

# 2016

**GUADALAPE SALAZAR  
LUCIO**

Estrategias para la  
Participación de Padres  
de Familia en el Jardín de  
Niños Ameyalli.

Septiembre del 2016



## Índice General.

### Capítulo I: El Problema.

1.1. Planteamiento del Problema.....	3
1.2. Objetivos de la Investigación.....	8
1.2.1. Objetivo General.....	8
1.2.2. Objetivos Específicos.....	8
1.3. Justificación de la Investigación.....	9
1.4 Delimitación de la Investigación.....	10

### Capítulo II.

2.1. La investigación.....	11
2.2. Bases Teóricas.....	13
2.2.1. Estrategias Institucionales.....	13
2.2.2. Tipos de Estrategias Institucionales.....	14
2.2.2.1 Estrategias disposicionales y de apoyo.....	15
2.2.2.2 Estrategias de gestión.....	17
2.2.2.3 Estrategias de orientación.....	18
2.2.2.4 Estrategias de integración.....	19
2.3. Participación de Padres y Representantes.....	20
2.3.1. Aspectos afectivos de los Padres y Representantes.....	23
2.3.1.1. Comunicación.....	24
2.3.1.2 Empatía.....	26
2.3.1. 3 Participación.....	28
2.3.2. Formas de participación.....	29
2.3.2.1 Participación directa.....	31
2.3.2.2 Participación indirecta.....	32
2.3.2.3 Participación pasiva.....	33
2.4 Sistema de variables.....	34
2.4.1 Definición de variables.....	34

### Capítulo III: Marco Metodológico.

3.1. Tipo de Investigación.....	36
3.2. Diseño de la investigación.....	37
3.3. Sujetos de la investigación.....	37
3.3.1. Población.....	37
3.3.2. Muestra.....	38
3.4. Técnicas, Instrumentos de recolección de datos.....	38
3.4.1. Validez y Confiabilidad del instrumento de recolección de la información...39	
3.5 Técnicas de análisis de datos.....	39

### Capítulo IV Resultados.

4.1. Interpretación de los Resultados.....	40
4.2. Conclusiones.....	57

### Capítulo V Propuesta.

5.1 Descripción de la propuesta.....	59
Referencias Bibliográficas.....	68

## Capítulo 1

### El problema.

Este corresponde al primer paso de la investigación, y comprende los siguientes aspectos: Planteamiento del problema, su formulación, los objetivos de la investigación, justificación de la investigación y delimitación del mismo, en cuanto al área de conocimiento, como en el espacio y la temporalidad bajo el cual este enmarcado el estudio.

#### 1.1. Planteamiento del problema.

Es evidente como la continua participación de los padres en la educación formal de sus hijos se ve y es una base de los esfuerzos para reforzar el sistema escolar.

Existe un notable consenso entre los educadores, los padres y el público en general sobre el hecho de que los niños aprenderán más y las escuelas mejoraran si se puede hacer que los padres se dediquen más a la educación formal de sus hijos. Al respecto, (Epstein, 2002, p. 50). Ha resumido los estudios sobre la participación de los padres en la educación de sus hijos y sugiere que "los alumnos de todo nivel sobresalen más en sus esfuerzos académicos y tienen actitudes, positivas respecto a la escuela aspiraciones mayores y otros tipos de comportamiento positivos, si tienen padres que se preocupan, alientan a sus hijos y se involucran en su educación formal." (Citado por SEDL, 2005, p.66).

Dentro de esta perspectiva se puede señalar que la participación de los padres de familia siempre ha sido un asunto importante para los educadores, pero varía en la manera en que han respondido las escuelas. Algunas escuelas tratan el compromiso de la comunidad como algo no muy importante, otros lo toman en serio y desarrollan los planes para involucrarlos. Ahora la participación de los padres de familia y de los miembros de la comunidad se ha vuelto tan importante para el éxito de la escuela, como lo son la planeación de una lección, la instrucción en el salón de clase y la evaluación

Lo más importante de todo esto, es comprometer a la comunidad para mejorar la educación pública.

Los esfuerzos para mejorar la escuela tienen mayor peso cuando los padres de familia y los miembros de la comunidad poseen un entendimiento sobre el proyecto escolar. Si no

hay esa participación por parte de todos los miembros de la comunidad en las decisiones que afectan a la educación pública a veces resultan en apatía, desconfianza o confrontación.

Atendiendo a estas consideraciones, los docentes, directores y supervisores, saben que el interés y la participación de los padres de familia en el aprendizaje de los alumnos pueden tener un efecto profundo en el éxito de su aprendizaje en la escuela, es por ello, que cuando los padres de familia y los miembros de la comunidad no se involucran en las escuelas, los alumnos no manifiestan los mejores resultados en el aprendizaje.

De allí, pues que, las escuelas que no suelen involucrar a los padres de familia y a los miembros de la comunidad, carecen de la integración y de las debidas relaciones con los representantes. Asimismo, los padres de familia que no ayudan con las tareas, ni los miembros de la comunidad que no se involucran en los eventos de la escuela o toman decisiones junto con los maestros y directores desconocen cómo mejorar el aprovechamiento de los alumnos.

De allí, que surge una interrogante ¿Por qué los maestros y directores de las escuelas, tienen poco éxito para involucrar a los padres de familia en actividades académica?

(García, 2000, p.12) señala que existen bases para lograr que los padres participen más activamente en el rendimiento académico del niño; distingue dos grandes enfoques: el primero lo prioriza en el núcleo familiar individualizado y el segundo lo ubica en el entorno que incide en el desarrollo del niño.

Por lo tanto hay que dar la oportunidad de la participación de los padres de familia para desarrollar las capacidades educativas y mejorar los métodos de interacción con los hijos.

Se ha considerado que para integrar a los padres de familia con éxito en las decisiones que afectan a la escuela se requiere de mucho trabajo, pero vale la pena, involucrar a los padres de familia y a los miembros de la comunidad que son difíciles de atraer se requiere de un fuerte enlace con la asociación de padres de familia, seguido por compromisos, el desarrollo de la confianza y el establecimiento de buenas relaciones. Se precisa antes que nada, de un mejor conocimiento acerca de las barreras que podrían afectar las buenas intenciones de los maestros y director de la escuela, y la inclusión para atraer a los padres de familia.

Resulta claro que los maestros y directores de la comunidad educativa, ahora tienen que ser expertos culturales, pues de alguna manera son los llamados a difundir la misma. Las escuelas que involucran a los padres de familia y a los miembros de la comunidad con éxito, son porque conocen las diferencias de las culturas y la manera en que estas diferencias afectan la perspectiva de la comunidad en los asuntos de la educación.

Hoy en día se puede observar que en la mayoría de los planteles de educación pública, existe una marcada crisis socio educativa que se traduce en la no adecuación de los procesos de enseñanza y aprendizaje a las exigencias de la sociedad actual.

Debido a esto se tiene la existencia de una crisis social a la cual el estado mexicano ha dado respuesta, aunque no satisfactoriamente y que requiere de cambios profundos que permitan la formación de las nuevas generaciones y en especial a las poblaciones infantiles pertenecientes a las clases más desposeídas.

(García, 2000, p.66). Reconoce a la familia y a la comunidad como parte inherente al logro de los objetivos educativos, orientado hacia el desarrollo humano y a la formación del ser social, lo cual implica que la educación integral y de calidad es un derecho y un deber social para el desarrollo de la persona, desde una perspectiva de género y en un contexto de transformación social y humanista, atendiendo a los principios de diversidad, participación y solidaridad.

La participación es posible y deseable pero a su vez necesita apoyos: tiempo, formación de todos los participantes, materiales guía, apoyo técnico y administrativo, intercambio de experiencias, sistemas de evaluación e incentivación coherentes con los principios democráticos, entre otros. “La articulación de nuevas estructuras de participación supone y demanda una acción pedagógica que promueva sensibilidad, interés, información, comprensión, habilidades, recursos, nuevos modos culturales” (Mayordomo, 1999, p 88).

Esto quiere decir que, para facilitar la participación de los padres, los centros han de asumir la diversidad de estructuras y contextos familiares existentes. Detrás de la diversidad de los alumnos hay una diversidad familiar y social con la que hay que contar. Los centros deben analizar los cambios en las funciones socializadoras y educativas que

se derivan de las nuevas estructuras familiares (monoparentales, reconstituidas, entre otras y adecuar a ellas sus programas).

Ello exige prestar más atención a la diversidad de pautas socializadoras que se ejercen en el ámbito extraescolar: el papel educativo de personas sin vínculos con la familia, las disfunciones entre los horarios familiares y los horarios de los hijos y su relación con los horarios escolares, las expectativas familiares sobre la educación, su imagen de la escuela, sus hábitos educativos. La conveniencia de la relación escuela familia para potenciar las influencias educativas. Las dificultades estriban en la materialización de la colaboración entre estas instituciones. Los padres en ocasiones trasladan la responsabilidad educativa a la escuela, al considerar a esta como una institución de guarda y custodia.

Con la obligatoriedad del preescolar se privilegió la misión educativa de esta. La relación escuela - familia se ha concretado al rendimiento escolar de los niños. Los padres y las madres se mostraban interesados por conocer la calidad del profesor, las características de la escuela y los maestros convocaban a los padres cuando los resultados docentes no se correspondían con lo esperado. La participación de la familia vista como la obligación y el compromiso que estos deben asumir.

Sin embargo, en la realidad, a pesar de las misiones y visiones contempladas en los programas, las leyes y el compromiso de la sociedad civil, hoy la participación no se evidencia de manera significativa, y los factores causales parecen ser los mismos, problemas económicos, desempleo, analfabetismo, bajo nivel educativo y el tipo de estructura familiar, generalmente hogares constituidos por un solo miembro adulto con sus hijos (específicamente familias de tipo monoparental) donde el tiempo de dedicación a los niños es poco. Todos estos aspectos suelen incidir en el bajo rendimiento escolar, lo que muchas veces trae como consecuencia que el proceso de formación del niño sea más lento.

Sobre este particular, (Rodríguez, 2001, p77). Propone algunas estrategias o propósitos que se pueden llevar a cabo para mejorar la participación de los padres y representantes del proceso educativo de sus hijos, mencionando: Promover la participación de los padres, que sean motivadores del éxito en cuanto a lo intelectual, y los guíen en el área afectiva y moral. Y además concienciar a los padres, con respecto al papel trascendental

que juega la familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños para de esta manera lograr el desarrollo integral del niño y la niña.

Tomando en cuenta lo anteriormente señalado, en el jardín de niños Ameyalli, que se encuentra dentro del municipio de Ecatepec Estado de México , Ehecatl que significa viento y tepetl en el cerro. Ehecatepetl es el nombre prehispánico. El nombre Ameyalli, proviene del náhuatl y significa (en el cerro del viento). Este significado es una advocación o nombre alterno al dios mexica Quetzalcóatl que significa Dios del viento.

En cuanto a la participación de los padres de familia se observa una marcada apatía por parte de los padres a integrarse a las actividades de la institución, ya que solo asisten en ocasiones o cuando se les solicita, y cuando concurren, de inmediato se desean retirar exponiendo diversas excusas, asimismo, su participación casi siempre es a través de colaboraciones, bien sea económicas o con cualquier tipo de recurso que se les solicite, pero la mayoría coloca cualquier excusa para no integrarse a las actividades del aula y de la institución.

En vista de la situación, se han presentado una serie de quejas por parte de los docentes de la misma, quienes a pesar de poner en prácticas estrategias para atraer la atención de los representantes, pareciera que estas no han dado el resultado esperado, conduciendo todo ello a la realización de diversas propuestas para tratar de atraer a los padres de familia a las actividades de la escuela las cuales han sido infructuosas. En este respecto, se propone la presente investigación, en la cual uno de los objetivos es estudiar estrategias institucionales para incrementar la participación de los mismos en la institución. Tomando en consideración la problemática expuesta, se presentan las siguientes interrogantes:

¿Cuáles serán las estrategias institucionales que permitan el incremento de la participación de los padres en las escuelas?

Qué aspectos afectivos estarán presentes en los padres y representantes para participar en las actividades de la Escuela?

¿Cuáles serán las formas de participación utilizadas por los padres y representantes para integrarse al proceso educativo de la escuela?

## 1.2 Objetivos de la investigación.

### 1.2.1 Objetivo General.

- Determinar las estrategias institucionales que se utilizan para la participación de padres en actividades académicas en el preescolar Ameyalli, del municipio de Ecatepec.
- Proponer estrategias institucionales para incrementar la participación de padres de familia en actividades académicas en el preescolar Ameyalli, del municipio de Ecatepec.

### 1.2.2 Objetivos específicos

- Describir los tipos de estrategias institucionales que los docentes y directores ponen en práctica para lograr la participación de los padres en las actividades escolares.
- Identificar los aspectos afectivos presentes en los padres para participar en las actividades escolares.
- Describir las formas de participación utilizadas por los padres para integrarse al proceso educativo.
- Establecer estrategias institucionales para incrementar la participación de los padres de familia en el preescolar Ameyalli, del municipio de Ecatepec.

### 1.3 Justificación de la investigación.

La investigación se justifica desde el aspecto práctico, porque hoy día la formación brindada a los alumnos de educación preescolar está viéndose afectada, por la poca participación de los padres en actividades académicas, ya que esto no es solo tarea de las instituciones y docentes, es tarea de todos los involucrados en el ámbito escolar. La realidad que se está viendo en los ambientes escolares, no está acorde a las finalidades propuestas por el sistema educativo, debido a la poca participación de los padres en el proceso educativo.

Su importancia en lo social; porque a través de ella, se aportarán estrategias para que las instituciones y los docentes incentiven a los padres a que participen en el proceso educativo. Se debe recordar que la escuela es un medio de transformación social, como lo indica el Currículo Básico Nacional, también la parte de la concepción curricular del Proyecto Educativo Nacional dice: "El currículo debe profundizar hacia el pensamiento crítico, creativo, analítico, tanto en los docentes, alumnos como representantes". Nuevamente se refleja, la necesidad y el derecho de participación de los padres y representantes en el proceso educativo.

Esta investigación metodológicamente propiciará algunas técnicas y herramientas a los docentes de Educación Básica, que le permitirán poner en práctica una lucha activa y aprovechar todos los espacios para comunicarse. Las técnicas y herramientas propiciarán una opción de solución, que estarán diseñadas a mejorar el presente problema, de igual manera con estas alternativas se busca garantizar una relación armónica entre todos los actores del proceso educativo (padres, docentes, alumnos e institución educativa).

Con este tipo de investigación se pretende propiciar herramientas que permitan la integración de los padres al proceso educativo, obteniendo de esta manera beneficios tanto para la comunidad, institución educativa, alumnos, padres y docentes, lo cual permitirá que los educandos adopten una mayor seguridad al sentirse respaldados.

Tomando en cuenta estos puntos en el ámbito académico, una comunicación efectiva docente, padres de familia y alumno, permitirá un acercamiento entre estos sujetos del proceso educativo que puede incidir en una mayor integración con la escuela y

despertará en los educandos motivación no solo para aprender y seguir aprendiendo, sino también para tener un mejor y mayor rendimiento escolar.

#### 1.4 Delimitación de la investigación.

La investigación se realizara en El jardín de niños Ameyalli, el cual se encuentra dentro del municipio de Ecatepec, la orientación teórica fue sobre varios autores en los que destacan: Mayordomo, Portillo, Moreno, Balota, entre otros.

## Capítulo II.

En este capítulo se describen los elementos necesarios que sustentan las variables de estudio, entre ellos los antecedentes o estudios previos realizados por otros investigadores, la Fundamentación teórica en la cual se detallan o exponen las opiniones de las diversas teorías estudiadas

### 2.1 La investigación.

La investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la acción gerencial de los directivos y las estrategias institucionales en el preescolar Ameyalli del municipio de Ecatepec.

El estudio fue de tipo descriptivo y de campo, tomando como marco de la investigación a 10 docentes y a los alumnos de preescolar Ameyalli, para lo cual se aplicó un censo poblacional y la técnica de encuesta y cuestionarios.

Luego de las entrevistas y encuestas se obtuvo que la acción gerencial de los directivos se relacione de manera alta con las estrategias institucionales, puesto que a medida que se incrementa los valores de la acción gerencial de los directivos se incrementan los valores de las estrategias institucionales.

“La Orientación y la integración Escuela – Comunidad, tiene como objetivo principal determinar las acciones orientadoras para la integración. El estudio fue de tipo descriptivo, con un diseño de campo en la modalidad de proyecto factible desarrollando la fase diagnóstica y el diseño de la propuesta”. (Vitorá, 2008, p. 99).

La población de estudio la conformaron 1 directivo, 10 docentes, padres y representantes de la mesa directiva del preescolar Ameyalli. El instrumento lo constituyó un cuestionario de varias alternativas.

Una vez recogida y analizada la información se concluyó que existía la necesidad de realizar acciones orientadoras que integren a la escuela con la comunidad mejorando la relación interpersonal y social, donde todos los integrantes puedan desarrollar interacciones en armonía, confianza con el sentido de pertenecía a la escuela y la comunidad, minimizando los obstáculos

Por otro lado se precisa introducir tanto en la escuela y a la comunidad acciones que impulsen la participación activa de los padres y representantes, como de los grupos comunitarios en las programaciones que se hagan en la institución educativa, así como también los directivos y docentes participar en las actividades comunitarias como indicativo de integración hacia la comunidad

La población de la investigación estuvo conformada 10 docentes; a ambos se les aplicó un cuestionario conformado por 45 preguntas.

El procesamiento de los resultados se realizó mediante la estadística descriptiva se concluye en esta investigación evidenciando, que el desarrollo de una participación comunitaria requiere de un comportamiento organizacional efectivo, donde se les brinde las herramientas necesarias para ejercer las actividades planificadas y lograr en este sentido los objetivos establecidos. Dar a conocer los resultados recabados en la investigación con el propósito de que el director reconozca que su gestión está más allá de la actividad dentro de la institución y donde debe adecuar su participación en las exigencias que encierran las funciones dentro del desarrollo de Proyecto Educativo Integral. (PEI)

La metodología fue de tipo descriptiva y de campo

Los resultados de la investigación nos indicaron que los docentes despliegan algunas competencias claves en el desarrollo de su rol como docentes, pero no para fomentar la participación comunitaria. Se concluyó que hay la necesidad de proponer algunas actividades que propicien las competencias gerenciales para la participación comunitaria. Se recomendó incentivar a los directivos y docentes a realizar programas donde se involucre efectivamente la escuela con la comunidad y que la escuela se convierta en un promotor de la participación social.

## 2.2. Bases Teóricas.

Cada una de las variables incluidas en el presente estudio, tal como lo reflejan los antecedentes, son aspectos de primer orden, por ello, muchos autores han desarrollado propuestas teóricas, formulando principios y examinando en profundidad el funcionamiento de la misma, por lo cual se hace referencia a las diferentes opiniones emitidas por los autores consultados en relación al tema de estudio.

### 2.2.1. Estrategias Institucionales.

La estrategia es definida a partir del ámbito educativo, “el termino estrategia ha sido difundido y utilizado en la educación en función de la enseñanza y el aprendizaje más no como una herramienta gerencial de divulgación de fortalezas institucionales, el vocablo de mayor aplicación operacional son las denominadas estrategias institucionales, las cuales para él representan el “conjunto de acciones deliberadas con sentido formativo con la intención de desarrollar las técnicas instruccionales en correspondencia con la organización, secuencia, trabajo en grupos, distribución del tiempo e involucramiento de la comunidad educativa” (Balota, 2002, p. 43).

En el campo literario de la psicología educativa se encuentra diversidad de documentos que hacen referencia a las estrategias de aprendizaje, Es importante resaltar que en el campo de la psicología social y la sociología de la educación, autores como Balota (2002) y Heller (2003), han profundizado la extensión semántica del término y proponen una nueva aplicabilidad específica para el campo de la acción gerencial, pero a nivel educativo. Se entiende por estrategias institucionales “al conjunto de estrategias educativas, métodos, técnicas, dinámicas, destrezas, entre otras, cuyo empleo es de elección directiva para explicar, hacer comprender, motivar, estimular y mejorar los procesos de convivencia institucional. (Balota, 2002, p.55).

Las estrategias institucionales “son procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades gerenciales” (Nisbeth 2002, p.61). Su vinculación tiene relación con el aprendizaje organizacional consciente el cual permite alcanzar los objetivos planteados por la acción gerencial, en conjunto con los padres y representantes. Por tanto, se infiere que las estrategias institucionales comprenden el estudio organizacional y sociológico del conglomerado estudiantil, docente y personal

administrativo derivada de las inquietudes expresadas al iniciarse el periodo académico, donde padres y representantes, son considerados en la toma de decisiones

### 2.2.2. Tipos de estrategias institucionales.

Es frecuente escuchar a los directivos y docentes de las instituciones, quejarse de la actitud asumida por los padres y representantes, al ver cómo se van distanciando de la escuela. Es evidente que en las escuelas la presencia de los padres es necesaria para el desarrollo integral del niño, sin embargo se puede palpar a diario que a los representantes se les dificulta asistir a reuniones y sólo se interesan en algunos casos por la firma de boletas. En este sentido, lo ideal sería que las familias y las escuelas cooperen en la educación de los educandos. Tal vez, el problema consiste en como potenciar esa cooperación para mantener la participación hasta concluir el ciclo educativo.

En este sentido, “la operatividad de las estrategias institucionales en las instituciones educativas está dada por la potencialidad de los educadores para proyectar de una manera innovadora, las múltiples variantes que van a permitir la transformación, consolidación y desarrollo de los sujetos de la educación sobre los cuales ejercen su influencia, a través de la puesta en práctica de las estrategias pedagógicas pertinentes. (Bernard, 2002, p.88).

Por otra parte “las estrategias conforman el curso de acción que escoge el tomador de acciones para alcanzar mejor sus objetivos” (Chiavenato 2005, p. 300). Es por ello, que la creatividad e ingenio de los guías del proceso educativo juega un papel fundamental, por cuanto deben diseñar estrategias idóneas para lograr capturar el interés de los padres y representantes e incorporarlos al desarrollo de los proyectos educativos.

Por consiguiente, estas estrategias guiaran el camino de la institución en el aspecto pedagógico, familiar y comunitario de las escuelas y sus integrantes. Por tanto, el gobierno de un centro escolar exige de los miembros habilidad para tomar decisiones y un liderazgo democrático que lo constituya en el promotor, iniciador o inspirador de las acciones destinadas a lograr los objetivos deseados y compartirlos con el grupo de trabajo.

Por otro lado, la efectividad de las estrategias depende de la correcta selección y utilización de las mismas, “las estrategias es como se logran los objetivos y éstos a su vez conducen a la estrategia (Knight 2002, p.4).

En este sentido, su implementación radica en que esa selección de estrategia conlleva a lograr en el individuo información clara, ilustraciones y recapitulación de aspectos relevantes. Sin embargo, uno de los esfuerzos más difíciles de realizar por parte de los gerentes de las instituciones consiste en poner en práctica las estrategias más adecuadas para conseguir un punto de equilibrio entre los intereses particulares de cada miembro, incluyendo a los padres y representantes y los intereses de la organización, manteniendo el espíritu de cooperación necesaria para crear conocimientos, con la finalidad de conservar una posición competitiva.

En este sentido, “ los tipos de estrategias que se estudian en diversas ciencias, incluyendo las ciencias de la educación, en específico aquellas destinadas al reforzamiento de la gestión y administración de los centros educacionales, describiéndolas como estrategias institucionales cuya finalidad es incentivar el aprendizaje organizacional en función de los intereses de la comunidad educativa en general” (Bernard 2002, p.56). A este respecto, se infiere que la clasificación, sirve como marco referencial para la acción gerencial al momento de propiciar la participación de los padres y representantes en la ejecución de proyectos, actividades, reforzando la gestión y administración de la organización

#### 2.2.2.1. Estrategias disposicionales y de apoyo.

Desde hace poco tiempo, se ha empezado a prestar mayor atención a los que se ha llamado “aprender a aprender” es decir a enseñar a todos y a cada uno de los miembros de la organización a emplear las estrategias de disposición y apoyo de tal manera que el desarrollo de los procesos de participación y de aprendizaje sean los más adecuados para el desarrollo de la institución

Según Danserau (2005) “las estrategias de apoyo son aquéllas que en lugar de dirigirse directamente al aprendizaje de los materiales, tienen como misión incrementar la eficacia de ese aprendizaje mejorando las condiciones en que se produce”. (p.67) Entre ellas se suelen referir estrategias para incrementar la motivación, la atención, la concentración y

en general el aprovechamiento de los propios recursos cognitivos. Así pues, vendrían a ser autoinstrucciones para mantener unas condiciones óptimas para la aplicación de las estrategias, en el caso del aprendizaje escolar pueden ir dirigidas a incrementar la motivación, autoestima, y atención.

Por otra parte, se puede hacer referencia a que estas estrategias son las que ponen la marcha del proceso y ayudan a sostener el esfuerzo. Según Bernard (2002), existen dos prototipos:

Estrategias emotivas y de automanejo: que integran procesos motivacionales, actitudes adecuadas, autoconcepto- autoestima, sentimiento de competencia, relajación, control de la ansiedad, reducción del estrés, etc.

Estrategias de control del contexto: se refieren a la creación de condiciones ambientales adecuadas, control del espacio, del tiempo, del material, etc.

Desde este punto de vista, las estrategias disposicionales y de apoyo en opinión de Bernard (2002), “refuerzan la construcción de la acción gerencial en un “yo” comprometido por intermedio de la autoestima, el autoconcepto y la autorregulación, cuya pretensión es dar la forma deseada y querida a la propia manera de ser en la institución”. (p.64). Se trata de fomentar la autonomía con el proyecto de promover el autoconocimiento y la comunicación con el resto del grupo y con el entorno de cada estudiante, docente y demás personas involucradas directa e indirectamente.

Como se puede inferir, los procesos anteriores deben conducir la práctica pedagógica de querer cambiar aquello que no es coherente con la misión escolar – organizacional.

En este caso es necesario que las dimensiones de autonomía, autoconocimiento y autorregulación se desplieguen con profundidad desde la instauración de las estrategias, dado el alto compromiso personal por la dirección de la escuela

La selectividad expuesta en la organización del proceso pedagógico, sociológico y didáctico, “facilita la posibilidad de reforzar, reconstruir y modificar algunas ideas preexistentes en la estructura de la organización” (Knight 2002, p. 43). Los valores personales de esfuerzo, constancia, superación, libertad, esperanza de cambio individual y colectivo, le confieren valor a la estrategia de apoyo en virtud de su relación con la autonomía y autorregulación desde lo interno hacia lo externo.

Esta estrategia pues, es responsable de una serie de funciones primordiales dentro del proceso de dirección, facilitando la asimilación de la información lo cual supone gerenciar y monitorear las diferentes áreas de la institución; en lo que respecta a los aspectos motivacionales y afectivos, siendo éstos parte esencial para resolver problemas determinados dentro del plano de la participación de los padres y representantes.

#### 2.2.2.2. Estrategias de Gestión.

Una estrategia es una secuencia general y flexible de acciones a implementar para conseguir un conjunto de objetivos. “las estrategias de gestión deben ser diseñadas, en cada caso, en función de los objetivos, los medios con los que se cuenta y los obstáculos que van surgiendo”. (Uranga 2001, p.76). Se infiere, que las estrategias de gestión son diseñadas por los gerentes educativos partiendo de las metas y recursos con los que dispone para superar los problemas que se le presenten

Así se considera la estrategia de gestión como “el manejo de recursos, bien sea económicos, materiales o humanos con el fin de obtener el beneficio que se traduce en el logro de los objetivos planteados” (Medina 2002, p.39).

En este sentido, el gerente educativo debe estar en capacidad de planificar actividades, organizar acciones, ejecutar acciones y evaluarlas adecuando las estrategias y el uso de los recursos a los avances de esta sociedad. De acuerdo con esto, el docente debe establecer la implementación de diversas estrategias que le permitan obtener beneficios y concienciar a las personas que hacen vida en la institución, entre ellas: charlas, seminarios, círculos de calidad, talleres, entre otros, para llevar a cabo su gestión con verdadero sentido; en función de los elementos de gestión necesarios para este fin.

“El éxito de un proceso de integración con propósitos claros, seguros y definidos es preciso utilizar una serie de estrategias que permitan el desarrollo eficiente, entre estas se pueden enumerar: charlas, talleres, seminarios, círculos de calidad y la utilización de la tecnología”. (Mora, 2002, p.26)

Es decir, las estrategias de gestión son consideradas como las diferentes vías para alcanzar los propósitos de construcción de la grandeza de la institución

En este sentido, las estrategias son las herramientas que abarcan y permiten los aspectos fundamentales de cómo se consigue la grandeza de la organización,

considerando primordialmente la realidad del medio educativo y su integración en el entorno, así como los contenidos conceptuales de su formación y capacitación, para promover dentro de los planteles educativos la educación que se requiere y que demandan las innovaciones actuales

### 2.2.2.3. Estrategias de Orientación.

Orientar es, fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera progresiva para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y a conocer el mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado, capaz de ubicar y con derecho a usar su libertad, su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre

Partiendo de lo expuesto, se señala que la orientación “básicamente atiende el desarrollo del individuo, en forma gradual y continua, durante un proceso de ayudar a desarrollar al máximo sus capacidades en la dirección más beneficiosa para él y para la sociedad”. (Herrera 2003, p. 56). En este contexto, el docente en su función de orientador debe estimular el espíritu de superación, detectar y corregir las deficiencias existentes en los alumnos, además de facilitar la comunicación integral y personal con los padres y representantes, así como la toma de decisiones efectiva ” La orientación es una acción y efecto de orientar y orientarse. El profesor desempeña un papel decisivo en la formación de los alumnos” (Garzón 2001, p.58). Dicho de otro modo el docente debe prepararse para ayudar a los estudiantes a resolver sus problemas

En este contexto, la estrategia de orientación, en el docente es importante ya que es el orientador de los educandos, por lo cual en esa acción está inmersa su preparación por entender a los alumnos y los padres y representantes para ayudarlos a encontrar soluciones a sus dificultades. El docente cuando utiliza esta estrategia trata de establecer nexos con los alumnos y los padres para conocerlos mejor en sus potencialidades y carencias con la finalidad de darle una adecuada orientación sobre el proceso.

Las estrategia de orientación “es la acción mediante la cual el docente ayuda al educando a descubrir sus potencialidades y limitaciones desarrollando en él capacidades para que pueda establecer relaciones interpersonales adecuadas, lo estimula a la adquisición de

hábitos de estudio y de trabajo, lo asesora en relación al proceso de exploración vocacional. Por otra parte, orienta a los padres y representantes para que se integren en el desarrollo del aprendizaje de los alumnos y al desarrollo de la organización. (López 2004), p.81).

En resumen la estrategia de orientación es la que permite que el docente ayude al educando a descubrir sus potencialidades y limitaciones desarrollando en él capacidades para que pueda establecer relaciones interpersonales adecuadas, lo estimula a la adquisición de hábitos. Pero además de ello, el docente es el primer orientador de los alumnos, de los padres y representantes, en general de las personas que junto a él contribuyen a que el proceso educativo se cumpla de acuerdo a las elementales exigencias del sector educativo

#### 2.2.2.4. Estrategias de Integración.

El principal rol que debe cumplir el docente como actor de integración es iniciar y motivar a los demás miembros de la comunidad de aprendizaje, monitorear el intercambio dialógico de los grupos e intervenir cuando lo considere necesario; diseñar actividades alternativas para el logro de los objetivos; evaluar el proceso de aprendizaje, grupal e individual; realizar retroalimentación de las diferentes actividades e introducir modificaciones oportunas.

Dentro de este contexto, se define la integración como “un principio cohesionador que vincula a los diferentes miembros (directivos, docentes, alumnos, padres y representantes, comunidades locales, entre otros) para lograr los objetivos organizacionales”. (Esté, 2004, p. 56). Esto se entiende como una amplia autoridad compartida, pertinente al participante, regido por normas para la realización del trabajo. Igualmente, se señalan que” la estrategia de integración puede ayudar a resolver problemas, al mismo tiempo puede ser un antídoto poderoso contra la complacencia, despertar sentido de pertenencia, exhortar a las personas para que se comprometan a obtener los objetivos de la organización, tan esenciales para lograr la excelencia, promover la creatividad y la innovación, y ampliar la flexibilidad de los directores para solucionar problemas”( Blake y Mouton 2006,p.89).

Según los autores citados, la estrategia de integración, determina la pertenencia de las instituciones y permite a los individuos su propio potencial y ponerlos a trabajar en forma más creativa. En tal sentido, la integración de los padres y representantes a la escuela determina un proceso continuo y sistemático de análisis y discusión para seleccionar una dirección que guíe el cambio situacional hacia acciones que le construyan viabilidad, venciendo la resistencia de los oponentes.

Por su parte, se sostiene que la integración “es el arte de reunir a todos los factores del manejo de la organización en busca de la competitividad” (Sallanave 2000, p.144). Estos factores son las estrategias, la organización y la cultura. Es por ello que, las estrategias son necesarias para saber a dónde va la organización y como lograrlo. Se acostumbra expresar la estrategia en función de la visión, la misión y los valores de la institución como componente de la cultura. Asimismo, es necesario el factor organización para llevar a cabo las estrategias eficientes, pues ella representa por último, el factor cultura es necesario para dinamizar la organización y animar el recurso humano.

Es necesario establecer una cultura de la organización para crear un ambiente de trabajo positivo y en el campo educativo, es indispensable para obtener los mejores resultados posibles. Con relación a lo anterior plantea que” la cultura organizacional es un sistema integrado de sus significados compartidos dentro de la organización que determina en alto grado, como actúan los empleados. Es decir, que la cultura de la organización determina la actuación de los docentes, de ella depende la actuación positiva o negativa de este en las actividades que se planifiquen “( Robbins ,2004.p.56).

### 2.3. Participación de los Padres y Representantes.

Que los padres participan en la educación de sus hijos es evidente: formal o informalmente transmiten valores, pautas de conducta, hábitos y actitudes. Por otra parte, esperamos de la escuela que los alumnos alcancen el máximo desarrollo de su personalidad, la formación en el respeto de los derechos y libertades democráticas o la preparación para participar activamente en la vida social.

Y esto no puede conseguirse al margen de lo que sucede en la familia, ni tampoco, no nos engañemos, al margen de los medios de comunicación o del entorno social. Si nos ceñimos al marco escolar únicamente, lo cierto es que hoy en día participar en la

educación de los hijos ha adquirido, al menos formalmente, una nueva dimensión: participar en la escuela.

Si se piensa en un modelo según el cual “lo deseable es que la familia delegue sus funciones educativas, la participación de los padres tiene un momento clave: la elección del centro escolar que más se ajuste a la ideología y las creencias familiares, y a partir de esa elección, bastará seguir las pautas que se fijen desde el mismo y esperar los resultados. Podríamos plantearnos de inmediato si es posible multiplicar y diversificar la oferta escolar a estos extremos y qué ocurre entonces con los centros públicos. (García, 2007, p.228).

Sin embargo si por el contrario, se prioriza los aspectos más técnicos de la educación y se piensa que la escuela debe ocuparse de instruir a los alumnos fundamentalmente, queda bien claro que los padres, como no-profesionales de la enseñanza podrán aportar bien poco. Su participación se circunscribirá a aquello que pueda complementar el trabajo escolar programado íntegramente por los maestros: talleres, explicación de algún tema relacionado con su profesión, facilitar alguna visita, acompañar a los alumnos en las salidas. En una línea mucho más pragmática, ocurre que la aportación de recursos económicos se convierte a menudo en otra forma de participar.

Desde el punto de vista etimológico la palabra participación proviene del latín *parte capere*, que significa tomar parte o tomar una parte. Se define como acción y efecto de la participación; es decir tener parte en algo, conversación o discusión, gastos o ingresos, gestión etc. Pedagógicamente, participar significa tomar parte activa y sentirse afectado por lo que sucede en la clase y en el medio escolar en general.

Se puede definir que la “ participación como un proceso social continuo y dinámico en virtud del cual los miembros de cualquier contexto social toman parte activa, bien individualmente o a través de sus organizaciones legítimas y representativas, en la búsqueda de un fin común”. (Bastidas y Mundo, 2006 p.229).

En este sentido se infiere, que la participación no es más que la relación que se establece entre la escuela y la comunidad para lograr el bien común de la institución.

La participación es uno de los principios “fundamentales de la democracia, estando instituido en leyes y constituciones el que cada persona tome parte y se responsabilice por lo que acontece en sus comunidades.” ( Funkhouse y González ,2004,p.207).

Ciertamente, no hay comunidad sin participación, es justamente la participación la que la hace posible, pudiéndose afirmar que es viable una comunidad humana no conformada democráticamente, pero no es posible una verdadera comunidad si no se tiene parte en algo común, esto es, si no hay participación. Así, al ser la participación la esencia de la comunidad, es una condición de posibilidad de la misma democracia no hay democracia sin participación.

Entonces cabe plantarse si la escuela es, o debe ser, una comunidad, si la respuesta es afirmativa, la participación resulta ser consustancial a la labor educativa, así participar en la escuela (como también en la familia y en otros ámbitos) es una de los cauces para aprender a participar en la sociedad.

En relación a lo expuesto se expresa que el “director como líder de la institución debe promover y estimular, el frecuente contacto con los padres y representantes, a través de actividades propicias como el día de la madre, día del padre, entrega de notas, entre otras. Continúa diciendo, que los padres y representantes son un valioso recurso para el logro de la gestión, por lo que se debe mantener un contacto constante con ello y darles la oportunidad de participar en las actividades del plantel. (López, 2009, p.234).

Se reitera entonces que la participación significa adquirir compromisos a través de la toma de decisiones de común acuerdo entre las partes, es decir esta apertura al dialogo, a la concertación y negociación, hacer acto de presencia estar informado, opinar, gestionar, ejecutar, implicarse, comprometerse en proyectos.

En el caso de la escuela, los padres y representantes deben convertirse en ciudadanos con un alto sentido de pertenencia, para accionar sobre los problemas que afectan a estas instituciones y encontrar entre todos las soluciones

Existen diferentes formas y grados de participación, pero casi nunca existen familias desinteresadas o indiferentes a la educación de sus hijos. El grado de intensidad depende de múltiples factores, que pueden tener que ver con las posibilidades de los padres o con las oportunidades y propuestas de convocatoria que haga la propia escuela

### 2.3.1. Aspectos afectivos de los Padres y Representantes.

Cuando se quiere lograr la participación de los padres y representantes en las actividades de las instituciones escolares existen muchos factores que delinear el afecto que se produce hacia esta acción los procesos ligados a ella.

Estos factores son variados, están fuertemente arraigados en los sujetos, son responsables de muchas de las acciones y comportamientos ante objetos involucrados en dicho proceso y definen un dominio que incluye, apreciaciones, preferencias, creencias, emociones, actitudes, valores y sentimientos.

Por su parte, McLeod (citado en Gómez Chacón, 2004) se inclina por incluir las creencias, las emociones y las actitudes como factores básicos de este dominio, el cual lo define como “un extenso rango de sentimientos y humores (estados de ánimo) que son generalmente considerados como algo diferente de la pura cognición” (p. 22).

Como puede apreciarse en lo expuesto por los autores anteriormente, son muchos los factores que podrían definir el dominio afectivo de los sujetos y mientras mayor sea el número considerado, mayor sería la complejidad de su estudio y sus repercusiones en la acción de participación de los padres y representantes en las instituciones escolares. En correspondencia con la acepción se puede admitir que las creencias, las emociones y las actitudes serán los factores considerados como los componentes básicos del aspecto afectivo.

Asimismo el aspecto afectivo “es la respuesta emocional apropiada de un observador, al estado emocional de otra persona” (Barón 2005, p. 40), en este sentido, el docente como elemento importante del proceso educativo, debe emprender un proceso de estructuración personal con los padres y representantes que incluye conocerse mejor, aprender a comunicarse para descubrir lo que se tiene en común y lo que se puede hacer en conjunto, apropiándose del entorno sin recelos y con la disposición efectiva.

#### 2.3.1.1. Comunicación.

Encontrar un aspecto en el trabajo del docente que no incluya comunicación sería muy difícil; cuando las instrucciones son mal entendidas o cuando los comentarios informales

del mismo son distorsionados surgen serios problemas, cada una de estas situaciones, producen una falla en alguna etapa del proceso de la comunicación.

“de acuerdo con eso la pregunta pertinente no es si los docentes participan en la comunicación por que ésta, es inherente al funcionamiento de alguna institución; más bien, la cuestión real es si ellos se comunican bien o mal; en otras palabras la comunicación misma es inevitable en el funcionamiento de una organización, pero la comunicación ineficaz es evitable; cada docente debe ser un comunicador efectivo dentro de las tareas que ejecuta en la institución, para establecer una buena relación con las personas que se relaciona”. (Gibson, 2006, p.234).

En ese sentido, a pesar de los enormes avances en la comunicación y la tecnología de la información este proceso entre las personas en las organizaciones deja mucho que desear, el tema de apertura surge a pesar de la existencia de la tecnología de la información, los miembros de los equipos deben entenderse a sí mismos y a los demás miembros del equipo con el fin de tener una comunicación eficaz

Por otra parte “una institución que pretende ser dinámica y competitiva debe ser ágil y capaz de responder con prontitud a las demandas y exigencias de los clientes y a los desafíos de los competidores” ( Chiavenato, 2004, p. 519), en ese sentido, debe reaccionar de manera adecuada ante las oportunidades y las amenazas, la dirección en el proceso de guiar las actividades de los miembros de la organización hacia el rumbo que lleve a la consecución de los objetivos y de preferencia, al alcance de los objetivos individuales de los miembros, la dirección se enfoca en los miembros organizacionales como personas y trata asuntos relacionados con liderazgo, motivación pero sobre todo, comunicación.

Al respecto, los docentes en las instituciones pasan el 80 % del tiempo en comunicación directa con otras personas, invirtiendo el tiempo en conversaciones personales, reuniones, al teléfono o hablando informalmente con otras personas, el resto del tiempo, lo emplea en trabajos escritos, muchos de los cuales incluyen comunicación en forma de lectura y textos escritos. La comunicación está presente en cada una de las funciones administrativas, cuando el administrador desempeña la función de planeación, solicita información, escribe cartas e informes y se reúne con otros para explicarla.

En las instituciones educativas efectivas la comunicación fluye en varias direcciones; hacia abajo, hacia arriba y a los lados; en ese respecto, indican que “tradicionalmente se ha hecho énfasis en la comunicación descendente, pero se cuenta con abundantes evidencias de que si ésta solo fluye hacia abajo habría problemas, podría decirse que en realidad la comunicación eficaz debe partir del subordinado, lo que significa comunicación ascendente, pero la comunicación también fluye en forma horizontal, esto es, entre personas de iguales o similares niveles organizacionales y diagonalmente, lo que involucra a personas de diferentes niveles sin relaciones directas de dependencia entre sí”. (Kootz y Weihrich ,2005p.234),

Por otro lado la comunicación “es una actividad inherente al hombre que le ha permitido su evolución individual y social, tanto verbal como no verbal, desempeñan un papel importante en la interacción con los otros al satisfacer la necesidad de ser aceptado y valorado por quienes le rodean” García y Ochoa 2004, p. 63), lo que indica que es una manifestación de la capacidad de comunicar a otros lo aprendido y de esa manera crear culturas y formas de vida que se transmiten de una generación a otra, lo cual ha determinado cambios culturales y ha favorecido el progreso de la humanidad. En correspondencia con lo anterior, la comunicación le ha permitido al hombre relacionarse con sus semejantes, conseguir la satisfacción de sus necesidades; expresar sus deseos, sentimientos, anhelos y sueños, participar sus ideas, pensamientos y experiencias; así como conocer la de los demás.

La comunicación entonces, permite la motivación del docente al aclarársele el nivel de su desempeño, también le facilita la toma de decisiones al directivo dentro de su área laboral de competencia y el logro de los objetivos, ésta ayuda a que exista un control en la institución el cual es definido desde su diseño estructural puesto que realiza a través de jerarquías de autoridad y guías formales, lo que implica la restricción de los canales y los contenidos de las comunicaciones. En consecuencia, la comunicación proporciona la información que los individuos y grupos necesitan para conocer sus debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas, lo que les permitirá una adecuada toma de decisiones para el logro de los objetivos y metas que se propongan ya sea a corto, mediano o largo plazo.

### 2.3.1.2. Empatía.

Percibir lo que los otros sienten sin decirlo es la esencia de la empatía, rara vez alguien dirá con palabras lo que experimenta, en cambio lo revela por su tono de voz, su expresión facial y otras maneras no verbales; la capacidad de percibir esas comunicaciones sutiles nace de aptitudes más básicas, sobre todo del conocimiento de uno mismo y del autodomínio. A este respecto, la empatía “requiere saber interpretar las emociones ajenas en un plano más elevado, incluye percibir las preocupaciones o los sentimientos del otro y responder a ellos” (Goleman 2007, p. 172), lo que indica que en un nivel más alto la empatía significa comprender los problemas e intereses que subyacen bajo los sentimientos de otros.

Así mismo, la clave para conocer el terreno emocional ajeno es una íntima familiaridad con el propio, una afinidad tan elevada requiere descartar la ayuda emocional propia a fin de recibir con claridad las señales del otro; cuando se está atrapado en fuertes emociones propias el individuo se encuentra en un vector fisiológico diferente, impermeable a las claves más sutiles que permiten la afinidad.

En ese sentido, el requisito previo de la empatía es el conocimiento de uno mismo, reconocer las señales viscerales de los sentimientos en el propio cuerpo; entre los consejeros dentro de los cuales pueden situarse los supervisores, los más efectivos y empáticos se encuentran los que mayor capacidad de sintonizar las propias señales corporales de emoción, algo esencial en cualquier trabajo donde la empatía tenga preponderancia no importando si se refiere al área de la docencia, la administración o cualquier otro.

Con relación a ello, la fluidez de cualquier interacción social depende en gran medida del entrenamiento espontáneo, lo que indica que cuando dos personas inician un dialogo, inmediatamente comienza una danza de armonía rítmica, sincronizando sus movimientos y posturas; el tono vocal, la velocidad del habla y hasta la longitud de las pausas entre lo que dice una y lo que responde la otra.

La empatía es una destreza básica, de la comunicación interpersonal ella “permite un entendimiento sólido entre dos personas, en consecuencia, la empatía es fundamental para comprender en profundidad el mensaje del otro y así establecer un dialogo” (Weiss 2007, p. 224), esta habilidad de inferir los pensamientos y sentimientos de otros, genera

sentimientos de simpatía, comprensión y ternura. Uno de los elementos clave que forma la inteligencia emocional, es la empatía, la cual pertenece al dominio interpersonal. La empatía es el rasgo característico de las relaciones interpersonales exitosas.

En ese sentido, es sin duda alguna una habilidad que, empleada con acierto, facilita el desenvolvimiento y progreso de todo tipo de relación entre dos o más personas. Así como la autoconciencia emocional es un elemento importantísimo en la potenciación de las habilidades intrapersonales de la inteligencia emocional, la empatía viene a ser algo así como nuestra conciencia social, pues a través de ella se pueden apreciar los sentimientos y necesidades de los demás, dando pie a la calidez emocional, el compromiso, el afecto y la sensibilidad.

En este orden de ideas, la empatía es definida como “la habilidad de intuir el estado de humor y los sentimientos de otra persona en un nivel pre o no verbal que existe en todas las relaciones” (Valentis, 2005, p. 140), lo que indica que la verdad emocional está en cómo alguien dice algo y no en lo que dice. Para algunos, la empatía es un don natural; tienen una personalidad y mecanismos sensoriales desarrollados de tal forma que conectan con los demás y lo entienden intuitivamente; éstos suelen dar más que recibir en la mayoría de las áreas de su vida y parte de su generosidad se manifiesta escuchando a los demás y siendo amable con ellos.

Ciertas corrientes de pensamiento psicológico postulan que la mente humana tiene en común los sentidos y sentimientos, la única diferencia entre dos personas es el momento en el que se disparan dichos sentimientos, provocando emociones que motivan a actuar, que una persona no sienta igual que otra en un momento dado, es por razón educacional, predisposición genética y condición hormonal, que dos individuos tenderán a encauzar los estímulos de una forma u otra.

En referencia a ello, “la empatía se refiere a la actitud que tiene una persona para reconocer las emociones en los demás” (Goleman 2007, p. 115), de otra forma se puede decir que es la capacidad de comprender los sentimientos de los otros y poder leer sus mensajes no verbales, en el desarrollo de comunicaciones efectivas y la comprensión y valoración de las emociones de los otros es cuando la gestión de la inteligencia emocional pasa de intrapersonal a interpersonal. Para ello es útil la auto apertura para ser sensibles a los sentimientos de otros; la asertividad para mantener y respetar los

derechos propios y de los demás, la escucha activa, y el criticismo para convertir en productiva la relación con otros. Si se menciona el vocablo simpatía, esa connotación indica una inclinación afectiva entre las personas, ser simpático es una forma de comportamiento de los seres humanos que les hacen atractivos para los demás.

Empatía es algo más, es una identificación intelectual, psíquica, emocional y afectiva de una persona con otra. Dos personas pueden caerse simpáticas y no tener empatía. Un individuo puede ser simpático en sí mismo y todos le reconocen así. No hay personas empáticas sino relaciones donde la empatía es primordial. La empatía conlleva a compartir sentimientos, formas de ser, conductas y vivencias con terceros

### 2.3.1.3. Participación.

Como podemos definir la participación “es la inclusión mental y emocional de las personas en situaciones grupales, que los alientan a contribuir a favor de las metas colectivas y compartir las responsabilidades de ellos” (Davis 2002, p. 221). De lo antes señalado, se infiere que la participación conlleva a un clima organizacional donde las metas institucionales son compartidas para la búsqueda del cumplimiento de los objetivos propuesto por la organización.

Otra definición de participación es "como un proceso social continuo y dinámico en virtud del cual los miembros de cualquier contexto social toman parte activa, bien individualmente o a través de sus organizaciones legítimas y representativas, en la búsqueda de un fin común" (Bastidas y Mundo 2006, p.222.). En este sentido, la participación conduce a los miembros de las instituciones a involucrarse de manera espontánea a las actividades para lograr metas comunes para su beneficio

Ciertamente, no hay comunidad sin participación, es justamente la participación la que la hace posible, pudiéndose afirmar que es viable una comunidad humana no conformada democráticamente, pero no es posible una verdadera comunidad si no se tiene parte en algo común, esto es, si no hay participación. Así, al ser la participación la esencia de la comunidad, es una condición de posibilidad de la misma democracia, no hay democracia sin participación

Al respecto se “señala que la participación es el principio donde se soportan el consenso y el trabajo mancomunado, es decir, la participación representa actualmente un principio

donde se sustenta la acción gerencial, esto le asigna pertinencia y vigencia a las decisiones administrativas en un marco de integración y aprobación. (Pozner, 2003, p.85).

De acuerdo con lo señalado por el autor, se deduce que la participación genera un círculo de herramientas que permiten o hacen posible el trabajo colectivo, interactivo y paulatinamente más autónomo con la debida pertinencia en la toma de decisiones compartidas sin que sea preciso recurrir a la presión e imposición de responsabilidades, para el logro de las metas de la organización, permitiendo en realidad el aumento de la autoridad, el poder e influencia de los administradores y sus grupos en el entorno donde se desenvuelven.

### 2.3.2. Formas de Participación.

El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución.

De este modo, “La participación de los padres y representantes está sujeta a la forma como está organizada la comunidad, la capacidad de cooperación de sus integrantes depende del grado de motivación, sentido de pertenencia, claridad en el planteamiento de su misión y el ejercicio de los deberes y derechos ciudadanos” (Padrón, 2002. p. 76). Vista la participación desde esta perspectiva, es la herramienta por excelencia para el ejercicio de una democracia amplia con un alto grado de solidaridad social, donde todos los actores del hecho educativo, comparten responsabilidades, con el propósito de lograr la integración del binomio escuela- comunidad.

De este modo la participación “es un proceso que requiere de la incorporación activa de los padres, de sus necesidades e intereses y en la organización, desarrollo y evaluación de actividades que respondan a ella. (Guzmán, 2003, p. 54)

Sin embargo, esta participación debe implicar la posibilidad de que los padres incidan, decidan, opinen, aporten y disientan, por lo cual participar no es meramente asistir a reuniones en las cuales solo se escucha o realizan actividades organizadas por la escuela o trabajar voluntariamente en ciertos programas educativos. En concreto, los padres deben opinar, tomar decisiones, proponer y disentir en los diversos espacios de

la institución educativa, se señalan algunas recomendaciones y acciones para promover la integración de los padres a la escuela:

- Organizar reuniones desde el principio del año escolar.
- Invitarlos a participar, en las actividades que se planifiquen.
- Incentivarlos a expresar esperanzas y preocupaciones relacionadas con sus hijos y la escuela.
- Invitarlos a que sean tutores de alumnos con dificultades.
- Incluirlos para que sean guías en excursiones, paseos visitas guiadas

De esta manera podemos decir “que la participación familiar ejerce una poderosa influencia sobre el éxito del niño en la escuela. Cuando las familias se involucran en la educación de sus hijos, ellos asisten a la escuela con mayor regularidad, cumplen más con sus tareas, demuestran mejor actitud y comportamiento (González, 2004, p.221.)

En resumen, el elemento fundamental de la participación es la presencia activa de cada individuo en la toma de decisiones para la transformación y el perfeccionamiento de la sociedad, de una manera organizada, planificada, con miras al bien común, siempre y cuando permita construir una práctica que aporte el enriquecimiento de las potencialidades de los alumnos, a lograr mejores aprendizajes y también a que sean más familiares las relaciones.

En relación a lo expuesto, los niños obtienen mejores resultados cuando sus padres asumen papeles significativos en su aprendizaje.

De igual manera Cañizales (2002), hace una clasificación de las formas de participación que pueden ser incorporadas al sistema educativo entre las que se encuentran:

#### 2.3.2.1. Participación Directa.

La podemos definir “cuando las personas que estando afiliadas a una organización colaboran activamente con su acción personal en su desarrollo, sostenimiento y ejecución de actividades”. (Cañizales, 2002, p.221.).

Con la participación directa de los padres en el espacio educativo, “se da un seguimiento e involucramiento mayor de éstos en las actividades de sus hijos, fortaleciendo directamente una cultura de participación social, a la vez que se fomentan

Prácticas de respeto y de corresponsabilidad en torno a la escuela, y aún más importante, a la educación de sus hijos” (Cañizalez, 2002, p.221.).

En este sentido, la participación directa de los padres y representantes en el proceso educativo permitiría que éste interactúe con el docente eliminando en la medida de lo posible discrepancias y antagonismos a favor de la unificación de criterios y apoyo mutuo, además la participación directa de estos les permitirá estar informados del desarrollo y evolución académica del niño y colaborar en la resolución de problemas dentro del ambiente escolar

Ahora bien “el docente debería jugar un rol de mediador entre la escuela y familia, generando roles dentro del aula y el hogar, ya que los aprendizajes que el estudiante asimila desde su hogar están basados en valores, por ende se debería trabajar con los padres de familia, capacitándoles en temas de integración familiar, respeto, colaboración estos que sean tomados desde los requerimientos que salen del comportamiento del estudiante” (Morales, 2009, p. 213.).

#### 2.3.2.2. Participación Indirecta.

Es una categoría que “comienza a darse con cierta magnitud en determinados ámbitos asociativos sería la forma de participación de todas aquellas personas que colaboran activamente en las organizaciones y asociaciones, pero se resisten a estar presentes por los más variados y diversos motivos. Se denomina indirecta porque los padres y representantes no participan en la toma de decisiones, sino que lo hacen a través de representantes elegidos en asambleas”. (Cañizalez, 2002, p.234.)

Ahora bien las actividades indirectas, “son las dirigidas a aquellos padres que por diferentes razones manifiestan su imposibilidad para participar directamente en las actividades escolares, y además, manifiestan no contar con un familiar en quien delegar las funciones de auxiliar al docente y acompañar al niño” ( Matos 2009, p. 212). La autora

continúa expresando que, existen varias formas como los padres pueden involucrarse indirectamente con el trabajo diario de las instituciones educativas donde asisten sus niños y niñas, tales como:

- a) Elaborar material didáctico, el mismo pueden hacerlo los representantes con sus niños desde su casa, construyendo loterías, dominó, rompe cabezas. De igual manera, creando o recortando canciones, poesías, juegos, chistes, trabalenguas, títeres, dibujos, fotografías, entre otros.
- b) Elaborando vestuario o cualquier otro recurso que requiera el espacio de aprendizaje. Estos recursos los pueden realizar los padres y representantes, permitiéndole al niño y niña que participen directamente en su elaboración, preguntándole los aprendizajes adquiridos.
- c) Donativos. Muchas veces son necesarios materiales o dinero para las actividades extraescolares de los niños: así, aquellos representantes que no tienen posibilidades de asistir por cualquier motivo, pueden enviar alimentos, materiales, facilitar el transporte o dinero para comprar los materiales que se requieren en el logro de la actividad a ejecutar.

Partiendo de lo expuesto por el autor, la participación indirecta de los padres y representantes al desarrollo de las actividades de la institución viene dada por los aportes que estos hagan en beneficio de las misma, bien sea en materiales, dinero, vestuario, material didáctico u otros recursos que se requiera, pero en el cual no se involucran por cualquier circunstancia.

#### 2.3.2.3. Participación Pasiva.

La participación pasiva es “la forma de colaboración de aquellas personas que constantemente colaboran económicamente para el desarrollo, sostenimiento y realización de actividades”. (Cañizalez, 2002, p.213).

Por otra parte se señala que “la participación pasiva en la comunidad o el grupo de personas participan recibiendo información sobre algo que va a pasar o ha pasado”. (Rhoades y Stallings, 2005, p. 213), este tipo de participación viene normalmente desde afuera, de los agentes que promueven el desarrollo integral. De acuerdo a lo expuesto por los autores, la participación pasiva la ejercen las personas de la comunidad

informando a la institución sobre alguna situación presente en la misma, pero no se suelen involucrar en la solución de la misma.

Asimismo, en esta participación la interacción es hacia una sola dirección: desde lo que han tomado ciertas decisiones hacia los que deben escucharlas. No se toma en cuenta las respuestas de los padres y representantes y los dueños de la información son los profesionales o las personas externas de la institución

Se expresa que “la participación pasiva a veces es realmente coercitiva, debido a que existen regulaciones o políticas que obligan a la participación”. (Matos, 2009, p. 122) . De acuerdo a lo expuesto por los autores anteriormente señalados, la participación pasiva en muchos casos afecta los modos de participación de los representantes a las actividades escolares, ya que si no concurren o se integran a ellas, la institución suele no tomar en cuenta sus opiniones en las decisiones que se toman, por otra parte, la mayoría de las veces, ya cuando se expresa lo que se quiere dentro de la institución, se hace estableciendo políticas o parámetros previamente establecidos.

La “participación pasiva donde los tutores se involucran solamente aportando información, o como espectador o ejecutante de alguna actividad en particular pero sin que el sujeto haya intervenido en la planificación, preparación o en el proceso de toma de decisiones sobre objetivos, contenido, tareas, o la distribución de responsabilidades, (Oraisón y Pérez, 2006, p. 123).

Cuestión que posiciona a los docentes como agentes de implementación de actividades y proyectos pensados desde afuera y que no siempre responden a las demandas propias de la institución o la comunidad a la que atiende.

En este sentido, la autora infiere que la participación pasiva, es aquella en la cual el representante o miembro de la institución no se involucra directamente en la ejecución de planes y toma de decisiones, sino que estas son programadas por el personal del plantel sin pensar en los objetivos que se desean lograr en la comunidad en la cual se desenvuelve.

## 2.4. Sistema de Variables.

### 2.4.1. Definición de las Variables.

Variable 1: Estrategias Institucionales.

Definición Nominal: Estrategias Institucionales

Definición Conceptual “ Son aquellas que la institución diseña atendiendo a las necesidades no sólo de ella como organización sino de todos los involucrados dentro del proceso educativo, es decir, directivos, docentes, alumnos, padres y representantes. (Weber, 2009, p.123).

Variable 2: Participación de Padres y Representantes

Definición Nominal: Participación de Padres y Representantes

Definición Conceptual “La participación de los padres en la educación de sus hijos es muy importante. Cuando los padres participan en la enseñanza de sus hijos, por lo general los hijos obtienen mejores resultados en la escuela, se portan mejor, y tienen actitudes más positivas hacia la escuela y crecen para ser más exitosos en la vida. (Chávez, 2006, p.125).

Objetivo General: Determinar las estrategias institucionales para incrementar la participación de padres y representantes

En el preescolar Ameyalli.

Es proponer estrategias institucionales para incrementar la participación de padres y representantes en el preescolar Ameyalli del municipio de Ecatepec.

Describir los tipos de estrategias institucionales que los docentes ponen en práctica, para lograr la participación de los padres en las actividades escolares:

- Estrategias Institucionales.
- Tipos de Estrategias Institucionales.
- Disposicionales o de apoyo.
- Estrategias de Gestión.
- Estrategias de Orientación.
- Estrategias de Integración.
- Identificar los aspectos afectivos presentes en los padres y representantes para participar en las actividades escolares.
- Aspectos afectivos.

- Comunicación.
- Empatía.
- Participación.
- Describir las formas de participación utilizadas por los padres y representantes para integrarse al proceso educativo.
- Participación de los Padres y Representantes.
- Formas de participación.
- Directa.
- Indirecta.
- Pasiva.

Establecer estrategias institucionales para incrementar la participación de padres y representantes en el preescolar Ameyalli del municipio de Ecatepec

Se evaluará con el establecimiento de estrategias.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO.**

En este capítulo se explican los diferentes aspectos relacionados con la metodología asumida para el desarrollo de la investigación con la finalidad que garantice su validez científica, de tal manera que el estudio se adapte al problema. Así mismo, se abordará el tipo de investigación; diseño, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos, además de la validez y confiabilidad con el respectivo tratamiento estadístico aplicado al estudio y por último las técnicas de análisis de información.

#### **3.1. Tipo de Investigación.**

La presente investigación está referida a establecer estrategias institucionales para la participación de padres y representantes en el preescolar Ameyalli del municipio de

Ecatepec Estado de México. En este sentido, el estudio se realizó con el propósito de observar y analizar los hechos, siendo descriptiva y de campo. La investigación es de tipo descriptiva, porque en la misma se realizaron las acciones con base a lo que esté planteado en la realidad para luego ser analizado sin alterar su naturaleza, al respecto Chávez (2007), señala que la investigación descriptiva “es aquella orientada a recolectar información relacionada con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos, tal cual se presentan en el momento de su recolección, describe lo medido sin realizar inferencia ni verificar hipótesis” (p. 32).

De igual manera, la investigación se considera de campo, según Bavaresco (2001) la investigación de campo es aquella que “se realiza en el propio sitio donde se encuentran los objetos de estudio, ello permite el conocimiento a fondo del problema por parte del investigador y pueden manejarse los datos con más seguridad” (p.28). En este sentido, la investigación es de campo porque los hechos se tomaron directamente de la realidad donde se da el fenómeno estudiado, es decir, se recogió la información directamente en el preescolar Ameyalli específicamente con los docentes, directores y padres y representantes que conforman la población del estudio, acerca de las estrategias institucionales para la participación de padres y representantes.

### 3.2. Diseño de la investigación.

El diseño de investigación, en este estudio se considera no experimental, transversal. Es no experimental, sobre este particular, Hernández, Fernández y Baptista (2003) señalan que las investigaciones no experimentales son “aquellas que se realizan sin manipular deliberadamente las variables, es decir, no se varía intencionalmente la variable independiente, simplemente lo que se hace es observar las funciones tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlo” (p. 189). Por lo que la investigación es no experimental porque en ningún momento se pretendió manipular las variables estrategias institucionales y participación de padres y representantes, sino, sencillamente, se describen los hechos tal y como se presentan y luego se analizaron para obtener una información real. De igual modo, la investigación se cataloga como transversal tal y como lo plantea Hernández, Fernández y Baptista (2003), es “cuando se recolectan datos en un solo momento en un tiempo único y su propósito es describir

variables y analizar los hechos tal y como se dan”. (p.186). En la investigación se analizó información veraz y concisa de las estrategias institucionales para incrementar la participación de los padres y representantes en un momento único en el preescolar Ameyalli del municipio de Ecatepec

### 3.3. Sujetos de la Investigación

#### 3.3.1. Población

Con relación a la población, se puede definir esta como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”, según lo define Selltiz (Citado por Hernández, Fernández y Baptista (2003, p.194). Por su parte, Tamayo y Tamayo (2005, p. 113) la entienden como “la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades poseen una característica en común, la cual se estudia o da origen a los datos de la investigación”.

En este estudio la población estuvo representada por los docentes y representantes del preescolar Ameyalli. En este sentido, la población estuvo conformada por 2 directivos, 10 docentes y 191 representantes

Cuadro N° 2

Características de la Población.

N° de directivos	N° de docentes	N° de representantes	Total
------------------	----------------	----------------------	-------

Fuente: Preescolar Ameyalli del municipio de Ecatepec

En el caso del personal directivo y docente, se consideró como censo poblacional por cuanto es una población pequeña y finita, siendo importante tomar en cuenta los 8 sujetos; el cual según Tamayo y Tamayo (2002) es aquel que la define como “el recuento de todos los elementos de la población y/o una especificación de sus características básicas de la información obtenida por cada uno de sus elementos” (p. 114). Por lo cual, se tomó la totalidad del personal directivo y docente de la institución.

#### 3.3.2. Muestra.

La muestra, en este caso fue importante tomarla en cuenta por tener un número elevado de estudiantes. Según Chávez (2004), la muestra “es una porción representativa de la

población que permite generalizar sobre esta los resultados de la investigación, es la conformación de un lugar dentro de un subconjunto, que tiene por finalidad integrar las observaciones como parte de la población”. (p. 164). Tomando en consideración las recomendaciones dadas por la autora y siendo la población de padres y representantes de la institución objeto de estudio, se procedió a la selección de una muestra representativa de la misma que la muestra estuvo conformada por 73 padres y representantes. Por tanto, la muestra de los sujetos a encuestar queda conformada por 01 directivos, 7 docentes y 30 padres y representantes,

### 3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

En relación a las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la técnica utilizada fue la encuesta, la cual se define según Hurtado de Barrera (2003, p. 449) como “la técnica donde se obtiene la información a través de preguntas a otras personas”. Para llevar a cabo la encuesta se diseñó un cuestionario el cual según, Chávez (2004, p.173) son “documentos estructurados o no, que contienen un conjunto de reactivos (relativos a los indicadores de una variable) y las alternativas de respuesta”. Para esta encuesta se elaboraron tres cuestionarios uno dirigido a directivos, otro a los docentes, y otro a los padres y representantes, para obtener información precisa en relación con las variables. Estos cuestionarios estuvieron diseñados con 30 Ítems extraídos de los indicadores en estudio y con preguntas cerradas de siempre, casi siempre, algunas veces y nunca con puntuaciones de (4), (3), (2) y (1) respectivamente.

Por último, la objetividad en las ciencias sociales, en opinión de Mertens (2005) citado por Hernández y otros (2006, p. 287) “se refiere al grado en que éste es permeable a la influencia de los sesgos y tendencias del investigador o investigadores que lo administran, califican e interpretan”.

#### 3.4.1. Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de la información.

Al respecto Chávez (2007, p.193) indica que la validez “es la eficacia con que un Instrumento mide lo que se pretende”. Según Hernández, Fernández y Baptista. (2003, p.236) es el grado con el cual un instrumento mide la variable que pretende medir.

### 3.5. Técnicas de Análisis de Datos.

El análisis de los datos recolectados se realizó utilizando la distribución de frecuencias absolutas y relativas, según lo enuncian Hernández, Fernández y Baptista (2003, p. 350) quienes la indican como "un conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías" con el fin de observar el comportamiento de los indicadores de las variables los cuales permitirán recabar la información necesaria en torno a lo que se pretende en la investigación. Estos resultados se tabularon y graficaron para luego ser discutidos confrontándolos con los enfoques teóricos de los autores citados en las bases teóricas.

## **Capítulo IV**

### **RESULTADOS.**

Los resultados obtenidos mediante la aplicación de los constructos sobre la población estudiada fueron tabulados y analizados en función de las variables, las dimensiones y sus indicadores, confrontándolos a las teorías desarrolladas en el marco teórico.

#### 4.1 Interpretación de los resultados.

A continuación se presentan los resultados del instrumento aplicado en el preescolar Ameyalli mostrando cuadros donde se refleja el análisis de las variables Estrategias Institucionales y Participación de Padres y representantes. Los resultados mostrados representan el valor promedio de los juicios y opiniones emitidos por el personal docente, padres y representantes de las organizaciones estudiadas.

Los aspectos analizados estadísticamente:

## Tabla N° 1

Variable: Estrategias Institucionales

Dimensión: Tipos de Estrategias Institucionales

Indicador: Disposicionales o de apoyo

Análisis / Informantes

Alternativas / Doc - Direct Representantes

En la tabla 1, se presentan los datos del indicador, "Disposicionales o de apoyo".

En la muestra de los docentes y directores, se evidencia que el 30,08% de los encuestados coincidieron en opinar "casi nunca" los directores fomenta la autonomía en los padres y representantes, promueve una buena comunicación entre la institución y los padres y procura apoyar a los padres en las actividades de la escuela. De igual modo se observa, que el 27,64 % opinó que "nunca" el director aplica estrategias dispocionales o de apoyo, mientras que el 24,39% manifestó que casi siempre lo hace y el resto un 17,89% expreso que siempre lo hace.

Por otra parte, los datos correspondientes al estrato de los representantes es el siguiente: un 38,10% de los encuestados consultados opinaron "casi nunca" los directores fomentan la autonomía en los padres y representantes, promueven una buena comunicación entre la institución y los padres y procuran apoyar a los padres en las actividades de la escuela, mientras el 22,75% de los sujetos respondieron "casi siempre", el 21,16 %manifestó que "siempre y el resto es decir un 17,99 % manifestó que "nunca" lo hacen.

Ahora bien, las medias aritméticas o promedios del indicador tienen los valores; 2,34 en los directores y docentes y 2,47 para los representantes, significando entonces una calificación total de 2,40 ubicándose en el rango de 1,76 – 2,51

En este sentido, la calificación obtenida evidencia "regularmente" los directores fomentan la autonomía en los padres y representantes, promueve una buena comunicación entre la institución y los padres y procura apoyar a los padres en las actividades en el preescolar de Ameyalli del municipio de Ecatepec Estado de México.

Tabla N° 2

**Variable:** Estrategias Institucionales

**Dimensión:** Tipos de Estrategias Institucionales

Indicador: Estrategias de

Dimensión: Tipos de Estrategias Institucionales

Indicador: Estrategias de Gestión

En la tabla 2, se presentan los datos del indicador, “Estrategias de Gestión”. En la muestra de los docentes y directores, se evidencia que el 31,71% de los encuestados coincidieron en opinar “regularmente los directores promueven charlas para incentivar a los padres a participar en la institución, planifican actividades para conseguir los objetivos de la institución y consideran la realidad del medio al establecer los objetivos de la institución.

De igual modo se observa, que el 30,08% opinó que “casi nunca” el director aplica estrategias de gestión, mientras que el 28,46% manifestó que casi siempre lo hace y el resto es decir un 9,76%, opino que “siempre” lo hace.

Por otra parte, los datos correspondientes al estrato de los representantes es el siguiente: un 48,15% de los encuestados consultados opinaron que “casi nunca” los directores promueven charlas para incentivar a los padres a participar en la institución, planifican actividades para conseguir los objetivos de la institución y consideran la realidad del medio al establecer los objetivos de la institución., mientras el 23,81% de los sujetos respondieron “casi siempre”, un 15,87% dijo que “siempre” y el resto es decir un 12,17% manifestó que “nunca” lo hacen.

En este sentido, la calificación obtenida evidencia “casi nunca” los directores promueven charlas para incentivar a los padres a participar en la institución, planifican actividades para conseguir los objetivos de la institución y consideran la realidad del medio al establecer los objetivos en el preescolar Ameyalli del municipio de Ecatepec.

### Tabla N° 3

En la tabla 3, se presentan los datos del indicador, “Estrategias de Orientación”.

En la muestra de los docentes , se evidencia que el 34,96% de los encuestados coincidieron en opinar “nunca” los directores atiende de manera continua el desarrollo del individuo, orienta a los padres y representantes para que se integren en el desarrollo del aprendizaje de los alumnos y facilita la comunicación integral con los padres y representantes.

De igual modo se observa, que el 30,89% opinó que “casi nunca” el director aplica estrategias de orientación, mientras que el 20,33% manifestó que siempre y el 13,82 % dijo que casi siempre lo hace.

Por otra parte, los datos correspondientes al estrato de los representantes es el siguiente: un 38,10% de los encuestados consultados opinaron que “casi nunca” los directores atienden de manera continua el desarrollo del individuo, orientan a los padres y representantes para que se integren en el desarrollo del aprendizaje de los alumnos y facilitan la comunicación integral con los padres y representantes, mientras el 24,34% de los sujetos respondieron “nunca”, el 20,63 % dijo que “siempre” y el resto es decir un 16,93% manifestó que “casi siempre” lo hacen.

En este sentido, los resultados de las encuestas evidencia “casi nunca” los directores atienden de manera continua el desarrollo del individuo, orientan a los padres y representantes para que se integren en el desarrollo del aprendizaje de los alumnos y facilitan la comunicación integral con los padres y representantes en el preescolar Ameyalli del municipio de Ecatepec Estado de México .

### Tabla N° 4

En la tabla 4, se presentan los datos del indicador, “Estrategias de Integración”.

En la muestra de los docentes y directores, se evidencia que el 34,96% de los encuestados coincidieron en opinar “casi nunca” los directores exhortan a las personas para que se comprometan a obtener los objetivos de la organización, procuran despertar sentido de pertinencia en los padres y representantes y diseñan actividades alternativas para el logro de los objetivos de la institución.

De igual modo se observa, que el 25,20% opinó que “nunca” el director aplica estrategias de integración, mientras que el 20,33% manifestó que “casi siempre” lo hace y el resto es decir un 19,51%, opino que “siempre” lo hace.

Por otra parte, los datos correspondientes al estrato de los representantes es el siguiente: un 40,21% de los encuestados consultados opinaron que “casi nunca” los directores exhorta a las personas para que se comprometan a obtener los objetivos de la organización, procura despertar sentido de pertinencia en los padres y representantes y diseña actividades alternativas para el logro de los objetivos de la institución. De igual modo se observa, que el 22,22% opinó que “casi siempre” el director aplica estrategias de integración, mientras que el 21,16% manifestó que “siempre” lo hace y el resto es decir un 16,40 %, opino que “casi siempre” lo hace.

En este sentido, la calificación obtenida evidencia “casi nunca” los directores exhortan a las personas para que se comprometan a obtener los objetivos de la organización, procuran despertar sentido de pertinencia en los padres y representantes y diseñan actividades alternativas para el logro de los objetivos en el preescolar Ameyalli

Tabla 5 Cierre de la Dimensión.

Objetivo: Describir los tipos de estrategias institucionales que los docentes ponen en práctica para lograr la participación de los padres en las actividades escolares.

En este sentido, se considera la calificación de la dimensión como el resultado promedios de cada indicador, la misma se orienta la tendencia de éstos en el cierre, se entiende que los indicadores; disposicionales, gestión, orientación e integración” con la alternativa de respuesta “casi nunca” muestran que los directores están siendo ineficientes al momento de aplicar los tipos de estrategias institucionales en el preescolar Ameyalli

Tabla N° 6.

En la tabla 6, se presentan los datos del indicador, “Comunicación”. En la muestra de los docentes y directores, que el 55,92% de los encuestados coincidieron

59 en opinar “casi siempre” los directores emprenden acciones para establecer una buena comunicación con los padres y representantes, se comunican de manera directa con los padres y representantes y procuran ser un comunicador efectivo dentro de las tareas que ejecuta en la institución. De igual modo se observa, que el 34,87% opinaron que “siempre” el director es comunicativo, mientras que el 9,21% manifestó que “casi nunca” el director es comunicativo.

Por otra parte, los datos correspondientes al estrato de los representantes es el siguiente: un 68,25% de los encuestados consultados opinaron que “siempre” los directores emprenden acciones para establecer una buena comunicación con los padres y representantes, se comunican de manera directa con los padres y representantes y procuran ser un comunicador efectivo dentro de las tareas que ejecuta en la institución. También se aprecia en las respuestas que el 23,28% de los sujetos respondieron “casi siempre”, mientras el 7,94 % respondió que “casi nunca” y el resto es decir un 9,52% manifestó que “nunca”.

En este sentido, la calificación obtenida evidencia “siempre” los directores emprenden acciones para establecer una buena comunicación con los padres y representantes, se comunican de manera directa con los padres y representantes y procuran ser un comunicador efectivo dentro de las tareas que ejecuta en el preescolar Ameyalli

#### Tabla N° 7

En la tabla 7, se presentan los datos del indicador, “Empatía”. En la muestra de los docentes y directores, se evidencia que el 47,37% de los encuestados coincidieron en opinar “siempre” los directores perciben las preocupaciones que suelen tener los padres y representantes, reconocen las emociones en los demás y son asertivos para respetar los derechos de los demás. De igual modo se observa, que el 40,79% opinó que “casi siempre” el director es empático, mientras que el 9,87% manifestó que “casi nunca” lo es y el resto es decir un 1,97%, opino que “nunca”.

Por otra parte, los datos correspondientes al estrato de los representantes es el siguiente:

Un 56,61% de los encuestados consultados opinó que “siempre” los directores perciben las preocupaciones que suelen tener los padres y representantes, reconocen las emociones en los demás y son asertivos para respetar los derechos de los demás. De igual modo se observa, que el 32,80% opinó que “casi siempre” el director es empático, mientras que el 9,52% manifestó que “casi nunca” lo es y el resto es decir un 1,06%, opino que “nunca”.

En este sentido, la calificación obtenida evidencia “siempre” los directores perciben las preocupaciones que suelen tener los padres y representantes, reconocen las emociones en los demás y son asertivos para respetar los derechos de los demás en el preescolar Ameyalli

#### Tabla N° 8

En la tabla 8, se presentan los datos del indicador, “Participación”. En la muestra de los docentes y directores, se evidencia que el 56,58% de los encuestados coincidieron en opinar “casi siempre” los directores involucran al colectivo a compartir responsabilidades, promueven la participación dentro de la institución y comparten responsabilidades sin presiones e imposiciones a los demás. De igual modo se observa, que el 36,84% opinó que “siempre” el director promueve la participación, mientras que el 5,92% manifestó que casi nunca lo hace y el resto es decir un 0,66 %, opino que “nunca” lo hace.

Por otra parte, los datos correspondientes al estrato de los representantes es el siguiente: un 62,43 % de los encuestados consultados opinó que “siempre” los directores involucran al colectivo a compartir responsabilidades, promueven la participación dentro de la institución y comparten responsabilidades sin presiones e imposiciones a los demás. De igual modo se observa, que el 24,34% opinó que “casi siempre” el director promueve la participación, mientras que el 10,58 % manifestó que “casi nunca” lo hace y el resto es decir un 2,65 %, opino que “nunca” lo hace.

Ahora bien, las medias aritméticas o promedios del indicador tienen los valores; 3,60 en los directores y docentes y 3,47 para los representantes,

En este sentido, la calificación obtenida evidencia “siempre” los directores involucran al colectivo a compartir responsabilidades, promueven la participación dentro de la institución y comparten responsabilidades sin presiones e imposiciones a los demás en el preescolar Ameyalli del municipio de Ecatepec Estado de México

#### Tabla 9 Cierre de la Dimensión.

Objetivo: Identificar los aspectos afectivos presentes en los padres y representantes para participar en las actividades escolares

En la tabla 9, se muestran los promedios de los indicadores relacionados con la dimensión: aspectos afectivos, en la misma se aprecia que la mencionada dimensión tiene un puntaje de 3,50. Igualmente, se puede observar en la tabla, los valores definitivos por cada indicador. Por consiguiente, se aprecia que el mayor puntaje de los indicadores lo obtuvo “comunicación” el valor referido para el mismo es de 3,58, seguido por el indicador “participación” con el puntaje de 3,54, y por último se encuentra el menor valor perteneciente al indicador “empatía” con una calificación de 3,39.

Considerando entonces, que la calificación de la dimensión es el promedio resultante de las calificaciones de cada indicador. En este sentido, la misma orienta la tendencia de éstos en el cierre, se deduce que los indicadores ofrecen una tendencia hacia la alternativa de respuesta “siempre” los directores son muy efectivos en la promoción de los aspectos afectivos en los padres y representantes en el preescolar Ameyalli

#### Tabla N° 10

Variable: La Participación de los Padres

En la tabla 10, se presentan los datos del indicador, “Directa”. En la muestra de los docentes y directores, se evidencia que el 51,32% de los encuestados coincidieron en opinar “casi siempre” los directores invitan a los padres y representantes a participar, en las actividades que se planifiquen, fomentan prácticas de corresponsabilidad en torno a la escuela y colaboran activamente con su acción personal en las actividades de la institución. De igual modo se observa, que el 36,18% opinó que “siempre” el director

aplica la forma de participación directa, mientras que el 12,50% manifestó que “casi nunca” lo hace.

Por otra parte, los datos correspondientes al estrato de los representantes es el siguiente: un 50,26% de los encuestados consultados opinó que “siempre” los directores invitan a los padres y representantes a participar, en las actividades que se planifiquen, fomentan prácticas de corresponsabilidad en torno a la escuela y colaboran activamente con su acción personal en las actividades de la institución. De igual modo se observa, que el 27,51% opinó que “casi siempre” el director aplica la forma de participación directa, mientras que el 16,40% manifestó que “casi nunca” lo hace y el resto, es decir un 5,82 % opinó que “nunca”.

En este sentido, la calificación obtenida evidencia “siempre” los directores invitan a los padres y representantes a participar, en las actividades que se planifiquen, fomentan prácticas de corresponsabilidad en torno a la escuela y colaboran activamente con su acción personal en las actividades en el preescolar ameyalli .

Tabla N° 11.

En la tabla 11, se presentan los datos del indicador, “Indirectas”. En la muestra de los docentes y directores, se evidencia que el 46,05 % de los encuestados coincidieron en opinar “siempre” los directores se resisten a participar directamente en las actividades extraescolares de la institución, procuran que los padres colaboren con materiales para el desarrollo de actividades extraescolares que se programan en la institución e incentivan la participación de los padres que manifiestan su imposibilidad para involucrarse en las actividades escolares. De igual modo se observa, que el 25,66 % opinó que “casi siempre” el director se resisten a participar directamente en las actividades extraescolares, procuran que los padres colaboren e incentivan la participación de los padres, mientras que el 17,11 % manifestó que “nunca” lo hace y el resto es decir un 11,18%, opino que “casi nunca” lo hace.

Por otra parte, los datos correspondientes al estrato de los representantes es el siguiente: un 51,85 % de los encuestados consultados opinó que “siempre” los directores se resisten a participar directamente en las actividades extraescolares de la institución, procuran que los padres colaboren con materiales para el desarrollo de actividades extraescolares que se programan en la institución e incentivan la participación de los padres que manifiestan su imposibilidad para involucrarse en las actividades escolares. De igual modo se observa, que el 19,58 % opinó que “casi siempre” el director se resisten a participar directamente en las actividades extraescolares, procuran que los padres colaboren e incentivan la participación de los padres, mientras que el 15,34 % manifestó que “nunca” lo hace y el resto es decir un 13,23 %, opino que “casi nunca” lo hace.

En este sentido, la calificación obtenida evidencia “casi siempre” ” los directores se resisten a participar directamente en las actividades extraescolares de la institución, procuran que los padres colaboren con materiales para el desarrollo de actividades extraescolares que se programan en la institución e incentivan la participación de los padres que manifiestan su imposibilidad para involucrarse en las actividades escolares en el preescolar Ameyalli del municipio de Ecatepec Estado de México.

Tabla N° 12.

En la tabla 12, se presentan los datos del indicador, “Pasiva”. En la muestra de los docentes y directores, se evidencia que el 57,89 % de los encuestados coincidieron en opinar “casi siempre” los directores procuran que los representantes colaboren con la escuela, participan activamente en el desarrollo de la escuela, y estimulan a los padres para que participen en forma activa en la educación de sus niños. De igual modo se observa, que el 34,21 % opinó que “siempre” el director participa activamente en las actividades, mientras que el 7,89 % manifestó que “casi nunca” lo hace. Por otra parte, los datos correspondientes al estrato de los representantes es el siguiente: un 70,90 % de los encuestados consultados opinó que “siempre” los directores procuran que los representantes colaboren con la escuela, participan activamente en el desarrollo de la escuela, y estimulan a los padres para que participen en forma activa en la educación de sus niños. De igual modo se observa, que el 21,69 % opinó que “casi siempre” el director

participa activamente en las actividades, mientras que el 6,88 % manifestó que “casi nunca” lo hace y el resto es decir un 0,53 %, opino que “nunca” lo hace.

En este sentido, la calificación obtenida evidencia “siempre” los directores procuran que los representantes colaboren con la escuela, participan activamente en el desarrollo de la escuela, y estimulan a los padres para que participen en forma activa en la educación de sus niños en el preescolar Ameyalli

#### Tabla 13 Cierre de la Dimensión.

En la tabla anterior, se presentan los puntajes relacionados con los indicadores relacionados con la dimensión: Formas de Participación, en la que se observa que la mencionada dimensión posee una calificación definitiva de 3,30, ubicada dentro de la alternativa de respuesta “siempre”. De la misma manera, se pueden apreciar en la tabla las calificaciones definitivas de cada indicador. En tal sentido, se observa que el mayor puntaje de los indicadores lo obtuvo el “activa” el valor referido para el mismo es de 3,62, seguido del indicador “directa” con 3,35 y la menor valoración cuantitativa la produjo el indicador “indirecta” con un promedio de 2,92.

En este sentido, se considera la calificación de la dimensión como el resultado de los promedios de cada indicador, la misma se orienta la tendencia de éstos al desarrollo. Se entiende que los indicadores “directa, indirecta y activa” con la alternativa de respuesta “siempre”, se ponen en práctica por parte de los directores de manera muy eficiente las formas de participación en el preescolar Ameyalli

#### Tabla 14. Cierre de las Variables.

En la tabla 14, se muestran los resultados alcanzados para las variables Estrategias Institucionales y Participación de Padres y Representantes, tal como se aprecia la variable “estrategias institucionales” tiene una calificación definitiva de 2,37, ubicado en la categoría de respuesta “casi nunca”. De igual forma, se observa, que la dimensión “tipos de estrategias”, posee el mismo promedio.

En este sentido, atendiendo que la calificación de la variable es el promedio resultante de las calificaciones definitivas de las dimensiones, la misma, se orienta la tendencia hacia la ineficiencia, en la cual se muestra que la dimensión tipos de estrategias se

encuentra ubicado en la alternativa de respuesta “casi nunca”, por lo cual se puede señalar que casi nunca los directores y docentes utilizan los tipos de estrategias disposicionales, de gestión, orientación e integración para incrementar la participación de los padres y representantes.

En relación con la variable “participación de padres y representantes”, los resultados evidencian que el promedio de la misma es de 3,40, también se observa que la dimensión aspectos afectivos posee el mayor valor ubicándose en 3,50 y la dimensión formas de participación tienen el menor valor situándose en 3,30. Atendiendo entonces, que la calificación de la variable es el promedio resultante de las calificaciones definitivas de las dimensiones, la misma, se orienta a la tendencia muy efectiva.

Con base en los resultados obtenidos, se destaca que los directores, docentes y padres y representantes de la institución educativa objeto de estudio, siempre utilizan los aspectos afectivos y las formas de participación de manera muy eficiente, debido a que los promedios obtenidos por la variable reflejan que son valores altos, lo que revela que los resultados derivados de la consulta realizada, alcanzan los niveles esperados para el incremento de la participación de los padres y representantes en las actividades de la institución.

#### 4.1 Discusión de los resultados.

Una vez tabulados los resultados, en el análisis anterior, en esta etapa se centra la discusión a través de la confrontación de los datos suministrados por los sujetos de la población objeto de estudio, analizados entonces con las bases teóricas construidas en la presente investigación. Éstos, se presentan de acuerdo a los objetivos previstos donde se encuentran docentes de las instituciones educativas del Municipio de Ecatepec del preescolar Ameyalli

En este sentido, respecto al indicador “estrategias disposicionales o de apoyo”, los resultados reflejan que los encuestados coincidieron en afirmar que casi nunca los directores fomenta la autonomía en los padres y representantes, promueve una buena

comunicación entre la institución y los padres y procura apoyar a los padres en las actividades del Preescolar Ameyalli del Municipio Ecatepec, Estado México.

Estos resultados discrepan con lo señalado por Danserau (2005) “las estrategias de apoyo son aquéllas que en lugar de dirigirse directamente al aprendizaje de los materiales, tienen como misión incrementar la eficacia de ese aprendizaje mejorando las condiciones en que se produce”. (p.67).

En relación al indicador “Estrategias de Gestión”, según los resultados obtenidos, se entiende que “casi nunca” los directores promueven charlas para incentivar a los padres a participar en la institución, planifican actividades para conseguir los objetivos de la institución y consideran la realidad del medio al establecer los objetivos del preescolar Ameyalli del Municipio Ecatepec, Estado México, difiriendo con lo expuesto por Medina (2002), quien considera la estrategia de gestión como “el manejo de recursos, bien sea económicos, materiales o humanos con el fin de obtener el beneficio que se traduce en el logro de los objetivos planteados” (p.39).

Por otra parte, en el indicador “estrategias de orientación” los resultados muestran una tendencia ineficiente ya que los directores casi nunca atienden de manera continua el desarrollo del individuo, orientan a los padres y representantes para que se integren en el desarrollo del aprendizaje de los alumnos y facilitan la comunicación integral con los padres y representantes del preescolar Ameyalli en del Municipio Ecatepec, Estado México. Difiriendo con lo expresado por Herrera (2003), quien señala que la orientación “básicamente atiende el desarrollo del individuo, en forma gradual y continua, durante un proceso de ayudar a desarrollar al máximo sus capacidades en la dirección más beneficiosa para él y para la sociedad”. (p. 56).

En relación al indicador “estrategias de integración” los resultados evidencian que “casi nunca” los directores exhortan a las personas para que se comprometan a obtener los objetivos de la organización, procuran despertar sentido de pertinencia en los padres y representantes y diseñan actividades alternativas para el logro de los objetivos del preescolar Ameyalli del Municipio Ecatepec, Estado México.

Estos resultados disienten con lo expresado por Esté (2004), quien define la integración como “un principio cohesionador que vincula a los diferentes miembros (directivos,

docentes, alumnos, padres y representantes, comunidades locales, entre otros) para lograr los objetivos organizacionales”. (p. 56).

Los hallazgos obtenidos evidencian que el director desarrolla con ineficiencia los tipos de estrategias institucionales, indicándose así, divergencia con lo planteado teóricamente. En efecto, la dimensión tipos de estrategias institucionales, obtuvo un comportamiento que no concuerda con lo expuesto por Bernard (2002), quien clasificó los tipos de estrategias que se estudian en diversas ciencias, incluyendo las ciencias de la educación, en específico aquellas destinadas al reforzamiento de la gestión y administración de los centros educacionales, describiéndolas como estrategias institucionales cuya finalidad es incentivar el aprendizaje organizacional en función de los intereses de la comunidad educativa en general.(p.56). Con respecto, al indicador “comunicación”, en la consulta realizada evidencia que “siempre” los directores emprenden acciones para establecer una buena comunicación con los padres y representantes, se comunican de manera directa con los padres y representantes y procuran ser un comunicador efectivo dentro de las tareas que ejecuta en el preescolar Ameyalli del Municipio Ecatepec, Estado México.

En efecto, estos resultados concuerdan con lo planteado por García y Ochoa (2004), indican que la comunicación “es una actividad inherente al hombre que le ha permitido su evolución individual y social, tanto verbal como no verbal, desempeñan un papel importante en la interacción con los otros al satisfacer la necesidad de ser aceptado y valorado por quienes le rodean” (p. 63).

Ahora bien, en cuanto al indicador “empatía” los resultados expresados revelaron que “siempre” los directores y docentes perciben las preocupaciones que suelen tener los padres y representantes, reconocen las emociones en los demás y son asertivos para respetar los derechos de los demás en el preescolar Ameyalli del Municipio, Ecatepec Estado México . En tal sentido, estos resultados, coinciden con lo que realmente concibe Goleman (2007), quien indica que la empatía “requiere saber interpretar las emociones ajenas en un plano más elevado, incluye percibir las preocupaciones o los sentimientos del otro y responder a ellos” (p. 172).

Por otra parte, en lo relacionado al indicador “participación” según la consulta realizada, los criterios se ubicaron en la categoría de respuesta “siempre” los mismos, mostraron una tendencia centrada hacia la categoría de análisis muy eficiente, es decir, siempre los directores y docentes involucran al colectivo a compartir responsabilidades, promueven la participación dentro de la institución y comparten responsabilidades sin presiones e imposiciones a los demás en el preescolar Ameyalli del Municipio Ecatepec, Estado México . Estos resultados, se ajustan a lo expuesto por Bastidas y Mundo (2006) definen participación "como un proceso social continuo y dinámico en virtud del cual los miembros de cualquier contexto social toman parte activa, bien individualmente o a través de sus organizaciones legítimas y representativas, en la búsqueda de un fin común". (p.132).

De acuerdo a los resultados antes presentados en el análisis, sobre la dimensión aspectos afectivos, se ubica el comportamiento hacia la tendencia siempre, por lo que se considera que se desarrollan muy eficientemente los aspectos afectivos como la comunicación, la empatía y la participación por parte de los padres y representantes del preescolar Ameyalli del Municipio Ecatepec, Estado México.

Estos resultados concuerdan con el planteamiento expuesto por Barón (2005), quien indica que el aspecto afectivo “es la respuesta emocional apropiada de un observador, al estado emocional de otra persona” (p. 40).

Con respecto, al indicador “directa”, en la consulta realizada a directores docentes y representantes, se encontró que “casi siempre” los directores y docentes invitan a los padres y representantes a participar, en las actividades que se planifiquen, fomentan prácticas de corresponsabilidad en torno a la escuela y colaboran activamente con su acción personal en las actividades. En efecto, estos resultados tienden a concordar con lo planteado por Bernart (2004), quien señala que con la participación directa de los padres en el espacio educativo, se da un seguimiento e involucramiento mayor de éstos en las actividades de sus hijos, fortaleciendo directamente una cultura de participación social, a la vez que se fomentan prácticas de respeto y de corresponsabilidad en torno a la escuela, y aún más importante, a la educación de sus hijos. (p.121).

Ahora bien, en cuanto al indicador “indirecta” los resultados expresados por directores, docentes y padres y representantes evidenciaron que siempre los directores se resisten a participar directamente en las actividades extraescolares de la institución, procuran que los padres colaboren con materiales para el desarrollo de actividades extraescolares que se programan en la institución e incentivan la participación de los padres que manifiestan su imposibilidad para involucrarse en las actividades.

En tal sentido, estos resultados, concuerdan con lo que realmente concibe Cañizalez (2002), es una categoría que comienza a darse con cierta magnitud en determinados ámbitos asociativos sería la forma de participación de todas aquellas personas que colaboran activamente en las organizaciones y asociaciones, pero se resisten a estar presentes por los más variados y diversos motivos. Se denomina indirecta porque los padres y representantes no participan en la toma de decisiones, sino que lo hacen a través de representantes elegidos en asambleas.

Con respecto, al indicador “pasiva”, en la consulta realizada a docentes, directores y padres y representantes, se encontró que siempre y casi siempre los directores y docentes procuran que los representantes colaboren con la escuela, participan activamente en el desarrollo de la escuela, y estimulan a los padres para que participen en forma activa en la educación de sus niños. En efecto, estos resultados tienden a coincidir con lo planteado por Rhoades y Stallings (2005), quienes señalan que en la participación pasiva “la comunidad o el grupo de personas participan recibiendo información sobre algo que va a pasar o ha pasado”.

De acuerdo a los resultados referidos en el análisis realizado, se infiere que el director y el docente desarrollan las formas de participación con una tendencia hacia el análisis eficiente y muy eficiente, ya que siempre y casi siempre ponen en práctica por parte de los directores las formas de participación directa, indirecta y pasiva en las instituciones educativas, conviniendo con lo planteado teóricamente. En efecto, los atributos de las formas de participación, obtuvieron un comportamiento que concuerda con el postulado de Cañizales (2002), quien hace una clasificación de las formas de participación que

pueden ser incorporadas al sistema educativo entre las que se encuentran las formas directas, indirectas y pasivas.

En cuanto, a la variable Estrategias institucionales, los resultados obtenidos se orientan hacia la tendencia ineficiente, de la cual se deduce que casi nunca lo directores y docentes utilizan los tipos de estrategias disposicionales, de gestión, orientación e integración para incrementar la participación de los padres y representantes. Esta evidencia, difiere de lo expuesto por Nisbeth (2002), quien expresa que las estrategias institucionales “son procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades gerenciales” (p.61).

Ahora bien, los hallazgos develados para la variable participación de padres y representantes, atendiendo que la calificación de la variable es el promedio resultante de las calificaciones definitivas de las dimensiones, se destaca que los directores, docentes y padres y representantes de la institución educativa objeto de estudio, siempre utilizan los aspectos afectivos y las formas de participación de manera eficiente, debido a que los promedios obtenidos por la variable reflejan que son valores altos, lo que revela que los resultados derivados de la consulta realizada, alcanzan los niveles de eficiencia esperados para el incremento de la participación de los padres y representantes en las actividades de la institución.

En efecto, este argumento muestra coincidencia con el planteamiento expuesto por López (2009), quien expresa que el director como líder de la institución debe promover y estimular, el frecuente contacto con los padres y representantes, a través de actividades propicias como el día de la madre, día del padre, entrega de notas, entre otras. Asimismo, Continúa diciendo, que los padres y representantes son un valioso recurso para el logro de la gestión, por lo que se debe mantener un contacto constante con ello y darles la oportunidad de participar en las actividades del plantel.

La discusión de los resultados permitió realizar la confrontación con los autores seleccionados para este estudio, la misma, conlleva a generar las conclusiones y recomendaciones pertinentes. En este sentido, la conclusión se desarrolla tomando en cuenta los objetivos formulados al inicio, así como también, las recomendaciones sugeridas por el autor para que sirvan de aporte, en razón de los hechos observados y los planteamientos desarrollados en la investigación.

#### 4.2. Conclusiones.

Luego de realizar el análisis, discusión de los resultados y tomando en cuenta los objetivos de la investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

En relación al primer objetivo específico; describir los tipos de estrategias institucionales que los docentes ponen en práctica para lograr la participación de los padres en las actividades escolares, proyectando la tabla de distribución frecuencial resultados ineficientes; es decir, que según el instrumento diseñado al estrategias institucionales: dispocionales, gestión, orientación e integración en la institución educativa. Por lo que se concluye que los directivos y docentes juegan un papel fundamental al lograr capturar el interés de los padres y representantes al desarrollo de los proyectos.

Por su parte, en el segundo objetivo específico, identificar los aspectos afectivos presentes en los padres y representantes para participar en las actividades escolares, en éste se evidenció de acuerdo a los resultados referidos en el análisis realizado, se ubica el comportamiento hacia la tendencia siempre, por lo que se considera que se están desarrollando muy eficientemente los aspectos afectivos como la comunicación, la empatía y la participación por parte de los padres y representantes de las instituciones educativas del preescolar Ameyalli del Municipio de Ecatepec . Siendo competitivos y ágiles al responder con prontitud a las demandas de los representantes.

En relación al tercer objetivo específico, describir las formas de participación utilizadas por los padres y representantes para integrarse al proceso educativo, se concluye que el director y el docente desarrollan las formas de participación con una tendencia hacia el análisis muy eficiente, ya que siempre se ponen en práctica las formas de participación directa, indirecta y pasiva en las instituciones educativas.

Mostrando que se buscan estrategias como la elaboración de materiales educativos, boletines para la escuela y el aula para integrar a los padres directamente a la institución. Finalmente, en atención al cuarto objetivo específico, se establecen estrategias institucionales para incrementar la participación de padres y representantes en el preescolar Ameyalli en la que sus miembros tienen la oportunidad de tomarlas en cuenta para incrementar la participación de los padres y representantes en pro del beneficio de la institución educativa.

## **CAPITULO V**

### **PROPUESTA.**

Integrar a los padres y representantes en las actividades que se realizan en el preescolar Ameyalli

Introducción.

La propuesta que a continuación se presenta nace de una situación observada en el preescolar Ameyalli del Municipio de Ecatepec. Esperando que la misma sirva de modelo de aplicación para otros planteles del sector educativo se proponen lineamientos educativos para integrar a los padres y representantes en las actividades desarrolladas en el preescolar Ameyalli del Municipio de Ecatepec Estado México, la misma será presentada para su consideración ante la institución educativa, quien deberá proveerla de factibilidad a fin de que pueda ser ejecutada.

Los padres y representantes son una pieza importante, no solo para el cambio y la dinamización de las nuevas tendencias educativas e integradoras, sino sobre todo para mejorar la situación de los niños y niñas en su formación y educación; la variable relevante a la hora de la toma de decisiones sobre la acción educativas llevada a cabo por el docente la cual tiene que ir estrechamente ligada a la acción que debe desarrollar la familia y dentro de esta los padres y/o representantes como entes importantes al momento de tomar cualquier decisión dentro de las instituciones escolares.

En lo que el aporte de los padres a partir de una adecuada participación, se convierte en un elemento de primer orden para concretar acciones tendientes a su formación integral, de ese modo, familia y escuela se conviertan en una alianza indisoluble para consolidar las metas que se aspiran alcanzar.

Por ello, el propósito de la propuesta es proporcionar a los docentes y directores una herramienta que permita iniciar un conjunto de estrategias para incrementar la participación de los padres y representantes que influya sobre el desarrollo de la institución, convirtiéndola en una corporación dinámica y participativa.

### 5.1 Descripción de la Propuesta.

La propuesta que se formula a continuación está orientada a ofrecer al preescolar Ameyalli un plan que sirva de base para la vinculación efectiva entre la escuela y la familia, a través de un conjunto de estrategias que permitan la motivación, la comunicación y la participación plena del núcleo familiar en beneficio de esa institución, constituye una concepción fundamental que permite dar una respuesta con mayor eficacia a los planteamientos que requiere la formación integral del educando, a través del trabajo interactivo entre el hogar y la escuela.

Esta propuesta se fundamenta teóricamente en las leyes y reglamentos establecidos por la ley federal de Educación.

Cada una de las bases teóricas aportará la esencia filosófica para la construcción de los lineamientos. En este respecto, la teoría, permitió comprender que la escuela y la familia requieren de una estrecha vinculación y la colaboración mutua no sola impuesta unilateralmente desde la escuela, sino que la familia participe de una forma voluntaria y orientada por estrategias motivadoras organizados, a partir del conocimiento de las condiciones reales o del contexto en el cual se encuentran inserta la misma, en concordancia con los razonamientos anteriores, la propuesta se coordinará a través de la dirección del plantel con el propósito de integrar al grupo familiar a la escuela.

En el caso concreto de los Proyectos Educativos, son en definición de la Secretaria de Educación, citado por Morales (2006) plantea que la nueva escuela comunitaria, que “en el escenario de la institución educativa, tiene como fundamento la formación integral del sujeto – ciudadano, como artífice de su propio desarrollo, en el contexto de una democracia participativa y protagónica con equidad social”. (p.134).

Este proceso busca establecer estructuras interactivas apoyadas en el compromiso y la toma de decisiones, enmarcado en acciones comunitarias que incentiven la negociación y la unificación de criterios. Estos indicadores dejan claro que cualquier decisión u opción tiene que estar legitimada por los actores que interactúan en el hecho educativo, por lo que se requiere que la escuela ponga en práctica diversas estrategias para lograr la participación de los padres y representantes en el desarrollo de los proyectos. Por consiguiente se plantean realizar las siguientes actividades para lograr los objetivos de la propuesta.

En cuantos a los padres y representantes.

- Dinámica grupal con los padres o representantes identificar el nombre de los participantes para crear un ambiente de confianza realizando orientaciones sobre el trabajo que se efectuara.
- Charlas para promocionar a las estrategias para su participación en los procesos educativos del preescolar Ameyalli.

En cuanto a los directivos y docentes.

- Dinámica grupal con los directores y docentes. Identificar el nombre de los participantes para crear un ambiente de confianza realizado orientaciones sobre el trabajo que se efectuara.
- Charlas para proporcionar las estrategias o herramientas para involucrar a los padres al proceso educativo.

Objetivo General

Proponer estrategias institucionales para incrementar la participación de padres y representantes en el preescolar Ameyalli

Objetivos Específicos

Diseñar las estrategias para incentivar la participación de los padres, madres y/o representantes en las actividades que se realizan en el preescolar Ameyalli

Establecer estrategias que se puedan suministrar a los docentes para incentivar la participación de los padres, madres y/o representantes en el proceso educativo.

Actividades Propuestas

ESTRATEGIAS ACCIONES PRODUCTO

ESPERADO

Disposicionales

Estrategia ¿Quién es? Colocar las tarjetas con el nombre del participante.

Trabajo en equipo. Conservaciones e intercambios de experiencias sobre la participación de los padres en la elaboración de los proyectos.

Cursos para padres de familia, con la finalidad de sensibilizarlo sobre la importancia de su participación en la elaboración de los proyectos.

Excursiones o paseos colectivos. Visitas a lugares interesantes de la localidad, para incentivar a los padres.

Autoconocimiento. Orientar la aplicación de lista de características personales  
Estimular el clima de respeto y armonía.

Fortalecer la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa

### Gestión

-Orientaciones acerca del problema educativo.

Conversaciones e intercambios de experiencias

-Gestionar el desarrollo de medios de comunicación comunitarios

-Foro de discusión con los participantes. Procesar el mensaje mediante la técnica preguntas y repuestas

-Análisis de los consejos. Organizar la información para emitir comentarios.

Fortalecer la Identidad institucional, sentido de pertenencia

Gestionar espacios para la dialógica racional

Generar un cambio de actitud en los padres y representantes.

Mejorar la comunicación institucional.

### Actividades Propuestas

#### ESTRATEGIAS ACCIONES PRODUCTO ESPERADO

Orientación Realizar talleres de orientación sobre la elaboración de los proyectos con padres

Orientar oportunamente a los padres y representantes.

Realizar foro sobre la participación y el protagonismo de los padres y representantes en la educación.

Formar espacios donde se fortalezcan vínculos de amistad entre los padres y los docentes

Actualizar valores fundamentales como son la dignidad, el respeto, la justicia y la solidaridad.

Implicar a las familias en la educación de los alumnos para unificar criterios.

Coordinar recursos para atender a las necesidades de los padres y representantes

Concientización del valor humano

Involucrar a los padres y representantes en la educación de sus hijos.

Integración

- Realizar talleres de formación de cooperativas.
- Desarrollar los centros de progreso comunitario.
- Organizar la información para crear los equipos de coordinación interinstitucional
- Escuela de padres para conservar el cuidado de sí mismos, el de los compañeros y el de los objetos del colegio.
- Invitando a la participación activa al Consejo de padres
- Desarrollar estrategias educativas de convivencia.
- Incorporación dinámica y efectiva de los actores del hecho educativo en la acción pedagógica. Mejorar los niveles de convivencia.

Factibilidad.

Factibilidad de la propuesta

La factibilidad del estudio se observara en el apoyo legal, humano, material y financiero que dará al preescolar Ameyalli

Las visitas realizadas a la escuela objeto de estudio garantizará la participación de los docentes, directivos, padres y representantes en el desarrollo de la propuesta.

Estudio de la factibilidad.

La propuesta del plan es factible porque responde a requerimientos de tipo organizacional, recursos humanos entre los que se consideraran coordinadores y especialistas, planta física de la institución y financiamiento gestión ante la Alcaldía del Municipio.

Factibilidad

Organizacional

La ejecución de esta propuesta se llevará a cabo mediante convenio con la coordinación la inspección de zona del preescolar Ameyalli del municipio de Ecatepec estado de México, los directores y docentes de la institución educativa.

Factibilidad de

Recursos

Humanos

La puesta en marcha de la propuesta, dispone de los recursos humanos que actuarán como facilitadores. En primer lugar se contará con la Coordinadora Pedagógica de la zona y especialistas disponibles en las instituciones educativas, asimismo, con personas de la comunidad dispuestos a colaborar con los conocimientos que poseen sobre estrategias institucionales para la participación de padres y representantes.

Factibilidad de Planta Física.

- Para la ejecución de la propuesta se contará con la planta física.

Del preescolar Ameyalli, del Municipio Ecatepec Estado de México.

Factibilidad de

Financiamiento

En el aspecto económico esta propuesta no ameritará de grandes recursos debido a que la institución objeto de estudio cuenta con aulas suficientes para la realización de talleres y ejecución de dicha propuesta. Por otra parte, los recursos requeridos serán gestionados ante la Alcaldía del Municipio de Ecatepec.

Estrategias desarrolladas en las jornadas a realizar

A continuación se presentan algunas de las estrategias construidas para desarrollar en las jornadas a realizar en la institución educativa.

Dinámica grupal. ¿Quién es usted?

La interacción implica varios aspectos y elementos y estos deben estar relacionados en cierto modo donde hay individuos se interrelacionan logrado un compartimiento esta acción. Así para describir esta práctica comunicativa hay que tener presente las características de los miembros y los factores tales como sexo, edad y aceptación social de los miembros y por influencias del medio.

Las formas en que los individuos se relacionan unos con otros comunicacional y está a su afecta las relaciones de los miembros con la dinámica grupal ¿Quién es Ud.?,

Se busca permitir que los asistentes se conozcan mejor entre sí de forma informal sin tener ningún problema en la comunicación de sus inquietudes con estas actividades. La charla motivacional y la dinámica grupal tiene el propósito.

- Estimular el clima de respeto y armonía.
- Incentivar la confianza de los particulares con el facilitador.
- Crear un ambiente de trabajo agradable para ambos.
- Fortalecer la relación de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa.
- Aportar ideas para mejorar la relación de los docentes representantes.
- Responder preguntas relacionadas con las estrategias que se aplicarán.
- Buscar la integración de los miembros de la comunidad para que se estimulen e
- Interés por el plan educativo de sus representados.

¿Quién es Usted?

Procedimiento.

Se pide a los asistentes que pongan por escrito tres preguntas que desearían hacer a una persona a quien acaban de conocer. Sugíérales que sean creativas y que no hagan las preguntas más comunes (nombre, empresa, o grupo en que trabajan, etc.)

Conceda de tres a cinco minutos e invite a los participantes a recorrer el salón para intercambiar preguntas y respuestas. Anime a los asistentes para que conozcan la mayor cantidad posible de personas.

Vuelvan a reunir el grupo y haya que cada asistente diga sus nombre y apellidos para que los otros participantes se animen a agregar más información o detalles de los que tenían. Esto, en un momento dado, dará la imagen más amplia y completa de cada participante.

## Trabajo en equipo

Número reducido de personas con capacidades complementarias, comprometidas con un propósito, un objetivo de trabajo y un planeamiento comunes y con responsabilidad mutua compartida

- Es una integración armónica de funciones y actividades desarrolladas por diferentes personas.
- Para su implementación requiere que las responsabilidades sean compartidas por sus miembros.
- Necesita que las actividades desarrolladas se realicen en forma coordinada.

## Aceptación de normas de Integración

### Procedimiento

Se divide el grupo en dos. Se recomienda incluir en el grupo de solicitantes, a las personas que mayores dificultades presenten para integrarse al grupo. Un grupo se le hace salir del salón y se le dan las instrucciones siguientes:

- "Ustedes formarán un grupo de solicitantes que desean ingresar a una empresa que se está formando. Les suplicamos permanecer fuera del círculo que formarán los directivos de la empresa a quienes escucharán dialogar sobre diferentes aspectos.

Deben permanecer callados y esperar a que los llamen. Cada una de las personas que sean llamadas deberán actuar y responder como lo crean conveniente".

- Se les entrega las hojas de instrucciones al grupo que permaneció dentro del salón y se le solicita que forme un círculo. Se les menciona que existe un grupo de personas que se encuentran en el círculo exterior quienes deben ser integrados como se menciona en el instructivo.
- Se reúnen los grupos y se les solicita que actúen; al término de los 30 minutos se da por terminado el ejercicio y se piden conclusiones.
- El instructor guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

### Evaluación de la Propuesta.

La evaluación de la propuesta se dará en razón de la asistencia de los participantes a cada uno de los talleres, así mismo se evaluará los cambios de actitud de los padres con respecto a su participación en el proceso educativo de sus hijos. Para tal efecto se incorpora dentro de la programación para aplicar al final de cada jornada una serie de instrumentos entre los que tenemos: lista de cotejo para la asistencia, un instrumento con una serie de preguntas cerradas con el fin de verificar conocimientos aportados por la propuesta.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Arias, F (2004) Introducción a la Técnica de Investigación en Ciencias de la Administración y del Conocimiento. Trillas.
- Asté, M (2004) La Comunicación entre la Escuela y Los Padres de Familia Disponible: <http://www.quipus.com.mx/r27padre.htm>.
- Balota, M (2002) Teoría Crítica de la Gerencia. España. Síntesis. S.A
- Bastidas, A. y Mundo, Y. (2006). Participación de Padres y Representantes en el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje de los Alumnos de Primera Etapa de Educación Básica. Trabajo de Investigación.
- Bernard, M (2002) El Paradigma de las Estrategias de Aula. Madrid. Alianza.
- Bernart, S (2004) Hay una relación directa entre el grado de participación de los padres en la escuela y el grado de éxito en el rendimiento escolar de los hijos. Ciudad Redonda Madrid. España.
- Blake y Mouton (2006) El Nuevo Gris. Mc Graw Hill. México.
- Davis K y Newstrom. (2002), Comportamiento humano en el trabajo (11ª. Edición).México: McGraw Hill Interamericana Editores, S.A
- Chávez, J (2006) Participación social: retos y perspectivas, Ed. UNAM, Plaza y Valdés, México.
- Chiavenato, I. (2004), Administración de Recursos Humanos. Mc Graw. Hill, México.
- Esté, A (2004) La Escuela Punitiva. Editorial Díaz de Santos, Madrid.
- Funkhouse J y González M (2004) Familia y Escuela Como socios Disponible:[http://www.urbanschools.org/pdf/spanish/fsl/Family\\_Schools.pdf?v\\_document\\_name=Spanish%20Family%20Schools](http://www.urbanschools.org/pdf/spanish/fsl/Family_Schools.pdf?v_document_name=Spanish%20Family%20Schools)
- García H., M. D. (2000) La participación de los padres en la escuela: el efecto de la formación inicial y permanente del profesorado. Editora Hispanoamericana. Madrid. España.
- García Gómez, R. J. y otros. (2007). Orientación y tutoría en Secundaria. Estrategias de planificación y cambio. Madrid
- García, D y Ochoa R. (2004). Pedagogía de la comunicación. Trillas. México.

- Garzón, T. (2004), Técnicas Instrumentales en Psicología Social. PAU .España.
- Gibson, J. (2006), Organizaciones, comportamiento, estructura, procesos. Mac. Graw.Hill, México.
- Goleman, D. (2007), Inteligencia emocional. Ediciones Urano. Ciudad de México, México.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2003). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- Herrera, L (2003). La Orientación Educativa y Vocacional. Patria. México
- Koontz y Weihrich (2005), Administración. Una perspectiva global. Mc Graw. Hill, España.
- Ley Orgánica de Educación (1980) Publicada en Gaceta Oficial N° 2.635 Extraordinario, de fecha 28 de julio de 1980.
- Ley Orgánica de Protección del Niño y del Adolescente (LOPNA-1998).

Publicada en la Gaceta Oficial N° 5. 266 Extraordinario de fecha 2 de octubre del año 1998

- Matos, Y (2009) Actividades para propiciar la participación de los padres en el Preescolar. *diariodelosandes.com/content/view/.../105696/*
- Mayordomo, A. (COORD.) (1999). Estudios sobre participación social en la enseñanza.
- Medina, F (2002) Gestión, Dirección y Estrategia de Producto. ESIC, Madrid.
- Mora. (2002). Formación Docente (documento en línea) WWW monografías.com. [Consulta: 2015, enero 15].
- Morales, J (2009) Participación directa de Padres de Familia. UNAM, Plaza y Valdés, México.
- Nisbeth, J (2002) Estrategias de aprendizaje. México , Santillana
- Oraisón, M y Pérez, A (2006): Escuela y participación: el difícil camino de construcción de la ciudadanía. Revista de Iberoamericana de Educación. N° 42. pp. 15-29 ISSN1022-6508-X versión impresa)
- Padrón, L (2002). Los lineamientos de integración para la participación de la comunidad en las Escuelas básicas. Tesis de grado. Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo

- Portillo (1998) Programa Escuela para Padres, Universidad de los Andes. Mérida.
- Pozner, P. (2003). La mejora continúa de las escuelas un proceso y una metodología. Redes. Buenos Aires
- Rivero (2008) Comportamiento organizacional y participación comunitaria en las instituciones educativas. Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín,
- Rodríguez M. (2001) Formas de Participación-Colaboración Padres y Maestros en Educación Infantil. Necesidades Educativas de la Infancia Ante el Nuevo Milenio.Málaga.
- Robbins, S. (2004) Comportamiento organizacional. Mc. Graw. Hill. México.
- Sallanave, L (2000) Teorías de Liderazgo. México. Prentice Hispanoamericana
- Sánchez de Horcajo (1999) La gestión participativa en la enseñanza: presupuestos sociopedagógicos... 2ª ed. Madrid
- Santamaría, S. (2005) Relación entre Docentes, Padres y Sociedad.

Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos13/relacdoc/relacdoc.shtm>

- Tamayo y Tamayo, M (2002) Metodología formal de la investigación científica .Limusa, S.A. , México.
- Tamayo y Tamayo, M (2005) El proceso de la investigación científica: incluye evaluación y administración de proyectos de investigación. Limusa , México.
- (2007) Competencias Gerenciales de los docentes y participación comunitaria en Instituciones Educativas. Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín. Maracaibo.
- Weber, S (2009) Estrategias institucionales de cambio y racionalidad de acción social. Espiral. Vol. VI.
- Weiss, B. (2007), Muchas vidas, muchos maestros. Ediciones B. México.