## EDUCACIÓN PREESCOLAR

AUTORA: ZIANIA ITZEL LÓPEZ ALGARA

## ESTUDIO DE CASO

Fecha: junio del 2017

## Estudio de Caso

"Existen tres pilares fundamentales para el aprendizaje de los niños en la escuela: un maestro que ponga el corazón, un ambiente de respeto en el aula y un método apropiado" (Zambrano, 2008)

En el siguiente trabajo presenta una recopilación del expediente y observación durante las ocho semanas de intervención de Carlos Raúl, alumno del Jardín de Niños "Carlos Pellicer" que actualmente se encuentra cursando el 3° grado, él cuál presenta problemas de violencia detectados desde la primera intervención.

Se hizo una recopilación durante la intervención ante las respuestas de Carlos ante las situaciones problemáticas que se le presentaron.

También el estudio de caso de Carlos es una recopilación de su evaluación durante el segundo grado en el jardín de niños, la entrevista a sus padres, y su evaluación durante mi intervención este ciclo escolar.

Carlos Raúl González nació el 11 de septiembre del 2011 en el municipio de Toluca, Estado de México. Su padre cuenta actualmente con la edad de 35 años el cual concluyó sus estudios en 3° grado de Secundaria, y su madre actualmente tiene la edad de 33 años la cual concluyó sus estudios en 3° grado de Primaria. Tiene dos hermanos mayores a él, uno tiene 7 años y otro 6 años de edad. Carlos cuenta con la edad de 5 años y asiste al Jardín de Niños "Carlos Pellicer" en el 3° grupo B. Se le detectaron problemas del lenguaje, sus padres en la entrevista mencionaron que miente en ocasiones, se observó que tiene complicaciones al escribir su nombre, tiene poca interacción con sus compañeros. Sus compañeros se mantienen alejados de él ya que ellos argumentan que no entienden lo que dice, aunque durante el mes de noviembre logró hacer amigos y trabajar en equipo, gracias a que no tiene ninguna dificultad al practicar ejercicio físico le es fácil trabajar en equipo relacionado con movimiento corporal, tiene dificultades al respetar reglas sí el juego no es de su agrado, intenta realizar todas las actividades.

Presenta dificultades en el campo de pensamiento matemático, conoce los numero del 1 al 5 aun con dificultades por lo que requiere ayuda cuando se le presentan problemas que impliquen conteo, la titular del grupo dice que se le ha comunicado a sus padres pero ellos no demuestran interés ante esta problemática ni a sus problemas de lenguaje, ya que no se le entiende cuando habla lo que ocasiona que hable poco (solo cuando se le solicite). La participación de sus padres es escasa, no asisten a juntas, muestran poco interés en el aprendizaje y progreso, su mamá suele tener retardos a la hora de la salida y siempre llega con prisas y se lleva a Carlos jalándolo del brazo. El niño llega a la escuela y media hora después pregunta sí ya es hora de comer, durante el desayuno suele tomar comida de sus compañeros.

El día de visita previa Carlos llegó con el cabello cortado, sus compañeros le empezaron a decir pelón por lo que la maestra le tuvo que decir frente a todos que

estaba muy guapo para que no lo molestarán, pero aun así sus compañeros le decían pelón, Carlos al escuchar esto reaccionaba de manera violenta, empujando o insultando a sus compañeros. El día lunes 3 de abril del 2017 durante la primera Jornada de intervención Carlos llegó con un poco de sangre en su nariz diciendo que sus papás lo habían golpeado, el día martes 4 de abril durante el recreo Carlos se encontraba jugando en el patio y unos niños de otro salón le dijeron pelón por lo que él reaccionó golpeando al niños en la entre pierna, su amigo del niño es más grande al defenderlo amenazó a Carlos y salió corriendo hacia la maestra.

La situación es complicada ya que la directora considera a la mamá de Carlos como la que menos participa en el aprendizaje de su hijo de todo el Jardín, ya que Carlos ha llegado sin bañarse, llegó a tener el cabello muy largo, no lo peinaba, no lleva camisa, el niños sufre de desnutrición, recordando la evaluación ya mencionada.

El comportamiento agresivo que Carlos demuestra en la escuela con sus compañeras es el reflejo y respuesta de la situación de no atención por parte de sus padres.

A pesar de que es sólo un niño la SEP (2002) menciona que todos, niñas o niños, tiene necesidades educativas diferentes. La escuela y el maestro emplean una serie de recursos para satisfacerlas (textos, materiales, metodologías, etc).

El diagnóstico de Carlos de los 6 campos formativos es el siguiente:

Lenguaje y comunicación: Participa en diálogos y otras interacciones e intercambiando diferentes roles. (Se le dificulta pronunciar correctamente algunas palabras.) Interactúa con los textos como son los cuentos y comenta lo que le agrada del mismo, participa en lecturas en voz alta. Le gusta escuchar relatos literarios como cuentos leyendas, etc. Identifica su nombre, conoce las vocales y las identifica en su nombre, reconoce todas las letras de su nombre, conoce la importancia de escribir su nombre y para qué.

Pensamiento matemático: Realiza comparaciones de colecciones de objetos, estableciendo relaciones tales como has más que o menos que. Al manipular algunos materiales utiliza el conteo diciendo los números que sabe, diferencia algunos objetos por tamaño y color. Ejecuta desplazamientos y trayectorias siguiendo instrucciones. Observa las figuras geométricas de su entorno.

Exploración y conocimiento del mundo: Comparte con sus compañeros experiencias familiares como sus compañeros o salidas al parque, observa y explora su entorno natural como tierra, plantas e insectos. Se interesa por conocer y su entorno natural como algunos insectos, y distingue los cambios en el ambiente natural cuando llueve o no llueve. Manipula y observa algunos objetos del medio natural como: piedras, plantas, tierra, etc.

Desarrollo físico y salud: Participa en juegos desplazándose libremente corriendo trepando, rodando, saltando y girando. Juega libremente con diferentes materiales

de ensamble, pelotas y cuerda, realizando diferentes movimientos corporales por imitación. Observa y escucha las indicaciones para realizar cualquier movimiento.

Desarrollo personal y social: En los juegos organizados acepta las normas y sabe que es para convivir, evita agredir a sus compañeros cuando trabaja en equipo. Durante los juegos organizados manifiesta agrado o desagrado y se involucra en todas las actividades ya sea por equipo o grupales. Trata de involucrarse afectivamente en todas las actividades y de establecer lazos de amistad con ambos sexos.

Expresión y apreciación artísticas: Le gusta participar en las rondas, cantos y juegos realizando movimientos corporales. Participa en actividades colectivas de expresión musical. Expresa sus ideas, sentimientos y emociones al realizar actividades plásticas.

La FEAPS (2201) nos menciona que nuestra cultura aumenta sin parar su nivel científico, técnico, económico, mientras disminuye nuestra capacidad para resolver problemas afectivos, personales, familiares y políticos. Como educadora necesite conocer su historial de Carlos para poder tratar la situación que él vive, además en la primera intervención trataba de hablar con él y saludarlo cada vez que llegaba. Ni el método de enseñanza, ni los contenidos; éstos no valen si no existe una buena relación con los niños" (Zambrano, 2007, p. 45)

Carlos en los últimos 3 meses sólo asiste a la escuela una vez a la semana o en ocasiones no va toda la semana, ahora quien lo va a dejar a la escuela es su papá, su mamá no salé a la calle debido a que su esposo le prohíbe salir. La maestra intentó trabajar con él durante el recreo y después de la salida pero debido a su constante inasistencia no fue posible lograr un avance.

La maestra y la directora han citado a su mamá pero la señora hace caso omiso y no asiste cuando es llamada, y sólo se ha podido hablar con ella cuando es interceptada en la puerta pero se excusa diciendo que tiene mucho que hacer. El día que le di la entrevista para que la contestara dijo que lo haría en su casa y la mandaría después ya que tenía mucha ropa que lavar, Carlos no asistió los siguientes días.

Durante la última Jornada de Intervención se diseñó una planeación didáctica en el campo formativo desarrollo personal y social, en la competencia: Acepta a sus compañeras y compañeros como son, y comprende que todos tienen responsabilidades y los mismos derechos, los ejerce en su vida cotidiana y manifiesta sus ideas cuando percibe que no son respetados. La secuencia de actividades fue diseñada para atender las dificultades generales que se presentan en el grupo, con actividades adecuadas a las características de todos los niños, sobre todo de Carlos pero no se presentó en estas dos semanas.

Como lo menciona Ross (1999) la violencia son factores continuos de los malos tratos, emocionales – físicos, psicológicos que los niños reciben tanto en la escuela como en la sociedad. Carlos al no recibir afecto en su hogar debido a su difícil situación él se desenvuelve de esa manera con sus compañeros. La maestra ante esta situación todos los días lo recibe con un abrazo y me ha dicho que haga

lo mismo. Por mi parte que hago es felicitar a Carlos con un abrazo cada que termina una actividad e inducir a sus compañeros que trabajen en equipo con él.

La directora y las maestras ya se dieron por vencidas ante esta situación porque por más que ellas apoyen a Carlos no asiste a la escuela, y lo poco que aprende lo olvida al no ir a la escuela los siguientes días. Aunque Ross (1999) nos dice que es obligación de los maestros preservar un entorno de aprendizaje seguro, a pesar de todas las maestras están interesadas en apoyarlo la familia de Carlos no lo permite.

Tal como lo menciona Boggino, (2005) "Para comprender y plantear cualquier estrategia preventiva o propuesta de resolución de escenas de violencia en el aula y en la escuela hay que conocer los procesos estructurales que impactan y atraviesan la institución educativa y el modo en que es percibido por los actores."

Algunas estrategias que se utilizaron para mejorar la convivencia de Carlos con el grupos fueron: decirle a Carlos que cada que un compañero lo moleste no lo golpee y le avise a la maestra, cuando sucede esta situación se le habla al compañero que lo molesto para que diga porque lo hizo y se disculpe por su comportamiento y le un abrazo como estrategia de unión y paz entre compañeros. La línea fundamental que debe inspirar el plan de igualdad en las escuelas es la de preparar a los alumnos y alumnas para participar activamente en la vida social y cultural. Desde la escuela se educará para la igualdad, la paz, la cooperación y la solidaridad. (Heredia, 2009). Las prácticas activas en el aula ayudan a Carlos ya que él sólo habla cuando se le pide la participación directa, porque cuando es voluntaria se abstiene de participar.

## Referencias bibliográficas

Ross,J (1999) Escuelas, complicidad y fuentes de violencia, en la Violencia en el Sistema Educativo, editorial Muralla; Madrid, España.

Bourcier, S. (2012). La agresividad en los niños de 0 a 6 años. Madrid, Narcea.

Díaz Barriga Arceo Frida (2006) Enseñanza situada. Vínculo entre la escuela y la vida. McGrawHill.