

# ADQUISICIÓN DE APRENDIZAJE A DISTANCIA

Daniela Ruíz Rodríguez  
Ismael Gustavo Vargas Flores

**25 Septiembre del 2020**

No es la especie más fuerte la que sobrevive ni  
la más inteligente si no la más receptiva al cambio.

Charles Darwin

## INTRODUCCIÓN

La necesidad a la cual se nos obliga a permanecer en casa, debido a la situación global que estamos viviendo el día de hoy en tiempos de pandemia por covid-19, ha hecho que en la modalidad educativa emerjan programas flexibles que se adapten a las necesidades particulares de cada grupo social. Los avances de las Tics han favorecido la proliferación de estrategias implementadas bajo esta modalidad y la realidad inédita que vivimos invita a pensar cómo aprovechar esta situación para impulsar otro tipo de aprendizaje y otras formas de aprender, sin embargo dificulta el quehacer docente que ha de enfrentar el reto de diversificar estrategias para un aprendizaje (autodirigido, autónomo y autorregulado) enfocado y centrado en la adquisición de los aprendizajes esperados, por otro lado centra la gran responsabilidad del aprendizaje en el alumno, y se manifiesta el extremo al que puede llegar la frustración de algunos padres y madres de familia al no poder guiar a sus hijos en el buen desempeño de sus actividades dejando el aprendizaje a un lado y la entrega como mera resiliencia o cumplimiento.

## LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Si hablamos educación a distancia, parte de la opinión de la mayor parte del público, se sintetiza como el proceso de enseñanza aprendizaje cuando se da entre el profesor y alumno cómo se encuentran frente a frente en la educación presencial si no a través de un conjunto de medios didácticos para la interactividad síncrona o asíncrona entre ellos; internet, vídeos, video conferencias, WhatsApp, Facebook, entre otros.

De acuerdo con Fainholc (1999) dentro de la educación a distancia, el término interactividad, se refiere a procesos que ocurren en el contexto educativo, que incorporan la mediación pedagógica como una intencionalidad, y los refiere a las acciones o intervenciones, recursos y materiales didácticos que se planean para la realización de un curso a distancia.

El docente es un facilitador que prepara, dispone y facilita las condiciones y los ambientes de aprendizaje (Universidad Veracruzana, 2014); este diseña y planifica el proceso centrado en el alumno. Propicia condiciones de: motivación, participación y aplicación. El estudiante desempeña un rol protagónico, asumiendo con mayor responsabilidad y autonomía su proceso de formación; o sea es autogestionario de su aprendizaje.

Aunque el estudiante participa en procesos colaborativos, el aprendizaje es individualizado y personalizado y el aprendiz tiene control de su propio aprendizaje, desarrollando lo que se ha denominado la autorregulación (López, 2013).

## CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Pagano (2008), citando a García (1996), señala que la enseñanza a distancia, también es vista como un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que envuelve un ejercicio sistemático y conjunto de recursos didácticos y de apoyo de una organización. En el cual los estudiantes, separados físicamente, se pueden propiciar en éstos un aprendizaje independiente. De igual forma el autor, identifica como rasgos característicos de esta enseñanza a distancia la:

- ✚ Separación profesor -alumno: diferencia en la distancia geográfica.
- ✚ Imitación tecnológica: recursos multimedia para la entrega de materiales para la comunicación.
- ✚ Organización de apoyo: sistema de tutorías para el acompañamiento de los procesos de aprendizaje.
- ✚ Aprendizaje independiente y flexible: el estudiante protagonista de su proceso de aprendizaje autónomo autodirigido y autorregulado.
- ✚ Comunicación bidireccional y multidireccional: todos los actores se pueden comunicar entre sí generando verdaderos procesos de aprendizaje colaborativo.

## LAS TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

La expectativa tecnológica se fundamenta en la conectividad, la capacidad de interacción comunicativa de los medios tecnológicos y las ventajas que ofrecen.

Los procesos de Educación a Distancia incorporan la comunicación mediada por computadoras y redes de telecomunicaciones para componer, almacenar, transmitir y procesar información y comunicaciones. Los medios tecnológicos son fundamentales para facilitar y garantizar procesos motivadores y eficientes (Universidad Veracruzana, 2014). Sin embargo, es necesaria la plena atención para su uso y enfoque del cómo se aprovechan estas tecnologías ligadas a la capacidad de los docentes para poner esas tecnologías dirigidas a que el alumno las aproveche, manipule y complemente su aprendizaje.

Entonces, se comprende que la tecnología es solo un medio que exige planificación y administración para la instrucción. Complementando esto, Navarro y Aguirre (2013), señalan que muchos sistemas a distancia incluso suelen medir el potencial del alumno, en términos de la presencia física que este ha mantenido en el medio.

## **QUÉ ES EL APRENDIZAJE**

Las habilidades intelectuales que poseemos los seres humanos son consecuencia quizá a la puesta en marcha de nuestros procesos y estrategias que llevamos a cabo en diversas situaciones mediante la interacción con el medio social. Entonces el aprendizaje se convierte así en un proceso arduo, formado día a día guiado por un interés y disposición personal. Direccionando a esto, Molerio, Otero y Nieves (2007), indican que el aprendizaje es un proceso interactivo, donde la cultura y el ambiente juegan un rol preponderante; comprende los procesos mediante los cuales las personas incorporan nuevos conocimientos, valores y habilidades de la cultura y la sociedad en la que interactúan o viven.

Según Rivas (2008), afirma que el aprendizaje es un proceso interno de cambio, producto de la experiencia personal del aprendiz; es también un proceso mediante el cual un sujeto adquiere

destrezas, habilidades, prácticas, incorpora contenidos informativos, o adopta nuevas estrategias de conocimiento y/o acción. Lo que hace que el cambio produzca (lo cual implica el aprendizaje en sí mismo) es la incorporación de los nuevos conocimientos.

## **CÓMO SE PRODUCE EL APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Los procesos de aprender y pensar activan distintas zonas del cerebro del ser humano. Desde el punto de vista fisiológico, el aprendizaje es un proceso fisiológico relacionado con el cerebro humano; InfoMed (1998) indica que los neuroeducadores afirman que los seres humanos aprenden por programas; entendiendo por programa, una secuencia fija de pasos que conduce a un objetivo predeterminado.

Por consiguiente, el aprendizaje sería la adquisición de programas útiles para el aprendiz. Rivas (2008) expresa que el aprendizaje se produce necesariamente de forma continua a lo largo de la vida de la persona, constituyéndose en algo inherente a su propia naturaleza del ser humano.

El aprender en línea tiende a impulsar la autorregulación, asimismo implica la habilidad de controlar las conductas pensamientos y emociones y crear hábitos de organización del tiempo.

El aprendizaje en la educación a distancia, también promueve la interdisciplinariedad, la interactividad y la apertura a la diversidad de conocimiento, de opiniones y criterios. Desde el punto de perspectiva se promueve un aprendizaje significativo en el cual el estudiante construye y reconstruye constantemente el conocimiento (Lira & Fëdorov, 2002).

El proceso de aprendizaje tiene aún mayor relevancia, por la forma sui-generis en que se genera; en la cual el estudiante, generalmente estudia solo, y los materiales que utiliza deben

cumplir con condiciones especiales, de tal forma que el aprendiz no requiera de constantes interpretaciones o aclaraciones (Barrantes (1992).

Sangrà, (2002), menciona que la educación a distancia se ubica dentro de la perspectiva humanista, en la cual el aprendiz construye su aprendizaje. Es claro que tiene elementos del conductismo cognitivismo, constructivismo y del conectivismo.

Como se plantea la educación a distancia tiene un mayor apoyo en el uso de las tecnologías que cuentan con software que realizan procesos cognitivos conocidas como inteligencia artificial; en este sentido es bueno analizar de forma breve cómo se produce el aprendizaje en cada una de estas teorías, al respecto Concha (2012), expresa lo siguiente:

- ✚ En el conductismo, el aprendizaje parte de que el individuo es una especie de caja negra y el aprendizaje se evidencia a través de un comportamiento observable, producto de estímulos respuestas, en el cual el sujeto asume un papel pasivo y la memoria es el resultado de repetidas experiencias.
- ✚ En el cognitivismo, el aprendizaje responde a estructuras, esquemas existentes y experiencias anteriores, en cuyo proceso interviene la codificación, almacenamiento y recuperación, entre otros procesos.
- ✚ Constructivismo centrado en el aprendiz, con su aprendizaje social y significativo, creado a partir de la construcción de cada aprendiz, con base a unas estructuras cognitivas existentes y a la socialización de experiencias.
- ✚ Por último, está el conectivismo, teoría que surge frente a muchas interrogantes, con un enfoque basado en la teoría del caos, de la complejidad, la auto organización y las redes

sociales (Siemens, 2004). Desde esta perspectiva el aprendizaje es un proceso que surge al interior de ambientes difusos y de elementos centrales cambiantes, que no están bajo el control del individuo. Concha (2012), señala que según el conectivismo, el aprendizaje se produce de forma distribuida dentro de una red social mejorada tecnológicamente, reconociendo e interpretando patrones, en el cual influyen las fuerzas de los vínculos. De igual forma, la memoria responde a patrones de adaptación, los cuales son representaciones del estado existente en las redes; la transferencia del conocimiento se genera mediante las conexiones y el aprendizaje será mejor en tanto más conexiones tenga el aprendiz con la red de conocimiento.

Barrantes (1992), expresa que aprender es un proceso fundamentalmente individual, y cada individuo entra en el mismo con niveles y técnicas de logro que resultan únicas para él. Ahora bien si el aprendizaje implica un cambio de conducta y el progreso se produce según los niveles de complejidad que se van dando en memoria a largo plazo con los nuevos conocimientos; los cuales permiten la transferencia y resolución de problemas que se le presentan al individuo tanto en el contexto escolar como en el contexto social y en su vida personal; entonces el aprendizaje a distancia debe considerar profundamente las posibilidades de individualización; en cuanto a: las habilidades del estudiante, en la variedad de cursos ofrecidos y en la flexibilidad del tiempo y espacio para el estudio.

## **EL PAPEL DEL ALUMNO Y PADRE DE FAMILIA**

Es un hecho que la pandemia afecta todos los ámbitos de la sociedad, en este caso la educación a distancia se ha convertido en punto central donde los padres de familia fiscalizan y facilitan la realización de las actividades planteadas a sus hijos, cayendo en la pérdida de autonomía del

alumno y por qué no en el solapamiento al realizar ellos estas actividades. Sebastián Plá (2020) afirma que la escuela en línea vivirá en permanente vigilancia con uno de los padres dentro del salón, escuchando cada frase, cada idea para contrarrestar lo antes posible las voces diversas que puedan darles autonomía a sus hijos e hijas.

La sobrecarga de actividades en casa dificulta el análisis y reflexión respecto a las actividades asignadas a los alumnos e incluso la incapacidad de los padres de familia para dar seguimiento y orientar a los menores en sus actividades escolares pueden detonar en violencia y climas poco propicios para el aprendizaje de los alumnos.

Por ello Sebastián Pla (2020) menciona que la carga cada vez mayor de tareas invade cada rincón de la vida familiar y la vida privada de los estudiantes.

Del Mastro (2003), indica que un estudiante que participa en un programa de educación a distancia, necesita convertirse en un aprendiz –estratégico y autónomo, capaz de autorregular su estudio y aprendizaje, desarrollando actitudes y habilidades favorables para la organización y planificación del estudio; como son: (a) la lectura, (b) análisis e interpretación de información, (c) manejo de las nuevas tecnologías de la información, (d) habilidades de comunicación e interacción para un aprendizaje colaborativo.

Al aprendizaje generado a partir de este proceso de control y autonomía se le ha denominado, aprendizaje estratégico; en el mismo interviene la capacidad meta cognitiva, como grado de conciencia, regulación, explicación exteriorización, que el individuo ejerce sobre las acciones mentales; lo cual permite planificar, controlar y evaluar las decisiones puestas en marcha para aprender un contenido determinado o para resolver problemas y debe existir interés y deseo de aprender; o sea una motivación intrínseca y extrínseca. Porque las metas se conocen y se desean



alcanzar; también se debe contar con desarrollo humano y conocimiento y control (poder aprender. Por consiguiente, en el aprendizaje a distancia, los estudiantes deben responder a los siguientes aspectos: querer, saber y poder aprender (Del Mastro (2003).

## **EL PAPEL DOCENTE**

El aprendizaje en línea también afecta a los docentes quienes seguirán en funciones a cualquier hora del día y en cualquier día de la semana. En cuestiones políticas el Secretario de Educación refiere a que los contenidos curriculares deben lograrse sin considerar que no todos los hogares mexicanos cuentan con los recursos, el docente tiende a diversificar estrategias más allá de las que le competen y la preocupación recae sólo en salvar el año escolar y cumplimiento del currículo formal.

De acuerdo con Díaz Barriga (2020), las clases en televisión se han convertido en la exposición de un docente frente a la pantalla con un dictado de preguntas al final de clases tan apresurado que incluso es difícil tomar nota de ellas.

Manrique (2004), expresa que el lograr aprender a aprender, conduce a la autonomía del aprendizaje; en tal sentido, es preciso que los docentes o instructores enseñen a los estudiantes a manejar e incorporar estrategias de aprendizaje. De igual forma, se les debe orientar hacia la toma de consciencia sobre la cómo aprenden, a los fines de puedan enfrentar las situaciones de aprendizaje que se les presenten.

## CONCLUSIÓN

Con base a los análisis anteriores es evidente que la educación presencial siempre será la mejor experiencia de aprendizaje dado a que somos seres sociables y habiendo interacción en la creación de aprendizajes guiados hacia un fin, sin embargo, debido a la situación actual se opta al trabajo a distancia. No obstante, existen ventajas de la educación en línea, pero no podemos hacer lo mismo que la presencial aún y cuando la finalidad educativa y resultados perseguidos sean los mismos es importante considerar que este aprendizaje requiere forzosamente de contar con las condiciones, recursos y capacidades de todos los actores educativos para promover el estudio independiente, la autonomía del alumno o su autorregulación con el fin de moldear su aprendizaje.

Otros factores extra que generan gran desafío y que obstaculizan los logros aun siendo los mejores programas, las mejores estrategias, vídeos, docentes más capacitados y motivados es la falta de homogeneidad en cuanto a la calidad y amplitud de los programas que se ofrecen, en particular zonas rurales y comunidades pequeñas.

Igualmente se enfrentan dificultades para armonizar tiempos y demandas la laborales familiares y escolares, lo que puede provocar frustración, estrés, desgaste físico y emocional. Así que el rol del docente es fundamental pues debe Diseñar Estrategias de aprendizaje considerando los factores Internos y externos de acuerdo al contexto de cada familia El aprendizaje a distancia, no es un aspecto que se deba dejar solo como derivación de la interacción del sujeto con los recursos, sino que es necesario motivar al estudiante y crear consciencia en él mismo, de alcanzar determinados aprendizajes y los beneficios que estos representan. Un aspecto que se destaca, es que el auge de las tecnologías ha permitido el

surgimiento de una nueva teoría, el conectivismo, enfoque novedoso basado en la teoría del caos, en el cual el aprendizaje no necesariamente reside en el interior del ser humano. Finalmente, se considera que lo importante en la educación a distancia es tener presente que el proceso debe ser planificado en función del aprendiz y del cómo se aprende, considerando todos los aspectos que envuelven un proceso enseñanza aprendizaje eficiente.

## REFERENCIAS

- ✚ Barrantes, R. (1992). Educación a distancia. Costa Rica: EUNED.
- ✚ Concha, M. (2012). E-learning, educación a distancia y teorías del aprendizaje en el Siglo XXI. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/e-learning-educacion-a-distanciateoriasaprendizaje-siglo-xxi/>
- ✚ Del Mastro, C. (2003). El aprendizaje estratégico en la educación a distancia. Perú: Editorial de la Pontificia Universidad del Perú.
- ✚ Díaz Bárriga, A (2020). La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado. En “Educación y pandemia: una visión académica”: Ciudad de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (iissue)
- ✚ Fainholc, B. (1999). La interactividad en la educación a distancia. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- ✚ InfoMed (1998). Principios y prácticas pedagógicas. Recuperado de <http://www.sld.cu/libros/distancia/cap4.html>
- ✚ Lira, R.; Fëdorov, A. (2002). El aprendizaje en-línea: Una experiencia en el Instituto

Tecnológico de Costa. Recuperado de

Rica <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44026219>

✚ López, M. (2013). Educación presencial vs Educación virtual. Recuperado de <http://www.slideshare.net/Lenydiaz/educacin-presencial-vs-26059253>

✚ Manrique Villacencio, L. (2004) El aprendizaje autónomo en la educación a distancia. LatinEduca2004.com Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia – Perú.

✚ Molerio, O. Otero, I. & Nieves, Z. (2007). Aprendizaje y desarrollo humano. Recuperado <http://www.rieoei.org/deloslectores/1901Perez.pdf>

✚ Navarro, R. & Aguirre, G. (2013), Territorios de la Educación. Mediación y aprendizaje en ambientes de innovación. México: Universidad Veracruzana

✚ Plá, Sebastián (2020) La pandemia en la escuela: entre la opresión y la esperanza. En “Educación y pandemia: una visión académica”: Ciudad de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (iisue)



✚ Pagano, M. (2008). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. Recuperado de <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano>

✚ Sangrá, A. (2002). Los retos de la educación a distancia. Boletín de la Red Estatal de Docencia Universitaria, 2 (3). Recuperado de [http://red-u.net/redu/documentos/volumenes/vol2\\_n3/vol2\\_n3\\_files/articulos/1sangra.pdf](http://red-u.net/redu/documentos/volumenes/vol2_n3/vol2_n3_files/articulos/1sangra.pdf)

Siemens, G. (2004) *Connectivism: a theory for the digital age*’ eLearningSpace

Rivas, M. (2008). Procesos cognitivos y aprendizaje significativo. Madrid, España:

 BOCM

  Sangra, A. (2002). Educación a distancia, educación presencial y usos de de la tecnología: una tríada para el progreso educativo. Recuperado de

[http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec15/albert\\_sangra.htm](http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec15/albert_sangra.htm)