



"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la Mujer Mexiquense"

ESCUELA NORMAL DE TEXCOCO



PROYECCIÓN ESCOLAR A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE LA ASIGNATURA DE HISTORIA PARA FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL

ENSAYO
QUE PARA SUSTENTAR EL EXAMEN PROFESIONAL
Y OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA
CON ESPECIALIDAD EN HISTORIA

PRESENTA
JOSÉ EDUARDO CHIQUITO MARÍN

JULIO DE 2020.

ASESOR

MTRO. MARTÍN ARIAS SALAS

DEDICATORIA

A mi Mamá

**Quien me acompañó en toda esta
travesía llamada Escuela Normal de
Texcoco, por su apoyo, motivación y
esfuerzo para hacer esto posible.**

Gracias por todo

A mi asesor y tutora

**Al maestro Martín y a la maestra
Vicky por su apoyo, dedicación y
consejos en esta última parte de mi
formación.**

A la Escuela Normal de Texcoco

**En específico a todos los docentes que
compartieron sus conocimientos,
experiencias y consejos a lo largo de
estos años.**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
TEMA DE ESTUDIO	9
DESARROLLO DEL TEMA	20
Proyección Escolar	20
<i>Organización Escolar</i>	23
<i>Marketing Educativo</i>	25
Imagen Institucional	27
<i>Cultura Escolar</i>	34
Estrategias Escolares	40
Gestión Escolar	41
Dimensiones de la Gestión Escolar	43
<i>Dimensión Organizativa</i>	44
<i>Dimensión Administrativa</i>	46
<i>Dimensión Pedagógica Curricular</i>	48
<i>Dimensión de Participación Social</i>	50
Estrategias para la proyección escolar a través de la asignatura de Historia México e Historia del Mundo.	54
<i>Museo Escolar</i>	54
<i>Convivencia familiar y reflexión crítica</i>	56
<i>Juegos Electrónicos</i>	58

<i>Historia Local</i>	60
<i>Participación de los Padres</i>	61
Restos para Fortalecer Positivamente la Imagen Institucional	63
CONCLUSIÓN	68
REFERENCIAS	73
ANEXOS	76

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación denominado “Proyección escolar a través de las actividades de la asignatura de Historia para fortalecer la imagen institucional”, tiene la importancia de describir un factor relevante que se lleva a cabo en las escuelas secundarias, como lo es la imagen escolar y su impacto directo en las actividades escolares, por tal razón se definen los conceptos de imagen escolar, proyección escolar; aunado a ello se ejemplifican las actividades realizadas en la escuela secundaria y se proponen a la par estrategias que tendrían una relevancia directa a la imagen que presenta la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”.

A partir de la investigación bibliográfica se descubre que existen muy pocos estudios realizados a cerca de la imagen institucional y su relevancia entorno a las actividades escolares, por tal razón, mejorar los procesos educativos realizados desde el interior del aula para posteriormente ser llevados al nivel institucional conlleva un cambio en las prácticas comunes que se realizan en una escuela, si a esto se integra a los padres de familia para participar en el trabajo educativo conlleva a un cambio en las percepciones de todos los miembros de la comunidad escolar (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia).

Se divide el trabajo en cuatro apartados: proyección escolar, imagen institucional, estrategias escolares y retos; el primero de ellos buscó proyectar las actividades realizadas en el aula a la comunidad escolar para fortalecer la imagen institucional, describiendo los retos que enfrentó la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”. El segundo apartado identificó las características de la imagen institucional, con el fin de proponer estrategias de impacto escolar, por tanto, se describen las características detectadas para reconocer la pertinencia de proyectos y actividades propuestas.

El análisis de la imagen institucional permitió responder a las necesidades educativas que presenta la comunidad estudiantil de esta secundaria, de ahí que el tercer apartado definió las estrategias idóneas para promover la proyección escolar y que estas tuvieran un impacto directo en la imagen institucional, por lo cual se diseñaron

estrategias que incluyeron a la comunidad escolar y a los padres de familia en las actividades de la asignatura de historia. En el último apartado se describen los retos que tanto la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”, como el docente en formación tuvieron para fortalecer positivamente la imagen institucional.

A partir de las estrategias implementadas, la participación de los estudiantes fue fundamental en la concreción de los proyectos y actividades, sirvieron para el reforzamiento de la participación de la comunidad escolar en específico la proyección de las actividades de la asignatura de historia, el museo de códices, el proyecto “visita Texcoco”, las actividades extraescolares con ayuda de los padres de familia, los juegos interactivos y el *foldable*.

Las dificultades para llevar a cabo el trabajo fueron la falta de referentes teóricos sobre la temática planteada, la integración y comunicación efectiva con los padres de familia, los tiempos de difusión, control y seguimiento de las actividades, romper con la tradición de trabajos aislados e individualistas, a la vez la contingencia sanitaria que hoy se vive en nuestro país y el mundo se convirtió en uno de esos sucesos históricos a los cuales se refieren en la clase de historia, se recuerda platicar con los estudiantes en clase sobre ese tema, en aquel momento todo parecía lejano a la realidad que se vivía, sin embargo aquella situación modificó las actividades diarias, la suspensión de las labores educativas vino a cortar con un ritmo de vida que se llevaba.

La propuesta buscó la proyección escolar de las actividades institucionales, para fortalecer la imagen institucional, se requería del apoyo y colaboración de los distintos actores educativos, aunque en la actualidad muchas de las propuestas planteadas quedaron para un segundo momento; sin embargo, de acuerdo a la investigación realizada estas propuestas planteadas podrían tener un efecto directo en la percepción del trabajo realizado dentro de las escuelas secundarias.

Se llevaron a cabo estrategias para la recolección de la información, las cuales fueron: rejillas de observación, entrevistas a los actores educativos (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia), pláticas intencionadas con padres de familia y estudiantes, diagnósticos grupales para detectar las características de cada uno de los estudiantes desde la parte académica, estilos de aprendizaje, test de cuadrantes

cerebrales, test de inteligencias múltiples, todo ello con la finalidad de conocer específicamente con quien se estaría trabajando.

Se decidió realizar este trabajo debido a que permite atender necesidades de la institución donde se realizaron las actividades docentes, encontrar diversas explicaciones y a la vez proponer acciones académicas que generen un impacto real sobre la imagen escolar, con la finalidad de contribuir al fortalecimiento institucional y personal, así como de los estudiantes, sin perder de vista que se contribuyó a conocer la vida educativa que se lleva a cabo dentro de un centro escolar.

La importancia de desarrollar las siguientes actividades permitió al docente en formación descubrir las diferentes dimensiones de la práctica docente y el impacto sobre los proyectos, actividades dentro y fuera del aula, ya que estas mismas situaciones sugieren un estudio amplio de la importancia de reconocer las cualidades, capacidades y apoyo que ejerce el medio en el cual se encuentra instalada la institución.

TEMA DE ESTUDIO

El presente trabajo buscó explicar una realidad que se vive en la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”, donde la imagen institucional cobra un rol importante para el desarrollo de las actividades escolares, sobre todo cuando se complementa la escuela con el contexto y viceversa.

¿Qué sucede cuando una institución escolar cuenta con una imagen en construcción? Esta es una de las preguntas centrales sobre la cual gira el presente documento, donde se describen las diversas situaciones presentadas que afectan la propia imagen institucional de esta secundaria, los cuales van desde conflictos con la asociación de padres de familia, la falta de docentes suficientes para cubrir las horas clase, una organización escolar que presenta diferentes conflictos, falta de trabajo tripartita entre padres, docentes y estudiantes, así como tener claros los objetivos de enseñanza que precisan los docentes y las asignaturas escolares; y que estos tengan un impacto directo en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Debido a las razones mencionadas anteriormente el trabajo docente realizado por el docente en formación en la Escuela Secundaria permitió detectar, así como ser partícipe de las actividades escolares, encontrar diversas explicaciones y a la vez se propusieron actividades académicas que generaron un impacto real sobre la imagen escolar, con la finalidad de contribuir al fortalecimiento positivo de la imagen institucional a través de la proyección de las actividades realizadas en la asignatura de historia de los diferentes grados.

Uno de los principales elementos de análisis es la imagen institucional, un factor tan difícil de construir pero muy fácil de destruir, este se considera como un componente inherente de construcción de la escuela; más bien se debe de ir desarrollando a través de pequeñas acciones, en donde se involucre el trabajo realizado por los estudiantes, la posibilidad de los docentes para desarrollar acciones de impacto directo con los discentes, la institución y la comunidad; involucrando así a los padres de familia en su tarea principal como ayuda en los aprendizajes de sus hijos.

Es necesario que todos estos elementos involucrados en la comunidad escolar participen en la construcción y fortalecimiento de la imagen institucional, ya que esta

es una asimilación compartida, en ningún momento se podrá solamente desarrollar esta sin incluir a todos los integrantes de la comunidad escolar.

Al considerar lo anterior se decidió denominar al presente trabajo de investigación como “Proyección escolar a través de las actividades de la asignatura de Historia para fortalecer la imagen institucional”, el cual se ubica en la línea temática tres “Gestión Escolar y procesos educativos”, de acuerdo a la SEP (2002) “encuentre explicaciones a una situación o problema concreto relacionado con la gestión en la escuela secundaria y las formas como repercute ésta en los procesos educativos que ahí se llevan a cabo”(p.23). Por tal motivo esta propuesta responde a una necesidad educativa en pro de mejorar la imagen escolar a través de estrategias realizadas en la asignatura de historia, por el docente en formación.

Durante el desarrollo del trabajo se respondieron diferentes preguntas de investigación encaminadas hacia factores diferentes, en primer lugar, la proyección escolar, la imagen institucional, las estrategias escolares pertinentes y por último los retos que conllevó fortalecer la imagen institucional.

El primer referente de análisis es la proyección escolar, por lo tanto, se planteó el siguiente propósito:

“Proyectar las actividades realizadas desde el interior del grupo y de la institución en la comunidad escolar y social para fortalecer la imagen institucional”. Donde se resolvieron las siguientes cuestiones, ¿Qué es proyección escolar? ¿Qué proyecta la institución a la comunidad? ¿Qué proyecta la comunidad a la institución? por último, pero no menos importante ¿Cuál es el impacto de las actividades escolares en la institución y en la comunidad? Al dar solución a estos cuestionamientos permitió establecer las teorías y autores relacionados con la proyección escolar y con esto se establecieron los vínculos entre lo que sucede en la escuela secundaria con lo que ellos mencionan.

El segundo elemento de análisis es la Imagen institucional, donde se propuso el siguiente propósito:

“Identificar las características que generan la imagen institucional con el fin de proponer estrategias de impacto escolar”. A lo cual se planteó la siguiente pregunta,

¿Qué y cuáles son las características de la imagen institucional? El resolver este cuestionamiento permitió identificar los referentes teóricos relacionados con la imagen escolar, así como las características que propician el desarrollo de la misma, y cuáles de todas estas circunstancias se ponen en práctica en la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”, analizando el impacto de estas con su propia imagen.

En un tercer momento se analizaron las estrategias como el principal mecanismo para el desarrollo de las actividades escolares, tanto al interior del aula como en lo referente a nivel institucional. A partir de las observaciones realizadas al inicio del ciclo escolar y en la fase intensiva de Consejo Técnico Escolar (CTE), se construyó una conclusión adelantada sobre las actividades implementadas en la secundaria, ya que se creía que no existían, pero con el transcurrir del ciclo escolar se generaron eventos académicos y culturales con la participación de padres de familia.

Entonces la generación de estrategias donde se involucraron los padres de familia y estos tuvieran la oportunidad de observar y experimentar directamente el trabajo desarrollado en las aulas de la escuela, donde participan los docentes, pero sobre todo los estudiantes, por tal motivo se planteó el siguiente propósito: “Diseñar estrategias que permitan a la comunidad escolar y padres de familia informarse sobre las actividades institucionales”.

Al reconocer lo anterior surgieron las siguientes preguntas, ¿Cuál es el impacto de las actividades institucionales desarrolladas actualmente? Puesto que el problema de la institución no está en la generación de estrategias para demostrar el trabajo realizado, entonces ¿este tipo de actividades que está proyectando e impactando en la comunidad escolar?; A partir del trabajo del docente en formación ¿qué tipo de actividades pueden desarrollarse y que estas tengan impacto directo en la imagen institucional?

El trabajo realizado por el docente en formación sobre el diseño y aplicación de estrategias se encaminó a los diferentes niveles de proyección, áulico, escolar y social; por lo tanto, al pretender fortalecer la imagen institucional de la secundaria a través de las actividades realizadas en la asignatura de historia, en específico se llevaron a cabo las propuestas en el segundo grado grupo “C” ya que sus características se acoplaban, así como sus características permitieron el desarrollo de las actividades planteadas, lo cual generó la participación de todos los integrantes de la comunidad escolar.

Después de haber diseñado las estrategias y de llevarlas a la práctica, la siguiente tarea consistió en la evaluación de la proyección y está en la influencia sobre la imagen institucional, para lo cual se desarrolló el siguiente propósito:

“Identificar y reflexionar sobre los retos que enfrentan la institución y el docente en formación para fortalecer la imagen institucional frente a la comunidad”, detectando en principio ¿Qué proyecta la institución a la comunidad y viceversa? Para generar estrategias de impacto y que estas tengan una proyección adecuada, es necesario reconocer la cultura de la institución, sobre que terrenos son los que se trabaja y ¿Qué elementos propician la proyección de las actividades?

Si algo se quiere dar a conocer se deben de tener los medios adecuados para generar este fin, saber dónde y en qué momento impactar para el trabajo; lo cual a través de revisar diferentes referentes y conceptos teóricos surge el denominado “marketing educativo”, una situación que es más utilizada en las instituciones particulares, donde la generación de resultados se vuelve indispensable para su subsistencia, si estas mismas acciones se ponen en marcha en una escuela pública y sobre todo en las actividades a desarrollar permitiría establecer los primeros requerimientos mínimos para fortalecer la imagen institucional.

Una estrategia fue incluir a la comunidad escolar, en específico a los padres de familia en las actividades escolares para fortalecer la imagen, pero se debe de tener cuidado al momento de la aplicación ya que la proyección escolar puede ser tanto positiva como negativa, dependiendo de los resultados de las estrategias implementadas, ya que lo que se pretende es fortalecer una imagen de construcción social y a la vez compartida, a continuación, se describirá el contexto de la secundaria.

La Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero” se encuentra ubicada en el municipio de Texcoco dentro de la comunidad de San Diego, al estar situada en una de las zonas aledañas al centro del municipio y debido a su cercanía los padres de familia prefieren enviar a sus hijos a las secundarias de la cabecera municipal por tradición, así como por la creencia de una mejor educación en estas escuelas, teniendo estas un mayor estatus al estudiar ahí que en la de la propia comunidad, reflejándose en la cantidad de alumnos que asisten a unos u otras, mientras en esta secundaria la matrícula por grupo no supera en su mayoría los 30 alumnos, en las

escuelas del centro se llegan a encontrar grupos de hasta 60 estudiantes. De acuerdo al crecimiento municipal se han ido ocupando más espacios territoriales para la construcción de unidades habitacionales, teniendo así un crecimiento urbano muy marcado, con nuevas necesidades sociales, entre ellas el factor educativo. La comunidad de San Diego tiene todavía territorios los cuales no se han urbanizado, sin embargo, se observa la construcción de nuevos edificios con apariencia departamental muy cercanos a la secundaria, lo cual impacta en las actividades, intereses, que desarrollan los estudiantes en el horario escolar y fuera de él.

El comportamiento demográfico de Texcoco ha reflejado en los últimos años un impacto poblacional, al irse convirtiendo en un espacio urbano. El crecimiento de la población tanto a nivel municipal como local, podría permitir a las diferentes instituciones tener una matrícula constante a lo largo de los años, pero si esto llega a ser superior a la capacidad de cobertura, los estudiantes tendrán la necesidad de emigrar hacia otros lugares; lo cual contrasta con la realidad que vive esta institución, donde el número de matrícula con los diferentes años ha ido en decremento, durante el ciclo escolar 2017-2018 se contaba con una matrícula de 380 estudiantes, para el siguiente ciclo 2018-2019 con una de 375 y para el presente ciclo 2019-2020 se tiene una matrícula de 350 estudiantes, siendo una de las causas el deterioro de la imagen institucional entre la población de la comunidad, esto de acuerdo a las entrevistas realizadas a los directivos donde mencionan que diferentes rencillas entre la planta escolar, alejó a los padres de familia de las actividades institucionales.

Para llevar a cabo esta investigación se tomaron en cuenta elementos de la metodología etnografía educativa para la búsqueda de información de las actividades escolares y su impacto en la comunidad de San Diego. Una de las primeras necesidades fue reconocer la influencia de la comunidad en la institución, de acuerdo a la investigación de campo realizada, a las observaciones y a las entrevistas a miembros de la propia comunidad, la influencia es mucha, desde un primer aspecto como la construcción del primer eje socializador “la familia”, muchos de los estudiantes pasan el mayor tiempo solos después de la escuela, la mayoría de la población sale a trabajar desde muy temprano llegando hasta muy tarde a convivir con sus hijos, por lo tanto la escuela se convierte en un lugar donde los jóvenes buscan suplir las tareas correspondientes a la familia. Dejando así un vacío en la formación integral de los

adolescentes, si se considera que la “Nueva Escuela Mexicana” (NEM nuevo modelo educativo propuesto por la Secretaría de Educación Pública) busca involucrar en las tareas de los adolescentes y en las de la escuela a los padres de familia, se tiene un primer gran reto para la institución. Hasta cierto punto se podría decir que la relación entre la institución y la comunidad se encuentra en un punto conflictivo, ya que ambas partes tienen la idea de que unos y otros no cumplen con sus funciones.

La Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”, contó para su funcionamiento con cuatro grupos para cada grado, con un total de 350 estudiantes provenientes en su mayoría de la misma comunidad así como de las aledañas, pero se encuentra todavía en proceso de inscripción a estudiantes que llegan solicitando el servicio a esta institución, lo que en un primer momento era una preocupación mayor por tener muy pocas solicitudes de inscripción a primer grado, con el paso del tiempo fueron llegando los estudiantes hasta tener la matrícula presentada, aun así con el ciclo escolar anterior existe una disminución importante en la matrícula con respecto a ciclos escolares anteriores.

El personal docente que laboró en la institución comprendió de 20 docentes, que cumplen con la finalidad de cubrir las asignaturas, autonomías curriculares (clubs) y grupos con los que cuenta la secundaria; Estos docentes cubren diferentes asignaturas en los distintos grados, las horas que cubren en su gran mayoría depende de su rama de especialización. Durante el ciclo escolar pasado se tenía a una profesora cubriendo un interinato en la institución, pero para este ciclo escolar ya no continuó en la secundaria y si se suma que existen horas vacantes que debían ser cubiertas por el Servicio Profesional Docente dejó un total de 45 horas libres a la espera de ser asignadas, las cuales fueron cubiertas por los orientadores.

Esta última situación tiene un impacto directo en la institución, pero sobre todo en la formación de los estudiantes, el tener horas libres sólo con la responsabilidad del orientador tiene una consecuencia directa en la formación del adolescente, debido que se aprovechan estas horas para el desarrollo de otras actividades; sin embargo, buscar redimir esta situación no fue tarea fácil y única de la institución.

El primer elemento que debe llevar a la organización de la institución es su planta docente y directiva, pero existe realmente un vacío de representatividad ya que

las figuras están en proceso de asignación; los profesores toman en primer lugar las decisiones en colectivo, pero después se reúnen a trabajar por academias siendo la forma más usual para la toma de decisiones en conjunto, aunque también el trabajo colegiado por grado es indispensable para decidir cómo actuar ante los problemas tanto individuales como colectivos de los grupos de la secundaria.

Otro de los puntos importantes para reconocer el trabajo es la misión y visión con la cual la institución tiene fijadas como meta:

Misión: Ofrecer el servicio de educación básica con un enfoque humanista, donde los valores, el amor a la patria, el desarrollo de habilidades de creatividad, la apreciación a las artes y la incorporación de los avances de la ciencia y la tecnología, propicien la formación de seres humanos competentes en el contexto personal y social

Visión: Ser una institución que ofrezca una educación básica de calidad, con sentido humano, que fortalezca los valores, el respeto a la vida, la sociedad y el ambiente, formando mexiquenses con una cultura general básica que les permita perfilar su propio proyecto de vida y ser competentes en el medio que se desarrollan.

El clima de trabajo se encuentra en un punto de reconstrucción, por el pasado que vivió la institución, ya que, con los directivos anteriores, se encontraba dividida la planta docente; por lo cual, desde el CTE se decide atender las diferencias, para que todos vayan en la misma dirección, donde todos trabajen en la misma línea.

Sin embargo de acuerdo a las observaciones realizadas estas situaciones no se pueden cambiar de un momento a otro, deben ir construyendo la confianza entre unos a otros, desde las figuras más altas del organigrama, en este caso al decidir a las dos figuras directivas que ellos consideraron indicados para estas funciones, es un buen paso a dar para ir modificando la dinámica institucional, pero sobre todo para recuperar la confianza de la sociedad y así incrementar la matrícula que se ha ido perdiendo año con año.

A pesar de tener un clima de trabajo dividido donde solo unos docentes entablan las relaciones de trabajo con algunos de ellos y dejan de lado a aquellos con los cuales no se relacionan, estos se unen para entregar el trabajo son capaces de ponerse en el lugar de los demás para demostrar cuál es su capacidad como colectivo.

La actividad educativa se lleva a cabo dentro de un espacio en este caso la escuela, la infraestructura por sí misma dice mucho sobre el cuidado que se le da a las instalaciones, las mejoras, los usos idóneos de los espacios para la implementación de las actividades escolares, cuando se busca el fortalecimiento de la imagen institucional las características físicas cobran una relevancia mayor.

La escuela secundaria cuenta con una barda perimetral que la divide de un lado de la escuela primaria y del otro de la colonia donde se ubica, la cual sirve para el resguardo de las instalaciones, la fachada se encuentra en malas condiciones lo que hace ver una mala impresión de la institución, tiene dos zaguanes uno para la entrada y salida de los estudiantes, mientras que el otro sirve de entrada al estacionamiento, se decidió cerrar la puerta a las siete de la mañana, pero como la entrada del estacionamiento se queda abierta durante esa primer hora, los estudiantes entran por ella incluso con ayuda de sus padres.

La institución presentó diferentes construcciones que debido a la ubicación hace evidente que fueron construidos en varios momentos, dos edificios tienen una planta superior, donde se sitúan los terceros grados grupo B, C, D y el segundo D, en la parte de abajo se encuentra, el salón de cómputo el cual se encuentra en remodelación con ayuda de la asociación de padres de familia, y aun lado el salón de danza pero en la actualidad está cerrado, lo cual impide su uso, por último el aula de tercer grado grupo A; Este edificio tiene un grave problema con la seguridad ya que solo hay una escalera hasta el final del pasillo y en caso de una evacuación esta se convierte en un cuello de botella obligando a los estudiantes a desplazarse hasta ella y luego regresar para ingresar a la plaza de la escuela, aunque se ha buscado la construcción de la otra escalera está todavía no se concreta.

El segundo edificio tiene en la parte de abajo a los grupos de primer año, y en su parte superior a la biblioteca escolar, la cual la mayoría del tiempo también está cerrada, frente a este edificio se encuentran los baños y el laboratorio de ciencias, por último, se encuentran salones independientes para los segundos años.

La distribución de los edificios se compacta en una zona muy pequeña de la institución, lo que hace que resalte en gran medida las instalaciones deportivas y recreativas del patio escolar.

La institución escolar tiene dos grandes contrastes, mientras los edificios más antiguos se ven dañados y rayados, los nuevos dan otra apariencia, todos ellos están contruidos con material de construcción de concreto, vigas y losas; loseta para pocos salones, mientras que los otros tienen solo concreto en el piso el cual ya se encuentra fracturado; los vidrios están pintados para evitar que entre la luz al aula con la intención de no poner cortinas, pero esta situación hace que los salones no tengan buen aspecto.

Para el logro de los propósitos planteados fue indispensable el trabajo con los grupos asignados, este se desarrolló en los grados y grupos de 1° A, 2° C y en el 3° A, a continuación, se describirán las características de estos mismos.

El grupo de tercer grado grupo “A” contó con una matrícula de veintinueve estudiantes, conformados entre diecisiete hombres y doce mujeres. El grupo está dividido en pequeños subgrupos por toda el aula sobre todo por sus amigos, sin embargo, los lugares son modificados por parte de orientación lo que permite establecer filas más uniformes evitando así que los estudiantes se distraigan con aquellos con los que tienen mayor afinidad.

De acuerdo a las observaciones realizadas durante las dos primeras semanas del curso escolar, el grupo presenta diversos problemas, algunos de ellos son la falta de entrega de trabajos, atención a las indicaciones, platican entre ellos, llegando a hacer burlas de lo que dicen sus compañeros, lo cual ha llevado a que los adolescentes se limitarán a participar en las sesiones.

Se aplicaron diferentes test para reconocer las características de cada uno de los estudiantes el primero de ellos fue el de Canal de Aprendizaje de Lynn O’Brien (1990) el cual permitió determinar los rasgos cognitivos, sobre la pertinencia del uso de los sentidos de percepción que les permitirá aprender, y en nuestro caso el diseñar, aplicar y desarrollar diferentes actividades acordes a los canales de aprendizaje, sin dejar de lado aquellos en lo que no son hábiles. En este caso el grupo es bastante desigual, cinco de ellos presentan tener una preferencia en lo auditivo, doce en lo visual y también en lo kinestésico. El segundo aplicado fue el de inteligencias múltiples de Howard Gardner, el cual permite observar las capacidades, habilidades y destrezas que cada persona tiene, sobre todo desde que postura toma ante los problemas: dentro de las ocho

inteligencias, en el grupo hubo tres predominantes, musical, intrapersonal e interpersonal.

El examen diagnóstico fue diseñado para conocer los aprendizajes previos al inicio del ciclo escolar, se realizaron veinticuatro preguntas con referente a los cinco bloques del programa de estudios, obteniéndose a nivel grupal un promedio general de 4.2.

Segundo grado grupo “C”, tiene una matrícula de treinta estudiantes, divididos entre trece hombres y diecisiete mujeres; el grupo presenta diversos problemas, algunos de ellos son la falta de entrega de trabajos, poca atención a las indicaciones, platican entre ellos, incumplimiento de materiales. La atención se limita a no más de 15 minutos por sesión, después de ese tiempo los estudiantes cambian en su dinámica de trabajo.

Los test aplicados fueron el Canal de Aprendizaje de Lynn O’Brien (1990), los resultados que se obtuvieron fueron quince de ellos presentan tener una preferencia en lo visual, seis en lo auditivo y cinco en lo kinestésico; el segundo aplicado fue el de inteligencias múltiples de Howard Gardner, dentro de las ocho inteligencias, en el grupo hay tres predominantes, musical con siete integrantes, interpersonal y lógico matemático con 6 integrantes.

Se aplicó un examen diagnóstico, el cual fue diseñado para conocer los aprendizajes obtenidos durante el primer grado de secundaria en la asignatura de Historia del Mundo, así como 3 preguntas de procesos históricos que se verían en este segundo grado. Se realizaron 20 preguntas obteniendo a nivel grupal un promedio general de 4.

El primer grado grupo “A” tuvo una matrícula de veintiocho estudiantes, divididos entre dieciséis hombres y doce mujeres. En las dos primeras semanas el grupo presentó diversos problemas por falta de entrega de trabajos y material. Si se buscaba la integración grupal y el desarrollo de la identidad institucional fue el momento justo para lograrlo.

El primer test aplicado fue el de Canal de Aprendizaje de Lynn O’Brien (1990), en este caso se encontraba con un grupo bastante desigual, diecisiete de ellos presentan tener una preferencia en lo visual, ocho en lo auditivo y tres en lo kinestésico; el segundo

aplicado fue el de inteligencias múltiples de Howard Gardner, dentro de las ocho inteligencias, en el grupo hubo tres predominantes, trece de ellos mencionan tener una intrapersonal, siete de ellos kinestésica, seis de ellos lógico matemático.

Se aplicó el examen diagnóstico para conocer los aprendizajes obtenidos durante el sexto grado de primaria en la asignatura de historia universal en los distintos bloques, así como 3 preguntas de procesos históricos que se verían en este primer grado de secundaria. Se realizaron 20 preguntas obteniendo a nivel grupal un promedio general de 4.2.

La importancia de desarrollar las siguientes actividades permitió al docente en formación descubrir las diferentes dimensiones de la práctica docente y el impacto sobre los diferentes proyectos, actividades dentro y fuera del aula, ya que estas mismas situaciones sugirieron un estudio amplio de la importancia de reconocer las cualidades, capacidades y apoyo que ejerce el medio en el cual se encuentra instalada la institución. De acuerdo a Serafín Antúnez (1998) define a la gestión como acción, siendo esta un proceso dinámico, pero todas las actividades emprendidas por los docentes son acción, así que el solo hecho de seguir trabajando en las diferentes propuestas y que estas superen la instancia del aula, resultarían indispensable para el funcionamiento de las escuelas secundarias.

A partir de la indagación realizada en la Escuela Normal de Texcoco, así como en diversas fuentes bibliográficas se encontraron muy pocos estudios realizados referentes al impacto de la imagen institucional en los procesos de enseñanza y aprendizaje, sin embargo, a partir de la recolección bibliográfica y la conjunción de los elementos permitieron llevar a cabo las estrategias planteadas, así como medir su impacto en la propia imagen institucional.

DESARROLLO DEL TEMA

Proyección Escolar

La escuela como centro de integración de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes se convierte en un lugar donde convergen muchas experiencias, culturas, aprendizajes, conocimientos, actitudes, etc. Se debe entonces preguntar ¿Lo que sucede en la escuela se queda solamente en ella?, la respuesta debe de ser ante todo negativa, la escuela genera a los futuros miembros de las comunidades, a través de las diferentes actividades que propone, por lo cual durante todo ese proceso las instituciones ocupan elementos necesarios para la construcción de los aprendizajes, en este caso a los padres de familia, los cuales se encuentran en constante relación con docentes, el centro escolar, pero sobre todo con sus hijos.

Si se considera a las escuelas como instituciones sociales, estas no deben apartarse de la ayuda que brinda la propia comunidad, debe ser partícipe, generadora y unidad principal para atender las necesidades de la entidad donde se ubica, nunca estará alejada del escrutinio público, por lo tanto deben estar conscientes de lo que está proyectando a la sociedad, para ganarse la confianza de los mismos o en su defecto realizar las medidas correspondientes para garantizar su máximo servicio a la misma.

Para ello es necesario conocer ¿qué es la proyección escolar? El Ministerio de Educación de Guatemala (2014) afirma que “Son todos aquellos planes, servicios o programas que las instituciones colocan a disposición de la comunidad con el objetivo estimular, el apoyo de la familia en relación con el aprendizaje de los estudiantes” (p.1). De acuerdo a la definición anterior se puede decir entonces que la proyección escolar es todo aquello que las instituciones ofrecen a la comunidad y a los estudiantes que asisten a ella, con el objetivo de estimular la participación de los padres de familia, estos últimos deben de ser los principales receptores de la proyección escolar.

Al analizar el concepto anterior, en una escuela pública se consideraría muy difícil de aplicar la proyección escolar cuando esta se encuentra “atada”, su acción y maniobras limitadas a programas y planes llevados a cabo desde las diferentes estructuras de educación pública, sin embargo esto no debe ser un parámetro para coartar la gestión escolar, en donde las instituciones tengan la capacidad de innovar dentro de su espacio y así ofrecer un mejor servicio o en específico lo que hoy buscan

los planes y programas de estudio una educación de calidad; bajo ningún motivo las instituciones de educación pública deben verse imposibilitadas a seguir innovando desde ninguna de sus posturas o de sus actores ya que las ideas fluyen desde la cabeza principal del organigrama como lo es el director escolar, los docentes o hasta los propios estudiantes que son aquellos que reciben el servicio educativo.

Al considerar lo anterior, una de las mejores formas de generar la proyección de las características de las escuelas públicas es la creación de diferentes escenarios, a partir de la infraestructura ya establecida, es posible mejorar los espacios a partir del recurso material y humano presente, que va desde el uso adecuado de las instalaciones, la habilitación, reparación y rehabilitación de lugares específicos; los salones, la biblioteca, las canchas, la plaza cívica, los laboratorios, etc. que estos lugares sean llamativos para el estudiante a partir de la eficacia y eficiencia de los recursos materiales y humanos; de acuerdo a Mayorga (1999) “El estado físico en las cuales se encuentran muchas de las secundarias en México constituye otro de los factores que influye en el tipo de servicio que se ofrece a los alumnos” (p.30).

Esta última aseveración puede ser cuestionada desde el punto de vista de los resultados esperados, ya que una escuela que cuenta con todas las condiciones ¿realmente tiene a los “mejores estudiantes”?, en este caso nos enfocaremos al estado físico correspondiente con el tipo de servicio, considerando que entre mejores instalaciones se tengan mayor será el impacto en los aprendizajes, por lo cual si se cuentan con mejores instalaciones podría haber un impacto en los aprendizajes de los docentes, lo que permitiría desarrollar más fácilmente sus competencias. En la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero, existen diferentes claroscuros en las instalaciones, que van desde la fachada institucional la cual se encuentra desgastada, sin embargo, de acuerdo a la entrevista realizada al director escolar estaba en proceso la gestión con el regidor de la comunidad ante el municipio para la remodelación de la misma, esto fue una de las prioridades para la proyección de la escuela. En el interior de la institución es común observar muchos grupos en el patio escolar desde los que se encuentran en la hora de educación física, los que practican un bailable en la clase de artes (danza), o algún docente que decidió realizar actividades de su asignatura fuera del aula. El problema comienza cuando los horarios se juntan y la cancha y la explanada cívica no dan el abasto suficiente para que cada uno de los grupos cuente con un espacio

acorde a las necesidades de los estudiantes y de la asignatura, llegando a observarse a estudiantes de tercer grado jugando junto con los de primero en educación física.

Durante el ciclo escolar se buscó la manera de reabrir la sala de computación para el uso de los estudiantes, la cual cuenta con computadoras suficientes, mesas y sillas para cada uno de los alumnos, y con el cambio de club a taller que se llevó a cabo a medio ciclo escolar, se volvieron a instaurar estos últimos y se anexó el de ofimática, la necesidad de esta sala fue indispensable para ofrecer un mejor servicio y cumplir con los planes y programas de estudios que ellos necesitan adquirir; En este caso el proceso de gestión por parte de la dirección se llevó a cabo con la asociación de padres de familia la cual con los recursos adquiridos durante las inscripciones, así como eventos especiales (kermes) ha logrado ir mejorando y acondicionando diferentes espacios en la escuela.

Otro elemento sencillo es el establecimiento de comunicación con los padres de familia, involucrándolos en las actividades realizadas, si el padre de familia sólo asiste a la institución en los periodos de entrega de calificaciones o cuando se le cita por alguna cuestión relacionada con la indisciplina de sus hijos, sólo observan los procesos finales de los periodos, sin tener alguna o muy poca relación con el recorrido realizado.

Durante las observaciones realizadas en diferentes momentos en la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”, se registraron las primeras impresiones relacionadas con la proyección escolar, en específico con la participación de los padres de familia, durante las inscripciones estos se encontraban a disgusto por no respetar los tiempos establecidos por la propia institución, se escuchaban diferentes comentarios relacionados con las actividades académicas, con lo que hacen los estudiantes en específico en las autonomías curriculares, las cuales de acuerdo a la SEP (2017) “ Busca atender las necesidades educativas e intereses específicos de cada educando y estas se elegirían e implementarían en base a la oferta” (p.112). Por lo tanto, que el padre de familia no tuviera el conocimiento del proceso y los objetivos que se buscan con cada asignatura y trabajo provocaron este tipo de situaciones. A la vez tiene una proyección de transformación donde la estructura organizativa toma un rumbo hacia el cambio, se tienen planteadas la habilitación de diferentes espacios así como su reparación con la ayuda de la asociación de padres de familia, ante estos nuevos aires de cambio los docentes decidieron en la fase de Consejo Técnico Escolar Intensivo

comenzar de cero la relación entre ellos y construir así una nueva organización escolar e incorporarse todos a la dinámica institucional, los docentes generaban muchos proyectos a pequeña y gran escala pero se llevaban a cabo de forma aislada, donde los docentes en algunos casos no se involucraron en las actividades, por lo cual si estos proyectos lograran el impacto y se involucraran a los padres de familia tendrán una proyección mayor.

Organización Escolar.

Para involucrar a los padres de familia fue necesario primero reconocer como se organiza la escuela secundaria, de acuerdo a García (2018) Es un “Proceso por medio del cual los centros educativos se ordenan para favorecer los aprendizajes de los estudiantes, optimizando recursos, preparando condiciones para lograr sus objetivos, donde se desarrolla el trabajo de profesores y alumnos generando un ambiente agradable para el aprendizaje”. De este concepto se pueden rescatar elementos principales ordenar, optimizar y preparar, los cuales encierran la tarea de las escuelas en su trabajo principal para la formación de docentes, estudiantes y contenidos de aprendizaje, también se encuentran las diferentes labores a las cuales se enfrentan las instituciones educativas referentes al aula, administrativas, así como de gestión para favorecer la construcción de su tarea principal: los aprendizajes.

Para el funcionamiento de las escuelas secundarias en el país se estableció el acuerdo 98 relacionado con el funcionamiento y organización, en específico nos concentraremos en el artículo 12.

El personal escolar de cada una de las escuelas de educación secundaria dependientes de la Secretaría de Educación Pública se integrará por un director, un subdirector por cada turno, personal docente de asistencia educativa, administrativo y de intendencia que las necesidades del servicio requieran, se precisan en el manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria y se incluyen en las partidas presupuestales correspondientes. (SEP,1982, p.3)

Al establecer quienes integran las escuelas secundarias, cobra relevancia que la secundaria no contaba con la planta suficiente para cubrir todos los espacios desde los directivos, tanto el director como el subdirector fueron electos en los CTE intensivos antes del comienzo del curso escolar, quedando un orientador que se ha desempeñado

como encargado de la dirección durante los últimos ciclos escolares, aunque para este ciclo se agregó la figura del subdirector la cual fue tomada por un profesor horas clase de la asignatura de ciencias II. Quedando vacante esta instancia junto con algunas horas de diferentes asignaturas, parte de estas fueron cubiertas por docentes ya establecidos, pero cubriendo interinatos, los cuales a mitad del año escolar fueron revocados, teniendo que tomar la decisión de reorganizar el horario escolar, cambiar docentes de grupos y de asignaturas; si lo que se buscó es la proyección escolar, la organización tuvo que ser acorde a las necesidades de los estudiantes, durante la cuarta sesión del CTE, un orientador indicó que los padres de familia de primer grado se habían acercado a él para ver el por qué se les había quitado al docente de matemáticas, siendo esta una asignatura indispensable para la formación de sus hijos, por lo cual esta serie de cambios donde las indicaciones llegan a la escuela y estas deben cumplirse tienen una reacción no favorable para la institución con respecto a la proyección escolar; por lo cual los directivos tomaron la decisión de que el subdirector cubriera la hora de matemáticas en el grupo donde hacía falta, pero en las demás asignaturas donde hubo falta de maestros los orientadores son los responsables de estar frente a grupo.

Al pretender desarrollar las actividades escolares en su máximo esplendor fue necesario incluir a todos los miembros del equipo institucional, los directivos, la planta docente, el personal manual, los padres de familia y sobre todo los estudiantes, si se dejara uno de lado perdería mucho significado la actividad planteada en torno al proceso de la proyección escolar. Este último punto es el que ha dejado de hacer en la escuela secundaria, la inclusión de todos los miembros; si se considera que todos los proyectos escolares a una escala institucional deben pasar por revisión de los directivos escolares y algunos de ellos son expuestos a la planta docente en los Consejos Técnicos Escolares (CTE), esto último sucede cuando se requiere de la participación de los maestros en las mismas actividades, se involucró directamente a los responsables lo que da como resultado una mayor participación de los agentes educativos, pero también se dio el caso contrario donde no existió una comunicación directa e indirectamente sobre las actividades que se tenían planeadas hacer, no existía una transversalidad de los proyectos donde se involucraran a una mayor cantidad de personajes.

Es por lo tanto indispensable modificar diferentes creencias que se han venido formando en la escuela secundaria donde la gestión escolar pareciera que solo existe de

forma vertical, dejando así esta responsabilidad a los directivos, llegando a un conflicto mayor donde mientras existe la disposición de docentes por acercarse, ayudar y colaborar otros esperan básicamente se les ordene el hacer las diversas tareas necesarias para el funcionamiento institucional, como menciona Sammons (1998) “las escuelas son más efectivas cuando el personal construye un consenso sobre los objetivos y valores de la escuela y los pone en práctica mediante las formas sólidas de colaboración en el trabajo y la toma de decisiones” (p.4). La organización escolar debe formar acuerdos, estar conscientes hacia donde se quiere llegar como institución, con los proyectos y con las actividades que se realizan en su interior; mientras la Escuela Secundaria Oficial No.0401 “Gral. Vicente Guerrero” no involucre a su personal en una sola dirección, se respeten y adopten las ideas de todos de forma constructiva la realidad de la imagen institucional seguirá siendo vulnerada, todos debieran trabajar hacia el mismo camino, involucrarse en la toma de decisiones que benefician y afectan a todos, ya que una escuela no es solo un maestro es una comunidad de aprendizaje y de enseñanza.

Marketing Educativo.

Surge así un elemento central en la construcción de la promoción a las actividades que se llevan a cabo dentro de las instituciones, ninguna escuela se encuentra totalmente cerrada necesita proyectar sus actividades, “venderse” ante los ojos de la comunidad donde se ubica, para atraer así un mayor número de estudiantes hacia la misma, por lo cual es imprescindible conocer el concepto de marketing educativo de acuerdo a Núñez (2017):

Podemos definir el marketing educativo como aquel conjunto de técnicas y estrategias utilizadas por los centros de enseñanza (desde infantil hasta la universidad y el posgrado) para conseguir satisfacer las necesidades educativas de una sociedad, sus familias y alumnos de una forma rentable. La rentabilidad en el ámbito educativo no solo se tiene que entender desde un punto de vista económico, sino también social (p.18).

De acuerdo a esta definición se tienen que tener en cuenta las técnicas y estrategias empleadas, las cuales tienen un mundo completamente de aplicación, de objetivos pero también de resultados de acuerdo a como se vayan empleando y a su vez

estos sean aplicables en todos los niveles educativos; uno de los puntos que no se debe perder de vista es la cuestión económica, al utilizar el marketing educativo no necesariamente tiene que ver con una fuente económica, sino dar ese impulso a las actividades realizadas, no es hacer más, sino con lo que se hace, como se puede hacer mejor y al hacerlo el nivel de proyección se incrementará.

Para cualquier institución educativa su objetivo final es el de construir aprendizajes en los estudiantes, pero realmente ¿eso es lo que esperan los padres de familia de la escuela? Se debe preguntar que tanto conocen los actores educativos lo que esperan los padres de familia y los alumnos de la institución donde labora, sin embargo, el concepto anterior especifica que es necesario establecer primero las necesidades educativas de una sociedad, la escuela no es un ente ajeno, se vuelve parte de un elemento central para la comunidad, por lo tanto, esta participa activamente en las decisiones de forma directa e indirectamente. Fue necesario cuestionarse ¿qué tanto conoce la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero” lo que se espera de ella? Para ello se comparará las respuestas de diversos actores con referente a dos preguntas esenciales ¿qué esperan los padres de familia de la institución? y ¿qué esperan los estudiantes de la escuela?

Al hablar de marketing educativo puede sonar exclusivamente para instituciones de carácter privado sin embargo toda escuela sin importar sus características enfrenta problemáticas particulares y en algunos casos compartidas, pero la forma de atenderlas son distintas, por lo cual tanto proyección escolar como marketing educativo se entiende como nos dice Solís (2004) “Es el proceso de investigación de necesidades sociales, tendientes a desarrollar y llevar a cabo proyectos educativos que satisfagan a las mismas, produciendo un crecimiento integral del individuo a través del desarrollo de servicios educativos acordes disponibles en tiempo y lugar”, (p.7). No es suficiente solo el detectar las necesidades, si no se ponen en marcha las acciones idóneas para superar y ofrecer un mejor servicio educativo, una de las estrategias y técnicas más factibles para cumplir con estos requerimientos son la creación de proyectos, pero estos no solo son en beneficio de los estudiantes sino también de la propia institución.

No se debe perder de vista que cada escuela proyecta algo diferente desde las instituciones públicas y particulares cada una de ellas tiene características que las hacen únicas y diferentes a las demás, la historia, los resultados educativos, las instalaciones,

los docentes, las actividades extracurriculares que logran ofrecer a sus estudiantes y comunidades como menciona Cantón (2004):

Los centros de una misma zona o ciudad, especialmente los públicos, tienden a proyectar una imagen colectiva prácticamente idéntica. Sin embargo, que una escuela es distinta a otra es una evidencia poco discutible. Los centros pueden ganarse una mejor reputación pública y de los propios profesionales de la educación si se les permite desarrollar sus diferencias (p.26).

Por la cantidad de espacios públicos de educación secundaria que se encuentran establecidos en zonas muy cercanas para dar cabida al gran número de estudiantes de una región, esta secundaria se enfrenta a diferentes retos que las escuelas céntricas tienen sobre ella, como la tradición de asistir a estas escuelas, el número de estudiantes o la infraestructura; por ello no se debe olvidar que cada institución tiene algo que la hace diferente, el poder aprovechar esas características únicas le permitirá expresar, comunicar y sobre todo desarrollarse como una institución con grandes expectativas dentro de su propia organización y a la vez la capacidad de resolver las necesidades de la población, todo bajo esa misma perspectiva de que las diferencias no son malas sino permite la heterogeneidad de las instituciones y las posibilidades a los padres de familia de elegir en cuál de las instituciones inscribirá a su hijo.

Imagen Institucional

Durante este segundo apartado se aborda la importancia de la imagen institucional en la escuela secundaria. Para ello se retomaron a diferentes autores relacionados con la misma; en primer lugar se analizó la definición de imagen institucional, la relación con la cultura escolar que se arraigó en la secundaria 0401 y que todos los integrantes de la comunidad escolar y social perciben de la misma, y cómo es que estas culturas se interrelacionan para producir la imagen institucional, por último se retomaron las diferentes entrevistas realizadas a los actores educativos para conocer cuál es la imagen institucional de esta secundaria.

En primer lugar, se debe conocer que es imagen institucional si el concepto se desintegra se obtienen dos referentes imagen e institución, si se reconoce a la primera como una representación mental de alguna cosa y de institución como el centro donde se desarrollan las actividades escolares, al volverlos a integrar se cuenta con un primer

acercamiento a su definición, como una construcción personal en este caso de las características, resultados y formas de trabajo que se realizan en una escuela.

Es necesario entonces definir lo que es imagen institucional, por lo cual se utiliza la presentada por Ríos (2009) “Es el conjunto de creencias y asociaciones que poseen los públicos que reciben comunicaciones directas o indirectas de personas, productos, servicios de las instituciones educativas” (p.2). De acuerdo al concepto anterior donde marca en específico las palabras que no se deben olvidar creencias y asociaciones que poseen las personas, para construir una imagen institucional que sea referente dentro del espacio donde se ubica la escuela, por lo tanto, fue necesario identificar lo que ya se conoce de la institución, cual es la imagen actual, para de esta forma definir los puntos de acción necesario para cambiarlos.

En la segunda parte del concepto se encuentra otro elemento a considerar, comunicaciones directas e indirectas de lo que sucede en las escuelas, quienes trabajan en ellas (personal administrativo, docentes, directivos), las instalaciones con las que se cuentan, por tal razón aunque se crea que para conocer lo que sucede al interior de la institución es necesario estar dentro de ella esto no sucede del todo, ya que todas las personas están constantemente recibiendo mensajes y construyendo conclusiones de la vida escolar; por lo tanto la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero” conoce lo que ocurre y se dice a los alrededores de ella, durante los CTE es común escuchar a los docentes que viven en la comunidad de San Diego, decir lo que los vecinos piensan de la secundaria mencionando comentarios tanto positivos como negativos.

Por tal razón si la escuela quiere fortalecer su imagen institucional debió realizar un análisis profundo tanto de su personal como de los padres de familia, para ir recolectando la información y tener una base lo suficientemente fuerte para proponer las actividades propicias para modificar estos mensajes negativos, que los padres de familia tienen acerca de lo que se hace en la escuela. Para ello Antúnez, S. (2009) propone estas actividades que los centros educativos deben hacer.

- a) Conocernos más y mejor. Es decir, diagnosticar y analizar para saber qué imagen tenemos de nosotros mismos y, también, qué imagen tienen los demás (los padres y madres, otros centros, la comunidad, la Administración

educativa...) b) Conservar lo que tenemos si es bueno y aceptado (culturas, métodos, logros...) y tener algo que ofrecer que tenga un valor (en nuestro caso servicios que mejoren al de simplemente escolarizar a los estudiantes). c) Reforzar o cambiar la imagen, en su caso. d) Darnos a conocer a los demás. (p.13).

Al considerar las propuestas de Serafín Antúnez, el hacer un diagnóstico propio de la institución fue indispensable, por lo cual se llevaron a cabo diferentes elementos de recuperación de información las rejillas de observación, entrevistas de estas últimas aplicadas a los diferentes actores de la escuela secundaria, se detectó la siguiente información a partir de preguntas particulares ¿Cuál es la característica que hace única a esta escuela secundaria? ¿Qué opinión tienen los padres de familia de la institución? Las respuestas obtenidas fueron diferentes y encaminadas hacia diferentes situaciones, mientras para parte del personal escolar la escuela secundaria tiene diferentes ventajas sobre otras en cuanto a la tecnología en los salones de clase, docentes trabajando en las asignaturas de su especialidad, una fuerte organización escolar encaminada hacia el trabajo.

Es importante entonces conocer lo que los padres de familia opinan de la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”, ellos mencionaron en diferentes momentos de comunicación y entrevistas, que la escuela es una “buena” institución, se sienten conformes con las actividades que realizan los directivos y maestros, pero dentro de estos espacios de comunicación entablados con ellos existen elementos que no les agradan de la escuela entre algunos de ellos mencionaron las características de tratos con ciertos maestros, la falta de docentes; por lo que les gustaría que las condiciones de la infraestructura se mejorara y consideran que hay demasiadas actividades que no necesariamente están encaminadas a mejorar el aprovechamiento de sus hijos.

Estas posturas presentadas tanto por los padres de familia como por la planta de trabajo de la escuela secundaria se perciben un tanto contrarias ya que se puede considerar que estos pequeños detalles tienen un gran impacto con los estudiantes y con los padres, tener una imagen institucional positiva y seguir fortaleciéndola es tarea de todos; mejorar los procesos de comunicación con todos debe ser un factor principal a determinar como prioridad, los directivos con docentes, docentes con docentes, padres

de familia con directivos, docentes con padres de familia, en beneficio de los estudiantes.

Centrar la atención en las ideas de los padres de familia podría ser un tanto cuestionable ya que solo se estaría viendo desde una perspectiva el trabajo global de las instituciones, sin embargo, Antúnez (2009) afirma “los padres y las madres son los medios de comunicación quienes formulan juicios y construyen las imágenes más duraderas de los centros. En muchas ocasiones los juicios y las imágenes están basados en estereotipos” (p.12). Es aquí donde recae la importancia de involucrar a los padres de familia en las actividades escolares, donde ellos ejerzan puntos de vista favorables y desfavorables entorno a la escuela secundaria.

Una de las batallas a las cuales se enfrentan las escuelas de las periferias del centro son los juicios duraderos, en esta secundaria ubicada en la comunidad de San Diego tiene esta batalla de preferencia frente a las secundarias de la cabecera municipal las cuales tienen una mejor imagen, tradición y con la creencia de que estas tienen un mejor nivel educativo por su ubicación, ante este tipo de estereotipos generados socialmente esta institución debe reformarse en busca construir y fortalecer su imagen institucional, a través de esas características que la hacen única frente a todas las demás.

¿Cómo se construye la imagen institucional? Si ya se estableció quienes la promueven, es necesario encontrar los elementos que la construyen como menciona Cantón (2004) “La imagen de un centro o de una organización se construye por la acumulación de pequeños detalles que unidos nos dan la percepción de agrado, de seguridad y de confianza, eficiencia” (p.18). Como nos menciona Cantón esta se construye con pequeños detalles, si en el apartado anterior de proyección escolar se estableció que hay que conocer al “cliente”, los pequeños detalles se convierten en los cambios precisos y capaces de hacer por parte de la institución.

Esto depende de la perspectiva, de cual forma se quiera observar estos pequeños detalles ya que pueden ser grandes situaciones, dentro de las cosas que van a mejorar la percepción de los padres de familia están la infraestructura escolar, la organización escolar, la disciplina, el control de situaciones, el trabajo docente, los aprendizajes de los estudiantes, las actividades extraescolares, el cómo se les relaciona con las actividades escolares, los resultados observables, en el uso adecuado de las estrategias a

implementar así como también el rol que ejercen los estudiantes de la Escuela Normal de Texcoco en el entorno educativo, etc. También es necesario reconocer aquellos factores externos como los que menciona Stoll y Fink (1999) “Las escuelas se ven también influenciadas por fuerzas económicas y políticas externas y por cambios llevados a cabo en las políticas educativas locales o nacionales” (p.145). Tanto si depende de la escuela como si no todo en cualquier circunstancia está bajo la lupa de los padres de familia, a continuación, se presentan pequeños detalles que ocurren y llegan a afectar la imagen institucional de esta Secundaria.

Durante los periodos de observación los padres se encuentran molestos al considerar la relajación de la disciplina por parte de la institución, durante las entrevistas realizadas el personal escolar considera que es necesario que cada uno de ellos haga su trabajo, un cambio en la forma en que los profesores se dirigen a los estudiantes, los propios problemas de la organización escolar, rencillas entre docentes así como el trabajo individual que puede ser sustituido por el trabajo en equipo, el involucrar a los padres de familia, son pequeños detalles dentro de la globalidad institucional que marcan la diferencia.

También existe la otra cara de la moneda cuáles son esos detalles de manera positiva que tienen un impacto directo en la imagen institucional, las relaciones de trabajo entre estudiantes y docentes, se establecen lazos de comunicación entre orientadores y padres de familia con referente a los estudiantes, se ha abierto la escuela a la comunidad realizado a través de desfiles en fechas cívicas, a través de proyectos que generen seguridad dentro de la comunidad escolar como el de “mochila segura”, pláticas con elementos de seguridad pública, revisión de uniforme y credencial en la entrada escolar, etc.

Como se mencionó anteriormente no solo son los detalles, también existen factores importantes que son percibidos por la sociedad entorno al trabajo realizado en las instituciones, como menciona Frigerio G, Poggi M & Tiramonti G. (1994)

La imagen-representación de la institución no se compone solamente de sus aspectos manifiestos, es decir de aquéllos que se imponen a la mirada: el edificio, la limpieza, el comportamiento de los chicos en los momentos de entrada o salida, la recepción de la que somos objeto cuando nos acercamos a

ella, la importancia acordada a la tarea específica, el grado de inserción de sus egresados en otras instituciones o en el mundo laboral. También la integran aquellos aspectos menos visibles: el estilo de los vínculos; los modos en que se toman las decisiones, es decir, la percepción que los miembros de la organización tienen de ella y de sus prácticas (p. 1).

Estos autores nos proponen nuevos elementos a considerar en la construcción de la imagen desde cómo se les recibe en la entrada de la escuela, hacia donde se dirigen los egresados, que tipo de escuelas del nivel medio superior son sus elecciones; bajo este aspecto los orientadores y el director escolar muestran una serie de actividades realizadas por la institución ya que los primeros se encargan de recopilar los registros de COMIPEMS, donde pueden encontrar después cual escuela fue asignada para los egresados, llevando este registro en un libro de generación el cual viene realizándose desde el director anterior, pero en las últimas cuatro generaciones se han ido perdiendo estos datos al descontinuar esta actividad.

A partir de los datos recabados los egresados de esta institución lograron insertarse en las escuelas del nivel medio superior de sus primeras opciones, las cuales van desde el CBT No. 3 de Texcoco ubicado en la propia comunidad de San Diego o aquellas ubicadas en la zona centro del municipio como la EPT, la Preparatoria 100 o el nivel medio superior de la Universidad Autónoma de Chapingo, en casos muy específicos prefieren estudiar en algún bachillerato particular, sin embargo casi nadie elige alguna institución en la Ciudad de México.

Otro de los puntos que se rescató es el relacionado con la percepción de la toma de decisiones, esto tiene una razón particular que se ha observado a lo largo del ciclo escolar donde en un inicio se presentaba a la autoridad máxima de la escuela como “encargado de la dirección” y cuando los padres de familia llegaban a querer hablar con él se dirigían como el orientador no dándole el lugar que aunque fuera provisional estaba como director escolar, sin embargo todo cambió cuando le llega su nombramiento de director, sigue siendo provisional pero lo consolida frente a la comunidad escolar, no obstante durante la quinta sesión del CTE se anunció que el director definitivo llegaría a la secundaria.

Hasta ahora se han descrito diferentes elementos que conforman la imagen institucional, quienes son los encargados de construir la misma, así como diferentes

elementos que ocurren en la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”. De ahí que sea necesario cuestionar cual será la importancia de la imagen institucional. Por lo cual ¿Debe ser la imagen institucional un punto a considerar por las instituciones?

Las escuelas públicas de educación en los distintos niveles en su mayoría no se han preocupado por atender una imagen institucional, dentro de las muchas preocupaciones existentes esta tiende a ser ignorada, esta empieza a preocupar cuando existen dos situaciones, una falta de apoyo de la comunidad a las actividades planteadas por la institución, así como una disminución de la matrícula institucional, en consecuencia la búsqueda de soluciones es ahí donde empieza, sin embargo estas dos cuestiones anteriormente mencionadas ocurren en la escuela secundaria, el alejamiento de los padres de familia es evidente, actividades donde participan sus hijos (bailables, presentaciones, obras de teatro, desfiles, etc.) cuentan con poco apoyo de los mismos, esto tomando en cuenta que muchos de los padres de familia trabajan, o realizan otras actividades, por lo cual su participación tuvo una declive evidente al inicio del ciclo escolar, conforme se plantearon diferentes actividades por parte de la escuela y se involucró a los padres de familia su apoyo fue mayor

Sobre todo, en uno de los eventos importantes de fin de año, donde a opinión de los propios profesores de la institución se vieron rebasados por la cantidad de padres de familia que asistieron a observar a sus hijos en las actividades, a quienes se les brindaron las condiciones necesarias, observando el trabajo realizado por los estudiantes en sus presentaciones dirigidas en diferentes momentos.

La segunda cuestión la falta de matrícula institucional, relacionada directamente con la afirmación anterior, también se encuentra presente, de acuerdo a la información obtenida durante los últimos cuatro ciclos escolares la matrícula escolar ha tenido una disminución significativa, siendo este uno de los problemas principales que se presentaron al inicio del ciclo escolar, sin embargo durante todo este periodo la escuela ha tenido inscripciones en diferentes momentos para todos los grados; siendo dos circunstancias contradictorias pero relevantes para conocer lo que proyecta y la imagen institucional que tiene esta escuela secundaria.

Al considerar estas dos circunstancias descritas ¿es común ver escuelas públicas promocionarse? La respuesta puede ser negativa considerando esto Antúnez (2004).

En los centros públicos tampoco ha habido una gran preocupación por darse a conocer y por proyectar una imagen que sugiriese confianza y solvencia. Hasta hace pocos años los índices de natalidad y la consiguiente demanda escolar abundante, una permanente desidia, y una capacidad operativa escasa han contribuido a que aquel propósito no se haya valorado suficientemente o se haya considerado innecesario (p.11).

Esta falta de preocupación es evidente, las escuelas públicas no tenían la necesidad de darse a conocer por proyectarse sino más bien en el mejor de los casos los padres de familia iban a las escuelas e inscribían a sus hijos porque se reconocía el valor de las instituciones, la cultura que de ellas emanaban, había una tradición por estar en una u otra escuela por esa razón no existía ninguna necesidad por atraer más estudiantes, por ganarse la confianza de los padres de familia, de mostrarse como una institución de confianza y solvencia. Por el contrario, en la actualidad las escuelas enfrentan y enfrentarán retos mayores como menciona el autor los índices de natalidad van a la baja y la demanda tendrá un decreciente lo que obligará a las escuelas a tomar medidas referentes para mantenerse frente a las demás.

Por lo tanto, la imagen institucional tiene un impacto directo en la percepción de la sociedad, de los padres de familia y la comunidad escolar en cómo se presenta ante ellos la escuela, siendo esta misma un elemento independiente a ellos ya que se construye entre todos; por lo tanto, si lo que se quiere es conocer la imagen institucional de un centro educativo hay que analizar cuál es la cultura o las culturas que prevalecen y que se conjugan entre todos.

Cultura Escolar.

Considerar que cada persona es un mundo, que cada quien tiene diferente forma de pensar, problemas, actitudes, aptitudes, etc., y estas recaen dentro de la escuela pues es ahí donde la diversidad de las personas que laboran en la misma (directivos, docentes, personal manual y administrativo, más los estudiantes) convierte a las instituciones en un centro permanente de adaptación donde se reconocen las características de unos y de otros.

Para analizar el concepto de cultura escolar se separa primero el de cultura y después el de escuela, para el primero se enfoca con el planteado por la UNESCO (1982)

“conjunto de los rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan a una sociedad o un grupo social”. Llevar este concepto a una institución educativa es posible, ya que los rasgos distintivos ocurren en todo proceso humano y que estos le ponen un rasgo de sí, por eso se encuentran grupos de un mismo grado distintos unos a otros porque los miembros que los conforman tienen su propia cultura; las creencias de las escuelas se pueden ver transmitidas a través de lo que esperan la misión y visión (Anexo 1).

Dentro de concepto se encuentran rasgos de tipo personal, las características intelectuales, las afectivas y las espirituales que nacen por sí solas en ambientes donde se establecen relaciones humanas y recordando la imagen institucional, estas mismas relaciones forman parte de lo que percibe la sociedad, las relaciones entre directivo-docentes, docente-docente, directivo-estudiante, docente-estudiante, etc. Así como las mismas que se establecen con los padres de familia. No se debe perder de vista que estas propias características forman parte de la cultura escolar siendo a la vez únicas.

Después del análisis de cultura es conveniente comprender el significado de escuela para esto se retomará a Blanco (2008)

La escuela, desde un punto de vista sociopolítico, se define como una institución social específicamente creada para la transmisión de los conocimientos, la formación de habilidades y la adquisición de valores democráticos. Está ubicada en un espacio físico concreto, con una distribución temporal particular interna y una serie de pautas de comportamiento y normas que la rigen (p.1).

El primer elemento a resaltar es el relacionado como una institución social, desde este momento se sabe hacia quien va dirigida y por lo tanto todo lo realizado en la misma tendrá un impacto directo en la sociedad en la cual se encuentra, por lo tanto, estará bajo el escrutinio público. La segunda parte del concepto resuelve la pregunta ¿Para qué? destacando que la función de la escuela consiste en la transmisión, formación y adquisición de competencias y aprendizajes clave en los estudiantes que asisten a ella, sin embargo, esta misma tiene sus propias normas y pautas de comportamiento que en algunos casos son distintas a las que ocurren en la sociedad.

Al haber reflexionado sobre estos dos conceptos ahora solo queda unirlos se puede decir entonces que la cultura escolar son todas aquellas características y rasgos

únicos que se presentan en la escuela y estas tienen un impacto directo e indirecto en las actividades y trabajo realizado al interior de la institución a partir del establecimiento de las relaciones entre todos los actores educativos. Como menciona Frigerio G, Poggi M & Tiramonti G. (1994) “La cultura institucional es aquella cualidad relativamente estable que resulta de las políticas que afectan a esa institución y de las prácticas de los miembros de un establecimiento. Dando un marco de referencia para la comprensión de las situaciones cotidianas, orientando e influenciando las decisiones y actividades que actúan en ella” (p 1).

La importancia de la cultura institucional por la tanto, se traduce en el impacto en que esta tiene sobre todos los actores de la escuela, en sus prácticas y en sus actividades, el por qué lo maestros y alumnos se comportan de tal y cual forma tiene que ver con toda la dinámica que se ha construido alrededor de la institución tanto positivas como negativamente. De acuerdo a la definición anterior esto se refleja cotidianamente, por lo cual son situaciones que se repiten en la escuela, pero muchas de ellas están tan arraigadas que pasan desapercibidas por todos.

¿Cuáles son los rasgos de la cultura escolar que ocurren en la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”? Un primer factor para determinar la cultura escolar es conocer qué idea tienen de la escuela secundaria, de acuerdo a las entrevistas realizadas a los padres de familia se les preguntó que esperaban de la escuela; las respuestas fueron variadas desde que enseñaran a sus hijos, que garantizaran los aprendizajes de los estudiantes entre otros, pero hubo algunas respuestas donde mencionaron que cuidaran a sus hijos como si fuera lo que esperaban de ella, como un lugar para que estos asistieran, estuvieran un rato ahí y después regresaran a su casa; la importancia de esto recae en que si lo que se busca es la proyección escolar e involucrar a los padres de familia en las actividades escolares su creencia entorno a la misma puede verse motivada o no.

Otro aspecto que se ha ido arraigando en la comunidad escolar es el relacionado con la dinámica de salir de la escuela por alguna situación médica, durante las diferentes estancias en esta escuela secundaria se ha percibido la alta cantidad de estudiantes que son retirados por sus padres de familia por tener algún dolor o malestar, en este caso no se cuestiona el que los alumnos se sientan mal o hayan sufrido algún accidente dentro del interior de la institución, sino que los orientadores han detectado esta situación

cuando los estudiantes no llevan la tarea de algún maestro y pueden recibir alguna sanción, por lo mismo prefirieron salirse de la clase por sentirse mal e irse con el orientador o de la escuela, sin embargo para que esto ocurra el padre de familia debe asistir en persona para llevárselo y la única forma de comunicarse con ellos es a través del teléfono de la dirección escolar. Por lo tanto, los que participan en esta dinámica son los profesores, los orientadores, los estudiantes, los padres de familia y la dirección escolar; aunque esto causa problemas a los dos primeros no se ha encontrado una solución aparente y de impacto directo para esto, que se ha estado haciendo costumbre entre la comunidad escolar.

Una de las situaciones que tiene un impacto en las actividades escolares de manera efectiva es la de no ver al salón de clases como el único espacio donde se llevan a cabo las sesiones, la interacción de los estudiantes con los diferentes espacios escolares es importante, el salir a la plaza cívica o deportiva, el uso del laboratorio de ciencias, la biblioteca escolar, la sala de usos múltiples, conlleva una mayor responsabilidad de control por parte de los docentes. Este tipo de prácticas genera un cambio en las actividades, involucrando al estudiante tanto a una regulación como a interactuar de forma diferente ante los contenidos de las asignaturas.

El trabajo docente no solo involucra a su labor de la asignatura sino que conlleva la participación de los diferentes proyectos y actividades institucionales, desde las guardias realizadas en la puerta escolar a la hora de entrada donde se revisa la credencial y el uniforme a los estudiantes y no se encuentre solo el director en esta responsabilidad; este tipo de cultura de elementos que se unen para producir un trabajo de calidad es indispensable para el funcionamiento óptimo y que debe mantenerse con los miembros del colectivo docente.

Si el objetivo final de la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”, es tener una proyección con la comunidad de San Diego, mejorar los canales de comunicación y participación de la sociedad en las actividades escolares es indispensable, involucrarlos en su tarea con respecto a los aprendizajes de sus hijos, rompiendo así con el distanciamiento entre unos y otros, sin embargo no debemos olvidar que esta acción puede ocasionar ciertos problemas cuando la propia cultura escolar se ve frenada por lo cual se retomará a Barcete (como se citó en Fish 1990)

menciona que las dificultades en las relaciones familia-escuela se agrupan en cuatro bloques:

Tabla1

Bloques dificultades relaciones Familia-Escuela.

Filosóficas	Actitudinales	Lógicos	Habilidades deficientes
La mayoría de escuelas y familias apoyan la idea de la mutua colaboración, sin embargo, hay quienes creen que la toma de decisiones compete exclusivamente al personal escolar.	Relaciones entre padres y profesores han sido descritas como competitivas. Si los padres sienten perder el control de la vida de sus hijos y por otra los profesores se sienten amenazados. Cada colectivo tiende a ver a su grupo como más competente.	Falta de tiempo, excesivos números de casos, problemas de programación, desmesuradas demandas. Familias de un solo padre, solicitar permisos laborales para ir al colegio.	Los profesores encuentran en la comunicación con los padres una de sus principales fuentes de ansiedad, como consecuencia de la falta de conocimiento y/o habilidades en técnicas de comunicación efectivas.

Para modificar la cultura escolar que se ha arraigado entre esta secundaria y los padres de familia, se deben empezar a romper los rasgos mencionados, dentro del primer bloque las partes filosóficas son comunes entre muchos centros educativos la existencia de una lucha entre padres y maestros, mientras los primeros esperan que los docentes sean los únicos responsables de la educación de sus hijos, es aquí cuando el concepto de escuela que tienen los padres de familia cobra una mayor importancia, si el padre quiere que le cuiden a su hijo únicamente verá el trabajo docente desde una óptica reduccionista, pero si existe una colaboración importante y real tendrá mejores resultados.

El segundo bloque consiste en las actitudes, sencillamente en lo que cada quien debe modificar, un punto importante aquí es considerar que el docente y el padre de familia no son rivales, son dos engranes principales para el desarrollo de los objetivos educativos en los estudiantes, como docente es una de las tareas principales en su labor

conocer a su materia prima (los alumnos) y el contexto que los rodea (sus padres), sus relaciones, la comunidad, etc. De acuerdo a las observaciones realizadas durante los distintos periodos de trabajo cuando los padres de familia asisten a la institución no es tan evidente este trabajo colaborativo, la toma de decisiones se produce únicamente por el profesor, siendo este el momento adecuado para involucrar al padre de familia con la responsabilidad del trabajo de su hijo, que no solo sea el de revisar el cuaderno, sino tareas específicas a los padres de familia a realizar desde casa y de esta forma con el trabajo realizado en el aula junto con las tareas extraescolares todos comparten el mismo objetivo. La educación en la actualidad ya no debe ser válida la creencia de estarse pasando “la bolita” unos a otros.

Sin embargo para que las afirmaciones anteriormente tengan un mayor peso de referencia se debe considerar el bloque tres de la tabla 1 denominado, los problemas lógicos donde el padre de familia tiene diferentes responsabilidades por cumplir como el trabajo, los tiempos, otros hijos, de acuerdo a las entrevistas realizadas así como el acercamiento con los orientadores para conocer el contexto familiar de los estudiantes que asisten a la secundaria, se percató que los estudiantes presentan una heterogeneidad en cuestión familiar, mientras algunos viven con un solo padre, otros cuentan con ambos padres pero estos salen a trabajar, lo que provoca que tanto los estudiantes en las actividades extraescolares tengan la responsabilidad de cuidar a sus hermanos. Al visualizar actividades de impacto dentro de la población escolar se debe tener en cuenta lo que nos mencionan los autores, el nivel de programación cuando será propicio llevar a cabo eventos y actividades escolares, cual ha sido la respuesta de los padres de familia en los últimos años y cuales han tenido una mayor asistencia de ellos, para que en este caso la escuela se convierta en un referente para padres de familia.

Por último pero no menos importante qué tanta comunicación existe entre el personal educativo con los padres de familia, así como cuál es la respuesta de los mismos cuando son citados a la institución; esta situación se refleja en la escuela cuando los docentes deciden llamar a un padre de familia, el primer contacto es a través del orientador quienes son la línea directa con los tutores, que en la mayoría de los casos es por teléfono a excepción de una orientadora que hace uso del whatsApp, donde se les comunica a estos las diferentes situaciones que ocurren en la escuela con referencia a sus hijos. Para atender a los padres de familia se les dieron diferentes horas de atención

en las cuales los pueden recibir los docentes, este tipo de medidas facilitó la comunicación con los tutores.

Estos son algunos de los casos donde se puede observar una pequeña parte de la cultura escolar que se desarrolla en la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”, donde esta interactúa, se centra en la toma de decisiones y en el trabajo realizado al interior de la misma. Mantener las prácticas arraigadas que tienen resultados favorables es indispensable para el funcionamiento de la secundaria, sin embargo, aquellas situaciones que provocan conflictos e interfieren en el trabajo del centro escolar deben ser detectadas a partir de mecanismos como el diagnóstico institucional, la evaluación continua del funcionamiento, del personal, de los objetivos planteados y sobre todo a partir de los resultados obtenidos.

Los efectos de las actividades que se realizan al interior de las instituciones ayudan a formar diferentes ideas del funcionamiento, la organización, la estabilidad, los objetivos, pero sobre todo de resultados obtenidos por la escuela, siendo al final estos elementos los que conforman la imagen institucional, la cual tiene muchas formas de entenderse, de aplicarse, pero al final esta solo podrá ser desarrollada conjuntamente entre padres de familia, docentes, directivos, estudiantes y todo el personal que labora dentro de la escuela, sin olvidar la relevancia de la cultura institucional ya que todos presentan características únicas que convergen en los centros educativos, construyendo así la propia identidad escolar.

No se debe olvidar que toda acción tiene una reacción o como menciona Blanco (2008) “La imagen que las personas guardan en su memoria sobre la institución escolar es resultado de las experiencias significativas (positivas o negativas) que éstas han vivido durante su estancia en la misma” (p. 1). Que sean unas u otras dependen de las estrategias, proyectos y actividades empleadas por los docentes para satisfacer las necesidades educativas que presenta en este caso la comunidad de San Diego con referente a la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”.

Estrategias Escolares

Para este apartado se definieron las diferentes estrategias y actividades realizadas en la Escuela secundaria, así como el impacto que tuvieron en la proyección escolar, se retoman las características del Marketing educativo aplicado, así como las

estrategias empleadas desde la asignatura de historia encaminadas a tener una mayor proyección en la comunidad escolar y social, así como aquellas que deben emplearse para involucrar a los padres de familia en las actividades escolares y que estos perciban el trabajo realizado con la finalidad de fortalecer la imagen institucional de esta Secundaria.

Para poder plantear las actividades y estrategias escolares se debe reconocer la apertura que tiene el centro escolar para la aplicación y propuesta de actividades con un impacto directo, por tal razón el primer referente de análisis será el de gestión escolar un elemento primordial para recuperar la autonomía de las instituciones educativas en nuestro país.

Gestión Escolar.

Dentro de las funciones que se deben fortalecerse en las escuelas de nuestro país son las relacionadas con la gestión escolar y esto como respuesta a atender las propias necesidades institucionales, cada escuela se encuentra con condiciones específicas, por tal razón la gestión de cada escuela será diferente. Sin embargo una de las culturas arraigadas en muchos centros educativos es la de aislarse, cuando en realidad las instituciones deben compartir las experiencias que les han sido funcionales en la resolución de sus problemas entre las cuales se encuentran las de gestión escolar de acuerdo a la OCDE (2010) “Las escuelas mexicanas trabajan generalmente como unidades independientes y por lo tanto, muchas tienen capacidades limitadas para tener acceso a esquemas de desarrollo profesional de alta calidad basados en las necesidades de la escuela, entre otras tareas de gestión”. (p.177).

Si se considera la afirmación de la OCDE como un primer elemento de la gestión escolar los lazos de comunicación entre las escuelas es una de las principales prioridades a establecer por las instituciones mexicanas, mientras hay escuelas que cuentan con mejores recursos, con una habilitación de espacios superior a otras; por tal razón conocer las experiencias de escuelas es importante para el desarrollo de las instituciones con un menor desarrollo educativo. Si lo que se desea es mejorar los procesos de gestión escolar la autonomía a las escuelas es una de las primeras acciones a seguir.

Sin embargo, para mejorar la gestión escolar de las instituciones educativas se debe definir este concepto, De acuerdo a la SEP (2001)

El ámbito de la cultura organizacional, conformada por directivos, el equipo docente, las normas, las instancias de decisión y los actores y factores que están relacionados con la 'forma' peculiar de hacer las cosas en la escuela, el entendimiento de sus objetivos e identidad como colectivo, la manera como se logra estructurar el ambiente de aprendizaje y los nexos con la comunidad donde se ubica (p. 17).

El concepto que brinda la SEP es bastante amplio y complejo sobre lo que es la gestión escolar, el primer ámbito que menciona relacionada con la cultura organizacional, lo cual se puede describir como las acciones primordiales de la institución para su funcionamiento, después señala quienes son los que conforman la gestión escolar, este es uno de los parámetros principales cuando se planteen más adelante las estrategias ya que esta aunque en algunos casos puede ser dictada por los directivos escolares la importancia de la planta docente es indispensable para el desenvolvimiento escolar en las diferentes tareas. Esta definición retoma la cultura escolar que se establece dentro de los centros educativos la forma peculiar de hacer las cosas y cómo esto que se realiza tiene implicaciones directas con la comunidad que atiende la escuela.

La definición de gestión escolar que otorga la SEP tiende ser muy genérica como se explica anteriormente, por tal razón se remitió al otorgado por Pozner (1997) "Conjunto de acciones, relacionadas entre sí, que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en-con-para la comunidad educativa" (p. 69). En este caso este autor presenta una definición con cierto parecido a la anterior, sin embargo, la presenta como un conjunto de acciones intencionadas, si se compara cuando menciona la forma peculiar en cómo se hacen las cosas a que exista una intencionalidad, son dos realidades distintas. Ya que se tiene un punto de partida claro, con actividades específicas para la resolución de conflictos o necesidades educativas de su comunidad.

Habría entonces que diferir en este caso con el autor cuando menciona que son emprendidas por el equipo directivo, ya que la gestión escolar no solo se emplea de forma vertical, esta puede y es necesario también que los docentes sean partícipes en una gestión escolar horizontal, hasta ahora estas dos definiciones anteriores presentan a los directivos y docentes como aquellos capaces e idóneos para realizarla, en cambio

los padres de familia así como los estudiantes también deberían ejercer la gestión escolar donde se involucre a toda la planta docente, directiva y estudiantes a la consecución de un objetivo que satisfaga las necesidades presentadas por unos o por otros.

Se puede decir a partir de las definiciones anteriores que la gestión escolar tiene un impacto directo en las relaciones que se establecen dentro de los centros educativos, en las estrategias implementadas por la comunidad educativa para la resolución de necesidades, la participación de todos y cada uno de los actores educativos así como el uso eficiente y eficaz de los recursos con los que cuenta el centro escolar para su desarrollo, si esto se relaciona con la realidad que vive la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”, fortalecer la gestión escolar en todas sus dimensiones es imprescindible.

Dimensiones de la Gestión Escolar.

Para que las propuestas de las implementaciones escolares tengan un impacto directo en la imagen institucional a través de su proyección, es fundamental dividir estas en las diferentes dimensiones de la gestión escolar (Imagen 1) ya que esto permitirá hacer un análisis propio de cada una de estas dimensiones en su peso justo de la proyección escolar.

Figura I



Dimensión Organizativa.

La primera dimensión que se analizó es la relacionada con la organización escolar, su propio nombre indica hacia qué factores institucionales se dirige, a las relaciones establecidas entre los distintos miembros de la comunidad escolar, la toma de decisiones, al orden y funcionamiento bajo los cuales se organiza una institución, de acuerdo a la SEP (2001) “Considera la interrelación del colectivo docente y de éste con los padres de familia. En ella están presentes los valores y las actitudes que prevalecen en los actores escolares. Los valores traducidos en actitudes son los sustentos que le sirven a la organización escolar para tomar las decisiones” (P.72). A partir de las relaciones establecidas entre los diferentes miembros de la comunidad se buscaron las estrategias que brindaron la oportunidad de tener un impacto en el FODA realizado (Anexo 2).

En primer lugar, el liderazgo directivo, durante la fase intensiva de los Consejos Técnicos Escolares, se observó claramente el apoyo brindado por la planta docente hacia los directivos que en ese momento se estaban eligiendo, y este apoyo dicho por los docentes se traduce en la confianza para realizar las diferentes actividades planteadas por el director escolar para el logro de los objetivos escolares, sin embargo, el rol directivo presentó un nombramiento no definitivo, lo cual conllevó a un reconocimiento parcial por parte de los padres de familia hacia su papel como director. Casi al final del ciclo escolar se informó que llegará el director escolar definitivo.

Uno de los puntos relevantes fue la distribución de asignaciones entre la planta docente con un impacto real en la imagen institucional, entre ellos se ubicó a los maestros a diferentes proyectos como fueron la rehabilitación de la biblioteca escolar para los docentes de español con ayuda de otro docente; la creación de un espacio que llevaría el nombre “matelúdicas” (juegos de matemáticas) para la incorporación de espacios educativos en la institución donde el trabajo se vería reflejado por los estudiantes y padres de familia, vinculándolo así con la proyección que busca esta secundaria; y las comisiones docentes desde la entrada de la institución hasta en eventos cívicos. Dentro de estas asignaciones el trabajo del docente en formación fue en las actividades escolares, desde las guardias en la entrada principal, en la instalación del equipo de sonido para la ceremonia, participación en eventos académicos, deportivos y magisteriales.

La participación de los docentes en las diferentes actividades escolares debe ser considerada como una prioridad, ya que la escuela al querer proyectarse ante su comunidad, todos deben tener claros cuáles son sus responsabilidades, (los desfiles y eventos de fechas cívicas organizados por la institución) y tener un mayor acercamiento con los padres de familia que asisten a la escuela, pues se observó que durante estos, los padres de familia no tienen un lugar asignado donde puedan ver a sus hijos de frente en las participaciones que tienen. ya que los grupos son formados de acuerdo a ceremonia ocupando los espacios de la cancha escolar, por tal razón los padres de familia se ubican en lugares no idóneos. Por ello se debería brindar las condiciones óptimas como ocurrió en el evento de navidad donde se trajeron sillas para que estos se sentaran. En caso que la cancha no cumpliera con las medidas necesarias para albergar a toda la comunidad escolar y a los padres de familia, estos eventos se pueden realizar en la plaza cívica si se previenen las condiciones necesarias.

Esta dimensión también se relaciona con el uso de los espacios escolares, las diferentes asignaturas como educación física en los distintos grados, artes, y si se considera que en esta secundaria están con danza, los ensayos se realizaron al exterior del aula de clases, así como aquellos docentes que efectuaron sus actividades del día en el patio, por lo cual de acuerdo a los horarios de los diferentes grupos y grado se llegaron a observar hasta cuatro grupos haciendo actividades académicas como deportivas en la cancha y plaza cívica de la escuela, lo cual para aquellos que entran a la institución puede creerse que los alumnos están fuera de su salón, creando una apariencia de desorden escolar.

Dentro del ámbito organizativo ocurrió un evento que modificó la vida escolar como se estaba llevando hasta ese momento: los cambios de horario y de docentes de asignaturas, tuvo un impacto en los docentes, estudiantes y padres de familia, la escuela no cuenta con toda la matrícula de planta docente para cubrir todas las asignaturas y grupos, por tal razón había docentes que cubrían diferentes horas interinas, con la modificación de horarios también vino la cancelación de esas horas para que estas fueran cubiertas por el Servicio Profesional Docente, entonces maestros que tenían horas de club se trasladaron a la reanudación de los talleres con los cuales contaba antes la escuela, y de atender a los estudiantes en primer grado pasaron a trabajar con los de tercero, a partir de estos cambios los primeros grados fueron a los que se les perjudicó en su mayoría.

Esto generó una molestia en los padres de familia y con justa medida al considerar que a un grupo se le quitó el maestro de matemáticas, pero anteriormente no tenían maestro de educación física y con los cambios de horario se les asignó este, lo cual llevo a los padres de familia a hacer una comparación entre estas dos asignaturas dándole un peso mayor a la primera que a la segunda. Esto realmente son decisiones que se tomaron en la Secundaria con respecto a factores externos a la misma, en primer lugar, por quitar las horas interinas a los docentes y en segundo por la inconformidad de los padres de familia, por tal razón esta toma de decisiones y de adaptación llevó al subdirector escolar a tomar las horas de matemáticas en algunos grupos de primer grado donde falta el docente.

Se puede decir que la dimensión organizativa define el trabajo docente realizado ajeno a la clase, donde se establecen las diferentes comisiones que se llevarán a cabo en la secundaria, por esta cuestión mejorar los canales de comunicación, optimizar la organización de horarios (para evitar una aglomeración al mismo tiempo de grupos en el patio escolar), mantener una comunicación efectiva entre directivos y docentes, y construir proyectos de impacto en los cuales todos participen teniendo una responsabilidad que cumplir sin hacer unos demás y otros menos, así como la evaluación constante a los objetivos planteados y las comisiones establecidas a los docentes observando que estas se cumplan.

Dimensión Administrativa.

Esta dimensión se enfoca en los procesos, recursos, en la eficacia y en la eficiencia de cómo son utilizados para el mejoramiento de las prácticas que se desarrollan al interior de las instituciones de acuerdo a la SEP (2001)

Es la coordinación permanente de recursos humanos, materiales, financieros y de tiempo, además de garantizar acciones de seguridad e higiene y control de la información relativa a los actores de la escuela, cumplimiento de la normatividad, así como la relación con la supervisión escolar en sus funciones de enlace entre las normas y disposiciones de la autoridad administrativa (p.74).

Bajo estas condiciones nos encontramos con diversas situaciones que ocurren en la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 (Anexo 3), a continuación, se describen algunas de ellas a partir de las observaciones y entrevistas realizadas.

Aprovechamiento de los recursos en este caso la escuela presenta un déficit importante en este rubro, ya que la institución no hace uso de todas sus instalaciones, empezando por la sala de computó, la cual buscó su rehabilitación con dinero que la sociedad de padres familia recolectó a partir de las inscripciones, de igual forma a través de diferentes kermes que se han llevado a cabo. Se tuvo la oportunidad de entrar en esta sala y se cuentan con computadoras suficientes para cada uno de los estudiantes incluso en palabras del subdirector era un “elefante blanco” por la cantidad de materiales que ahí se encontraban en desuso o desaprovechados; otra sala es la de danza, la biblioteca escolar y un salón que anteriormente era utilizado para el taller de teatro ya que la gran mayoría de ellas son utilizadas como bodega.

El uso de los recursos financieros se destina al pago de personal manual (intendencia), ya que la secretaria del plantel tiene una base estatal, anteriormente se contaba con otra secretaria, pero al inicio del ciclo escolar decidió irse, sin embargo, para ciertos asuntos relacionados con las actividades administrativas, se asignó a una orientadora a estas labores.

En el mejoramiento de la institución se han visto grandes esfuerzos realizados por los directivos, maestros y padres de familia, como la reparación de los sanitarios de los estudiantes, así como el de la sala de maestros, la compra de material de papelería y de limpieza, la adquisición y reparación de fotocopiadoras, pintar diversas áreas de la escuela, así como el escudo de la institución en una de las paredes de un edificio, este simple hecho contribuyó a la proyección e imagen escolar.

Dentro de las gestiones en las cuales participaron la escuela y los padres de familia para su concreción, estuvo desde la poda de los árboles por parte del municipio de Texcoco, se llevó a cabo la actividad “mochila segura” donde participaron desde las instituciones de seguridad pública a nivel municipal, estatal y federal, la Comisión de Derechos Humanos, padres de familia y docentes con una preparación previa a los estudiantes a través de conferencias impartidas por elementos policíacos.

Uno de los grandes problemas en cuestión de infraestructura es una escalera de seguridad para el edificio de los grupos de tercer grado, ya que su estructura provoca que los alumnos tengan que recorrer grandes distancias para llegar a la zona de seguridad, esto se detectó a partir de los simulacros, de acuerdo a las entrevistas realizadas en distintos momentos el director menciona que se ha buscado la

construcción de la escalera a partir de la gestión con el municipio, pero no se ha concretado incluso con la sociedad de padres familia, sin embargo es una asignación importante por resolver.

Se pueden hacer diferentes actividades para resolver muchas de estas situaciones aunadas a las que ya se están poniendo en práctica, pintar la fachada de la institución tendría un impacto directo en la imagen y percepción de la sociedad acerca de la misma. Se debe aprovechar la oportunidad que tiene la institución para comunicarse con los padres de familia en la hora de entrada y de salida ya que se observa un gran número de ellos que llevan o recogen a sus hijos y si en la entrada del plantel hay un pizarrón que serviría para pegar información o escribirla iniciando así las actividades de proyección.

Dimensión Pedagógica Curricular.

Las siguientes dos dimensiones tienen una gran relevancia para realizar la proyección escolar y la imagen institucional, por lo cual se analizaron las características que se presentaron en la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”; en esta dimensión se relaciona en específico a las actuaciones de los docentes frente al aula, su trabajo y las implicaciones que estas tienen sobre los procesos de enseñanza y de aprendizaje, la forma de participación entre los propios docentes para la búsqueda de soluciones a las problemáticas comunes, de acuerdo a la SEP (2006) “Propone la revisión de los factores que se relacionan fuertemente con ellos, como son la planeación, evaluación, clima de aula, uso del tiempo destinado a la enseñanza y recursos de apoyo” (p. 20).

En este caso se centró la atención en dos situaciones (Anexo 4) la primera de ellas fue cuando llegaron diversos organismos educativos a observar las sesiones de los docentes, en primer lugar con una de las tareas de los docentes las planificaciones, de acuerdo a las asignaciones laborales le corresponde tanto al director como al subdirector su revisión y control, por lo cual se estableció en la dirección un anaquel para que los docentes realizaran una carpeta donde integraran sus planificaciones en caso de que fueran necesitadas. Durante estas observaciones se reconoció el trabajo de los docentes sin embargo en una ocasión hubo un profesor que no contaba con sus planificaciones en el momento de la visita lo cual provocó una cadena que dejó ver faltas en las responsabilidades de miembros de la escuela, así como diversas faltas de comunicación entre comunidad escolar.

La segunda situación causó revuelo entre la propia planta docente, de acuerdo a la información recolectada con el personal de la institución se presentó un entorno conflictivo entre un estudiante y un maestro, llegando al punto donde el padre de familia amenazaba con una demanda al mismo profesor, esta situación tiene un efecto directo sobre la imagen institucional, recordemos que esta es difícil de construir pero fácil de destruir, sin embargo durante el tiempo de trabajo docente esta no se concretó por parte del padre de familia, pero los efectos de la misma tuvieron una repercusión que dañó la imagen institucional.

Un factor determinante en esta dimensión es el conocimiento que tienen los docentes a cerca de las asignaturas, ya que la mayoría de ellos está incorporado en la asignatura de su especialidad, lo cual le permite centrar y aplicar las estrategias idóneas para lograr los aprendizajes esperados en los estudiantes, estableciendo la libertad de desarrollar las formas de enseñanza y la creación de ambientes de aprendizaje. Al realizar en diferentes momentos observación de sesiones de los docentes de las diversas asignaturas se aprecia una gran variedad de métodos y estrategias donde se ve la innovación y la adecuación de los contenidos curriculares con las habilidades, actitudes y aptitudes de los estudiantes, estableciéndose uno de los principios pedagógicos donde la educación se centra en los estudiantes.

Se establecieron diferentes parámetros mínimos con los que debe contar la planificación de los docentes por parte de los directivos escolares, aunque es sabido que para esta no existe un formato único, este tipo de cuestiones le permite al docente realizar una evaluación de su planificación y brinda a los maestros la oportunidad para adecuarse ante estas especificaciones requeridas, por tal razón se realizaron los cambios e incorporaciones pertinentes a las planificaciones que se presentaban por el docente en formación con la finalidad de complementar su trabajo e incluir aspectos obligatorios para el trabajo en el aula en esta escuela secundaria, entre estos requerimientos se encontraron los relacionados con las pausas activas.

Una de las estrategias que se aplicaban en los consejos técnicos escolares era la conformación de academias con profesores de diferentes escuelas secundarias lo cual permitía que se compartieran estrategias exitosas para aplicarse en las diferentes realidades y necesidades que los docentes presentaran con sus estudiantes y que hasta el momento se han dejado de aplicar para dar paso a trabajar con los otros niveles

educativos. Sobre esta misma línea de acción está el acercamiento de los docentes de la propia institución durante los consejos técnicos, los docentes han expresado la necesidad de acercarse todos los maestros que trabajan por grado, para comparar, tomar decisiones referentes a cada grupo, permitiendo así establecer los lazos de comunicación docente en busca de satisfacer las demandas de los estudiantes.

Dentro de la educación en los últimos años se ha pedido a los docentes innovar en sus prácticas, por lo tanto el uso de elementos nuevos tanto tecnológicos como aquellos que no lo son deben tomar un lugar primordial en las planificaciones de los docentes para romper paradigmas en torno a las sesiones; Esto se favoreció en la Secundaria ya que esta cuenta con proyectores en cada uno de los salones y los docentes tienen acceso a una conexión a internet, por tal razón esto les abre diferentes oportunidades y retos para el trabajo docente.

Uno de los objetivos principales de este trabajo, así como de esta institución, es la de promoverse y proyectarse con la comunidad, por tal razón la creación de proyectos donde esta se incorpore a las actividades, no solo a través de los grandes eventos sino de las estrategias diseñadas para esta situación, siendo una tarea indispensable que se asuma por parte de la planta docente.

Dimensión de Participación Social.

Para esta última de las dimensiones de la gestión escolar se relaciona en cómo se involucra primordialmente a los padres de familia en las actividades escolares, sin perder de vista que estos también tienen una obligación de incorporarse a la institución tanto en diferentes organismos como la asociación de padres de familia, en los Consejos Escolares de Participación Social, y los diferentes programas escolares como los de convivencia escolar, escuela segura etc. De acuerdo a la SEP (2001) “las características de las relaciones que la escuela establece con las familias para apoyar corresponsablemente la formación integral de sus hijos. Un punto clave que puede favorecerlas es mantenerlos informados de los conocimientos, debilidades o ausencias que manifiestan sus hijos” (p. 75). Una obligación muy conocida por los padres de familia es la de llevar a sus hijos a las escuelas, la cual cumple la gran mayoría, pero después de ahí no ocurre lo que se esperaría de los tutores donde se conviertan junto con los docentes en una simbiosis para la atención de los estudiantes.

Se presentan a continuación diferentes momentos donde se ha observado que los padres de familia de esta Escuela Secundaria asisten a la institución y también aquellas donde la escuela salió a la comunidad a través de diferentes actividades, así como el impacto que tienen estos sobre la imagen institucional.

Se realizaron en la institución dos grandes eventos, en los cuales se invitó a los padres de familia a observar el trabajo realizado por los diferentes grupos, el primero de ellos fue el de “Día de Muertos” y “Halloween”, en este caso con diferentes actividades como fueron: la construcción de la ofrenda escolar, diferentes bailables, la conformación de un pequeño panteón, donde en cada tumba existía una calaverita literaria realizada por los estudiantes, se realizaron interpretaciones musicales, los estudiantes tenían que asistir disfrazados así como todos los integrantes de la escuela; esto permitió el trabajo colegiado de los diferentes docentes y la transversalidad de los contenidos que se pueden adquirir a través de estos eventos desde asignaturas como la de historia, inglés, español, artes, etc. (Anexo 6) sin embargo antes de realizar este evento al interior de la escuela se realizó un desfile por la comunidad, una de las primeras actividades planteadas por la escuela entorno a la proyección; de las diferentes casas salían personas a observar que ocurría, siendo esto muy poco común por lo tanto desde ese preciso momento hay una interacción favorable entre escuela y comunidad, para ello se solicitó el apoyo de padres de familia para realizar diferentes cadenas al inicio y final del desfile para evitar cualquier incidente que se pudiera presentar. Para después dar inicio a las actividades dentro de la institución.

El segundo desfile tuvo un impacto mayor para la escuela, sobre todo desde el inicio, cuando se entabló comunicación con el director escolar mencionó que se dejaron de asistir a muchos desfiles que se organizaban tanto por parte del municipio como en la comunidad y para ese momento se les había invitado a asistir de nueva cuenta al desfile relacionado con la fecha cívica del 20 de noviembre (Revolución Mexicana), para ello durante días previos se estuvieron realizando diferentes ensayos, para la tablas rítmicas que se desarrollarían el día del evento, para esa fecha se les solicita a los estudiantes de los diferentes grados cierto material para atraer más la atención de los asistentes al mismo, este desfile se tiene planificado realizarse por la comunidad de San Diego junto con las otras instituciones educativas de la comunidad.

Este segundo desfile tuvo un impacto mayor en la proyección, ya que la asistencia en las calles observando a las escuelas fue importante permitiendo ver las tablas rítmicas y las porras que los estudiantes realizaban entorno a la escuela de la cual procedían, observar a los profesores y directivos, motivar a los estudiantes para que estos hicieran su mayor esfuerzo se veía una conjunción importante entre unos y otros lo cual la sociedad lo percibe.

Este tipo de actividades lograron su objetivo principal proyectar a la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”, sin embargo, parece conveniente recomendar que en estos desfiles se puede utilizar un banderín, un estandarte, una pancarta que anuncie el nombre de la escuela, se puede compartir con la población que sale de las casas un presente que puede ser desde una paleta o un broche que realicen los propios estudiantes, informando a la comunidad y no sólo a través de los estudiantes la hora y fecha de los desfiles comunitarios, y representando al personaje de la Independencia de México, Vicente Guerrero (nombre de la escuela), tendría un impacto mayor en la comunidad escolar y social.

La siguiente actividad fue encaminada para la participación directa con los padres de familia, el relacionado con navidad, donde los grupos específicamente de primer año en las actividades de club cantaron y bailaron un villancico frente a los padres de familia, se planteó con alumnos de diferentes grados una pequeña pastorela la cual fue representada en diferentes escenas en lo que se iban presentando diversas actividades. En cuanto a la participación de los padres de familia fue mayor la asistencia al evento, de acuerdo a las impresiones de los docentes fueron rebasados a tal grado que al término del evento navideño se realizó una kermes, donde tanto padres de familia como sus hijos convivieron, sin embargo, muchos de los productos se acabaron rápidamente por lo cual la asociación de padres de familia tomo la decisión de comprar más para satisfacer la demanda (Anexo7).

Se debe preguntar, que llevó a los padres de familia a asistir a este evento más que a los otros, las fechas puede ser una de ellas, la participación de sus hijos en alguna actividad presentada, el horario, o tal vez la mejor relación que se fue estableciendo durante parte el ciclo escolar con la escuela.

Una de las situaciones que a esta institución le da un reconocimiento importante, pero a la vez le puede dar uno mayor, es el relacionado con las situaciones artísticas,

pues desde la implementación del grupo de música donde la mayoría de los estudiantes tenían muy poco conocimiento del uso de los instrumentos han participado en los eventos anteriores con grandes interpretaciones dirigidos en su momento por el profesor con una mayor hora de carga horaria en educación física, siendo estas actividades importantes y con un impacto en la comunidad de San Diego, ya que dentro de esta se encuentran pequeños grupos musicales conformados por familias y si la escuela se encuentra en la posición de enseñar a tocar estos instrumentos a los estudiantes el impacto en el trabajo realizado sería mayor.

La segunda actividad en la misma área de artes pero encaminados a las danzas propuestas por las diferentes maestras a todos los grupos pero en específico a los segundos grados donde se implementaron los bailables regionales, la institución fue invitada a presentarse en diferentes escenarios, desde una escuela particular hasta el faro en el centro de Texcoco, sin embargo una de ellas no se pudo concretar, lo cual hubiera generado una gran proyección del trabajo realizado al interior de la institución. Sin embargo, esto no detuvo las presentaciones de los estudiantes, los cuales pudieron presentar sus bailables ante la comunidad escolar cada grupo se presentó en un homenaje diferente, los padres de familia fueron invitados para observar estas presentaciones por el contrario en las dos presentaciones que se llevaron a cabo la asistencia de los padres fue muy escasa lo que podría atraer una desmotivación por los propios jóvenes en sus presentaciones futuras.

A continuación se describen dos sucesos donde el número de padres aumentó considerablemente al interior de la institución, pero en este caso la secundaria fue un intermediario, el primero de ellos la entrega de zapatos escolares por parte del municipio a los estudiantes, pero estos serían otorgados a los padres de familia, para esto se formaron a fuera de los salones ya que se llevaría el control con una lista de grupo, los padres recibían los zapatos y salían de la escuela, algunos de ellos se quedaban para platicar con algunos docentes, pero durante esa hora muchas clases fueron interrumpidas por los padres para medir los zapatos a los estudiantes, incluso días después de esto los padres de familia asistían para ver si todavía les daban los zapatos. La segunda fue en la entrega de los útiles escolares, en este caso se dividieron a los grupos para tener un mayor control, se les daba a los estudiantes un citatorio con el cual recogerían sus padres la mochila con los útiles, llama la atención como padres de familia

llegaban a la escuela diciendo que recogerían los útiles escolares, pero a los grupos no se les había citado todavía y ellos aseguraban ya tener el citatorio.

A partir de lo anterior se deben tomar consideraciones propicias para la integración de los padres de familia a las actividades escolares, desde reconocer cuántos de ellos trabajan, los tiempos propicios para estos eventos, cada cuando se pretenden realizar, el impacto positivo y negativo que tendría en la propia imagen institucional, cada docente puede y debe trabajar bajo los objetivos de la escuela secundaria por tal razón cada una de las asignaturas debe promover, integrar en las actividades y evaluar el impacto de lo que se hace pero también de lo que se deja de hacer en el aula.

Estrategias para la proyección escolar a través de la asignatura de Historia de México e Historia del Mundo.

En este apartado se puntualizaron las actividades puestas en marcha en la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 Gral. Vicente Guerrero desde la asignatura Historia de México para promover la proyección escolar y estas a su vez tuvieron un impacto directo en la imagen institucional, en primer lugar se describen aquellas que se pusieron en práctica y cómo fue la reacción de la comunidad escolar entorno a ellas, las consideraciones que se tuvieron en su realización y puesta en marcha por parte de los diferentes grupos donde se trabajó, útiles para los planes de estudio, aprendizajes clave y plan y programa de estudios 2011, así como las primeras recomendaciones realizadas por la Nueva Escuela Mexicana (NEM).

Antes de comenzar con las estrategias es importante analizar un factor que se introdujo en la asignatura de Historia a partir del programa Aprendizajes Clave donde se define la Unidad de Construcción de Aprendizaje (UCA) de acuerdo a SEP (2017) “profundizan en el estudio de un tema y que hacen un trabajo de investigación con ciertos materiales para obtener explicaciones con su propio razonamiento alcanzan un conocimiento más completo del tema y de otros de la misma naturaleza” (p.164). La UCA por lo tanto busca que los estudiantes sean capaces de profundizar en la realización de proyectos donde investiguen y a la vez generen un producto, a través del trabajo colaborativo e individual.

Museo Escolar.

La primera propuesta que se implementó es el “Museo de Códices” aplicado en el segundo grado grupo “C”, con referente a la UCA La vida Urbana en Mesoamérica, Dupoy (1955) define a estos como “pequeño museo o gabinete hecho por el maestro en cooperación con sus discípulos, para su utilización como elemento de enseñanza visual” (p.5). Este caso menciona el trabajo realizado entre el docente y estudiante sin embargo también lo menciona como una enseñanza visual pero dentro de todo el proceso se diseñaron actividades que lo complementaron, desde la investigación de información distinta a la vista en las sesiones de clase acerca de las diferentes ciudades mesoamericanas y las formas de vida de estos mismos; la creatividad, el dibujo y sobre todo el trabajo colaborativo.

Para llevar a cabo esto se necesitó aplicar la gestión escolar en sus distintas dimensiones, se entregó un proyecto que fue revisado en un primer momento por las maestras titulares para después pasar a manos de los directivos y obtener las firmas de autorización (Anexo 8), en donde se asignaron los espacios, en este caso fue la sala de usos múltiples la cual se acondicionó unos días antes de la presentación.

A la par que se estaban realizando los requisitos administrativos en la dirección escolar se presentó el proyecto a los estudiantes a través de diapositivas, en un primer momento no causó el impacto que se esperaba en los estudiantes, conforme se fue haciendo el código los estudiantes se vieron motivados en su realización, el grupo en ese momento se encontraba dividido y con la incorporación de nuevos estudiantes se decidió armar los grupos de forma equitativa de acuerdo a las características de cada uno de ellos. Se consideraron los tiempos idóneos, adecuando la planificación (Anexo 9) para corresponder tanto a la creación de los códigos por parte de los estudiantes, la instalación de los códigos y la propaganda del museo en los diferentes grupos, así como en la escuela.

La proyección escolar se realizó a través de carteles llamativos, los cuales se pegaron en los salones, la dirección, la sala de maestros, así como en diferentes lugares de la institución, también se llevó a cabo la invitación a los diferentes grados y a los docentes para que permitieran a los grupos acudir a la presentación de los códigos por los alumnos de segundo grado (Anexo 10). La última parte del proyecto consistió en la presentación del museo donde cada equipo de código elegiría a dos compañeros para ir

explicando a los visitantes del museo el significado del código que habían pintado o dibujado.

La presentación del trabajo ante la comunidad escolar, los directivos y también ante los representantes de la asociación de padres de familia, permitió demostrar el esfuerzo y los resultados obtenidos a partir de estas experiencias, logrando la motivación de los estudiantes, la integración del grupo que se encontraba dividido, el trabajo colaborativo, así como la culminación del contenido. (Anexo 11).

Los resultados en torno a la proyección fue el impacto directo en los demás estudiantes de la institución, ya que se recibieron comentarios positivos por parte de docentes, directivos del trabajo realizado y de los estudiantes que asistieron a observar incluso algunos mencionaron que se debería de hacer una dinámica posterior con otro grado; dentro de la imagen institucional se observó una mayor identidad a la institución en cuestión del trabajo, cabe mencionar que se decidió aplicar primero la proyección dentro de la comunidad escolar antes de integrar a los padres de familia en la misma.

Es importante mencionar que este trabajo se realizó en colaboración con todos los grupos de segundo grado lo cual incluyó a todos los docentes en formación que asistieron a esta institución.

Esto solo fue una muestra de un ejemplo en el cual se puede realizar el museo escolar, adecuar los contenidos para diseñar un producto en el cual los estudiantes trabajaron por algún tiempo, o también como un elemento final para dar cierre al curso escolar conjuntando los trabajos que se pueden presentar.

Convivencia familiar y reflexión crítica.

Para fortalecer la imagen institucional es necesario involucrar a los padres de familia en las actividades escolares, una estrategia que se propone desde los nuevos ideales educativos presentados por la Nueva Escuela Mexicana (NEM), es el uso de las fechas cívicas como una herramienta para fortalecer en primer lugar los conocimientos históricos y a la vez la convivencia familiar, de acuerdo a la NEM (2019) “permite involucrarse en las actividades de estudio que cotidianamente realizan los niños en la escuela y acompañarlos en su proceso de formación”, en este caso dentro del proceso educativo la involucración de padres de familia es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes.

Tabla 2 Fechas de convivencia familiar y reflexión crítica

FECHA	ACONTECIMIENTO HISTÓRICO
16 DE SEPTIEMBRE	Aniversario del Inicio de la Independencia de México.
20 DE NOVIEMBRE	Aniversario del Inicio de la Revolución Mexicana.
5 DE FEBRERO	Aniversario de la Promulgación de las Constituciones de 1857 y 1917.
21 DE MARZO	Aniversario del Nacimiento de Benito Juárez.
1 DE MAYO	Día del Trabajo
5 DE MAYO	Aniversario de la victoria sobre el ejército francés en Puebla.
15 DE MAYO	Día del Maestro

Fechas extraídas del calendario del ciclo escolar 2019-2020. Elaboración propia

La tabla anterior permite observar las fechas con acontecimientos históricos importantes que resultan en días de asueto nacional donde padres de familia como hijos encuentran la oportunidad de relacionarse y de aprender de las fechas cívicas, pero esto debe proceder desde las escuelas, para su implementación, en la página web de la SEP se encuentran diversas estrategias que se pueden recomendar a los estudiantes para que las hagan, las cuales consisten desde visitas a lugares históricos en diferentes estados del país, museos relacionados con algún personaje, lecturas de historia, el acercamiento a recintos culturales donde se expondrán diferentes actividades relacionados a la fecha correspondiente.

Sin embargo, estas solo son diversas estrategias que se proponen, pero no deja de lado la creatividad del docente a la hora de proponer actividades ya que dependiendo de la comunidad en donde se encuentre la escuela estas pueden estar muy alejadas de la misma, es entonces cuando la institución se convierte en ese recinto para el acercamiento de padres de familia y estudiantes.

En el municipio de Texcoco y sus regiones aledañas se encuentran algunos espacios donde se puede desarrollar estas fechas cívicas ya que existen algunos recintos culturales donde se puede elegir para recomendar a los estudiantes: el faro, la casa de cultura, la Casa del Constituyente, el Centro Cultural Mexiquense Bicentenario; en

comunidades aledañas a la propia San Diego se realizan representaciones de la batalla de Puebla como en San Miguel Tlaixpan; en la fecha relacionada con la Promulgación de la Constitución es una oportunidad para conocer la Casa del Constituyente en Texcoco donde se promulgó la Constitución del Estado de México y hacer diversas comparaciones; en la fecha del inicio de la Revolución Mexicana asistir al parque Molino de Flores y ver cómo eran las grandes haciendas en los periodos de finales del siglo XIX e inicios del siglo XX, la recomendación de películas que se pueden ver en familia y después recolectar las experiencias de las mismas entre todos.

Dentro de las recomendaciones realizadas a los docentes está en que ellos construyan los espacios dentro de las escuelas, en ese caso de acuerdo a las características de esta secundaria motivar a los estudiantes a interpretar diversos corridos de la Revolución Mexicana, acompañados por relatos investigados por los alumnos con sus abuelos sobre cómo fue para ellos vivir en los tiempos de la Revolución, invitarlos a realizar investigaciones de la historia local, la ocupación zapatista de Texcoco, el recorrido de las tropas constitucionales por la región, etc. Todos los miembros de la sociedad tienen conocimientos que se han ido guardando y abrir la escuela para que estos sean escuchados tendrá un impacto directo en el trabajo que se realiza en la escuela secundaria y la imagen de la institución podría fortalecerse positivamente.

Juegos electrónicos.

Un elemento que atrae la atención de los estudiantes son los juegos electrónicos, y cuando se encuentran en un momento donde la competencia es muy importante para ellos este tipo de actividades tienen un impacto mayor para la reafirmación de los contenidos, si estos son aplicados en momentos exactos y correctos, de acuerdo a Marcano (2008) “posibilita aprendizajes de fuerte significación; reduce la sensación de gravedad frente a errores y fracasos; invita a la participación activa por parte del jugador; desarrolla la creatividad, competencia intelectual, fortaleza emocional y estabilidad personal”(p.97). En este caso lo primero que se buscó con la implementación de los diferentes juegos fue un aprendizaje significativo, así como la motivación de los estudiantes por participar en ellos, a la vez de estar atentos a las respuestas o retos que se fueran presentando en las diversas mecánicas de las actividades planteadas para ellos.

Los juegos aplicados se realizaron desde Power Point hasta la plataforma “Educaplay”, los cuales fueron proyectados para que todos los integrantes del grupo pudieran observarlos y participar, los juegos fueron, “Ayuda a Cortés” donde los estudiantes iban tomando decisiones para avanzar en la ruta de Hernán Cortés hasta su llegada a México-Tenochtitlan, se les daban diferentes opciones las cuales a través de diversos hipervínculos te llevaban al siguiente reto o en caso de error mostraba otra diapositiva contraria con alguna frase o imagen divertida, este juego se llevó a cabo en segundo y tercer grado con resultados favorables en los aprendizajes, en el desenvolvimiento del juego y en la participación de los estudiantes (Anexo 12).

En esta misma aplicación se realizaron diferentes memoramas adecuados a los contenidos en segundo grado, el que tuvo un mayor impacto fue el de los dioses mexicas, con la misma finalidad de esta actividad al encontrar los pares, esta se habría hacia una diapositiva con la información de cada Dios y acompañado de datos curiosos lograba el objetivo, en este caso la actividad consistía en la conclusión del contenido relacionado con la religión mesoamericana, este juego también sirvió para descubrir algunos grupos indígenas del país los cuales estaban representados por trajes típicos las cartas del memorama (Anexo 13).

A través de la plataforma “Educaplay” se diseñaron diferentes juegos adecuados a las necesidades de aprendizaje y de enseñanza, en este caso se aplicaron en los tres grados en los cuales se realizó el trabajo docente, se aplicaron estrategias como el mapa interactivo, donde los estudiantes tenían que identificar diversos elementos presentados en una imagen, se utilizó en segundo grado para identificar un plano de Teotihuacán y Monte Albán, esta interacción a partir de lo que los estudiantes conocen y muchas veces han ido cobrando ese sentido de significado para ellos, en primer grado se identificarían como estaban contruidos los campos de concentración el cual se analizaría Auschwitz, la atención a estas actividades aumentó para descubrir este tipo de circunstancias. Se realizaron actividades de relacionar, se les daba a los estudiantes un concepto y ellos debían relacionar las palabras que ellos consideraban tenían una conjunción, esta actividad fue funcional para contenidos como liberales y conservadores; ganadería, minería y agricultura en tercer grado; en segundo año en definir las instancias políticas y económicas de la Nueva España y en primer grado a través de encontrar definiciones a conceptos (Anexo 14).

Esta plataforma permite el diseño de diferentes juegos solo queda la adecuación de los contenidos a las actividades, sin embargo es de considerar las situaciones que se tienen que tener para su ejecución como el proyector en cada uno de los salones de clase, los juegos pueden desarrollarse sin la necesidad de tener el internet, contar con una computadora para llevarla a cabo así como la recomendación de tener un mouse inalámbrico para que los estudiantes desde su lugar puedan interactuar con los juegos sin la necesidad de estar cerca de la computadora, a partir de la práctica la instauración de las reglas es importante para no perder el control de la actividad, si se quiere aumentar la atención se aconseja dividir al grupo entre hombres y mujeres, los de enfrente contra los de atrás etc. La formación de los equipos incrementa la atención y participación de los estudiantes.

Conforme se fueron presentado este tipo de juegos a los estudiantes les fue llamando la atención cada vez más, hasta el punto de preguntar al docente donde podían encontrar este tipo de juegos y de que temas había más, a lo cual se les da el nombre de la plataforma entonces la proyección de los juegos no solo está en su aplicación en el aula para buscar los aprendizajes, sino que fue llevado para aplicarse fuera del centro escolar.

Historia Local.

Un factor importante para la proyección escolar de las actividades y en donde pueden participar los padres de familia, es cuando se buscó interesar a los estudiantes en la historia de su comunidad, en un municipio como Texcoco donde esta se remonta desde la época prehispánica hasta nuestros días y que los estudiantes no tengan claro cuáles fueron los acontecimientos, procesos o sucesos que se llevaron a cabo en los diferentes periodos de tiempo en el municipio es un punto a abarcar, a la par que estas características se acompañan con los diferentes contenidos del fin de las culturas mesoamericanas con el inicio de la Colonia.

Para este proyecto se considera primero una investigación sobre algún lugar prehispánico de Texcoco, ante la inquietud de los estudiantes por investigar otros lugares propios del municipio a lo cual se da esa apertura, en este caso el proyecto se denominó “Visita Texcoco” (Anexo 15) donde los estudiantes realizaron un cartel donde se promoviera este lugar, se les dieron las indicaciones y en qué momentos se tendría que trabajar, uno de los puntos clave para involucrar a los padres de familia en

esta actividad consiste precisamente en entrevistarlos para saber cómo eran estos lugares anteriormente y estos propios datos sirven para enriquecer las investigaciones de los estudiantes.

Después de que los estudiantes lo realizaron, estos se pegaron por diferentes lugares en la institución, de esta forma se estaría proyectando los trabajos conformados al interior del aula, con los compañeros de otros grados, acompañado de información donde se promovió la historia local del municipio y se proyecta su trabajo, el impacto de este dentro de la comunidad estudiantil fue rápido ya que los alumnos de diferentes grados se detenían a observar los carteles, el segundo paso consistía en reubicarlos para que los padres de familia observaran los carteles cuando estos asistieran a la junta, sin embargo por las medidas de prevención de salud se suspendieron las sesiones y los carteles fueron retirados (Anexo 16).

Con los alumnos de tercer grado no incluye como tal una historia local pero la importancia del trabajo respondió a la preocupación de no saber quién era el personaje que lleva por nombre la escuela “Vicente Guerrero”, por esta razón cuando se llegó al contenido de la Independencia de México se realizó para tercer grado un “foldable” (Anexo 17).

Durante este trabajo se promovieron diversas estrategias, pero al final la creatividad del estudiante fue la que se reflejó en el trabajo realizado, este conllevó el análisis y la comprensión de las cuatro etapas de la Independencia de México, hasta llegar a la última etapa donde “Vicente Guerrero” tiene una participación mayor que las demás.

La finalidad de este trabajo consistía de la misma manera impactar directamente sobre los padres de familia, la presentación de este trabajo se llevaría a cabo en la junta de los tutores, redefiniendo así no solo el trabajo con la comunidad escolar sino incluir primeramente a los mismos para después llegar con los compañeros de otros grados, por las condiciones del trabajo anterior esto no pudo llegar a su conclusión, por lo cual los trabajos fueron resguardados para cumplir con su función en otro momento.

Participación de los padres.

Una forma rápida de incluir a los padres de familia en las actividades de la institución es a través de las actividades extraescolares, cuantas veces se les pide a los

alumnos que le preguntan a una persona mayor de su familia sobre algún suceso histórico, sobre cómo era la vida en los tiempos cuando eran jóvenes, como vivieron y si este tuvo algún impacto, de esta forma se logró la participación indirecta de los padres de familia en las sesiones y que lo que ellos aportan tengan una validez dentro de la clase.

Estas tareas también acercan a los estudiantes con sus padres ya que ellos se enteran de cosas que no creían que su familia había vivido, y cuando se les solicita su participación de las preguntas que hicieron, ellos mismos se sorprenden de las respuestas de sus padres y que incluso estos mismos elementos se siguen manteniendo hasta ellos, esta estrategia quedó plasmada en las planificaciones (Anexo 18)

Una segunda estrategia es la clase abierta, invitar a los padres de familia en uno o dos momentos del ciclo escolar dependiendo de las respuesta y participación de los mismos ayudaría a estrechar los lazos de comunicación con ellos, conocerlos pero también informarles de los avances y retrocesos que han tenido sus hijos sobre los contenidos, claro que esta estrategia conlleva muchos riesgos tanto para la proyección como para la imagen institucional, el saber dirigirse a los padres de familia comunicarles los aspectos de la asignatura y los contenidos conlleva una mayor responsabilidad.

Sin embargo, la historia tiene muchos datos curiosos que si a los alumnos les llama la atención ocurrirá lo mismo con los padres de familia hasta donde se quiera llegar dependerá de la planificación, ya que es ahí donde todo lo que han aprendido los estudiantes debe salir, debe proyectarse a los padres y que realmente lo que están aprendiendo les está sirviendo a sus hijos.

Para trabajar directamente sobre la proyección escolar con la intención de fortalecer la imagen institucional se deben romper los paradigmas de las puertas cerradas o las de la cultura del monasterio donde los docentes no muestran su trabajo, donde lo que ocurre al interior de esas paredes llamada escuela no sale a la luz de la sociedad, sin importar si se quiera o no, todo lo que sucede al interior de la institución sobrepasa los muros y mucho de ello depende de los estudiantes y como cuentan las cosas, proyectar y mejorar la imagen institucional empieza con el trato a los estudiantes, a los docentes, a los padres de familia, a todo el personal que labora dentro de la escuela.

En este apartado relacionado con las estrategias idóneas que permitieron la proyección escolar, no se debe de olvidar lo que menciona Núñez (2017)

Cuando diseñamos nuestro proyecto educativo, hacemos marketing; cuando recibimos a unos padres por primera vez en el centro, estamos haciendo marketing; al ser amables en recepción, hacemos marketing; cuando decidimos invertir en nuevas tecnologías o en instalaciones deportivas, estamos haciendo marketing. En todas las actividades hay un objetivo: satisfacer las necesidades de nuestros clientes, pero también de la sociedad, ya que es alta la responsabilidad de cualquier centro educativo en el logro del bien común.

Todo lo que realiza la institución es proyección, es marketing, es “vender” la escuela a los padres de familia, a las autoridades educativas; por lo cual convencer al personal escolar de seguir un mismo objetivo garantizará que la imagen institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero” vuelva a tener el impacto directo con la comunidad de San Diego.

Retos para fortalecer positivamente la Imagen Institucional

Como se mencionó en párrafos anteriores la imagen institucional es un elemento que se construye a través de todas las acciones de los integrantes de una escuela, recordando que estas mismas afectan tanto positivamente como negativamente su construcción, por tal motivo este apartado se centra en describir los diferentes retos a los cuales se enfrentó el docente en formación en busca de lograr los propósitos planteados.

El primero de ellos fue la recolección de la información, el saber buscarla en los momentos adecuados, estar al pendiente de esos pequeños detalles que pueden jugar a favor de la proyección escolar o la imagen institucional, para esta situación la recogida de información se realizó tanto directamente a través de entrevistas diseñadas a los diferentes actores educativos, así como aquella información que se recabó a través de la observación; conforme a la primera establecer los lazos de comunicación, contar con los instrumentos necesarios para realizar las entrevistas, así como aprovechar esas mismas respuestas de los entrevistados para profundizar en la información que se requiere, como una experiencia importante es la de considerar como una fuente importante de información desde el director escolar hasta los estudiantes, ya que lo que

ellos mencionan es su propia experiencia lo que han vivido en la institución, por tal razón darles el crédito a todos aquellos que se dieron el tiempo de contestar las preguntas.

El elemento de la información observada fue complicado de analizar, ya que en un primer momento pareciera que no pudiera tener alguna relevancia algún acontecimiento, sin embargo los sucesos subsecuentes tienen un impacto sobre la imagen institucional, en segundo lugar estar siempre observando lo que ocurre en la entrada de la escuela, durante los cambios de hora, las horas antes y después del receso, el receso escolar, la hora de la salida, así como las diferentes actividades que se realizaron en la escuela. Tener un informante clave es una estrategia primordial para el rescate de la información, donde son los propios actores los que se entrelazan con los sucesos, demuestran sus necesidades, así como sus intereses con respecto a la vida escolar.

Durante el desarrollo de este trabajo el personal escolar se mostró abierto a participar, a compartir sus experiencias, sus conocimientos e incluso anécdotas de su trabajo en esta secundaria, sin embargo los padres de familia fueron aquellos quienes se mostraron renuentes a participar en algunas entrevistas, por lo cual el establecer líneas de comunicación con los padres de familia fue otro de los grandes retos que se afrontó, resolver oportunamente esto y encontrar los momentos adecuados para estas acciones, fueron claves para realizar las entrevistas a los padres de familia siendo a la hora de la entrada, el mejor espacio para platicar con ellos.

Cuando los padres de familia asistían a la escuela en horario escolar fueron tiempos oportunos para hablar con ellos, no directamente de los temas, pero si para conseguir la información ya que como se mencionó en apartados anteriores estos asistían a la escuela por alguna razón médica, evento escolar, entrega de calificaciones o incluso para entregarle a sus hijos un trabajo que se les haya olvidado, entonces el mostrarse interesados de lo que ellos compartían, permitió conocerlos y reconocer sus ideales educativos sobre esta escuela.

El reto más importante vuelve a estar relacionado con los padres de familia y cómo incluirlos a estos en las actividades escolares, anteriormente se explicaron y ejemplificaron algunas estrategias propicias para fortalecer la imagen de la escuela secundaria, sin embargo, aquellas donde se iba a trabajar directamente con el padre de

familia no se desarrollaron en su totalidad, esto debido a que se trabajó primero con el convencimiento de los estudiantes, para que los trabajos planteados tuvieran la calidad para ser expuestos a los tutores.

Involucrar a los padres de familia llevó a la tarea ¿qué mostrar a los padres de familia?, como convencer a los estudiantes a través de actividades que tuvieran un impacto directo tanto en la motivación por aprender, como en el logro de los aprendizajes, como se mencionó anteriormente se hizo uso de la tecnología a través de juegos electrónicos, los cuales se volvieron un reto importante, como se mencionó en el diario pedagógico normalista (2020), “Los juegos atrajeron la atención de los estudiantes a las actividades que se plantearon” en un primer momento, estos juegos representaron una innovación de enseñanza y de aprendizaje, sin embargo mantener esto requería dar variedad a las actividades, ir rolando los juegos y los participantes, también existe la otra cara de la moneda donde los juegos no cumplieron con los objetivos, ya que estuvieron planteados en el momento erróneo, debieron haberse planeado como actividad de cierre y no al inicio, lo cual conllevó a modificar el desarrollo de la sesión lo cual se observó en el diario del tutor 2020, “te recomiendo que este tipo de actividades las realices como cierre después de explicar los contenidos”.

En torno al desarrollo de las estrategias los proyectos representaron un mayor esfuerzo, tanto de convencimiento hacia los estudiantes, como de cumplimiento de los materiales necesarios, así como la falta de trabajo en equipo; en el momento en que se les mencionó a los estudiantes la finalidad de estos proyectos, que era la proyección de sus actividades, los trabajos comenzaron a tener una mejor presentación de los mismos y después de la primera presentación a nivel escolar en el museo de códices, los estudiantes reconocieron el impacto de sus trabajos.

También se deben considerar en estos retos, la circunstancia especial que se suscitó este año con referente a la contingencia sanitaria de covid-19, por tal razón la suspensión de labores educativas vino a detener las tareas que se tenía pensado realizar en torno a la propuesta, y cuando esta requiere del apoyo de los integrantes de la comunidad escolar tuvo un efecto directo sobre ella, sin embargo de acuerdo a la investigación las propuestas planteadas tendrán un efecto directo en la percepción del trabajo realizado dentro de esta institución.

Fortalecer positivamente la imagen institucional por si sola es una dificultad en cuestión del tiempo, no es sencillo cambiar la opinión de todos los involucrados, se requiere modificar la percepción y en este caso, adecuar el trabajo que se realiza en la escuela secundaria, por tal razón involucrar a todos los integrantes de la comunidad escolar es una de las tareas primordiales a seguirse realizando.

En cuestión de la escuela sus retos es seguir fomentando la participación de los padres de familia en las actividades planteadas, y que estas cumplan con requisitos académicos, culturales y recreativos, estableciendo así una de las prioridades de la educación integral, para ello mejorar los procesos de comunicación con los tutores es indispensable, establecer el uso de las redes sociales escolares es una prioridad, ya que los mensajes llegarían a más público incrementando así la proyección de esta institución.

Una de las características que se debe considerar en cuestión de la proyección que ya realiza la institución, es su apertura a docentes en formación durante los últimos ciclos escolares, esta dinámica simbiótica que se ha establecido entre la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 y la Escuela Normal de Texcoco, forma parte de una estructura importante para el desarrollo de las actividades, contar con el apoyo de los docentes en formación y a la vez estar dispuestos a colaborar para el crecimiento mutuo.

Al conocer las opiniones de los diferentes actores educativos, así como buscar la participación de los padres de familia en las actividades escolares, se relaciona directamente con el propósito primordial del trabajo, en el fortalecimiento de la imagen institucional frente a la comunidad. Por tal razón, la diversificación de actividades y el involucrar a todos los actores educativos, modificará la creencia que hasta el momento tienen los padres de familia con respecto a la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”, sin olvidar que esta construcción no es una carrera de velocidad, sino más bien un maratón; es una prueba de resistencia de ir dando paso a paso hasta conseguir lo que se desea.

Por último, solo se puede decir que modificar la imagen institucional no es un reto a resolver en un ciclo escolar, permitir que las actividades escolares sean proyectadas a la comunidad es un reto, pero también una motivación para que los demás observen y participen, para que la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente

Guerrero”, recupere la confianza con los padres de familia y cumpla así con la meta de proyectarse ante la misma.

CONCLUSIONES

El presente trabajo atendió a una de las necesidades primordiales que en su momento tenía y tiene la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”, con referente a la proyección escolar, durante los Consejos Técnicos Escolares en la fase intensiva se detectó la problemática de no contar con los estudiantes suficientes para justificar los cuatro grupos de primer grado, y la necesidad de recuperar la confianza de los padres de familia en torno a las actividades, que proyectaba la secundaria, razón por la que la propuesta tuvo un impacto directo en las actividades escolares, por lo cual se realizaron los diferentes diagnósticos a nivel grupal así como los institucionales, para sumar a través del esfuerzo del docente en formación y diversos actores institucionales para mejorar la proyección y fortalecer la imagen institucional.

Esto dio como resultado el tema bajo el cual se elaboró esta investigación “Proyección escolar a través de las actividades de la asignatura de Historia para fortalecer la imagen institucional”, ahora la tarea fue la siguiente desde la propia disciplina que se trabajaba, qué se puede diseñar, así como definir su impacto real en la imagen institucional, esto se llevó a cabo en los grupos de 1º “A”, 3º “A” y en específico la mayoría de las propuestas se pusieron en marcha en el 2º “C”, teniendo colaboración de las tutoras María Virginia Herrera Hernández y Ana Lilia Alvarado García así como del asesor Martín Arias Salas maestro de la Escuela Normal de Texcoco.

A partir de los diagnósticos se detectan las diversas situaciones que afectaron el desarrollo de las actividades escolares, asociándolo directamente con la imagen institucional, debido a que la relación entre la escuela y la comunidad presentaba conflictos, por tal razón recobrar la confianza de la misma, implicaba la elaboración de proyectos tanto académicos como culturales y a la vez se involucrara al padre de familia en las actividades no solo como observador sino como participante, lo que conllevó a modificar positivamente la imagen institucional.

Surgieron entonces dos conceptos primordiales para el desarrollo de la investigación, proyección escolar e imagen institucional, los cuales se convirtieron en los referentes que guiaron las propuestas planteadas.

Por lo tanto al analizar la Proyección Escolar, se consideró a este como todos los servicios, programas, proyectos y actividades que una institución escolar

ofrece a su comunidad, buscando satisfacer las demandas que los estudiantes y padres de familia tienen sobre el centro escolar, lo cual se puede decir que es mostrar aquellas características especiales que tiene la escuela sobre otras, considerando a la infraestructura, la organización escolar y los resultados educativos como los rasgos principales de la proyección escolar. Por lo que se determinó que el esfuerzo principal consistió en cómo desarrollarla.

La respuesta se encontraba en el marketing educativo, el cual brindó la oportunidad de promover, proyectar y demostrar lo que se realiza al interior de la escuela, sin embargo un punto clave de esto consistió en conocer a los actores educativos, estudiantes, padres de familia, docentes y directivos, donde se reconocieron sus necesidades e ideales, permitiendo así proponer e implementar acciones y estrategias idóneas con un impacto sobre la imagen institucional, a la vez que se le daba el énfasis a los proyectos de la escuela.

La importancia de la proyección escolar consistió en modificar la imagen institucional de esta secundaria, por lo cual esta se definió como las ideas y creencias que tienen las personas sobre un centro escolar a través de las interacciones, es aquí donde el papel de los padres de familia y la comunidad cobra una mayor relevancia, ya que ellos son los que la construyen a partir de un imaginario social, donde se conjugan las opiniones, ideas y estereotipos; siendo este último el que más afectó a esta secundaria, con referente a las instituciones del centro del municipio, por lo cual fortalecer positivamente la imagen institucional permitirá a este centro escolar recuperar el apoyo de los padres de familia. Sin olvidar que las actividades que se desarrollen pueden tener diferentes resultados y no necesariamente contribuir a al fortalecimiento positivo.

La imagen escolar de la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero” tiene aún muchos rasgos por mejorar, en el transcurso del ciclo escolar se notó la mejora de las relaciones con los padres de familia, su nivel de participación y apoyo fueron creciendo substancialmente con lo que se realizó al interior de la institución, sin embargo lograr la transformación total de la imagen requiere de un trabajo constante, los primeros pasos están dados, el logro final y los resultados serán evidentes con el paso del tiempo.

Uno de los factores que se involucra directamente con la imagen institucional es la cultura escolar, en la cual se producen acciones cotidianas y comunes para todos, que por su cotidianeidad pasan desapercibidas, sin embargo, tuvieron un efecto en la dinámica de la escuela, siendo estas acciones las más complicadas de modificar. Es aquí donde la implementación de la propuesta comenzó en primer lugar a nivel institucional, a través de las dimensiones de la gestión escolar (Organizativa, Administrativa, Pedagógica curricular y Participación social), donde se encontraron situaciones problemáticas que pueden ser corregidas a partir de pequeños actos, sin embargo, el logro mayor consistió en involucrar a todos los actores educativos en la dinámica institucional.

Las dimensiones de la gestión escolar se pusieron en práctica en los diferentes proyectos llevados a cabo al interior de la institución, siendo estos una de las características positivas de la secundaria, eventos como los realizados de “Día de Muertos” y “Navidad”, así como los desfiles organizados por la comunidad, permitieron cumplir con los objetivos de la proyección escolar, así como la participación activa de la comunidad.

Las estrategias propuestas desde el trabajo docente en la asignatura de historia, consistieron en diferentes momentos y apuntadas hacia diferentes factores, en primer lugar dentro del salón de clases, como fue diversificar las estrategias y que estas atrajeran a los estudiantes, permitiendo así motivarlos pero a la vez ir avanzando en los contenidos, se incluyó a los padres de familia indirectamente a través de las actividades extraescolares; por ejemplo en la historia de la vida de sus padres o de sus abuelos y al momento de compartir con sus compañeros esas anécdotas de sus familias, dio un valor especial a lo que se realiza en el aula.

A nivel institucional se llevaron a cabo dos proyectos, el primero de ellos relacionado con el museo escolar a través de la UCA “La vida urbana en Mesoamérica”, en donde los estudiantes a través de los contenidos vistos en las sesiones representarían un códice, el cual fue presentado y explicado por los propios discentes ante toda la comunidad estudiantil, para lo cual se preparó el evento dando una proyección y una expectativa a los estudiantes de los diferentes grados y grupos. El segundo relacionado con la historia local con el proyecto denominado “Visita Texcoco”, donde buscar información de la historia del municipio permitió a los estudiantes conocer las

características históricas de ciertos lugares tanto prehispánicos como coloniales de Texcoco, los cuales se pegaron en la institución para dar a conocer a los estudiantes este trabajo realizado por los alumnos de segundo grado.

Se propusieron también diferentes actividades para trabajar con los padres de familia y que estas permitirían fortalecer la imagen institucional, en primer lugar, la clase abierta, donde romper con la tradición escolar del monasterio, permitiría invitar a los padres a participar con sus hijos en la construcción de aprendizajes, siendo esta una de las estrategias propicias para incluirlos. La segunda de ellas al hacer uso de las fechas cívicas donde la interacción de los padres de familia con los hijos, permitiría conocer los diferentes sucesos de la historia nacional contribuiría a la construcción de aprendizajes significativos y convivencias familiares.

Los resultados de la propuesta fueron positivos, la participación de los estudiantes en las diferentes actividades, el mejoramiento en la calidad de los trabajos fue evidente, la colaboración de los padres de familia mejoró, la proyección de las estrategias al interior de la institución tuvo el impacto esperado e incluso superado por la expectativa que causó en los diferentes grupos donde se trabajó la propuesta. Sin embargo, también es prudente decir que dentro de las actividades que se encontraban en proceso de aplicación, así como la última evaluación con respecto a la imagen institucional no se pudieron llevar a cabo debido a la situación de la contingencia sanitaria que se presentó.

Esta emergencia sanitaria modificó la vida escolar como se está llevando a cabo, pero también permitió a las instituciones educativas tomar acciones en beneficio de los estudiantes que atendían, las clases presenciales dentro del aula fueron llevadas a las casas de los alumnos, las actividades se convirtieron en tareas y la relación docente-discente se trasladó a las redes sociales al igual que la proyección escolar; la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero” decidió abrir un blog donde la comunicación con los estudiantes y padres de familia fuera más directa y que el trabajo realizado por la institución siguiera viéndose reflejado en la comunidad.

Como se mencionó en párrafos anteriores el fortalecimiento de la imagen institucional no se puede cambiar en un solo ciclo escolar, ya que fue necesario en primer lugar construir el diagnóstico institucional, así como ir implementando estrategias de impacto y evaluarlas para realizar las adecuaciones necesarias, al

considerar lo anterior la propuesta permitió reconocer la importancia del trabajo tanto dentro del aula como fuera de él, para el fortalecimiento de los centros escolares, la importancia de incluir a los padres de familia y el rol que juegan estos para el beneficio de la secundaria.

Al desarrollar la investigación y la propuesta se encontraron diferentes retos y problemáticas para su puesta en marcha, algunos de ellos fueron establecer lazos de comunicación con los diferentes actores educativos, pero en específico con los padres de familia, las entrevistas y pláticas que se tuvieron con ellos permitieron rescatar información valiosa; el segundo fue estar atento a las actividades que pasaban en la institución, ya que el trabajo docente realizado en el séptimo y octavo semestre consistió en presentarse a la escuela secundaria y en otro en la Escuela Normal de Texcoco, por lo cual recolectar información que sucedió en esos momentos fue necesario contar con informantes clave, quien desempeñó este papel fueron los estudiantes.

Incluir a los padres de familia en las actividades escolares fue uno de los grandes retos que queda por resolver, definir los momentos idóneos, así como diseñar estrategias que los convencen de asistir a la institución para ser partícipes de los aprendizajes de sus hijos y no meros observadores de procesos finales.

Por último fortalecer positivamente la imagen institucional fue en sí un propio reto y dificultad, ya que esta no depende exclusivamente de lo que se realiza individualmente, sino de la cooperación de todos los miembros de la comunidad institucional, como organizar a toda la planta docente, directiva, estudiantes, padres de familia, personal manual y administrativo en la consecución de un objetivo no es tarea fácil, sin embargo en esta secundaria existe la disposición por convertirse en una unidad de aprendizaje.

Este trabajo permitió establecer la prioridad de fortalecer la imagen institucional en cualquier escuela, frente a los grandes retos que se presentan en la educación actual, así como conocer las dimensiones de la práctica docente, no solo dentro del aula de clase, sino más bien la gestión escolar, la cual es necesaria que se desarrolle por todos los miembros de la comunidad escolar y no únicamente de los directivos escolares, a través de proyectos que contenga una transversalidad e incluyan responsablemente a toda la planta docente y directiva.

REFERENCIAS

Bibliografía

- Antúnez, S. (1998), *La gestión escolar en la transformación de los sistemas educativos*, videocinta de la serie Transformar nuestra escuela, México, Cooperación Española/DGIESEP.
- Antúnez, S. (2004). *Gestión eficaz de la autonomía en un centro educativo*. En IMAGEN Y PERSONALIZACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS (13). Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Barcete F. (1994). *Interacción escuela-familia*. En Psicología de la Familia. Valencia.: Albatros Educación
- Cantón, I. (2004). *La identidad de un centro y la imagen que percibe la sociedad actual*. En IMAGEN Y PERSONALIZACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS (55). Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Dupouy, Walter (1955). *La importancia de los museos de Ciencias Naturales en la conservación de los recursos naturales*. Caracas: Editorial La Religión.
- Frigerio G, Poggi M & Tiramonti G. (1994). *La cultura institucional escolar*. Buenos Aires: Troquel educación.
- García, V. (2018). *Concepto y Sentido de la Organización Escolar*. Madrid: Universidad de Madrid.
- Mayorga, V. (1999), *El funcionamiento de la escuela secundaria y las condiciones del trabajo docente*. México: SEP.
- Núñez, V. (2017). *Marketing Educativo*. España: Ediciones SM
- Pozner, P. (1997) “La gestión escolar”. En: *El directivo como gestor de aprendizajes escolares*. Buenos Aires: AIQUE.
- OECD (2010). *Mejorar las escuelas: Estrategias para la acción en México: OECD Publishing*. OCDE
- Ríos, M. (2009). *Imagen Institucional*. Perú: Centro Langle

Sammons, P., Hilman, J, & Mortimore P. (1998). *Características clave de las Escuelas Efectivas*. México: SEP.

SEP (2001). *¿Cómo transformar las escuelas? Lecciones desde la gestión escolar y la práctica pedagógica*. Reporte Final. México. Subsecretaría de Planeación y Coordinación-Dirección General de Evaluación.

SEP (2006). *Plan Estratégico de Transformación Escolar*. Documentos para fortalecer la gestión escolar. México: seb-dgdgie-pec.

SEP. (2017). *APRENDIZAJES CLAVE PARA LA EDUCACIÓN INTEGRAL*. México: Secretaría de Educación Pública.

Solís, J.M. (2004). *El manejo del Marketing en el servicio educativo; en la organización educativa continental*. Perú: UMSM.

Stoll, L. y Dean F. (1999), “El poder de la cultura de la escuela”, en *Para cambiar nuestras escuelas. Reunir la eficacia y la mejora*, Barcelona, Octaedro (Serie Cambiar la educación. Repensar la educación, 5).

Cibergrafía

Blanco, M. (2008). *Cuestiones pedagógicas: La percepción del contexto escolar*. Una imagen construida a partir de las experiencias de los alumnos. Pp285-300. Recuperado de <http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/19/16Mateos.pdf?fbclid=IwAR2Yqm9XcBl03vUroZnuB0etjxeOX-pHP5i5s5Zqm1m9jr7cSjEQRB0KMI>

Ministerio de Educación. (2014). *Proyección a la Comunidad*. Guatemala.: Ministerio de Educación Guatemala. Recuperado de http://www.mineduc.gob.gt/CENTROS_EDUCATIVOS_PRIVADOS/documentos/aseguramiento_calidad/Art%C3%ADculo%2014%20Proyecci%C3%B3n%20a%20la%20Comunidad.pdf

NEM. (2019). *CONVIVENCIA FAMILIAR Y REFLEXIÓN CÍVICA*. Marzo 21, 2019, de SEP Sitio web: https://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/201909/201909-RSC-DbavcH0gEj-Orientacionestrabajoen_FAMILIAAASS.pdf

SEP. (1982). Acuerdo Secretarial 98. Marzo 13, 2020, de SEP Sitio web:
http://www.coahuilatrasmisnente.gob.mx/acuerdos/documentos_acuerdos/acuerdo98.pdf

UNESCO. (1982). DECLARACIÓN DE MÉXICO SOBRE LAS POLÍTICAS CULTURALES. Marzo 7, 2020, de UNESCO Sitio web:
http://diversidadaudiovisual.org/wp-content/uploads/2013/10/mexico_sp.pdf

Revistas

Marcano, B. (2008). *Juegos serios y entrenamiento en la sociedad digital*. Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, vol. 9, núm. 3

ANEXOS

Anexo 1 Misión y Visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 0401 “Gral. Vicente Guerrero”

Misión: Ofrecer el servicio de educación básica con un enfoque humanista, donde los valores, el amor a la patria, el desarrollo de habilidades de creatividad, la apreciación a las artes y la incorporación de los avances de la ciencia y la tecnología, propicien la formación de seres humanos competentes en el contexto personal y social

Visión: Ser una institución que ofrezca una educación básica de calidad, con sentido humano, que fortalezca los valores el respeto a la vida, la sociedad y el ambiente, formando mexiquenses con una cultura general básica que les permita perfilar su propio proyecto de vida y ser competentes en el medio que se desarrollan.

Anexo 2 FODA Dimensión Organizativa

Fortalezas <ul style="list-style-type: none">• Liderazgo educativo.• Apoyo planta docente.• Clima de trabajo.• Toma de decisiones.• Proyectos de impacto.	Amenazas <ul style="list-style-type: none">• Cambio de horario.• Trabajo en equipo• Comisiones docentes.• Relación con padres de familia.
Oportunidades <ul style="list-style-type: none">• Anuncio de directivo definitivo.• Profesores en su especialidad.• Delegar responsabilidades.• Mejorar canales de comunicación.• Evaluación institucional constante.	Debilidades <ul style="list-style-type: none">• Directivos escolares no definitivos.• Falta de docentes.• Distribución de espacios escolares.• Comunicación efectiva.

Anexo 3 FODA Dimensión Administrativa

Fortalezas	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Rehabilitación de espacios escolares. • Compra de material y de equipo. • Gestión Escolar. • Programas de mejora escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal escolar dedicado a cuestiones administrativas. • Apoyo de padres de familia a las actividades escolares.
Oportunidades	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Mejora en la relación con asociación de padres de familia. • Mejora en la relación con padres de familia. • Gestión escolar en el ámbito municipal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de todas sus instalaciones escolares. • Falta de infraestructura escolar (escalera). • Fachada escolar.

Anexo 4 FODA Dimensión Pedagógica Curricular

Fortalezas	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Control de entrega de planificaciones. • La mayoría de los docentes están en su especialidad. • Variedad de métodos y estrategias utilizadas en las sesiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo individual. • Relación docente-estudiante. • Relación con los padres de familia.
Oportunidades	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Conformación de academias. • Trabajo docente entre grados. • Uso de tecnologías. • Recursos tecnológicos con los que cuenta la escuela y las aulas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo individual. • Balcanización docente.

Anexo 5 Evento “Día de Muertos” y “Halloween”



Anexo 6 Evento de Navidad



Anexo 7 Oficio de gestión Museo de Códices

Proyecto: Museo de Códices

Los códices prehispánicos de Mesoamérica son un conjunto de documentos realizados por miembros de los pueblos indígenas de Mesoamérica antes de la Conquista española de sus territorios. Estos documentos constituyen un testimonio del modo en que los indígenas mesoamericanos concebían el tiempo y la historia.

Competencia:

Manejo de información histórica.
Formación de una conciencia histórica para la convivencia.
Comprensión del tiempo y del espacio histórico.

Aprendizaje Esperado:

Valora pasajes en las fuentes históricas que permiten conocer la vida urbana del México antiguo.

Fecha programada

Jueves 5 de Diciembre 7:50-8:40.

Propósito:

Reconocer la importancia de los códices prehispánicos en la asignatura de Historia de México I.

Fortalecer las habilidades de expresión e interpretación artística y de comunicación entre los estudiantes.

Fomentar el trabajo colaborativo entre los estudiantes para el logro del aprendizaje.

Transversalidad:

Artes: Desarrollo de la capacidad de expresión e imaginación, comprensión y producción de imágenes, uso de la observación.

Español: Producción textos escritos orales.

Geografía: Interpreta mapas y planos.

Propuestas de ensayo ~~receptorial~~ por los docentes en formación.

Participantes:

Docentes de la institución, alumnas y alumnos de segundo grado.

Actividades:

Fecha	Actividad	Horario
25/Noviembre	Solicitar sala de usos múltiples.	
3/Diciembre	Difusión, entrega de invitaciones a docentes y pega de carteles en la institución.	7:50-8:40
4/Diciembre	Adecuación de la sala de usos múltiples para la presentación del museo.	Hora clase de la asignatura de Historia de México.
5/ Diciembre	Presentación del Museo por parte de estudiantes de segundo grado grupos A, B, C y D.	7:50-8:40
5/ Diciembre	Presentación del Museo por parte de los docentes en formación.	10:20-10:40
5/Diciembre	Evaluación del Museo por parte de los docentes titulares de la asignatura de historia de México y docentes en formación.	9:30-10:20

Recomendaciones generales

Habilitar el espacio seleccionado para recibir a los estudiantes.
Mantener el orden de los estudiantes en el recorrido del museo.

Responsables de la Asignatura:

Mtra. María Virginia Herrera Hernández _____

Mtra. Ana Lilia Alvarado García _____

José Eduardo Chiquito Marín _____

Diana Ingrid Huidobro Pérez _____

Rosalba Gabriela Isla de la Fuente _____

Rosario Itzel Morales Bautista _____

Anexo 8 Planificación Museo de Códices

SECUENCIA DIDÁCTICA: Elaboración de Códice			
NO. DE SESIÓN: 4		FECHA: Jueves 28 de Noviembre de 2019	HORARIO: 10:40-11:30
Fases de la secuencia didáctica	Tiempo aprox.	Actividades	
		Con el docente	De aprendizaje autónomo
Actividades de inicio	10 min.	Recuerda el proyecto que se realizará para la elaboración de un códice.	Realiza preguntas sobre lo que no quede claro del producto solicitado.
Actividades de Desarrollo	30 min.	Proyecta diferentes imágenes de códices. Explica la utilización de los códices para los prehispánicos así como lo que representaban. Forma equipos para la realización de su códice. Supervisa que el grupo esté trabajando.	Observa las imágenes proyectadas. Escucha la explicación de los códices. Se reúne en equipo y comienza a realizar su códice, con el material solicitado la sesión anterior.
Actividades de Cierre	10 min.	Revisa avances del códice.	Entrega avances de su trabajo.
MATERIAL DIDACTICO: Diapositivas sobre los códices, papel kraft, plumones, imágenes.		PRODUCTO ESPERADO: Avance del códice	TAREA O TRABAJO EXTRACLASE: Avance del Códice Guión de la exposición del códice.

Anexo 9 Carteles Museo de Códices



Anexo 10 Museo de Códices



Anexo 11 Juego interactivo “Ayuda a Cortés”

A partir de este punto deberás tomar decisiones trascendentales para conocer cuál fue la ruta de Hernán Cortés

Hernán Cortés viendo como todavía no te conquisto.



Anexo 12 Juego interactivo “Memorama de dioses”

	HISTORIA DE MÉXICO	HISTORIA DE MÉXICO	HISTORIA DE MÉXICO
HISTORIA DE MÉXICO	HISTORIA DE MÉXICO		HISTORIA DE MÉXICO
HISTORIA DE MÉXICO	HISTORIA DE MÉXICO	HISTORIA DE MÉXICO	HISTORIA DE MÉXICO

Anexo 13 Juegos Interactivos plataforma “Educaplay”

0/1 NUM. INTENTOS | **0** PUNTOS | **00:05** TIEMPO

1/1 NUM. INTENTOS | **90** PUNTOS | **00:13** TIEMPO

4/5 Actividad Industrial

- Demanda textiles
- Uso de máquinas
- Guano
- Campos
- Mayor uso de capital
- Zapatos
- Valemos de plata
- Haciendas
- Costo á la usque
- Establecieron poblaciones y haciendas
- Tierras de subsistencia
- Corporaciones Religiosas
- Apoyo de la Corona española
- Jabones
- Autosumo
- Cultivos de cereales

Haz click en: **Palacio Quetzalpapalotl**

Teotihuacan

La Triple Alianza

0/2 NUM. INTENTOS | **0** PUNTOS | **00:23** TIEMPO

Haz click en: **Yopitzingo**

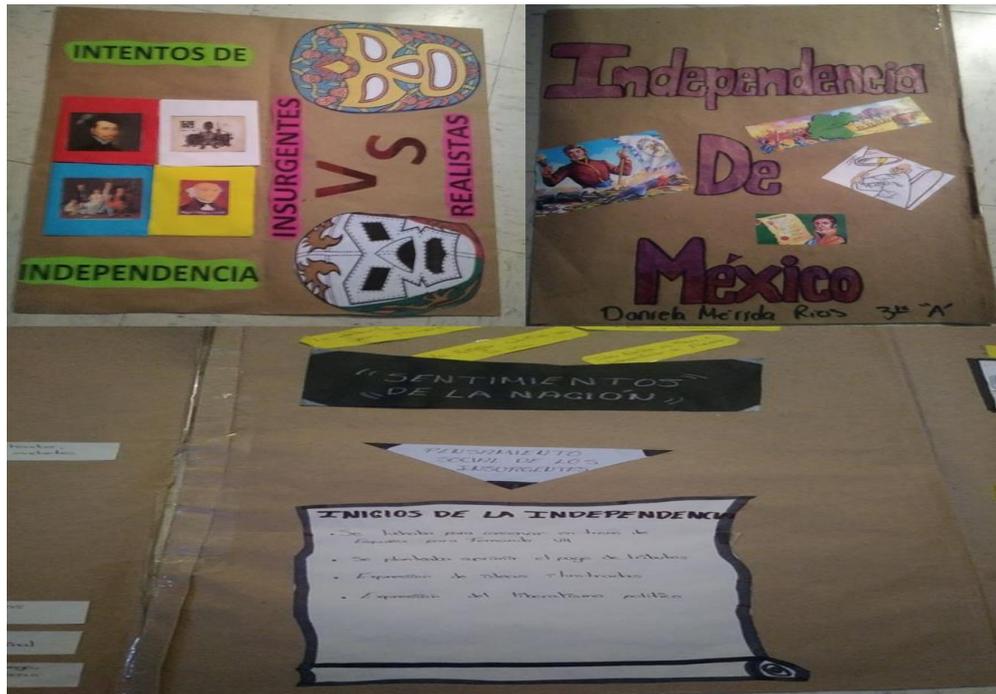
Anexo 14 Proyecto "Visita Texcoco"



Anexo 15 Carteles "Visita Texcoco"



Anexo 16 Foldables Independencia de México



Anexo 18 Planificación “Tarea con padres de familia”

Secuencia Didáctica: La triple alianza		Aprendizaje Esperado: Reinos indígenas en vísperas de la Conquista.	
NO. DE SESIÓN: 2	FECHA: Jueves 9 de Enero de 2020	HORARIO: 10:40-11:30	Actividades
Fases de la secuencia didáctica	Con el docente	De aprendizaje autónomo	
Actividades de inicio	15 min.	15 min.	
Actividades de Desarrollo	35 min.	5 min.	
Actividades de Cierre	5 min.		
MATERIAL DIDACTICO: Cuadro de Triple Alianza, características de la triple alianza.	PRODUCTO ESPERADO: Cuadro de Triple Alianza	TAREA O TRABAJO EXTRA CLASE: Preguntar a una persona mayor sobre una zona arqueológica.	



"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la Mujer Mexicana".

ESCUELA NORMAL DE TEXCOCO

Tulantongo Texcoco a 08 de Julio de 2020.

ASUNTO: Se autoriza Documento
Recepcional (Ensayo).

C. José Eduardo Chiquito Marín
PRESENTE.

Por este conducto la Dirección de la Escuela Normal de Texcoco a través de la Comisión de Titulación se permite comunicar a Usted que ha sido autorizado su trabajo de opción ENSAYO con el título:

- **Proyección escolar a través de las actividades de la asignatura de Historia para fortalecer la imagen institucional.**

Implicando así continuar con los trámites necesarios de su Examen Profesional para obtener el grado de Licenciado en Educación Secundaria con especialidad en Historia.

Lo que se comunica para su conocimiento y fines legales conducentes.

Atentamente

Dra. Juana Roque Pérez
Subdirectora Académica y
Presidente de la Comisión de Titulación



Vo. Bo.

Profa. Delfina Santos Estrada Montes de Oca
Directora Escolar



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL