

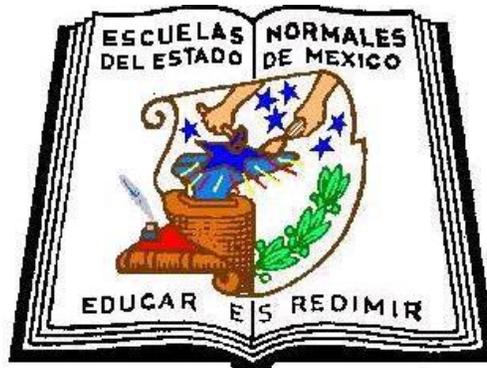


GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

“2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense”.

## ESCUELA NORMAL DE SANTIAGO TIANGUISTENCO



ENSAYO

### **ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR LA INCLUSIÓN Y RESPONSABILIDAD PARA EL TRABAJO COLABORATIVO EN ALUMNOS DE PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA.**

Que para obtener el título de:

**LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN  
FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA.**

Presenta:

**LUCERO LÓPEZ OLVERA**

Asesora:

**MTRA. OSMARA ENRÍQUEZ FLORES**

Santiago Tianguistenco, Méx. Julio de 2020

*¡Nunca te rindas! El fracaso y el rechazo son solo el primer escalón hacia el éxito.*

*Jim Valvano*

## Dedicatorias

*A mis padres, Manuela Olvera y Alfonso López por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los cuales se incluye este, gracias por motivarme constantemente para alcanzar mis anhelos, que hoy comparto con ustedes, los amo.*

*A mi hermana, por ser una de las personas principales involucrada en ayudarme a que este proyecto fuese posible, por estar siempre a mi lado y apoyarme como amiga en todo momento, gracias por esos días de desvelo, de regaños, de risas, de tristezas, pero sobre todo de logros compartidos, gracias por darme la mano para seguir en este camino de éxito, te amo.*

*A mi familia, por el apoyo que siempre me brindaron día con día en el transcurso de cada año de mi carrera, por las palabras de motivación en cada logro obtenido.*

*A mis docentes, por transmitirme sus conocimientos durante mi estancia en la escuela Normal, especialmente a aquellos que me vieron crecer y encaminarme en el camino correcto para el logro de mis metas, gracias.*

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	5
<b>Capítulo I. La Formación Cívica y Ética en la escuela secundaria</b> .....	7
<b>1.1 Problemática ¿Por qué fomentar la inclusión y responsabilidad para el trabajo colaborativo?</b> 8	
<b>1.2 Propósitos de estudio</b> .....	12
<b>1.3 Rasgos del perfil de egreso</b> .....	13
<b>1.4 Lo que se sabe del tema</b> .....	14
<b>1.5 Preguntas generadoras</b> .....	23
<b>1.6 Los adolescentes de primer grado</b> .....	24
<b>1.7 Escuela secundaria</b> .....	26
<b>Capitulo II. La inclusión y la responsabilidad para el trabajo colaborativo</b> .....	30
<b>2.1 ¿Qué es la inclusión?</b> .....	31
<b>2.1.1 ¿Por qué fomentar la inclusión en el aula?</b> .....	32
<b>2.2 ¿Qué es la responsabilidad?</b> .....	35
<b>2.2.1 ¿Por qué fomentar la responsabilidad en el aula?</b> .....	37
<b>2.3 ¿Qué es el trabajo colaborativo?</b> .....	38
<b>2.4 Estrategias para fomentar la inclusión y la responsabilidad para el trabajo colaborativo</b> .....	41
<b>2.4.1 El listón del trabajo</b> .....	41
<b>2.4.2 Semáforo de la responsabilidad:</b> .....	43
<b>2.4.3 Expresa tu opinión</b> .....	46
<b>2.4.4 Retos grupales</b> .....	47
<b>2.4 Evaluación de las actividades</b> .....	50
<b>Capitulo III. Resultados de las estrategias desarrolladas</b> .....	55
<b>3.1 Papel del docente</b> .....	56
<b>3.2 Logro de las estrategias planeadas</b> .....	60
<b>3.3 Impacto de las estrategias en el logro de los propósitos de Formación Cívica y Ética</b> .....	62
<b>3.4 Factores que favorecieron u obstaculizaron el logro de las estrategias planteadas</b> .....	63
<b>Conclusiones</b> .....	64
<b>Referencias</b> .....	68
<b>Anexos</b> .....	71

## INTRODUCCIÓN

Este documento de investigación es parte fundamental de séptimo y octavo semestre de la Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Formación Cívica, plan 1999, siendo parte del proceso de titulación para obtención de grado, con lo que se concluye el nivel académico antes mencionado correspondiente al final de la carrera, mismo que guiará la formación del futuro docente.

El establecimiento de las condiciones para el desarrollo de este trabajo, se realizaron mediante las escuelas secundarias donde se desempeñó el trabajo docente, que requirió de la participación conjunta de las autoridades educativas, directivos y profesores de la Escuela Normal y secundaria.

Por medio del documento de Orientaciones Académicas para la Elaboración del Documento Recepcional, se presentan las bases por las cuales se elabora el ensayo analítico explicativo donde se relaciona el trabajo docente, la reflexión, análisis y estudio de una problemática detectada en algún grupo asignado, así como el diseño de propuestas didácticas realizadas durante el periodo de planeación, mismas que son ejecutadas en cada jornada. Aplicando una organización de actividades que permiten orientar las acciones que deben emprenderse y establecer las responsabilidades de cada instancia y los mecanismos de organización y coordinación para el logro de los propósitos que señala el Plan de Estudios de la licenciatura.

El propósito fundamental de la elaboración del documento y las actividades durante los últimos semestres van enfocados en la práctica profesional que se realizó con los estudiantes de educación secundaria, así como en la aplicación de estrategias previamente diseñadas donde se reflexionó acerca del enriquecimiento sobre alguna temática en especial enfocada en la especialidad.

El documento recepcional permitió obtener una serie de experiencias que serán la base para la formación profesional de la futura docente, cumpliendo con las competencias profesionales de acuerdo al perfil académico, tomando como punto primordial el acercamiento al espacio de trabajo al que se enfrenta dentro de un campo laboral real.

La escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 14 “Lic. Julián Díaz Arias” es el espacio donde se llevaron a cabo una serie de actividades previamente diseñadas, partiendo de una problemática detectada en el primer grado grupo “C”, previo a ello, se observó la forma de trabajo de los alumnos donde se presentaron actitudes enfocadas en los valores y actitudes para trabajar conjuntamente, con énfasis en la inclusión y responsabilidad dentro del trabajo colaborativo, considerando que los valores son la base para la formación del ser humano que va dirigida a una sana convivencia con sus semejantes, así como para la participación del alumnado en actividades escolares requeridas por sus docentes que serán parte de su desarrollo académico.

Durante la estancia en la escuela secundaria, se diseñaron y ejecutaron estrategias en el grupo de trabajo que les permitieron a los estudiantes desarrollar una mejor relación de convivencia con sus compañeros y mejorar el desempeño en la entrega de trabajos, involucrándolos en las asignaturas donde se presentaron actitudes referentes a los valores detectados, que también les servirán en un futuro para desempeñar actividades de otra índole.

El documento parte de conceptos básicos presentados en el esquema de trabajo que se llevará a cabo durante el ciclo escolar, comenzando con la definición e importancia de fomentar los valores señalados anteriormente, seguido de actividades que pretenden llevar una reflexión por parte de los alumnos, con el fin de fomentar la formación de los valores que se ven involucrados en las actividades y concluir con una evaluación de lo logrado conforme a las acciones ejecutadas, analizando sobre el logro obtenido por parte de los alumnos y de la docente en formación.

## **Capítulo I. La Formación Cívica y Ética en la escuela secundaria**

## **1.1 Problemática ¿Por qué fomentar la inclusión y responsabilidad para el trabajo colaborativo?**

La formación de los estudiantes de educación secundaria es la base fundamental para su desarrollo personal, manteniendo una sana convivencia dentro de los diferentes espacios en los que se encuentran. La Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No.14”Lic. Julián Díaz Arias”, es el escenario en el cual se llevaron a cabo estrategias con fines educativos, donde se ejecutaron actividades para lograr los propósitos planteados conforme a una problemática detectada en un grupo de alumnos.

Para la elaboración del presente ensayo, se consideró al primer grado grupo “C”, donde se detectaron problemáticas con referencia a las actitudes que manifestaron los estudiantes dentro del aula; especialmente con inconformidades entre los miembros del grupo durante las clases, la práctica de valores como la inclusión y responsabilidad, enfocados principalmente en el trabajo colaborativo y la manera en la que se comunican unos con otros, ya que al relacionarse entre hombres y mujeres suelen presentar actitudes agresivas, provocando exclusión para aquellos alumnos que provocan inconformidades continuas hacia el resto de sus compañeros.

Uno de los puntos que se debe tratar con mayor énfasis son los valores que promueve cada estudiante, así como la manera en que los llevan a cabo en su vida cotidiana, uno de los principales ambientes donde son adquiridos es dentro del núcleo familiar, ya que es la base donde se desarrollan a lo largo de su vida, por lo que las instituciones por las que pasa en su etapa estudiantil, se encargan de reforzar dichos aspectos, mediante la práctica de acciones colectivas dentro de las aulas.

El presente trabajo se inserta en la línea número 2 “*Análisis de experiencias de enseñanza*” de acuerdo al documento de Orientaciones Académicas para la Elaboración del Documento Recepcional, que va encaminada a la reflexión de una temática en especial, donde se incluyó un análisis de la experiencia obtenida del grupo seleccionado para la aplicación de estrategias de enseñanza, incluyendo evidencias producidas en el aula.

La problemática detectada está enfocada en los valores, especialmente en las acciones que manifiestan con relación a la responsabilidad que traen como consecuencia la exclusión en el trabajo colaborativo que desarrollan los estudiantes. Retomando las observaciones del grupo, se desconoce la actitud manifestada por ellos, sin embargo se hace el cuestionamiento siguiente: ¿Por qué algunos alumnos tienden a ser poco pacientes con sus compañeros durante las participaciones grupales? ya que cuando se emiten comentarios durante el desarrollo de la clase, el grupo no presta la atención necesaria para escuchar a los otros, lo que provoca desinterés por el tema que se está explicando, cuando se forman equipos para realizar alguna actividad no acceden a trabajar con otras personas, principalmente por la actitud que manifiestan durante la asignación de los integrantes que lo conforman y por otro lado el grado de responsabilidad que notan entre sí mismos, es decir, si alguno de los integrantes destaca por su cumplimiento de entre los demás, el resto del equipo acepta incluirlo, pero por otro lado, si el adolescente no presenta niveles altos de responsabilidad no ceden a su colaboración dentro del equipo, lo que provoca problemas entre los integrantes.

Los valores son la base fundamental para el desarrollo personal de los estudiantes, entre los que se destaca la responsabilidad como valor esencial para llevar a cabo acciones en la vida cotidiana, como la entrega de tareas previamente solicitadas dentro de diferentes espacios como el social, personal, familiar o académico. Por ello deben llevarse a cabo acciones que permitan lograr la realización de cada una de las tareas que tenemos predeterminadas a ejecutar en diferentes momentos por lo que en algunas se requiere dedicación, paciencia y sobre todo constancia.

Dentro del aula es fundamental que los alumnos reconozcan la importancia de este valor, ya que se verá reflejado en los trabajos solicitados, así como la relación mostrada con sus compañeros en la entrega de actividades en equipo. Además, se requiere mayor atención y sobre todo manifestar el grado de responsabilidad que cada uno tiene para concluir satisfactoriamente la tarea.

En el primer grado grupo “C”, el valor que necesita ser reforzado con mayor énfasis, es la responsabilidad, manifestada especialmente en el cumplimiento de tareas y trabajos en equipo y

de manera individual, sin embargo, durante la clase se procura trabajar por tiempos para que en la entrega de trabajos se logre reflejar un desempeño asertivo en lo que se les solicita.

Por los motivos mencionados anteriormente, se pudieron detectar las siguientes problemáticas:

- ✧ Ausencia de comunicación; cuando se les pide hacer equipos mixtos, algunas alumnas no acceden a interactuar con sus compañeros hombres, lo que dificulta la realización de actividades.
- ✧ Falta de comunicación con los docentes, los alumnos que se aíslan tienden a tener muy poco contacto y durante las clases, si las instrucciones no le son claras hacen lo que entienden por temor a preguntar, si existe la posibilidad de que el docente se acerque y lo cuestionen, lo hacen.
- ✧ Inclusión en el grupo, algunos de los estudiantes manifiestan actitudes de exclusión hacia dos alumnas por su forma de dirigirse con ellos y con las niñas.
- ✧ Los alumnos conocen los valores pero no saben cómo aplicarlos, en especial el de la tolerancia.
- ✧ Algunos alumnos son muy tímidos, no permiten tener contacto con otros compañeros solo con los docentes y cuando se les pide participación, a pesar de tener el trabajo terminado, solo comparten sus ideas cuando el docente se acerca a ellos.
- ✧ Falta de interés por aprender conceptos sobre la asignatura.
- ✧ Por ser Formación Cívica y Ética una asignatura con menor carga horaria (dos horas semanales), se pierde interés por aprender más allá de lo que se les da a conocer en las clases y las actividades que se les pide como tarea no suelen realizarlas (falta de responsabilidad).

En la educación secundaria es primordial ejecutar acciones que fomenten la práctica de valores, especialmente cuando se trata de relacionarse con docentes o con sus mismos compañeros, el mejor grado para trabajar la formación inicial de los alumnos es primer grado, porque al continuar la educación básica adoptan actitudes que serán parte de su vida futura, tal es el caso de la conformación de la identidad, que de acuerdo a los rasgos del perfil de egreso del plan y programa 2017 Aprendizajes Clave; el alumno debe cumplir con el apartado de *convivencia y ciudadanía que va encaminado a reconocer la diversidad individual, social,*

*cultural, étnica y lingüística del país, actuar con responsabilidad social apegada a los derechos humanos y el respeto a la ley.*

Por tal motivo se hace hincapié en la formación personal del alumnado, propiciando un ambiente de sana convivencia donde los estudiantes logren obtener relaciones de amistad y compañerismo dentro de la escuela, que le permitan mantener comunicación asertiva considerando como valor principal la responsabilidad, ya que deben predominar dentro del ambiente institucional, para generar en el alumnado bases que le permitan crecer académicamente y personalmente, especialmente al emitir opiniones sobre algún tema en especial y participar en actividades que se les solicite, desarrollando un buen ambiente de trabajo.

Se identificaron áreas de oportunidad, donde se procuró intervenir con actividades para fortalecer las estrategias que se diseñaron enfocándolas a los valores. Las acciones que se ejecutaron, fueron tomando en cuenta el contexto en el que se encuentra la institución, medio por el cual los estudiantes adoptaron actitudes que manifestaron mediante acciones positivas o negativas hacia el resto del grupo o docentes.

La obtención de estrategias de mejora, permitió al alumno y docente, desarrollar ambientes de trabajo satisfactorios y con beneficios para cada miembro del aula, conocer las razones principales que le obstaculizan la ejecución de manifestar acciones responsables con sus semejantes, convirtiendo a su vez actitudes que se reflejaron como antivalores en retos para el docente, diseñar estrategias que favorezcan la práctica de valores para con sus compañeros en los diferentes momentos.

Por otro lado, el ensayo analítico explicativo permitirá presentar el examen para la obtención del título de licenciada en educación secundaria con especialidad en Formación Cívica y Ética, considerado como la base principal para crecer profesionalmente, involucrando parte del perfil de egreso que se caracteriza dentro de su rama académica que de acuerdo a los rasgos principales tiene correlación con:

*Identidad profesional y ética:* Asume, como principios de su acción y de sus relaciones con los alumnos, las madres y los padres de familia y sus colegas, los valores que la humanidad ha creado y consagrado a lo largo de la historia: respeto y aprecio a la dignidad humana,

libertad, justicia, igualdad, democracia, solidaridad, tolerancia, honestidad y apego a la verdad (SEP, 1999, p. 12)

Con la ejecución de actividades se pretende generar en el alumnado, actitudes que se vean reflejadas en la relación con sus semejantes, es decir, que sea uno de los actores principales en acciones que propicie relaciones de convivencia sana, verlo manifestado dentro del aula en actividades solicitadas por sus docentes, así como en la colaboración de trabajos grupales o individuales, tomando como base principal la práctica de valores que caracterizan a cada alumno.

## **1.2 Propósitos de estudio**

La problemática detectada se basó en la siguiente pregunta: ¿Cómo fomentar la inclusión y responsabilidad para el trabajo colaborativo en un grupo de 41 alumnos de primer grado de la Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 14 “Lic. Julián Díaz Arias durante el ciclo escolar 2019-2020?

Por ello se generó el siguiente propósito, rescatando principalmente las acciones reflejadas en los alumnos durante la primera jornada de observación y en la segunda jornada de conducción frente a grupo. Tomando como base fundamental la relación docente alumno, relación alumno-alumno, actitudes, acciones y formas de trabajo con titular presente.

Propósito general:

- Fomentar la inclusión y responsabilidad para el trabajo colaborativo en alumnos de primer grado de educación secundaria para mejorar la relación con su entorno.

Inclinando acciones encaminadas al diseño de propuestas que permitan fomentar el valor de la responsabilidad y la inclusión, siendo la base fundamental para su desarrollo personal y social, dentro y fuera de la institución. Incrementando en gran medida la praxis de los valores que se inculcan desde un medio familiar. Por ello se pretende:

- Diseñar estrategias que le permitan al alumno manifestar acciones relacionadas a la inclusión y responsabilidad en el trabajo colaborativo
- Ejecutar estrategias que le permitan al alumno manifestar acciones relacionadas a la inclusión y responsabilidad en el trabajo colaborativo.
- Evaluar el nivel de desempeño obtenido por medio de las estrategias realizadas sobre la responsabilidad e inclusión en el trabajo colaborativo en alumnos de primer grado.

### 1.3 Rasgos del perfil de egreso

La educación secundaria se conforma por tres grados, en los cuales la edad oscila entre los 11 a 15 años. El tipo de servicio que ofrece la secundaria donde se realizó el servicio es de tipo técnica;

[...] que además de la formación regular de secundaria ofrece de manera obligatoria a sus estudiantes la capacitación en un área tecnológica y al egreso, además del certificado de secundaria, se daba a los estudiantes un diploma de auxiliar técnico en una determinada especialidad. Este tipo de servicio se creó en los años setenta del siglo pasado como una opción de capacitación para el trabajo. A partir de este Plan, la oferta educativa en un área tecnológica deja de ser obligatoria. (SEP, 2017, p. 76)

Dentro de este tramo de educación básica se deben cumplir con los siguientes rasgos para la conformación de su perfil al egresar de este nivel educativo:

- Lenguaje y comunicación
- Pensamiento matemático
- Exploración y comprensión del mundo natural y social
- **Pensamiento crítico y solución de problemas**
- Habilidades socioemocionales y proyecto de vida
- Colaboración y trabajo en equipo

- **Convivencia y ciudadanía**
- Apreciación y expresión artísticas
- Atención al cuerpo y la salud
- Cuidado del medio ambiente

Dentro de la problemática detectada sobresalen los puntos que se encuentran en negritas, por lo que dentro del trabajo de diseño de actividades se pretende hacer énfasis en estos rasgos y lograr que se desarrollen no solo en este proceso sino durante toda su estancia de la escuela secundaria.

#### **1.4 Lo que se sabe del tema**

El trabajo se realizó a través de un enfoque cualitativo, dado que se analizarán y describirán las acciones observadas por los alumnos de primer grado grupo “C” durante la intervención de las clases de Formación Cívica y Ética dentro del ambiente educativo en secundaria. Considerando el método etnográfico como medio por el cual se oriente la investigación:

“La etnografía se ha configurado como una práctica autónoma, con sus propios criterios de rigor, que permite estudiar procesos educativos difíciles de comprender por otras vías” (Rockwell, 2009, p. 18), este proceso nos permite conocer a fondo lo que queremos obtener en el medio educativo, en este caso estudiar procesos enfocados en dos valores específicos, mismos que fueron considerados para trabajar en el aula de primer grado.

Para determinar las acciones a emprender en esta investigación se consideraron aspectos que describe Rockwell (2009), “La etnografía se refiere tanto a una forma de proceder en la investigación de campo como al producto final de la investigación: clásicamente, una monografía descriptiva” (p. 18), por tal motivo se pretende retomar un registro de sucesos sobresalientes del

grupo que permita rescatar acciones relacionadas a la responsabilidad en el trabajo colaborativo y fomentar en ellos la inclusión para su colaboración de tareas conjuntas.

Algunos de los instrumentos que presenta el autor son los siguientes: “incluyen desde encuestas y planos cartográficos, hasta registros lingüísticos y pruebas psicológicas, complementan el instrumento clásico del diario de campo” (Rockwell, 2009, p. 20). Como herramienta de apoyo se hace uso del diario escolar que sirve como registro para conocer las acciones generadas por el grupo durante las sesiones de intervención en la asignatura de Formación Cívica y Ética o en observación del grupo.

Considerando el diario como herramienta para la investigación, se retoma la aportación de R. Porlán y J. Martín (1998) donde presenta la idea del diario: “El diario ha de propiciar... el desarrollo de un nivel más profundo de descripción de la dinámica del aula a través del relato sistemático y pormenorizado de los distintos acontecimientos y situaciones cotidianas” (p. 26). Por ello, se retomaron aspectos de la descripción de las actitudes manifestadas por los alumnos durante la ejecución de clases o en observación, que permite conocer más a fondo sobre el grupo con el que se trabaja.

Valores:

Uno de los conceptos que debemos conocer como primer punto es ¿Qué es valor?, de manera general el valor es a lo que le damos determinada denominación considerando una serie de aspectos por los que se caracteriza, sin embargo para:

M. Scheler (1898) distingue las diversas teorías de los valores:

1ª Teoría platónica del valor: el valor es algo absolutamente independiente de las cosas en el cual las cosas valiosas están fundadas. Los valores son entidades ideales, existentes, perfecciones absolutas.

2ª Nominalismo de los valores: el valor es relativo al hombre, se funda en la subjetividad, en el agrado o desagrado, en el deseo o la repugnancia. Los valores consisten en el hecho de causar agrado, deseo, etc.

3ª Teoría de la apreciación: niega como el nominalismo la independencia de los valores pero a diferencia de éste afirma que el valor radica en la apreciación subjetiva de algo como valioso.

4ª M. Scheler: para este filósofo los valores son aprehendidos por una intuición emotiva -que nada tiene que ver con el intelecto- que nada tiene que ver con las preferencias o la apreciación subjetiva. (p. 153)

De acuerdo a las teorías, mencionadas, tomamos como punto central que los valores son parte de la existencia del hombre, son la esencia que los identifica y como acciones valiosas que manifiesta con las personas que lo rodea, por lo que deben ser mostrados con el valor que se desee interpretar hacia la otra persona.

Este autor dentro de su relevancia hacia los valores, menciona aspectos de cómo se deben priorizar, es decir, que de acuerdo a lo que identifique a cada persona, es como se va a llevar a cabo un listado de la prioridad al valor que se da.

Por otro lado, cuando hablamos de una educación en valores, nos referimos a la parte esencial del crecimiento de las personas, que les permite tener mejor relación dentro de diferentes espacios donde se encuentran como lo es la familia, los amigos, la escuela, la comunidad, entre otros, especialmente si se habla de la formación que se genere cubriendo en su totalidad las bases que propicien una mejor relación con sus semejantes.

Considerando las ideas mencionadas, a continuación tenemos en cuenta un sustento de la importancia de que los valores se hacen presentes en la vida de las personas, tomando en cuenta diferentes medios por los cuales hacen referencia a la educación:

La LOGSE, Ley Orgánica General del Sistema Educativo. En su artículo primero afirma que los valores deben presidir dicho sistema educativo son los valores de la constitución; entre ellos están los que hacen referencia a la educación democrática...En este artículo se hace también hincapié en los fines de la educación, que son los que ya había establecido la LODE (LL. Carrera et al. 2006, p. 25)

Esta ley nos permite conocer a fondo sobre la educación que se debe adquirir, a lo largo de la formación personal, en especial la que se adquiere dentro de las instituciones, por ello la importancia que se involucre el fomentar actividades que fortalezcan los valores que se tienen, partiendo de estrategias que permitan llegar a un logro en la convivencia y desarrollo de las personas.

De acuerdo a Rosario Ortiz (2017): El grupo de iguales se convierte en un factor de gran importancia para la educación de los adolescentes, no tanto y no sólo por la edad de tránsito hacia la juventud que éstos viven, sino porque son un grupo socialmente relevante y porque crean dentro de sí una micro cultura, que elabora y sacraliza ciertos valores y normas de convivencia que son asumidas individualmente (p. 18). Por lo que es importante generar un buen ambiente de trabajo en el aula para con los alumnos porque esto podrá generar aspectos que los mismos adolescentes adquieran entre compañeros, obteniendo rasgos que sean parte de su identidad como jóvenes.

### Inclusión

La convivencia que se tienen entre los alumnos se complementa con diferentes rasgos que la conforman para llevar a cabo una buena relación entre todos los miembros del grupo, uno de ellos es la inclusión que debe ser parte del grupo de trabajo donde se encuentra, “La idea de Inclusión implica aquellos procesos que llegan a incrementar la participación de estudiantes, y reducir su exclusión del currículo común, la cultura y comunidad” (Booth y Ainscow, 1998, p. 2). Por ello es importante reconocer el número de estudiantes que se encuentran con problemas dentro del grupo, en especial la relación que tienen con el resto de sus compañeros.

Otro de los significados que se le da a la inclusión es el siguiente:

La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niño/as. (Inclusión internacional, 2006)

El involucrar a los alumnos en las actividades educativas, es el primer paso para romper con esa línea que evita la relación con sus compañeros, es fundamental diseñar actividades que le permitan conocer más allá a él o la compañera que presenta situación de exclusión, incorporarla en los procesos que se llevan en conjunto y desarrollar una mejor actitud.

La relación que se desarrolla alumno-docente debe ser fundamental y conocer que necesidades muestra el grupo, atendiendo con mayor énfasis a los alumnos que reflejan inconformidad con sus compañeros, por lo que es necesario diseñar actividades que permitan relacionarse entre sí y evitar la exclusión entre todos los miembros del grupo, ante esa situación es importante reconocer la problemática que genera y conforme a ello proponer acciones que fomenten en los alumnos actitudes positivas en relación con sus semejantes.

### Responsabilidad

El valor de la responsabilidad juega un papel importante en la formación de los estudiantes, porque les permite apropiarse de actitudes que los ayudan a crecer de manera académica y personal, este valor se destaca principalmente dentro del aula, por actividades que se le solicita por el docente, sin embargo, no solo repercute en estas sino también el papel que desempeña dentro del aula como estudiante.

Ser responsable es, en sentido etimológico (del latín *responsum*), ser capaz de responder; de responder los actos; de responder de manera apropiada y eficaz a las normas que configura la conducta social. Ser responsable es incómodo, comprometido y arriesgado, pero también puede y debe ser gratificante. (Barberá Albalat, V. 2001, p. 15)

Como se menciona, la responsabilidad pertenece también a aquello que podemos darle sentido especialmente a la manera en que se compromete al acto que se realice, comparándolo con el trabajo que se lleva a cabo en el aula, se encamina al proceso que realizará el estudiante durante su estancia en la escuela secundaria.

De acuerdo a Barberá Albalat (2001):

El ser responsable debe velar por el cumplimiento de los derechos y deberes propios y de los demás, desde su situación social; debe procurar que cada uno obtenga todos los beneficios posibles de lo que llamamos bien común, pero también debe contribuir al mismo con su esfuerzo y dedicación (p. 17)

Así mismo se pretende lograr en los alumnos un bien común, en este caso para mejorar en sociedad y desarrollar un ambiente de convivencia ameno que el alumno se lleve durante los tres años en secundaria.

### Trabajo colaborativo

La forma en que los alumnos se relacionan en el aula se ve reflejada por medio de las actitudes que manifiestan entre sí, especialmente en la elaboración de los trabajos que se le solicitan de manera individual y grupal, sin embargo, para llevar a cabo estos trabajos, es necesario mantener buena relación con los integrantes, porque en ocasiones surgen inconformidades en la elaboración y entrega que ponen en riesgo la calificación de todos los involucrados. Por ello, es preciso que dentro del ambiente educativo, especialmente en secundaria se mantenga una buena relación entre todos los miembros del grupo, porque esto permite ejecutar las actividades de tal manera que se entregue todo como se requiere y evitar dificultades.

El trabajo colaborativo, en un contexto educativo, constituye un modelo de aprendizaje interactivo, que invita a los estudiantes a construir juntos, lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias, mediante una serie de transacciones que les permitan lograr las metas establecidas consensada mente. Más que una técnica, el trabajo colaborativo es considerado una filosofía de interacción y una forma personal de trabajo, que implica el manejo de aspectos, tales como el respeto a las contribuciones individuales de los miembros del grupo. (Revelo, Callazos, Jiménez, 2018, p. 41).

Dentro del aula, se desarrollan diferentes habilidades, en ellas se encuentra la comunicación que se ve manifestada entre los alumnos, como se menciona, esta les permite intercambiar ideas entre el grupo, en el caso de secundaria; se presenta de diferentes formas y momentos, tal es el caso del aula donde el docente solicita actividades de manera individual o grupal; cuando las indicaciones son personales cada alumno toma en cuenta lo que entiende o preguntando de manera consecutiva a su docente acerca de lo que realizará, pero si estas se dan en equipo suelen ser un tanto asertivas porque en conjunto logran llegar a un acuerdo sobre la actividad que deben entregar.

Cuando el equipo logra mantener un lazo de comunicación positivo todas las actividades que se soliciten serán tratadas para beneficio de todos, el trabajo no será pesado y lograrán mantener un balance de lo que deben entregar en su momento, a partir del cual los alumnos deben manifestar diversas habilidades grupales que les permiten conocer más allá de lo que usualmente realizan de manera individual.

Dentro del trabajo colaborativo se encuentran ciertas oportunidades que permiten que se logre el objetivo, entre ellas se encuentran las ideas socializadas, los alumnos que presentan la mayoría del trabajo solicitado, comunicación entre los miembros del equipo, información compartida para la elaboración de trabajos y confianza para realizar las actividades.

Las características que indica Antúnez (1999) para que se dé un trabajo colaborativo son:

- Debe ser voluntario.
- Está establecido entre iguales, en igualdad de condiciones independientemente de rangos jerárquicos o situaciones administrativas.
- Se basa en la lealtad y en confianza recíprocas.
- Supone realizar en común el diseño de lo que se pretende alcanzar o desarrollar; acordar la metodología de trabajo y discutir y evaluar en común el proceso y los resultados. (p.89)

Por ello, es importante formar en el alumnado actitudes que fortalezcan la formación y desarrollo que serán de utilidad en el ambiente educativo, así como en los diferentes contextos en los que se encuentren, ya que son parte esencial de su persona al egresar de educación básica, mismas que serán practicadas durante los siguientes niveles a los que se enfrente.

## Estrategias

En el trabajo realizado con el grupo fue indispensable diseñar acciones que mejoren las actitudes manifestadas por los alumnos, en el caso del 1° “C”, se detectaron situaciones que deben ser tratadas poco a poco y darán resultados positivos de acuerdo a la selección de actividades ejecutadas.

Una estrategia didáctica es, en un sentido estricto, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente. Implica:

- Una planificación del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Una gama de decisiones que él o la docente debe tomar, de manera consciente y reflexiva, con relación a las técnicas y actividades que puede utilizar para alcanzar los objetivos de aprendizaje. (Universidad Estatal a Distancia, 10 de diciembre 2019)

Por su parte la estrategia nos permite planificar y llevar un control de la actividad que se desarrolla en momentos determinados, esta requiere de un proceso que se basa en técnicas ya establecidas así como los recursos por los cuales se llevará a cabo cada actividad planeada, para llegar a un objetivo específico.

“Son prácticas que se relacionan con los contenidos y ponen en juego las habilidades, conocimientos destrezas de los estudiantes. Para utilizarlas será necesario planearlas con anticipación y definir cuál es el momento adecuado para realizarlas.”(Aprendiendo Cívica y Ética 13 de diciembre 2019)

En cada asignatura los docentes, deben diseñar estrategias que les permitan enseñar a los alumnos lo necesario para comprender mejor los contenidos y lograr el aprendizaje esperado, algunos suelen ser más complejos esto depende de los alumnos y la forma en que se les explique, en ocasiones resulta fácil y en otras el docente diseña estrategias que les permitan lograr el aprendizaje.

Es tarea de los docentes diseñar lo pertinente para llegar a los objetivos planteados, algunos conceptos van dirigidos a la formación que se le debe dar día con día a los estudiantes,

dentro de la planeación debe estar incorporado, considerando las necesidades del grupo con el que se trabajó, esto también guía el diseño de dichas estrategias. “El concepto de estrategias didácticas hace referencia al conjunto de acciones que el personal docente lleva a cabo, de manera planificada, para lograr la consecución de unos objetivos de aprendizaje específicos”. (Rovira, I. 2019 Psicología y mente)

Por ello, se pretende diseñar actividades que motiven a los alumnos a practicar habilidades que los caracterizan dentro de un trabajo colaborativo y fomentar entre sus compañeros actitudes con relación a la inclusión y responsabilidad. Dentro de las estrategias para desarrollar en la asignatura de Formación Cívica y Ética se encuentran aquellas que fortalecen la formación de los alumnos.

Frida Díaz Barriga y Gerardo Hernández Rojas ubican los diferentes tipos de estrategias en tres grandes grupos a los que definen del siguiente modo:

- Estrategias de apoyo: se ubican en el plano afectivo-motivacional y permiten al aprendiz mantener un estado propicio para el aprendizaje. Pueden optimizar la concentración, reducir la ansiedad ante situaciones de aprendizaje y evaluación, dirigir la atención, organizar las actividades y tiempo de estudio, etcétera
- Estrategias de aprendizaje o inducidas: procedimientos y habilidades que el alumno posee y emplea en forma flexible para aprender y recordar la información, afectando los procesos de adquisición, almacenamiento y utilización de la información
- Estrategias de enseñanza: consisten en realizar manipulaciones o modificaciones en el contenido o estructura de los materiales de aprendizaje, o por extensión dentro de un curso o una clase, con el objeto de facilitar el aprendizaje y comprensión de los alumnos. Son planeadas por el agente de enseñanza (docente, diseñador de materiales o software educativo) y deben utilizarse en forma inteligente y creativa. (2007)

La estrategia seleccionada para trabajar con los alumnos es la de enseñanza y apoyo, permite que el alumno manipule todo lo que se le presente para al docente diseñar material para lograr lo planteado, en él debe encontrarse un resultado favorable de acuerdo a cada actividad o en su momento modificar las actividades si las situaciones efectuadas por los alumnos lo requieren, también el poder reflexionar en cuanto a las actitudes que se vean reflejadas por los alumnos, considerando todo lo realizado por ellos de manera individual y grupal.

Una estrategia implica la planificación de acciones que el docente aplique de acuerdo a la situación presentada, enfocada especialmente en la meta que se proponga de acuerdo a ella determinara una serie de actividades que estarán encaminadas al logro de las mismas. Esta puede constituir actividades que ayuden en el fortalecimiento de lo que se desea alcanzar, de manera que una actividad puede ser considerada como parte de una estrategia si esta consigue la meta, de acuerdo al concepto mencionado por la Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo: “La estrategia didáctica hace alusión a una planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, lo anterior lleva implícito una gama de decisiones que el profesor debe tomar, de manera consciente y reflexiva, con relación a las técnicas y actividades que puede utilizar para llegar a las metas de su curso”. (Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, s.f.)

Por lo anterior, es importante considerar que suele existir cierta relación entre conceptos de estrategia, técnica y actividad, lo que permite dar solución a lo que el docente desea, en este caso enfocado a los objetivos planteados de la problemática detectada, en base a ello se diseñar las acciones que estén a favor del objetivo principal, como se menciona en uno de los fragmentos del texto citado anteriormente: “El uso de estrategias y técnicas didácticas activas permite al docente poner en práctica un nuevo rol: el de facilitar el aprendizaje, hacer que el alumno profundice en los conocimientos y descubra la relevancia que éstos tienen.” (Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, s.f.)

Para lograr que los alumnos alcancen dicho aprendizaje es necesario seleccionar la estrategia que favorezca al grupo de acuerdo a las necesidades o actitudes presentadas, dentro de la cual se encuentra la simulación y el juego que tienen como objetivo hacer que el alumno aprenda a partir situaciones reales, como se marca en la asignatura, promoviendo la interacción y comunicación, por lo que el docente es el encargado de establecer y dirigir la situación acorde a lo planteado, interrogando al alumno sobre la experiencia de la dinámica de juego, propiciando una reflexión sobre lo aprendido de dicha actividad.

## **1.5 Preguntas generadoras**

**Pregunta central:** ¿Cuáles son las estrategias idóneas para fomentar la inclusión y la responsabilidad para el trabajo colaborativo en alumnos de primer grado de educación secundaria?

**Interrogantes a responder:**

¿Por qué fomentar la inclusión y responsabilidad para el trabajo colaborativo?

¿Cómo fortalecer el valor de la responsabilidad y la inclusión en el trabajo colaborativo?

¿Cuál es el motivo por el cual los alumnos no manifiestan conductas positivas hacia sus compañeros y docentes?

¿Por qué es importante fomentar los valores en esta etapa de su vida?

¿Qué estrategias aplicar para fortalecer la inclusión y la responsabilidad para el trabajo colaborativo en alumnos de primer grado de educación secundaria?

¿Cómo evaluar la inclusión y responsabilidad dentro del trabajo colaborativo manifestados en los alumnos, de acuerdo a las estrategias aplicadas?

## **1.6 Los adolescentes de primer grado**

La Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 14 “Julián Díaz Arias”, pertenece a una zona urbana marginal; un 80% los estudiantes de primer grado grupo “C” provienen del municipio de Chapultepec, un 5% de Santa Teresa, 5% de San Sebastián, 5% de comunidades cercanas a Chapultepec como San Dimas e Ixtapan y un 5 % de otros estados que llegan a vivir en fraccionamientos cercanos. El primer grado grupo C, está compuesto por 41 alumnos en total, 18 son mujeres y 23 hombres, la edad de los estudiantes oscila entre los 12, 13 y 14 años.

La mayoría de los alumnos cuentan con una familia de tipo nuclear es decir que está conformada por mamá, papá y hermanos. En cuanto a los padres de familia; más de la mitad de ellos cuentan con un nivel académico hasta la secundaria, un 25 % de padres cuentan con nivel académico hasta preparatoria, un 5% cuentan con licenciatura. Algunos de los trabajos que resaltan en los padres de familia de este grupo son los siguientes: obreros, amas de casa, comercio, limpiador de carros, contador, licenciado, mecánico, operador, taxista, costureros, albañil, de negocio propio, entre otros. Por lo que un 20 % de los alumnos considera tener problemas económicos en casa.

La relación que tiene el grupo es regular, al inicio del curso se presentaron algunas inconformidades para trabajar en equipos mixtos, puesto que se integraban en grupos de mujeres

y grupos de hombres, lo que generaba que el ambiente de trabajo se desequilibrara y no se lograran concluir las actividades planeadas, sin embargo, cuando la docente trataba de conformar equipos de manera aleatoria, los alumnos trataban de mantener buena comunicación de trabajo con los integrantes del equipo. Ocasionalmente se presentan subgrupos entre hombres o mujeres, durante la elaboración de los mismos, a causa de inconformidades en la forma de trabajo de cada uno, finalmente entregaban lo solicitado con o sin dificultades, dependiendo la forma de trabajo generada.

Dentro del ambiente externo del aula, la mayoría de los estudiantes mantenían comunicación con sus compañeros de otros grupos, ya sean del mismo grado o de otro distinto. La relación entre mujeres es buena porque todas se integran de alguna forma a excepción de dos compañeras que manifiestan actitudes negativas hacia el resto del grupo.

No se ven reflejados líderes dentro del grupo, puesto que todos siguen las indicaciones que la orientadora les pide.

Los alumnos afirman que se encuentran en la escuela para aprender, relacionarse con personas, temas y actividades que los mismos docentes les proporcionan durante las clases, por ser inicio de ciclo pretenden conocer y llevarse muy bien con sus docentes y compañeros de clase para mantener una mejor relación durante todo el ciclo.

Los padres de familia por medio de un cuestionario, manifestaron que tienen buena relación con sus hijos y les inculcan los valores predominantes, como es el respeto, la honestidad, la tolerancia, el amor, la amistad y solidaridad.

Lo que más les gusta de las clases es que sean dinámicas y con muchas actividades en material impreso como sopas de letras, lecturas para resolver dilemas morales, salir del salón para actividades físicas, entre otras, esto permite que las clases no sean tediosas y a su vez que logren rescatar los conocimientos esenciales.

La F.C. y E. es una de las asignaturas donde el tiempo es muy escaso y solo se trabaja un día a la semana de acuerdo al horario asignado, por lo que impide que se traten a profundidad los contenidos de la asignatura, por lo que la docente trataba de precisar tiempos para cada actividad

y hacer que los alumnos logaran concluirla sin dificultad, ya que posterior a ello se presentaban dificultades en la entrega de las mismas.

La mayoría de los alumnos tratan de apoyarse cuando trabajan en equipo a pesar de sus diferencias al compartir ideas, por lo que en diversos casos sus producciones se centran en la elaboración individual, evitando contradicciones entre sí, asignando a algún miembro en especial para concluir el trabajo sin apoyo del resto.

De acuerdo al test de aprendizaje tipo VAK realizado a los 41 alumnos, arrojaron los siguientes resultados: el 27 % son auditivos, 32% kinestésicos, 36% visuales y un 5% se encuentran en Visual Auditivo y Visual Kinestésico, lo cual indica que el estilo predominante es el visual, por lo que dentro de las actividades que sobresalen en este estilo para los alumnos son hacer notas de manera escrita, prefieren ilustraciones, aprender a través de videos, computadora o televisión, necesitan instrucciones escritas para hacer trabajos o tareas, se distraen fácilmente si hay ruido a su alrededor y las actividades por medio de carteles les facilita la forma de aprendizaje y trabajo.

## **1.7 Escuela secundaria**

La E.S.T.I.C 0014, se encuentra ubicada en el municipio de Chapultepec (sección I Toluca), el clima predominante es templado con lluvias en verano, siendo comunes las heladas en invierno, lo cual provoca que frecuentemente se ausenten los alumnos a causa enfermedades respiratorias o enfermedades de época invernal.

Las principales actividades económicas que los habitantes del municipio de Chapultepec realizan: la agricultura en alimentos como el maíz, trigo, avena y zanahoria. La ganadería de animales bovinos, porcinos, caprinos y ovinos. El comercio de productos de consumo básico y la industria como la cultivadora de champiñones (El encinal), la fundidora de hierro (MYMACO) y otras factorías de carácter doméstico, de confección de ropa y de productos artesanos.

Entre las principales festividades más importantes de Chapultepec, destacan: en Febrero en el día de la Candelaria (02 de Febrero) y en Honor al Dulce Nombre de Jesús, y una semana anterior se inicia el carnaval con un desfile de carros alegóricos y grupos de danzantes que alegran los festejos. El 15 de Mayo se venera a San Isidro Labrador en honor al Santo Patrono del Campo, en el mes de Septiembre, se celebra una fiesta a San Miguel Arcángel en honor al santo patrono del pueblo.

El día de muertos que es celebrado a partir del 31 de octubre hasta el 02 de noviembre es otra de las fechas en la que los habitantes acuden al panteón a visitar a sus seres queridos, en esta festividad algunas familias pasan la noche en el panteón. El rito guadalupano como es el día 12 de diciembre a festejar la aparición de María Guadalupe en el cerro del Tepeyac, durante esta celebración algunos creyentes no trabajan, lo cual ocasiona un conflicto en la Escuela Secundaria debido al atraso de contenidos. En estos ritos eclesiásticos, algunos padres de familia acostumbran a no llevar a sus hijos a la escuela.

Otra de las fechas que se celebra en el país es el 15 de septiembre pues se celebra el grito de Dolores por la Independencia de México y al día siguiente (16 de septiembre) por lo que las familias se reúnen en casa y comparten diferentes platillos mexicanos tradicionales. El 20 de Noviembre por la conmemoración a la Revolución Mexicana, en la cual se disfruta el desfile cívico donde participan todas las escuelas del municipio, en este se ven reflejados personajes alusivos lo que favorece el enriquecimiento histórico de los acontecimientos de estas fechas.

La escuela es el espacio ideal que ayudaran a propiciar la realización de diversas actividades que favorecen su desarrollo personal, reforzando las habilidad que poseen, generando mayor interés por seguir aprendiendo en las diferentes áreas de las asignaturas, algunos se inclinan por áreas como la historia, español, matemática, educación física entre otras, por lo que cabe resaltar que dentro de los conocimientos obtenidos también deben resaltar aquellas actitudes y valores que adopten de los diferentes agentes que intervienen en su formación, ya que son la guía para formarse como futuros ciudadanos.

Dentro de la organización escolar, se encuentra a cargo del Doctor en Ciencias de la Educación Arturo Reyes Gutiérrez, quien propicia entre los docentes un ambiente de respeto y profesionalismo en la institución.

La función social del maestro frente a grupo en la comunidad, implica demasiado esfuerzo, ya que las condiciones actuales en las que se encuentran deben enfrentar circunstancias que afectan en gran medida el desarrollo de los estudiantes, una de ellas es la formación académica y recursos económicos que se generan en su entorno familiar ya que las aspiraciones que ofrece el contexto social son escasas en el sentido académico, debido a la influencia que se tienen de algunos grupos delictivos, en el consumo de drogas de los alumnos de secundaria y la falta de compromiso que tienen los padres de familia hacia cuestiones escolares de los hijos. De ahí, que los maestros en las sesiones de Consejo Técnico Escolar y durante las jornadas de clase diseñen estrategias que permitan ofrecer una mejor visión a los alumnos en cuanto a la necesidad de prepararse intelectualmente para tener en un futuro una mejor calidad de vida.

La valoración social del trabajo docente en términos generales podría considerarse buena, porque cuando se les solicita entregar asuntos académicos ellos atienden en cada indicación en su momento. La mayoría de los padres de familia aun percibe a los docentes con respeto, sin embargo existen situaciones donde cuestionan las formas de trabajo de los profesores, cuando esto pasa, la intervención de los servidores de educación pierde autoridad y ocasiona faltas de respeto ejercidas principalmente por los alumnos de secundaria.

Las condiciones de vida de los alumnos en el municipio de Chapultepec son escasas en cuanto a la percepción futura, sin embargo se cuenta con servicios públicos que ofrecen no solo para el desarrollo de niños, niñas y adolescentes sino también para todos los habitantes como en el sector salud (el CEAPS) donde se garantiza una calidad médica y orientación en la prevención de enfermedades. Se cuenta con drenaje, luz y agua potable para beneficio de las viviendas, escuelas y centros recreativos y sociales en todo el municipio.

Sin embargo la influencia del contexto social en ocasiones interviene de manera negativa en el desarrollo de los adolescentes, lo que impide que logren culminar con los estudios a nivel secundaria o de ingreso a la preparatoria, porque las condiciones económicas de los padres de familia no logran generar más para brindar apoyo al ingreso del nivel medio superior.

La importancia de considerar estos puntos dentro del trabajo, es la influencia que causa en las ideas que se desarrollan en los alumnos, así como actitudes y valores que manifiestan dentro del aula, en algunos caso la actitud suele ser poco asertiva para relacionarse con sus compañeros, suelen ser agresivos, poco tolerantes e irresponsables. Uno de los aspectos en algunos alumnos varones que es el poco interés por concluir sus estudios ya que dentro de sus familias se ven reflejadas formas distintas de generar dinero.

Analizando las actitudes de los alumnos en el aula, se logra determinar las metas a las que desea llegar cada uno, así como los valores que los caracterizan, lo que permite fortalecer las actitudes y valores que no se vean reflejadas en la relación de todos los alumnos, de tal forma la docente tiene la tarea de exhortar al grupo a ser mejores personas y trazar metas para su desarrollo personal.

## **Capítulo II. La inclusión y la responsabilidad para el trabajo colaborativo**

## 2.1 ¿Qué es la inclusión?

La relación que manifiestan los alumnos en el aula suele diferenciarse por medio de subgrupos entre los estudiantes que por lo general suelen concentrarse con aquellos que tienen un promedio regular, los que son irregulares y aquellos que se mantienen en los reprobatorios, por lo general en el último subgrupo se refleja el mayor índice de exclusión por parte de todos los alumnos donde destacan actitudes negativas, comportamiento inadecuado e irresponsabilidad. Tomando en cuenta el siguiente concepto:

La Inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades (Unesco, 2005, p. 69)

Es necesario fomentar en los alumnos la inclusión porque les permite tener mayor comunicación con sus semejantes, no solo en el ámbito escolar sino en todos aquellos en los que se encuentran diariamente, logrando enriquecer su formación personal.

Por ello es tarea del docente hacer que todos los alumnos se conozcan entre sí y logren desarrollar una mejor comunicación con sus compañeros sin importar las características en las que se encuentren o que los identifiquen entre el resto, pero no solo para relacionarse sino para trabajar colaborativamente en tareas que se les encomienden, esto logrará facilitar en gran medida el aprendizaje de los estudiantes. Por ello se conoce que: “Los dos objetivos principales de la inclusión educativa son conseguir que todos los alumnos mejoren sus aprendizajes de acuerdo con sus posibilidades y puedan convivir con los demás y participar en actividades compartidas” (Marchesi. 2019. Inclusión educativa)

La escuela es el ambiente más común donde se ve reflejada la inclusión, puesto que es donde pasan mayor tiempo los alumnos, considerando también que este es parte esencial de su desarrollo personal tomando en cuenta los valores y actitudes que se van forjando dentro de cada nivel educativo.

### 2.1.1 ¿Por qué fomentar la inclusión en el aula?

El salón de clases es un ambiente donde los alumnos desarrollan habilidades que les permiten conocer y ejecutar actitudes y valores dentro de los diferentes lugares de la institución que se manifiestan hacia otras personas, en secundaria los alumnos interactúan con personas distintas, desde maestros a compañeros que se encuentran en el mismo ambiente de trabajo, entre ellos se encuentran actitudes que suelen ser negativas o positivas de acuerdo a las situaciones en las que se encuentre el alumno.

De acuerdo a la Ley General de Educación, en el capítulo VIII de la educación inclusiva (2019). En su artículo 61 hace mención de lo siguiente:

La educación inclusiva se refiere al conjunto de acciones orientadas a identificar, prevenir y reducir las barreras que limitan el acceso, permanencia, participación y aprendizaje de todos los educandos, al eliminar prácticas de discriminación y segregación.

La educación inclusiva se basa en la valoración de diversidad, adaptando el sistema para responder con equidad a las características, necesidades, interese, capacidades, habilidades y estilos de aprendizaje de todos y cada uno de los educandos (p. 22).

En el caso de los alumnos de 1°, al inicio del curso se presentaron actitudes de exclusión por parte de algunos compañeros hacia unas niñas, al ser inicio de clases la mayoría de los docentes lo consideraba como adaptación de las nuevas formas de trabajo y convivencia entre sus compañeros, porque al entrar a un ambiente distinto al de primaria los alumnos reconocen que es lo bueno y malo estando dentro del aula, ya sean aspectos relacionados a sus docentes o a sus propios compañeros, pero conforme pasaba el tiempo, las actitudes que se presentaban en el aula durante las clases seguían repetitivas, hasta el punto de detectar específicamente los alumnos que destacaban más en cuanto actividades y conducta.

El motivo por el que se pretende fomentar la inclusión en el grupo es para favorecer la forma de convivencia entre los alumnos en especial para conocerse mejor entre sí, conocer las posturas que todos sus compañeros tienen y ejecutar actividades de inclusión, permitiendo que el alumno manifieste valores y acciones positivas, no solo con los de su grupo, sino con las personas con las que convive a diario.

La importancia de la inclusión en la sociedad es de gran relevancia en la actualidad porque forma parte de la vida escolar de los estudiantes, este concepto ha causado gran impacto ya que en muchas ocasiones los grupos presentan conflictos en la convivencia escolar, en educación básica sobresalen problemas de exclusión en diferentes formas, tomando como referencia al grupo de primer grado, grupo “C” por el desempeño académico que reflejaba cada alumno, seguido de la vestimenta que presentaban, afectando la integridad del alumno por parte de sus compañeros.

Por ello en el artículo 62 de la Ley General de Educación, capítulo VIII, fracción I se expresa lo siguiente:

Artículo 62º: el estado asegura la educación inclusiva en todos os tipos y niveles, con el fin de favorecer el aprendizaje de todos los estudiantes, con énfasis en los que están excluidos o en riesgo de estarlo, para lo cual buscará:

I. Favorecer el máximo logro de aprendizaje de los educandos con respecto a su dignidad, derechos humanos, libertades fundamentales, reforzando su autoestima y aprecio por la diversidad humana. (p. 23)

Por lo anterior, es importante que el docente siendo parte del estado, asegure la educación del alumno, es decir, que se diseñen acciones que eviten su exclusión por sobre todas las cosas, favoreciendo su aprendizaje, en donde entra en juego la interacción con el resto del grupo para el desarrollo de las actividades que se plantean en el aula.

La inclusión permite a su vez manejar una comunicación asertiva con sus semejantes, dentro y fuera de la institución educativa, no solo en acciones educativas sino también en aquellas relacionadas a la comunidad, porque cuando se refiere a inclusión se contempla a toda la población aceptándose tal cual, sin importar las capacidades que lo caractericen, religión, color de piel, ideologías, entre otros, fomentando en el estudiante la equidad ante las necesidades, intereses, capacidades y habilidades que se demuestren.

Una de las formas para reforzar la inclusión desde la escuela a su comunidad es aceptando a sus compañeros como son, siendo ellos los personajes principales de los cuales aprenden siempre dentro de su entorno educativo y con los que conviven a diario, por ello la docente, ejecutó continuamente actividades donde se tenía como tarea primordial la comunicación,

permitiendo que entre ellos resaltaran las áreas de oportunidad que caracteriza a cada uno, al final de cada actividad el estudiante debía valorar a la persona con la que le tocó trabajar, fomentando a su vez actitudes aplicadas en su entorno familiar.

Cuando los estudiantes adquieren mejor su aprendizaje, se ve reflejado en sus acciones, su forma de pensar de actuar y decidir, especialmente en las necesidades que se le presenten dentro y fuera su contexto familiar, lo cual sirve de apoyo para aplicar en cualquier escenario, apoyando a su comunidad en necesidades específicas donde se involucre su educación y otras situaciones.

Uno de los panoramas que se ve reflejado en la sociedad, con base a la exclusión, es la forma de vida que tienen las diferentes familias, entre ellos se encuentra la pobreza que es un factor que incluye a la mayor parte de la población, en las que se manifiestan ideas que afecta a un grupo específicos de la sociedad, generando problemáticas hacia su integridad familiar, por ello es tarea de los futuros ciudadanos enfrentar dichas situaciones para beneficio propio.

Las clases sociales son un ejemplo de desequilibrio entre la población, dejando un nivel de igualdad poco sobresaliente, lo cual debe corregirse entre los ciudadanos, rescatando la dignidad que poseen y sobre todo los derechos que tienen, seguido de la aplicación de valores. Por ello, es primordial que dentro de la formación inicial del ciudadano se encuentre la valoración de su entorno, especialmente en su comunidad, atendiendo puntos más específicos que pueden resaltar, fomentando la igualdad y apoyando la dignidad de sí mismos y de los que lo rodean será ideal para vivir plenamente.

La inclusión es un tema de gran relevancia en la actualidad, esta se ve reflejada principalmente en el ambiente escolar, en las acciones que manifiestan los estudiantes hacia sus compañeros, perjudicando la integridad de la persona, por ello es importante que dentro de este ambiente se exhorte a toda la comunidad estudiantil a respetar a todos sin importar las condiciones en las que se encuentre o lo que la caracteriza, esto permite al alumno aplicar sus valores en los diferentes escenarios.

## 2.2 ¿Qué es la responsabilidad?

Los valores forman parte de las personas en su vida cotidiana, son la guía para la convivencia pacífica entre los individuos que los rodean, entre ellos destaca la responsabilidad:

La responsabilidad es un aprendizaje que cualquier ser humano adquiere a nivel de inteligencia emocional a lo largo de los años. La responsabilidad no es algo exclusivo de los adultos ya que cualquier persona, también los niños, pueden hacerse cargo de una actividad concreta de forma acorde a su edad. (Definición de responsabilidad. 2013. n/a)

La práctica de este valor exhorta a la persona un aprendizaje que interioriza las acciones llevadas a cabo en su entorno de manera personal o social. Cuando se logra manifestar adecuadamente este valor, se llegará a los fines que se tienen previstos, como es el caso de situaciones académicas. La escuela es un lugar donde se refleja cada acción que han aprendido desde casa y cuando un docente solicita ejecutar o atender alguna tarea específica, el alumno tendrá la facilidad de cumplir con ello, cuando resulta lo contrario, será un obstáculo no solo para el alumno sino para el personal docente que trabaja con él.

La tarea primordial de los docentes es exhortar a los estudiantes a ser responsables y atender las necesidades que se les presenten, especialmente en el ambiente educativo donde se genera la práctica continua de este valor, seguido de la toma de decisiones donde también interviene la responsabilidad, ya que de acuerdo a la circunstancia en que se encuentren es como deberá actuar, considerando las consecuencias de la misma por ello, debe estar consciente de las acciones futuras y ser responsables de lo sucedido, analizando las posibles soluciones.

La responsabilidad es un valor que debe estar presente de manera personal y grupal, destacando que dentro de un ambiente escolar, los involucrados son los estudiantes porque la mayor parte del tiempo deben cumplir con el seguimiento de quehaceres educativos solicitados por los docentes, especialmente cuando se agrupan y entregan trabajos para un proyecto escolar, que es una de las formas de trabajo que se debe efectuar no solo por instrucción del docente sino también para cumplir con los propósitos del nivel académico que cursen, especialmente con relación a la comunicación entre pares y aprendizaje en conjunto. Cuando las situaciones se ven presentadas en los alumnos permite:

[...] hace actuar a los individuos buscando un equilibrio entre lo que desean y las consecuencias de aquello, haciéndolos tomar la mejor decisión y llevándolos por el camino del buen comportamiento y la no afectación a otros. Así mismo, la Responsabilidad se erige entonces como uno de los principales valores que aseguran una sana convivencia entre los miembros de una comunidad, al tiempo que marca el adecuado desempeño de un individuo en las tareas que involucren Disciplina, Devoción, Sacrificio y Respeto a las normas, cánones, tiempos y autoridades. (El pensante. Febrero 21 2016. El valor de la responsabilidad. Bogotá: E-Cultura Group)

La responsabilidad, así como el resto de los valores, forjan que el individuo logre mantener una convivencia pacífica con las personas con los que se encuentra, contribuyendo al mismo tiempo en distintos aspectos de su vida diaria, por ello es importante considerar en todos los ámbitos posibles.

La importancia de la responsabilidad en el individuo es principalmente para rescatar las actitudes y formas de actuar que se deben considerar a favor de su bienestar, esto permite sobresalir la personalidad que la caracteriza, de esta forma las decisiones tomadas de alguna circunstancia se tomará n en cuenta por pensamientos asertivos al conocer el grado de responsabilidad con el que se toma la situación.

Los escenarios en los que desarrolla la persona competen distintas responsabilidades, de las cuales debe atender de la mejor manera, por ello es importante que cuando esté presente en alguno de estos casos, sus actitudes deben resaltar de manera positiva, ya que en ocasiones esto suele ser un problema para las personas con las que se relaciona, generando problemáticas que pongan en juego el puesto en el que se encuentran tomando como referente su personalidad.

Por ello, dentro de la formación del alumno es importante tomar en cuenta la aplicación de valores ante cualquier situación, entre ellos la responsabilidad que juega un papel importante en el adolescente ya que permite mejorar su personalidad adoptando actitudes que podrá manifestar no solo en su ambiente educativo sino también en el ambiente familiar e incluso en su comunidad.

Dentro del ámbito social, se encuentran diferentes situaciones que suelen marcar de manera permanente la vida del adolescente, al cual se enfrentan día con día, razón por la cual el docente

debe fomentar con mayor énfasis la práctica de valores en cualquier situación y resaltar aquello que favorezca su persona ante la sociedad.

### **2.2.1 ¿Por qué fomentar la responsabilidad en el aula?**

Los valores juegan un papel muy importante dentro del aula, son aquellos que forman parte de las personas, mismas que permiten una sana convivencia con la gente de su alrededor y con los que puede mantener comunicación de forma tal que se relacionen con aquellos que compartan gustos o actitudes similares uno de otro.

En el aula conviven con personas diferentes, donde a inicio comienzan reconociendo aspectos personales de los integrantes de su grupo, en 1º “C” el trato que se tienen unos con otros es variado porque al comenzar el ciclo, siendo alumnos de nuevo ingreso manifestaban miedo, temor, ansiedad, nerviosismo entre otras actitudes que durante las primeras semanas se lograron visualizar.

Conforme pasaba el tiempo cada uno logró adquirir confianza con miembros del grupo, adoptando valores y actitudes a favor de su identidad que por momentos repentinos se moldeaba de acuerdo a la confianza y relación con sus compañeros, fue entonces cuando se identificaron valores predominantes de manera grupal.

Por medio de la observación, se rescataron valores que se veían manifestados en distintos momentos dentro y fuera del aula, algunos reflejados en alumnos específicos y otros en los subgrupos dentro de actividades escolares y en relaciones de compañerismo, sin embargo, con el paso del tiempo estos fueron perdiendo significado para los adolescentes a causa de dificultades personales, como fueron problemas en casa, situaciones académicas, mala influencia de compañeros de grupo y sobre todo reflejada en actitudes negativas que manifestaban en diferentes momentos.

Por lo que es importante exhortar a los alumnos valores que favorezcan la convivencia grupal dentro y fuera del aula, mediante acciones que pongan en juego el uso de los mismos, las cuales suelen ser más complejas de atender para cada uno de los alumnos de las cuales se pretende fortalecer la comunicación y relación con el resto de la comunidad escolar. Para lograr este

objetivo se pretende diseñar acciones que permitan reflexionar sobre el papel que juega este valor y resaltar el logro personal al que pueden llegar.

Es importante que el docente transmita a los alumnos este valor ya que es el primer transmisor en actitudes positivas que serán parte de su formación académica, esto les genera confianza hacia sus compañeros y las personas que los rodean, especialmente si se trata de complicaciones que lleguen a afectarlo personalmente, esto despertará en él un sentido de responsabilidad en la forma de actuar ante diferentes sucesos

### **2.3 ¿Qué es el trabajo colaborativo?**

En el aula los alumnos deben cumplir ciertos criterios para desarrollar habilidades que le permitan aprender lo que los docentes transmiten, entre ellos se encuentran las tareas en clase, que pueden ser de manera individual o grupal, por medio de las cuales adquieren conocimientos específicos, contribuyendo así en la interacción con el resto de su equipo.

El trabajo colaborativo les permite conocer más acerca de sus compañeros, tener relación con aquellos compañeros que en su momento no han tratado e incluso adquirir conocimientos que usualmente no obtienen trabajando de manera individual.

Rescatando la siguiente idea:

El trabajo colaborativo, en un contexto educativo, constituye un modelo de aprendizaje interactivo, que invita a los estudiantes a construir juntos, lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias, mediante una serie de transacciones que les permitan lograr las metas establecidas consensuadamente. Más que una técnica, el trabajo colaborativo es considerado una filosofía de interacción y una forma personal de trabajo, que implica el manejo de aspectos, tales como el respeto a las contribuciones individuales de los miembros del grupo. (Revelo-Sánchez, Collazos-Ordóñez y Jiménez-Toledo, 2017, p. 2)

Dentro de los rasgos principales que debe cumplir el alumno de educación básica, es desarrollar la comunicación con las personas que lo rodean, así mismo rescatar de cada vivencia algún aprendizaje que le resulte significativo pero que además pueda desempeñar en diversas situaciones, a su vez favorece en el enriquecimiento de actitudes y competencias, pero sobre todo en la práctica de valores que son la guía por la cual se deben regir estando en conjunto con sus compañeros.

Cabe resaltar que existen diferentes autores que han mencionado distintas ideas sobre el trabajo colaborativo, rescatando entre ellos valores que se ven reflejados en actividades de este tipo, sin embargo, algunos de ellos mencionan con mayor precisión el concepto, por lo que en la Tabla 1 se presentan los autores que destacan en el artículo: “El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura”.

Tabla 1. Conceptualizaciones de trabajo colaborativo.	
Autores	Conceptualizaciones
<b>Guitert y Giménez, 1997</b>	Proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo. El trabajo colaborativo se da cuando existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento.
<b>Panitz y Panitz, 1998</b>	Proceso de interacción cuya premisa básica es la construcción de consenso. Se comparte la autoridad y entre todos se acepta la responsabilidad de las acciones del grupo.
<b>Gros, 2000</b>	Proceso en el que las partes se comprometen a aprender algo juntas. Lo que debe ser aprendido solo puede conseguirse si el trabajo del grupo es realizado en colaboración. Es el grupo el que decide cómo realizar la tarea, qué procedimientos adoptar, y cómo dividir el trabajo o tareas a realizar. La comunicación y la negociación son claves en este proceso.
<b>Salinas, 2000</b>	Considera fundamental el análisis de la interacción profesor-estudiante y estudiante-estudiante, por cuanto el trabajo busca el logro de metas de tipo académico y también la mejora de las propias relaciones sociales.
<b>Lucero, 2003</b>	Conjunto de métodos de instrucción y entrenamiento apoyados con estrategias para propiciar el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social), donde cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como del de los demás miembros del grupo.

Con lo presentado anteriormente, surge una forma de ver este concepto por parte de los autores como aprendizaje colaborativo, que se centra en la forma de aprendizaje del alumno por

medio de cada integrante del grupo, donde se destaca uno de los valores primordiales que es la responsabilidad y el diálogo que son parte esencial de la construcción de su conocimiento.

La tarea del docente se ve reflejada en los movimientos que hace al conformar los equipos para trabajar, en ocasiones se guía por el desempeño académico de los estudiantes, dando así un mejor balance de cada grupo, con el fin de que todos los integrantes aporten lo necesario en cada intervención de la actividad que se requiera, al mismo tiempo para profundizar los contenidos e interrogarse entre sí sobre las dudas que surjan para la realización del mismo.

Considerando la idea de Wilson respecto del trabajo colaborativo:

El aprendizaje colaborativo es otro de los postulados constructivistas que parte de concebir a la educación como proceso de socio construcción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema, desarrollar tolerancia en torno a la diversidad y pericia para reelaborar una alternativa conjunta. Los entornos de aprendizaje constructivista se definen como "un lugar donde los alumnos deben trabajar juntos, ayudándose unos a otros, usando una variedad de instrumentos y recursos informativos que permitan la búsqueda de los objetivos de aprendizaje y actividades para la solución de problemas" (Wilson, 1995, Calzadilla, 2002, p. 56).

De lo anterior, una de las ideas importantes es acerca del trabajo que realizan los alumnos apoyándose entre sí para lograr un aprendizaje conjunto en el cual deban intervenir todos los integrantes, haciendo uso de diferentes medios, primordialmente de lo que cada uno posee, como sus habilidades y talentos así como otros recursos que les permitan llegar a la búsqueda del aprendizaje.

La intervención del docente en estas actividades suele ser poco presencial ya que el trabajo recae en las ideas generadas por los estudiantes, y él se encarga de guiar lo realizado, verificar que todos trabajen en conjunto y aporten lo necesario. Pero también contribuye en que todos los alumnos mantengan una sana convivencia propiciando la comunicación pacífica, combinando entre ellos los valores que como se mencionó anteriormente también favorecen en la mejora del trabajo y aprendizaje adquirido.

Otra idea sobresaliente acerca del trabajo colaborativo es el siguiente: "Se basa en el diálogo, la comunicación, la negociación y la explicación para estimular el aprendizaje, ya que un contexto

de interacción y cooperación social resulta más estimulante para el desarrollo del pensamiento”. (Hernández. 2016. Significados)

Esto debe ser reflejado en todos los que integran el equipo, es decir, que para llegar a un objetivo en común debe existir diálogo, pero sobre todo comunicación por parte de todos, ello propiciará un desarrollo de diferentes habilidades lo cual elevará el nivel de desempeño de cada uno de los estudiantes.

## **2.4 Estrategias para fomentar la inclusión y la responsabilidad para el trabajo colaborativo**

La estrategia considerada está enfocada en dos aspectos, el primero en la simulación y el juego y el de enseñanza apoyo, que como se ha mencionado son aquellas que guían al alumno en el aprendizaje, por lo que a continuación se presentan actividades consideradas como formas de logro para fomentar la inclusión y responsabilidad en el trabajo colaborativo.

Estas actividades permitieron a los estudiantes obtener un avance satisfactorio mediante el juego que es una de las estrategias que nos sugiere un estudio realizado por el Instituto Tecnológico de Monterrey sobre “La estrategias y técnicas didácticas en el rediseño” por medio de la cual se cumplen ciertos objetivos planteados en el presente documento.

### **2.4.1 El listón del trabajo**

Materiales: listón por equipo, cuadros de registro de trabajos.

Forma de trabajo: se integraron equipos al inicio de la jornada, estos se asignaron por filas, pero en algunos casos se realizaron movimientos porque los alumnos coincidían con sus amigos más cercanos.

Esta actividad se realiza de manera continua en cada sesión, cuando se reúnen los alumnos se pedirá que algunos de los ejercicios los resuelvan de manera grupal. Se reparte por equipos una hoja donde se encuentra un cuadro en el cual deben escribir su nombre y posterior a ello registrar las actividades que hagan de manera grupal, seguido de un cuadro de observaciones, como se muestra en la *ilustración 1*. El listón se utiliza cuando alguno de los integrantes no

trabaja o no aporta nada en los ejercicios solicitados sobre la actividad, por lo que el docente interviene llamándole la atención en tres momentos, sino atiende ninguno será acreedor a un corte de listón para todo el equipo, donde la sección del listón que se haya cortado se pegará con cinta adhesiva en el registro dentro del cuadro en el apartado de su nombre (observaciones), seguido de la acción que haya cometido como el caso de la *ilustración 2*.

Cuando el alumno junta más de tres trozos de listón en su recuadro será acreedor a una sanción propuesta por el docente titular, la cual deberá ser manifestada frente al grupo.

Cuando se aplicó esta estrategia, se les pidió a los alumnos que realizaran actividades de acuerdo al tema y conforme terminaran agregaran en el recuadro la actividad realizada para después sellarles la actividad. *Anexo 1*

En ocasiones se presentaban sucesos donde se manifestaba exclusión por parte de algunos alumnos hacia una compañera por el comportamiento y actitud que mostraba en cuanto a situaciones personales:

En una de las sesiones de primer grado los alumnos comenzaron con la actividad solicitada, sin embargo, una de las alumnas comenzó a tener problemas con uno de sus compañeros porque le quitó su lapicera:

*Isabel: Maestra, Isaías me quitó mi lapicera, dígame que me la de.*

*D.F. Isaías devuélvele la lapicera.*

*Isaías: No maestra yo no tengo nada, esa niña es una grosera conmigo, se lleva y luego no se aguanta, me quitó mis hojas de color. (Comenzaron a discutir los alumnos)*

*D.F.: A ver los dos se van a orientación a resolver su problema.*

*Humberto: Mmm maestra la orientadora no le va a decir nada. (Algunos alumnos hacen comentarios similares)*

*Jimena: No maestra esa niña es muy llevada, nadie le hace nada y se pone a decir groserías y luego les pega a los compañeros, los provoca y luego cuando les dice la orientadora algo ella se hace la inocente.*

*Humberto: Sí es cierto maestra, es muy llevada y grosera, luego dice que nadie la quiere en el salón y es por eso.*

*D.F.: Y la orientadora ¿ya habló con su mamá? (Se escuchan comentarios de: ni hace caso, se queda como si deberás no hubiera hecho nada) (Diario escolar, 27/11/19)*

Este suceso provocó que dentro de los equipos formados para trabajar, se incorporaran alumnos con actitudes distintas a las que tiene Isabel, generando que el equipo busque soluciones

para incluir a la alumna en lo realizado. En algunas ocasiones sus compañeros se desesperaban porque no querían integrarla en los equipos, pero en otras se notaba la aportación que ella hacía para todos.

Cabe mencionar que dentro de algunas sesiones de clase se incorporaban constantemente los trabajos en equipo y con ello se fomentaba más en los alumnos la responsabilidad ya que debían realizar sus actividades de manera conjunta. En una de las clases sucedió lo siguiente:

*Al incorporar a los alumnos en su equipo, la mayoría de ellos respondían sin ningún problema:*

*Brandon: maestra mis compañeras de equipo no me aceptan porque dicen que soy muy flojo (las niñas se reían enfrente de él)*

*Ingrid: No es cierto maestra, sí lo vamos a juntar en el equipo.*

*D.F.: Incluyan a su compañero todos deben dar su opinión. (Diario escolar, 26/02/20)*

Estos sucesos se dieron en diferentes momentos particularmente con este alumno, cuando la clase le parecía interesante trabajaba sin ningún problema pero cuando no le agradaba trataba de llamar la atención con sus amigos, que a veces le seguían el juego. Por lo que una forma de atender esta situación fue mencionándole que si no cumplía con la aportación a su equipo se le cortarían consecutivamente hasta que atendiera la llamada de atención, esto preocupó al alumno porque sabía que de él dependía que su listón saliera completo.

#### **2.4.2 Semáforo de la responsabilidad:**

En una lista de tamaño papel bond se escribieron los nombres de todo el grupo de 1º “C” y a manera de calendario se colocó la jornada de práctica cuando se ejecutaron actividades por sesión, colocando un símbolo para representar el desempeño obtenido por los alumnos.

Verde= Cumplió con todas las actividades solicitadas

Amarillo= El desempeño del alumno no es completo.

Rojo= El desempeño del alumno es malo, no cumple con lo solicitado.

Por medio de estos aspectos cada alumno se da cuenta del grado de responsabilidad en el que se encuentra, por lo que debe mejorar en cada jornada hasta cumplir con un nivel alto y al

final obtener medallas de motivación dentro de los primeros lugares, otorgando una a cada alumno, resaltando el desempeño logrado durante todo el ciclo escolar.

Este registro se llevó a cabo durante cada semana en cada jornada de práctica. Pero antes de mostrarles el registro en grande algunos alumnos se preocuparon durante la primera evaluación:

*Al iniciar la clase se les solicitó a los alumnos entregar los trabajos pendientes durante la sesión, para ser registrados:*

*D.F.: Los alumnos que hacen falta de trabajos, ¿No van a entregar nada? Les recuerdo que tienen hasta el día de hoy para entregar todos los trabajos.*

*Erick: Maestra yo ¿le puedo entregar mis trabajos? (Todos murmullan)*

*Gael: Maestra, maestra, yo ya tengo completo todo, ¿me revisa ya ahorita?*

*D.F.: Sí en un momento te reviso. Les diré los nombres de las personas que hacen falta de entregar.*

*Todos: Sí, sí maestra diga. (Diario escolar, 16/10/19)*

En la mayoría del tiempo algunos alumnos trataban de cumplir con los trabajos de esas semanas e incluso se les daba la oportunidad de entregar lo que tuviesen pendiente en esa clase:

*Antes de iniciar con la clase se les informó a los alumnos quienes eran aquellos que faltaban de trabajos para que se recuperaran durante la semana, algunos lo entregaron al momento, por otro lado algunos alumnos mostraban inconformidad:*

*D.F.: Los que faltan por entregar trabajos tienen hoy para entregar lo de la clase pasada, si no lo entregan hoy, no habrá otro día y perderán calificación.*

*Gael: Ay maestrira, pero ¿por qué no?*

*D.F.: Usted debe más trabajos así que los entrega o se queda sin registro de nada, usted sabe joven.*

*Gael: Ya, ya me voy a apurar maestra. (Diario escolar, 03/12/19)*

Al conformar equipos surgieron inconformidades, usualmente se trabajaba en equipos para la solución de pequeñas actividades, en las que requerían mayor dedicación eran las incorporadas con los listones. Una ocasión al entregar rompecabezas a los alumnos, una niña manifestó inconformidad con una de sus integrantes:

*Isabel hizo un comentario ofensivo hacia una de sus compañeras: “No maestra ella no porque no trabaja” (dirigiéndose a Guadalupe)*

*Por lo que me acerqué a ella y le pregunté por qué decía eso de ella, a lo que respondió.*

*Isabel: Es que nunca hace nada maestra, a ella póngala en otro equipo.*

*D.F.: ¿Por qué dices eso Isabel?*

*Isabel: Porque no hace lo que le dicen maestra*

*En ese momento uno de sus compañeros estaba solo porque nadie lo había incorporado a su equipo.*

*Jonathan: Entonces, ¿puedo armar un rompecabezas con Guadalupe?*

*D.F.: Está bien, los dos formen este, (Los dos alumnos se reunieron para trabajar) (Diario escolar, 15/01/20)*

En este momento vi reflejadas dos situaciones, una positiva y la otra negativa, porque los alumnos Jonathan y Guadalupe no tenían comunicación hasta la solución del rompecabezas, en cuanto a la negativa se manifestó en el comentario que hizo Isabel sobre su compañera, por ello decidí en un segundo momento incorporar nuevamente a los dos alumnos para la realización de otra actividad. Cuando se reconoce el esfuerzo de los alumnos trabajando con algún compañero diferente suele ser mejor la experiencia de aprendizaje y entregar en tiempo y forma las actividades. *Anexo 2 (rompecabezas de Malala)*

Fue hasta febrero cuando se presentó a los alumnos la lista del registro de cómo iba su avance desde la primera jornada hasta ese momento:

*José Antonio: Maestra ¿qué pasa si estamos en rojo? ¿Le podemos entregar trabajos?*

*D.F.: No, ya no se pueden entregar trabajos atrasados ahora deben recuperarse en esta jornada y las próximas que vienen porque tendrán valor de 7 puntos en la escala del maestro César.*

*Erick: Eso es mucho maestra, ¿por qué tanto?*

*D.F.: Porque ustedes y yo pasamos mayor tiempo que en clases con el titular y en ocasiones es menos lo que se trabaja y logra evaluar que cuando yo les dejo alguna actividad. (Diario escolar, 26/02/20)*

El registro de los trabajos se llevó a cabo al finalizar cada jornada por lo que en esta última el titular solicitó que se incorporara un porcentaje a la evaluación del trimestre, invitando a los alumnos a recuperarse en la entrega de trabajos atrasados ya que esta semana sería la única para después asignar calificación.

*Durante la clase algunos alumnos estaban pasando trabajos para checar como quedaría su calificación de todo lo realizado y algunos de ellos resultaban reprobados:*

*D.F.: Hay 7 reprobados por favor vengan aquí: ¿Cuándo piensan entregar trabajos completos? Les recuerdo que esta semana se entrega calificación oficial del semestre*

*David: ¿Yo se los puedo entregar mañana?*

*Guadalupe: Yo falté un día pero ¿qué trabajo le puedo entregar maestra?*

*D.F.: En el caso de aquellos que les hace falta completar los de esta jornada deben traerlos mañana a pesar de no tener clase ustedes me buscan para registrarlos, los demás tendrán un trabajo extra porque no tienen los de la jornada anterior y actividades impresas no tengo, así que en un rato me buscan para darles el trabajo.*

De acuerdo al registro que se llevó a cabo en cada jornada, los alumnos se percataban del avance que lograban o del retroceso, por lo que la mayoría de ellos lograron cumplir con todo lo solicitado, con excepción de los alumnos reprobados que de acuerdo a la tarea solicitada evitaron reprobado ese trimestre, sin embargo, se les invitó a entregar a tiempo todos sus trabajos. (*Anexo 3 Registro del semáforo*)

### **2.4.3 Expresa tu opinión**

Materiales: Hoja de papel, lápiz o lapicero

Forma de trabajo: Se reparte a los alumnos una hoja de color, en la cual deberán escribir una serie de preguntas que se les dictarán, las cuales están enfocadas en los conocimientos previos que tienen los alumnos sobre las categorías de responsabilidad aplicada en su aula, inclusión y problemáticas que ellos detecten entre compañeros.

Al realizar la actividad algunos alumnos susurraban comentarios sobre los conceptos que se le pedía responder, entre ellos se detectaban acciones poco asertivas sobre el grupo, como la forma de trabajo que manifiestan cuando se les solicita alguna tarea grupal, entre ellos mencionaban características negativas y nombres de compañeros que destacan por su cumplimiento.

Al analizar las respuestas de los alumnos, se concluyó que la mayoría de los estudiantes conocen de manera general a que se refiere el concepto de inclusión, sin embargo solo destacan ejemplos acerca del racismo o personas con alguna discapacidad, pocos lograron resaltar la inclusión como problema que se ve presente cuando incorporan equipos o al convivir con sus compañeros dentro y fuera del aula.

Al compartir las ideas de manera grupal, los alumnos se dieron cuenta que tenían un problema mayor al trabajar en equipo ya que algunos de ellos comentaban que debían cambiar su

forma de relacionarse con todos, en el caso de las alumnas con mejor conducta lograron manifestar actitud positiva al formar equipos en el trabajo de esa clase.

*Otra de las actividades realizadas para conocer que tanto saben los alumnos de los conceptos fue una serie de preguntas acerca de la inclusión y situaciones de problemas que afectan en su grupo sobre la convivencia, por lo que al momento dos alumnos comentaron como se daba ese tipo de situaciones:*

*Brandon: Ahh ya, ya sé cómo es, cuando una persona no quiere que estemos en su equipo porque dice que nosotros somos flojitos pero junta a otros que sí trabajan porque ellos sí hacen bonito su trabajo, ¿sí es eso maestra?*

*Alfonso: Ah ya se cual otra, cuando todos hacemos a un lado a Chavela porque dice muchas groserías y porque parece macho cuando nos pega y no le hacemos nada.*

*D.F.: Bueno esos serían ejemplos, no como tal el concepto, recuerden los temas que vieron con el profe César. (Diario escolar, 26/02/20)*

Al finalizar la actividad se pidió a los alumnos que reflexionaran sobre aquellos sucesos que escribieron y atendieran de manera personal lo que afectara a su persona y al resto de sus compañeros. (*Anexo 4 Ejemplos de trabajos de los alumnos*)

#### **2.4.4 Retos grupales**

##### **El barco de los sobrevivientes:**

La actividad consistió en que los alumnos deberían caminar en todo el patio y al momento en que el docente dijera equipos de 3, 4, 5 o 6 los alumnos debían formarse, con la indicación que debía ser con personas que no se hablaran constantemente o con sus amigos de siempre.

Cuando se solicitó que conformaran equipos de 6, los alumnos debían elegir a personas diferentes. Después solicitar que saquen a un compañero y después de escogerlo brindar una breve explicación a sus compañeros del por qué excluían a ese compañero.

En algunos casos los alumnos decían que no sacaban a nadie del barco porque todos eran importantes, otra explicación fue porque cada uno de ellos tenía una habilidad en especial y sin esa persona no se podía realizar nada, en otros, se notó que una de las compañeras decidió salir por su propia cuenta expresando que ninguno de sus compañeros la quería dentro y por esa razón no se quedaría, en este caso se logró identificar inconformidad entre los miembros del equipo,

porque no querían convivir con su compañera ya que era la única que había quedado después de todos los equipos que ya se habían conformado, sin embargo, la alumna se incluyó con el equipo por órdenes de la docente.

Las actitudes manifestadas por los alumnos en general fue regular, porque en su mayoría lograron mantener relación directa con todos sus compañeros durante la actividad, por otra parte durante la conformación de los equipos, no se mostró negatividad por parte de los estudiantes en este proceso, pero cuando se dieron cuenta que la indicación era integrarse con aquellos compañeros con los que no han convivido, algunos presentaban inconformidad, eran negativos, y no querían incluirse en la actividad. Al escuchar los comentarios emitidos por los equipos, se dieron cuenta que cada uno posee alguna habilidad que lograría ayudar y fortalecer al grupo. Esto les permitió reflexionar la importancia de su presencia dentro del aula y conocer el tipo de compañeros con los que conviven durante todo el día así mismo identificar características específicas que caracterizan a cada uno.

### **La telaraña:**

Materiales: bola de estambre

Forma de trabajo: Se integraron grupos de acuerdo al listón asignado en la actividad anterior, enseguida se pidió a un alumno que comenzara tomando la punta del estambre donde iniciaba y pasarlo a algún integrante de otro equipo, él debía hacer lo mismo lanzando la bola de estambre hacia otro lugar distinto, esto se repitió hasta que todos sostuvieran una parte del estambre que finalmente representaría una telaraña porque todo el estambre estaría tocando diversos puntos.

En ese momento la intervención de la docente se hacía presente, comentando de manera general que debía regresar el estambre en su forma original, es decir, desenredar cada parte sin ninguna complicación. Para ello debía existir comunicación entre todo el grupo y lograr desenredar el estambre sin ningún problema.

Los resultados de esta actividad fueron buenos, porque se consiguió que todos mantuvieran un diálogo asertivo y resolvieran el problema del estambre, sin embargo, en algunos puntos con los que se conectaban entre ellos, rompieron parte del estambre lo que provocó burlas

entre ellos comentando que sería más fácil llegar a solucionarlos si se cortara y se uniera de nuevo. (*Anexo 5 estambre*)

Al momento de reflexionar sobre la situación se dieron cuenta que al cortar y unir las partes del estambre se cometía un error al no poder darle solución como se había pedido, interpretándolo de esta forma: cuando se hizo el corte de algunas partes, se daba a entender que buscaban soluciones fáciles afectando a otros, lo cual pretendía evitarse pues así se resolverían juntos cada detalle aportando lo necesario de acuerdo a las ideas que cada uno sugería.

La mayoría de los alumnos logró entender el significado de la actividad y reflexionó sobre la importancia de atender las ideas planteadas por todos los compañeros sin importar que fuesen buenas o malas pues ellos decidirían la mejor solución.

### **Caminar en equipo:**

Materiales: Cinta adhesiva

Forma de trabajo: Se formaron equipos de cinco integrantes, los cuales debían pasar a las canchas de básquetbol, para después unir los tobillos de cada alumno por fila, una vez que se unieran se establecería una línea de salida, donde debían comenzar un recorrido saltando hacia el otro extremo de la cancha, el objetivo de esta actividad fue promover en los alumnos el diálogo, el trabajo colaborativo, la unión y coordinación.

El resultado en algunos equipos fue satisfactorio porque lograron llegar hasta el otro extremo sin dificultades, mantuvieron comunicación para caminar de manera coordinada y evitar tropiezos durante su trayecto. *Anexo 6 alumnos saltando.*

Por otro lado, los alumnos no lograron incorporarse por equipo ya que la cinta que se les colocó se rompió con el esfuerzo que hacían unos y los otros se quedaban inmóviles, por lo que tuvieron que hacer uso de bufandas y listones para concluir con la actividad, en este proceso se detectó unión, trabajo colaborativo y comunicación porque a pesar de que ya no contaban con cinta buscaron solución para trabajar.

Al cuestionar a los alumnos sobre la reflexión que le daban a la actividad destacaron las siguientes ideas:

- Participación conjunta
- Apoyo grupal
- Trabajo colaborativo
- Búsqueda de soluciones
- Coordinación
- Comunicación con todos los integrantes

La actividad resultó ser divertida, pero sobre todo fomentó en los alumnos la comunicación, el diálogo y apoyo para lograr trabajar colaborativamente con sus compañeros, en cierta parte también se vio involucrada la inclusión ya que la asignación de grupos se realizó al azar evitando dejar a los alumnos con los amigos con los que usualmente interactúan.

## **2.4 Evaluación de las actividades**

Las actividades desarrolladas con los alumnos no solo se pretendió obtener un valor específico para ser evaluadas y conocer el nivel que ha logrado sobre lo desarrollado, significa reflexionar y analizar cómo ha sido el avance del grupo y reconocer cómo se fue dando el avance e interés de cada estrategia. La evaluación surge a partir del análisis realizado por el docente al ver manifestando alguna acción positiva por parte de los alumnos. Por ello, Casanova (1992) dice que:

La evaluación consiste en un proceso sistemático de recogida de datos, incorporado al sistema general de actuación educativa, que permite obtener información válida y fiable para formar juicios de valor acerca de una situación. Estos juicios, a su vez se utilizarán en la toma de decisiones consecuente con objeto de mejorar la actividad educativa valorada. (p. 31)

Es necesario reconocer que la evaluación se pretende aplicar tomando en cuenta rasgos que valoren el aplicador en su momento y lo que se desea destacar del trabajo realizado, principalmente cumpliendo con las exigencias sobresalientes de la actividad.

Tipología de evaluación según Casanova (1998):

- Tipos de evaluación según su finalidad o función
  - a) Evaluación formativa: se lleva a cabo principalmente en la evaluación de procesos e implica, por tanto, la obtención de datos rigurosos a lo largo de ese proceso (de funcionamiento, de aprendizaje, etc.). Es de carácter continuo.
  - b) Evaluación sumativa: resulta ser más propia para la evaluación de productos, es decir, de procesos terminados con realizaciones precisas y valorables. No pretende mejorar, solo obtener resultados concretos, positivos o negativos.
  
- Tipos de evaluación por su normotipo
  - a) Evaluación nomotética: se puede distinguir dos tipos de referentes externos, que llevan a considerar la evaluación normativa y la evaluación criterio.
    - Evaluación normativa: supone la valoración de un sujeto en función del nivel del grupo en el que se haya integrado.
    - Evaluación criterial: intenta corregir la falla que plantea la evaluación normativa y propone la fijación de criterios externos bien formulados, concretos, para proceder a evaluar un aprendizaje tomando como punto de referencia el criterio marcado y/o fases en que se haya desglosado.
  - b) Evaluación ideográfica: cuando el referente evaluador son las capacidades que el alumno posee y sus posibilidades de desarrollo en función de sus circunstancias particulares, es decir, un referente absolutamente interno a la propia persona evaluada. Se centra totalmente en cada sujeto y valora sobre todo su esfuerzo, la voluntad que propone en aprender y formarse.
  
- Tipos de evaluación según los distintos agentes evaluadores
  - a) Evaluación interna: ofrece diversas alternativas de realización: autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación.
    - ❖ Autoevaluación: los papeles de evaluador y evaluado coinciden en la misma persona.
    - ❖ Heteroevaluación: su valoración por parte de un evaluador distinto de las personas evaluadas.
    - ❖ Coevaluación: es donde evaluadores y evaluados intercambian su papel alternativamente.
  - b) Evaluación externa: es un agente ajeno a la estrategia, pero que cuenta con experiencia para realizar la acción.
  
- Tipos de evaluación según su temporalización

- a) Evaluación inicial: es aquella que se realiza al comenzar un proceso.
- b) Evaluación procesual: consiste en la valoración que se hace durante un periodo establecido.
- c) Evaluación final: es la obtención de datos al terminar el periodo previsto para la realización de la estrategia. (p. 67)

Por lo anterior, se pretende enfatizar el tipo de evaluación empleado en las estrategias aplicadas según su normo tipo, basado en la evaluación ideográfica que se centra el esfuerzo y valoración de lo que aprende el sujeto, en este caso el estudiante, por lo que se basa en aspectos relacionados al aprendizaje obtenido.

Para algunos autores, las estrategias de evaluación son el “conjunto de métodos, técnicas y recursos que utiliza el docente para valorar el aprendizaje del alumno” (Díaz Barriga y Hernández, 2006, p. 18). Con ayuda de estas estrategias se alcanza una mejor valoración del desempeño del alumno, como se mencionó, existen diversos recursos que guían la valoración del aprendizaje obtenido por parte de los estudiantes. Sin embargo también existen técnicas que suelen ser aplicadas con mayor precisión para valorar si el logro obtenido es bueno, cabe mencionar que “Las técnicas de evaluación son los procedimientos utilizados por el docente para obtener información acerca del aprendizaje de los alumnos; cada técnica de evaluación se acompaña de sus propios instrumentos, definidos como recursos estructurados diseñados para fines específicos”. (SEP, 2013, p. 19)

Como se muestra en la tabla, algunas de las técnicas, instrumentos y aprendizajes que pueden evaluarse son los siguientes:

<b>Técnicas, sus instrumentos y aprendizajes que se pueden evaluar</b>				
<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Aprendizajes que pueden evaluarse</b>		
		<b>Conocimiento</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes y valores</b>
<b>Observación</b>	Guía de observación	X	x	x
	Registro anecdótico	x	x	x
	Diario de clase	X	x	x
	Diario de trabajo	x	x	X

	Escala de actitudes			x
<b>Desempeño de los alumnos</b>	Preguntas sobre el procedimiento	X	x	
	Cuadernos de los alumnos	X	X	X
	Organizadores gráficos	X	X	
<b>Análisis del desempeño</b>	Portafolio	X	X	
	Rúbrica	X	X	X
	Lista de cotejo	X	X	X
<b>Interrogatorio</b>	Tipos textuales: debate y ensayo	X	X	x
	Tipos orales y escritos: pruebas escritas	x	X	

De acuerdo a la tabla anterior, la técnica utilizada para evaluar las estrategias es la de observación, haciendo uso de la herramienta del diario de trabajo porque, como se enfatizó al inicio del primer capítulo, uno de los instrumentos primordiales es el diario en que se registran sucesos donde se conoce a profundidad el porqué de los hechos.

El diario de trabajo de acuerdo a la SEP (2013):

Es otro instrumento que elabora el docente para recopilar información, en el cual se registra una narración breve de la jornada y de los hechos o las circunstancias escolares que hayan influido en el desarrollo del trabajo. Se trata de registrar aquellos datos que permitan reconstruir mentalmente la práctica y reflexionar sobre ella en torno a aspectos como:

a) la actividad planteada, su organización y desarrollo; b) sucesos sorprendentes o preocupantes; c) reacciones y opiniones de los niños respecto a las actividades realizadas y de su propio aprendizaje; es decir, si las formas de trabajo utilizadas hicieron que los niños se interesaran en las actividades, que se involucraran todos [...] (p. 34)

Tomando en cuenta el registro que se lleva en el diario de clase, el docente ejecuta con mayor facilidad diversos aspectos, entre ellos la consideración de las actitudes que manifestaron

los alumnos, así como los sucesos que causen impacto durante la sesión. Pero también en ello resalta las actividades que se hayan planeado reflexionar sobre la aplicación de dichas tareas y de ellas considerar lo que se ejecutó como lo planeado o se necesita reforzar algún punto.

### **Capitulo III. Resultados de las estrategias desarrolladas**

### 3.1 Papel del docente

El desarrollo de las diferentes actividades implementadas, generó en la docente la aplicación de diversos conocimientos relacionados a los aspectos que marcan los planes y programas de estudio, como base para la formación de los estudiantes, en este punto la docente implementó el diseño de estrategias con relación a la problemática detectada en el grupo.

Una de las herramientas fue el diario escolar, por medio del cual se registraron sucesos relevantes sobre las conductas manifestadas en las sesiones de F.C. y E. específicamente las conductas de responsabilidad dentro del trabajo colaborativo, donde se reflejaba la exclusión e inclusión entre los estudiantes al realizar algún trabajo.

Otra de las herramientas con la cual se apoyó dicho proceso, fue la observación durante las diferentes sesiones, esto permitió que la docente ejecutara las actividades previamente diseñadas, en las cuales logró aplicar o modificar si era necesario la estrategia para fomentar en los alumnos una mejora asertiva.

Entre los aprendizajes logrados por el docente se encuentra el perfil de egreso de la licenciatura:

Los rasgos del perfil son el referente principal para la elaboración del plan de estudios, pero también son esenciales para que las comunidades educativas normalistas dispongan de criterios para valorar el avance del plan y los programas, la eficacia del proceso de enseñanza y de los materiales de estudio, el desempeño de los estudiantes, así como las demás actividades y prácticas realizadas en cada institución. (SE.P, 1999, p. 9)

Durante las diferentes jornadas de práctica, se ejecutaron diversas actividades relacionadas al avance que se pretendía lograr dando solución a los problemas presentados en el grupo y en cada práctica se reconocía el desempeño logrado por uno o varios estudiantes, no solo en contenidos de la asignatura, sino también para la mejora de actitudes acerca de las categorías mencionadas en los capítulos anteriores.

El conocimiento obtenido no se basó únicamente hacia los estudiantes sino también por parte de la docente, este era recíproco dentro del aula, en diferentes momentos y con ayuda de recursos que lograron favorecer el desempeño de estudiantes y docente, por medio de los cuales

se reflejó en diferentes momentos donde intervino haciendo uso de sus conocimientos teóricos, pero también en habilidades y actitudes ante situaciones escolares.

Dentro de los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que se debe tener al egresar como docente, rescatando también aquellos que predominaron dentro del trabajo realizado con los alumnos son los siguientes de acuerdo al Plan de estudios (1999):

❖ Habilidades intelectuales específicas:

- Plantea, analiza y resuelve problemas, enfrenta desafíos intelectuales generando respuestas propias a partir de sus conocimientos y experiencias. En consecuencia, es capaz de orientar a sus alumnos para que éstos adquieran la capacidad de analizar situaciones y de resolver problemas.
- Tiene disposición y capacidades propicias para la investigación científica: curiosidad, capacidad de observación, método para plantear preguntas y para poner a prueba respuestas, y reflexión crítica. Aplica esas capacidades para mejorar los resultados de su labor educativa.

❖ Dominio de los propósitos y los contenidos de educación secundaria:

- Conoce con profundidad los propósitos, los contenidos y el enfoque de enseñanza de la asignatura que imparte, y reconoce que el trabajo con los contenidos de su especialidad contribuye al logro de los propósitos generales de la educación secundaria.
- Sabe establecer una correspondencia adecuada entre la naturaleza y grado de complejidad de los contenidos educativos con los procesos cognitivos y el nivel de desarrollo de sus alumnos.

❖ Competencias didácticas

- Sabe diseñar, organizar y poner en práctica estrategias y actividades didácticas, adecuadas a las necesidades, intereses y formas de desarrollo de los adolescentes, así como a las características sociales y culturales de éstos y de su entorno familiar, con el fin de que los educandos alcancen los propósitos de conocimiento, de desarrollo de habilidades y de formación valoral establecidos en el plan y programas de estudio de la educación secundaria.
- Identifica necesidades especiales de educación que pueden presentar algunos de sus alumnos; las atiende, si es posible, mediante propuestas didácticas particulares y sabe dónde obtener orientación y apoyo para hacerlo.

- Es capaz de establecer un clima de trabajo que favorece actitudes de confianza, autoestima, respeto, disciplina, creatividad, curiosidad y placer por el estudio, así como el fortalecimiento de la autonomía personal de los educandos.

❖ Identidad profesional y ética

- Reconoce, a partir de una valoración realista, el significado que su trabajo tiene para los alumnos, las familias de éstos y la sociedad.
- Conoce los principales problemas, necesidades y deficiencias que deben resolverse para fortalecer el sistema educativo mexicano, en especial las que se ubican en su campo de trabajo y en la entidad donde vive.
- Valora el trabajo en equipo como un medio para la formación continua y el mejoramiento de la escuela, y tiene actitudes favorables para la cooperación y el diálogo con sus colegas.

❖ Capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales del entorno de la escuela

- Asume y promueve el uso racional de los recursos naturales y es capaz de enseñar a los alumnos a actuar personal y colectivamente con el fin de proteger el ambiente. (p. 10- 13)

De lo anterior, sobresalen los puntos que se trabajaron con mayor precisión de acuerdo a la problemática del grupo, generando en la docente mayor aprendizaje en la práctica educativa, elevando su postura profesional, tomando como criterios principales aquellos rasgos que la caracterizan exhortando a los alumnos en su mejora personal así como el desarrollo de actitudes, habilidades y valores que se manifiestan en su entorno.

El trabajar con el grupo de 1° “C” estimuló actitudes positivas en diferentes acciones que se reflejaban dentro del aula, especialmente dentro de la clase de F.C. y E. centrado en aquellos relacionados con la responsabilidad de los alumnos ya que fue uno de los valores que tuvo mayor repercusión en todo lo que realizaban de manera grupal e individual.

Para ello se diseñó una estrategia que les permita a los alumnos reflexionar sobre su desempeño escolar, en la cual deberían tomar conciencia de las decisiones positivas y negativas en cuanto a la entrega de trabajos de manera personal, pero sobre todo en la forma grupal, que es donde la práctica se visualizaba escasa por parte de los alumnos.

Con relación a la inclusión, se debía cumplir con el valor mencionado, para después rescatar este concepto como forma de trabajo pacífica entre los integrantes, pues su mayor temor fue que el docente seleccionara subgrupos de acuerdo a la relación de amistad, por lo que se tomaron como referente aquellos alumnos con problemas de exclusión y con ello conformar diversos equipos para conocerse entre sí pero sobre todo para profundizar la comunicación, el diálogo y el aprendizaje obtenido en conjunto.

De manera general se logró lo planteado al inicio, con ayuda de la intervención de diversas actividades que atendieron necesidades determinadas del grupo, provocando actitudes distintas a lo que presentaban los alumnos antes de ser aplicadas, la tarea principal del docente fue exhortar a los alumnos a reflexionar sobre sus actos, así como las consecuencias que tenían por no hacer lo correcto si era su caso, sin embargo, muchos de ellos reforzaron el valor de la responsabilidad en todos los sentidos, la diferencia se notó en los ejercicios de la última jornada que se trabajó con ellos, dando prioridad a su desempeño académico, actitudes y relación con sus compañeros y docente.

El apoyo del titular a cargo también fue uno de los medios para alcanzar lo planteado, su intervención en diversas actividades fortaleció la autoridad que se tenía frente a grupo, facilitando la relación con los estudiantes, no solo para tratar asuntos relacionados a lo académico sino también para atender desde otro punto su desempeño, como lo fue el apoyo de algunos padres de familia quienes intervinieron en la formación de sus hijos, casos especiales tratados desde el entorno familiar y otros donde solo se requería reforzar dichos valores llevándolos a cabo en sus distintos espacios.

El aprendizaje obtenido se centra en el conocer a los estudiantes e identificar en cada uno de ellos lo que pueden lograr, así como las fortalezas y debilidades que los caracterizan de manera individual y grupal, porque suelen presentar diferentes posturas cuando la unión del grupo es sobresaliente actuando positivamente a favor de todos sin perjudicar a terceros, sin embargo puede ocurrir todo lo contrario si no se lleva un seguimiento adecuado, mismo que también depende de la relación y estrategias que se plasmen para la mejora de su desarrollo, esto se presentó en el grupo, por lo que las actividades planteadas fueron la ayuda primordial para enriquecer sus actitudes de manera positiva.

### 3.2 Logro de las estrategias planeadas

Dentro del diseño de actividades se consideraron aspectos que obstaculizaron el desempeño de los estudiantes de acuerdo a uno de los valores predominantes, que fue la responsabilidad teniendo relación conjunta con el trabajo colaborativo, presentando poco interés por parte de los alumnos, por ello se diseñaron estrategias didácticas que se ejecutarían de acuerdo a las necesidades de los alumnos, primordialmente en la inclusión que es uno de los factores que debía reforzarse para la sana convivencia entre los estudiantes.

Las estrategias diseñadas se basaron en actividades que ponen en juego el aprendizaje de los alumnos, tomando en cuenta el fortalecimiento de las categorías principales, las cuales son la responsabilidad, el trabajo colaborativo y la inclusión, dentro de ellas se practicaron las siguientes actividades, mencionando logros acordes al objetivo planteado al inicio:

❖ El listón del trabajo:

- Permitió en los alumnos desempeñar de manera grupal la responsabilidad en la entrega de trabajos.
- El alumno valoró la importancia de trabajar en equipo, especialmente el cuidar que su listón no saliera perjudicado.
- Evitar complicaciones con algún integrante del equipo.
- La inclusión se reflejó durante las actividades solicitadas, ya que todos debían estar involucrados en la realización del mismo.

❖ Semáforo de la responsabilidad:

- Propició en el alumno el cumplimiento de los trabajos en tiempo y forma.
- Formó en el estudiante la búsqueda de soluciones para entregar trabajos atrasados.
- Fortaleció el diálogo como forma de comunicación entre compañeros y docente.
- Mejoró la forma de negociar situaciones en aquellos casos donde su desempeño escolar era irregular y de acuerdo a ello dirigirse con la docente para comunicarle la situación en la que se encuentra y ambos dar solución a la problemática.

❖ Expresa tu opinión:

- Conocer como está conformado el grupo, que saben de las categorías mencionadas en las preguntas planteadas.
  - Relacionar contenidos de las clases de F.C. y E. con las ideas sobresaliente acerca de actitudes relacionadas a la inclusión o trabajo colaborativo.
- ❖ Retos grupales:
- a) El barco de los sobrevivientes:
    - Logró que cada estudiante valorara a cada compañero por lo que caracteriza en cuanto a habilidades o aptitudes que cada uno posee.
    - Conocer las habilidades de todos los integrantes del grupo.
  - b) La telaraña:
    - Promover la solución de problemas de manera colaborativa.
    - Diálogo entre compañeros para atender las situaciones de la problemática planteada de manera grupal.
    - Ser inclusivos en las ideas planteadas para escuchar la forma de dar solución a la problemática.
  - c) Caminar en equipo:
    - Coordinación por equipo para concluir con el recorrido solicitado.
    - Atender de manera oportuna las situaciones sin importar los obstáculos que se les presenten.
    - Comunicación e integración con sus compañeros.

En cada actividad se obtuvo un logro satisfactorio que favoreció el crecimiento personal de los estudiantes, fomentando a su vez la responsabilidad en momentos diferentes donde interviene la toma de decisiones de manera personal o en grupo, considerando que pueden generarse problemáticas donde requieran aplicar no solo valores sino conocimientos que posee cada uno acordes a las necesidades presentadas.

Relacionando cada situación, se concluyó que el logro fue satisfactorio, ya que se observó en diferentes ocasiones la inclusión en la conformación de equipos, mismos que manifestaban

interés por colaborar en las actividades que se solicitaban, donde actuaban de manera responsable.

### **3.3 Impacto de las estrategias en el logro de los propósitos de Formación Cívica y Ética**

El impacto que se reflejó de cada actividad, logró fomentar en los alumnos una sana convivencia especialmente en la conformación de equipos al momento de pedir actividades dentro del aula, así como en diversas labores que se aplicaron a los alumnos con el fin de propiciar diálogo y comunicación asertiva.

Algunos de los antecedentes que se suscitaron fueron acciones dentro del aula por parte de alumnos que mostraban poco interés en la aplicación de las actividades, en estos casos se procuró atender personalmente con acciones que les permitiera sobresalir y entender por medio de otra postura las ideas que se ejecutarían en su momento.

Al atender casos de irresponsabilidad se detectó que en algunos alumnos predominan acciones poco asertivas, por lo que la escuela es el ambiente principal donde surgen actos que suelen adoptar para la conformación de su identidad, por ello es importante destacar el impacto que tiene el uso de valores en la comunidad escolar. Como se mencionaba en el capítulo anterior el apoyo de padres de familia fue fundamental ya que propició en los alumnos el fortalecimiento de la responsabilidad en el cumplimiento de actividades dentro del aula, mismo que fue aplicado en tareas grupales.

El reflejo de los estudiantes dentro del aula es primordial para el docente, ya que reconoce los diferentes ambientes en los que se encuentran fuera de la comunidad escolar, rescatando aquellos aspectos que dificultan la práctica de valores con sus semejantes, por ello se diseñaron actividades para reforzar uno de los valores que presentaba menor interés en la mayoría de los educandos.

Al concluir cada actividad se cuestionaba a los alumnos sobre cómo se sentían al trabajar con compañeros distintos, a excepción del equipo que ya estaba conformado para actividades exclusivas de la asignatura, donde se aplicó el listón en equipo. La actitud manifestada al término de cada actividad era positiva, pues conforme se integraban los grupos, se detectaron expresiones favorables de cada uno.

### **3.4 Factores que favorecieron u obstaculizaron el logro de las estrategias planteadas**

Los factores que favorecieron en la aplicación de las actividades previamente diseñadas fueron los siguientes:

- ❖ El apoyo de directivos y titular en la aplicación y diseño de estrategias, en diferentes momentos se comentó al titular que se aplicarían estrategias para el documento recepcional por lo que se encargaba de apoyar en calificar trabajos pendientes y movilizar a los alumnos.
- ❖ La actitud manifestada por los estudiantes al inicio, en el proceso y al finalizar las actividades.
- ❖ Los espacios con los que cuenta la institución, patio y áreas verdes, en ellas se efectuaron algunas actividades y por ser un grupo grande el espacio favoreció al ejecutar la estrategia.
- ❖ Apoyo de padres de familia en el fortalecimiento de actitudes y valores.
- ❖ Recursos materiales que se implementaron. Estos fueron proporcionados directamente a los alumnos en el caso de “La telaraña” y “Salto en equipo”.

Factores que obstaculizaron el logro de las estrategias:

- ❖ El tiempo de la asignatura, se efectuaba en dos horas a la semana lo que dificultaba la aplicación de las estrategias y actividades relacionadas a los contenidos a tratar de la asignatura.
- ❖ Las suspensiones de clase porque en ocasiones el día en que se trabajaba con los alumnos se agendaban otras actividades institucionales.
- ❖ Tiempos asignados para las sesiones de F.C. y E. y para la aplicación de estrategias.

## Conclusiones

El proceso que se llevó a cabo para la elaboración de este documento se realizó con el objetivo de fomentar la responsabilidad e inclusión en el trabajo colaborativo de los estudiantes del primer grado grupo “C”, tomando en cuenta elementos como: el contexto de los alumnos para conocer a las diferentes familias, la situación económica, formas de aprendizaje de los alumnos, valores que predominan en el grupo, todo con el fin de indagar a profundidad las actitudes y aquellos que sobresalen, conviviendo con el resto de sus compañeros, así como la forma de trabajo que tienen al realizar alguna actividad, de las estrategias establecidas se pretende dar resultado a los propósitos:

Del propósito general:

- Fomentar la inclusión y responsabilidad para el trabajo colaborativo en alumnos de primer grado de educación secundaria para mejorar la relación con su entorno.

Se lograron actitudes de mejora en los alumnos, reflejadas en la relación entre sus compañeros, por medio del apoyo brindado en actividades solicitadas por la docente durante la sesión de F. C. y E. porque durante la elaboración de los productos se consideraba el trabajo colaborativo, poniendo en juego la responsabilidad que cada uno de los integrantes aportara, con ello la docente lograba analizar el trato que se tenían al integrarse unos con otros, la forma de comunicarse y mantener relación de trabajo estable.

Algunas de las estrategias fueron diseñadas con el fin de lograr que el alumno manifestara acciones responsables en cuanto al trabajo solicitado especialmente al colaborar en equipo con actividades de la asignatura, considerando a su vez la inclusión dentro del grupo en el que se encuentre, entre las actitudes que sobresalieron fue el respeto entre ellos, la cooperación y tolerancia.

Dentro de las estrategias para fomentar la inclusión y responsabilidad para el trabajo colaborativo, en un primer momento se implementaron actividades que pusieran en juego la

responsabilidad de los alumnos de manera individual, para después manejar ese valor en equipo, donde se distinguieron actitudes favorables en relación con las actividades para colaborar en diversas situaciones.

La docente identificó aspectos de inclusión al aplicar la estrategia de seleccionar a personas distintas en el equipo para trabajar, distinguiendo a aquellos alumnos que tienen menor contacto, separando a aquellos que tienen mejor relación de amistad, para enfocarlo en el propósito de incluir donde se obtienen actitudes favorables al frecuentarse dentro de las actividades solicitadas, especialmente entre alumnos de ambos sexos que son con los que se presentaron antivalores que afectaban en cierta manera su ambiente de trabajo antes de aplicar las estrategias.

El material de apoyo que se implementó en el trabajo colaborativo fue el uso de un cuadro de actividades donde se registraron los que se elaboraban de manera grupal poniendo en juego un listón que estuvo bajo la responsabilidad de todos los integrantes, reflexionando sobre las actitudes que mostraban al realizar alguna labor encomendada por la docente.

Las actividades de trabajo colaborativo dentro de la asignatura de F.C. y E. permitieron los alumnos adquirir valores enfocados en la comunicación para la resolución de actividades, sobresaliendo entre ellos la responsabilidad de manera individual y grupal, así como aquellas de análisis personal aplicado en un inicio por la docente al indagar los conocimientos previos sobre el concepto de inclusión identificando problemáticas del grupo, en el que se encuentran actitudes negativas y exclusión entre compañeros al trabajar en equipos, por lo que las actividades se enfocaron principalmente en fomentar actitudes y valores que apoyaran el desempeño para con sus compañeros y trabajos escolares.

Para conseguir mejores resultados y poner en juego las actitudes de los estudiantes, se propusieron sanciones, que con ayuda del titular se aplicarían en su momento, entre ellas se encuentra el listón que tenían y el registro de actividades y observaciones, en el que se cortaba un trozo por no apoyar al equipo, generando el estudiante un análisis de sus hechos para que en un segundo momento pensara antes de actuar siendo responsable de las consecuencias que llegaran a surgir en su listón.

En cuanto al registro del semáforo de la responsabilidad, el titular acordó con el grupo que aquel que no cumpliera con alguna actividad, sería acreedor a puntos menos en su calificación final, lo que provocó mayor compromiso con la realización de las actividades.

Con el apoyo del titular se implementaron con mejor precisión las actividades, alcanzando los propósitos de la mejora en los estudiantes, sin embargo, uno de los aspectos que impidió ejecutar algunas actividades fue el tiempo de las sesiones de la asignatura, ya que el horario establecido era por dos horas juntas a la semana, es decir, que solo se trabaja un día con el grupo.

Esto no impidió a la docente observar los cambios adquiridos por los alumnos, ya que dentro del trabajo de ayudantía se solicitaba el apoyo para cubrir clases por falta de docentes, aprovechando el momento para analizar qué alumno fomentaba un mejor ambiente de trabajo con sus compañeros, especialmente en las problemáticas detectadas por ellos mismos. En estos espacios se generó un cambio positivo en la forma de trabajo de cada alumno, así como las actitudes que mostraban fuera del aula con el resto de sus compañeros.

El motivo que propiciaba a los alumnos a manifestar actitudes negativas hacía sus compañeros y docentes era por la falta de aplicación de valores puesto que la mayoría de ellos los conoce, pero no logran ejecutarlos en momentos determinados, especialmente en la relación de trabajo en el aula, para conocerse entre sí e identificar aquellas actitudes que caracterizan a cada uno. De tal forma que la manera de comunicarse o relacionarse era por medio de los equipos que usualmente hacían los docentes para trabajar, generando suposiciones negativas hacia alumnos con menor desempeño académico.

Por ello es importante fomentar los valores desde la edad temprana, en el caso de secundaria, es indispensable que los docentes exhorten a la comunidad escolar a aplicar aquellos valores que les servirán en su formación, reflejados en la forma de dirigirse y relacionarse con todos, no solo dentro de la escuela sino también en el ambiente familiar.

La inclusión y responsabilidad no pueden ser evaluadas con un número como tal, sino por medio de herramientas que le permitan a la docente conocer y distinguir los cambios generados por los estudiantes, entre ellas se encuentra la observación que es la base para el reconocimiento

del trabajo ejecutado por la propia docente, aplicando cambios si es necesario, para después reflexionar de manera personal aquellas acciones tomadas para la mejora de los estudiantes.

## Referencias

- Antúnez, S. (1999). “*El trabajo en equipo de los profesores y profesoras: factor de calidad, necesidad y problema. El papel de los directivos escolares*”. Universidad de Barcelona. Departamento de Didáctica y Organización Educativa. Revista: Educar 24, p. 89- 110.
- Barberá Albalat, Vicente (2001), “*Aproximación al concepto de responsabilidad*” en *La responsabilidad. Cómo educar en la responsabilidad*, España, Santillana pp. 12-15
- Booni, T. y AINSCOW, M. (1998). *The poverty of special education: theories to the rescue?* , en C. CLARK; DYSON, A. y MILLWARD, A. (eds.): *Theorising Special Education*. London, Routledge, 1998, pp. 79-89
- C. Monereo, M. Castelló, M. Clariana, M. Palma, M. L. Pérez (2007). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación de profesorado y aplicación de la escuela*. Barcelona; Editorial Grao/Calofón.
- D. Barriga, F. (1997). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México. Editorial Ed. McGraw Hill.
- Diario Oficial de la Federación (2019). Ley General de Educación
- Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo Birreactora Académica, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, México S/F Recuperado de: [http://sitios.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/Est\\_y\\_tec.PDF](http://sitios.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/Est_y_tec.PDF)
- L.L. Carreras, P. Eijo, A. Estany, M. T. Gomez, R. Guich, V. Miir, F. Ojeda, T. Planas, M. G. Serrals (1995). *Cómo educar en valores*. Madrid; Narcea
- Ley General de Educación (1993)
- Porland, R. Y Marin J. (1998). *El diario del profesor. Un recurso para la investigación en el aula*. Piada. Sevilla.
- Recuperado de: <https://definicion.mx/responsabilidad/>
- Recuperado de: <https://educacion.elpensante.com/el-valor-de-la-responsabilidad/>
- Recuperado de: <http://inclusion.redpapaz.org/que-es-inclusion/>
- Recuperado de: [http://sitios.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/Est\\_y\\_tec.PDF](http://sitios.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/Est_y_tec.PDF)
- Recuperado de: <http://www.eduforics.com/es/seis-actividades-complementarias-para-facilitar-la-inclusion-educativa/>

- Recuperado de: <http://www.eduforics.com/es/seis-actividades-complementarias-para-facilitar-la-inclusion-educativa/>
- Recuperado de: <http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=1>
- Recuperado de: [http://www.sepiensa.org.mx/contenidos/2007/d\\_estrategias/estrategias1.html](http://www.sepiensa.org.mx/contenidos/2007/d_estrategias/estrategias1.html)
- Recuperado de: <https://aprendiendocivicayetica.jimdo.com/formaci%C3%B3n-c%C3%ADvica-y-%C3%A9tica/estrategias-y-recursos-did%C3%A1cticos-fce/>
- Recuperado de: <https://definicion.mx/responsabilidad/>
- Recuperado de: <https://educacion.elpensante.com/el-valor-de-la-responsabilidad/>
- Recuperado de: <https://psicologiymente.com/desarrollo/estrategias-didacticas>
- Recuperado de: <https://psicologiymente.com/desarrollo/estrategias-didacticas>
- Recuperado de: <https://psicologiymente.com/desarrollo/estrategias-didacticas>
- Recuperado de: <https://psicologiymente.com/desarrollo/estrategias-didacticas>
- Recuperado de: <https://www.joblers.net/que-es-el-trabajo-colaborativo/>
- Recuperado de: <https://www.significados.com/trabajo-colaborativo/>
- Recuperado de: [https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos\\_curso\\_2013.pdf](https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos_curso_2013.pdf)
- Revelo O., Collazos C. & Jiménez J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia.
- Rockwell, Elsie (2009). “La experiencia etnográfica, historia y cultura en los procesos educativos”. Buenos Aires: editorial Paidós.
- Saint-Onge, M. (1997). *Yo explico pero ellos... ¿aprenden?* Enrique Hurtado. Bilbao. Mensajero.
- SEP (1999). *Licenciatura en Educación Secundaria. Plan de estudios 1999. Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académico de las Escuelas Normales.*
- SEP (2012). *Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo.* México.

- SEP (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral. Formación Cívica y Ética. Educación Secundaria. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación.*
- Wilson, Brian, G. (1995), “*Cómo valorar la calidad de la enseñanza*”. Madrid: Paidós.

## Anexos

A handwritten table titled "REGISTRO DE ACTIVIDADES EN EQUIPO" with columns for "Nombre del alumno", "Texto de conflicto", "Resolución de conflictos", and "Observaciones". The table contains seven rows of student names and their corresponding "REVISADO" status, all signed by "D.F. Lucero López Olvera". A purple ribbon is tied to the bottom right corner of the paper.

Nombre del alumno	Texto de conflicto	Resolución de conflictos	Observaciones
Jimena Galán	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	
Fernando	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	
Ismael	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	
Jazmin	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	
Peña	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	
Jimena	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	
Alegria	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	
Luis	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	
Fernando			

Ilustración 2 Ejemplo de cuadro de registro de actividades por equipo con listón incluido.

A handwritten table titled "REGISTRO DE ACTIVIDADES EN EQUIPO" with columns for "Nombre del alumno", "Texto de conflicto", "Resolución de conflictos", and "Observaciones". The table contains seven rows of student names and their corresponding "REVISADO" status, all signed by "D.F. Lucero López Olvera". A piece of purple ribbon is missing from the table, and a note is present in the "Observaciones" column for the student Carlos Adma R.

Nombre del alumno	Texto de conflicto	Resolución de conflictos	Observaciones
Axel Patro Angles	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	
Carlos Adma R.	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	Hablo de otras cosas menos del trabajo.
Isabel Ximara CS	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	
Karla Fernando N.B.	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	
Maria de los Angeles	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	
Alon Natanael	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	

Ilustración 1 Ejemplo de registro de incidente de un equipo donde se cortó un trozo de listón.

Anexo 1

REGISTRO DE ACTIVIDADES EN EQUIPO				
Nombre del alumno	Texto de Conflictos	Resolución de Conflictos		Observaciones
Axel Andrés Angulo	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera		
Carlos Adma R.	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera		
Josébel Ximene CS	REVISADO D.F. Lucero López Olvera			Hablo de otras cosas menos del trabajo.
Andrés Fernando N.B.	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera		
Maria de los Angeles	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera		
Alon Natanael	REVISADO D.F. Lucero López Olvera	REVISADO D.F. Lucero López Olvera		

Ilustración 3 Ejemplo de registro de actividades en equipo, los trabajos se registraron en dos ocasiones

Anexo 2



Ilustración 4 Rompecabezas realizado en equipo por Jonathan y Guadalupe.

**SEMÁFORO DE LA RESPONSABILIDAD**  
**1° "C"**

NOMBRE DEL ALUMNO	LOGRO OBTENIDO	VERDE	ROJO	AMARILLO
ALEGRIA GUTIERREZ JIMENA	5.0	●	●	●
ANGELES SANCHEZ AXEL ANDRES	5.0	●	●	●
BELTRAN ORTIZ JENIFER JATZIRY	5.0	●	●	●
CABRERA SOSA ISABEL XIMENA	5.0	●	●	●
CORTES LOPEZ NADIA	5.0	●	●	●
CORTES PEREZ SAMAAEL	5.0	●	●	●
ENRIQUEZ GARCIA MAYRIN GIMENA	5.0	●	●	●
ENRIQUEZ MORALES CARLOS EDUARDO	2.1	●	●	●
FLORES GOMEZ DEISY	5.0	●	●	●
FONCECA MARQUEZ YONATHAN EMMANUEL	1.4	●	●	●
FONSECA GARCIA JOSE ANTONIO	5.0	●	●	●
FUENTES SOSA JESUS EMMANUEL	5.0	●	●	●
GALAN VALDESPINO JIMENA	5.0	●	●	●
GARCIA LOPEZ REY DAVID	4.2	●	●	●
GONZALEZ EMBRIZ INGRID JAZMIN	5.0	●	●	●
GONZALEZ SANTIAGO KEVIN ISAIAS	5.0	●	●	●
GUAPIA COBOS OSCAR CELSO	2.8	●	●	●
GUZMAN DIAZ SANDRA	5.0	●	●	●
GUZMAN MERCADO CRISTIAN	5.0	●	●	●
HERNANDEZ LOPEZ ERICK	5.0	●	●	●
JIMENA ALFARO JEREMY JAZIEL	5.0	●	●	●
JIMENEZ GARDUÑO BRANDON GAEL	3.5	●	●	●
JIMENEZ GUZMAN DULCE PALOMA	5.0	●	●	●
LAZARO CABRALES ETHAN EMILIANO	5.0	●	●	●
LOPEZ GONZALEZ HUMBERTO	3.5	●	●	●
MARIN FLORES JOSE ANTONIO	1.4	●	●	●
MARTINEZ DIAZ ALONDRA	5.0	●	●	●
MEDERO SANDOVAL MARIA DE LOS ANGELES	5.0	●	●	●
MENDOZA GUTIERREZ KARINA	3.5	●	●	●
NAVA ROJAS KEVIN FERNANDO	3.5	●	●	●
PEÑA LOPEZ JAZMIN	5.0	●	●	●
PINEDA TEXTA LUIS ALFONSO	5.0	●	●	●
RAMIREZ MONRROY LUIS FERNANDO	1.4	●	●	●
RAMIREZ PEREZ ARCELIA GUADALUPE	5.0	●	●	●
REYES BOBADILLA CARLOS ADMIN	5.0	●	●	●
RIVERA CONTRERAS FERNANDO ISMAEL	4.2	●	●	●
RIVERA GOMEZ MONSERRAT	5.0	●	●	●
TAMAYO RUIZ ROMINA	5.0	●	●	●
TOLA SANCHEZ ALAN NATANAEL	2.1	●	●	●
TORRES VALLE JUAN PABLO	5.0	●	●	●
ALVARADO MEDINA KEVIN DE JESUS	5.0	●	●	●
Cal	3.3	●	●	●

23 de septiembre a 18 de octubre de 2019  
18 de noviembre a 13 de diciembre de 2019  
13 a 24 de enero de 2020  
10 de febrero a 6 de marzo de 2020  
26 de marzo a 30 de abril de 2020

VERDE CUMPLE CON TODO LO SOLICITADO  
ROJO SU TRABAJO ES DEFICIENTE  
AMARILLO SU TRABAJO ES BUENO

Ilustración 5 Registro de calificaciones por jornada de práctica a manera de semáforo.



*Ilustración 6 Alumnos trabajando en equipo con actividades de la asignatura.*



*Ilustración 7 Formación de equipos para el trabajo de las actividades.*

#### Anexo 4

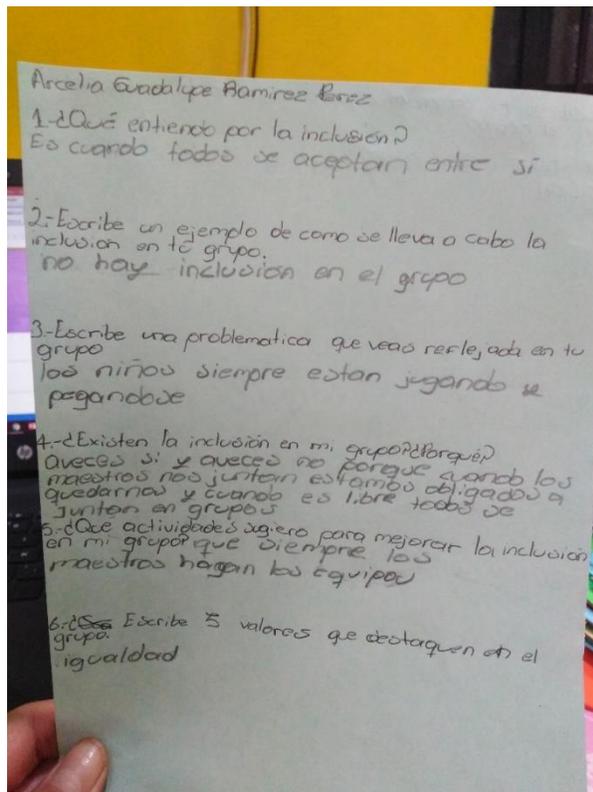


Ilustración 9 En estas respuestas la alumna expresa que al realizar equipos se siente obligada a trabajar con sus compañeros y en otras con sus amigos, considerando esta acción como exclusión por parte de algunos de sus compañeros.

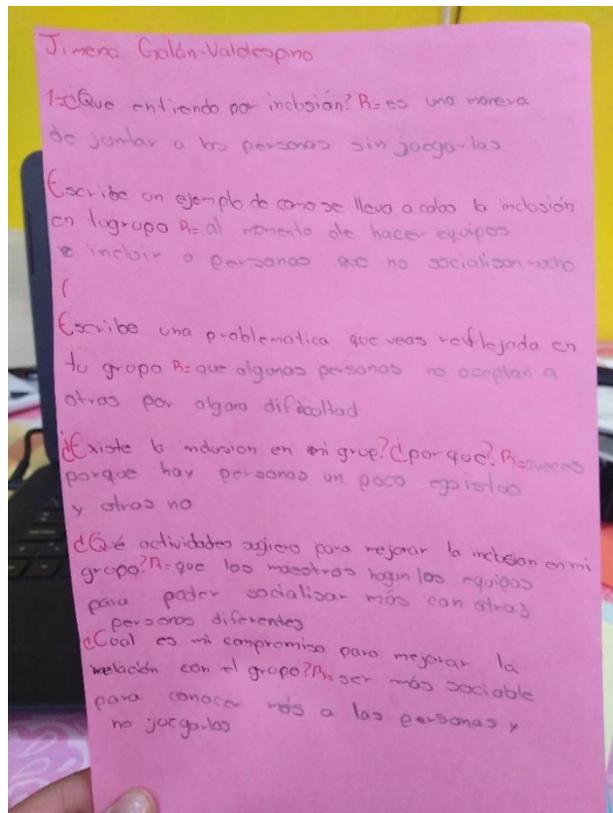


Ilustración 8 Ejemplo de cuestionario sobre inclusión, la alumna expresa las formas en que se ve reflejada la inclusión en su grupo, así como la sugerencia de formar equipos para socializar más con sus compañeros.

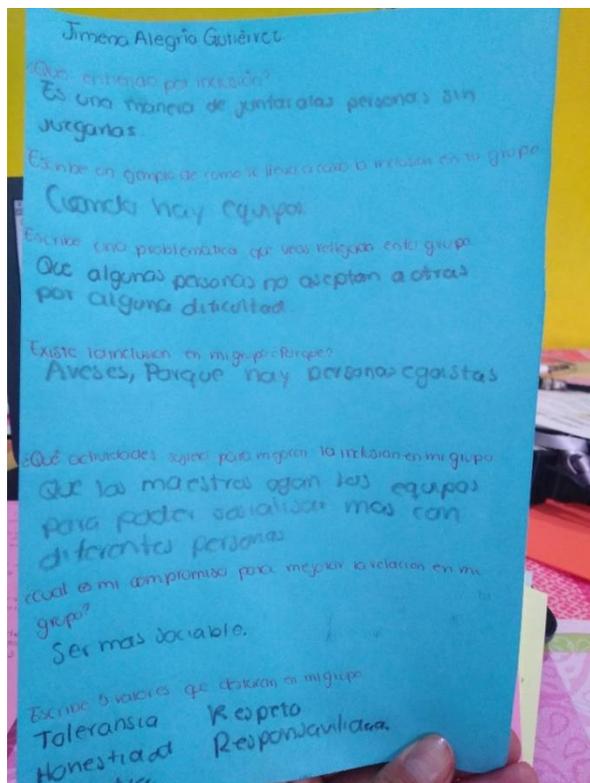


Ilustración 10 La respuesta que presenta la alumna sobre la problemática detectada en su grupo, menciona que no todos se aceptan entre sí a causa de su dificultad, que probablemente es sobre la realización de actividades en equipo.

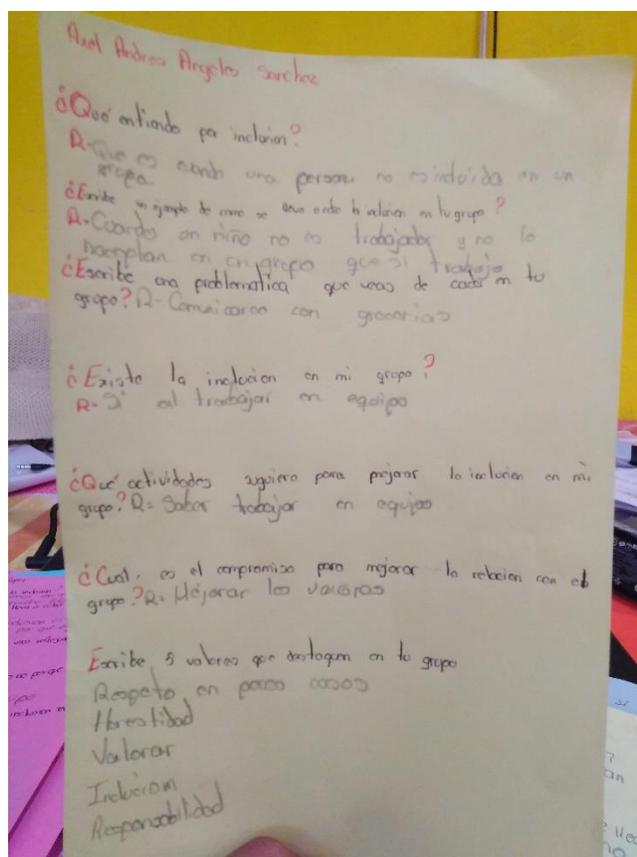


Ilustración 11 Rescatando la respuesta del alumno sobre la sugerencia de mejorar la relación en su grupo es el trabajar en equipo, porque considerando las ideas que él emite, es que si existe como tal la inclusión reflejada en los equipos que hacen.

Anexo 5



*Ilustración 12 Alumnos tomando una parte del estambre.*



*Ilustración 13 Uno de los alumnos tratando de desenredar el estambre de todos sus compañeros.*

Anexo 6



*Ilustración 14 Alumnos comenzando a coordinarse para saltar en equipo.*



*Ilustración 15 El equipo trata de caminar en fila para caminar.*



*Ilustración 17 Este es otro equipo tratando de seguir el recorrido para llegar al otro extremo.*



*Ilustración 16 Un equipo más, intentando seguir su recorrido de otra forma, con alguna caída de uno de sus integrantes.*



**ESCUELA NORMAL DE SANTIAGO TIANGUISTENCO**  
**SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA**  
**DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN INICIAL**

---

**Asunto:** Autorización del Trabajo de Titulación

Santiago, Tianguistenco, Méx., a 29 de junio del 2020

**DOCTORA**  
**GRISELDA BECERRIL POPOCA**  
**PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN**  
**PRESENTE**

Por este medio **INFORMO** a usted que, con fundamento a las Orientaciones Académicas para la elaboración del trabajo de Titulación, se **AUTORIZA** el Ensayo Titulado: **ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR LA INCLUSIÓN Y RESPONSABILIDAD PARA EL TRABAJO COLABORATIVO EN**

**ALUMNOS DE PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**, de la docente en formación **LUCERO LÓPEZ OLVERA** para que proceda a la revisión y emisión del dictamen por parte de la Comisión de Titulación.

Lo comunico a usted para su conocimiento y fines consiguientes.

**ATENTAMENTE**

**MTRA. OSMARÁ ENRÍQUEZ FLORES**  
**ASESORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**



"2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense"

# Escuela Normal de Santiago Tianguistenco

Oficio Núm.: 1073 /19-20  
Santiago Tianguistenco, Estado de México,  
6 de Julio de 2020

**LUCERO LÓPEZ OLVERA**  
**ALUMNA DE OCTAVO SEMESTRE**  
**DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA**  
**CON ESPECIALIDAD EN FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA**  
**PRESENTE**

La Comisión de Titulación, por este medio **COMUNICA** a usted que, después de realizar la revisión de su documento y con fundamento a las Orientaciones y Lineamientos para organizar el trabajo de titulación Plan de Estudios 1999, se **autoriza** la impresión del Ensayo: **ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR LA INCLUSIÓN Y RESPONSABILIDAD PARA EL TRABAJO COLABORATIVO EN ALUMNOS DE PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**, ya que reúnen las características necesarias, por lo que puede proceder con trámites correspondientes.

ATENTAMENTE

**DRA. GRISELDA BECERRIL POPOCA**  
**PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN**



Vo. Bo.

**MTRA. IRMA ESPINOSA ARANDA**  
**ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL  
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL  
NORMAL DE SANTIAGO TIANGUISTENCO



