

**ASIGNATURA:
LA PROBLEMÁTICA EDUCATIVA EN MÉXICO EN TIEMPOS
DE GLOBALIZACIÓN**

ENSAYO FINAL

LOS RETOS DE LA TUTORÍA ACADÉMICA

**ELABORADO
POR**

AIMMÉ DE JESUS FLORES GARCÍA

LOS RETOS DE LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA ERA DE LA GLOBALIZACIÓN

El presente ensayo tiene como propósito realizar un breve análisis sobre la importancia que tiene la tutoría académica en el contexto de la globalización y los cambios que se han venido gestando en la educación a nivel superior principalmente en el ámbito nacional y la forma en la que vienen operando las Instituciones de Educación Superior (IES), ya que estas se enfrentan a nuevos escenarios de competitividad internacional, lo implica plantear acciones de desarrollo de las instituciones, con fundamento en estándares e indicadores de carácter internacional.

Por consiguiente, la educación superior presenta grandes desafíos orientados hacia el fortalecimiento de sus tareas a fin de alcanzar equilibrios en los retos que implica la globalización y la de generar conocimiento.

Es importante destacar que la educación deber ser considerada como una herramienta importante para abatir los niveles de pobreza y la desigualdad en la naciones como lo ha venido señalando el Banco Mundial en sus diferentes informes (2014), por tanto la educación se inserta en el ámbito de lo público, entendido como lo que es de todos y para todos (Bresser, 1998) y se constituye como factor de justicia social y elemento insustituible para el desarrollo, la producción, el crecimiento económico, el fortalecimiento de la identidad cultural así como el mantenimiento de la cohesión social.

Es así que en esta era de evidentes y acelerados avances de la ciencia, la tecnología y las comunicaciones, así como las transformaciones económicas y políticas, cobra especial relevancia el papel de la educación y el desarrollo económico, y en particular el de la educación superior, ya que se enfrentan a nuevos retos y desafíos de una sociedad cada vez más compleja y dinámica.

Al hablar hoy en día de la educación superior, es necesario considerar estos fenómenos internacionales, pero también es necesario resaltar, que en caso específico de México, las Universidades han tenido que superar problemáticas que las han afectado, desde su propia imagen con la sociedad, en general, hasta las promovidas por organismos internaciones que financian el sistema educativo, en este sentido, el reto principal estriba en difundir la conciencia del papel social que tienen las universidades y centros de educación superior, la enorme riqueza, pluralidad y heterogeneidad que las caracteriza y los retos a los que se enfrenta en este siglo XXI.

En general, estas circunstancias obligan a delinear con mayor precisión los atributos de las instituciones que queremos y “ principalmente” los docentes y alumnos que necesitamos, cuya labor y desempeño se pueden optimizar a través de mecanismos e instrumentos como es el caso de la tutoría académica, está, bien instrumentada puede valorarse como una herramienta útil para fortalecer las potencialidades que se requieren en un entorno complejo y global, contribuir a la formación académica del estudiante brindándole apoyo durante su trayecto formativo.

Por ello es en este ensayo se intenta destacar la relevancia de fortalecer los programas tutoriales bajo diferentes ópticas y estrategias en diferentes áreas principalmente en las académicas, personales, y asistenciales, ya que la tutoría permitirá un acompañamiento al estudiante durante su trayectoria profesional, buscando cambiar paradigmas y comportamientos de los integrantes de la comunidad educativa, mejorar los ambientes de trabajo, estudio e investigación al interior de los espacios académicos, en si propiciar una educación integral para formar profesionistas competentes.

LA TUTORÍA ACADÉMICA EN EL CONTEXTO NACIONAL

La tutoría se define como un proceso educativo referido a la socialización que involucra todos los elementos con los que interactúa la persona: la familia, la escuela, la comunidad así como contextos específicos de interacción social en donde se construyen conjuntos de significados, representaciones y valores a través de los procesos de mediación semiótica, sociocultural e interaccional (Molina, 2004).

Dado lo anterior, resulta importante analizar el contexto actual en el que se encuentra la educación en México. Dicho análisis nos remite a que el grado de escolaridad promedio de los mexicanos (de 15 y más años) es de 8.6, mismo que se traduce en estudios técnicos o comerciales con primaria terminada y secundaria (INEGI: 2010).

Por otra parte, en los planteles de educación media superior se está atendiendo a 4.4 millones de jóvenes distribuidos de la siguiente manera: 91.3% de los bachilleratos y 8.7% a la Educación Profesional Técnica (Plan Nacional de Desarrollo: 2013)

Según datos establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo, la educación superior presentaba una cobertura de 29.2% que corresponden a 3.3 millones de alumnos inscritos, mientras que a nivel posgrado cada año alrededor de 3,000 jóvenes se doctoran; de estos 3,000 doctores, 30% se coloca en el sector público, 20% se coloca en el sector privado en tanto que 50% está desempleado (Plan Nacional de Desarrollo: 2013).

Por otra parte, México ocupa el lugar 53 de 65 en los resultados de la Prueba del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos 2012 (PISA, por sus siglas en inglés) donde se muestra que el 55% de los estudiantes no alcanzan un nivel de competencia básica en matemáticas; 47% no lo hace con ciencias y 41% no lo hace en lectura, en este contexto, los estudiantes mexicanos tardarían "25 años

en alcanzar el nivel promedio de los 34 países de la OCDE en matemáticas y más de 65 años en lectura" (OCDE:2012).

Bajo estas condiciones, es necesario cuestionarse lo siguiente: ¿es posible que México pueda competir en el ámbito educativo en un mundo globalizado altamente competitivo? ¿Cuál es el papel y los retos de la tutoría a nivel superior en México? y finalmente ¿qué relevancia tiene la tutoría ante un contexto educativo globalizado?

Al respecto, los esfuerzos de los gobiernos así como de las Instituciones de Educación Superior (IES) se han orientado hacia la ampliación de la cobertura, desde una etapa inicial, la masificación y la universalización de la educación, tendencia vigente en la mayoría de los países en el mundo y México no es la excepción, prueba de ello es que durante este sexenio se prevé una cobertura de al menos 40% en educación superior (Plan Nacional de Desarrollo, 2013).

Sin embargo, el problema de la educación en México no radica sólo en abrir más espacios al mayor número de estudiantes, indiscutiblemente se tiene que reflexionar sobre la deserción escolar, pertinencia de los planes y programas de estudio, de la calidad educativa, así como de las técnicas, herramientas y habilidades que se desarrollan en los estudiantes de nivel superior para hacer frente a un mercado laboral global, competitivo y cambiante.

Es precisamente en esta situación donde la tutoría académica cobra relevancia, donde desde una perspectiva gubernamental, los sistemas de tutoría surgen con el fin de reducir los niveles de deserción de los estudiantes y favorecer la conclusión oportuna de sus estudios (Plan Nacional de Desarrollo, 2013), sin embargo, cabe señalar que la tutoría como lo expresa Margarita Molina (2004), consiste también, en una atención personalizante y comprometida del tutor en su relación con el alumno, que consiste en orientar, guiar, informar y formar el alumno en diferentes aspectos y en diferentes momentos de su trayectoria académica, integrando las funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal.

TUTORÍA Y GLOBALIZACIÓN

Los avances científicos y tecnológicos no sólo han venido a revolucionar la manera en cómo nos relacionamos y comunicamos con los demás, también ha traído consigo cambios sustanciales al sector educativo, como lo es el uso de plataformas digitales que permiten y facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para el caso concreto de la educación superior, la globalización trae consigo la diversificación de la oferta educativa y la creación de nuevas modalidades de estudio: presencial y a distancia, situaciones que a simple vista parecieran diferentes pero que en el plano de la tutoría académica no lo parecen tanto por lo que a continuación se argumenta.

No es nada nuevo, que cada vez más las instituciones de nivel superior hagan uso de sistemas digitales de tutoría, como lo Sistema Inteligente de Tutoría Académica (SITA) en el caso de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), sin embargo, qué tan eficientes resultan dichos sistemas para la tutoría, donde el papel del tutor es vital como mediador entre el alumno y el conocimiento; en esta nueva relación: tutor- software- alumno donde la mayoría de las comunicaciones son “on line” ¿quién media realmente el conocimiento?.

En este sentido, los retos de la tutoría académica podrían categorizarse en dos, por una parte, encontramos el factor humano (tutor- tutorado) y por otra, los avances de las nuevas tecnologías de la información, es decir, qué tan familiarizado está el tutor con el uso de las nuevas tecnologías y qué tanto induce al tutorado a aplicarlas en su vida diaria y sacarle el mayor provecho posible durante su formación profesional.

En consecuencia, algunos de los problemas a los que se enfrentan las IES, en esta era de globalización son:

- a) La automatización de los procesos y la relación tutor- tutorado

- b)** El factor económico, donde el profesor ve a la tutoría como el medio para la obtención estímulos e ingresos;
- c)** La inmediatez de la información, la poca atención y nulo análisis sobre la situación, avances y retrocesos de la trayectoria académica del tutorado;
- d)** El “cumplimiento” de un plan de tutoría programado, en ocasiones desarticulado en relación a lo que verdaderamente necesita el tutorado pero alineado a los criterios de empresas certificadoras transnacionales.
- e)** Registro en línea de todas las actividades, incluso aquellas que no se encuentran sustentadas en la práctica, es decir, reuniones que no se concretaron o asesorías que el tutor no recibió.

Obviamente, estos problemas no son sólo producto de la globalización y de su inminente avance tecnológico, el problema no es el uso sino el abuso que se hace de las nuevas tecnologías de la información, de la poca responsabilidad profesional de los maestros para guiar adecuadamente al alumno.

Desde este punto de vista, los profesores y alumnos han subestimado el potencial del sistema de tutoría académica y sus aportaciones en la transformación necesaria de la visión y paradigma de las IES hacia un modelo orientado hacia el autoaprendizaje, que sin lugar a dudas, fortalece y complementa la práctica docente.

En consecuencia, se considera deseable el diseño de un sistema nacional de tutorías, con el propósito de brindar atención grupal o individual a los estudiantes, incluyendo apoyo psicopedagógico para atender problemáticas individuales y grupales (Zubieta, et. al, 2010).

En contraste, el sistema de tutorías debe ser un sistema integral, que considere factores más allá de los meramente académicos, entre los que pudieran ser: el origen social, económico, psicológico, estado físico y de salud; esto permite contar

con un diagnóstico general y herramientas que permitan al tutor dar una orientación más personalizada sobre las fortalezas y debilidades del alumno.

Por tanto la tutoría académica representa una herramienta que permite facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, optimizar las habilidades de estudio y trabajo, contribuyendo en cierta medida a disminuir los índices de reprobación y rezago escolar, así como las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender los problemas específicos de las trayectorias escolares en cada una de las dependencias académicas (Programa Institucional de Tutoría Académica UDG, 2004).

En general, el camino al éxito de una sociedad se encuentra en el grado de conocimiento con el que cuenta su población, por ello, concentremos los esfuerzos en las universidades que son aquellas instituciones que se encarga de generar, difundir y transmitir el conocimiento de alto nivel. Las universidades deben ser protagonistas en la contribución del desarrollo mundial y de nuestro país.

En conclusión, consideramos que la educación superior en México no sólo constituye el eje central de las instituciones educativas en nuestra nación, sino que también conforman la base del conocimiento de alto nivel que se genera nuestro país. Es urgente fortalecer el papel de las IES como espacios de reflexión, análisis crítico y de acción con el respaldo de un sistema de tutoría académica fuerte que aproveche los recursos tecnológicos pero que privilegie la comunicación y el diálogo que nos caracterizan como seres humanos.

Lo anterior desde luego requiere desde luego de la formulación de políticas públicas dotadas de consenso, legitimidad y coordinación entre diferentes autoridades para llevar a buen puerto la tarea de educar, enseñar, coordinar y diseñar buenos planes y programas.

FUENTES DE CONSULTA

Banco Mundial. Educación (2014). Recuperado de <http://datos.bancomundial.org/tema/educacion>

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, Meta III México con Educación de Calidad. Recuperado de <http://pnd.gob.mx/>

Bresser-Pereira, Luiz Carlos (1998) Reforma do Estado para la Ciudadanía. São Paulo: Editora 34

Molina Avilés, Margarita. (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. Universidades, julio-diciembre, 35-39.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Censo de Población y Vivienda 2010. Recuperado de <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/escolaridad.aspx?tema=P>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (2012) Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos PISA. Recuperado de http://www.oecd.org/centrodemexico/medios/Mexico%20Country%20Note_SPANI_SH_final%20GR1_EGcomments_02_12_2013%20final.pdf

Zubieta, J., León, J., Martínez, A., Gómez, H., Gamboa, F., Bautista T., et al. (2010) Educación para la vida y el trabajo. Recuperado de <http://www.taemultimedia.org/Modelo%20Educativo/CD/files/HaciaUnaReforma.pdf>

Programa Institucional de Tutoría Académica. (2004) "La tutoría académica ya la calidad de la educación. Universidad de Guadalajara. Recuperado de <http://148.202.105.12/tutoria/pdfc/C2.pdf>.

<http://nivelacionplandeestudio2011.wordpress.com>