



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”.

ESCUELA NORMAL DE TECÁMAC



Tesis de Investigación

Inclusión educativa. Una mirada diferente

PRESENTA:

Dulce Janet Ceballos Montesinos

ASESOR:

Mtra. Judith Araceli Gómez Muñoz

Julio, 2019.



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur".

ESCUELA NORMAL DE TECÁMAC


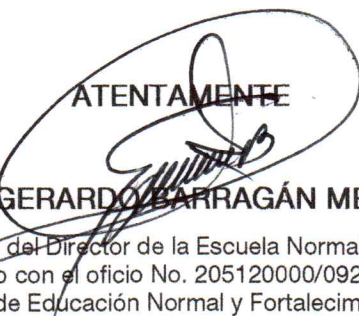
Oficio No: 551/18-19
Asunto: SE AUTORIZA TRABAJO DE
TITULACIÓN PARA EXAMEN
PROFESIONAL.

Tecámac, Méx., a 24 de junio de 2019.

C. DULCE JANET CEBALLOS MONTESINOS
P R E S E N T E

La Dirección de la Escuela Normal de Tecámac, se permite comunicar a usted que ha sido autorizado el trabajo de titulación: *"Inclusión educativa. Una mirada diferente"*, mismo que presentó para revisión de la Comisión de Titulación; por lo que puede proceder a realizar los trámites necesarios de su Examen Profesional.

Se comunica para su conocimiento y fines consiguientes.


ATENTAMENTE

MTR. GERARDO BARRAGÁN MENDOZA
 En suplencia del Director de la Escuela Normal de Tecámac,
 de acuerdo con el oficio No. 205120000/0926/2018 del
 Director General de Educación Normal y Fortalecimiento Profesional"

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL
ESCUELA NORMAL DE TECÁMAC

Índice

Introducción.....	4
Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	7
Introducción.....	7
1.1. Antecedentes del problema.....	7
1.1. Planteamiento del problema.....	9
1.2. Justificación.....	11
1.3. Objetivos.....	12
1.3.1. Objetivo general:.....	12
1.3.2. Objetivo específico:.....	12
1.4. Hipótesis:.....	13
1.5. Conclusión conceptual.....	13
Capítulo 2. Marco teórico.....	14
2.1. Introducción.....	14
2.2. Historia de la inclusión educativa.....	14
2.3. ¿Integración o inclusión?.....	16
2.4. Una equidad para la inclusión.....	18
2.5. ¿Quiénes participan para generar una inclusión educativa?.....	20
2.6. Papel del docente.....	21
2.7. ¿Qué debe de saber el docente?.....	24
2.8. Conclusión conceptual.....	27
Capítulo 3. Un programa para la inclusión educativa.....	28
3.1. Introducción.....	28
3.2. ¿Qué dice el programa?.....	28
3.3. Conclusión conceptual.....	30
Capítulo 4. Marco metodológico.....	31
4.1. Introducción.....	31
4.2. Desarrollo de las fases.....	32
4.2.1. Fase 1. Observar.....	32
4.2.2. Fase 2. Pensar.....	34
4.2.3. Fase 3. Actuar.....	39
4.3. Conclusión conceptual.....	41

Capítulo 5. Discusión y conclusiones.	42
5.1. Introducción.	42
5.2. Discusión.....	42
5.3. Mi concepto.	44
Referencias.	48
Anexos.....	51

Introducción.

Este documento presenta el proceso de investigación que se llevó a cabo a lo largo de tres semestres de la Licenciatura en Educación Preescolar, dicho trabajo se realiza sobre la *Inclusión educativa*, se desarrolla a través de la modalidad de Tesis de investigación, esta tiene como finalidad hacer una investigación exhaustiva sobre un tema de interés o problemática que se haya identificado.

En este caso fue un tema de interés, porque la inclusión está repercutiendo a todo nivel académico y esta siendo muy tratado en las escuelas; hoy con el nuevo modelo educativo, ha incrementado más su impacto dentro ellas, siendo ya una política educativa con la cual docentes, directivos y demás actores educativos tienen que cumplir.

Siendo así se planteó la pregunta *¿Qué concepción tienen los docentes de la inclusión educativa?*, al ser el planteamiento principal, se realizaron tres preguntas más que son influyentes dentro de la problemática; *¿Qué se genera o se crea en las aulas y escuelas para la inclusión educativa? ¿Cómo erradicar la confusión de términos? ¿Por qué formar un concepto propio que defina la inclusión acorde a la base legal?*

La inclusión educativa es un término que se ha venido trabajando desde tiempos pasados, pero no había sido considerada tan importante o fundamental generarla como hoy en día, tanto en espacios sociales y más que nada su mayor impacto es dentro de las escuelas, ya que se busca que todos los alumnos participen en las actividades áulicas e institucionales siendo tratados por igual y que se atienda a sus características y necesidades que tiene cada uno. Al reconocer esto, el objetivo de la investigación consiste en *conocer las concepciones que tienen las educadoras con respecto a la inclusión educativa en un jardín de niños, para favorecer la participación de todos los actores educativos en el logro de aprendizajes inclusivos.*

Dicho de esta manera, el contenido del documento está estructurado en cuatro partes:

Primera parte: Planteamiento del problema.

Capítulo 1. Dentro de este primer capítulo se hace mención de los componentes que influyeron para la conformación del documento, se realiza una descripción de los antecedentes del problema y el planteamiento del problema, se realiza la justificación del por qué la investigación, los objetivos que se pretenden lograr y la hipótesis de dicho documento.

Segunda parte: Marco teórico.

Capítulo 2. En este segundo capítulo se hace una recopilación de investigaciones que permite entender, conocer y comprender el concepto de inclusión educativa, está dividido en seis subtemas, los cuales se destacaron como aquellos temas que más se relacionan con el término de la inclusión educativa, y los cuales permiten comprender qué necesita un docente saber para poder generar la inclusión dentro de las aulas y escuelas.

Capítulo 3. En este se realiza un pequeño análisis del nuevo programa educativo *Aprendizajes clave para la educación integral*, en donde permite conocer cuál es el propósito que se debe atender y cumplir para que se genere inclusión y equidad en las escuelas y aulas, de igual manera qué herramientas se propone en el programa para poder recolectar información que permita reconocer qué es lo que se tiene que trabajar en las escuelas para poder minimizar o eliminar las barreras para el aprendizaje y participación.

Tercera parte: Marco metodológico.

Capítulo 4. Se describe la metodología de investigación con la que se generó el documento. La metodología con la que se trabajó fue investigación – acción, se retoma la postura de Sandín (2003) y Stringer (1999), ambos citados en Hernández (2014), la estructura de la investigación se basó en las tres fases cíclicas que propone Stringer, describiendo en cada una qué fue lo que se realizó y qué resultados se obtuvieron a partir de los instrumentos de investigación que se implementaron como: observación participativa, entrevistas, búsqueda y análisis de información

Cuarta parte: Discusión de la investigación.

Capítulo 5. En este último capítulo se realiza la concertación de la investigación, en el cual se realizó la conformación de mi concepto, retomando lo investigado y resultados de los instrumentos, consiguiendo una mirada diferente sobre la concepción que se tiene de la inclusión educativa.

Para finalizar, al cierre de cada capítulo, se contempla un apartado en donde se realiza una conclusión conceptual, retomando lo más importante y/o significativo del capítulo, teniendo una mejor comprensión del contenido que se presenta en cada uno.

Capítulo 1. Planteamiento del problema.

Introducción.

Dentro de este primer capítulo se desarrolla el proceso por el cual el investigador fue construyendo y armando esta investigación. Se describe cada uno de los aspectos que se necesitan para adentrarse al tema, Hernández (2014) menciona que un planteamiento del problema normalmente comprende: “el propósito y/o los objetivos, las preguntas de investigación, la justificación y la viabilidad, una exploración de las deficiencias en el conocimiento del problema y la definición inicial del ambiente o contexto”. (P. 358).

Al tener identificados los aspectos que son necesarios para la comprensión y construcción del desarrollo de la problemática, es importante conocer cómo surgió el interés por el tema o problema, el plantearse objetivos que permitan saber qué es lo que se realizará durante la investigación, una justificación en la que defendamos por qué se debe realizar esta investigación, y por último la construcción de preguntas e hipótesis, que permita al investigador apoyarse de ellas para dar respuesta al finalizar la investigación.

1.1. Antecedentes del problema.

La educación en México se ha sometido a diversos cambios en sus programas educativos, teniendo la necesidad de cambiar sus propósitos para lograr una formación integral de los niños y niñas del siglo XXI. Esto me lleva a mencionar por qué se elige este tema a tratar en el documento: *inclusión educativa*; en un primer momento, dicho tema surgió a partir de un interés propio, ya que es un tema que repercute hoy en día en cualquier nivel académico, la cual se debe tener en cuenta, considerando los factores que influyen en ella para llevarla a cabo y aquellos factores que no permiten que se realice correctamente en las escuelas y aulas.

Al ser un tema que no ha sido trabajado por completo o de la forma correcta en las escuelas u otro espacio social, destaco un primer factor que me llevó a tratar este tema, como ya se había mencionado, es un tema de interés que repercute a todo nivel académico, al ser un *nuevo* tema dentro de las escuelas del cual las docentes muestran

un desconocimiento, provocando que desconozcamos estrategias que permitan reconocer las necesidades de los alumnos.

Llevándonos también a descartar la diversidad de nuestras aulas y escuela, provocando exclusiones de los alumnos, y otro factor que considero, es el que no hay un completo apoyo, compromiso y colaboración del conjunto de todos los actores educativos del centro, evitando la creación de ambientes inclusivos.

La UNESCO (2005, citado en Armada, 2013, p. 111), menciona que “la inclusión se trata de un proceso que se debe perpetuar en el tiempo para que se observen efectos positivos“. Siendo así, que desde un inicio se debe realizar estrategias que nos permitan obtener la información necesaria para reconocer las necesidades de los niños, del contexto, de la escuela y el aula, llevándonos a establecer rutas que nos den pauta a una inclusión y conocimiento de la diversidad de nuestros alumnos, aulas, escuelas y sociedad logrando así generar la inclusión.

Al ser un tema tratado dentro de las escuelas, con la pretensión de que sean *escuelas inclusivas* y no haya más exclusiones, y a la vez logrando la aceptación de la diversidad que existe dentro del contexto donde se esté inmersa, la labor de docente es acercar a los niños a una valoración e igualdad entre ellos, generando la inclusión y una socialización más favorable dentro de las aulas y escuela. González (2008) nos menciona que el “apoyar y posibilitar el aprendizaje de todos los alumnos requiere el compromiso y colaboración del conjunto de los miembros del centro” (p.84).

González (2008) “un liderazgo para la inclusión escolar, ha de ser un liderazgo democrático y participativo” (p. 90), llevándome a tener en cuenta que a partir de los cambios que hay en los planes y programas de estudio, en los cuales se considera crear esa inclusión en las escuelas. Es necesario saber lo que los directivos, docentes y demás actores educativos, saben y conocen sobre el término de inclusión, y cómo poder generarla dentro de las aulas y escuelas; logrando identificar lo que realmente se está generando en las instituciones y a partir de los resultados hacer un trabajo colaborativo entre todos, permitiendo crear realmente una inclusión educativa.

Siendo así que para que haya dicha inclusión, debe haber una organización y diálogo entre docentes, directora y los demás actores educativos, se deben mantener en una constante actualización de los nuevos temas o demandas sociales que se van presentando, para estar conscientes de los cambios y nuevas adaptaciones que van teniendo los niños a la sociedad.

Tener la responsabilidad de ser abiertos a los nuevos cambios que un docente se enfrente día a día y a partir de eso planear o crear actividades que enriquezcan el conocimiento e inclusión de las diversidades de los niños y la sociedad.

Teniendo en cuenta que un factor importante que impacta en la inclusión son los padres de familia, porque son los principales que influyen en la vida social de los niños y a partir de ellos se podrá generar una mayor incorporación a las actividades que se realicen, tanto en el trabajo con padres como con ambos, padre e hijo, guiándolos al conocimiento y aceptación de la diversidad que haya en el aula con sus compañeros.

El realizar un trabajo colaborativo con todos los actores educativos y los alumnos, permitirá conocer el desenvolvimiento que tiene el niño o niña con sus semejantes y dejará que vaya creando un concepto propio de las personas que lo rodean.

1.1. Planteamiento del problema.

La problemática se plantea en ¿Qué concepción tienen los docentes de la inclusión educativa?, teniendo como aspectos influyentes dentro de la problemática los siguientes planteamientos;

- ¿Qué se genera o se crea en las aulas y escuelas para la inclusión educativa?
- ¿Cómo erradicar la confusión de términos?
- ¿Por qué formar un concepto propio que defina la inclusión acorde a la base legal?

Dicha problemática, se tratará en el jardín de niños: “Niños Héroes”, ubicado en Héroes Tecámec, sección Jardines. Es una institución con 9 años en servicio. Está conformada por 4 edificios, dos en donde se encuentran asignados los grupos, 1 en

donde se encuentran la dirección escolar matutina, la biblioteca escolar del turno matutino y la dirección escolar del turno vespertino y por último uno en donde se encuentran los sanitarios; además de estos edificios cuenta con un área de juegos, un arenero y un chapoteadero.

El personal que labora en la institución de planta son la directora escolar, 10 docentes frente a grupo, una secretaria y 2 personas encargadas del aseo y únicamente dos veces a la semana se cuenta con la visita del Promotor de Educación física. Brindan atención a los tres grados de educación preescolar.

Durante el periodo de prácticas se observó que las docentes titulares realizan muchas actividades institucionales, de las cuales las consideran como una manera de inclusión con todos los alumnos, estando presente en esas actividades pude destacar que son pocas las veces en que no integran e incluyen completamente a todos los alumnos, mostrándose que en ocasiones, los niños se dispersen y no pongan atención a las actividades que se estén realizando.

Las docentes en ocasiones no tratan de volver a integrarlos o hacerlos parte de las actividades, dejándolos total o parcialmente fuera de la actividad, y como sabemos con la inclusión lo que se pretende es que los alumnos sean 100% participes en las actividades, atendiendo a sus necesidades, la diversidad que existe en el grupo y a la vez fortalecer sus capacidades de cada uno.

Previamente se aplicó una primera entrevista a solo tres docentes titulares de la institución, dicha entrevista estaba relacionada hacia la inclusión, de la cual obtuve información de lo que las docentes entienden sobre dicho término, dando cuenta que, en las docentes hay una confusión de términos, ya que en sus respuestas mencionaban que la inclusión es la integración de los niños, y ciertamente están utilizando otro término para definir la inclusión, el término de "integración" tiene otra finalidad y este era considerado en las escuelas antes de que empezara a trabajar más con "inclusión".

De esta manera lo que se quiere lograr es identificar lo que realmente se genera o crea en las aulas y escuelas, a partir de entrevistas, observaciones, registros, etc., distintos instrumentos de investigación.

1.2. Justificación.

Como docentes debemos tener claro el concepto y propósito que tiene la inclusión educativa, ya que puede existir una confusión de significados entre términos y se esté empleando de una manera errónea o realmente no es lo que se está realizando, como inclusión. Es por eso que es un tema importante a tratar dentro de las escuelas. Es necesario que reconozcamos el impacto que tiene la inclusión en lo que se realice en las aulas y escuelas, considerar que el excluir a los niños por cuestiones irrelevantes, por pensar que no están al nivel de los demás o aspectos distintos, estamos haciendo que aquellos niños tengan repercusiones de aislamiento, agresión u otras, afectando en su vida social y educativa.

El lograr crear una mirada o panorama de lo que realmente es una educación inclusiva, lo que consta para llevarla a cabo dentro de las escuelas, el que los docentes tengamos claro el concepto y propósito que conlleva generar inclusión dentro de nuestras aulas e institución, es dar el primer paso al cambio y el comienzo a generar lo que realmente es la inclusión y lograr formar una cultura de inclusión con base a los derechos humanos.

La UNESCO (2005) considera la inclusión como “un enfoque dinámico para responder positivamente a la diversidad de los alumnos y de ver las diferencias individuales no como problemas, sino como oportunidades para enriquecer el aprendizaje” (p.12). Es importante reconocer que la inclusión no se hace sola y que es necesario un trabajo colaborativo, de un ambiente de comunicación, respeto, igualdad, etc., por parte de los actores educativos, padres de familia y alumnos.

Esto para obtener beneficios en común y mejorar la educación de los niños, logrando tener un impacto en que los niños pongan en práctica la inclusión dentro de su sociedad y mejorar la calidad educativa.

Retomando a la UNESCO (1993), que menciona tres criterios pedagógicos para el éxito de la enseñanza (p.82-83):

1. Los profesores deben de conocer bien las habilidades y conocimientos de sus alumnos, intereses y experiencias anteriores.

2. Se debe ayudar a los alumnos a darles un sentido personal a las tareas y actividades en que participan.
3. Las clases deben de organizarse de tal modo que se estimule la participación y el esfuerzo”.

Es por eso que un factor principal que se debe tener en cuenta desde que ingresen los alumnos a la escuela, es realizar un diagnóstico profundo por alumno y uno más de manera grupal permitiéndonos conocer su desarrollo, estilo de aprendizaje, sus necesidades, intereses, etc.

Aspectos que dejen al docente crear actividades enfocadas a los procesos de mejora, y obtener resultados favorables de los alumnos de las cuales den la oportunidad de demostrar lo que los alumnos aprenden, sus interacciones, formas de expresarse y apoyarse entre compañeros e ir fomentando la inclusión dentro del aula.

1.3. Objetivos.

Dicha investigación tiene como objetivo conocer las concepciones que tienen las educadoras con respecto a la inclusión educativa en el jardín de niños: “Niños Héroes”, para favorecer la participación de todos los actores educativos en el logro de aprendizajes inclusivos; logrando así atender los objetivos particulares y específicos que se plantean en esta investigación.

1.3.1. Objetivo particular:

Identificar las concepciones que tienen las docentes de la inclusión educativa mediante un proceso de observación, entrevista y de acción para conformar un concepto propio acorde a la base legal que refleje la calidad de una práctica profesional.

1.3.2. Objetivo específico:

- Identificar las concepciones que tienen las docentes de la inclusión educativa, a través de una entrevista.
- Generar actividades inclusivas en el aula que permitan lograr la inclusión educativa, contribuyendo para la vida social y educativa del niño

- Propiciar un trabajo colaborativo para forjar una mirada diferente y real de lo que implica la inclusión educativa.

1.4. Hipótesis:

Si los docentes tienen el conocimiento, entendimiento del significado y reconocen el propósito de la inclusión educativa, propiciarán el desarrollo de la inclusión en las escuelas, aulas y en su vida cotidiana, logrando una mejora y calidad educativa.

1.5. Conclusión conceptual

Conforme a lo mencionado dentro de este primer capítulo, llego a la conclusión de que es necesario realizar una investigación exhaustiva y profunda que permita el conocimiento del objeto de estudio, para poder atender y dar respuesta a la problemática a investigar. Y de igual manera permite tener una mirada de todo aquello que implica una inclusión educativa, lo que se encuentra involucrado para poder generarla dentro de las escuelas y aulas, logrando dar una atención a la diversidad y a sus necesidades de cada alumno.

Capítulo 2. Marco teórico.

2.1. Introducción.

El presente documento se centra en el análisis de *inclusión educativa*, esto partiendo, de la problemática que surge de un interés propio, marcar una misma línea de conceptos que permitan la comprensión de lo qué es y lo qué implica construir la inclusión en las escuelas y aulas. Como sabemos hoy en día, este término se ha estado involucrando mayormente dentro de espacios públicos, culturales, propagandas o comerciales de televisión, etc., sobre todo en las escuelas; de esta manera dicha investigación está enfocada en su proceso que se lleva dentro de los contextos educativos.

Asimismo como lo menciona Hernández (2014) “una vez concebida la idea del estudio, el investigador debe familiarizarse con el tema en cuestión [...] necesitamos conocer con mayor profundidad el “terreno que estamos pisando”. (P. 358)” De esta manera es como se va juntando aquellos temas de investigación que son útiles para entender mejor lo que es la inclusión educativa.

2.2. Historia de la inclusión educativa.

Como punto de partida, es necesario tener un panorama de cuándo es que se comienza a tratar el concepto y empieza la práctica de la inclusión educativa. Bien podemos mencionar a Infante (2010), quien retoma a Fuchs, Lipsky y Gartner, dichos autores establecen que:

“Históricamente la inclusión educativa como concepto y práctica en contextos escolares comienza a principios de los 80 en los Estados Unidos y en Europa, como una iniciativa focalizada hacia los estudiantes con discapacidad.” (Fuchs y Fuchs, 1994; Lipsky y Gartner, 1996). (Infante, 2010, p. 288).

Durante el paso del tiempo se han manejado distintos términos, conceptos para referirse a aquellas personas “diferentes” en la sociedad, de igual manera ha existido diversas formas de excluir o hacer menos a cualquier tipo de gente, por ejemplo el rechazo que se le daba a la mujer para poder trabajar o realizar alguna actividad fuera de la casa, y que aún siguen existiendo esta desigualdad hacia la mujer.

Ejemplos así, en donde haya una exclusión de cualquier tipo de persona, hay muchos y es triste que en estos tiempos modernos en los que se viven hoy, siga existiendo esa discriminación, rechazo, desigualdad, exclusión, etc., y aún no se logre ese cambio o mejora que se quiere para el país, en donde ciertamente se hagan valer los derechos humanos y haya una equidad e igualdad entre todas las personas.

Dentro de la educación, durante el siglo XIX fue cuando se comenzó a dudar de que si el niño con dificultades fuera capaz de recibir educación, se comenzaron a realizar diversos estudios con “esos” niños que presentaban una discapacidad, fue hasta que María Montessori comprendió que la deficiencia mental no era problema solamente médico, sino pedagógico y creó la escuela “Ortofrenética” en la que daba una libertad a los niños de jugar y demostrar que podían realizar las cosas por “*sí solos*”.

Estos fueron comienzos de la educación que se dieron para que los niños con discapacidad logran tener una educación pero durante esta época se centró en un adiestramiento, aislados de la sociedad, retomando esto como una exclusión en la que no se respetaban los derechos a los niños, fue una época en la que escondían a todos los niños que tuvieran alguna discapacidad, los encerraban porque se creía que no “servían” para nada.

En 1970, se creó la Dirección General de Educación Especial y fue en los años ochenta cuando se comenzó a darle una visión psicopedagógica, ya que anteriormente solamente estaba sustentado a partir de un modelo médico, y fue hasta en los noventas cuando dicha educación especial evoluciona a un modelo de integración educativa.

Es aquí en donde se da inicio a la “segregación escolar” la cual se entiende como la separación de estudiantes a partir de sus características personales o sociales que presenta cada uno (Murrillo y Martínez, 2017), teniendo en cuenta que se generaron servicios o centros de educación especial, en donde acudían y se les daba el servicio a personas con alguna discapacidad, ya que se consideraba que “estás” personas no era posible que tuvieran un buen desenvolvimiento en escuelas regulares.

Al paso de los años, durante los años noventa y dos mil, se comenzó con la “integración escolar”, la cual consistía en que los niños de los servicios o centros de educación especial, como la Unidad de Servicios de Apoyo a Escuelas Regulares (USAER) y el Centro de Atención Múltiple (CAM), se fueran incorporando a escuelas regulares para tener una misma educación con alumnos “normales o regulares”, pero aun teniendo esta intención, se realizaban atenciones individualizadas a los alumnos con alguna discapacidad, generando así exclusiones de estos alumnos en las actividades.

Retomando lo anterior, para que haya una inclusión no debe existir prejuicios sobre cualquier niño o persona, se deben conocer primero sus habilidades, gustos, intereses, necesidades y; como educación y sociedad es necesario saber cómo ajustar el entorno en el que se vive a las necesidades y a la diversidad que existe, buscando un objetivo común e igualitario para todos.

Así como menciona, que la visión inclusiva tiene que llevar a la transformación de los centros: a fijarnos en y cambiar las escuelas, no a centrarnos en “rehabilitar” a las niñas y niños (Rosano, 2007), ya que somos docentes no doctores, somos el guía de los niños, debemos demostrar que podemos generar ese cambio, esa aceptación, igualdad, atención, equidad, respeto, amistad, etc., entre los alumnos, realizando un trabajo colaborativo de todos los docentes, directivos y demás actores educativos.

Esto me lleva a mencionar a Echeita quien establece que la inclusión “surge como consecuencia de los altos niveles de exclusión y desigualdades educativas que persisten en la gran mayoría de los sistemas educativos, a pesar de los significativos esfuerzos que han invertido para incrementar la calidad y equidad de la educación” (Echeita, 2008, p 1), a partir de esto cabe mencionar que en ocasiones los docentes etiquetamos a los alumnos haciendo que los demás lo traten de la forma en que se está siendo tratado por la o el docente.

2.3. ¿Integración o inclusión?

Antes de que iniciara el uso del término de “inclusión educativa” para la educación y sociedad, se ponía en práctica la “integración” o “educación integradora” la

cual, según García (2000) es “una estrategia que busca que el niño con necesidades educativas especiales se integre a nivel académico, social y de comportamiento”. En cambio hoy en día la reforma educativa según Parrilla, (2000, citado por Rosano, 2007) “[...] supone revisar el compromiso y el alcance del proceso integrador, tratando de construir una escuela que responda no sólo a las necesidades “especiales” de algunos alumnos sino a las de todos los alumnos [...]”. (P.12).

Así cómo se menciona dentro de la integración, lo que se buscaba es hacer que los niños con discapacidades o necesidades especiales fueran insertados a escuelas regulares para que tuvieran una educación “igualitaria”, pero eran atendidos individualmente, siendo retirados del salón de clases para que un docente de educación especial lo atendiera de acuerdo a sus necesidades especiales, como nos menciona Blanco (1999, p. 5) que “la integración es la consecuencia del principio de normalización, es decir, el derecho de las personas con discapacidad a participar en todos los ámbitos de la sociedad recibiendo el apoyo que necesitan”.

De esta manera los niños con necesidades especiales fueron integrados a las escuelas regulares pero con una atención individualizada, convivían, jugaban y trabajaban con sus compañeros, pero no les daban la misma libertad, valor y atención que se merecían, es por eso que fue surgiendo el concepto de inclusión así como menciona la SEP (2006) que el concepto de inclusión nace justamente por atender a la diversidad de alumnos ofreciendo respuestas educativas específicas desde un planteamiento global de trabajo en la escuela y en el aula. Siendo así que a partir de la integración de los niños con necesidades educativas especiales se fue considerando que era necesario una atención a la diversidad de los alumnos, de igual manera se fueron modificando los términos que se le daban a los chicos con alguna necesidad.

Por ejemplo, dentro de las escuelas integradoras era necesario identificar y se tenían en cuenta las “Necesidades Educativas Especiales” (NEE), que García (2000) la define como los apoyos que algunos alumnos requieren para acceder o avanzar en los procesos de aprendizaje, que presentaba el o los alumnos.

Dentro de la educación inclusiva es necesario identificar aquellos obstáculos que se presentan en las escuelas, contexto, prácticas, etc., que hace que los alumnos se enfrenten a ellas obstaculizando su participación en las actividades y logren los aprendizajes previstos, que según la SEP (2006) esto se definiría como “Barreras para el Aprendizaje y la Participación” (BAP).

En una educación inclusiva es necesaria la atención a la diversidad que Blasco (2006) la define como “el conjunto de propuestas curriculares y organizativas que persiguen adecuar las respuestas educativas a la pluralidad de necesidades de todos”. (P.33).

Son conceptos que permiten al docente en cierta forma, conocer a los alumnos y saber cómo se atenderán las necesidades logrando integrar la diversidad que existe dentro del aula, considerando las BAP y NEE para una enseñanza, un aprendizaje, una convivencia, un trabajo y una valoración igualitaria, entre todos los chicos.

El Programa de Educación Preescolar: Aprendizajes clave (SEP, 2017, p. 19) menciona que “la escuela ha de ofrecer a cada estudiante oportunidades para aprender que respondan a sus necesidades particulares”, de esta manera es necesario que los docentes se responsabilicen con los cambios que se están haciendo en la educación de México y haya un compromiso de una enseñanza en la que se dé una atención a las necesidades que tiene cada alumno.

2.4. Una equidad para la inclusión.

A partir de cambios en el currículo educativo, se plantea que haya una transformación en la educación, en donde se genere una enseñanza en la que se atienda la diversidad que hay en las escuelas y aulas, haciendo partícipes de todos los alumnos en las actividades estableciendo formas en la que se desarrollen y desenvuelvan acorde a sus necesidades de cada uno, dentro y fuera de las escuelas, demostrando y poniendo en juego sus saberes, habilidades, ideas, etc.

Este nuevo modelo tiene un enfoque humanista con el que se pretende desarrollar de manera igualitaria aquellas facultades y el potencial de las personas, logrando una participación activa, creativa y responsable dentro de su sociedad

(individual, local y global). (Modelo educativo para la educación obligatoria., SEP, 2017, p. 59).

Dentro del nuevo modelo educativo en México, se plantea que es necesario que se trabaje o se consideren algunos valores los cuales están enfocados a la inclusión, el que está más presente para la generación de una escuela inclusiva es el de la equidad, ya que esta permite que todo sea justo ante las oportunidades de todos, dentro del programa de Aprendizajes clave (SEP, 2017, p. 19) menciona que “la educación inclusiva sustenta y favorece la conformación de la equidad, la justicia, la igualdad y la interdependencia, lo que asegura una mejor calidad de vida para todos”.

Al trabajar dichos valores que se mencionan se logrará que se vaya formando un trato igual, de respeto, tolerancia, justicia de todo los seres humanos, dentro y fuera de las escuelas; para esto es necesario el trabajo de ellos, con los alumnos, padres de familia y docentes, comenzar a ponernos en el lugar de las demás personas conociendo y respetando su estilo de vida que tiene cada una de la gente que hay en su entorno y sociedad.

A partir de un trabajo colaborativo de todos los actores educativos, es necesario identificar qué acciones son necesarias para poder generar el cambio de una integración educativa a una inclusión educativa, por esto me remito a lo que plantea el Modelo educativo para la educación obligatoria;

Para cumplir cabalmente con los principios de equidad e inclusión, se deben revisar, ajustar y flexibilizar los manuales y reglamentos administrativos, de control escolar, de organización, de disciplina y técnico–pedagógicos para que la normatividad escolar pueda dar respuesta a la diversidad y desigualdad del país. (SEP, 2017, p.157).

El empezar a atender estos aspectos de manera colectiva, se logrará ciertamente el cumplimiento de los propósitos que demanda la educación en México, y así fomentar en los alumnos una cultura de inclusión y equidad, la cual la lleven y pongan en práctica fuera de las escuelas, logrando esa transformación en la sociedad.

2.5. ¿Quiénes participan para generar una inclusión educativa?

Un papel fundamental, influyente y de importancia, que existe en la vida de los alumnos y en las escuelas, son los padres de familia, ya que, ellos son el primer factor que influyen en su vida y son lo que tienen que estar enterados y conocer aquellos aspectos que afecten la salud y desarrollo de sus hijos para que se tomen en cuenta y poder tratarlo durante el proceso educativo.

Los padres de familia son los que enseñan a sus hijos cómo tratar a sus compañeros u otras personas, son el ejemplo claro para los chicos, desde ellos comienza las formas de respeto, valoración y aceptación por la diversidad que hay en una sociedad e instituciones, como lo mencionan Calvo, Verdugo y Amor (2016) “la participación de la familia es un requisito imprescindible para una escuela inclusiva formando parte de la innovación y la calidad educativa” (p. 109).

Pero es claro ejemplo que los padres de familia no son los únicos que participan para generar una inclusión educativa, también es necesario de los docentes, directivos y todos los actores educativos de la institución, teniendo la participación de todos.

Se recomienda que se realice un equipo de trabajo en el que se construya juntos y se logre esa inclusión que se desea en la escuela, permitiéndoles a los chicos que lleven lo aprendido a su sociedad valorando las diferencias y la diversidad que se tiene en su entorno y en cada persona, es importante considerar que la inclusión constituye el reconocimiento de la igualdad y calidad educativa para todos y todas y se fundamenta en la valoración de la diversidad de los niños y niñas (Rosano, 2007).

Otros aspectos que son importantes para la creaciones de escuelas y aulas inclusivas, es el conocimiento del contexto en el que los niños se encuentran inmersos, conocer las demandas que se hacen presente dentro de la sociedad y de la educación en México, esto permitirá que los docentes orienten una práctica innovadora en la que transformen su enseñanza en la que atiendan a todos los niños dándole un valor igual y de respeto dentro de las actividades que se establezcan dentro y fuera del aula.

De igual manera es importante que conozcamos como se va a crear esa inclusión dentro de las instituciones, es necesario que se tenga bien definido los

conceptos que implica una educación inclusiva, reconocer lo que se está haciendo en las aulas y escuela para que funcione la transformación de que se valoren a todos los chicos por igual, considerándolos niños con una diversidad que debe ser atendida, respetada y considerada para una calidad de vida y de educación.

Así como anteriormente se había mencionado, los docentes confundimos términos creyendo que son lo mismo o tienen el mismo objetivo, al realizar una encuesta a docentes me pude percatar que al definir “*inclusión*” utilizaban el término de “*integración*”, estos conceptos son muy distintos y tienen objetivos diferentes, es por eso que los docentes debemos ser investigadores y conocer los términos para poder utilizarlos dentro de la práctica docente.

2.6. Papel del docente.

El papel que juega el docente es muy importante, porque somos el guía que llevará a los niños a formarse de acuerdo a las competencias o aprendizajes esperados logrando ponerlos en práctica dentro de su sociedad, teniendo iniciativa, confianza, respeto, etc., para esto es necesario conocer “perfectamente” a cada niño, saber sus habilidades, destrezas, gustos, dificultades, etc.

Esto nos permitirá valorar y reconocer si tiene una discapacidad, dificultad o necesidades que atender, y no llevarnos a etiquetar al niño simplemente por observar su desenvolvimiento en las actividades de cada día. Paul Widlake (citado por UNESCO, 1993) menciona que el etiquetar a los alumnos puede perjudicar o provocar dificultades de aprendizajes más que cualquier iniciativa de los profesores, es por eso que debemos realizar un diagnóstico en el cual nos permita conocer bien al niño y poner en juego lo que conocemos de acuerdo a su desarrollo y con base a eso realizar actividades que enriquezcan sus habilidades.

Es preciso reconocer la individualidad de cada alumno y considerarla como una cualidad positiva que puede aprovecharse para enriquecer los encuentros previstos en clase, UNESCO (1993), como se mencionó anteriormente es necesario conocer la diversidad de cada alumno, llevándonos a identificar sus necesidades, habilidades, destrezas, etc. Dándonos la pauta a crear actividades que favorezcan el desarrollo de

todos los alumnos y aprovechar la diversidad que hay en las aulas, logrando una enseñanza igualitaria atendiendo en el momento las necesidades de todos los alumnos, implementando estrategias que nos permitan esa vinculación de la diversidad que tiene cada niño.

El docente tiene un papel fundamental en la vida tanto académica como social de los alumnos, ya que se hace lo posible para que los alumnos aprendan de sí mismos y los guía a hacer uso de sus habilidades para poder resolver aquellos problemas a los que se enfrentan cada día.

Es posible que el docente pueda ser el amigo de sus alumnos, dándoles confianza y creyendo en sus capacidades, sin importar la fisonomía, creencias, religión, preferencias, etc., de esta manera el docente al conocerlos le permitirá hacer uso de esa diversidad para transformar e innovar su enseñanza. Permitiéndoles a los chicos experimentar y aprender unos de otros, enriqueciendo su propio aprendizaje, y así retomo lo que se menciona en el Modelo educativo para la educación obligatoria;

Un buen maestro parte del punto en el que encuentra a sus estudiantes, y los ayuda a llegar lo más lejos posible tanto en el dominio de los conocimientos, habilidades, actitudes y valores planteados en los planes y programas de estudio, como en el desarrollo de su potencial. (SEP, 2017, p.128).

Siendo así, que los docentes son quienes deben generar una igualdad y aceptación entre sus alumnos, llevándolos a conocer que hay una diversidad entre ellos y que los llega a ser diferentes, pero que al ser niños son iguales y tienen los mismos derechos y obligaciones. Llevándome a mencionar lo que se establece en el Código ético de la Confederación Española de Organizaciones en Favor de las Personas con Discapacidad Intelectual (FEAPS);

“La esencia de lo humano se asienta en la consideración de cada persona como portadora de valor por sí misma, con poder de desarrollo y crecimiento permanentes sea en el grado que sea, y en la consideración del ser humano como tal ser en unión del otro”. FEAPS (2004, P.45).

Partiendo de esto, que la labor de las docentes que se dedican al trabajar con niños con alguna discapacidad deben de tener una actitud más positiva la cual debe contagiarle a los niños, el incluir a todos y realizar ajustes que permita una enseñanza

en la que se atiendan las necesidades de todos los alumnos en un mismo ambiente de aprendizaje, y así un trabajo, valoración y objetivo por igual, porque realmente se puede generar actividades en donde haya una diversidad de participación y gustos de todos los alumnos.

Cabe mencionar que se debe generar la inclusión en las escuelas, ya que considero que lo que se hace en las escuelas es una integración de los niños a las actividades y ciertamente no la estamos generando, por eso es necesario conocer lo que es inclusión y el reconocer el objetivo que se tiene para su creación en las escuelas, logrando con esto una educación de calidad, así como menciona Naradowsky (2008, p.19), que “el mejoramiento en la calidad de la educación se desvanece ante este conjunto de problemas de acceso e inclusión, pues un sistema no ofrece educación de calidad, si no es razonablemente inclusivo”.

Considerando que hoy en día la formación de docentes, es necesario conocer y saber cómo atender a la diversidad que se presenta en las escuelas y no solamente a enfocarse con niños con alguna discapacidad, sino atender a las diferentes aspectos que influyen en el contexto tanto culturales, creencias, económicos etc., retomando a Infante (2010), que menciona que “es necesaria la formación de un profesional que lidere las acciones educativas relacionadas con la diversidad desde la inclusión”. (P. 296).

Y al atender la diversidad de cada persona o niño permite que haya una igualdad en la toma de decisiones y en que hay un objetivo en común que favorece a todas aquellas personas respetando sus valores y derechos que se tiene, Marchesi menciona que la base ideológica de la inclusión educativa:

“Se sitúa en la declaración universal de los derechos humanos: los poderes públicos tienen la obligación de garantizar una enseñanza no segregadora, que se prolongue después en la integración en la sociedad, a todos los alumnos sean cual sean sus condiciones físicas, sociales o culturales”. Marchesi (1999, p. 38).

Es por eso que los docentes debemos saber cómo trabajar con toda la diversidad que hay dentro de nuestras aulas y que hay en cada niño, atendiendo sus necesidades,

intereses, gustos de cada uno buscando un mismo bien, como se menciona en el Modelo educativo para la educación obligatoria (SEP, 2017) “los docentes tienen que ser capaces de diseñar ambientes de aprendizaje en los que se valore la heterogeneidad de los estudiantes y fomente su participación activa y motivada, promoviendo el trabajo colaborativo con empatía y respeto” (p. 142).

Considerando que es fundamental la actualización continua de los docentes, esto permitirá que conozcamos y entendamos cómo comenzar a practicar y atender los cambios que se hacen en la educación en México, para poder cumplir con los propósitos que se establecen en el Programa de Educación Preescolar y así innovar y transformar para una calidad educativa, permitiendo el desarrollo de los alumnos dentro y fuera de la escuela, teniendo en cuenta que un docente debe aprender constantemente para poder ofrecer lo mejor a sus estudiantes.

2.7. ¿Qué debe de saber el docente?

Al estar hablando sobre una educación inclusiva es necesario que los actores educativos, en especial el docente y directivo conozcan todo aquel sustento que respalda o que valide generar dicha inclusión en las escuelas, saber cuál es la finalidad de las leyes o documentos oficiales que mencionan el trabajo que debe de seguir y hacer el docente y directivo dentro de sus instituciones para que haya una equidad e inclusión dentro de las aulas y escuelas.

De esta manera podemos mencionar algunos documentos que sustentan la inclusión educativa, y que es necesario que se indaguen y conozcan, para que realmente se genere esa participación de todos los alumnos en las actividades áulicas e institucionales.

El primer documento que los docentes deben conocer de qué trata y su finalidad, es la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, enfocándonos en el Artículo 3°, ya que este nos habla sobre la educación la cual “tenderá a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia”. Este documento es fundamental que

los conozcan los docentes y directivos, porque nos menciona la importancia y el reto que tienen la educación con los niños de México, la forma que debe ser la educación y la participación e involucramiento de los actores educativos en todo el proceso educativo.

Otro documento que se puede retomar es el Acuerdo 711 (artículo por el que se emiten las reglas de operación del programa para la inclusión y la equidad educativa), en el cual su objetivo es el contribuir a mejorar la capacidad de las escuelas públicas para generar condiciones de inclusión y equidad, promocionando acciones las cuales garanticen “el logro de aprendizaje, la retención, la reinserción y el egreso oportuno en educación básica”.

Este acuerdo nos permite entender más cuál es el propósito que se tuvo para generar dicha estrategia de la creación de escuelas inclusivas y de equidad, de igual manera nos menciona que el generar proyectos de inclusión y equidad educativa pretende ser fortalecido mediante un esquema de financiamiento, desarrollando dicho proyecto favoreciendo así el fortalecer las escuelas públicas de educación básica.

El trabajar y generar la inclusión en las clases, actividades institucionales y lograr llevarla fuera de las escuelas, permitirá hacer que en la sociedad haya una mejor valoración y respeto por todo aquello que pueden hacer las personas sin importar sus diferencias, si no que a partir de la educación inclusiva logrará que los niños tengan un mejor futuro, en el que acepte las habilidades, gustos, intereses, necesidades, la diversidad que caracteriza a cada persona y que sin importar eso logrará incluirse en cualquier actividad, ya que, serán capaces de demostrarlo sin miedo y teniendo confianza en lo que hagan, teniendo iniciativa.

El generar actividades y proyectos que favorezcan o fomenten la inclusión educativa en las escuelas, en donde participen directivos, docentes, madres y padres de familia, alumnos y demás actores educativas, logrando un trabajo colaborativo, conociendo las condiciones con las que se tienen que basar para crear estos proyectos, teniendo en cuenta todos aquellos documentos oficiales, leyes, acuerdos, artículos, etc.; permitirá, no solo al directivo, sino a todos los docentes de grupo, lograr entender

cómo y por qué generar una inclusión dentro de las aulas y escuelas, el por qué se generaron los cambios de la integración a la inclusión, por qué el docente debe buscar la manera en hacer que todos sus alumnos participen en la misma enseñanza logrando sus aprendizajes y desenvolvimiento con sus demás compañeros y sociedad.

Retomando a López quien menciona que la inclusión debe ser efectiva para toda la población teniendo el derecho a una educación de calidad, permitiéndoles convertirse en ciudadanos activos, críticos y participativos (López, 2011), siendo así, es necesario que haya una educación de calidad para todos, que se trabaje desde un punto de vista igualitario, viendo a los alumnos con necesidades compartidas llevándoles una enseñanza en la que aprendan todos de todos y siendo capaces de sentirse identificados entre ellos y hay una convivencia más armónica.

Concluyendo, que como docentes tenemos que aceptar y enfrentarnos a los retos que se hagan presentes en las aulas, hacer uso de la investigación para informarnos y saber actuar ante esos retos, seguir siendo ese guía que lleve al niño a crecer intelectualmente y emocionalmente fortaleciendo sus capacidades y habilidades.

Se puede buscar o crear estrategias que nos permitan atender a esa diversidad de todos los niños, una de ellas es la que propone Pujolas (2012, citado por Armada, 2013) “que mediante el aprendizaje cooperativo se puede alcanzar una educación inclusiva basada en sensibilizar al alumnado a través de la vivencia de los valores presentes en la inclusión” (p.108), así como esta puede existir distintas maneras o formas de generar la inclusión en las escuelas.

La educación y las escuelas pueden ser más inclusivas, lo que hace falta es tener el valor de enfrentarse a las diversidades, perder el miedo al creer que no se podrá generar cambios para una mejora del alumno ante la sociedad.

Un trabajo colaborativo entre los agentes educativos, alumnos, padres de familia y teniendo un objetivo en común se podrá generar una igualdad e inclusión dentro de las aulas y escuela, retomando a Zacarías y Saad (2006) que mencionan que para todo proyecto escolar incluyente es necesario la conformación y fortalecimiento de la cultura escolar, siendo así que los aspectos que se deben analizar o tomar en cuenta son:

- La cultura escolar y los métodos cooperativos de una enseñanza.
- Las relaciones de colaboración y apoyo en el interior de la escuela.
- Relación con factores externos y su vinculación en la comunidad.

Dándonos como resultado que los docentes cada vez van teniendo mayores compromisos y responsabilidades, el cual hace que nos vayamos formando o preparando mejor y consideremos la nueva normatividad que hay; debemos estar comprometidos con lo que decidimos ser, dar y demostrar lo que sabemos, poniéndolo en juego en nuestra práctica docente con el propósito o visión de ir mejorando y transformándola. Buscando hacer experiencias enriquecedoras para los niños, crear ambientes o espacios incluyentes tanto áulicos como institucionales, logrando favorecer la cultura inclusiva en la escuela y llegar a un impacto con las actividades dentro de la sociedad.

2.8. Conclusión conceptual.

A la conclusión que llego de este apartado es que para generar una inclusión educativa, se necesita de un trabajo colaborativo de toda la comunidad educativa para poder conocer al alumno y a lo que se enfrenta para la construcción de su aprendizaje. De igual manera en el apartado nos permite conocer más sobre este concepto, saber cómo fue que surgió la inclusión educativa y qué necesitamos los docentes y directivos conocer para que a partir de un trabajo en conjunto y colaborativo, logren generar un aula y escuela inclusiva atendiendo las bases legales que se proponen en el currículo de los nuevos programas o cambios educativos.

Capítulo 3. Un programa para la inclusión educativa.

3.1. Introducción.

Se aborda un pequeño análisis sobre el nuevo programa educativo *Aprendizajes clave para la educación integral*, ya que recientemente con la nueva reforma educativa se realizaron ciertos cambios, uno de ellos fue que incrementaron mayor importancia a la inclusión educativa en los propósitos de esta reforma, tomando como base la participación de todos los alumnos para el logro de sus aprendizajes.

Se retoma este tema, porque es un programa que repercute y que es conocido por lo menos de la mayoría de todos los docentes de educación básica y su uso no involucra a todos los docentes, sino también está influida con los chicos, Hernández (2004) nos menciona que “también puede efectuarse un estudio que determine qué obras públicas deben construirse para mejorar la vialidad de una ciudad (en el campo de la ingeniería civil)” (p.499). Retomando este ejemplo, es como construí este capítulo, permitiendo conocer y entender un poco mejor el Programa de Aprendizajes clave.

3.2. ¿Qué dice el programa?

Cómo sabemos a partir del año 2017 se comentaba que iba a ver cambios en la reforma educativa, e igual a los planes y programas de estudio, a partir del 2018 se comenzó a trabajar con los nuevos propósitos y cambios educativos. Dentro de estos cambios, fue que se generó un programa que refiere a la inclusión educativa, la inclusión comienza a hacer más significativa en el 2018 y 2019, y al ser nuevo programa y un nuevo propósito es necesario que se genere la inclusión en las escuelas y aulas.

Pero no fue a partir de este programa con el que se comenzó con la intención de generar escuelas y aulas inclusivas, desde el plan de estudios 2011, se tenía ya establecido trabajar para favorecer la inclusión educativa para atender a la diversidad, estableciéndolo como un principio pedagógico, dentro de este principio se pretendía ampliar oportunidades, crear relaciones interculturales, reducir desigualdades entre distintos grupos sociales e impulsar la equidad, reconociendo la diversidad que existe. De esta manera en el considero, que siempre se ha tratado de generar inclusión en las

escuelas y aulas, pero no se concretaba la forma en cómo lograr generarla, no había un apoyo *completo* y entendible sobre este concepto, y esto provocó que existiera confusiones entre términos y no se logrará con el propósito de favorecer la inclusión.

Siendo así, que en el programa *Aprendizaje clave para la educación integral. Estrategias de equidad e inclusión en la educación básica: para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación*, permite a los docentes conocer sobre cómo generar una inclusión en las escuelas y así poder que todos los actores educativos logren reorganizar su marco institucional buscando formar una inclusión educativa la cual se vaya fomentando o sustentando en la equidad, la justicia y la igualdad llevando a la escuela asegurar la calidad de los servicios educativos.

Dentro del mismo documento nos menciona que para crear una educación, escuela y aula inclusiva es un objetivo a largo plazo, concuerdo con lo que establece ya que para generar la inclusión educativa es un trabajo que lleva un largo camino hasta observar esos cambios que son necesarios en los directivos, docentes, padres de familia, alumnos y escuela, cuando se sienta un ambiente en el que todos sin importar las diferencias o condiciones puedan convivir, desenvolverse y comunicarse sin algún prejuicio o comentarios que afecte a las otras personas.

Aprendizaje clave para la educación integral nos menciona que se busca impulsar acciones puntuales en las escuelas y aulas las cuales ayuden a eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación, logrando atender el principio del interés superior de la infancia al igual como lo mandado por la Constitución y la Ley General de Educación.

Considero que el programa realmente nos da a conocer y entender todo aquello que se involucra en una creación de escuelas inclusivas, ya que nos da el concepto de lo que es la inclusión, nos marca que la integración e inclusión son términos totalmente diferentes, menciona cuáles son las características de una escuela inclusiva, y de igual manera aporta a directivos y docentes el material que permite identificar las políticas, prácticas y culturas, llevando a hacer un diagnóstico pertinente de la escuela que

permita dar información para poder crear una estrategia que logre establecer políticas, desarrollar prácticas y crear culturas inclusivas.

Dichas dimensiones políticas, prácticas y culturas están fundamentadas con el *Índice de Inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas* (Índex), dicho documento está conformado por materiales y herramientas que son diseñadas para que las escuelas se apoyen de ellos, para el proceso de sus avances y la mejora hacia la inclusión. En el programa Aprendizaje clave para la educación integral, define cuál es el propósito del Índex, cómo se utilizan sus materiales y herramientas, las dimensiones son importante identificarlas dentro de la escuela para que permita reflexionar a los actores educativos sobre cómo y qué deben estructurar dentro de su plan de mejora para la escuela.

Los directivos y docentes es necesario que conozcamos tanto lo que dice este nuevo programa, como también acercarnos a leer el documento oficial del Índex, para una mejor comprensión y entendimiento de lo que consiste la creación de una inclusión educativa, con dicho programa se atiende a la estrategia que plantea formarse con dicho programa, permitiéndome crear acciones que logren primero la concientización en los padres de familia y alumnos, y posteriormente el trabajo para la eliminación de las barreras para el aprendizaje y participación a las que se enfrenta cualquier alumno.

3.3. Conclusión conceptual.

A la conclusión que llego es que debemos sentirnos involucrados a todos aquellos cambios que se generan en la educación, y que es importante identificar las problemáticas que existen en la escuela para poder atenderlas y fomentar mejoras para lograr una calidad educativa, cumpliendo con los propósitos educativos.

Y es importante que los docentes se mantengan en constante actualización y permanezcan al tanto de los cambios en leyes o bases legales, las cuales se involucren en su trabajo y que permitan mejorar su práctica docente, su enseñanza y el aprendizaje de sus alumnos.

Capítulo 4. Marco metodológico.

4.1. Introducción.

El tema de la inclusión educativa hoy en día es fundamental que se refleje desde los procesos de práctica en las aulas. Es una política educativa que actualmente es una necesidad social, pero ¿Cómo los docentes generamos la inclusión educativa? ¿Cómo realizamos la inclusión educativa? y ¿Qué concepciones tenemos con respecto al término de inclusión educativa?

Para llevar a cabo dicha investigación, se realizará a partir de la metodología que refiere a la investigación-acción, de la cual Sandín (2003) (citado en Hernández, 2014) “señala que la investigación-acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.) y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación” (p.496), con un diseño de *investigación-acción participativa*, en donde consiste que aparte del investigador se involucra a los participantes en la investigación, esto permite que haya mayor interacción entre investigador y quienes participan y mejores resultados.

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo el cual comprende los fenómenos, explorándolos, y este enfoque es recomendable cuando el tema del estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigación al respecto en ningún grupo social específico (refiriéndose al grupo social Jardín de niño: Niños Héroes”). El proceso cualitativo inicia con la idea de investigación. Y se retoma a Hernández (1999, p. 497) quien nos menciona que la investigación-acción habilita a todos los miembros de un grupo o comunidad para participar, es equitativa ya que las ideas o aportaciones de los participantes sean valoradas, logrando una mejora de las condiciones de todos los actores que sean participen en la investigación.

Siendo así que dentro de la investigación-acción, debe de existir una participación e involucramiento de todos, en este caso dentro del tema de investigación, una participación de los actores educativos que existen dentro del ámbito educativo, permitiendo llegar a una conciencia, reflexión y toma de decisiones que logre un bien común y mejora de la problemática que se está trabajando.

4.2. Desarrollo de las fases.

Dicha investigación tiene un enfoque cualitativo, guiando el proceso a partir de tres fases que propone Stringer (1999) (citado en Hernández, 2014): la primera fase **observar**; en la cual se construye una mirada sobre el problema y se comienza con el recolectar datos, después pasamos a la segunda fase **pensar**; dentro de esta fase se analizan e interpretan esos datos que se recolectaron y por última fase **actuar**; la cual está dirigida a implementar mejoras o resolver la problemática (p.497). Estas fases se llevan a cabo de manera cíclica, hasta observar o dar cuenta de que se haya logrado el cambio, mejora o la intención de la investigación.

Siendo así, para apoyar este proceso de investigación se implementaron dos técnicas dentro de la primera fase, que son la observación y entrevista, permitiéndome la búsqueda y recolección de información.

4.2.1. Fase 1. Observar.

Dentro de esta fase es necesario observar, la cual refiere a la recolecta y construcción de datos para bosquejar el fenómeno, plantearse y responder la pregunta *¿Qué significado le dan las docentes a la inclusión educativa?* Los siguientes datos se registraron y se tomaron notas de todo aquello que había observado, esto es a partir de la experiencia que he tenido dentro de los tres jardines de niños en los que he estado inmersa, logrando dar a conocer la mirada del por qué he decidido tratar este tema, como mi trabajo de investigación.

Se hizo una retrospectiva de los cinco semestres en las que se tuvieron experiencias de observación durante las jornadas de práctica docente, se identificó que no se incluían a todos los alumnos en las actividades o llegaban a realizar etiquetas hacia los niños como: “él no puede”, “él es el inquieto”, “él es el agresivo”, “él es el pegalón...” Lo cual provocaba que los compañeros del aula los consideraran y trataran igual como la docente lo hacía: etiquetando la individualidad y no juntándose con ellos.

Al llegar al 7º semestre, en un grupo de 25 niños, se detecta durante la jornada de actualización y Consejo Técnico Escolar, que las docentes, ya tenían identificados aquellos niños que consideraban que iban alterar su práctica docente. Esto se acentúa

a partir de los comentarios que daban las docentes que ya tenían a esos niños en el ciclo escolar pasado, caracterizándolos de la misma manera que lo hacían las docentes observadas en los semestres anteriores.

Paul Widlake menciona que etiquetar a los alumnos puede perjudicar o provocar dificultades de aprendizajes más que cualquier iniciativa de los profesores (citado por la UNESCO, 1994). Una práctica docente que refleja una concepción de lo que es la inclusión educativa y; una práctica habitual por parte de los niños que muestra los significados que le dan al escuchar esas características de algunos de sus compañeros. Al respecto Echeitia y Sandoval (2002) mencionan que la inclusión es un constructo que vincula la tarea de cómo alcanzar en los sistemas educativos el equilibrio, entre lo que debe ser común para todos los alumnos y la necesaria atención a la diversidad. Entonces ¿qué concepciones y significados tenemos con respecto al término de inclusión educativa?

La SEP menciona que la inclusión educativa surge para atender la diversidad de los alumnos, dando respuestas educativas pertinentes desde un planteamiento global de trabajo en la escuela y en el aula SEP (2006).

Retomando a García que define a las necesidades educativas especiales como los apoyos que algunos alumnos requieren para acceder o avanzar en los procesos de aprendizaje García (2000); y dentro de una inclusión educativa es necesaria la atención a la diversidad, que Blasco (2006, p. 33) la define como “el conjunto de propuestas curriculares y organizativas que persiguen adecuar las respuestas educativas a la pluralidad de necesidades de todos”.

A partir de lo observado, se destaca que a veces los docentes no se imaginan o piensan que están excluyendo a sus alumnos al realizar estos tipos de comentarios o tratos que se le están dando a ese o esos alumnos, no nos damos cuenta de nuestras acciones que llegan a ofender la presencia del alumno haciendo que ese mismo trato y pensar se vuelva parte de sus demás compañeros logrando una exclusión por sus compañeros, hay que recordar que el docente es el reflejo y ejemplo de cada alumno.

De igual manera se aplicaron dos entrevistas a docentes titulares del jardín de niños en el que me encuentro inmersa actualmente, la primera entrevista fue aplicada a tres docentes del Jardín de Niños “Niños Héroes”, al momento de aplicarlas se planteó lo siguiente; si la inclusión es un constructo y un equilibrio, entonces *¿Qué significado le damos los docentes a la inclusión educativa?* Esta primera entrevista se aplicó estando en el quinto semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar.

Al estar en séptimo semestre, se aplicó una segunda entrevista, la cual fue aplicada a 10 docentes y un directivo del mismo Jardín de Niños “Niños Héroes”, al ejecutar esta entrevista se plantea el siguiente cuestionamiento *¿Qué se genera o se crea en las aulas y escuelas para la inclusión educativa?* De ambas entrevistas se realiza un pequeño análisis de los resultados que se obtuvieron, logrando identificar la concepción que tienen las docentes sobre la inclusión educativa y qué cambios hay en su concepción al pasar un año y comenzar a trabajar con el nuevo modelo educativo.

4.2.2. Fase 2. Pensar.

Al haber mencionado que se aplicaron dos entrevistas en diferentes momentos, se realiza una tabla en la que se muestran los datos o resultados que se obtuvieron por parte de las tres docentes entrevistadas (tabla 1).

Entrevista 1. (Docentes). (Anexo 1).				
Propósito: Se pretende conocer las concepciones de la docente titular, a través de una entrevista, para reconocer la postura que tiene sobre la inclusión y cómo influye en la vida académica				
PREGUNTAS	Docente 1. Mónica.	Docente 2. Itzel.	Docente 3. Trinidad.	Categorías.
¿Qué significado le da usted a la inclusión?	Es una tarea difícil pero significa que debes trabajar e integrar a todos los alumnos en las actividades diarias del aula.	La inclusión se refiere a la posibilidad de dar a todos los alumnos la posibilidad de aprender atendiendo sus características, necesidades y estilos de aprendizaje.	Es de vital importancia, ya que propicia el respeto a las diferencias. Es la forma en que se valora y da respuesta a la diversidad.	Integrar. Posibilidad de que todos aprendan. Atender las características y necesidades. Propicia el respeto a las diferencias. Respuesta a la diversidad.
¿Cómo genera la inclusión dentro del aula?	Se da un trato igualitario a todos los alumnos, se les motiva y apoya cuando no son capaces de	Cuando el docente reconoce las necesidades de todos sus alumnos y las recupera en la planeación, de tal	Reconociendo la individualidad de cada uno de los niños.	Trato igualitario. Motivación y apoyo. Reconociendo las necesidades y recuperándolas

	integrarse a las actividades.	manera que permita la participación de todos.		en las planeación. Reconociendo la individualidad.
¿Para usted qué es exclusión y cómo se genera?	Dejar de lado a los alumnos que no tienen el mismo nivel de logro que el promedio general del grupo.	Cuando no se reconoce realmente a los alumnos y no se le da atención a sus necesidades.	Dejar fuera a alguien que tenga necesidades o situaciones diferentes, propiciándose a partir de la falta de valores.	Dejando de lado alumnos con niveles diferentes. No se atienden las necesidades de los alumnos. Dejar fuera a alguien con NEE.
¿Cuál de estas tiene mayor impacto dentro de la institución? ¿Por qué?	La inclusión pues es una de las prioridades educativas a atender y se realizan diversas actividades.	Considero que se han generado muchas acciones en la escuela como talleres, capacitaciones y cursos para promover la inclusión.	Inclusión.	La inclusión. Porque es una prioridad educativa. Realizan diversas actividades para promoverla.
¿Cómo puede atender las situaciones de exclusiones que lleguen a presentar en el aula o escuela?	No deben existir, por eso cada docente realiza un diagnóstico de cada alumno y con base a ello realiza la planeación y las adecuaciones pertinentes.	Primero identificando que existe exclusión, reconociendo que hay un alumno que no se está atendiendo adecuadamente, después de reconocer sus necesidades para generar la inclusión.	Trabajando con la comunidad escolar aspectos de sensibilidad y de valores.	Realizando un diagnóstico de los alumnos y realizar adecuaciones. Identificar si hay exclusión. Identificando al alumno o alumnos excluidos. Reconocer necesidades. Trabajar aspectos de sensibilidad.
¿Qué es discriminación?	Hacer menos a una persona por creer que es diferente o porque tienen algún limitante.	Es el rechazo hacia cierto grupo de personas.	Acción u omisión realizada por personas, grupos o instituciones y produce desigualdades, ya que es desfavorable.	Hacer menos. El rechazo. Desigualdades.
¿Considera que la discriminación y exclusión son lo mismo?	Ni, aunque van de la mano una con otra.	No, la discriminación es un acto consciente, la exclusión puede ser inconsciente.	No son lo mismo pero tienen similitudes.	Van de la mano. Una es consciente y otra es inconsciente. Tienen similitudes.
¿Cómo atiende a los niños con Necesidades Educativas Especiales?	Se realizan adecuaciones para ellos, se les apoya y se realiza atención personalizada en las actividades que lo requieren.	Lo primero es reconocer cuál es su necesidad especial, me informo al respecto y adecuo mis actividades para darles atención.	Buscando información especializada, apoyándolos, realizando adecuación para dar respuesta a sus necesidades.	Haciendo adecuaciones. Atención personalizada. Reconocer las necesidades. Informarse.

Tabla 1. Recolecta de resultados de la entrevista 1.

A partir de las preguntas planteadas, se identifican algunas categorías por pregunta, que permite comprender mejor cómo es que las docentes comprenden el término de la inclusión educativa, guiándonos para destacar qué categorías se encuentran relacionadas e inmersas dentro del concepto de inclusión educativa (diagrama 1).

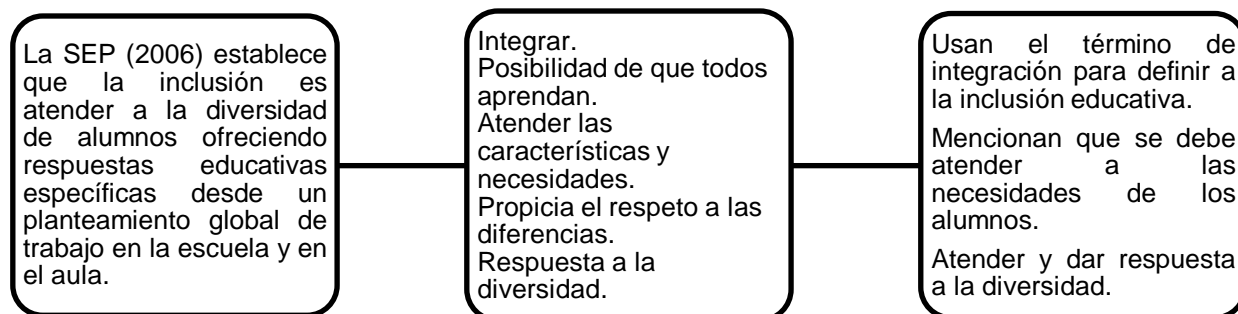


Diagrama 1. Análisis de la pregunta 1.

Al analizar las categorías de la primera pregunta, podemos percibir que hay una confusión entre términos (integración por inclusión), identifican o tienen la idea de lo que se pretende lograr con la inclusión educativa, de esta manera es necesario que los docentes conozcamos bien lo que significa y entender los conceptos, para poder crear nuestras concepciones más cercanas al concepto que es.

De igual manera, se piensa que el realizar actividades institucionales se está generando la inclusión, probablemente sí pero no por completo, ya que como se había mencionado anteriormente en esas actividades no hay una participación de todos los alumnos, cuando están dispersos en ocasiones se les ignora o se deja que sigan haciendo lo que ellos quieren, en ocasiones por más que quiera la docente volver a hacer que los alumnos vuelvan a participar en las actividades, son ellos los que se alejan y no quieren seguir participando.

Con este corto análisis me lleva a mencionar que lo que más rescató es esa confusión en los términos y las finalidades que se tiene, y que a veces nuestras prácticas no son totalmente inclusivas y lo que se está realizando aún en las aulas y escuelas es la integración, entendida por García (2000), como “una estrategia que

busca que el niño con necesidades educativas especiales se integre al nivel académico social y de comportamiento” (p.46). Integrar es ser parte de algo o formar parte de un grupo, pero no necesariamente se requiere su participación. A diferencia de que incluir es involucrar a todos por igual, respetando la diversidad del aula.

A veces ciertas palabras relacionadas a la inclusión o su enfoque, nos llevan a construir otro significado muy diferente al que realmente es y no hacemos “correctamente” lo que se debe de hacer dentro de las aulas y escuelas.

Si lo que se quiere lograr en las aulas y escuelas, es una inclusión en donde todos seamos tratados y valorados por igual, es necesario tomar en cuenta que cada niño es diferente y tiene diferentes necesidades, intereses, ideas, etc., como se menciona en la SEP (2017) “la escuela ha de ofrecer a cada estudiante oportunidades para aprender que respondan sus necesidades particulares” (p. 95); lo cual me lleva a interpretar que los docentes y la escuela debemos adaptarnos a esas necesidades para lograr atenderlas y dar una educación inclusiva, igualitaria y de calidad.

Ahora bien, en la segunda entrevista que se lleva a cabo a las docentes titulares, dentro del séptimo semestre, se observa una gran diferencia en las concepciones que tienen tanto la directora como las docentes, esto se debió a que al iniciar el nuevo ciclo escolar 2018-2019 y se comenzó a trabajar con el Nuevo modelo educativo. Las docentes tomaron la decisión de iniciar un curso en el que comprendieran la inclusión educativa, de esta manera fue que las docentes tienen una concepción más acertada a lo que es inclusión educativa, de acuerdo con las categorías que se destacaron en la segunda entrevista (tabla 2).

Categoría de la entrevista 2. (Directivo y docentes). (Anexos 2 y 3).	
Propósito: Se pretende conocer las concepciones de la directora y docentes, a través de una entrevista, para reconocer la postura que tiene sobre la inclusión y cómo influye en las escuelas y aulas.	
PREGUNTAS	Directora y 10 docentes titulares.
¿Qué concepción tiene de la <i>inclusión educativa</i> ?	Donde todos participan y tienen las mismas posibilidades de aprendizaje para todos, La escuela se adapte a las necesidades de los alumnos” Que se le trate por igual a las personas.
¿Qué significado le da a la <i>integración</i> ?	Cuando los niños se adaptan a las normas de la escuela. Que un niño sea tratado simplemente igual que todos. Es estar dentro del salón sin tomar en cuentas sus necesidades.
¿Considera, que la <i>inclusión e integración</i>	Sí, porque tanto la integración como la inclusión pretende que todos los alumnos adquieran aprendizajes.

<p>tienen el mismo propósito u objetivo? Sí_ No_ ¿por qué?</p>	<p>La inclusión es algo general e integrar es cómo se va hacer para que se integren.</p>
<p>¿Qué entiende por <i>Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP)</i>?</p>	<p>Obstáculos que tenemos para que los alumnos aprendan. *No son específicas del alumno*. Somos quienes las propician hacia los alumnos.</p>
<p>¿Cómo atiende las barreras para el aprendizaje que se presentan en la institución?</p>	<p>Hacer un diagnóstico. Identificar cuáles son esas barreras, si somos los docentes, directivos, padres de familia, si es la manera en que se está trabajando. Trabajar sobre esas barreras para poder eliminarlas. Dando solución a ellas.</p>
<p>¿Cómo genera la participación de todos los alumnos y actores educativos, en las actividades institucionales?</p>	<p>Desde la ruta de mejora. Las docentes al conocer las actividades. Haciendo que participen los padres en el aprendizaje. A través de motivación. Participación de los padres.</p>
<p>¿Qué entiende por <i>necesidades educativas especiales (NEE)</i>?</p>	<p>Son aquellas necesidades que tiene cada alumno. Cuestiones que tenemos como barrera para poder aprender.</p>
<p>¿Cómo atiende usted, las NEE de los alumnos, que se llegan a presentar en las aulas o escuela?</p>	<p>Se atienden desde la docente, Planteando las necesidades de los alumnos, docentes y directivo, y qué y cómo poder trabajar. En ocasiones es necesario adecuar actividades.</p>
<p>¿Cree que se genera una inclusión dentro de la institución y aulas? ¿Cómo es que se genera?</p>	<p>Se creía que sí. Los docentes tienen la actitud y propósito de la inclusión. Falta saber cómo hacer una planeación diversificada. Las docentes están tomando un curso para mantenerse actualizadas. "Se está trabajando pero no se ha logrado". Se procura involucrar a todos. En el momento de que uno trata a todos por igual.</p>
<p>¿Qué considera que es necesario para generar una escuela y aula inclusiva?</p>	<p>Educar a los padres de familia. Los docentes mantenerse actualizados. Realizar actividades en las que se genere una conciencia. Crear la inclusión dentro de la institución y aula. Actividades de tratar de concientizar a los alumnos.</p>

Tabla 2. Categorías de las respuestas a la entrevista 2.

Así que antes de que se aplicará la entrevista, las docentes ya estaban tomando los cursos, lo cual es bueno y muestra la importancia de mantenerse informados y actualizados con todo el proceso educativo, es necesario llevar un ritmo que permita mejor la comprensión sobre el tema, incorporar a las demás docentes que no están tomando el curso a que también sean parte del mismo y tener mayor comprensión y entendimiento de la inclusión educativa.

Otro aspecto que rescato del análisis de los datos, son las sugerencias que realizan de cómo generar una aula y escuela inclusiva, al destacar que todas las docentes piensan que el factor que influye para que los alumnos realicen exclusiones o no se permite lograr esa inclusión dentro de la escuela y aula: son los padres de familia el factor principal; relativamente estoy de acuerdo con eso, ya que la madre y padre de familia son las primeras personas con el que los niños interactúan y comienzan a relacionarse, son quienes los forman en su casa y la forma en que sean los padres, la forma en que se expresen, en que se relacionan con las demás personas, es así como los niños comienzan a actuar y formar un pensamiento de las personas a partir de cómo los padres los consideran.

Así que es necesario atender y trabajar primero con madre y padre de familia, para lograr una sensibilización y concientización sobre las personas que tienen alguna discapacidad o alguna necesidad educativa especial, para que den pauta a un comportamiento más adecuado ante sus hijos sobre las demás personas, y así posteriormente comenzar a trabajar con los alumnos, de igual manera una sensibilización y concientización y posteriormente llegar a una inclusión educativa en la que participen todos los alumnos y se logre una equidad de todos.

4.2.3. Fase 3. Actuar.

Dentro del aula se comenzó a trabajar distintas actividades (anexos 4) donde se procuró que se generara un trabajo en equipo entre los alumnos, dentro de las mismas actividades se incitó a que los padres de familia participarán en las actividades áulicas e institucionales.

Una de las actividades que se trabajó fue la de pensamiento matemático en cuestión al uso de monedas, dentro de esta actividad se organizó de tal manera que los chicos trabajando por equipo, pudieran reconocer y hacer uso de las monedas, se formaban equipos a través de dinámicas o juegos, se realizaban actividades en las que algunos chicos tomaban el rol de vendedor y los demás compradores y viceversa.

Al finalizar se organizó la actividad de cierre, que era hacer un restaurante, de manera grupal se fue eligiendo qué comida vender y qué precios tendrían, realizaron

por equipos los menús, decidieron qué rol querían representar en ese momento, y durante la actividad se vio la organización de todos los chicos por atender a sus mamás, considerar los precios y cuánto tenían que cobrar y dar de cambio, se comunicaban entre ellos y se apoyaban. De esta manera, que a partir de esta actividad los chicos aceptaron sus habilidades que tienen cada uno, hubo trabajo en equipo tomando en cuenta las ideas, diferencias y diversidad de cada uno.

Otra actividad fue de lenguaje y comunicación, la cual permitió que se generara de igual manera un trabajo en equipo entre los chicos, se involucraron a las mamás en las actividades. Se inició con una actividad donde los chicos expusieron algún tema de interés, realizaron comentarios, preguntas y observaciones de las otras exposiciones, de manera grupal se decidió el tema para trabajar entre todos, formaron equipos para investigar y exponer sobre los dinosaurios, de igual manera los chicos que estaban de oyentes cuestionaban, opinaban y comentaban sobre las exposiciones.

Fue una actividad en la que los chicos se relacionaron con sus compañeros, trabajaron en equipo aceptándose como son y apoyándose si en algún momento uno de sus compañeros olvidaba algo de su exposición.

Y de manera institucional, se inició con los cursos que estaban tomando para conocer más sobre la inclusión educativa, igual están realizando más actividades en las que participen los padres de familia, entre docentes dialogan sobre los problemas que hay dentro de su aula y tratan de aconsejarse y se realizan sesiones en las que se analizan documentos oficiales o reglamentos que las docentes y directora deben saber.

Estas han sido algunas acciones que se iniciaron dentro del aula y escuela para generar la inclusión educativa. Se colocó un apartado, dentro del pizarrón de evaluaciones que se encuentra cerca de la puerta de entrada, donde se les informa a los padres de familia sobre lo que es la inclusión educativa y cómo es que se genera.

Al recolectar y analizar los datos de las entrevistas aplicadas y al tener un panorama más amplio del problema, me permite reflexionar sobre la forma de actuar para poder lograr un cambio y una mejora de la problemática, logrando conformar, con

los resultados y la investigación, un concepto propio que establezca una mirada diferente a la que ya se conoce o entiende.

Permitiéndome crear una pequeña ruta de cómo poder generar la inclusión educativa dentro de nuestras escuelas y aulas, y así tener una mejor intervención atendiendo la diversidad, para una educación de calidad.

4.3. Conclusión conceptual.

Siendo así que a la conclusión que llego con este capítulo, es la importancia que los estudiantes debemos saber sobre las distintas metodologías de investigación y cómo podemos ponerlas en acción, para que nos permita hacer una investigación verídica e informativa sobre el tema o problemática, y que también cómo hacer uso de ella para llevar un línea de investigación congruente.

A partir de los resultados que se obtuvieron, se muestra la importancia de mantenernos en constante investigación y actualización sobre temas que están involucrados a nuestra labor como docente, logrando poner poco a poco esas acciones para favorecer la práctica docente, y saber que el docente por medio de la investigación va creando nuevas estrategias y va innovando su forma de enseñanza, guiando a los docentes en el saber de cómo actuar para la creación de una escuela y aula inclusiva.

Otro aspecto que es importante que los docentes deben considerar aparte de la actualización docente, se deriva del entendimiento de la normatividad para aplicarla de la manera más correcta, el estar actualizados, entender y comprender sobre los cambios en la base legal y la normatividad. Permitirá que el docente ejerza mejor su profesión dándole más significado a lo que hace dentro del aula para favorecer la enseñanza y aprendizaje, teniendo mayor impacto en la vida de los alumnos y en la del propio docente.

Capítulo 5. Discusión y conclusiones.

5.1. Introducción.

Dentro de este capítulo se realiza la construcción del concepto, retomando los resultados obtenidos de las entrevistas y experiencias, y haciendo uso del marco teórico permitiendo sustentar dicho concepto, y el planteamiento de la ruta que se puede seguir para generar una inclusión educativa.

Y finalmente, las conclusiones a las que se llegaron durante el proceso de investigación, denotando el logro de los objetivos e hipótesis que se plantearon desde un inicio del documento.

5.2. Discusión.

Durante la investigación abordada permite un mayor conocimiento sobre la inclusión educativa, dejando una mirada más clara sobre el término de inclusión y cuál ha sido su propósito de generarla desde la creación de este concepto. También permite un acercamiento a saber qué es lo que el docente y directivo debe conocer para que se logre la inclusión en las aulas.

En cuestión de los resultados de ambas entrevistas, realice una comparación la cual es muy notoria la diferencia, ya que a partir del cambio de los planes y programas de estudio, las docentes comenzaron a tener un acercamiento mayor con el concepto de inclusión, iniciaron a investigar, indagar, leer el programa, actualizarse y tomar un curso sobre el tema que les permitiera entender mejor cómo poder empezar a generar la inclusión y qué deben hacer las docentes para lograr que sus aulas fuesen inclusivas al igual que su intervención.

Como se mencionó, las docentes y directivo tomaron un curso sobre la inclusión, el cual les fue impartido por docentes especialistas en educación especial, dicho curso lo comenzaron al inicio del año 2019, y al plantearles la segunda entrevista mostraron una comprensión mejor sobre la inclusión, sus respuestas fueron más enfocadas a lo que abarca el término y lo sustentaban con lo que se menciona en el programa de Aprendizajes clave, así como lo menciona la directora al plantearle la pregunta: *¿Qué concepción tiene sobre la inclusión educativa?*

“Se ha estado trabajando desde años pasados, pero con el nuevo modelo se ha habido un cambio en lo que se pretende con la inclusión, donde el concepto de la inclusión es que **todos participen** y que **tengan las mismas posibilidades de aprendizaje para todos, se van a utilizar diferentes estrategias y herramientas para que todos puedan estar incluidos.** “**La escuela se adapte a las necesidades de los alumnos**”. (Directora. JN. Niños Héroes, 2019).

Denotan las docentes y directivo, que a partir de una actualización y de realizar investigaciones permite que haya un mejor trabajo para poder atender las necesidades, cambios, normatividad que se establecen en el nuevo currículo, teniendo una constante comunicación y trabajo colaborativo, para que se implementen estrategias para recolectar información sobre los alumnos, escuela y contexto, que favorezca a la comunidad educativa y crear formas para poder favorecer la inclusión educativa.

Dando respuesta a la hipótesis que se planteó en la investigación “si los docentes tienen el conocimiento, entendimiento del significado y reconocen el propósito de la inclusión educativa, propiciarán el desarrollo de la inclusión en las escuelas, aulas y en su vida cotidiana, logrando una mejora y calidad educativa”, considero dieron resultados que muestran su confirmación, ya que, las docentes dieron cuenta que anteriormente no generaban la inclusión en su aula, ellas creían que sí, pero mencionaban que en realidad lo que hacían era integración y hoy en día al conocer y entender mejor en lo que consiste la inclusión y reconocer su propósito, tratan de que sus clases sean inclusivas, retomó la respuesta de una docente, a la pregunta ¿Considera usted, que genera la inclusión dentro del aula? ¿Cómo es que la genera?, como ejemplo:

“Considero que sí, genero modificaciones a las actividades, charlo con mis alumnos para que entiendan qué es lo que pasa con sus compañeros y busco que ellos sean apoyo de su mismo compañero. (Docente. JN. Niños Héroes, 2019).

Sin embargo, es necesario que se siga investigando más para que concretemos ese trabajo y ambiente inclusivo dentro de nuestras aulas, por ejemplo la directora respondió lo siguiente, a la pregunta ¿Cree que se genera una inclusión dentro de la institución y aulas? ¿Cómo es que se genera?

Se creía que sí, pero se observa que hace falta. Se trata de generar, por parte de los docentes tienen la actitud y propósito de la inclusión, pero identificaron que

hace falta saber cómo hacer una **planeación diversificada**, la intención la tienen, pero se observa que algunos alumnos no participan. Las docentes están tomando un curso para mantenerse actualizadas. Pero tienen la intención de trabajar la inclusión, antes de que se presente algún problema con docentes, padres o alumnos. “Los padres no están educados para aceptar e incluir a los alumnos con una discapacidad”, “Se está trabajando pero no se ha logrado”. (Directora. JN. Niños Héroes, 2019).

De esta manera, retomando lo que menciona la directora considero que es necesario que tanto los docentes como directivos, deban tener la intención e iniciativa de querer generar una escuela y aula inclusiva, y ser conscientes que para favorecer la inclusión no solamente se debe hacer dentro de las escuelas, si no desde fuera de la escuela, posicionarnos en una papel que permita la aceptación de todos los alumnos y personas, como sujetos que tienen derechos, necesidades y características que deben ser atendidas y respetadas.

Los docentes somos los guías de los alumnos que se van formando a través de nuestra enseñanza, al ser un “ejemplo” para ellos, es necesario considerar que el cambio se tiene que iniciar con nosotros mismos, iniciar con cambiar nuestras acciones, ser más tolerantes, enseñarles a los chicos a amar la diferencias de cada uno de sus compañeros y personas que lo rodean.

Y un factor importante es trabajar con los padres de familia, porque al ser los dos sujetos que más influyen y se involucran en la vida y formación de los alumnos, es necesario que ejerzan un papel de responsabilidad y compromiso para que se atienda a las demandas sociales, y haya un respeto mutuo entre todos los actores educativos. Logrando que el alumno haga valer sus valores y los de los demás, siendo justo y respetando las características y diferencias, mostrando un lado equitativo por las demás personas.

5.3. Mi concepto.

La construcción de mi concepto me permitirá plasmar la importancia de generar la inclusión en las escuelas y aulas, retomando a la SEP que menciona que el concepto de inclusión es atender a la diversidad de alumnos ofreciendo respuestas educativas específicas desde un planteamiento global de trabajo en la escuela y en el aula (SEP, 2006) y lo que menciona Aprendizajes clave (SEP, 2017, p. 19) “la educación inclusiva

sustenta y favorece la conformación de la equidad, la justicia, la igualdad y la interdependencia, lo que asegura una mejor calidad de vida para todos”.

Al tener estas dos miradas sobre el concepto de inclusión educativa, es como comienzo a redactar el concepto.

La inclusión educativa no es un trabajo que se realiza de un día a otro, es un actividad que necesita tiempo para que se logre satisfactoriamente, la intención que se tiene es que se logre que todos los alumnos se sientan aceptados, libres, respetados y valorados de igual manera dentro de un mismo ambiente de aprendizaje.

En el que se le permita poner en juego sus habilidades, destrezas, saberes, y todo aquello que lo hace diferente a los demás, logrando el docente, envolver y aprovechar las diferencias de sus alumnos para crear actividades, situaciones, ambientes y experiencias significativas para los chicos en las que ellos se sientan realmente parte de esas actividades.

Pero para la generación de la inclusión no solo es la responsabilidad del docente, sino también del directivo y padres de familia, como ya se había mencionado, somos los sujetos que estamos más involucrados en la formación de los alumnos, de esta manera es necesario que haya una transformación en la organización de la escuela, la cual de una apertura a un mayor trabajo colaborativo, mayor participación de los padres de familia a las actividades áulicas e institucionales.

Generar conferencias o sesiones en que se mantengan también informados a los padres de familia sobre los cambios que se realizan en la normatividad y currículo educativo, y que igual conozcan qué es la inclusión educativa, una vez que el directivo, los docentes, padres de familia y alumnos entienden lo que es inclusión y reconozcan su propósito, darán un gran paso a esa transformación inclusiva que se quiere lograr dentro de las escuelas.

A la inclusión no hay que mirarla como una “obligación”, en donde los actores educativos deben generarla solo para cumplir con la normatividad, la inclusión educativa debemos mirarla como una cultura, la cual permitirá tener una mejor relación

entre los sujetos dentro y fuera de la escuela, el fomentarla con los alumnos les permitirá respetar la diversidad de niños, familias, ideologías, culturas, gustos, géneros, y sobre todo les permitirá ser equitativos con ellos, darles el mismo valor y respeto.

Reconocer cuándo se necesita ayuda y cuándo la necesitan los demás, aprenderemos a valorar las cosas que estén a nuestro alrededor y a trabajar colaborativamente con otros, todo esto no solamente lo debe empezar a fomentar el alumno, también el docente y directivo, permitiendo que no simplemente implementarlo dentro de la escuela sino que también ponerlo en práctica fuera de ella.

A lo largo de la investigación y resultados, construyó una ruta (diagrama 2) la cual puede servir para ayudar en la creación de escuelas y aulas inclusivas, ya que considero que podrían ser los primeros o importantes pasos a considerar, para que se genere la inclusión.

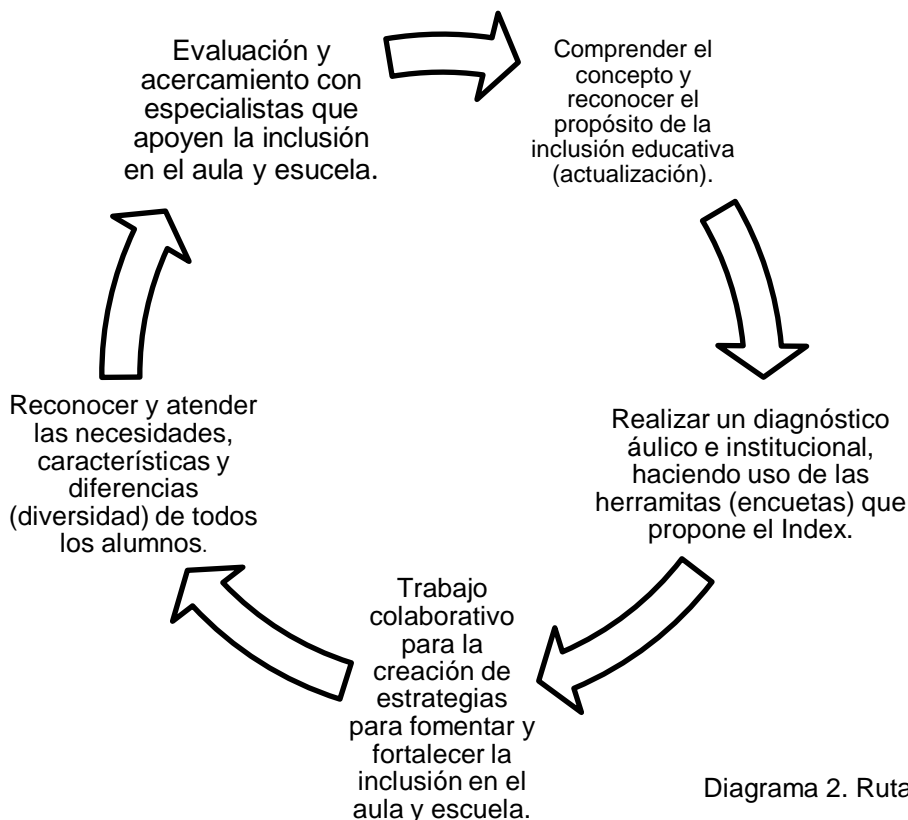


Diagrama 2. Ruta para generar la inclusión educativa.

5.4. Conclusiones.

A las conclusiones que llego a partir de la investigación, es que la inclusión educativa se logrará hasta que haya una mayor exigencia desde los programas y planes de estudio, de igual manera depende del interés y compromiso que tenga el docente y actores educativos para la creación de ella, también dependerá de la participación e importancia que los padres de familia le den para que sus hijos sean personas incluyentes y equitativas, dándole un valor justo tanto a las cosas como a las personas que se mantienen a su alrededor.

Los tiempos han cambiado demasiado y ahora los niños tienen una falta de valores, por consecuencia de que por parte de las tecnologías ya no les permite que haya una convivencia con los demás niños de su entorno, comúnmente permanecen en su casas con las computadoras, teléfonos o tabletas, y los padres dejan que los chicos se entretengan con la tecnología en vez de salir, convivir, conocer, interactuar con sus demás compañeros, la escuela es el lugar en el que los alumnos pueden convivir, jugar y desarrollarse en un ambiente más armónico permitiendo explotar y poner en juego sus habilidades y todo lo que saben.

De esta manera es necesario que los docentes formen primero en ellos una cultura de inclusión y de equidad, la cual les facilite poner en práctica en sus aulas, logrando diversificar sus actividades atendiendo las necesidades e interés de sus alumnos, pasando más allá de los límites para que, todos los alumnos gocen de un aprendizaje, enseñanza y ambiente favorable para su formación que les permita llevarlo fuera de la escuela poniéndolo en práctica dentro de su entorno y sociedad. Desarrollándose como una persona con derechos, valores y obligaciones que deben ser cumplidas, respetadas por él y por los demás sujetos.

Para finalizar, es importante que se genere un trabajo colaborativo entre todos los actores educativos, a partir de la colaboración les dejará pensar en un bien común para todos y sobre todos para el beneficio de los alumnos, logrando una calidad educativa y de una transformación e innovación de la práctica docente.

Referencias.

Fuentes bibliográficas:

- Blasco, P. (2006). Decisiones organizativas y curriculares para atender a la diversidad del alumnado. En estrategias psicopedagógicas para la atención a la diversidad en educación secundaria. Casos prácticos resueltos. Valencia: Aullibres. P. 33.
- Calvo M., Verdugo M. y Amor A. (2016). La Participación Familiar es un Requisito Imprescindible para una Escuela Inclusiva. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 10(1), 99-113.
- García C. (2000) La integración educativa en el aula regular. Pp. 45-50.
- Hernández, S. R. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. Mc Graw Hill: México. Pp. 355-528.
- Marchesi. A. (1999). Del lenguaje de la deficiencia a las escuelas inclusivas. En: Coll, C. Palacios, J y Marchesi, A. del libro Desarrollo Psicológico y Educación. Vol. 3: Trastornos del desarrollo y necesidades educativas especiales, pp. 25-32.
- Narodowski, M. (2008). La inclusión educativa. Reflexiones y propuestas entre las teorías, las demandas y los slogans. España: REICE, 6 (2), 19-26.
- Rosano, S. (2007). La cultura de la diversidad y la Educación Inclusiva. (Completo).
- SEP (2017). Modelo educativo para la educación obligatoria. México.
- SEP (2017). Currículo inclusivo. En: *Aprendizajes clave para la educación integral. Educación Preescolar*. Pp. 95.
- SEP (2017). Aprendizajes clave para la educación integral. Estrategias de equidad e inclusión en la educación básica. Pp.19.
- Zacarías, J., y Saad, E. (2006). Inclusión Educativa. México: SM. Cap. 5.

Fuentes hemerográficas:

Echeita, G., & Duk Homad, C. (2008). Inclusión educativa. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 6 (2), 1-8.

Echeita Sarrionandia, G., & Duk Homad, C. (2008). Inclusión educativa. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 6 (2), 1-8.

FEAPS. (2009) La educación que queremos: Situación actual de la inclusión Educativa en España. Madrid: FEAPS. Pp. 45-54. En: <http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/educacion.pdf>

González González, M. (2008). Diversidad e inclusión educativa: algunas reflexiones sobre el liderazgo en el centro escolar. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 6 (2), 82-99.

Murillo, F. Javier & Martínez-Garrido, Cynthia. (2017). Estimación de la magnitud de la segregación escolar en América Latina. magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 9 (19), 11-30. doi: 10.11144/Javeriana.m9-19.emse

Parrilla Latas, Á. (2002). Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva. Revista de Educación Núm. 327, p. 11-29.

Fuentes mesográficas:

Acuerdo 711. Recuperado de: <https://sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/efe3ced7-58c6-476c-874a-56678397baa4/a711.pdf>

Armada Crespo, J., & González López, I., & Montávez Martín, M. (2013). La expresión corporal: un proyecto para la inclusión. RETOS. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación, (24), 107-112. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=345732290023>

Artículo 3°. Recuperado de: <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/articulos/3.pdf>

Blanco, G. (1999). *Hacia una escuela para todos y con todos*. UNESCO. Pp. 1-21.

Echeita, G. y Sandoval, M. (2002). *Educación para la Inclusión o Educación sin Exclusiones*. Madrid: Narcea. Pp. 31-48. http://benu.edu.mx/wp-content/uploads/2015/03/Educacion_inclusiva_o_educacion_sin_exclusiones.pdf

Infante, M. (2010). Desafíos a la formación docente: inclusión educativa. *Estudios Pedagógicos* XXXVI, pp. 287-297. En: <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v36n1/art16.pdf>

López, R. (2011). Bases conceptuales de la inclusión educativa. *Avances en Supervisión Educativa*, (14). Recuperado a partir de <https://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/481>

SEP (2006). *Orientaciones generales para el funcionamiento SEP*_pp.16-20.

UNESCO (1993). *Las necesidades educativas en el aula: materias para la formación de profesores*. París: UNESCO. Módulo 2 pp. 33-45. <http://unesdoc.unesco.org/images/0009/000966/096636sb.pdf>

UNESCO (2005), *Guidelines for Inclusion. Ensuring Access to Education for All* [Orientaciones para la inclusión. Asegurar el acceso a la Educación para Todos]. Paris, UNESCO. Pp. 12.



Anexos

Anexo 1. Entrevista uno.

ENTREVISTA (DOCENTES)

Propósito: Se pretende conocer las concepciones de la docente titular, a través de un cuestionario de respuestas abiertas, para reconocer la postura que tiene sobre la inclusión y cómo influye en la vida académica.

DOCENTE TITULAR

Nombre:

Años de servicio:

PREGUNTAS:

1. ¿Qué significado le da usted a la inclusión?
2. ¿Cómo genera la inclusión dentro del aula?
3. ¿Para usted qué es exclusión y cómo se genera?
4. ¿Cuál de estas tiene mayor impacto dentro de la institución? ¿Por qué?
5. ¿Cómo puede atender las situaciones de exclusión que lleguen a presentar en el aula o escuela?
6. ¿Qué es discriminación?
7. ¿Considera que discriminación y exclusión son lo mismo?
8. ¿Cómo atiende a los niños con necesidades educativas especiales?



Anexo 2. Entrevistas dos.

ENTREVISTA (DIRECTIVO)

Propósito: Se pretende conocer las concepciones de la directora, a través de una entrevista, para reconocer la postura que tiene sobre la inclusión y cómo influye en las escuelas y aulas.

DIRECTIVO

Nombre:

Años de servicio:

PREGUNTAS:

1. ¿Qué concepción tiene de la *inclusión educativa*?
2. ¿Qué significado le da a la *integración*?
3. ¿Considera, que la inclusión e integración tienen el mismo propósito u objetivo?
Sí_ No_ ¿por qué?
4. ¿Qué entiende por *Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP)*?
5. ¿Cómo atiende las barreras para el aprendizaje que se presentan en la institución?
6. ¿Cómo genera la participación de todos los alumnos y actores educativos, en las actividades institucionales?
7. ¿Qué entiende por *necesidades educativas especiales (NEE)*?
8. ¿Cómo atiende usted, las NEE de los alumnos, que se llegan a presentar en las aulas o escuela?
9. ¿Cree que se genera una inclusión dentro de la institución y aulas? ¿Cómo es que se genera?
10. ¿Qué considera que es necesario para generar una escuela y aula inclusiva?



Anexo 3.

ENTREVISTA (DOCENTES)

Propósito: Se pretende conocer las concepciones de las docentes titulares a grupo, a través de una entrevista, para reconocer la postura que tiene sobre la inclusión y cómo influye en las escuelas y aulas.

DOCENTE TITULAR.

Nombre:

Años de servicio:

PREGUNTAS:

1. ¿Qué concepción tiene de la *inclusión educativa*?
2. ¿Qué significado le da a la *integración*?
3. ¿Considera, que la inclusión e integración tienen el mismo propósito u objetivo?
Sí_ No_ ¿por qué?
4. ¿Qué entiende por *Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP)*?
5. ¿Cómo atiende las barreras para el aprendizaje que se presentan en su aula?
6. ¿Cómo genera la participación de todos los alumnos en las actividades áulicas e institucionales?
7. ¿Qué entiende por *necesidades educativas especiales (NEE)*?
8. ¿Cómo atiende las NEE de los alumnos, dentro del aula y actividades?
9. ¿Considera usted, que genera la inclusión dentro del aula? ¿Cómo es que la genera?
10. ¿Qué considera que es necesario para generar una escuela y aula inclusiva?