

JARDIN DE NIÑOS CAROLINA AGAZZI

C.C.T. 15EJN4670Y
ZONA ESCOLAR J056

MTRA. HILDA LEONOR ROSAS SANCHEZ.

Conceptos clave para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar

¿Qué es un conflicto?

- ▶ Son situaciones en que dos o mas personas entran en oposición o desacuerdo, donde las emociones y sentimientos juegan un papel muy importante

RESOLUCION PACIFICA DE CONFLICTOS

- La intención y voluntad de la personas en resolver una disputa

ESTILOS DE POSTURAS ANTE UN CONFLICTO

- ▶ EVITATIVO (La persona actúa sin afrontar o sin querer ver el conflicto)
- ▶ ACOMODATIVO (Las personas renuncian a su punto de vista e interés cediendo)
- ▶ COMPROMISO (Cuando ambas partes tienen la voluntad)
- ▶ COOPERATIVO O DE COLABORACION (Cuando ambas partes en conflicto están dispuestos a transformar la incompatibilidad)

NEGOCIACIÓN

- ▶ Es una técnica de resolución pacífica del conflicto
- ▶ Diálogo cara a cara
- ▶ Analizando la discrepancia y buscando un acuerdo

¿Quiénes participan en la negociación

- ▶ Participan las personas involucradas
- ▶ A través del dialogo franco, veraz y respetuoso

- ▶ ¿CUANDO NEGOCIAR?
- ▶ Las partes manifiestan interés y voluntad de resolver sin ayuda de nadie

PASOS DE COMO REALIZAR LA NEGOCIACION

- ▶ Acordemos dialogar y escuchar con respeto
- ▶ Aclarando el conflicto
- ▶ Exponiendo nuestros intereses para resolver el conflicto

¿QUE ES LA MEDIACION?

- ▶ Es una técnica de resolución pacífica de conflictos.
la persona no es parte del conflicto
ayuda a las partes en conflicto a llegar a un acuerdo

CONSIDERACIONES PARA UNA MEDIACION

- ✓ CUANDO LAS PARTES DEBEN CONTINUAR CON SU RELACION
- ✓ CUANDO LAS PERSONAS SE ENCUENTRAN Y SE SIENTEN INCOMODAS
- ✓ CUANDO EL CONFLICTO AFECTA A OTRAS PERSONAS
- ✓ CUANDO HAY VOLUNTAD DE RESOLVER EL CONFLICTO, BUENA DISPOSICION DE LLEVARSE BIEN

ROL DEBE ASUMIR LAS SIGUIENTES CARACTERISTICAS

- ▶ Ayudar a las partes a identificar y satisfacer sus intereses
- ▶ Ayudar a las partes a comprenderse y a sopesar sus planteamientos
- ▶ Contribuir a que se genere confianza entre las partes y en el proceso
- ▶ No juzgar a las partes
- ▶ Asumir la responsabilidad de transformar el conflicto

PASOS DE COMO LLEVAR LA MEDIACION

- ▶ Premeditación(generar condiciones que faciliten el acceso a la mediación y revisión de las condiciones)
- ▶ Presentación y reglas del juego(crear confianza en el proceso, invitar al dialogo)
- ▶ Cuéntame y te escucho(tiene como objetivo que las partes involucradas expresen sus sentimientos del conflicto)
- ▶ Aclarar el problema(identificar en que consiste el conflicto)
- ▶ Proponer soluciones(el objetivo es centrar los temas prioritarios para la resolución del conflicto)
- ▶ Llegar a un acuerdo(evaluar las ventajas y desventajas de las propuestas)

