

LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS A TRAVÉS DEL DIÁLOGO PARA UNA SANA CONVIVENCIA.

Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl.
Hernández Ruiz Rosa Elena.
hernandezruizrosaelena@gmail.com

Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl
Reyes Navarro Veronica Nayely.
nayelyreyesnavarro@gmail.com

Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl
Rico Hernández Vivian Abigail.
vivianabigail981@gmail.com

Eje temático 5: Temas emergentes, inclusión, salud, sustentabilidad, calidad educativa, educación emocional, género, neuroaprendizaje, igualdad, interculturalidad, educación para la paz, mediación escolar e inserción laboral.

Resumen.

Este artículo se llevó a cabo con una metodología de investigación acción, realizada por practicantes de la Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl, del sexto semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar, dicho proyecto se implementó durante la jornada de prácticas con una duración de dos semanas del 27 de mayo al 7 de junio del presente año, en el preescolar Bertha Von Glumer, considerando una población de 176 alumnos con una edad de tres a seis años, para lograr el propósito que se planteó sobre la temática fue necesario implementar diversos talleres y actividades para la solución de problemas a través del diálogo para una sana convivencia, estas intervenciones se realizaron con diferentes agentes educativos en especial con estudiantes, padres de familia y/o tutores para disminuir actitudes agresivas entre los individuos que se encuentran inmersos en el contexto educativo, presentando los resultados a través del enfoque mixto haciendo énfasis en lo cualitativo.

Palabras claves: Sana Convivencia, Agresividad, Resolución de conflictos, Contexto Educativo.

Abstract.

This article was carried out with an action research methodology, performed by practitioners of Normal School No. 3 of Nezahualcóyotl, the sixth semester of the Bachelor's degree in early childhood education, this project was implemented during the day of practices with a duration of two weeks from May 27 to June 7 of this year, in the preschool Bertha Von Glumer, considering a population of 176 students aged from three to six years, to achieve the purpose that was raised on the issue it was necessary to implement diverse workshops and activities for the solution of problems through dialogue for a healthy living, these interventions were performed with different

educational agents in particular with students, parents/guardians to decrease attitudes aggressive between individuals who are immersed in the educational context, about the for results through the mixed approach with emphasis on the qualitative.

Key words: Healthy Coexistence, Aggressiveness, Conflict Resolution, Educational Context.

Introducción y justificación.

Las estudiantes de la Licenciatura en Educación Preescolar del 6to semestre realizaron diversas intervenciones para potenciar, movilizar los saberes y experiencias derivadas de la práctica al involucrar a otros agentes educativos, en el preescolar Bertha Von Glumer con la C.C.T 15EJN0349X se encuentra en la Región X del Estado de México, en el Municipio de Nezahualcóyotl Col. El Sol, C.P. 57710 en la Zona Escolar J-194 entre Avenida Víctor y Avenida Aureliano Ramos.

Al aplicar diversos instrumentos técnicos de investigación como: entrevistas, guías de observación, cuestionarios a directivo, maestras, alumnos, padres y madres de familia, se obtuvo información fidedigna y confiable sobre la convivencia que se presentaba en el preescolar.

De una población de 176 alumnos, se tuvo la oportunidad de realizar la muestra en 84 niñas y niños, de los cuales 34 alumnos se peleaban por las sillas ocasionando conductas agresivas, se quitaban y/o pegaban por el material, les costaba trabajo expresar abiertamente sus sentimientos, pensamientos y deseos e intentaban comunicarse de forma indirecta, entre otros aspectos. Es importante mencionar que dicha muestra dio pauta para la implementación del proyecto de manera institucional.



Ilustración 1 Elaboración propia

A pesar de no ser un gran porcentaje el que muestra conductas agresivas, es necesario generar conciencia para que todos y todas trabajemos para mejorar, sin importar los diferentes roles, creencias y símbolos que nos dan identidad y pertenencia (Romero, J. 2005). La estrategia que se implementó para generar una

mejor convivencia en los alumnos fue “la resolución de conflictos a través del diálogo”, ya que según el programa aprendizajes clave (2017). Es necesario desarrollar estrategias que permitan crear espacios donde se expresen, dialoguen, dando apertura a la participación y el respeto en ambientes seguros que estimulen a los alumnos, para que favorezcan soluciones para la no violencia de diferentes maneras como: el establecer acuerdos, el respeto a la dignidad y los derechos humanos. Por lo que se llevaron diversos talleres y actividades con apoyo de especialistas enfocados en alumnos y tutores, porque los padres de familia y docentes son un papel fundamental para el desarrollo de los niños.

Referentes teóricos

La convivencia o convivencia sana es “la coexistencia física y pacífica entre individuos o grupos que deben compartir un espacio” (concepto de, 2019). Según Romero (Como se menciona en Berra y Dueñas, 2019) considera dos cuestiones sobre la convivencia humana:

- a) Lo relacional: existen interacciones positivas y estrechas entre los sujetos. Que se manifiestan por los valores compartidos de respeto y tolerancia, la participación y la creación de espacios de comunicación.
- b) Lo compartido: El espacio, la normatividad legal, la pertenencia política, o cultural, que nos da una clara consciencia de que, aunque somos diferentes somos semejantes en otros aspectos, como ciudadanos de un país, miembros de un barrio, o escuela que son de todos y todos debemos trabajar para mejorarlos, con la actuación de estos diferentes roles, creencias y símbolos compartidos, que nos dan identidad y pertenencia” (p. 160-161).

Por lo que se puede decir que el objetivo de la convivencia sana es apreciar, valorar y aceptar a las demás personas que coexisten en un mismo espacio determinado a pesar de sus ideologías, contexto, cultura, etc... donde se puedan dialogar, expresar, resolver las diferencia para trabajar, entre otros, siendo con respeto y sin uso de violencia para generar un ambiente favorable para la enseñanza y el aprendizaje.

Es importante mencionar que, en el ámbito escolar, estos aspectos se ven reflejados en un proceso dinámico y de corresponsabilidad colectiva que se forma por

la interacción constante entre los agentes educativos (directivos, docentes, alumnos, tutores en especial padres y madres de familia), los cuales generan un clima escolar a partir de la institución donde se apliquen valores, normas y la autorregulación (Fierro y Fortoul, 2013).

Retomando el programa vigente (Aprendizajes Clave, 2017) se menciona que educar a partir de valores humanistas implica formar en el respeto y la convivencia, en la diversidad, en el aprecio por la dignidad humana sin distinción alguna, en las relaciones que promueven la solidaridad y en el rechazo a todas las formas de discriminación y violencia. (p. 30)

De igual manera uno de los desafíos de la sociedad del conocimiento es que los alumnos, como se menciona en el programa vigente de aprendizajes clave SEP (2017) “Reconozcan su propia valía, aprendan a respetarse a sí mismos y a los demás, a expresar y autorregular sus emociones, a establecer y respetar acuerdos y reglas, así como a manejar y resolver conflictos de manera asertiva”.

Lo que la escuela pretende es desarrollar las habilidades sociales conductas y actitudes para optimizar la interacción con otras personas a través de una comunicación con respeto, donde se tenga un control de emociones para expresar opiniones, necesidades, ideas, dudas... para alcanzar una armonía, inclusión y relaciones funcionales ya que según Monjas (1998) implican un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos que se ponen en juego en la interacción con otras personas” (p. 28). Las habilidades emocionales son necesarias para el desarrollo integral ya que facilitan la comprensión, regulación de emociones y pensamientos, así como la manifestación de estos para poder relacionarse con los individuos que se encuentran en un mismo contexto.

Estas dos habilidades son esenciales en el ámbito educativo, ya que si no se implementan pueden traer consecuencias negativas para las personas que se encuentran inmersas como: deterioro laboral en el caso del personal de la institución, las formas de solución de conflictos poco asertivas, conductas agresivas, debilidad en el manejo de estrategias para el control de las emociones y conflictos, desapego de las reglas, dificultades entre la escuela y las familias que pueden generar bajo rendimiento académico, abandono escolar, entre otros (Castro, 2009 y 2014).

Como objetivos específicos, a) Aprender a respetarse a sí mismos y a las demás personas. b) Expresar y regular sus emociones, establecer acuerdos y reglas, así como a manejar y resolver conflictos de manera asertiva. c) Coadyuvar a la prevención de agresión.

La propuesta metodológica.

Para la realización de la investigación se utilizó como metodología la investigación acción, la cual es “Un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” Eliot, 1993 (como se citó en Latorre, 2003).

A lo largo de la investigación se planteó como objetivo general favorecer el establecimiento de ambientes de convivencia armónica y pacífica, que coadyuven a prevenir situaciones de agresión, propiciando condiciones para mejorar el aprovechamiento escolar porque las acciones iban encaminadas a modificar esta realidad en la institución acerca de la convivencia logrando una comprensión más profunda de la problemática detectada desde el diagnóstico inicial, se retomó las espirales de acción que propone Elliot (1993)..

Identificación de una idea general: se consideró la convivencia ya que en los instrumentos aplicados (entrevistas y guías de observación) consideraron la agresión, las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos.

- Construcción del plan de acción: En este punto se diseñaron cuatro actividades con una duración de 30 minutos aproximadamente, un rally de seis estaciones con tiempo aproximado de 20 minutos por estación y tres talleres con una duración de 35 a 60 minutos, cada uno impartidos por las docentes en formación en conjunto con los especialistas brindando los temas de “solución de problemas”, “los tipos de comunicación (asertiva pasiva y activa) e “inteligencia emocional”. Esto para generar una comunicación adecuada, teniendo manejo de las emociones, aminorar las áreas de oportunidad detectadas en la institución.
- Realización del plan de acción: Se implementaron las acciones que se planearon en toda la institución, es decir, los talleres y las actividades con los

especialistas, al ir las aplicando fue necesario realizar algunas adecuaciones de las actividades y talleres debido a situaciones espacio-tiempo.

- Planificación de los instrumentos: los instrumentos se realizaron a la par de la planificación del plan de acción por lo que se iban llenando antes, durante y después de cada actividad y taller en el caso de los alumnos se utilizaron entrevistas y rúbricas mientras que con los padres de familia se realizaron entrevistas y se aplicó una pre y post evaluación en cada uno de los talleres utilizando como categorías de análisis la convivencia en la escuela, las relaciones interpersonales de la escuela y hogar, la regulación de emociones y la resolución de conflictos.
- Análisis y reflexión de lo analizado: A partir de las rúbricas, entrevistas y las evaluaciones pre y post se obtuvieron resultados estadísticos y descriptivos que arrojaron las evaluaciones de los padres de familia para el análisis de estos se consideraron los tres momentos de la evaluación (antes, durante y después de las intervenciones).

Briones 1998 señala al respecto que:

De manera normal, la primera tarea del análisis cuantitativo consiste en obtener una información básica sobre las variables contenidas en el estudio, como es el caso cuando la información se ha recogido con un cuestionario estructurado con un número más bien elevado de preguntas. (p. 15)

Se analizó e interpretó la información obtenida del resultado de la aplicación de los instrumentos, por lo que dicha información se relaciona con los objetivos planteados en la investigación.

Por último, se procedió a la elaboración de conclusiones, las cuales pueden ser punto de partida para futuras investigaciones que tengan relación con el tema. En esta fase se han propuesto posibles líneas futuras de investigación.

A continuación, se describirá de forma más específica la implementación o realización del plan de acción; *Las actividades que se aplicaron en los diversos grupos con distintos propósitos fueron:*

“¿Qué hago cuándo?”: La actividad iniciaba formando un círculo, posteriormente se les dio un globo a los alumnos para irlo pasando al ritmo de la música, cuando la música paraba los alumnos rompían el globo y sacaban el papel que tenía dentro, el cual se leía en voz alta, los alumnos que rompían el globo tenían que resolver la problemática que se encontraba en el papel, o las acciones que se pedían, la actividad tenía como propósito expresar de qué manera actuar ante diversas problemáticas.

“Teléfono descompuesto”: La actividad consistió en formar filas y posteriormente la practicante les mencionaba una frase y ellos tendrían que decirla en el oído de su compañero que tuviera atrás, hasta llegar al último, el cual tendría que decir la frase que entendió. En esta actividad se tenía como propósito reconocer la importancia de comunicarse de manera correcta.

“Buscando mi emoción”: La actividad consistió en el hecho de que los alumnos giraran la ruleta de las emociones posteriormente saldrían corriendo a buscar una imagen que representara esa emoción y comentarán que los hace sentir de ese modo teniendo como propósito reconocer sus emociones.

“La gallinita ciega”: La actividad consistía en formar parejas y taparle los ojos a uno de sus compañeros, posteriormente tendrían que guiarlo para encontrar su suéter y ponérselo con los ojos cerrados. Con esta actividad se pretendía que los alumnos valorarán la importancia de la confianza para generar relaciones interpersonales sanas.

“Rally de la convivencia:” Consistía en que los alumnos pasarán (por grupo) a cada una de las estaciones, el tiempo fue de 20 minutos tomando en cuenta el traslado de un aula a otra. El rally se realizó con el propósito de que los alumnos aplicaran de manera adecuada los valores y la resolución de conflictos a través del diálogo reforzando lo que se había trabajado en las actividades anteriores.

Talleres de especialistas por las docentes en formación con alumnos: Los talleres con los alumnos se realizaron por las docentes en formación aplicando actividades propuestas por las especialistas mismas que se aplicaron con los padres de familia. Las actividades fueron las siguientes:

“El semáforo de las emociones”: Tenía como propósito que los alumnos reconocieran las conductas asertivas, pasivas y agresivas.

“La flor de la paz”: El propósito consistía en que los alumnos pusieran en práctica la resolución de conflictos por medio del ganar-ganar.

“El espejo de las emociones”: Los alumnos tenían que reconocer en qué parte de su cuerpo se encuentra cada una de las emociones.

Talleres de los especialistas con padres de familia: Con la técnica de la flor de la paz, el semáforo del asertividad y el espejo de las emociones se buscó incluir a las personas kinestésicas, auditivas y visuales donde, a través de un pequeño discurso, más opiniones y experiencias de las y los asistentes, se buscó que se experimenta cierta situación cotidiana real de la vida diaria (1 aprendizaje social). Esto generó que acudieran a su conocimiento, experiencia de vida, ideas, etc. (2. Cognitiva). Para que después se llegará a una reflexión (3. Conductista). Y con ello, brindaran respuestas en la actividad (4. Constructivista). Se iniciaron con experiencias activas, para después abordar experiencias concretas, que llevaron a las personas a una observación interna y externa reflexiva para posteriormente culminar en una solución conceptual abstracta que le sea significativa en su vida cotidiana.

Resultados de las actividades realizadas con los alumnos

ACTIVIDADES.	GRUPOS.	RESULTADOS.
<i>¿Qué hago cuándo?</i>	<i>1ºA, 2ºA y 3ºA.</i>	<i>Los alumnos comentaban lo que harían ellos ante las diversas situaciones, pero en su mayoría no sabían o no comprendían cómo resolver los conflictos que se planteaban.</i>
	<i>2ºB y 3ºB.</i>	<i>Los alumnos respondieron ante estas situaciones de manera asertiva sin embargo no las aplicaban en su realidad inmediata.</i>
	<i>1ºA y 3ºB.</i>	<i>Al 2.4 % de los alumnos se les dificulto comunicarse con sus compañeros.</i>

<i>Teléfono descompuesto.</i>		<i>Los alumnos no generaron una reflexión sobre la importancia de escuchar a los demás, pues al final no lograban comentarlo.</i>
	<i>2ºA y 3ºA.</i>	<i>Los alumnos no reconocen porque se distorsiona la información, algunos comentaban que era porque les generaba cosquillas y por ello no ponían atención.</i>
	<i>2ºB y 3ºC.</i>	<i>Un 20% de los alumnos logró pasar el mensaje, el 80% no pudo hacerlo.</i> <i>En esta actividad los alumnos hicieron conciencia acerca de la importancia de escuchar al otro.</i>
<i>Buscando mis emociones.</i>	<i>1ºA y 3ºC.</i>	<i>Al 27% de los alumnos se les dificultó comprender la emoción de tranquilidad, el 73% lo comprendieron sin necesidad de explicarlo.</i>
	<i>2ºA y 3ºB.</i>	<i>La mayoría de los alumnos reconocieron las expresiones de las emociones de enojo, tristeza, felicidad, asco, miedo, sorpresa y la calma.</i> <i>El 50% de los alumnos ya reconocieron la calma o tranquilidad.</i>
	<i>2ºB y 3ºA.</i>	<i>Un 40% de los alumnos expresó frente al grupo las emociones y las reconocieron, el otro 60% de los alumnos no logró expresarlas sin embargo sí las reconocieron.</i>
<i>Juguemos a la gallinita ciega.</i>	<i>1ºA y 3ºB.</i>	<i>El 90% de los alumnos logró confiar en sus compañeros, al 10% restante se le dificultaba pues les daba miedo, ya que sentían que se caían.</i>

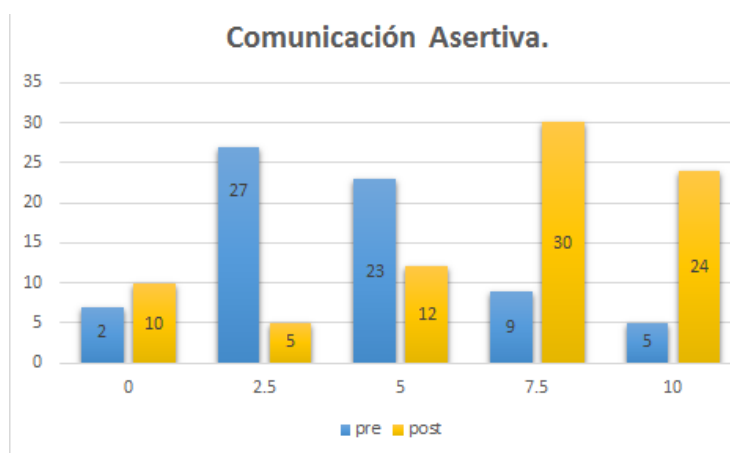
	2ºA y 3ºC.	<p>Se observó que algunos alumnos si sabían trabajar en equipo independientemente de su edad y grado, al relacionarse con sus compañeros de otros salones, sin embargo, hubo alumnos que no lo hicieron.</p> <p>El 95% trabajó con los compañeros de otro salón mientras que el 5% no quiso realizar la actividad con los compañeros de otro grado.</p>
	2ºB y 3ºA.	<p>Un 80% de los alumnos lograron confiar en su compañero mientras que un 20% no lo logro.</p>

CIERRE DE PROYECTO: RALLY.	
<i>Estaciones.</i>	<i>Resultados.</i>
<i>Serpientes y escaleras.</i>	<p>A algunos alumnos se les dificultaba comprender que las malas acciones los llevan a una repercusión negativa, esperaban a que se les dieran opciones para responder y no generaban ideas por sí mismos.</p>
<i>Sillas cooperativas.</i>	<p>Los alumnos lograron crear las estrategias para que nadie quedara parado, ya que algunos alumnos compartían sus sillas, invitaban a sus compañeros a sentarse haciéndose a un lado, entre otros.</p>
<i>La carrera de la convivencia.</i>	<p>El 80% de los alumnos pidieron formular soluciones de la situación y lo llevaron a cabo, el 15% llegó a dar soluciones, pero no las aplicó al momento, sin embargo, al momento de convivir lo hicieron de manera sana ya que compartieron el material; el 5% de los alumnos no prestan el material y no daban soluciones para que todos realizarán el juego.</p>
<i>La ruleta de los sentimientos.</i>	<p>De toda la comunidad estudiantil que asistió solo se presentaron dos casos de mala convivencia ya que pegaron y no prestaban atención a la actividad.</p>
<i>La telaraña.</i>	<p>Los alumnos lograron coordinarse y ponerse de acuerdo con su compañero con ello se favoreció el diálogo y la negociación entre los alumnos siendo que un 90% de los alumnos lo logró.</p>

Paseo de pelotas.

De cada grupo un 70% de los alumnos mostraban interés y cooperación en la actividad mientras que el otro 30% de los alumnos tenían dificultad al coordinarse y cooperar con los demás compañeros por lo que se les caía la pelota.

7. Resultados de los talleres para padres.



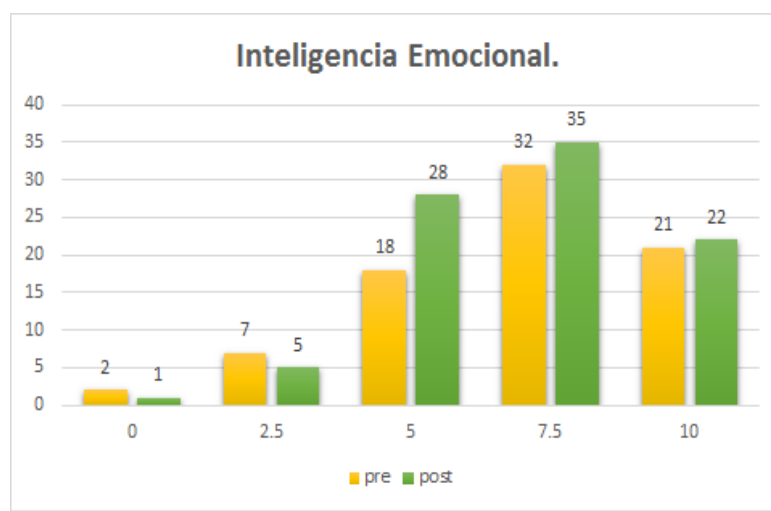
Como se muestra en la gráfica en la pre-evaluación el 10% de la población obtuvo 0, el 38% manifiestan una calificación de 2.5, el 32% tuvo 5, el 13% consiguió 7.5 un y el 7% logró la calificación máxima.

En la post-evaluación se observa un cambio favorable ya que se presenta un mayor porcentaje ya que 54 tutores salieron con calificaciones de 7.5 que son el 37% y 10 puntos que equivale al 30% por lo que se puede decir que el 67% de la población generó un impacto.



Cómo se muestra en la gráfica al aplicar la pre-evaluación el 3% de la población obtuvo 0 de calificación, 9% sacó 2.5, el 23% adquirió 5, el 40% alcanzó 7.5 de calificación y finalmente el 26% logró un 10.

Al cierre del proyecto de percató que el 58% de los cuidadores que asistieron tuvieron una calificación de 7.5 y 10. También no quedaron solo en ese día, sino que algunos aplicaron las técnicas que vieron.



En la pre-evaluación el 3% de la población obtuvo 0 de calificación, el 9% sacó 2.5, el 23% adquirió 5, el 40% alcanzó un 7.5 y el 26% logró un 10 de calificación.

Al término de este, se observan alteraciones en los valores del 5, 7.5 y 10 ya que de los 80 cuidadores el 83 % de la población tuvieron un cambio en la forma de pensar y actuar sobre la importancia de las emociones.

Conclusiones y recomendaciones.

A partir de la investigación, se logró el objetivo de que los alumnos, aunque no en un gran porcentaje lograron respetarse a sí mismos y a sus compañeros, expresar y reconocer sus emociones ante diversas situaciones, así como saber solucionar conflictos de manera asertiva a través del diálogo y la negociación con el otro sin recurrir a la violencia ya que, al obtener los resultados, un mínimo de dos niños por grupo, lograron tener una mejor convivencia. Además de que los padres de familia manifestaban en las entrevistas su conformidad con los talleres impartidos y de qué manera les beneficiaba en los aspectos de su vida cotidiana, el cómo ayudaba a su hijo a la regulación y reconocimiento de emociones para la mejora de la convivencia.

Aunque se observaron resultados positivos en la institución, así como algunos cambios en la conducta de los alumnos, no se exenta de diversas manifestaciones de agresión que se hacen presentes en las aulas, con una frecuencia baja, como son: golpes, insultos, o berrinches por parte de los alumnos, estos aspectos se pueden interpretar como áreas de oportunidad en las que el preescolar puede trabajar a través de fortalecer en los alumnos la convivencia, inclusiva y pacífica.

Se sugiere que este tipo de actividades sean en fechas más prolongadas para evitar una carga horaria y así poder generar un aprendizaje significativo, en los diferentes agentes educativos, que no solamente sea una temática abordada de manera general sin dar conciencia y reflexión sobre el daño que puede generar la mala convivencia si no se aborda a profundidad.

De igual manera se considera que la agresión en el aula es un tema de gran impacto, pues lamentablemente se encuentra inmerso en la sociedad independientemente del contexto, es por ello que el trabajo debe ser arduo y no solo en el ámbito educativo, si no en los contextos familiares, donde se encuentran inmersos los individuos, dando pauta para futuras investigaciones sobre categorías relacionadas a la convivencia.

Referentes Bibliográficos.

Berra, M. Dueñas, F. (2019) convivencia escolar y habilidades sociales. Recuperado en la página web: <https://educrea.cl/convivencia-escolar-y-habilidades-sociales/>

Briones, Guillermo, Métodos y técnicas avanzadas de investigación aplicadas a la educación y a las ciencias sociales, Módulo 4, Análisis e interpretación, PIIIE, Santiago de Chile, ICFES, Bogotá, 1988, p. 15.

Castro Santander, A. (2009), Desaprender la violencia. Un nuevo desafío educativo, Buenos Aires: Bonum.

Castro Santander, A. (2014), Analfabetismo emocional, Buenos Aires: Bonum.

Concepto de (2019) concepto de convivencia. Recuperado de la página web: <https://concepto.de/convivencia/>

Fierro, C. y B. Fortoul (2013), "Convivencia Escolar y aprendizaje", Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 15 (2): 17-22, recuperado de <http://rinace.net/rlei/numeros/vol6- num2/RLEI%206,2.pdf>.

Latorre, A. (2003). La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa.

Mendoza, D. Reyes, N, (18 de junio 2019). Informe final de talleres para preescolar Bertha Von Glumer. Ciudad de México. CAPSO.

Monjas, C. (1999), Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niñas y niños en edad escolar, Madrid: CEPE.

SEP. (2017). Aprendizajes claves para la educación integral. Educación preescolar plan y programa de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación. México: SEP

SEP. (2019). Programa nacional de convivencia escolar. México, PNCE documento base

SEP. (2012). Trayecto de la práctica orientación para su desarrollo. México: SEP.