

**PRIMARIA LEONEL DOMÍNGUEZ RIVERO, TURNO MATUTINO.
ZONA ESCOLAR P031**

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE NIÑOS EN EDAD
ESCOLAR PRIMARIA DURANTE LA CONTINGENCIA POR COVID-19: CASO DE LA ESC. PRIM.
“LEONEL DOMÍNGUEZ RIVERO” UBICADA EN ZUMPANGO, EDO. DE MÉXICO**

Dania Alejandra Gómez Fernández (2020), Zumpango, Edo. de México, México.

RESUMEN

En el presente estudio se buscó determinar la forma en la que distintos factores psicosociales inciden en el proceso de aprendizaje de los alumnos de la Esc. Prim. Leonel Domínguez Rivero, ubicada en el municipio de Zumpango, Edo. de México durante la situación de contingencia por COVID-19. Para lograrlo se implementó un diseño fenomenológico, debido a que se aplicaron una serie de cuestionarios a una muestra homogénea de padres de familia con respecto al proceso de aprendizaje de sus hijos durante la pandemia por un virus que obligó al sector educativo mexicano a establecer políticas que impidieron la asistencia regular a la escuela y provocaron que se migrara repentinamente aun sistema de educación virtual a distancia. El presente trabajo se realizó desde un enfoque cualitativo con alcance explicativo.

PALABRAS CLAVE: *Factores psicosociales, proceso de aprendizaje, contingencia por COVID-19*

ABSTRACT

In the present study, we sought to determine the way in which different psychosocial factors affect the learning process of the students of the Primary School Of. Leonel Domínguez Rivero, located in the municipality of Zumpango, Edo. of Mexico during the contingency situation for COVID-19. To achieve this, a phenomenological design was implemented, since questionnaires were applied to a homogeneous sample of parents regarding the learning process of their children during the pandemic of a virus that forced the Mexican educational sector to establish policies that prevented regular attendance at school and suddenly caused a virtual distance education system to migrate. The present was made from a qualitative approach with an explanatory scope.

KEY WORDS: *Psychosocial factors, learning process, contingency by COVID-19*

INTRODUCCIÓN

El presente estudio se realiza con el apoyo de los padres de familia pertenecientes a la comunidad del fraccionamiento Paseos del Lago II, ubicado en Zumpango, Edo. de México; específicamente de aquellos cuyos hijos estudian actualmente en la Esc. Prim. Leonel Domínguez Rivero.

Para comenzar es importante tener presente que actualmente, México atraviesa por una situación de emergencia, no obstante que se trata de una pandemia a nivel mundial, México ha sufrido graves lesiones en el tejido social derivadas de una crisis viral y la falta de cultura de prevención y responsabilidad social de gran parte de los mexicanos.

Y el sector educativo no es la excepción; a partir del aviso por parte del Subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud de México, a partir del 30 de marzo del año 2020, se determinó –entre otras cosas-, que la pandemia es inevitable y que la única forma de reducir la transmisión del virus es que la población mexicana se quede en casa de forma masiva; lo que orilló a la Secretaría de Educación Pública –máxima autoridad en materia de educación en este país- a ordenar acciones extraordinarias, siendo la suspensión inmediata de clases presenciales en todos los niveles la principal de todas ellas.

A la fecha de elaboración del presente estudio, han transcurrido 120 días

naturales y las aulas siguen vacías; a pesar de las soluciones que brinda la Secretaría antes mencionada para garantizar la continuidad del aprendizaje durante este período de contingencia, tal como la transmisión de clases virtuales, uso de plataformas nacionales, programa aprende en casa por T.V. y 2.0, además del acceso a libros de texto en versión digital; aunque la realidad es que la niñez mexicana se enfrenta a otros factores que claramente las autoridades educativas no consideran y que es necesario analizar para contribuir a un análisis profundo, pormenorizado y realista del proceso de aprendizaje de los dicentes en edad escolar.

Por lo anterior, resulta imprescindible abordar aquellos factores psicosociales que se ven involucrados en el proceso de aprendizaje de los alumnos que viven en situación de contingencia por el virus COVID-19, el cual –como se mencionaba al inicio-, está azotando sin piedad a la humanidad entera en pleno siglo XXI, acumulando miles de muertes a nivel mundial cada día. Por esto, la justificación del presente estudio radica en la preponderancia de analizar dichos factores psicosociales y la forma en la que se manifiestan en la niñez, específicamente en los alumnos de la escuela primaria ya mencionada; de esta forma, se parte de la idea de que al comprender los factores involucrados y la

forma en la que inciden, podrán brindarse mayores herramientas al alumnado por parte de sus docentes, con el fin de mejorar el proceso de aprendizaje; no obstante que algunos factores escapan a las posibilidades de solución de un docente, el simple hecho de estar consciente de aquellos, permite generar una mayor empatía y, por tanto, una mejor dinámica en el proceso enseñanza – aprendizaje y en la relación presente entre alumno - docente.

Por tanto el presente estudio parte de distintas preguntas de investigación, tales como: ¿Cuál es el impacto de la transición forzada de modalidad presencial a virtual en el proceso de aprendizaje?, ¿Cuál es la causa de aparición o acentuación de un factor de riesgo psicosocial?, ¿Cuáles son los factores psicosociales que influyen en el proceso de aprendizaje de los alumnos en una situación de pandemia? Y ¿Qué pueden hacer los docentes y los padres de familia ante esta situación?; estas preguntas han sido planteadas teniendo como base fundamental la idea central de que la esfera psicológica y social de un individuo, convergen en forma armónica con la esfera biológica, la cual, en este caso de pandemia, es la más vulnerable; y por tanto resulta casi imposible analizar a cada individuo de forma separada en cuanto a las esferas que lo conforman; por tal motivo, se propone un análisis integral que atienda a las necesidades no solo

sociales, sino biológicas y psicológicas que afectan a los alumnos que actualmente viven esta situación de emergencia sanitaria.

Dando origen al objetivo general del presente estudio que consiste en: Determinar los factores psicosociales involucrados y la forma en la que inciden en el proceso de aprendizaje de los alumnos de la Esc. Prim. Leonel Domínguez Rivero, durante la situación de contingencia por COVID-19, a través de un análisis cualitativo; objetivo que parte de un claro planteamiento del problema que es: ¿Cuáles son los factores psicosociales involucrados y de qué manera inciden en el proceso de aprendizaje de los alumnos de la Esc. Prim. Leonel Domínguez Rivero, durante la situación de contingencia por COVID-19?, el cual permitirá tener un mayor acercamiento a las necesidades reales de las y los niños que integran la muestra de este estudio; ya que actualmente es evidente ver la inestabilidad social, emocional y psicológica de este grupo que, es considerado vulnerable al encontrarse en una zona geográfica con altos índices de delincuencia, violencia y drogadicción.

Motivo por el cual, la intervención se realiza a partir de un enfoque cualitativo, pues es necesario dilucidar todos los factores involucrados que refieran los propios integrantes de la muestra en

cuestión; asimismo, se aplicará un alcance explicativo, que pretende establecer relaciones causales entre las variables “factores psicosociales” y “proceso de aprendizaje” en esta situación de contingencia por el virus COVID-19; finalmente, cabe mencionar que se aplicará un diseño fenomenológico, debido a la situación de contingencia y la zona de vivienda, así como la institución a la que se toma para este análisis provocan que los elementos que conforman a la muestra compartan necesariamente ciertos rasgos; asimismo, se considera un estudio viable ya que además de que se cuenta con los recursos de acceso a la información necesarios, la investigadora tiene acceso directo a la fuente de investigación. Por todo lo anterior, se procederá según lo establecido por el método científico y con estricto apego a la objetividad por parte del investigador.

MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL

Antecedentes y desarrollo de la pandemia

El 31 de diciembre de 2019 fue identificado el 2019-nCoV, virus causante de lo que se conoce como Coronavirus Disease 2019 o COVID-19, en la comunidad de Wuhan, ciudad ubicada en la zona central de China; a partir de este evento, el virus empezó a cobrar fuerza y comenzó a extenderse por toda Asia, Europa, África y finalmente, América. El

11 de marzo del año 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró al COVID-19 como una pandemia y llamó a las autoridades de salud pública de todo el mundo a tomar medidas urgentes de prevención.

Y el 30 de marzo de ese mismo año, el Secretario de Prevención y Promoción de la salud de la administración pública federal declaró la política “quédate en casa”, que refería al paro inmediato de las actividades no esenciales de los sectores público, privado y social, incluida la suspensión de clases presenciales. Ante esto, su homólogo, el Secretario de Educación, emitió el Acuerdo 06/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás niveles para la formación de maestros en educación básica del Sistema Educativo Nacional así como aquellas del tipo superior durante el período comprendido del 27 de marzo al 30 de abril.

A la fecha de elaboración del presente estudio, ya son 120 días naturales que han transcurrido desde estos eventos, y debido a que el virus COVID-19 no ha sido controlado, ni existe una vacuna (aunque está en desarrollo), es imposible el regreso a clases de forma presencial, incluso se habla de una *nueva normalidad*, misma de la que aún no queda claro exactamente cuál será la dinámica en la

impartición de clases en los distintos niveles educativos.

Es un hecho que el Sistema Educativo Nacional no se encontraba preparado para tan repentino cambio, pasar de la modalidad presencial a la modalidad virtual ha representado un reto para las autoridades educativas y toda la comunidad escolar quienes han sumado esfuerzos para la continuidad del proceso de aprendizaje de la niñez, sin embargo, es inconmensurable el daño que este virus ha provocado en el tejido social en sus distintos ámbitos: económico, laboral, social y por supuesto, educativo.

Factores psicosociales

Es claro que la preocupación por la esfera biológica en tiempos de pandemia siempre imperará determinadamente en la sociedad, sin embargo, es necesario abordar elementos que no son como tal de esta esfera del ser humano, pero que necesariamente están presentes en la vida cotidiana; elementos responden al nombre de factores y específicamente refieren al ámbito social y psicológico de los sujetos de estudio, específicamente de los individuos que aprenden y aquellos que lo rodean, es decir, los alumnos de educación primaria y sus familias.

Pariendo de esto, autores como Godínez, Reyes, García y Antúnez (2016) definen los factores psicosociales como “El conjunto de condiciones que se presentan en los ambientes de aprendizaje, los

cuáles están relacionados con los contenidos, las estrategias didácticas y pedagógicas, las actitudes y las relaciones afectivas entre docentes y dicentes, que pueden favorecer o entorpecer la adquisición de conocimientos dentro y fuera del aula” (p. 5); en este sentido, dichos factores refieren a aquellos elementos que influyen en el proceso de aprendizaje, el cual constituye en la forma de adquisición del conocimiento. Es por eso que al estar en una época de confinamiento en los hogares debido a la pandemia ya explicada, se vuelve aún más necesario, incluso imprescindible, valorar todos aquellos aspectos que inciden en la esfera social y en la esfera psicológica de los individuos.

Por tanto, la presente investigación toma inicialmente los factores psicosociales más comunes relacionados con el proceso de aprendizaje; sin embargo, es claro que al tratarse de un estudio cualitativo, los factores reales se obtendrán de los cuestionarios que se apliquen a los padres de familia de los alumnos que conforman la población meta, donde los factores psicosociales aunados al proceso de aprendizaje, generalmente son: motivación por el estudio, indiferencia del alumno, interés de los padres de familia en la formación de su hijo, falta de apoyo en la escuela, violencia intrafamiliar, acoso escolar,

cansancio mental, falta de recursos económicos, falta de recursos tecnológicos, cultura, autoconcepto, autoestima, el lugar de estudio (residencia), la organización del tiempo, el nivel socioeconómico, las técnicas de estudio, el ambiente escolar, el contexto social, etc. Para efectos de este estudio, se retomarán solamente aquellos cuyo abordaje sea pertinente a la en relación con situación de pandemia por COVID-19 y el confinamiento en los hogares originada por la misma.

Con respecto a lo anterior, García y Cols. (2009) afirman que “El término psicosocial puede utilizarse para describir procesos internos que ocurren en el individuo, los cuales se modifican a partir de la interacción con el medio y la cultura. Ese desarrollo psicosocial se explica desde un punto de vista evolutivo, en el que se conjuntan simultáneamente las fuerzas psicológicas y sociales en un proceso que se ubica en el núcleo del individuo y la cultura” (p.268); por este motivo, resulta congruente abordar procesos psicológicos que sucedan a partir de la situación de pandemia por COVID-19, el cual podría constituirse como un factor social, que es generalizado por toda la población y provoca una serie de reacciones relacionadas con el miedo, la incertidumbre y la ansiedad.

Como se mencionó anteriormente, el presente estudio se centrará en factores

psicosociales que se relacionen con el proceso de aprendizaje, sin embargo, los factores reales que se relacionan con dicho proceso, específicamente de los niños participantes en el presente estudio, se obtendrán en el transcurso de la intervención a partir de los instrumentos aplicados. No obstante, a continuación se describen con mayor detalle los factores psicosociales que se toman de inicio, considerando las características de la población meta y la situación de confinamiento por la pandemia por COVID-19.

a) Motivación por el estudio

De acuerdo con Carrillo, Padilla, Rosero y Villagómez (2009) la motivación se considera como aquello que mueve o provoca el movimiento de algo –en el sentido estricto del término-, por lo que la motivación por el estudio es aquella fuerza intrínseca que provoca que el individuo tenga la necesidad de estudiar, es incitar a la persona a la acción, incluso podría decirse que la motivación alivia la tensión de querer hacer algo, en este caso, estudiar para obtener un aprendizaje. Al respecto, Ausubel, citado en Carrillo, Padilla, Rosero y Villagómez (2009) afirma que “Los aprendizajes significativos son aquellos que se integran a la estructura cognitiva del sujeto que aprende y para que esto suceda se determinan unos mínimos requeridos tanto en el objeto a aprender como en el

sujeto que aprende. Por su parte el objeto de aprendizaje debe ser funcional, integrable, potencialmente significativo e internamente coherente, mientras que el sujeto que aprende debe disponer de las estructuras cognitivas necesarias que le permitan establecer relaciones con el nuevo conocimiento, es decir conocimientos previos y presentar una actitud favorable frente al nuevo aprendizaje. La motivación es aquella actitud interna y positiva frente al nuevo aprendizaje, es lo que mueve al sujeto a aprender y por tanto es un proceso endógeno” (p.24).

Por lo anterior, se parte de la idea de que al ser la motivación un proceso interno del ser humano y al constituirse como un factor determinante para el aprendizaje, es necesario analizar lo que ocurre con la motivación del alumno en un momento histórico en el que obligadamente tienen que permanecer encerrado en casa y no les es posible desplazarse a un centro de estudios.

b) Cansancio mental

The Journal of Applied Physiology citada en Godínez, Reyes, García y Antúnez (2016) explica que la fatiga o cansancio mental puede influir en acciones importantes para la salud, asimismo, el cansancio mental puede producirse por estrés (síntoma que inexcusablemente ha producido la pandemia por COVID-19), exceso de trabajo, nervios; sus síntomas

son: hambre todo el tiempo, pérdida de control de las emociones, no saber dónde se dejan las cosas, ralentización de la conducta y movimientos imprecisos; hechos que definitivamente influyen en el proceso de aprendizaje, ya que la falta de energía provocará la falta de atención y, por tanto, deficiencia en los procesos cognitivos, resultando en el no aprendizaje o el aprendizaje deficiente.

c) Organización del tiempo de estudio

El cambio drástico y repentino de la organización social ha llevado a las familias a reestructurar su organización interna, lo cual no ha sido del todo sencillo; al disminuir las vías de traslado al lugar de trabajo, limitar el acceso a centros de venta de insumos básicos, disminuir la frecuencia de los servicios públicos e incluso haber fallas en el suministro de recursos esenciales, y al suspenderse las clases presenciales y tener los padres de familia que estar pendientes de sus hijos durante las 24 hrs. del día, se ha provocado un caos no solo a nivel nacional, sino también a nivel micro, al interior de cada familia; que impacta en la reestructuración de las tareas de cada elemento de la familia, así como en los tiempos destinados a cada actividad.

El tiempo destinado al estudio por parte del alumno no es la excepción, y es que al no tener una estructura horaria bien establecida o incluso, supervisada; los estudiantes han caído en el caos para la

organización de su tiempo de estudio, que indudablemente influye en el proceso de aprendizaje y por tanto se convierte factor de estudio para este trabajo.

d) Acceso a recursos tecnológicos

Otro factor necesariamente susceptible de análisis es el acceso a recursos tecnológicos, entendidos como aquellos aparatos y herramientas que permiten al individuo acceder a redes informáticas para su uso y aprovechamiento.

Y actualmente, la crisis ha obligado que los alumnos recurran por primera vez o con mayor frecuencia a este tipo de recursos, por lo que es necesario analizar lo que ocurre en aquellos sectores de la población que por cuestiones técnicas, geográficas, económicas o simplemente porque no se había requerido antes, el acceso a estos recursos es limitado o incluso nulo.

Y es que en una época donde los estudiantes se han visto en la necesidad de realizar su estudio desde casa, resulta esencial el acceso eficiente a recursos tecnológicos, factor que, por ende, incide en el proceso de aprendizaje.

e) Lugar destinado al estudio

El caos referido anteriormente en la organización de las familias mexicanas derivado de la situación de confinamiento por pandemia, influye de forma directa en la distribución de espacios dentro del hogar para que los alumnos puedan desarrollar sus actividades académicas.

Aunque es posible que en algunos hogares ya existiera este espacio, el confinamiento ha obligado a las personas a realizar otro tipo de actividades en casa, tal como ejercicio, trabajo o simplemente descanso y recreación, lo que, en muchas ocasiones, obligó a los individuos a hacer ajustes en la estructura del inmueble o a modificar la distribución de los muebles al interior de su casa; por lo cual es necesario considerar también que la situación de contingencia obligó a quedarse en casa a alumnos de todos los niveles y en muchos casos, a continuar sus clases de forma virtual, si se piensa en un hogar donde hay varios hijos en edad escolar, esto obligaría a una organización interna para que todos los hermanos gocen de un espacio apto para desarrollar sus actividades de aprendizaje durante un determinado tiempo. Y al considerar la realidad de los espacios de las casas de interés social (característica de la población meta de este estudio), es indispensable analizar este factor y su incidencia en el proceso de aprendizaje.

f) Dinámica familiar

Como ya se comentó anteriormente, la situación de confinamiento ha obligado a las familias mexicanas a modificar su rutina de forma drástica y sorpresiva; indudablemente la interacción entre los integrantes ha sufrido alteraciones y es imprescindible analizar la forma en la que

este hecho ha impactado o no en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

g) Interés de los padres de familia en la formación de sus hijos

Al respecto, Espitia y Montes (2009) afirman que la familia es la primera institución educativa, asimismo, asegurando que su dinámica media el aprendizaje y desarrollo de los medios. La familia resulta entonces el principal responsable de garantizar a las niñas y niños las condiciones económicas que hagan posible su desempeño escolar; al tiempo que es imprescindible para la preparación emocional de los menores, misma que favorecerá el proceso de aprendizaje.

Asimismo, la familia y el interés de los padres en la formación de sus hijos, permitirá que se garanticen los recursos económicos, de salud, vivienda y seguridad necesarios para que éstos puedan alcanzar los objetivos de aprendizaje esperados.

h) Conocimientos suficientes por parte de los padres de familia para apoyar a sus hijos académicamente

Parte importante del apoyo que los padres de familia brindan a sus hijos es la cuestión académica; aunque es altamente probable que haya familias en las que los padres orienten a sus hijos exitosamente desde antes de la pandemia, a partir de ésta, muchos padres de familia se vieron en la necesidad de asesorar a sus hijos

con la realización de tareas, la forma en la que debían establecer conexión o descargar información de la red e, incluso, en la necesidad de explicar algún tópico a sus hijos; esto implica varios factores, por ejemplo, el nivel de estudios de los padres, el tiempo disponible, e incluso la técnica que manejen para la transmisión de un mensaje, específicamente cuando intentan explicar algo.

i) Recursos económicos

Los recursos económicos constituyen uno de los principales factores psicosociales que inciden en el proceso de aprendizaje. Desde la capacidad adquisitiva, hasta el nivel socioeconómico, así como la disponibilidad de recursos tecnológicos, la posibilidad de contratar un buen servicio de internet, la posibilidad de contratar asesores especializados para regularizar a los alumnos e incluso la capacidad económica para brindar a los hijos una alimentación saludable.

Todos los anteriores son inevitablemente, factores relacionados con el proceso de aprendizaje; ya que desde el tipo de alimentación hasta la disposición de artículos tecnológicos impactarán en la forma en la que los niños adquieren los conocimientos; al respecto Vélez, Shiefelbein y Valenzuela citados en Espitia y Montes (2009) afirman que “el rendimiento académico se encuentra fuertemente asociado al status socioeconómico, medido como ingreso

familiar o promedio de ingreso del entorno donde el estudiante habita” (p.91).

Asimismo, es necesario considerar que las familias que menos gastan en la educación de sus hijos, comúnmente están en una situación de pobreza, lo que influye en el proceso de aprendizaje del niño (Hernández, Márquez y Palomar citados en Espitia y Montes, 2009).

j) Apoyo por parte de la institución educativa

La institución educativa, entendida como una organización estructurada cuyo fin último es el logro del aprendizaje de los alumnos, es el recinto especializado en técnica pedagógica y procesos internos para la obtención de los conocimientos por parte de los integrantes de una sociedad.

El papel que juega la institución educativa es esencial en el desarrollo académico y profesional de un integrante de la sociedad; por tanto, resulta de vital importancia la comunicación que la institución mantenga con cada uno de sus alumnos en la situación de contingencia por COVID-19; y aún más que la comunicación, resulta preponderante la capacidad que la institución tenga para solucionar los problemas que los alumnos enfrenten desde casa, proporcionando los recursos necesarios para promover, facilitar y perfeccionar el proceso de aprendizaje de los alumnos. Si bien, como se ha tratado anteriormente, el papel de la familia, los recursos económicos, la dinámica familiar y la motivación son

factores psicosociales que impactan en el proceso de aprendizaje, la institución educativa es la rectora en cuanto a los ejes que promueven; de tal modo que, si no existe una comunicación efectiva y apoyo eficiente de la institución hacia las familias, difícilmente se obtendrá el logro de los aprendizajes planteados desde el inicio de un ciclo escolar.

Por ello, el presente estudio retoma la importancia del papel que juega la institución educativa a la que pertenecen los alumnos de la población meta; con el fin de corroborar el tipo de apoyo que se ofrece a los padres de familia y la forma en la que este hecho impacta en el proceso de aprendizaje.

Proceso de aprendizaje

El ser humano vive el aprendizaje desde el momento de su nacimiento, de hecho, constituye uno de los procesos superiores más importantes en su vida, pues el aprendizaje no solo se refiere a cuestiones académicas o culturales; sino a cuestiones básicas que permiten vivir al individuo; en este proceso, confluyen factores externos e internos que lo favorecen o lo entorpecen, sin embargo, todo aprendizaje siempre representa un mecanismo complejo que deviene en la modificación de una conducta.

Skinner (1968) define al aprendizaje como “una modificación relativamente permanente en la conducta de un organismo derivado de la experiencia o

la práctica” (p. 86); Ausubel (1961) por su parte considera el aprendizaje significativo como aquél que “comprende la adquisición de nuevos significados y, a la inversa, éstos son producto del aprendizaje significativo. El surgimiento de nuevos significados en el alumno refleja la consumación de un proceso de aprendizaje significativo” (p. 23). En ambas posturas se habla de una adquisición en el ser humano, y es un hecho que para el logro de esa adquisición existe un proceso previo, así como un proceso que lleva al aprendizaje y este proceso es el que representa el mayor interés del presente artículo.

Por su parte, Osorio y Cols. (2009) mencionan que el conocimiento de las diferentes etapas del aprendizaje como proceso es fundamental para facilitar a los profesores las técnicas necesarias para el logro del mismo en sus alumnos y afirman que “Toda labor formativa en una institución educativa se apoya en último término en ayudar al estudiante a irse formando, completando y perfeccionando constantemente. (...) su riqueza (del ser humano) consiste en poder construirse a sí mismo intelectualmente de acuerdo a sus experiencias con el ambiente que le rodea, las cuales le exigen constantemente mantenerse flexible a los cambios y de manera dinámica proponer y realizar cosas para obtener un modo de vida que le permita desarrollarse

interiormente. Esta construcción de sí mismo se basa primordialmente en el desarrollo adecuado del proceso de aprendizaje en diferentes circunstancias cotidianas, en un mundo que interactúa con el ser humano y donde ambos se condicionan mutuamente” (p. 265).

El proceso de aprendizaje es entonces el medio, los métodos, las técnicas y los elementos personales a través de los cuales se obtendrá el aprendizaje.

Finalmente, resulta de especial interés para la presente investigación analizar los elementos de este proceso durante la pandemia por COVID-19, así como la forma en la que se ve influido por los factores psicosociales descritos anteriormente.

Pues al comprobar que hay una incidencia directa, podrán desarrollarse técnicas de apoyo a padres de familia y en general a la comunidad escolar para maximizar la eficiencia del proceso de aprendizaje.

MÉTODO

Planteamiento del problema

A partir del análisis teórico y la observación de la población meta, se establece la siguiente pregunta de investigación como planteamiento del problema de la presente investigación: ¿Cuáles son los factores psicosociales involucrados y de qué manera inciden en el proceso de aprendizaje de los alumnos de la Esc. Prim. Leonel Domínguez

Rivero, durante la situación de contingencia por COVID-19?

Objetivos

a) *General*

Determinar los factores psicosociales involucrados y la forma en la que inciden en el proceso de aprendizaje de los alumnos de la Esc. Prim. Leonel Domínguez Rivero, durante la situación de contingencia por COVID-19, a través de un análisis cualitativo.

b) *Particulares*

Describir los factores psicosociales involucrados en el proceso de aprendizaje de los alumnos de la Esc. Prim. Leonel Domínguez Rivero durante la situación de contingencia por COVID-19 a través de la aplicación de un cuestionario a padres de familia.

Describir la forma en la que los factores psicosociales identificados inciden en el proceso de aprendizaje de los alumnos de la Esc. Prim. Leonel Domínguez Rivero durante la situación de contingencia por COVID-19 a través de un análisis cualitativo.

Hipótesis de trabajo

- a) El proceso de aprendizaje de los alumnos de la Esc. Prim. Leonel Domínguez Rivero, durante la situación de contingencia por COVID-19 es influido por distintos factores psicosociales.
- b) Los factores psicosociales inciden en el proceso de aprendizaje de los alumnos de la Esc. Prim. Leonel Domínguez Rivero de

forma distinta durante la situación de contingencia por COVID-19 que antes de ésta.

- c) La forma en la que se manifiestan los factores psicosociales durante la situación de contingencia por COVID-19 incide en el proceso de aprendizaje de los alumnos de la Esc. Prim. Leonel Domínguez Rivero
- d) Algunas manifestaciones de los factores psicosociales que afectan negativamente el proceso de aprendizaje de los alumnos de la Esc. Prim. Leonel Domínguez Rivero durante la situación de contingencia por COVID-19 son: falta de motivación por el estudio, cansancio mental, alteraciones en la organización del tiempo de estudio, deficiencias en el acceso a recursos tecnológicos, dificultad para establecer un lugar destinado al estudio dentro de casa, alteraciones en la dinámica familiar, falta de interés por parte de los padres de familia en la formación de sus hijos, conocimientos deficientes por parte de los padres de familia para apoyar a sus hijos académicamente, escasez de recursos económicos y falta de apoyo por parte de la institución educativa

Enfoque de estudio

Al tratarse de factores psicosociales y trabajar directamente con las personas involucradas en la situación de confinamiento por pandemia de COVID-19, con el fin de valorar la totalidad de la información y no caer en el reduccionismo

de los datos obtenidos se optó por un enfoque cualitativo.

Alcance del estudio

Al realizar un análisis descriptivo de los factores psicosociales propuestos o aquellos detectados, en contraste con el proceso de aprendizaje y al realizar una interpretación respecto a la forma en la que inciden en éste, se optó por un alcance o tipo de estudio explicativo.

Diseño

La población meta comparte como característica, además de la ubicación geográfica y el nivel socioeconómico promedio, enfrentar una situación de contingencia y confinamiento en domicilio provocada por la emergencia sanitaria por COVID-19; por lo que se utilizó un diseño fenomenológico, mismo que atiende a grupos con características similares en torno a un fenómeno de ocurrencia.

Muestra

a) *Técnica de muestreo:*

No probabilístico, dirigido

b) *Muestra:*

Homogénea

c) *Caso de estudio:*

20 madres o padres de familia cuyos hijos estudien en la Esc. Prim. Leonel Domínguez Rivero y tengan como residencia el Fraccionamiento Paseos del Lago II, ubicado en Zumpango, Edo. de México, pertenezcan a un nivel socioeconómico medio – bajo y que actualmente estén confinados en su

domicilio por la situación de pandemia por COVID-19.

Viabilidad del estudio

A pesar de la actual situación de contingencia por COVID-19, se cuenta con la posibilidad de comunicación con los padres de familia de la institución citada a través de diversos medios de comunicación como correo electrónico y WhatsApp; además de que la investigadora es también docente titular de un grupo de la misma escuela, lo que facilita en gran medida el acceso a la información, asimismo, no se requieren recursos económicos considerables para el desarrollo de la investigación, por lo que este estudio se considera viable.

Instrumento

Se aplicó un cuestionario a la muestra seleccionada, instrumento que se compone de 30 reactivos abiertos enfocados en la forma en la que los factores psicosociales inicialmente propuestos por este estudio inciden en el proceso de aprendizaje de los hijos de los padres de familia pertenecientes a la muestra considerada.

Finalmente, el instrumento cuenta con validez de constructo, al estar basado en los autores que se citan en el marco teórico - conceptual del presente artículo.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para efectuar el análisis y síntesis de la información recolectada mediante la aplicación del instrumento, se procedió

asignando categorías a los diferentes reactivos, todas a partir de los factores psicosociales que se retomaron en el marco teórico conceptual de la presente investigación.

Para dotar de mayor claridad a los resultados, y no obstante que se trata de un trabajo con enfoque cualitativo, se enunciarán las principales respuestas en cada categoría y se sustentará con el porcentaje de ocurrencia o frecuencia de la respuesta, pues inesperadamente, la mayoría de las respuestas coinciden en gran medida en varios de los reactivos.

El primer factor es el que refiere a la *motivación por el estudio*, categoría, en la que la mayor parte de los integrantes de la muestra, coincide en que a partir del inicio de la contingencia los alumnos muestran tristeza, desánimo para realizar sus actividades escolares, aburrimiento, frustración, estrés, desmotivación; del mismo modo que, manifiestan que los alumnos expresan su deseo de regresar a la escuela, manifiestan extrañar a su maestra y compañeros, hecho que provoca desmotivación y desinterés en sus actividades. Esto puede observarse en comentarios como “se aburre con tanta tarea”, “lo veo muy estresado, se enoja fácilmente”, “se desespera y ya no quiere seguir con las actividades”, “está fastidiado con tanta tarea”. No obstante, también hay comentarios positivos – aunque en un bajo porcentaje-, unos

cuantos expresan que los menores siguen siendo los mismos, con actitud positiva e incluso un padre de familia menciona que su hijo es optimista; no obstante esto solo se muestra en tres o cuatro casos.

A la par de estas respuestas, la totalidad de padres de familia manifiesta brindar motivación a sus hijos de distintas formas, principalmente brindando el acompañamiento emocional necesario, empleando reforzadores positivos y diversificando las actividades que se realizan en el día, lo que puede observarse en comentarios como: “le motivo leyéndole cuentos o jugando con ella”; “le motivo ayudándolo, siendo participe en tareas y actividades o bien, con un premio o recompensa”; “le motivo platicando con ella sobre lo bueno que es aprender cosas nuevas”; entre otros. A continuación de muestra un gráfico que resume los distintos tipos de respuesta, siempre orientados a la motivación de los alumnos o menores para el estudio y la realización de actividades escolares en período de cuarentena.

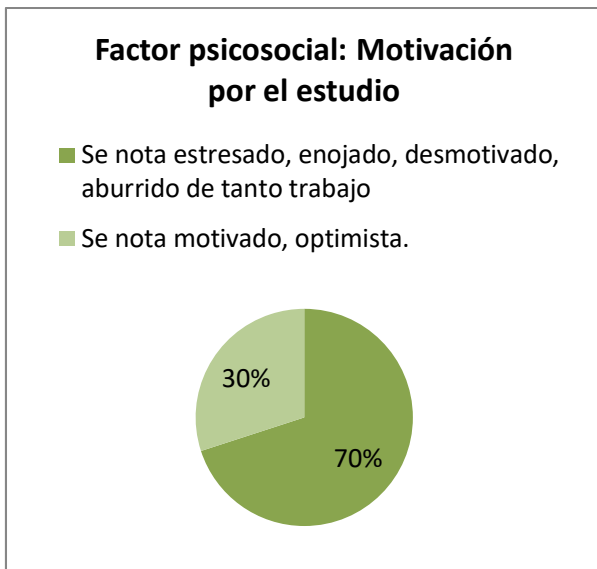


Gráfico 1. Motivación por el estudio.

El segundo factor psicosocial que se retomó fue *Cansancio mental*, factor en el que los resultados son muy equitativos, es decir, la misma cantidad de padres de familia que afirma que sus hijos muestran cansancio mental, es la misma cantidad que afirma observar energía positiva en los menores; esto resulta en un equilibrio en cuanto la respuesta ante la carga de trabajo en este período de contingencia; no obstante, relacionándolo con el reactivo anterior, podría deducirse que el exceso de trabajo no es lo que desmotiva a los alumnos, sino las limitaciones que implica el confinamiento. Algunas de las respuestas más comunes de los participantes son en este punto son : “ya está aburrido, se estresa”; “no tiene ganas de hacer las cosas, es mucho trabajo, se enoja”; “baja energía, aburrido con la carga de trabajo”; “mi hijo dice que no trabajaba tanto en la escuela, se estresa mucho” y “se le dificulta tener horarios y

no muestra entusiasmo”; respuestas que atienden a un factor común, el hecho de que el menor muestra limitantes para la realización de sus labores escolares, debiéndose principalmente al cansancio, el estrés, el aburrimiento y el enojo, factores asociados directamente con el cansancio mental. Por otro lado, hay participantes que mencionan exactamente lo contrario, en respuestas como: “mi hijo tiene energía positiva”; “la veo igual que siempre”, “a veces realiza las tareas con mucho entusiasmo”; “energía desbordada” y “bastante energía, pero no quiere hacer tanto trabajo”; si bien estas respuestas podrían atender a que el menor no muestra cansancio mental, el exceso de energía también podría constituir una limitante para la realización de las actividades escolares, esto al provocar distracción y por ende falta de atención por parte de los menores. A continuación se muestra un gráfico que resume la frecuencia de respuesta con respecto a este factor.

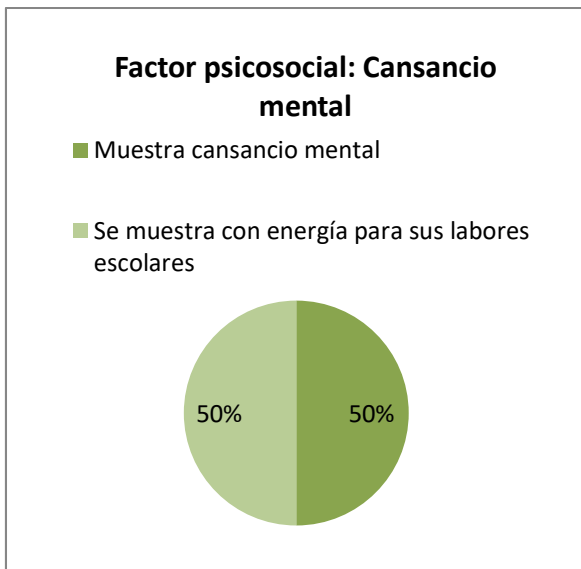


Gráfico 2. Cansancio mental

El siguiente factor psicosocial en cuestión fue la *organización del tiempo de estudio*, en este pudo observarse un rango de tiempo homogéneo, en el que los alumnos dedican su atención a la realización de labores escolares; las respuestas más comunes refieren que los menores destinan más tiempo a sus labores escolares que antes de la pandemia; de tal forma que en varios casos las respuestas fueron “todo el día” o “casi todo el día” al inicio de la cuarentena, pero al día de hoy, se ha perdido el interés y sólo se dedica de una a dos horas al día en la mayoría de los casos; no obstante, a pesar de creer que sería lo correcto dedicar todo el día al estudio, no es así, pues una organización del tiempo adecuada atiende también a un tiempo óptimo, intermedios de descanso y no a un exceso o un ínfimo de tiempo. Y es por ello que llama la atención como algunos de los participantes expresan que al inicio intentaron dedicar el tiempo de

una jornada normal, y sin embargo, no tuvieron éxito, pues los alumnos se saturaban y se distraían con facilidad; lo que es un claro indicador de la diferencia en la organización del tiempo antes y después de la pandemia por COVID-19, ya que indudablemente, el contexto escolar favorece una jornada regular (6 hrs. aprox.) y la administración de los tiempos, sin embargo, estando en casa, esto se dificulta en gran medida, ya que el alumno no siempre dispone de un dispositivo propio o tiene que compartir con otros hermanos. A continuación se muestra un gráfico que representa las respuestas más comunes en cuanto al tiempo que se dedica a las labores escolares.

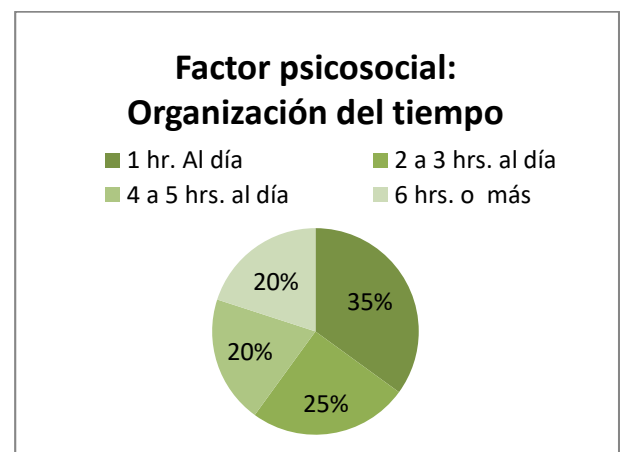


Gráfico 3. Organización del tiempo

El siguiente factor psicosocial que se retoma es el *acceso a recursos tecnológicos*, ya que en este rubro se examinaron las posibilidades reales de acceso a una conexión de internet por parte de los participantes, así como de las principales problemáticas que enfrentan con respecto a este mismo aspecto. En

este rubro, la gran mayoría de los participantes expresa limitantes para el uso de internet, asociados sobre todo a las siguientes causas: uso de datos en lugar de wifi, lo que conlleva a que la conectividad sea lenta y deficiente; además, de que el uso de datos implica una inversión frecuente en saldo telefónico, lo que –asociado al factor económico que se examinará más adelante-, dificulta en gran medida el acceso a internet; la siguiente limitante es que el grueso de la población participante no cuenta con computadora o tableta, por lo que tienen que conectarse desde sus dispositivos móviles, que en muchos casos no son teléfonos inteligentes de alta gama. Por otra parte, la siguiente dificultad tiene que ver con el desconocimiento de los dispositivos electrónicos, pues varios menores no habían hecho uso consiente de un celular con fines educativos antes de la pandemia. Situación que en conjunto con la deficiencia en el servicio de internet donde habita la muestra queda fuera de la posibilidad de solución directa por parte de los participantes.

Finalmente, una de las dificultades expresadas comúnmente es el tener que compartir dispositivos electrónicos entre hermanos y padres de familia, y es que al haber solamente un celular disponible y varios integrantes, era necesario organizar horarios distintos, lo que

combinado con el hecho de invertir en datos y no contar con el tiempo suficiente de supervisar a cada uno, indudablemente había un impacto en el aprendizaje de los alumnos. Aunque cabe mencionar a dos participantes que expresaron dos factores totalmente distintos, estos fueron el no saber leer ni escribir y desconocer cómo se escribe una palabra correctamente para poder buscarla en internet. Asimismo, sólo dos participantes afirmaron tener conexión wifi y sólo uno tener una excelente conexión a internet. Dado que las respuestas fueron variables, pero todas sobre una misma línea, se expone un gráfico con las respuestas más destacadas.

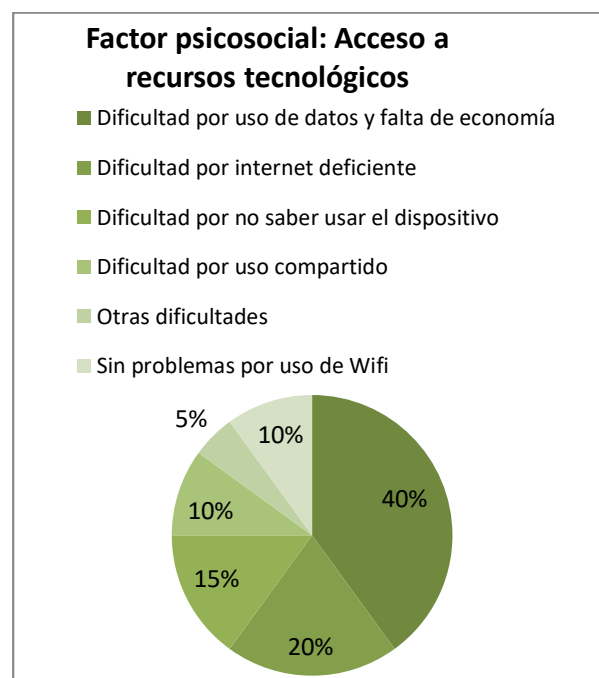


Gráfico 4. Acceso a recursos tecnológicos

El siguiente factor psicosocial es el *lugar destinado al estudio*, en este caso, la mayor parte de la población afirma que no fue necesario hacer alguna adecuación en casa para que el menor realizara sus

actividades escolares y además afirman que las actividades se desarrollan en la sala y/o en el comedor; lugares apropiados para tal efecto al contar con iluminación, ventilación y estar libres de interrupciones, según lo dicho por los propios participantes.

Al haber coincidencia del 100% no es necesario hacer la representación gráfica, basta con mencionar que en sólo un caso se mencionó tener un estudio dentro de la casa, conformado por dos escritorios exclusivamente para trabajo escolar.

El factor siguiente es la *Dinámica familiar*, en este caso, hubo varios comentarios respecto a las principales modificaciones que hubo al interior de la organización de la familia a partir del inicio de la pandemia por COVID-19; donde las principales ideas que comparten los participantes pueden clasificarse en tres categorías:

1. El cambio de horarios y rutina de cada integrante
2. El incremento en la comunicación con sus hijos
3. Cambio de roles

En este sentido, los participantes afirman en su mayoría sentir una mayor comunicación con cada integrante de la familia, esto se observa en comentarios como “al estar más tiempo en casa, nos vemos en la necesidad de tener mayor comunicación” o “Ahora que mi hijo no tiene que ir a la escuela, platicamos más”; asimismo, todos los participantes que

cuentan con pareja, manifiestan sentirse más apoyados e incluso su pareja, generalmente papá, se ha involucrado más en el proceso de aprendizaje de sus hijos, cuando antes de la contingencia esta labor era fundamentalmente de mamá. No obstante, si bien es cierto que la totalidad expresa mayor comunicación, también ocurrió que varios participantes experimentaron momentos de crisis y frustración, sobre todo por las carencias económicas, ya que un cambio drástico en la dinámica familiar de varios participantes fue que uno de los padres o ambos se quedara sin empleo, obligándoles a vivir con severas restricciones e incluso a tener que buscar una actividad económica emergente, generalmente, en el comercio informal. Finalmente, la gran mayoría de los entrevistados sugiere que tuvo la enorme necesidad de reorganizarse en las labores domésticas y que tuvo que incluir actividades diversas para mantener la atención y tranquilidad de sus hijos, ya que al permanecer en casa, es necesario buscar alternativas para que “los niños descarguen su energía”.

En general, todos coinciden en un cambio radical en la dinámica familiar, pero en un mayor porcentaje de forma favorable, pues mencionan una mejora en la comunicación y distribución de actividades de la vida diaria.

El siguiente factor que se retoma en este estudio es el *Interés de los padres de*

familia en la formación de sus hijos, ya que al ser el proceso de aprendizaje la segunda variable en cuestión, resulta necesario examinar la forma en la que los padres de familia demuestran su interés en la formación de los menores en esta situación de contingencia.

Al respecto, el 100% de los padres de familia afirma demostrar interés y apoyo en la educación de sus hijos de algún modo; algunos de ellos dicen apoyarlo estando pendiente de sus tareas y actividades; otros manifiestan que repasan con sus hijos los contenidos escolares después de realizar las labores de la casa; algunos otros manifiestan apoyarle buscando alternativas ante un contenido que no haya quedado claro, además de repaso con actividades fijas, tales como la lectura, escritura, resolución de problemas matemáticos o simplemente acompañándolos al momento de realizar sus actividades escolares.

A continuación se muestra un gráfico que resume la mayor parte de las respuestas otorgadas por los participantes.

Factor psicosocial: Interés de los padres de familia en la formación de sus hijos

- Apoyo mediante repaso de actividades
- Apoyo resolviendo dudas en tareas y actividades
- Apoyo buscando actividades para explicarle algún tema
- Apoyo estando pendiente de lo que indica la profesora y dando cumplimiento
- No especifican, sólo manifiestan apoyarlo

Gráfico 5. Interés de los padres de familia en la formación de sus hijos.

Por su parte el factor psicosocial próximo a analizar son los *conocimientos suficientes por parte de los padres de familia para apoyar a sus hijos académicamente*. El cual a pesar de parecerse demasiado al factor anterior, resulta necesario ya que es importante resaltar que estar interesado en apoyar a los hijos, es muy diferente a poseer las habilidades para hacerlo; y es que en esta situación de contingencia, los padres de familia se han visto en la necesidad de asumir un rol que para nada les corresponde y que es el rol de docente. Al respecto de este factor, los ítems cuestionaron básicamente la medida de dificultad para los padres de familia al brindar apoyo académico a sus hijos; cabe mencionar que aun a pesar de que las respuestas fueron muy variables, sorprendentemente en su mayoría los integrantes de la muestra de padres de familia manifiesta no tener dificultades para apoyar a sus hijos académicamente, además de poseer los conocimientos

suficientes para hacerlo; esto por supuesto se puede deber a que los contenidos son básicos y el nivel académico promedio de los padres es secundaria concluida, sin embargo, hubo quien expresó tener dificultades, lo que se observó en respuestas como: “Se me ha dificultado acceder a classroom”; “No me cuesta trabajo entender las actividades, pero sí me cuesta trabajo enseñarle a leer”; “se me dificulta un poco, sobre todo en educación física o al hacer investigaciones”; “lo que más se me ha dificultado explicarle son las matemáticas”; “no encuentro las palabras adecuadas para que mi hija me entienda”; no obstante, todos manifiestan tener la posibilidad de investigar en internet los temas que desconocen o tener el apoyo de la profesora de grupo.

A continuación un gráfico que expone de forma visual la diferencia de padres de familia a quienes se les facilita apoyar a sus hijos en contraste con aquellos que por algún motivo no es así.

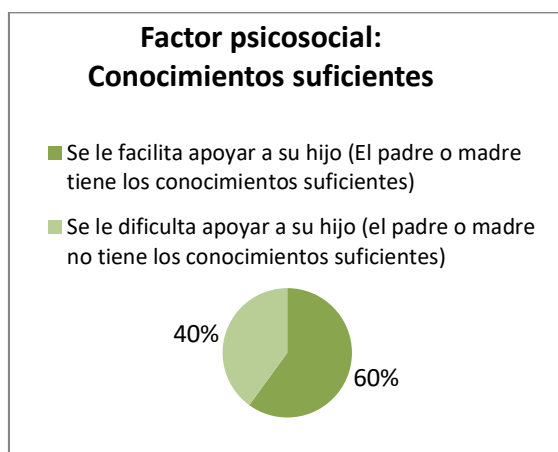


Gráfico 6. Conocimientos suficientes por parte de los padres de familia para apoyar a sus hijos académicamente.

Para dar continuidad a este trabajo cabe resaltar la importancia del factor psicosocial considerado uno de los más relevantes, ya que influye de manera directa en otros factores, principalmente porque se trata de una población de nivel socioeconómico medio - bajo, donde indudablemente la economía familiar se ha visto vulnerada notablemente aún más en esta situación de contingencia y al ser este un factor que brinda varios satisfactores para la vida cotidiana, entre ellos la educación, este incide de forma directa en los recursos y situaciones con los que cuenta el alumno para facilitar su aprendizaje, de tal forma que la economía es determinante para que el menor desarrolle sus actividades escolares y por ende, su proceso de aprendizaje sea eficiente, es decir, pueda contar con todo los recursos necesarios para que pueda llevarse a cabo.

Curiosamente, en este rubro, el 100% de los participantes afirma que su economía se fracturó gravemente, siendo esta una limitante importante para satisfacer las necesidades tanto básicas como educativas de la familia y provocando una alteración grave en la dinámica familiar e incluso en el estado emocional general de los integrantes.

La mayor parte de las respuestas tuvieron una misma base: “La economía está muy

mal”, “la economía se complicó pues me quedé sin trabajo”, “la economía muy mal, apenas alcanza para satisfacer lo que piden en la escuela”; “estamos viviendo al día”.

Aunque no hubo quien afirmara que tuviera solvencia económica suficiente, puede observarse que todos tienden a expresar plenamente la importancia de satisfacer los gastos que implica la educación de sus hijos y de hacer “hasta lo imposible” para que sus hijos no trunquen sus estudios.

Por otra parte a tratarse de una respuesta homogénea, no se considera necesario elaborar un gráfico al respecto de este factor.

Finalmente, para concluir con el análisis de resultados el último factor psicosocial analizado que se retoma es el *apoyo por parte de la institución educativa*; mismo en el cual se pudo observar también, una homogeneidad en las respuestas, y es que el 99% de la población afirma sentirse apoyado de una u otra forma; aquí la diferencia estibó más bien en la forma en la que percibían este apoyo, es por eso, que se procedió con la elaboración de categorías a partir de las diversas respuestas de los participantes; donde algunas de éstas fueron: “la institución ha organizado el trabajo de forma suficiente y siempre nos ha estado apoyando”; “la institución ha apoyado facilitando las actividades y el aprendizaje”; “nos

ayudaron las planificaciones que nos mandó la maestra”; “dejar trabajos a los niños es mucho apoyo” y “la maestra siempre acompaña a nuestros hijos en su aprendizaje”. Por lo que a continuación, se muestra un gráfico que resume las respuestas de los participantes en este factor:

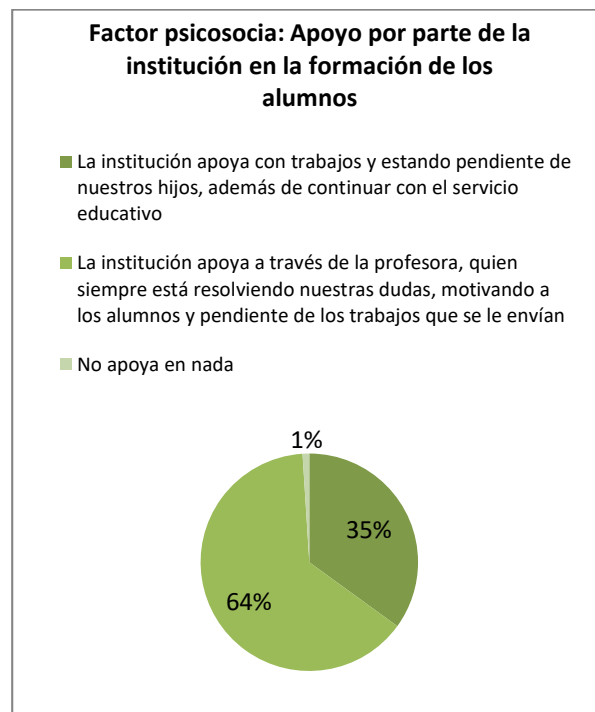


Gráfico 7. Apoyo por parte de la institución educativa.

Finalmente, es necesario mencionar que algunos padres de familia agregaron como sugerencia a este factor disminuir la carga de trabajo y que todos los docentes trabajen al mismo ritmo, pues notable que algunos están más pendiente del proceso de aprendizaje de los alumnos que otros. Ya por último, para concluir con este análisis, vale la pena mencionar algunos comentarios que los padres de familia hicieron al terminar el instrumento, sobre

todo aquellos relacionados con el objetivo del presente trabajo:

“En esta pandemia mi hijo está estresado, tiene ansiedad y con el encierro se angustia”; “mi hija está feliz porque está con su familia”; “aunque mi hijo a estado bien emocionalmente, el aprendizaje ha sido lento”; “Mi hija está triste, ya quiere regresar a la escuela”; “mi hijo tiene altibajos emocionalmente hablando, sobre todo porque ha sido una época de muchas carencias”; “creo que es necesario evitar tanta carga de trabajo, nuestros hijos también tienen derecho a divertirse y a pasar tiempo en familia” y “prefiero ver a mi hijo feliz que saturado de trabajo, ya suficiente tiene con este encierro”.

CONCLUSIONES

La realización del presente estudio pudo llevarse a cabo sin ningún contratiempo, la selección de la muestra, la cercanía de la investigadora, además de los medios de comunicación a distancia utilizados, fueron en gran medida un importante apoyo para la recolección de la información. Por otra parte, a partir del análisis de resultados expuesto en el apartado anterior, resulta preponderante exponer las conclusiones generadas a partir de la integración de la información. Al respecto, se iniciará explicando el cumplimiento del objetivo principal del presente estudio, el cual atendió básicamente a determinar los factores

psicosociales involucrados y la forma en la que inciden en el proceso de aprendizaje de los alumnos cuyos padres fueron participantes en el presente. Dicho objetivo se cumplió en el momento de citar cada uno de los factores psicosociales que se expusieron desde el marco teórico conceptual. En todos los casos, resultaron factores presentes en el proceso de aprendizaje, estos se citaron con especificidad en el marco antes referido y en el análisis de resultados, no obstante, se reitera cuáles son dichos factores psicosociales: *motivación por el estudio*, el cual, de acuerdo a los resultados obtenidos, se vio severamente afectado, pues la mayor parte de los padres de familia asegura que la motivación, energía y disposición al trabajo de sus hijos sufrió un decremento; esto puede asociarse con el hecho de que una situación de confinamiento y cambio drástico e inmediato de la rutina que los menores tenían establecida, generó un desequilibrio en sus hábitos, estrategia de estudio y en general de su dinámica de vida.

El segundo factor analizado refiere al *cansancio mental*, en este caso, este permitió deducir el impacto en el proceso de aprendizaje de forma muy clara, pues es necesario que el aparato cognitivo de un ser humano esté dispuesto al recibimiento de información para que pueda generarse un proceso cognitivo y,

por ende, un aprendizaje; en este aspecto, los participantes se dividieron de forma casi exacta en sus respuestas, esto es, la mitad asegura observar cansancio mental en sus hijos, lo que lleva a un proceso de aprendizaje limitado, y la otra mitad asegura que ve a sus hijos con mayor energía y entusiasmo, sobre todo al inicio de la contingencia; por supuesto esta característica se debe a la edad de los menores y al hecho de disfrutar también el tiempo en casa, no obstante, cuando se trata de labores escolares, todos coinciden en el hartazgo y estrés al sentirse saturados de actividades.

El siguiente factor fue la *organización del tiempo de estudio*, el cual se relaciona en forma directa con el factor *lugar destinado al estudio* y con el factor *dinámica familiar*; en este caso, el objetivo se cumple al observar que el proceso de aprendizaje de los alumnos se enfrentó, sin excepción, a varias limitaciones en cuanto tiempo, ya que la mayoría afirmó que la carga de trabajo fue tal que los alumnos no terminaban sus actividades y lejos de generar un aprendizaje, se saturaban de trabajo; no obstante, esto se debió también a la falta de organización en el tiempo destinado a labores escolares, pues la mayoría de los participantes destinaba solamente una hora al día, tiempo que por supuesto es insuficiente para terminar las labores encomendadas por la institución; además de esto, es

necesario considerar que los cambios drásticos en la dinámica familiar producto de esta contingencia de salud, tales como el desempleo, el cambio de roles y las alteraciones en distribución de horarios; fueron factores que alteraron de forma negativa el proceso de enseñanza-aprendizaje, eso sin contar con que la totalidad de participantes tuvo que improvisar un lugar de estudio en casa, generalmente en el comedor o en la sala, y aunque los padres de familia afirmaron que era un lugar adecuado, no hay que dejar de lado la contaminación auditiva y visual al estar todos los integrantes de la familia y, en general, todos los distractores que implica el estudio en casa.

Por otra parte, todos los padres de familia mencionaron estar interesados en el proceso de aprendizaje de sus hijos, además de que gran parte mencionaba tener los conocimientos suficientes para orientar su aprendizaje o bien, demostraron tener la habilidad de investigación para solucionar las dudas que sus hijos llegaran a tener; no obstante, se cumple el objetivo al demostrarse que este factor incide directamente en el proceso de aprendizaje de los menores; pues aunque los padres de familia se esmeren en orientar a sus hijos y destinen el tiempo necesario, nunca sustituirán a un profesional de la educación formado específicamente para eso, lo que pudo observarse en

comentarios que hacían alusión al no saber cómo organizar los tiempos de estudio o no saber cómo dirigir una u otra actividad, incluso uno mencionó: “Yo no soy maestro, pero hago lo que puedo para que mi hijo aprenda”. Los dos últimos dos factores psicosociales sujetos de análisis en cuanto a su incidencia en el proceso de aprendizaje fueron los más relevantes, que son: *economía* y *acceso a recursos tecnológicos*, y es que a partir de las respuestas otorgadas por la gran mayoría de los participantes, estos factores influyen de forma directa y contundente en el proceso de aprendizaje; ya que en la modalidad de aprendizaje a distancia o virtual que la Secretaría de Educación Pública instauró a partir de la contingencia por COVID-19 ha sido un verdadero reto para las familias mexicanas en general acoplarse a este nuevo sistema. Y aún más aquellas familias de nivel socioeconómico medio – bajo, donde la mayoría de los padres de familia perciben el salario mínimo, y que, además, quedaron sin empleo durante esta contingencia; lo que implica serias consecuencias en el presupuesto destinado a satisfacer las necesidades académicas de los alumnos, pues no se cuentan con el suficiente recurso para la impresión de actividades, compra de materiales y mucho menos para contratar un servicio de internet eficiente; de hecho la gran mayoría, utiliza datos móviles para

conectarse a la aplicación usada por la SEP para envío y recepción de material educativo; ni hablar de la reproducción de videos o la conexión a clases en vivo a través de aplicaciones en tiempo real; hecho que ha limitado severamente el proceso de aprendizaje de los alumnos.

En cuanto al primer objetivo particular, se observa su cumplimiento al describir todos y cada uno de los factores psicosociales antes citados, desde el marco teórico conceptual hasta las propias conclusiones; el segundo objetivo particular se cumple al describir la incidencia de cada factor en la muestra seleccionada, esto en el análisis de resultados.

Por su parte, las hipótesis de trabajo se demuestran en el presente estudio, pues, en efecto, el proceso de aprendizaje de los alumnos en cuestión se ve influido por todos y cada uno de los factores psicosociales abordados; asimismo, estos factores han incidido de forma más notable durante esta situación de confinamiento por pandemia de COVID-19; finalmente, es más que evidente que la forma en la que se manifiestan cada uno de estos factores influye en el proceso de aprendizaje, es de forma negativa, esto al conformar limitantes de tiempo y espacio para el desarrollo de las actividades escolares, afectar la economía de sus familias, alterar la dinámica familiar, no permitir el acceso a tecnologías de la

información y, por ende, el acceso a contenidos indispensables para la conformación del conocimiento de educación básica. Lo que ha llevado a una desmotivación, apatía, tristeza, enojo, frustración y desinterés hacia el aprendizaje en la mayoría de los alumnos. La única excepción, expuesta en los resultados es que la comunicación entre los integrantes de la familia se mejoró, esto al estar más tiempo juntos en casa. Como nueva línea de investigación se propone ampliar la muestra del estudio, asimismo, agregar la entrevista como instrumento de recolección de datos, esto podría hacerse al finalizar la situación de contingencia e incluso se podría conducir como un estudio comparativo pre y pos pandemia.

DISCUSIÓN

El proceso de aprendizaje ha sido objeto de estudio de distintos teóricos, especialmente cuando se habla de aprendizaje significativo, Ausubel (2002) menciona que “para todo docente, el conocimiento de las diferentes etapas del aprendizaje como un proceso, es trascendental” (p.3), lo que coincide con lo mencionado por Carrillo y Cols. (2009), quienes afirman que los docentes deben interesarse especialmente en los resultados del aprendizaje, los cuales “dependen en gran medida de los conocimientos, habilidades y valores

adquiridos o desarrollados previamente por los educandos”; de esta forma, se abordan los factores endógenos para el logro del aprendizaje, factores que tienen que ver con aquellas habilidades propias del individuo; no obstante, varias de esas habilidades están influidas por el ambiente o contexto en el que se desarrolla dicho individuo; uno de los factores que se abordaron en el presente artículo, por ejemplo, es la motivación, entendida por Carrillo y Cols. (2009) como “aquello que mueve o tiene eficacia o virtud para mover, en este sentido, es el motor de la conducta humana” (p. 21); idea que también es retomada por Ausubel (2002), quien afirma que la motivación para el aprendizaje puede ser estimulada en forma positiva o negativa a través de diferentes refuerzos, los cuales constituyen una consecuencia agradable o desagradable al desarrollo de una determinada actividad; que se asocia con la idea que retoma de Skinner (1968). Por otro lado, dicho proceso de aprendizaje está relacionado en gran medida por distintos factores, comúnmente denominados factores psicosociales (Godínez y Cols, 2016; Leal, 2005; Patlán, 2020 y Osorio y Cols., 2009). Los cuales según Godínez y Cols. (2016) se refieren “al conjunto de condiciones que se presentan en ambientes de aprendizaje, mismos que están relacionados con los contenidos, las

estrategias didácticas y pedagógicas, las actitudes y las relaciones afectivas entre docentes y discentes” (p.5); lo cual coincide con las ideas de Osorio y Cols. (2009), quienes mencionan que los cambios sociales, económicos y culturales y, por ende los factores psicosociales, que se han producido en la sociedad mexicana plantean un nuevo escenario educativo; a lo que Valencia citado en Osorio y Cols. (2009) hace referencia como conceptos de éxito o fracaso escolar a partir de los factores antes mencionados, así como a factores psicológicos particulares y concepciones socialmente determinados; ideas que en conjunto sustentan el propósito que se buscó en este estudio, pues se identificaron los factores psicosociales que inciden de forma directa en el proceso de aprendizaje.

Para lo cual Leal (2005) realizó un estudio previo cuyo objetivo fue analizar la deserción escolar a partir de factores asociados a una dimensión psicosocial en contextos educativos; como resultado, se demostró que los factores asociados a la realidad psicosocial de los alumnos se relaciona de forma directa con el quehacer educativo, así como la alteración de estos, promotores de la deserción escolar.

Por otro lado, Espitia y Montes (2009) realizaron un estudio en el que se analizó la influencia de la familia en el proceso educativo de los menores en edad escolar, el objetivo fue analizar a la familia

como la primera institución educativa, su dinámica y la influencia de ésta en el aprendizaje; los resultados revelaron que los padres si atribuyen importancia a la educación de desde sus visiones, expectativas y significados, pero carecen de condiciones necesarias para impulsar el proceso, sus prácticas, recursos, hábitos, tiempo y demás factores, cuya deficiencia constituye limitaciones para el éxito; resultados que se relacionan en gran medida con lo encontrado en la presente investigación, ya que los factores psicosociales seleccionados influyen de forma directa en el proceso de aprendizaje, asimismo, la percepción de la familia y los cambios en su dinámica a partir del confinamiento fue determinante en la modificación de los medios necesarios para la facilitación del proceso de aprendizaje de los menores cuyos padres participaron en el presente estudio.

Por último, para terminar con la presente investigación, es necesario resaltar que los estudios que asocian el proceso de aprendizaje con distintos fenómenos sociales, biológicos y psicológicos se han realizado desde hace ya algún tiempo, sin embargo, el valor de la presente investigación radica en la situación actual que vive social a nivel mundial, ya que, una emergencia sanitaria a nivel internacional que amerita la migración inmediata del sistema educativo de

presencial a virtual es algo que no se ve todos los días, además de romper con el paradigma de una escuela tradicional y considerarse un parteaguas en la implementación de un nuevo modelo de enseñanza – aprendizaje, permiten constituir un momento histórico en la trayectoria que ha vivido el sistema educativo nacional desde tiempo atrás. Sirva entonces el presente estudio para buscar nuevas y mejores alternativas para continuar cumpliendo los objetivos del sistema educativo, pero, sobre todo, para reevaluar y mejorar la valiosa misión de educar.

BIBLIOHEMEROGRAFÍA

- Ausubel (2002). **El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales.** *Revista San Gregorio*, I(11), pp. 7247
- Ausubel, D. (1961). **Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo**, México, Trillas, pp. 123
- Cardozo, A; Begoña, M; De la Peña, A; Avendaño, I. y Crissien, T. (2019). **Factores psicosociales asociados al conflicto entre menores en el contexto escolar.** *Observatorio de Convivencia Escolar para el Caribe Colombiano: escenario de Paz Fase I*, I (1) pp. 20
- Carrillo, M; Padilla, J; Rosero, T. y Villagómez, M. (2009). **La motivación y el aprendizaje.** *Alteridad. Revista de Educación*, IV (2), pp. 20 – 32
- Espitia, R. y Montes, M. (2009). **Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo (Colombia).** *Investigación y Desarrollo*, XVII (1), pp. 84 – 105
- Godínez, G; Reyes, J; García, M. y Antúnez, T. (2016). **Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero.** *Revista Iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo*, VII (13), pp. 19
- Leal, F. (2005). **Lo psicosocial en contextos educativos: consideraciones conceptuales y empíricas a partir de una experiencia en liceos de alta vulnerabilidad.** *Revista de Filosofía y Psicología*, I(12), pp. 51 – 104
- Martínez, S. (2020). **Consecuencias y soluciones sobre el impacto en la educación de la pandemia SARS-COV2.** *Revista Educación Futura*, I(1), pp. 6
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2016). Nota técnica: Protección de

la salud mental y atención psicosocial en situaciones de epidemias.

Osorio, M. y Cols. (2009). **Factores psicosociales que influyen en el éxito o fracaso del aprovechamiento escolar en la asignatura de Física básica. Caso del plantel “Ignacio Ramírez Calzada”.** *Espacios públicos*, XII(26), pp. 261 276

Patlán, J. (2020). **Factores psicosociales, clasificación, identificación y consecuencias en la salud laboral,** México, UNAM, pp. 92

Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencias (INEE). (2020). Nota técnica: Educación durante la Pandemia del Covid-19. Nueva York, NY. <https://inee.org/resources/inee-technical-note-education-during-covid-19-pandemic>

Skinner, B.F. (1968). **Conducta operante,** E.U., Harvard University, pp. 838

UNICEF (2020). **La educación durante el COVID-19: Marco de planificación de contingencia, reducción de riesgos, preparación y respuesta,** E.U., UNICEF