**

**Violencia** viene del latín violentus id derivado de vis (fuerza), poder. Se trata de una fuerza que lleva una intención dirigida a algo o a alguien. La violencia es agresividad alterada, principalmente por diversos factores (en particular socioculturales) que le quitan al carácter indeliberado y la vuelven una conducta intencional que causa o que puede causar daño. La violencia puede ser clasificada de acuerdo a: el tipo de víctima, el tipo de agresor, el daño causado o el contexto donde se produce. En el contexto escolar una clasificación útil de entrada es la posibilidad de diferenciar entre violencia contra la escuela y violencia dentro de la escuela. Violencia dentro de la escuela a su vez puede observarse como violencia entre iguales(Bullying)y violencia entre desiguales.(Velazquez,2011,pag,16)

Considero importante conocer en si lo que es la violencia escolar porque en algunas ocasiones existe la confusión entre violencia escolar y Bullying y la sociedad considera a cualquier acto como Bullying porque también los medios de comunicación así lo manejan y esto no favorece la educación en la escuela porque los padres de familia culpan a los maestros de los actos de violencia que suceden dentro de la escuela ,asimismo también los que ocurren fuera de la escuela y no se dan cuenta que ellos son los principales que deben de brindar a sus hijos una educación basada en valores con un buen ejemplo estableciendo limites dentro del hogar.

Hoy en día vivimos en un mundo donde la violencia se encuentra presente en multitud de situaciones. Cada vez son más las noticias de conductas violentas que percibimos a través de los medios de comunicación el llamado “fenómeno de la violencia” forma parte de la sociedad del S.XXI. Pero entonces, ¿Qué se considera violencia?

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud, 1996)

**La violencia** es el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

**Violencia:** Agresividad o rasgo conductual caracterizado por un ataque hostil hacia otra persona u objeto por lo general. Sin embargo es posible hablar de la autoagresión, en la

cual la persona se ataca a sí misma. Cuando un niño golpea a otro, se dice que esta “exteriorizando “su agresión. La agresividad abierta es muy común en la niñez tanto temprana como tardía. **(Sosa, Pág., 25)**

Con la socialización, a menudo la agresividad se vuelve más disimulada, u oculta. Un comentario sarcástico que está sujeto a dos interpretaciones o una traición, son ejemplos de agresividad disfrazada. Cuando el desempeño del niño es pobre en la escuela o fracasa en corresponder a las esperanzas paternas, se suele describir esa conducta general como agresión pasiva, sugiriendo que el niño está atacando a uno de los padres o a otras figuras, de autoridad en una forma velada. La agresividad excesiva desempeña un papel en varios trastornos propios de la infancia. Los niños que sufren el trastorno autista son con frecuencia muy auto agresivos, se muerden los dedos y golpean la cabeza contra los muros. Los niños con un trastorno de conducta o un trastorno de déficit de atención e hiperactividad, a menudo exteriorizan la agresividad en una forma directa y desagradable. Es posible que prefieran insultos, rompan objetos, golpeen a otros niños. Se entiende por violencia a aquellos actos que tengan que ver con el ejercicio de una fuerza verbal o física sobre otra persona, animal u objeto y que tenga por resultado la generación de un daño sobre esa persona u objeto de manera voluntaria o accidental.

**La violencia** es uno de los actos más comunes del ser humano (aunque este no es privativo de él sino que también se da entre otros seres vivos) y es difícil determinar a ciencia cierta si el ser humano es capaz de vivir en sociedad sin ejercer ningún tipo de violencia. La violencia puede, además, ser ejercida por una persona sobre sí misma. **(Fernández, pág. 45)**

**Violencia:** Un fenómeno acerca del cual tenemos intensas vivencias; es parte de nuestra experiencia cotidiana. En ocasiones, en forma invisible, su presencia acompaña nuestras interacciones diarias. Podría decirse que la violencia circula en nuestro entorno.

Nuestra sociedad está atravesada por la violencia, como toda sociedad de clases. Se establecen relaciones de poder entre dominadores y dominados, donde aparece la opresión, el autoritarismo y la discriminación.

Existen distintas formas de violencia en el mundo: guerras, asesinatos, torturas, desapariciones, para las cuales se han buscado diferentes formas de combatirla. Pero existe también la violencia intrafamiliar o doméstica frente a la cual nuestra sociedad no ha encontrado caminos de solución suficientes. **(Velázquez, 2011, pág. ,14)**

Dicho con otras palabras de acuerdo a la definición anterior consideramos que la violencia se ha hecho algo cotidiano, al punto que sólo consideramos como tal la agresión física o los atentados contra la propiedad, agresiones verbales, " desmanes" en los estadios de futbol o espectáculos; esto lo observamos a diario en los medios de comunicación. Sin embargo la sociedad convive con otro tipo de violencia que se desarrolla en silencio y por lo tanto no es noticia: mortandad infantil, desocupación, secuestros, marchas, personas desaparecidas etc, toda la sociedad experimenta la violencia y desafortunadamente también nos encontramos con la violencia doméstica pertenece a la esfera privada de cada individuo, pero no por ello es menos importante. En nuestras aulas, reflejo constante de la comunidad, vemos niños que viven en un clima violento en sus casas, donde es muy probable que ellos mismos sean las víctimas.

Frente a esta realidad, el ser humano ha desarrollado mitos y prejuicios para comprenderla, así nos paramos frente a esta problemática con pre - conceptos que nos impiden abordar la situación; también nos paraliza el carecer de respuestas para esta realidad y no conocer el modo de operar sobre ella para modificarla.

En el aula, lo importante es saber que el docente desde su rol específico puede desarrollar únicamente una tarea de prevención primaria, promover el desarrollo de un entorno de

contención y convertirse en guía en el momento de buscar ayuda; el tratamiento y el revertir la situación corresponderán a especialista.

En otra definición encontramos que la **violencia escolar** es la acción u omisión intencionadamente dañina ejercida entre miembros de la comunidad educativa (estudiantes, profesores, padres, personal subalterno), y que se produce dentro de los espacios físicos que le son propios a las instalaciones escolares, bien en otros espacios directamente relacionados con lo escolar (alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares). **(Fernández, pág., 38)**

Asimismo encontramos que se le denomina **violencia escolar** a aquellas acciones que ostentan una directa intención dañina contra algún integrante de la comunidad escolar, alumnos, profesores, directores, padres o personal subalterno y que son pergeñadas también por algún miembro que pertenece a esta y que se pueden dar dentro de la institución educativa, que suele ser el caso más frecuente o bien en otros espacios físicos que están relacionados con la escuela, como ser los alrededores de la misma escuela o aquellos en los cuales se llevan a cabo actividades extracurriculares. **(Velázquez ,2013,pag,17)**

Considerando la aportación del autor opinamos que desafortunadamente estas acciones violentas se presentan cada día en cualquier ámbito en el que nos encontramos y en algunas ocasiones con nuestra actitud negativa cuando se nos presenta un conflicto demostramos la carencia de valores como seres humanos poniendo en práctica la violencia sin pensar en el daño que causamos estas acciones se dan entre alumnos y hasta entre docente o maestro –alumnos por tales razones es necesario implementar estrategias didácticas para erradicar la violencia escolar.

**La violencia escolar** es cualquier forma de actividad violenta dentro del marco escolar.

Incluye:

Acoso Escolar

Abuso Verbal

Abuso Físico

Es el resultado de múltiples factores que incluyen:

Edad.

Entorno familiar, escolar y de la localidad.

Inadecuada gestión de la convivencia escolar.

Exposición de medios electrónicos y televisivos de material violento.

Juegos electrónicos.

Falta de comunicación asertiva entre los integrantes de la comunidad escolar.

#### **PARA REDUCIR EL NIVEL DE VIOLENCIA ESCOLAR**

Unificar criterios y estrategias de intervención e información a nivel nacional en todos los niveles de la educación básica, con la intervención de las autoridades educativas locales.

Empoderar a padres de familia y a maestros con estrategias y prácticas de crianza que promuevan una educación de calidad.

Fortalecer en los niños una educación en valores y dotarlos de un ambiente escolar y familiar adecuado y seguro para un desarrollo sano y equilibrado.

Desarrollar un marco de corresponsabilidad nacional para llevar a cabo estrategias para una política nacional libre de violencia, con medidas de intervención a corto, mediano y largo plazo.

**La violencia escolar** se refiere a las relaciones que se establecen en los espacios académicos, entre docentes, prefectos, prefectas, personal administrativo y/o directivo hacia estudiantes o de estudiantes a estas figuras y de estudiantes a estudiantes. **(Segura, 2011, pág., 35)**

En la actualidad la violencia ha invadido las escuelas y cada día es mayor el acoso y/u hostigamiento escolar en todos los niveles educativos. A pesar de ser un tema que tiene a su alrededor mitos, creencias y además se acepta y se naturaliza, no debemos verlo como un asunto común entre los pares, o como una forma de enseñanza y disciplina por parte de las/os maestros, se requiere darle importancia porque puede ser tan perjudicial para quien lo vive, ya que le genera trastornos físicos, psicológicos, sociales e incluso puede llevarlo hasta la muerte.

**La violencia escolar** se puede definir como: “cualquier relación, proceso o condición por la cual un individuo o grupo viola la integridad física, social y/o psicológica de otra persona o grupo en el espacio educativo, generando una forma de interacción en la que este proceso se reproduce”.



## CAUSAS DE LA VIOLENCIA

La verdad es que son muchos los aspectos que influyen en relación a la violencia y solo vamos a ver pocos. A continuación vamos a ver algunos de ellos divididos por un lado los aspectos que influyen tienen que ver más bien con la situación, las características del entorno y cómo influyen en las respuestas violentas estas situaciones. Por otro lado los factores de riesgo están más directamente relacionados con las respuestas violentas. Como en toda la sociedad, también en la escuela (Ortega Ruiz y Mora Merchán, 2000) (Debardieux y Baya, 2001) está presente la agresividad y ésta desencadena problemas más o menos graves, a los que haremos alusión en las próximas páginas, que dedicaremos a hacer un breve análisis de las principales manifestaciones de la violencia en el contexto escolar. Los profesores y profesoras sufren las agresiones de sus alumnos, de sus compañeros y de sus superiores; los alumnos, a su vez, están expuestos a las agresiones de sus compañeros y de los profesores; y todos ellos sufren, aunque de distinta forma, las coacciones de la institución escolar y la presión de la violencia estructural.

Frecuentemente se centra la atención en los problemas que generan las agresiones de los estudiantes entre sí o hacia los profesores, pero lo cierto es que la violencia estructural que ejercen la sociedad, la escuela y los profesores, es un condicionante de la agresividad de los estudiantes, que a veces puede actuar en ellos como un mecanismo de defensa y protesta. De esta forma la violencia funciona como una espiral que genera más violencia.

Hemos analizado la violencia entre alumnos y la violencia de los alumnos hacia los profesores, pero no todo queda ahí. Hay una dimensión, que es la de la violencia contra los niños (Sanmartín, 1999), que también está presente en las aulas (Rodríguez Rojo, 1992) (Fernández Herrería, 1995), por lo que debemos tenerla en cuenta a la hora de estudiar las causas y los modelos de intervención ante la violencia de los escolares.

La violencia hacia los estudiantes se manifiesta a través de formas más o menos sutiles o directas. A veces se manifiesta en un clima de clase tenso, en falta de democracia, de participación, en normas de convivencia y pautas de comportamiento inadecuadas o no consensuadas...; otras veces, las prohibiciones, la arbitrariedad, los castigos, el autoritarismo y el no reconocimiento de los derechos de los estudiantes, son moneda común. Otra manifestación de violencia hacia los estudiantes es el stress (Trianes Torres, 1999), los exámenes, la sobrecarga de trabajos... y, por supuesto, el alto grado de fracaso escolar existente en el sistema educativo, que conduce a muchos alumnos hacia la exclusión escolar y más tarde social, que denota que no se está abordando el problema desde una perspectiva global.

**La violencia psicológica** a través de la ridiculización, el insulto, el desprecio y el abandono también está presente en nuestras escuelas y provoca en los estudiantes vivencias muy negativas. Lo más grave de este tipo de agresión es que los chicos pasan a convertirse en objeto de rechazo, de burla y agresión por parte de sus propios compañeros.

**Personales:** Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

**Familiares:** El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado. Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

En la escuela: Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos. Por otro lado los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia.

Consecuencias para el o los agresores

Pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros.

## **CONSECUENCIAS PARA LA VÍCTIMA**

Evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida.

La sociedad en la que vivimos rezuma violencia y agresividad, que impregna todos los ambientes en que se mueven nuestros niños y adolescentes, que se ven afectados — especialmente los adolescentes— por ella. Hay una serie muy numerosa de factores y causas condicionantes de las conductas violentas en la escuela y fuera de ella.

De un lado, la agresividad puede ser la expresión de factores relativamente independientes de la escuela, como los problemas personales, los trastornos de relación, la influencia del grupo de amigos o la familia. De otro, podemos decir que la conducta agresiva de los niños está condicionada por la estructura escolar y sus métodos pedagógicos, así como por todo un conjunto de factores políticos, económicos y sociales. En la mayor parte de los casos, intervienen todos o varios de estos factores, pues las interacciones y las relaciones interpersonales sólo pueden entenderse contemplando de una forma global las condiciones sociales e institucionales en que se producen, siendo por otra parte las personas quienes intervienen con sus interacciones en la configuración de los sistemas e instituciones sociales. En definitiva, existe un estrecho lazo entre problemas sociales, familiares, escolares y personales en el origen de la violencia escolar.

## **CAUSAS INDIVIDUALES**

Existen una serie de factores personales que juegan un papel importante en la conducta agresiva de los niños (Rodríguez Sacristán, 1995) (Train, 2001). Así, hay ciertas patologías infantiles que pueden estar relacionadas con la agresividad: niños con dificultades para el autocontrol, con baja tolerancia a la frustración, trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), toxicomanías, problemas de autoestima, depresión, stress,

trastornos psiquiátricos...; otras veces nos encontramos ante niños de carácter difícil, opositoristas ante las demandas de los adultos, o con niños con dificultades para controlar su agresividad... A veces se trata de niños maltratados que se convierten en maltratadores a través de un proceso de aprendizaje por imitación, o de niños con falta de afecto y cuidado. Otras veces se trata de niños que encuentran en la rebeldía y en la conducta agresiva un modelo masculino de conducta. En definitiva, los problemas de disciplina y agresión pueden tener su origen en dificultades personales de los alumnos, que en muchas ocasiones no son más que síntomas de situaciones conflictivas o marginales de socialización, tanto para el niño como para el grupo social o familiar al que éste pertenece. Por todo ello es necesaria una intervención conjunta de la familia, y de psicólogos, educadores, servicios de orientación, animadores sociales y otros profesionales para abordar la problemática de una manera interdisciplinar y global.

Un factor muy importante en la determinación de la agresividad escolar que, conectado al género, queremos resaltar aquí, es la cultura machista y la exaltación de los modelos duros y agresivos imperantes en nuestra sociedad. Numerosas investigaciones señalan que existe una mayor incidencia de indisciplina y violencia escolar entre los chicos, lo que probablemente se deba a las siguientes causas:

- 1) Existen una serie de actitudes y comportamientos diferenciales entre chicos y chicas, relacionados con la inteligencia emocional (habilidades sociales, capacidad para la empatía, autoconocimiento, autoestima...) y con el éxito o fracaso en la escuela. La inteligencia emocional es en general mayor entre las chicas, quizá porque los chicos temen ser considerados como débiles (Goleman, 1996) si se comportan siendo afectivos, amables y comprensivos. Las chicas suelen tener actitudes más positivas hacia la escuela y sus exigencias, mientras que los chicos suelen carecer de algunas de las habilidades necesarias (responsabilidad, solidaridad, capacidad de diálogo, empatía, autoconocimiento, autoestima...) para adaptarse a la misma, lo que les lleva a asociar su autoestima a la «rebeldía» y a encontrar en el rechazo a las normas escolares su propia identidad.

2) Podemos afirmar también que los chicos, gracias a la influencia de la televisión, el cine, los videojuegos... y de la sociedad en general, suelen identificarse con modelos más agresivos y rebeldes. En esta línea, según Rojas Marcos (1995), un elemento que desempeña un papel muy importante en la violencia, es la exaltación del machismo y los estereotipos duros en nuestra sociedad (López Jiménez, 2000), que conducen a asumir conductas identificadas con tales estereotipos, como beber, pelear... Así, muchos niños encuentran su autoestima adoptando conductas alejadas de los valores y requerimientos escolares; algunos son partidarios de resolver los problemas a través de la violencia; otros son intolerantes e insolidarios..., mientras que otros se comportan de forma conflictiva, porque temen ser considerados poco "machos".

## **¿DE QUÉ MANERA AFECTA LA VIOLENCIA ESCOLAR EL RENDIMIENTO DE LOS ALUMNOS?**

La violencia afecta de modo especial el ambiente escolar. El deterioro de las relaciones perjudica la calidad de las clases y el desempeño académico de los alumnos. Además de tener efecto sobre la calidad de la enseñanza y sobre el desarrollo académico, la atmósfera violenta de la escuela afecta el ejercicio profesional del equipo técnico-pedagógico. Ese ambiente influye en la percepción que los alumnos tienen del espacio físico de la escuela, lo que modifica la idea que ellos se hacen de la administración escolar, y también en la de sus impresiones sobre los propios colegas. Un ambiente escolar hostil perjudica las relaciones entre las personas que componen la escuela (profesores y alumnos, profesores y administración, alumnos y alumnos, y alumnos y administración).

Sin duda, la violencia, hoy en día, es uno de los factores que más peso tiene en la baja calidad de la enseñanza. A partir de tal premisa, todos somos víctimas. De una u otra forma, nuestras vidas cotidianas se ven alteradas por escuelas que las circunstancias han convertido, en casos extremos, en verdaderos campos de batalla. Por ese motivo, es del todo necesario fijar la atención en las experiencias que tienen la capacidad de estimular la promoción de nuevas formas de cambio y de transformación global.

## ACOSO ESCOLAR

El acoso escolar (en inglés llamado bullying) es un tipo de violencia que se produce entre niños y adolescentes; no diferencia niveles socioeconómicos y se caracteriza por el maltrato psicológico, físico.

El bullying se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros. La persona que ejerce el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones o vejaciones, y así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años. La víctima sufre callada en la mayoría de los casos. El maltrato intimidatorio le hace sentir dolor, angustia y miedo, hasta tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio dentro de la escuela. Los expertos señalan que el bullying implica tres componentes clave:

1. Un desequilibrio de poder entre el acosador y la víctima. Este desequilibrio puede ser real o sólo percibido por la víctima.
2. La agresión se lleva a cabo por un acosador o un grupo que intentan dañar a la víctima de un modo intencionado.
3. Existe un comportamiento agresivo hacia una misma víctima, que se produce de forma reiterada.



## TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

Con frecuencia aparecen varios tipos de forma simultánea:

**Físico:** consiste en la agresión directa a base de patadas, empujones, golpes con objetos. También puede ser indirecto cuando se producen daños materiales en los objetos personales de la víctima o robos.

**Verbal:** es el más habitual. Sólo deja huella en la víctima. Las palabras tienen mucho poder y minan la autoestima de la víctima mediante humillaciones, insultos, motes, menosprecios en público, propagación de rumores falsos, mensajes telefónicos ofensivos o llamadas, lenguaje sexual indecente...

**Psicológico:** se realiza mediante amenazas para provocar miedo, para lograr algún objeto o dinero, o simplemente para obligar a la víctima a hacer cosas que no quiere ni debe hacer...

**Social:** consiste en la exclusión y en el aislamiento progresivo de la víctima. En la práctica, los acosadores impiden a la víctima participar, bien ignorando su presencia y no contando con él/ ella en las actividades normales entre amigos o compañeros de clase

## SÍNTOMAS DE UN NIÑO QUE PADECE BULLYING

Presenta golpes, moretones o rasguños, el niño afirma que se deben a caídas o accidentes.

Frecuentemente dice "No quiero ir a la escuela". Puede ser que esta frase revele que el niño es acosado por sus compañeros.

Es común que diga que perdió sus pertenencias o llegue a casa con éstas rotas, por ejemplo, lentes, mochila, libros o cuadernos, uniforme, estuche escolar etc.

Cambios bruscos de humor, se muestra ansioso, llora o siente miedo.

Se queja de dolores psicósomáticos de estómago o cabeza (autosugestión).

Tiene baja autoestima.

Se aísla (no convive con sus compañeros ni asiste a paseos escolares).

Bajas calificaciones.

La familia juega un papel fundamental para orientar y ayudar a los niños con este problema. Es necesario hablar con ellos de sus inquietudes y temores, poner suma atención si el niño presenta algunos de estos síntomas y supervisar su conducta, qué hace, a dónde va, con quién juega, cuáles son sus intereses, proyectos, etc.

Si detecta que su hijo es víctima de bullying, es necesario darlo a conocer de inmediato a maestros y autoridades de la escuela para que tomen las medidas pertinentes. En casa se debe expresar total apoyo al niño para que se sienta protegido, querido y eleve su autoestima; si el caso es muy grave, se recomienda asistir a una terapia profesional.

### **CARACTERISTICAS DEL AGRESOR**

Normalmente, el agresor tiene un comportamiento provocador y de intimidación permanente. Posee un modelo agresivo en la resolución de conflictos, presenta dificultad para ponerse en el lugar del otro, vive una relación familiar poco afectiva, y tiene muy poca empatía. Según los expertos criminalistas y psicólogos, un niño puede ser autor de bullying cuando solo espera y quiere que hagan siempre su voluntad, cuando le gusta probar la sensación de poder, cuando no se siente bien o no disfruta con otros niños. El bullying escolar se lleva a cabo cuando el agresor sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en casa, en la escuela o en la familia, o cuando es frecuentemente humillado por los adultos, o cuando vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades. Los agresores ejercen su acción contra su víctima de diversas formas: les golpean, molestan, provocan, acosan con empujones y golpes, les nombran de una forma desagradable o despectiva, les generan rumores, mentiras o bulos, les aíslan del grupo, les ofenden y les anulan.

## **CARACTERISTICAS DE LA VICTIMA**

Habitualmente, son niños que no disponen de recursos o habilidades para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles, son los esclavos del grupo, y no saben reaccionar por vergüenza o conformismo, siendo muy perjudicados por las amenazas y agresiones.

## **QUE MEDIDAS TOMAR PARA PREVENIR CASOS DE ACOSO ESCOLAR**

### **15 acciones a las que se comprometieron las autoridades educativas federales y locales:**

1. Fortalecer los mecanismos de alerta temprana para identificar oportunamente las manifestaciones de violencia escolar, conocer sus causas, sus alcances y sus consecuencias, así como diseñar las estrategias para contribuir a su prevención y contención.
2. Incorporar en las páginas electrónicas institucionales vínculos para la recepción y canalización de las denuncias.
3. Fomentar la creación de redes de colaboración interinstitucionales para coadyuvar en la prevención y atención de la violencia escolar.
4. Desarrollar protocolos de actuación para directores, maestros, alumnos y para auxiliar a los padres de familia con el propósito de prevenir, y en su caso, encauzar adecuadamente situaciones de violencia en el entorno escolar y propiciar que se proporcione de inmediato el apoyo que se requiera en cada caso.
5. Enriquecer los currículos de la educación básica, media superior y de formación de maestros con instrumentos que permitan la prevención y atención de casos de violencia escolar.
6. Organizar foros de consulta sobre temas relacionados con la violencia escolar.
7. Reforzar en las estrategias de gestión y organización escolar, la promoción y la supervisión cotidiana del ejercicio y protección de los derechos humanos, la vida democrática y el aprecio a la diversidad, como elementos de la convivencia escolar, de

manera tal que en todo momento quede asegurado el respeto por el principio del interés superior de la infancia.

8. Proveer los materiales para fortalecer las labores de los consejos técnicos escolares para que en el mes de junio, la discusión se concentre en los temas de la mejora del ambiente escolar y propicie la realización de talleres con el mismo tema para padres de familia.

9. Establecer en la entidad federativa una instancia oficial, dependiente de la autoridad educativa local, para la atención de casos de violencia escolar.

10. Reconocer y fortalecer la función de maestros y directivos dotándolos de las herramientas que les permitan la comprensión de la cultura infantil y juvenil, el fomento de una cultura de inclusión, paz y tolerancia, así como el establecimiento de relaciones sustentadas en el respeto mutuo y la resolución de los conflictos en un marco de sana convivencia.

11. Incorporar en los programas de “escuelas para padres de familia” los elementos que permitan dar atención a la violencia en el entorno escolar y en el seno familiar.

12. Promover que el consejo nacional, el consejo estatal, los municipales y escolares de participación social en la educación, realicen actividades para la prevención y atención de la violencia.

13. Impulsar la participación de los padres de familia y otros actores sociales en la vida cotidiana de los planteles, para desarrollar una comunicación continua y efectiva que propicie la prevención y atención de la violencia escolar y acompañen las trayectorias educativas de los alumnos.

14. Desarrollar campañas sistemáticas y permanentes de comunicación social para difundir las acciones emprendidas para la prevención de la violencia escolar, y de los medios de que se dispone para recibir asesoría o formular denuncias.

15. Elaborar estudios a nivel nacional, estatal y regional respecto del problema de la violencia escolar; identificar las escuelas con mayor incidencia de problemas, a efecto de

contar con elementos que permitan diseñar un mapa e implementar soluciones así como concientizar a padres, alumnos y maestros.

## **7. PROPUESTAS PARA COMBATIR LA VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS**

Las instituciones del Estado y la sociedad civil necesitan reconocer y aceptar que el problema de la violencia en las escuelas es grave, es un tema de salud pública y todos deben participar en la prevención, que es la clave para eliminar la violación a los derechos humanos de las personas que sufren la violencia escolar.

A continuación planteamos algunas propuestas para prevenir y erradicar la violencia en las escuelas:

- Ante todo, debe ser un principio inviolable que pegarle o agredir verbalmente a un niño, bajo el pretexto de educación, nunca es permisible. (Comisión Nacional de los Derechos Humanos)
- Creación de un reglamento escolar, que establezca los derechos y las responsabilidades de cada uno de los sujetos que intervienen en el ambiente escolar, en relación con los demás, y debe tener como fin evitar la violencia. Deben especificar los términos en los que se obliga a los miembros de la comunidad escolar, así como las prohibiciones y reglas que creen los límites para los niños. En este punto, vale la pena señalar que sancionar no significa condenar, apenar o humillar, sino elevar la responsabilidad. El niño, además de cumplir con la sanción, debe reparar el daño que le ocasionó al tercero. Ninguna sanción puede durar más de un año. También se recomienda la adopción de normas claras en casa, explicando las consecuencias de su cumplimiento e incumplimiento y aplicarlas con tranquilidad y constancia. En este sentido, se les recomienda a los padres:

- Escuchar
- Brindar apoyo emocional
- Reportar el abuso en la escuela

— Fortalecer aptitudes y habilidades

— Monitorear el comportamiento

— Retroalimentar

— Comunicarse

- Creación de un “Consejo de Clase”, que debe reunirse una o dos veces por semana y discutir asuntos y conflictos relacionados con problemas en clase y fuera de ésta. Los temas se discutirán entre todos los alumnos que integran el salón de clases y el maestro actuará como moderador.

- También se puede crear un programa de mediación, en el que debe participar todo el cuerpo estudiantil, a fin de que todos sepan los principios y las reglas de la mediación. El rol de los mediadores, ante todo, es reestablecer la comunicación entre las partes en conflicto, para que puedan llegar de manera conjunta a una solución.

- Que se convoque a los maestros a asistir a cursos y talleres con capacitadores especialistas en derechos humanos, que les proporcionen los conocimientos necesarios respecto de los derechos humanos en general, y los relacionados con la niñez; asimismo, que se oriente a los profesores sobre los métodos de enseñanza que deban aplicarse para que los alumnos reconozcan no sólo sus derechos humanos, sino el cumplimiento puntual de todas sus obligaciones escolares, así como el respeto a sus maestros y a la disciplina escolar.

- El deber de reportar ante las autoridades competentes, por lo que el personal de las escuelas debe estar entrenado en la detección de indicadores de abuso, maltrato y abuso sexual. Todo tipo de maltrato y abuso sexual infantil y en adolescentes constituye una violación a los derechos humanos; por lo tanto, debe prevenirse, atenderse y, en su caso, sancionarse.

- Difundir el listado de los derechos fundamentales de los niños, las niñas y los adolescentes. Esta difusión debe hacerse entre el personal institucional que tiene trato con la niñez y la adolescencia; entre los padres de familia y entre los menores de edad.

Conocer estos derechos formará una cultura de respeto a la dignidad de niños, niñas y adolescentes.

- Que en las instituciones de educación pública se promueva la cultura de la denuncia. En la mayoría de los casos, los niños, las niñas y los adolescentes que sufren maltrato y abuso sexual no lo comunican a un adulto por temor o por sentimientos de culpa o vergüenza.
- Que en todas las escuelas se instale un buzón para que los niños, las niñas y los adolescentes, sin temor, tengan la oportunidad de denunciar el maltrato o el abuso sexual que sufren o que saben padece otro niño o adolescente. Lo anterior para que el centro escolar sea una institución no sólo académica, sino protectora de la niñez, y tome las acciones pertinentes y, en su caso, lo comunique a la autoridad competente.
- Que se convoque a los padres de familia a asistir a pláticas dictadas por especialistas, en las que se les brinde una enseñanza efectiva en derechos humanos y se les informe del problema de la violencia en las escuelas, sobre todo de las consecuencias destructivas que provocan dichas agresiones en el ambiente escolar, con lo que se pretende erradicar frases como “no te dejes, defiéndete”.
- Se propone la creación de un establecimiento de apoyo al personal docente y a los alumnos, integrado cuando menos por un médico pediatra, un psicólogo o psicóloga y una trabajadora social. Dicha unidad debe depender de la dirección del centro escolar.
- Se debe publicar un directorio de las instituciones que pueden apoyar a los niños, las niñas y los adolescentes con problemas de maltrato y abuso sexual para la protección de éstos. Este directorio debe estar disponible para el personal docente y para los padres de familia

## **VALORES QUE FACILITAN LA CONVIVENCIA**

LA JUSTICIA

LA RESPONSABILIDAD

LA LIBERTAD

LA EMPATIA

LA SOLIDARIDAD

LA TOLERANCIA

EL RESPETO

LA PAZ

LA INTERCULTURALIDAD

EL DIALOGO

## **ACTITUDES QUE DIFICULTAN LA CONVIVENCIA**

EL INDIVIDUALISMO

EL EGOISMO

LA INTRANSIGENCIA

LA VIOLENCIA

LA INTOLERANCIA

LA COMPETITIVIDAD

LOS PREJUICIOS: RACISMO, SEXISMO,..



## **ALGUNAS CLAVES PARA EDUCAR EN VALORES DESDE LA FAMILIA**

- Los educadores debemos tomar conciencia de nuestros valores personales y de nuestros prejuicios en el momento de relacionarnos con los/las niños/as.
- Darnos más cuenta de cómo influyen nuestros valores y prejuicios en la educación de nuestros hijos/as.
- Actualizar nuestros propios valores para transmitirlos sin miedo y con claridad.
- Ser conscientes de la importancia de nuestras actitudes y nuestros gestos en relación a "cómo vivir" en presencia de nuestros/as hijos/as.
- Los padres y madres nos presentamos a los/las niños como "modelos de vida".
- Los valores para la convivencia se expresan, de forma muy explícita, en los ESTILOS DE VIDA FAMILIAR: los hábitos, costumbres, tiempo de ocio, participación en la comunidad,...
- Promover en nuestros/as hijos/as comportamientos personales o sociales que les ayuden a conformar su escala de "buenos" valores humanos, a desarrollar valores tales como la libertad, la justicia, la tolerancia, la solidaridad, la ecología, el respeto, la gratitud, la generosidad,...
- Educar con NORMAS que ayuden a los niños/as a desarrollar la responsabilidad, el respeto, la constancia,...
- Animarles a que personalicen sus valores reflexionando con una actitud crítica, tomando decisiones y actuando en consecuencia.

## AMBIENTES DE APRENDIZAJE

Resulta difícil conceptualizar en termino **de ambientes de aprendizaje** ,sin embargo en el libro titulado Los Valores en la Educación Infantil, se considera como recurso esencial a la hora de planificar nuestra labor educativa ya que el medio influye en la conducta de diferentes formas :invita a determinadas acciones, facilita determinadas actitudes y condiciona determinado tipo de relación e intercambio. Pensamos por tanto en un ambiente de aprendizaje tanto desde un punto de vista físico como psíquico un ambiente físico ideal es el que aparece a primera vista, logrando con una buena ,útil y estética distribución ,orden y limpieza. Un ambiente psíquico ideal es el que se percibe y se siente, el conseguido con una buena y sincera comunicación, impregnada de cariño, ilusión, amor y ternura. **(Domínguez, 2008, pág. 179)**

Esta definición de ambiente de aprendizaje nos parece muy completa porque nos menciona dos aspectos básicos para retomar en el aula creemos que generar un clima de confianza y respeto entre ambos maestro-alumnos impacta de manera directa en los resultados académicos cuando los niños se sienten aceptados y valorados a pesar de sus deficiencias se reconocen sus esfuerzos y no solo enfocarse a lo físico ,lo emocional cuenta mucho porque se trabaja con seres humanos que no somos perfectos con sentimientos y emociones ,la actitud del docente es un elemento importante para disminuir la violencia escolar .

Por otro lado también en otro apartado encontramos que un **ambiente de aprendizaje** lo conforman un conjunto de normas que regulan la convivencia en el ámbito de la escuela entre los factores materiales que inciden sobre el nivel de desempeño de un centro escolar específico hay que citar el espacio en que los alumnos se desenvuelven, el mobiliario, el material del que disponen. Un espacio insuficiente dificulta la libertad de movimientos y aumenta el grado de conflictividad, también el mobiliario y el material, si no se acomodan a la edad y grado de desarrollo de los alumnos inciden en un empeoramiento del clima dentro de la clase.

El ámbito social en que se encuentra la escuela constituye otro factor destacable, de igual modo, el ámbito familiar en que se desenvuelve el estudiante afecta al comportamiento de este dentro de la institución educativa. **(SEP 2005, pág. 70)**

**Un ambiente de aprendizaje** agradable se fomenta con la práctica de normas escolares de asistencia, puntualidad y limpieza se promueven a través de la orientación necesaria como motivación interior pues se facilita la comprensión del por qué y para qué. Por el contrario a través de la dirección coercitiva se imponen como requisitos obligatorios, pues se promueve como valor la obediencia a lo establecido por el adulto. **(Duarte, 2006, pag, 88)**

El ambiente es concebido como construcción diaria, reflexión cotidiana, singularidad permanente que asegure la diversidad y con ella la riqueza de la vida en relación (Ospina 1999). La expresión ambiente educativo induce a pensar el ambiente como sujeto que actúa con el ser humano y lo transforma. De allí se deriva que educa la ciudad (la ciudad educadora) **(Naranjo, Torres 1996)**, la calle, la escuela, la familia, el barrio y los grupos de pares, entre otros. Reflexionar sobre ambientes educativos para el sano desarrollo de los sujetos convoca a concebir un gran tejido construido con el fin específico de aprender y educarse.

**Otra de las nociones de ambiente educativo remite al escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje.** Un espacio y un tiempo en movimiento, donde los participantes desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores **(A.C. CEP Parras 1997, pág., 15-18).**

Para los realizadores de experiencias comunitarias dirigidas a generar ambientes educativos, se plantean dos componentes en todo ambiente educativo: los desafíos y las identidades. Los desafíos, entendidos como los retos y las provocaciones que se generan desde las iniciativas propias o las incorporadas por promotores, educadores y facilitadores, entre otros. Son desafíos en tanto son significativos para el grupo o la persona que los enfrenta, y con la menor intervención de agentes externos. Los desafíos educativos fortalecen un proceso de autonomía en el grupo y propician el desarrollo de los valores.

**Los ambientes de aprendizaje** también están signados por la identidad, pues la gestión de las identidades y lo cultural propio es la posibilidad de creación de relaciones de solidaridad, comprensión y apoyo mutuo e interacción social. El ambiente de aprendizaje no se limita a las condiciones materiales necesarias para la implementación del currículo, cualquiera que sea su concepción, o a las relaciones interpersonales básicas entre maestros y alumnos. Por el contrario, se instaura en las dinámicas que constituyen los procesos educativos y que involucran acciones, experiencias y vivencias por cada uno de los participantes; actitudes, condiciones materiales y socio afectivo, múltiples relaciones con el entorno y la infraestructura necesaria para la concreción de los propósitos culturales que se hacen explícitos en toda propuesta educativa **(Chaparro 1995, pág., 2).**

**Ambiente de aprendizaje** se entiende una u otra denominación, no sólo se considera el medio físico, sino las interacciones que se producen en dicho medio. Son tenidas en cuenta, por tanto, la organización y disposición espacial, las relaciones establecidas entre los elementos de su estructura, pero también las pautas de comportamiento que en él se desarrollan, el tipo de relaciones que mantienen las personas con los objetos, las interacciones que se producen entre las personas, los roles que se establecen, los criterios que prevalecen y las actividades que se realizan. La escuela es, después de la familia y aun de otros espacios de formación de actitudes y valores, el espacio determinante en la formación individual. Es por ello por lo que puede ser definitivo pensar una escuela del sujeto cuyos ambientes educativos apunten a la formación humana y contemporánea de individuos, alumnos y maestros conscientes de su lugar en la sociedad. Pensar en una escuela cuyos ambientes educativos tomen en consideración las interacciones entre sujetos vistos como totalidades, esto es, que vaya más allá de lo cognoscitivo y que se consideren los sentimientos y deseos en relación con el saber; que vaya más allá de las respuestas correctas y tome en cuenta los errores; que en vez de propiciar la farsa y la obediencia propicie la sinceridad y la rectitud y los deseos de los sujetos. **(Moreno, Molina 1993, pág. 35)**

Esta definición de ambiente de aprendizaje se considera apropiado porque engloba varias características necesarias para que exista una comunicación cálida entre compañeros y sobre todo con el profesor ya que la manera en que convivan diariamente y el clima de confianza que se genere entre ambos actores influye de manera positiva o también puede ser negativa porque también en la escuela se fortalecen actitudes y valores necesarios para el logro de un rendimiento académico.

### **Ambientes de aprendizaje**

El aula es un lugar en que se dan intensas relaciones entre los protagonistas directos el profesor y los alumnos por lo tanto entre un profesional el profesor y personas en procesos de formación, en proceso de transformarse en personas más educadas, más desarrolladas En esta espacio relacional los protagonistas pueden generar una calidad en su relación muy diversa y extrema: muy malas relaciones, relaciones mediocres o muy buenas relaciones. Casassus, en su estudio llega a varias conclusiones interesantes, pero la que revela de manera principal es que “la percepción de los alumnos en cuanto al tipo de clima emocional tiene una incidencia muy fuerte en los resultados, la calidad de la relación es fundamental, es decir ,una buena relación determina mejores resultados escolares, una mala relación determina malos resultados escolares pues si los alumnos se sienten en un ambiente relacional cordial, cálido, sus actitudes frente a los aprendizajes y al comportamiento disciplinado van a ser favorables, lo que afecta positivamente también al profesor, quien se dispone de manera adecuada y positiva hacia todos y cada uno de sus alumnos y así genera un círculo relacional virtuoso.(Bustos,2011,pag 109.)

**Ambiente de Aprendizaje:** En términos genéricos el ambiente es la suma total de condiciones e influencias externas que afectan a la vida y desarrollo de un organismo .El ambiente humano es el resultado de la interacción de factores objetivos (físicos,

organizativos, sociales) y de factores subjetivos (perceptuales, cognitivos, culturales).  
**(Santillana, 1999, pág. ,78)**

**Ambiente de aprendizaje:** Es aquel que se imparte en un aula saludable donde los contenidos se sustentan sobre la realidad ,la materia que se imparte es relevante para los estudiantes, se presenta como algo personal y cercano que está relacionado con el mundo que ellos conocen ,ayuda a los alumnos a comprenderse a sí mismos sus vidas, los profesores de aulas saludables trabajan continuamente para domesticar a sus estudiantes para ver quiénes son realmente y corren el riesgo de permitir que sus alumnos los conozcan como personas. Se aventuran a ser domesticados ellos mismos. **(Tomlinson, 2003, pág., 66)**

**Ambiente de aprendizaje:** El profesor procura que los alumnos aprendan con alegría, en un aula saludable, el educador se toma en serio este proceso, aprender es un derecho humano desde el mismo momento en que nacemos .Aquí se incluyen los diversos métodos de trabajo dentro del aula, la diversidad de recursos, hacen que los alumnos conversen sobre las normas de clase, se preocupan por ellos y registran avances y retrocesos.**(Tomlinson,2003,pag, 77)**

## **MATERIALES EDUCATIVOS**

son recursos, medios educativos, ayudas. No obstante el termino más usual, conjunto de medios que intervienen y facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje. Condiciones – despertar el interés del alumno, adecuarse a las características físicas y Psíquicas del alumno, facilitar la actividad docente-discente. **(Sep., 2009 pág., 106)**

Asimismo encontramos que el **uso de materiales educativos** deja atrás al maestro tradicional que basa la enseñanza en documentos, un profesor poco inventivo se contentara con utilizar los manuales y otros libros del maestro propuestos por el sistema educativo o los editores especializados. Incluso entonces, es probable que no se escape

por mucho tiempo a las nuevas tecnologías, en la medida en que los documentos impresos serán cada día más complejos, por lo tanto el uso de la tecnología en el aula favorecerá la enseñanza aprendizaje. **(Perrenoud, 2004, pág., 107)**

El uso de **materiales educativos** en el aula de clases son parte esencial importante en el proceso de enseñanza ya que influyen en la motivación de los alumnos, los profesores que saben organizar sus clases de manera que haya el mayor tiempo posible para la actividad del aprendizaje de los alumnos favorecen más el aprendizaje al eliminar la pérdida de tiempo a la confusión, a los intervalos entre actividades y a la disciplina. **(Saint-onge, 2000, pág., 147)**

Seleccionar **materiales educativos** adecuados es la clave para aprovechar su potencialidad práctica, **(Marqués Graells ,2001 pág. 28)**, afirma, por lo conveniente, que:" Cuando seleccionamos recursos educativos para utilizar en nuestra labor docente, además de su calidad objetiva hemos de considerar en qué medida sus características específicas están en consonancia con determinados aspectos curriculares de nuestro contexto educativo". De ahí que la selección de dicho material se realizará contextualizada en el marco del diseño de una intervención educativa concreta, El autor antes citado propone considerar:

- Los objetivos educativos que pretendemos lograr. Hemos de considerar en qué medida el material nos puede ayudar a ello.
- Los contenidos que se van a tratar utilizando el material, que deben estar en sintonía con los contenidos de la asignatura que estamos trabajando con nuestros alumnos.
- Las características de los estudiantes que los utilizarán: capacidades, estilos cognitivos, intereses, conocimientos previos, experiencia y habilidades requeridas para el uso de estos materiales... Todo material didáctico requiere que sus usuarios tengan unos determinados prerrequisitos.

- Las características del contexto (físico, curricular) en el que desarrollamos nuestra docencia y donde pensamos emplear el material didáctico que estamos seleccionando. Tal vez un contexto muy desfavorable puede aconsejar no utilizar un material, por bueno que éste sea; por ejemplo si se trata de un programa multimedia y hay pocos ordenadores o el mantenimiento del aula informática es deficiente.

- Las estrategias didácticas que podemos diseñar considerando la utilización del material. Estas estrategias contemplan: la secuenciación de los contenidos, el conjunto de actividades que se pueden proponer a los estudiantes, la metodología asociada a cada una, los recursos educativos que se pueden emplear, etc. **(Marqués Graells, 2001 pág. 48)**

Los medios didácticos se han definido como el instrumento del que nos servimos para la construcción del conocimiento; y, finalmente, sobre los **materiales educativos** se ha dicho que son los productos diseñados para ayudar en los procesos de aprendizaje. Una vez sentadas estas bases repasamos los distintos modelos curriculares y el uso de los medios que se desprende de cada uno de ellos con objeto de que podamos hacer explícita nuestra opción. Relacionado con lo anterior se han establecido, a modo de sugerencia, criterios de selección y uso, haciendo hincapié en la necesidad de que se establezcan éstos como guía para un mejor aprovechamiento. Las posibilidades didácticas de los medios se presentan desde una triple perspectiva: como un recurso o instrumento del que nos valemos en determinadas circunstancias, como un medio de expresión y comunicación y como el análisis crítico de la información o de los contenidos de los medios. De forma esquemática

Se ha presentado una tabla en la que se relacionan los usos desde esta triple vertiente en relación con el tipo de material y su incidencia en el proceso educativo. Finalmente, se dan criterios de clasificación de los medios y materiales atendiendo a dos formas distintas de analizar la realidad y que han dado lugar a dos corrientes de pensamiento educativo, que para sintetizar hemos llamado teoría curricular abierta y cerrada. **(sep., 2004, pág., 12)**



## PARTICIPACIÓN DE PADRES DE FAMILIA

En relación al término de la **participación de padres de familia** encontramos que la familia y la escuela son agentes básicos en la socialización del niño y las niñas y los espacios socioeducativos casi únicos en esta etapa de la educación infantil. Desde esta consideración es claro que los objetivos que ambos se proponen concluyen en el deseo de lograr que los niños y las niñas alcancen un desarrollo pleno, y en lograr que las experiencias que vivan sean gratificantes, les hagan felices y sean capaces de conducirles. De ahí que el intercambio y la comunicación entre familia- escuela no solo sea una cuestión de formalidad, sino un requisito previo para lograr las finalidades que respecto a los niños y a las niñas una y otra nos proponemos. A través de esta comunicación, las familias, conocerán lo que hacemos en la escuela, se facilitara la mutua confianza, se informara del progresos de sus hijos y se entenderá así la necesidad y utilidad de su ayuda.

**(Haynes, 2007,**

**pág. 17)**

**La participación de los padres de familia** influye sobre las expectativas del estudiante sobre su desempeño académico el apoyo de los padres es un factor que favorece la capacidad, interés, esfuerzo y motivación de los estudiante así como los contactos sociales establecidos dentro y fuera de la escuela, las experiencias de aprendizaje individuales y grupales, las interacciones con el maestro, el estilo general y la habilidad de enseñanza del profesor. **(Lozano, 2008, pág. 49)**

Por otro lado en otra definición encontramos **que la participación de los padres** es básica y desde las organizaciones escolares hay que trabajar la idea de que no es la escuela la que cría a los hijos, ni la familia la que desarrolla los contenidos del proceso enseñanza-aprendizaje .Por lo tanto, ninguna puede demandarle a la otra algo para lo que no se ha preparado ni le corresponde. Sera tarea de las escuelas persistir con la transmisión de lo que implica el ejercicio de la función que cumplen los padres, ya que la posmodernidad invita a que se cuestione socialmente si cumplen esta función, un tema fundamental para

trabajar con los padres tiene que ver con los conflictos conyugales dejan, muchas veces, a los hijos como botín de guerra .Y como esta circunstancia puede ir acompañada de violencia familiar y de violencia hacia la organización escolar, ya que los hijos aprenden más de lo visto y lo oído que de las indicaciones o los procesos de enseñanza –aprendizaje ,entendiendo que la crianza funciona como matriz para la identidad. **(Osorio, 2009, pag.144.)**

Asimismo en el mismo libro encontramos un texto muy importante sobre **la participación de padres de familia** y nos menciona lo siguiente es necesario que la escuela y otras organizaciones sociales entiendan el valor que tiene la reunión de padres para desarrollar también contenidos formativos y no solo pedagógicos o formativos.**(Osorio 2009,pag 145)**

También cabe resaltar el tema de la participación de los padres de familia en el diccionario de ciencias de la educación nos menciona que implica la colaboración activa según los distintos modelos y grados en el planeamiento, gestión, desarrollo y evaluación del proceso educativo de todos los elementos personales que intervienen en dicho proceso. **(Gassol 2010 pág., 1030)**

En la investigaciones realizadas encontramos que la escuela también puede ser considerada como lugar de formación para **padres de familia** que en la actualidad se encuentran desconcertados ante la crianza de los hijos para que comprendan que la libertad, la autoridad y la disciplina no son entidades que vienen en los genes de los niños No es una cuestión genética ,si no que es una cuestión de aprendizaje .Estos valores se incorporan o no en el contexto de la crianza de los padres y que son las organizaciones sociales las que lidian con esto .Eso se aprende en los primeros años de vida o no se aprende, o se aprende de manera fallida, errada. **(Osorio, 2010, pág. 144)**

**La familia** es la trasmisora de arquetipos, de tradiciones, de esquemas interiores que probablemente queden interiorizados de por vida en los hijos .Incluso el sistema educativo se comprende, acepta o rechaza, según las valoraciones que **la familia** hace del mismo: los vínculos de la familia con la escuela son otras tantas enseñanzas para la vida

del alumno. Queremos educar, en definitiva, educar a la persona moral, pero nuestra enseñanza debe estar respaldada por **la familia**, ya que ella es mediadora, garante y responsable del crecimiento y desarrollo físico, psíquico y espiritual de cada individuo perteneciente a la misma. El primer aprendizaje moral proviene de las experiencias familiares, así como la valoración de los otros, de la sociedad, de la escuela y de todo lo que supone llegar a ser persona. **(Alonso A, 2006, pág., 52)**

**La participación de los padres de familia** en el ámbito educativo es implicarlos en la construcción de los conocimientos, no se limita a invitarlos a representar su papel en el trabajo escolar y fomentar en sus hijos una motivación para tomarse en serio la escuela y aprender. Esta orden transmitida por cada profesor, puede convertirse en ensordecadora y producir la finalidad contraria y sobre todo si enmascara el papel decisivo de los padres en la relación con el saber. La colaboración es una construcción permanente, que funcionara en la medida en que los profesores tomen la iniciativa, sin monopolizar la palabra, dando muestra de serenidad colectiva, encarnándola en algunos espacios permanentes, admitiendo una dosis de incertidumbre y conflicto y aceptando la necesidad de procesos de regulación. **(Perrenoud, 2004, pág., 105).**

Esta idea me parece relevante y al aplicarla en el aula permitirá mejores resultados porque actualmente en la mayoría de casos se cita a los padres de familia para asuntos económicos y poco formativos en relación a la educación de sus hijos y se considera importante involucrarlos en actividades académicas para motivarlos y ellos mismos vean el proceso que se requiere para que sus hijos alcancen los objetivos propuestos en cada grado que cursan.

**La participación de los padres de familia** juegan un papel crucial al tratar un alumno individualmente. La familia representa el centro de modelado de conductas y primer creador de valores para los niños. Las relaciones entre los diferentes miembros (padres-hijos) de la familia repercuten directamente sobre la imagen de sí mismos y de los demás que trasladan al centro escolar.

Además no todas las familias mantienen los mismos valores y progresa la idea de formas de vida variada, multicultural, donde problemas sociales tales como el empleo y el nuevo papel de la mujer y su posición en el mercado de trabajo, exigen nuevas estructuras familiares. Sin embargo todas las familias tienen patrones de crianza, de estilos parentales propios que inciden directamente en el comportamiento que sus hijos muestran en el centro escolar. Sobre este aspecto la escuela debería colaborar estrechamente con la familia y facilitar las pautas para responder eficazmente a los problemas de conducta del niño. **(Velázquez, 2003, pág., 127)**

**La relación entre las familias y la escuela** es un punto fundamental. Como prevención general para cualquier tipo de conflictos es importante mantener una comunicación fluida entre padres y profesores. Las expectativas de ambos dependen de la confianza y la colaboración. En casos de violencia escolar habría que mantener la privacidad de las familias, solucionar los problemas tomando en cuenta lo que será mejor para el alumno asegurándose que los padres y profesores tienen suficiente información sobre el problema.

**(Sosa, 2009, pág., 91)**

## **CAPITULO IV**

### **MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

## **MÉTODO DE INVESTIGACION ACCION**

Es un diseño de investigación que le permite a los educadores(as) mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en la sala de clase.

Los componentes de la investigación en acción buscan documentar y explicar acciones que mejoren los resultados de la educación. Es una manera de apoderar a los maestros(as) y a los (las) estudiantes para que tomen control sobre lo que sucede en su sala de clase.

## **UTILIDAD**

La investigación acción provee un medio para establecer una conexión entre la investigación y la práctica.

Existe evidencia que sostiene que cuando el (la) maestro(a) tiene la oportunidad y el tiempo para describir su visión sobre la enseñanza y el aprendizaje, llevar a cabo investigación sobre su manera de enseñar, comparar, revisar y evaluar su visión, entiende la naturaleza de la enseñanza efectiva (NCR, 1996).

## **VENTAJAS**

El maestro(a) toma acción para mejorar los resultados del aprendizaje, a la vez que recopila datos que evidencian la utilidad de dicha acción.

Toma acción en el proceso de investigación y desarrollo de currículo.

Provee entendimiento de la práctica educativa

## **PASOS A SEGUIR**

Identificar el problema o situación (Programa, asignatura, método, estrategia, técnica)

Escribir la pregunta de investigación

Ubicar el problema o situación en contexto teórico (2-3 referencias: libros, revistas profesionales, periódicos, Internet, conferencias, otros) Diseñar el plan para la recopilación de datos de acuerdo a las preguntas formuladas, tiempo para recopilar los datos (3-6 semanas)

Recopilar y codificar los datos para cada pregunta

Analizar y organizar los datos (observar patrones en las respuestas de los (las) estudiantes y decidir las categorías, temas o sub-temas que serán los que ayudarán a resumir, explicar y conceptualizar las respuestas)

Establecer conclusiones y recomendaciones (hacer una lista de implicaciones para la enseñanza y el aprendizaje)

Revisar si se lograron las expectativas y no lograrse, Diseñar un nuevo plan de acción con estrategia diferente

Compartir los hallazgos con pares en el escenario educativo, en conferencias, congresos, publicaciones y otros

Diseñar un nuevo plan de acción con estrategia diferente

Compartir los hallazgos con pares en el escenario educativo, en conferencias, congresos, publicaciones y otros

## **INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN Y EVALUACIÓN**





## **Colegio Mexiquense de Estudios Psicopedagógicos de Zumpango S.C.**

**Registro de Validez Oficial de Estudios No. 20122106**

El presente cuestionario tiene la finalidad de recabar información relevante sobre su práctica docente que realiza en el aula día con día y de acuerdo a su experiencia, esto me permitirá detectar fortalezas y debilidades que permitirán realizar un trabajo de investigación para retroalimentar las debilidades encontradas.

A Continuación le presento una serie de preguntas le pido de favor conteste de acuerdo a la realidad a la que se enfrenta.

Agradezco su colaboración para contestar este cuestionario.

Nombre del docente: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_

1. En el aula realizo actividades para que exista una buena comunicación entre alumnos y docente y de esta manera evitar situaciones de violencia escolar en el aula de clases.

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca

2. En mi aula existe un ambiente de aprendizaje agradable en relación a limpieza, orden y distribución de las áreas de trabajo.

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca

3. Como docente ofrezco a mis alumnos un trato de respeto al alumnado corrigiendo sus errores (sin utilizar apodos, insultos, burlas, gritos) es decir sin hacer uso de la violencia escolar.

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca

4. La violencia Escolar considero que afecta el avance de los alumnos y no permiten lograr los propósitos planteados.

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca

5. Se le da un seguimiento adecuado a los acuerdos de aula para lograr una comunicación adecuada en sus alumnos y de esta manera evitar la violencia escolar.

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. nunca
6. Considero importante un ambiente de aprendizaje para el logro de los propósitos planteados en el proceso de enseñanza aprendizaje.
1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca
7. Cuando utiliza material educativo en el aula se observa un cambio de actitud en los alumnos
1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca
8. El material educativo es indispensable para el logro de los aprendizajes esperados y de esta manera se evita la violencia escolar.
1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca
9. Con el uso de material educativo los alumnos desarrollan la competencia para aprender a convivir y se disminuye la violencia en los alumnos.
1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces
10. Los padres de familia asisten de manera puntual a las reuniones que se realizan en su escuela
1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca
11. Los padres de familia son responsables con los compromisos que se establecen en las reuniones.
1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca
12. Ha involucrado a los padres de familia en actividades educativas para el logro de un acercamiento entre ambos.
1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca
13. Considera importante involucrar a los padres de familia en actividades educativas
1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca
14. Los padres de familia muestran una actitud de respeto y confianza con usted
1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca
15. Cuando se le hacen observaciones a los padres de familia sobre la conducta de su hijo actúan de manera tolerante y responsable.
1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca



## **Colegio Mexiquense de Estudios Psicopedagógicos de Zumpango S.C.**

**Registro de Validez Oficial de Estudios No. 20122106**

El presente cuestionario tiene la finalidad de detectar algunas experiencias que tú hayas vivido en el aula con tus maestros y maestras.

No debes preocuparte por la información que brindes, ya que solo servirá para que tu maestro mejore sus clases, no habrá consecuencias para ti ya que ni tu nombre será necesario colocar.

A Continuación te presento una serie de preguntas te pido de favor contestes de acuerdo a la realidad en la que te encuentras.

Agradezco tu colaboración para contestar este cuestionario.

Nombre de la escuela: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_

1.-Tu salón de clases se encuentra ordenado en relación a los materiales y áreas de trabajo y limpieza.

1. Siempre                      2.La mayoría de las veces                      3.Algunas veces                      4.Nunca

2. Se cumplen con los acuerdos establecidos en el aula para mantener un ambiente de aprendizaje agradable y de esta manera se disminuye la violencia escolar.

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4.Nunca

3. En el aula existe un trato respetuoso al alumnado corrigiendo sus errores (sin utilizar apodos, insultos, burlas, gritos, exhibirlos, ignorarlos y/o marginarlos) para lograr que los alumnos se sientan aceptados y se motiven para involucrarse al trabajo.

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3.Algunas veces                      4. Nunca

4. Te sientes aceptado por tu maestro, es decir que no te has sentido discriminado

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca

5. Los conflictos y problemas que se presentan en la escuela se resuelven con justicia y sin usar la violencia.

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca

6. Te sientes feliz cuando tus padres asisten de manera puntual a las reuniones en tu escuela

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca

7. Tus padres se han involucrado contigo de manera directa en actividades educativas que se realizan en tu escuela.

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca

8. En tu familia te dan una educación basada en los valores dándote un buen ejemplo

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca

9. Tu maestra utiliza materiales educativos en sus clases

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. algunas veces                      4. Nunca

10.-Cuando tu maestra utiliza materiales educativos te gustan más sus clases

1. Siempre                      2. la mayoría de las veces                      3. algunas veces                      4. Nunca

11. Consideras que es importante el que tu maestro utilice diferentes materiales educativos en tu clase para un buen aprendizaje.

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca

12. Cuando tu maestra utiliza diferentes materiales observas que tus compañeros participan más en las actividades.

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca

13. De acuerdo a tu opinión cuando todos están motivados trabajando con materiales novedosos consideras que eso hace que disminuya la violencia.

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca

14. Te gustan los materiales que utiliza tu maestra para enriquecer sus clases

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca



## **Colegio Mexiquense de Estudios Psicopedagógicos de Zumpango S.C.**

**Registro de Validez Oficial de Estudios No. 20122106**

El presente cuestionario tiene la finalidad de recabar información relevante sobre su práctica docente que realiza en el aula día con día y de acuerdo a su experiencia, esto me permitirá detectar fortalezas y debilidades que permitirán realizar un trabajo de investigación para retroalimentar las debilidades encontradas.

A Continuación le presento una serie de preguntas le pido de favor conteste de acuerdo a la realidad a la que se enfrenta.

Agradezco su colaboración para contestar este cuestionario.

Nombre del Padre de familia: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_

1. El ambiente de aprendizaje del salón de clases de mi hijo considero que es agradable

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. algunas veces                      4. Nunca

2. Considero importante la educación que le doy a mi hijo en casa para que sea un alumno respetuoso y responsable en su clase.

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca

3. Cuando asisto al salón de clases observo que existe un ambiente de confianza entre compañeros y docente.

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca

6. La educación que brindo en mi hogar se basa en el respeto y la responsabilidad

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. nunca

7. Se observa en el salón de clases que existe un trato de respeto y apoyo mutuo entre compañeros es decir que no hay violencia escolar.

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca

8. Se utilizan materiales diversos en el aula de su hijo para que aprenda de manera significativa

1. Siempre                      2. la mayoría de las veces                      3. algunas veces                      4. Nunca

9. Usted cumple con el material que se le solicita a su hijo para que trabaje en clase

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca

10. Considera importante el uso de material para que su hijo aprenda de manera más divertida y considera que así se evitan casos de violencia escolar.

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca

11. Considera importante establecer acuerdos y compromisos para el cuidado de los materiales en el aula y de esta manera evitar situaciones de violencia escolar.

1. Siempre                      2. La mayoría de las veces                      3. Algunas veces                      4. Nunca

### PLAN DE TRABAJO

ACTIVIDADES	RECURSOS	FECHA
Realizar un diagnóstico de grupo en relación al trato entre compañeros y resolución de conflictos.	Papel bond y marcadores	20-02-2015
Cuestionar a los alumnos sobre cómo les gustaría que fuera el ambiente en su aula y en base a sus respuestas elaborar una lista de acuerdos para fomentar un ambiente agradable en su salón.	Papel bond y marcadores	20-02-2015
Aplicar una rúbrica sobre el seguimiento a los acuerdos a cada alumno por mes.	Material impreso	Febrero a junio
Analizar videos educativos sobre la resolución de conflictos	USB,cañon,laptop,hojas blancas	6 marzo
Analizar videos sobre el valor del respeto, amistad, responsabilidad y honestidad.	USB,Cañon,laptop,videos	6 marzo

REGISTRO DE CONDUCTA DE LOS ALUMNOS PARA PROMOVER UNA CONVIVENCIA ESCOLAR

GRADO: \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

	ROJO					AMARILLO					VERDE				
	NECESITA MEJORAR					PROGRESO ADECUADO					AVANCE NOTABLE				
	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V
AYUDA A LOS DEMAS CUANDO TIENE OPORTUNIDAD															
TRATA DE CONTROLAR SU TEMPERAMENTO															
RESUELVE SUS CONFLICTOS DIALOGANDO															
APROVECHA SU DERECHO A PARTICIPAR															
HA DEMOSTRADO SER HONESTO (Dice la verdad, devuelve lo que no es de él.															
RESPETA LOS PUNTOS DE VISTA DIFERENTES															
DA UN TRATO EQUITATIVO A NIÑOS Y NIÑAS															
SE ESFUERZA POR COMPRENDER LO QUE SIENTEN LOS DEMAS															
SE ESFUERZA POR MEJORAR COMO ESTUDIANTE.															
PONE ATENCION A SUS COMPAÑEROS CUANDO HABLAN.															
UTILIZA LAS PALABRAS MAGICAS DENTRO Y FUERA DEL AULA.															
ES LIMPIO Y ORDENADO															
HABLA SIN GRITAR															
ES RESPONSABLE DE SUS ACTOS															
ENTREGA SUS TAREAS A TIEMPO															

## CUESTIONARIO "MI VIDA EN EL AULA"

1. ESCRIBE TRES COSAS QUE TE HACEN MAS DIFICIL TUS RELACIONES EN CLASES

2.-ESCRIBE LAS TRES COSAS QUE VALORAS DE TUS COMPAÑEROS

3.- ¿CUALES CREES QUE SON LAS CAUSAS POR LAS QUE TENEMOS DIFICULTADES EN RELACION EN CLASE?

4.- ¿QUE PODRIAMOS HACER PARA RESOLVER ESTAS DIFICULTADES Y FOMENTAR LAS RELACIONES DE MANERA POSITIVA PARA MANTENER UN AMBIENTE AGRADABLE.

5. ¿CUALES CREES QUE SEAN LAS CAUSAS DE QUE EXISTA VIOLENCIA EN LA ESCUELA?

6. ¿QUE PROPONES HACER PARA QUE LOS NIÑOS O NIÑAS YA NO TENGAN ACCIONES VIOLENTAS?



ACTIVIDADES	RECURSOS	FECHA
Taller sobre autoestima, elaborar frases de motivación	Diapositivas, cañón, material impreso.	13 marzo
Canción sobre la diversidad	Grabadora, video, material impreso	13 marzo
Taller sobre mediación de conflictos, nombrar un mediador por semana en el salón de clases.	Diapositivas, videos, material impreso	20 marzo
Elaborar un diario de conducta (por alumno)	Cuaderno, lápiz	Febrero a junio
Campaña para aprender a convivir día con día.	Cuentos, carteles con frases, buzón escolar, canciones.	20 al 24 de abril

**LISTA DE COTEJO**

NOMBRE DE LA ESCUELA: \_\_\_\_\_

C.C.T \_\_\_\_\_ LOCALIDAD: \_\_\_\_\_ ZONA \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL DOCENTE: \_\_\_\_\_

Lee detenidamente las preguntas y contesta de acuerdo a la situación que estás viviendo y las acciones que ha implementado al interior y exterior de su escuela para prevenir la Violencia Escolar, estas cuestiones permitirán mejorar la Convivencia Escolar.

N.P		SI	NO
1	Considera importante el uso de materiales educativos en la práctica docente.		
2	En su opinión el uso de materiales educativos permite que los alumnos se dediquen más a trabajar y se disminuya actitudes violentas en el aula.		
3	Cuando presenta a sus alumnos materiales novedosos en la práctica docente la actitud de los alumnos es activa y cordial entre compañeros		
4	La mayoría de los alumnos cumplen con los materiales que se les solicitan.		
5	Ha informado a los padres de familia sobre algunas situaciones de violencia de manera oportuna.		
6	Se han establecido compromisos de manera escrita con los padres de familia ante un caso de violencia escolar y se le da un seguimiento adecuado.		
7	Se han organizado conferencias o platicas de sensibilización con los alumnos para prevenir casos de Bullying.		
8	Se ha impulsado la participación de los padres de familia para desarrollar una comunicación continua y efectiva que propicie la prevención y atención de la violencia escolar.		
9	La institución educativa cuenta con un buzón escolar para que la comunidad educativa se exprese de manera libre.		
10	Los padres de familia han recibido pláticas de orientación sobre el origen de la violencia escolar.		
11	Se genera un clima de armonía en el aula basada en la práctica de valores.		
12	De acuerdo a su opinión personal la educación en casa la considera fundamental para el comportamiento en la escuela o salón de clases.		
13	Se educa a los alumnos fomentando el respeto y no el castigo y se resuelven los problemas a través del dialogo.		
14	Se evita en el entorno escolar señalar o etiquetar a los alumnos, maestros, padres de familia y comunidad en general y se fomenta el respeto.		
15	Se les ha dado la orientación necesaria a los alumnos que presentan actitudes de violencia hacia sus compañeros.		

NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR ESCOLAR

NOMBRE Y FIRMA DEL DOCENTE

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## PLAN DE TRABAJO

ACTIVIDADES	RECURSOS	FECHA
Reunión con los padres de familia para sensibilizarlos sobre la importancia de su papel en la educación de sus hijos, establecer compromisos de manera escrita con su respectiva firma, aplicar a cada alumno la boleta de calificaciones.	Registro de asistencia, material impreso de la boleta de calificaciones, hojas blancas. Video de la boleta de calificaciones	6 de marzo
Taller sobre derechos y deberes de los niños donde participaran los alumnos con sus padres de familia.	Diapositivas, cartel sobre derechos y deberes, horario de los niños y padres.	26 de marzo
Matrogimnasia con juegos relacionados con la lectura, escritura y matemáticas	Aros,cuerdas, costal,cuentos,grabadora,juegos de valores(tendedero, frases incompletas)	24 de abril
Rally pedagógico	Juegos de mesa y juegos organizados	22 de mayo
Café literario	Libros, hojas blancas,colores,café,pan	12 de Junio

**BOLETA DE CALIFICACIONES**

**EVALUACION DE 5 A 10 PUNTOS**

**NOMBRE DEL ALUMNO:** \_\_\_\_\_

**GRADO** \_\_\_\_\_

**NOMBRE DE LA MADRE** \_\_\_\_\_

**NOMBRE DEL PADRE DE FAMILIA** \_\_\_\_\_

		PADRE	MADRE
1	<i>EN ASISTIR A LAS REUNIONES A TU ESCUELA</i>		
2	<i>TIEMPO QUE TE DEDICAN PARA CONVERSAR</i>		
3	<i>EN LEER UN CUENTO ANTES DE DORMIR</i>		
4	<i>EN JUGAR CONTIGO</i>		
5	<i>TIEMPO QUE TE DEDICAN EN AYUDARTE A REALIZAR LA TAREA.</i>		
6	<i>EN SALIR DE PASEO</i>		
7	<i>EN ABRAZARTE Y BESARTE</i>		
8	SE PREOCUPA EN COMPRARTE TUS UTILES ESCOLARES Y UNIFORMES		
9	ES UN BUEN EJEMPLO PARA TI PORQUE TE EDUCA PONIENDO EN PRACTICA LOS VALORES.		
10	SE PREOCUPA POR TU HIGIENE PERSONAL Y POR TU ALIMENTACION		

## CUESTIONARIO PARA MEDIR LOS RESULTADOS OBTENIDOS

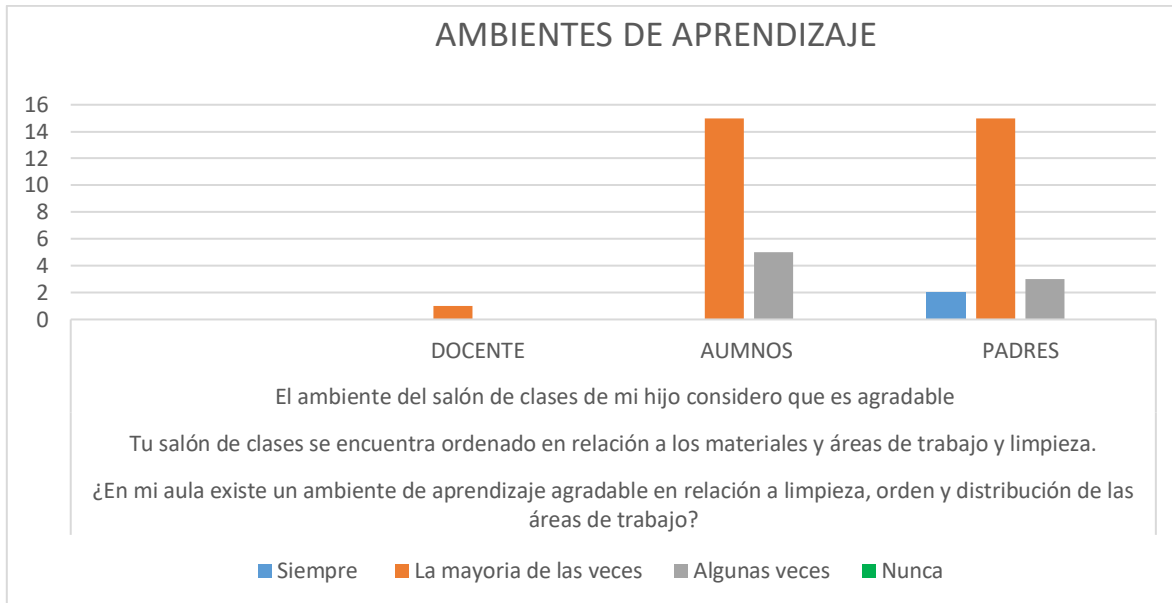
- 1.-Tiempo que dedica a su hijo para realizar las tareas?
- 2.- ¿Cómo se sintieron al participar en las actividades realizadas con sus hijos?
3. \_ ¿Le parecieron importantes las actividades realizadas?
4. ¿Cuál actividad le gusto más y por qué?
- 5.\_ Considera importante su participación en la vida escolar de sus hijos para beneficio de mejores resultados
- 6.-Mencione algunas acciones que realiza con su hijo para que adquiera mejores resultados académicos.
- 7¿Cuándo el maestro o director realizan reuniones asiste con regularidad?
8. ¿Cuáles son algunos de los asuntos que se tratan en las reuniones a las que asiste?
- 9- ¿Cómo le gustaría que fueran las reuniones?
10. ¿Qué es lo que más le gusta de la escuela a la que asiste su hijo?

11.-Mencione lo que no le gusta de la escuela a la que asiste su hijo?

ACTIVIDADES	RECURSOS	FECHA
Elaborar invitaciones para los padres y madres.	Hojas bancas, impresora	17 de abril
Realizar 2 sesiones con historietas educativas ¿EDUCO BIEN A MIS HIJOS	Historieta educativa Videos de reflexión	24 y 8 de abril
Realizar 2 sesiones con la historieta educativa educa no lastimes.	Historieta educativa, videos de reflexión.	28 Mayo y 19 junio



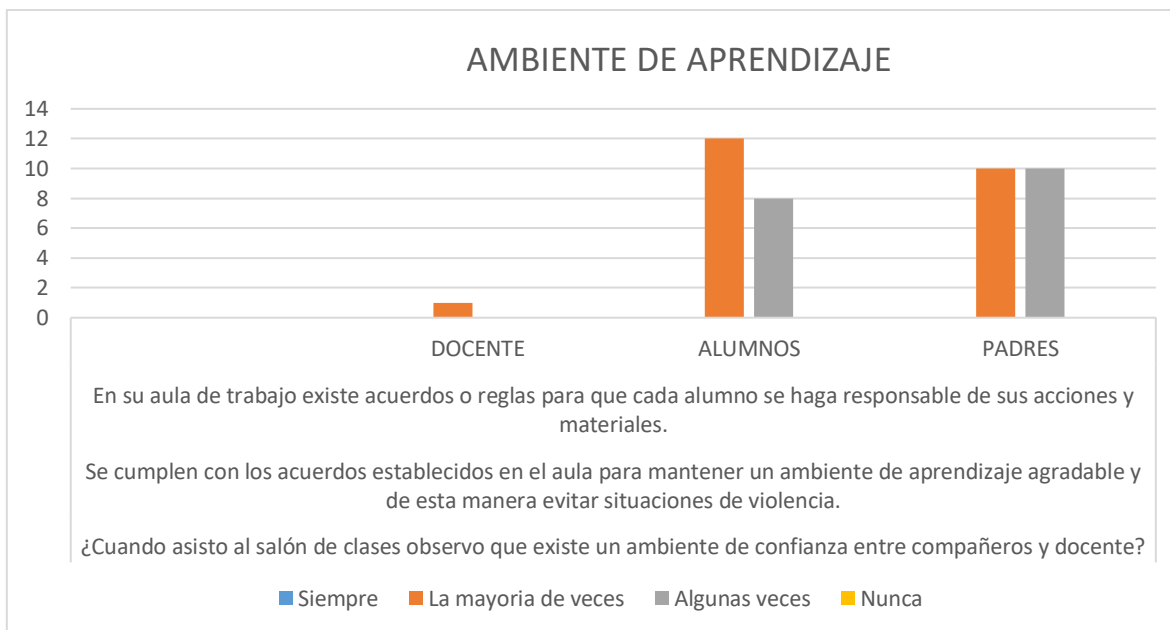
## INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS



ATENDIENDO A LOS RESULTADOS QUE NOS MUESTRA LA GRAFICA EN RELACION AL PLANTEAMIENTO DE ESTA INVESTIGACION DE ACUERDO A LA VARIABLE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE en la escuela primaria” J. Eleazar Vivero “ubicada en la localidad del Veladero en el grupo de tercer y cuarto grado durante el ciclo escolar 2014-2015 SE DESGLOSA LO SIGUIENTE: TANTO LOS padres de familia, como alumnos señalan que “la mayoría de veces ” y de los maestros encuestados , señalaron que “La mayoría de veces “el ambiente de su salón es agradable porque de acuerdo a las preguntas aplicadas se nota un cambio muy favorable porque al inicio de esta investigación se detectó un ambiente físico en el aula desagradable con desorden y ahora con las actividades aplicadas se nota un cambio y se ve reflejado con las respuestas de los encuestados . ambientes de aprendizaje ,sin embargo en el libro titulado Los Valores en la Educación Infantil, se considera como recurso esencial a la hora de planificar nuestra labor educativa ya que el medio influye en la conducta de diferentes formas :invita a determinadas acciones, facilita determinadas actitudes y condiciona determinado tipo de relación e intercambio. Pensamos por tanto en un ambiente de aprendizaje tanto desde un punto de vista físico como psíquico un ambiente físico ideal es el que aparece a primera vista,

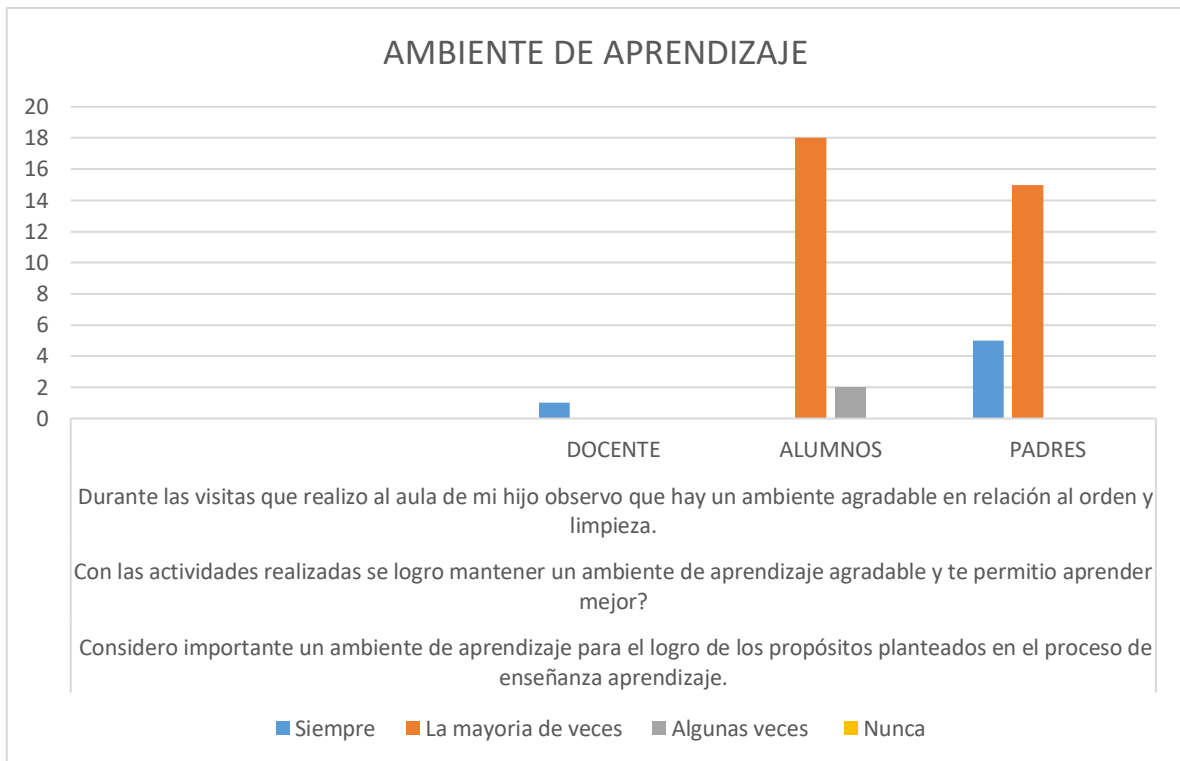


logrando con una buena ,útil y estética distribución ,orden y limpieza. Un ambiente psíquico ideal es el que se percibe y se siente, el conseguido con una buena y sincera comunicación, impregnada de cariño, ilusión, amor y ternura. **(Domínguez, 2008, pág. 179)**

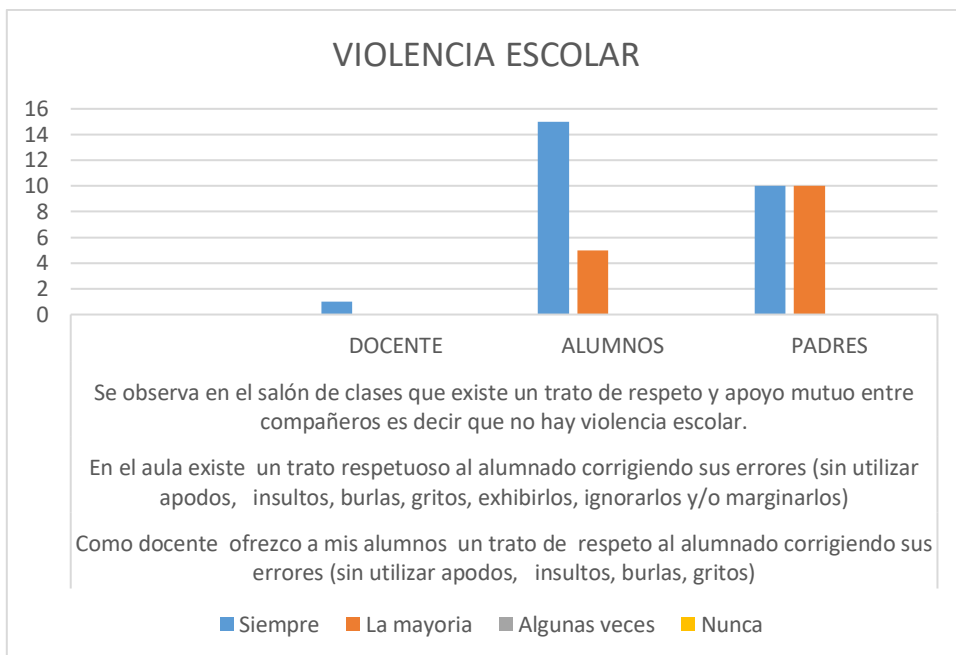


ATENDIENDO A LOS RESULTADOS QUE NOS MUESTRA LA GRAFICA EN RELACION AL PLANTEAMIENTO DE ESTA INVESTIGACION DE ACUERDO A LA VARIABLE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE en la escuela primaria” J. Eleazar Vivero “ubicada en la localidad del Veladero en el grupo de tercer y cuarto grado durante el ciclo escolar 2014-2015 SE DESGLOSA LO SIGUIENTE: TANTO Los padres de familia, como alumnos señalan que “la mayoría de veces ” y de los maestros encuestados , señalaron que “La mayoría de veces “el ambiente de su salón es agradable porque de acuerdo a las preguntas aplicadas se nota un cambio muy favorable porque al inicio de esta investigación se detectó que en el aula no existían acuerdos bien establecidos con la participación de los alumnos y docentes y padres de familia para convivir en el aula y por lo tanto no existía un seguimiento y de acuerdo a los resultados que muestra la gráfica se observa una respuesta favorable esto permite demostrar que cuando se trabaja con profesionalismo y se toman en cuenta las sugerencias por más simples que parezcan si se logra un cambio de actitud en todos los actores escolares asimismo estos mismos resultados nos reflejan la importancia de generar un clima de respeto y confianza en el aula para evitar situaciones de violencia escolar y por ende un mejor rendimiento escolar considerando la aportación del autor la calidad de la relación es fundamental, es decir ,una buena relación determina mejores resultados escolares, una mala relación determina malos resultados escolares pues si los

alumnos se sienten en un ambiente relacional cordial, cálido, sus actitudes frente a los aprendizajes y al comportamiento disciplinado van a ser favorables, lo que afecta positivamente también al profesor, quien se dispone de manera adecuada y positiva hacia todos y cada uno de sus alumnos y así genera un círculo relacional virtuoso.**(Bustos,2011,pag 109.)**

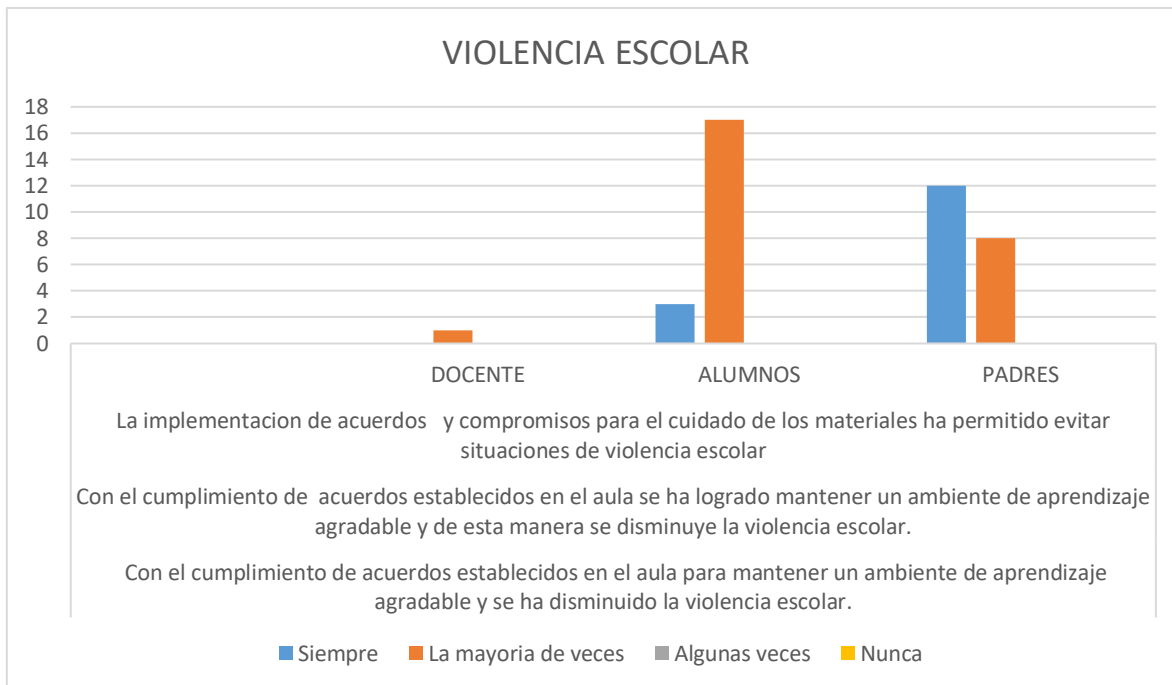


ATENDIENDO A LOS RESULTADOS QUE NOS MUESTRA LA GRAFICA EN RELACION AL PLANTEAMIENTO DE ESTA INVESTIGACION DE ACUERDO A LA VARIABLE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE en la escuela primaria” J. Eleazar Vivero “ubicada en la localidad del Veladero en el grupo de tercer y cuarto grado durante el ciclo escolar 2014-2015 SE DESGLOSA LO SIGUIENTE: TANTO Los padres de familia, como alumnos señalan que “la mayoría de veces ” y de los maestros encuestados , señalaron que “La mayoría de veces “el ambiente de su salón es agradable porque de acuerdo a las preguntas aplicadas el docente acepta la importancia de generar un ambiente de aprendizaje agradable para el logro de los propósitos planteados en el proceso enseñanza aprendizaje y los alumnos también demuestran con sus respuestas que con las acciones que se realizaron aprendieron mejor y los padres de familia felices y motivados con el cambio que se ha dado en el aula donde estudian sus hijos.



ATENDIENDO A LOS RESULTADOS QUE NOS MUESTRA LA GRAFICA EN RELACION AL PLANTEAMIENTO DE ESTA INVESTIGACION DE ACUERDO A LA VARIABLE VIOLENCIA ESCOLAR en la escuela primaria” J. Eleazar Vivero “ubicada en la localidad del Veladero en el grupo de tercer y cuarto grado durante el ciclo escolar 2014-2015 SE DESGLOSA LO SIGUIENTE: El 50% de los padres de familia, señalan que siempre existen un trato de respeto con los alumnos pero otra mitad de padres dicen que “la mayoría de veces ”por lo tanto no es compatible su respuesta de acuerdo a lo que observan ,la respuesta del docente nos refleja que ofrece a sus alumnos un trato de respeto al alumnado llevando a la practica la disciplina inteligente sin burlas, gritos o apodos ,los alumnos contestaron que la mayoría de veces reciben un trato de respeto con estas respuestas se ve reflejado un avance muy notable porque al inicio de esta investigación se observaba un ambiente de violencia entre compañeros y con la estrategia de utilizar las palabras de cortesía y la práctica de valores esto ha permitido un cambio de actitud. Asimismo encontramos que se le denomina violencia escolar a aquellas acciones que ostentan una directa intención dañina contra algún integrante de la comunidad escolar, alumnos, profesores, directores, padres o personal subalterno y que son pergeñadas también por algún miembro que pertenece a esta y que se pueden dar dentro de la institución educativa, que suele ser el caso más frecuente o bien en otros espacios físicos que están relacionados con la escuela,

como ser los alrededores de la misma escuela o aquellos en los cuales se llevan a cabo actividades extracurriculares.(Velázquez ,2013,pag,17)



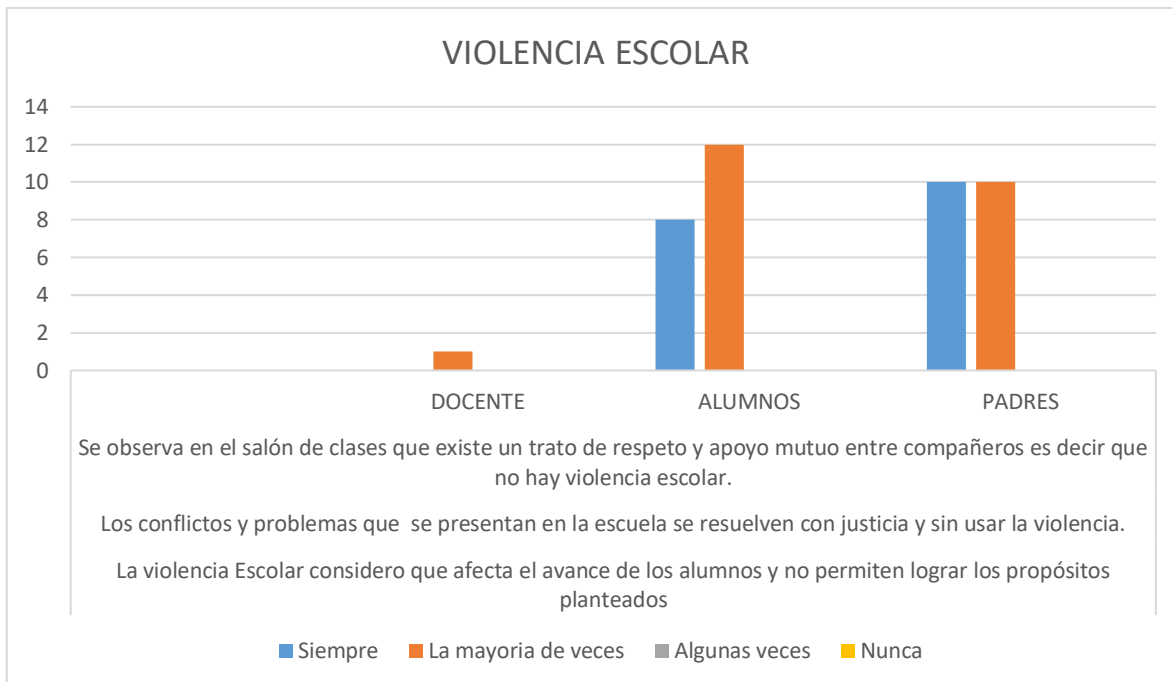
ATENDIENDO A LOS RESULTADOS QUE NOS MUESTRA LA GRAFICA EN RELACION AL PLANTEAMIENTO DE ESTA INVESTIGACION DE ACUERDO A LA VARIABLE VIOLENCIA ESCOLAR en la escuela primaria” J. Eleazar Vivero “ubicada en la localidad del Veladero en el grupo de tercer y cuarto grado durante el ciclo escolar 2014-2015 SE DESGLOSA LO SIGUIENTE: TANTO Los padres de familia, como alumnos señalan que “la mayoría de veces ” y de los maestros encuestados , señalaron que “La mayoría de veces “cumplen con los acuerdos implementados en el aula y esto ha permitido generar un ambiente agradable y que disminuya la violencia escolar .

Violencia: Un fenómeno acerca del cual tenemos intensas vivencias; es parte de nuestra experiencia cotidiana. En ocasiones, en forma invisible, su presencia acompaña nuestras interacciones diarias. Podría decirse que la violencia circula en nuestro entorno.

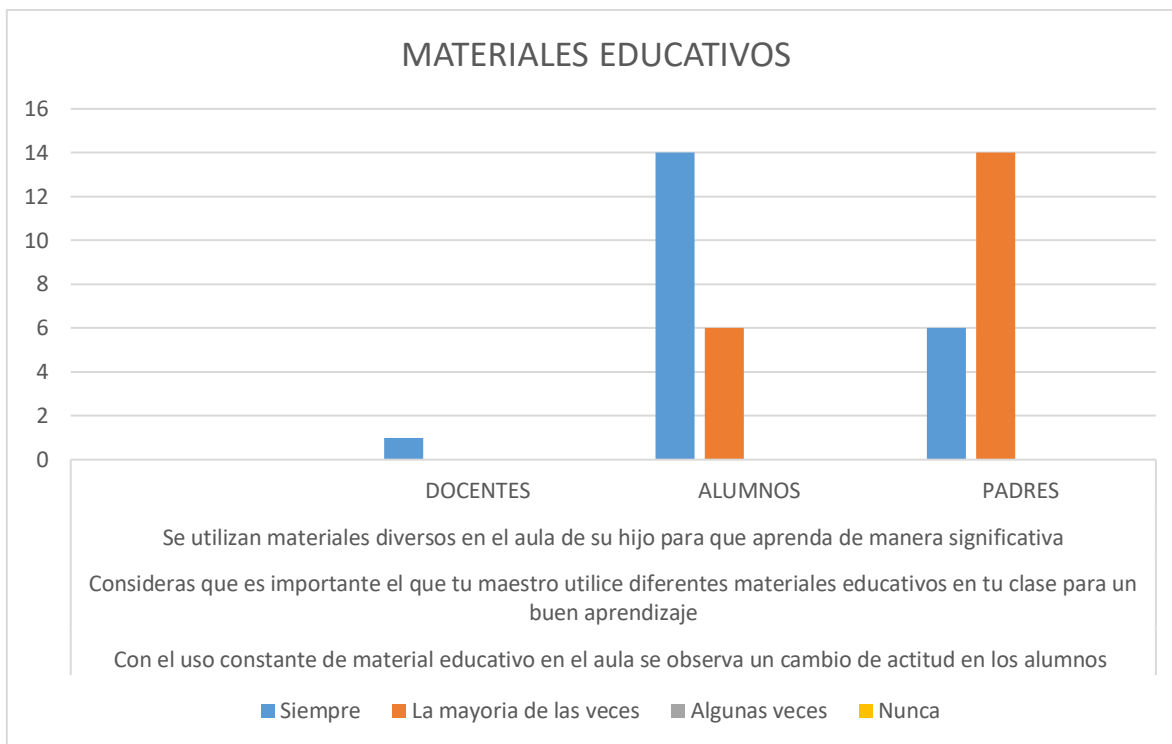
Nuestra sociedad está atravesada por la violencia, como toda sociedad de clases. Se establecen relaciones de poder entre dominadores y dominados, donde aparece la opresión, el autoritarismo y la discriminación.

Existen distintas formas de violencia en el mundo: guerras, asesinatos, torturas, desapariciones, para las cuales se han buscado diferentes formas de combatirla. Pero existe también la violencia intrafamiliar o doméstica frente a la cual nuestra sociedad no ha encontrado caminos de solución suficientes. **(Velázquez, 2011, pág. ,14)**

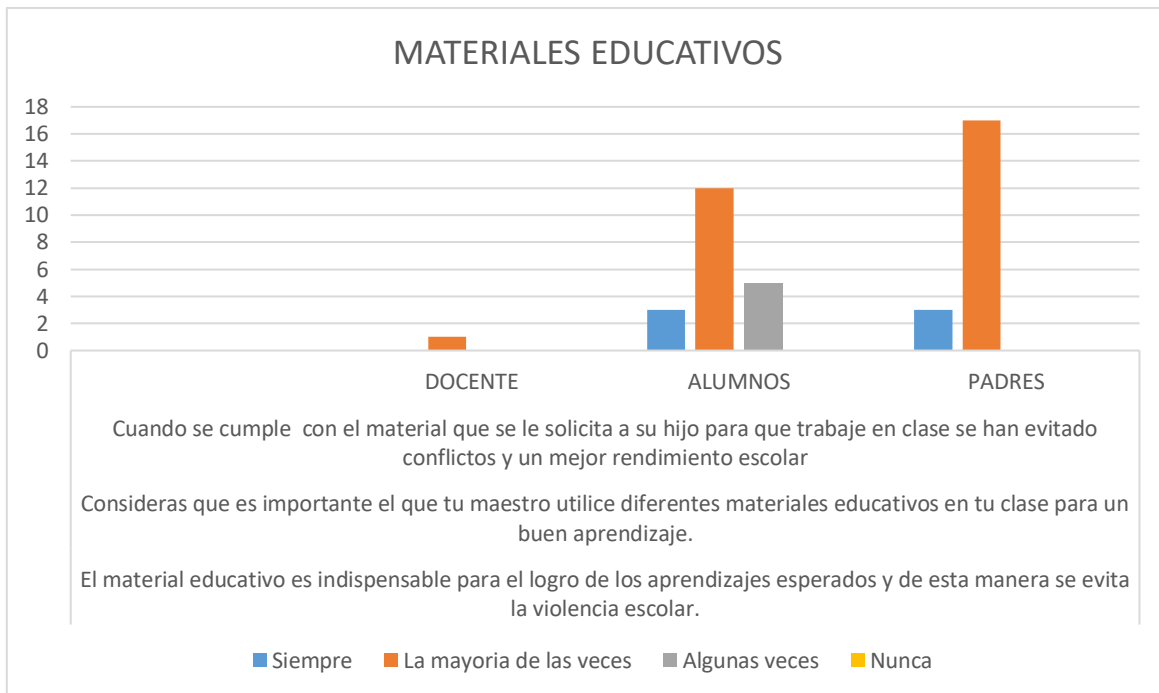




ATENDIENDO A LOS RESULTADOS QUE NOS MUESTRA LA GRAFICA EN RELACION AL PLANTEAMIENTO DE ESTA INVESTIGACION DE ACUERDO A LA VARIABLE VIOLENCIA ESCOLAR en la escuela primaria” J. Eleazar Vivero “ubicada en la localidad del Veladero en el grupo de tercer y cuarto grado durante el ciclo escolar 2014-2015 SE DESGLOSA LO SIGUIENTE: TANTO LOS padres de familia, como alumnos señalan que “la mayoría de veces ” y de los maestros encuestados , señalaron que “La mayoría de veces “los conflictos a partir de las estrategias implementadas se resuelven con justicia y sin usar la violencia y como se ha visto reflejado en el avance de los alumnos y con esto se fundamenta ,la idea de que la violencia escolar afecta en el aprovechamiento del alumno ya que un niño con una autoestima equilibrada que recibe un trato digno esta mas motivado al trabajo .



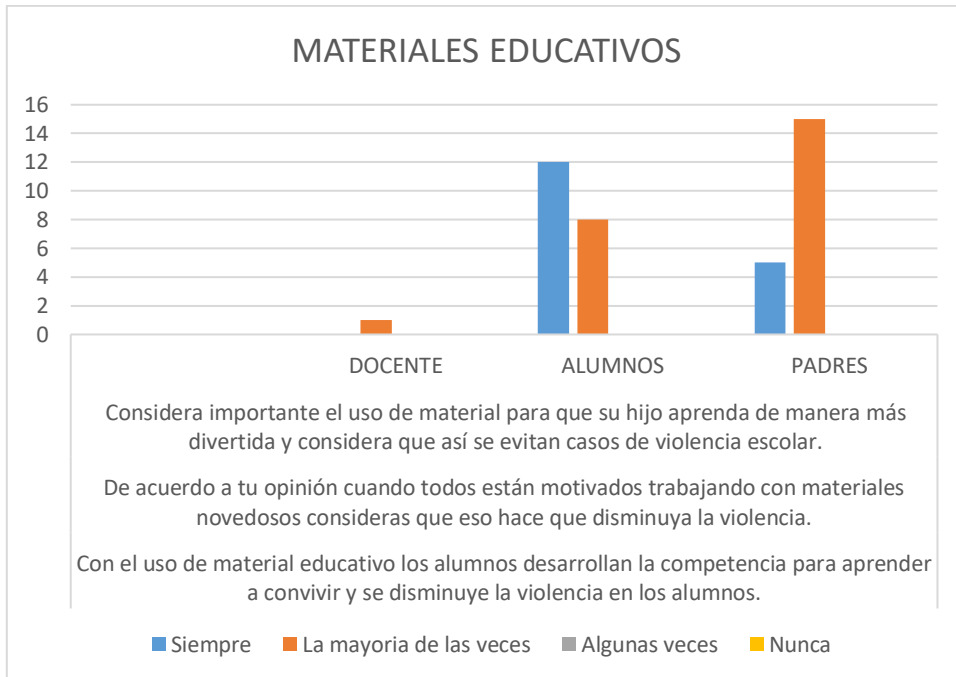
ATENDIENDO A LOS RESULTADOS QUE NOS MUESTRA LA GRAFICA EN RELACION AL PLANTEAMIENTO DE ESTA INVESTIGACION DE ACUERDO A LA VARIABLE DE MATERIALES EDUCATIVOS en la escuela primaria” J. Eleazar Vivero “ubicada en la localidad del Veladero en el grupo de tercer y cuarto grado durante el ciclo escolar 2014-2015 SE DESGLOSA LO SIGUIENTE:: TANTO LOS padres de familia, como alumnos señalan que “la mayoría de veces ” y de los maestros encuestados , señalaron que “siempre “que se utilizan materiales educativos en el proceso de enseñanza aprendizaje los alumnos se encuentran más motivados al trabajo y difícilmente se presentan situaciones de violencia escolar en el aula y los padres observan que sus hijos aprenden de manera más significativa.



ATENDIENDO A LOS RESULTADOS QUE NOS MUESTRA LA GRAFICA EN RELACIÓN AL PLANTEAMIENTO DE ESTA INVESTIGACIÓN DE ACUERDO A LA VARIABLE DE MATERIALES EDUCATIVOS en la escuela primaria” J. Eleazar Vivero “ubicada en la localidad del Veladero en el grupo de tercer y cuarto grado durante el ciclo escolar 2014-2015 SE DESGLOSA LO SIGUIENTE: TANTO Los padres de familia, como alumnos señalan que “la mayoría de veces ” y de los maestros encuestados , señalaron que “siempre “que se utilizan materiales educativos como una herramienta indispensable en el trabajo en el aula se obtiene un buen aprendizaje y en base a sus respuestas nos damos cuenta que el uso de estos materiales favorece en la disminución de la violencia escolar .

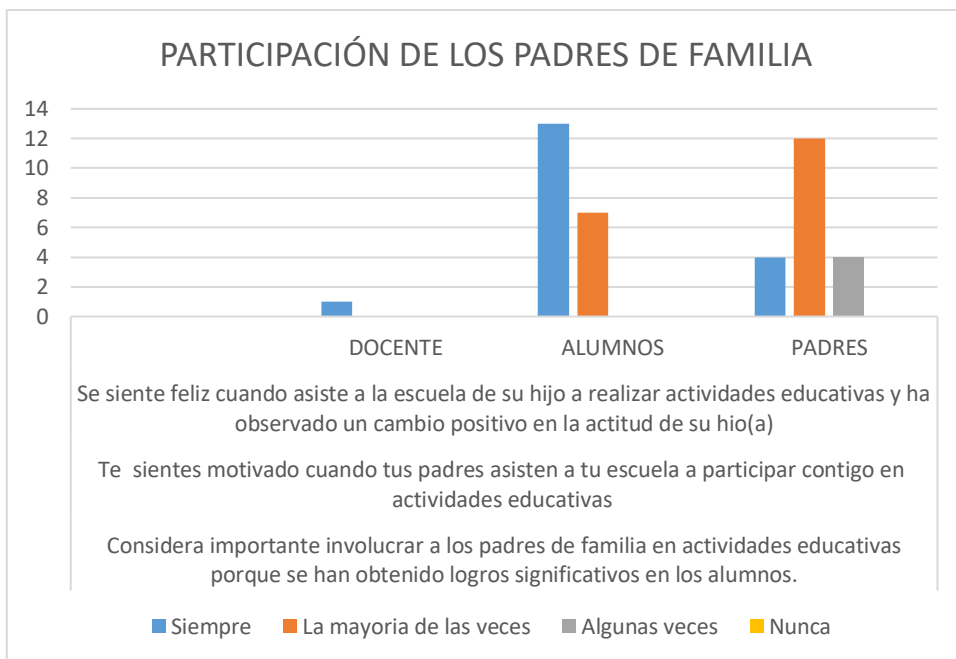
El uso de materiales educativos deja atrás al maestro tradicional que basa la enseñanza en documentos, un profesor poco inventivo se contentara con utilizar los manuales y otros libros del maestro propuestos por el sistema educativo o los editores especializados. Incluso entonces, es probable que no se escape por mucho tiempo a las nuevas tecnologías, en la medida en que los documentos impresos serán cada día más complejos, por lo tanto el uso de la tecnología en el aula favorecerá la enseñanza aprendizaje.

**(Perrenoud, 2004, pág., 107)**



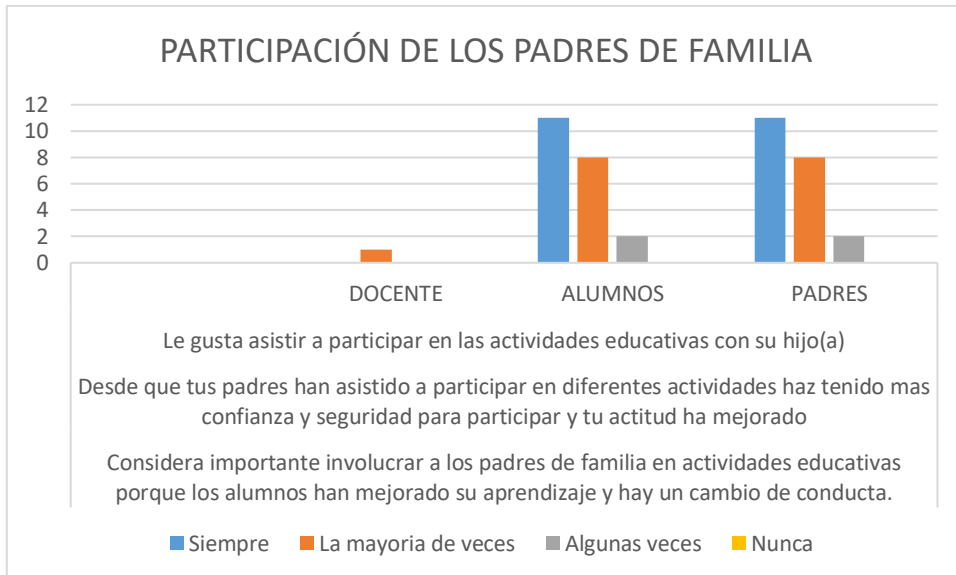
ATENDIENDO A LOS RESULTADOS QUE NOS MUESTRA LA GRAFICA EN RELACION AL PLANTEAMIENTO DE ESTA INVESTIGACION DE ACUERDO A LA VARIABLE DE MATERIALES EDUCATIVOS en la escuela primaria” J. Eleazar Vivero “ubicada en la localidad del Veladero en el grupo de tercer y cuarto grado durante el ciclo escolar 2014-2015 SE DESGLOSA LO SIGUIENTE: ATENDIENDO A LOS RESULTADOS QUE NOS MUESTRA LA GRAFICA EN RELACION AL PLANTEAMIENTO DE ESTA INVESTIGACION DE ACUERDO A LA VARIABLE LA VIOLENCIA ESCOLAR en la escuela primaria” J. Eleazar Vivero “ubicada en la localidad del Veladero en el grupo de tercer y cuarto grado durante el ciclo escolar 2014-2015 SE DESGLOSA LO SIGUIENTE: TANTO LOS padres de familia, como alumnos señalan que “la mayoría de veces ” y de los maestros encuestados , señalaron que “siempre “que se utilizan materiales educativos como una herramienta indispensable en el trabajo en el aula se obtiene un buen aprendizaje y en base a sus respuestas nos damos cuenta que el uso de estos materiales favorece en la disminución de la violencia escolar .

El uso de materiales educativos en el aula de clases son parte esencial importante en el proceso de enseñanza ya que influyen en la motivación de los alumnos, los profesores que saben organizar sus clases de manera que haya el mayor tiempo posible para la actividad del aprendizaje de los alumnos favorecen más el aprendizaje al eliminar la pérdida de tiempo a la confusión, a los intervalos entre actividades y a la disciplina. **(Saint-Onge, 2000, pág., 147)**

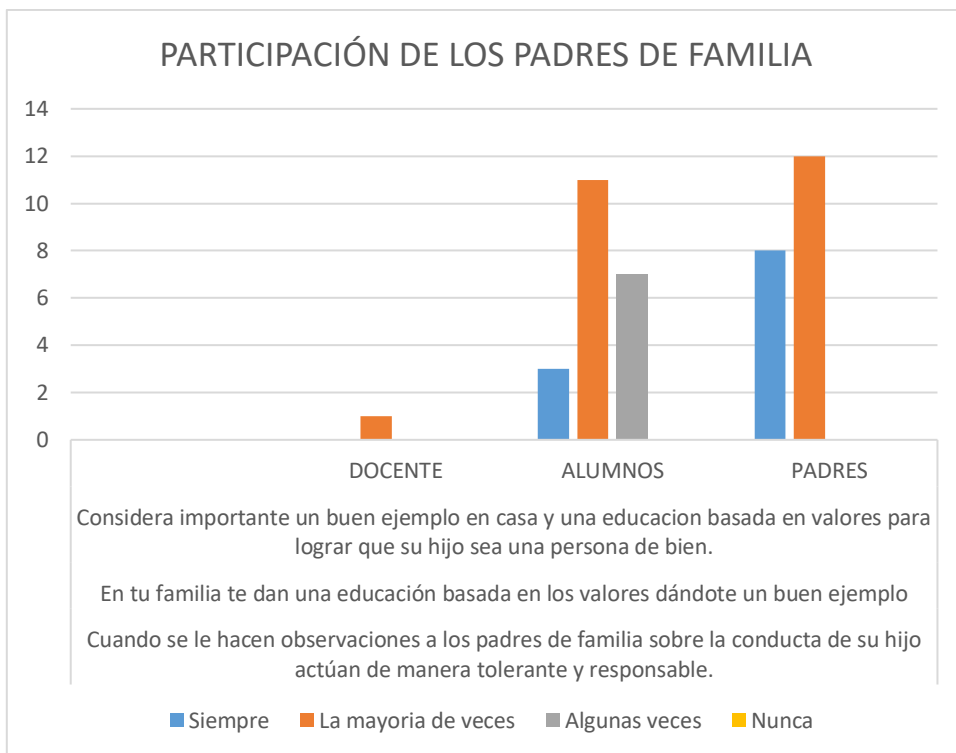


ATENDIENDO A LOS RESULTADOS QUE NOS MUESTRA LA GRAFICA EN RELACIÓN AL PLANTEAMIENTO DE ESTA INVESTIGACIÓN DE ACUERDO A LA VARIABLE PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA en la escuela primaria” J. Eleazar Vivero “ubicada en la localidad del Veladero en el grupo de tercer y cuarto grado durante el ciclo escolar 2014-2015 SE DESGLOSA LO SIGUIENTE: TANTO Los padres de familia, señalan que “la mayoría de veces ” se han sentido motivados cuando participan en actividades educativas con sus hijos y han hecho lo posible por asistir por lo cual es una fortaleza para la mejora de los aprendizajes en cambio más del 50 % de los estudiantes en sus respuestas se sienten motivados cuando sus padres asisten y se involucran en las actividades ,la docente contesto que considera importante involucrar a los padres ya que se dio cuenta con las actividades que se realizaron se observó un cambio de actitud positiva tanto en padres como en alumnos .

La participación de los padres de familia influye sobre las expectativas del estudiante sobre su desempeño académico el apoyo de los padres es un factor que favorece la capacidad, interés, esfuerzo y motivación de los estudiante así como los contactos sociales establecidos dentro y fuera de la escuela, las experiencias de aprendizaje individuales y grupales, las interacciones con el maestro, el estilo general y la habilidad de enseñanza del profesor. **(Lozano, 2008, pág. 49)**



ATENDIENDO A LOS RESULTADOS QUE NOS MUESTRA LA GRAFICA EN RELACIÓN AL PLANTEAMIENTO DE ESTA INVESTIGACIÓN DE ACUERDO A LA VARIABLE PARTICIPACION DE LOS PADRES DE FAMILIA en la escuela primaria” J. Eleazar Vivero “ubicada en la localidad del Veladero en el grupo de tercer y cuarto grado durante el ciclo escolar 2014-2015 SE DESGLOSA LO SIGUIENTE: Los padres de familia en relación a la pregunta contestaron que siempre han hecho lo posible por asistir a la escuela de sus hijos ,con respecto a los alumnos la mayoría también demuestra de acuerdo a su respuesta es siempre por lo tanto desde que sus padres han asistido a participar a su escuela se han sentido con más confianza y seguridad en sí mismos y su actitud ha cambiado se han sentido motivados ,de acuerdo a la respuesta de la docente se observa de acuerdo a su respuesta “la mayoría de veces “es importante involucrar a los padres de familia en actividades educativas porque desde que implemento actividades los alumnos han mejorado en su aprendizaje y conducta porque hay un acercamiento y comunicación entre ambos y no solo involucrar a padres extemporáneamente y solo para atender asuntos de conducta o económicos.



ATENDIENDO A LOS RESULTADOS QUE NOS MUESTRA LA GRAFICA EN RELACION AL PLANTEAMIENTO DE ESTA INVESTIGACION DE ACUERDO A LA VARIABLE PARTICIPACION DE LOS PADRES DE FAMILIA en la escuela primaria” J. Eleazar Vivero “ubicada en la localidad del Veladero en el grupo de tercer y cuarto grado durante el ciclo escolar 2014-2015 SE DESGLOSA LO SIGUIENTE: Más del 50% de padres de familia contestaron que consideran importante un buen ejemplo en casa basado en valores para que los niños no repitan están estos patrones en la institución e cambio los alumnos contestaron que algunas veces sus padres les han dado un ejemplo basado en valores con u bue ejemplo y más del 50% porciento contestaron que la mayoría de veces con estas respuestas la docente nos reafirma que ahora ya cuenta con la fortaleza de que los padres de familia actúan de manera tolerante y responsable cuando han realizado observaciones sobre la conducta de su hijo.

## CONCLUSIONES

Después de realizar esta investigación en la escuela primaria " J.Eleazar Vivero" ubicada en la localidad del Veladero en el grupo de tercer y cuarto grado con una matrícula de 20 alumnos y un docente con grupo multigrado, con el desarrollo de todo el proceso he llegado a las siguientes conclusiones en relación a la problemática de la violencia escolar y después de la interpretación de los resultados:

- ❖ La violencia escolar afecta en los resultados académicos
- ❖ La violencia genera más violencia
- ❖ La práctica de valores en la vida diaria disminuye la violencia escolar
- ❖ Una educación en casa basada en valores con un buen ejemplo es menos probable que los niños presenten situaciones de violencia
- ❖ La participación de los padres de familia en actividades educativas favorece el aprendizaje y motivación en los alumnos.
- ❖ Los materiales educativos inciden en un mejor desarrollo de habilidades en los alumnos.
- ❖ El uso de materiales educativos es indispensable para que los niños estén más activos en actividades de aprendizaje y esta estrategia disminuye casos de violencia escolar.
- ❖ Un ambiente de aprendizaje agradable físico permite una buena distribución de los materiales y por lo tanto un mejor uso de ellas cuando existe un seguimiento de acuerdos.
- ❖ Un ambiente de aprendizaje agradable toma en cuenta el buen trato de los alumnos y se genera en un clima de confianza y seguridad donde los niños se sienten seguros y aceptados, no existe discriminación por consecuencia los alumnos obtienen mejores resultados y se disminuye la violencia escolar.



## PROPUESTAS

- ❖ Practica de valores en el aula para el logro de una convivencia escolar armónica
- ❖ Implementar estrategias didácticas para disminuir la violencia escolar
- ❖ Llevar un seguimiento adecuado de las actividades implementadas
- ❖ Usar materiales educativos en el aula para motivar a los alumnos
- ❖ Involucrar a los padres de familia en actividades educativas
- ❖ Implementar escuela para padres
- ❖ Generar ambientes de aprendizaje agradables en el aula
- ❖ Realizar acciones para prevenir y atender casos de violencia escolar
- ❖ Realizar asambleas escolares con los alumnos para detectar casos de violencia
- ❖ Utilizar instrumentos de evaluación para detectar logros y dificultades.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alonso A.(2006) pág. 52 Manual de Orientación Educativa. México
- Bustos, (2011) pág. 109 Los valores en la educación infantil.
- Duarte (2006) pág. 88 Violencia Escolar
- Domínguez (2008) pág. 179 Prevención de la violencia y resolución de conflictos
- Fernández (2002) pág. 38 Escuela sin Violencia 3ª Edición
- Felicity Haynes (2002) pág. 35 Ética y Escuela Editorial Gredissa
- Lozano (2008) pág. 49 Transformando la práctica docente
- Osorio (2009) pág. 144 Valores y educación
- Perrenoud (2004) pág. 107 10 Nuevas competencias para enseñar
- Parras (1997) pág. 17 Valores
- Gassol (2010) pág. 1030 Nuevas Tecnologías para el aprendizaje Editorial Milenio
- Marques Graells (2001) pág. 28 Calidad de la enseñanza y escuela Democrática
- Moreno Molina (1993) Ambientes Educativos Dinámicos
- Díaz Orozco (1997) Formación y práctica docente en el medio rural
- Domínguez (2008) pag.179 Violencia Escolar
- Sep. (2004) pág. 12 Medios Didácticos en Educación Infantil
- Sep. (2009) pág. 106
- Chaparro (1995) pág. 2 Estrategias para coordinar grupos con niños y adolescentes
- Sosa (1998) pág. 25 El clima y la violencia escolar

Saint-Onge (2000) pág. 147 Yo explico pero ellos....aprenden?

Santillana (1999) pág. 78 Diccionario Ciencias de la Educación

Sep. (2005) pág. 70 El derecho a la no Discriminación en México

Sep.(2011) pág. 35 Aprendo a elegir bien para desarrollarme mejor

Segura (2011) pág. 25 Relacionarnos Bien 2ª Edición

Tomlinson Carol (2003) El aula diversificada Ediciones Octaedro

Velázquez (2013) pág. 17 Basta de Bullying Ediciones e-ikon

Velázquez Reyes (2011) pág. 14 Los estudiantes y la violencia Ediciones e-ikon

Malpica (2012) pág. 45 8 ideas clave calidad de la práctica educativa

