



## CLAUSTRO MEXICANO DE CIENCIAS

---

### MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA, ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICA EDUCATIVA

#### SEMINARIO

#### “Gestión Escolar y Calidad Educativa”

#### PROYECTO: PROPUESTA DE EVALUACIÓN A PARTIR DE UN COMPONENTE DE CALIDAD

MTRA. TERESA CARMONA BAEZA

ELABORADO POR:

SANDRA SOCORRO LEÓN JIMÉNEZ

Tlanepantla de Baz, México 2019

***I. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN, VISIÓN, MISIÓN Y OBJETIVOS, ASÍ COMO SU CONCEPCIÓN SOBRE CALIDAD EDUCATIVA.***

**Descripción de la institución (Contexto)**

La Escuela Primaria publica Huitzilihuitl, turno Matutino CCT 15EPR4682T, se encuentra ubicada en la calle Canosas, Héroes Coacalco, C.P. 55712, Coacalco de Berriozábal, la cual se clasifica como urbana y consta con aproximadamente 150 familias.

Coacalco de Berriozábal es una ciudad y municipio del Estado de México, entidad federativa de México, integrado al norponiente de la Zona Metropolitana del Valle de México, al norte colinda con los municipios de Tecámac y Nextlalpan, mientras que al sur con la Ciudad de México, al Este con Ecatepec de Morelos y al Oeste con el municipio de Tultitlán.

La comunidad es considerada como urbana, tiene acerca de 15 años de su creación; cuenta con distintos servicios que satisfacen las necesidades de los habitantes, como el alumbrado público, drenaje, agua potable, escuelas (preescolar, primaria, secundaria, escuelas de nivel medio superior, universidades; escuela de policías), seguridad pública, carreteras (pavimento), transporte, centros comerciales y áreas recreativas; las actividades principales son el comercio informal, la escolaridad de los padres es preparatoria trunca; por ende el nivel económico es medio, cabe mencionar que se cuenta con los servicios públicos básicos.

La escuela fue fundada en el año 2001 y cuenta con una matrícula de 475 estudiantes, de tres grupos de cada grado de primero a sexto, donde se ofrece turno matutino y vespertino, con un directivo distinto.

En cuanto a su infraestructura, la escuela está construida en un terreno grande, en el cual se ubican tres edificios, dos destinados para la ubicación de los estudiantes y el otro con un fin administrativo, todos en buen estado, en total consta de 23 salones, tiene dos patios, utilizados como canchas deportivas y para eventos culturales, 2 baños en cada edificio, un espacio destinado al estacionamiento.

En cuanto a la organización escolar, existe un director, un subdirector, un secretario, 18 docentes frente a grupo, donde el 88% tiene un perfil de egreso de Licenciatura en Educación Primaria, mientras que el porcentaje restante, su formación es el Pedagogía, además tiene el apoyo de dos promotores (Educación Física y Agricultura), cuatro personas de intendencia, cuenta con servicio de papelería y tienda escolar.

Con respecto al ambiente de trabajo de la institución, se puede definir como óptimo, para el desarrollo de actividades, proyectos y acciones para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

### **Misión**

Que nuestra escuela proporcione a los alumnos los elementos necesarios para que se desarrollen de manera integral en el ámbito socio-cultural adquiridos durante la educación primaria, dentro del marco de los valores de honestidad, respeto y responsabilidad.

### **Visión**

Fortalecer nuestra institución como una comunidad escolar capaz de promover los valores universales así como las habilidades, capacidades, y conocimientos básicos en los alumnos para que se desarrollen como individuos responsables y comprometidos con la sociedad.

### **Objetivos**

- Hacer de los métodos y formas de enseñanza y aprendizaje procesos competitivos, a través de estrategias más eficientes y de la actualización permanente del docente, que permitan desarrollar las habilidades cognitivas y comunicativas en los alumnos.
- Mejorar el nivel de organización institucional mediante el trabajo colaborativo y la responsabilidad compartida entre los diferentes miembros de la comunidad escolar para favorecer la labor educativa de la institución.

- Promover la eficiencia en el uso de los recursos humanos, económicos y materiales, así como de los tiempos efectivos mediante la buena planeación y ejecución de las tareas escolares.
- Favorecer el vínculo escuela-comunidad mediante el diseño de estrategias que promuevan la participación de los padres de familia y la comunidad en general en las actividades escolares.

### **Calidad educativa**

La calidad educativa es cuando una institución logra:

- Elevar el nivel cognitivo de los estudiantes, priorizando la atención de los estudiantes en rezago.
- Ser una institución que a nivel zona escolar obtenga el mejor reconocimiento social y así mismo tenga los primeros lugares en competencias.
- Contar con las instalaciones e infraestructura adecuada y pertinente para promover el desarrollo de los niños, y de igual modo que propicie ambientes de aprendizaje.

## **II. OBJETIVOS Y CONSTRUCTO DE CALIDAD QUE GUIARÁN LA EVALUACIÓN DEL RUBRO SELECCIONADO.**

### **Objetivos**

#### *General*

Conocer el nivel de actualización y capacitación docente así como su perfil profesional para implementar una estrategia de profesionalización docente.

#### *Particulares:*

- Reconocer el perfil profesional tienen los docentes de la Escuela Primaria Huitzilihuitl.

- Indagar en los profesores de la Escuela Primaria Huitzilihuitl la forma en que se capacitan y actualizan continuamente.
- Diseñar un plan para la actualización docente de los de la Escuela Primaria Huitzilihuitl.

### **Constructo de calidad**

Uno de los indicadores de calidad educativa es la preparación docente en relación a su formación continua, ya que como lo reconoce la OCDE dentro de sus prioridades y objetivos se encuentra Mejorar la preparación de los estudiantes a partir de la profesionalización y preparación docente con el objetivo de producir sociedades más democráticas y economías más sustentables; por lo tanto se puede reconocer la formación docente como un eje prioritario dentro de la educación para elevar la calidad que se está ofreciendo en las instituciones.

Por tal motivo se pretende conocer el perfil profesional y la formación continua que han mantenido los docentes, como un indicador de análisis para proponer una estrategia de actualización docente y con ello fortalecer teóricamente la practica educativa.

### **Componentes de la calidad educativa**

<b>Componente</b>	<b>Descripción</b>
Validez oficial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios: RVOE.</li> <li>• Acto de la autoridad educativa en virtud del cual se determina incorporar un plan y programa de estudio que se quiera impartir al sistema educativo nacional.</li> <li>• Los requisitos mínimos que establecen la Ley General de Educación y el Acuerdo Secretarial 279.</li> <li>• El funcionamiento debe de ir en relación a: <i>profesorado, instalaciones y planes y programas de estudio</i>".</li> <li>• Requisitos:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acreditar la preparación del personal.</li> <li>• Instalaciones seguras, higiénicas; además pedagógicas.</li> <li>• Planes y programas de estudio que la autoridad otorgante considere procedentes.</li> <li>• RVOE constituye un criterio de calidad, uno de los componentes dentro del sistema educativo mexicano</li> </ul>
<p>Modelo educativo, investigativo y de vinculación</p>	<p>Estructura de planes y programas de estudio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propósitos de formación general</li> <li>• adquisición de conocimientos, habilidades, capacidades y destrezas que correspondan a cada nivel educativo</li> <li>• Se definen contenidos de estudio, propósitos específicos de aprendizaje</li> <li>• Procedimientos para evaluar y acreditar</li> </ul> <p>Modalidades educativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalidades escolarizadas, semiescolarizadas o mixtas, abiertas y a distancia o no escolarizadas.</li> <li>• oportunidad de formación y superación</li> </ul> <p>Perfil docente: Cumplir con las expectativas y las habilidades de innovación y solución de problemas presentes</p> <p>Perfil de ingreso y egreso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidades y demandas de la sociedad actual</li> <li>• profesional egresado pueda cumplir con las expectativas y las habilidades de innovación y solución de problemas presentes</li> </ul> <p>Mecanismo de admisión: Deben apoyarse en los efectuados por instituciones externas</p> <p>Vinculación y desarrollo social:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• desarrollo integral de los miembros</li> <li>• acciones e investigaciones vinculadas a la atención de problemas</li> </ul>

	<p>sociales</p> <p>Evaluación docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempeño docente: impacto de la función docente en la formación de los estudiantes</li> <li>• necesidades de capacitación y actualización docente</li> <li>• de políticas administrativas relativas a los docentes.</li> </ul> <p>Evaluación del aprendizaje: Aprendizaje: resultados de las evaluaciones deben ser ocupados para trazar acciones de mejora institucional.</p> <p>Métodos y procesos de enseñanza y aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodología de enseñanza – aprendizaje</li> <li>• Enfoque teórico psicológico, filosófico y pedagógico</li> </ul> <p>Evaluación curricular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades del plan de estudio</li> <li>• Adecuar plan curricular y logro</li> <li>• Sistemático</li> <li>• Analizar logros, limitaciones y alcances</li> </ul>
<p>Infraestructura o disponibilidad de recursos y materiales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacios, recursos y condiciones físicas e higiénicas con los que debe contar una institución.</li> <li>• Alcanzar propósitos educativos y la convivencia entre los actores educativos.</li> <li>• La existencia en el plantel de instalaciones que satisfagan las condiciones mínimas de higiene, de seguridad y pedagógicas.</li> <li>• Criterios: <i>a) Mantenimiento y/o rehabilitación de instalaciones. b) Programa Interno de Protección Civil.</i></li> </ul> <p><i>c) Prácticas de higiene y calidad dirigidas a prevenir enfermedades y preservar la salud. d) Consultorio médico, clínica u hospital dedicado a preservar la salud de la comunidad académica. e) Instalaciones que facilitan el acceso, tránsito, uso y permanencia de la población con diferentes capacidades, servicios que facilitan su atención integral.</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedagógico: aulas para impartir diferentes asignaturas, inmuebles para lenguas extranjeras, bibliotecas, laboratorios, salones multimedia, espacios de cultura y educación ecológica, instalaciones deportivas, cafeterías, instalaciones administrativas y para atender padres de familia.</li> </ul>
Gestión educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de decisiones, control, liderazgo, seguimiento y evaluación de procesos, manejo adecuado de la información y conducción de la organización.</li> <li>• Requiere de etapas, desde la planeación hasta la evaluación, organización, asignación de recursos e implementación de procesos.</li> <li>• Dimensiones relevantes de la gestión educativa son: la orientación de los directivos y diversos actores hacia los resultados, la orientación al cliente, el liderazgo y la coherencia en los objetivos, la gestión por procesos y hechos, el desarrollo y la implicación de las personas, el aprendizaje, la innovación y mejora continuos, el desarrollo de alianzas, y, la responsabilidad social</li> <li>• Factores de la gestión: liderazgo, planificación estratégica gestión personal, recursos y procesos.</li> </ul>
Integración y participación activa de estudiantes, familia y comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe de concentrarse la armonía en los fines y objetivos de la escuela y la familia.</li> <li>• La escuela y familia deben formar al individuo de manera congruente, es decir, comunicación expedita, honesta, fluida y leal entre ambas partes.</li> <li>• Apoyar en el respeto a la autoridad</li> <li>• creación de normas y sus medidas correctivas y oportunas</li> <li>• Escuela y familia deben propiciar y proponer una educación en libertad y para la libertad,</li> <li>• Control, seguimiento y actuación frente a la influencia de los medios de comunicación sobre los hijos.</li> </ul>

<p>Formación continua y permanente de los actores formadores</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio adecuado del contenido, actualizados en conocimientos, adaptables a las transformaciones y cambios, y comprometidos con la realidad de sus comunidades y regiones.</li> <li>• Tres obligaciones intrínsecas docentes: base de conocimientos actualizada, reflexionar sobre su práctica así como hacer una revisión de la misma.</li> <li>• El docente requiere un lugar más protagónico ya que es él quien tiene un contacto directo con los estudiantes, con los planes y programas de estudio, así como con la realidad cotidiana de la vida en las aulas.</li> <li>• Investiga en su práctica, reflexiona sobre ésta, analiza las características de sus estudiantes, así como el contexto histórico, social, económico y político en el que se desarrolla su práctica.</li> <li>• Los programas de capacitación y actualización de una institución debe enfocarse en una didáctica instrumental</li> <li>• Participación activa del docente en la toma de decisiones</li> </ul>
--	--

### Componentes del modelo de evaluación institucional

COMPONENTE	INDICADORES	ESTRATEGIAS	OBJETIVOS
	<p>*Proporción relativa de cada área de capacitación tomada por los profesores anualmente</p>	<p>Diseñar una estrategia de capacitación y formación continua para los profesores de la Escuela Primaria Huitzilihuitl respecto a las áreas de</p>	<p>Ofrecer una estrategia de capacitación docente a los profesores que sea flexible y se ajuste a sus necesidades para mejorar las prácticas educativas.</p>

Capital humano		especialización que correspondan a los problemas detectados dentro de la misma.	
----------------	--	---	--

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

El proceso de reflexión tiene como finalidad mejorar la capacidad de actuar del docente en situaciones del contexto en donde se desempeñe; articulando todos los recursos posibles (metodológicos, didácticos, técnicos, humanos, teóricos e intelectuales) para poder responder a los retos que la sociedad del conocimiento exige y demanda.

A continuación se presenta la propuesta de un instrumento que puede ser aplicado en los tres tipos de evaluación (autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación), el cual ha sido elaborado con base en la selección y fusión de algunas competencias que propone el proyecto Tuning, teniendo como propósito que el docente reflexione la calidad, eficiencia y eficacia del proceso de enseñanza- aprendizaje y su gestión educativa. En el diseño de la rúbrica se consideraron los siguientes criterios, que indican el nivel de desarrollo de la competencia que desempeña el docente en su práctica:

- **Excelente:** El docente muestra un dominio eficiente y eficaz en estas competencias, ya que se desempeña de manera óptima poniendo en práctica sus destrezas, habilidades y actitudes.
- **Muy Bien:** El docente muestra un dominio eficiente en estas competencias, ya que se desempeña de manera adecuada poniendo en práctica sus destrezas, habilidades y actitudes.
- **Bien:** El docente muestra un dominio eficaz en estas competencias, ya que se desempeña de manera oportuna poniendo en práctica sus destrezas, habilidades y actitudes.
- **Regular:** El docente no muestra un dominio eficaz ni eficiente en estas competencias, ya que se desempeña por debajo de sus destrezas, habilidades y actitudes.

## ESCALA LIKERT<sup>1</sup>

**Propósito:** Conocer el nivel de importancia que atribuyen los docentes a la formación continua para la mejora de la práctica.

**Indicaciones:** lea cuidadosamente cada uno de los indicadores de desempeño de las competencias docentes y de manera objetiva, crítica y ética, coloque una  $\surd$  en el criterio que considere se encuentra ubicado el docente.

Años de Servicio: \_\_\_\_\_ Perfil profesional: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Competencia	Indicadores de desempeño	CRITERIOS <sup>2</sup>				Sugerencias
		E	MB	B	R	
<b>Aprender y actualizarse permanentemente</b>	Es consciente de sus áreas de oportunidad y trabaja en ellas para mejorar.					
	Identifica necesidades de capacitación, actualización y superación.					
	Aprende de las experiencias de otros docentes y participa en la conformación y mejoramiento de su comunidad académica					
	Se actualiza de manera autónoma e independiente para promover su propio desarrollo profesional.					
	Se actualiza de manera formal, asistiendo a cursos convocados por autoridades educativas.					
	Se mantiene actualizado en el uso de la tecnología de la información y la comunicación.					
	Dedica de 3 a 5 horas semanalmente enfocadas a la actualización.					
	Se actualiza en el uso de una segunda lengua.					

Observaciones: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Esta escala es aplicada a los docentes de la zona escolar P064 de la Escuela Primaria Huitzilihuitl para apoyar la investigación sobre la profesionalización docente como un componente de la calidad educativa.

<sup>2</sup> **E** = Excelente, **MB** = Muy bien, **B** = Bien, **R** = Regular

---

---

## **RESULTADOS PRELIMINARES**

**Propósito:** Conocer el nivel de importancia que atribuyen los docentes a la formación continua para la mejora de la práctica.

Contexto: La presente escala se aplicó a los docentes de la Escuela primaria Huitzilihuitl de la Zona Escolar P064, donde la selección de la muestra fue bajo el criterio de escuelas primarias públicas de este sector educativo, donde estuvieron incluidas todos los docentes frente a grupo, donde se concentran características o aspectos más representativos de cada una que ayuda a tener un panorama de contextualización de cada una.

### **Características del tamaño de la muestra**

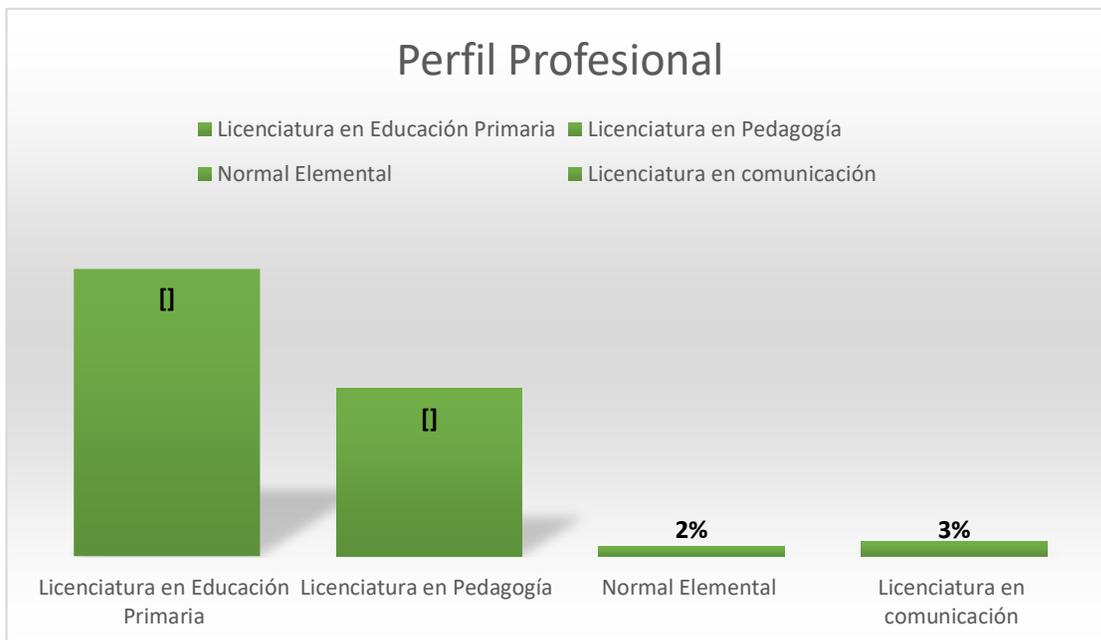
Conocer las características del tamaño de la muestra ayuda a que se vaya conociendo el perfil de ésta y gracias a ello se pueda tener conocimiento sobre algunos indicadores que pueden ser clave para dar respuesta a la pregunta de investigación.

#### **Género**

Dentro del tamaño de la muestra se tiene el registro que el 80% está referido al género femenino, mientras que el 20% restante corresponde al sexo masculino, ello es un indicador importante que demuestra que la docencia de la Zona P065 está relativamente influida en gran medida por las mujeres.

En cuanto a la variable de perfil profesional, los datos codificados demuestran que

## Perfil profesional



El tamaño de población a quienes se les aplicó el cuestionario denotó que el 60% tiene el perfil profesional de Licenciatura en Educación Primaria, mientras que el 35% lo ha hecho de escuelas que ofertan la Licenciatura en Pedagogía, por su parte docentes con una preparación académica de Licenciatura en comunicación, Escuela Normal Elemental tienen un 2% y 3% respectivamente

## Años de servicio

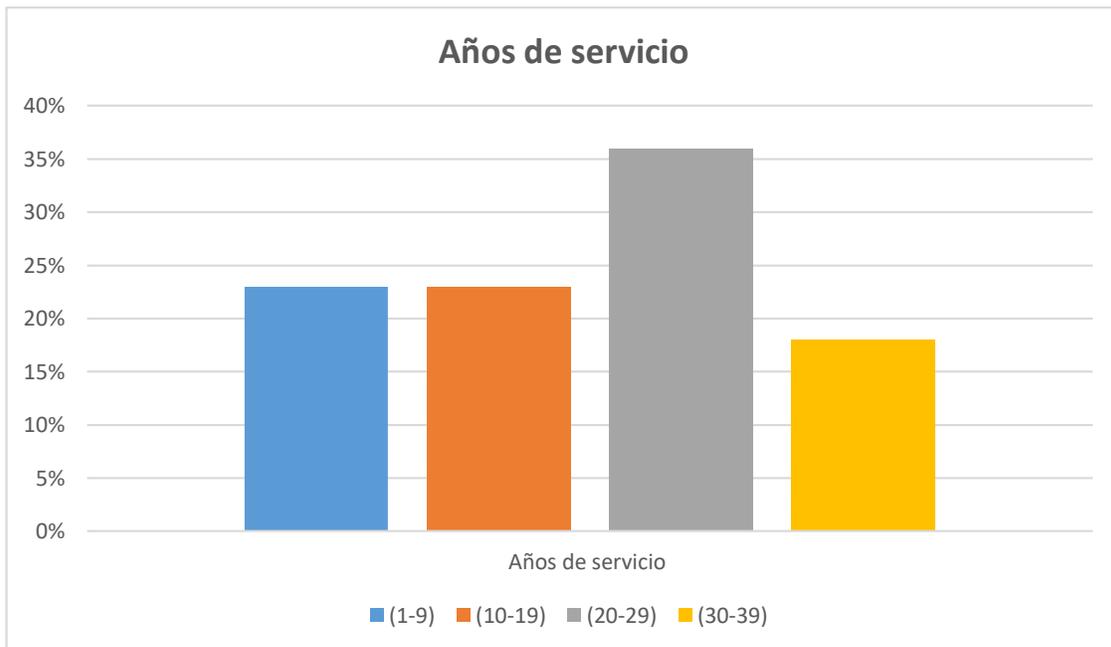
Es importante conocer los años de servicio de los docentes porque de igual modo son indicadores de análisis.

A partir de los cuestionarios aplicados, pudo reconocerse que los años de servicio de los docentes es variado, ya que oscilan desde uno hasta treinta y cinco.

El porcentaje anterior refleja que los años de servicio del tamaño de la población tiene una mayor frecuencia con un 36% es el de población que oscila de los 20 a 29 años de edad, mientras que la población docente de 30 a 39 años solo cumplió

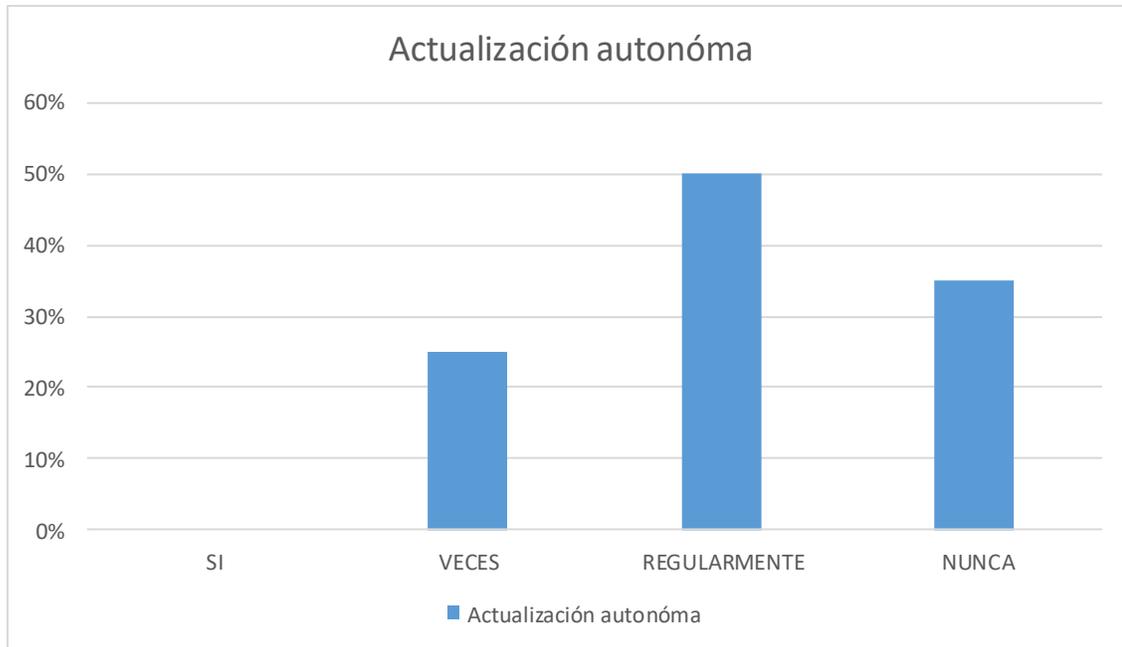
con el 18% del total, por su parte de los años de servicio de un a diesinueve, el porcentaje para ambos fue de 23%.

Por lo que puede decirse que la poblacion presenta tener un gran porcentaje de varios años de servicio



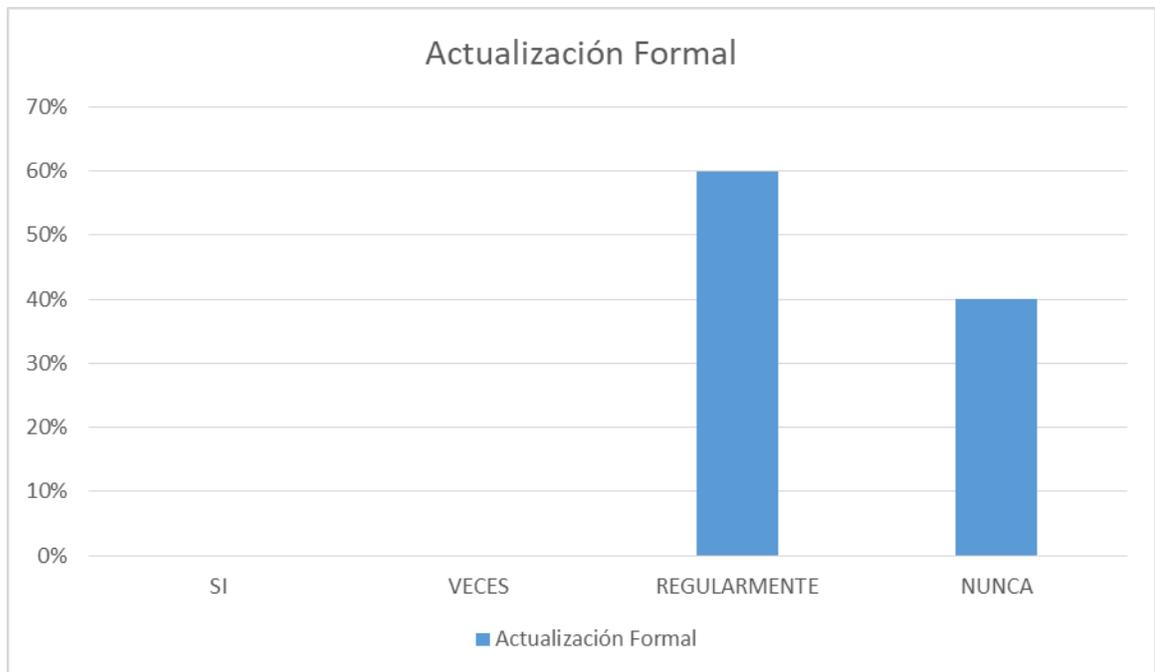
## ITEMS

1. Se actualiza de manera autónoma e independiente para promover su propio desarrollo profesional.
2. Los resultados arrojan que el 50% regularmente se actualiza de forma autónoma, el 35 comentó que nunca y el 25% contestó que nunca, lo cual arroja que los docentes no tienen la convicción completa por actualizarse de forma autónoma.



Se actualiza de manera formal, asistiendo a cursos convocados por autoridades educativas.

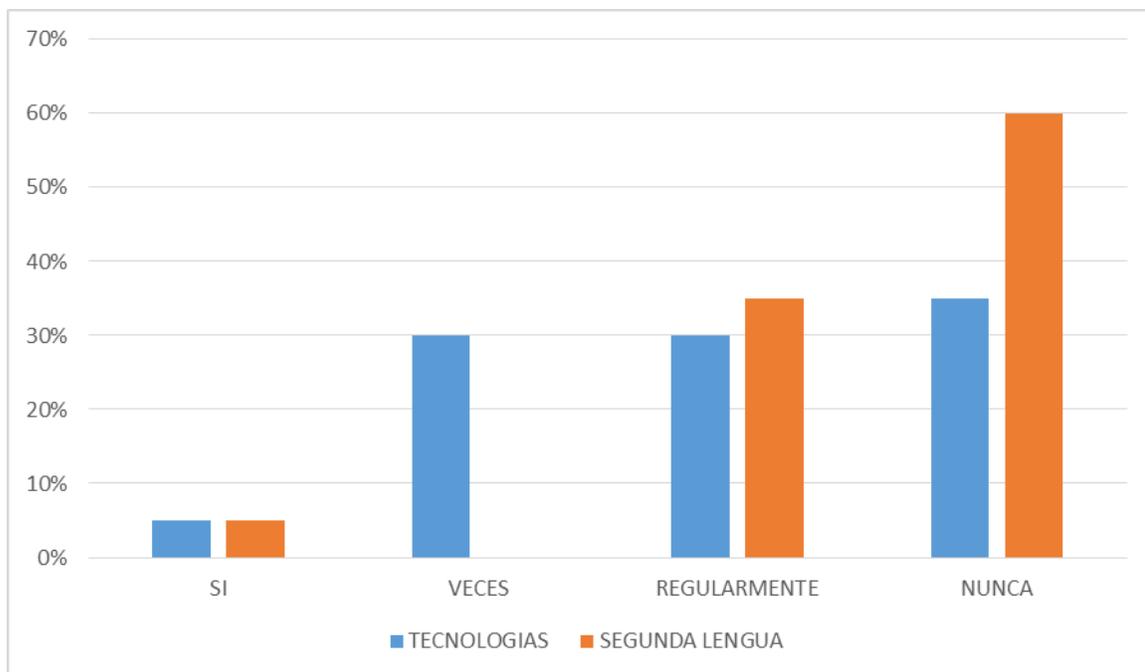
Los resultados del ítem son concretos el 60% de los docentes asisten regularmente a los cursos a los que son convocados, mientras que el 40% nunca lo hace. Entendiendo que aunque las autoridades ofrezca cursos no hay una convicción certera por parte de los docentes hacia la participación de la actualización



### 3. Actualización respecto a las tecnologías y una segunda lengua

Pudo corroborarse con el instrumento que el aprendizaje de una segunda lengua en un 60% está descartado aprender por parte de los docentes, en tanto que puede entenderse con el porcentaje mayor, que no hay un interés por el mismo, mientras que con un 35% los docentes tampoco asisten a cursos de capacitación en cuanto al tema de tecnologías.

De este modo puede darse por hecho que, en cuanto a las competencias que se exigen dentro del mundo globalizado, los profesores no están preparados o buscan la preparación para enfrentar los retos hacia el mismo.



### **ESTRATEGIA:**

La investigación abre la brecha para poder aplicar una estrategia a los docentes, dando como una propuesta encaminada a tomar cursos en línea respecto a las competencias de la nueva era que están desatendidas por los docentes, así mismo cursos que tengan relación con los problemas de la actualidad de lectura, escritura y pensamiento matemático.

Para dicho propósito se proponen cursos de:

- SINADEP(<http://www.sinadep.org.mx/>)

Fortalece la educación usando una plataforma virtual como herramienta de colaboración, aprendizaje e innovación

- MEXICO MX - <http://mexicox.gob.mx>

Cursos encaminados a la formación de futuros docentes, docentes en servicio e investigadores. Como una visión de fortalecer y enfrentar los retos educativos.

## **CONCLUSION:**

La calidad educativa, puede definirse como un “reto”, en el que se tiene que vencer con acciones concretas que sean sometidas a una evaluación, la cual permitirá reconocer los avances y logros o bien desaciertos en la práctica. El reto radica en saber cómo se concibe la calidad, cómo se está trabajando para poder vencerlo, y quiénes se están involucrando seriamente en lograrlo.

Pero, ¿De qué manera se vivencia o se refleja la promesa de calidad educativa dentro de una escuela real?, es cierto que en la mayoría de las situaciones el “deber ser” dista del “ser”, ya que no hay verdaderamente un reflejo de lo que se planea en los propósitos y metas a lo que los actores educativos están percibiendo.

Puede corroborarse que son diferentes dimensiones, factores y rubros que se enlistan como una receta de cocina para poder lograr la calidad educativa, pero en la realidad, hay posibilidades muy pobres sobre el lograr algunas o varias de ellas, en primer lugar por las condiciones de cada región ya que la cultura o la posición geográfica no lo permiten en su totalidad, en segundo lugar, los medios con los que se cuenta, entendiendo como recursos humanos, metodológicos, económicos, etc., que verdaderamente puedan apoyar y, por último, en donde se cuentan con los recursos mencionados pero no hay disposición.

Por lo que puede entenderse que la calidad es un proceso sistemático y conjunto en el que todos los actores educativos, gubernamentales y administrativos deben de participar de forma equitativa, de lo contrario no habrá algún avance en ninguna dimensión.

La calidad educativa visto de manera internacional y nacional coincide en que la prioridad es elevar y mejorar los aprendizajes de los estudiantes para tener un avance en el desarrollo social, específicamente en el productivo y económico, ya que se considera que la educación es el motor fundamental para poder apuntalar la economía de los países.

Es importante mencionar que la educación debe ser de cobertura, es decir, toda persona tiene derecho a recibir una educación sea cual fuere su estrato social, con la intención de eliminar la discriminación, rezago y violencia, generando así estabilidad y paz social.

Entendiendo de esta manera que los principios de educación que se tienen en la esfera internacional están orientados a la igualdad en la educación, proponiendo así diferentes políticas de apoyo y recomendaciones a los países agremiados para poder cumplir con los objetivos universales.

De modo que las recomendaciones a nivel internacional, México al ser un país en desarrollo debe de fijar políticas públicas educativas particulares para alcanzar los estándares propuestos, en donde, gracias a la revisión panorámica al proceso, se puede verificar que efectivamente hay órganos encargados con objetivos específicamente planteados para dar el cumplimiento que se espera.

Puede decirse entonces, que hay un fallo dentro del sistema educativo nacional ya que aprensar de los organismos nacionales e internacionales aún no hay una claridad en el avance de las pruebas estandarizadas que se hacen en donde el país es de los últimos lugares.

Los docentes, no buscan la actualización continua ni de forma autónoma, ni la que ofrece sus autoridades, entendido de este modo que ellos si le atribuyen una importancia a la actualización pero no hacen algo al respecto, dando por entendido que no hay una preparación firme estratégica que le permita afrontar los retos de la actualidad.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

Lugo, M.G. Stincer, D (2003. Calidad Educativa. México. Aliat Universidades

Lugo, M.G., Stincer, D. (2013) Capítulo II Componentes de la calidad Educativa en México.

MEXICO MX - <http://mexicox.gob.mx>

SINADEP(<http://www.sinadep.org.mx/>)

Valenzuela, J., Ramírez, M.S. (sf) Sistema de indicadores de evaluación institucional para la mejora de la gestión y la calidad educativa. México. Tecnológico de Monterrey.