

El recurso de la TIC en educación preescolar para favorecer la producción de textos.



Autora: Kelly Wendy Suárez Díaz

Fecha de elaboración: Julio, 2016

Presentación

El documento que se presenta a continuación es in Informe de Prácticas Profesionales y tiene la finalidad de apoyar y ser una referencia para futuros profesionales de la educación, específicamente en educación preescolar. Es un documento de consulta y guía para quienes están elaborando una investigación – acción, durante las prácticas profesionales.

En este documento podrás encontrar la metodología que se utilizó para esta investigación - acción y el ciclo de reflexión, que se realizó durante las prácticas profesionales del séptimo y octavo semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar, en un Jardín de niños del Estado de México.

Con la elaboración de este documento fue posible ser promovida al grado de Licenciatura, demostrando los aprendizajes y competencias adquiridas durante la instancia en la Escuela Normal y el desempeño durante la práctica en escenarios reales, ya que funge como una modalidad de titulación. Así mismo, cabe destacar que fue un detonante para ejercer la profesión con entusiasmo y motivación de enseñar y utilizar siempre recursos nuevos e innovadores para fomentar en los niños y niñas hábitos de estudio y motivarlos a aprender cada día más, usando los medios y recursos a su alcance.

Introducción.

Este documento analítico reflexivo retoma la modalidad de informe, la finalidad es reflejar el proceso de mejora que se logró durante la práctica, atendiendo la competencia profesional: "Usa las TIC¹ como herramienta de enseñanza aprendizaje", valorando el aporte que brinda para la formación inicial y complementaria de un futuro docente como lo señala el Acuerdo 650 por el que se establece el plan de estudios de la Licenciatura en Educación Básica 2012.

Este proceso sistemático de mejora de la práctica profesional se realizó durante dos ciclos escolares (2014–2015 y 2015-2016), en un grupo de tercer grado grupo "B" en el Jardín de niños "Pio Baroja", una institución de organización completa ubicada en, Otumba, Estado de México.

Las pretensiones del jardín de niños estuvieron enfocadas al logro de los aprendizajes que el Programa de Educación Preescolar 2012 estipula, así como preservar la sana convivencia entre los actores educativos y el respeto a los derechos humanos. Su misión es promover una educación de calidad sujeta a las políticas y demandas educativas actuales, para fortalecer la acción educativa entre todos los actores educativos involucrados para la concreción exitosa del nivel educativo de los niños.

En ese sentido, la cultura institucional fue relevante para focalizar la acción de la mejora de la práctica profesional, potenciando la unidad de competencia: "Promueve el uso de la tecnología entre sus alumnos para que aprendan por sí mismos los aprendizajes necesarios", misma que se establece como un requisito para incorporarse al servicio profesional docente (Acuerdo 650, 2012. p. 12).

Por lo anterior, se justifica la relevancia del tema de este documento: "El recurso de la TIC en educación preescolar para favorecer la producción de textos" como una acción que refleja el perfil deseable de un docente de educación

_

¹ Desde este momento de abrevia el término de la Tecnología de la Información y la Comunicación con las siglas (TIC).

básica en pro de mejora de la práctica constante, que consolida una propuesta específica en el uso de la tecnología en preescolar pensada de manera eficaz, incorporadas en el diseño de situaciones de aprendizaje que involucra un proceso de enseñanza que favorece la creación de ambientes de aprendizaje en correlación con la adquisición de competencias del campo formativo de Lenguaje y Comunicación, vista como herramienta de comunicación para seguir aprendiendo (estándar de la educación).

La pertinencia de mejora de esta práctica profesional también se sitúo en la colaboración y participación de directivos, docentes en servicio, padres de familia y alumnos, resaltando que la labor se orientó al aprendizaje y promoción de la alfabetización digital.

El **objetivo** es potenciar el uso de la tecnología en educación preescolar como recurso de enseñanza para la producción de textos para la mejora de una práctica profesional.

La motivación principal para lograr este objetivo fue romper con la cotidianeidad, impulsando el trabajo didáctico mediante un proceso de enseñanza que utiliza los recursos tecnológicos para incursionar en una propuesta innovadora, que al mismo tiempo se enaltecieron de manera transversal todas las competencias profesionales expuestas en el Acuerdo 560, (2012) como el diseño de planeaciones didácticas, aplicando el conocimiento pedagógico y disciplinar del campo formativo atendido (lenguaje), generando ambientes formativos autónomos (utilizando las tecnologías) mismo que se visualiza en las planeaciones y resultados obtenidos, teniendo la responsabilidad de aplicar críticamente el plan y programa de estudios de educación básica, empleando la evaluación, propiciando y regulando espacios de aprendizaje, actuando de manera ética al asumir la investigación para mejora de la práctica interviniendo de manera colaborativa con todos los actores educativos.

De manera general el contenido del informe se resume en la elaboración de un plan de acción, con tres ciclos de acción y reflexión que dan cuenta del proceso de mejora de la práctica profesional, en estos ciclos se potenció la investigación y la acción

como estrategia principal retomando a Bartolomé (1986 citado por Latorre, 2007) para el modelo metodológico y a Smyth (1991), para realizar el ciclo de reflexión de la práctica.

Se realizan las conclusiones que reflejan los alcances que se tuvieron, los resultados obtenidos y la mejora de las competencias profesionales, analizando la mejora de la práctica profesional. En el apartado de referencias se muestran las fuentes bibliográficas y electrónicas, que se consultaron para la investigación y análisis de la información sobre el tema y por último se encuentran los anexos que muestran de manera específica el análisis realizado en el desarrollo del informe.

Plan de Acción.

En este apartado daré a conocer la organización de acciones que se planearon para alcanzar el objetivo, perfilando los aspectos de una intervención de calidad en el ámbito de la educación y la secuencialidad de acciones que asumí como compromisos para el quehacer educativo en el nivel de Educación Básica, siguiendo un proceso de reflexión que permitió hacer un análisis profundo de las acciones, que a su vez generó una acción cíclica de mejora constante.

Descripción y focalización del problema.

Mejorar la práctica implicó incursionar en un proceso de investigación para detectar el problema que obstaculizaba el desempeño docente; en este caso, la problemática principal se reconoció en el trayecto de "Lengua adicional y tecnologías de la información y la comunicación" (Acuerdo 650, 2012. p. 16), básicamente en las finalidades formativas siguientes: "Desarrollar formas cada vez más autónomas de acceso a la información a través del uso de TIC" y "Desarrollar la capacidad para utilizar e incorporar adecuadamente en las actividades de enseñanza aprendizaje las tecnologías de la información y la comunicación".

En ello se identificó que el uso de la tecnología como recurso para potenciar el aprendizaje de los alumnos, no estaba siendo desarrollado durante la práctica profesional, detectado mediante una valoración de los alcances que se tuvieron en cada una de las competencias genéricas, profesionales y de las unidades de competencia durante el trayecto de formación, aunado a la revisión y análisis de las planeaciones didácticas que se implementaron en los jardines de niños y reflexionar sobre la propia práctica en correspondencia con las evaluaciones de la intervención por parte de las docenes titulares del grupo de práctica, que permitieron corroborar la necesidad de atención de dicha competencia profesional.

Esa necesidad se consideró como problema, porque impedía el desarrollo total de las competencias profesionales impactando en el progreso de la práctica, al omitir

una oportunidad de aprendizaje para los alumnos del nivel preescolar en favorecer la adquisición de habilidades digitales para la vida. Lo anterior, toma sentido educativo y social porque el uso de las tecnologías en los alumnos, actualmente es una necesidad y una exigencia para insertarse en un mundo globalizado donde la educación requiere de individuos capaces para resolver problemas de la vida cotidiana de manera creativa y diferente.

Se potencia en problema si no se atiende la competencia profesional por el docente, porque de acuerdo a Cecilia Fierro (1999) concierne a la dimensión didáctica, refiriendo a que el uso de TIC en la didáctica favorece en un primer momento a una mejor organización y creación de ambientes de aprendizaje para los alumnos y en segundo momento al desarrollo de habilidades digitales y competencias para la vida, mismas en las que está centrada la debilidad de la competencia profesional.

Es un problema profesional porque la adquisición de competencias digitales es un requisito para la formación docente, mismo que se contempla en el Acuerdo 650 (2012) en su apartado que abarca el aspecto relacionado con el uso de TIC como parte complementaria de la formación integral del futuro docente, teniendo relevancia desde el planteamiento que se realiza a partir de los cursos de la malla curricular que forman parte del trayecto de lengua adicional y tecnologías de la información y la comunicación.

Por tal motivo, se pretende que con el desarrollo de habilidades digitales y tecnológicas se enriquezca el trabajo en el aula, se favorezca el aprendizaje permanente y autónomo en el docente.

Y por último, es importante mencionar que es necesario fortalecer la competencia profesional planteada porque de acuerdo al documento de Perfil, Parámetros e Indicadores para Docentes y Técnicos Docentes (2016), se estipula en las dimensiones que forma parte de una habilitación que todo docente debe cumplir para aprobar la evaluación del desempeño docente; entre ellas se encuentra la dimensión dos que refiere a "un docente que organiza y evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente"; misma que hace referencia al trabajo con

TIC, (p. 19), es decir, que al egresar y mantener la permanencia en la docencia se cuente con habilidades que permitan planificar y organizar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula, ayudando a evaluar procesos educativos, desarrollando estrategias didácticas y formas de intervención para atender las necesidades educativas de los alumnos, así como para establecer ambientes que favorezcan actitudes positivas hacia el aprendizaje desde el contexto digital que hoy en día bombardea al ser humano considerándose como necesaria para la vida.

Esa misma dimensión, menciona que el docente manifieste la habilidad tecnológica como pieza clave al organizar la intervención para el aprendizaje a partir de estrategias didácticas para que los alumnos aprendan, para que sea capaz de usar la evaluación de los aprendizajes con fines de mejora mediante la construcción de ambientes favorables para el aprendizaje.

De lo anterior, se identificó que en la práctica no se manifestaba la habilidad tecnológica para el diseño de situaciones didácticas y favorecer las competencias de los niños, por consiguiente, no se realizaba una evaluación para la mejora potenciando el uso de TIC.

Propósitos.

Para realizar la mejora de la práctica y atender esta problemática se enmarcan los propósitos que hacen alusión a lo que se emprende en tres ciclos de acción:

- 1.- Ampliar el conocimiento y las bases teóricas sobre TIC en la educación mediante la investigación en diversas fuentes, para comprende lo que se ha venido haciendo en la práctica.
- 2.- Diseñar situaciones didácticas con el uso de TIC para potenciar los aprendizajes en la producción de textos que realicen los alumnos.

3.- Implementar una propuesta de mejora mediante el diseño de situaciones didácticas, con el uso de la tecnología como recurso de enseñanza para la producción de textos en preescolar y mejorar la práctica profesional.

Revisión teórica del problema.

Actualmente el contexto educativo requiere de profesionales que desarrollen competencias en el ámbito de la tecnología, en ese sentido se recuperan los siguientes referentes:

- Olguín, (2010 citado por Carneiro, Toscano y Díaz, 2012) define a la tecnología educativa como "el resultado de las aplicaciones de diferentes concepciones y teorías educativas para la resolución de un amplio espectro de problemas y situaciones referidos a la enseñanza y el aprendizaje, apoyadas en Tecnologías de información y comunicación" (p. 55) Perfilando con ello una escuela que realice prácticas principalmente con los recursos tecnológicos disponibles para la adquisición de conocimientos y competencias.
- Reforma Integral de Educación Básica (RIEB) 2011, apuntala que el docente reconozca que el uso de TIC ocupa un lugar importante en el desarrollo de esas competencias e incluso dentro del mapa curricular de la Educación Básica, donde el desarrollo de las habilidades digitales es una prioridad en la formación inicial del docente. Ello induce a que se promueva el desarrollo de competencias para la vida, entre ellas se contemplan las referidas al aprendizaje permanente y al manejo de la información por parte de los niños inmersos en las instancias educativas (precisamente lo que no se promovía en los niños, la búsqueda de información en medios de comunicación para ampliar su conocimiento).
- Plan y programa de Educación Preescolar: Guía de la educadora (SEP,
 2011); considera que la TIC se constituye en un recurso con grandes posibilidades didácticas en el aula, es un enorme atractivo para el alumno. Resalta a su vez que la

utilización de TIC está encaminada a despertar en los alumnos el interés por explorar otros medios, para desarrollar conocimientos y representa otra posibilidad de comunicación y acceso a la información, (acción que no se vislumbró anteriormente en las jornadas de práctica profesional, se utilizaba el recurso de TIC para la enseñanza y no para despertar en los niños interés para adquirir conocimientos); además considera que la tecnología es una herramienta para la enseñanza que permite crear un vínculo entre la cultura escrita y la cultura digital que demanda la sociedad del siglo XXI.

Es necesario dejar en claro en este informe que para la mejora de la práctica se retoma a la Tecnología, Informática y Comunicación como recurso didáctico para cumplir la finalidad formativa requerida hacia el docente y no como herramienta porque el sentido es que sea utilizado por todos (docente-alumno-padre de familia) con finalidades de enseñanza y aprendizaje diferentes; por ejemplo enseñar a los niños el manejo de TIC mediante el recurso de programas, juegos, espacios formativos inmersos en la creación de ambientes de aprendizaje para que adquieran conocimientos y desarrollen competencias.

- Marqués (2004), maneja una propuesta que se ajusta a la actualidad, potenciando los tres usos básicos de la TIC en educación:
- 1) Uso de TIC con la finalidad de aprender de ellas mismas: se refiere a la Alfabetización digital; es decir, es el aprender a utilizar los ordenadores y programas en general; así como la adquisición de buenos hábitos al trabajar con el computador.
- 2) Aprender de TIC en el aula informática: se refiere básicamente a utilizarlas como un recurso informativo y de transmisión, utilizándolas de manera integral, para lograr que los alumnos adquieran procesos cognitivos que les permitan el logro de aprendizajes significativos.
- 3) Aprender TIC. La TIC como instrumento cognitivo y para el aprendizaje distribuido; se refiere a la utilización de las mismas como complemento de las clases presenciales o como espacio virtual para el aprendizaje.

Para hacer el recuento de esta revisión teórica se siguió la ruta reflexiva que propone Smyth (1991), consiste en cuatro pasos importantes: 1) la descripción de las acciones y actividades que se realizaron durante la intervención, 2) la explicación donde se manifiestan los principios, las razones y/o supuestos que sustentan la práctica, 3) la confrontación donde el docente se cuestiona lo que hace desde una dimensión de la práctica, metodológicamente y desde el campo formativo que se trabaja en este informe, 4) la restructuración, que aborda una nueva configuración de la acción docente, una proyección futura.

De manera personal, es una ruta que promueve la mejora constante de la práctica y el logro de dicha competencia profesional tratada a partir de tres ciclos de acción que se mencionan a continuación.

Primer ciclo de acción: Retrospectiva y prospectiva en el uso de la tecnología en preescolar

Las **acciones** para dar atención a este primer ciclo fueron:

- 1. Reconocer qué saber se tiene sobre el uso y la adquisición de competencias digitales, ampliando el conocimiento en el tema.
- 2. Hacer una retrospección a partir de ese saber ampliado con respecto a lo que se aplicó en las jornadas de práctica profesional.
- 3. Diseñar y aplicar encuestas sobre el uso de la tecnología en preescolar, para contextualizar posibilidades.
- 4. Reconocer qué tanto se refleja ese conocimiento en la práctica a partir del diseño.

La estrategia como alternativa de solución o hipótesis de acción esta focalizada en que si el docente fortalece su competencia de investigación para potenciar la TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el nivel preescolar,

entonces el diseño de situaciones de aprendizaje pueden ser implementadas desde una página wix.com®, con la cual el niño esté en constante interacción para fortalecer sus competencias para la alfabetización digital.

La estrategia o hipótesis de acción es definida de acuerdo a lo que menciona Bartolomé (1986 citado por Latorre, 2007), la cual es un proceso reflexivo que vincula dinámicamente la investigación, la acción y la formación acerca de la propia práctica, haciendo mayor énfasis en lo que refiere a la investigación cualitativa que contrasta la práctica y muestra un análisis de la realidad educativa.

Análisis del contexto.

Comunidad

En la comunidad de Cuautlacingo, Otumba las creencias arraigadas desvalorizan un poco el nivel de educación preescolar, porque se ve fragmentado y no se brinda la importancia que tiene en el desarrollo de los niños a temprana edad (información que expresa la mayoría de padres de familia a partir de encuestas que arrojan el dato, en función a lo que las docentes de la institución educativa refieren).

En la comunidad se favorece el acercamiento a los medios de comunicación y acceso al uso de internet para investigar (sondeo en base a la aplicación de encuesta a los padres de familia para conocer las condiciones y recursos de su pertenencia sobre la tecnología que tienen y utilizan) y para el desarrollo de competencias de sus hijos al involucrarse en el proceso de aprendizaje.

Segundo ciclo de acción: Teoría, conocimiento y experiencia en el diseño de situaciones didácticas con el uso de la tecnología en preescolar.

Las **acciones** de este segundo ciclo fueron:

1. Mejorar el diseño de situaciones con marcos argumentados.

- 2. Implementar situaciones didácticas que contemplen el uso de los recursos tecnológicos.
- 3. Seleccionar aquellos criterios que se reflejan en el diseño y prevalecen para la mejora de la competencia.

La estrategia como alternativa de solución o hipótesis de acción sigue presente en este segundo ciclo de acción si el docente fortalece su competencia de investigación para potenciar la TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el nivel preescolar, entonces el diseño de situaciones de aprendizaje puede ser implementadas desde una página wix.com®, con la cual el niño esté en constante interacción para fortalecer sus competencias para la alfabetización digital.

Análisis del contexto.

Institución y Aula

En la institución, han vivido experiencias las docentes para hacer la siguiente aseveración: consideran que las condiciones que se tienen no son favorables para implementar las propuestas con el uso de la tecnología (información recabada a partir de un diálogo informal), porque la inseguridad es un detonante que impide gestionar y obtener materiales tecnológicos para uso didáctico, además el aula donde se realizó la intervención en ese momento no contaba con luz eléctrica.

Los materiales que se propusieron para que lo anterior no se considerara un obstáculo para trabajar con la tecnología fueron de uso personal y se prestó para facilitar en el ambiente institucional y de aula, el desarrollo de competencias digitales para favorecer la concreción de la competencia profesional.

Realizando un análisis general del contexto institucional se pensó en que la atención a la problemática se podría realizar mediante el uso de TIC en el aula de clase en un ambiente de inducción para potenciar el trabajo en casa, haciendo alusión a reconocer la fortaleza que se logró a partir del primer ciclo de acción, en cuanto el

dominio de programas y manejo de algunos recursos tecnológicos para enriquecer la propia formación y la de la docente titular.

Cabe hacer mención que el obstáculo se centró en la debilidad del conocimiento sobre algunos programas, el dominio de manejo de la tecnología para el nivel preescolar y estrategias metodológicas para permitir el acceso a los niños a partir del acercamiento a la producción de textos, visualizándola como una variante que limitó en un primer momento el desarrollo de competencias en el campo formativo de lenguaje y comunicación.

Práctica de interacción en el aula.

Durante la intervención del segundo ciclo de acción, se realizaron actividades donde se integró a los alumnos y padres de familia en el proceso de la adquisición de competencias digitales, dichas actividades favorecieron el campo formativo de lenguaje y comunicación con respecto a la producción de textos que los niños creaban.

Situaciones relacionadas con el aprendizaje y el currículum.

Para ejecutar el plan de acción se fortaleció la competencia sobre el uso de TIC, focalizando la mejora al retomar los cursos del trayecto de lengua adicional y tecnologías de la información y la comunicación, orientándose dicha mejora en la finalidad educativa "desarrollar formas cada vez más autónomas de acceso a la información a través del uso de TIC" (Acuerdo 650, 2012. p. 16), específicamente en dos cursos "las TIC en la educación y la tecnología informática aplicada a los centros escolares.

Para abordar aspectos de lenguaje y atender a la propuesta con respecto a la producción de textos en preescolar, fue necesario consultar el Trayecto de Preparación para la Enseñanza y el Aprendizaje, ya que una de las finalidad educativas es "Promover el conocimiento y el análisis de los elementos teórico-metodológicos relacionados con las prácticas sociales del lenguaje, que le permitan desarrollar

competencias comunicativas y adquirir los métodos y técnicas específicas para su enseñanza" (Acuerdo 650, 2012. p. 16), en específico sustentado en el curso de la malla curricular de Prácticas sociales del lenguaje y Literatura infantil y creación literaria.

En situaciones relacionadas con el aprendizaje y el currículum para su mejora se retomó los cursos del trayecto de trayecto de lengua adicional y tecnologías de la Información y la comunicación, específicamente orientándose en la finalidad educativa sobre "Desarrollar formas cada vez más autónomas de acceso a la información a través del uso de las TIC" (Acuerdo 650, 2012. p. 16), apoyándose del curso de Las TIC en la educación y la tecnología informática aplicada a los centros escolares.

Tercer ciclo de acción: Implementación de la propuesta con el uso de la tecnología en educación preescolar.

Las **acciones** correspondieron a lo siguiente:

- 1. Diseñar una página wix.com ®.2
- 2. Diseñar situaciones didácticas para que los niños aprendan a producir textos con el uso de la tecnología.
- 3. Implementar en la página wix.com ®, propuestas de trabajo en apoyo al campo formativo de lenguaje.
- 4. Dar seguimiento al uso de la página wix.com ® para dar cuenta de los aprendizajes logrados en los niños y el alcance de la competencia desarrollada.

En este tercer ciclo la **estrategia como alternativa de solución o hipótesis de acción** siguió presente, que refiere a si el docente fortalece su competencia de investigación para potenciar la TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el nivel preescolar, entonces el <u>diseño de situaciones de aprendizaje pueden ser</u>

² Wix.com ®, hace referencia a un servicio de hospedaje de páginas web.

<u>implementadas desde una página wix.com®</u>, con la cual el niño esté en constante interacción y fortalecer sus competencias para la alfabetización digital, propiciando un trabajo colaborativo con padres de familia

Análisis del contexto.

Familia

Las condiciones familiares en las que se encuentran inmersos los alumnos, son estables en algunos y en otros se observan dificultades que se refleja en el desempeño de los alumnos en el ámbito educativo incluso social.

El apoyo familiar para las actividades escolares no es constante y en su mayoría se muestran actitudes de inconformidad con las actividades propuestas, aunque estas sean justificadas y argumentadas por parte de las docentes.

El uso de la tecnología en las familias no es habitual, incluso hay madres de familia que no tienen conocimiento sobre su uso y dominio, lo que dificulta aún más el desarrollo de las actividades con el uso de la misma.

Una amenaza que se detectó fue la disposición de los padres de familia viéndola como una variante importante a cuidar para no perjudicar la implementación y seguimiento del trabajo en casa con el uso de TIC, ya que algunos alumnos viven con sus abuelos o tíos y no presentan mayor atención por sus padres para la elaboración de las tareas.

La oportunidad que se presentó para la solución de esta problemática es que la mayoría de los alumnos tienen acceso a una máquina de cómputo, celular e internet, por lo que no fue un impedimento para promover y desarrollar las competencias digitales en los alumnos y en los padres de familia, además de considerarlo como un reto a afrontar para fortalecer la competencia profesional en relación al uso de la tecnología en procesos de enseñanza y aprendizaje.

Práctica de interacción en el aula.

Todas las actividades que se realizaron fuera de la institución fueron retroalimentadas en el aula con los alumnos, observando y analizando las fortalezas, así como las debilidades que se presentaron durante la ejecución de las mismas.

En las situaciones relacionadas con el aprendizaje y el currículum se dio auge a aspectos de lenguaje y se dio atención a la propuesta relacionada con la producción de textos de los niños de educación preescolar. Fue necesario consultar el trayecto de preparación para la enseñanza y el aprendizaje; una finalidad educativa es "Promover el conocimiento y el análisis de los elementos teórico-metodológicos relacionados con las prácticas sociales del lenguaje, que permitan desarrollar competencias comunicativas y adquirir los métodos y técnicas específicas para su enseñanza" (Acuerdo 650, 2012. p. 15), en específico sustentado en los cursos de la malla curricular de Prácticas sociales del lenguaje, desarrollo de competencias lingüística y Literatura infantil y creación literaria.

Desarrollo, reflexión y evaluación de la propuesta de mejora.

Primer ciclo de acción: Retrospectiva y prospectiva en el uso de la tecnología en preescolar.

El propósito para este ciclo de acción estuvo centrado en ampliar el conocimiento y las bases teóricas con respecto a la TIC en la educación, mediante la investigación en diversas fuentes para entender lo que se ha venido haciendo en la práctica docente.

Acción 1, ciclo 1. En esta acción lo primordial fue reconocer la relevancia de esta inquietud por fortalecer la competencia, a partir de un ejercicio de retrospección de la propia práctica profesional.

Se identificó que tener conocimiento de la situación actual sobre la demanda acerca del uso de la tecnología en educación básica y en educación superior, es una tarea prioritaria, como se reafirma en el documento de la RIEB 2011, mismo del que interpreto que es fundamental que como futuro docente en educación preescolar sea capaz de promover el desarrollo de competencias para la vida en los alumnos y después como formación profesional.

Mediante la búsqueda de información en diversas fuentes, se hizo investigación en base a las observaciones realizadas en la práctica, con respecto a lo que se necesitó conocer y ampliar para potenciar el uso de la tecnología en la educación.

En ese conocimiento ampliado se comprendió que el uso de la tecnología en la educación es una promoción para la mejora, porque hace referencia al aprendizaje permanente y al manejo de la información que cada docente refleja en la acción. Es decir, como docente frente a grupo la prioridad es el aprendizaje de los alumnos en correspondencia a los propósitos del programa o contenidos determinados, atendiendo los criterios didácticos que se adaptan al diseño curricular en el que se insertan.

Por ello, es que al pretender ser docente del nivel de Educación Básica (en especifico del nivel preescolar), el esfuerzo por incluir las nuevas tecnologías a la educación y mejorar la calidad de vida se convirtió en una exigencia que propició emprender una práctica centrada en el desarrollo de habilidades digitales en los alumnos, sin importar su edad, situación social y geográfica.

Ese saber permitió, valorar que en las jornadas de práctica que se venían realizando no se provocó en los niños el acceso a diversos dispositivos tecnológicos, visualizando la importancia de usarlos como otros tipos de materiales educativos, nuevas formas y espacios para la comunicación y creación.

El uso de TIC, ocupa un lugar importante en el desarrollo de esas competencias e incluso dentro del mapa curricular de la educación básica, el desarrollo de las habilidades digitales está contemplado para la concreción de las competencias.

En esa búsqueda de información con respecto al uso de TIC, reconocí que también se puede constituir como un recurso con grandes posibilidades didácticas en el aula siendo un atractivo contextual para el alumno, así como lo estipula la Guía de la Educadora (SEP, 2011).

La utilización de TIC encaminó a despertar en los niños el interés por explorar otros medios para adquirir conocimientos y representó otra posibilidad de comunicación y acceso a la información; además, la tecnología como recurso para la enseñanza me permitió pensar en la creación de un vínculo entre la cultura escrita y la cultura digital.

Al mismo tiempo, reconocí que en algunas actividades de aprendizaje a través de TIC se brindó la oportunidad en los niños para opinar, desarrollar sus habilidades de razonamiento, aplicar la observación, la imaginación, la capacidad de memorizar y clasificar, desperté la curiosidad por la lectura, el análisis de textos e imágenes, es decir apunté al sentido crítico, entre otras posibilidades.

Es por lo anterior, que comprendí que las competencias que se pretenden desarrollar en el nivel, conllevan procesos de comunicación y de integración de TIC en la educación básica (implementación que no se veía en la práctica), tal y como se

describe a continuación con base a lo que establece el Plan de Educación Básica (SEP, 2011):

- Competencias para el aprendizaje permanente. Focalicé la atención en pensar que la práctica a ejecutar cuidara la habilidad lectora, la integración a la cultura escrita y lo más importante por corresponderse al enfoque de este informe las habilidades digitales, como parte sustancial de aprender a aprender.
- Competencias para el manejo de la información. Me centré en identificar lo que necesité saber de la nueva era digital, valorando la acción por aprender a buscar, identificar, evaluar, seleccionar, organizar y sistematizar información; apropiándome de esa nueva información de manera crítica para utilizar y compartir información con sentido ético a los interesados en el proceso por aprender (docente-niños-padres de familia).
- Competencias para el manejo de situaciones. Valoré que era necesario enfrentar
 el riesgo en conjunto con los niños, potenciando la incertidumbre que provocó el
 descubrimiento cuando revisé lo que hice en la propia práctica y lo que sabían
 hacer los niños; considerando la importancia de saber plantear y llevar a buen
 término procedimientos, reconociendo la importancia de saber administrar el
 tiempo para propiciar cambios.

Lo anterior me situó en cuidar la toma de decisiones y asumir las consecuencias para manejar el fracaso, la frustración y la desilusión, con la finalidad de actuar con autonomía en el diseño y desarrollo de proyectos de vida, durante el desempeño en el aula y de manera personal.

Competencias para la convivencia. Una visión más que implicó no sólo tener conocimiento sino también algo primordial: ser empático, saber relacionarme y provocar en los otros relaciones armónicas; ser asertiva en lo que debía proponer, lograr un trabajo de manera colaborativa al tomar acuerdos y negociar los beneficios que tiene en el aprendizaje la implementación y uso de TIC en los

procesos de enseñanza para crecer con los demás, reconociendo y valorando la diversidad social, cultural y lingüística donde se llevó la práctica.

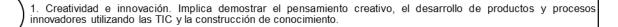
 Competencias para la vida en sociedad. En esta última valoré la actuación y se decidió actuar con juicio crítico frente a los valores y las normas sociales y culturales de la comunidad en la que estuvo inserta una práctica profesional propia.

Valoré que la pretensión de implementar el uso de tecnologías era necesario proceder con democracia, es decir, tomar el punto de vista de los otros vislumbrando las implicaciones sociales.

Conocer las competencias que solicita la educación básica tuvo su relevancia educativa de manera personal para mejorar la práctica docente. Visualicé que la preparación de esta Licenciatura en Educación Preescolar, tiene la finalidad de formar docentes preparados para insertarse en los niveles educativos de la educación básica y porque los alumnos requieren de conocimientos y habilidades para la adquisición de las mismas y puedan acceder al siguiente nivel de formación.

Así mismo, identifiqué en la Guía de la educadora (SEP, 2011) los estándares de educación básica referentes al uso de la tecnología (los estándares de Habilidades Digitales), y al analizarlos comprendí porqué son indicadores de logro que deben alcanzar los alumnos en determinados periodos escolares de la educación básica. Mismos que se agrupan en seis categorías siguientes como se puede observar en el Diagrama 1 que se coloca a continuación.

Diagrama 1. Estándares de habilidades digitales.



- 2. Comunicación y colaboración. Requiere la utilización de medios y entornos digitales que les permitan comunicar ideas e información a múltiples audiencias, interactuar con otros, trabajar en equipo de forma colaborativa, incluyendo el trabajo a distancia, para apoyar el aprendizaje individual y colectivo, desarrollando una conciencia global al establecer la vinculación con estudiantes de otras culturas.
 - Investigación y manejo de información. Implica la aplicación de herramientas digitales que permitan a los estudiantes recabar, seleccionar, analizar, evaluar y utilizar información, procesar datos y comunicar resultados.
 - 4. Pensamiento crítico, solución de problemas y toma De decisiones. Requiere el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico para planear, organizar y llevar a cabo investigaciones, administrar proyectos, resolver problemas y tomar decisiones sustentadas en información, utilizando herramientas digitales.
- 5. Ciudadanía digital. Requiere de la comprensión de asuntos humanos, culturales y sociales relacionados con el uso de las TIC y la aplicación de conductas éticas, legales, seguras y responsables en su uso.
- 6. Funcionamiento y conceptos de las TIC. Implica la comprensión de conceptos, sistemas y funcionamiento de las TIC para seleccionarlas y utilizarlas de manera productiva y transferir el conocimiento existente al aprendizaje de nuevas TIC.

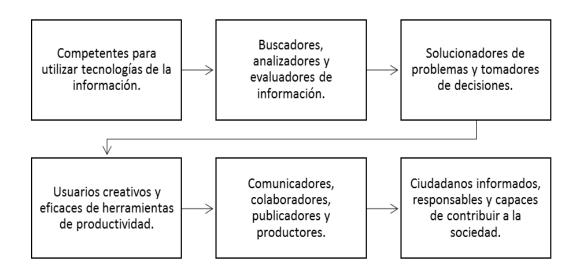
Nota: la información de este diagrama es un fragmento textual del Programa de estudios de educación preescolar 2011: Guía de la educadora. SEP.

En este sentido, amplié el saber con respecto a que la competencia de utilizar la TIC es parte del perfil que pretendo fortalecer para ser el mediador que logre que los niños de educación preescolar, también se formen bajo esta línea y sean competentes para facilitar su inserción en la sociedad tecnológica, pero además para mostrar una forma diferente y funcional de enseñar y aprender al provocar un acercamiento contextual a la adquisición de la lectura y escritura, con esto hago referencia al logro de una alfabetización digital, definida como una nueva competencia, y como tal que forme parte del conjunto de habilidades académicas.

Cabe hacer mención, que esa alfabetización digital que no se hacía evidente en el trabajo con los alumnos por la falta de conocimiento profundo, se convirtió en un reto por hacer lo necesario para trabajar los estándares tomando en cuenta las condiciones

específicas para desarrollar habilidades consensuadas y graduadas como se puede observar en el Diagrama 2 que se coloca a continuación.

Diagrama 2: Habilidades consensuadas graduales.



Nota: la información de este diagrama es un fragmento textual del Programa de estudios de educación preescolar 2011: Guía de la educadora. SEP.

Analizar el diagrama provocó una transformación en el pensar al reconocer que la adquisición de dichas competencias favorece la autonomía y participación de las personas en sus contextos cercanos. Identificar que la alfabetización digital es una alternativa de expresión y participación, da como consecuencia una respuesta innovadora para que desde un enfoque inclusivo se facilite el acceso y participación de personas que, por sus bajos desempeños en lectura y escritura, están siendo excluidas de los entornos digitales afirma Arroyave, (2001 citado por Travieso y Planella, 2008).

Con base a la información previamente mencionada, comprendí que los procesos de formación en alfabetización digital, deben ponerse a disposición de las personas (docente-niños-padres de familia), estar presentes en situaciones de

aprendizaje enmarcadas en la diversión, la exploración y la comunicación; como elementos básicos para generar conocimiento. Y desde este enfoque funcional se encontró el significado e intención real a cada una de las actividades a proponer, a que las situaciones de aprendizaje deben estar diseñadas a partir de los intereses de los sujetos cuidando la estructura metodológica que responda al ritmo particular de aprendizaje de cada niño, ajustarse a los intereses y necesidades particulares.

Es importante mencionar que al focalizar la mirada en la competencia del uso de TIC, al mismo tiempo reconocí que atendía la demanda social y laboral actual que en la profesión se perfila para ingresar al servicio profesional docente y cumplir con los propósitos educativos, de los cuales se sustentan desde la RIEB (2011), la Guía de la educadora (PEP, 2011) y el Acuerdo 650 que establece el plan de estudios para la formación de maestros de educación preescolar (2012), mismos que estipulan que para obtener información actual y verídica sobre los requerimientos acerca del domino de la tecnología en los docentes y futuros docentes de educación básica, requirió focalizar lo siguiente:

Implementar el uso de la tecnología en el trabajo con los niños en preescolar para mejorar la calidad de la educación; objetivo que invita a realizar innovaciones pedagógicas a partir del diseño de actividades que contemplen los requerimientos del currículo, utilizando plataformas tecnológicas que permitan la comunicación para promover formas más complejas de interactividad, apuntalando a cambios profundos en la gestión escolar.

De manera personal en términos profesionales, la visión anterior aporta para llegar a ser un docente y/o directivo certificado que actúe responsablemente en la innovación, haciendo uso del trabajo didáctico y de otras formas de colaboración que permitan abandonar el enfoque del trabajo tradicional para hacer frente a la tarea educativa a partir del trabajo colaborativo, con la finalidad de aprender unos de otros, resolver problemas conjuntamente generando ambientes de aprendizaje y de evaluación conjunta utilizando a la TIC como el recurso disponible para mejorar las estrategias de enseñanza y aprendizaje.

De acuerdo a un estudio realizado sistemáticamente por la UNESCO y por un análisis especializado por Ortega (2008, citado por la UNESCO, 2008), se declaró que de acuerdo a una interpretación de datos sobre entrevistas a docentes, existen graves lagunas en la formación tecnológica y didáctica del profesorado de los distintos niveles educativos, así como una escasa integración curricular de los medios y tecnologías en las actividades dinámicas del aula, por ello se consideró la pertinencia de fortalecer la competencia profesional que al inicio de este documento se menciona.

Lo anterior, induce a pensar que la inserción a la educación formal debe ser el primer peldaño para conseguirlo y cubrir la demanda de esta formación, acercando y proveyendo la existencia de equipamiento tecnológico-didáctico en el centro educativo en donde se realizó la práctica profesional (jardín de niños "Pío Baroja"), brindando un acompañamiento de los beneficios que tiene el uso escolar sistemático de los recursos en la tecnología con la que se dispone para erradicar una educación tradicional.

En este proceso de reflexión, nuevamente se retomó lo estipulado en la Guía de la Educadora (2011) referenciada por la Subsecretaría de Educación Básica, donde se analiza lo siguiente: "que la estrategia para desarrollar Habilidades Digitales para Todos (HDT), únicamente se abarca desde primaria y secundaria", la intención de mejorar la práctica y fortalecer la competencia profesional que detona este informe, es implementarlo desde la educación preescolar.

A través del ideal que antes ya se mencionó se busca de manera personal promover:

- El uso de TIC como docente, con el fin de incorporarlas a la práctica para promover en los niños su utilización con el objetivo de mejorar su aprendizaje.
- La interacción, comunicación y colaboración de la comunidad escolar a través de la creación y uso de redes de aprendizaje y el cimiento del camino está en la implementación de una wix.com®.
- Procesos de aprendizaje e inclusión tanto de docentes como de alumnos y padres de familia al campo digital.

Conocer estos requerimientos orientó el sentido y la relevancia de la competencia profesional sobre el uso de la tecnología en la didáctica, visualizando que no es algo nuevo, sino que es algo en que de manera inmediata es necesario actualizarse y conocerlo para que también se contribuya al crecimiento educativo, cultural, social y económico, que por demanda natural de la sociedad del nuevo siglo se convierte en un recurso que facilita la búsqueda de información y el acercamiento a una variedad de dimensiones de lugar y tiempo, pero además impulsa al ser humano a innovar y salir de lo tradicional para cambiar espacios e ideas.

Lo anterior, es lo que pretendo lograr al modificar los esquemas y profundizar en el conocimiento de trabajo con experiencias de prácticas con los alumnos, y así prepararlos para situaciones reales a las que se pueden enfrentar. Por eso considero que requiero mejorar el trabajo, facilitando un estilo de enseñanza de manera diferente, aclarando que esto no implica más trabajo si no que cumpla con lo que se le solicita actualmente de un profesional de la educación.

En concreto puedo mencionar con base a lo que establece la Guía de la educadora (2011) y la RIEB (2012), que para incorporar el recurso de TIC era necesario comprometerme con el quehacer docente, participar de manera indirecta en la integración del plan de trabajo del jardín de niños antes mencionado para el uso en las aulas y desarrollar competencias digitales centradas en procesos de aprendizaje, para promover el desarrollo de las mismas en los niños a través estrategias coordinadas con los niños y los padres de familia.

La pertinencia de informar a docente, niños y padres de familia sobre programas y actividades con el uso de TIC, me dio pauta para que mediante la participación de los mismos se ampliara el conocimiento con respecto a los beneficios que otorga hacia la persona y al trabajo en colaboración, de manera segura y ética con la comunidad educativa y el cuidado del equipo.

También es importante mencionar que la competencia que se atendió sobre usar las TIC como recurso de enseñanza y aprendizaje, se maneja como una competencia complementaria en el proceso de formación inicial docente, pero

considero que esta competencia atiende de manera transversal todas las otras competencias profesionales, porque incorpora todos los aspectos que se necesitan para brindar una educación de calidad, es decir se contempló una planeación didáctica con la creación de un ambiente de aprendizaje incluyente.

Molinar (2010, citado por Carneiro, Toscano y Díaz, 2012), exhibe que las actividades de aprendizaje a través de TIC brindan la oportunidad para que los niños opinen, desarrollen sus habilidades de razonamiento, apliquen la observación, la imaginación, la capacidad de memorizar y clasificar, así como el aprendizaje de la lectura, el análisis de textos e imágenes, el sentido crítico, entre otras. Es decir, que con el uso de la tecnología en las aulas se puede enseñar el idioma de inglés que es un requerimiento latente, la adquisición de aprendizajes significativos, la implementación de retos cognitivos en los alumnos y una gama de conocimientos, experiencias, aprendizajes, habilidades y más sobre temas de relevancia social, problemas de razonamiento y reflexión.

La reflexión de lo anterior, es que todas estas intenciones no se realizaban porque no se tomaba en cuenta que con el uso de la tecnología se potencian también las habilidades cognitivas y de pensamiento que favorecen al logro de aprendizajes y experiencias favorables en los niños, pero lo más relevante es que no se utilizaba para mejorar la forma de enseñanza.

En la intervención que se realizó y se continúa realizando, se pretendió potenciar las competencias para la adquisición de aprendizajes significativos y contextuales en los niños.

Básicamente se manifiesta en lo anterior, todas las competencias, saberes, actitudes, habilidades y experiencias adquiridas en la formación inicial docente en el campo real de intervención y este es el principal objetivo de la Escuela Normal y del plan de estudios, formar a un docente capaz de movilizar su conocimiento para atender a las demandas educativas a las que se enfrenta, formar a un individuo competente, eficaz, eficiente y empático.

Así mismo comprendí que la adquisición de estas competencias profesionales está relacionada con las dimensiones del perfil de ingreso al servicio emitidas en el documento, Perfiles, parámetros e indicadores para los Docentes y técnicos docentes (2016), porque con base a este documento como futuro docente tendré que ser evaluado constantemente, primero para ingresar al servicio y después para permanecer en el servicio. Algo que con anterioridad no se tomaba en cuenta porque se desconocían los parámetros para la evaluación, dejaba de lado todos los indicadores del perfil ideal de un docente para lograr una educación de calidad y funcional.

Esta competencia del uso de la tecnología en la educación la relacioné directamente con todas las dimensiones, primero en la Dimensión 1, "Un docente que conoce a sus alumnos, sabe cómo aprenden y lo que deben aprender, porque para el diseño de situaciones didácticas es necesario y fundamental conocer las características de los alumnos de acuerdo a su edad y a tener un diagnóstico de sus aprendizajes y habilidades de los niños para cumplir con lo que requieren aprender" (Perfil, parámetros e indicadores para docentes y técnicos docentes, 2016, p. 12).

Anteriormente en las jornadas de práctica reconocí que los instrumentos de observación y de evaluación que utilizaba para mejorar, en ocasiones se quedaba en la elaboración de simples indicadores que no tomaban en cuenta como tal el aprendizaje de los alumnos de manera gradual y por lo tanto no se mejoraban los procesos de aprendizaje en las situaciones didácticas plateadas a partir del recurso de la TIC.

Además, visualicé que tampoco se retomó el diagnóstico del grupo con respecto a las competencias digitales obviando brindar mayor atención a las necesidades digitales de los alumnos, por lo que con el uso de la tecnología la pretensión es diseñar situaciones didácticas que permitan atender de manera diversificada los estilos de aprendizaje del grupo y a los niños en para obtener aprendizajes significativos.

Con la Dimensión 2, "Un docente que organiza y evalúa el trabajo educativo, y realiza una intervención didáctica pertinente, porque se requiere de estrategias y recursos didácticos que permitan dar respuesta a las características de los alumnos, a

sus estilos de aprendizaje y que propicien en ellos el interés por participar y aprender, también porque se relaciona con el saber y saber hacer del maestro para planificar y organizar sus clases, evaluar los procesos educativos, desarrollar estrategias didácticas y formas de intervención docente para atender las necesidades educativas de los alumnos, así como para establecer ambientes que favorezcan en ellos actitudes positivas hacia el aprendizaje" (Perfil, parámetros e indicadores para docentes y técnicos docentes, 2016, p. 12). En la práctica valoré los aprendizajes, pero se dejaba de lado los aspectos sobre el uso de la tecnología, lo que se mejoró es que en la evaluación se valoran los alcances de los alumnos tomando en cuenta sus características y preferencias, así como establecer ambientes favorables.

Con la Dimensión 3, "Un docente que se reconoce como profesional que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en su aprendizaje, porque un docente requiere de tener disposición para el trabajo colaborativo con sus colegas en asuntos académicos, saber buscar y organizar información sobre temas educativos y desarrollar capacidades que le permitan leer de manera crítica textos especializados y comunicarse por escrito y de manera oral con los distintos actores educativos" (Perfil, parámetros e indicadores para docentes y técnicos docentes, 2016, p. 12). Reconocí que no se buscaban más opciones para enriquecer la práctica y mejorar los procesos de enseñanza, pero ahora con esta retrospección de investigación profunda en el uso de la tecnología comprendí que se pueden ampliar y diseñar programas, actividades o proyectos para ser más diversificada la práctica trabajando en colaboración con los actores educativos permitiendo con esto que se amplié el conocimiento.

Con la Dimensión 4, "Un docente que asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos porque un docente requiere de capacidades para establecer un clima escolar adecuado que estimule el aprendizaje de todos los alumnos y favorezca la equidad, la inclusión, el respeto y la empatía entre los integrantes de la comunidad escolar" (Perfil, parámetros e indicadores para docentes y técnicos docentes, 2016, p. 12). Comprendí que con el uso de la tecnología se fortalece la ética en términos legales para el trabajo con los niños, al

contemplar las características de aprendizaje en el diseño de actividades para incluirlos a la variedad de experiencias favorables para su desarrollo.

Y la Dimensión 5, "Un docente que participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad, porque es importante que el docente mantenga una relación de mutua influencia con el contexto sociocultural en que se ubica el plantel y, por lo tanto, su desempeño también incluye habilidades para identificar, valorar y aprovechar, con sentido educativo, la diversidad cultural y los elementos del entorno" (Perfil, parámetros e indicadores para docentes y técnicos docentes, 2016, p. 12). Con el uso de la tecnología se pensó en generar un trabajo en conjunto con padres de familia para involucrarlos en los procesos de aprendizaje de sus hijos, fomentar una cultura tecnológica para promover la investigación y creación de nuevas formas de expresión.

El conocimiento que se obtuvo al realizar esta investigación a partir de un ejercicio de retrospección y proyección, amplió la perspectiva y el reto por mejorar las competencias profesionales; porque es complejo e incierto laborar en instituciones educativas que demandan docentes competentes y responsables con su hacer, porque además las capacidades y habilidades que se adquieren al utilizar los recursos tecnológicos en los niños aumentan su panorama sobre la adquisición de conocimiento y de experiencias que orientan su formación académica y en un determinado momento también lo personal.

Adquirir las competencias digitales como futuro docente optimiza la posibilidad de obtener una mejor calidad de vida y favorece en la adquisición de experiencias favorables que se promueven en el ámbito educativo donde se esté laborando.

Conocer esta información sobre la tecnología en la educación y formación de docentes y alumnos de educación básica fue viable y oportuno en un contexto escolar determinado, porque se amplió el panorama de información sobre lo que pretende la educación, sobre lo que la sociedad está requiriendo de los individuos para ofrecer una calidad de vida, para mejorar la economía y la cultura.

Cuando una comunidad, como la de Cuautlacingo, Otumba que es caracterizada por ser urbana marginal, tiene conocimiento de la importancia del uso de la tecnología, amplía su saber sobre lo que la educación actual está solicitando de las personas para mejorar la economía, la sociedad y la cultura, para mejorar la calidad de vida de cada individuo. Además, promueve en personas inmersas en esta comunidad una visión y prospectiva para ampliar su conocimiento y habilidades en futuro, porque saben lo que favorece el uso de la tecnología en su desarrollo.

Sin embargo, así como hay personas que ven el uso de la tecnología como oportunidad de crecimiento, otras personas lo ven como una limitante y distracción para su formación, considero que son personas a las que aún les hace falta conocer más sobre los beneficios que otorga la tecnología, así como las habilidades y el compromiso que se requiere para su uso.

Es aún más propicio saber que los padres de familia de los alumnos de educación básica apoyan y aprenden en conjunto con sus hijos a usar la tecnología, para ampliar sus aprendizajes tal y como sucedió con algunos alumnos y padres de familia durante la práctica. Pero, de igual manera hubo personas que simplemente no realizaban las actividades por desconocimiento del uso de la tecnología y por considerarlo como innecesario para sus hijos, lo cual es completamente respetable ya que la enseñanza y el aprendizaje es múltiple por lo que se comprende que el uso de la tecnología facilita la adquisición de aprendizajes en los alumnos.

Acción 2, ciclo 1. Diseñar y aplicar encuestas a docentes en servicio sobre el uso de la tecnología en preescolar.

Se realizó esta acción con base a las demandas actuales en la educación sobre el uso de la tecnología en la institución antes mencionada, por lo que surgió la interrogante de conocer, qué se estaba haciendo en el preescolar, por la duda de saber, si realmente las educadoras usaban el recurso de TIC para el desarrollo de competencias, por lo que se diseñó una encuesta para docentes titulares de educación preescolar con la intención de conocer la dinámica de trabajo en las aulas.

Díaz Barriga (2006) expresa:

"Hoy en día se espera que los profesores privilegien estrategias didácticas que conduzcan a sus estudiantes a la adquisición de habilidades cognitivas de alto nivel, a la interiorización razonada de valores y actitudes, a la apropiación y puesta en práctica de aprendizajes complejos, resultado de su participación activa en ambientes educativos experienciales y situados en contextos reales, (p. 35).

Al implementar esta acción, obtuve información un poco preocupante; hay docentes en servicio que no implementan el uso de la tecnología como recurso para la enseñanza y para el aprendizaje de los alumnos, principalmente porque no se cuenta con el dominio de la tecnología para generar propuestas educativas que favorezcan la adquisición de competencias para la vida.

Otra condición que les impedía a las docentes del jardín de niños el uso de la tecnología estaba basada en que no contaban con recursos tecnológicos disponibles la institución, por lo que algunos docentes se limitaban a buscar alternativas de solución.

Pero los docentes que sí lo implementaban, lo realizan únicamente como recurso de enseñanza en el aula o de investigación. Esto lo identifiqué como una oportunidad y un comienzo para potenciar las propias habilidades y aptitudes al diseñar actividades que permitieran el acercamiento de los alumnos a conocer y utilizar la tecnología como medio de comunicación en potencia.

Cabe mencionar que encontré ventajas, afirman que la TIC facilita la actividad docente siempre y cuando se cuide el abuso del mismo para no llegar a un mal manejo en la enseñanza (cuidar que se desvié el aprendizaje y la finalidad del uso de la tecnología en la educación), reconocí que la finalidad educativa radica en el desarrollo de habilidades digitales y concreción de las competencias para la vida.

Como parte de esa planta docente se hizo saber a las docentes que los recursos tecnológicos son de gran ventaja al momento de planificar nuevas situaciones educativas, que van favoreciendo el entorno profesional para experimentar una forma distinta de enseñar y aprender con estos recursos para implantar innovaciones

consistentes con los valores y aprendizajes requeridos, como lo menciona Kozma (2008, citado por Travieso y Planella, 2008):

"Una preparación docente constante permite ampliar las posibilidades de acercamiento a la construcción del aprendizaje y a experiencias favorables para los alumnos. En la medida en que los docentes avanzan en sus capacidades de uso de las tecnologías, estos demandan preparación en habilidades superiores para la integración de estos recursos en la práctica cotidiana en el interior de la sala de clases" (p. 32).

Además, el uso de la tecnología consiste siempre en un esfuerzo para hacer mejor lo que ya se hacía antes, por eso es razonable esperar que las TIC ayuden a mejorar las prácticas ya existentes en la escuela, porque citando a Latapí (2003), "Se tienen grandes expectativas depositadas en que el docente del siglo XXI será muy distinto del actual, dado que la sociedad del conocimiento, las tecnologías de la información, los multimedia y las telecomunicaciones otorgarán a su profesión nuevos significados y roles", pero en realidad es necesario reflexionar sobre lo que se ha logrado hasta ahora y lo que falta por hacer.

Así mismo, identifiqué a la par de ellas que el material didáctico digital son presentaciones, videos y muestran fotografías o juegos didácticos. Pero el contexto de actualización y capacitación de las docentes estaba débil en el uso de software especializado y en el uso de TIC.

Al respecto, manifesté que el desconocimiento en el uso de dichos medios, no es malo y se debe aprovechar como una oportunidad para desarrollar la competencia y al mismo tiempo analizar la situación en la que se encuentran en el servicio, reflexionando en base al siguiente cuestionamiento ¿Qué se hace en las aulas educativas?, si no cubrimos el perfil que se requiere.

En este nuevo contexto formativo, la paradoja principal de ser docente consiste en que, por un lado, continúe siendo transmisor de un cierto patrimonio cultural de la historia y por el otro lado, también ser capaz de formar para el futuro, potenciando los recursos tecnológicos que se vislumbran en la realidad actual, mismas que demanda que el docente sea un experto en aprender, más que un *experto en una materia* o *disciplina concreta* como menciona Díaz Barriga.

La implementación de esta acción permitió ampliar el conocimiento sobre lo que se espera del futuro docente y lo que realmente se está haciendo en las aulas de educación. Con los resultados obtenidos el reto se amplió aún más al generar ideas y propuestas que podría implementar en el jardín de niños para desarrollar competencias digitales y a su vez mejorar las competencias profesionales y digitales como docente de educación básica.

En síntesis, "espero ser una docente del siglo XXI, ser altamente competente en el diseño de entornos de aprendizaje donde se utilice de manera profunda y pertinente los medios de comunicación y las TIC, aprovechando todo su potencial informativo, comunicativo y motivador" (Marqués, 2004, p. 32).

Con base a lo anterior, se diseñó la siguiente acción para ampliar el conocimiento sobre la didáctica de la tecnología en la educación y orientar el trabajo en las aulas.

Acción 3, ciclo 1. Investigar sobre las posibilidades de trabajo, programas y recursos tecnológicos que existen para potenciar la acción en el aula.

Como se ha venido trabajando en las jornadas de práctica e intervención, el uso de TIC puede vincularse con algún proyecto, taller u otra situación de aprendizaje, por ejemplo los niños pueden conocer y manejar diversos portadores de texto, buscar información, elaborar una carta, escuchar un audio cuento, organizar una función de cine, utilizar programas de edición, comunicar a distancia, utilizar los instrumentos multimedia en la enseñanza, grabar voces, sonidos, filmar una conferencia de los alumnos, entre otras, como lo menciona Molinar (2008, citado por la UNESCO, 2008), para mejorar las habilidades digitales de todos y el desempeño docente de acuerdo a las actuales reformas en que está inserta la educación básica.

La TIC adquiere un papel principal si se utiliza con sentido, acompañando y favoreciendo el proceso autónomo de construcción del conocimiento del sujeto, en

particular se considera que el uso de las computadoras no debe centrarse en que los niños preescolares manejen programas, funciones del teclado o pretender que se vuelvan especialistas dejando a un lado la riqueza del recurso, para diseñar actividades de aprendizaje novedosas; lo importante es que encamine en los primeros años a despertar interés, por la indagación y exploración, por desarrollar la creatividad e inventiva de los alumnos.

Identifiqué que la multimedia favorece en los alumnos la percepción y lectura de imágenes, comprensión y memoria porque es una forma diferente de aprender con el recurso tecnológico. Además, como está señalado en los estándares de habilidades digitales un primer comienzo es la exploración e indagación de las tecnologías para después comenzar con las primeras producciones propias innovadoras y creativas por parte de los alumnos.

Por todas estas razones, se decidió usar los recursos tecnológicos y medios digitales como objetos para que el alumno explore, investigue, cuestione, simule, valide, demuestre y formalice su aprendizaje; al mismo tiempo que como docente también se tienen innumerables alternativas para aprender indagando, realizando las propias investigaciones, planificando y desarrollando los propios procedimientos para construir individual y colectivamente proyectos de aprendizaje. (Coll, Onrubía y Maurí, 2007).

Algunas alternativas que identifiqué las focalicé en utilizar programas de creación y diseño de dibujos como Paint ®, programas como Word® o block de notas para producir un texto; en utilizar la cámara fotográfica el video, la radio, la grabadora de audios y el teléfono celular para utilizar múltiples funciones. Estos programas fueron útiles ya que, de acuerdo a las características de los alumnos, son los más factibles para aprender con y de ellos.

Otra fortaleza que encontré es que promueven tres beneficios cognitivos que señala Silva, (2006, p. 33), avance en las habilidades de alfabetización visual, mejor aprovechamiento de la información en general, y mejor adquisición de información de acción.

Es por lo anterior, que la enseñanza con recursos tecnológicos puntualiza que lo relevante del aprendizaje es poder "transformar lo que se sabe" y no únicamente poder "decir lo que se sabe", porque el uso de TIC propone fortalecer el uso de nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza y el desarrollo de habilidades en el uso de TIC desde el nivel de educación básica.

Fortalecer esta competencia profesional desde un sentido de conocimiento, impulsó la capacitación para el acceso y uso de nuevas tecnologías y materiales digitales, apoya el desarrollo de la conectividad en las escuelas, hogares... y transforma los modelos educativos vigentes promoviendo un ambiente de aprendizaje interactivo.

Acción 4, ciclo 1. Tener un diagnóstico de grupo para detectar las áreas de oportunidad y dar atención a los campos formativos del programa de educación preescolar (2011).

La concreción de un diagnóstico de grupo fue la base para seleccionar las áreas de oportunidad que mostraba el grupo de práctica, para potenciar las competencias y aprendizajes esperados de un campo formativo en específico.

Se realizaron actividades para obtener mayor información sobre los alcances y limitantes que mostraban los alumnos del grupo.

Al concluir con este diagnóstico se tomó como principal área de oportunidad el campo formativo de lenguaje y comunicación, ya que se observó que los alumnos presentaban dificultades para la adquisición de algunos aprendizajes esperados en cuanto a las prácticas sociales del lenguaje y al realizar sus propios textos de manera ordinaria, que además mostraban la necesidad e inquietud por aprender a escribir para expresarse y dar a conocer sus conocimientos a otras personas como sus padres.

Como bien se sabe, con el lenguaje, el ser humano representa el mundo que le rodea, participa en la construcción del conocimiento, organiza su pensamiento, desarrolla la creatividad y la imaginación, y reflexiona sobre la creación discursiva e intelectual propia y la de otros.

Trabajar con este campo formativo en preescolar fue un trabajo complejo, aun sabiendo que la lectura y escritura están ligadas y estrechamente apegadas a los estándares de educación básica, porque es lo que se pretende potenciar en los alumnos, pero de manera diferente e innovadora cubriendo con lo establecido en los planes y programas de educación.

Por lo anterior, durante las prácticas profesionales se dio atención de manera favorable al campo de lenguaje y comunicación, identificando que el lenguaje es una actividad comunicativa, cognitiva y reflexiva para integrarse y acceder al conocimiento de otras culturas, interactuar en sociedad y aprender; se usa para establecer relaciones interpersonales, expresar sensaciones, emociones, sentimientos y deseos; intercambiar, confrontar, defender y proponer ideas y opiniones, y valorar las de otros; obtener y dar información diversa, y tratar de convencer a otros, como lo establece el Programa de estudios (2011).

El enfoque que se atendió es el comunicativo y social, pretende preparar al alumno para una comunicación real, busca que el alumno se comunique en la lengua cuya meta es: desarrollar las destrezas comunicativas; estas se trabajan partiendo de las necesidades de los alumnos, creando actividades destinadas que procuren el uso de la lengua en situaciones reales de comunicación, mismas que parten de las necesidades de comunicación del aprendizaje y da respuesta a las mismas.

El enfoque se concentra en la enseñanza de la lengua a través de tareas reales, donde la lengua es un medio para alcanzar un fin, no un fin en sí misma, Nussbaum, (1999, citado por Silva, 2006) señala que "Las lenguas son los medios y objetos de aprendizaje. Así hablando, leyendo aprendemos nuevos conocimientos, podemos hablar sobre las cosas acercándonos a como lo hacen los expertos en los distintos campos del saber", (p. 42).

Esta acción permitió a su vez mejorar la competencia sobre la elaboración de un diagnóstico tomando en cuenta sus elementos y el propósito del mismo, a su vez se potenció la dimensión 1. "Conocer y puntualizar con los requerimientos de los campos formativos de educación preescolar, permite realizar con responsabilidad y sentido las prácticas de intervención con los alumnos".

Se obtuvo con lo anterior, ampliar el conocimiento sobre la tecnología en la educación, amplié las expectativas de trabajo e intervención con los alumnos de educación básica, pero a su vez, se realizó una reflexión breve sobre la ética, el compromiso y la responsabilidad profesional de los docentes en servicio sobre su quehacer, visualizando la intervención personal futura en las aulas de educación, afirmando cubrir con los requerimientos de la educación para formar un individuo autónomo, interesado por la exploración e investigación, creador de su propio aprendizaje mediante situaciones reales que lo lleven a reflexionar sobre su hacer y sobre el porqué de las cosas para que sea una persona capaz de insertarse en un mundo globalizado y en constante cambio social, cultural, económico y digital.

Segundo ciclo de acción: Teoría, conocimiento y experiencia para el diseño de situaciones didácticas con el uso de la tecnología en preescolar.

El propósito de este momento de acción estuvo centrado en diseñar situaciones didácticas con el uso de TIC para potenciar los aprendizajes en los alumnos en la producción de textos.

A veces se piensa que al tener conocimiento de la tecnología en la educación se puede llegar a realizar una intervención satisfactoria para el logro de los propósitos educativos que se pretenden, sin embargo, en variadas ocasiones de la práctica esto fue erróneo; hubo aspectos y condiciones que limitaron y/o modificaron las ideas iniciales que se tenían para el desarrollo de competencias en los niños y por consiguiente los resultados no fueron los esperados como lo maneja la teoría.

Pero entonces, ¿por qué sucede esto?, sucede precisamente debido a las condiciones culturales y contextuales en las se desarrolla la práctica, modificando la dinámica de trabajo establecida que alteran el cumplimiento del propósito. Me enfrenté a condiciones y características específicas que impedían una práctica e intervención tal y como lo establecían algunas investigaciones y el gran reto que afronté fue buscar las adecuaciones, movilizar el conocimiento y las estrategias para que la acción fuera eficaz y asertiva.

Es por lo anterior que se diseñaron las acciones siguientes para analizar y reconocer lo que se venía realizando, en base a la teoría adquirida sobre el uso de la tecnología en la educación.

Acción 1, ciclo 2. Implementación de situaciones didácticas que contemplan el uso de los recursos tecnológicos.

Se diseñaron situaciones didácticas que contemplaron el uso de los recursos tecnológicos y que a su vez favorecieron al acercamiento con el lenguaje oral y escrito

para la producción de textos en los alumnos de preescolar, como se puede observar en la página de wix.com® la primera planeación, donde se retoma el recurso de la tecnología. Se utilizó el Programa de estudios 2011, investigaciones previas sobre metodología de enseñanza sobre TIC, el diagnóstico grupal y características de la edad preescolar para favorecer el lenguaje. Estas situaciones didácticas fueron llevadas a cabo en el grupo de práctica, pero no fueron elaboradas en el aula si no que fueron realizadas fuera de la institución educativa debido a las condiciones del jardín de niños sobre la inseguridad y falta de recursos tecnológicos.

Las actividades fueron presentadas a la docente titular del grupo de intervención, a los alumnos y a los padres de familia para solicitar su apoyo, previamente conociendo las condiciones económicas y posibilidades de cada familia para implementar actividades con el uso de la tecnología y verificar la viabilidad de las propuestas.

Primeramente, se realizó una actividad de indagación de conocimientos y aprendizajes por parte de los alumnos para el uso de la tecnología, se presentaron imágenes de las partes de la computadora y de algunos dispositivos tecnológicos cotidianos que están a su alcance, con la finalidad de saber lo que los alumnos conocen de la tecnología y algunos dispositivos. Se trabajó con los alumnos el conocimiento de los nombres de las partes de la computadora, sus funciones y cómo se utiliza cada uno.

En esta planeación se trabajó principalmente con el tercer uso de la tecnología que propone Marqués (2004), donde los alumnos realizaron trabajo en casa en conjunto con padres de familia para utilizar recursos tecnológicos a su alcance.

Las actividades se llevaron a cabo como se establecieron en la planeación, fue un trabajo que permitió conocer más de las posibilidades y conocimientos de los alumnos sobre la tecnología, permitiendo a su vez que los alumnos conocieran sobre TIC y conocieran la funcionalidad de las mismas. Los alumnos comentaban sus experiencias con el uso de la tecnología, así como los saberes previos que tenían sobre el uso de algunos recursos tecnológicos y programas, compartían sus preferencias sobre los recursos que les agradó aprender a utilizar.

Implementar el uso de la tecnología en preescolar permitió como futura docente buscar constantemente programas que facilitaron la mejora de los aprendizajes y el desarrollo de competencias en los alumnos, se potenció el dominio de las tecnologías para la enseñanza y el aprendizaje.

Estas actividades fueron introductorias para el trabajo con los alumnos, se contemplaron recursos tecnológicos para comenzar a producir textos y contemplar los tres usos básicos de las TIC.

Una actividad con el uso de la tecnología para reforzar lo trabajado en clase, consistió en que se les solicitó a los padres de familia el apoyo para que los alumnos realizaran un dibujo en Paint ® colocando los nombres del cuerpo en inglés, como se muestra en el anexo 1 en la figura 1 y 2, en estas imágenes se muestran dos trabajos que fueron elaborados por alumnos del 3º "B", del Jardín de niños "Pio Baroja", que muestra la creación de un dibujo completándolo con lo trabajado en una clase de inglés para reforzar el vocabulario utilizando el recurso de TIC, que permitió la exploración e indagación al utilizar la computadora como recurso de expresión, el propósito consistió en que los alumnos manipularan y conocieran el programa para potenciar su creatividad e inventiva basado en un estándar de habilidades tecnológicas de la educación básica.

Para algunas madres de familia estas actividades fueron de asombro, no conocían este programa, sin embargo, lo realizaron y se entregó. Se solicitó que lo enviarán por WhatsApp ®, correo electrónico o impreso colocando su nombre completo; los resultados que se obtuvieron fueron favorables en algunos casos, cuando los alumnos entregaban las evidencias de sus tareas se preguntaba sobre las dificultades que presentaron al utilizar este programa, lo que les había agradado y qué utilizaron para hacer su dibujo en Paint, al escuchar a los alumnos se observó que quienes entregaron lo habían realizado ellos solos con supervisión de sus padres, los alumnos eran entusiastas al contar como lo habían elaborado y en algunos se observó desesperación al no saber cómo hacerlo solos, sin tener una base o ejemplo claro y conciso como generalmente están acostumbrados.

Lo que llamó la atención fue la reacción de los padres de familia al saber de estas actividades y al saber que se realizarían en casa porque fue de constancia en algunos casos, ya que no todos los alumnos reciben el mismo apoyo en casa, las madres de familia constantemente se preocuparon y se acercaron a las docentes (titular y docente en formación) para preguntar sobre la tarea, algunos no practicaban o estaban en constancia con la tecnología.

Echeverría (2009, retomado por Carneiro, Toscano y Díaz, 2012) comparte que los padres de familia están expuestos a este fenómeno en dos niveles distintos: como guías de sus hijos en la adquisición y desarrollo de competencias TIC, principalmente cuando éstos se encuentran en el seno del hogar o cuando socializan con otros niños o adultos utilizando las tecnologías de información y comunicación; y en segundo lugar, como aprendices ellos mismos que enfrentan el reto de desarrollar sus conocimientos y habilidades en el uso de las TIC.

Estas acciones y actividades con el uso de TIC que se implementaron en el hogar, permitieron que los padres de familia comenzaran a manipular y conocer algunos recursos tecnológicos al igual que sus hijos en determinado momento y con diferente propósito.

Un dato importante es que los padres de familia en la actualidad, no se interesan en algunos casos por aprender con sus hijos sobre el uso de la tecnología, como sucedió en este caso, algunos padres de familia simplemente no veían la funcionalidad del uso de la tecnología en sus hijos por lo que decidían no realizar las actividades, sin embargo la petición de algunos padres de familia de que no se abandonen estas opciones coincide con la afirmación de muchos autores de que la TIC no viene a reemplazar las formas tradicionales de enseñanza-aprendizaje, sino que aparecen para ampliar las posibilidades y como un nuevo recurso didáctico acorde con las características de las nuevas sociedades (Ferreiro, 1972, p. 55).

Esto en algún momento llegó a confundir de cierta manera a la concepción y utilidad de las nuevas tecnologías con las docentes-educadoras porque en mi opinión

realmente se deja de lado la educación tradicionalista y se enseña de manera didáctica y dinámica, es un recurso que modifica los ambientes y aprendizajes.

Considero que esta acción fue pertinente porque se obtuvo el apoyo de padres de familia para la implementación de las actividades con el recurso tecnológico, esta propuesta con padres de familia no sólo consistió en la aprobación, si no que surgió de un compromiso por parte de todos para trabajar en casa, dar apoyo intelectual, brindar tiempo y espacio para aprender en conjunto con su hijo. Permitió que los padres estuvieran informados de los nuevos cambios y de lo que se trabaja en las aulas, justificando que es un requerimiento para todos, que es un estándar de la educación y por último se obtuvo un acercamiento e interés por parte de ellos al uso de la tecnología.

Esta actividad sirvió como muestra para que los alumnos comenzaran a conocer, manipular e indagar los recursos tecnológicos a partir de un programa para expresarse en un medio diferente.

Estas actividades apoyadas en la tecnología en el nivel preescolar comenzaron a potenciar la competencia profesional sobre el uso de la tecnología porque se exploró, se indagó y se diseñó situaciones didácticas que fueron puestas a prueba con anterioridad para cumplir con los propósitos de cada una, movilizando los conocimientos, experiencias, aptitudes y dominio para el uso de la tecnología en pro de la educación en preescolar, en específico con un grupo de práctica de tercer grado.

Como lo señala Marqués (2004), el primer uso de la tecnología se manifestó en las actividades mencionadas con anterioridad, resaltando que el:

1) Uso de las TIC tiene la finalidad de aprender de ellas mismas dando cuenta de la implicación de una Alfabetización digital; es decir, es el aprender a utilizar los ordenadores y programas en general.

Cuando los niños comienzan a utilizar algunos recursos diferentes a los cotidianos como el papel y el lápiz, amplían su panorama al poder elegir diferentes medios para expresarse.

Otra actividad fue la creación de un cuento sobre la primavera y un dibujo en Paint para fortalecer su inventiva y reforzar la producción de textos, como se muestra en la página wix.com®, la planeación donde se retomaron los elementos básicos para incorporar los recursos tecnológicos. En esta actividad los alumnos tenían que escribir en la computadora el cuento que sus padres habían escrito cuando los alumnos lo fueron narrando, con la finalidad de que los alumnos identificarán, manipularán el programa, se familiarizarán con las letras y comenzarán a producir sus propios textos en medios diferentes como se muestra en el anexo 2, figura 3 y 4, donde se ejemplifica un dibujo de un cuento y un texto de la primavera elaborado por un alumno de 3º "B", del Jardín de niños "Pio Baroja", que utilizó como recurso la TIC, para producir sus propios textos.

En esta actividad los alumnos entregaron sus producciones, se cuestionaron las dificultades que presentaron y cómo fue que lo realizaron, los alumnos en sus respuestas expresaban que fue divertido al utilizar el teclado y formar dibujos con todo lo que observaban en el programa.

La utilización de TIC estuvo encaminada a despertar en los niños el interés por explorar otros medios para adquirir conocimientos y representó otra posibilidad de comunicación y acceso a la información. De manera personal como docente se fomentó el trabajo en equipo, la creatividad, la iniciación en procesos de investigación y el desarrollo de habilidades para gestionar la búsqueda, selección, organización, utilización y presentación de todo tipo de datos, en diversos formatos: textos, cifras, imágenes, sonidos, secuencias animadas y películas de video. (Programa de estudios 2011).

Estas actividades propuestas con el uso de la tecnología fueron pertinentes y adecuadas a la edad de los alumnos y a sus características, porque los alumnos elaboraron las actividades interesados en utilizar la tecnología, manipularla y a su vez aprendían reforzando lo que se trabajaba en el aula de clases al mismo tiempo que mejoraban su motricidad fina al utilizar la tecnología y tener el control de sus movimientos.

La forma en la que se realizó la práctica docente con los alumnos para acercarlos al uso de la tecnología, favoreció la mejora de las competencias profesionales, porque al realizar el diseño de las planeaciones didácticas se movilizaron conocimientos, habilidades y experiencias que permitieron plantear situaciones estratégicas y significativas a los alumnos.

De manera favorable se atendió la competencia profesional sobre el uso de la tecnología como recurso de enseñanza y aprendizaje, porque la movilización de conocimiento y saber permitió llevar a cabo la propuesta que favoreció el logro de algunos aprendizajes de los alumnos, generando una metodología y estrategia para el trabajo en preescolar orientado con los marcos legales y pedagógicos actuales.

También es importante mencionar que se trabajó con actividades atendiendo al segundo uso de la tecnología que marca Marqués (2004):

2) Aprender "de" TIC en el aula informática: es decir, la TIC fue utilizada como un recurso informativo y en ocasiones de transmisión, para lograr que los niños adquirieran procesos cognitivos que les permitió el logro de aprendizajes significativos.

Hasta este momento se ha mostrado lo que se trabajó en las actividades y se ha enseñado algunas formas de conocimiento de cultura, acciones, experiencias, cuentos, imágenes sobre el uso de la computadora, así como algunos juegos entre otras cosas como apoyo para el logro de aprendizajes esperados dando variación en los campos formativos, priorizando el de Lenguaje y Comunicación.

Estas primeras actividades fueron detonantes para impulsar nuevas actividades contemplando de manera considerable y con base a las características de los niños los retos, habilidades y conocimientos que se promovieron en los alumnos para adquirir más aprendizajes y favorecer a la adquisición de competencias digitales, considerando a su vez las condiciones y necesidades de los alumnos y sus padres de familia como agentes de apoyo para el aprendizaje de sus hijos. Pensando también en la intervención docente, las actitudes, aptitudes y habilidades que se mejorarían antes, durante y después de la intervención.

Al desarrollar esta planeación, se observó que los niños mostraron en su mayoría actitud positiva y de interés por realizar actividades con el uso de la tecnología, porque compartían sus experiencias de trabajo que tenían en casa con sus madres de familia (no los obligan a realizar los dibujos bien, porque ahora pueden contarlos sólo hablando). Es importante mencionar que las actividades se desarrollaron como se diseñaron, en ocasiones presentaron dificultades porque no había luz en el aula para conectar el proyector y la computadora, pero fueron resueltos colocando extensión de luz.

Los alumnos realizaron las actividades mejorando su expresión oral y escrita, mejoraron su tonalidad de voz y la imitación de diferentes voces para enriquecer sus producciones, como se muestra a continuación en la transcripción de un audio sobre un cuento de un alumno de tercer grado de preescolar:

Trascripción de audio: ...había una vez un niño que tomaba el material del salón, y un día se llevó mucho material y después llegó a la escuela con mucha pena y empezó a devolver el material, hasta que después empezaron a llegar los demás niños y entregaron el material, y les dijo la maestra sean honestos, y fueron honestos y fin.

En esta planeación faltó contemplar el primer uso de TIC, porque no se contó con recursos suficientes para que los alumnos los manipularan y utilizaran para enriquecer sus competencias.

Como docente en formación se mejoró el diseño de situaciones didácticas que permitieron la expresión oral y corporal de los alumnos, se potenció su inventiva y se canalizaron las características de los alumnos atendiendo sus preferencias y gustos. También se potenciaron las competencias profesionales al pensar y crear ambientes favorables para el aprendizaje con el uso de la tecnología para la enseñanza.

El uso de la página wix.com® con los padres de familia permitió buscar opciones de entretenimiento y aprendizaje de sus hijos, se estimuló a los padres para utilizar la tecnología como recursos de aprendizaje y comunicación.

Una observación importante es que algunos alumnos utilizaron la TIC como recurso para establecer comunicación, en el grupo de WhatsApp® los alumnos mandaron audios de voz estableciendo conversaciones entre sus compañeros y con la docente, tomaron fotos, mandaron imágenes e incluso videos. Lo anterior se consideró que es un avance para el acercamiento a la tecnología para que los alumnos valoraran la comunicación efectiva entre sus compañeros de manera diferente y atractiva, potenciando sus competencias digitales.

Acción 2, ciclo 2. Reconocer si el conocimiento previo que se tiene se refleja en el diseño de planeaciones didácticas y práctica educativa.

Esta acción fue importante, porque con la reflexión y análisis que se realizó se obtuvieron mejoras en el diseño de la planeación, principalmente se reflejó el dominio y uso de la tecnología para consolidar las competencias profesionales en general.

En esta acción fue necesario realizar una visión retrospectiva sobre las intervenciones pasadas para analizar y valorar lo que se estaba realizando en ese momento, respondiendo a los propósitos, estándares y competencias profesionales que se requieren de un docente.

Para hacerlo se realizó primero una revisión teórica de las características que un docente debe mostrar en este proceso sobre el acercamiento a la tecnología en la educación: se debe tener iniciativa, despertar en sus alumnos el interés de aprender, monitorear el proceso de aprendizaje, investigar nuevas formas de llevar el aprendizaje a sus alumnos, manejar tecnología educativa, innovar, etc. Al respecto, Hernández (2007, citado por Díaz, 2007), refiere que el docente pasa de ser un repetidor de información, a tener un papel más activo en el sentido de ser creador, motivador, orientador, y al mismo tiempo investigador; con ese referente se orientaron las actividades para invitar y suscitar en los alumnos la tendencia a la exploración, el análisis, la crítica, la autorregulación y la reflexión entre otras actividades.

Además, Díaz Barriga (2007) refieren que "la función central del docente consiste en orientar y guiar la actividad mental constructiva de sus alumnos, a quienes

proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a su competencia" (p.33). En este sentido, la función guía al ser docente fue más allá de crear las condiciones óptimas para que el alumno desplegara una actividad mental constructiva, se orientó y guió deliberadamente dicha actividad, utilizando para ello, el soporte de los recursos tecnológicos.

El trabajo que se realizó en el grupo de intervención se abordó atendiendo a lo anterior, se mejoraron las habilidades en cuanto a la indagación y dominio del uso de la tecnología para brindar las condiciones pertinentes para los alumnos, se mostró una actitud positiva para invitar a los alumnos a descubrir y conocer más haya utilizando medios diferentes.

Al mismo tiempo, se potenció lo que se lograba del proceso de aprendizaje de los alumnos cuidando la secuencialidad de los mismos para la adquisición de aprendizajes a partir de la taxonomía de Marzano, misma que fue tomada en cuenta para la redacción de actividades en el diseño de las planeaciones didácticas y para indagar y seleccionar de acuerdo a las características del grupo los recursos y medios de comunicación de alcance, observando evoluciones interesantes en los aprendizajes y desarrollo de competencias de los alumnos con respecto al campo formativo de lenguaje y comunicación.

Como docente en formación se consideró que para ingresar al servicio es preciso dominar algunos temas de relevancia, pero es aún más relevante saber movilizar estos conocimientos en contextos reales, por lo que durante la elaboración de este informe cabe mencionar que se han potenciado cada una de las competencias, dejando con los resultados obtenidos amplias expectativas y prospectivas a futuro sobre el uso de la tecnología para mejorar la práctica y por consiguiente la educación que se brinda, buscando satisfacer las necesidades de los alumnos y dar cuentas claras a los padres de familia que confían en el quehacer docente.

Acción 3, ciclo 2. Diseño de una página de wix.com® involucrando a padres de familia y alumnos.

Esta acción se realizó como propuesta para concretar la competencia profesional y atender la problemática identificada en el periodo de práctica profesional porque la creación de la página wix.com ® es un medio de comunicación, indagación, consulta y de diversión que fue utilizado como apoyo en casa para que los alumnos de preescolar avanzaran y practicaran algunas lecciones y actividades para contribuir a su desarrollo de competencias para la vida y, a su vez como evidencia para dar cuenta del desarrollo de la competencia profesional docente.

En esta página de wix.com® se mostraron las actividades realizadas en el Jardín de niños en un grupo de tercer grado de preescolar y funcionó como consulta de padres de familia y alumnos, como se muestra en el anexo 3 donde se visualizan imágenes del primer apartado de la página de wix.com®, en ello se puede observar el despliegue para ver los demás apartados que se pueden consultar en esta página para apoyo de los alumnos en casa y lo que se trabaja en clase y se puede trabajar con apoyo de padres de familia.

Se utilizó el Programa de estudios 2011, retomando las investigaciones previas sobre la metodología de enseñanza y aprendizaje en uso de TIC y se recuperaron evidencias de las actividades elaboradas por los alumnos, fotografías, videos y actividades como muestras de logros. Esta página wix.com®, únicamente fue creada como recurso de apoyo para la enseñanza y aprendizaje de los alumnos del grupo de prácticas, con autorización de docentes y padres de familia para mostrar fotografías de los alumnos, obteniendo el permiso por escrito para llevarlo a cabo, respetando siempre la integridad de cada individuo.

En esta actividad se optimizó la unidad de competencia que se refiere a "Aplicar estrategias de aprendizaje basadas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con el nivel escolar de los alumnos" (Acuerdo 650, 2012), porque se implementaron actividades tomando en cuenta las características del grupo y la unidad de competencia de "Promover el uso de la tecnología entre sus alumnos para que aprendan por sí mismos" (p.16). Con estas actividades los alumnos aprendieron por sí mismos a interactuar, indagar y explorar opciones y recurso que ofrece la tecnología para el aprendizaje.

El único fin de la utilización de recursos en el ámbito educativo es el aprendizaje de los alumnos, en este caso particular es mediante una página web trabajar contenidos determinados que permitan seguir criterios didácticos adaptados al diseño curricular en el que se insertan. En esta mejora de práctica profesional las actividades, los programas y los juegos que los alumnos manipularon y conocieron permitieron ampliar sus aprendizajes, habilidades y conocimientos que se asociaron con lo que rige actualmente el sistema educativo, los planes y programas de educación básica.

Por lo anterior, es que los recursos tecnológicos deben obligar al docente a reflexionar sobre la realidad educativa que se le presenta en el aula y sobre las características de los niños, descubriendo cuáles son las necesidades reales, qué es lo que pide del medio, del lugar que va a ocupar, la función que va a desempeñar, las modificaciones metodológicas que va a introducir y las previsiones que debe considerar.

Salinas, (2006, citado por Bozú, 2007), menciona que las nuevas tecnologías son más flexibles, individualizadas y accesibles que muchos de los materiales tradicionales que se han utilizado en el aula desde los primeros tiempos. Considero que iniciar a los niños desde edades muy tempranas, permiten que se familiaricen con los recursos tecnológicos, que adquieran aprendizajes necesarios para consolidar los futuros conocimientos, así mismo al realizar las actividades estas están relacionadas con la realidad del niño y utilizar el juego como la principal acción, puesto que durante este periodo el aprendizaje del niño se consiguió a través del juego, despertó su interés, su creatividad y su imaginación.

En este sentido, las nuevas tecnologías estimularon al niño y permitieron el desarrollo de sus capacidades físicas, psicomotrices, intelectuales y sociales, lo que se pretendió al implementar como propuesta de trabajo en el grupo de preescolar; potenciar en el niño los procesos mentales tales como la percepción, la selección, la experimentación, la observación, la discriminación, la coordinación y la atención cuando utilizó algunas actividades relacionadas con la tecnología.

Ahora bien, en cuanto a los avances del logro del perfil de egreso, considero que se favorecieron constantemente porque se relacionaron con la investigación, el diseño de diagnósticos, el apego con los planes y programas vigentes de educación y se utilizó el recurso tecnológico como medio de investigación. Cabe hacer mención, que la competencia de utilizar recursos de la investigación educativa para enriquecer la práctica docente, expresando su interés por la ciencia y la propia investigación, se fortaleció ampliamente porque surgieron inquietudes, problemas, retos e interés por conocer aún más sobre la educación actual y por promover un cambio para mejorar la calidad educativa.

Con estas acciones implementadas quedan aún más inquietudes sobre el diseño e intervención de propuestas con el uso de la tecnología en el grupo de preescolar que se atiende, sobre la funcionalidad de las propuestas de actividades y la pertinencia. Además de saber la respuesta de los padres de familia y los avances que se mostraron en los alumnos para poder generar una propuesta firme y argumentada.

Con estas acciones se potenciaron las competencias profesionales, entre ellas la principal en este proceso, "Usa las TIC como herramienta de enseñanza y aprendizaje" (Acuerdo 650, 2012, p. 16), porque al implementar situaciones didácticas se enseñaron y aprendieron nuevos contenidos que lograron aprendizajes y competencias para la vida. Además se fundamentó un informe de la práctica, porque las actividades se llevaron a cabo como lo destaca Sigalés (2008, citado por Carneiro, Toscano y Díaz, 2012), con una visión menos transmisiva o tradicional de la enseñanza y del aprendizaje, con una tendencia a utilizar la TIC para reforzar estrategias con una visión más activa o "constructivista" tendientes a utilizarlas para promover las actividades de exploración o indagación de los alumnos, el trabajo autónomo y el trabajo colaborativo.

Tercer ciclo de acción: Implementación de la propuesta con el uso de la tecnología en educación preescolar.

El propósito estuvo centrado en aquella acción innovadora que manifestó la adquisición de la competencia al implementar una propuesta de mejora, mediante el diseño de situaciones didácticas con el uso de la tecnología como recurso de enseñanza para la producción de textos en preescolar y consolidar la práctica profesional.

Mejorar la práctica implicó poner en juego las competencias profesionales que el plan de estudios de la Licenciatura en Educación Preescolar demanda, por lo que para este último ciclo de acción se realizaron las siguientes acciones para implementar la propuesta y analizar los resultados.

Acción 1, ciclo 3. Implementar en la página wix.com®, propuestas de trabajo en apoyo al campo formativo de lenguaje.

En esta actividad se realizó el diseño de un apartado en la wix.com® donde se compartieron sugerencias de trabajo con los alumnos y padres de familia, se compartieron las evidencias y producciones realizadas por los alumnos para tener el seguimiento y valorar el alcance de los mismos con respecto a la producción de textos y el uso de la tecnología como recurso; se externaron las planeaciones didácticas y evaluaciones de las situaciones de aprendizaje abordadas.

Esta página se elaboró temporalmente con las actividades y avances o dificultades que se observaron en el grupo de intervención. Además, se implementaron actividades y se sugirieron actividades y juegos que se podían realizar como apoyo de acuerdo a las características de los alumnos.

El seguimiento que se realizó de la competencia que refiere al campo de lenguaje y comunicación se justificó para generar la propuesta de mejora sobre el uso

de TIC en preescolar, se trabajó principalmente con la producción de textos correspondiente a este campo.

Como lo señala el Programa de estudios (2011), en la descripción del campo formativo de lenguaje y comunicación, los niños saben que las marcas gráficas dicen algo, que tienen significado y a su vez son capaces de interpretar las imágenes que acompañan a los textos; asimismo, tienen algunas ideas sobre las funciones del lenguaje escrito, por ejemplo, el contar o narrar, recordar, enviar mensajes o anunciar sucesos o productos. Precisamente las actividades que se platearon fueron en base a las recomendaciones del programa, motivando a los niños a participar en actos de lectura y narración de textos para que de manera espontánea y escrita comenzaran con la producción de textos.

También aprendieron a presenciar o intervenir en diferentes actos de lectura y escritura, como escuchar a otros, leer en voz alta, observar a alguien mientras lee en silencio o escribe o escuchar cuando alguien comenta sobre algo que ha leído, estimuló en los niños la necesidad de interpretar los textos que están a su alcance y se despertó el interés por crear los propios, por esto fue que se promovió la lectura y escritura mediante actividades en equipo, poniendo en práctica la escucha, atención y comprensión.

En esta acción se retomó el uso número tres de las TIC como lo señala Marqués (2000):

3) Aprender "con" las TIC. Se miró como un recurso que estimula el aspecto cognitivo y el aprendizaje distribuido, es decir se focalizó a la TIC como complemento de las clases presenciales y como espacio virtual para el aprendizaje.

Involucrar actividades complementarias para el trabajo en casa favoreció en los alumnos el desarrollo de aprendizajes investigativos y explicativos que les permitió ubicar, seleccionar y procesar los conocimientos, de modo que los alumnos pasaron de un conocimiento factual a un pensamiento crítico para la toma de decisiones, ejemplo de ello es cuando se trabajó con los alumnos al motivarlos para investigar y explorar

nuevas alternativas que favorecieron su aprendizaje como lo señala Trahtemberg (2000, p. 34).

La selección y presentación de estas actividades complementarias, mejoró la competencia profesional sobre el uso de la tecnología al dominar el programa, seleccionar y discriminar información, juegos o actividades de acuerdo a las características de los alumnos, a sus necesidades, gustos e intereses, además el manejo de la información personal de los alumnos y se trabajó con sentido ético y responsabilidad sobre lo que se expone en la página.

Cabe mencionar, que con esta propuesta se tiene una visión prospectiva para mejorar esta página, aumentando las propuestas de intervención, de trabajo complementario, de juegos mentales, de videos educativos, cuentos, entre otras actividades que se trabajaron como práctica en casa de lo que se aborda en clase presencial. Fue una buena opción comenzar con redes de comunicación virtual, donde los alumnos fueron usuarios y establecieron comunicación efectiva para el logro de un objetivo en común.

Por lo anterior, se tomó la decisión de realizar la acción sobre el diseño de situaciones didácticas que permitieron ampliar el panorama y la diversificación de oportunidades para el acceso a la información y producción de textos en los alumnos, como docente para ampliar las habilidades del manejo de información y diseño de situaciones con el uso de la tecnología en preescolar.

Acción 2, ciclo 3. Diseñar situaciones didácticas para la producción de textos con el uso de la tecnología.

Al planificar las estrategias y actividades con base a los planes y programas de educación vigentes se utilizaron estrategias multimedia, por las cuales de cada medio se utilizó aquello que se hace mejor como lo señala Trahtemberg (2000), es decir que si el audio hace más relevantes los diálogos, es un buen conducto para presentar la literatura dramática, si la televisión hace más relevante la acción, es usada para ilustrar las demostraciones científicas, etc. sin perder de vista la importancia, el uso y las

limitaciones que estos implicaron para la conformación de aprendizajes y competencias en los niños.

Se realizó el diseño de situaciones didácticas contemplando el uso de TIC para favorecer la producción de textos en un grupo de tercer grado de educación preescolar, se puede observar en la agina wix.com®, la tercera planeación con el uso de la tecnología para la producción de texto, esta actividad se desarrolló durante la tercer jornada de práctica profesional contemplando las características de los niños, sin dejar de lado lo que se pretende lograr en este nivel educativo de acuerdo a los propósitos y estándares de educación.

Se diseñaron actividades para la producción de textos donde los alumnos tenían el papel principal para organizar y producir sus propios textos. Primero se solicitó a los alumnos investigar en internet o en algún otro medio algunos tipos de texto, por ejemplo, la carta, el instructivo, el cuento, la fábula y la invitación. Los alumnos tenían que investigar las características, la funcionalidad e importancia de estos, organizando la información en mapas mentales o por explicación oral. Realizaron un ejemplo de cada tipo de texto utilizando la computadora, audios y por medio de dibujos organizados en papel.

La elaboración de estas actividades se organizó en el aula, la participación de las investigaciones se presentó frente al grupo exponiendo sus ejemplos en diferentes medios. Los alumnos al observar las presentaciones de sus compañeros mostraron interés por utilizar los mismos recursos, por lo que se diversificó la entrega de trabajos por parte de los alumnos en los diferentes tipos de texto.

En esta transcripción de un audio de la producción oral de un alumno de tercer grado de preescolar, se puede observar que la redacción que realizó el niño para narrar un cuento está hecha de forma más estructurada, llevando secuencia lógica y ordenada, mostrando exclamaciones y tonalidades de voz diferentes para dar realce a su historia, al momento de escuchar el audio el alumno realiza una lectura de sus dibujos elaborados en Paint®:

Transcripción de un audio, "este cuento se llama la niña pobre. Trata del valor de la empatía, había una vez una niña que no traía luch y los niños le hacían burla, hasta que después un día, había un niño parado en una jardinera y se acercó a ella, le dijo toma te doy la mitad de mi torta, yo sé que se siente mal, yo sé que se siente feo que te hagan burla, a mí también me la hicieron, toma te doy la mitad, y al siguiente día trajo dos tortas y le invitó una torta y otra para él, toma te doy una torta, y fueron amigos, y fin".

También se trabajó con el uso de la cámara fotográfica y de audio para realizar algunas actividades con base en lo expuesto en clase, por ejemplo, se trabajó con una competencia sobre el cuidado del medio, para esto los alumnos tomaron fotografías de situaciones contaminantes y grababan audios para expresar lo que observaban y justificar si estaba correcto lo que se hacía, generando propuestas para su cuidado y preservación.

Se diseñaron actividades audiovisuales para trabajar el campo de desarrollo personal y social al mostrarles algunos videos con cuentos reflexivos con el tema de valores, autocontrol y conductas agresivas, con la finalidad de que los alumnos ampliaran su panorama al observar diferentes formas de expresarse y producir textos orales, al mismo tiempo que fortalecieron sus competencias para la vida, sus actitudes y practicaron valores.

El uso de la tecnología como recurso complementario favoreció al desarrollo de las competencias para la vida, por ejemplo participaron en situaciones en las que interpretaron y produjeron textos, no sólo aprendieron acerca de su uso funcional, sino también disfrutaron de su función expresiva, ya que al escuchar la lectura de textos literarios o al escribir con la ayuda de la docente expresaron sus sentimientos y emociones, y se trasladaron a otros tiempos y lugares haciendo uso de su imaginación y creatividad como lo señala el Programa de estudios (2011). Esto vinculado con las actividades utilizando los recursos tecnológicos sugiere otra manera de diversificar las formas de expresión, estando así de acuerdo con lo que se establece en los planes y programas de estudios actuales porque lo que sugieren como actividades para el

desarrollo de los alumnos en cierto nivel depende mucho de cómo se maneje en el aula.

Para trabajar con la producción de textos se tomó como autor principal a Teberosky (1993), quien mostró que niños de cinco años podían reproducir textos luego de haber participado en situaciones escolares de lectura compartida. Es decir, que los alumnos al escuchar narraciones de textos y presenciar actos de lectura de cualquier tipo, los niños imitaron la forma de lectura, de expresión facial y corporal, que ellos reproducían cuando leían las imágenes de los textos. Los niños lograron leer un cuento tal y como está escrito sin aun saber leer formalmente y narrarlo con las expresiones y tonalidades de voz diferentes.

De acuerdo con los planteamientos anteriores, es necesario destacar que en la educación preescolar no se trata de que las educadoras tengan la responsabilidad de enseñar a sus alumnos a leer y a escribir de manera convencional, pero sí de que durante este trayecto formativo tengan numerosas y variadas oportunidades de familiarizarse con diversos materiales impresos, para que comprendan algunas de las características y funciones del lenguaje escrito y del sistema de escritura. Aunque fue posible que mediante el trabajo que se desarrolló en base a las orientaciones de este campo formativo algunos niños empezaran a leer y escribir lo cual representó un logro importante. Lo anterior, no significa que deba ser una exigencia para todos los alumnos en esta etapa de su escolaridad, porque es un largo proceso y, pero si es importante que los niños lo vivan comprensivamente, sin presionarlos.

Así mismo el Programa de estudios (2011), menciona que los niños comienzan a comprender que hay diferencias entre el lenguaje que se emplea en un cuento, en un texto informativo y en otros textos, así como identificar las características de la distribución gráfica de ciertos tipos de texto, la diferencia entre letras, números y signos de puntuación, entre otras cosas, así como sucede en las aulas actualmente.

En el mismo programa, se sugiere que como siguiente paso está producir sus propios textos, teniendo en cuenta las expresiones y conductas de los personajes, estos se acompañan con imágenes y se apoyan de un adulto para escribirlo

formalmente, pero con ideas del niño. De esta manera los alumnos producen sus textos de manera diversificada estando en ambientes alfabetizadores que a su vez permiten a los alumnos comenzar con la escritura.

Así como se establece en el Programa de estudios (2011), aunque los niños no sepan leer y escribir como las personas alfabetizadas, intentan representar sus ideas por medio de diversas formas gráficas y hablan sobre lo que anotan y lo que "creen que está escrito" en un texto, coincido con este proceso de la adquisición de lectura y escritura en preescolar porque sucede con los niños cuando comienzan a introducir estos procesos de manera diferente, generando la necesidad de usar el lenguaje para comunicarse eficazmente.

En la educación preescolar, la aproximación al lenguaje escrito se favorece mediante a la cultura escrita, es decir, explorar y conocer diversos tipos de texto que se usan en la vida cotidiana y en la escuela; participar en situaciones en que la lectura, la escritura y los textos se presentan como se utilizan en los contextos sociales: a partir de textos e ideas completos que permiten entender y dar significado; consultar textos porque hay razón para hacerlo, y escribir ideas para que alguien las lea.

Al diseñar situaciones didácticas se consideró, generar un ambiente de aprendizaje con el uso de las TIC porque es necesario vincular las aulas con los centros de trabajo, con los negocios, los hogares, los espacios comunitarios esto permitió centrarse más en el estudiante, en la información integrada y multidisciplinaria, a la que los estudiantes pueden acceder según su propio interés y motivación, en el marco de un modelo distributivo de aprendizaje, es entonces aquí donde el estudio autónomo y el autoaprendizaje ocuparon un papel primordial.

Consideré importante mencionar que el proceso de escribir es reflexivo, por el ejercicio natural de organización, producción y representación de ideas que los niños manifestaron y aprendieron a escribir, identificando que su estimulo estuvo pensado para quién iban a escribir (niños, padres, familiares y docente); compartiendo con los demás lo que escribieron la cual fue una condición importante que les ayudó a aprender. Se manifestaron intentos de escritura mediante dibujos y marcas parecidas a

las letras, o letras propiamente; estos intentos representaron pasos fundamentales en el proceso de apropiación del lenguaje escrito al momento de traducir las expresiones orales.

El trabajo con la tecnología en preescolar, en específico para el grupo de tercer grado otorgó la oportunidad de aprender y generar su propio conocimiento mediante experiencias múltiples, potenciado el recurso tecnológico a su alcance que facilitó la creación de sus propios textos y evidencias para mejorar la expresión oral y escrita.

Al implementar la planeación para favorecer la producción de textos se observó que los alumnos se mostraron interesados por conocer y utilizar la tecnología, comentando con los alumnos manifestaban que era divertido utilizar la computadora o el celular para hacer la tarea porque se entretenían y exploraban todo lo que podían utilizar para hacer los dibujos de sus historias.

Se realizó la planeación como se tenía diseñado, fue complejo por las adaptaciones que se realizaron para conectar el proyector o la computadora. Los niños que recursos tecnológicos en casa, se les dio la oportunidad de utilizar la tecnología que llevó a la escuela como la computadora, la cámara y el celular para que aprendieran a utilizarlos. Cuando los alumnos utilizaron los recursos tecnológicos les causó emoción; Sin embargo, por la falta de recursos se le destinaba poco tiempo a cada uno, lo que impedía que los alumnos potenciaran sus competencias.

La producción de textos fue algo que resultó interesante para los alumnos porque mostraron disposición y actitudes positivas para la creación de textos en equipo o de manera individual.

El trabajo que se realizó en casa con el uso de la tecnología se desarrollo de manera esperada, de acuerdo a los comentarios con los alumnos y padres de familia, donde manifestaron que al realizar las tareas fue divertido, entretenido y hacía que los niños permanecieran indagando las herramientas que estos recursos le ofrecen. Para los padres de familia en algunos casos implicó que ellos utilizaran primero los recursos para enseñarles a sus hijos.

Fue un trabajo variado porque los alumnos elegían un recurso diferente para expresar sus propias producciones, en ocasiones con ayuda y otras de manera autónoma, ya que los niños ya sabían cómo utilizar algunos recursos tecnológicos.

Como aprendizajes considero que los alumnos mejoraron su expresión oral y escrita, así expresión corporal y emocional, además tuvieron un amplio acercamiento al uso de la tecnología de manera educativa que permitió que los alumnos fortalecieran su creatividad, atendiendo de manera individual las necesidades y posibilidades de cada alumno.

Ahora bien, para finalizar con este informe de práctica profesional es necesario dar a conocer los alcances que se tienen al implementar la propuesta de mejora de la práctica, llevando un seguimiento para concluir de la mejor manera posible.

Acción 3, ciclo 3. Dar seguimiento al uso de la página wix.com ® para dar cuenta de los aprendizajes logrados en los niños y el alcance de la competencia desarrollada.

Esta acción se modificó y complementó con las actividades y avances de los alumnos con el uso de los recursos tecnológicos y sus avances al producir sus propios textos, mejorando las actividades propuestas para favorecer el campo formativo de lenguaje y comunicación.

El seguimiento se realizó ampliando las sugerencias de trabajo con actividades complementarias, de producción de textos, expresión oral y escrita; la manipulación de programas y juegos para fortalecer su memoria y razonamiento mediante la abstracción y la percepción.

Entre las actividades que se colocaron en la página fueron: cuentos con la temática de valores, de conducta, autocontrol y de higiene personal, videos variados sobre temas de relevancia social, juegos mentales (sopas de letras, crucigramas etc.), programas de sugerencia para producir textos o realizar dibujos para favorecer la expresión entre otras, también se mostraron las actividades que se realizaron en clase para favorecer este campo.

Se compartió esta página con los padres de familia haciendo una invitación para consultar la página para realizar actividades con sus hijos y mejorar en este campo o en los otros campos formativos expuestos, porque el lenguaje se trabajó de manera transversal, teniendo siempre presente que uno de los propósitos del uso de TIC es alcanzar los fines de calidad educativa y reducir las desigualdades sociales, permitir ayudar a transformar las prácticas de enseñanza aprendizaje y con ello elevar la calidad educativa.

En esta actividad se optimizó la unidad de competencia que se refiere a "Aplicar estrategias de aprendizaje basadas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con el nivel escolar de los alumnos" (Acuerdo 650, 2012), porque se implementaron actividades tomando en cuenta las características del grupo y la unidad de competencia de "Promover el uso de la tecnología entre sus alumnos para que aprendan por sí mismos" (p. 16), porque con estas actividades los alumnos aprendieron por si mismos a interactuar, indagar y explorar las opciones y recursos que ofrece la tecnología para el aprendizaje.

Estas actividades y la propuesta de la página de wix.com ® impactó de manera favorable a los alumnos y padres de familia, al trabajar e indagar nuevas opciones y oportunidades de aprendizaje, haciéndoles saber que la tecnología no es utilizada únicamente como diversión, si no que de igual manera puede conjuntarse como recurso para el aprendizaje y acercamiento a nuevas culturas e información.

La Tecnología de la Información y Comunicación también son recursos didácticos que deben ser movilizados por el docente en el grupo, aporta para que los niños aprendan a resolver un problema comunicativo o ayuden a crear un entorno diferente y propicio para el aprendizaje. Por lo tanto, son una oportunidad para resolver los problemas educativos, son recursos que también ayudar a mejorar la propia práctica y el desarrollo de competencias en los niños.

En conclusión, considero que el alcance que se tuvo de la competencia "Usa las TIC como herramienta de enseñanza y aprendizaje" (Acuerdo 650, 2012. p. 12), fue que se trabajó de manera diferente con las tecnologías, ahora con el propósito de utilizar la

tecnología como recurso para el aprendizaje de los alumnos, es decir que se utilizó para que los alumnos las utilizaran fuera de la escuela como recurso complementario.

En la unidad de competencia "Aplica estrategias de aprendizaje basadas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con el nivel escolar de los alumnos" (Acuerdo 650, 2012. p. 12), se potenció el diseño de situaciones didácticas que contemplaron el uso de la tecnología para atender a las características de los alumnos y de sus necesidades.

Y por último en la unidad de aprendizaje "Promueve el uso de la tecnología entre sus alumnos para que aprendan por sí mismos" (Acuerdo 650, 2012. p. 12), se atendió de tal manera que se diseñaron algunas actividades contempladas con el uso de la tecnología, estas actividades se trabajaron en casa con padres de familia para el conocimiento, exploración e investigación con la tecnología, potenciando el aprendizaje de los alumnos y las competencias digitales.

Conclusiones.

Los hallazgos que se presentaron al implementar la propuesta de mejora de la práctica fueron que, el uso de la tecnología en la educación preescolar es un trabajo complejo porque existen varias condiciones que limitan el cumplimiento de los propósitos para el desarrollo de competencias en los alumnos y el cumplimiento del desafío de enseñar con TIC, que radica en conseguir que se conviertan en un recurso central para facilitar el logro de las principales metas de la educación: mejorar el aprendizaje de todos los alumnos reduciendo las desigualdades, favorecer su desarrollo social, fortalecer su autonomía moral y lograr finalmente formar individuos socialmente capaces de integrarse y aprender en una sociedad plural y multicultural, pero a su vez satisfactorio cuando se realiza con base a los requerimientos formales, en un marco pedagógico y didáctico porque cuando se sigue con una metodología fundada con bases teóricas el aprendizaje surge de manera temporal y efectiva.

Algunas limitantes que se manifestaron fueron por parte de las acciones para el desarrollo de actividades con el uso de la tecnología como recurso, porque se daba prioridad a otras actividades sobre las estrategias de mejora que impedían el trabajo con la tecnología como recurso, porque además no lo encontraban útil para el trabajo en el preescolar y porque asumían que la tecnología no la podrían utilizar para aprender y desarrollar competencias para la vida, estos recursos serían utilizados únicamente como medios de diversión y distracción, por lo que se realizó el trabajo en casa con actividades complementarias.

Lo anterior sugiere entonces que en otro contexto se pueden generar condiciones favorables que aseguren la integración de las tecnologías digitales en la escuela para acelerar las innovaciones, hasta entonces muy difíciles de realizar en muchos contextos, así como hacer una educación para el diálogo, la participación y el desarrollo de competencias, para la reflexión crítica, para la liberación en aquello que es más humano como lo señala Coll, Maurí y Onrúbia (2008) "la palabra, el diálogo, el encuentro de los hombres unos con los otros, con respeto, humildad, benevolencia, solidaridad, esperanza y confianza" (p.45).

Se dejó de lado el seguimiento de la gestión escolar para solicitar el apoyo para adquirir recursos tecnológicos en la institución porque las condiciones de la escuela no favorecían el mantenimiento y resguardo de los mismos para su preservación. Asumir lo anterior sugiere realizar cambios e implementar estrategias para que se conformen las escuelas de educación más flexibles y versátiles para facilitar la conformación de grupos diversificados y multi edades que puedan trabajar en los temas de su interés, lo que constituirá un reto muy complejo que lamentablemente algunos docentes no están dispuestos a asumir.

La falta de apoyo de los padres de familia también fue una condición que impidió en algunos casos específicos el desarrollo de competencias digitales en casa porque los padres de familia no lo veían como una opción de aprendizaje, si no que, de distracción, a pesar de que se les dio información sobre los beneficios del uso de la tecnología para el aprendizaje. Pero en otros casos el uso de la tecnología se vio como una oportunidad de crecimiento para su hijo y de manera particular porque aprendían en conjunto y apoyaban a su aprendizaje, estimulando y orientando sus habilidades en el manejo de la información y de los programas educativos.

Ahora bien, desde una mirada prospectiva se pretende continuar con el trabajo con el uso de la tecnología como recurso para la educación porque en la actualidad se requiere de docentes capaces de lidiar con los desafíos del cambio, de aceptar la práctica constante sobre algo novedoso y a la vez aceptar la utilización de un recurso con el que quizás estén en desventaja frente a sus alumnos, lo cual podría desestabilizar su autoestima, seguridad y temores.

Por lo anterior, considero que, como futura docente de educación básica, es relevante proponer además algunas alternativas que puedan tomarse como un modelo de la práctica educativa de enseñanza y aprendizaje utilizando como recurso la TIC, considerándolo como opción en intervenciones futuras en las aulas y fuera de ellas caracterizado por los siguientes aspectos:

• En primer momento se tiene que considerar la tecnología como un recurso para el desarrollo de las competencias para la vida, audiovisuales, digitales e

informacionales, esto significa tener un ideal para formar a individuos que puedan reconstruir y dar significado a la multitud de información que obtienen extraescolarmente en las múltiples tecnologías digitales que oferta la sociedad del siglo XXI y a su vez desarrollar las competencias para utilizarla y expresarse de forma inteligente, crítica y ética ante situaciones variadas y reales.

- Orientar y estimular a los alumnos en la búsqueda de nueva información a través de variadas fuentes, tecnologías y medios, así como la reflexión y el contraste crítico permanente y discriminación de los datos e información obtenida sobre un determinado tema. Haciendo conscientes a los alumnos de que los libros no son la única fuente de información.
- Plantear una metodología de enseñanza especifica que favorezca procesos de aprendizaje constructivista a través de diversas modalidades de trabajo, articulando de manera transversal todas las exigencias del currículo, donde los propios alumnos articulen planes de trabajo y desarrollen las acciones necesarias con el uso de la tecnología para construir y obtener respuestas satisfactorias a problemas relevantes, contextuales y con significado para la vida.
- Favorecer y desarrollar actividades que requieran que los estudiantes aprendan a expresarse y comunicarse a través de recursos tecnológicos, empleando diversos formatos híper textuales, multimedia y audiovisuales, creando redes de comunicación y participación activa para un bien común.
- Reconocer que el papel del docente en el aula debe ser más el de un organizador y supervisor de las actividades de aprendizaje que los alumnos realizan con tecnología que el de un transmisor de información estructurada.
- Potenciar ambientes favorables en el aula que permitan obtener una intervención que contenga recursos con múltiples libros, materiales audiovisuales y recursos digitales variados que proporcionen a los alumnos diferentes experiencias con la cultura y sus distintas formas de codificarla y difundirla.

Por último, cabe mencionar que en general la consolidación de las competencias profesionales, se logró de manera transversal durante las jornadas de práctica profesional porque con base a las dimensiones de la práctica que establece Fierro (1999), al implementar la propuesta para la mejora de la práctica se reforzó cada una de las dimensiones, en un primer momento se trabajó en la dimensión institucional, se respetó la organización y se integró de manera favorable a las actividades y comisiones que establecía la institución educativa, realizando una participación activa en los consejos técnicos escolares, en las actividades de la ruta de mejora, estrategias globales, actividades complementarias y de tradición escolar, así mismo se procuró respetar los espacios y materiales que la escuela proporcionaba en pro de la educación.

En la dimensión social, se trabajó con la intervención socioeducativa que impactó de manera favorable en la participación de los habitantes de la comunidad en las actividades propuestas por la institución educativa, para que a su vez los alumnos fueran creadores de su propio aprendizaje y lograran ampliar el panorama de posibilidades para adquirir experiencias y conocimiento de manera diferente, atendiendo a necesidades y dando solución a problemáticas de impacto. También se brindó la participación con actitud positiva y activa en las actividades que favorecían la cultura, las tradiciones y costumbres arraigadas de esta comunidad con base a los fundamentos pedagógicos y orientando el aprendizaje de los alumnos con principios morales y éticos, utilizando medios tecnológicos para ampliar el conocimiento y la información.

En la dimensión didáctica se ampliaron las posibilidades y maneras de enseñar y aprender por parte de los alumnos y de las docentes, se mejoró la creación de ambientes de aprendizaje favorables para la adquisición de aprendizajes significativos, mejorando el control y la postura frente a grupo para establecer las normas y acuerdos de convivencia en el aula, a su vez se aumentaron las posibilidades de trabajo con diversos recursos como la tecnología para el desarrollo de competencias digitales en los alumnos y de manera profesional como docente, se ampliaron las estrategias y se

diversificaron las modalidades de trabajo atendiendo las necesidades del grupo y cubriendo con lo sugerido en los planes y programas de educación.

En la dimensión personal, se concibe a la profesión de ser docente como una posibilidad de crecimiento personal porque se establece una identidad personal con características específicas y definidas, como ser una persona eficiente, eficaz, que actúa con base a principios morales y éticos que fundamentan el ser docente, con sentido de responsabilidad y compromiso con su quehacer y con el aprendizaje del sujeto, que actúa con base a valores establecidos y a las normas de convivencia social para que de la misma manera realice cambios de mejora constante.

En la dimensión interpersonal a pesar de las dificultades y limitantes que se puedan llegar a suscitar, la actitud se ha mejorado para establecer relaciones favorables con los actores educativos inmersos en la institución de educación para cumplir con los propósitos y objetivos de la educación que se imparte.

Por último, en la dimensión valoral se siguieron las normas que orientan el trabajo en la institución educativa y se actuó con base a los valores de respeto, empatía, responsabilidad, amistad, solidaridad y tolerancia para formar un equipo de trabajo que cubriera las necesidades educativas.

Es por esto que me considero una docente con eficiencia, comprometida con el quehacer educativo y capaz de intervenir con base a los marcos legales y pedagógicos en la educación preescolar para mejorar la adquisición de los aprendizajes y competencias para la vida, formando así, un individuo autónomo, interesado por la exploración e investigación, creador de su propio aprendizaje mediante situaciones reales que lo lleven a reflexionar sobre su hacer y sobre el porqué de las cosas para que sea una persona capaz de insertarse en un mundo globalizado y en constante cambio social y cultural.

Al implementar el uso de la tecnología en la educación preescolar, aprendí a utilizar herramientas tecnológicas como la computadora, el celular, la cámara y el video, algunas funciones y programas para enseñar de manera diferente y creativa para los

niños, aprendí a diseñar actividades con las tecnologías, a atender a las necesidades de los alumnos para expresarse y mostrar sus propias creaciones, así mismo lograr acercarlos a una cultura tecnológica en la que ellos se encuentran inmersos para insertarse en la era digital.

Aprendí sólo de algunas herramientas que de acuerdo a el diagnóstico grupal eran funcionales y pertinentes para su aprendizaje y desarrollo, pero considero que aún falta por investigar, explorar, indagar y crear nuevas formas de aprendizaje en preescolar para poder crear juegos y programas que permitan a los alumnos acercarse a experiencias de comunicación eficientes.

Como docente de educación recomiendo usar la tecnología como recurso principalmente para producir textos con los niños, porque es una forma diferente y atractiva de enseñar, de proporcionar al niño una gama de posibilidades de expresión y de compartir experiencias con otros, de mejorar su lenguaje oral y escrito, su expresión, de acercarse a una cultura diversificada que le proporcione conocimientos y experiencias significativas, porque a diferencia de utilizar el papel y el lápiz para producir textos, la tecnología desarrolla a su vez la creatividad, el diseño y diversión por aprender.

El impacto que tuvo como docente fue obtener una experiencia significativa que representó un gran reto para implementar la propuesta con el uso de la tecnología y para crear un impacto en los aprendizajes de los niños, por lograr que de manera diferente la enseñanza en preescolar permita salir de lo cotidiano y tradicional. Consistió en salir de la zona de confort para comenzar a realizar cosas diferentes, que fueron complejas y que implicaron algunas dificultades, pero fue una experiencia que considero seguir realizando y mejorando.

Para los niños fue una experiencia parecida como docente, porque implicó que se enfrentaran a cosas nuevas, a indagar y explorar recursos que ayudan a su aprendizaje, conocieron la utilidad y aprendieron a expresarse mejorando su expresión mediante formas no usuales de compartir sus conocimientos y creaciones.

En concreto la competencia profesional sobre el uso de la tecnología se atendió de manera favorable, al movilizar los conocimientos y experiencias sobre el trabajo pedagógico con niños de preescolar para el diseño de situaciones didácticas que permitieran a los alumnos un acercamiento a la producción de textos; eligiendo un recurso tecnológico para su expresión, potenciando la investigación, exploración e inventiva para seleccionar los mejores programas para el desarrollo de competencias.

Bibliografía.

Acuerdo número 650 por el que se establece el plan de estudios para la formación de maestros de educación preescolar. (20 de agosto de 2012). Diario oficial de la federación, p. 26-51. México.

Arévalo y Hernández, (1998). *Didáctica de los medios de comunicación: Programa nacional de actualización docente*. Secretaría de Educación Pública, México.

Bozu, Z. (2007), *El perfil de las competencias profesionales de la ESO*, Programa de Promoción de la Reforma Educativa de América Latina y el Caribe.

Cabero J., (2007). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. Didáctica y Organización Escolar en la Universidad de Sevilla. España.

Carneiro, R., Toscano, J. y Díaz, T. (2012). Revista: Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Metas educativas 2021. Fundación Santillana. Madrid.

- Coll, C. y Martí, E. (2001). La educación escolar ante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Desarrollo psicológico y educación 2. Psicología de la educación escolar, pp. 623-655, Madrid.
- Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (agosto, 2008). *Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural*, Revista Electrónica de Investigación Educativa.
- Coll, C., Onrubia, J. y Mauri, T. (2007). Tecnología y prácticas pedagógicas: las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. Anuario de Psicología, pp. 377- 400.

Díaz Barriga, A. (2006), "El enfoque de competencias en la educación, ¿una alternativa o un disfraz de cambio?", Perfiles Educativos, pp. 7-36.

Díaz Barriga, F. (2006). *Enseñanza situada. Vínculo entre la escuela y la vida*, México, McGraw Hill.

Ferreiro, E., y Teberosky, A. (1972), Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño. Madrid, Siglo XXI.

Fierro, Cecilia, Bertha Fortoul y Lesvia Rosas, (1999). *Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación-acción.* México. Paidós.

Fons E. (2011). Leer y escribir para vivir. Alfabetización inicial y uso real de la lengua escrita en la Escuela. Editorial GRAO. México.

Latapí, P. (2003), ¿Cómo aprenden los maestros? México, Secretaría de Educación Pública, Cuadernos de Discusión nº 6.

Latorre A. (2007), La investigación acción: Conocer y cambiar la práctica educativa; Editorial Graó, Barcelona.

Marqués, P. (2004), Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación. México.

Orientaciones Académicas para la elaboración del trabajo de titulación; plan de estudios 2012. México. Secretaría de Educación Pública, 2014.

Perfil, Parámetros e Indicadores para docentes y técnicos docentes. Concurso de oposición para el ingreso a la educación básica. Ciclo Escolar 2016-2017. Publicado el 17 de marzo de 2016. SEP, SEB. México.

Programa de estudio (2011). Guía para la Educadora. Educación Básica Preescolar. Dirección General de Desarrollo Curricular. México.

Silva S. (2006). *Medios didácticos multimedia para el aula de educación infantil.* Secretaría de Educación Pública, México.

Smiyth, J. (1991). *Una pedagogía crítica de la práctica en el aula*. Revista de educación, 294, 275-300. http://www.mecd.gob.es/.../numer.../1991/re294/re294 14.html

Teberosky A. y Ferreiro E., (1993). Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño. P. 189 – 285. México.

Trahtemberg (2000). Revista. *El impacto previsible de las nuevas tecnologías* en la enseñanza y la organización escolar. México.

Travieso J. y Planella J., (2008). *La alfabetización digital como factor de inclusión social: una mirada crítica*. UOC Papers. http://www.uoc.edu/uocpapers/6/dt/esp/travieso_planella.pdf.

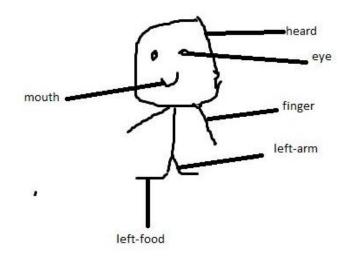
UNESCO. (2008). *UNESCO ICT Competency Standards for Teachers.* París: UNESCO. http://cst.unescoci.org/sites/projects/cst/default.aspx

Anexo 1. Producciones escritas de los alumnos de preescolar.

Figura 1.



Figura 2.

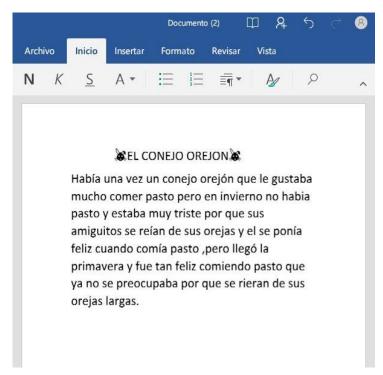


Anexo 2. Producciones es os alumnos de preescolar.

Figura 3.



Figura 4.



Anexo 3: Fotografías de la propuesto de la página de wix.com®. Figura 5.

El recurso de la TIC en educación preescolar para la producción de textos.



Figura 6.

