

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

SUBSISTEMA EDUCATIVO ESTATAL

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

SUBDIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA DE ECATEPEC

ZONA ESCOLAR P272

ESCUELA PRIMARIA FELIPE VILLANUEVA

C.C.T. 15EPR4535J

**“HERRAMIENTAS DIGITALES:
SU USO EDUCATIVO EN TIEMPOS DE PANDEMIA”**

PRESENTAN:

**ALEJANDRA GALLEGOS SÁNCHEZ
CARLOS IVÁN MUÑOZ PERUSQUÍA
ROBERTO CARLOS ROJAS MARTÍNEZ**

MARZO, 2021

PRESENTACIÓN

Los efectos de la pandemia causada por el virus covid-19 han impactado directamente al magisterio nacional, pues nos hemos visto obligados a implementar diversas estrategias y herramientas de aprendizaje en modalidad a distancia, las cuales están orientadas para apoyar y fortalecer los aprendizajes y las competencias de nuestros alumnos, de igual manera para poder integrar a la dinámica a los padres de familia.

Por tal motivo, nuestra comunidad educativa se ha enfrentado a una nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje, en la que ha tenido que replantear y reorientar su práctica educativa. Sin embargo, gracias a la gran labor de directivos y docentes, a la disposición de padres de familia y de nuestros alumnos, hemos ejecutado un plan de trabajo que nos permite trabajar de manera incluyente a través de diferentes herramientas digitales de aprendizaje.

Hoy más que nunca, la profesión docente enfrenta diversos retos y demandas, por lo que no debemos disminuir nuestro compromiso con la educación hacia nuestros estudiantes y con ello, enriquecer y ampliar nuestra visión de un horizonte lleno de nuevas y mejores oportunidades para brindar hacia el otro. De manera profesional, nos permiten ser capaces para ayudar positivamente a pensar, a sentir, a involucrarse como también a desarrollarse como personas competentes ante la vida diaria.

Es por ello que, a lo largo de estas páginas, los docentes de la Escuela Primaria Felipe Villanueva del turno matutino, sexto grado, grupos A, B, y C presentaremos algunas acciones realizadas a través de la implementación de herramientas y recursos digitales, así como la valoración crítica de las mismas partiendo del análisis y la observación del impacto generado en nuestros alumnos y los padres de familia durante el presente ciclo escolar 2020-2021.

Esperamos, que lo aquí descrito, pueda servir para reorientar las prácticas educativas a distancia o virtuales que las y los maestros desarrollan en beneficio de la educación de nuestros alumnos.

JUSTIFICACIÓN

En el marco de la suspensión de clases presenciales, la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que los docentes hemos enfrentado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los recursos y capacitación con que contamos.

La noción de saberes digitales consiste en una estructura graduada de conocimientos y habilidades tecnológicas que hacen observables las nociones y destrezas que poseen los actores educativos frente a las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC).

En el contexto escolar, dominar dispositivos digitales implica la operación de computadoras, tabletas, teléfonos inteligentes, proyectores o pizarras digitales interactivas, a través de la interacción física con elementos del equipo como botones, indicadores de luz y teclas o con elementos digitales propios de sistemas operativos.

Es imposible negar que el teléfono inteligente ha revolucionado tanto la manera en que las docentes interactuamos entre nosotros, como la forma en que hoy en día accedemos a la información y realizamos algunas tareas cotidianas. Con el teléfono inteligente, podemos registrar fotografías o videos de eventos académicos, de los productos de los estudiantes y de espacios escolares o extraescolares que podemos emplear para enriquecer la clase. También es común emplearlo como grabadora de audio o reproductor de música, así como para registrar algunas notas y compartirlas por mensaje de texto.

La cultura digital está modificando la noción de escuela y forzando el cambio educativo. Los gobiernos y sus políticas educativas, los sistemas educacionales y las instituciones tradicionalmente resistentes al cambio sufren las transformaciones suscitadas por la incorporación de las TIC a sus distintos procesos.

Nuestra práctica docente durante los últimos meses ha sido adaptada y modificada para atender la educación a distancia con recursos tecnológicos que están a nuestro alcance y de nuestros alumnos. Es por eso que el objetivo general de este trabajo es

describir algunas herramientas digitales que nos han permitido mantener la comunicación y la interacción con los alumnos, padres de familia y autoridades inmediatas durante el confinamiento. Así mismo, realizar una valoración de la práctica docente a distancia para finalmente ofrecer algunas recomendaciones.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	
JUSTIFICACIÓN	
INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO UNO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA PRESENCIAL A LA EDUCACIÓN VIRTUAL EMERGENTE	7
1.1. Medidas en la educación básica durante la crisis sanitaria de COVID-19.....	8
1.2 La función docente durante la emergencia	10
1.3 Tecnología educativa: plataformas virtuales y herramientas digitales	12
CAPÍTULO DOS DESCRIPCIÓN DE NUESTRA PRÁCTICA DOCENTE	15
2.1 Contexto Escolar de la Escuela Primaria Felipe Villanueva	16
2.2 Plataforma Google Classroom.....	18
2.2.1 Diseño de clases	18
2.2.2 Asignación de tareas	19
2.2.3 Recursos adicionales de apoyo	20
2.2.4 Cuentas Institucionales “Edomex”.....	21
2.2.5 G Suite	22
2.3 Plataforma de videollamadas Zoom	23
2.4 El uso de formularios Google.....	25
2.5. Otros recursos.....	26
Rompecabezas (www.jigsawplanet.com).....	27
Ruleta digital.	27
Kahoot:	28
CAPÍTULO TRES VALORACIÓN CRÍTICA DE LA PRÁCTICA Y LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS: ALCANCES Y LIMITACIONES	30
3.1 Impacto de Classroom	31
3.2 Impacto de Videollamadas Zoom.	33
3.3. Impacto de Formularios.	35
CONCLUSIONES	38
ANEXOS	41
BIBLIOGRAFÍA	46
CIBERGRAFIA	47

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo describir las actividades que hemos llevado a cabo los docentes de sexto grado en la Escuela Primaria Felipe Villanueva, turno matutino a partir de la suspensión de clases presenciales por la emergencia sanitaria por Covid-19 y versa principalmente sobre el empleo de algunas herramientas digitales que hemos tenido a nuestro alcance para lograr los propósitos de educar a distancia. Así mismo, valorar su pertinencia a partir de nuestra experiencia con los alumnos de los grupos de sexto grado.

Desde esta mirada pedagógica, el presente trabajo se divide en tres capítulos y conclusiones. En el primer capítulo de este informe se presenta una breve semblanza de las acciones emprendidas por el Gobierno Federal en materia educativa con la finalidad de continuar con las actividades académicas luego de decretar el estado de emergencia por la pandemia. De igual manera se presenta el papel que los docentes hemos desempeñado ante la decisión de educar a distancia, así como la importancia de la tecnología educativa implementada para dar cumplimiento a lo establecido por las autoridades educativas.

En el capítulo dos se enmarca el contexto escolar en el que llevamos a cabo nuestra práctica docente. En él se mencionan las características generales de la comunidad a quien ofrecemos el servicio educativo y se enfatiza en el proceso emergente de enseñanza-aprendizaje a través de medios digitales que hemos desarrollado. Se ofrece, además, una definición y explicación de las herramientas digitales que utilizamos principalmente para poder llevar a cabo nuestras clases virtuales y poder evaluar los aprendizajes a distancia: Classroom, Zoom, Formularios Google y otros recursos digitales que enriquecen el trabajo en conjunto.

Por último, en el capítulo tres presentamos una valoración crítica de nuestra práctica considerando lo que, con base en nuestra experiencia, son los alcances y limitaciones que, a través de la reflexión, hemos conseguido con nuestros alumnos. Especificamos cada una de las experiencias que se fueron presentando tomando en cuenta así sus

objetivos y metas mediante el periodo de confinamiento. Es por ello que encontramos enriquecedor poder reflexionar sobre nuestra práctica, hacer una valoración crítica de los alcances y estudiar nuestras limitaciones al observar resultados.

CAPÍTULO UNO

**DE LA EDUCACIÓN BÁSICA PRESENCIAL A
LA EDUCACIÓN VIRTUAL EMERGENTE**

1.1. Medidas en la educación básica durante la crisis sanitaria de COVID-19

En la actualidad, a nivel mundial se vive una situación de contingencia sanitaria, ocasionada por el coronavirus SARS-CoV-2 que causa la enfermedad del Covid-19, llevando a gran parte de la población al confinamiento y por ende al aislamiento social; por ello, y de manera emergente, en nuestro país se instruyó a los docentes de todos los niveles educativos para que se dispusieran a impartir clases a distancia a sus alumnos. Esta instrucción fue establecida en el acuerdo 02/03/20, presentado por el secretario de la SEP, Esteban Moctezuma Barragán, publicado el 16 de marzo de 2020, en el que se dio a conocer la suspensión de clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquéllas de los tipos medio superior y superior dependientes de la SEP (DOF 2020, p. 1).

De esta manera, la Secretaría de Educación Pública estableció la suspensión de clases a partir del lunes 23 de marzo, al viernes 17 de abril, con la idea de reanudar labores a partir del lunes 20 de abril, siempre y cuando se contara con las condiciones apropiadas. Hasta ese momento, se consideraba que la suspensión de labores únicamente representaría dos semanas del calendario lectivo y que las dos semanas subsecuentes corresponderían al periodo vacacional de Semana Santa; en relación con las dos semanas iniciales de suspensión de labores, deberían ser recuperados los contenidos para cumplir los planes y programas establecidos en los días de receso.

La mayoría de las escuelas decidieron enviar tareas para los alumnos y evaluar las actividades al regreso, considerando que éste sería en la fecha prevista. Pero dadas las condiciones sanitarias que aún prevalecen en México por el nivel de contagio del Covid-19, el Gobierno Federal, en su informe del 16 de abril de 2020, extendió la suspensión de clases hasta el 17 de mayo en más de 900 municipios, mientras que el resto del territorio nacional lo haría hasta el 1° de junio si las condiciones lo hubieran permitido.

Algunas medidas emergentes que se tomaron a nivel de direcciones generales, y algunas dentro del Consejo Técnico Escolar que se llevó a cabo el 13 de marzo de 2020, establecieron la necesidad de continuar con la educación de los alumnos desde casa, así como la implementación de estrategias a seguir para la instrucción y evaluación de los educandos.

La Administración Educativa Federal (AEF) promovió la creación de la plataforma virtual *Aprende en casa*, con la premisa de servir como apoyo a los docentes para realizar su labor en una modalidad educativa para la que pocos están preparados: la educación a distancia. La plataforma virtual y televisiva se estableció como apoyo para los alumnos, docentes y padres de familia, pues estos últimos deberían apoyar a sus hijos e hijas en casa. En la plataforma se plantearon tareas acordes que cada nivel y grado de educación básica desarrollaría en casa y que los docentes podrían revisar. Se priorizaron cuatro áreas de conocimiento: Pensamiento lógico-matemático, Lenguaje y Comunicación, Convivencia Sana, Civismo y Cuidado de Salud, que se reforzaban con actividades mínimas de lectura, televisión, videos, y actividades lúdicas (AEF, 2020, p. 1). Para apoyar a los docentes se crearon colecciones de fichas para los diferentes niveles y modalidades educativas, considerando el nivel de madurez e independencia propias de cada edad que se dirigen a los estudiantes y sus familias (AEF, 2020, p 1).

En un inicio la plataforma virtual *Aprende en casa*, por la premura con la que fue realizada, mostró que la mayor parte de las tareas presentadas, con la intención de que los alumnos continuaran avanzando en su aprendizaje, se encontraban conformadas por actividades extraídas directamente de los libros de texto gratuitos y adaptadas a una presentación visualmente poco atractiva, en la que no existía una interacción real con el alumno, y tampoco se contaba con elementos interactivos y atractivo para los estudiantes; en casos específicos se agregaron enlaces para videos de *YouTube*, lecturas adicionales y referencias al libro de texto gratuito de donde se tomaron los temas sugeridos.

Es de reconocer el esfuerzo de las autoridades educativas, quienes realizaron un trabajo considerable para implementar una plataforma virtual que diera continuidad a la enseñanza, la cual al pasar de los meses ha tenido mejoras con el propósito de

satisfacer las necesidades de los usuarios y, sobre todo, con su objetivo general: continuar con los aprendizajes de los niños, niñas y jóvenes de nuestro país.

Es así que la Secretaría de Educación Pública intentó aprovechar todos los recursos digitales disponibles para continuar con el desarrollo del ciclo escolar 2019-2020 desde casa. Se apoyó en la cobertura de los medios de comunicación, así como en la accesibilidad que brinda el uso de las TIC, pero tal como se mencionó previamente, al no contar con un sistema a distancia establecido para la educación básica inicial, ni con un proyecto previo para la implementación de un sistema educativo similar, su impacto no fue el esperado.

Si bien es cierto que se han realizado adecuaciones a los contenidos de la programación de la plataforma virtual, *Aprende en casa*, en un intento por cumplir en lo posible con el currículo escolar establecido por la SEP, se recurrió a contenidos televisivos elaborados de forma previa a la contingencia sanitaria. Hasta aquí se presenta un breve recuento del curso de acción en materia educativa, que el Estado mexicano siguió como respuesta a la emergencia sanitaria.

1.2 La función docente durante la emergencia

Sin duda alguna, los docentes hemos sido actores fundamentales en la propuesta de continuar con el aprendizaje a distancia por la pandemia de COVID-19, pues hemos respondido a una serie de demandas emergentes de diverso orden durante la crisis sanitaria. Las maestras y maestros no solo hemos planificado y adaptado los procesos educativos, lo que incluye ajustes de metodología, reorganización curricular, diseño de materiales y diversificación de los medios, formatos y plataformas de trabajo, entre otros aspectos, sino que también hemos colaborado en actividades orientadas a asegurar condiciones de seguridad y bienestar de nuestros alumnos en su contexto familiar.

Por otra parte, enfrentamos las demandas de apoyo socioemocional y de salud mental de los estudiantes y sus familias, dimensión que ha cobrado una enorme relevancia

durante la pandemia. Desafortunadamente, la acción pedagógica y las nuevas demandas, encontraron al personal docente con una formación y una disponibilidad de recursos que resultan insuficientes para los retos que supone adecuar la oferta y el cumplimiento del currículo con estudiantes en entornos desfavorecidos.

Es importante mencionar que los profesores recibimos la mayor parte del impacto de cada decisión tomada por la Autoridad Educativa Federal, quienes no consideran las limitaciones que enfrentamos en nuestro acontecer diario. Cabe resaltar que, en lo que respecta a la educación básica, el docente promedio no posee formación en educación a distancia (SEP, 2012), lo que en el escenario actual de aislamiento social nos ha colocado en una situación de desventaja para afrontar las condiciones impuestas por la pandemia.

Las medidas tomadas por la autoridad educativa para evitar la pérdida de clase no consideraron las voces de los docentes, quienes, para acatar las indicaciones de sus superiores, optamos en un primer momento por enviar tareas a nuestros alumnos para intentar cubrir el programa de estudios.

Muchos docentes, por iniciativa propia o por orden de nuestra autoridad inmediata, tomamos conciencia de la importancia de la educación a distancia y hemos centrado esfuerzos considerables para aprender, sobre la marcha, el uso de las aulas virtuales, chats, entre otros, un esfuerzo que hay que considerar y aplaudir, aunque también es cierto que se hace necesaria una reestructuración del paradigma de formación docente.

Algunos organismos, tanto nacionales como internacionales, así como figuras educativas como el Asesor Metodológico de nuestra Zona Escolar han ofrecido en este periodo de crisis cursos de capacitación de acceso libre para que los docentes aprendamos a llevar una clase en *Classroom*, a hacer *podcast*, videos educativos, entre otros, en los que se brinda capacitación para dar atención a alumnos en un sistema a distancia y en la que el docente pueda adecuar e instrumentar el uso de recursos educativos que permitan la interacción con los alumnos en espacios virtuales en los que, de manera síncrona, se interactúa para brindar una atención que permita el proceso educativo.

1.3 Tecnología educativa: plataformas virtuales y herramientas digitales

El reto más importante del sistema educativo en los últimos meses ha sido mantener la vitalidad de la educación y promover el desarrollo de aprendizajes significativos. Para ello, ha contado con dos aliados claves: los docentes y la virtualidad, en términos más precisos, los docentes a través de la virtualidad. Esto ha representado un desafío sin precedentes, ya que la mayoría de los profesores tuvieron que generar sus propios aprendizajes para trabajar en entornos virtuales y, a la vez, fueron los responsables de enseñar a sus estudiantes a manejarse en ese espacio (Bonilla-Guachamín, 2020).

Como se mencionó anteriormente, con el cierre de las escuelas, las y los docentes nos enfrentamos repentinamente a la necesidad de educar a distancia, pero desafortunadamente muchos no cuentan con conocimientos necesarios en TIC. Algo que resulta importante considerar en esta modalidad es que, si bien la gran mayoría de los docentes no poseen los conocimientos requeridos para educar a distancia, se cuenta con aplicaciones y plataformas que son de acceso libre y que se pueden utilizar para brindar clases en línea estableciendo reglas pertinentes para ello y dar un correcto seguimiento al proceso de aprendizaje de los alumnos, pero sin abrumar a estos últimos ni a los padres de familia con el exceso de aplicaciones y plataformas existentes, que los docentes pueden utilizar para seguir educando a los alumnos (UNESCO, 2020).

Hasta antes de la emergencia sanitaria, la educación virtual estaba más bien reservada a experiencias aisladas que aportaban estrategias innovadoras de enseñanza y aprendizaje de manera complementaria a la educación presencial. Desde hace varias décadas se trabaja en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas puestas al servicio de la educación, lo que representa una revisión de los procesos de enseñanza y aprendizaje tradicionales, y un desafío para el rol docente (Almirón y Porro, 2014).

La educación virtual ha sido definida como la educación a distancia a través del ciberespacio, posible mediante la conexión y uso de internet, que no necesita de un tiempo y espacio específicos, que permite establecer un nuevo escenario de comunicación entre docentes y estudiantes (Bonilla, 2016).

Para que una modalidad de educación virtual sea de calidad, debe contemplar ciertos requisitos, tales como: contar con los recursos tecnológicos adecuados y el servicio necesario para acceder al programa educativo; que la estructura y el contenido del curso virtual ofrezcan un valor formativo; que se realicen aprendizajes efectivos y que sea un ambiente satisfactorio tanto para los estudiantes como para los profesores (Marciniak y Gairín-Sallán, 2018).

Con base en lo anterior, resulta importante destacar en este apartado como sustento teórico de la Tecnología Educativa al constructivismo. El constructivismo es una teoría que propone que el ambiente de aprendizaje debe sostener múltiples perspectivas o interpretaciones de realidad, construcción de conocimiento, actividades basadas en experiencias ricas en contexto (Jonassen, 1991). Esta teoría se centra en la construcción del conocimiento, no en su reproducción. Un componente importante del constructivismo es que la educación se enfoca en tareas auténticas. Estas tareas son las que tienen una relevancia y utilidad en el mundo real.

Ante esta emergencia sanitaria, estudiantes, profesores y directivos de la educación presencial empleamos herramientas digitales para continuar impartiendo clases, lo que ha generado desafíos en el uso adecuado y crítico de la tecnología, discernir qué información en internet es verídica y cuál no, además de acentuar las brechas digitales que marcan las desigualdades sociales y económicas que existen en nuestro país.

Aunque el uso de herramientas tecnológicas como las aulas virtuales, las bibliotecas digitales o las conferencias virtuales no son nuevas, pues desde hace años han sido usadas en la educación abierta y en la educación a distancia, su implementación en la educación presencial a nivel básico, es poco conocida y recurrente. El hacer uso de estas herramientas puede implicar grandes retos, pues en principio las estrategias pedagógicas deben modificarse y las brechas digitales pueden limitar el acceso a la educación a una parte de la población.

Es de destacar que las autoridades educativas promovieron y ofrecieron facilidades para crear aulas virtuales que permiten la interacción asincrónica entre docentes y estudiantes. Google Classroom fue uno de los sistemas de gestión del aprendizaje más elegidos. Estos espacios de encuentro virtual permiten recrear un salón de clase

en el que docentes y estudiantes pueden sostener el vínculo pedagógico a distancia, elemento imprescindible para la continuidad educativa.

Otra de las iniciativas que los docentes hemos puesto en marcha para ampliar las posibilidades de interacción sincrónica es el uso de software para realizar videollamadas.

En definitiva, los docentes de la Era Digital debemos mantener una actitud de indagación permanente, fomentar el desarrollo de competencias, generar entornos de aprendizaje, mantener una continuidad del trabajo individual y colaborativo, apostar por proyectos educativos integrados y favorecer el desarrollo de un espíritu ético. La tecnología y la información por sí solas no guían ni ayudan ni aconsejan al alumnado; por ello, la labor del docente en la educación virtual es hoy más importante que nunca.

CAPÍTULO DOS

**DESCRIPCIÓN DE NUESTRA PRÁCTICA
DOCENTE**

2.1 Contexto Escolar de la Escuela Primaria Felipe Villanueva

La Escuela primaria Felipe Villanueva con CCT: 15EPR4627Z, turno matutino se encuentra ubicada en Virgen de Zapopan s/n. Fraccionamiento La Guadalupeana, perteneciente al municipio de Ecatepec de Morelos, Estado de México.

De manera particular y para efectos de este trabajo, nuestra escuela atiende alumnos de sexto grado, de los grupos A, B y C integrados en su totalidad por 84 alumnos, de los cuales 46 son hombres y 38 son mujeres, que van de los 10 a los 12 años de edad.

En las aulas las modalidades de trabajo más frecuentes y con mejores resultados es por equipos o parejas, pues así ellos mismos desarrollan habilidades y ponen en práctica valores que les permiten desenvolverse por sí mismos para así lograr el afianzamiento de los aprendizajes u objetivos que se quieren alcanzar.

A partir de la aplicación de la ficha biopsicosocial en los grupo se obtuvo la siguiente información del contexto familiar: familia nuclear 80.0 %, familia monoparental 13.4 %, familia extendida 6.3 %, un 22.2 % de los padres de familia tiene un nivel escolar de licenciatura, 35.4 % secundaria, 26.8 % preparatoria, 10.5 % primaria y 4.8 % carrera técnica; de los padres de familia un 35.6 % son empleados, 49.5 % amas de casa y 14.5 % son obreros, de acuerdo al INEGI, las familias de los grupos pertenecen a los siguientes niveles socioeconómicos: media un 83.7 %, baja 12.3 % y pobre 3.1 %, la mayoría de ellos se involucran en las actividades de los alumnos, asisten a reuniones, se presentan a algunas actividades que se organizan en grupo, revisan el trabajo realizado en clase, tareas y proveen de los materiales necesarios a sus hijos. Por otro lado, no se cuenta con alumnos que hablen una segunda lengua, tampoco lengua extranjera.

Se observa en los grupos que algunos alumnos son sedentarios, pocos practican algún deporte, están más apegados a la tecnología, se requiere reforzar la virtud del orden y respeto de lo establecido en el contrato de convivencia sana y pacífica, pero algunos alumnos denotan actitudes de violencia. Los canales de percepción que se detectaron según el test de VAK son: auditivos 46 %, visuales 34 % y kinestésicos 19 %, se encuentran en los siguientes ritmos de aprendizaje: pausados 31 %, moderados 23 % y rápidos 46%.

Además, los resultados de SISAT (Sistema de Alerta Temprana), en la última aplicación fueron los siguientes: Comprensión lectora, 36 están en nivel esperado, 28 en desarrollo y 20 requieren apoyo. En producción de textos, 29 están en nivel esperado, 30 en desarrollo y 25 requieren apoyo. En cálculo mental, 31 están en nivel esperado, 25 en desarrollo y 28 requieren apoyo.

La relación entre los alumnos es buena, son grupos unidos, conviven sanamente, de repente hay algunos conflictos, pero se resuelven platicando, en su mayoría son puntuales, participativos y solidarios entre ellos.

A partir de la pandemia por la que atravesamos desde marzo de 2020, la Secretaría de Educación Pública implementó el trabajo a distancia, con clases por TV abierta de Aprender en casa I, II y III estas clases se transmiten por la televisora Tv Azteca, canal 7.3 en un horario de 9:00 a 12:00 para sexto grado.

Aparentemente esta modalidad de clases a distancia estaría cómoda para los alumnos, simplemente observar los programas por televisión, pero con el paso de los días las madres de familia no podían sintonizar el canal de la televisora ya que no encontraban dicho canal, se empalma con clase de otro hijo en canal y televisora diferente. Una solución a este problema fue enviarles a las madres de familia vía WhatsApp enlaces de las clases observarlas y pudieran realizar la (s) actividad (es) que se asignaba en Classroom (plataforma con la que se trabaja) que están relacionadas a los aprendizajes esperados, tema y contenidos.

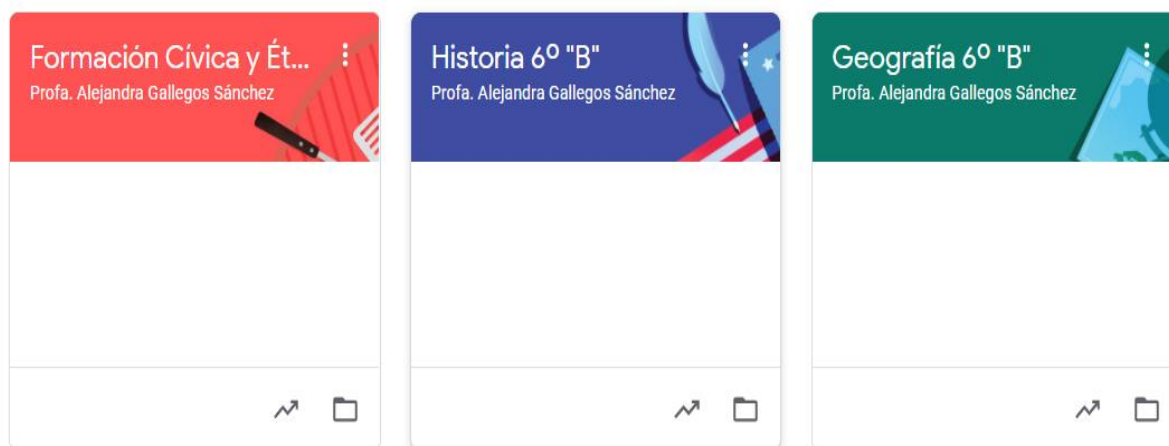
Para poder llevar a cabo el trabajo a distancia que propuso la SEP, se realizó en nuestra escuela un Censo de Medios Digitales en nuestros grupos para conocer los recursos tecnológicos con los que cuentan los alumnos en casa obteniendo los siguientes resultados:

El 100% de nuestros alumnos cuenta con televisor en su casa, por otra parte, un 46.4 % tiene computadora de escritorio o portátil; el 91.6% asegura tener una línea telefónica con acceso a internet y el 88% de nuestros alumnos cuenta en su hogar con un teléfono inteligente 88 %. Ha llegado a representar un problema que alguno de estos recursos falla, la conectividad no es estable, el teléfono inteligente es de alguno de los padres y no siempre puede ocuparlo el alumno.

Desde que inició el aislamiento hasta la fecha; docentes, alumnos y padres de familia se han dado a la tarea de buscar las formas y los medios para mantener comunicación y realizar el trabajo asignado, buscar soluciones a problemas que se presenten de la mejor manera.

2.2 Plataforma Google Classroom

Es una herramienta gratuita y sencilla que ayuda a los educadores a administrar y evaluar el progreso de forma eficiente, a la vez que se mejoran las conexiones con los alumnos desde la escuela, el hogar o dondequiera que estén. El uso de Classroom en nuestra escuela nos permitió a toda la plantilla docente y a los alumnos tener una comunicación constante y directa respecto a los trabajos y evidencias de los aprendizajes esperados a lograr.



2.2.1 Diseño de clases

Una de las características principales que tiene Google Classroom es que nos permite crear clases de manera específica con objetivos, avisos y principalmente asignaciones de tareas. Esto nos dio la oportunidad que, de acuerdo a los aprendizajes esperados a desarrollar durante el tiempo de confinamiento, tuvimos el espacio de dejar tareas y que los alumnos como alumnas; las vayan desarrollando en días y horas en específico.

Crear clase

Nombre de la clase (obligatorio)

Sección

Asunto

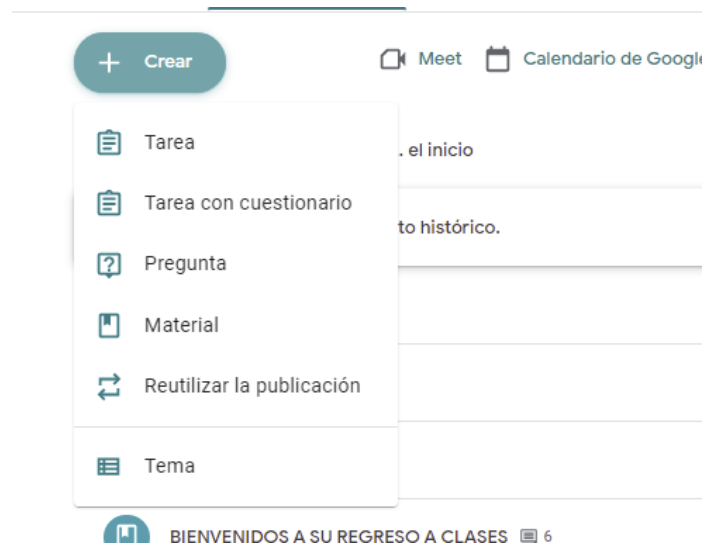
Sala

Cancelar Crear

Una vez asignadas estas tareas los alumnos tenían que observar, analizar, reflexionar y entregar. Esta plataforma les brinda la oportunidad de hacerlo en tiempo y forma asíncrona como síncrona y colocar ciertos avisos en los que se han entregado de manera de retraso.

2.2.2 Asignación de tareas

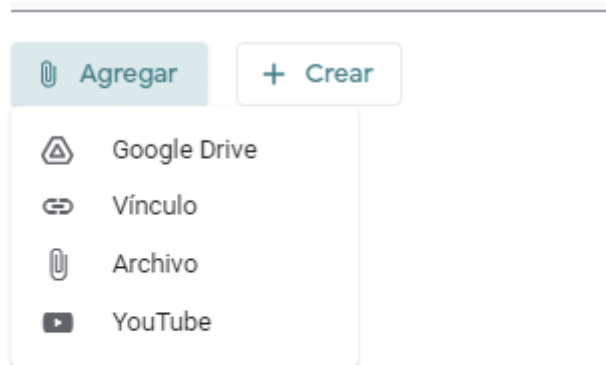
Como se mencionaba, una de las bondades que nos permite la plataforma de Classroom es establecer tareas en un tiempo específico. Por tanto, existe un apartado de calificaciones para cada una de estas evidencias de trabajo, como también un apartado para hacer comentarios de manera directa o especialmente sobre una sección del trabajo entregado. Estas observaciones nos han permitido establecer un criterio de evaluación dirigido a los estudiantes como también solicitar apoyo de los padres de familia, que, en este caso, es de suma importancia la participación activa de ellos.



Ya que se realizó una triangulación de equipo de supervisión, de reflexión y de una comunicación asertiva ante el trabajo desarrollado de los alumnos como también de los mismos docentes con la plantilla educativa.

2.2.3 Recursos adicionales de apoyo

Cuando nos referimos a recursos adicionales de apoyo, estamos aludiendo a todos los elementos, enlaces y recursos exteriores que se pueden utilizar dentro de Google Classroom. Esto quiere decir que nos permiten hacer una tarea específica con algunos otros recursos tales como: documentos Google, presentaciones Google, dibujos, hojas de cálculo y también el compartir páginas web de diferentes usos. En este caso, la parte más relevante es que pudimos enriquecer el trabajo que se les asignaba a los estudiantes para que pudieran entender y apreciar desde otra perspectiva el aprendizaje esperado.



Al mismo tiempo que los alumnos realizaban sus tareas, se encontraban complementando y retomando esos recursos como apoyo para el envío de sus evidencias y también su estudio para culminar el período de evaluación.

2.2.4 Cuentas Institucionales “Edomex”.

Ante toda esta situación de confinamiento y aprendizaje a distancia, el gobierno del Estado de México, ofreció la oportunidad de trabajar con dominios oficiales para restringir el uso adecuado y la formalidad educativa. Google Classroom nos ha exigido un correo institucional para poder ingresar de manera oficial con la intención de poder proteger, resguardar y dar el uso privacidad de datos personales de cada uno de los estudiantes, de padres de familia, como también de los docentes.

Un ejemplo de ello sería el siguiente:

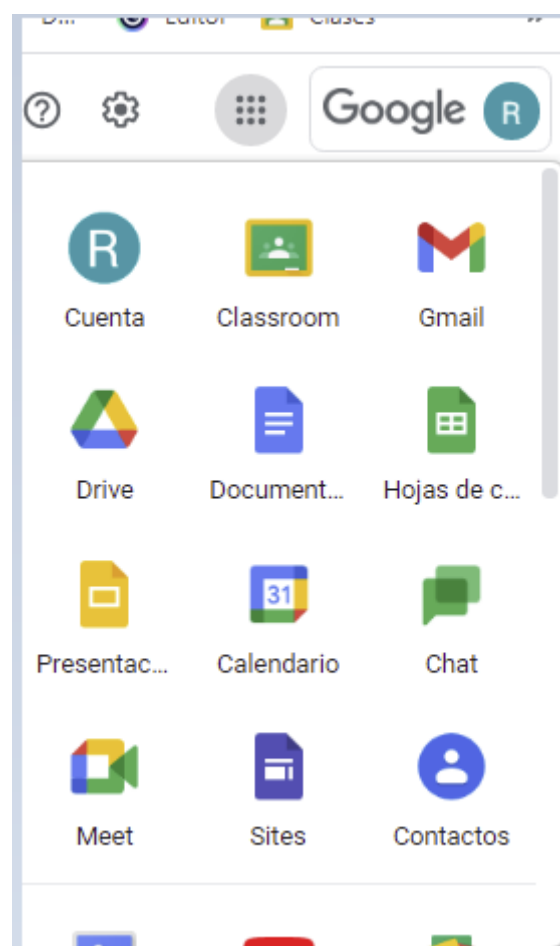
“ari.ejemp.mar0524@edomex.nuevaescuela.mx”

Cumpliendo con este objetivo, resaltó el compromiso de padres, alumnos y docentes y directivos a mantener una comunicación educativa con una misma línea de trabajo.

2.2.5 G Suite

G Suite permite una colaboración segura en tiempo real entre grupos de trabajo de cualquier tamaño. Gracias a los documentos alojados (documentos de procesamiento de texto, hojas de cálculo y presentaciones), el acceso a vídeo basado en web y sencillas herramientas de creación de sitios, la información está disponible desde cualquier navegador o teléfono smartphone, cuando y donde los trabajadores la necesiten. Los servicios de Inicio de sesión único (SSO) basado en SAML se integran perfectamente con los sistemas de seguridad y de autenticación existentes. **G Suite** ofrece productividad segura y fácil a cualquier grupo de trabajo sin necesidad de añadir hardware o software adicional.

<https://arrobasystem.com/pages/que-es-g-suite>



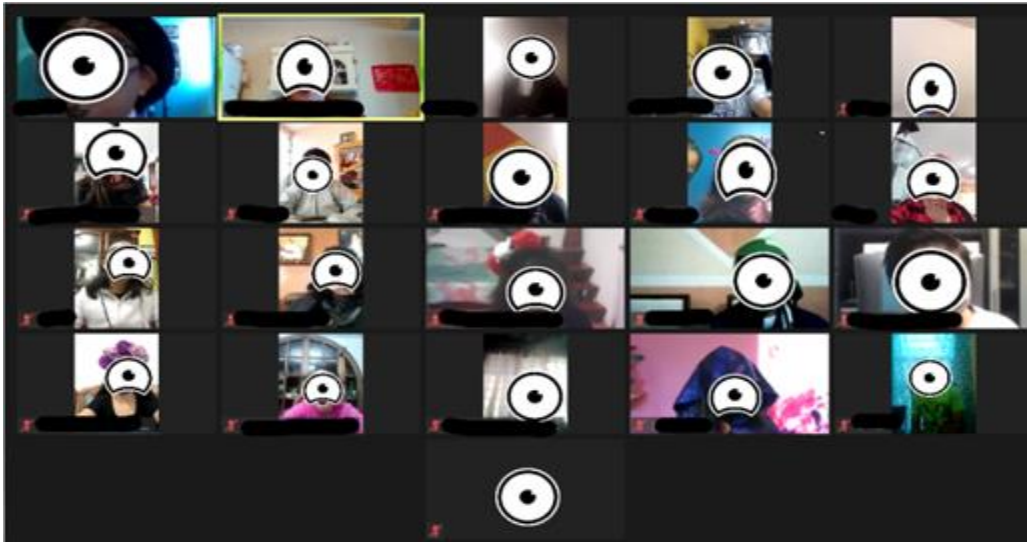
Nosotros en este caso, solamente ocupamos algunas de las herramientas que nos permite la G Suite ya que nos ofrece una gran variedad, pero solamente nos enfocamos en el uso de algunas de ellas como lo fueron las presentaciones, documentos y PDF en conjunto con aplicaciones y páginas externas.

2.3 Plataforma de videollamadas Zoom

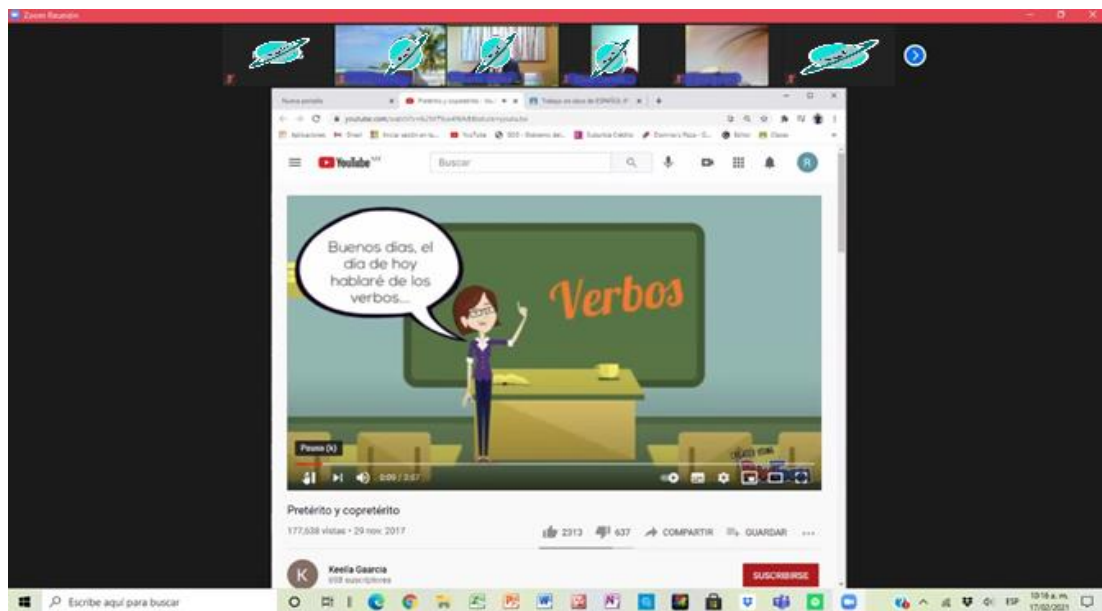
Comprometidos con el aprendizaje de nuestros alumnos y preocupados por mantener una comunicación constante tanto con las autoridades como con los padres de familia, pusimos en práctica las clases virtuales utilizando como herramienta de comunicación e interacción la aplicación llamada Zoom.

Cabe mencionar que en varios países la aplicación Zoom se implementó en las actividades escolares cotidianas, es por esto que adquirió una gran fama entre estudiantes y profesores en nuestro país desde el confinamiento. Es de reconocer que Zoom es un software que se puede usar fácilmente, lo cual le da una gran ventaja en comparación con otras aplicaciones, ya que a los profesores que no tienen tanto conocimiento sobre el uso de tecnología o herramientas digitales, les resulta fácil implementarla para impartir sus clases.

Para las clases virtuales los docentes contamos con dos sesiones sincrónicas a la semana, de cuarenta minutos cada una usando esta aplicación, que funciona como el aula virtual en donde nos reunimos con los alumnos. En cada grupo hay aproximadamente entre 25 a 30 alumnos. Se pudiera pensar que la dinámica de la clase se torna un poco complicada al no tener a los alumnos de manera física, sin embargo, llevando a cabo una estrategia de gamificación y personalización para involucrar a los alumnos en su proceso de enseñanza – aprendizaje, se vuelve una excelente experiencia educativa.



Esta herramienta nos ha permitido impartir clases de manera sincrónica empleando las diversas funciones que nos ofrece. Nuestra experiencia al hacer uso de este software ha sido muy satisfactoria porque nos ha permitido crear materiales de apoyo para abordar los contenidos de una manera práctica y dinámica mediante diapositivas, videos, audios e incluso enlaces de sitios web interactivos.



Los alumnos de sexto grado requieren aprender a aprender, a colaborar con sus compañeros de grupo, a trabajar en equipo a distancia y nosotros como docentes nos asumimos como mentores que facilitan el proceso para lograr el nivel esperado. Una clase con apoyo de la tecnología requiere de preparación, de creación de contenidos de manera distinta a una clase presencial, diseñar actividades con diferentes

estímulos y lograr la atención de los alumnos. Para poner en práctica la gamificación, hemos buscado recursos online que favorezcan a que las clases sean más atractivas.

2.4 El uso de formularios Google

Google Forms o Formularios de Google es una de las herramientas de Gsuite, nos ayuda a crear formularios.

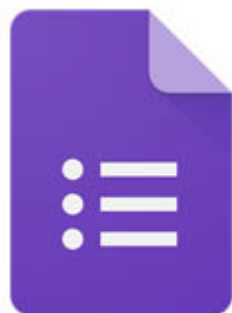
Como la mayoría de las herramientas de Google, Google Forms es gratis, lo único que se necesita es tener una cuenta de Google o un correo con dominio Gmail, se puede acceder desde la siguiente URL forms.google.com

En el ámbito educativo nos sirve para:

- Hacer encuestas y cuestionarios.
- Hacer exámenes que se califiquen automáticamente.
- Hacer formularios que se responden una sola vez (o puede variar su modalidad de respuestas)

Google Forms nos da muchas opciones que nos pueden generar eficiencia y efectividad como:

- Incluir imágenes o videos.
- Dar un estilo personalizado.
- Compartir el formulario por correo electrónico y/o WhatsApp.



Google
Forms

El uso de formularios ayuda a mejorar la eficiencia en recolección y análisis de información, en el ámbito educativo, se puede usar para crear cuestionarios, recopilar comentarios de docentes y padres de familia, para planear actividades de clase.

Recopilar y analizar los datos es tarea esencial, ya que el análisis de la información obtenida permite tomar decisiones y mejorar nuestra labor.

De forma tradicional se aplicaba exámenes escritos a alumnos de manera grupal y en ocasiones de uno en uno, ahora con la educación a distancia y la utilización de la digitalización, este procedimiento ha sido reemplazado por otros métodos más sofisticados y efectivos.

La tecnología ha tenido gran impacto en la forma de evaluar y la recopilación de datos nos ha proporcionado nuevas herramientas sencillas aplicables al grupo.

Haciendo uso de un formulario se obtiene la misma información de forma rápida y precisa, por medio de una computadora o un dispositivo móvil, dichos formularios se pueden distribuir de forma masiva haciendo uso de plataformas digitales como correo electrónico, WhatsApp, esto es una ventaja debido al tiempo que es un recurso valioso,

Estos formularios pueden llenar automáticamente los campos que se ingresan previamente, además, de validar la información ingresada antes de ser enviada, también brindan la flexibilidad a modificar el cuestionario de acuerdo a comentarios recibidos y/o errores.

2.5. Otros recursos

Hoy en día la gamificación brinda la oportunidad de crear estrategias ideales de acuerdo al perfil de los estudiantes, en el cual es difícil mantener su atención debido a las múltiples distracciones que imperan en el ambiente. Se requiere cambiar el estímulo para mantener alerta a los estudiantes, ellos prefieren clases más interactivas en donde el juego les ayuda a perfeccionar y adquirir habilidades, en el cual el error no es algo que se penalice, sino que se puede ver como una nueva oportunidad de mejorar.

Rompecabezas (www.jigsawplanet.com).

Los juegos son un buen material para conseguir mejores resultados en nuestros alumnos y que aprendan conocimientos, habilidades de forma divertida. Para introducir un juego como herramienta de aprendizaje debemos tener presente ciertas cuestiones su utilidad y de qué manera ayudará a los alumnos a aprender mejor, además de los beneficios que pueden obtenerse.

Uno de los juegos educativos que hemos utilizado son los rompecabezas pues es una herramienta pedagógica que puede ser trabajada dentro y fuera del aula. Algunas ventajas que tiene emplearlos es que apoyan al refuerzo de la memoria, impulsa a un proceso mejor de resolución de problemas, favorecen el desarrollo de la coordinación motriz. Además, que impulsan la paciencia y sirven como herramienta para la convivencia familiar.



Ruleta digital.

Es una herramienta que nos apoya en la selección al azar de participaciones individuales y en equipo. Esta ruleta se genera online sin necesidad de compartir datos o correo electrónico, automáticamente se puede programar la ruleta digital dando de alta los equipos o los alumnos del grupo. Se puede colocar un título a la ruleta digital y está la opción de cambiar los colores a la misma o bien, eliminar a aquellos equipos o alumnos que ya han sido seleccionados previamente.

ERIC JOHAN



Kahoot:

Es una herramienta gratuita que nos ha servido para gamificar el aula virtual y hacer que los alumnos aprendan divirtiéndose. Existen varios modos para aplicarla, uno es aprovechar los cuestionarios y *quizzes* ya existentes y otra, crear un Kahoot personalizado en función de los intereses determinados.

El juego consiste en hacer una serie de preguntas de opción múltiple. El formato y el número de preguntas depende se puede personalizar y añadir vídeos, imágenes y diagramas a las preguntas para ampliar el compromiso del alumno.

Nickname	Rank	Correct answers	Unanswered	Final score
Leo Torres	1	100%	—	4 393
camila	2	100%	—	4 387
danny	3	100%	—	4 293
Jonathan Hernán	4	100%	—	4 176
Julián Marín	5	80%	1	3 547
Mario	6	80%	—	3 495
Paola Viridiana	7	100%	—	3 468
Aline Martinez	8	80%	—	3 354
Nili Mandujano	9	80%	1	3 242
Evellin	10	80%	—	3 190

Esta herramienta nos ha permitido trabajar el cálculo mental con nuestros alumnos y se juegan mejor en grupo a través de la clase virtual en Zoom. El aprendizaje social promueve la discusión y el impacto pedagógico, ya sea que los jugadores pueden estar en la misma sala o al otro lado del globo. Los jugadores responden las preguntas en sus propios dispositivos, mientras que los juegos se muestran en una pantalla compartida para unir la lección. Además de crear nuestros propios Kahoot, podemos buscar entre millones de juegos existentes.

CAPÍTULO TRES

VALORACIÓN CRÍTICA DE LA PRÁCTICA Y LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS: ALCANCES Y LIMITACIONES

3.1 Impacto de Classroom

El uso de Classroom ya tenía aportaciones importantes desde el inicio de la pandemia y del confinamiento en casa, por lo que la mayoría de docentes comenzamos a indagar sobre cuáles herramientas digitales podría ser las más adecuadas para poder continuar con el trabajo a distancia. En acuerdo con las autoridades de nuestra supervisión escolar, se tomó la decisión de poder trabajar en general en la zona escolar con la plataforma de Classroom al inicio del ciclo escolar 2020-2021.

Sin duda alguna, el haber utilizado Classroom fue un constructo de conocimientos que se fueron generando con el tiempo de manera progresiva: los alumnos al aprender a subir saber ingresar, observar una asignación de tareas, realizar sus trabajos como también aprender a subir sus evidencias con fotografías, entre otros. Ya que existían alumnos que ni siquiera habían estado frente a un dispositivo móvil llegó el momento de saber cómo realizarlo. Sabemos que existe mucha información al respecto de cómo utilizarlo y tutoriales en general. Sin embargo, al momento de ir aplicando las tareas, comentarios y diferentes acciones, surgían dudas, pero al mismo tiempo se estaba generando una alfabetización digital de manera general.

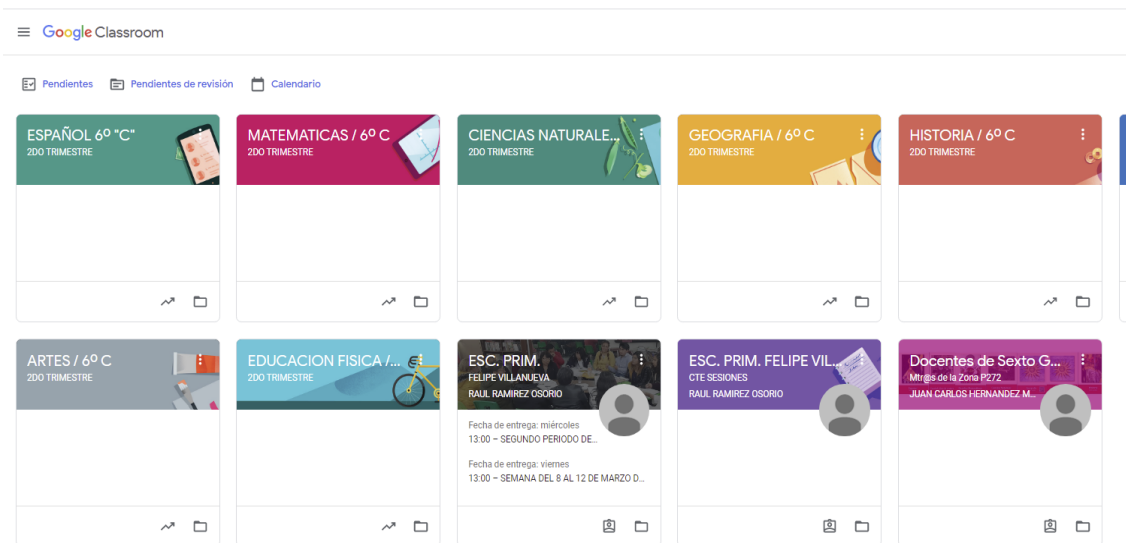
A continuación, daré algunos ejemplos que pude identificar más relevantes y otros no tanto sobre esta aplicación de Classroom y nuestra experiencia frente a ello.

La elaboración de clases de manera independiente, hubo un gran éxito al colectivo docente. Nos permitió organizar de manera pertinente cada una de las asignaturas y por tanto, asignar tareas correspondientes a cada una de ellas por cada grupo y grado.

Algunas de las características principales que se pueden observar son:

- Temáticas por colores y nombres
- Asignaturas individuales
- Un apartado de registros de respaldo denominado en la “nube (guardado en Drive)
- Se les presenta la fecha y hora a entregar como límite.

- Subir diferentes tipos de documentos, como lo son: imágenes, fotos, archivos, audios, videos y enlaces.



La finalidad de haber organizado de esta manera, tuvo impacto incluso en nuestra organización docente. Ya que, como se puede observar, creó un apartado de trabajos administrativos para entrega a directivos y vínculos de reuniones virtuales.

Por otra parte, existieron algunas situaciones en las que no se obtuvo éxito en la conectividad de los estudiantes. Desgraciadamente, la conectividad digital obliga a los estudiantes, padres de familia a que estén conectados, ya sea por datos o por un plan de datos por prepago. De acuerdo al censo digital que se mencionaba en los primeros temas de este trabajo, la mayoría contaban con lo suficiente para poder conectarse, pero no lo fue diario y puntual.

Hubo casos en donde los alumnos tenían que retrasarse para poder obtener un ingreso familiar y a su vez tener datos. Este ejemplo, no es una situación aislada, se repitió constantemente con diferentes alumnos y momentos a lo largo del periodo del 1er y 2do trimestre. Es por ello que no podemos generalizar a un punto cualitativo y cuantitativo. El número de casos iban cambiando e incluso en la enfermedad los alumnos tenían que aislarse de sus propios familiares por un tiempo. Una situación que por humanidad habría que respetar y cuidar en su debido momento.

La innovación significa “mudar o alterar las cosas, introduciendo novedades” (UNESCO, 2016, p. 31). Lo innovador está supeditado del contexto (Blanco y Messina, 2000); mientras que en determinada situación una persona o grupo puede distinguir que cierto componente es innovador, en otro contexto ese mismo componente es parte de su cotidianidad.

3.2 Impacto de Videollamadas Zoom.

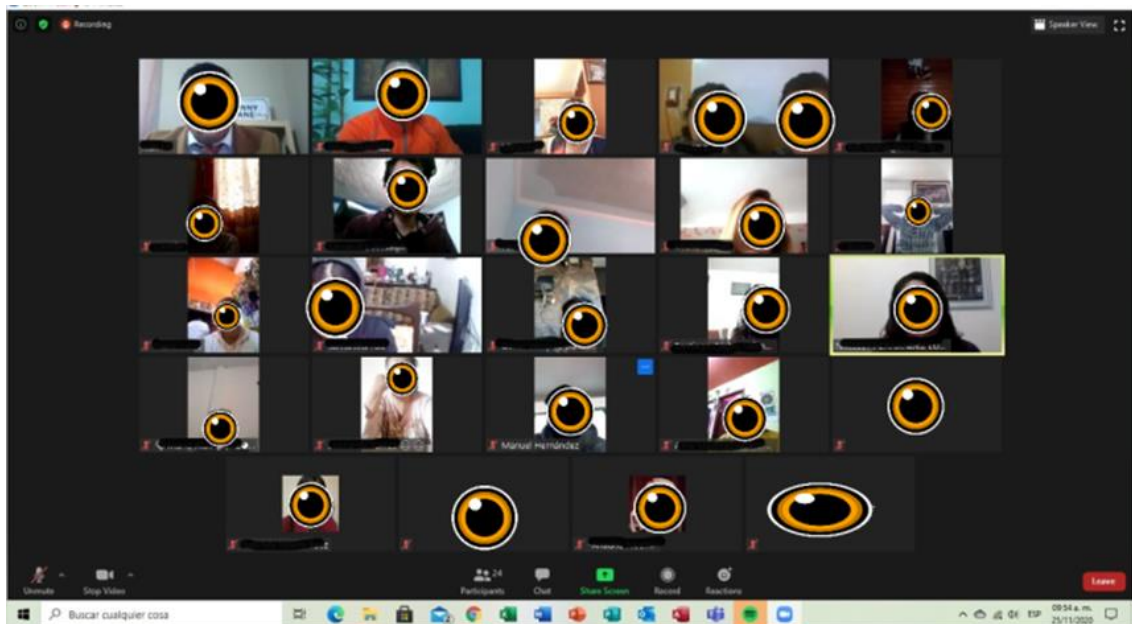
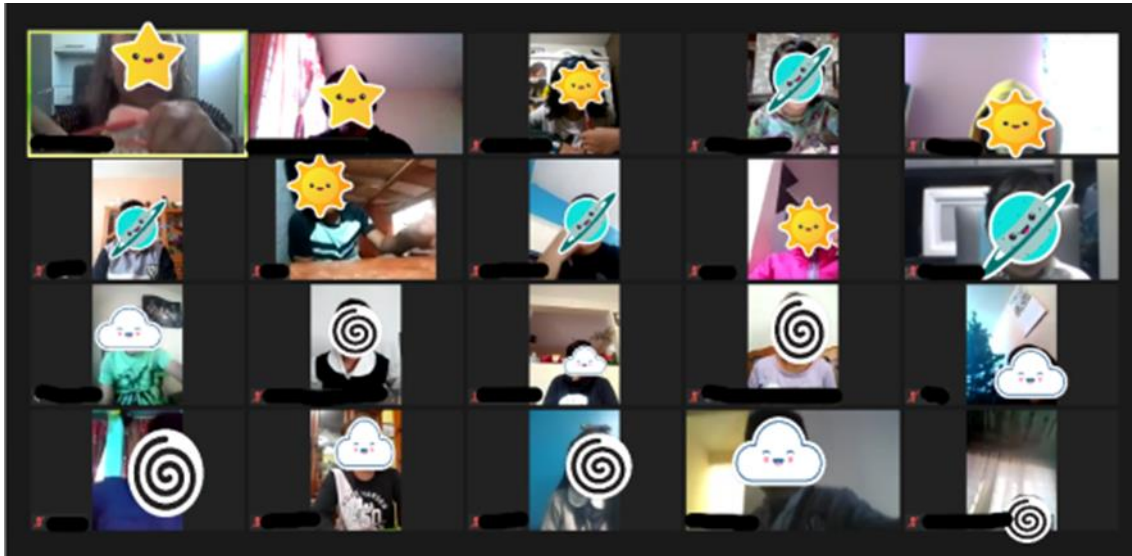
El uso frecuente de la plataforma Zoom como aula virtual para los alumnos de sexto grado ha tenido impactos positivos y negativos que son necesarios exponer en este apartado.

Es importante mencionar que el 90% de los alumnos tiene acceso mediante internet constante a la aplicación. Una ventaja que hemos podido identificar es que, a pesar del tiempo de conexión limitado, permite organizar una secuencia didáctica, previamente planificada para que se puedan desarrollar los tres momentos: inicio, desarrollo y cierre. Logrando así que nuestros alumnos obtengan un producto o evidencia de aprendizaje durante la sesión.

En algunas ocasiones surgieron dificultades al no tener una forma de comunicación entre docentes y padres de familia, quienes se vieron en la necesidad de instalar la aplicación de Zoom en su dispositivo móvil al igual que el docente. En algunos casos los docentes brindaron asesoría para que las madres de familia pudieran instalar la aplicación en sus dispositivos y mediante tutoriales de les explicó la manera para ingresar a la videollamada.

Hacer uso de las videollamadas fue interesante y novedoso, tanto para nosotros los docentes como para alumnos ya que es el único medio por donde se tiene contacto con ellos; poder saludarlos, visualizarlos, platicar con ellos de asuntos personales ya que cuentan experiencias por las que pasan ya sean chuscas y otras con un tinte más serio, como para realizar un ejercicio sencillo; realizar cálculo mental, manualidad de alguna festividad.

También se empleó esta herramienta para realizar reuniones con padres de familia para dar información de forma de trabajo durante el trimestre, para que una profesional de la salud (dentista) les de asesoría sobre el correcto lavado de dientes y para reuniones con directivos.



3.3. Impacto de Formularios.

Utilizar la herramienta de formularios ha impactado a nuestros grupos. Primero, se inició con formularios de 10 reactivos con preguntas de opción múltiple, donde se daba en automático la calificación obtenida; posteriormente reactivos de 20 preguntas donde también observan el puntaje obtenido, se colocaron imágenes referentes al contenido de la pregunta, el formulario al dar resultados inmediatos al alumno sorprende ya que muestra sus aciertos y errores, en ocasiones causa un poco de angustia porque solo se puede responder una sola vez.

También las madres de familia se involucran para que el alumno tenga acceso al formulario, si presentan dificultades se les hace llegar por correo electrónico de la cuenta educativa del alumno y en menor caso por WhatsApp de la madre de familia.

Iniciamos con el uso de esta herramienta como recurso de evaluación en sexto grado, enfrentándonos a diferentes situaciones favorables como apoyo por parte de padres de familia, contar con conectividad y un dispositivo, desfavorables como que algunos alumnos no contaban con cuenta educativa, problemas de conectividad, problemas para acceder al formulario y de que el alumno debía esperar a que el padre de familia regresara de trabajar para hacer uso del dispositivo móvil y responder.

Es satisfactorio el uso de esta herramienta ya que el alumno ve su avance al momento de ser evaluado, causa un poco de nerviosismo, pero se van adaptando y acostumbrando a responder de manera fácil y rápida.

Una función de utilizarlo como cuestionario para evaluar a alumnos, ya que genera automáticamente un feedback porque muestra automáticamente la información al docente en una hoja de cálculo.

Un problema al que nos enfrentamos al hacer uso de esta herramienta es que no permite la recolección de datos offline, es decir, si no tenemos conexión a internet no es posible contestar el cuestionario.

A continuación, mostramos resultados de un formulario donde se muestran los aprendizajes esperados se consolidaron favorablemente:



Ciencias Naturales

CIENCIAS NATURALES, EVALUACIÓN SEGUNDO PERIODO.

Total de puntos **19/20** ?

LEE MUY BIEN Y RESPONDE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS.

La dirección de correo electrónico del destinatario [redacted] se registró al enviar este formulario.

✓ 10. ¿Qué pasaría si desapareciera la fuente de alimentación del conejo? *

1/1



- a) El conejo se volvería carnívoro y empezaría a comer serpientes y águilas.
- b) El conejo podría extinguirse y con él otras especies que se alimentan de conejos y de otros animales herbívoros. ✓
- c) El conejo tendría que adaptarse y comenzar a consumir peces.
- d) El conejo tendría que sembrar y cosechar sus propios alimentos.

✓ 18. Son los beneficios de la atmósfera, excepto. *

1/1



- a) Regula la temperatura y el clima, lo que nos permite vivir.
- b) Nos protege de los rayos ultravioleta.
- c) Nos protege de graves impactos de meteoritos.
- d) Evita el viaje de ondas de telecomunicación. ✓

Así como obtenemos buenos resultados, también nos encontramos con resultados donde el alumno por diferentes razones no salió como esperaba, primero por la mala conexión a internet que dificulta el acceso al formulario, también por no poder observar la clase por tv de Aprende en casa donde se abordaba el aprendizaje esperado, donde el docente reforzaba dicho aprendizaje y aún fue insuficiente para que el alumno logre óptimos resultados, se muestra ejemplo de ello:

MATEMÁTICAS

MATEMÁTICAS, EVALUACIÓN SEGUNDO PERIODO.

Total de puntos **5/20** ?

LEE MUY BIEN Y RESPONDE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS.

La dirección de correo electrónico del destinatario

[REDACTED] se registró al enviar este formulario.

2. ¿Cuánto tendría que pagar por la televisión? *

0/1



- a) \$320
- b) \$200
- c) \$150
- d) \$280

1. María fue a la mercería a comprar 11,5 m de listón que necesita para la clase de costura. Si cada metro cuesta \$3,40, ¿Cuánto pagó por todo el listón que necesita? *

0/1



- a) \$41,40
- b) \$15,10
- c) \$4140
- d) 7,90

CONCLUSIONES

La enseñanza centrada en el alumno nos ofrece la oportunidad de poner en práctica tareas que desarrollan habilidades y competencias clave a través del proceso de aprendizaje de nuestros alumnos. Las tendencias educativas generadas por el confinamiento nos han forzado a buscar soluciones y las hemos encontrado en los recursos digitales para dar cumplimiento a este principio pedagógico.

La experiencia durante estos meses nos deja ver que nuestra práctica si bien presenta limitaciones, los alcances de los que nos han favorecido al llevar nuestras clases a la virtualidad. Nuestros alumnos cada día muestran más interés en participar durante las sesiones y eso se debe en gran medida a la gamificación del aula virtual.

Sin duda, es importante que las y los docentes nos involucremos en la búsqueda de diferentes estímulos de aprendizaje, ser entusiastas ante las nuevas tecnologías, comprometidos con la innovación y actualizarnos ante los nuevos retos que se enfrentan con un público cada vez más informado y preparado. Se debe de anticipar a las novedades y que esto sea un medio para transmitir o reforzar conocimientos adquiridos para que después sean aplicados en un contexto real.

Con base en la implementación de las actividades apoyadas de los recursos tecnológicos presentados a lo largo de este trabajo se logró una vinculación entre el aprendizaje y experiencias innovadoras. De igual manera en gran medida conseguimos mantener el interés de los alumnos en las actividades.

En este trabajo hemos descrito las herramientas tecnológicas que nos han permitido crear una mejor experiencia de aprendizaje en los alumnos en un modelo de educación a distancia, sin embargo, es importante mencionar que también pueden implementarse en clases presenciales.

Hoy en día se requiere contar con profesores entusiastas ante las nuevas tecnologías, comprometidos con la innovación y actualizarse ante los nuevos retos que se enfrentan con un público cada vez más informado y preparado. Se debe de anticipar

a las novedades y que esto sea un medio para transmitir o reforzar conocimientos adquiridos para que después sean aplicados en un contexto real.

Por último, nos permitimos hacer las siguientes recomendaciones a los profesores:

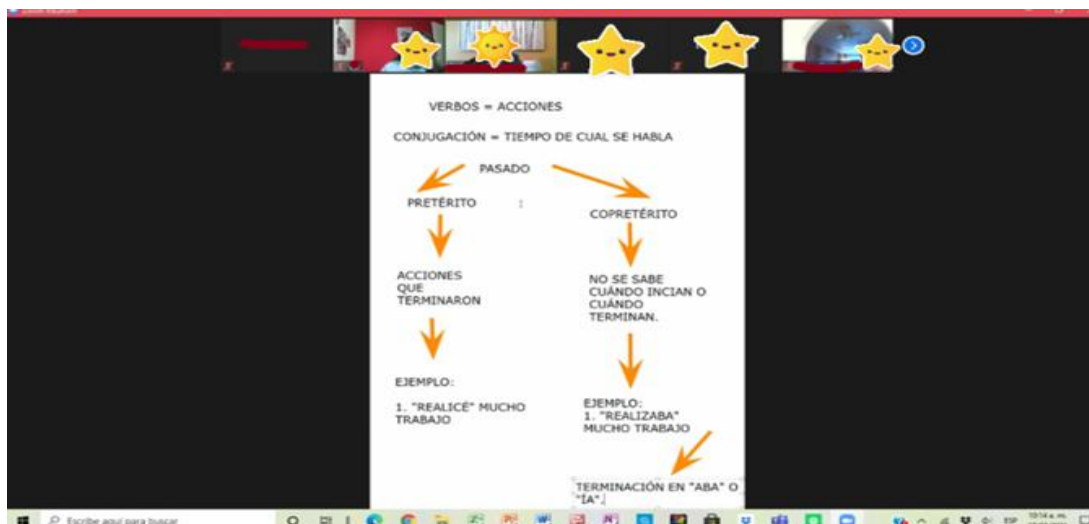
1. Apostar por la gamificación. Consideramos que esta técnica permite emplear diversos recursos y herramientas en el aula virtual que apoyarán a los docentes a motivar a los alumnos, personalizar las actividades y contenidos en función de las necesidades de cada estudiante, favorecer la adquisición de conocimientos y mejorar la atención. Actualmente existen en la web una gran cantidad de sitios que ofrecen estos recursos.
2. Organizar de acuerdo a los tiempos de clase las diferentes dinámicas que se tendrán en el tiempo de impartición. La elaboración de una secuencia didáctica por clase es de ayuda para el mejor manejo de los tiempos.
3. Una vez que se esté implementando la herramienta tecnológica para la participación, el docente debe mostrar ánimo y energía en los juegos de aprendizaje, los alumnos notan, perciben y se contagian de una buena actitud en clase.
4. No dudar de la capacidad que tenemos al realizar nuestro trabajo, aceptar otras opiniones, pero sin dejar a un lado nuestra forma de ser, de dirigirnos hacia los alumnos como a los padres de familia, los cambios son buenos siempre y cuando no nos afecte en lo personal y profesional.
5. La empatía debe estar presente en todo momento. La atención de servir, convivir, de pensar en el otro es equivalente a generar una comunicación asertiva; es fundamental para tener éxito en la educación a distancia.

Algunos de los retos que se presentan son que el docente debe de presentarse como el experto en la tecnología, debe de prepararse con tiempo de anticipación e incluso hacer pruebas de las dinámicas para su buen funcionamiento en clase. También estar

abierto a los cambios, cada día hay nuevas aplicaciones que pueden adaptarse y aprender sobre la marcha.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Clase de Español



Clase de artes



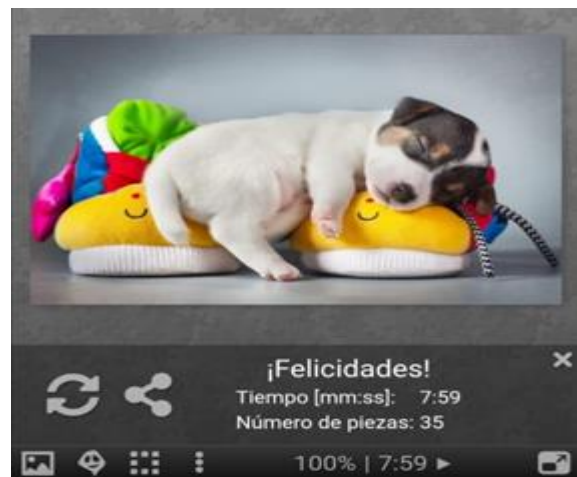
MEMORAMA SOBRE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



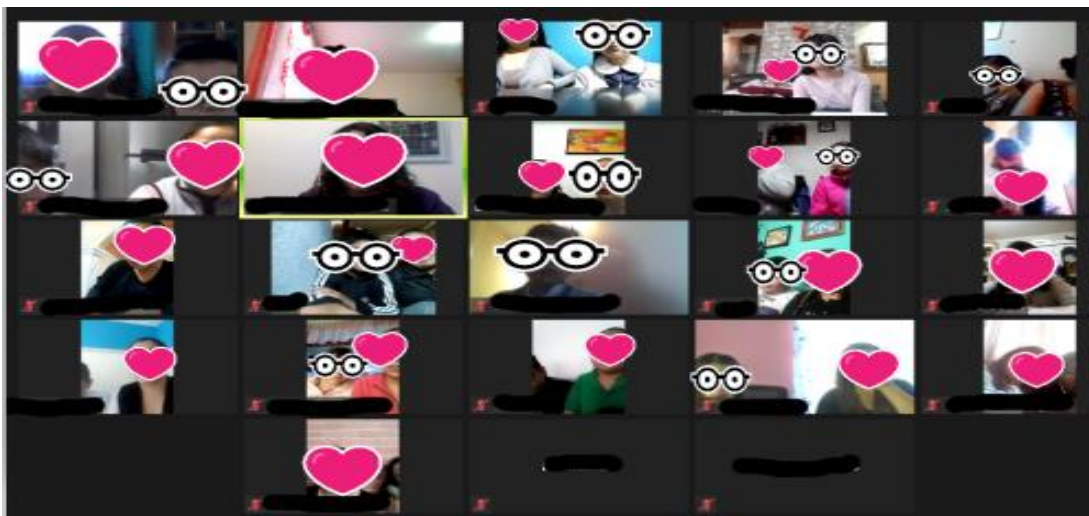
Memorama navideño



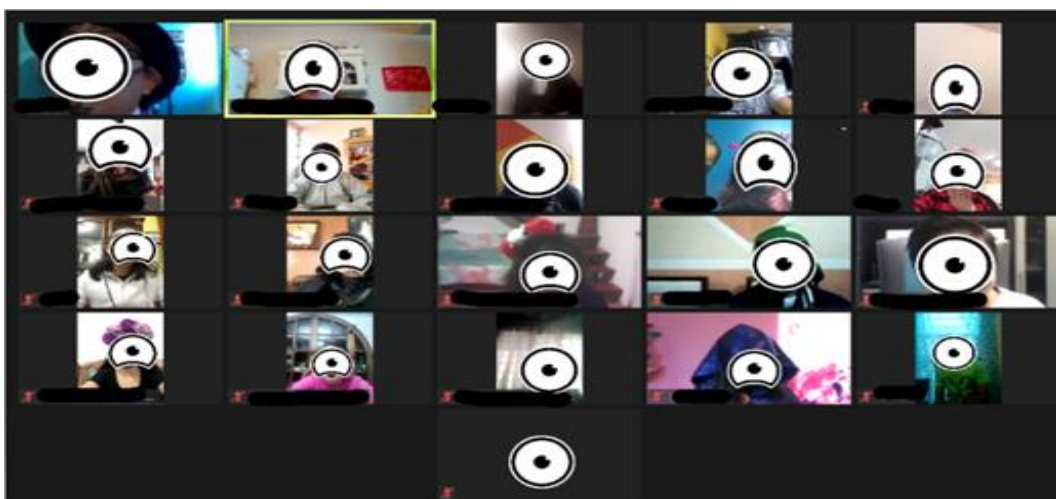
Rompecabezas digitales



Reunión con padres de familia y directivos



Reunión para celebrar una festividad



BIBLIOGRAFÍA

Administración Educativa Federal (AEF). (2020). *Carta al maestro/maestra. Aprende en casa. Actividades para reforzar los aprendizajes esperados durante el aislamiento preventivo*. México: Gobierno de México. Recuperado de <https://www.aprendeencasa.mx/aprende-en-casa/archivos/CartaMaestrazyMaestro.pdf>

Almirón, M. E., y Porro, S. (2014). Los docentes en la Sociedad de la Información: reconfiguración de roles y nuevas problemáticas. *IE Comunicaciones: Revista Iberoamericana de Informática Educativa*, (19), 17-31. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4794547>

Bonilla, L. A. G. (2016). Deliberación entorno a la Educación Virtual. *Interconectando Saberes*, (1), 77-89. <http://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/1112>

Bonilla-Guachamín, J. A. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 89-98. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>

DOF. (2020). Acuerdo número 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de Educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de Maestros de educación básica del sistema educativo nacional, así como aquéllas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública. México: Gobierno de México. Recuperado de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020

SEP (2012). Plan de estudio 2012. Malla Curricular. Licenciatura en educación primaria, plan 2012. México: Gobierno de México. Recuperado de https://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/malla_curricular

Jonassen, D.H. (1991). Evaluación del aprendizaje constructivista. *Tecnología educativa*, 31 (9), 28-33. Recuperado el 8 de marzo de 2021 de <https://www.learntechlib.org/p/170798/>.

Marciniak, R., y Gairín-Sallán, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(1), 217-238. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>

Santos, B. (2019). Educación a distancia: guía para estudiar o dar clases *online*. ¡Qué es, cómo funciona y mucho más sobre el mercado de educación a distancia! Recuperado de <https://blog.hotmart.com/es/educacion-a-distancia/>

SEP (2020). Boletín N° 75: Transmitirán sistemas públicos de comunicación contenidos educativos durante el receso escolar preventivo por COVID-19. *Gobierno de México Blog*. México: SEP. Recuperado de <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-75-transmitiran-sistemas-publicos-de-comunicacion-contenidos-educativos-durante-el-receso-escolar-preventivo-por-covid-19?idiom=es>

UNESCO (2020). Cómo planificar las soluciones aprendizaje a distancia durante el cierre temporal de las escuelas. París, Francia: UNESCO. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/como-planificar-soluciones-aprendizaje-distancia-durante-cierre-temporal-escuelas>

Ramírez-Martinell, A., y Casillas, M. A. (2017). Saberes digitales de los docentes de educación básica. Una propuesta para la discusión desde Veracruz. Descargado de <https://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2015/06/Saberes-Digitales-SEV-libro-final.pdf>

CIBERGRAFIA

(<https://arrobasystem.com/pages/que-es-g-suite>) 5/03/2021 a las 11:12