



UNIVERSIDAD
CONTEMPORÁNEA
DE LAS AMÉRICAS

UNIVERSIDAD CONTEMPORÁNEA DE LAS AMÉRICAS

Plantel ZITÁCUARO

“El bullying y el ambiente de aprendizaje de los alumnos en
Telesecundaria”

PRESENTA:

Danilo Alfonso Aguirre Sánchez

DIRECTOR DE TESIS:

Dr. Marco Antonio Alanís Martínez

Tesis de investigación presentada para la obtención del grado de
DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

H. Zitácuaro Michoacán
Septiembre de 2019.

H. Zitácuaro, Michoacán a 18 de octubre de 2019.

ASUNTO: Liberación de tesis doctoral

C. DRA. JOAQUINA JORDÁN HERNÁNDEZ
Directora de la Universidad Contemporánea
de las Américas plantel Zitácuaro
P R E S E N T E

Por este conducto informo a usted que fue revisado el trabajo de investigación denominado:

**“El bullying y el ambiente de aprendizaje de los
alumnos en Telesecundaria”**

que presenta el:

C. DANILO ALFONSO AGUIRRE SÁNCHEZ

para optar por el Grado de:

Doctor en Ciencias de la Educación

Se determina que una vez que ha cumplido con las correcciones de las observaciones sugeridas por los sinodales, cuenta con los elementos teórico-metodológicos suficientes y cubre con los requisitos para ser **LIBERADO** y pueda continuar con el protocolo para la obtención de grado.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE



Dr. Marco Antonio Alanís Martínez

DIRECTOR DE TESIS

DEDICATORIAS

A mi madre Martha Sánchez Ramírez, porque has sido toda mi vida un ejemplo de fortaleza y fe, siempre acompañándome en todos los momentos de mi vida. El logro de este Doctorado, sin lugar a dudas ha sido en gran parte gracias a ti, no sé en donde me encontraría de no ser por tu apoyo, tu compañía y tu amor.

A la memoria de mi padre Alfonso Aguirre Rodríguez, un hombre de ideales, convicciones firmes y gran inteligencia.

A mis hijas Katty, Diana, Daniary, Rebeca y a mi esposa Irma porque son la razón de todos mis esfuerzos en la vida y los pilares que me dan fortaleza.

A mis nietos León, Dann y Gabriel por ser mi aliento para seguir viviendo y superándome.

AGRADECIMIENTOS

Mis agradecimientos a la Universidad Contemporánea de las Américas, a los profesores del Doctorado en Ciencias de la Educación quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al Dr. Marco Antonio Alanís Martínez, Director de tesis y principal colaborador durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

INDICE	
DEDICATORIAS	3
AGRADECIMIENTOS	4
INDICE	5
LISTADO DE TABLAS Y GRÁFICAS.	7
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPITULO I	31
EL BULLYING	31
1.1 Definición de bullying	31
1.2 Tipos de Bullying	36
1.3 El bullying en la escuela	41
1.4 Estrategias para erradicar el bullying	46
1.5 Consecuencias del bullying	52
CAPÍTULO II	59
AMBIENTES DE APRENDIZAJE	59
2.1 Conceptualización de los ambientes de aprendizaje	59
2.2 Ambientes de aprendizaje favorables	64
2.3 Acciones para favorecer los ambientes de aprendizaje	70
2.4 Componentes de los ambientes de aprendizaje	78
2.5 Rol del docente en los ambientes de aprendizaje	87
CAPÍTULO III	94
RELACIÓN ENTRE EL BULLYING Y LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE	94
3.1 Bullying y ambientes de aprendizaje	94
3.2 Cómo afecta el bullying los ambientes de aprendizaje	100
3.3 Proceso de transformación de ambientes de aprendizaje afectados por el bullying	107
3.4 La influencia de la escuela ante el problema del bullying.	113
3.5 Características de la práctica docente ante el bullying	120
CAPÍTULO IV	126
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	126
IV.1 Fundamentación epistemológica	126
IV.1.2 Enfoque de la investigación	128
IV.2 Sustento metodológico	130

IV.2.1 Método de investigación	130
IV.2.2 Técnicas documentales de campo	132
IV.2.3 Instrumentos de la investigación de campo	134
IV.3 Investigación de campo	137
IV.3.1 Tipo de investigación	138
IV.3.2 Población y muestra	138
IV.3.3 Validación de instrumentos	140
IV.3.4 Interpretación y análisis de resultados	143
IV.3.5 Comprobación de la hipótesis	159
CONCLUSIONES	161
RECOMENDACIONES	163
FUENTES DE CONSULTA	166
ANEXOS	177

LISTADO DE TABLAS Y GRÁFICAS.

TABLAS	Pág.
Tabla 1 Variables y sus indicadores	18
Tabla 2 .IV.1 Resumen de caso padres de familia	119
Tabla 3.IV.2 Validación de cuestionario padres de familia	119
Tabla 4 .IV.3 Resumen de caso docentes	119
Tabla 5 .IV.4 Validación de cuestionario docentes	119
Tabla 6.IV.5 Resumen de caso alumnos	120
Tabla 7 .IV.6 Validación de cuestionario alumnos	120
Tabla 8 .IV.7 Comparativa de valores	120
Tabla 9 .IV.8 Nivel alcanzado	121
GRÁFICAS	
Grafica IV. 1 Cuestionario de padres de familia.	122
Grafica IV. 2 Cuestionario de padres de familia.	122
Grafica IV. 3 Cuestionario de padres de familia.	123
Grafica IV. 4 Cuestionario de padres de familia.	123
Grafica IV. 5 Cuestionario de padres de familia.	124
Grafica IV. 6 Cuestionario de padres de familia.	124
Grafica IV. 7 Cuestionario de padres de familia.	125
Grafica IV. 8 Cuestionario de padres de familia.	125
Grafica IV. 9 Cuestionario de padres de familia.	126
Grafica IV. 10 Cuestionario de padres de familia.	126
Grafica IV. 11 Cuestionario de docentes.	127
Grafica IV. 12 Cuestionario de docentes.	127
Grafica IV. 13 Cuestionario de docentes.	128
Grafica IV. 14 Cuestionario de docentes.	128
Grafica IV. 15 Cuestionario de docentes.	129
Grafica IV. 16 Cuestionario de docentes.	129
Grafica IV. 17 Cuestionario de docentes.	130

Grafica IV. 18 Cuestionario de docentes.	130
Grafica IV. 19 Cuestionario de docentes.	131
Grafica IV. 20 Cuestionario de docentes.	131
Grafica IV. 21 Cuestionario de alumnos.	132
Grafica IV. 22 Cuestionario de alumnos.	132
Grafica IV. 23 Cuestionario de alumnos.	133
Grafica IV. 24 Cuestionario de alumnos.	133
Grafica IV. 25 Cuestionario de alumnos.	134
Grafica IV. 25 Cuestionario de alumnos.	134
Grafica IV. 27 Cuestionario de alumnos.	135
Grafica IV. 28 Cuestionario de alumnos.	135
Grafica IV. 29 Cuestionario de alumnos.	136
Grafica IV. 30 Cuestionario de alumnos.	136

RESUMEN

El objetivo del presente estudio es identificar la influencia del bullying en los ambientes de aprendizaje de las aulas de las escuelas telesecundarias, para conocer como estos ambientes son modificados negativamente con esta conducta de acoso y repercuten directamente en el cambio de actitudes y emociones de los alumnos que inmediatamente bajan su rendimiento escolar y aprendizaje.

Los materiales utilizados en la investigación fueron cuestionarios realizados a una muestra de la población escolar en la escuela telesecundaria OFTV. No. 0518 "Nezahualcóyotl" ubicada en la localidad de San Ildefonso municipio de Villa de Allende, Estado de México y fueron dirigidos a tres actores institucionales: los alumnos, los docentes y los padres de familia. El procesamiento de la información se realizó con una base de datos en el SPSS IBM versión 23, para el análisis de resultados se utilizó el índice de Cronbach como medida de confiabilidad de los resultados obtenidos 0.7.

El método cuantitativo utilizado para la investigación y obtención de resultados fue el procedimiento científico para hallar la verdad, de igual manera se utilizó el paradigma positivista y se realizó mediante la investigación-acción; al realizar lo anterior nos mostró que el fenómeno del bullying es una realidad que viven las escuelas telesecundarias en donde se realizó la investigación y afecta la convivencia escolar, los ambientes de aprendizaje y por supuesto el aprovechamiento escolar de los alumnos.

Palabras clave: Bullying, Ambientes de aprendizaje, escuela, aula, convivencia, estrategias, método, paradigma, investigación.

ABSTRACT

The objective of the present study is to identify the influence of bullying in the learning environments of the classrooms of the telesecundaria schools, to know how these environments are negatively modified with this bullying behavior and directly affect the change of attitudes and emotions of the students. They immediately lower their school performance and learning.

The materials used in the research were questionnaires made to a sample of the school population at the OFTV Telesecundaria School. No. 0518 "Nezahualc6yotl" located in the town of San Ildefonso municipality of Villa de Allende, State of Mexico and were addressed to three institutional actors: students, teachers and parents. The information was processed with a database in the SPSS IBM version 23, for the analysis of results. Relying on the Cronbach index that generates reliability measures on a measurement scale whose denomination has an index greater than 0.7.

The quantitative method used for research and obtaining results was the scientific procedure to find the truth, in the same way the positivist paradigm was used and was carried out through action research; In doing the above, he showed us that the phenomenon of bullying is a reality that telesecundaria schools live in, where research was carried out and affects school life, learning environments and, of course, student achievement.

Keywords: Bullying, Learning environments, school, classroom, coexistence, strategies, method, paradigm, research.

INTRODUCCIÓN

El bullying ha existido desde que el hombre vive en la tierra; donde se dio a conocer, se acuñó el término y se le dio la importancia que en verdad necesitaba a esta conducta, fue en Estados Unidos, donde se usa éste vocablo para referirse a una forma de interacción humana de acoso o violencia, ya sea social o escolar.

El acoso escolar es comúnmente conocido con el término bullying, aunque también puede ser denominado por los distintos autores como maltrato escolar, maltrato entre iguales, hostigamiento escolar, etc. siendo todos estos términos distintos modos de denominar la violencia escolar; que hace referencia a cualquier forma de maltrato, ya sea éste de tipo psicológico, verbal o físico, producido por los escolares de forma continua a lo largo del periodo escolar.

El experto noruego Dan Olweus, uno de los mayores investigadores de esta problemática, considera que el acoso escolar se da cuando “un estudiante está expuesto, de forma reiterada y a lo largo de un tiempo, a acciones negativas llevadas a cabo por otro u otros estudiantes”¹. El psicólogo Dan Olweus es el primer estudioso del tema, y como tal comienza a preocuparse de la violencia escolar en su país noruega en 1973 y se vuelca a partir de 1982 en el estudio del tema a raíz del suicidio de tres jóvenes en ese año.

En México, el tema del bullying no ha sido abordado de manera formal, el primer antecedente de cifras sobre maltrato escolar infantil son “las consultas juveniles e infantiles realizadas por la CNDH en los años 2000 y 2003 a nivel escolar”², cifras oficiales indican que cuatro de cada 10 alumnos, cuyas edades están entre los 6 y 12 años, han sufrido una agresión física de un compañero. Por ello, la CNDH

¹ OLWEUS, Dan. **Conductas de acoso y amenaza entre escolares**. Madrid, España: Morata. 2006.

² V.v.A.A. **Programa de Prevención y Protección de los niños, niñas y adolescentes víctimas del maltrato y conductas sexuales**. México: CNDH; 2003. Pág. 45.

subraya su compromiso con la protección de los derechos humanos de los grupos en situación de vulnerabilidad y en especial con la niñez mexicana.

La CNDH promueve y difunde la cultura de respeto a los derechos humanos en la población infantil como se muestra en los datos obtenidos donde se menciona que en “32% de los menores de 15 años consultados afirmaron ser víctimas de maltrato en la escuela; más de 15% aseguró ser insultado y 13% dijo ser golpeado por sus compañeros”³ como se ve en esta encuesta el bullying es un problema que tiene que ser tratado.

El bullying sigue siendo uno de los grandes problemas de las sociedades avanzadas, aunque normalmente el bullying se describe como un problema más frecuente en la escuela secundaria, se dice que el acoso es más severo y frecuente en la escuela primaria los chicos y las chicas que habían sufrido algún tipo de intimidación por parte de compañeros obtienen un menor rendimiento académico, que también se reflejó en un odio hacia el colegio y una gran inseguridad y baja autoestima.

La mayoría de los estudios sobre el acoso escolar han seguido a los niños durante periodos de tiempo relativamente cortos y se han centrado en los efectos psicológicos, como la ansiedad o la depresión así como lo menciona Ibarra “Es extremadamente inquietante cuántos niños se sienten acosados en la escuela, para maestros y padres, es importante saber que la victimización tiende a disminuir a medida que los niños crecen, pero algunos niños nunca dejan de sufrir intimidación durante sus años escolares”⁴ no son extraños los casos de niños que se suicidan, o lo intentan, con tal de acabar con tal situación. Aunque parece ser que la ciudadanía comienza a concienciarse sobre el tema, aún hay muchísimo trabajo por hacer hasta conseguir que ningún niño sufra nunca más acoso escolar.

³ Ibídem p.48

⁴ IBARRA; Patricia, **Bullying en primaria. Cómo ayudar a tu hijo**. México: Editores Mexicanos Unidos; 2014. Pág.71.

Por otra parte, Marianella Castro Pérez y María Esther Morales Ramírez autoras de un artículo similar presentan con base a su investigación relacionada con los ambientes escolares que propician el aprendizaje de los niños y niñas; ellas mencionan que:

El objetivo que plantean es determinar los factores físicos y socioemocionales de los ambientes escolares que favorecen el aprendizaje. Para tal efecto, la investigación tuvo un enfoque mixto de tipo exploratorio y descriptivo de los diversos elementos físicos y emocionales que inciden en el ambiente de aula, por consiguiente, en el aprendizaje.⁵

Por consiguiente, se tiene que tener en cuenta que dentro de la investigación existirán diversos factores que nos ayudaran a determinar los ambientes de aprendizaje.

El concepto de ambientes involucra múltiples factores y ámbitos de un contexto como menciona Morales:

Todo aquello que rodea al hombre, lo que puede influenciarlo y puede ser influenciado por él, por lo que el ambiente donde la persona está inmersa se conforma de elementos circunstanciales físicos, sociales, culturales, psicológicos y pedagógicos del contexto, los cuales están interrelacionados unos con otros.⁶

Por lo anterior tenemos que cuidar entonces todos los ambientes y contextos donde se desenvuelven nuestros educandos.

Es importante también identificar en qué ambiente se desarrollan los estudiantes como menciona en su tesis Leonor Antonia Espinoza Núñez y René Rodríguez Zamora autores de un artículo publicado en la revista Iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo, presentan un análisis cuyo objetivo es “identificar las características del ambiente de aprendizaje desde la percepción de los jóvenes estudiantes a partir de las necesidades escolares y el desarrollo de competencias, considerando como principales atributos: la interacción social, la

⁵ CASTRO, Pérez, Marianella y María Esther Morales Ramírez. **Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares**. Costa Rica: universidad nacional Heredia; 2015.

⁶ MORALES, Paula. **Planificación de la comunicación en las instituciones educativas**. Argentina: Publicaciones latina; 2014, pág. 64.

normatividad, los recursos y la práctica docente”⁷. Al identificar dichas características y tomando en cuenta la visión que tienen los jóvenes podremos captar mejor como interfieren los atributos mencionados al realizar un buen ambiente de aprendizaje.

De la vigente Reforma Integral de la Educación Media Superior en México (RIEMS, 2008), tiene sus principios fundamentales en la psicología del aprendizaje y en la sociología, entre otras disciplinas, y parte de la teoría constructivista aún con una perspectiva distinta, en palabras de Tobón, Prieto y Fraile “transitando de la lógica de los contenidos a la lógica de la acción”⁸. En esta perspectiva el aprendizaje está basado en la actividad cognitiva que el sujeto puede gestionar en su propio contexto con el apoyo y orientación de un facilitador.

Se pretende desde este marco formador articular el ámbito social y productivo con el ámbito educativo bajo las premisas que marca las necesidades de la sociedad moderna. Sumando todos los componentes que lo integran, desde sus actores principales maestro y alumno y las actividades que desarrollan en una dinámica de interacción, las estrategias y los recursos que se utilizan para involucrar el contexto partiendo del conocimiento previo, el construir y compartir objetivos métodos y planes, todo ello con la intención de generar nuevo conocimiento

Una tesis más que nos apoya en la realización es la de Husen, T. y Postlethwaite autores de esta publicación hacen referencia a la importancia que tienen los ambientes de aprendizaje en la formación integral del estudiante, comienzan hablar acerca de la forma en que se va adquiriendo el conocimiento y como va complementándose a través de la gestión, adquisición, transformación, propagación y aplicación de estos, en espacios tanto físicos como virtuales y mencionan “dado

⁷ ESPINOZA, Núñez, Leonor Antonia; Rodríguez Zamora, René. **La generación de ambientes de aprendizaje: un análisis de la percepción juvenil RIDE**. México: Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente. 2017.

⁸ TOBÓN, Tobón, S., Pimienta Prieto, J., & García Fraile, J. A. **Secuencias Didácticas: Aprendizaje y Evaluación de Competencias**. México: Pearson; 2010.

que en todos los casos este entorno debe estar diseñado de modo que el aprendizaje se desarrolle con un mínimo de tensión y un máximo de eficacia”⁹ es por esto que esta tesis nos sirve como antecedente de la investigación que se realiza.

Para Kerlinger y Lee una variable es “una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de adoptar diferentes valores, los cuales pueden medirse u observarse”¹⁰ en este documento la pregunta de investigación será la guía de este trabajo y junto con las preguntas surgidas de la variable independiente que en este caso es el bullying y la variable dependiente que hace alusión al aprendizaje darán curso a la investigación.

Las preguntas surgidas de los indicadores que se desprenden tanto de la variable independiente como de la variable dependiente serán también tomadas en cuenta para dar el marco que delimite lo que se quiere investigar. Así pues, tenemos la pregunta de investigación que tiene bien establecidas las variables bullying y aprendizaje que son mencionadas en el objetivo general de la investigación. De estas dos variables surgen los indicadores siguientes:

Tabla 1 Variables y sus indicadores.

VARIABLE INDEPENDIENTE: EL BULLYING	VARIABLE DEPENDIENTE: AMBIENTES DE APRENDIZAJE
V.I. 1: Definición del bullying	V.D. 1: Especificación de ambientes de aprendizaje.
V.I. 2: Tipos de bullying	V.D. 2: Ambientes favorables de aprendizaje.
V.I. 3: El bullying en la escuela	V.D. 3: Antecedentes de los ambientes de aprendizaje.
V.I. 4: Estrategias para erradicar el bullying	V.D. 4: Componentes de los ambientes de aprendizaje.
V.I. 5: Consecuencias del bullying	V.D. 5: Rol del docente en los ambientes de aprendizaje.

Elaborada por el autor.

⁹ HUSEN, T. y Postlethwaite. **Enciclopedia Internacional de la Educación**. 1989. Pág. 12.

¹⁰ KERLINGER y Lee Kerlinger. **Los científicos deben ir más allá, deben definir las variables que se usan en su hipótesis**. 1979.

La contrastación de las variables explica cómo influye una en la otra y viceversa, así como también como interviene cierta variable ya investigada, pero con el enfoque del investigador, en la otra variable también enfocada desde la perspectiva y contexto del estudioso del tema investigado.

Por otro lado, los indicadores o subvariables cuantifican de manera precisa las variables y son las que arrojan los datos y explicaciones cuantitativas de la investigación. También la contrastación de indicadores entre las variables indica la relación entre estas y sus contraposiciones.

Esta interrelación entre variables e indicadores dan un complejo razonamiento que bien sistematizado ofrece la explicación precisa del objeto de investigación y su relación con él o los sujetos, lo cual determina la tesis final de la investigación y en sí misma la explicación y solución concreta del problema planteado al inicio de esta.

Una vez que se ha concebido la idea de investigación y el estudiante o investigador, se encuentran en condiciones de plantear el problema de investigación. En realidad, plantear el problema no es sino afinar y estructurar más formalmente la idea de investigación. El paso de la idea al planteamiento del problema puede ser en ocasiones inmediato, casi automático, o bien llevar una considerable cantidad de tiempo; ello depende de cuán familiarizado esté el investigador con el tema a tratar, la complejidad misma de la idea, la existencia de estudios de antecedentes, el empeño del investigador y sus habilidades personales.

Como menciona Selltiz “tres elementos son fundamentales para plantear un problema, objetivos de investigación, pregunta de investigación y justificación de la investigación antes necesita formular el problema específico en términos concretos y explícitos, de manera que sea susceptible de ser investigado con procedimientos

científicos”¹¹ de manera que tenemos que poner especial atención en estos tres elementos para que nuestra investigación sea completa, clara y precisa.

En algunas ocasiones sabe lo que desea hacer, pero no puede comunicarlo a los demás y es necesario que realice un mayor esfuerzo por traducir su pensamiento a términos comprensibles, pues en la actualidad la mayoría de las investigaciones requieren la colaboración de muchas personas.

Por otra parte tenemos que poner atención también en que se tiene que plantear el problema de investigación, el cual es imprescindible según señalan diversos autores uno de ellos es Ackoff quien menciona que “un problema correctamente planteado está parcialmente resuelto, a mayor exactitud corresponden más posibilidades de obtener una solución satisfactoria”¹² el investigador debe ser capaz no sólo de conceptuar el problema sino también de verbalizarlo en forma clara, precisa y accesible.

El acoso escolar es un fenómeno que siempre ha existido, pero actualmente ha adquirido gran importancia, desafortunadamente hasta que ocurrieron suicidios por este fenómeno comenzó la alarma que alerta a la sociedad.

Además de definir los objetivos concretos de la investigación, es conveniente plantear a través de una o varias preguntas el problema que se estudiará. Realizar una pregunta de investigación como lo menciona Christensen “Plantearlo en forma de preguntas tiene la ventaja de presentarlo de manera directa, minimizando la distorsión”¹³ no siempre en la pregunta o preguntas se comunica el problema en su totalidad, con toda su riqueza y contenido.

De todas las anteriores preguntas sobresale la del problema de investigación la cual dice de qué manera influye el bullying en los ambientes de aprendizaje de los

¹¹ SELLTIZ. **Métodos de investigación en las relaciones sociales**, del Cap. 2; 1976.

¹² ACKOFF, R. **The Design of Social Research**. EUA: University of Chicago; 1953.

¹³ CHRISTENSEN, L.B. **Experimental methodology**. 2a Ed. Boston: Allyn and Bacon; 1980.

alumnos de tercer grado grupo A de la escuela telesecundaria OFTV No. 0518 “Nezahualcóyotl” de la comunidad de San Ildefonso, municipio de Villa de Allende, Estado de México, durante el ciclo escolar 2018-2019.

A veces solamente el propósito del estudio es formularlo, aunque las preguntas deben resumir lo que habrá de ser la investigación como lo mencionan Ferman y Levin “al respecto, no podemos decir que haya una forma correcta de expresar todos los problemas de investigación, pues cada uno de ellos requiere un análisis particular. Las preguntas generales deben aclararse y delimitarse para esbozar el área-problema y sugerir actividades pertinentes para la investigación”¹⁴ por lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera influye el bullying en los ambientes de aprendizaje de los alumnos de telesecundaria?

De esta manera tenemos que la hipótesis de la investigación se estructura de la siguiente manera: Si evitamos la práctica del bullying, entonces mejoraran los ambientes de aprendizaje.

Los objetivos deben expresarse con claridad para evitar posibles desviaciones en el proceso de investigación y deben ser susceptibles de alcanzarse como menciona Rojas “son las guías del estudio y durante todo su desarrollo deben tenerse presentes, evidentemente, los objetivos que se especifiquen han de ser congruentes entre sí”¹⁵ por lo anterior tenemos que enlistar los objetivos de esta investigación.

- Objetivo general: Analizar la influencia del bullying en el ambiente de aprendizaje en el aula.
- Objetivo específico V.I.: Identificar las características y consecuencias del bullying.

¹⁴ FERMAN, G.S y J. Levin. **Investigación en ciencias sociales**. México: Limusa; 1979. Pág. 64-80

¹⁵ ROJAS, Soriano, Raúl. **Métodos para la investigación social**. México: Trillas; 2011.

- Objetivo específico V.D.: Conocer los elementos que integran los ambientes de aprendizaje en el aula.
- Objetivo específico, contrastación de variables: Detectar los efectos del bullying en los ambientes de aprendizaje.

Dentro de la justificación del trabajo se menciona que el bullying como problema escolar y social requiere ser investigado para analizarlo y conocerlo a fondo ya que es un factor determinante en el proceso de aprendizaje de los alumnos de secundaria. Los alumnos que sufren este acoso tienen una afectación importante en su desempeño académico, por lo que evitar esta conducta violenta servirá para mejorar el aspecto emocional de los alumnos y sus aprendizajes.

La utilidad de la investigación en relación al bullying radica en que al conocer los orígenes que desencadenan esta conducta se podrán minimizar estas causas y los beneficios al alumno serán importantes ya que el asistir a la escuela sin presión, angustia, miedo y emociones encontradas desencadena un mejor aprendizaje escolar que es trascendente en la formación del alumno de secundaria.

La investigación sobre el fenómeno del bullying se debe realizar porque actualmente la interacción de los alumnos en la mayoría de las escuelas se ha visto viciada con conductas interpersonales de acoso y maltrato a sus compañeros más vulnerables influenciadas desde la sociedad y familias de los adolescentes que reproducen las conductas que observan o viven desde estos espacios contextuales de ellos hacia las escuelas y provocan el bullying y consecuentemente la afectación del rendimiento académico de quien sufre este problema.

Conocer información acerca de los orígenes, formas y consecuencias del bullying es trascendental en la práctica docente de los maestros que lidian cotidianamente con esta situación ya que pueden usar lo que conocen de este problema para prevenir, controlar y erradicar esta conducta que se ha tornado no solo un problema local o nacional, sino mundial en las escuelas.

La investigación se va a realizar para garantizar una educación de calidad y equitativa a los alumnos víctimas de acoso escolar y bullying que reciben de compañeros y les impide construir su conocimiento víctimas muchas veces del miedo por asistir a la escuela. Este hueco en la equidad educativa y la inclusión determina un problema personal del alumno, familiar ya que involucra a los padres de familia de víctima y victimario, escolar ya que la rendición de cuentas y el perfil de egreso de los alumnos son afectados considerablemente en quien reciben este tipo de acoso.

El bullying objeto de estudio de la investigación, es necesario investigarlo a fondo desde sus orígenes, causas, población vulnerable, formas de expresión, afectaciones personales emocionales y académicas, afectaciones sociales y escolares, consecuencias reales y potenciales, etc. para beneficiar a los alumnos víctimas y victimarios de esta conducta, a los maestros que tienen este problema en sus aulas, a las escuelas y a la sociedad que sufre el impacto de esta conducta negativa.

El beneficio de investigar este tema para los alumnos será que al erradicar esta conducta tendrán un mejor desempeño académico y mejorarán sus aprendizajes logrando así un perfil de egreso adecuado, también se beneficiara a los maestros que podrán desarrollar su práctica docente en ambientes armónicos, se beneficia a las escuelas que podrán implementar estrategias para evitar el bullying, y el beneficio social será el impacto positivo en las formas de convivir de sus habitantes. De no atender a tiempo y adecuadamente este problema social a través de una investigación y actuación en consecuencia, se tendrían que asumir las consecuencias sociales, escolares, académicas, delictivas y hasta mortales en el extremo de suicidios cosa no ajena en los centros escolares que no atienden puntual y adecuadamente el bullying.

Esta investigación aportaría elementos para que el problema sea atendido con un enfoque preventivo para solucionar problemas de convivencia y relaciones interpersonales que no atendidas a tiempo causarían problemas más graves y no llegar a que se tenga que realizar en un momento histórico de la sociedad y las escuelas que su enfoque sea correctivo de delincuencia y sucesos sociales de pandillerismo o víctimas fatales.

Así pues, realizar la investigación sobre bullying mejoraría la perspectiva de los docentes sobre este fenómeno y les daría un abanico de opciones para su intervención docente en este problema.

El presente proyecto de investigación se llevará a cabo en la Escuela Telesecundaria OFTV No 518 “Nezahualcóyotl”, en donde laboran un total de tres docentes y un directivo, ubicada en la comunidad de San Ildefonso, municipio de Villa de Allende en el Estado de México, durante el ciclo escolar 2018-2019 con una muestra de 20 alumnos pertenecientes al tercer grado grupo “A”. Esta pesquisa se trabajará desde una perspectiva psicológica ya que se ven afectados por la problemática del acoso escolar repercutiendo en su aprovechamiento escolar.

Este proceso indagatorio está basado en la investigación acción que es una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social, orientado a la toma de conciencia para transformar la realidad.

Existe una gran preocupación en el seno de la comunidad escolar por el problema de la violencia en los centros educativos, sin embargo, poco se ha hecho al respecto, se observa que la violencia ha ido aumentando día con día, por lo tanto, se busca la intervención de los educadores para implementar estrategias que ayuden a evitar ésta manera de relacionarse en las escuelas. Con la realización de esta investigación, se van a beneficiar a los alumnos de nivel telesecundaria denominada OFTV No 518 “Nezahualcóyotl”, pero principalmente a aquellos que forman parte del tercer grado grupo “A”.

Si este problema relacionado con el acoso escolar no se atiende, continuara observándose que a pequeña, mediana y gran escala los alumnos seguirán sufriendo violencia de tipo psicológico y físico, viéndose afectada su autoestima y, con posteriores consecuencias en la personalidad, en el desempeño académico y actividades extraescolares.

Este trabajo indagatorio comienza la resolución de un problema y lo hace de manera parcial ya que la causa de dicha situación es multifactorial, entre ellos participan la familia en la cual los alumnos han aprendido que a través de la violencia se llega a la resolución de los problemas, en el caso de la escuela en la mayoría de las ocasiones se encuentra indiferencia ante la situación, y en espacios de recreación donde prevalece que la forma de relacionarse socialmente es hostil.

Las aportaciones que se hacen son relevantes, porque benefician a los alumnos, en la construcción de sus conocimientos, los orienta y los sensibiliza sobre el presente objeto de estudio. Esta pesquisa es viable, ya que la bibliografía es accesible, los costos se adecuan al presupuesto, existe disposición del personal escolar de la telesecundaria para participar en la implementación de las actividades inmersas para la solución del problema, asimismo existe una actitud adecuada para resolver encuestas y entrevistas en torno a los objetivos de investigación propuestos.

Hasta este momento se creía que la violencia entre iguales era una situación pasajera propia de la infancia y la adolescencia y no se conocía la dinámica que caracteriza este fenómeno, ni tampoco se preveían las consecuencias nefastas que podía ocasionar y como menciona Olweus “pero el suicidio de tres adolescentes de entre 10 y 14 años, víctimas de acoso escolar en el norte de Noruega en 1982, sensibilizo la opinión pública al sufrimiento que algunos alumnos pueden padecer en la escuela”¹⁶ desde entonces se preocupó más por dicha situación que estaba

¹⁶ OLWEUS, Dan. **Conductas de acoso y amenaza entre escolares**. Madrid: Ediciones Morata. 1998. Pág. 17.

ocurriendo más y más continuamente en las instituciones educativas del país. La intimidación y el acoso escolar, son un fenómeno universal que se produce en todos los países y en todos los niveles socioeconómicos en los cuales el ambiente es poco protector e indiferente.

La participación dinámica del equipo de trabajo es esencial para el éxito de la investigación, quienes apoyaran con la aplicación de los cuestionarios y las encuestas, así como la realización de estadísticas las cuales aportaran datos reales del problema dándonos la oportunidad de valorar y establecer estrategias que permitan la resolución del problema.

La investigación de campo será de manera rotativa y permanente, con la intención de hacer un diagnóstico y a la vez hacer intervenciones cuando el caso así lo requiera, por lo tanto, obtenemos dos beneficios de la observación que se realizará. La aplicación de las encuestas, según Monch y Ángeles “las consideran como técnicas para obtener información acerca de una muestra, haciendo uso del cuestionario o de la entrevista. Las cuales se llevarán a cabo dentro del horario de clase, previa autorización del director”¹⁷ al recabarse la información se valorara y se realizaran las estadísticas, para posterior análisis y diseño de estrategias.

Se aplicarán encuestas a 20 alumnos, con el propósito de conocer datos reales de maltrato, abuso, discriminación, en si todas las formas de acoso. Los cuestionarios los aplicaran los docentes en sus horas de clase con los alumnos previa autorización y aceptación de los participantes y de los padres de familia. Posteriormente se solicita la participación del personal de la escuela en una entrevista estructurada con la finalidad de saber si el personal tiene conocimiento del problema, si ha tratado de intervenir y que resultado ha obtenido.

El diseño metodológico, implica decidir los procedimientos, las estrategias y la operacionalidad de éstos, sin dejarlo pasar como si no fuera de vital importancia y

¹⁷ MUNCH, y Ángeles. **Métodos y técnicas de investigación**. 4ª Ed. México: Trillas; 2009.

leyendo diversos autores se está de acuerdo con Campos quien menciona que “es llevar a la práctica los pasos generales del método científico, al planificar las actividades sucesivas y organizadas donde se encuentran las pruebas que se han de realizar y las técnicas para recabar y analizar los datos”¹⁸ es la forma de investigar que se considera apropiada al tipo de preguntas formuladas, al tipo de hipótesis, a los objetivos que se persiguen y al tipo de método que se intenta seguir.

Están actualmente de moda los estudios prospectivos que nos señalan la posible situación del mundo de aquí a veinte años. La prospectiva en educación debería poder decirnos cuál será el perfil del joven, del profesionista, que necesitara el mundo cuando los niños de hoy ingresen al mundo laboral que pasara en ese momento.

Las reflexiones que se hicieron anteriormente permiten, por un lado, examinar cual ha sido nuestra practica pedagógica y por otro, cual quisiéramos que fuera el rumbo que tomara nuestro ejercicio magisterial. Esto ya que hoy en día se habla constantemente de paradigmas. Sería muy útil saber que se entiende por paradigma, cuales son los paradigmas que imperan en la práctica pedagógica y la importancia y dificultades que representa la adopción de nuevos paradigmas.

Para lo anterior se tiene en cuenta lo que menciona Thomas Kuhn que escribió en su libro “...un paradigma es una forma aceptada de practicar algo. Los paradigmas son ejemplos de actividad que incluyen teorías, leyes, aplicaciones e instrumentaciones que conjuntamente nos proporcionan un modelo de trabajo.”¹⁹ Con el nuevo paradigma, se resuelven los enigmas del paradigma anteriormente aceptado pero lleva consigo otros nuevos enigmas. Además, el paradigma ahora aceptado por la comunidad científica, falsa al anterior paradigma, sin embargo, esto no tiene por qué ser así como ya he explicado más arriba. Cuando se cambia de

¹⁸ CAMPOS, G. **Técnicas documentales y bibliográficas en la investigación**. México: Porrúa; 2010.

¹⁹ KUHN, Thomas. **La estructura de las revoluciones científicas**. España: Fondo de cultura económica de España; 2005.

paradigma, los científicos ven el mundo de otra manera distinta porque, de alguna forma, se enfrentan a otro mundo diferente. De hecho, ven cosas nuevas donde habían investigado antes y pueden ser más precisos.

Puede pensarse que esto es así y a la vez, no es del todo así. Podemos pensar que es así porque, al tener un paradigma más preciso, pueden observar más precisamente que antes, incluso observar fenómenos nuevos debido a que es más preciso el paradigma nuevo, sin embargo, no es que vean el mundo de otra manera, sino que las interpretaciones son distintas.

En este nuevo paradigma se habla de algunos principios de educación como el niño se debe tener en cuenta no solo su edad cronológica, sino también el grado de desarrollo que ha alcanzado, para saber qué tipo de estímulos pueden ser significativos para él, los contenidos deben responder al interés presente del niño, teniendo en cuenta los muchos factores que determinan la importancia que adquiere un contenido en un momento dado, por esta razón el maestro debe tener libertad para hacer flexibles los programas y mencionar que el aprendizaje de casi todos los contenidos se da en forma de proceso.

De acuerdo al método que se elija para realizar la investigación se dice que ha de cumplir con algunos requisitos para ser considerado como tal, debe trabajar con las variables independiente y dependiente para poder observar si hay variación en la dependiente respecto de cómo se comporte la independiente. Por lo que se considera utilizar el enfoque cuantitativo para realizar la presente investigación ya que esta utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población.

En una investigación con enfoque cuantitativo las hipótesis se generan antes de recolectar y analizar los datos, por esto se explica que las hipótesis se establecen previamente. Según Albert Gómez:

El enfoque cuantitativo tiene las siguientes características: La investigación cuantitativa debe ser lo más objetiva posible, el investigador realiza algunos pasos, plantea un problema de estudio delimitado y concreto, una vez planteado el problema de estudio delimitado y concreto sobre la base de la revisión de la literatura construye un marco teórico de esta teoría deriva hipótesis somete a prueba las hipótesis mediante el empleo de los diseños de investigación apropiados si los resultados corroboran las hipótesis o son congruentes con estas, se aporta evidencia en su favor, para obtener tales resultados el investigador recolecta datos numéricos de los objetos fenómenos o participantes, que estudia y analiza mediante procedimientos estadísticos.²⁰

La recolección de los datos se fundamenta en la medición se miden variables o conceptos contenidos en las hipótesis de aquí que también se eligió este método para trabajar la investigación ya que es el que más se apega a las características solicitadas para la mejor realización de este con las requeridas en la investigación.

Los análisis cuantitativos se interpretan a la luz de las producciones iniciales hipótesis y de estudios previos, los estudios cuantitativos siguen un patrón predecible y estructurando el proceso y se debe tener en cuenta que las decisiones críticas son efectuadas antes de recolectar los datos, por eso una investigación cuantitativa se pretende explicar y predecir los fenómenos investigados, buscando regularidades y relaciones causales entre elementos.

Con estos estudios cuantitativos se pretende explicar y predecir los fenómenos investigados, buscando regularidades y relaciones causales entre elementos, los datos generados poseen los estándares de validez y confiabilidad, las conclusiones derivadas contribuirán a la generación de conocimiento.

²⁰ ALBERT, Gómez María José. **La Investigación Educativa: Claves Teóricas**. España: Mc Graw-Hill;2006, p. 60

Este enfoque utiliza la lógica o razonamiento deductivo, que comienza con la teoría y de esta se deriva expresiones lógicas denominadas hipótesis que el investigador busca someter a prueba, la búsqueda cuantitativa ocurre en la realidad externa del individuo, es aquella que permite examinar los datos de manera científica, o de manera más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadística, para que exista se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación cuya naturaleza sea representable por algún modelo numérico ya sea lineal, exponencial o similar.

El método hipotético-deductivo es una descripción del método científico por consiguiente se consideró para la orientación metodológica de este trabajo de investigación por que se tratara de deducir la hipótesis, llegar a esa posible comprobación o refutación de la misma con el análisis pertinente de las variables y así tener bien aplicado ya que actualmente, todas las ciencias utilizan el método hipotético-deductivo el cual según Albert Gómez sigue las siguientes fases:

Observación de un fenómeno, planteamiento de hipótesis explicativas de los hechos observados; Suelen ser del tipo <<si...entonces...>>. Verificación experimental de las hipótesis, sometiéndolas a prueba mediante la recogida de datos y la utilización de técnicas adecuadas. Establecimiento de principios o leyes como resultado de la comprobación de la hipótesis y la articulación de varias leyes con relación en un sistema más amplio.²¹

Es decir, que haya claridad entre los elementos de investigación que conforman el problema, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente dónde se inicia el problema, en cuál dirección va y qué tipo de incidencia existe entre sus elementos. Como el trabajo de investigación se pretende realizar con las características antes mencionadas se cree que es competente realizarlo bajo esta orientación metodológica y así poder llegar a su exitosa culminación.

Tradicionalmente, a partir de las ideas de Francis Bacon se consideró que la ciencia partía de la observación de hechos y que de esa observación repetida de fenómenos comparables, se extraían por inducción las leyes generales que

²¹ ALBERT, Gómez María José. **La Investigación Educativa: Claves Teóricas**. España: Mc Graw-Hill; 2006, p. 74.

gobiernan esos fenómenos. Posteriormente se rechazó la posibilidad de elaborar leyes generales a partir de la inducción y se sostuvo que en realidad esas leyes generales son hipótesis que formula el científico, y que se utiliza el método inductivo de interpolación para, a partir de esas hipótesis de carácter general, elaborar predicciones de fenómenos individuales. En esta concepción del método científico es central la falsabilidad de las teorías científicas; en el método hipotético deductivo, las teorías científicas nunca pueden considerarse verdaderas, sino a lo sumo no refutadas.

Cada una de las técnicas encuestas, entrevistas, estructurada, observación, tiene sus propias limitaciones. En ciertos casos la encuesta será la técnica para explorar determinados aspectos de la población; en otros, se requerirá emplear básicamente la observación o realizar entrevistas a informantes clave y entonces la encuesta servirá de apoyo, Menciona Albert Gómez que:

El cuestionario es un conjunto de preguntas sobre los hechos o aspectos que interesan en una evaluación, en una investigación o en cualquier actividad que requiera la búsqueda de información. Las preguntas son contestadas por los encuestados. Se trata de un instrumento fundamental para la obtención de datos.²²

Al comentar que se debe redactar una vez que se ha determinado el objetivo de lo que se va a preguntar, de los que se necesita para la investigación, de los datos que se nos solicitan o de las características que deben ser evaluadas. Tomando en cuenta las características de algunos instrumentos para llevar a cabo el trabajo de campo en la investigación se tomaron en cuenta el cuestionario y la entrevista los cuales con sus características propias ayudaran a recabar valiosa información para tener un mejor trabajo de investigación.

Así mismo el autor nos comenta que se puede llevar acabo alguna otra actividad de gran ayuda como lo es la entrevista para sacar buena y fidedigna información directo de los sujetos a los que se está estudiando menciona que “La entrevista tiene como objetivo recabar información, adiestrarse en los recursos y modalidades de la misma

²² Ibídem p. 80

y prepararse para la situación de ser entrevistado. En orden a la evaluación la entrevista se puede hacer tanto individual, como a un grupo de trabajo completo.”²³ Por tal motivo la entrevista es un instrumento de gran ayuda para la investigación.

Desde este punto de vista es una inmejorable técnica para conocer y valorar el trabajo de un grupo y de cada uno de sus individuos, por lo general se menciona y muy seguido que el profesor, necesita en muchos momentos del proceso de aprendizaje descubrir los conocimientos reales de un alumno, sus problemas de aprendizaje y su opinión sobre el desarrollo de los procesos, la metodología empleada y la conveniencia o no de determinadas actividades. En estos casos, la entrevista, más que un test anónimo, puede aportar datos al profesor y por lo tanto al mismo proceso de aprendizaje.

La razón de la utilización de esta técnica debe ser buscada en la necesidad de enfrentar preguntas, contestarlas, aprender a hacerlas, encontrar y solucionar las principales dificultades y problemas que pueden surgir en una entrevista de trabajo o de cualquier otro tipo.

El investigador tiene una gran responsabilidad además de conocer todo el tema que pretende investigar así también debe adentrarse un poco en lo que son las técnicas para investigar cuál será su sustento epistemológico, el enfoque que le dará a su tema y a su vez que paradigma se encontrara para poder darle la mejor orientación metodológica; una vez que ha pasado por este proceso ahora decidirá cuáles serán sus instrumentos para el trabajo de campo que utilizará para realizar la investigación y así cumplir los objetivos planteados al inicio para finalmente poder llegar a conclusiones concretas.

Se debe tener en cuenta siempre que tiene que ser lo más objetivo y realista en su investigación abarcando y eliminando hasta las últimas posibilidades para culminarlo ya que será su legado plasmado en la investigación racional que durante

²³ Ibídem p. 84

meses realizo, y sabiendo que quizá pudo dar más o estar satisfecho de saberse útil en el cumplimiento exitoso del mismo.

El primer capítulo describe de manera puntual el fenómeno del bullying en la escuela, se conceptualiza y explica ampliamente este término de origen anglosajón usado para referir las nuevas formas de acoso escolar, faltas de respeto y violencia entre adolescentes. Se abordan las diferentes formas de hostigamiento entre los alumnos y las consecuencias en la conducta y emociones de los estudiantes.

El capítulo segundo se centra en un análisis de los ambientes de aprendizaje en el aula, los cuales se describen como hostiles o favorables; se mencionan sus antecedentes, características, formas y consecuencias. Se analiza y describe un ambiente favorable en el aula o desfavorable, para desarrollar una práctica docente conveniente en el sentido del logro de los aprendizajes esperados de los alumnos y perfil de egreso ideal basado en el nuevo modelo educativo.

El tercer capítulo plasma en su estructura un análisis y contrastación de los dos primeros capítulos y su contenido: el bullying y los ambientes de aprendizaje respectivamente. Se explica las consecuencias del acoso y violencia escolar entre los alumnos y su influencia en los ambientes de aprendizaje en el aula y como se determinan estos en ser desfavorables o favorables a partir de este fenómeno. La contrastación de las variables muestra cómo influye una en la otra y viceversa para propiciar un buen ambiente de aprendizaje en los alumnos.

El cuarto capítulo describe el proceso metodológico que siguió la investigación, en él se define el paradigma, método, enfoque y también es la parte donde se sistematiza toda la información recuperada durante la indagación a partir de graficas de los ítems aplicados a los padres de familia, docentes y alumnos involucrados en el proceso. Para finalizar se presenta la comprobación de la hipótesis, conclusiones, recomendaciones y se hace mención de los materiales bibliográficos utilizados en la investigación.

CAPITULO I

EL BULLYING

1.1 Definición de bullying

Nuestra sociedad ha sufrido cambios profundos en los últimos tiempos y esos cambios se viven también en la escuela que, en definitiva, es un reflejo de aquélla. Los docentes se están encontrando con situaciones conflictivas que perjudican tanto a alumnos como a profesores, y con unas normativas excesivamente permisivas que les impiden desarrollar adecuadamente su función social, que no es otra que educar, el bullying ha hecho daño a alumnos y los ha puesto en riesgo, en ocasiones, de su integridad psicológica y a veces hasta física.

En los últimos tiempos el bullying se ha manifestado en nuestro país, es por ello necesario definir ¿Qué es el bullying? para el conocimiento de la sociedad. Según Ferrán “el bullying es un fenómeno que afecta a todas las clases sociales y se da por igual en niños y niñas, si bien en estas últimas se percibe más una violencia psicológica y en aquellos predomina la componente física”²⁴ coincidiendo con lo que menciona el autor se tiene que tener en cuenta que este problema afecta a todo el mundo.

Según deducimos en el bullying no existe discriminación porque cualquier persona puede ser víctima de este fenómeno; también cabe mencionar que muchas veces pensamos que siempre quienes llegan a la violencia física son los niños y las niñas llegan más a chismes e insultos, pero en la realidad se ha podido observar que las niñas han llegado inclusive a la violencia física.

²⁴ BARRI, Vitero, Ferran. **SOS Bullying: Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia**. España: Morata; 2006. Pág. 67.

El bullying es una amenaza para el sistema escolar que necesita de la sensibilidad social. Todo ello teniendo en cuenta que suele ser una forma de violencia que no se suele divulgar, ni siquiera entre la familia. Las causas de este fenómeno de bullying o acoso escolar son múltiples y complejas. Existen, en nuestra sociedad, ciertos factores de riesgo de violencia, como la exclusión social o la exposición a la violencia doméstica, que se hace patente a través de los fenómenos de violencia hacia la mujer y el maltrato infantil o por la vía de los medios de comunicación masiva.

Sin embargo, carecemos de ciertas condiciones protectoras que podrían mitigar los efectos de dichos factores, como modelos sociales positivos y solidarios, contextos de ocio y grupos de pertenencia constructivos o adultos disponibles y atentos para ayudar. Olweus, en 1983, definió:

Bullying es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima, y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.²⁵

La escuela es una institución que es responsable de la formación y seguridad de sus estudiantes durante el tiempo que permanecen con ella. Los escolares están un promedio de 6 a 7 horas diarias, durante 5 días de la semana, en las escuelas, tiempo suficiente para crear un ámbito que puede repercutir positiva o negativamente en su vida futura.

Muchas familias, debido a las exigencias laborales actuales, han dejado de cumplir, o cumplen muy precariamente, este rol formador y la han traspasado a las instituciones escolares, lo que asigna a las docentes funciones cada vez más complejas para formar a los estudiantes a enfrentar los desafíos de la modernidad

²⁵ OLWEUS, Dan. **Extracto del periódico presentado en Olweus**. Madrid-España: Morata; 1993, pág. 7

y la globalización. Y pues a nadie le queda duda que el bullying se da a través de comportamientos agresivos que como consecuencia te dejan daños que pueden llegar inclusive hasta el suicidio de la víctima.

Según Oliveros & Barrientos el bullying es “la forma habitual de conducta agresiva que ocasiona daño deliberado”.²⁶ Sobre los daños que ocasiona el bullying se pronunció nuevamente Oliveros & Barrientos pero ahora más específico pues él nos dice lo siguiente: “La severidad del hostigamiento llega a producir estrés postraumático, provocando ausentismo escolar, lesiones graves, fuga del hogar, e intento de suicidio, así como abuso de alcohol, drogas y cigarrillos en los adolescentes que lo sufren”²⁷.

Como personas nos deja una sensación rara, porque si nos ponemos a pensar, como es posible que el bullying en nuestra realidad cada día que pasa se esté llevando una vida más, la vida de un ser humano llevado al extremo del suicidio, peor aún que la mayoría de víctimas son menores de edad, a pesar del tiempo aún no se ha logrado nada para poner fin a este fenómeno del bullying.

Incluso, los registros de suicidios han ido en aumento. Según datos aportados por la Secretaría de Salud, al año fallecen 59.562 personas, 4.972 de las cuales son por suicidios. De este número, el 59% se registra en los siguientes estados mexicanos: Estado de México, Jalisco, Distrito Federal, Veracruz, Guanajuato, Chihuahua, Nueva León, Puebla, Tabasco. Lo más alarmante de estos datos es el incremento de suicidios entre niños de 5 a 13 años que son humillados y maltratados. No sólo personalmente, sino también a través de las redes sociales.

Son alarmantes las cifras que proporciona la secretaria de salud ya que en su mayoría son niños de tempranas edades los que están sufriendo esto.

²⁶ OLIVEROS, y Barrientos. **Forma habitual de conducta agresiva que ocasiona daño deliberado**. Lima: Limusa; 2010. p.150.

²⁷ OLIVEROS, y Barrientos. **Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (Bullying) en un colegio**. Lima: Limusa; 2012 pág.190.

Un autor más que hace referencia a este tema del bullying y que además realiza una descripción de lo que es la escuela actualmente, de acuerdo con Gómez:

La escuela es uno entre muchos otros espacios, tanto públicos como privados, donde la violencia se encuentra arraigada en nuestra sociedad, a tal grado que las imágenes fuertes prevalecen en todos lados y muchas de las noticias y acontecimientos agresivos son moneda común para numerosos espectadores que sorpresivamente han perdido la capacidad de asombro de igual forma es un espacio en el cual se gestan una serie de rituales y acciones de distinta naturaleza, donde la flagelación, el dolor y el castigo físico intencional entre compañeros puede llegar a ser el común denominador en su vida escolar cotidiana.²⁸

Esta definición es sin duda algo grotesca y alarmante, pero sin duda es lo más apegado a la realidad que se vive actualmente en nuestros centros educativos, y es una clara definición de porque no tenemos que quedarnos con los brazos cruzados y actuar de manera pronta y oportuna.

Según un estudio realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) “ México encabeza la lista internacional de casos de bullying en educación básica. De acuerdo con los datos aportados por ese organismo, este tipo de acoso afecta a 18.785.875 alumnos, tanto de escuela primaria como secundaria”²⁹. Como consecuencia de las humillaciones que reciben y por los distintos actos de violencia que sufren, aquellas personas afectadas por bullying presentan claros síntomas de baja autoestima y rendimiento escolar, deserción, problemas de sueño, y se muestran irritables y ansiosos, entre otros aspectos.

México está en primer lugar a nivel mundial en casos de bullying. Seguido por los Estados Unidos de América, China, España, Japón, Guatemala, República Dominicana, Costa Rica, Honduras, El Salvador, Brasil, Argentina, Chile, Uruguay, Bélgica, Italia, Suecia, Francia, Dinamarca y Noruega.

²⁸ GÓMEZ, Nashiki, Antonio. **La violencia escolar. Una historia reciente.** México: Trillas; 2011. pág. 73.

²⁹ OCDE. **Technical Report.** Paris: OCDE Publishing; 2014.

La especialista de la facultad de Psicología de la UNAM, Milagros Figueroa Campos detalló que, conforme a datos del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, los niños son los más afectados que las niñas, asimismo, los discapacitados, con algún problema físico, que tienen obesidad, que son más morenos de la piel que el resto o demasiado blancos. El reporte referido asienta que las escuelas más afectadas son las públicas urbanas debido a que en los planteles comunitarios y de telesecundarias la cantidad de alumnos es inferior

El bullying se ha convertido en un severo problema ya que, conforme a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), el número de menores afectados aumentó en los últimos dos años 10 por ciento, al grado de que siete de cada diez han sido víctimas de violencia.

En estos momentos tenemos al menos una idea clara de lo que significaría el bullying, pero para poder tener una conceptualización correcta señalaremos algunos autores más que a través de sus obras han podido manifestarse sobre este tema para la psicóloga Paloma Cabo el bullying es “una forma de comportamiento violento, intencional, dañino y persistente, que se puede ejercer durante semanas e incluso meses, y supone una presión hacia las víctimas que las deja en situación de completa indefensión.”³⁰ A mí parecer es una definición muy acertada, porque explica muy bien que el bullying, sobre todo es cuando los autores hablan del desequilibrio de poderes, pues esto es realmente cierto porque siempre se ha observado que el agresor ejerce su poder sobre la víctima, hasta muchas veces lo manipula a su antojo, la víctima por miedo acata el poder del agresor, la víctima actúa como un subordinado del agresor.

En toda situación de bullying hay siempre un abuso de poder y deseo de intimidar y dominar. En Noruega se menciona la palabra agresiva, y en México se menciona la palabra violento. La definición de Chile sobre el bullying se asemeja más a la

³⁰ CABO, Paloma. **El Bullying en México**. México: Porrúa; 2011. Pág.5.

conceptualización que hemos mencionado en los párrafos anteriores de la investigación.

Reflexionemos en la forma de entregar nuestros valores, amor, respeto. No seamos indiferentes frente a esto, ya es hora de hacer algo, algunos dirán que una golondrina no hace veranos, pero si todos aportamos un poco el verano aparecerá rápidamente. Con esfuerzo se puede crear conciencia y así callar los gritos silenciosos de quienes padecen este terrible mal, llamado bullying.

Es importante recalcar el trabajo del docente, muchos están en las aulas por un salario y por cumplir a cabal con la materia para que sus estudiantes se preparen para un examen, pero donde está nuestra verdadera vocación, no es posible que andemos por los pasillos y veamos situaciones de violencia y obviemos, porque no es nuestro problema sino de orientación o dirección. Es hora de que nuestras generaciones de docentes tomen la rienda y se entreguen a una tarea humanitaria porque cuando hacemos un juramento de profesionales en docencia no solo es para el momento sino para toda la vida.

1.2 Tipos de Bullying

El acoso escolar definido con anterioridad con el término moderno de bullying tiene una gran variedad de formas, pero inicialmente se puede dividir en dos categorías amplia las cuales dan un panorama muy general del término y tienen que ver con la direccionalidad que se le da a esta conducta, ya sea intencional o no y con los destinatarios que pueden recibir dos formas de acoso, como menciona Samaniego:

- **Acoso directo. Es la forma más común entre los niños y niñas, con peleas y agresiones físicas.**
- **Acoso indirecto. Aunque se da sin distinción de género, suele ser más común entre las niñas y se da en general a partir de la edad escolar en la educación básica. Dentro de este tipo de bullying se puede incluir el no personal a través de medios.³¹**

³¹ SAMANIEGO, I. **Antecedentes de la violencia escolar.** México: Fenómeno histórico; 2014

El bullying se caracteriza por que el acosador pretende el aislamiento social de la víctima. Este aislamiento se consigue mediante técnicas variadas que incluyen: difundir rumores, rechazar el contacto social con la víctima, amenazar a los amigos, hacer críticas de la persona aludiendo a sus rasgos físicos, grupo social, forma de vestir, religión, raza, discapacidad, entre otros.

El acoso escolar se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas que ocurren sin una razón clara adoptadas por uno o más estudiantes en contra de otro u otros; Sandra Harris y Garth Petrie coinciden en que: “existen, entre otros, los tipos de bullying: físico, verbal, gesticular y cyberbullying”³², a continuación los enlistamos:

Bullying Físico: Incluye toda acción corporal, es la forma más habitual de bullying. En los últimos años, el bullying físico se ha presentado de manera muy frecuente en las escuelas de educación básica principalmente primaria y secundaria. Se identifica porque suele dejar lesiones o huellas corporales. El bullying físico puede ser directo con golpes, empujones, patadas, formas de encierro, escupir, etc. o indirecto relacionado con daño a pertenencias, robar, romper, esconder cualquier clase de objeto, etc.

Bullying Verbal: Incluyen acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas. Los niños y jóvenes de algunas escuelas realizan estas prácticas a espaldas de los maestros pero muchas veces también lo ejercen en presencia de los docentes y estos no se dan por enterado de la agresión verbal sufrida por los alumnos.

El bullying verbal también se da en la comunidad y en las casas de los alumnos y es quizá allí donde tiene su origen con palabras agresivas que los alumnos usan,

³² HARRIS, Sandra y Garth Petrie. **Bullying the Bullies, the Victims, and the Bystanders**. EUA: Scarecrow Press; 2003.

muchas veces oídas en la voz de los mismos padres de familia con más frecuencia del género masculino hacia el femenino en la edad adulta, sin embargo, algunos autores mencionan que la incidencia de este tipo de acoso se da más entre las mujeres adolescentes como mencionan Harris y Petrie: “este es el tipo de bullying más utilizado por las mujeres en la medida en que se van desarrollando hacia la adolescencia. Inclusive vale la pena mencionar que éste es el tipo más común de acoso”.³³

Estos casos de bullying entre mujeres pueden ser los más fuertes y peligrosos además también podemos hablar de bullying directo e indirecto que puede describir como una forma de bullying verbal directo al hecho de poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse, entre otros. Y la forma de bullying indirecto sería por ejemplo: generar rumores sobre familia, actitudes raciales o sexistas, malos comentarios, hablar mal.

Un tipo de bullying mas mencionado por las autoras Harris y Petrie es “bullying gesticular: Este tipo de acoso es difícil de detectar ya que se puede dar en segundos y sin que se entere nadie, únicamente la víctima, ya que este bullying consiste en una señal obscena, gesto, mirada o una cara desagradable, entre otros.”³⁴ El agresor, en este caso, hace alarde de más poder sobre el agredido ya que pasa en el anonimato y muestra que es capaz de controlar o amenazar aun en presencia de un mando o de personas presentes en el sitio de la agresión. Toda esta representación incrementa la fuerza de la agresión sin importar el lugar y la presencia de autoridades o figuras de respeto, como menciona Cobo:

El agresor exhibe un poder aun mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque esté presente una figura de autoridad mientras que en quien es agredido se agranda el sentimiento y vulnerabilidad, pues percibe el atrevimiento del agresor como una amenaza que tarde o temprano se materializara de manera más contundente, pues pareciera que no habrá limites que pueda contener el castigo que se le está anunciando con las señas o gestos.³⁵

³³ HARRIS, Sandra y Garth Petrie. **Bullying the Bullies, the Victims, and the Bystanders**. EUA: Scarecrow Press; 2003.

³⁴ *Ibidem*. P. 38

³⁵ COBO, Cristóbal, John. **Introducción al aprendizaje invisible: la revolución fuera del aula**. Distrito Federal, México: Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco.2011. pp. 66-81.

Este tipo de bullying se utiliza frecuentemente para subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anterioridad, así como para mantener latente la situación de amenaza.

Continuando con la lista de tipos de bullying según Harris y Petrie, mencionan al ciberbullying: “es cuando el individuo es molestado, humillado, amenazado o acosado por otro u otros mediante el uso del Internet u otras tecnologías interactivas y digitales”³⁶. Es el acoso anónimo o abierto que se da por medio de los medios electrónicos interactivos como: Los chats (Messenger, Skype, etc.), páginas web de corte chismógrafo, que son portales en dónde se registran una gran cantidad de escuelas y los alumnos se dedican a subir chismes, groserías y amenazas clasificando a las personas por año escolar, nombre y apellidos y salón de clases. La cantidad de insultos con lujo de groserías y palabras obscenas es impresionante en estas páginas, mensajes escritos del celular o páginas de redes sociales.

Como acabamos de ver, la tecnología se está utilizando para acosar al compañero de múltiples maneras. El ciberbullying, a diferencia de otros tipos de acoso, puede afectar a la víctima en cualquier lugar dado que es posible conectarla por celular o por internet; existe la posibilidad de que más personas observen la agresión y por más tiempo, pues los textos y las imágenes tienen más permanencia que las palabras y que el agresor pueda ser anónimo.

A continuación se menciona uno más de los tipos de bullying propuestos por las autoras Harris y Petrie “bullying psicológico: En las escuelas este tipo de acoso muchas veces es imperceptible para los docentes porque se presenta ajeno al salón de clases pero sus manifestaciones y consecuencias se dan en la conducta de las víctimas dentro del aula.”³⁷ Este tipo de bullying es de los más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a

³⁶ HARRIS, Sandra y Garth Petrie. **Bullying the Bullies, the Victims, and the Bystanders**. EUA: Scarecrow Press; 2003.

³⁷ *Ibidem* p. 46

espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. Se usa frecuentemente para subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anterioridad y mantener latente la amenaza; Incrementan la fuerza del maltrato, pues el agresor exhibe un poder mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque esté presente una figura de autoridad.

Para continuar con los tipos de bullying se mencionan dos tipos importantes como comentan Harris y Petrie: “Pero hay dos tipos de bullying más, el de tipo sexual y el de tipo social.”³⁸

Bullying Sexual: Raramente presentado en las escuelas de nivel básico pero muy común en la sociedad y en los ámbitos laboral y universitario o de educación superior presentado a manera de asedio, inducción o abuso sexual. Se da cuando el maltrato hace referencia a tocar a la persona de manera general o sus partes íntimas del cuerpo. Incluye el Bullying Homóforo que se da cuando el maltrato hace referencia a la orientación homosexual del victimario o la víctima los cuales muchas veces se intentan justificar por motivos de homosexualidad genética, real o imaginaria.

Bullying Social: Pretende aislar al alumno del resto del grupo, cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro al no tomarlo en cuenta o criticar constantemente sus opiniones y aportaciones en trabajos en equipo, comunitarios y de toda índole social. También puede ser directo, al excluir, no dejar participar a la víctima en actividades, sacarlos del grupo, etc. o indirecto al Ignorar, tratar como un objeto, como si no existiera o ver que no está ahí la persona.

En el agredido aumenta el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad, pues percibe este atrevimiento como una amenaza que tarde o temprano se materializará de manera más contundente. Pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, entre otros. También dentro de este hay un tipo de

³⁸ Ibídem p. 68

bullying que se conoce como bullying racista que se da cuando el maltrato hace referencia a los orígenes de la víctima.

1.3 El bullying en la escuela

Uno de los temas más importantes de la actualidad es la violencia escolar, tema incluido en escenarios nacionales e internacionales, se polemizan en muchos casos los términos de la formulación de los conceptos. Ante ello Acevedo clasifica en seis tipos el comportamiento antisocial: “a) la disrupción, alteración del orden en las aulas, b) problemas de disciplina, c) maltrato entre compañeros, d) vandalismo y daños materiales, e) violencia física y f) abuso sexual”.³⁹ El bullying se puede presentar en los diferentes ambientes en donde se encuentra los adolescentes, en la escuela, en los lugares de esparcimiento y en muchos casos hasta en la familia, lo cual agrava la situación para quien lo sufre, pasa de ser una agresión a una forma de convivencia cotidiana, en la cual no se reconoce que se está presentando un problema mayor por lo tanto, las consecuencias serán cada vez más catastróficas para todos los actores del bullying. En este momento se analizará ésta situación en la escuela y el efecto que produce en los agresores, el agredido y los espectadores.

Desafortunadamente esta situación está de moda, debido a que se presenta con abrumadora frecuencia y a edades más tempranas cada vez, haciendo de esto una forma de relacionarse, haciendo que los estudiantes vivan experiencias que llegan a ser aterradoras. Recordando decimos que el Bullying se refiere a las actitudes intencionadas, agresivas y en repetidas ocasiones que sin motivo aparente son puestas en marcha por uno o más estudiantes en contra de quienes poseen alguna desventaja ante éstos, lo cual los pone en una zona de vulnerabilidad.

³⁹ ACEVEDO, Jesús. **¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas**. México: Trillas; 2012. Pág. 83.

Ante esto son múltiples los factores que interfieren con el bajo rendimiento escolar de los alumnos que sufren acoso escolar. Por lo cual es evidente que los estudiantes sienten temor asistir a la escuela, regularmente quieren estar acompañados por algún adulto o en su caso por algún compañero con el cual sientan protección; regularmente cambian las rutas por las que transitan ya sea en la escuela o camino a casa; el nivel de aprovechamiento es mínimo ya que se encuentra distraído, estresado y con poca concentración debido a que ese tiempo lo emplea en cuidar su integridad física o moral en el transcurso del horario escolar en el cual se siente desprotegido y expuesto al peligro que implica el acoso, continuamente expresa causas para no ir a la escuela, o ha empezado a salirse de clases.

Algunas características que podemos identificar en un niño agredido como menciona Almanza son:

El interés por las tareas escolares ha disminuido; se presenta una actitud negativa ante todo lo que tiene que ver con la escuela, ya sean trabajos, participaciones y tareas debido a esta actitud comienza a perder puntuación de las rubricas de evaluación, lo cual repercute de manera real en las calificaciones y el rendimiento escolar. En muchos casos el uniforme presenta desgarraduras, manchas, datos de daño o en su caso cintas adhesivas que han pegado en su ropa con letreros humillantes o de provocación por lo cual son nuevamente agredidos, tal es el ejemplo de pégame, soy tonto, soy burro, etc.⁴⁰

Debemos estar al tanto de cada situación por pequeña que sea, ya que podemos intervenir a tiempo y no dejar que estas situaciones se sigan dando o peor aún que incrementen.

Además de las características antes citadas podemos observar las que se mencionan en el programa nacional escuela segura el cual dice:

Los niños maltratados pueden mostrarse agresivos, tímidos, con un temor exagerado a un adulto o al contacto físico, con problemas alimenticios, con bajas calificaciones escolares, aislado, apático, inseguro y con baja autoestima; tiende a autoagredirse, a mostrarse excesivamente sumisos o poco afectivo con los otros⁴¹

⁴⁰ ALMANZA, Jesús. **Bullying en secundaria**. México: Editores Mexicanos Unidos; 2009.

⁴¹ PROGAMA NACIONAL ESCUELA SEGURA, **Desarrollando Competencias para una nueva cultura de la salud**. México: Secretaria de Educación Pública; 2008, Pag.113.

Para protegerse se ha aislado socialmente y se ha vuelto retraído, su socialización está severamente afectada, presenta una gran dificultad para integrarse en los equipos del grupo continuamente queda fuera de ellos, por tanto son integrados en el equipo que más convenga o que hagan falta independientemente de la afinidad y por lo tanto el desempeño es pobre. Tiene muy pocos amigos o ninguno, en el receso regularmente transita solo o pretende estar en donde hay personas adultas, siempre con el miedo de que algo le vayan a hacer en múltiples casos presentan ataques de ansiedad.

Regularmente su estado de ansiedad mejora los fines de semana y se agudiza durante los días que asiste a la escuela, debido al aumento en la carga de estrés; tiene cambios repentinos de estado de ánimo, debido a todos estos síntomas se le dificulta el proceso de aprendizaje y se mantiene preocupado todo el día. Ha comenzado a golpear a otros alumnos, lo cual le condiciona problemas de conducta y en algunos casos ésta es parte de la evaluación de algunos docentes y al llegar a casa incluso puede desquitarse con sus hermanos. Está agresivo, poco razonable, producto de la agresión que está viviendo.

Daniel Favre ha llevado a cabo desde hace más de 10 años estudios sobre alumnos violentos, y los resultados de sus investigaciones lo han llevado a afirmar que:

La mayoría de los alumnos que reaccionan de forma agresiva ante la frustración, presentan signos de Ansiedad/Depresión. En general son alumnos que se sienten ineptos delante de las emociones y que están prisioneros de conductas automáticas, de manera, que cuando tienen un tropiezo, recurren a la violencia para no sentir la frustración. La reducción de la tensión que produce la descarga al despreciar, ofender, agredir o destruir los objetos tiene un efecto ansiolítico que refuerza negativamente los actos agresivos y crea así las bases de una adicción a la violencia.⁴²

Al ser objeto de burla por parte de los acosadores se encuentra inconforme y está obsesionado con su estatura, su peso, su talla, su aspecto, su ropa, etc. Todos estos

⁴² DANIEL, Favre. **Transformando la violencia de los estudiantes: cerebro, motivaciones y aprendizaje**. Francia: Dunod; 2007.

aspectos le producen descontento y por lo tanto el tan referenciado estrés que no le permite adquirir nuevos conocimientos.

Se queja con frecuencia, se queja constantemente de dolores de estómago o de cabeza por estrés, la causa más frecuente de este tipo de molestias y muchas otras que el alumno somatiza son a causa del estrés, entre las diferentes causas de ello es la presión que los alumnos sienten por parte de sus maestros y en otros casos la angustia que provocan sus compañeros con el acoso del que son víctima, resulta imposible que el alumno preste atención a las indicaciones y obstaculiza sus conocimientos.

Parece ansioso o presenta crisis de ansiedad, regularmente se encuentra malhumorado, triste, con tendencia a la actitud depresiva se niega a explicar lo que le pasa, porque le es más fácil adoptar esta conducta que explicar el abuso del que está siendo objeto y se siente incapaz de resolver.

Presenta golpes, moretones, rasguños o cortadas, o desperfectos en la ropa o en sus objetos personales que no tienen explicación. Incluso pueden dar excusas absurdas, pierde sus cosas o su dinero continuamente. Incluso puede llegar a casa con mucha hambre si le roban el dinero para que coma en la escuela, pide frecuentemente dinero adicional (para el almuerzo, material escolar, etc.), lleva o quiere llevar “protección” (pistolas, cuchillos, etc.), menciona la posibilidad del suicidio o ha intentado suicidarse, parece antisocial o carente de habilidades sociales.

En 1965, Bandura realizó un experimento clásico para demostrar que las conductas agresivas son aprendidas. Mostró el video a varios niños de una mujer golpeando e insultando al muñeco. Posteriormente los niños tuvieron la oportunidad de estar en la misma habitación que Bobo; lo que ocurrió después fue que los niños imitaron la conducta de la mujer, golpeando e insultando al muñeco. Bandura concluyó dos cosas principalmente: “la primera a) los niños jamás hubieran actuado de esa forma

ante Bobo antes de ver el video; y b) el poder de la imitación.”⁴³ La imitación de la conducta agresiva dependerá de que si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad; si obtiene un beneficio se incrementa la posibilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta disminuye la probabilidad de la imitación. Desde esta perspectiva cobran especial relevancia modelos tan importantes para la persona como los padres y los amigos.

Volviendo al terreno de la violencia en la adolescencia, se ha constatado que los padres de los adolescentes agresivos suelen fomentar y tolerar la agresividad, no castigan la conducta agresiva del hijo e incluso en ocasiones la alaban. Igualmente en el contexto escolar, muchos adolescentes son alagados y animados por sus propios compañeros y obtienen el beneficio social del respeto y la popularidad. Cuando se comportan agresivamente, lo que aumenta la probabilidad de que este tipo de comportamiento se siga utilizando.

Cada vez que el acosado hace frente a los agresores y no logra conseguir el triunfo siente además de la humillación y las vejaciones la frustración del fracaso una y otra vez todo esto no hace más que aumentar el sentimiento de vergüenza y de inferioridad, pues a ningún niño le gusta mostrarse delante de sus padres o profesores como un rechazado, humillado o débil, como menciona Guadalupe Rincón: “El alivio es pasajero por que se actúa sobre los demás o sobre el mundo exterior, y no sobre los procesos interactivos e individuales que han originado la frustración”⁴⁴. Por tanto se ven aumentados el estrés, la angustia y el desgano de asistir a la escuela; su estado de ánimo transita entre el desinterés, el miedo y la desconfianza.

El problema fundamental del niño víctima de intimidación es la imposibilidad en la que se encuentra para defenderse por un lado, el ambiente que no lo protege; y por

⁴³ BANDURA, Albert. **Teoría del Aprendizaje Social**. España: Editorial Espasa Universitaria; 2013. Pp. 32-35.

⁴⁴ RINCÓN, María Guadalupe. **Bullying Acoso Escolar**. México: Trillas; 2012. pp. 30-162.

el otro, el miedo que lo incapacita. En muchos casos cuando el acosado denuncia que está siendo víctima de agresiones los adultos lo toman como algo de poca relevancia, cuando en realidad el alumno está buscando la protección y el consuelo de los adultos, éstos le devuelven la responsabilidad de cuidarse y protegerse solo al decirle palabras como responde las agresiones, pégalos, no te dejes, entre otras.

1.4 Estrategias para erradicar el bullying

Lo más importante para erradicar el problema del bullying es generar conciencia en las personas; sabemos que la familia es la principal fuente de amor y educación de los hijos, educación en valores y convivencia armónica con normas y actitudes que forman hijos útiles a la sociedad como menciona Velazco “La ausencia de reglas, la falta de supervisión y de control razonables de la conducta de los hijos fuera del colegio, de lo que hacen y con quien van [...] la falta de comunicación... y peleas en familia, puede llevar a que los hijos adquieran conductas agresivas”⁴⁵. Es comprensible, en la actualidad trabajan ambos padres y los hijos se dejan al cuidado de alguien más o incluso solos. Teniendo en cuenta lo anterior es necesario que las familias que son el núcleo de la sociedad fomenten una relación que no sea escenario de pleitos o desavenencias, pues los hijos son el producto de lo que se vive en su casa, en el caso contrario se habituarán a vivir de forma agresiva pensando que la violencia es normal, en estos casos la manera en la que los padres educan es un aspecto fundamental que hay que tener en cuenta, pues ello determinará en gran medida que un adolescente llegue a ser acosador, testigo o acosado.

⁴⁵ VELAZCO, Ale, **No me humillen. Guía para padres, maestros y alumnos para afrontar el bullying**. México: Trillas; 2011. p 83.

Pese a la violencia escolar registrada a nivel mundial, se han hecho progresos significativos para reducirla o contenerla y con referencia a como erradicar el bullying la UNESCO⁴⁶ menciona nos anima enormemente que casi la mitad de los países sobre los que se dispone de datos a través del tiempo hayan reducido las tasas de violencia escolar y de intimidación, esto demuestra que, a través de una combinación de un fuerte liderazgo político y otros factores como la formación, la colaboración, la información y el seguimiento, podemos aliviar el clima de miedo creado por el acoso escolar y la violencia. Los países que han podido disminuir este problema tienen en común una serie de factores que ha contribuido al éxito de su reducción, dichos factores se mencionan a continuación:

1. Compromiso de promover un clima escolar y un entorno de aula seguros y positivos
2. Sistemas eficaces de denuncia y seguimiento de la violencia y el acoso escolares
3. Programas e intervenciones basados en datos empíricos
4. Formación y apoyo a los docentes
5. Respaldo y orientación al alumnado afectado
6. Empoderamiento y participación de los estudiantes

A partir del análisis de estos factores, la UNESCO propone recomendaciones para disminuir el bullying:

1. Asegurar la existencia de legislación para salvaguardar los derechos de los niños y que se formalicen y cumplan políticas para prevenir y responder al bullying.
2. Mejorar la disponibilidad de información precisa y fiable sobre la problemática e implementar proyectos de prevención y erradicación basados en evidencias de investigaciones.
3. Formar y apoyar a los docentes para prevenir y responder ante el bullying.

⁴⁶ <https://www.educaweb.com/noticia/2019/01/29/como-eliminar-bullying-segun-unesco-18688/>

4. Promover proyectos de erradicación de la violencia escolar que impliquen y comprometan a toda la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, maestros, personal escolar, padres y autoridades locales.
5. Proporcionar información y apoyo a los estudiantes para que puedan hablar libremente si sufren acoso escolar y afrontar el problema.
6. Promover la participación del alumnado para prevenir y responder a la violencia escolar y la intimidación.
7. Respaldar de forma prioritaria a los niños y niñas que son especialmente vulnerables al acoso, ya sea por su raza, etnia, discapacidad, género u orientación sexual.
8. Establecer un sistema de denuncias y mecanismos de asesoramiento para los afectados.

Erradicar el acoso escolar es sumamente importante, ya que tiene un efecto negativo significativo en la salud mental, la calidad de vida y el rendimiento académico de los niños y las niñas.

Los estudiantes que sufren estas vejaciones son casi tres veces más propensos a sentirse como extraños en la escuela y faltan a clase más del doble que aquellos que no sufren acoso, señala el informe. Además, obtienen peores resultados educativos y tienen también más probabilidades de abandonar la educación formal después de terminar la secundaria.

De esta manera se quiere poner de manifiesto que una de las estrategias para erradicar el bullying es por medio de la familia y el contexto en el cual vive el alumno procurando un ambiente de confianza, comunicación, comprensión y respeto; es por eso que Guadalupe Rincón⁴⁷ menciona que los padres deben por lo tanto:

- Pedir que la escuela sea un lugar seguro y favorable para el aprendizaje.
- Enseñar a formar lazos de amistad.

⁴⁷ RINCÓN, María Guadalupe. **Bullying Acoso Escolar**. México: Trillas; 2012. pp. 30-162.

- Deben enseñarles a sus hijos a tolerar la frustración, para aprender a afrontar situaciones difíciles sin demolerse.
- La frustración forma parte de la vida y es casi la fuente del aprendizaje.
- Fomentar la comunicación con nuestros hijos, para saber cuáles son sus inquietudes y problemas.
- Generar un ambiente de confianza, para saber qué les pasa, sus gustos, quiénes son sus amistades.
- Evitar ser una familia en la que el uso del poder autoritario y el uso de la fuerza sean los recursos habituales en el trato cotidiano.
- Evitar tratar a los niños mediante regaños, pellizcos, jalones de oreja o insultos, entre otros, porque así aprenden a someterse ante quienes son más fuertes que ellos y a someter a quienes son más débiles.

Se debe atender cualquier síntoma en el alumno, si se ve triste, irritable o agresivo sin razón evidente o si se niega a ir a la escuela, presenta disminución en sus calificaciones estos pueden ser datos de que algo está pasando en la escuela. Los alumnos que prefieren la compañía de los adultos y tienen pocos amigos o ninguno, pueden ser víctimas de exclusión. Los alumnos suelen somatizar la angustia y el estrés manifestando náuseas o dolores de estómago antes de ir a la escuela pueden ser indicadores de victimización.

Otro ámbito a través del cual podemos observar las estrategias que se han estipulado, es a nivel escolar. Emilio Chuayffet firmó el convenio de coordinación para facilitar el combate a la violencia en las escuelas. “La Secretaria de Educación Pública presenta acciones para combatir el bullying”⁴⁸, a las que se comprometieron las autoridades educativas federales y locales; el titular de la dependencia, Fortalecer los mecanismos de alerta temprana para identificar oportunamente las manifestaciones de violencia escolar, conocer sus causas, sus alcances y sus

⁴⁸ SEP. **15 acciones de la SEP para combatir el acoso escolar**. México: El Universal; 2014. Consultado el 15 04 2018. Pág. 1.

consecuencias, así como diseñar las estrategias para contribuir a su prevención y contención.

- Incorporar en las páginas electrónicas institucionales vínculos para la recepción y canalización de las denuncias.
- Desarrollar protocolos de actuación para directores, maestros, alumnos y para auxiliar a los padres de familia con el propósito de prevenir, y en su caso, encauzar adecuadamente situaciones de violencia en el entorno escolar y propiciar que se proporcione de inmediato el apoyo que se requiera en cada caso.
- Establecer en la entidad federativa una instancia oficial, dependiente de la autoridad educativa local, para la atención de casos de violencia escolar.
- Reconocer y fortalecer la función de maestros y directivos dotándolos de las herramientas que les permitan la comprensión de la cultura infantil y juvenil, el fomento de una cultura de inclusión, paz y tolerancia, así como el establecimiento de relaciones sustentadas en el respeto mutuo y la resolución de los conflictos en un marco de sana convivencia.
- Desarrollar campañas sistemáticas y permanentes de comunicación social para difundir las acciones emprendidas para la prevención de la violencia escolar, y de los medios de que se dispone para recibir asesoría o formular denuncias.

Entre otras acciones.

- La prevención y erradicación del acoso escolar consiste en el compromiso de crear un ambiente seguro, en el que los niños puedan progresar social y académicamente sin sentir temor.

Además de los puntos mencionados anteriormente la misma SEP recomienda que: “Los maestros, padres y alumnos tomen las medidas siguientes para evitar el acoso, se sugiere en cualquier ambiente ya sea escolar, familiar o en lugares de esparcimiento”⁴⁹ para ello se recomienda fomentar los siguientes puntos:

- No festejar o reírse ante actitudes de acoso.

⁴⁹ SEP. **20 formas para actuar y ayudar a erradicar el bullying**. México: El universal; pág. 1 consultado el 15 04 2018 a las 22:10 hrs.

- No motivar (con gritos, frases alentadoras, retadoras, etc.) al agresor.
- No permanecer como espectador, eso también alienta al agresor.
- Comunicar a las autoridades y padres de familia si observa bullying o es víctima de bullying.
- Enseñar el control de las emociones, fomentar la comunicación asertiva y a ser tolerantes con la frustración.
- Colocar un buzón de sugerencias y quejas en la escuela en donde los niños que estén sufriendo bullying puedan informarlo anónimamente.
- Hacer y publicar carteles de prevención contra el bullying y el ciberbullying.
- Empezar acción y hacer algo cuando escuche a alguien haciendo bromas o comentarios sobre: identidad sexual, algún miembro de la familia de una persona, su peso, su manera de vestir, su color de piel, su acento, o sobre su discapacidad.

En caso de ciberbullying: Genere en los alumnos la cultura de autoprotección, alíentelo a hablar con un adulto de confianza, en la mayoría de los casos los preadolescentes y adolescentes callan cuando sufren bullying, se vuelven seres vulnerables a grandes peligros en la red; es importante indicarles que acudan a algún adulto de su confianza al detectar el primer signo de bullying o conflicto online. Monitoree sus contactos online y evalúe el tono de sus conversaciones.

Guarde todas las pruebas, imprima copias de los mensajes y sitios Web. Utilice la función de guardar mensajes instantáneos y tome capturas de pantalla de publicaciones o comentarios en redes sociales. Reporte el abuso a la policía cibernética si contiene amenazas, intimidación o explotación sexual y reporte al agresor a la red social en la sección de ayuda. Si el agresor es otro estudiante, muestre las pruebas al trabajador social de la escuela o en su caso a su maestro y directivos.

En palabras de M. Almanza, en familia “debe establecerse un diálogo con su hijo, construye una relación de colaboración con la escuela, fortalezca a su hijo para

detener o prevenir el acoso: habilidades sociales, busque ayuda profesional”⁵⁰. Como menciona el autor se debe tener siempre una estrecha relación de los padres con los hijos y así evitar que sigan sucediendo casos de bullying en las escuelas.

1.5 Consecuencias del bullying

Ser agredido de cualquier forma en cualquier lugar donde se desenvuelva como persona es desagradable para cualquiera pero específicamente para los alumnos que dentro de una institución educativa se ven agredidos por sus propios compañeros, esto puede traerles diversas consecuencias en su persona, las principales consecuencias del bullying para la víctima según Salete y Castro⁵¹, son tres: consecuencias a corto, mediano y a largo plazo, las mismas que veremos continuación:

1. Consecuencias a corto plazo. Las consecuencias más notables para la víctima son:
 - Baja autoestima.
 - Falta de asertividad.
 - Dificultad de integración (actitud de aislamiento).
 - Falta de concentración (inclusive en los buenos estudiantes).
 - Sentimiento de desprotección y humillación.
2. Consecuencias a mediano plazo. Las principales son:
 - Miedo a la escuela (compañeros, profesores y al trabajo académico).
 - Inhibición escolar.
 - Inestabilidad emocional.
 - Desconfianza en los demás.

⁵⁰ ALMANZA, Manuel. **Bullying en secundaria**. México: Editores mexicanos unidos, S.A; 2014. Pp.43-59

⁵¹ SALETE, y Castro, A. **Un corazón descuidado: sociedad, familia y violencia en la escuela**. Buenos Aires-Argentina: Bonum; 2009. Pp. 167, 168.

3. Consecuencias a largo plazo. Se destacan las siguientes:

- Fobias al colegio (entorno escolar).
- Ansiedad elevada.
- Cuadros depresivos, neurosis e histerias.
- Abandono definitivo de la vida escolar.
- Trastornos emocionales como: estrés postraumático.
- Ideas de suicidio.
- En ocasiones la víctima puede convertirse en agresor.

De las consecuencias de la agresión verbal descritas previamente por el autor, se observa que cada una de las tres consecuencias (corto, mediano y largo plazo) inicia por lo más leve hasta llegar a lo más grave, lo que significa que por cada escalón la agresión verbal sube y se ubica en la cima, cuyo peligro es devastador para la pobre víctima.

Hablando de la última salida como el suicidio o el homicidio, Rodríguez manifiesta que: “la agresión verbal genera sufrimiento al niño o adolescente y por ser reiterada hace que la víctima descubra que el poder sobre el otro, le permite defenderse, tener un lugar y un nombre”⁵². Esto le permite levantarse y dejar de ser sumiso se da cuenta de que puede vengarse de los maltratos y las humillaciones.

En la primera fase los resultados a corto plazo se ven como consecuencias psicológicas, las siguientes efectos a mediano plazo se representan las secuelas académicas y finalmente las consecuencias a largo plazo se relaciona con las consecuencias psicopatológicas. Éste último es el más grave porque se caracteriza por el derrumbamiento psicológico de la víctima, quien ha llegado a la fase en la que la conducta cambia totalmente, los síntomas no se pueden considerar

⁵² RODRÍGUEZ, N. Stop Bullying. **Las Mejores Estrategias para Prevenir y Frenar el Acoso Escolar**. Barcelona-España: RBA Libros, S.A; 2006. Págs. 28, 58, 62.

normales, ni pasajeros sino patológicos, porque empiezan las fobias, la ansiedad, la depresión y muchas veces termina en suicidio u homicidio.

Además Castells afirma que:

La víctima se deja llevar por la sed de venganza llegando hasta el punto de asesinar a su intimidador como una forma de defender su honor, respeto y dignidad que el agresor le arrebató. En otras ocasiones la víctima se siente tan sola y humillada que ve en el suicidio la última salida⁵³.

Siendo terrible que sucedieran casos de asesinato como en los Estados Unidos de América, o el suicidio que cada vez se presentan más casos en todo el país y que están siendo una salida fácil para los agredidos y perseguidos por el bullying.

Por otra parte podemos tomar en cuenta que las consecuencias no son unilaterales, por el contrario las consecuencias se darán para todas las personas que estén cerca, hablamos del agresor, del agredido y de los que se encuentran observando lo que sucede y no intervienen.

Sobre lo anteriormente mencionado José Antonio Oñederra menciona las siguientes características para la víctima⁵⁴:

- Bajo rendimiento académico y fracaso escolar.
- Ansiedad y depresión.
- Sentimiento de culpabilidad.
- Autoconcepto negativo, baja autoestima y autodesprecio.
- Carencia de asertividad.
- Terror y pánico.
- Distimia (alteraciones del estado de ánimo, como la tristeza) y autolisis (ideación de suicidio).

⁵³ CASTELLS, P. **Víctimas y Matones: claves para afrontar la violencia en niños y jóvenes.** Barcelona-España: CEAC; 2007. Págs.27, 34, 73, 78, 80, 82, 84, 97, 179.

⁵⁴ OÑEDERRA, José Antonio. **Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos.** España: RBA; 2008.

- Inseguridad, alteraciones de la conducta y conductas de evitación; introversión, timidez, aislamiento social y soledad.
- Baja popularidad y a veces impopularidad.
- Baja apertura a las relaciones sociales y baja amabilidad.

Siendo estas las características más comunes que presentan las personas que sufren comúnmente de bullying, dichas características pueden ser de menor o mayor observancia en cada individuo, dependiendo mucho del contexto en que se dé la agresión.

De igual manera nos da un perfil para el agresor que se tienen que tomar en cuenta en las diversas instancias educativas para estar al pendiente de estas y tratar de prevenir las conductas inapropiadas hacia los miembros de dicha comunidad educativa.

Es así que José Antonio Oñederra enlista las consecuencias para el agresor⁵⁵:

- Bajo rendimiento académico, fracaso escolar y rechazo a la escuela.
- Muchas conductas antisociales y delictivas.
- Dificultades para el cumplimiento de normas.
- Relaciones sociales negativas.
- Extraversión.
- Autoconcepto negativo pero alta autoestima y nula autocrítica.
- Falta de empatía.
- Falta de sentimiento de culpabilidad.
- Crueldad e insensibilidad.
- Ira e impulsividad.
- Depresión y autolisis (ideación de suicidio).
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta.

⁵⁵ *Ibidem* p. 72

Como se puede observar la lista es más grande que la de la víctima, e incluso se pueden enlistar otras características de este tipo de personas, que vienen a complicar la vida de los agredidos y de la actividad de los docentes, esto por su comportamiento fuera de lugar.

Por ultimo también nos agrega una lista de consecuencias que le suceden a las personas que solo se quedan como espectadores de lo que acontece a su alrededor y no tienen el valor de enfrentar el problema o de simplemente brindar el apoyo necesario para la víctima.

Para el papel de espectador José Antonio Oñederra menciona las siguientes consecuencias⁵⁶:

- Miedo.
- Sumisión.
- Pérdida de empatía.
- Desensibilización.
- Insolidaridad.
- Interiorización de conductas antisociales y delictivas para conseguir deseos.
- Sentimiento de culpabilidad.
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta.

Además de las anteriores consecuencias también existe la alteración a nivel social y como menciona Soriano:

Las víctimas del acoso escolar presentan alteraciones en su comportamiento social como: rabietas, negativismo, timidez, fobias, rememoran situaciones vividas, evitan hablar del problema con otras personas, expresan una respuesta de alarma exagerada que se refleja en las dificultades de concentración, la víctima se siente culpable y muy irritable con problemas para conciliar el sueño.⁵⁷

⁵⁶ Ibídem p. 94

⁵⁷ SORIANO, A. **Educación y Violencia Familiar**. Madrid-España: Ediciones DYKINSON, S.L; 2002. Págs. 11, 17.

Por otra parte Ortega al referirse a la autoestima afectada por el bullying señala que:

La humillación de ser considerado como débil y marginado produce en la víctima un daño físico, psicológico y moral muy grave. Su autoestima se devalúa y la imagen de sí mismo se deteriora, por ende se aísla del grupo de amigos, apartándose de los eventos sociales, de los juegos y de todo lo que implica pertenecer al grupo de referencia, pero también debido a su temor de volver a ser agredido.⁵⁸

Cuando el grupo da la espalda a la víctima, significa que ésta se ha quedado sola, muy desprotegida y con una desvalorización de ella misma.

Acevedo y González⁵⁹ manifiestan que el estudiante acosado comienza a creer que todo lo hace mal, que es un desastre, tiene una visión pesimista de la vida y de los demás, piensa que el agresor tiene razón para agredirle y se derrumba fácilmente, porque los daños psicológicos son peores que recibir una patada. Ante este panorama, comienzan los primeros síntomas de indefensión: disminuye notablemente el rendimiento escolar, la víctima se aísla socialmente, altera su conducta (de pánico, de rabia, de llanto o miedo a ir al colegio, etc.), surgen los primeros conflictos con la familia, aumenta el ausentismo escolar, por ende se puede imaginar que se trata de un asesinato psicológico. Este malestar psicológico crónico en la que se encuentra la víctima produce una alteración en su forma de pensar que lo hace sentir incapaz de buscar ayuda.

Por consiguiente, algunas víctimas aprenden de la soledad y de tantos malos tratos que la única forma de sobrevivir es convertirse en sujetos violentos, regidos por sentimientos de inferioridad, de miedo y al crecer los adolescentes toleran menos la intimidación de los otros.

Para Davis “los estudiantes que son agredidos continuamente se sienten estúpidos, torpes dejan de intentar cualesquier actividad y actúan de manera que esas

⁵⁸ ORTEGA, R. y Del Rey, R. **Violencia entre escolares, conceptos y etiquetas verbales que define el fenómeno de maltrato entre iguales.** España: Morata; 2009.

⁵⁹ ACEVEDO, A y González. **Alguien me está molestando: el bullying.** Colombia: Ediciones B Colombia S.A; 2010.

afirmaciones se convierten en realidad.”⁶⁰ El miedo y la confusión de la víctima fácilmente se convierten en pánico y el agresor sigue actuando con absoluta clandestinidad dentro de su segundo hogar, el colegio.

Es necesario conocer ampliamente todas las aristas o formas que puede presentar el tema objeto de estudio, que en este caso es la conducta de bullying que provoca un problema de convivencia en la escuela para poder analizarlo, entenderlo, y relacionarlo con toda la dinámica escolar presentada cotidianamente entre los alumnos.

El bullying, como ya se ha examinado, no es un tema que se debe abordar de manera simplista ya que involucra no solamente problemas conductuales, sino que va mucho más allá, puede causar dinámicas sociales complejas y conflictivas que pueden ser la causa de situaciones más graves que simples enojos y faltas de respeto entre los individuos y crear situaciones que pueden poner en riesgo las emociones, formación, personalidad y hasta la vida de las personas acosadas que optan muchas veces por el suicidio en casos crónicos no atendidos.

⁶⁰ DAVIS, S & Davis, J. **Crece sin Miedo: Estrategias Positivas para Controlar el Acoso Escolar o bullying**. Colombia: Editorial Normal S.A; 2008. Págs. 64, 136.

CAPÍTULO II

AMBIENTES DE APRENDIZAJE

2.1 Conceptualización de los ambientes de aprendizaje

El aprendizaje es una actividad consustancial al ser humano. Se aprende a lo largo de toda la vida, aunque no siempre en forma sistemática: a veces es fruto de las circunstancias del momento; otras, de actividades planeadas por alguien (la persona misma o un agente externo) y que el aprendiz lleva a cabo en aras de dominar aquello que le interesa aprender. Sin embargo, aprender por uno mismo o ayudar a otros a que aprendan no es algo innato, ni se adquiere por el simple hecho de asistir durante una buena parte de la vida a ambientes escolarizados de enseñanza-aprendizaje. Hace falta entender y aplicar teorías de aprendizaje humano que den sustento al diseño de ambientes de aprendizaje efectivos, existe una gran variedad de opiniones y conceptos en cuanto a este término. En el análisis sobre ambiente educativo por Duarte, se destaca lo siguiente:

El ambiente es concebido como una construcción diaria, reflexión cotidiana, singularidad permanente que asegura la diversidad y con ella la riqueza de la vida en relación, es un sujeto que actúa con el ser humano y lo transforma. Es un espacio y un tiempo en movimiento, donde los participantes desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores⁶¹.

Están inmersos los desafíos y las identidades, donde los desafíos son retos y las provocaciones que se generan desde las iniciativas propias o las incorporadas por los promotores, educadores y facilitadores entre otros, además fortalecen un proceso de autonomía en el grupo y propician el desarrollo de los valores.

⁶¹ DUARTE, Duarte Jakeline. **Ambientes de Aprendizaje una Aproximación Conceptual**. México: Revista Iberoamericana de Educación; 2003.

Duarte concluye que el ambiente educativo son las interacciones producidas en el medio, son la organización y disposición espacial, las relaciones establecidas entre los elementos de su estructura, las pautas de comportamiento que en él se desarrollan, el tipo de relaciones que mantiene las personas con los objetos, las interacciones que se producen entre las personas, los roles que se establecen, los criterios que prevalecen y las actividades que se realizan según Wilson:

Un ambiente de aprendizaje es un “lugar” o un “espacio” en donde ocurre el aprendizaje. Otra definición es: un conjunto del espacio físico y a las relaciones que en él se aparecen, es un todo de objetos, olores, formas, colores, sonidos, personas que habitan y se relacionan en un marco físico que lo contiene todo y al mismo tiempo es contenido por estos elementos que laten dentro de él, como si tuviesen vida⁶².

Es importante acotar que no todos los ambientes de aprendizaje son válidos para todos los modelos educativos en la intención de alcanzar la excelencia académica ya que el espacio forma parte inherente de la calidad de la educación.

Es decir, los ambientes de aprendizaje deben moverse de acuerdo al territorio al que pertenecen, ya que un modelo educativo es una recopilación o síntesis de distintas teorías y enfoques pedagógicos, que orientan a los docentes en la elaboración de los programas de estudios y en la sistematización del proceso de enseñanza y aprendizaje. Se considera que los ambientes de aprendizaje se dan en la medida en que los elementos que lo componen interactúan entre sí.

Es un elemento curricular y depende del nivel de congruencia con el modelo educativo, es decir los supuestos teóricos que definen un determinado modelo educativo condicionan el ambiente de aprendizaje y el sentido con que se utilizan en donde se puede dar lugar a que los modelos educativos seas distintos tengan ambientes de aprendizaje diferente.

⁶² WILSON, E. **El paradigma constructivista en el diseño de actividades y productos informáticos para ambientes de aprendizaje**. España: Morata; 1996.

Al plantear al ambiente de aprendizaje como una estructura se tienen que tomar en cuenta muchas cosas como lo menciona María Lina Iglesias Forneiro

El ambiente de aprendizaje es como una estructura de cuatro dimensiones; dimensión física, en la que se explica el espacio físico; la dimensión funcional, el modo en que se utilizan los espacios; la dimensión temporal, está vinculada a la organización del tiempo y por último la relación dimensional que se refiere a las distintas relaciones que se establecen dentro del aula y tienen que ver con aspectos vinculados a los distintos modos de acceder a los espacios.⁶³

De un modo más amplio podríamos definir el ambiente como un todo de objetos, olores, formas, colores, sonidos y personas que habitan y se relacionan en un determinado marco físico que lo contiene todo y, al mismo tiempo, es contenido por todos estos elementos que laten dentro de él como si tuviesen vida. Es por eso que decimos que el ambiente «habla», nos transmite sensaciones, nos evoca recuerdos, nos da seguridad o nos inquieta, pero nunca nos deja indiferentes. Por otro lado, Moreno considera que el tiempo:

Es el componente para que sucedan en los momentos y ritmos establecidos por la institución; la interacción, es el intercambio comunicativo de al menos dos actores, implicados de tal manera que obtienen cambios notorios que pueden ubicarse en diferentes niveles; el seguimiento, que busca observar la experiencia que vive cada uno de los actores en el ambiente; la orientación, es una serie de elementos que contribuyen a la transparencia en el funcionamiento del ambiente para administradores, docentes y estudiantes y la integración en tiempo y espacio⁶⁴.

También existen otras dimensiones, Viesca menciona algunas dimensiones, como: intención, perfil, tiempo, lugar, currículo, interactividad, productos, mientras que Iglesias menciona: la física, el cual es el espacio y cómo se organiza; la funcional, para que se utiliza y en qué condiciones; la temporal, cuándo y cómo se utiliza y la relacional, quién y en qué condiciones. Para que un ambiente de aprendizaje se lleve a cabo de acuerdo a lo previsto por la institución deben existir las condiciones establecidas para tal efecto.

⁶³ IGLESIAS, Forneiro María Lina. **Observación y evaluación del ambiente de aprendizaje en educación infantil**. España: Morata; 2008. pág. 49-70.

⁶⁴ MORENO, M. **Desarrollo de ambientes de aprendizaje en Educación a Distancia**. México: Trillas; 2008.

En este orden de ideas, Andrade, plantea tres condiciones:

El delimitado, la definición de los contenidos así como de la complejidad, los niveles y aceptabilidad de desarrollo de las competencias; el estructurado, los contenidos deben ser organizados en mapas conceptuales que guíen la planeación de las actividades y flexible, el desarrollo de nuevos criterios para la administración del currículo⁶⁵.

Estas tres condiciones nos ayudaran a mejorar esos ambientes de aprendizaje en el aula. Además del aprovechamiento de los espacios y los elementos para apoyar directa o indirectamente al aprendizaje lo cual permite las interacciones entre los alumnos y el maestro ya que este debe de actuar como un mediador entre las experiencias de los alumnos y los saberes que habrá de construir.

Por lo tanto la dimensión de la interacción juega un papel determinante por que la convivencia escolar es entendida como ese conjunto de relaciones interpersonales entre los miembros de una comunidad educativa y generan un determinado clima escolar.

El aprendizaje basado en experiencias de los individuos, lo que el mundo real les proporciona y sus conocimientos previos serán los que les permitan un crecimiento intelectual. Manuel Esteban argumenta que el modelo constructivista es "...parte de un problema, pregunta o proyecto como núcleo del entorno para el que se ofrece al aprendiz varios sistemas de interpretación y de apoyo intelectual derivado de su alrededor" donde el alumno ha de resolver el problema o hallar la respuesta a las preguntas formuladas⁶⁶.

Los valores, las formas de organización, los espacios de interacción real o virtual, la manera de enfrentar los conflictos, la expresión de emociones, el tipo de protección que se brinda al alumnado, y otros aspectos configuran en cada escuela un modo especial de convivir que influye en la calidad de los aprendizajes, en la formación del alumnado y en el ambiente escolar.

⁶⁵ ANDRADE, E. **Ambientes de Aprendizaje para la Educación en Tecnología.**

⁶⁶ MANUEL, Esteban. **El Diseño de entornos de Aprendizaje Constructivista.** 2000.

Igualmente, menciona cinco tipos de aprendizajes: formular y responder preguntas, comparar ejemplos, resolver problemas, terminar proyectos; aprendizaje basado en preguntas cuestiones; aprendizaje basado en ejemplos; aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en problemas.

Cuando le damos la oportunidad a los alumnos de desarrollar este tipos de preguntas se ven más interesados por descubrir, investigar y de la misma forma se muestran ansiosos por comentar o dar a conocer lo que han descubierto, investigado o aprendido tanto el profesor como con sus compañeros. Es ahí donde se puede socializar el conocimiento y tiene un nivel de concreción alto.

La calidad de la educación implica que todos los alumnos alcancen los propósitos educativos y los ambientes de aprendizaje se convierten en el medio esencial para lograrlo. Romero menciona que “Los espacios consagran relaciones de poder, tanto en el proceso pedagógico como en el organizacional y de poder gubernativo”⁶⁷. De acuerdo con este autor es importante saber cómo se sienten los alumnos con esas relaciones de poder dentro de los ambientes de aprendizaje que generamos en las aulas.

Siendo que los ambientes de aprendizaje son uno de los factores clave para la calidad educativa, ya que el ambiente de aprendizaje permite intensificar la formación en los estudiantes debido a su mediación pedagógica y por otras características que posee.

El tipo de ambiente en sí mismo dependerá de otras variables, como el tipo de aprendizaje que se esté dando. Por ejemplo, si el aprendizaje es formal probablemente se dará en diferentes instituciones, como universidades o centros de aprendizaje.

⁶⁷ ROMERO, Hernando. **Espacio Educativo, Calidad de la Educación y Acreditación**. Bogotá-Colombia: 1997.

También puede tener en cuenta el paradigma de enseñanza-aprendizaje que hay detrás de la planificación de la clase. Por ejemplo, si se promueve que los mismos estudiantes vayan construyendo su propio conocimiento o si dependerán del profesor para esto.

Los alumnos como sujetos que desarrollan las actividades de aprendizaje se convierten en protagonistas de su propio aprendizaje. El alumno dejar de ser espectador para convertirse en participante activo, de ahí que las actividades de aprendizaje deben ser planificadas en base a los objetivos pedagógicos previamente definidos.

Por otra parte, el alumno debe desarrollar habilidades de comunicación en grupo y de resolución de conflictos desde perspectivas diferentes. Las interacciones más allá del aula, mediadas por herramientas tecnológicas cambian las condiciones y la manera de interactuar. Las formas de organización también varían en los ambientes tecnológicos. No es lo mismo organizar actividades en el aula, que actividades que involucren recursos tecnológicos de comunicación e interacción no presencial. Y por último el seguimiento y la evaluación también varían debido a que son otros los factores a considerar y otras las fuentes de información disponibles.

2.2 Ambientes de aprendizaje favorables

Los ambientes de aprendizaje deben proporcionar a los estudiantes, elementos esenciales, que propicien una enseñanza que estimule el desarrollo de habilidades y competencias valiosas para toda la vida. Abordar el tema de los ambientes de aprendizajes, no solo es hablar de la infraestructura, materiales o recursos de apoyo, que de cierto modo son importantes, pero que en sí, la esencia de este

dependerá de la iniciativa, creatividad, capacidad e interacción de la persona que esté al frente del proceso enseñanza-aprendizaje que es el docente.

El ambiente escolar es un lugar específico donde existen y se desarrollan condiciones de aprendizaje que propicia un clima en el que se origina que los estudiantes logren comprender temas y asegurar están aprendiendo, se consideran los ambientes como espacios físicos o virtuales como condiciones que van a estimular las actividades del pensamiento de los alumnos, por lo tanto si se origina un buen clima, dentro del ambiente se dará un aprendizaje eficaz, dependiendo de la relación entre alumno-maestro, alumno-alumno por eso es importantes que se den las relaciones interpersonales entre ellos.

Antes de definir que es un ambiente de aprendizaje, es importante que se determine primeramente que es el entorno, entendiéndose como todo aquello que rodea al proceso de enseñanza – aprendizaje, es decir, el espacio que rodea al alumno en tanto que está participando de dicho proceso, lo constituye desde elementos materiales como la infraestructura e instalaciones del plantel, así como aspectos que influyen directamente en el alumno tales como factores físicos, afectivos, culturales, políticos, económicos, sociales, familiares e incluso ambientales. Todos esos elementos se combinan y surten un efecto favorable o no tanto en el aprendizaje del alumno.

El ambiente corresponde a los espacios en los que se van a desarrollar las actividades de aprendizaje, éste puede ser de tres tipos: áulico, real y virtual. En el primero, las actividades de enseñanza-aprendizaje se desarrollan en el salón de clase, el ambiente real puede ser un laboratorio, una empresa, clínica, biblioteca, áreas verdes; es decir, escenarios reales donde se puede constatar la aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridas, incluyendo también la práctica de actitudes y valores.

Los ambientes virtuales son los que se crean mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, con la finalidad de proporcionar a los educandos recursos que faciliten su proceso de aprendizaje, dentro de estas TICs pueden citarse la computadora, cañón, un aula virtual, el uso de internet donde pueden tener acceso a blogs, foros de discusión, chat, páginas especializadas en las que los jóvenes se encuentran con actividades divertidas, tales como solución a crucigramas, rompecabezas, etc., que bien empleados contribuyen enormemente en la adquisición de aprendizajes por parte del alumno.

El clima de aprendizaje es la interacción, la comunicación entre los que se encuentran dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, esta debe darse entre el docente y los alumnos y viceversa, así como alumno – alumno. Dentro de este clima debe prevalecer la armonía, confianza, seguridad, respeto, para que los educandos con toda libertad puedan expresarse, dar a conocer alguna inquietud o duda a favor de la obtención de un verdadero aprendizaje, también dentro de este espacio se considera el establecimiento de normas y reglas que ayudarán al buen desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En lo que al rol del docente se refiere pues la tarea principal que se tiene es propiciar la generación de ambientes de aprendizaje que favorezcan la adquisición de competencias por parte de los educandos, de ahí que debemos establecer el ambiente adecuado para el desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje, atendiendo a las características o recursos que éstas requieren para su efectivo desarrollo, también es importante crear un clima de aprendizaje adecuado para que el aprendizaje se consiga, además es necesario tener en cuenta que ese ambiente y clima de aprendizaje deberán formularse en función del entorno en el que se quiere generar dicho proceso, puesto que dependiendo de factores sociales, culturales, políticos, económicos, familiares, de infraestructura y por supuesto ambientales, entre otros, se podrán concretar los propósitos educativos.

Parte del éxito del aprendizaje en nuestros estudiantes se debe principalmente a la elección adecuada de los ambientes en donde se realizarán las actividades. Ahora nuestro papel cambia ya que también nos convertimos en mediadores ya que vamos acompañando a nuestros estudiantes en el alcance de los objetivos propuestos.

Para ello es importante ser un modelo de actuación para los jóvenes, a conducta de nosotros como docentes debe ser consecuente con sus expectativas para con los estudiantes de nuestros grupos. Si hay reglas que prohíben el abuso verbal o físico y los ruidos fuertes cuando interrumpen el trabajo de otros, los docentes también deben seguirlas.

Otro aspecto que se considera importante en un buen ambiente de aprendizaje, es que primeramente debemos de conocer a nuestros estudiantes, considero que aquí se encuentra el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje, al contar con jóvenes, estos presentan diferentes situaciones como enojos, frustraciones, temores en distintas situaciones, y es allí donde los docentes debemos respetar estos sentimientos, y al mismo tiempo ayudar a que se pueda solucionar el conflicto. Como menciona Marzano:

La primera dimensión se refiere a las actitudes y percepciones del estudiante y para que un alumno adquiera un aprendizaje exitoso-significativo, se debe de tomar en cuenta el clima del aula, es decir, influyen factores afectivos, como por ejemplo ser aceptado por sus compañeros.⁶⁸:

Para la creación de ambientes de aprendizaje apropiados debe considerarse la existencia de 4 espacios fundamentales, que en su conjunto propician la construcción del proceso de enseñanza – aprendizaje. Dichos espacios son: Información, Interacción, producción y exhibición, los cuales en seguida se describen brevemente:

Información: Es el conjunto de conocimientos que requiere saber el alumno, los saberes que debe tener en cuenta. Dentro de este espacio también se ubican las

⁶⁸ MARZANO, R. **Dimensiones del pensamiento: un marco para el plan de estudios e instrucción.** 2013. Pág. 86.

indicaciones que el docente da a los alumnos para hacer más eficiente el proceso de aprendizaje, tales como el trabajo en equipo, binas, individual, investigación, etc.

Interacción: Significa la relación que se establece entre los actores del Proceso de enseñanza-aprendizaje, puede ser profesor – alumno, alumno – alumno, alumno – especialistas.

Producción: En este espacio se considera la elaboración del producto de aprendizaje que va a realizar el alumno y que es la muestra material de lo aprendido.

Exhibición: En esta etapa se da a conocer el producto resultante del proceso, ésta se puede dar entre los compañeros de clase, dentro del aula, fuera de ella o incluso fuera de la escuela. Este procedimiento puede constituir la fase de evaluación.

De igual manera, la organización de los ambientes educativos va a depender de la creatividad de docentes y estudiantes, así como del presupuesto con el que cuenten; sin embargo, no pueden faltar en la adecuación de los ambientes educativos, los principios básicos de limpieza, orden y belleza. Por ello, es fundamental evitar una formación escolar que atribuya poca importancia a la estética en los procesos de aprendizaje y, por consiguiente, no la reconozca como una necesidad, ni como un derecho de las personas menores de edad y de los adultos que conviven en el aula. En este proceso, el papel del docente resulta esencial, ya que su actitud, comportamiento y desempeño dentro del aula influye en la motivación y construcción del aprendizaje de los estudiantes.

Para la creación de ambientes de aprendizaje es importante tomar en cuenta los elementos que menciona Duarte⁶⁹:

- Organización espacial: En cuanto al espacio, este influye en el desarrollo de las actividades de aprendizaje de los alumnos ya que contribuyen a las relaciones interpersonales que se dan dentro del aula, favorecen la construcción del conocimiento y contribuyen al éxito de las situaciones de aprendizaje y las relaciones sociales. Importante que exista un ambiente de libertad para que los jóvenes desarrollen su potencial creativo.

⁶⁹ *Ibíd*em p. 42

- Dotación y disposición de los materiales para el aprendizaje: Al diseñar nuestra planeación es importante que se elijan correctamente cuales son las actividades de aprendizaje que se van a ir desarrollando durante el curso escolar, para que en base a esto se puedan elegir los materiales y recursos didácticos a utilizar.
- Organización para propósitos especiales: Los salones de clase deben ser los espacios acordes para desarrollar las competencias de los estudiantes y los recursos deben estar dispuestos de tal forma que inviten al estudiante a ingresar a la actividad con entusiasmo y curiosidad por aprender. Los jóvenes aprenden eficazmente, cuando exploran y hacen descubrimientos, mediante el uso de materiales didácticos concretos que les interesan y, que la organización del salón de clase, es un instrumento de enseñanza que les sirve de apoyo a los profesores. Es importante reconocer la heterogeneidad en las aulas, ya que nuestros estudiante tienen diferentes expectativas, diferentes formas de aprender; para respetar las diferencias, favorecer los desarrollos individuales y promover la autonomía de los estudiantes.

Para el éxito del ambiente de aprendizaje es necesario que existan el suficiente espacio, ventilación, iluminación para el desarrollo armónico de las diferentes actividades ya que estos elementos influyen en la conducta de nuestros estudiantes para el aprendizaje.

Debe existir un alineamiento entre los objetivos, contenidos, actividades de aprendizaje y recursos didácticos. Al planear es importante que nos ubiquemos en el contexto en la cual nos encontramos, es decir, nuestra planeación tienen que estar en relación a la vida cotidiana de los estudiantes y la realidad social de la comunidad a la que pertenecen, buscando siempre el desarrollo de las competencias de nuestros estudiantes tomando en cuenta las actividades lúdicas, propiciando un clima escolar conducente al aprendizaje y creando espacios más allá del salón de clases que contribuyan al desarrollo humano integral de los estudiantes.

Es por eso que nuestra función como docentes cambia ya que tenemos que generar recursos didácticos innovadores y propiciar ambiente en donde no solo el aula sea el medio donde se dé el aprendizaje. Puede suceder que al observar el ambiente nos demos cuenta de que estamos concediendo demasiada importancia a la consecución de determinados objetivos, que analizados en profundidad tal vez resulten no ser los más importantes para nuestro proyecto educativo.

Por ejemplo, en ocasiones el ambiente de aprendizaje, la organización del espacio, los materiales, el tiempo, todo está diseñado en función de la consecución de unos determinados objetivos de marcado matiz académico, también puede pasar que en este análisis encontremos que el ambiente favorece a un determinado estilo de aprendizaje generando desatención o desmotivación en algunos estudiantes que inmediatamente son catalogados con dificultades para aprender, esto es justamente lo que debemos intentar cambiar, buscando un mayor equilibrio en el ambiente que favorezca la interiorización de los conceptos creando alternativas en el aula para que todos los jóvenes tengan oportunidad de acceder al conocimiento, reactivar en ellos la curiosidad y emoción que genera aprender o descubrir algo nuevo, poner el conocimiento en todos los idiomas posibles auditivo, visual, kinestésico para que ellos autónoma y decididamente quieran saber más.

2.3 Acciones para favorecer los ambientes de aprendizaje

El ambiente educativo es de carácter formal, en cualquiera de los niveles educativos y está constituido por los espacios físicos, personal que ahí labora, las relaciones sociales, materiales didácticos, el tiempo, los objetivos, todo éste entorno influye de manera directa en la adquisición de conocimientos, competencias, habilidades, valores y un sinfín de herramientas para la vida. En la actualidad existe un ambiente

de aprendizaje virtual, con sus características propias de su estilo, es modificable, flexible y su objetivo es el mismo, la adquisición de conocimientos y hacer que cada alumno se responsabilice de su propio conocimiento.

Los ambientes de aprendizaje son muy variados, cada institución los personaliza de acuerdo a su corriente pedagógica, ética, valores y prioridades, ejemplo de ellos son los que enlista García⁷⁰:

- Centrados en la docencia (magistrocentrismo).
- Centrados en el aprendizaje (estudiante).
- Centrados en los materiales (contenidos).
- Centrados en la tecnología (tecnocéntrico).
- Centrados en la interacción participación (Interactivo).
- Centrados en la evaluación (evaluación de los aprendizajes).

Cuando se habla de la construcción del conocimiento, se debe tener en cuenta la gama de elementos que la componen, uno de los elementos de gran importancia los ambientes de aprendizaje y las acciones que los favorecen; recordando que dichos ambientes en la actualidad pueden ser físicos o virtuales.

En estos ambientes los alumnos deben responsabilizarse de su proceso de aprendizaje con la guía y compañía de los docentes, practicando siempre los valores éticos y morales, lo cual es una de las condiciones para que estos ambientes sean propicios para el objetivo que tienen trazado según Montessori "... El niño observa las cosas apasionadamente, y es atraído por ellas; pero le atraen más todavía los actos de los adultos; quiere conocerlos y reproducirlos..."⁷¹ es por lo anterior que debemos tener especial cuidado en cómo nos desenvolvemos en la vida diaria en especial si tenemos niños a nuestro alrededor.

⁷⁰ GARCÍA, Lorenzo. **Tipos de ambientes en EaD**. España: BENED; 2007. p 2-5

⁷¹ MONTESSORI, María. **El niño el secreto de la infancia**. México: Diana; 1989. p 152

Uno de los elementos más importantes de los ambientes de aprendizaje son los docentes, ya que representan para los alumnos un prototipo a seguir, por tanto es indispensable procurar un trato digno, de calidad y calidez, preparación y actualización que motive al deseo y la iniciativa para aprender. De igual importancia es su buena presentación limpia, educada y cordial, evitando en su trato humillar o ridiculizar al alumno en los casos en los que se carece de algún conocimiento, cuando no se es asertivo y no se poseen cualidades para el correcto desenvolvimiento en presencia de todo el grupo.

En su caso se favorecen los ambientes de aprendizaje mediante una exposición teórica organizada y bien estructurada, ofreciendo modelos de actuación y resolución de problemas, dando indicaciones y sugerencias para resolver una tarea, permitiendo que desarrollen su estrategia para abordar y solucionar un problema, creando en definitivas situaciones de aprendizaje grupal colaborativo.

Parte vital en la actitud del docente es tener aprecio, aceptación e interés en el alumno, poseer comprensión empática, fomentar colaboración y trabajo en equipo, estar siempre abierto a nuevas formas de enseñar.

El conocimiento se da en diferentes dimensiones como enlista Moreno Castañeda⁷²:

- Dimensión perceptual: Forma en la que la información es tomada de la realidad.
- Dimensión cognitiva: Es la manera por la que los conocimientos adquiridos se incorporan a nuestra estructura cognoscitiva.
- Dimensión afectiva: Es el conjunto de características personales y emocionales con las que expresamos nuestro sentir ante los procesos educativos.
- Dimensión social: En la educación se establecen procesos de comunicación multidireccional, la dimensión social implica la manera en la que

⁷² MORENO, Castañeda, Manuel. **El desarrollo de ambientes de aprendizaje a distancia.**

desarrollamos las capacidades de convivir, socializar, tolerar, trabajar en equipo, compartir conocimientos y procesos, etc.

- Dimensión procedimental: Dentro de la educación a distancia entramos en contacto tanto con recursos didácticos como con los tecnológicos, por lo que en la dimensión procedimental tienen espacio las formas en las que desarrollamos las actividades y los recursos que empleamos para acceder a los contenidos y para compartir y enviar nuestras tareas.

Es importante proporcionar a los alumnos sensación de comodidad, libertad, respeto entre iguales y a sus profesores, se busca que se les oriente para adquirir sentido de responsabilidad, de pertenencia, manejando su autocontrol, incitando a la participación, integración y construcción de su personalidad.

Por tanto las estas acciones favorecen los ambientes de aprendizaje y de una manera impresionante a la formación integral del educando, lo cual debe complementarse y reafirmarse en casa, en opinión de Montessori.

Respecto a la actitud debe ser cooperativa entre los integrantes del grupo, aprendiendo a trabajar en equipo, en donde los alumnos que posean más conocimientos ayuden a los que menos los tienen. Deberán aprender a debatir, a externar su punto de vista siendo tolerantes con la opinión de otros, lo cual favorecerá en su vida diaria ya que se llevan los conocimientos a ejemplos de la problemática de la vida para darles análisis y solución.

Lo anterior nos lleva a tener un pensamiento crítico además con capacidad para resolver problemas. La utilización de la tecnología es un recurso ya que la forma actual de recibir información es a través de los medios electrónicos, el internet y las redes sociales.

Los ambientes de aprendizaje deben cumplir los anteriores requisitos, por tanto deben estar en espacios físicos lo más limpios posible, iluminados, ventilados, los

materiales didácticos no necesariamente deben ser costosos ya que la buena calidad radica en la riqueza de su contenido y no así en el costo. Respecto a la disciplina, el respeto y la responsabilidad y demás valores es una parte medular de las acciones que proporcionan un ambiente de aprendizaje adecuado y sano, en donde la comunicación es asertiva y se augura que el objetivo será cumplido.

En palabras de María Montessori, debe existir un ambiente de aprendizaje preparado, las características que plantea son:

- **Proporcionado: A las dimensiones y fuerzas del niño.**
- **Limitado: En cuanto a que el mismo ambiente dirija al niño hacia el conocimiento y lo ayude a ordenar sus ideas y aclare su mente.**
- **Sencillo: En la calidad de las cosas y en la línea de las formas. Elemental, debe haber lo suficiente y lo necesario.**
- **Delatador del error: El poder darse cuenta del error lleva al niño a un razonamiento cada vez mayor, pudiendo mediar la consecuencia de sus actos.⁷³**

Siempre que se tenga un ambiente de aprendizaje preparado se podrá llevar a buen puerto a los estudiantes y no se trabajara sobre un terreno fangoso, siempre se tendrá la atención y entusiasmo del niño.

Cuando estamos enfrente de una clase somos líderes, somos un referente para los alumnos, les propongo entonces aplicar un modelo de liderazgo basado en la creatividad, en la contribución personal que llevamos dentro, que podemos hacer día a día en las aulas. Tengamos en cuenta que decimos mucho más con nuestros gestos, formas, actitudes, que con nuestras palabras, cuando hay una armonía entre ambas comunicaciones seguramente estaremos transmitiendo pasión e inspiración por aprender.

Existe una correlación entre el ambiente positivo que existe en una clase, con el éxito académico que logrará en los alumnos adquisición de aprendizajes esperados, competencias y habilidades que les permitirán aprender durante toda la vida. Si logramos crear ambientes positivos el rendimiento de los alumnos se va a potenciar su desarrollo personal y proyecto de vida, por lo cual debemos propiciar la creación

⁷³ MONTESSORI, María. **Her life and work**. Nueva york: Pluma; 1957. PP. 263-280.

de espacios positivos o ambientes de aprendizaje apropiados con ciertas características como las que enlista Gubert⁷⁴ en las siguientes consideraciones:

1. Empatía: Tenemos que crear-construir un alumnado empático. No podemos ser el otro, pero será interesante enseñarles a ponerse en el lugar del otro. Tanto para los alumnos, para los profesores, como para el grupo.
2. Vínculos: Es fundamental el vínculo entre el profesor y el alumno y tiene que ser cuidado desde el primer día. No nos olvidemos que somos para ellos su referente, una figura que van a guardar en su mente para toda la vida.
3. Confianza: La confianza es la base de cualquier vínculo, se construye en el día a día, es fundamental crear lazos de confianza entre el docente y los alumnos. Entusiasmar y promover ambientes de confianza que incentiven a los alumnos en su desarrollo promoviendo un pensamiento reflexivo.
4. Reconocimiento: Promover la motivación de logro, enseñarle al alumno su propio progreso. Cuando elogiamos al alumno por su esfuerzo o actitud fomentamos su perseverancia y cuando se enfrenta a tareas de mayor dificultad será más difícil que decaiga su empeño. Utilicemos el elogio específico como el elogio grupal.
5. Refuerzos no verbales: Cuando hablamos solo una parte de la información procede de las palabras, nos comunicamos en un 80% por medio de la actitud, los gestos, la mirada, las expresiones, el volumen de la voz. No contradigas lo que digas con lo que hagas. Todas nuestras acciones, ideas, sentimientos lo expresamos por medio de nuestro cuerpo.
6. Rutinas que aporten seguridad: La realización de determinadas rutinas aportan seguridad y puede ayudar al alumno a que mejore su sentido de pertenencia al grupo. Se puede comenzar la jornada dedicando unos minutos a la lectura y reflexión de algún tema, siempre utilizando rituales adecuados a la edad del curso.

⁷⁴ GUBERT, I. **Motivación para aprender en el aula**. Buenos Aires: Narcea Ediciones; 2005.

7. Conectados con la vida real: para que el aprendizaje sea significativo, la educación no puede estar desconectada de lo que ocurre en la vida real. El cerebro social de los alumnos nos va agradecer.
8. Potenciamos las fortalezas o virtudes de los alumnos, sus cualidades: es una realidad que en la educación tradicionalmente ha predominado la detección de errores en detrimento de mostrar las fortalezas o virtudes del alumno (el subrayado en rojo de los errores).
9. Fomentemos su participación: fomentemos su participación haciéndolos protagonistas activos de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Fomentemos su autonomía y seguridad.
10. El sentido del humor del profesor: Cuando se les pregunta a los alumnos qué valoran de su profesor suelen decir el sentido del humor. Los entornos aburridos dificultan el aprendizaje. Al estar de buen humor somos más creativos, resolvemos mejor los problemas y tomamos decisiones más acertadas.
11. Aprendizaje cooperativo: un aprendizaje entre todos, todos nos necesitamos. El aprendizaje cooperativo es el aprendizaje en comunidad, en el que confluyen y conectan ideas, que es lo que nos permite aprender las habilidades sociales que son tan importantes en el mundo de hoy. Se fomenta así la colaboración entre alumnos, la asertividad, el respeto o la adquisición de estrategias para mejorar la regulación emocional.
12. El rol del profesor docente: En todo este proceso el rol del profesor para generar un clima emocional positivo es trascendental. Un profesor que fomenta su amor por la enseñanza, que transmite entusiasmo, que utiliza un lenguaje positivo, que mira con afecto a sus alumnos seguramente va a crear un entorno motivante e innovador.

Una persona que constituye un referente válido para los alumnos es capaz de activar las neuronas espejo del grupo. El papel del educador debe ser crear en los alumnos curiosidad y atención por los conocimientos que les proponemos,

confiando en sus posibilidades. Ocurre muy a menudo que lo que se aborda en las aulas son los síntomas, el mal comportamiento, la pasividad, y no las causas.

Cuando un docente ama lo que hace, lo que el joven aprende es el espacio emocional del profesor. Nuestra forma de ser en clase enseña mucho más de lo que puede enseñar lo que digamos. Apuntemos a una educación para evolucionar, para que las personas sean lo que sueñen ser, de esta manera estaremos contribuyendo a una sociedad mejor, más noble, más sana, más creativa. Una educación no solo para que vaya bien en los exámenes, sino una educación para aprender a pensar, para la conciencia, para saber vivir en comunidad, para ayudar, para lograr objetivos, metas y sueños.

Respecto a la actitud debe ser cooperativa entre los integrantes del grupo, aprendiendo a trabajar en equipo, en donde los alumnos que posean más conocimientos ayuden a los que menos los tienen. Deberán aprender a debatir, a externar su punto de vista siendo tolerantes con la opinión de otros, lo cual favorecerá en su vida diaria ya que se llevan los conocimientos a ejemplos de la problemática de la vida para darles análisis y solución.

Lo anterior nos lleva a tener un pensamiento crítico además con capacidad para resolver problemas. La utilización de la tecnología es un recurso ya que la forma actual de recibir información es a través de los medios electrónicos, el internet y las redes sociales.

La clave es la pasión, la auténtica motivación surge del interior, el trabajo de un líder consiste en inspirar, en despertar esta motivación, la motivación intrínseca. No existe una varita mágica, tendremos que esforzarnos, es posible que debamos cambiar nuestra forma de hacer las cosas.

2.4 Componentes de los ambientes de aprendizaje

Aunque existen múltiples definiciones acerca de los ambientes de aprendizaje, en esta ocasión, hemos optado por la de Duarte, quien menciona que “un ambiente de aprendizaje no se limita a las condiciones materiales necesarias para la implementación del currículo ni a las relaciones interpersonales entre maestros y alumnos, sino también incluye los procesos educativos y las relaciones con el entorno.”⁷⁵ De esta definición es importante destacar tres componentes centrales de los ambientes mencionados: condiciones físicas, condiciones sociales y afectivas, enseñanza y aprendizaje.

El aprendizaje se desarrolla en un espacio físico determinado, por tanto es necesario que éste permita interacciones adecuadas, cómodas y seguras para que los alumnos aprendan. De igual modo, es importante que los materiales sean retadores e interesantes, o bien, que favorezcan formas de interacción atrayentes para los alumnos y el docente.

El espacio y los materiales deben estar al servicio del aprendizaje de los alumnos, estimularlo y favorecerlo. Esto implica organizarlos y distribuirlos de manera que todos los alumnos los puedan usar con flexibilidad y apertura, y que a la vez faciliten el trabajo en grupos y diferentes formas de organización e interacción. Es necesario subrayar que no existe una forma única de aprovechamiento del espacio y los materiales.

En las condiciones afectivas podemos rescatar que, en este ambiente se espera que los alumnos participen con atención y entusiasmo en las actividades; se construya una comunidad de aprendizaje donde el docente, despliega atributos personales como ánimo alegre, actitud amistosa, madurez emocional, sinceridad,

⁷⁵ DUARTE, Jakeline. **Ambientes de Aprendizaje una Aproximación Conceptual**. Antioquia, Colombia: Revista Iberoamericana de Educación; 2003. Págs. 1- 19.

interés, afecto y preocupación por los alumnos. Asimismo, el docente trabaja con sus alumnos para que muestren esas mismas actitudes a sus compañeros.

Dentro de la enseñanza- aprendizaje el trabajo docente tiene sentido, en tanto los alumnos aprenden lo definido en el currículo, pero esto es poco probable si el maestro tiene escasa claridad en su actuar.

Para que el funcionamiento de un ambiente de aprendizaje llegue a su propósito o al objetivo establecido, se hace necesario que los componentes que lo conforman trabajen en conjunto para llegar hacia aquello.

Para tener una mayor comprensión de lo que se está tratando los autores Jonassen y Roher dan a conocer detalladamente cuales son los componentes dentro del ambiente de aprendizaje y que función cumple cada uno de ellos. En referencia a las actividades “Son consideradas como el centro del triángulo de aprendizaje, donde se debe hacer uso de los distintos recursos para su ejecución, que a su vez pueden ser actividades comunes o de tipo administrativas”⁷⁶ al referirse el autor a actividades comunes, encierra al trabajo de monografías, investigaciones, lecturas, diálogos, resolución de problemas u otros, los cuales pueden realizarse de forma grupal o individual. Y cuando se refiere a administrativas, encierra a actividades que requieran de una planificación, estructuración y conexión.

Al hablar de las herramientas Jonassen y Roher mencionan que “Son los recursos que el educando utiliza como intermediarios en el proceso de aprendizaje, siendo el primero de ellos el lenguaje y seguido de este las herramientas o recursos físicos”⁷⁷ sin un lenguaje, el aprendizaje no puede ser posible y acoplado a éste aparecen el uso de las herramientas físicas que pueden ser elementos informáticos como audio-videos, simuladores, creación de algún tipo de documento o a su vez pueden ser herramienta para realizar experimentos.

⁷⁶JONASSEN, y Roher. **Activity Theory as a framework for designing constructivist-learning environments**. EUA: Educational Technology; 2000, p. 13.

⁷⁷ Ibidem p.15

De igual manera pero ya dentro de los actores Jonassen y Roher mencionan que “Son las personas involucradas dentro del aprendizaje, que son el docente como guía y facilitador, y los estudiantes como participantes en acción”⁷⁸ estos actores son los que promueven el aprendizaje, ya que si falta uno de ellos no funcionaría como tal. El docente es el que debe organizar las actividades para su ejecución y guiar e incitar a los estudiantes para que las realicen. Y los estudiantes deben adoptar el papel de protagonistas para su aprendizaje, donde deben estar activos para la ejecución de las actividades.

De la misma manera se habla de componentes pedagógicos para los cuales Jonassen y Roher mencionan que “Encierra a todas las técnicas o metodologías utilizadas en el aprendizaje las cuales deben estar orientadas a un objetivo educativo”⁷⁹ es por esto que si las actividades que se realizan no tienen como finalidad de educar al estudiante, no tendrían ningún valor para el desarrollo del aprendizaje en él, viniendo a convertirse en simples actividades para la recreación del niño y la niña.

Cada uno de estos componentes define concretamente cual debe ser la estructura generalizada de los ambientes de aprendizaje. Siendo que cada uno posee una estrecha relación entre sí, logrando conjuntamente que el proceso de enseñanza-aprendizaje pueda darse de forma significativa, y pueda tener así los resultados que se esperan dentro de la pedagogía, con el debido apoyo y participación de los autores de la misma. Dentro de los componentes pedagógicos se deben considerar: los objetivos pedagógicos, el contenido instruccional, los métodos, las formas de organización, técnicas de seguimiento y el mecanismo de evaluación.

Existen diferentes definiciones de aprendizaje una más es la que hacen Julián Pérez Porto y Ana Gardey al mencionar que “se denomina aprendizaje al proceso de

⁷⁸ *Ibidem* p. 69

⁷⁹ *Ibidem* p. 86

adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender.”⁸⁰ De acuerdo con estos autores se abordaran las siguientes teorías:

Teorías cognitivas:

- Aprendizaje por descubrimiento: Desarrollada por J. Bruner, atribuye una gran importancia a la actividad directa de los estudiantes sobre la realidad.
- Aprendizaje significativo: D. Ausubel, J. Novak, postulan que el aprendizaje debe ser significativo, no memorístico, y para ello los nuevos conocimientos deben relacionarse con los saberes previos que posea el aprendiz. El individuo aprende mediante “Aprendizaje Significativo”, esto es la incorporación de la nueva información a la estructura cognitiva del individuo
- Cognitivismo: La psicología cognitivista (Merrill, Gagné...), basada en las teorías del procesamiento de la información y recogiendo también algunas ideas conductistas (refuerzo, análisis de tareas) y del aprendizaje significativo.
- Constructivismo: Los psicólogos que parten de este enfoque ponen énfasis en la figura del aprendiz como el agente que en última instancia es el motor de su propio aprendizaje. Los maestros, padres, y la comunidad son, según este enfoque, facilitadores del cambio que se está operando en la mente del educando, más no la pieza principal. ⁸¹

Con las anteriores teorías se hace de gran relevancia tener la aportación en el campo educativo de la motivación y como menciona la secretaria de educación pública en los nuevos modelos educativos “Una aportación de gran trascendencia en el campo educativo, es el entendimiento del papel que juegan los afectos y la motivación en el aprendizaje y del impacto en el bienestar, permanencia y término

⁸⁰ <https://definicion.de/aprendizaje/>. **Definición de Aprendizaje**, Autores: Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2008. Actualizado: 2012. Visto 10 de marzo del 2019:2:25

⁸¹ *Ibíd*em p. 34

de sus estudios observable”.⁸² Es por eso que se integra en el nuevo modelo educativo la parte de lo socioemocional ya que hoy en día es primordial trabajar en ello.

El concepto rendimiento escolar tiene su origen en el modelo económico industrial, y como menciona Morales es el:

Modelo que centra todos los esfuerzos en el incremento de la productividad y calidad, de trabajadores, procesos de producción, servicios, etcétera, y para ello aplica métodos de medición de la eficiencia, a través del establecimiento de dimensiones objetivas y creación de escalas que permitan la medición del desempeño. Con el pasar del tiempo este modelo de medición de la eficiencia, productividad y calidad, se trasladó a distintos ámbitos sociales, entre ellos el educativo⁸³.

El rendimiento escolar es alcanzar un nivel educativo eficiente, donde el estudiante puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, aptitudinales, procedimentales y actitudinales. Sin embargo se queda nuevamente de lado la esfera psicosocial, por tanto, para los docentes, se espera superar el enfoque de enseñanza basado en la mera transmisión de conocimientos y avanzar hacia el desarrollo de capacidades, habilidades, destrezas y actitudes que permitan disponer de múltiples recursos para actuar competentemente.

En la actualidad se busca que los métodos de enseñanza-aprendizaje dejen de ser meramente actos de repetición y reproducción del conocimiento, con un mínimo de desarrollo de habilidades en los estudiantes.

Por eso es importante investigar si realmente el estudiante posee dichas habilidades y herramientas para enfrentarse a nuevas formas de aprender, pasando de una posición receptora en donde se depositan los conocimientos a una protagonista de su aprender.

⁸² SEP. **Modelo educativo para la educación obligatoria**. México: Comisión Nacional de libros de texto gratuitos; 2017. P 65

⁸³MORALES,Sánchez,Leticiahttp://revistaelectronicaipn.org/Contenido/16/HUMANIDADES_16_000382.pdf. Visto 10 de marzo de 2019, 4:49

El docente no solo no debe enfocarse en la selección de los objetivos y de los contenidos académicos, sino también en la manera de planificar las actividades de aprendizaje, de forma que se ajuste a las particularidades del funcionamiento de la organización mental del alumno, a las habilidades, destrezas, debilidades y competencias, así como a las herramientas sociales que todo individuo debe poseer, atendiendo a su individualidad, como se afirma en el portal de la universidad veracruzana:

Nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. En el rendimiento académico, intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad...) y motivacionales, cuya relación con el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, actitud.⁸⁴

Rendimiento escolar no es sinónimo de capacidad intelectual, aptitudes o competencias, únicamente es la valoración numérica de algunos parámetros establecidos que permiten medir una porción del conocimiento, en el cual están involucrado diversos factores que van a influir en el rendimiento ya sea de forma negativa o positiva en el cual no se pretende ver cuánto el alumno ha memorizado acerca de algún tema en concreto, sino de aquellos conocimientos aprendidos en dicho proceso y como los va incorporando a su conducta el estudiante.

La vinculación de las estrategias de aprendizaje con el desarrollo de la inteligencia y la seguridad en sí mismas favorece la relación que existe entre el repertorio de estrategias y el rendimiento académico. Sin embargo la población estudiantil así como los padres de familia requieren asumir la responsabilidad de su aprendizaje y de su rol, tomando en cuenta todas las herramientas que estén a su alcance para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, las cuales debe comenzar a poseerlas desde los grados previos de estudio y lo inculcado en casa.

⁸⁴UNIVERSIDADVERACRUZANA, <https://sites.google.com/site/psicoinforma05/rendimientoescolar/definicion> Visto 10 de marzo del 2019. 5:01

Por otra parte los componentes propios de un ambiente de aprendizaje en un contexto escolar abarcan el espacio, el tiempo y el curriculum sumado a la mediación pedagógica como pilar ya que el docente se encargara de mediar los componentes mencionados anteriormente y a su vez servirá como facilitador del aprendizaje.

Para Wilson, un ambiente de aprendizaje es “un lugar o un espacio en donde ocurre el aprendizaje”⁸⁵. Otra definición del mismo es que:

Es un conjunto del espacio físico y a las relaciones que en él se aparecen, es un todo de objetos, olores, formas, colores, sonidos, personas que habitan y se relacionan en un marco físico que lo contiene todo y al mismo tiempo es contenido por estos elementos que laten dentro de él, como si tuviesen vida⁸⁶.

En la organización educativa el tiempo funge como un elemento de suma importancia pues mediante él se distribuye la planeación de lo que se desea ejecutar, ya sea un plan a largo plazo o una sesión didáctica.

El tiempo para los profesores es un constante factor que puede ser utilizado a su favor o en contra, pues le permite optimizar su clase si está organizada correctamente o afecta su desempeño docente si se le reduce por actividades ajenas a él. Para el alumno el tiempo es relativo, en ocasiones desea que este se pase lo más rápido posible cuando se siente aburrido mientras que si la actividad a realizar llama su atención este se percibe más rápido.

El espacio educativo es el lugar físico donde se construye el conocimiento a través de la enseñanza y los principales elementos del espacio en las escuelas son las aulas, patios, canchas y todos los edificios presentes en el centro escolar así como el espacio presente en el interior de cada uno. El aula es un espacio educativo en donde se desarrollan actividades más concretas del proceso de enseñanza, dicho

⁸⁵ WILSON, E. **El paradigma constructivista en el diseño de actividades y productos informáticos para ambientes de aprendizaje**. España: Morata; 1996.

⁸⁶ *Ibidem* p. 132

espacio, se distribuye en medida que el profesor utilice las estrategias didácticas pertinentes a las actividades a realizar.

El espacio escolar se puede aprovechar en su totalidad y no centrarse únicamente en las aulas ya que los procesos de enseñanza pueden darse en cualquier espacio, en las canchas deportivas, en los laboratorios o talleres y hasta en los mismos patios escolares. El espacio y el tiempo son factores de calidad en medida de que se utilicen sabiamente a favor de los estudiantes.

De igual manera un componente fundamental para el aprendizaje es el maestro como menciona Enríquez:

El maestro es el eje más importante para la generación de ambientes que favorezcan los aprendizajes pues funge como mediador y diseña situaciones de aprendizaje centradas en el estudiante, las cuales deben ser motivantes y significativas para los estudiante para que el alumno sea más autónomo y desarrolle el pensamiento crítico y creativo, así como el trabajo colaborativo. Así mismo debe propiciar la comunicación, el diálogo y la toma de acuerdos con el fin de promover el respeto y la tolerancia.⁸⁷:

Los valores y principios son una parte importante de los ambientes de aprendizaje pues forman la base del comportamientos de los alumnos, tanto intrínsecamente como exteriormente dando a si paso a un desempeño optimo según lo que se espera de ellos. Es importante resaltar que cada ambiente puede desenvolverse de una manera distinta pues suelen ser irrepitible las circunstancias del momento y a su vez de cada ambiente se pueden obtener resultados positivos dado que cada uno ofrece situaciones de aprendizaje siempre y cuando se sepan aprovechar los recursos.

La visión de los profesores del espacio y tiempo en el aula debe ser amplia para aprovechar dichos elementos en su totalidad a beneficio del proceso enseñanza – aprendizaje, es decir, sacar el máximo provecho del espacio y del tiempo para crear

⁸⁷ ENRÍQUEZ, Vázquez, Larisa. **Ambientes de aprendizaje en la educación del futuro**. En: El futuro de la educación a distancia y del e-learning en América Latina. Una visión prospectiva. México: ILCE; 2008. pp. 267 – 279.

un ambiente de aprendizaje que permita a los alumnos construir conocimientos y habilidades significativas.

El tiempo en las actividades básicas de la escuela debe ser dosificado adecuadamente para lograr completar los objetivos a corto y largo plazo, de ahí radica la importancia de la gestión del tiempo, que se cumplan con las sesiones establecidas, que se lleven a cabo las actividades planeadas y sobre todo que se cumplan los objetivos establecidos al principio del ciclo escolar.

El tiempo de los alumnos invertido en la escuela es en pro de su educación por lo que se requiere que asistan el número de días propuestos por los rasgos de la normalidad mínima de cada escuela. El tiempo de los profesores abarca desde el trabajado durante su jornada hasta el tiempo invertido a contra turno para la elaboración de planeaciones, revisión de proyectos y exámenes así como la organización de la información sobre el desempeño de sus alumnos.

El docente reflexiona sobre el espacio y el tiempo a manera de organizar mejor nuestras clases para tener mejores resultados, por lo tanto es importante la gestión del tiempo y de los espacios necesarios que le permitan desempeñar mejor su labor para ofrecer una educación de calidad a todos los estudiantes.

Los ambientes de aprendizaje se dan en la medida en que los elementos y los actores que lo componen interactúan entre sí. Como primer requerimiento para un buen ambiente de aprendizaje debe de haber una congruencia con el modo de trabajo y el modelo educativo actual pues no puede ser la misma dinámica para todas las escuelas por las variantes a las que se vean sujetas según su contexto por lo tanto es conveniente que el currículo sea flexible.

2.5 Rol del docente en los ambientes de aprendizaje

El ambiente de aprendizaje también se conoce como ambiente educativo, y puede definirse según Duarte “como el espacio escolar y aquellos que están fuera del mismo y las interrelaciones que se generan en este espacio entre los actores.”⁸⁸ Coincido con dicha definición ya que se tiene que tomar en cuenta a todos dentro y fuera de la institución educativa como parte del espacio, además de dichas interrelaciones que a su vez considero pueden ser buenas o malas. Lo primero que se debe tener claro es que para la creación de ambientes de aprendizaje se deben propiciar ciertas condiciones para que las relaciones entre los actores se den, la forma en cómo serán administrados las diferentes problemáticas y la vinculación que se dará entre los diversos recursos. Según Duarte, los ambientes de aprendizaje se estructuran en cuatro entornos: Información, Interacción, Producción y Exhibición. Asimismo describe brevemente cada uno de estos entornos:

1. **Entorno de Información:** Es el conjunto de conocimientos que requiere saber el alumno, los saberes que debe tener en cuenta, así como las indicaciones que el docente da, para hacer eficiente el proceso de aprendizaje.
2. **Entorno de Interacción:** Es la relación que se establece entre los actores del Proceso de enseñanza-aprendizaje.
3. **Entorno de Producción:** En este espacio se considera la elaboración del producto de aprendizaje.
4. **Entorno de Exhibición:** En esta última etapa se da a conocer el producto resultante del proceso.⁸⁹

Con la información, se producen interrelaciones entre los diferentes actores en el ambiente; de esta interacción se generan los productos y finalmente se da la gestión de aprendizajes por parte del estudiante, a partir de aquí empieza a asumir la responsabilidad de sus procesos de aprendizaje y el docente deja de ser para él la única fuente de información.

Es importante tomar en consideración algunos factores tales como la organización espacial, aquí se incluyen algunos aspectos como la iluminación, ventilación,

⁸⁸ DUARTE, Jakeline. **Ambientes de Aprendizaje. Una aproximación Conductual, Estudios Pedagógicos.** México: Trillas; 2008.

⁸⁹ *Ibíd*em p. 49

espacio para que tanto alumnos como docentes puedan moverse con entera libertad y la disposición de materiales de aprendizaje, mismos que pueden estar incluidos en la planeación.

Al crearse ambientes de aprendizaje adecuados a la asignatura, se genera proceso de transformación y producción en los individuos, propiciando así el logro de la autogestión, el desarrollo de la creatividad. Los alumnos empiezan a entender el significado de cada uno de los saberes y propician su participación. También se promueven las relaciones entre los diferentes actores, que en el salón de clase suele ser entre docente y alumnos. Los ambientes de aprendizaje según Duarte:

Se crean con la finalidad de que los alumnos aprendan, piensen y resuelvan problemas a través del desarrollo de habilidades cognitivas; sin perder de vista los valores y los aspectos afectivos, las actitudes, la motivación que pueda generarse en estos ambientes y las emociones que demuestren los diferentes individuos.⁹⁰

En la estructura propuesta para un ambiente de aprendizaje, la información suele darla el docente en un proceso educativo tradicional, pero en uno más activo, los mismos estudiantes traerán la información para compartirla.

A partir de esta y las relaciones existentes en el grupo, se generan nuevas ideas, propuestas y discusiones que pueden propiciar la elaboración de productos que tengan más sentido para los estudiantes y finalmente pueda darse una retroalimentación a través de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. Entonces el papel del docente es de suma importancia, pues éste es el que diseña los escenarios para generar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En estos procesos deben existir según Duarte “los espacios físicos adecuados a las actividades que realizarán los estudiantes, tener disponible la tecnología en cuanto a recursos y herramientas, los materiales didácticos que pudieran ayudar al estudiante a organizar y reorganizar sus ideas para crear un ambiente de

⁹⁰ DUARTE, Duarte, Jakeline. **Ambientes de Aprendizaje una Aproximación Conceptual**. México: Revista Iberoamericana de Educación.2003.

aprendizaje idóneo.”⁹¹ Es de considerar que la interrelación que se debe dar entre alumno-alumno y alumno-docente, debe ser bajo un clima de respeto y colaboración, es decir, que el docente debe propiciar en los ambientes de aprendizaje el desarrollo de valores tales como la tolerancia, el respeto, la puntualidad, la responsabilidad, entre otros.

Considero que, en el ambiente de aprendizaje creado, es donde se puede gestionar el conocimiento y los saberes, por tanto, es de vital importancia optimizar recursos, tiempo, aprovechar al máximo las competencias que ya han ido desarrollando los alumnos en otras actividades y así contribuir a que estos hagan suyos los saberes.

A lo largo de mi experiencia en el campo de la educación, he visto que si estoy acompañando durante todo el proceso de aprendizaje al subordinado o al alumno, por ejemplo, dando sugerencias de cómo hacerlo más eficiente, de las habilidades que puede utilizar para resolver algún problema, el cómo puede obtener información, etcétera; éste se siente mejor atendido y por lo tanto el esfuerzo que pone en realizar la actividad de aprendizaje es mayor, su atención se centra en la obtención del conocimiento y posteriormente, cuando existe la retroalimentación, se puede dar pie a que exponga sus conclusiones, reservas, posturas y pueda transformar el conocimiento y aplicarlo en su vida cotidiana.

Para continuar con este tema es imprescindible que se haga la diferencia entre tres elementos clave mediante la siguiente interrogante, las diferencias entre entorno, ambiente y clima de aprendizaje y el rol del docente respecto a cada uno de estos elementos; de primera instancia, se puede pensar que los tres términos son sinónimos, y de hecho así se utilizan, sin embargo, al estar trabajando bajo un esquema por competencias creo que existen ligeras diferencias entre ellos y los hace muy particulares.

⁹¹ *Ibíd*em p. 110

En cuanto al entorno de aprendizaje, según Moreno “se refiere a aquello que rodea al hombre fuera y dentro del contexto educativo, por ejemplo, los factores socioculturales, la situación económica, la situación política y familiar que puede favorecer o entorpecer el proceso educativo.”⁹² En esta primera definición el autor nos deja ver que se tiene que tomar en cuenta todo lo que rodea al individuo.

Ya en el ambiente de aprendizaje Moreno menciona que “se da la interacción entre los diferentes participantes en el proceso, los recursos y herramientas, las instalaciones y las estrategias.”⁹³ Se puede decir entonces que la creación o la relación que se genera en estos ambientes de aprendizaje son en cierta forma un medio para alcanzar las metas planeadas y crear situaciones en donde el alumno puede desarrollar su pensamiento crítico y creativo, solucionar problemas, mejorar sus relaciones interpersonales, practicar sus habilidades y desarrollar nuevas competencias. Finalmente, cuando habla del clima de aprendizaje Moreno:

Se refiere al intercambio de información que se da entre los participantes docente-alumno, alumno-alumno, que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje; el desarrollo de habilidades cognitivas y aprendizaje significativo depende o se ve favorecido por los aspectos afectivos, actitudes, aptitudes, emociones y asertividad en la comunicación-decodificación.⁹⁴

Considero que el docente desempeña el papel más importante, pues aún y cuando el eje central del aprendizaje es el alumno, el maestro es el responsable de establecer y crear ambientes de aprendizaje apropiados en donde las actividades que se propongan puedan ser aplicadas dentro de las instalaciones designadas para ello (por ejemplo: salones de clase, biblioteca o laboratorios), de manera cordial, respetando la normativa marcada inicialmente por ambas partes (acuerdo social), que pueda darse la interacción sin que existan conflictos por el uso de una mala o inapropiada estrategia.

⁹²MORENO, M. **Desarrollo de ambientes de aprendizaje en Educación a Distancia**. México: Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia. Universidad de Guadalajara; 2008.

⁹³ *Ibidem* p. 96

⁹⁴ *Ibidem* p. 104

Al final, cuando se genera un ambiente propicio e integral, es más fácil lograr que el alumno obtenga aprendizajes significativos y los pueda aplicar a su vida diaria. Sin embargo, para que esto ocurra, es necesario manejar un enfoque educativo basado en competencias, en donde el docente exponga el conocimiento para resolver problemas reales, que puedan causar cierto interés en el estudiante, que logre que este se acostumbre a ser autogestivo y que pueda dar su punto de vista desde su propia perspectiva y no de la del docente. El maestro es central en el aula como comenta Manuel Esteban:

Es vital para la generación de ambientes que favorezcan los aprendizajes al actuar como mediador diseñando situaciones de aprendizaje centradas en el estudiante; generando situaciones motivantes y significativas para los alumnos, lo cual fomenta la autonomía para aprender, desarrollar el pensamiento crítico y creativo, así como el trabajo colaborativo.⁹⁵

Es en este sentido, que le corresponde propiciar la comunicación, el dialogo y la toma de acuerdos, con y entre sus estudiantes, a fin de promover el respeto, la tolerancia, el aprecio por la pluralidad y la diversidad; asimismo, el ejercicio de los derechos y las libertades.

La escuela constituye un ambiente de aprendizaje bajo esta perspectiva, la cual asume la organización de espacios comunes, pues los entornos de aprendizaje no se presentan de manera espontánea, ya que media la intervención docente para integrarlos, construirlos y emplearlos como tales, así es como menciona Manuel Esteban que “la convivencia escolar es el conjunto de relaciones interpersonales entre los miembros de una comunidad educativa y generan un determinado clima escolar, los valores, las formas de organización, la manera de enfrentar los conflictos, la expresión de emociones.”⁹⁶

En este sentido el tipo de protección que se brinda al alumnado y otros aspectos configuran en cada escuela un modo especial de convivir que influye en la calidad de los aprendizajes, en la formación del alumnado y en el ambiente escolar.

⁹⁵ ESTEBAN, Manuel. **El Diseño de entornos de Aprendizaje Constructivista**. México: Trillas; 2000.

⁹⁶ *Ibidem* p. 76

Finalmente, puede entenderse como afirma Iglesias “en un ambiente de aprendizaje se incluyen todos los factores sociales, políticos, físicos y de valores, así como los recursos materiales instalaciones, equipos, materiales escolares y de aprendizaje estrategias didácticas, planeaciones y productos esperados.”⁹⁷ Esto a la larga generará relaciones cordiales y más agradables entre estudiantes y docente. Desde mi punto de vista, el docente juega un papel muy importante en el proceso educativo, pues es el responsable de la planificar, gestionar, diseñar y recrear a través de recursos y actividades innovadoras el aprendizaje en los estudiantes.

Saber qué tipo de estudiantes se tienen en clase o qué ideal de persona queremos formar para habitar nuestro país es fundamental, tomando en cuenta el tema del bullying dentro de la escuela y los ambientes de aprendizaje que apoyan al proceso de enseñanza aprendizaje, como se menciona es necesario saber cuáles son estas características por lo que comencare citando lo que menciona la Constitución Política al respecto y en su Artículo Tercero que a la letra dice:

- a) Será democrático, considerando a la democracia no solamente como una estructura jurídica y un régimen político, sino como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo;**
- b) Será nacional, en cuanto –sin hostilidades ni exclusivismos– atenderá a la comprensión de nuestros problemas, al aprovechamiento de nuestros recursos, a la defensa de nuestra independencia política, al aseguramiento de nuestra independencia económica y a la continuidad y acrecentamiento de nuestra cultura;**
- c) Contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos, y**
- d) Será de calidad, con base en el mejoramiento constante y el máximo logro académico de los educandos.** ⁹⁸:

Como se puede observar en el inciso C se hace mención sobre la convivencia, dignidad de la persona, y en general de los intereses de la sociedad, con base a

⁹⁷ IGLESIAS, Forneiro María Lina. **Observación y evaluación del ambiente de aprendizaje en educación infantil**. 2008. pág. 49-70.

⁹⁸ Constitución Política de México

esto se retoma la constitución para saber qué tipo de individuo se pretende formar en las instituciones educativas del país.

Después del análisis anterior, se considera que los ambientes de aprendizaje son determinantes en la convivencia escolar, trabajo individual y en equipo, desarrollo de la práctica docente y aprendizaje de los alumnos; dependiendo de que si son adecuados u hostiles determinaran si se da o no una educación de calidad en la escuela la cual influirá en la formación, perfil de egreso, aprendizajes y proyecto de vida de los estudiantes que egresan de la institución educativa.

La importancia de propiciar ambientes de aprendizaje donde reine el respeto, la armonía, la comunicación y sobre todo la inclusión, radica en que los estudiantes estarán contentos e interesados en asistir a la escuela para socializar sus expectativas, aprender, convivir y principalmente adquirir competencias para la vida futura que les espera ya sea en el ámbito académico, laboral o familiar.

CAPÍTULO III

RELACIÓN ENTRE EL BULLYING Y LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE

3.1 Bullying y ambientes de aprendizaje

Finalmente podemos concluir que los entornos de aprendizaje añaden una dimensión significativa a la experiencia educativa del estudiante, el cual permite atraer su atención, interés, brindar información, estimular el empleo de destrezas, comunicando límites y expectativas, facilitando las actividades de aprendizaje, promover la orientación y fortalecer el deseo de aprender. Los ambientes de aprendizaje son escenarios contruidos para favorecer de manera intencionada las situaciones de aprendizaje.

Así mismo encontramos algunos componentes, dimensiones y elementos de un ambiente de aprendizaje que nos permitirán entender a fondo lo que éste contiene y los elementos que nos beneficiarán en el proceso. Sin embargo, para diseñar un ambiente de aprendizaje se deben tomar en cuenta algunas necesidades educativas como: el planteamiento de problemas, diseño y ejecución de soluciones, capacidad analítica investigativa, trabajo en equipo, habilidades de lectura comprensiva, manejo de la tecnología, entre otras.

Concluyendo, los ambientes de aprendizaje son el marco donde se desarrollan los procesos de aprendizaje, ya que permiten intensificar la formación en los estudiantes debido a su mediación pedagógica y a que representan la concreción de la acción educativa.

Al parecer, existen al menos cinco componentes principales que conforman los ambientes según Gros Salvat son “el espacio, el aprendiz, el asesor, los contenidos

educativos y los medios de información y comunicación.”⁹⁹ En las sociedades del conocimiento, los individuos se adentran en un mundo nuevo y de gran trascendencia para sus vidas, en el que la gestión, adquisición, transformación, diseminación y aplicación de los conocimientos se presenta en un mismo espacio, que puede ser físico o virtual.

Los ambientes de aprendizaje no se circunscriben a la educación formal, ni tampoco a una modalidad educativa particular, como mencionan Ávila y Bosco:

Llamémosle virtuales en el sentido que no se llevan a cabo en un lugar predeterminado, es donde las nuevas tecnologías tales como los sistemas satelitales, el Internet, los multimedia, y la televisión interactiva entre otros se han potencializado rebasando al entorno escolar tradicional que favorece al conocimiento y a la apropiación de contenidos, experiencias y procesos pedagógico comunicacionales.¹⁰⁰

Se trata de aquellos espacios en donde se crean las condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias, de nuevos elementos que le generen procesos de análisis, reflexión y apropiación

La concienciación social es importante sobre todo para descubrir que determinadas reacciones violentas y agresivas en los niños/as suelen estar enmascarando situaciones de acoso escolar que no revelan a su entorno familiar y que son una forma de canalizar la rabia que sufren y que aflora sin que exista una causa aparente.

El bullying o acoso escolar es muy común en las escuelas, pero es un problema mundial y difícil de erradicar, para poder evitar los casos del bullying es necesario contar con el apoyo de las instituciones escolares, para que estén al tanto de esta clase de inconvenientes, antes de que estos provoquen tantos daños físicos, como emocionales en las víctimas.

⁹⁹ GROS, Salvat. **Constructivismo y diseño de entornos virtuales de aprendizaje.** Revista de Educación; 2000. Pp. 225-247

¹⁰⁰ ÁVILA, P. y Bosco D. **Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Una nueva experiencia.** Unidad de Investigación y Modelos Educativos del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa. 2006.

El bullying en palabras de Acevedo “es una práctica de intimidación, más severa en los niños y adolescentes que incitan problemas emocionales en las víctimas y en casos extremos pueden traer desenlaces fatales.”¹⁰¹ Cada día se incrementan los casos de bullying en las escuelas, dejando padres preocupados, y menores con grandes traumas.

Los padres se preocupan cuando sus hijos tienen problemas de aprendizaje en la escuela. Hay muchas razones para el fracaso escolar, pero entre las más comunes se encuentran específicamente la de los problemas del aprendizaje. Ellos tratan arduamente de seguir las instrucciones, de concentrarse y de portarse bien en la escuela y en la casa. Sin embargo, a pesar de sus esfuerzos, tienen mucha dificultad dominando las tareas de la escuela y se atrasan en sus actividades escolares.

Los problemas de aprendizaje afectan a 3 de cada 10 niños de edad escolar. Existe la creencia de que los problemas del aprendizaje son causados por alguna dificultad con el sistema nervioso que afecta la recepción, el procesamiento o la comunicación de la información. Algunos niños con problemas de aprendizaje son también hiperactivos, no se pueden quedar quietos, se distraen con facilidad y tienen una capacidad para prestar atención muy corta.

Estas características son las que hacen que sus otros compañeros se burlen de ellos y los alejen de su círculo de amigos, dificultándoles la manera como se relacionan y se desarrollan en el ambiente escolar. Además, cuando un niño tiene problemas para procesar la información que recibe, le delata su comportamiento, y esta situación lo convierte en un blanco fácil de sus compañeros que pueden llegar a ser muy crueles.

El acoso escolar consiste en la conducta negativa, intencional, metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación y amenaza.

¹⁰¹ ACEVEDO, Jesús. **¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas**. México: Trillas; 2012. Pág.83.

El docente debe prestar acompañamiento en estos casos, se necesita que en los planteles educativos se actúe como grupo interdisciplinar y estratégico para acompañar al acosado, al acosador y a sus familias, atendiendo sus requerimientos en términos de necesidades y de falta de oportunidades como menciona Martínez “Es importante no pretender encontrar causas, culpables, y diagnosticar y tratar, sino ir más allá, y brindar la posibilidad de potencializar y orientar la energía hacia el desarrollo positivo de los estudiantes”¹⁰². Los problemas de abuso y maltrato no pueden ser entendidos como mera falla de un determinado maestro o circunstancia particular de un plantel educativo. El abuso y violencia en la escuela son un problema complejo que tiene sus raíces en la propia problemática social de cada cultura, por lo que se potencializa y generaliza dentro de la conflictiva social.

Por lo anterior se propone analizar el bullying desde una perspectiva interdisciplinar e integral de apoyo al acosado, al acosador y a sus familias, que aporte a la construcción de una política de atención a nivel nacional de esta manifestación que afecta el desarrollo personal y académico de los estudiantes.

Los problemas de abuso y maltrato no pueden ser entendidos como mera falla de un determinado maestro o circunstancia particular de un plantel educativo. El abuso y violencia en la escuela son un problema complejo que tiene sus raíces en la propia problemática social de cada cultura, por lo que se potencializa y generaliza dentro de la conflictiva social.

Las características familiares, el contexto social y los medios de comunicación son aspectos que influyen directamente en el comportamiento de los niños agresores. La escuela es la segunda agencia de socialización del individuo y coadyuva con la familia a alcanzar el objetivo de desarrollar las habilidades intelectuales y sociales necesarias para convertirlo en un ser apto y productivo, por lo cual debe asegurar que todos sus educandos crezcan y convivan en un ambiente seguro, sano,

¹⁰² MARTÍNEZ, A. **Incidencia del acoso escolar en el rendimiento académico**. Almería, España: Universidad de Almería. 2011.

respetuoso de su individualidad y que lo fortalezca para enfrentar exitosamente las exigencias de la vida.

Teniendo en cuenta la problemática del bullying en el medio escolar, es imprescindible que la escuela reúna esfuerzos para mantener ese ambiente dentro de lo esperado para lo que se propone, garantizando a los educandos como un todo, un espacio propio y adecuado para la construcción del conocimiento y de la ciudadanía, como menciona Araujo:

El papel de la escuela es el de una institución socialmente responsable no solo por la democratización del acceso a los contenidos culturales históricamente construidos, sino también la de corresponsable por el desarrollo individual de sus miembros (en todos sus aspectos), con el objetivo de su inserción como ciudadanos autónomos y conscientes en una sociedad plural y democrática.¹⁰³

De esta forma, el papel formador de la escuela va más allá de la escolarización, debiendo preparar a los jóvenes para la convivencia con la diferencia, respetándola en todos los niveles.

Tanto los aspectos estructurales de la institución educativa como su dinámica, son muy importantes a la hora de explicar, y sobre todo, de prevenir los abusos entre iguales en la escuela. Por otro lado se ha dicho con frecuencia que la agresividad intimidatoria es consecuencia directa de la rivalidad por las buenas notas que se producen en la escuela.

Según García “la convivencia en los centros escolares es tanto una condición necesaria para el aprendizaje y la enseñanza como un objetivo en sí misma, tanto para profesores como para alumnos.”¹⁰⁴ Tenemos que aprender a relacionarnos y necesitamos relacionarnos para aprender y enseñar. La importancia de las variables asociadas al buen ambiente, al clima escolar, respecto del aprendizaje ha sido

¹⁰³ ARAUJO, E. **Rendimiento Académico en la Asignatura Fundamentos de Biología y su Relación con el Programa de Estudio.** Caracas: Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica Experimental Libertador; 1988.

¹⁰⁴ GARCÍA, F. **La convivencia en los centros escolares, una propuesta de formación.** Chile: Editorial comunidad escolar; 2002.

resaltada en numerosas ocasiones. En la actualidad es preocupante el tema de la convivencia en los centros escolares, y en concreto en su versión negativa, por tanto el ámbito escolar es determinante en el establecimiento de las relaciones del alumnado entre si y de este con su profesorado.

Blanchard y Muzás afirman que “los factores cognitivos intervienen en el bullying en la medida en que se presentan problemas en la codificación y decodificación de la información que se recibe”¹⁰⁵, es decir de los sentimientos, de los pensamientos e intenciones, tanto como cierta incapacidad para reflexionar sobre el asunto especialmente por un comportamiento impulsivo, producto de la poca tolerancia a la frustración cuando no salen las cosas como se desea.

Por otra parte Castro y Reta indican que “la agresividad desde el punto de vista fisiológico incluye comportamientos con mínimos efectos negativos en el desarrollo de los niños, adolescentes y de su entorno”¹⁰⁶ por lo que en el futuro podrían desarrollar pocas habilidades sociales, conductas agresivas y tendencia a ser personas adultas agresoras.

Resalta este autor la necesidad de que todos los actores de la comunidad escolar estén concienciados acerca de la influencia que tiene la dinámica que se desarrolle en el centro educativo, en la formación de la personalidad del estudiantado y en la armonía emocional del personal docente.

Beane plantea que “el centro educativo promueve el desarrollo psicológico y social, así como el aprendizaje, no obstante, a la vez está presente cierto riesgo, fundamentalmente cuando la dinámica se caracteriza por enfrentamientos sociales, conflictividad o violencia”¹⁰⁷ para que la escuela brinde una adecuada educación

¹⁰⁵ BLANCHARD, M. y Muzás, E. **Acoso escolar. Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo**. Madrid: Narcea; 2007.

¹⁰⁶ CASTRO, A. y Reta, C. **Bullying blando, bullying duro y cyberbullying. Nuevas violencias y consumos culturales**. Argentina: Homo Sapiens Ediciones. 2013.

¹⁰⁷ BEANE, A. L. Bullying. **Aulas libres de acoso**. Barcelona: Graó; 2006. Págs. 12-13.

afectiva y social debe velar por no convertirse en un ámbito terapéutico, ni tampoco en un espacio donde el estudiantado tenga que aprender a defenderse de los actos violentos del grupo de pares.

Pero sí le corresponde instituirse en un espacio público que forma y construye la personalidad individual y social de sus estudiantes y en el cual se fortalecen los vínculos afectivos entre quienes integran la comunidad educativa.

De acuerdo con Castro y Reta, “la agresividad se manifiesta intensa y temporalmente en la adolescencia y tiende a disminuir en tanto la intervención del entorno sea positiva y oportuna”¹⁰⁸. De no ser así, cabe la posibilidad de que este comportamiento evolucione hacia otras formas de violencia antisocial y patológica, matizada por maneras hostiles, alienadoras y poco consecuentes con las normas y valores sociales que prevalecen. Estas conductas podrían estar dirigidas a las personas o a los animales con la intención de causar daño físico o psicológico.

Este tipo de violencia podría derivar en trastornos disociales o antisociales y en personalidades psicopáticas, manifestándose la persona no solamente violenta, sino además propensa a depositar en la víctima toda la responsabilidad de lo que le ocurre, al no experimentar sentimientos de culpa y, por consiguiente, no asumir la responsabilidad del acto.

3.2 Cómo afecta el bullying los ambientes de aprendizaje.

Cualquier tipo de bullying afecta de una manera considerable el aprendizaje, la víctima de este acoso se siente intimidado al asistir y participar en clases, como siempre vive con el temor no se enfoca en sus estudios y muy probablemente sea

¹⁰⁸ CASTRO, A. y Reta, C. **Bullying blando, bullying duro y cyberbullying. Nuevas violencias y consumos culturales.** Argentina: Homo Sapiens Ediciones; 2013. p.26.

un alumno con inasistencias recurrentes, apatía a las clases y en riesgo de abandono escolar.

Una sana convivencia escolar donde los alumnos se respeten totalmente es una condición para el aprendizaje porque influye en la tarea pedagógica que se desarrolla en la escuela. Existe una relación muy importante entre el ambiente existente en las escuelas y el aprendizaje de los estudiantes. Una convivencia inadecuada puede causar, entre otros factores, la violencia en la escuela.

El bullying no sólo tiene consecuencias negativas para las víctimas sino para todos los participantes e involucrados en el proceso educativo escolar en general. Entre los efectos que el acoso produce en las víctimas se encuentra el deterioro de la autoestima, ansiedad, depresión, fobia escolar e intentos de suicidio, con repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la socialización, la salud mental de los alumnos y la deserción escolar en las víctimas de bullying.

Para los agresores, las conductas de acoso con burla, amenaza, gesticulación obscena y agresión física pueden hacerse crónicas y convertirse en una manera ilegítima de alcanzar sus objetivos, con el consiguiente riesgo de derivación hacia conductas delictivas, incluyendo violencia doméstica y de género para Olweus

Se refiere a acciones negativas, cuando un sujeto causa intencionalmente daño, hierde o incomoda a otro, a través de palabras como sobrenombres, burlas, amenazas, empujones o impedir el paso a otro. También mediante gestos obscenos o excluyéndolo del grupo. Estas formas de manifestación del bullying son complementadas y ampliadas por varios autores.¹⁰⁹:

Permitir ambientes escolares con falta de autoridad y reglas para todos los integrantes de la comunidad escolar acarrea un gran número de consecuencias ya que cualquier tipo de bullying puede presentarse en ambientes donde el respeto no se garantiza para los alumnos.

¹⁰⁹ OLWEUS, D. **Conductas de acoso y amenaza entre escolares**. Madrid: Ediciones Morata.1998.

Algunas consecuencias que se presentan en el ámbito escolar por no propiciar una convivencia armónica y ambientes de aprendizaje adecuados y que dan datos de que un alumno está siendo víctima de algún tipo de bullying directo o indirecto según Avilés son¹¹⁰:

- Descenso en su rendimiento escolar.
- Miedo de asistir a clases, o poner excusas para faltar.
- Síntomas psicossomáticos (vómitos, dolores, etc.) antes de ir a la escuela.
- No hablar de lo que sucede en el colegio.
- Ausentismo escolar frecuente.
- Apatía, abatimiento, tristeza.
- Alumno que no es escogido para trabajo de grupo.
- Soledad, ausencia de relaciones en la escuela.
- Viene con golpes o heridas del recreo.
- Es el último o el primero en salir de la clase para no coincidir con los agresores.
- Se pone nervioso al participar en clase.
- Conflictos frecuentes con los mismos compañeros.

Como podemos observar en el listado anterior tenemos muchas formas de darnos cuenta cuando un estudiante está siendo agredido por alguien de su entorno, por lo que no podemos dejar pasar por alto dichos síntomas. Al contrastar estos síntomas con los tipos y estilos de violencia que propone otro autor como lo es Avilés el cual menciona:

La diferencia estos estilos en directo e indirecto. El primero corresponde a la violencia física y verbal y el segundo al social o relacional y al psicológico. La violencia física es más fácil de detectar por el impacto social que conlleva y por las secuelas físicas, viéndose en algunos casos en cortes y/o moretones patadas, agresiones con objetos (algunos con armas), tirar el pelo y robos de pertenencias entre otros.¹¹¹

¹¹⁰ AVILÉS, J. M. **La intimidación entre iguales (bullying) en la Educación Secundaria Obligatoria**. España: Universidad de Valladolid; 2002.

¹¹¹ *Ibidem*. p. 87

Un ambiente escolar de apatía entre docente y alumnos donde los primeros ponen escasa o nula atención a los alumnos en los aspectos contextuales tales como la familia, sus emociones y los conflictos personales de los estudiantes, propicia que no se enteren de los orígenes del bajo aprendizaje de los alumnos el cual pueden ser que el estudiante sea víctima de bullying físico, verbal, gesticular etc. y no de un bajo coeficiente intelectual.

Si tenemos alumnos con ciertas características que nos indican que las cosas van por mal camino es hora de actuar, podemos darnos cuenta fácilmente como lo menciona Cuevas:

Un alumno obtiene bajo rendimiento académico, cuando mantiene un logro insuficiente de los objetivos, metas, prácticas y contenido del alumno en su interacción y proceso educativo. Comprendiendo el escaso aprovechamiento, la deserción y/o ausentismo escolar y la reprobación de los cursos, materias y/o años.¹¹²

Propiciar ambientes de aprendizaje donde todo el colectivo escolar participe activamente y se comprometa a cumplir reglas escolares propuestas por un verdadero líder que conozca el sentido de su función, no nada más tomando en cuenta el aspecto académico, sino los aspectos sociales, emocionales, familiares y de contexto en general de sus alumnos, coadyuvaría a detectar focos de alerta en el sentido de prevenir acoso escolar en potenciales víctimas y ubicar también posibles agresores que tienen perfiles específicos detectables para un maestro con un sentido amplio de su función y con rasgos de un observador astuto.

Lo anterior coadyuvaría a detectar focos de alerta en el sentido de prevenir acoso escolar en potenciales víctimas y ubicar también posibles agresores que tienen perfiles específicos detectables para un maestro con un sentido amplio de su función y con rasgos de un observador astuto.

¹¹² CUEVAS, Jiménez, Adrián. **La formación de los alumnos como sujeto de alto y bajo rendimiento escolar en educación primaria.** México: Revista cubana de psicología; 2001.

Al contrastar estos síntomas con los tipos y estilos de violencia que propone otro autor como lo es Avilés el cual expresa:

La diferencia estos estilos en directo e indirecto. El primero corresponde a la violencia física y verbal y el segundo al social o relacional y al psicológico. La violencia física es más fácil de detectar por el impacto social que conlleva y por las secuelas físicas, viéndose en algunos casos en cortes y/o moretones patadas, agresiones con objetos (algunos con armas), tirar el pelo y robos de pertenencias entre otros.¹¹³

Un ambiente escolar de apatía entre docente y alumnos donde los primeros ponen escasa o nula atención a los alumnos en los aspectos contextuales tales como la familia, sus emociones y los conflictos personales de los estudiantes, propicia que no se enteren de los orígenes del bajo aprendizaje de los alumnos el cual pueden ser que el estudiante sea víctima de bullying físico, verbal, gesticular etc. y no de un bajo coeficiente intelectual.

Si tenemos alumnos con ciertas características que nos indican que las cosas van por mal camino es hora de actuar, podemos darnos cuenta fácilmente como lo menciona Cuevas:

un alumno obtiene bajo rendimiento académico, cuando mantiene un logro insuficiente de los objetivos, metas, prácticas y contenido del alumno en su interacción y proceso educativo. Comprendiendo el escaso aprovechamiento, la deserción y/o ausentismo escolar y la reprobación de los cursos, materias y/o años.¹¹⁴:

Muchos Jóvenes que han sufrido acoso escolar, llegan a la etapa, donde siguen siendo marcados por el bullying, este deja reseñas en las personas, forjando a que cada uno y una, forje una imagen distinta de lo que son, o de lo que quieren llegar a ser. Las sociedades actuales rechazan la idea de un diferente, rechazan la idea de poder tolerar algo que sea distinto a lo que se suele ver y/o presenciar, es por eso que ese pensamiento puede ser calificado como medieval.

Los alumnos afectados son los más débiles, los alumnos aplicados en sus materias, la mayoría de estos alumnos son los más vulnerables ante las ofensas y agresiones

¹¹³ Ibídem. p.135

¹¹⁴ CUEVAS, Jiménez, Adrián. **La formación de los alumnos como sujeto de alto y bajo rendimiento escolar en educación primaria.** México: Revista cubana de psicología; 2001.

de sus compañeros, no tienen comunicación con sus maestros y por temor de perder su lugar de aprovechamiento. Los agresores se sienten superiores a sus demás compañeros, por tener poder en su grupo, son respetados por temor, tienen un autocontrol de sí mismos. Los afectados pueden o no vivir en un ambiente violento pero definitivamente siente que no puede confiar en sus familiares mucho menos en sus maestros.

Hoy en la actualidad nos enfrentamos a una realidad que se está viviendo día con día en nuestros planteles educativos, el ya conocido como el bullying, el llamado acoso escolar se ha convertido en un problema común, este se presenta cuando un grupo de personas ejercen un comportamiento intencional y recurrente contra otro, esta conducta llega a afectar a los alumnos de una manera considerada ocasionándole problemas psicológicos dañando su estado de ánimo el cual repercute en su poca iniciativa de aprendizaje educativo reflejándose en su bajo desempeño académico.

La habituación de estos comportamientos relacionales, está visibilizando problemas de convivencia reales en los ambientes escolares; por una parte, porque se minimizan las situaciones al no ser intervenidas por los adultos, con el valor pedagógico que ameritan. Por otra parte, cuando se interviene en estas situaciones relacionales, los niños y niñas ven en los docentes y administrativos, en la escuela, el reflejo de un poder autoritario, que sanciona; que desconoce el diálogo y la mediación, como alternativas humanizantes en la solución de conflictos.

Durante los últimos años, tanto en los medio de comunicación periódicos, revistas, como en las redes sociales, han aparecido miles de artículos sobre la violencia física en las escuelas bullying, lo cual ha generado miles de víctimas a nivel mundial, casos de agresiones físicas, psicológicas, suicidios, deserción escolar, etc.

Nos proponemos indagar sobre la repercusión del bullying en el proceso del aprendizaje, considerando el aprendizaje no sólo como la adquisición de contenidos

sino además de ello un aprendizaje social, un aprendizaje que nos lleve a ser buenos ciudadanos en el futuro. Maturana y Dávila “expresan que la educación es fundamental, pero no en términos de aprendizaje de materias, sino en términos de convivencia”¹¹⁵. Para que el niño aprenda a respetar a sus compañeros y los ambientes de aprendizaje.

Por tanto, la escuela está en desventaja al no evidenciarse en sus acciones, su papel protagónico en la construcción de sujetos que reconozcan y valoren la diversidad como elemento intrínseco al ser humano; ya que las manifestaciones relacionales agresivas entre pares, demuestran que los escolares tienen interiorizadas prácticas que desconocen la igualdad de derechos y oportunidades de los sujetos; que continúan perpetuando modelos individualistas que los hacen deshumanizantes.

Para Maturana es primordial “enseñar a un niño o adolescente a respetarse y aceptarse, sólo así aprenderá a respetar y aceptar a sus compañeros y vivir en armonía con su entorno”¹¹⁶. Los estudiantes tienen que aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender y aprender a convivir. En la escuela el estudiante aprende sobre la vida y aprende a convivir, siempre que éste ambiente sea propicio para desarrollar estas capacidades.

En esta perspectiva, la escuela al interior de sus prácticas pedagógicas, no está interviniendo y permitiendo vivenciar acciones comunicativas, en donde los sujetos establezcan relaciones equitativas y humanizantes; en donde se reconozcan unos a otros como diversos, como valiosos, como únicos; permitiendo que el entendimiento, la comprensión de sí mismos, parta también, de comprender, entender y asumir al otro.

¹¹⁵ MATURANA, H. **Emociones y lenguaje en educación y política, Cap. 1, Una mirada a la educación actual desde la perspectiva de la biología del conocimiento.** Santiago: Editorial Dolmen Ensayo; 2001.

¹¹⁶ *Ibíd.* p. 29

Al abordar el tema nos hemos dado cuenta lo gravemente que ha afectado el Bullying a los alumnos en su desarrollo académico y que medidas de estrategias de aprendizaje deberían tomar los maestros en los planteles educativos ante esta problemática.

Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos. Por otro lado los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia.

3.3 Proceso de transformación de ambientes de aprendizaje afectados por el bullying.

Durante mucho tiempo se le ha dado poca importancia al tema de la agresión entre iguales, se le ha visto como algo natural y no como el problema grave que es. Es conocido por todos que el bullying no solo se sufre en la escuela, la realidad es que se puede sufrir en todas las esferas de la vida de un ser humano, ejemplo de ello es cuando las personas que trabajan independientemente de su edad, así mismo suceden en la familia e incluso con sus amistades.

En el caso de los adultos se tiene la posibilidad de identificar cuando se está siendo víctima de este fenómeno, sin embargo, cuando se es niño y ante esas conductas que se hacen cotidianas terminan por lastimar la autoestima de quien lo sufre, y afectar en gran medida el crecimiento personal. En el caso de los estudiantes, en quienes no hay aún madurez para enfrentar a sus agresores, el sufrimiento adquiere dimensiones de gran magnitud, al grado de tomar decisiones drásticas como

terminar con su vida, en todo esto radica la importancia de tratar estos casos a cualquier nivel escolar o social.

En palabras de Carolina Betancourt, en cualquiera de los casos o roles que se desempeñen, ya sea padre, adulto cercano, personal de la escuela o de las áreas de recreación es indispensable tener en cuenta los siguientes consejos:

- No maltrates a las personas que están causando el maltrato.
- No obligues a la víctima a devolver el golpe o insulto.
- No sobreprotejas a tu hijo o alumno.
- Actúa de inmediato.
- Bríndale tu apoyo.
- Busca nuevos espacios¹¹⁷

En cualquiera de los casos siempre será mejor hablar con el acosador, con las autoridades escolares o con sus padres para contrarrestar la violencia y no se genere más al discutir, reprender o responder al agresor. Se debe recordar que la violencia provoca más violencia, por lo tanto, al pedirle al acosado que responda las agresiones no se le está sacando del círculo vicioso de la violencia. Por el contrario, se debe actuar de inmediato ya que quien está siendo acosado entre más tiempo pase sufriendo más será perjudicado, se le debe explicar que el abuso no es normal.

Acudir con los implicados lo antes posible se hace indispensable, es decir con directivos, docentes y actores directos, así como con los padres de familia para darle una pronta solución al conflicto, se determinante en tu apoyo a tu hijo, alumno o integrante de la comunidad.

Por lo tanto, la comunicación entre padres e hijos es vital, ya que solo así confiarán a sus padres que están siendo víctimas de acoso o en su caso se pueden observar conductas que indique que el integrante de su familia o salón es acosador. Se debe

¹¹⁷BETANCOURTH, Carolina. JUNIO 26, 2014, <https://mejorconsalud.com/6-consejos-para-enfrentar-el-bullying-o-matoneo/> visto 10 de marzo de 2019, 6:40

hacer saber a la víctima lo valioso que es y que no es culpable ni merecedor del abuso, que no sienta vergüenza delatar a quien lo agrede. Algunas otras formas de fortalecer a tu hijo o alumno para detener o prevenir el acoso esto es desarrollar habilidades sociales, algunos ejemplos de ellas son según Almanza son:

Hacer y conservar amistades, búscalas da el primer paso, con un saludo o una sonrisa; implícate, entra a actividades extraescolares; demuéstrale a las personas que te interesan; escucha; arriésgate a hablar de ti a los demás; se honesto; no uses a tus amigos para que solo te escuchen; Haz tu parte en la relación; se tolerante; aprende a reconocer a los verdaderos amigos.¹¹⁸

En la escuela es de suma importancia el aprovechar los espacios y elementos físicos en su totalidad para fomentar el respeto, la tolerancia y la paz entre todos los integrantes de la comunidad estudiantil, recordando que en muchas ocasiones los alumnos son los portavoces que se dirigen a casa y transmiten los conocimientos adquiridos, proporcionando beneficio a las familias, por lo tanto, esta labor es de gran valía. Las actitudes que aconseja Tony Birsong, es entre otras son:

No reírse, no motivar al agresor de ninguna forma, mantenerse a una distancia segura y ayudar a la víctima a salir de la situación, no convertirse en audiencia para el agresor, incluir a la víctima en algunas de sus actividades, comunicar a un adulto si observa bullying o es víctima de bullying, iniciar un grupo de orientación en la escuela, elevar la conciencia del bullying y del cyberbullying en su comunidad, enseñar a sus amigos a ser tolerantes, pedir a su escuela colocar una urna privada donde los niños que estén sufriendo bullying puedan informarlo anónimamente.¹¹⁹

Se debe fomentar en los alumnos una buena convivencia, por medio de la adecuada implementación del ambiente sano en palabras de Duarte quien menciona “es importante la implementación de actividades que favorezcan y fortalezcan las relaciones entre iguales, un ejemplo de ello es un periódico mural, Esto fomentará el hábito de la lectura, es buena idea, y les permitirá comprender porque es

¹¹⁸ ALMANZA, Manuel. **Bullying en secundaria**, México: Editores mexicanos unidos, S.A; 2014. Pp. 50-51

¹¹⁹ <https://www.eluniversal.com.co/educacion/20-formas-para-actuar-y-ayudar-erradicar-el-bullying-238766-JXEU346825>

importante comprender e implementar técnicas lectoras.”¹²⁰ En este caso como en muchos otros la participación del docente juega un papel sumamente importante pues es el responsable de generar un ambiente favorable y diseñar las estrategias adecuadas para que estudiante se mantenga y cumpla con los objetivos deseados.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje se deben fomentar las interacciones entre los alumnos, cambiar las dinámicas de trabajo dentro del aula, utilizar materiales diferentes y sobre todo la convivencia dentro del centro escolar puesto que esta juega un papel determinante para un clima escolar agradable.

Todos debemos ser conscientes que la educación es uno de los agentes de cambio para ayudar a la formación de una sociedad más sana, por lo tanto se le debe apostar a generar espacios libres de violencia, una convivencia armónica, tolerante, en donde se permita expresarse y respetar a los demás que favorezcan el desarrollo personal y emocional de los alumnos, que se priorice la empatía, la cooperación, la flexibilidad, la creatividad, el compromiso, el sentido de pertenencia, la innovación y el aprendizaje en acción.

Los mejores ambientes de aprendizaje generan espacios donde los alumnos tienen la oportunidad de desarrollar su potencial. Muchos de los alumnos que han sido afectados por el bullying sufren estos desesperantes atracos ya sean físicos o verbalmente en silencio por temor a no ser escuchados. Los mismos niños se sienten desprotegidos al no tener la confianza requerida para poder acercarse a los maestros y comentarles sus casos de acoso por parte de sus compañeros.

De la misma manera se dejan intimidar por sus compañeros tal vez por costumbre o por temor a represalias, llevando consigo este trastorno psicológico a lo largo de sus estudios. Por lo anterior se deben tener en cuenta las conductas de los niños y como menciona Soto:

¹²⁰ DUARTE, J. **Ambientes de Aprendizaje una Aproximación Conceptual**. México: Revista Iberoamericana de Educación; 2003.

Cuando un niño es maltratado por uno o varios de sus compañeros, surgen los siguientes temores: temen represalias, les da pena no poder defenderse por sí mismos, sienten desconfianza de que al decir algo no les crean, consideran que no vale la pena acusar a quien lo agrede porque todo va a seguir igual o quizás empeoren las agresiones¹²¹.

Acudir con los implicados lo antes posible se hace indispensable, es decir con directivos, docentes y actores directos, así como con los padres de familia para darle una pronta solución al conflicto, se determinante en tu apoyo a tu hijo, alumno o integrante de la comunidad.

Por lo tanto la comunicación entre padres e hijos es vital, ya que solo así confiarán a sus padres que están siendo víctimas de acoso o en su caso se pueden observar conductas que indique que el integrante de su familia o salón es acosador. Se debe hacer saber a la víctima lo valioso que es y que no es culpable ni merecedor del abuso, que no sienta vergüenza delatar a quien lo agrede.

Las consecuencias originadas por el bullying a los alumnos afectados, ha originado un gran problema psicológico y físico a estas personas, han bajado su aprovechamiento académico, es evidente ver como baja su autoestima, presentan actitudes pasivas, perdida de interés de estudiar depresión, ansiedad y pensamientos suicidas. Como menciona Leyva:

La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo, en los demás y disminución del rendimiento escolar, Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones.¹²²

Las consecuencias ocasionadas por el bullying originan a los alumnos agresores una situación de peligrosidad en el transcurso de su vida estudiantil, si no son detectados alumnos problema dentro del plantel educativo, corren un gran riesgo

¹²¹ SOTO, R. M. **Bullying Enseña a tu hijo a confiar en ti.** México D.F: Delfín Editorial; 2011.

¹²² LEYVA, P. R. **Colegio la Hayas. Formación Familiar.** 2011. Recuperado en noviembre de 2012, de http://www.hayas.edu.mx/formacion_familiar/bullying.pdf.

en la mayoría de su edad, al incorporarse a la sociedad en general, podrán volver a caer en su conducta de agresividad y ante las circunstancias de la misma sociedad podría enfrentarse al peligro que le rodea y posteriormente convertirse en delincuentes al sentirse con poder.

Es importante que estos alumnos sean detectados dentro del aula, para que sus actitudes de agresividad no lleguen a mayores y así sean atendidos por personas capacitadas y den seguimiento a la conducta del menor.

Las demandas que plantea la sociedad del siglo XXI son desafiantes: desarrollar capacidades para enfrentar la complejidad, resolver problemas de forma inmediata, formar ciudadanos éticos y sensibles a la diversidad.

Si las políticas, objetivos y currículos educativos no se orientan y aplican en las instituciones educativas con miras a fortalecer las capacidades de los maestros para que ayuden a los estudiantes a desarrollar competencias cognitivas sociales y emocionales, difícilmente se estará respondiendo a aquello que la sociedad reclama y que a los jóvenes les sea útil para la vida y para trabajar.

Las problemáticas socioeducativas globales invitan a una reflexión continua en el hacer docente, desde una puesta en acción para la transformación basada en estrategias que se orienten a las dimensiones del ser como menciona Morín “Una educación básica de calidad sienta las bases necesarias para el aprendizaje a lo largo de toda la vida en un mundo complejo y en rápida mutación”¹²³. La formación educativa es un aspecto de suma importancia y trascendencia para toda comunidad; así, los maestros capacitados y comprometidos propician la resignificación de la vocación para una práctica docente efectiva. Desde la referencia anterior es preciso madurar la idea del docente actual, enfrentando la tecnología y los retos de la

¹²³ MORIN E. **Enseñar a vivir. Manifiesto para cambiar la educación**. Buenos Aires: Nueva Visión; 2015.

modernidad para impartir clase desde contextos renovadores de aprendizajes para la vida.

Vistos estos señalamientos, el ambiente es un lugar específico donde existen y se desarrollan condiciones que propician un clima idóneo para entender a los estudiantes, donde se consideran los espacios físicos o virtuales como condiciones que van a estimular actividades del pensamiento de los alumnos; por lo tanto, como menciona Rodríguez “si se origina un buen clima dentro del ambiente se dará un aprendizaje eficaz dependiendo de las relaciones entre alumno-maestro y alumno-alumno, implicando las relaciones interpersonales.”¹²⁴

Desde la complejidad podemos referir que las emociones son parte de un todo llamado educación integral, en donde los sistemas y subsistemas son interacciones interpersonales en contextos áulicos con el fin de la sana convivencia. La transformación educativa se percibe desde la esencia humana en donde se articulan los conocimientos en contextos socioculturales.

3.4 La influencia de la escuela ante el problema del bullying.

Un buen ambiente de aprendizaje adquiere gran importancia para el desarrollo personal y social de los educandos por eso se vuelven tan relevantes los principios pedagógicos propuestos en Modelo Educativo de la Secretaría de Educación Pública 2017:

¹²⁴ RODRÍGUEZ, Vite, H. **Ambientes de aprendizaje Boletín Científico Ciencia Huasteca** México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo Secretaría de Desarrollo Internacional; 2017.

- **Poner al alumno y su aprendizaje en el centro del proceso educativo.**
- **Tener en cuenta los saberes previos del estudiante.**
- **Ofrecer acompañamiento al aprendizaje.**
- **Mostrar interés por los intereses de sus estudiantes.**
- **Dar un fuerte peso a la motivación intrínseca del estudiante.**
- **Reconocer la naturaleza social del conocimiento.**
- **Diseñar situaciones didácticas que propicien el aprendizaje situado.**
- **Entender la evaluación como un proceso relacionado con la planeación y el aprendizaje.**
- **Modelar el aprendizaje.**
- **Reconocer la existencia y el valor del aprendizaje informal.**
- **Promover la relación interdisciplinaria.**
- **Favorecer la cultura del aprendizaje.**
- **Reconocer la diversidad en el aula como fuente de riqueza para el aprendizaje y la enseñanza.**
- **Superar la visión de la disciplina como un mero cumplimiento de normas.¹²⁵**

En un ambiente de aprendizaje se dan interacciones entre iguales y con los docentes, es un espacio y un tiempo en movimiento, donde los participantes desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores, sin embargo es necesario estar preparados para hacerle frente al problema del bullying y evitar que un conflicto interpersonal degenera en el abandono de la escuela o en un enfrentamiento. Debe proporcionársele al alumnado protección, orientación y sobre todo educar en valores, atrayendo la atención y el interés de los estudiantes.

Con el análisis presentado, observamos que el efecto que tiene la práctica del bullying en el aprendizaje es drásticamente negativo, ya que se ve afectado el alumno en todos los ámbitos de su vida. En el momento en que sufre un desequilibrio en cualquiera de sus emociones, comienza la desvalorización o sobrevaloración según sea el caso y cualquiera de los dos tiene el efecto de bloquear la adquisición de nuevos aprendizajes en sus diferentes tipos.

Ante este panorama se requiere que las escuelas y los lugares de recreación presenten proyectos educativos en el tema de la no violencia, los cuales deberán

¹²⁵ SEP. **Modelo educativo para la educación obligatoria**. México: Comisión Nacional de libros de texto gratuitos; 2017. Pp. 86-91.

contener una serie de reglamentos que puedan ser adecuados para las áreas escolares, recreativas y para los hogares. Estas reglas básicas se encaminan a promover el ejercicio de valores, fomentar la sana convivencia, evitar la discriminación, generar climas de aceptación; tomando en cuenta que para obtener logros en estos aspectos es fundamental la concientización y participación de los padres de familia, amigos y escuela, todos respetando las reglas y cooperando con voluntad.

No se debe olvidar que el bullying no es un problema que se resuelve solo, es necesario que todos intervengan para solucionarlo como describe Ibarra “se debe reforzar la autoestima de los estudiantes afectados, haciéndoles saber que son importantes y valiosos.”¹²⁶ Fomentar la empatía es una de las prioridades de los centros educativos, además es una cualidad básica para poder convivir con los demás de forma armónica y sobre todo se debe predicar con el ejemplo; tratando de resolver las diferencias dentro del personal con civilidad e inteligencia, sin caer en agresiones.

Todas las actitudes, actividades y soluciones que ayuden al mejoramiento de los ambientes de aprendizaje son de vital importancia para el mejor rendimiento escolar en los alumnos, por lo tanto, empleo de destrezas, pensamiento analítico y creativo, la capacidad investigativa, el trabajo en equipo y el dominio de las tecnologías; todo esto de manera intencionada favorecerá las situaciones de aprendizaje. Siempre que se tenga este problema encontraremos instancias a las cuales podemos acudir y ser posible otorgar ayuda y apoyo profesional a quienes participan y se involucran en el mundo de la violencia. De ésta manera mejorara el proceso de enseñanza y aprendizaje.

No olvidemos que para la detección y control es necesaria la vigilancia, se sabe muy bien que la mayor parte de los actos de intimidación se producen cuando la vigilancia

¹²⁶ IBARRA; Patricia. **Bullying en primaria. Cómo ayudar a tu hijo**. México: Editores Mexicanos Unidos; 2014. Pág. 71.

es insuficiente o ineficaz como menciona Rincón “la vigilancia forma parte del arsenal necesario para combatir la intimidación entre alumnos, más no debe ser la única”.¹²⁷ Es necesario realizar un esfuerzo en las escuelas para que no halla áreas sin vigilancia, tratando de evitar que las víctimas del acoso se sientan desprotegidos.

Al erradicar el bullying automáticamente se favorece a los ambientes de aprendizaje, presentando solo beneficios ya que el aprovechamiento escolar irá en aumento, el autoestima de los alumnos mejora, proporcionando seguridad, crecimiento de la personalidad y la manera de ver la vida cambia, ya que con buenos ambientes de aprendizaje se favorece el pensamiento crítico, racional, lo cual permite a los estudiantes ser seres humanos tolerantes, cooperadores, solidarios, entre muchos otros valores que nos otorga el buen manejo de los ambientes de aprendizaje.

La capacitación del personal de las escuelas, de los padres de familia y de la población estudiantil, traerá como resultado nuevas generaciones en donde se practiquen los valores mencionados, comience el retroceso de la práctica de la violencia como forma cotidiana de relacionarse; para ello es de vital importancia que se monitoree los sitios a los que acceden y los programas televisivos que ven los educandos, el tiempo que se les permite permanecer frente al televisor, computadora, tableta o cualquier otro dispositivo.

Existen diferentes modelos de intervención en el bullying, en palabras de Acevedo, de acuerdo a diferentes enfoques: “Enfoque moralista: centra su actuación en quien ejerce la agresión y pretende hacerle reflexionar. Enfoque legalista o punitivo: basa su virtud fundamentalmente en las sanciones y los castigos. Enfoque ecológico humanístico: se centra en los sentimientos de los sujetos”.¹²⁸ Al proporcionar ayuda

¹²⁷ RINCÓN, María Guadalupe. **Bullying Acoso Escolar**. México; Trillas; 2012. Pág.107.

¹²⁸ ACEVEDO, Jesús. **¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas**. México: Trillas; 2012. p. 128-130

directa para los implicados, mejorando la convivencia escolar, capacitando a las personas que rodean y atienden a los implicados y creando una cultura en la generalidad de la población encaminada hacia la no violencia, se adecuaran los ambientes de aprendizaje, mejorará el rendimiento escolar automáticamente ya que se regulan las reacciones ante diversos estímulos sin recurrir a la violencia.

Algunas de las estrategias de prevención para el centro escolar son las que enlista Casares¹²⁹.

- Generales. Campañas de sensibilización a la comunidad educativa: información y formación. Campaña de sensibilización alumnado, pero que implican aspectos organizativos y curriculares para el profesorado y familias.
- Curriculares. Proyecto educativo con objetivos, contenidos y actividades específicas de prevención. Plan de convivencia. Plan de Acción tutorial del centro.
- Organizativas. Normativa específica promotora de buenas relaciones y explícitamente contraria a la violencia. Condiciones de seguridad y protección. Incremento de la supervisión en el patio, pasillos y el comedor. Formación del profesorado, padres de familia.

Este fenómeno ha llevado a la misma sociedad a la preocupación alarmante que sus hijos se encuentran en peligro constante en sus mismos planteles educativos y ellos más que nadie necesitan que sus escuelas estén prevenidas con programas de apoyo por parte del gobierno y de la misma sociedad para combatir este gran problema.

En las escuelas se tiene que tener especial cuidado de los alumnos, ya que son los maestros, los responsables de la prevención y de salvaguardar tanto la salud física como emocional de los niños y adolescentes es por eso que como menciona Martín:

¹²⁹ CASARES, M. I. **Estrategias de prevención del acoso escolar**. Valladolid: II congreso virtual de educación en valores; 2012.

Los programas de intervención deben englobar los tres tipos de prevención: primaria, interviniendo para que la conducta violenta no aparezca en la escuela; secundaria, intentando, cuando se ha producido la conducta violenta, limitar la duración de la misma; y terciaria, evitando la recurrencia de esa conducta violenta.¹³⁰

A nivel general, se puede y debe intervenir desde el centro escolar, en el que, como en cualquier otro sistema de convivencia, hay que tratar de fomentar las relaciones positivas e impedir las negativas, implicando a los miembros de la comunidad educativa junto con las familias. Hay que rechazar la violencia en cualquiera de sus manifestaciones y romper ese código de silencio que suele darse en torno a la violencia escolar. Algunas de las propuestas a aplicar en el aula según Martín serían:

Realizar reuniones del grupo, creando un clima donde se pueda hablar de temas de normas de conducta, relaciones y convivencia en la escuela; realizar actividades donde todos los alumnos tengan la oportunidad de trabajar con diferentes compañeros para facilitar su conocimiento y realizar actividades lúdicas que favorezcan del mismo modo las relaciones y el conocimiento mutuo.¹³¹

En suma, utilizar como instrumento didáctico el aprendizaje cooperativo que favorezca la toma de decisiones entre los miembros del aula.

Desde las escuelas no podemos cerrar los ojos a la realidad, hay que tratar de establecer reglas para evitar el bullying, prestar más atención y reforzar la vigilancia en zonas y horarios de mayor riesgo como son los pasillos o los recreos, estar abiertos y expectantes a las quejas y sugerencias, profundizar y conocer más a fondo el tema a través de cursos, conferencias, trabajarlo en las tutorías, introducir y mantener asignaturas de educación en valores, e intervenir de una forma rápida, directa y contundente en el caso de haya alguna sospecha de acoso escolar.

Las responsabilidades de los planteles educativos se basan en la libertad de su alumnado en el cual los mismos educandos deberían de tener comunicación con sus compañeros y maestros, motivo desconocido, los alumnos con problemas de

¹³⁰ MARTÍN, Aparicio, A. **El fenómeno del bullying o acoso escolar en nuestras aulas**. Valencia: Compartim; 2009.

¹³¹ *Ibíd*em p. 77

familia no toman en cuenta estas reglas de conducta y causan daño a sus compañeros sin que ellos se percaten de hacerlo.

Por lo referido en el párrafo anterior es que se menciona en el nuevo modelo educativo que:

El proceso educativo se basará en los principios de libertad y responsabilidad que aseguren la armonía de relaciones entre educandos y educadores y promoverá el trabajo en grupo para asegurar la comunicación y el diálogo entre educandos, educadores, padres de familia e instituciones públicas y privadas.¹³²

En el centro escolar, los profesores debemos colaborar no sólo en la identificación de posibles casos, sino también estableciendo con nuestros alumnos unas normas de no agresión.

También se puede intervenir como profesores, recibiendo la formación adecuada a través de cursos. Es claro y evidente que los profesores, junto con los padres, son un referente en la vida de los alumnos, por lo que es importante que conozcan los factores de riesgo y cómo prevenir, tratar y actuar en casos de violencia escolar. Centrarse tanto en la prevención o actuación previa, abordando el conflicto antes de que degenere en episodios de violencia indeseable, como en las intervenciones que garanticen la seguridad de los alumnos, en las respuestas de los centros y en la atención de las familias. Y para lograr estos objetivos, recoge toda una serie de actuaciones en las que prima la prevención e intervención ante conductas problemáticas, y el fomento de la convivencia para proporcionar seguridad y respeto a todos los miembros de la comunidad escolar.

¹³² SEP. **Modelo educativo para la educación obligatoria**. México: Comisión Nacional de libros de texto gratuitos; 2017.

3.5 Características de la práctica docente ante el bullying

Dado que la mayoría de las agresiones ocurren en el salón de clases, el papel de los docentes y profesores es uno de los roles importantes a la hora de enfrentarse a una situación de acoso escolar, pues el salón de clases suele ser el escenario más frecuente de agresiones verbales, acoso, golpes y amenazas. El establecimiento de límites y dejar de permanecer indiferentes ante el problema son las actitudes que harán que ellos puedan manejar con inteligencia todo tipo de situaciones.

Se trata de que el profesor se sensibilice y capacite para trabajar el clima de convivencia y democracia, para lo cual debe cambiar estilos de vida, adquirir habilidades sociales, mejorar su tolerancia, desarrollar su autoestima, mejorar su comunicación y ser asertivo. Esto no quiere decir que sea un trabajo solo del docente, sino que es un trabajo integral en el que la interacción entre la escuela, los padres y los alumnos esté enfocada a lograr el respeto hacia los demás, la empatía, la responsabilidad y la igualdad, dando como resultado el desarrollo de una sociedad más sana y funcional.

La humanidad se encuentra inmersa en una ola de violencia, de la cual no están exentas las escuelas, ni las que son formadoras de docentes. Pues en ellas está presente el acoso, no solo entre alumnos, sino de profesores en contra de estos o viceversa. Situación que resulta lamentable, pues el docente como actor de cambio debe ser ejemplo a seguir, y desde su formación inicial, debería adquirir o consolidar las competencias necesarias para erradicar el acoso escolar de las instituciones y no ser parte de él en ningún momento.

Hace años, las escuelas eran vistas como un espacio sagrado por la comunidad en general, eran respetadas por todos los individuos, y, en ese tenor, lo que estuviera pasando en la sociedad poco o nada influía en las dinámicas escolares. En el presente esto ha cambiado, Carbonell menciona que “las escuelas construyen todo

tipo de muros para conservar la cultura escolar de todo contacto y contaminación del entorno”¹³³. En la actualidad, los muros de las instituciones educativas han sido brincados por lo que acontece en la vida diaria, sin importar el nivel educativo o el contexto en que se encuentren; un ejemplo es la violencia. Como resultado de ello, la violencia escolar es parte de la cotidianidad, la cual se agrava día a día, dando como resultado que dicha violencia se convierta en bullying o acoso.

La mayoría de las investigaciones que se han realizado sobre el bullying van enfocadas a la educación primaria y secundaria, ya que se considera que en el nivel superior no se presenta el citado fenómeno o que las consecuencias no son graves. Roldan menciona “conforme los estudiantes van creciendo cronológicamente y afectivamente, aprenden a convivir con sus semejantes y, por lo tanto, el acoso escolar disminuye”¹³⁴. La realidad es que esta problemática social se presenta desde preescolar hasta la universidad, y en todos los niveles educativos tiene consecuencias, en ocasiones, estas pueden ser leves, pero en otras, los daños que causan son irreversibles y hasta fatales.

La educación secundaria es uno de los niveles donde más se ha investigado el bullying; en un estudio realizado en España, por Martínez se indica que:

El 37.9 % de los alumnos consideran que el modo de acoso más empleado son los insultos y los sobrenombres; un 24.06 % de los estudiantes reportan que es el reírse de alguien y ridiculizarlo; mientras que 10.53 % mencionan que es el hablar mal de alguien y hacer daño físico; sólo un 9.02 % considera que son amenazas, chantajes y obligarlos a hacer cosas que no desean.¹³⁵

Al ver estas cifras nos quedamos con las ganas de comparar lo que está sucediendo en nuestro país por que deben ser cifras parecidas.

¹³³CARBONELL, J. **La aventura de innovar. El cambio en la escuela**. Madrid-España: Morata. Pp. 103-111.

¹³⁴ ROLDAN, E., y Galloway, D. **Classroom Influences on Bullying**. EUA: Educational Research; 2010. Pág. 46.

¹³⁵ MARTÍNEZ, Arias. **Estudio estatal de la convivencia escolar en la Educación Secundaria Obligatoria**. Madrid: Ministerio de Educación; 2011. pág. 94.

Dentro de las investigaciones realizadas en México, Guerrero concluye que “el 13.6% de los alumnos se encuentran involucrados en acciones de bullying directamente; 7.2% como víctimas y 6.4% como acosadores. También sostiene que los resultados concuerdan con los estudios realizados en el mundo, ya que los resultados se encuentran entre el 10 y 20%”¹³⁶. Como se mencionó anteriormente las cifras son alarmantes y muy parecidas en todo el mundo y se percibe el problema gravísimo que estamos atravesando como sociedad en general.

Así mismo, se han realizado investigaciones que incluyen muestras de alumnos de preparatoria y universidad, donde se incluye otro tipo de bullying, el cual se perpetra haciendo uso de las redes sociales o recursos tecnológicos, el llamado ciberbullying.

Una situación aún más grave es que los futuros docentes sean actores del bullying, desarrollando alguno de los tres roles principales que menciona Estrada como “agresor, víctima u observador, reporta que la forma más común como acontece es mediante agresiones verbales y dice haber observado que un compañero es imitado de manera burlesca.”¹³⁷ Esto es muy grave ya que una de las primeras figuras en las que se resguardan los chicos que sufren de bullying es el docente y si él también está formando parte de este, no le quedara más opción que seguir callado o buscar salidas fáciles a este problema.

En otra investigación realizada en España por Alonso y Gómez en una escuela formadora de docentes, se plantearon como objetivo conocer en docentes en formación los conocimientos y actitudes sobre violencia escolar, las estrategias que utilizarían para resolver el problema y la formación que requieren. La conclusión a la que llegaron fue la siguiente: “aunque tienen una idea aproximada de lo que ocurre en las aulas, no se perciben con la preparación suficiente para poder ejercer adecuadamente su labor de docente y demandan una mayor formación

¹³⁶ GUERRERO, J. **Miradas a la educación que queremos**. Barcelona: Graó; 2012.

¹³⁷ ESTRADA, M. **La violencia en la escuela. Bullies y víctimas**. México: Trillas; 2012. Pág. 53.

específica”¹³⁸. Lo que nos indica que los docentes deben tener una mejor preparación profesional pero también estar preparados para enfrentar estos casos de bullying ya que la formación que reciben no les será suficiente para detectar, prevenir y erradicar conductas de este fenómeno cuando estén ejerciendo su profesión.

Por ello, se corre el riesgo que en sus aulas, al ejercer la docencia, se lleven actos de acoso o bullying, por dos razones: una de ellas, por el hecho de que durante su formación inicial practicaban el bullying y lo vean como parte de lo cotidiano; la otra puede ser de cierta forma involuntaria, al tratar de controlar la disciplina del grupo y no contar con los elementos necesarios para ello.

La primera razón puede existir, pues el ser humano tiende a reproducir patrones de comportamiento del contexto donde se desarrolla como mencionan Serra, J., Krichesky, G y Merodo, A. “si el docente en formación practicaba un rol activo de bullying en la escuela donde cursó su formación inicial, se infiere que en un futuro estará propenso a realizar actos de acoso en contra de sus estudiantes cuando ejerza su profesión”¹³⁹. Es decir si el docente era un agresor lo seguirá haciendo gracias a la repetición de patrones.

La segunda razón es la falta de disciplina y de manejo de grupo, esto derivado de la inexperiencia de los profesores como mencionan Serra, J., Krichesky, G y Merodo, A. quienes manifiestan que uno de los principales problemas del docente es el manejo de grupo, que involucra “cuestiones de coordinación de las relaciones de la clase y mantenimiento de un orden propicio para la enseñanza: la disciplina del aula”¹⁴⁰. Cuando se habla de disciplina, la mayoría de las veces se relaciona con

¹³⁸ ALONSO, P. y Gómez, R. **La violencia escolar desde la perspectiva de los futuros profesores de secundaria**. EUA: International Journal of Developmental and Educational Psychology; 2011. Pág. 277.

¹³⁹ SERRA, J., Krichesky, G y Merodo, A. **El proceso del cambio escolar. Una guía para impulsar y sostener la mejora de las escuelas**. Madrid, España: Red Iberoamericana de Investigación; 2009. Pág. 206.

¹⁴⁰ *Ibíd*em p.101

reglas y castigos, y como consecuencia el docente novel, muchas veces, se excede en el número o formas de castigo, con el fin de mantener el orden en el salón.

Pero la disciplina no consiste sólo en eso, Casamayor sostiene que “la disciplina se manifiesta en los centros de forma más sutil: está presente en la manera de organizar el tiempo, de dividir a los alumnos y alumnas por grupos, de compartimentar los contenidos, de estructurar el espacio, de evaluar...”¹⁴¹. Es por eso que, cuando el docente no comprende de manera amplia el concepto de disciplina, es probable que sucedan acciones de acoso, ya sea por parte de él o por sus alumnos, pues el ambiente del aula se tornará hostil.

Derivado de lo anterior, otro fenómeno que pudiera suscitarse es que para lograr el manejo del grupo el docente se convierta de manera consciente o inconsciente en actor, agresor y/o promotor del bullying.

Se puede aseverar que el docente se puede convertir en actor agresor tal como lo menciona Estrada “porque durante su formación inicial, desarrollaba de manera activa alguno de los tres roles agresor, víctima u observador, y en ese tenor, se puede ver, de manera natural, el citado fenómeno”¹⁴². Así mismo, se convertiría en promotor del bullying, ya que al ser el profesor un agente social de gran impacto en sus alumnos, estos tienden a repetir o ver como correctos los actos de su maestro.

El docente debería ser un modelo educativo para sus alumnos. Y en la medida que exprese valores como la responsabilidad, solidaridad, empatía, honestidad, tolerancia, justicia entre otros, en su labor profesional y en las relaciones con sus estudiantes, propiciará su formación como motivo de actuación en los discentes.

Manejar de manera adecuada la conducta de bullying en las escuelas depende del compromiso y conocimiento del maestro sobre la dinámica de las relaciones de los

¹⁴¹ CASAMAYOR, Gregorio. **Cómo dar respuesta a los conflictos: la disciplina en la enseñanza secundaria**. Barcelona: Graó; 2007. Pág. 6.

¹⁴² ESTRADA, M. **La violencia en la escuela. Bullies y víctimas**. México: Trillas; 2012. Pág. 53.

alumnos en el aula y de cómo, de las áreas de oportunidad de cada alumno pudiera sacar ventaja para propiciar ambientes de aprendizaje adecuados, pese a las diferentes actitudes, personalidades, carácter o formación de los estudiantes de su grupo y que el docente tenga la habilidad de producir una sinergia echando mano del protagonismo y agresividad de ciertos alumnos para que se conviertan en líderes o monitores de los compañeros más pasivos y que lejos de crear ambientes hostiles, propicien ambientes de aprendizaje favorables para lograr aprendizajes y competencias en los alumnos de todo el grupo.

Sin embargo, las medidas apropiadas rara vez se toman cuando no hay conciencia del problema, en consecuencia, existe una necesidad continua de la formación de docentes para reducir la intimidación.

Conocer ampliamente las relaciones anteriormente descritas entre bullying y ambientes de aprendizaje es de suma importancia para la práctica docente del maestro en el aula. La influencia del bullying en los ambientes de aprendizaje es tan compleja y diversa que puede determinar escenarios educativos y consecuencias, que la mayoría de las veces rebasan el control que pudiera tener el maestro sobre su grupo o el director en las situaciones de la escuela.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

IV.1 Fundamentación epistemológica

La investigación educativa requiere de una metodología y organización rigurosa en donde los procesos metodológicos se articulen de tal manera que den cuenta de manera sistemática de todos los aspectos que involucra dicha indagación. La metodología de la investigación ofrece a los investigadores, profesionistas y estudiantes una serie de herramientas teóricas y prácticas para la solución de problemas del campo en el que se desenvuelven.

En este capítulo se aborda la metodología que implica decidir los procedimientos, estrategias y operacionalidad de éstos, para alcanzar los objetivos de investigación; se explica sistemáticamente cómo es que se utilizó la metodología investigativa para el desarrollo de la investigación.

El diseño metodológico, de acuerdo con Campos “implica decidir los procedimientos, estrategias y operacionalidad de éstos para alcanzar los objetivos de investigación”¹⁴³, esto quiere decir que es llevar a la práctica los pasos generales del método científico, al planificar las actividades sucesivas y organizadas donde se encuentran las pruebas que se han de realizar y las técnicas para recabar y analizar los datos.

¹⁴³ Campos, G. (2004). Guía para la elaboración de tesis en Trabajo Social. Serie Metodología y práctica del Trabajo Social. México. UNAM.

IV.1.1 Paradigma de la investigación

La importancia de esta definición es que el paradigma no puede reducirse al sistema de enunciados de una teoría, sino que es un modelo, un artefacto para hacer, un dispositivo para la acción, es la condición de posibilidad de la práctica del científico.

El paradigma en el cual se ubicó la investigación, predominantemente, fue el positivista se basa en la teoría positivista del conocimiento que arranca en el siglo XIX con Emile Durkheim y August Comte quienes mencionan que esta teoría “busca los hechos o causas de los fenómenos sociales independientemente de los estados subjetivos de los individuos; aquí, el único conocimiento aceptable es el científico que obedece a ciertos principios metodológicos únicos”¹⁴⁴. Entre sus rasgos más destacados se encuentra su naturaleza cuantitativa para asegurar la precisión y el rigor que requiere la ciencia. Por eso al aplicarse a las ciencias sociales se busca que éstas se conviertan en un conocimiento sistemático, comprobable y comparable, medible y replicable. Esto implica que sólo sean objeto de estudio los fenómenos observables, por tanto, medibles o contables.

Por otro parte Verónica menciona que “el conocimiento positivista busca la causa de los fenómenos y eventos del mundo social, formulando generalizaciones de los procesos observados. El rigor y la credibilidad científica se basan en la validez interna”¹⁴⁵. Por ello los procedimientos usados son el control experimental, la observación sistemática del comportamiento y la correlación de variables; se adopta la generalización de los procesos, con los que se rechazan aspectos situacionales, concretos, irrepetibles y de especial relevancia para la explicación de los fenómenos y situaciones determinadas.

¹⁴⁴ DURKHEIM, Emile y August, **Las Reglas del Método Sociológico**. Ed. Fondo de Cultura Económica México 1997.

¹⁴⁵ VERÓNICA, Laura Martínez Godínez, **Paradigmas de investigación**, 2013.

IV.1.2 Enfoque de la investigación

Es fundamental tener claro el enfoque que tomaremos, ya que así es como recolectamos nuestros datos para la investigación, luego entonces, se define un enfoque cuantitativo y si hablamos de que el método es el camino o procedimiento hacia algo; Según Albert Gómez “el método es el procedimiento que se sigue en las ciencias para hallar la verdad y enseñarla”¹⁴⁶ según esta definición se puede observar que tiene dos vertientes la didáctica y la científica; desde la científica se trataría de profundizar en el conocimiento de la realidad y por la didáctica la forma de transmitir esos conocimientos.

De acuerdo al método que se elija para realizar la investigación se dice que ha de cumplir con algunos requisitos para ser considerado como tal, debe trabajar con las variables independiente y dependiente para poder observar si hay variación en la dependiente respecto de cómo se comporte la independiente. Por lo que se considera utilizar el enfoque cuantitativo para realizar la presente investigación ya que esta utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población.

Hablando de la investigación cuantitativa Albert Gómez menciona:

La investigación cuantitativa debe ser lo más objetiva posible, el investigador realiza algunos pasos, plantea un problema de estudio delimitado y concreto”. Una vez planteado el problema de estudio delimitado y concreto sobre la base de la revisión de la literatura construye un marco teórico de esta teoría deriva hipótesis somete a prueba las hipótesis mediante el empleo de los diseños de investigación apropiados.¹⁴⁷

¹⁴⁶ ALBERT Gómez María José. **La Investigación Educativa: Claves Teóricas**. España: Mc Graw- Hill;2006, p. 60

¹⁴⁷ *Ibíd*em p. 72

Si los resultados corroboran las hipótesis o son congruentes con estas, se aporta evidencia en su favor, para obtener tales resultados el investigador recolecta datos numéricos de los objetos fenómenos o participantes, que estudia y analiza mediante procedimientos estadísticos. Las hipótesis se generan antes de recolectar y analizar los datos, por esto se explica que las hipótesis se establecen previamente.

La recolección de los datos se fundamenta en la medición se miden variables o conceptos contenidos en las hipótesis de aquí que también se eligió este método para trabajar la investigación ya que es el que más se apega a las características solicitadas para la mejor realización de este con las requeridas en la investigación.

Los análisis cuantitativos se interpretan a la luz de las producciones iniciales hipótesis y de estudios previos, los estudios cuantitativos siguen un patrón predecible y estructurando el proceso y se debe tener en cuenta que las decisiones críticas son efectuadas antes de recolectar los datos, por eso una investigación cuantitativa se pretende explicar y predecir los fenómenos investigados, buscando regularidades y relaciones causales entre elementos; con estos estudios cuantitativos se pretende explicar y predecir los fenómenos investigados, buscando regularidades y relaciones causales entre elementos, los datos generados poseen los estándares de validez y confiabilidad, las conclusiones derivadas contribuirán a la generación de conocimiento.

Este enfoque utiliza la lógica o razonamiento deductivo, que comienza con la teoría y de esta se deriva expresiones lógicas denominadas hipótesis que el investigador busca someter a prueba, la búsqueda cuantitativa ocurre en la realidad externa del individuo, es aquella que permite examinar los datos de manera científica, o de manera más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadística, para que exista se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación cuya naturaleza sea representable por algún modelo numérico ya sea lineal, exponencial o similar.

Es decir, que haya claridad entre los elementos de investigación que conforman el problema, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente dónde se inicia el problema, en cuál dirección va y qué tipo de incidencia existe entre sus elementos.

IV.2 Sustento metodológico

El sustento metodológico es la explicación de los mecanismos utilizados para el análisis de la problemática de investigación. Es importante mencionar que la metodología de la investigación fue progresiva, por lo tanto, el sustento metodológico describe cómo se realizó el análisis del tema y cuáles métodos, técnicas o procedimientos se aplicaron; describe una visión clara de lo que se hizo, por qué y cómo. También resalta la adecuación de la metodología que se eligió y sus limitaciones.

En este sustento metodológico se formalizan todos los objetivos propuestos de la tesis y se da a conocer el cumplimiento de la hipótesis de la investigación, además, se explica cómo se realizó la investigación de campo con sus técnicas e instrumentos en una población de alumnos, docentes y padres de familia para llegar a las conclusiones finales y recomendaciones en posteriores investigaciones del tema.

IV.2.1 Método de investigación

La palabra método hace referencia al conjunto de estrategias y herramientas que se utilizan para llegar a un objetivo preciso, el método por lo general representa un medio instrumental por el cual se realizan las investigaciones.

El método hipotético-deductivo es una descripción del método científico por consiguiente se consideró para la orientación metodológica de este trabajo de investigación por que se tratara de deducir la hipótesis llegar a esa posible comprobación o refutación de la misma con el análisis pertinente de las variables y así tener bien aplicado ya que actualmente, todas las ciencias utilizan el método hipotético-deductivo el cual según Albert Gómez sigue las siguientes fases:

Observación de un fenómeno, planteamiento de hipótesis explicativas de los hechos observados; Suelen ser del tipo <<si...entonces...>>. Verificación experimental de las hipótesis, sometiéndolas a prueba mediante la recogida de datos y la utilización de técnicas adecuadas. Establecimiento de principios o leyes como resultado de la comprobación de la hipótesis y la articulación de varias leyes con relación en un sistema más amplio.¹⁴⁸

Como el trabajo de investigación se pretende realizar con las características antes mencionadas se cree que es competente realizarlo bajo esta orientación metodológica y así poder llegar a su exitosa culminación. Tradicionalmente, a partir de las ideas de Francis Bacon se consideró que la ciencia partía de la observación de hechos y que de esa observación repetida de fenómenos comparables, se extraían por inducción las leyes generales que gobiernan esos fenómenos.

Posteriormente se rechazó la posibilidad de elaborar leyes generales a partir de la inducción y se sostuvo que en realidad esas leyes generales son hipótesis que formula el científico, y que se utiliza el método inductivo de interpolación para, a partir de esas hipótesis de carácter general, elaborar predicciones de fenómenos individuales. En esta concepción del método científico es central la falsabilidad de las teorías científicas; en el método hipotético deductivo, las teorías científicas nunca pueden considerarse verdaderas, sino a lo sumo no refutadas.

¹⁴⁸ ALBERT Gómez María José. **La Investigación Educativa: Claves Teóricas**. España: Mc Graw- Hill;2006, p.

El ser humano desde su inicio se ha enfrentado al dilema de explicarse el origen del conocimiento, de esa cuenta es que es conveniente exponer en forma concreta las corrientes epistemológicas, a efecto de ubicar desde sus orígenes tanto al método.

IV.2.2 Técnicas documentales de campo

Las técnicas son el conjunto de instrumentos y medios a través de los cuales se efectúa el método. Son indispensables en el proceso de la investigación ya que integran la estructura por medio de la cual se organiza la investigación. Permiten recabar información a partir del contacto directo con el objeto de investigación, se obtiene la información empírica. Las más comunes son la observación, guía de observación, diario de campo, entrevista y cuestionario.

Para la construcción y aplicación de los instrumentos mencionados anteriormente y de acuerdo a Campos (2015)¹⁴⁹, se tienen como normas elementales:

1. Que las preguntas e instrucciones, sean claras y sencillas.
2. Preguntas no repetitivas o ambiguas.
3. Preguntas con relación al objeto de estudio.
4. Preguntas objetivas y neutrales.
5. Instrumentos de máximo 30 minutos de aplicación y no más de 40 preguntas.
6. Probar o pilotear el instrumento antes de su aplicación.
7. Cerrar todas las preguntas posibles para facilitar su conteo y control.

Observación: Permite obtener información directa del contexto en que se hace la investigación; es un instrumento nodal para los estudios monográficos, etnográficos, historias de vida y estudios de caso.

¹⁴⁹ CAMPOS, G. **Tesis**. México: Plaza y Valdés; 2000.

Es la habilidad para reconocer y obtener datos del objeto de estudio, mirando detalladamente lo que interesa al investigador, en un espacio y tiempo delimitado y en situaciones particulares. De acuerdo a la forma en que se involucra el investigador y utilización, se clasifica en:

- Observación no estructurada: realizada sin ningún tipo de instrumento, libre y sin controlar las variables.
- Observación estructurada; con una guía de lo que se observa y las variables que intervienen.
- Observación no participante: el observador no se involucra directamente con el objeto de estudio.
- Observación participante: el observador interviene de forma directa, obtiene información desde el interior, comparte experiencias con los involucrados al ser actor del fenómeno.

Guía de observación y/o diario de campo: La guía de observación se estructura con indicadores de interés, delimitando lo que ha de observarse sin ser rígido, se utiliza como instrumento de control y el diario de campo como el instrumento para su registro; por lo que debe incluir: fecha, lugar, hora de inicio y termino de la observación realizada, participantes, su función, situación, actividad y rol asignado al observados, así como el equipo e instrumentos utilizados. La narración es descriptiva, en tercera persona, sin juicios y las notas de dialogo en primera persona.

Entrevista: El investigador se reúne con el informante (entrevistador-entrevistado), el cual debe contar con información y experiencia sobre el tema de estudio, que permita conocer aspectos cuánticos y cualícos de primera mano del problema, con base a una guía. Por lo tanto, es una técnica cualico -cuántica. De acuerdo al tipo de preguntas del entrevistador, se clasifican en:

- Estructurada: con preguntas cerradas.
- Semi-estructurada: con preguntas abiertas y cerradas.

- No estructurada: con preguntas abiertas.

Cuestionario: El cuestionario, se elabora con preguntas abiertas, cerradas y mixtas; presentándose en instrumentos como son:

- Cedula: es el cuestionario entregado al entrevistador para que lo conteste de forma personal.
- Encuesta: es el cuestionario aplicado por un encuestador para dirigir al encuestado a dar la información que se requiere, pero respetando la respuesta que se da.

La técnica documental de campo utilizada en la investigación fue el cuestionario antes descrito, el cual se realizó tomando en cuenta el problema de bullying en el aula y se estructuró con una serie de preguntas a los padres de familia, docentes y alumnos, encaminadas a conocer que estado guardaba esta conducta entre los alumnos del salón de clases y de la escuela en general.

El cuestionario se aplicó a los 20 alumnos y madres de familia del tercer grado grupo "A" de la escuela, a los primeros durante la hora de entrada a clases utilizando el tiempo de la asignatura de español y a los segundos también a la hora de inicio de clases aprovechando que varios de ellos acompañan a sus hijos para dejarlos en la escuela a las 8:00 de la mañana. Los docentes contestaron el cuestionario en horas extra clase que ellos mismos determinaron dado que se les proporcionó el cuestionario y se les pidió contestado dos días después de que se les entregó.

IV.2.3 Instrumentos de la investigación de campo

Cada una de las técnicas encuestas, entrevistas estructuradas, observación, tiene sus propias limitaciones. En ciertos casos la encuesta será la técnica para explorar determinados aspectos de la población; en otros, se requerirá emplear básicamente la observación o realizar entrevistas a informantes clave y entonces la encuesta servirá de apoyo.

Tomando en cuenta las características de algunos instrumentos para llevar a cabo el trabajo de campo en la investigación se tomaron en cuenta el cuestionario y la entrevista los cuales con sus características propias ayudaran a recabar valiosa información para tener un mejor trabajo de investigación. Menciona Albert Gómez que:

El cuestionario es un conjunto de preguntas sobre los hechos o aspectos que interesan en una evaluación, en una investigación o en cualquier actividad que requiera la búsqueda de información. Las preguntas son contestadas por los encuestados. Se trata de un instrumento fundamental para la obtención de datos.¹⁵⁰

Al comentar que se debe redactar una vez que se ha determinado el objetivo de lo que se va a preguntar, de los que se necesita para la investigación, de los datos que se nos solicitan o de las características que deben ser evaluadas.

Así mismo la autora nos comenta que se puede llevar acabo alguna otra actividad de gran ayuda como lo es la entrevista para sacar buena y fidedigna información directo de los sujetos a los que se está estudiando menciona que “La entrevista tiene como objetivo recabar información, adiestrarse en los recursos y modalidades de la misma y prepararse para la situación de ser entrevistado. En orden a la evaluación la entrevista se puede hacer tanto individual, como a un grupo de trabajo completo.”¹⁵¹

Desde este punto de vista es una inmejorable técnica para conocer y valorar el trabajo de un grupo y de cada uno de sus individuos, por lo general se menciona y muy seguido que el profesor, necesita en muchos momentos del proceso de aprendizaje descubrir los conocimientos reales de un alumno, sus problemas de aprendizaje y su opinión sobre el desarrollo de los procesos, la metodología empleada y la conveniencia o no de determinadas actividades. En estos casos, la

¹⁵⁰ ALBERT Gómez María José. **La Investigación Educativa: Claves Teóricas**. España: Mc Graw- Hill; 2006, p.

¹⁵¹ *Ibídem* p. 112

entrevista, más que un test anónimo, puede aportar datos al profesor y por lo tanto al mismo proceso de aprendizaje.

Para desarrollar la entrevista, fue necesaria la implementación de un guion de entrevista como menciona Flick está ¹⁵²conformado por preguntas respecto de una situación concreta (la incidencia del bullying). Cabe señalar que el investigador tuvo en todo momento la libertad de introducir preguntas adicionales cuando se consideró pertinente para obtener información y/o detalles significativos sobre algo en particular.

Es pertinente señalar que también se aplicaron las entrevistas a docentes y a padres de familia con la finalidad de recabar la opinión que tenían de la situación en relación al objeto de estudio, por lo que fue necesario crear un guion de entrevista para cada uno de ellos.

La razón de la utilización de esta técnica debe ser buscada en la necesidad de enfrentar preguntas, contestarlas, aprender a hacerlas, encontrar y solucionar las principales dificultades y problemas que pueden surgir en una entrevista de trabajo o de cualquier otro tipo. Se da cuando el grupo de alumnos pregunta a otro de ellos, o a un experto ante toda la clase o ante un auditorio mayor, sobre temas de interés sobre un trabajo, investigación o tema.

El investigador tiene una gran responsabilidad además de conocer todo el tema que pretende investigar así también debe adentrarse un poco en lo que son las técnicas para investigar cuál será su sustento epistemológico, el enfoque que le dará a su tema y a su vez que paradigma se encontrara para poder darle la mejor orientación metodológica; una vez que ha pasado por este proceso ahora decidirá cuáles serán sus instrumentos para el trabajo de campo.

¹⁵² FLICK. **La guía de entrevista está diseñada para apoyar el hilo narrativo desarrollado por el entrevistado mismo**. España: Morata; 2004. pág.101.

Y no por ya saberse terminado el trabajo se dedique a hacer otras cuestiones si no que siempre trate de observar sus fallas y tratar de modificarlas de llegar siempre mas allá por que como todo en la vida y con el tiempo cambia quizá el enfoque que le dio a su investigación es apto en esta época, pero quizá en un futuro no muy lejano las cosas cambien y se vea en la necesidad de cambiar algo de su investigación más acorde al tiempo y las circunstancias que se vivan en esa actualidad.

Teniendo en cuenta siempre que tiene que ser lo más objetivo y realista en su investigación abarcando y eliminando hasta las últimas posibilidades para culminarlo ya que será su legado plasmado en la investigación racional que durante meses realizo, y sabiendo que quizá pudo dar más o estar satisfecho de saberse útil en el cumplimiento exitoso del mismo.

IV.3 Investigación de campo

Es pertinente señalar que también se aplicaron las entrevistas a docentes y a padres de familia con la finalidad de recabar la opinión que tenían de la situación en relación al objeto de estudio, por lo que fue necesario crear un guion de entrevista para cada uno de ellos.

La razón de la utilización de esta técnica debe ser buscada en la necesidad de enfrentar preguntas, contestarlas, aprender a hacerlas, encontrar y solucionar las principales dificultades y problemas que pueden surgir en una entrevista de trabajo o de cualquier otro tipo. Se da cuando el grupo de alumnos pregunta a otro de ellos, o a un experto ante toda la clase o ante un auditorio mayor, sobre temas de interés sobre un trabajo, investigación o tema.

IV.3.1 Tipo de investigación

La investigación acción participativa utilizada en esta investigación, no pretende describir las circunstancias en las que viven los marginados, sino que los propios dominados generan ideas y acciones que posibiliten la transformación y el tránsito hacia el mejoramiento de sus condiciones de vida. Se centra en generar cambios en una realidad estudiada y no coloca énfasis en lo teórico. Trata de unir la investigación con la práctica a través de la aplicación, y se orienta en la toma de decisiones y es de carácter ideográfico.

Elliott, el principal representante de la investigación-acción desde un enfoque interpretativo definió la investigación-acción, en 1993, como “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”.¹⁵³ La entiende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por el profesorado que tiene como objetivo ampliar la comprensión de los docentes de sus problemas prácticos.

Las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas.

IV.3.2 Población y muestra

Para fines de la investigación, el estudio de la población concebida como el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado; y la muestra elegida previamente en la investigación, como un subconjunto fielmente representativo de

¹⁵³ Elliott, J. (2000). **La Investigación-acción en educación**. Morata. España

la población, representan conceptos indispensables en la metodología de la investigación.

Hay diferentes tipos de muestreo, el tipo de muestra que se seleccione dependerá de la calidad y cuán representativo se quiera sea el estudio de la población, para tal efecto, en esta investigación se analizó la población con tres muestras significativas que exponen la influencia del bullying en los ambientes de aprendizaje en el aula.

1.-Padres de familia. Se diseñaron cuestionarios de 10 preguntas para aplicarse a 20 madres de familia que son en total de los tutores del grupo de tercer grado grupo "A", la aplicación se llevó a cabo en un horario matutino, a las 8:00 horas, ya que algunas acuden diariamente a dejar a sus hijos a la escuela y se aprovechó este espacio ya que a veces las circunstancias laborales o de atención a los demás hijos que tienen, no les permiten acudir en otro horario para que pudieran dar su opinión sobre el bullying en la escuela.

2.- Docentes. Se diseñaron y aplicaron cuestionarios de 10 preguntas tocantes a la influencia del bullying en los ambientes de aprendizaje en la escuela a 4 maestros de la telesecundaria, a 15 profesores y profesoras de la primaria, y a una docente del precolar de la comunidad, en total a 20 maestros y maestras de la localidad de San Ildefonso, municipio de Villa de Allende en el Estado de México, los cuales plasmaron su opinión y postura referente a la realidad que viven en sus aulas respecto al fenómeno de bullying. Esta actividad se llevó a cabo en la hora de receso para no quitar tiempo a los alumnos cuando estaban en clase con sus maestros.

3.-Estudiantes. Finalmente se consideró la población de los alumnos para diseñar cuestionarios que también contenían 10 preguntas para los jóvenes de tercer grado grupo "A", se les aplicó el cuestionario a las 8:00 horas, comenzaron a contestarlo y se pudo observar el interés que mostraban por contestar las preguntas realizadas. La importancia de este muestreo residió en el alcance de la información reflexiva y a profundidad que se esperó de los estudiantes, por esta razón, se identificaron y

seleccionaron a los estudiantes que se consideraron idóneos por su conocimiento y/o experiencia de la situación, quienes ocuparon posiciones de víctimas, victimarios y observadores para el posterior análisis de las interacciones que mantuvieron entre ellos.

IV.3.3 Validación de instrumentos

En la investigación se utilizó para la validación de los resultados el índice de Cronbach generado a través del programa estadístico de SPSS, debido a que es un software especial que se utiliza para hacer cálculos, análisis estadístico y análisis de datos. Además de que facilita la recolección y organización de los datos, para tomar las decisiones necesarias y así mismo planear las estrategias a seguir. Este índice de Cronbach genera medidas de confiabilidad en una escala de medida cuya denominación tiene un rango entre 0 y 1.

Enseguida se muestran los cuadros de resumen de procesamiento de los casos y estadísticos de fiabilidad obtenidos en el programa SPSS.

Resumen de casos padres de familia

Tabla IV.1 Resumen de procesamiento de casos.

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	20	100.0

Autor: Danilo Alfonso Aguirre Sánchez

Tabla IV.2 Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.745	10

Autor: Danilo Alfonso Aguirre Sánchez

Resumen de casos docentes

Tabla IV.3 Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	20	100.0

Autor: Danilo Alfonso Aguirre Sánchez

Tabla IV.4 Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.791	10

Autor: Danilo Alfonso Aguirre Sánchez

Resumen de casos alumnos

Tabla IV.5 Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	20	100.0

Autor: Danilo Alfonso Aguirre Sánchez

Tabla IV.6 Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.712	10

Autor: Danilo Alfonso Aguirre Sánchez

Los resultados obtenidos anteriormente se comparan en la siguiente tabla para comparativa de valores para determinar el nivel de confiabilidad alcanzado en la aplicación de los cuestionarios.

Tabla IV.7 Tabla comparativa de valores.

Escala	Niveles
Menos de 0.20	Confiabilidad ligera
De 0.21 a 0.40	Confiabilidad baja
De 0.41 a 0.70	Confiabilidad moderada
De 0.71 a 0.90	Confiabilidad alta
De 0.91 a 1.0	Confiabilidad muy alta

Elaborada por: Hernández, 1990.

Para garantizar la utilidad y significado de los resultados obtenidos se debe utilizar un instrumento confiable bien calibrado con un estándar de confiabilidad alta y no

es válido simplemente formular listado de preguntas y respuestas sin sentido ni estudio de viabilidad y validez. La validación confiable fue de la siguiente forma:

Tabla IV.8 Tabla de nivel alcanzado.

Instrumento	Alpha de Cronbach	Nivel alcanzado
Cuestionario aplicado a padres de familia	.745	Confiabilidad alta
Cuestionario aplicado a docentes	.791	Confiabilidad alta
Cuestionario aplicado a alumnos.	.712	Confiabilidad alta

Autor: Danilo Alfonso Aguirre Sánchez

Resulta sumamente significativo destacar la importancia haber obtenido niveles de validez altos en la aplicación de los cuestionarios de padres de familia, docentes y alumnos ya que ésta validación implica un nivel de confiabilidad que da soporte estadístico al estudio de campo realizado en la investigación.

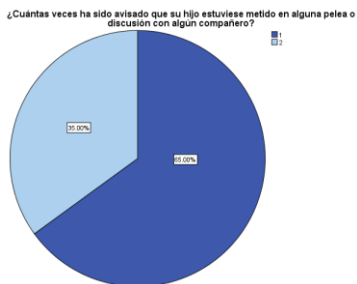
IV.3.4 Interpretación y análisis de resultados

Posterior a la recolección de información por medio de los cuestionarios con ítems de tipo abanico, donde las respuestas consistieron en una serie de alternativas para el encuestado; se procedió a la interpretación de cada una de las preguntas para conocer los datos que arrojaban los cuestionarios. A través de gráficos circulares y de barras se presentó el resultado de cada uno de los ítems de los tres cuestionarios aplicados a padres de familia, docentes y estudiantes, para comprobar tendencias, predicciones, modelos y agrupaciones que nos dieron datos claros de los resultados obtenidos en la investigación.

Para completar el análisis se procedió a interpretar cada grafica por medio de comentarios descriptivos con un nivel de análisis, interpretación e inferencia que permitió realizar mediciones y comparaciones necesarias para el trabajo de investigación y cuyos resultados se presentan a continuación.

Análisis gráfico del resultado del cuestionario para padres de familia

Gráfica IV.1 Pregunta 1 Cuestionario de padres de familia.



¿Cuántas veces ha sido avisado que su hijo estuviese metido en alguna pelea o discusión con algún compañero?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 1	13	65.0	65.0	65.0
2	7	35.0	35.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

Los resultados obtenidos muestran claramente como más un tercio de los padres de familia del tercer grado ha sido notificado en dos o más ocasiones que su hijo esta inmiscuido en alguna discusión o pelea con algún compañero de la escuela, lo que refleja que no hay una armónica convivencia de ese alumno o alumna y que la falta de autoridad de la madre de familia impera en la relación madre-hijo ya que ha sido reiterativo en esa conducta de involucrarse en problemas interpersonales.

Gráfica IV. 2 Pregunta 2 Cuestionario de padres de familia.



¿Cuántas veces a la semana conversas con tu hijo?

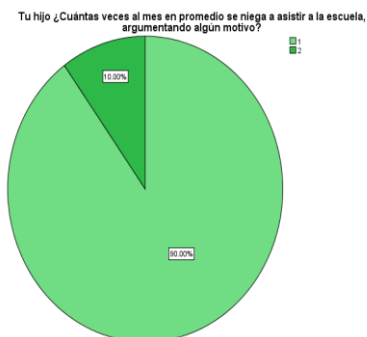
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 1	8	40.0	40.0	40.0
2	12	60.0	60.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

La grafica muestra que el 40% de los estudiantes no tienen un diálogo continuo con sus tutores y esta falta de plática entre padre e hijo, sin duda alguna, es un factor determinante en la formación de los jóvenes y en la toma de decisiones de estos. Para una buena convivencia escolar es necesario que en casa el diálogo familiar sea una constante ya que en él se transmiten valores, compromisos y formas correctas de interacción social.

Gráfica IV. 3 Pregunta 3 Cuestionario de padres de familia.



Tu hijo ¿Cuántas veces al mes en promedio se niega a asistir a la escuela, argumentando algún motivo?

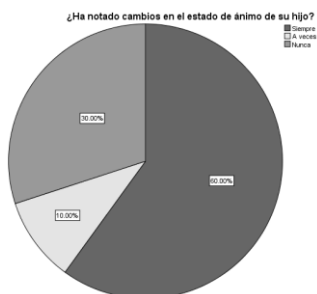
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 1	18	90.0	90.0	90.0
2	2	10.0	10.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

En esta grafica empieza a resaltar un problema en el 10% estudiantes en el sentido de descontento y desinterés por asistir a la escuela, se muestra que mínimo dos estudiantes por algún motivo no quieren asistir a sus clases. Deduciendo se puede decir que les incomoda algo o alguien lo cual es corroborado por ellos mismos en el cuestionario que contestaron.

Gráfica IV.4 Pregunta 4 Cuestionario de padres de familia.



¿Ha notado cambios en el estado de ánimo de su hijo?

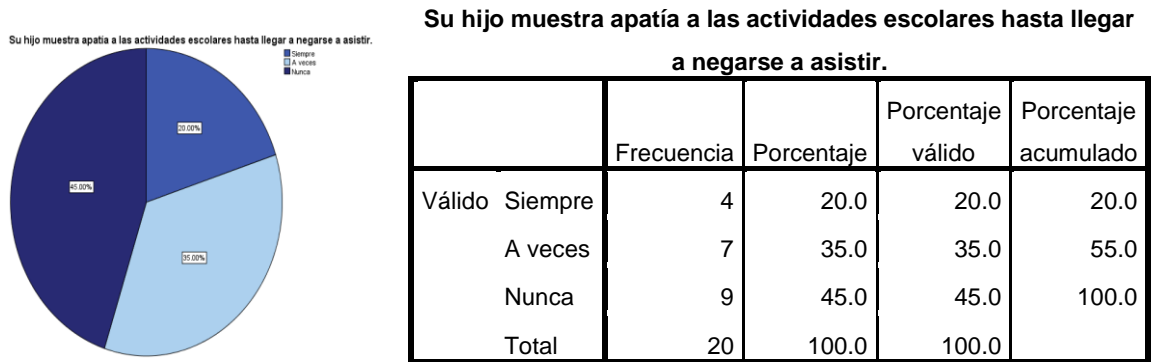
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	12	60.0	60.0	60.0
A veces	2	10.0	10.0	70.0
Nunca	6	30.0	30.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

El cambio de estado de ánimo que han notado los padres de familia en un 60% de los alumnos del grupo va integrando elementos que nos hablan de un problema en la conducta y emociones de los alumnos que tiene su origen de relaciones sociales e interpersonales en la escuela y el salón de clases y la etapa de adolescencia que transitan los alumnos.

Gráfica IV. 5 Pregunta 5 Cuestionario de padres de familia.

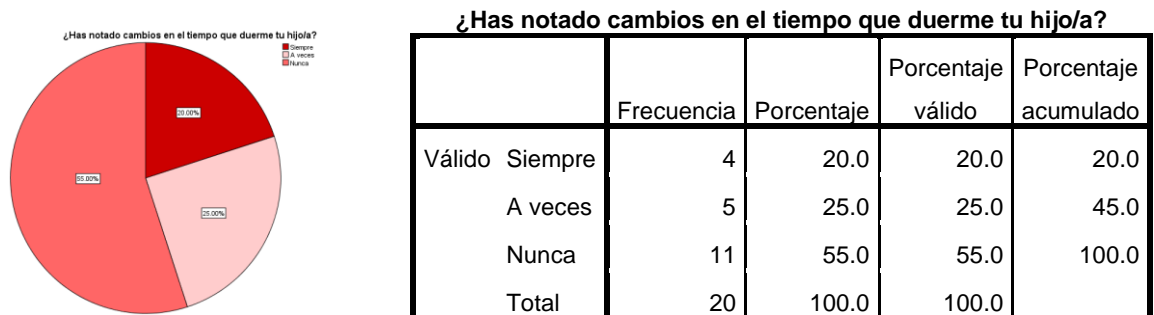


Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

Cuando los alumnos muestran apatía por las actividades escolares es indicador de algún problema que están viviendo de manera personal, esta desidia por los trabajos escolares mostrada por el 20% tiene relación directa con el ambiente en el aula el cual no es agradable para ellos por varios motivos que los hacen estar a disgusto o no querer trabajar, ya sea por falta de apoyo, discriminación, burlas o faltas de respeto a sus trabajos y opiniones personales.

Gráfica IV. 6 Pregunta 6 Cuestionario de padres de familia.

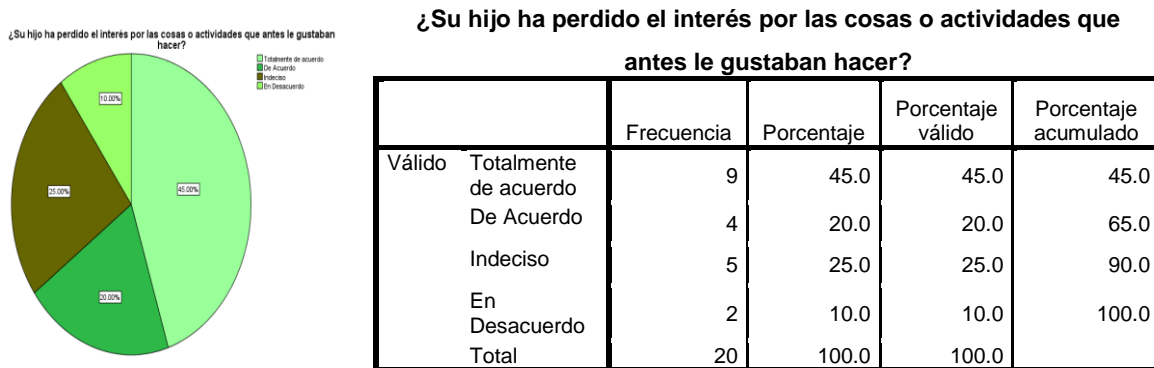


Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

Una forma de manifestar el estrés, ansiedad, preocupación, miedo o angustia es la alteración en los hábitos normales de sueño en los alumnos, cuando hay datos de que los alumnos no duermen bien como en el caso de esta grafica en donde se ilustra que el 20% de los alumnos del salón de clases tienen alteraciones de sueño y dificultades para dormir, se está hablando de un problema que les preocupa a estos alumnos que son los mismos que reportan desinterés por los trabajos de la escuela e inasistencias constantes. El problema de origen puede ser principalmente de convivencia y relaciones interpersonales provocados por acoso hacia estos estudiantes.

Gráfica IV. 7 Pregunta 7 Cuestionario de padres de familia.

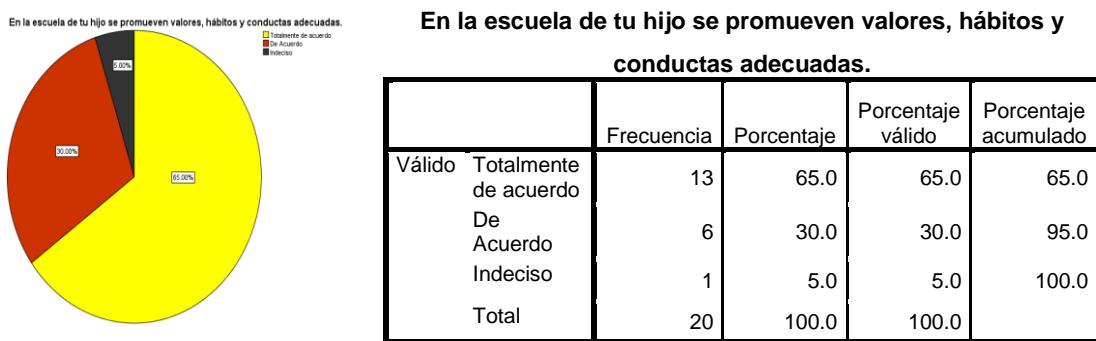


Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

El desinterés por algo que en otro momento apasionaba o gustaba hacer mucho a un alumno, muestra que algo está pasando con su estado emocional, la coincidencia que sean los mismos 2 alumnos los que tienen problemas con su estado emocional indica que en la escuela, en la casa y en su contexto están sufriendo algún tipo de hostigamiento, acoso, maltrato, discriminación o bullying. Esta situación afecta las formas de convivir de los alumnos en cualquier lugar cosa que detectaron e informaron los padres de familia en este cuestionario que se les aplicó en el salón de clases de tercer grado.

Gráfica IV. 8 Pregunta 8 Cuestionario de padres de familia.

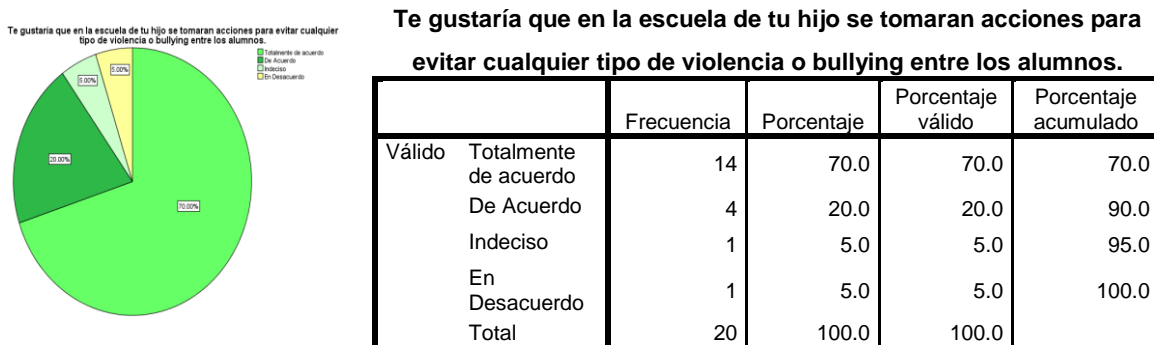


Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

Cuando una respuesta es tan abrumadora donde un 95% de los encuestados coinciden, como en este caso, que en la escuela sí se promueven valores, hábitos y conductas adecuadas y solo una persona está indecisa si pasa esto en la institución, nos indica que el problema de acoso o bullying viene de prácticas extraescolares ya sea de contexto social o del hogar donde viven los alumnos situaciones de machismo, alcoholismo, violencia, discriminación y acoso. Muchas veces es inevitable reflejar lo que viven las personas en el seno familiar, y más aún los adolescentes, es muy común que tengan prácticas muy parecidas a las que observan en los lugares donde se desenvuelven socialmente de manera cotidiana.

Gráfica IV. 9 Pregunta 9 Cuestionario de padres de familia.

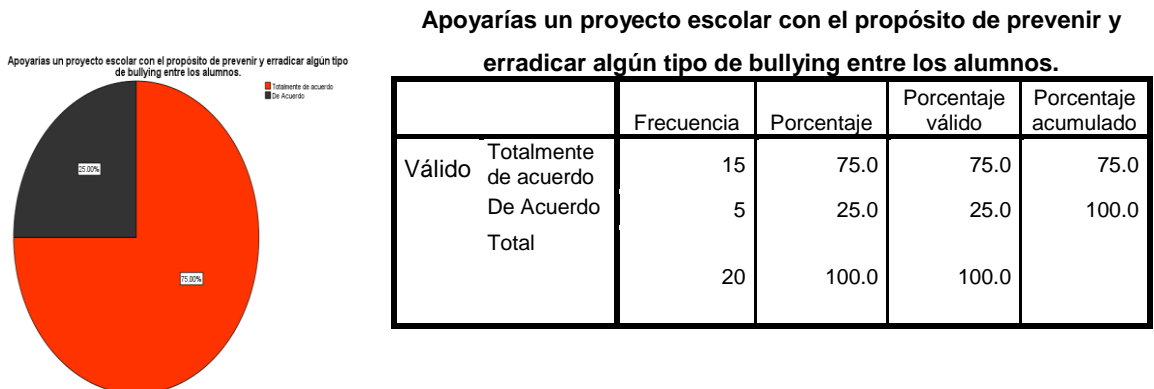


Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

La práctica del bullying o acoso escolar no es ajena a los padres de familia en las escuelas de educación básica, es evidente que la mayoría de las personas de la sociedad actual conoce que el acoso, maltrato, discriminación y violencia se da en cualquier lugar donde hay una dinámica social. La gráfica muestra claramente que el 90% de los tutores de tercer grado coinciden en que sí les gustaría que se tomaran acciones en la telesecundaria para que se evitara cualquier acto de falta de respeto o acoso y que viole los derechos de las alumnas y los alumnos de la institución.

Gráfica IV. 10 Pregunta 10 Cuestionario de padres de familia.



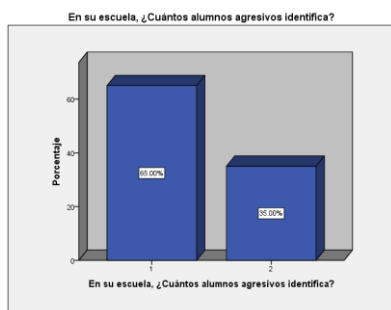
Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

La gráfica muestra que el total de las madres de familia de tercer grado está de acuerdo en apoyar un proyecto escolar que tenga la finalidad de erradicar y/o evitar el bullying en la escuela ya que aunque no todas las mamás han tenido el problema de acoso a sus hijos, reconocen la importancia de propiciar en la escuela un clima de armonía y sana convivencia para la mejora de los aprendizajes de sus hijos y que en la escuela se oferte una educación en verdad que sea de calidad.

Análisis gráfico de resultado de cuestionario para docentes

Gráfica IV. 11 Pregunta 1 Cuestionario de docentes.



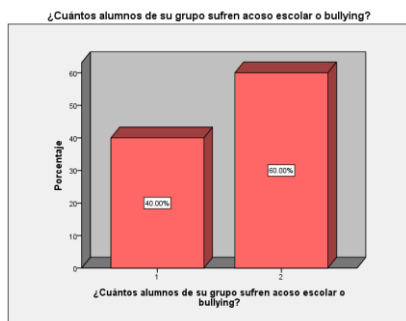
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 1	13	65.0	65.0	65.0
2	7	35.0	35.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

La percepción de los maestros suele ser muy importante con respecto a las problemáticas escolares y de aula ya que son los que conviven diariamente con los alumnos y conocen sus necesidades de aprendizaje y formas de convivencia. En la gráfica anterior se muestra esta percepción a la que se hace referencia ya que el 100% de maestros a los que se les aplicó el cuestionario todos coinciden en que en su escuela hay alumnos agresivos, la variación se da en el número de ellos ya que trece maestros mencionan que mínimo hay un alumno agresivo y siete maestros identifican dos o más alumnos agresivos en su escuela lo que da cuenta de que el acoso escolar o bullying no es un problema ajeno en las escuelas de los encuestados.

Gráfica IV. 12 Pregunta 2 Cuestionario de docentes.



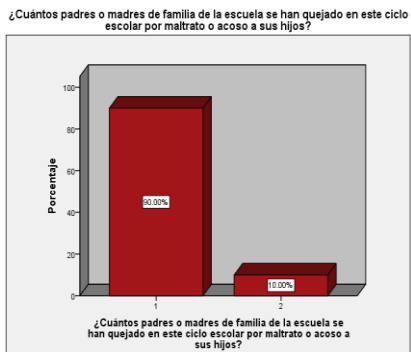
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 1	8	40.0	40.0	40.0
2	12	60.0	60.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

En cuanto al acoso en el aula, la cifra aumenta de acuerdo a la opinión de los docentes ya que mencionan un 40% de ellos que solo un alumno sufre de bullying en el aula, pero un sesenta por ciento afirma que dos o más alumnos de su grupo son víctimas de esta conducta de acoso que afecta tanto las emociones de los alumnos y alumnas como su rendimiento escolar.

Gráfica IV. 13 Pregunta 3 Cuestionario de docentes.



¿Cuántos padres o madres de familia de la escuela se han quejado en este ciclo escolar por maltrato o acoso a sus hijos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	1	18	90.0	90.0
	2	2	10.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

Las quejas de los padres de familia a los maestros no son muy significativas en el sentido de que se enteren que sus hijos son acosados, ya que solo el 10% de los maestros reporta que dos o más madres de familia se han quejado con ellos y el noventa por ciento dicen que no ha habido quejas o que no ha sido más de una madre de familia la que se ha quejado de maltrato a su hijo o hija en este ciclo escolar. La gráfica da cuenta de que muchas veces los tutores no se enteran de los conflictos escolares de sus hijos.

Gráfica IV. 14 Pregunta 4 Cuestionario de docentes.



En su escuela, ¿Cuál es la forma de vigilancia de los alumnos en horas extra clase?

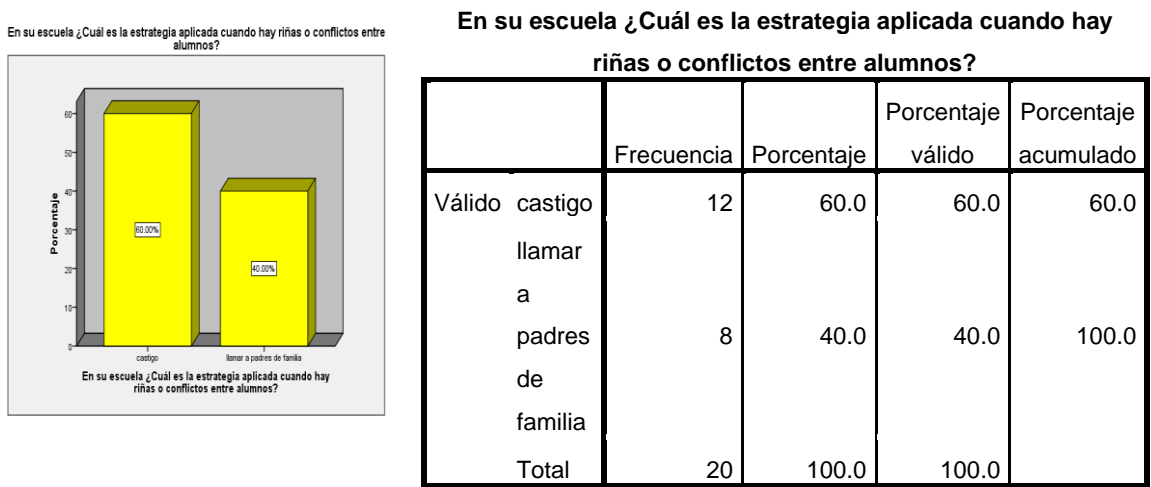
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido comisiones escolares	12	60.0	60.0	60.0
prefectos	8	40.0	40.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

Las situaciones de bullying no son necesariamente por omisión de los docentes y personal de la escuela ya que en la gráfica se muestra como en cada institución educativa se toman medidas pertinentes al 100% para vigilar las conductas de los alumnos, pero muchas veces aún con esta atención, los alumnos aprovechan puntos ciegos de la vigilancia para acosar y agredir a sus compañeros, por lo que en las escuelas se presenta el fenómeno de bullying.

Gráfica IV. 15 Pregunta 5 Cuestionario de docentes.

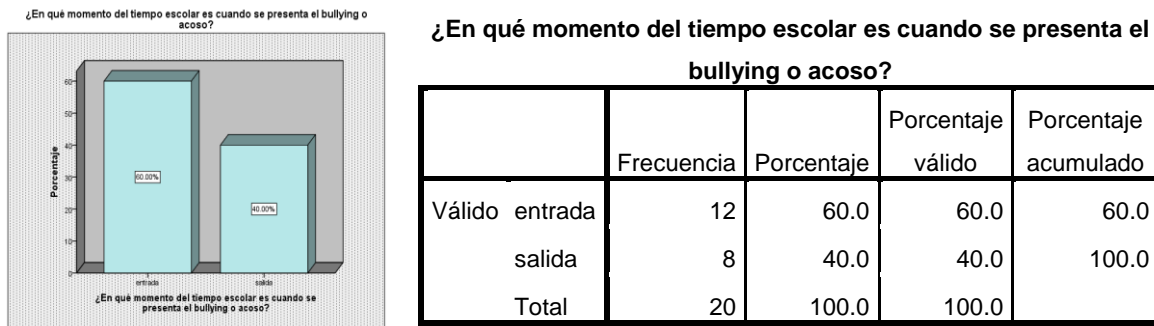


Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

La gráfica muestra que al 100% se toman las medidas pertinentes cuando se detecta algún tipo de bullying o acoso escolar, los maestros y personal de las escuelas toman dos estrategias principales para atender este problema, la más común es la sanción o castigo del alumno en la escuela y la segunda si no hay respuesta favorable del alumno es la llamada de los tutores para que intervengan en el asunto y en conjunto con los maestros solucionen este problema de convivencia inadecuada de los alumnos en la escuela.

Gráfica IV. 16 Pregunta 6 Cuestionario de docentes.

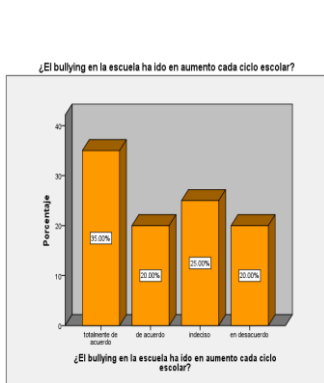


Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

Según la gráfica los maestros han detectado que a la hora de entrada a clases se da en mayor porcentaje el bullying con un 60% de incidencia y a la hora de la salida con un 40% lo que indica que se debe poner atención en el aspecto extraescolar ya que fuera de la escuela es cuando los alumnos se faltan al respeto en los momentos que saben que no están vigilados por los maestros.

Gráfica IV. 17 Pregunta 7 Cuestionario de docentes.



	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido totalmente de acuerdo	7	35.0	35.0	35.0
de acuerdo	4	20.0	20.0	55.0
indeciso	5	25.0	25.0	80.0
en desacuerdo	4	20.0	20.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

Las formas de convivencia se han vuelto más complejas y agresivas según muestra la gráfica anterior ya el 55% de los maestros están de acuerdo en que este último ciclo escolar ha tenido un aumento el acoso escolar o bullying en sus escuelas lo que representa una preocupación y un reto, ya que un buen ambiente escolar es indispensable para que se logren los aprendizajes esperados y una educación de calidad.

Gráfica IV. 18 Pregunta 8 Cuestionario de docentes.



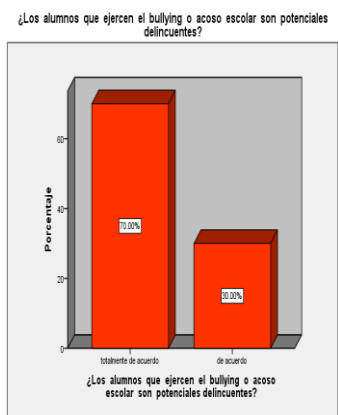
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido totalmente de acuerdo	13	65.0	65.0	65.0
de acuerdo	6	30.0	30.0	95.0
indeciso	1	5.0	5.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

El origen del bullying en la escuela queda totalmente claro en la gráfica, ya que está representando que la opinión del 95% de los maestros es que el bullying tiene su origen en hábitos, costumbres y usos de la localidad y que lo que pasa en la escuela de violencia solo es una reproducción social de lo que los alumnos viven en casa cotidianamente.

Gráfica IV. 19 Pregunta 9 Cuestionario de docentes.



¿Los alumnos que ejercen el bullying o acoso escolar son potenciales delincuentes?

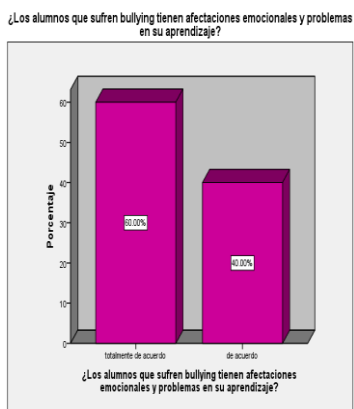
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido totalmente de acuerdo	14	70.0	70.0	70.0
de acuerdo	6	30.0	30.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

Según la gráfica, el 100% de los maestros opinan que las consecuencias de no erradicar y prevenir el bullying pueden ser muy graves ya que sobrepasarían los problemas escolares y en la familia de los agresores, los docentes suponen que los alumnos que son violentos y practican el acoso y bullying a sus compañeros pueden llegar a convertirse en delincuentes lo que representa un serio problema social.

Gráfica IV. 20 Pregunta 10 Cuestionario de docentes.



¿Los alumnos que sufren bullying tienen afectaciones emocionales y problemas en su aprendizaje?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido totalmente de acuerdo	12	60.0	60.0	60.0
de acuerdo	8	40.0	40.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Elaborada por el autor.

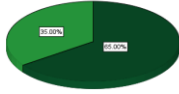
Comentario de los resultados:

Quizá ésta gráfica sea una de las más significativas para entender la relación entre bullying y los ambientes de aprendizaje, ya que el 80% de los maestros afirman que los alumnos que sufren bullying y también los que lo ejercen tienen serios problemas emocionales que afectan su aprendizaje y rendimiento escolar, ósea que se está hablando de que tanto víctima como victimario tienen problemas de aprendizaje por sus conductas inconvenientes.

Análisis gráfico de resultado de cuestionario para alumnos

Gráfica IV. 21 Pregunta 1 Cuestionario de alumnos.

En tu salón ¿cuántos compañeros agresivos identificas?



En tu salón ¿cuántos compañeros agresivos identificas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 1	13	65.0	65.0	65.0
2	7	35.0	35.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

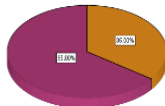
Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

Los alumnos del tercer grado en un 35% reflejan en sus respuestas del cuestionario, una percepción de acoso en el aula de más de dos alumnos, lo cual refleja que el ambiente áulico no es favorable para una sana convivencia y un buen aprendizaje en los alumnos. El 65% identifican a un solo alumno que acosa y para ellos no es significativo este fenómeno porque no les afecta directamente.

Gráfica IV. 22 Pregunta 2 Cuestionario de alumnos.

A la semana ¿Cuántas veces te sientes acosado por tus compañeros?



A la semana ¿Cuántas veces te sientes acosado por tus compañeros?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 1	7	35.0	35.0	35.0
2	13	65.0	65.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

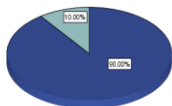
Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

La grafica indica que un 35% de los alumnos se siente acosado una vez por semana y que el 65% dos veces o más, esto muestra que todos los alumnos del grupo son víctimas de algún tipo de bullying. El comentario pertinente es que muchas veces se sienten agredidos los alumnos o las alumnas porque les dicen apodos, les faltan de respeto, reciben burlas, llevadas fuertes, etc. lo que no deja de ser bullying. Cabe destacar que en otras ocasiones el hostigamiento si es más personal y fuerte lo que se considera una violación a los derechos de los estudiantes.

Gráfica IV. 23 Pregunta 3 Cuestionario de alumnos.

¿Cuántas veces le has comentado a tu profesor que te sientes agredido?



¿Cuántas veces le has comentado a tu profesor que te sientes agredido?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 1	18	90.0	90.0	90.0
2	2	10.0	10.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

La gran mayoría de los alumnos ósea un 90% comentan al profesor cuando son víctimas de bullying por primera vez y solo un 10 % de los alumnos del grupo recibe nuevamente agresiones o acoso aun cuando ya ha notificado al maestro esta conducta hacia ellos, lo que indica que en la mayoría de los casos son faltas de respeto esporádicas por la dinámica social de las relaciones interpersonales de los alumnos pero ese 10% restante es ya considerado bullying hacia esos alumnos y no se ha logrado corregir con las llamadas de atención del maestro hacia los agresores.

Gráfica IV. 24 Pregunta 4 Cuestionario de alumnos.

¿Te ignoran tus compañeros o maestros, cuando das tu punto de vista u opinión sobre algún tema?



¿Te ignoran tus compañeros o maestros, cuando das tu punto de vista u opinión sobre algún tema?

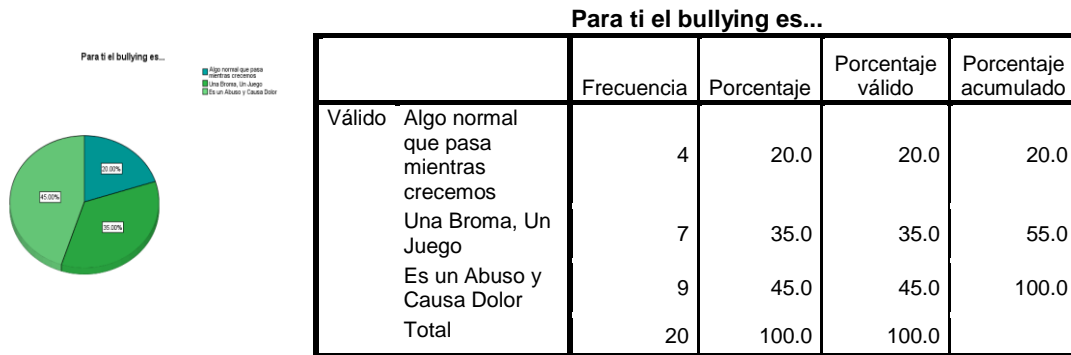
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	12	60.0	60.0	60.0
Esporádicamente	2	10.0	10.0	70.0
Nunca	6	30.0	30.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

Lo que muestra la gráfica es una falta de respeto entre los alumnos y alumnas del grupo ya que un 70 % se quejan de que son ignorados o reciben burlas al hacer comentarios y solo el 40 % no siente esa actitud de sus compañeros. Esto anterior repercute directamente en la participación grupal y en el trabajo colaborativo ya que al sentirse los alumnos ignorados y mal no desarrollan su potencial por miedo a ser juzgados y esto crea un ambiente escolar no favorable para el aprendizaje en el grupo.

Gráfica IV. 25 Pregunta 5 Cuestionario de alumnos.

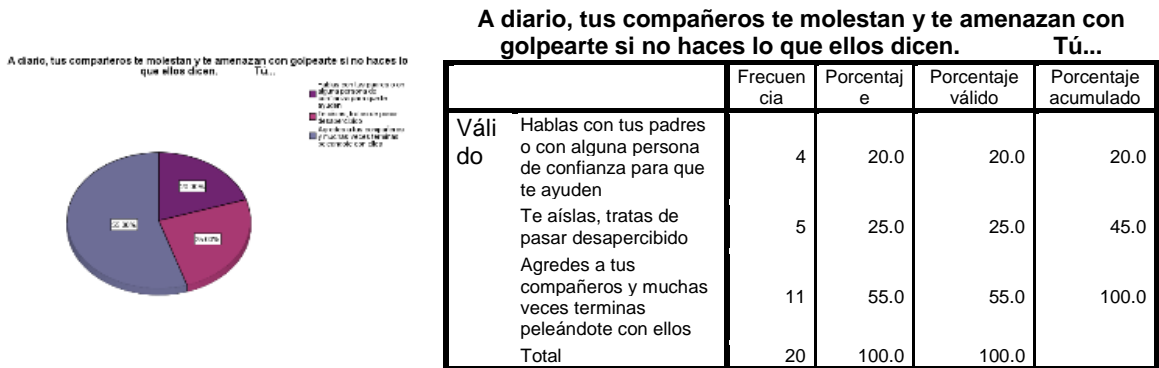


Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

Los resultados de esta grafica muestran una situación preocupante en el aula ya que para el 20 % de los alumnos las burlas y el bullying es algo normal que pasa a los estudiantes, cosa que no debieran sentir ya que es inconveniente para su desarrollo personal y formación como jóvenes normales. También es grave lo que el 35% piensa que es una broma o un juego el bullying, ya que estos alumnos de alguna manera lo están aceptando, y lo peor, lo están ejerciendo entre sus compañeros. Y el otro 45% que lo ve incorrecto, tolera que se lo hagan a los demás alumnos, algo también erróneo y que afecta el ambiente grupal y la convivencia sana en el grupo.

Gráfica IV. 26 Pregunta 6 Cuestionario de alumnos.

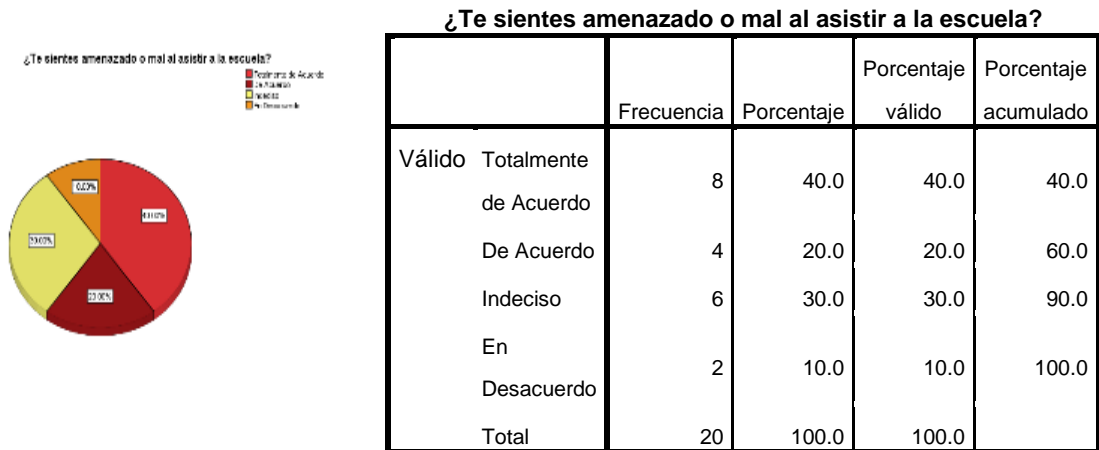


Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

Este resultado indica que solo el 20% de los alumnos hace lo adecuado cuando sufre de bullying al denunciar el caso, el otro 80% opta por omitir o defenderse y agredir respondiendo al acoso, cosa que lejos de coadyuvar a la solución del problema, lo agrava. Esto anterior habla de que si el maestro y padres de familia no intervienen en corregir las conductas de los alumnos estas pueden agravarse hasta límites trágicos ya que los pleitos entre adolescentes son de mucho riesgo para su integridad física y hasta para su vida.

Gráfica IV. 27 Pregunta 7 Cuestionario de alumnos.

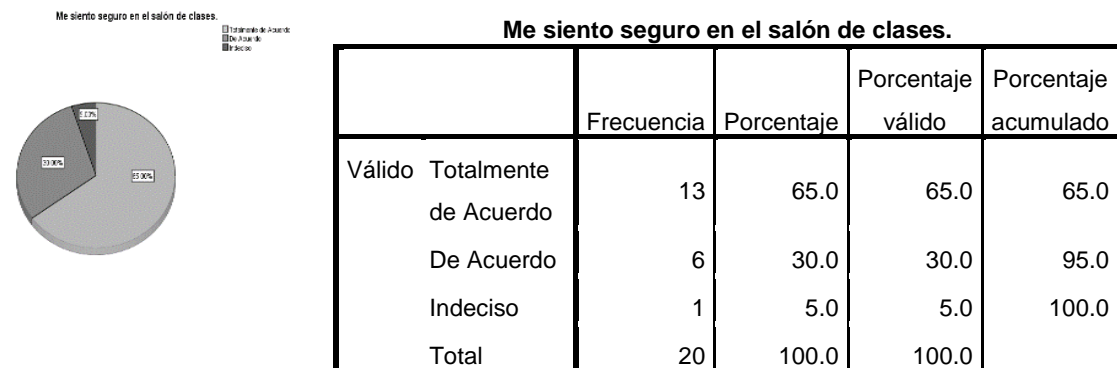


Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

Es alarmante el resultado de ésta gráfica ya que el 60% de los alumnos está de acuerdo en que se siente mal al ir a la escuela por las faltas de respeto y acoso que en la institución se practica. El 30 % está indeciso en sentirse bien en la escuela, cosa que pone en riesgo de abandono escolar a los alumnos y su desempeño académico, todo lo anterior por que no se propicia un ambiente favorable en el grupo, cosa que se debe revertir en favor de la formación integral de los alumnos y alumnas.

Gráfica IV. 28 Pregunta 8 Cuestionario de alumnos.

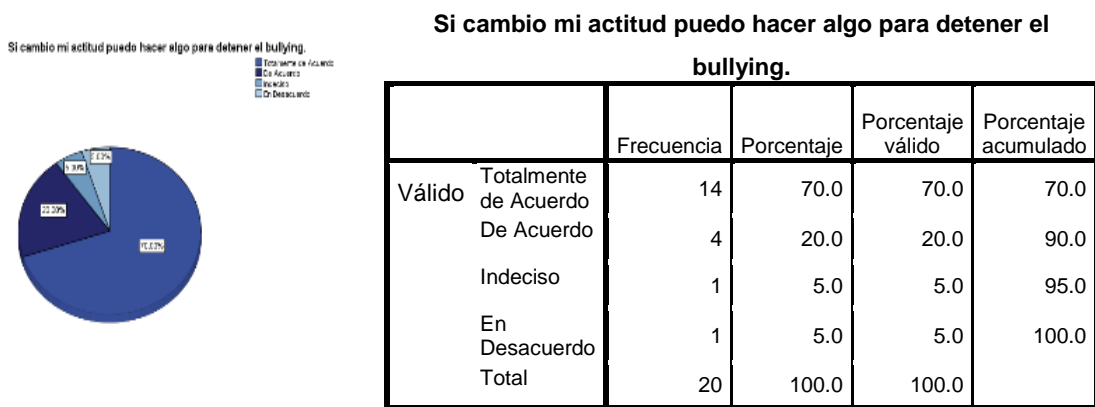


Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

La presencia del maestro impacta para evitar en su presencia el bullying, según lo muestra esta gráfica ya que solo un alumno, que representa el 5% del grupo se siente un poco inseguro, esto nos da el dato de que el maestro debe estar pendiente de las conductas de los alumnos para que propicie un ambiente seguro en el aula, cosa que no debería ser nada mas así ya que los alumnos debieran tener conductas correctas con sus compañeros aun cuando el docente no esté presente en el aula.

Gráfica IV. 29 Pregunta 9 Cuestionario de alumnos.

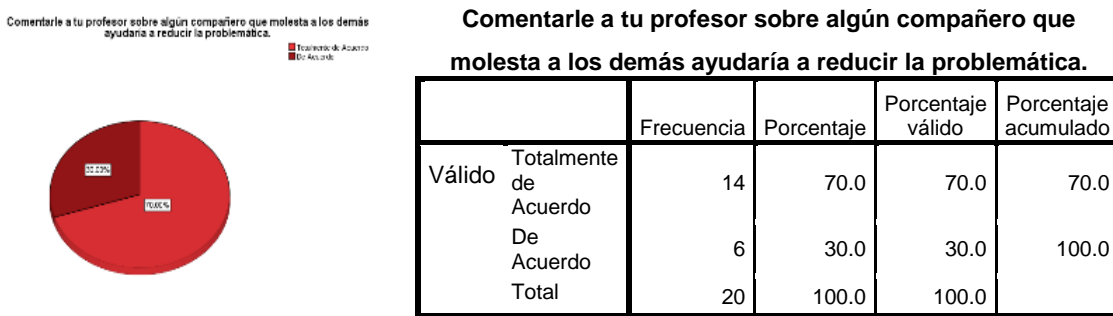


Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

Esta gráfica muestra la evidencia de que el 90% de los alumnos, están conscientes de que es una actitud inadecuada en el aula, pero el 10% de los alumnos con sus respuestas muestran su inconciencia hacia esta práctica incorrecta demostrando resistencia a cambiar su actitud hostil y de falta de respeto a sus compañeros lo que desencadena un ambiente desfavorable en el grupo provocado por dos alumnos focalizados en el resultado de esta gráfica.

Gráfica IV. 30 Pregunta 10 Cuestionario de alumnos.



Elaborada por el autor.

Comentario de los resultados:

El resultado muestra una buena actitud y disposición de los alumnos para mejorar la convivencia en el aula y propiciar un ambiente favorable de estudio, ya que los jóvenes demuestran que si el profesor se entera de las situaciones conflictivas, este ayudaría a resolver los problemas. El 100% de los alumnos está de acuerdo en que si se denuncia el bullying se ayudaría en su erradicación cosa que alienta al docente de grupo a poner atención y cuidado en las relaciones interpersonales de los alumnos y en aplicar estrategias para una sana convivencia que conciente a los alumnos de su responsabilidad y compromiso de una buena actitud hacia sus iguales, cosa que mejoraría el ambiente en el aula para un mejor aprendizaje de los alumnos.

IV.3.5 Comprobación de la hipótesis

Después de analizar los resultados obtenidos en la investigación y generando un proceso de interpretación y deducción, se está en condiciones de ofrecer explicaciones descriptivas de cómo se llevó a cabo el proceso, tomando en cuenta las conclusiones obtenidas, las carencias presentadas y recomendaciones de un trabajo futuro en esta línea de investigación para finalmente comprobar la hipótesis que al principio se realizó.

La investigación realizada tiene el objetivo de analizar la influencia del bullying en el ambiente de aprendizaje en el aula, luego entonces, al plantear la hipótesis de que, si evitamos la práctica del bullying, entonces mejorarán los ambientes de aprendizaje en el aula, se tuvo que hacer una contrastación al principio empírica pero luego documentada con la información obtenida en los cuestionarios, entre el objetivo y la hipótesis sugerida.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos y mostrados en las gráficas se llega a varias conclusiones con respecto a la influencia del, bullying en los ambientes de aprendizaje en el aula entre las que se puede mencionar de forma general que es un hecho la presencia del acoso y bullying en las escuelas y que la práctica de esta conducta afecta la vida personal, social y escolar de los educandos, además existen víctimas indirectas que no son agredidas pero que presentan insatisfacción en sus intereses por la escuela cuando observan esta conducta en las aulas.

La percepción de los padres de familia y docentes sobre los problemas que causa esta conducta de bullying en los ambientes escolares es evidente y muchas veces se tolera por desconocimiento, omisión o por minimizar el problema al ser práctica cotidiana en la localidad, pero retoma gran importancia el conocer las conductas ideales de convivencia basadas en los derechos humanos y los derechos de los niños y las niñas para tomar estándares de conducta excelentes basados en

organismos internacionales que eviten problemáticas y consecuencias graves de una mala convivencia en las escuelas.

Los resultados de la investigación nos muestran que en la medida de que se tenga una convivencia armónica y respetuosa en el aula se propicia una calidad en la educación no solo en el aspecto académico de los alumnos sino en su satisfacción en asistir a la escuela y en seguir estudiando, además, lograr un trabajo colaborativo y respetuoso en las escuelas potenciara que las conductas de los individuos que se insertan el ámbito social sean adecuadas a las reglas y normas de urbanidad.

Por lo tanto, la influencia del bullying en los ambientes de aprendizaje en el aula es negativa y la confirmación de la hipótesis general de la investigación nos indica que, si evitamos la práctica del bullying, entonces mejoraran los ambientes de aprendizaje en el aula.

Con esta confirmación de la hipótesis se culmina la investigación y se puede determinar que evitar el bullying en el aula impacta de manera positiva la práctica docente de los maestros, siendo ésta una estrategia sumamente funcional para propiciar ambientes adecuados para el aprendizaje en el salón de clases. De esta manera, al cumplir con la tarea fundamental de los maestros de analizar su práctica docente propia, se consuma el objetivo de generar trabajo colaborativo facilitado por los profesionales de la educación.

CONCLUSIONES

La educación no sólo abarca las actividades o situaciones didácticas que se realicen dentro del aula o bien, dentro de la escuela, la educación es un fenómeno que está determinado por factores sociales, económicos, políticos y culturales pues todos ellos influyen en los ambientes de aprendizaje en el aula.

Por lo anterior es que, el profesional de la educación debe tener un amplio conocimiento de la labor que tiene que desempeñar, del compromiso tan grande de atender las necesidades de cada uno de los niños y de los diferentes grupos tomando en cuenta todos aquellos factores que pueden ayudar y obstaculizar el desempeño docente en el aula.

Después de la investigación se puede concluir con certeza que el bullying tiene una influencia negativa y determinante en los ambientes de aprendizaje en el aula trastornando en tres sentidos la práctica docente de los maestros; primeramente afectando al más vulnerable, que es el alumno víctima de bullying, el cual, es afectado en sus emociones causándole miedo, ansiedad, depresión, apatía por convivir y falta de concentración en las clases entre otros problemas; en segundo lugar al agresor o quien ejerce el bullying quien también deteriora el ambiente favorable de aprendizaje por su actitud grosera, soberbia, desafiante, burlona, humillante y agresiva que no le permite tampoco convivir adecuadamente en un ambiente favorable con sus compañeros y le causa distracción y apatía por el aprendizaje; y en tercer lugar la afectación en el aula de los que son testigos pasivos del bullying, los cuales con afectaciones no significativas ni directas en sus aspectos emocionales, sufren distracción, falta de concentración y disgusto por la situación de bullying que se ejerce en el aula y afecta la práctica docente fluida que el profesor pudiera desplegar.

Las consecuencias del bullying no solo son en la afectación de los ambientes favorables para el aprendizaje en el aula y la escuela sino van mucho más allá de los procesos educativos ya que afectan la vida personal y social del alumno, la

formación de su carácter y personalidad, sus actitudes y formas de desenvolvimiento, e incluso la visión de futuro que tienen sobre su vida y hasta la conservación de ésta , ya que suele pasar en casos extremos que las víctimas de bullying optan por el suicidio cuando no encuentran otra salida al acoso y sufrimiento que viven.

Un ambiente favorable de aprendizaje exento de bullying facilita la práctica docente de los profesores de grupo, logra más tiempo de concentración de los alumnos en las clases, propicia el trabajo colaborativo, permite una evaluación, autoevaluación, y coevaluación objetiva de los aprendizajes y en general permite una práctica docente de calidad y por lo tanto un ambiente de aprendizaje propicio para lograr aprendizajes esperados duraderos y significativos en los alumnos.

Para finalizar el interés de los alumnos por permanecer en la escuela y seguir estudiando y aprendiendo durante toda la vida sin traumas ni miedos en el futuro creando individuos seguros de sí mismos y con un proyecto de vida importante, depende en gran medida de haber vivido y haberse relacionado desde niños en el hogar y la escuela en ambientes exentos de bullying y por el contrario llenos de amor comprensión y empatía, lo cual sería lo ideal para formar individuos felices, productivos, amantes de sus semejantes, la naturaleza y con una conciencia humanista la cual es uno de los fines de la educación básica.

RECOMENDACIONES

Realizar una investigación implica un trabajo sistematizado que tiene como finalidad conocer la realidad o estado que guarda una situación determinada, pero no solo eso, el indagar proporciona un gran número de resultados muchas veces previstos por el investigador, pero otras veces imprevistos que hay que saber aceptar. Con base en los resultados obtenidos, el investigador se encuentra en la posibilidad de poder realizar recomendaciones y sugerencias para que en el futuro esos resultados puedan ser mejorados, modificados o se generen nuevos efectos en investigaciones posteriores del mismo tema.

Después de realizar la investigación sobre el bullying y los ambientes de aprendizaje que se generan en el aula con esta conducta, reconocer y diagnosticar en una fase temprana los brotes de bullying escolar es una de las recomendaciones básicas para los docentes ya que entre más rápido se investigue y detecte la situación se podrá de manera más rápida y efectiva encontrar estrategias y soluciones al problema y la investigación también en fase temprana será menos complicada.

Mientras más grande sea el muestreo de la población investigada, el acercamiento a la realidad es mejor ya que muchas veces las muestras muy pequeñas pudieran dar resultados ambiguos o no tan acercados a la realidad del problema que se está viviendo en la escuela.

Tomar en cuenta los riesgos de investigar el contexto externo de la escuela como posible factor que origina el problema es peligroso en algunas ocasiones ya que los intereses o afectaciones de terceros en el problema de la escuela puede acarrear problemas de seguridad graves al investigador por lo que se debe ser prudente y discreto al investigar ese contexto externo tan exhaustivamente.

Las altas expectativas de una investigación en el sentido de resultados y transformación de la realidad pueden herir susceptibilidades en el investigador por lo que se sugiere ser objetivo y tener en cuenta de manera muy clara los alcances y factibilidad de la investigación, esto evitara frustración y falsas expectativas, además de que sui se actúa con objetividad sin dar tendencia alguna a los datos recopilados se lograra una investigación que tenga credibilidad en todos los aspectos.

Realizar una investigación de las conductas, actitudes, formas de convivencia, usos y costumbre de la localidad y hasta de las relaciones interpersonales de los alumnos en el contexto extraescolar antes de que aparezca el fenómeno del bullying en la escuela se considera una recomendación o sugerencia muy importante ya que sería una investigación de prevención de conductas inapropiadas de los alumnos que sería de gran ayuda en las relaciones interpersonales y convivencia armónica de la escuela.

Para finalizar se realizan recomendaciones pedagógicas generales a los docentes para prevenir o lidiar con este fenómeno de bullying en sus aulas: se puede sugerir a los docentes que en la medida de lo posible eviten la aparición de esta conducta acosadora en sus salones de clase con la prevención adecuada basada en el dialogo con los alumnos, padres de familia, y en general con toda la comunidad escolar y el contexto externo de la escuela.

Cuando el bullying es un fenómeno que se da en el aula, es de gran relevancia enfatizar las reglas escolares y de aula desde el principio del ciclo escolar y no relajar el ambiente de respeto y apego a los derechos de los niños y niñas durante las clases y el receso escolar, esto con la finalidad de propiciar ambientes seguros y vigilados durante toda la jornada escolar

Se sugiere concientizar a los padres de familia en el sentido de hacerlos responsables de la conducta de sus hijos fuera de la escuela a la hora de entrada y

salida de la misma y comprometerlos a que vigilen de la manera que ellos crean conveniente el trayecto de casa a escuela y viceversa para evitar conductas inapropiadas de sus hijo, pero también estén al pendiente de lo que pasa con sus hijos en el salón de clase, que les pregunten lo que se vive cotidianamente en el aula para que se sientan vigilados y prevengan en ellos conductas de bullying en el aula lo cual facilitara la práctica docente del maestro.

FUENTES DE CONSULTA

ACEVEDO, A y González. **Alguien me está molestando: el bullying**. Colombia: Ediciones B Colombia S.A; 2010.

ACEVEDO, Jesús, **¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas**. México: Trillas; 2012.

ACKOFF, R. **Desing of Social Research**. EUA: University of Chicago; 1953.

ALBERT, Gómez, María José. **La Investigación Educativa: Claves Teóricas**. España: Mc Graw- Hill; 2006.

ALMANZA, Jesús. **Bullying en secundaria**. México: Editores Mexicanos Unidos; 2009.

ALONSO, P. y Gómez, R. **La violencia escolar desde la perspectiva de los futuros profesores de secundaria**. EUA: International Journal of Developmental and Educational Psychology; 2011.

ÁLVAREZ, D., Rodríguez, C., González, P., Núñez, J. y Álvarez, L. **La formación inicial de los futuros maestros en recursos para la convivencia escolar y el manejo del aula**. Inglaterra: European Journal of Education and Psychology; 2012.

ANDRADE, E. **Ambientes de Aprendizaje para la Educación en Tecnología**. México: Revista iberoamericana de educación; 2000.

ARAUJO, E. **Rendimiento Académico en la Asignatura Fundamentos de Biología y su Relación con el Programa de Estudio**. Caracas: Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica Experimental Libertador; 1988.

ÁVILA, P. y Bosco D. **Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Una nueva experiencia**. Unidad de Investigación y Modelos Educativos del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa. 2006.

AVILÉS, J. M. **La intimidación entre iguales (bullying) en la Educación Secundaria Obligatoria**. España: Universidad de Valladolid; 2002.

BANDURA, Albert. **Teoría del Aprendizaje Social**. España: Editorial Espasa Universitaria; 2013.

BARRI, Vitero Ferran. **SOS Bullying: Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia**. España: Morata; 2006.

BEANE, A. L. **Bullying. Aulas libres de acoso**. Barcelona: Graó; 2006.

BETANCOURTH, Carolina. JUNIO 26, 2014, <https://mejorconsalud.com/6-consejos-para-enfrentar-el-bullying-o-matoneo/> visto 10 de marzo de 2019, 6:40.

BLANCHARD, M. y Muzás, E. **Acoso escolar. Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo**. Madrid: Narcea; 2007.

CABO paloma. **El Bullying en México**. México: Trillas; 2011.

CAMPOS, G. **Guía para la elaboración de tesis en Trabajo Social**. Serie Metodología y práctica del Trabajo Social. México: UNAM; 2004.

CAMPOS, G. **Técnicas documentales y bibliográficas en la investigación**. México: Porrúa; 2010.

CAMPOS, G. **Tesis**. México: Plaza y Valdés; 2000.

CARBONELL, J. **La aventura de innovar, el cambio en la escuela**. España: Ediciones Morata; 2002.

CASAMAYOR, G. **Como dar respuesta a los conflictos**. España: Editorial Grao. 2008.

CASARES, M. I. **Estrategias de prevención del acoso escolar**. Valladolid: II congreso virtual de educación en valores; 2012.

CASTELLS, P. **Víctimas y Matones: claves para afrontar la violencia en niños y jóvenes**. Barcelona-España: CEAC; 2007.

CASTRO, A. y Reta, C. **Bullying blando, bullying duro y cyberbullying. Nuevas violencias y consumos culturales**. Argentina: Homo Sapiens Ediciones. 2013.

CASTRO, Pérez, Marianella y María Esther Morales Ramírez. **Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares**. Costa Rica: universidad nacional Heredia; 2015.

CERDA, G., Ortega, R. y Monks C. **Agresión en niños y niñas preescolares**. Chile. En memoria electrónica del V Congreso Iberoamericano de Violencia Escolar; 2013.

CHRISTENSEN, L.B. **Experimental methodology**. 2a Ed. Boston: Allyn and Bacon 1980.

COBO, Cristóbal, John. **Introducción al aprendizaje invisible: la revolución fuera del aula**. Distrito Federal, México: Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco.2011.

CONGRESO, Constituyente. **Art. 3º. Constitución Política de México.** México: Sista; 2017.

CUEVAS, Jiménez, Adrián. **La formación de los alumnos como sujeto de alto y bajo rendimiento escolar en educación primaria.** México: Revista cubana de psicología; 2001.

DANIEL, Favre. **Transformando la violencia de los estudiantes: cerebro, motivaciones y aprendizaje.** Francia: Dunod; 2007.

DAVIS, S & Davis, J. **Creer sin Miedo: Estrategias Positivas para Controlar el Acoso Escolar o bullying.** Colombia: Editorial Normal S.A; 2008.

DUARTE, Jakeline. **Ambientes de Aprendizaje una Aproximación Conceptual.** Antioquia, Colombia: Revista Iberoamericana de Educación; 2003.

DUARTE, Jakeline. **Ambientes de Aprendizaje. Una aproximación Conductual, Estudios Pedagógicos.** México: Trillas; 2008.

DURKHEIM, Emile. **Las Reglas del Método Sociológico.** México: Fondo de Cultura Económica; 1997.

ELLIOTT, J. **La Investigación-acción en educación.** España: Morata; 2000.

ENRÍQUEZ, Vázquez, Larisa. **Ambientes de aprendizaje en la educación del futuro.** En: El futuro de la educación a distancia y del e-learning en América Latina. Una visión prospectiva. México: ILCE; 2008.

ESPINOZA, Núñez, Leonor Antonia; Rodríguez Zamora, René. **La generación de ambientes de aprendizaje: un análisis de la percepción juvenil RIDE**. México: Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente. 2017.

ESTEBAN, Manuel. **El Diseño de entornos de Aprendizaje Constructivista**. México: Trillas; 2000.

ESTRADA, M. **Bullying en una Institución formadora de formadores. Futuros docentes practican el Bullying**. Alemania: LAP Lamber; 2012.

ESTRADA, M. **La violencia en la escuela. Bullies y víctimas**. México: Trillas; 2012.

FERMAN, G.S y J. Levin. **Investigación en ciencias sociales**. México: Limusa; 1979.

FLICK. **La guía de entrevista está diseñada para apoyar el hilo narrativo desarrollado por el entrevistado mismo**. España: Morata; 2004.

GÁLVEZ, J.A. **Bullying. La percepción de los futuros docentes en Guatemala**. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación; 2012.

GARCÍA, F. **La convivencia en los centros escolares, una propuesta de formación**. Chile: Editorial comunidad escolar; 2002.

GARCÍA, Lorenzo. **Tipos de ambientes**. España: BENED; 2007.

GÓMEZ, Nashiki, Antonio. **La violencia escolar. Una historia reciente**. México: Trillas; 2011.

GROS, Salvat. **Constructivismo y diseño de entornos virtuales de aprendizaje**. Revista de Educación; 2000.

GUERRERO, J. **Miradas a la educación que queremos**. Barcelona: Graó; 2012.

GUERRERO, V. **¿Bullying en el COBAED? Tesis de maestría**. Durango, México: Instituto Universitario Anglo-Español; 2012.

GUTIÉRREZ, Ángeles, Ofelia. **Enfoques y modelos educativos centrados en el estudiante**. México: UAM-I; 2008.

HERNANDEZ, Sampieri en CHENET, Zuta Manuel Enrique. **Metodología de la investigación**. 6ª Ed. Perú: Soluciones Gráficas; 2015.

<https://definicion.de/aprendizaje/>. **Definición de Aprendizaje**, Autores: Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2008. Actualizado: 2012. Visto 10 de marzo del 2019:2:25.

HUSEN, T. y Postlethwaite. **Enciclopedia Internacional de la Educación**. Barcelona: Ministerio de Educación y Ciencia; 1989.

IBARRA, Patricia. **Bullying en primaria. Cómo ayudar a tu hijo**. México: Editores Mexicanos Unidos; 2014.

IGLESIAS, Forneiro, María Lina. **Observación y evaluación del ambiente de aprendizaje en educación infantil**. España: Morata; 2008.

JOHNSON, David. **Cómo reducir la violencia en las escuelas**. Buenos Aires: Paidós; 1999.

JONASSEN, y Roher. **Activity Theory as a framework for designing constructivist-learning environments**. EUA: Educational Technology; 2000.

KERLINGER y Lee Kerlinger. **Conceptos fundamentales de ciencia e investigación.** México: McGraw-Hill; 1979.

KUHN, Thomas. **La estructura de las revoluciones científicas.** España: Fondo de cultura económica de España; 2005.

LEYVA, P. R. Colegio la Hayas. Formación Familiar. 2011. Recuperado en noviembre de 2012, de http://www.hayas.edu.mx/formacion_familiar/bullying.pdf.

MANUEL, Esteban. **El Diseño de entornos de Aprendizaje Constructivista.** 2000.

MARTÍNEZ, A. **Incidencia del acoso escolar en el rendimiento académico.** Almería, España: Universidad de Almería. 2011.

MARTÍNEZ, Arias. **Estudio estatal de la convivencia escolar en la Educación Secundaria Obligatoria.** Madrid: Ministerio de Educación; 2011.

MARTÍNEZ, Godínez, Verónica Laura. **Paradigmas de investigación.** España: Morata; 2013.

MARZANO, R. ***Dimensiones del pensamiento: un marco para el plan de estudios e instrucción.*** México: Trillas; 2013.

MATURANA, H. **Emociones y lenguaje en educación y política, Cap. 1, Una mirada a la educación actual desde la perspectiva de la biología del conocimiento.** Santiago: Editorial Dolmen Ensayo; 2001.

MENDENHALL, William y Reinmuth James. **Estadística para administración y economía.** Inglaterra: McGraw-Hill; 2000.

MONTESSORI, María, **El niño el secreto de la infancia.** México: Diana; 1989.

MONTESSORI, María. **Her life and work**. Nueva York: Pluma; 1957.

MORALES, Paula. **Planificación de la comunicación en las instituciones educativas**. Argentina: Publicaciones latina; 2014.

MORALES,Sánchez,Leticiahttp://revistaelectronicaipn.org/Contenido/16/HUMANIDADES_16_000382.pdf. Visto 10 de marzo de 2019.

MORENO, M. **Desarrollo de ambientes de aprendizaje en Educación a Distancia**. México: Trillas; 2008.

MUNCH y Ángeles. **Métodos y técnicas de investigación**. 4ª Ed. México: Trillas; 2009.

OCDE. **Technical Report**. Paris: OCDE Publishing; 2014.

OLIVEROS, y Barrientos. **Forma habitual de conducta agresiva que ocasiona daño deliberado**. Lima: Limusa; 2010.

OLIVEROS, y Barrientos. **Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (Bullying) en un colegio**. Lima: Limusa; 2012.

OLWEUS, Dan. **Conductas de acoso y amenaza entre escolares**. Madrid, España: Morata. 2006.

OÑEDERRA, José Antonio. **Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos**. España: RBA; 2008.

ORTEGA, R. y Del Rey, R. **Violencia entre escolares, conceptos y etiquetas verbales que define el fenómeno de maltrato entre iguales**. España: Morata; 2009.

OSEDA en CHENET, Zuta Manuel Enrique. **Metodología de la investigación**. 6ª Ed. Perú: Soluciones Gráficas; 2015.

PROGAMA NACIONAL ESCUELA SEGURA, **Desarrollando Competencias para una nueva cultura de la salud**. México: Secretaria de Educación Pública; 2008.

RINCÓN, María Guadalupe. **Bullying Acoso Escolar**. México: Trillas; 2012.

RODRÍGUEZ, N. **Cultura en las aulas**. Madrid-España: Ediciones Temas de Hoy; 2004.

RODRÍGUEZ, N. **Stop Bullying. Las Mejores Estrategias para Prevenir y Frenar el Acoso Escolar**. Barcelona-España: RBA Libros, S.A; 2006.

RODRÍGUEZ, Vite, H. **Ambientes de aprendizaje Boletín Científico Ciencia Huasteca** México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo Secretaría de Desarrollo Internacional; 2017.

ROJAS, Soriano, Raúl. **Métodos para la investigación social**. México: Trillas; 2011.

ROLDAN, E., y Galloway, D. **Classroom Influences on Bullying**. EUA: Educational Research; 2010.

ROLDÁN, J. **Acoso escolar o efecto Bullying en Escuelas Normales**. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala; 2010.

ROMERO, Hernando. **Espacio Educativo, Calidad de la Educación y Acreditación**. Bogotá-Colombia: 1997.

SALETE y Castro, A. **Un corazón descuidado: sociedad, familia y violencia en la escuela**. Buenos Aires-Argentina: Bonum; 2009.

SAMANIEGO, I. **Antecedentes de la violencia escolar**. México: Fenómeno histórico; 2014.

SÁNCHEZ, Herrera, Francisco. **La violencia en las escuelas de educación básica**, Tesis inédita de maestría en Educación. Xalapa: Universidad Pedagógica Veracruzana; 2012.

SELLTIZ, Claire. **Métodos de investigación en las relaciones sociales**. Madrid: Rialp; 1976.

SEP. **15 ACCIONES DE LA SEP PARA COMBATIR EL ACOSO ESCOLAR**. México: El Universal; 2014. Consultado el 15 04 2018.

SEP. **20 formas para actuar y ayudar a erradicar el bullying**. México: El universal; pág. 1 consultado el 15 04 2018 a las 22:10 hrs.

SEP. **Modelo educativo para la educación obligatoria**. México: Comisión Nacional de libros de texto gratuitos; 2017.

SERRA, J., Krichesky, G y Merodo, A. **El proceso del cambio escolar. Una guía para impulsar y sostener la mejora de las escuelas**. Madrid, España: Red Iberoamericana de Investigación; 2009.

SORIANO, A. **Educación y Violencia Familiar**. Madrid-España: Ediciones DYKINSON, S.L; 2002.

SOTO, R. M. **Bullying Enseña a tu hijo a confiar en ti**. México D.F: Delfín Editorial; 2011.

TOBÓN, Tobón, S., Pimienta Prieto, J., & García Fraile, J. A. **Secuencias Didácticas: Aprendizaje y Evaluación de Competencias**. México: Pearson; 2010.

UNIVERSIDADVERACRUZANA,<https://sites.google.com/site/psicoinforma05/rendimiento-escolar/definicion> Visto 10 de marzo del 2019. 5:01

V.v.A.A. **Programa de Prevención y Protección de los niños, niñas y adolescentes víctimas del maltrato y conductas sexuales**. México: CNDH; 2003.

VELAZCO, Ale, **No me humillen. Guía para padres, maestros y alumnos para afrontar el bullying**. México: Trillas; 2011.

WILSON, E. **El paradigma constructivista en el diseño de actividades y productos informáticos para ambientes de aprendizaje**. España: Morata; 1996.

ANEXOS

ANEXO 1 Cuestionario a Docentes



El bullying y el ambiente de aprendizaje de los alumnos en Telesecundaria

Nombre del docente _____

Lugar _____ Fecha _____

INSTRUCCIONES: Con base en su experiencia como profesor conteste las siguientes preguntas subrayando la respuesta que más se acerque a la realidad de su práctica docente.

1.- En su escuela, ¿Cuántos alumnos agresivos identifica?

A) Entre 3 y 5

B) Más de 5

2.- ¿Cuántos alumnos de su grupo sufren acoso escolar o bullying?

A) Entre 1 y 3

B) Más de 3

3.- ¿Cuántos padres o madres de familia de la escuela se han quejado en este ciclo escolar ante la dirección o maestros de grupo de que sus hijos sufren bullying?

A) Entre 2 y 3

B) Más de 3

4.- En su escuela, ¿Cuál es la forma de vigilancia de los alumnos en horas extra clase? (entrada, receso, salida).

A) Comisiones escolares

B) Vigilante oficial

C) Prefectos

5.- En su escuela ¿Cuál es la estrategia aplicada cuando hay riñas o conflictos entre alumnos?

A) Castigo

B) Suspensión

C) Llamar a padres de familia

6.- ¿En qué momento del tiempo escolar es cuando se presenta el bullying o acoso de los alumnos?

A) Entrada

B) Receso

C) Salida

7.- El bullying en la escuela ha ido en aumento cada ciclo escolar.

a) Totalmente de acuerdo

b) De acuerdo

- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

8.- El bullying en la escuela tiene su origen en los hábitos, actitudes, costumbres y conductas de las familias de los alumnos agresivos.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

9.- Los alumnos que ejercen el bullying o acoso escolar son potenciales delincuentes o individuos inadaptados socialmente.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

10.- Los alumnos que sufren bullying tienen afectaciones emocionales y problemas de aprendizaje.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

Agradecemos su tiempo y atención prestada para contestar este cuestionario que tiene como propósito conocer la realidad que viven sus escuelas respecto al bullying y su impacto en el aprendizaje de los alumnos, con la finalidad de poder tomar acciones que minimicen o erradiquen este problema para mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos.

ANEXO 2: Cuestionario enfocado a los Alumnos



UCLA
UNIVERSIDAD
CONTEMPORÁNEA
DE LAS AMÉRICAS

El bullying y el ambiente de aprendizaje de los alumnos en Telesecundaria

Nombre del alumno _____

Lugar _____

Fecha _____

INSTRUCCIONES: Con base a las experiencias vividas en la escuela contesta lo que se te pide a continuación.

1.- En tu salón ¿cuántos compañeros agresivos identificas?

2.- A la semana ¿Cuántas veces te sientes acosado por tus compañeros?

3.- ¿Cuántas veces le has comentado a tu profesor que te sientes agredido?

4.- ¿Te ignoran tus compañeros o maestros, cuando das tu punto de vista u opinión sobre algún tema?

a) Siempre b) Esporádicamente c) Nunca

5.- Para ti el bullying es...

a) Algo normal que pasa mientras crecemos. B) Una broma, un juego. C) Es un abuso y causa dolor.

6. A diario, tus compañeros te molestan y te amenazan con golpearte si no haces lo que ellos dicen. Tú...

a. Hablas con tus padres o con alguna persona de confianza para que te ayuden.
b. Te aíslas, tratas de pasar desapercibido.
c. Agredes a tus compañeros y muchas veces terminas peleándote con ellos.

7.- ¿Te sientes amenazado o mal al asistir a la escuela?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

8.- Me siento seguro en el salón de clases.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

9.- Si cambio mi actitud puedo hacer algo para detener el bullying.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

10.- Comentarle a tu profesor sobre algún compañero que molesta a los demás ayudaría a reducir la problemática.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

Agradecemos su tiempo y atención prestada para contestar este cuestionario que tiene como propósito conocer la realidad que viven sus escuelas respecto al bullying y su impacto en el aprendizaje de los alumnos, con la finalidad de poder tomar acciones que minimicen o erradiquen este problema para mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos.

ANEXO 3: Cuestionario enfocado a los Padres o tutores.



UCLA
UNIVERSIDAD
CONTEMPORÁNEA
DE LAS AMÉRICAS

El bullying y el ambiente de aprendizaje de los alumnos en Telesecundaria

Nombre del tutor _____

Lugar _____ Fecha _____

INSTRUCCIONES: Conteste lo que se te pide a continuación.

1. ¿Cuántas veces ha sido avisado que su hijo estuviese metido en alguna pelea o discusión con algún compañero?
2. ¿Cuántas veces a la semana conversas con tu hijo?
3. Tu hijo ¿Cuántas veces al mes en promedio se niega a asistir a la escuela, argumentando algún motivo?
4. ¿Ha notado cambios en el estado de ánimo de su hijo?
a) Siempre b) a veces c) nunca
5. Su hijo muestra apatía a las actividades escolares hasta llegar a negarse a asistir.
a) Siempre b) a veces c) nunca
6. ¿Has notado cambios en el tiempo que duerme tu hijo/a?
a) Siempre b) a veces c) nunca
7. ¿Su hijo ha perdido el interés por las cosas o actividades que antes le gustaban hacer?
a) Totalmente de acuerdo
b) De acuerdo
c) Indeciso

- d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo
8. En la escuela de tu hijo se promueven valores, hábitos y conductas adecuadas.
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Indeciso
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo
9. Te gustaría que en la escuela de tu hijo se tomaran acciones para evitar cualquier tipo de violencia o bullying entre los alumnos.
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Indeciso
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo
10. Apoyarías un proyecto escolar con el propósito de prevenir y erradicar algún tipo de bullying entre los alumnos.
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Indeciso
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo

Agradecemos su tiempo y atención prestada para contestar este cuestionario que tiene como propósito conocer la realidad que viven sus escuelas respecto al bullying y su impacto en el aprendizaje de los alumnos, con la finalidad de poder tomar acciones que minimicen o erradiquen este problema para mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos.

ANEXO 4: Matriz de congruencia.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
¿De qué manera influye el bullying en los ambientes de aprendizaje de los alumnos de Telesecundaria?	Objetivo General: Analizar la influencia del bullying en el ambiente de aprendizaje en el aula.	Si disminuye la práctica del bullying, entonces mejoraran los ambientes de aprendizaje.	Variable Independiente: El Bullying Variable Dependiente: Ambientes de aprendizaje.	Paradigma positivista. Enfoque cuantitativo. Investigación acción.

Elaborado por el autor.