



INSTITUTO UNIVERSITARIO INTERNACIONAL DE TOLUCA

ARTICULO DE DISERTACION

ARTICULO DE DISERTACIÓN:
DIAGNÓSTICO DE COMUNICACIÓN
EDUCATIVA EN UNA INSTITUCIÓN.

DOCTORADO EN EDUCACION

PRESENTA LA ALUMNA:

ALICIA PONCE RODRIGUEZ

JULIO, 2015

Tema: Diagnóstico de comunicación educativa en una institución.

¿Cuáles son los problemas de convivencia de la comunidad escolar del J.N. “Alejo Carpentier” ¿Turno Matutino?

La escuela J.N “Alejo Carpentier”, Turno Matutino, se encuentra ubicada en la Cabecera Municipal de Luvianos, Estado de México, ubicada en una zona semi urbana. La institución está integrada a la Secretaría de Educación Pública, adscrita a la Subsecretaría de Educación Básica del Estado de México. Cuenta con un directivo, un subdirector escolar y 9 docentes de licenciatura en nivel preescolar, un promotor de Educación Física y un intendente.

Su estructura física está conformada por diez salones, el cual en uno de ellos se encuentra la dirección, un baño para niñas y otro para niños, un salón de usos múltiples, una cancha techada de usos múltiples, además de tener áreas verdes.

La matrícula aproximada es de 257 alumnos, de los cuales son distribuidos en un grupo de primer grado, tres de segundo grado y cinco de tercer grado. La enseñanza del logro de los aprendizajes, se lleva a cabo bajo el Plan y Programa de Educación Preescolar 2011. Y por ser un nivel, donde se tiene más apertura a la comunicación entre docentes, padres de familia y alumnos, se debe desarrollar una convivencia armónica de comunicación, para lograr un ambiente de trabajo adecuado para el desarrollo y aprendizajes de los infantes.

La población que radica ahí se encuentra en constante movimiento, ya que llegan a establecerse a vivir por un tiempo y luego emigran a otros lugares, lo que genera, que dentro de la institución allá movilidad estudiantil, mientras que la otra mitad de la población estudiantil viven permanentemente en la población. La mayor parte de los padres de familia, tienen un nivel de preparación de primaria y/o secundaria y por lo regular uno de los dos padres de familia por lo general trabajan, o en ocasiones los dos, quedando los niños al cuidado de los abuelos o de las empleadas domésticas. Al quedar los abuelos como tutores u otros familiares, se genera un conflicto de comunicación entre los docentes y padres de familia y la comunicación de convivencia queda truncada y perjudicial en el trabajo

pedagógico. Manteniendo una ruptura de comunicación directa entre docentes y padres de familia, cuando se necesita brindar una información en relación a las necesidades educativas y de la institución.

Ha generado que no se respete el reglamento escolar por los padres de familia o tutores, un nulo apoyo para faenas o guardias, llegando tarde a la entrada, apoyo con sus hijos (materiales), generando un estilo comunicativo negativo, por el fenómeno que ha iniciado a incidir, por el hecho de que los padres o tutores, cambian los sentidos de comunicación, por los canales de comunicación formales públicos (televisión y radio) para cambiar su mentalidad, del sentido de la educación, por una mentalidad, donde la escuela tiene que brindar materiales de servicios de papelería, servicios de mantenimiento, así como un lugar donde se deben cuidar físicamente a los niños, propiciar una educación de calidad y que pueden ellos tomar decisiones de cómo se debe de llevar acabo el desarrollo de la enseñanza y de las actividades a desarrollar durante el ciclo escolar.

Este fenómeno ha incrementado a partir de hace tres o dos años, anteriores a este ciclo escolar 2014-2015. En el año 2007 y 2008 aproximadamente, se contaba la participación casi del 90% de los padres de familia para el apoyo pedagógico. En el año de 2009 a 2012 redujo esta participación a un 60% o 70% y en los últimos tres años se ha presentado a un 40% o 30% de su participación, generando una convivencia negativa donde los padres han irrumpido el reglamento escolar, falta de participación, apoyo de materiales y apoyo físico para el continuo mantenimiento físico escolar.

La problemática de la convivencia entre padres ha hecho tomar conciencia a los docentes, para establecer dentro de la institución canales de comunicación, dialogo y empatía, para mejorar una convivencia de comunicación más digna y propositiva. El docente debe generar un espacio de comunicación para comprender, compartir y construir un escenario escolar con un sentido pedagógico “partiendo desde las significaciones que cada uno construye sobre el mundo y las interacciones comunicativas en las que se construyen ordenes de realidad” (Duarte, 155, 2005).

El tacto pedagógico juega un papel importante, en la comunicación educativa al permitir expresar, como lo menciona Duarte (2005) “los gustos o disgustos, al compartir o no los sentimientos, inclinaciones, aspiraciones instintos y necesidades materiales y vitales, no solo las ideas abstractas, las representaciones o las opiniones de maestros y apéndices. Entonces lo que la vida escolar afirma o niega es la comunicación humana asumida como la interacción vital en igualdad de condiciones (reciprocidad) de ponerse en común en su forma más auténtica e ideal”.

La comunicación, es significativamente útil en el escenario escolar, en el que puede comprenderse, compartirse en todas sus manifestaciones, partiendo desde las significaciones que cada uno construye sobre el mundo y las interacciones comunicativas en las que se desarrollan ordenes de la realidad.

La comunicación y particularmente el lenguaje, permite crear y recrear, construir y de construir las diversas maneras de pensar, hacer y sentir. Por ello, la comunicación no debe reducirse a un proceso informativo de receptores. Las personas no solo reciben y dan información, fundamentalmente construyen sentidos, es decir, interpretan esta información que circula por sus mundos y esta interpretación está ligada a sus historias vitales y en ella a sus experiencias, actuaciones, intereses y emociones. Entonces cabe mencionar que los padres de familia son actores y partícipes de la comunidad escolar y que también tienen derechos a opinar y participar en beneficio de la institución y aprendizajes de sus hijos y no se sientan distanciados o aislados de las necesidades que sufre las instalaciones y el desarrollo de aprendizaje de sus hijos.

Así mismo, es necesario establecer una buena convivencia, que es el sentido de nuestros actos y de nuestros pensamientos y que está en nosotros mismos y en las relaciones con los otros, en lo que nuestros actos , pensamientos, ideas, emociones signifiquen para los demás, lo que conviene dentro del centro educativo, “debe favorecer las oportunidades y condiciones necesarios para disfrutar de los derechos a la educación, no solo para adquirir beneficios, conocimientos e irresponsabilidades, sino también para el desarrollo de hábitos,

conductas, responsables, solidarias, de valores con sus instituciones” (UNICEF, pág. 5. 2011), es por ello que se debe trabajar dentro de la institución además de la comunicación, priorizar la convivencia de los docentes, alumnos y padres de familia.

¿Qué es la convivencia?

“Es la dinámica social, basada en relaciones de confianza y cooperación, en la que todas las personas se sienten parte de una sociedad, disfrutan de sus derechos humanos y de oportunidades socialmente construidas y expresadas”. (PNUD Costa Rica, Informe Nacional de Desarrollo humano, 2008.

“Para los docentes, la palabra convivencia remite a una actividad especial diseñada con el propósito explícito de compartir, tener o participar de “una convivencia”. Se considera propicia para acercar a los estudiantes, promover valores, facilitar intercambios, lograr que se conozcan mejor”. (Tribu S. /UNESCO. Informe del proceso de concertación del Programa Convivir, 2011)

“La sana convivencia en los centros educativos es indispensable para impulsar y consolidar una educación de calidad” (Circular DM-005-07-2010 del MEP).

Con los conceptos antes mencionados de la convivencia en la comunidad educativa es un saber necesario y una práctica obligatoria de interacción:

El hecho de que compartan, se conecten y relacionen entre sí, se tienen que basar en relaciones de confianza, respeto, cooperación, derechos humanos, valores, - supone un sentido de comunidad, - que aplica un manejo de disminución pacífica e inteligente de conflictos y que impacta significativamente en el desarrollo integral de la persona y de la comunidad educativa, en su manera de pensar, sentir y actuar.

Para el desarrollo de una buena relación de convivencia se necesita una comunicación directa, para ser posible que unos hombres reconozcan otros. No es un proceso de dominación, sino un proceso activo de identificación y

reconocimiento de una convivencia escolar entre la comunidad escolar. Para ello es necesario emplear, las autoridades educativas un modelo de comunicación.

Martín Serrano considera que no toda interacción humana es comunicativa. Este autor distingue dos tipos de interacciones: la comunicación (recurre a las expresiones) y la coactuación (recurre a las ejecuciones). Los comportamientos pueden ser, por su parte: autónomos, heterónomos interactivos, y opcionales; mientras que los actos son: Ejecutivos: Cuando hacen un uso dinámico o físicamente coactivo de las energías puestas en juego. Expresivos: Cuando realizan un uso informativo de energías (señales que permitan controlar el intercambio de energías).

La comunicación es entonces la interacción que los seres vivos ejecutan para acoplar sus acciones o representaciones, mediante el recurso al uso informativo de energías y no mediante el recurso al uso dinámico o físicamente coactivo de las energías puestas en juego.

El modelo de comunicación predominante en estos momentos es:

El modelo transmisivo donde a los padres de familia solo se les transmite la información del proceso de los aprendizajes de los alumnos y de la rendición de cuentas de lo que se realizado durante el ciclo escolar con la sociedad de padres de familia, lo que, accionado una limitación de carácter pasivo, total desequilibrio en el aspecto de la transformación y el control social del pensamiento, por los canales de comunicación formales públicos.

Para lograr el cambio y la problemática que hoy se está viviendo es necesario crear;

Un modelo participativo más abierto, donde es concebido, como el proceso de interacción social democrática, basada en el intercambio de signos, por medio de los cuales los seres humanos comparten voluntariamente experiencias bajo condiciones libres e igualitarias de acceso, dialogo, y participación. La

comunicación en este modelo es democrática, informativa, buscando siempre la mejor opción para los alumnos y la institución, con formada por el dialogo entre los docentes y directivos con la comunidad escolar y es participativa, porque todos los miembros de la comunidad escolar son participes y en beneficio de la calidad educativa tanto de infra estructura como de pedagogía.

La escuela no es una institución aislada, sino que forma parte de una red de instituciones que influyen como sistema en la formación de niños y jóvenes. De gran importancia son los vínculos que establecen la escuela con la familia, la comunidad y los medios de difusión masiva.

La labor educativa de la escuela no sería posible sin el vínculo con la familia, donde se forman valores, actitudes y patrones de conducta que el niño trae consigo al iniciar su vida escolar. Las relaciones de la escuela con la comunidad deben examinarse desde dos ángulos: la influencia de la comunidad sobre la escuela y el papel transformador que puede ejercer la institución educativa en su contexto social.

Considero que el apoyo que los padres de familia brinden hacia la institución es muy importante porque no debe de existir una separación entre ambas, por lo tanto debería de existir una comunicación armónica donde todos participen, ya que la comunicación representa un papel fundamental para nuestra vida, es muy importante trabajar también con la comunicación para que los padres de familia tengan esa confianza para poder expresar sus ideas al docente así también muestren seguridad al participar dentro de la institución logrando un trabajo de forma colaborativa. Esta participación se ha logrado un poco más movilizadas en las sesiones de escuelas para padres que se han realizado en la institución, con resultados positivos, ya que se han realizado por las tardes y así padres de familia que les es imposible acudir por la mañana tienen la opción de acudir por la tarde.

Según **Victoria Ojalvo**, nos menciona en su lectura “Comunicación Educativa” sobre las prácticas comunicativas en la educación de las cuales consideramos los

tres tipos de lenguaje que se manejan en la educación preescolar los cuales se mencionan a continuación:

El lenguaje escolar: está constituido por "una vasta red de micro lenguajes que interactúan a diversos niveles y cuyos efectos se dejan sentir al interior del salón de clases". A través de este tipo de lenguaje se selecciona las actividades a desarrollar con nuestros alumnos tomando en cuenta los planes y programas, así como los conocimientos y habilidades que queremos formar con nuestros alumnos.

Lenguaje magisterial: Se ha definido como: "... Aquel que utiliza el docente en la relación pedagógica que establece tanto con los alumnos como con el objeto del conocimiento. No sólo implica el uso de la palabra, sino que también la entonación, el lenguaje no verbal (la mirada, el uso de las manos, la expresión de la cara, etc.)

El lenguaje representa un instrumento importante para el docente ya que es con el que nos comunicamos con alumnos dentro del aula, planteándole interrogantes acerca de las actividades desarrolladas, como también con los padres de familia que forman parte de la institución acerca de las problemáticas que existen dentro de la institución, así como también en las reuniones que se realizan.

El lenguaje de los textos: Es el lenguaje contenido en la bibliografía utilizada en la escuela, vinculada con los contenidos del currículum, donde se fija, en términos generales, lo que el docente tiene que enseñar y lo que el alumno tiene que aprender. A través de los textos el estudiante recibe una interpretación dada de la realidad, a partir de una ideología implícita.

Este tipo de lenguaje lo manejamos cuando hacemos una revisión bibliográfica acerca de las actividades que desarrollaremos con los niños, donde investigamos más acerca de estos temas para ampliar los conocimientos de los alumnos, las ilustraciones e imágenes, el uso de los cuentos y materiales de apoyo que nos brinda la secretaria de educación. Así como los programas de estudios. Y que

también pueden ser utilizados, a los padres de familia, de una forma más dinámica.

Estrategias para el fomento de la convivencia

Situación actual

- Una idea de apropiación política (de proporcionar útiles escolares), de los beneficios que les puede brindar la institución.
- Falta de conocimiento de la importancia de la educación preescolar.
- Falta de conocimiento de la participación dinámica, para el logro de una mejor educación de calidad.
- Poco compromiso y motivación, en su participación activa dentro de la institución.
- Poca comunicación del padre de familia con la docente y directivo, sobre la educación de su hijo y mejoramiento de la institución.

Situación futura.

- Que los padres de familia se concienticen más sobre las necesidades institucionales.
- Que se establezca una comunicación retroalimentadora entre colectivo docente y padres de familia o tutores.
- Favorecer relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad
- Que la comunicación del colectivo institucional y padres de familia, practiquen los valores dentro de la institución.
- Mayor interés de los padres de familia por las funciones que les corresponden en la institución al participar en actividades.
- Mantener una relación constante con los padres de familia

Estrategias de convivencia.

- Proporcionar las necesidades y situaciones actuales

- Implementar pláticas con los padres de familia, de la importancia de su participación en la institución (escuela para padres).
- Implementar actividades innovadoras, motivacionales (clases abiertas, demostraciones, talleres con materiales de reciclado, dramatizaciones donde intervengan padres de familia, docentes y alumnos, exposiciones, etc.)
- Realizar matrogimnasias invitando a la comunidad escolar como a otras instituciones pertenecientes a la comunidad o zona escolar.
- Definir normas de convivencia claras y precisas.
- Desarrollo de valores como el respeto, la tolerancia dentro del ámbito institucional.

Estrategias de comunicación.

- Elaborar murales donde resalten los valores. Donde intervenga la comunidad escolar.
- Escuela para padres.
- Reuniones de padres de familia, resaltando el compromiso que tienen en la educación de sus hijos.
- Uso de la tecnología. Reflexión, (esto dependerá del tipo de contexto donde se trabaje).
- Intercambio de experiencia entre el colectivo docente para informar, de la mejor manera a los padres de familia.
- Convocarlos a reuniones a través de invitaciones personalizadas, o recados y uso de los apoyos de gobiernos que es cuando más asisten los padres de familia.

Que situaciones y conductas se deben,

- **Crear.** Un ambiente armónico de confianza y disponibilidad abierta de tiempo para una comunicación constante.

- Fortalecer los niveles de participación de los padres de familia en las actividades de la escuela.
- **Reducir o minimizar.** La apatía, para la participación de los padres de familia o tutores.
- **Eliminar.** Erradicar la falta de compromiso de los padres de familia hacia la institución.
- **Aumentar o incrementar.** la convivencia armónica y participativa en valores.

Bibliografía

- Duarte D., Jakeline. Comunicación en la Convivencia Escolar en la Ciudad de Medellín. Estudios pedagógicos, vol. XXXI, núm., 1, 2005, pp.137-165. Universidad Austral de Chile. Valdivia, Chile. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514128008>.
- KAPLUM, Mario (1998). Una pedagogía de la Comunicación. Edt. de la Torre. Madrid.
- Alonso Margarita, et al (2006). Teoría de la Comunicación. Una Introducción a su estudio. Edt. Pablo de la Torre. Habana, Cuba.
- UNICEF (2011). Programa Nacional de Convivencia entre Centros Educativos. Convivir. Guía para la formulación de la estrategia de convivencia en el centro educativo. SEP. Costa Rica.
- OJALVO, VICTORIA, “Comunicación Educativa”