

# **INFORME DE TRABAJO**

**Orientación Educativa en tiempos de pandemia para afrontar la nueva normalidad de educación a distancia en México**

**Ma Cristina Bahena Moranchel**

**Adriana Sánchez Jiménez**

**Toluca, México diciembre 2020**

## Índice

|  |    |
|--|----|
| Introducción .....   | 5  |
| 1. Marco conceptual .....  | 6  |
| 1.1 Qué es la Orientación Educativa en México .....  | 6  |
| 1.2 Retos que ha enfrentado la Orientación Educativa en tiempos de coronavirus en México .....             | 7  |
| 1.3 Oportunidades que se han generado en la Orientación Educativa en tiempos de coronavirus en México..... | 9  |
| 2. Desarrollo .....  | 10 |
| 2.1 Protocolo de intervención de atención y prevención en México .....                                     | 10 |
| 2.2 Protocolo de intervención estrategias de estudio México .....  | 14 |
| Discusiones y recomendaciones.....   | 17 |
| Conclusiones .....   | 18 |
| Fuentes de consulta.....   | 19 |

## Introducción

La reciente pandemia causada por COVID-19 ha generado modificaciones en todos los aspectos de la vida pública como privada, provocando cambios en las esferas económicas, políticas, escolares, familiares, individuales, etc., para adaptarlas a una nueva normalidad enfrentándonos a retos y oportunidades con el fin de asimilar los nuevos escenarios que se presentan en la actualidad.

Esta situación abrió una ventana de oportunidad en la rama de Orientación Educativa, con el fin de poder explotar al máximo las habilidades y competencias del orientador para desarrollar un protocolo, creando un trabajo de investigación que permite analizar la realidad y la manera en que se enfrenta la situación, con la finalidad de producir una intervención.

Este trabajo desarrolla un protocolo para la atención de las necesidades de los alumnos en cuestión a su aprendizaje y su estado emocional, para que este sea de manera significativa en ambas áreas, dirigido a profesores que tienen alumnos que presentan alguna incidencia. La incidencia puede ser en el aspecto emocional que repercute en el aprendizaje.

## 1. Marco conceptual

### 1.1 Qué es la Orientación Educativa en México

“La Orientación Educativa es un proceso que tiene lugar en los planteles de Educación Media Superior para apoyar la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes mediante la aplicación de procedimientos sistemáticos y organizados, proporcionándoles elementos para definir su vida futura” (SEP, 2017).

También promueve en los estudiantes la mejora de sus habilidades y aptitudes que permitan mejorar su rendimiento escolar y progreso en su trayectoria académica, brindándoles apoyo para desarrollar habilidades y hábitos de estudio.

Es un proceso de ayuda, de carácter interactivo, orientado a la capacitación del sujeto para la comprensión de sí mismo y del entorno, a fin de definir de modo autónomo y de llevar a la práctica un proyecto de realización personal, en todos los ámbitos de su vida (Ramos, 1990).

Las funciones del orientador varían dependiendo de las necesidades de la institución, así como del nivel educativo en el que se desarrolle la actividad de orientación, pero podemos mencionar cuatro funciones básicas según Caballero (2005):

- Función diagnóstica. Trata la valoración y el diagnóstico de las necesidades del sujeto para posibilitar su autoconocimiento y el desarrollo de su proyecto vital.
- Función de ayuda. Esta engloba tareas como el asesoramiento y el consejo personal, la formación en la búsqueda y utilización de la información, la ayuda en el proceso de toma de decisiones y el apoyo en el desarrollo del proyecto vital.
- Función de planificación, organización y coordinación de la intervención. A través de esta intervención participan los programas educativos, con especial atención a los contextos donde se desarrollan los agentes educativos implicados, los recursos y las actividades consideradas.
- Función de evaluación e investigación de la propia acción orientadora. Se afronta la evaluación en el nivel global y específico, se informa de las investigaciones más relevantes y se utilizan las conclusiones de éstas en la práctica orientadora. Se investiga sobre la propia intervención orientadora.

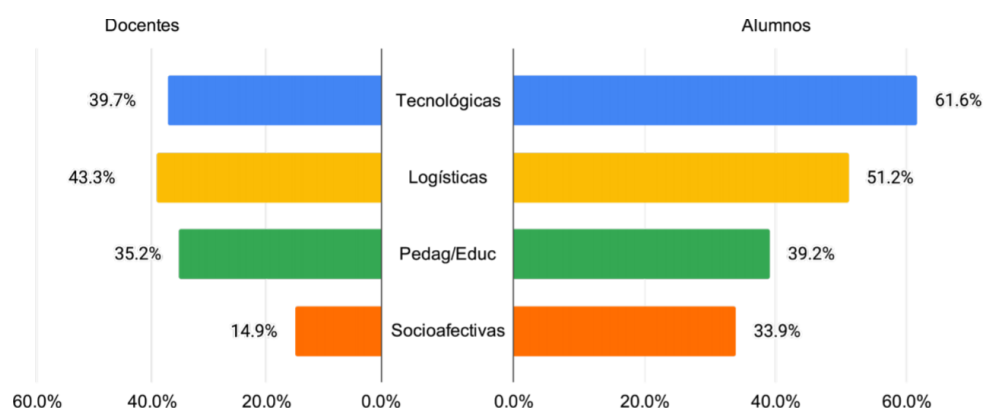
## 1.2 Retos que ha enfrentado la Orientación Educativa en tiempos de coronavirus en México

### Retos

Acerca de los tipos de problemáticas a las que se están enfrentando para transformar sus actividades docentes a la modalidad a distancia, éstas se agruparon en cuatro tipos y consideran lo siguiente:

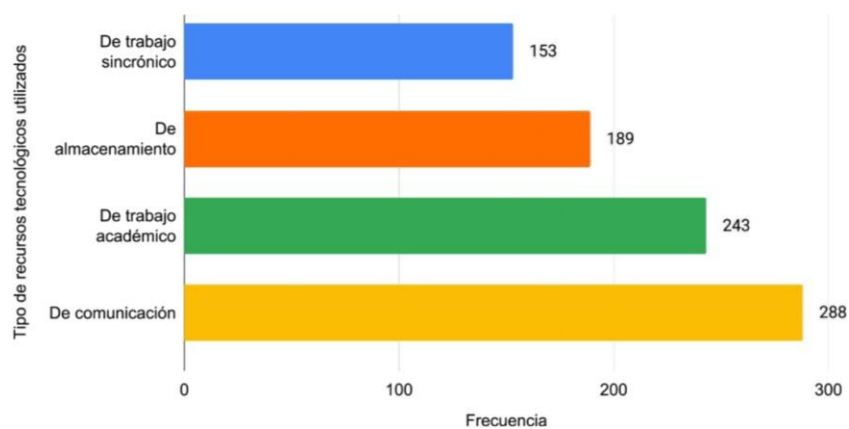
- **Logísticas.** Se refieren a circunstancias relacionadas con el manejo del tiempo, los horarios de clase, los espacios físicos para trabajar a distancia, la comunicación institucional, entre otras.
- **Tecnológicas.** Se refieren a circunstancias relacionadas con el acceso a internet, la disposición de equipos de cómputo, los conocimientos de plataformas educativas, entre otras.
- **Pedagógicas.** Se refieren a circunstancias relacionadas con el conocimiento de herramientas didácticas de educación a distancia, el manejo de grupos a distancia, la evaluación de los estudiantes, entre otras.
- **Socioafectivas.** Se refieren a circunstancias relacionadas con aspectos emocionales, afectivos y de la salud que viven los docentes, como sentimientos de tristeza, frustración, ansiedad, cansancio, entre otras.

Se encontró que las problemáticas más frecuentes de los profesores son las logísticas (43.3%), seguidas por las tecnológicas (39.7%), después las pedagógicas (35.2%) y en menor proporción las socioafectivas (14.9%).



Los recursos tecnológicos utilizados para el trabajo docente a distancia se agruparon en cuatro tipos:

- De comunicación. Se consideran los recursos como Facebook, Twitter, WhatsApp y correo electrónico.
- De trabajo académico. Se consideran los recursos como Moodle, Google Suite, Google Classroom y Teams.
- De almacenamiento. Se consideran los recursos como Dropbox y Google Drive.
- De trabajo sincrónico. Se consideran los recursos como Skype, Google Hangouts y Zoom.



Los recursos tecnológicos más utilizados fueron los de comunicación (75.2%), seguidos por los de trabajo académico (63.4%), después los de almacenamiento (49.3%) y con menos proporción los de trabajo sincrónico (39.9%).

Se encontró que las problemáticas del estudiante, desde la perspectiva del docente, con más frecuencia son las tecnológicas (61.6%), seguidas por las logísticas (51.2%), posteriormente las educativas (39.2%) y, por último, las socioafectivas (33.9%).

El reto de la educación a distancia varía sustancialmente por nivel educativo. No es lo mismo enseñar a estudiantes de bachillerato, que de licenciatura o de posgrado, ya que la autonomía para el aprendizaje de las experiencias en la escolaridad previa

de educación superior, el nivel de conocimientos y el dominio de habilidades es diferente, así como la estructura y el nivel de profundidad de los planes y programas de estudio, los métodos de enseñanza y el número de estudiantes por grupo.

Los retos que enfrentamos los docentes para usar las tecnologías de información y comunicación TIC y transformar su uso meramente técnico al manejo de herramientas pedagógicamente útiles TAC han sido ampliamente estudiados a nivel global y en nuestra institución (Zubieta, Bautista y Quijano, 2012). En nuestro estudio encontramos que los docentes afirman que las problemáticas logísticas y tecnológicas son las más importantes, seguidas por las pedagógicas y en último lugar las socioafectivas. Estos datos sugieren que la inmediatez del reto y la muralla virtual de la pobre infraestructura de comunicaciones de nuestro país, así como la brecha digital existente entre diversos sectores de la sociedad (tanto en docentes como en estudiantes), hacen que estas problemáticas estén en la mira inmediata del profesorado (Melchor Sánchez Mendiola, Ana M. del Pilar Martínez Hernández, Ruth Torres Carrasco, Mercedes de Agüero Servín, Alan K. Hernández Romo, Mario A. Benavides Lara, Carlos A. Jaimes Vergara, Víctor J. Rendón Cazales 2020).

### 1.3 Oportunidades que se han generado en la Orientación Educativa en tiempos de coronavirus en México

#### Oportunidades en México

- “Creación de la Red Latinoamericana de Profesionales de la Orientación, lo cual ha facilitado el intercambio de ideas e información en tiempo real entre los profesionales de la Orientación en la región” (Bello, 2008).
- Facilitar orientación a la comunidad escolar para contribuir de modo sistemático al desarrollo, a la toma de decisión vocacional y a la incorporación más idónea del estudiante a su medio escolar y laboral, evitar cambios de carrera, disminuir el índice de reprobación y elevar el nivel de eficiencia terminal en el nivel medio y superior.
- Emplear estrategias de manejo de conflictos, donde la participación y colaboración de los miembros implicados asegure la solución óptima.
- “Promover la evaluación y el seguimiento de los procesos de orientación educativa” (Colima, 2015).
- Indagar sobre las necesidades formativas del estudiante.
- Contribuir en los procesos de formación, actualización y capacitación de orientación educativa.

## 2. Desarrollo

Frente a la actual crisis sanitaria mundial, las instituciones educativas tenían que innovar su forma de actuar en la educación. Gracias a una amplia gama de tecnologías y herramientas que permiten reuniones en línea para un gran número de personas y con el advenimiento de la educación a distancia, muchas escuelas han podido "migrar" el aula física a un entorno virtual donde los estudiantes y los profesores pueden interactuar en tiempo real. Como informa Pacheco (2020) "...las escuelas sorprenden por la forma en que abordan realidades extraordinarias y su capacidad de recuperación es un aspecto muy positivo para este difícil momento, que requiere soluciones urgentes y adecuadas". Sin embargo, también hay que tener en cuenta que la disponibilidad de equipo y tecnologías digitales también puede representar un punto de exclusión para los estudiantes de nivel socioeconómico más bajo que, con el cierre de las escuelas, no tienen acceso a las actividades escolares. Otro aspecto relevante en esta coyuntura es la necesidad de reestructuración familiar para el apoyo necesario, especialmente para los niños más pequeños, para que el proceso de aprendizaje a distancia pueda tener lugar de manera satisfactoria.

### 2.1 Protocolo de intervención de atención y prevención en México

- **Tema:** Protocolo de atención y prevención Covid-19.
- **Introducción:** Se realizará un protocolo de prevención y Atención.
- **Justificación:** Ante la actual pandemia, la desinformación es una de las vulnerabilidades más comunes en México, provocando contagios y mayor tasa de mortalidad. Al difundir información con las estrategias de prevención y atención para los sectores de riesgo haciendo posible el desarrollo de sus actividades educativas con el objetivo de disminuir las incidencias de casos de contagio en el mismo sector y continuar con las actividades de aprendizaje responsable en la nueva normalidad.
- **Objetivo General:** Informar sobre la prevención y atención de Covid-19 a personal de instituciones educativas y su alumnado.
- **Objetivos específicos:**
  - Informar de estrategias para su prevención tanto en aulas presenciales como virtuales.
  - Aplicación del conocimiento de manera práctica.
  - Fomentar la convivencia sana y respetuosa cumpliendo con los estatutos de salud establecidos para Covid-19.

Material/ Recursos: Presentación digital.

A distancia: conexión a internet, dispositivo.

Presencial: proyector

Evaluación de Objetivos: Kahoot (plataforma de cuestionarios y actividades).

Realizar una búsqueda individual de datos curiosos sobre el Covid-19 que no se hayan visto en la presentación y cómo estas están relacionadas a la presentación.



Crear conciencia para el desarrollo de las actividades diarias con la nueva normalidad.

-Desarrollo:

Transmisión: COVID-19 se transmite de una persona infectada a otras, a través de gotas de saliva expulsadas al toser y estornudar, al estrechar la mano, al tocar un objeto o superficie contaminada con el virus SARS-CoV-2.

Por vía aérea, al contacto con fluidos de personas u objetos infectados.

síntomas: Tos seca, Fiebre, Estornudos, Dolor de cabeza, Flujo nasal, Cansancio, Dolor muscular, Dificultad para respirar (casos más graves).

Casos: Persona que cumpla con la definición de caso sospechoso, neumonía confirmada por RX y que cuente con diagnóstico confirmatorio por laboratorio emitido por el Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos InDRE o el Laboratorio Estatal de Salud Pública.

Tratamiento: Aún no existe un tratamiento específico más que el de una enfermedad viral. Los síntomas son tratables (<https://salud.edomex.gob.mx/salud/covid>).

### Medidas de Prevención

- Lavado de manos frecuentemente.
- Sana Distancia de 1.5m por persona.
- Usar cubre bocas.
- Usar gel antibacterial 70%.
- Limpieza y desinfección.
- Monitoree su salud a diario.

Lavarse las manos: Utiliza la mano NO dominante para:

- Abrir las puertas.
- Sujetarte en el transporte público.
- Detenerte de barandales.
- Evita tocarte la cara.
- Lávate las manos de 20 a 30 segundos.

## ¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinfectese las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias

**⌚ Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos**

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>1a</b><br><br>Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;                | <b>1b</b><br>  | <b>2</b><br><br>Frótese las palmas de las manos entre sí;   |
| <b>3</b><br><br>Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;        | <b>4</b><br><br>Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;  | <b>5</b><br><br>Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos; |
| <b>6</b><br><br>Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa; | <b>7</b><br><br>Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa; | <b>8</b><br><br>Una vez secas, sus manos son seguras.   |

|   |   |                                       |
|---|---|---------------------------------------|
|  <b>Organización Mundial de la Salud</b> | <b>Seguridad del Paciente</b><br>SAL AL ALARZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA | <b>SAVE LIVES</b><br>Clean Your Hands |
|---|---|---------------------------------------|

Organización Mundial de la Salud, Octubre 2010

Lavado correcto de manos, obtenido de: <https://salud.edomex.gob.mx/salud/covid>

Usar cubre bocas: Convierta el uso de la mascarilla en una parte normal de su interacción con otras personas.

Lávese las manos antes de ponerse la mascarilla, y también antes y después de quitársela.

- Asegúrese de que le cubre la nariz, la boca y el mentón.
- Para los profesionales sanitarios, las mascarillas médicas son equipo de protección personal esencial cuando tratan casos sospechosos, probables o confirmados de COVID-19. Las mascarillas auto filtrantes (entre ellas las FFP2, FFP3, N95, N99) se deberán utilizar en los entornos donde se realizan procedimientos generadores de aerosoles, y se deben adecuar para asegurar el uso de la talla correcta (OMS, 2020).



Uso correcto de mascarilla, obtenido de: <https://salud.edomex.gob.mx/salud/covid>

### Líneas de atención Covid:

**Estado de México:** 800 900 32 00 (disponible las 24 horas del día)

**República Mexicana:** 800 004 48 00 (disponible las 24 horas del día)

**Personal de Salud:** Denuncie la falta de equipo de protección o si son víctimas de agresiones: 800 724 72 69

**Adulto Mayor y pacientes con enfermedades Crónico-Degenerativas**

**COVID-19:** 800 84 95 700 (Orientación médica GRATUITA, horario de atención 8:00 a 20:00 hrs)

## 2.2 Protocolo de intervención estrategias de estudio México

**Tema:** Estrategias de estudio en la nueva normalidad.

**Introducción:** Ante la situación y los diferentes escenarios que se presentan de contingencia sanitaria en donde las preocupaciones y la búsqueda de estrategia son la prioridad para que los estudiantes puedan seguir con sus estudios académicos y permanezcan en el sistema educativo.

Este trabajo desarrolla un protocolo para la atención de las necesidades de los alumnos en cuestión a su aprendizaje y su estado emocional para que este sea de manera significativa en ambas áreas, dirigido a profesores con incidencia en alumnos.

**Justificación:** La situación actual de pandemia, incidió de manera significativa en el área educativa provocando una nueva adaptación en los métodos de enseñanza y aprendizaje para que estos se realicen de manera virtual y presencialmente de manera paulatina, ya que en México la educación de salud no cumple con las precauciones y atenciones básicas por esto se realizaron dos protocolos, uno de atención y prevención contra Covid-19 y el segundo para las nuevas estrategias de aprendizaje bajo las normas de nueva normalidad.

**Objetivo General:**

-Brindar estrategias para el aprendizaje virtual significativo y resguardo del estado psicoemocional saludable desde la nueva normalidad.

**Objetivos específicos:**

-Generar estrategias para profesores con la finalidad de proporcionar herramientas para la buena enseñanza.

-Generar un espacio de escucha seguro para compartir ideas, estrategias, sugerencias, dudas, comentarios sobre los cambios que los alumnos desearían realizar.

-Generar estrategias para alumnos con la finalidad de proporcionar herramientas para el aprendizaje significativo.

-Prevención de deserción escolar.

**Técnica/ Dinámica:**

Presentación virtual: educar sobre temas de la enseñanza y modelo de naciones unidas para la creación significativa de estrategias desde las necesidades de cada uno de los tutores de acuerdo a las estrategias vistas durante la presentación.

-Dinámica de grupo: Modelos naciones unidas entre docentes.

-Profesores: tutorías/instrucción para enseñarlos a usar su plataforma, proporcionarles materiales digitales (apps, podcasts, películas, videos).

Protocolo de atención emocional y académica a alumnos.

**Desarrollo:**

Técnicas de motivación

Métodos de enseñanza:

División de la clase 3 fases

1. Teórico

2. Didáctico, juegos, movimiento, aplicación del conocimiento

3. Reflexivo, aprendizaje significativo

Se busca generar interés por el tema y una explicación generada por el alumno desde su entendimiento.

| Didáctico Reflexión  |  |  |
|--|--|--|
| Teórico  | Práctico   | Lúdico   |
| Teórica - explicativa<br>Va más allá de la explicación de un tema, junta la narración, causas, consecuencias, aplicaciones del tema en la actualidad o en la vida. | Desarrollo de habilidades.<br>Consolidación de Conocimientos.<br>Fortalecimiento de Valores. | Juegos como:<br>Rompecabezas<br>Cartas literarias<br>Conocimiento de sí mismo<br>Juego de relacionar<br>Juegos de ciencias naturales<br>Conocimiento de los huesos del cuerpo<br>Adivinanzas y acertijos |

Este proceso requiere de un proceso de acompañamiento dadas las características de la actividad.

Ejecución: dependiendo de la extensión del tema, mientras cumpla con todas las fases.

El profesor busca actividades para que el alumno se vea inmerso en su propio entendimiento a partir de la teoría.

Conocimiento - Asimilación - Explicación

Exigencia de tareas

Aprendizaje significativo

Diálogo libre:

Un espacio con el coordinador

Se abre un espacio donde todo el grupo puede expresar su sentir de manera respetuosa respecto a las clases, comentarios, dudas, inquietudes, cambios etc., para modificaciones que motiven a los alumnos

## Día recreativo

Será un espacio dedicado a 1 día a la semana en donde se pondrán en práctica los conocimientos que se han adquirido, mediante juegos lúdicos.

Tales como:

- Mímica
- Juego de palabras
- Ajedrez
- Video juegos
- Basta
- Kahoot

## Manejo de emociones

### **Círculo mágico**

Al inicio de esta actividad se le explicará a los alumnos que este es un espacio seguro y que nada de lo que se diga saldrá de esas cuatro paredes a continuación se les pedirá que se quiten los zapatos y se sienten en forma de círculo, se necesitará una pelota pequeña para dar turnos y cada uno podrá empezar a comentar su día, inquietudes, dudas y a expresar de manera segura sus emociones teniendo en cuenta que no serán juzgados en ningún momento y en caso de necesitar una atención mayor se le canalizará con el orientador.

Material/ Recursos: Dispositivos electrónicos, conexión a internet

Evaluación de Objetivos:

Modelo de las naciones unidas: abrir las preguntas, sugerencias, para que cada integrante adapte las estrategias vistas a su salón de clases, creando un plan junto con compañero de trabajo, para la implementación de nuevas estrategias, actividades, diálogos con y para los alumnos.

Observaciones: Objetivo de ofrecer a los profesores nuevas estrategias para clase que no requieran sobrecarga tanto a docentes como alumnos mientras que ambas partes logren desarrollarse en el ámbito académico.

## Discusión y recomendaciones

La propuesta de esta intervención fue pensada a través de la visión teórica del Análisis Institucional, teniendo en cuenta la relación horizontal que debe existir entre el equipo interviniente y el grupo con el que trabajaremos. Como recomienda Baremlitt (2012), es necesario valorar el conocimiento popular y comprender el papel y la implicación que existe en el trabajo del orientador, premisas que también acompañan las características de las Intervenciones Psicoeducativas. En este sentido, la propuesta de la intervención es trabajar conjuntamente con la comunidad escolar, buscando reflexionar sobre las expectativas y dificultades que permean este momento de crisis pandémica y sus implicaciones en el contexto escolar, teniendo en cuenta la experiencia individual y colectiva de los sujetos implicados. Trataremos de ayudar a estos individuos con información importante para el regreso seguro de las actividades del aula, así como estrategias para el mejor uso de las prácticas de enseñanza-aprendizaje.

Desde esta perspectiva podemos decir que el papel del orientador en el contexto escolar debe ser, en primer lugar, conocer la realidad de la escuela y de la comunidad, saber escuchar sin juzgar y realizar proyectos en los que todos puedan participar: profesores, padres, directivos y alumnos (MARTINS, 2011), en esta lógica, el interventor debe actuar a través de la convivencia.

El proceso de aprendizaje en la va más allá de las cuestiones de espacio/tiempo, ya que implica peculiaridades psicosociales que obstaculizan o contribuyen al conocimiento al abarcar las cuestiones afectivas e interactivas de este proceso. La psicología se destaca entre las ciencias que contribuyen al desarrollo del estudiando principalmente las consideraciones psicológicas que influyen en las relaciones maestro/estudiante, el fenómeno de la interactividad en este enfoque tecnológico y las teorías educativas que lo sustentan.

El papel de la psicología en el aprendizaje a distancia se basa principalmente en las contribuciones que se encuentran en las teorías del desarrollo, el aprendizaje, la cognición, el comportamiento y el constructivismo social. Los estudios sistemáticos sobre el aprendizaje de Pavlov, Watson y Thorndike resultantes de la conexión entre el estímulo y la respuesta, de Skinner, con los cambios en el comportamiento, y especialmente el descubrimiento del método de instrucción programada, Piaget y las concepciones genético-evolutivas en las áreas cognitivas y el desarrollo humano, y Vygotsky, con el concepto de zona de desarrollo proximal (Filatro, 2009; Bizzo, 2009) Se sabe, y así lo ratifica la formación impartida en los cursos de Psicología, que la Psicología Escolar y Educativa es uno de los sectores de la Psicología dirigidos al desempeño e investigación en contextos educativos, considerando su interfase con áreas relacionadas. El proceso de enseñanza y aprendizaje, el desarrollo humano, las

políticas públicas en materia de educación, la gestión psicoeducativa, la evaluación psicológica y educativa y la formación continua de los docentes son algunos de los temas de estudio, investigación y desempeño profesional (ABRAPEE, 2007).

La psicoeducación no es una técnica del ámbito escolar, pero puede colaborar en el desempeño del profesional. Según Lemes Neto (2017, pg.1) la psicoeducación es una técnica que relaciona los instrumentos psicológicos y pedagógicos con el objetivo de enseñar al paciente y a los cuidadores la patología física y/o psíquica, así como su tratamiento. Así pues, es posible desarrollar una labor de prevención y de sensibilización en materia de salud.

## Conclusiones

La pandemia nos trajo consigo un cambio radical en la manera de realizar muchas de las actividades que solíamos hacer de manera cotidiana, presencial y movilizadas, ahora la normalidad y los retos son la adaptación a menor movilización quedándonos dentro de casa y utilizando la tecnología para poder seguir un ritmo de vida, profesional, laboral, académico, etc.

De este trabajo se aprende mucho, principalmente sobre la importancia de escuchar y acoger la realidad de cada individuo, ejerciendo y afinando nuestra capacidad de reorientar nuestros "conocimientos teóricos" para ser empáticos ante realidades que a menudo no experimentamos en nuestra vida cotidiana, para construir a partir de ello un nuevo conocimiento y una práctica conjunta, que dé cuenta de las diferentes realidades y que sea posible para esos sujetos. También podemos darnos cuenta de que la búsqueda del conocimiento y el perfeccionamiento debe ser una constante para nosotros, porque siempre podemos mejorar y perfeccionar nuestro enfoque para que esté cada vez más alineado con los objetivos que nos proponemos, lo que se traduce en intervenciones más eficaces y significativas para quienes trabajan y en la importancia que tienen el estudio, la supervisión y el tratamiento personal para una práctica adecuada dentro de nuestra profesión.

Consideramos que la intervención ha logrado los objetivos propuestos de manera satisfactoria. Según lo previsto, fue posible acomodar las demandas psicosociales de los estudiantes, trabajar en la perspectiva de un regreso seguro a las actividades y también en las posibilidades de continuar la enseñanza a distancia, así como ofrecer información pertinente sobre estrategias de estudio que pudieran adaptarse a la realidad de cada estudiante para ayudarles en su proceso de aprendizaje. Además de la intervención en línea, proporcionamos a la escuela un folleto completo con información sobre el nuevo coronavirus y el material completo sobre cómo estudiar en la pandemia, que puede ser utilizado por toda la escuela y también por los estudiantes de la profesión docente en sus propias etapas de finalización del curso.



## Fuentes de consulta

- Aceves, V. y Simental L. (2013). *La orientación educativa en México. Su historia y perfil del orientador*. México: Pilquen Revista semestral [Archivo PDF] [consultado en octubre 2020] en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4690875.pdf>
- Bello, J. (2008). *La orientación profesional en América Latina. Fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades*. México: Pepsic Revista mexicana de Orientación Educativa [consultado en noviembre 2020] en [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-75272008000100009](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000100009)
- Caballero A. y Crespo J. (s.f.). *La orientación escolar*. México: Revista de educación [Archivo PDF] [consultado en noviembre 2020] en <http://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:d01a235d-7ec2-43eb-a804-84e5ce08a5d1/re2700413060-pdf.pdf>
- Hernández, E. y Torres J. (2015). *Educación con responsabilidad social*. México: [Archivo PDF] [consultado en octubre 2020] en [https://portal.ucol.mx/content/micrositios/110/file/PROGRAMA\\_DE\\_ORIENTACION\\_2015A.pdf](https://portal.ucol.mx/content/micrositios/110/file/PROGRAMA_DE_ORIENTACION_2015A.pdf)
- Mendiola, M. y Martínez, A. (2020). *Retos educativos durante la pandemia de covid-19: una encuesta a profesores de la UNAM*. México: Revista digital Universitaria (RDU) Ahead of print.
- Secretaría de Educación Pública (2017). *La orientación educativa tiene un papel primordial en la prevención del abandono escolar*: México: SEP. [Archivo PDF] [Consultado el 23 de Octubre 2020] en <https://www.gob.mx/sep/articulos/la-orientacion-educativa-tiene-un-papel-primordial-en-la-prevencion-del-abandono-escolar#:~:text=La%20Orientaci%C3%B3n%20Educativa%20es%20un,para%20definir%20su%20vida%20futura.>
- Romo, N. (2007). *Historia de la orientación educativa en México. Una perspectiva psicopedagógica*. México: Universidad Pedagógica Nacional [Archivo PDF] [consultado en noviembre 2020] en <http://200.23.113.51/pdf/24684.pdf>

- Cobos, A. y Gabirol de Málaga, B. (2008). *La construcción del perfil profesional de los orientadores y orientadoras de educación, Las competencias profesionales requeridas para el momento actual*. México: REOP [Archivo PDF] [consultado en diciembre 2020] en <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230780008.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Consejos para la población sobre el nuevo coronavirus (2019-nCoV): cuándo y cómo usar mascarilla*. <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/when-and-how-to-use-masks>
- <https://salud.edomex.gob.mx/salud/covid>





