

JN. “ROSARIO CASTELLANOS”

C.C.T: 15EJN3047W

SUPERVISIÓN ESCOLAR: J153

**ENSAYO: ¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE LA
SUPERVISIÓN EN LA CALIDAD
EDUCATIVA?**

PROFESOR: OCTAVIO LÓPEZ LÓPEZ.

MAYO DE 2021

INTRODUCCIÓN.

La calidad educativa es un tema implícito en los planes y programas que han surgido como parte de una vigorosa respuesta a las necesidades del actual sistema educativo. Hablar de calidad educativa supone el máximo logro de los aprendizajes esperados por los estudiantes, independientemente del nivel educativo en que estos se encuentren, este tema también parece relacionarse con la necesidad de formar un cuerpo docente que sea cada vez más capaz de afrontar los repentinos retos de enseñanza y aprendizaje que se efectúan en los alumnos por medio del crecimiento masivo de los medios de comunicación, acceso libre a la información y abundancia de esta.

La calidad educativa no va sola de la mano del estudiante y alumno, así como de padres de familia y directivos, puesto que requiere de una supervisión para lograr alcanzar el nivel marcado en los programas educativos. A partir de ver la necesidad de lograr la calidad educativa utilizando la supervisión como un camino para ello es que se puede plantear las siguientes incógnitas que darán guía al ensayo, cuestiones como ¿qué es la supervisión?, ¿Quiénes fungen como supervisores y a quienes va dirigido este proceso? y ¿cuál es la importancia de la supervisión en el logro de la calidad educativa? Con las preguntas antes mencionadas podremos analizar de manera efectiva el impacto de una supervisión sobre la tan trillada temática de la calidad educativa.

DESARROLLO.

Primeramente encontramos la pregunta ¿Qué es la supervisión? por lo cual se puede definir como “un método específico de guía como parte de la formación y de la formación continua tanto de trabajadores como de directivos” (Van Kessel, 1985; p. 5; Siegers / Haan, 1988, p. 37; Siegers, 1995) por lo tanto supervisar implica una manera de desarrollo profesional continua tanto para jefes como para subordinados siendo especialmente útil el manejo de relaciones. De acuerdo a la antología del curso Supervisión y Dirección “la supervisión tiene como misión una labor de ayuda y asesoramiento a cuantas personas están implicadas en el proceso educativo” (p. 49) y contrastando lo dicho con Rich (1993) la supervisión es apreciada como un elemento indispensable para el desarrollo profesional de los educadores.

Hablar de supervisión implica diversas ideas algunas de ellas encaminadas una figura narcisista y déspota, sin embargo, la supervisión no tiene que ver en realidad con alguna autoridad así. Una supervisión debe de cambiar hacia la productividad, plantear el termino tendría que implicar querer resolver problemas, conversar con profesores y ayudarlos a reconstruir su práctica pedagógica.

El concepto de supervisión en sí debería de verse como un factor de ayuda en donde se analicen autores que permitan re direccionar el trabajo y obtener con ello resultados de calidad en favor de los estudiantes y su proceso de aprendizaje.

Llevar a cabo una supervisión requiere de una ardua entrega, tanto de quien la ejecuta como a quien va dirigida, hecho que nos conduce a responder la cuestión ¿Quiénes fungen como supervisores y a quienes va dirigido este proceso?, es deducible que el supervisor es la persona que ejecuta la supervisión mentiras el supervisando es la persona a quien se le ejecuta el término de supervisión, es decir, el supervisor hace una supervisión a un docente, o supervisando con la intención de promover en él a una persona profesionalmente integrada. Las personas profesionalmente integradas las define Towle (1954)

como el sujeto que posee las habilidades y disposiciones para trabajar dentro de un clima bidimensional en donde logre conjuntar de forma efectiva la dimensión personal y la dimensión profesional.

Fusionar las dimensiones, personal y profesional, parece una tarea desgastante, no todos los trabajadores tiene un amplio control sobre cada una de ellas por separado y unir las sería provocar un desastre. Algunos profesionales supervisores dan consejo a sus supervisandos que deben de dejar la vida personal fuera de su trabajo argumentando obtener una mayor concentración en las tareas profesionales y redituándose en un mejor desempeño que a la larga favorecerá el acceso a mejores oportunidades de trabajo.

De acuerdo con la antología del curso Supervisión y Dirección:

La concentración y la reflexión sobre los aspectos de la dimensión personal siempre se realizan en la supervisión como parte de y como contribución al desarrollo del supervisando como una Persona Profesional, y sobre sus necesidades a fin de desarrollar o mejorar su funcionamiento. (p. 5)

Por lo tanto, fusionar las dimensiones personal y profesional puede ser desastroso, complicado, difícil y alinearlas lleva bastante tiempo, afortunadamente existen autores que ayudan a comprender y tratar las dificultades ante esta fusión y salir de ellos triunfantes, reduciendo el provocativo sesgo entre ambas. Algunos de estos autores se posicionan en la tabla siguiente:

Autor.	Aportación.
(Shepard, 1964, p.379)	Observador participante
(Schön, 1987)	Profesional reflexivo

Haciendo un énfasis en Schön sobre su postulado del profesional reflexivo se puede decir que están implícitos proceso de análisis de las acciones y propuestas orientadas a resolver las problemáticas de los mismos análisis, por ello Schön (1987) menciona que “el conocimiento en la acción es tácito, formulado

espontáneamente sin una reflexión consciente y además funciona, produciendo los resultados esperados” (p. 38). La tarea de la supervisión se puede sostener en planteamientos teóricos para reforzar su intervención, volverla más provechosa tanto en quien la ejecuta como a quien se dirige y de acuerdo con Van Kessel (1989) se estaría estimulando al personal a volverse diestro en este proceso por lo cual trae resultados eficaces en la tarea educativa.

Ya se ha hablado acerca de los que es la supervisión y quien la ejecuta así como para quien se ejecuta, sin embargo falta responder la última interrogante ¿cuál es la importancia de supervisión en el logro de la calidad educativa?, podemos responderla a partir de lo mencionado en la antología del curso Supervisión y Dirección “el objetivo final de la supervisión escolar es mejorar los procesos de enseñanza/aprendizaje y el funcionamiento de los centros” (p. 13). Una supervisión efectuada en función de lograr los estándares planteados, mejorar los aprendizajes de los alumnos y contribuir a la calidad educativa tendera a tratar a los supervisados como personas dignas.

Anteriormente era recurrente el hecho de que el maestro no fuera supervisado sino fiscalizado por su supervisor, esto quiere decir que lo que hacía el superior era criticar las acciones del maestro más no apoyaba en la labor de educar, los supervisores, actualmente siguen presentando conductas inapropiadas, autoritarismo, superioridad, tratar indignamente a su personal docente, todas ellas conducen a un inapropiado funcionamiento de las escuelas y ante esto Elmore (2000) es recuperado en la antología del curso Supervisión y Dirección bajo el argumento de que:

La labor de los responsables administrativos consiste fundamentalmente en ampliar las habilidades y el conocimiento de las personas que forman parte de la organización, creando una cultura común de expectativas acerca del uso de esas habilidades y conocimientos, uniendo todas las piezas de la organización en una relación productiva mutua y evaluando a los individuos por su contribución al resultado colectivo. p. 13

Por su parte los supervisores deben de estar comprometidos para brindar asesoramientos a los profesores, no para criticar sino para mejorar el trabajo y con ello lograr la tan aclamada calidad educativa. Actualmente no se requiere de una supervisión impositiva sino de una capaz de establecer relaciones de confianza, metas claras, facilidad en el desarrollo profesional, utilidad de los recursos y con ello estar alcanzando un enfoque crítico de la supervisión como lo maneja Lobato (2007) al mencionar:

El modelo crítico de supervisión surge para completar ciertas omisiones y deficiencias de la supervisión clínica, la ausencia de talante autocrítico, y para contrarrestar la negativa influencia que tanto la supervisión inspectora como la tecnológica han introducido en la misma supervisión clínica, en particular, y en el campo de la supervisión en general. En este sentido la supervisión clínica se ha convertido en una opción académica y administrativa y en una técnica, un instrumento que usado para fines distintos en relación con los que fue desarrollado, dejando sin cuestionar los fines mismos para los que es utilizada y los fines del proceso educativo sobre el que influye, intervine y modela (p. 35)

Un modelo crítico de la supervisión responde a los planteamientos ya enunciados de Schön (1987) y Shepard (1964). También dentro de los autores expuestos en la antología del curso de Supervisión y Dirección se rescata a Domingo (2001) quien aboga por construir una supervisión para “trabajar con” e “intervenir sobre” evitando críticas que mucho actores educativos calificarían como retroactivas en lugar de proactivas.

Las condiciones del perturbador mundo latente dentro del Siglo XXI, centenares de cambios vertiginosos, modas egocéntricas y estímulos cada vez más prematuros, requiere de re culturización de centros para lo cual Michael Fullan (2002) señala algunas pautas a seguir durante este proceso, siendo estas:

- Escoger una zona, distrito o centro en el que el cambio tenga probabilidades de producirse porque tiene un contexto que lo

favorece. De lo contrario, no puede esperarse que el cambio sea significativo y resulta necesario modificar primero el contexto actual.

- Una vez en el distrito o centro, desarrollar la capacidad de los administradores y de los directores para dirigir el cambio.
- Invertir en formación y desarrollo del profesorado.
- Centrar los contenidos de los proyectos de cambio en la docencia y en el aprendizaje y en la cultura de los centros.
- Supervisar el proceso de mejora. Establecer sistemas institucionalizados para evaluar y tratar los problemas que surjan en la implementación de los planes de mejora.
- Promover un sentimiento de identidad conjunta y compartida entre los centros participantes al servicio del desarrollo. Establecer interrelaciones entre los directores.
- Formar asociaciones externas con la comunidad, con las instituciones del entorno y con otras entidades para apoyar y difundir el trabajo de los centros. (p. 15)

Fomentar una nueva cultura de cómo llevar a cabo la supervisión es indispensable para alcanzar la calidad educativa por lo tanto llevar a cabo procesos de mejora profesional en realidad contribuyen a formar a un sujeto integrado dentro de las escuelas, hecho por el cual Van Kessel (1990) aboga desde sus trabajos en el ámbito académico y empresarial.

CONCLUSIONES.

Muchas son las interrogantes que se pueden desmenuzar del concepto supervisión, ¿Qué significa etimológicamente?, ¿Qué se interpreta por ella?, ¿Cuáles han sido sus representantes más destacados?, etc. Cuestiones que no terminarían y estaríamos divagando en lo que en verdad se quiere trabajar en este ensayo. Por lo anterior descrito, responder únicamente a ¿qué importancia tiene la supervisión en la calidad educativa? es la idea calve en todo este asunto y a partir de la cual se concluye lo siguiente:

- La supervisión juega un papel fundamental ya que gracias a ella se generan procesos de reflexión que permiten a los maestros volverse diestros en su campo, tal y como lo señala Van Kessel (1989). Esta destreza conlleva a mejorar las relaciones humanas entre el personal recordando que volverse hábil en algo puede convertirnos en facilitadores para que los demás desarrollen sus capacidades dentro de la misma área.
- La calidad educativa requiere de la supervisión pero esta debe de cambiar dado que en épocas anteriores se veía como un proceso de fiscalización lo cual impedía el logro de los aprendizajes esperados en los alumnos, actualmente una supervisión va acompañada de dialogo crítico, hermenéutico, capacidades sociales y para afrontar retos en colaboración, por lo que convierte al supervisor en un agente importante de cambio dentro del sistema educativo.
- Una supervisión implica desarrollar profesionalmente a los sujetos mediante una interacción simultánea de sus dimensiones, personal y profesional, trayendo consigo una fructífera carrera profesional a lo que Towle (1954) llamaría la integración de una persona y su desarrollo de capacidad profesional.

BIBLIOGRAFÍA.

Bolívar Antonio (2012). Políticas actuales de mejora y LIDERAZGO EDUCATIVO. Ediciones ALJIBE. España.

Colegio de Estudios de Posgrado de la Ciudad de México. Antología de lecturas del curso Supervisión y Dirección. México: Colegio de Estudios Superiores de la Ciudad de México.

Lobato Fraile, C. (2007). LA SUPERVISION DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SOCIOEDUCATIVA. Revista de Psicodidáctica, 12 (1), 29-50.

Schön, D.A. (1987). La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje de las profesiones. Barcelona: Paidós