

**RETOS DEL MANEJO Y DOMINIO DE LAS TIC EN EDUCACIÓN  
PREESCOLAR: UNA PERSPECTIVA ÁULICA Y FAMILIAR.**

María de Lourdes Chávez Flores

Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl

Estudiante

[lula.horan13@gmail.com](mailto:lula.horan13@gmail.com)

Cinthia Nataly Ortiz Flores

Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl

Estudiante

[cinthiahaggerty@gmail.com](mailto:cinthiahaggerty@gmail.com)

**Eje temático: Educación digital y su impacto en los diversos procesos  
educativos.**

**RESUMEN**

Como se sabe, actualmente las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) están tomando un papel crucial en la vida de la mayoría de los seres humanos que conviven en sociedad, estando presentes desde edades tempranas siendo utilizadas de manera inapropiada al ser influidos por las formas de uso que hacen los seres a los que se encuentran más próximos: familiares y maestros. Desde esta perspectiva, se hace énfasis en la importancia de la relación entre estos agentes educativos para la participación colaborativa a fin de que los niños puedan desarrollar habilidades, capacidades y conocimientos del empleo de las TIC en sus vidas.

**ABSTRACT**

As is known, information and communication technologies are currently taking a crucial role in the lives of most human beings living together in society, being present from an early age in an inappropriately use and being influenced by the

beings to which they are closest: family members and teachers. From this perspective emphasis is placed on the importance of the relationship between these educational agents for collaborative participation so that children can develop skills, abilities and knowledge of the use of ICT in their lives.

### **PALABRAS CLAVE**

TIC, herramientas digitales, relación docente-padres de familia.

### **KEYWORDS**

ICT, digital tools, teacher-parents relationship.

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día la globalización es una parte fundamental en la sociedad, ya que se encuentra en un constante cambio con respecto a la tecnología y la ciencia, debido a ello se han modificado los modos de vida de muchas poblaciones y de esta manera se ha enriquecido la cultura de cada país. Destacando el entramado de relaciones inmersas en los ámbitos de la vida económica, social y cultural enfrentándose a la sociedad y las TIC, en este caso se centra en la esfera educativa; por lo cual es importante abordarla ya que en los sistemas educativos se refleja la ideología del país determinando, los objetivos que se quieren lograr de acuerdo a los ciudadanos que se pretenden formar, siguiendo, claramente parámetros establecidos por otras instituciones como la OCDE o la UNESCO, en donde se hace énfasis en el impacto que tienen las TIC en las sociedades y de esta manera cómo estas pueden ayudar como un medio beneficioso para una educación de calidad, por lo que se requiere implementar transformaciones para llegar hacia el objetivo de una llamada Sociedad de la Información.

De acuerdo a (Trapero, 2009) las TIC son consideradas como herramientas, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de una forma variada, satisfaciendo necesidades sociales. Partiendo de esta definición se plantean diversas interrogantes respecto a las TIC en el marco educativo ¿Es posible plantear la acción docente desde una perspectiva que promueva generar un aula como una comunidad de aprendizaje y se aproveche de las potencialidades de las TIC? ¿Cuál es el papel que deben fungir los padres de familia para apoyar el trabajo docente respecto a las tecnologías de la información y comunicación? ¿Cómo es que el trabajo conjunto de ambas partes impacta en el desarrollo de los niños en nivel preescolar?

El plan de estudios Aprendizajes Clave 2017 enfatiza en la importancia que los alumnos deben mostrar habilidades digitales donde la escuela es un punto crucial para que se haga manejo y procesamiento de la información, así como el uso consciente y responsable de las TIC; por lo que el deber del docente es cumplir con lo estipulado en el currículo oficial, actuando con sentido de responsabilidad,

preparándose para su tarea docente, reconociendo los desafíos a los que se enfrenta para poder dar respuesta a ellos a través de su práctica y hacer que los alumnos trasciendan.

### **UNA PERSPECTIVA ÁULICA**

La perspectiva de la formación profesional docente en torno al desarrollo de habilidades que serían indispensables y necesarias para los desafíos que demanda el siglo XXI (Partnership for 21st Century Skills., 2009). Teniendo en cuenta que a lo largo de su trayectoria los docentes se encuentran en continua preparación; en la formación inicial se adquieren saberes de tipo experiencial, pedagógicos, profesionales y curriculares siendo éstos una base para dar paso a profundizar y consolidar nuevos conocimientos, ampliando la mirada que tiene acerca de su práctica docente, detectando con ello qué aspectos deben permanecer p modificar para poder innovar y transformarla.

Las principales perspectivas sobre Habilidades del Siglo XXI a nivel global se identifican las siguientes: *Pensamiento Crítico* –utilizando diferentes tipos de razonamiento, tomar decisiones apoyándose de argumentos, y la resolución de problemas-; *Pensamiento Creativo* -creación de nuevas ideas y con la posibilidad de reelaborar y refinar sus propias ideas-; *Comunicación* –de manera clara y efectivamente en diferentes formas y contextos- y la *Colaboración* - trabajando en múltiples equipos y con diferentes personas de manera efectiva y flexible- (UNESCO, 2016).

Es fundamental la adquisición de estas habilidades a fin de que el docente sea competente en la implementación de escenarios educativos que permitan enseñar a pensar, contribuyendo a las capacidades y experiencias para seguir aprendiendo autónomamente y aplicar los contenidos a contextos y desafíos de la vida real fundamental, teniendo como rol el ser mediador de los nuevos conocimientos. Con esto se quiere llegar al punto de enfatizar que el docente es una gran agente para que los niños reconozcan que la tecnología no tiene los usos convencionales que se ven en la vida cotidiana, si no que pueden ser de mucha ayuda para facilitar tópicos de la clase o inclusive de interés propio que puede optimizar

conocimientos y habilidades, pero con el uso adecuado. Se habla acerca de un docente que está un paso adelante para trabajar distintas modalidades y herramientas con los alumnos apropiándose de estos recursos para crear ambientes dinámicos con el objetivo de desarrollar aprendizajes generando un espacio en donde los alumnos exploren, conozcan y dominen cierta información multimedia.

Dentro de la práctica pedagógica se facilita la construcción significativa de conocimiento en los docentes, consolidando competencias apegadas al diseño, implementación y evaluación de prácticas educativas apoyadas en TIC, como las diferentes modalidades de representación del saber -conocer, utilizar y transformar- sobre la tecnología integrada a la educación (UNESCO, 2016).

El reto no solo se atribuye a darle importancia a las TIC en el salón de clases sino de qué manera deben ser empleadas y sobre qué medios. En las instituciones preescolares la infraestructura y el equipamiento no es suficiente o el funcionamiento de estos no es adecuado debido al servicio deficiente. A pesar de la existencia de diferentes programas impulsados por el gobierno en las instituciones optan por atender otras necesidades presentadas, dejando en última opción la sala de informática o recursos como la televisión, grabadora, radio e internet, al no tener gran conocimiento de cómo es que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se busca que los docentes se interesen y busquen sus propias estrategias alfabetizarse en TIC, comprendiendo que las tecnologías de la información y comunicación tienen un uso didáctico que apoya al desarrollo de los diferentes modos de expresión, de manera cognitiva, a la comunicación abierta, de manera lúdica (Graells, 2012).

### **UNA PERSPECTIVA FAMILIAR**

La importancia del seno familiar en la infancia respecto al desarrollo de los niños es de suma relevancia, puesto que en esta etapa se adquieren diversos conocimientos como conceptuales, procedimentales, actitudinales, englobando los

éticos y morales y con ello, apropiándose de la cultura que les rodea, siendo un aprendizaje implícito logrando un impacto en el niño sobre cómo piensa, se expresa y actúa en la vida cotidiana; desenvolviéndose en diferentes escenarios como el hogar, sociedad, escuela. De esta manera, se hace énfasis en el núcleo familiar y rol que representan los padres de familia sobre sus hijos, ya que son un modelo a seguir, teniendo la obligación de predicar con el ejemplo.

Para que el aprendizaje de los niños en las escuelas sea lúdico, es importante que se cree una comunidad participativa y democrática; en este aspecto se requiere la participación de diferentes agentes educativos, tales como docentes, alumnos y padres de familia, siendo éstos últimos quienes brinden apoyo a los maestros para dar seguimiento a los conocimientos, habilidades y capacidades que los docentes tienen como propósito favorecer en los infantes, no se hace referencia el apoyo desde un punto de vista tradicional sino lograr innovación a través de las prácticas pedagógicas mediante las TIC, ya que están tomando un papel importante en la vida de todo ciudadano, y es por esta razón que el acercamiento a ellas debe iniciar desde el núcleo familiar tomando en cuenta el propósito que se persigue al emplearlos, la edad de los niños, entre otros para orientar su uso.

Al situarse en la era de la tecnología, la mayoría de la población tiene acceso a estos dispositivos y redes, no obstante, el manejo que tienen sobre ellos dista de ser adecuado, utilizándolos con fines de entretenimiento y ocio, sin caer en cuenta que sus acciones son imitadas por los niños pero ¿lo realizan sin darse cuenta?, ¿saben el impacto que tienen en sus hijos?; si bien, la omisión de los principales propósitos de las TIC se ha dado debido al desconocimiento de cómo se deben manejar y cuáles son las ventajas que pueden traer consigo si se utilizan de manera apropiada; de la misma manera, estas tecnologías suelen ser un arma para el control de la conducta de los niños, pues los padres premian o castigan, estableciendo límites y prohibiciones.

Si los padres hacen uso principal de las TIC meramente por entretenimiento y ocio están disminuyendo las potencialidades que pueden ofrecer estas herramientas y mejorar su vida, menciona Castañeda que uno de los fines es romper las barreras

espacio-temporales ya que se basa en la digitalización de la información de manera instantánea, con estándares de cantidad y calidad técnica, para recibir, acceder y consultar simultáneamente los contenidos informativos (2006).

Dado esto, es importante que se oriente a los padres de familia en el uso de las tecnologías, siendo éste el contexto directo de los niños es necesario que ellos mismos muestren a sus hijos el uso adecuado de éstas. Como se ha dicho anteriormente los niños imitan lo que ven, por lo que, si pasa lo mismo en el uso de softwares y dispositivos que ayuden a su desarrollo psicomotor los docentes tendrán la oportunidad de trabajar abiertamente con éste tipo de apoyo para el aprendizaje.

Por otro lado, existen factores que podrían potencializar u obstaculizar el trabajo con las tecnología de la información y comunicación, por ende, se debe conocer el contexto que permea a los alumnos debido a que las familias pueden encontrarse en situaciones totalmente opuestas sobre el empleo de las TIC careciendo de la posibilidad de contar con ellas, naciendo con ello la brecha tecnológica la cual hace referencia a la desigualdad que se presenta entre las personas que tienen los recursos, así como la oportunidad de utilizar las tecnologías de información y comunicación, y entre las que no la tienen. Esta es una de las razones por las que en ocasiones los alumnos no tienen la noción del uso de la tecnología. Dadas estas circunstancias es de suma importancia que se dé una interrelación entre la escuela y la familia, dando como resultado ésta comunidad participativa que se busca.

## **EL ACOMPAÑAMIENTO CON LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

A partir de este entramado de relaciones, las instituciones tienen como objetivo desarrollar en los alumnos diferentes capacidades a partir del empleo de las TIC, teniendo en consideración el contexto en el que está inmersa la escuela y el de cada alumno que conforman la matrícula, atendiendo las necesidades presentadas con la intención de brindar prácticas de enseñanza innovadoras y de calidad aprovechando los recursos con los que se cuentan y buscando formas de

introducir nuevos recursos, con ayuda de los padres, retomando a Delval (2001) para hacer énfasis en que las instituciones no pueden llegar a cumplir su misión educativa si no problematizan sobre el contexto social que las rodea, para armonizar la sociedad y de esta manera seguir trabajando activamente en la mejora de la vida personal y comunitaria.

En el enfoque áulico, los docentes deben utilizar una amplia variedad de estrategias de enseñanza efectivas -relacionadas a las capacidades que pueden expresarse en conductas en cualquier momento, siendo desarrolladas a través de la práctica y pueden utilizarse consciente e inconscientemente (Monereo, 2006) -a fin de preparar a los alumnos para usar de manera responsable los dispositivos electrónicos. Por lo tanto, entran en juego las decisiones que toma el docente respecto a la planeación, implementación y evaluación de las clases, el estilo de enseñanza también define en gran medida el uso de estos recursos; sin embargo, no hay que quedarse con ello, el maestro debe crear nuevas posibilidades y dar solución para la adquisición de algún equipo trayendo la tecnología al aula.

Por lo que refiere a los padres de familia, deben estar en constante comunicación con los docentes conociendo los objetivos perseguidos y cómo se van a lograr respecto al avance del empleo de las TIC en pro al favorecimiento del aprendizaje de los niños, es decir, se habla del acompañamiento constante entre estos actores educativos (Gráfico 1). Ofreciendo con ello, espacios de aprendizaje entre los padres de familia y docente con la intención de que favorezcan habilidades tecnológicas, haciendo hincapié en que los niños son un espejo para ellos, por lo que deben de estar preparados ante el mundo globalizado utilizando las fuentes de manera crítica y objetiva, dejando a un lado la información que carece de confiabilidad, identificando fuentes verídicas, seleccionando la información adecuada y así mismo, orientar a sus hijos en el proceso de aprendizaje.





Gráfico 1. Relación docente-padres de familia en la enseñanza de las TIC.

Elaboración propia.

El dominio y el manejo de las TIC se lograrán cuando el trabajo en conjunto sea recíproco, el que los padres de familia conozcan los efectos que traen consigo las TIC permite utilizarlos en ámbitos específicos para cumplir el objetivo deseado, en este caso, siendo enfocado a un fin educativo. Los docentes tienen la tarea de buscar nuevas formas de enseñar de una manera atractiva e interesante que incremente en los estudiantes el deseo de aprender, y de esta manera orientar a los padres de familia en las aplicaciones o softwares operativos que puedan utilizar, habiendo un sinfín de éstos no resultará difícil que alguno llame la atención del niño. De esta forma, se puede trabajar de manera conjunta al compartir la información de los avances y resultados que se han alcanzado.

Los software son una herramienta sumamente atractiva para los infantes, conjuntando de alguna manera las características de los niños como la curiosidad por lo nuevo, el aprender a través del juego, rebasando y llevando a los alumnos a niveles de abstracción más altos de acuerdo a lo establecido, entendiendo como abstracto de acuerdo a Dewey cuando se capta un significado trayendo a la mente cosas familiares estableciendo conexiones entre ellas y las que no comprendemos

(1989). Esto se puede presentar en los programas que simulan fenómenos no conocidos y en donde el niño puede actuar frente a ello sin la necesidad de tener el objeto de manera física estableciendo relaciones entre ellas.

Existen además otros recursos educativos digitales, tales como los Objetos Virtuales de Aprendizaje, los cuales son interactivos y plantean las actividades mediante recursos gráficos, audio, animaciones, videos y textos. Estos enlazan de manera visible los conocimientos previos con los contenidos, las conclusiones y la evaluación de los mismos, además se pueden realizar planes de clases, ayudando en el momento de la planificación de algún proyecto (SEP, 2011). El diseño de éstos depende de cómo el docente quiere llevar la clase, de acuerdo a las necesidades del grupo, las características e intereses, prestando atención al nivel educativo y el contexto. Con ello se favorece en los niños: la estimulación de la creatividad, la experimentación y manipulación, el respeto del ritmo y estilo de aprendizaje de los alumnos, el trabajo en grupo favoreciendo la socialización, la curiosidad y espíritu de investigación, aprendizaje de nuevos conceptos, temas procedimientos e inclusive actitudes.

Algunos recursos educativos son brindados por la Secretaría de Educación Pública, sin embargo, la actitud o desconocimiento del profesorado y de los padres de familia hacen que estos proyectos no se lleven a cabo de manera idónea, tales como Enciclomedia, HDT (Habilidades Digitales para Todos), PIAD (Programa de Inclusión y Alfabetización Digital), Aprende 2.0. Por ello es importante la actualización dentro de éste campo y el adquirir habilidades para el manejo de TIC, ya que hay muchos softwares que ayudan en el trabajo docente como Eduteka, Intel, entre otros.

Así pues, podemos decir que el uso de las TIC en los centros educativos son necesarios para el desarrollo de competencias, habilidades, y para la adquisición de aprendizajes, siempre tomando en cuenta el contexto y necesidades de los alumnos, sin embargo estas estrategias tendrán un mejor resultado si también los padres de familia apoyan en este proceso estimulando a sus hijos desde casa, por lo cual se debe hablar con ellos y explicar la importancia del uso adecuado de las

Tecnologías de Información y Comunicación, orientarles y dar un seguimiento de ello.

## **CONCLUSIONES**

Las tecnologías de la información apoyan el trabajo docente, por lo que el maestro debe de estar consciente sobre su práctica: reflexionando, analizando e innovando para mejorar cada día, integrando los nuevos conocimientos que va adquiriendo, estar a la vanguardia respecto a la tecnología, buscando, eligiendo, planeando para lograr aprendizajes significativos, teniendo como parte vital, el trabajo cooperativo con los padres de familia, compartiendo experiencia y de esta manera el avance que se ha tenido con dichas herramientas.

Apoyándose en la gran mayoría por recursos educativos como audiolibros, juegos, simuladores, textos, audios, textos que pueden enriquecer la práctica propiciando ambientes de aprendizaje en donde exista la inclusión, eliminando las barreras de aprendizaje que se presenten, posibilitando que la brecha digital no sea un impedimento en la escuela, dando a los niños la oportunidad de que opinen, utilicen sus habilidades de razonamiento, apliquen la observación, imaginación, capacidad de memorizar, clasificar, la lectura, análisis de textos e imágenes, etc.

Uno de los propósitos principales es que los alumnos se den cuenta que pueden aprender interactuando con las TIC haciendo un buen uso de estas herramientas y procedimientos, dándose cuenta que lo que aprende en la escuela y en casa con estas tecnologías, tiene un uso dentro y fuera de estos contextos, siendo significativos los conocimientos y sembrando en ellos una actitud positiva hacia la mirada de la escuela. Si se conjuntan estas dos realidades y el docente tiene muy en claro los objetivos que se tienen, puede formar una base en los alumnos seguros de sí mismos, capaces y competentes para superar cualquier reto que se presente después de egresar del preescolar.

## BIBLIOGRAFÍA

- Castañeda, G. O. (2006). *Análisis de Tecnologías convergentes de información y comunicaciones en el ámbito educativo*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Delval, J. (2001). *Aprender en la vida y en la escuela*. Madrid: Morata.
- Dewey, J. (1989). *Cómo pensamos*. Barcelona: Paidós.
- Graells, P. M. (2012). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. *Revista de investigación*.
- Monereo, C. (. (2006). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en el aula*. México: Graó.
- Partnership for 21st Century Skills. . (30 de Agosto de 2009). *P21 Framework definitions*. Obtenido de <http://www.battelleforkids.org/networks/p21>
- SEP. (2011). *Programa de estudio 2011. Guía para la educadora. Educación preescolar*. D.F.
- Trapero, M. D. (2009). Importancia de las TIC en Educación. *Innovación y experiencias educativas*.
- UNESCO. (2016). *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica. Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*. Cali: Pontificia Universidad Javeriana.