

ENSAYO SOBRE LA NOCIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA

PRESENTA: JULIA CLEOTILDE HERNÁNDEZ HIPOLITO

ECATEPEC, EDO DE MÉX. A MAYO DE 2017

Introducción

En tiempos tan aciagos donde pareciera que todo intento de mejorar el bienestar social fuera imposible, donde la sensación de desasosiego y confusión es constante nos enfrentamos al dilema de permanecer en nuestro confort o hacer lo que nos corresponde por mínimo que parezca.

Ante tal panorama y tratando de mantenerme en el camino, la realización del presente ensayo significa una oportunidad para revitalizar mi función, para adquirir conocimientos, para analizar el presente de la educación, las condiciones de la comunidad escolar y sobre todo identificar qué se necesita para apoyar realmente a las personas que contribuimos a formar la niñez mexicana.

Un recorrido por la asistencia técnica

Definida como el conjunto de apoyos, asesoría y acompañamiento especializados al personal docente y personal con funciones de dirección para mejorar la práctica profesional y el funcionamiento de la escuela pública de educación básica (D. O. F. 2º13)

Tiene sus antecedentes en México a principios del siglo XX con actividades dirigidas principalmente a procesos de capacitación y orientación para los maestros de nuevo ingreso, caracterizada principalmente por la transmisión de mandatos, normas, métodos y procedimientos para enseñar y orientar a los maestros, donde el rol activo lo desempeñaba el inspector y el docente acataba instrucciones. Conforme se expande el sistema educativo la función se complementa a la vez que se sustituye por funciones de tipo administrativo que fueron en aumento. (Bonilla, 2014)

Para los años 70' considerado como un segundo momento de la asesoría Técnica (Innovación y asesoría Técnica) la educación para todos, es impulsada mediante la participación de agentes externos como la OCDE para el apoyo de las reformas educativas, mediante dos líneas o campos de acción el primero dirigido al desarrollo e innovación curricular para la mejora de las competencias profesionales de los docentes en servicio tanto individuales como colectivas, el segundo la promoción del desarrollo de la escuela a partir de proyectos de trabajo definidos desde la gestión escolar donde el asesoramiento se orienta a facilitar los procesos de cambio en las practicas escolares y las condiciones de los planteles escolares. Se crean las jefaturas de enseñanza, los apoyos técnicos de supervisión (Auxiliar técnico pedagógico y administrativo), los equipos especializados o técnico pedagógicos (psicólogos pedagogos etc.) surgen los programas compensatorios, la educación indígena y la producción de materiales de apoyo a la enseñanza. Se continúa sin involucrar directamente a la supervisión, ni se brinda apoyo directo a las escuelas 90' para ser más exactos 1992-1994 Surge el Programa Nacional de actualización permanente de los maestros de Educación Básica en servicio (PRONAP) primer programa que sentó

las bases de una política nacional en materia de formación de profesores en servicio. Plan rector de formación continua, se crean los Centros de Maestros (asesores específicos).

Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, se pondera la asesoría para fortalecer las capacidades técnico pedagógicas de las administraciones centrales para asumir su rol en las reformas educativas, programas y materiales nacionales, a la vez que se deduce la importancia de transformar la función de las apoyos técnicos y conocer a profundidad el funcionamiento de los planteles escolares, así mediante la implementación del trabajo colegiado los colectivos docentes identifican sus problemáticas y proponen alternativas de solución, se involucra directamente a los principales actores del quehacer educativo.

Tercer momento 2005- 2014

El asesoramiento resurge como un contenido de política educativa, formación en la escuela “Trayectos formativos”.

Se crea el Servicio de Asesoría a la escuela **SAEE**, el cual se incorpora en la Ley del Servicio Profesional Docente (LGSPD) y en las reglas de Operación del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODED) como Servicio de asistencia Técnica en la escuela **SATE**. (Bonilla, 2014) (Cordero, Arroyo , Fragoza, Gonzáñez, & Vázquez Cruz, 2014) (iae) (Diario Oficial de la Federación, 2014)

De acuerdo a mi experiencia y en mi opinión, contextualizo: soy Promotora de Educación para la salud, al igual que mis compañeros una de las principales funciones que realizamos es la de asesorar en proyectos de salud así como coadyuvar a que la comunidad escolar adquiera o fortalezca hábitos saludables no solo para la conservación de su salud física sino también mental, a través de operar la curricula de la educación básica y los distintos programas relativos a la nutrición, seguridad y convivencia escolar, somos un apoyo para atender las prioridades educativas. Por lo que considero que asesorar no es fácil, como también no es fácil ser docente, representa una doble tarea conocer a

profundidad, tanto el área de la salud como la educativa doble reto diría yo, más la segunda, por ser un proceso tan complejo; sin embargo el ser asesor ha significado para mí un reto incesante que me impulsa a mantener un contacto continuo con la teoría, con la práctica a fin de mejorar mi intervención educativa, que a veces ha sido frustrante, por carecer de elementos para comprender y aceptar las formas de trabajo de los demás.

La asesoría

Para Bonilla: “Es un dispositivo necesario para asistir al profesorado en la promoción de la innovación educativa. Aspira a posibilitar el desarrollo organizativo del establecimiento escolar como tarea compartida y colegiada y ejerce la función de dinamizador de la vida de la escuela, facilitando una auto revisión de la propia realidad y búsqueda de compromiso”

Antúnez. La define como: “Un proceso sostenido de ayuda consentida y de acompañamiento mediante acciones orientadas a la mejora de las prácticas profesionales. Es una modalidad de capacitación que coadyuva a la innovación y la mejora en los establecimientos escolares”

Bolívar, argumenta que la asesoría consiste en desarrollar la capacidad interna de cambio, la motivación y el compromiso necesarios para implicarse en los procesos de mejora. Aspira a posibilitar el desarrollo organizativo del centro escolar y ejercer la función de dinamizador de la vida en la escuela. Es un agente mediador entre el conocimiento pedagógico disponible y las prácticas docentes.

¿Qué sí es asesoría? Y ¿Qué no es la asesoría?

La asesoría es:

Prácticas de apoyo para asistir al profesorado

Se debe concebir como un conjunto de acciones sistemáticas orientadas a tres aspectos principales: la mejora de los aprendizajes de los alumnos, fomentar el desarrollo profesional de los docentes, de personal directivo y de supervisión así como del personal con funciones de asesor metodológico y asesores técnico

pedagógicos o que estén con funciones de asesoría en otros programas educativos.

Es trabajo colegiado para movilizar y potenciar saberes y experiencias de la comunidad escolar

¿Que no es la asesoría?

Emitir una serie de recomendaciones sin conocer el contexto educativo.

Comunicar proyectos a operar, indicaciones de las autoridades educativas o estatales.

Implementar una serie de acciones que la parte directiva considere pertinente así como partir de supuestos.

Ámbitos y las dimensiones de la asesoría:

Se integran por la dimensión administrativa, la pedagógica, social comunitaria y político laboral, todas ellas se constituyen como un todo para dar respuesta con base a la política educativa actual al sistema básico de mejora.

Ciclo de la Asesoría

Siguiendo a (Bonilla, Guerrero, & Santillán, El ciclo de asesoría "Supervision y Asesoría para la mejopra educativa", 2009)

Primer momento: Construir una relación de confianza

Fundamental para propiciar un clima de confianza donde ambas partes se sientan con la libertad de participar, expresar sus puntos de vista y desacuerdos, donde en mi función de asesor en conjunto con los asesorados se integren las directrices para operar el programa que nos atañe. (Nieto, Cano, 2001)

Segundo momento: Identificar necesidades de asesoría:

En este punto los esfuerzos se deben de dirigir a la identificación real de las problemáticas enfrentadas, mas no sentidas para que las estrategias de intervención sean objetivas, es decir que el colectivo asuma que comparten una o varias problemáticas en común. Por ejemplo: en los tiempos destinados para la

formación continua no emplearlos para lamentarse de problemáticas que están fuera de nuestras manos, organizar las actividades cívicas o festivas de las escuelas o que se conviertan en espacios de lamentos o catarsis.

Tercer momento: diseño de un plan de asesoría:

Qué quiero hacer, convertido en qué queremos, bajo un esquema de trabajo colegiado y cooperativo con la finalidad de dar respuesta a las necesidades enfrentadas, adquirir las competencias necesarias para orientarlo las veces que sea necesario. Ejemplo: en la Coordinación de área se llegó al acuerdo de dar seguimiento al proyecto de promoción de consumo de agua simple por la relevancia de los beneficios la salud de la población educativa y su impacto en el proceso de aprendizaje; es un proyecto que se tiene claridad en el propósito y en las acciones realizadas, desafortunadamente no se ha observado un avance significativo, debido a que en buena medida nuestras actividades dependen de la disposición de directivos y docentes y hasta supervisores escolares.

Cuarto momento: Retroalimentación

De acuerdo al ejemplo anterior, se evaluaron avances, estrategias de intervención y resultados para reorientar y en su caso emprender nuevas actividades.

Quinto momento:

Se identifican las áreas de oportunidad, diseñando nuevas estrategias de intervención.

Conclusión

Siendo la asesoría una parte medular de mi función el recorrido que realice en el presente ejercicio me clarifica no sólo el avance histórico de la misma, me permitió identificar elementos que yo desconocía de la misma, como son las características que debe tener un asesor, me proporcionó elementos que frecuentemente pasamos por alto como el hecho de considerar que quien asesora es el experto en la materia y que por ende la actitud es un factor importante en el impacto de los resultados, ya que considero que los cambios para mejora son posibles en educación.

Por lo tanto concluyo que el conocer a fondo las funciones de la asesoría y del asesor es relevante para un crecimiento profesional y lograr el trabajo conjunto con los integrantes de la comunidad escolar.

Bibliografía

- Bonilla, O. (2014). *Fundamentos de la asesoría en "La asesoría en la Educación Básica"*. México: AFSEDF, DGIFA.
- Bonilla, O., Guerrero, C., & Santillán, M. (2009). *El ciclo de asesoría "Supervisión y Asesoría para la mejora educativa"*. México: SEP.
- Cordero, Arroyo, g., Fragoza, Gonzáñes, A., & Vázquez Cruz, M. (14 de Octubre de 2014). *Revista Electrónica de investigación Educativa*. Obtenido de <http://redie.uabc.mx>
- Diario Oficial de la Federación, a. 7. (01 de enero de 2014). *DOF*. Obtenido de DOF: www.dof.gob.mx
- iae. (s.f.). *iae.org.mx*.
- Nieto, Cano, J. M. (2001). *Modelos de Asesoramiento a organizaciones Educativas*. Barcelona: Octaedro- EUB.