

## **DESIGUALDAD EN EL ACCESO A LAS TECNOLOGIAS**

(Beatriz Martínez Plata, Beatriz Torres Pérez, Ayadeth Vargas González)\*

La desigualdad en el acceso a las tecnologías ha sido más notorio durante este tiempo de pandemia, el cual nos tomó por sorpresa y como colectivo docente decidimos comunicarnos con los padres de familia por medio de WhatsApp, ya que es el medio de comunicación por el cual, hasta este momento transcurrido del ciclo escolar, había sido el más viable y más accesible.

Tuvimos una reunión urgente el día 20 de marzo donde teníamos que implementar como colectivo docente estrategias diversas que nos permitieran continuar con la educación de nuestros alumnos a distancia para no exponer la integridad de los alumnos, sus familias y de nosotras las docentes, así que en la reunión extraordinaria de consejo técnico, planteamos una estrategia de trabajo con nuestra comunidad escolar, la cual fue comunicarnos con ellos a través de un grupo de WhatsApp – que ya se tenía previamente para comunicarnos con ellos- donde enviaríamos un documento PDF con las actividades a trabajar en el primer periodo de aislamiento.

Solicitamos también que nos enviaran un par de fotografías de las actividades diarias que estaban trabajando en casa del documento que habíamos enviado. Iniciamos este camino de la educación a distancia. Pero conforme pasaban los días nos empezamos a dar cuenta que estaba sucediendo algo en cada uno de nuestros grupos, porque no todos los alumnos estaban enviando esas fotografías, - si alguien leyera esto, diría, cómo es posible si solo son dos fotografías las que se están pidiendo, que irresponsabilidad de los padres- ¿qué es lo que estaba sucediendo? Empezamos a enfrentarnos a distintas problemáticas que estaban pasando las familias de nuestros alumnos pues llegaron comentarios de manera personal, como el “maestra disculpe que la moleste, solo es para pedir una disculpa, ya que no he mandado los trabajos de... solo que he atravesado por una situación un tanto difícil estos días”, “maestra disculpe si no le mando las fotos diario de los trabajos, pero es que no tengo señal en mi teléfono hasta donde vivo”, “miss no pude enviar las fotos antes porque no tenía saldo”. No hubo problema ante esto lo importante era tener aún comunicación con ellos.

De regreso del periodo vacacional, aparece en este panorama un nuevo actor, el programa “Aprende en casa” el cual, es otra estrategia de aprendizaje a distancia para implementarla en la contingencia por el Covid-19 -se hace mención en el comunicado SEB 23/04/20 emitido por la SEB del Estado de México- y consiste en que los alumnos vean la programación del canal 11.2 para complementar el aprendizaje de los alumnos. Las docentes nos enfrentamos ante otra dificultad, pues al comunicarlo a los padres de familia, comienzan a presentarse otras situaciones:

\*Docentes del Jardín de Niños “Miguel Flores Mancilla”, Nicolás Romero, Estado de México.

- no tienen acceso en sus televisores a ese canal
- otros no cuentan con televisión
- otros más no pueden ver la programación porque tienen que salir a trabajar y a los alumnos los está cuidando otra persona
- otros más por YouTube empezaron a ver los videos pero gastaban mucho en meter crédito al celular

Así que regresamos a trabajar con nuestros alumnos con el único medio de comunicación, el celular, y aun así no todos envían diario sus evidencias fotográficas por falta de saldo. Con este panorama es donde como docentes nos enfrentamos al trabajo con las TIC\* en el hogar con los alumnos; ya que, varias familias tiene problemas económicos, los padres de familia tienen que salir a buscar dinero para ver que llevan de comer a su familia, y lo que menos importa son las actividades escolares. Las madres solteras tienen que ver cómo solventar todos sus gastos pues es más complicado al tener 2 o 3 hijos y que solo entre hermanos se cuidan porque no hay un adulto que cuide de ellos, otros más se enfrentan a problemas de salud. *Todo lo anterior es la resultante que se tiene en el acceso y la disponibilidad de las TIC en los hogares\*\*.*

El resultado que tenemos hasta este momento de nuestra estrategia de educación a distancia es: de la matrícula total de la institución educativa el **77.1%** son los que están en comunicación constante con las docentes por el medio antes mencionado, y el **22.9%** no se sabe nada de ellos, pues aunque enviamos mensajes de texto, de voz, o realizamos llamadas no son atendidas. Por lo que se observa la gran desigualdad que hay en el acceso a la tecnología, y podemos resaltar que no nos encontramos en una zona rural, estamos en una zona urbano-marginal, localizada dentro de la zona conurbada de la Ciudad de México.

Hasta este momento aunque en nuestra comunidad escolar se carece de los medios tecnológicos y de comunicación para acceder a las estrategias de aprendizaje en línea, los padres de familia han respondido con responsabilidad a la forma de trabajo elegida en el colectivo docente, para continuar con la educación de sus hijos, siendo un gesto digno de admirar. Y de aquellos que no se sabe nada solo esperamos que se encuentren bien de salud y las docentes tratamos de comprender que hay situaciones diferentes en cada familia – que no conocemos- que probablemente ese sea el motivo, por el cual, han tenido dificultad de enviar sus evidencias fotográficas, y es donde entra nuestro lado empático ante las circunstancias, no juzgar a nadie de la comunidad escolar porque no estamos viviendo con ellos y desconocemos por la situación que estén pasando en sus familias.

La brecha digital que enfrentamos, es grave, y sabemos que puede haber comunidades que se encuentren en mayor marginación respecto a ella, pero

---

\*Tecnologías de la Información y Comunicación

\*\* Acceso y uso de tecnologías de la información y comunicación en México: factores determinantes, en [PAAKAT: revista de tecnología y sociedad](#), versión On-line ISSN 2007-3607.

reconocemos que, aunque es una buena estrategia, no se conoce su funcionamiento hasta que se ve aplicada.

Esta época de pandemia está sacando a relucir la desigualdad económica y social de nuestro país, pero esperamos que sea un parteaguas que permita reconocer la realidad de los diferentes contextos escolares, y a partir de ello, se realicen planes y programas que tomen en cuenta dichas realidades, para hacer efectivo el “derecho a una educación de calidad para todos”.