

TITULO:

**“La tutoría como acompañamiento potencial generador de  
estudiantes resilientes de segundo grado, en la Secundaria 741  
“Diego Rivera”. Turno Matutino”**

AUTOR:

**Reyna Leonor Coria Flores**

Año:

**Mayo 2019**



## TITULO DE INVESTIGACIÓN

**La tutoría como acompañamiento potencial  
generador de estudiantes resilientes de segundo  
grado, en la Secundaria 741 “Diego Rivera”.  
Turno Matutino**

Candidato de grado:  
Lic. Reyna Leonor Coria Flores

Director de Tesis:  
**Dra. Diana Genoveva  
Guerrero Arce**

**SEMINARIO DE TESIS II**

MAYO 2019



## Índice

### **Capítulo I Metodología**

1.1 Justificación.....	3
1.2 Planteamiento del Problema.....	4
1.3 Objetivo general.....	7
1.4 Objetivos específicos.....	7
1.5 Preguntas de investigación.....	8
1.6 Viabilidad.....	8
1.7 Variable.....	8
1.8 Perspectiva.....	8
1.9 Metodología.....	9
1.9.1 Tipo de investigación.....	9
1.9.2 Instrumento.....	11

### **Capítulo II. Tutoría Y Resiliencia**

2.1 Tutoría.....	11
2.2 Tutor.....	14
2.3 Características del tutor.....	15
2.4 El alumno de nivel secundaria.....	15
2.5 Resiliencia.....	15
2.6 Teoría pedagógica.....	18

### **Capítulo III. Presentación y análisis de resultados.....**

Conclusiones.....	29
Referencias .....	32
Anexo 1.....	34

## **Capítulo I. Metodología**

### **1.1 Justificación**

La decisión de incorporar al plan de estudios de todos los grupos de secundaria un espacio curricular destinado a la tutoría se apoya en una amplia literatura internacional sobre el tema. Se fundamenta en principios pedagógicos muy sólidos, relaciones pedagógicas flexibles, libres, pertinentes, derivadas de las necesidades puntuales de cada grupo de alumnos, y se basa en investigaciones sobre las condiciones cotidianas de los estudiantes del ciclo así como en diagnósticos integrales sobre los principales problemas que enfrenta su escolaridad.

De acuerdo con Reyes (2014). La experiencia de los programas que se establecieron a lo largo de la segunda mitad del siglo XX para atender esta problemática y los supera al ofrecer un espacio formalizado para resolver no sólo los problemas de aprovechamiento y formación académica de los jóvenes, sino también las dimensiones sociales, afectivas y emocionales de los adolescentes, y a la vez se orienta explícitamente a potenciar su desarrollo personal, su identidad y su proyección a futuro.

El profesor tutor se ha convertido en una figura clave de las instituciones educativas donde lo único permanente es el cambio. Las escuelas están inmersas en un mundo muy cambiante: la vida familiar, la vivienda, las oportunidades para el trabajo y el clima moral se hallan en situación de cambio y las personas sometidas presiones de la sociedad de consumo, de los medios de comunicación e información (internet, televisión, watssap, Facebook, etc).

En la actualidad las escuelas cada vez más albergan a un gran número de personas sujetas a grandes presiones: familias disfuncionales, violentas, padres con problemas económico, sociales, de adicciones, entre otros, por ello resulta necesario la presencia de un maestro tutor o titular, es decir, una persona que tenga la capacidad de llegar a conocer más a fondo a sus alumnos, que sepa escuchar, entender, encausar, que a través de este contacto y convivencia el alumno experimente un acompañamiento que lo conduzca a un crecimiento personal. En la medida en que se comprendan las implicaciones de esta estrecha relación interpersonal entre maestro tutor y alumno la labor educativa cumplirá cabalmente u objetivo.

Se considera que el papel del tutor hoy en día ha adquirido gran relevancia debido a los graves problemas sociales a los que nos enfrentamos. Muchos alumnos viven prácticamente solos, sin

una presencia materna o paterna en casa, que les pudiera servir de guía, familias disfuncionales; en fin una serie de situaciones que forzosamente tiene efectos en los alumnos y asignan nuevos roles a la escuela.

Además los cambios generados a través de los medios de comunicación a nivel de valores y formas de pensar de los jóvenes a impactado notablemente en las escuelas, así como la gran información disponible a través de internet, todo esto ha penetrado en la mente y en aspectos actitudinales que a provocado el cuestionamiento de numerosos valores tradicionales de la sociedad los cuales han sido modificados, refutados y hasta eliminados.

Por lo anteriormente expuesto considero que la relación profesor-estudiante es un punto fundamental dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje; para que se desarrollen las competencias en el alumno; esta investigación pretende ofrecer una guía que auxilie al tutor a fortalecer en el alumno su desarrollo cognitivo, social y personal, por el tiempo que permanezca en la escuela.

Para hacer frente a los retos del siglo XXI, la UNESCO (1997) plantea como indispensable asignar nuevos objetivos a la educación y, por consiguiente modificar la idea de su utilidad.

Una nueva concepción más amplia de la educación debería llevar a cada persona a descubrir, despertar e interesar en sus habilidades creativas. Una educación de calidad significa atender e impulsar el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo; al mismo tiempo que se fomentan los valores que aseguren una convivencia social solidaria, y que se prepara para la competitividad y exigencias del mundo del trabajo.(ANUIES, 2002:30).

Para lograrlo, es necesario el uso de herramientas y técnicas aprobadas por la comunidad científica nacional e internacional.

El programa de tutorías en México es adoptado por la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES), como parte del desarrollo integral, de los alumnos; refiere la necesidad de la utilización de modelos centrados en el alumno y la orientación hacia el aprendizaje como requisitos necesarios para la transformación, lo que hace de la tutoría un recurso para acelerar esta transformación. (ANUIES, 2002:30)

El Foro Económico Mundial, 2013 expresa que existen profundas transformaciones políticas, económicas, sociales y, sobre todo, las fuerzas tecnológicas que están transformando nuestras vidas, comunidades e instituciones educativas; impulsando hacia un Dinamismo Resiliente en los niveles empresariales, gubernamentales, educativos y sociales.

El 5°. Foro Mundial de la OCDE realizado en Guadalajara en octubre de 2015, se enfatizó en la prioridad de la Resiliencia Nómica en los programas encaminados a mejorar las políticas para el bienestar y el progreso de todas las regiones del mundo. El tema central del Informe sobre Desarrollo Humano 2014 del PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) es “Sostener el Progreso Humano”: reducir vulnerabilidad y construir resiliencia. Existe la necesidad de mejorar de manera sostenible las capacidades de los individuos y las sociedades a fin de reducir estas vulnerabilidades persistentes, muchas de ellas estructurales y ligadas al ciclo de vida. (Acompañamiento tutorial, enero-junio 2017, p 5-14)

A lo largo de la educación secundaria, los alumnos viven formas de acercamiento al conocimiento, experiencias de convivencia y ambientes de aprendizaje que constituyen elementos necesarios para favorecer el desarrollo de las competencias para la vida. (SEP. 2011, sp).

Cabe resaltar el papel de la tutoría en relación con la reciente revaloración de la cultura juvenil, y la necesidad de tratar a los estudiantes como jóvenes en la perspectiva de una educación integral, no sólo en el plano cognoscitivo sino en todas sus dimensiones como personas. (SEP. 2006, sp)

Se introdujo en el plan de estudios 2011, un espacio curricular, específico para el trabajo de tutoría e independiente de los contenidos disciplinarios de las asignaturas formales. Los espacios curriculares se enfocan en el desarrollo de competencia para que cada estudiante pueda desenvolverse en una sociedad que demanda nuevos desempeños, tanto alumnos como docentes se integren a una comunidad de aprendizaje.

Con base en los Lineamientos de la tutoría, ésta se entiende como: “un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal, coordinado por una maestra o un maestro, quien contribuye al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de

los alumnos, así como a su formación integral y a la elaboración de un proyecto de vida” (SEP. 2006, sp).

Y se entiende como tutorado, aquel alumno o alumna al que se le identifican a partir de un diagnóstico ciertas debilidades como: problemas de aprendizaje, discapacidades diferentes o problemas emocionales; que interfieren en su aprendizaje y que impactan en su proceso formativo.

De acuerdo con Hernández (sp) la “Tutoría constituye un apoyo para la formación de los adolescentes en secundaria a partir de la expresión de sus inquietudes, necesidades y expectativas tanto personales como académicas; por lo que, la tutoría es un medio para orientar, potenciar y fortalecer al alumno en su integración y participación en la escuela, mejorando la convivencia escolar y social, así como en el proceso académico y desarrollo personal orientado hacia su formación integral”.

Hasta hace poco se han comenzado a dar importancia a la resiliencia como capacidad humana y a realizar investigaciones en varias disciplinas del conocimiento, hoy en día al reflexionar acerca de ella tenemos que conceptualizarla como una perspectiva renovadora al ser una potencialidad o capacidad humana para sobreponerse a los riesgos de la vida y no sólo superarlos, sino adquirir fortalezas y aprender de las experiencias negativas, proceso realizable mediante una educación resiliente. (Hernández, 2012)

Derivado de lo anteriormente descrito, la presente investigación tiene como propósito la promoción y fortalecimiento de habilidades en los alumnos de educación secundaria que les permita mejorar su desempeño académico, mediante la implementación de acciones del programa de tutoría y de esta manera disminuir el rezago educativo, mejorar la convivencia escolar y elevar el proceso académico, así como el desarrollo personal del adolescente.

### **1.3 Objetivo General:**

Describir y desarrollar las funciones del tutor en la escuela secundaria para ayudar al desarrollo de habilidades y estrategias en el alumno, logrando así al mejoramiento de los indicadores académicos: aprobación y aprovechamiento.

### **1.4 Objetivos Específicos:**

- Identificar el impacto del acompañamiento tutorial en los indicadores académicos, durante el ciclo escolar 2018-2019 en los dos primeros trimestres.
- Proporcionar herramientas que le ayuden al alumno a tener un aprendizaje significativo.
- Fomentar en los alumnos la utilidad de las técnicas de estudio, para formalizar parte de sus estrategias de aprendizaje.
- Diseñar y aplicar un plan de acción tutorial para desarrollar las habilidades del alumno y fortalecer la mejora de los indicadores académicos.

### **1.5 Preguntas.**

¿Qué tipo de características debe tener un tutor para impactar en el acompañamiento tutorial en los alumnos en secundaria?

¿De qué manera se verá reflejada la mejora de los indicadores académicos de los alumnos, a partir de la resiliencia?

¿Qué tipos de estrategias pueden elaborarse o aplicarse para identificar las habilidades de los alumnos?

¿Qué tipo de instrumento se utilizará para identificar las debilidades de los alumnos en situación de riesgo?.

¿Qué tipos de competencias el alumno deberá de desarrollar para integrarse en el campo educativo?

¿Qué tipo de competencias el alumno deberá de desarrollar para integrarse en su contexto social?

¿Qué retos deberá enfrentar el tutor, en el acompañamiento de los alumnos, para lograr su objetivo?

### **1.6 Viabilidad.**

Esta investigación la considero viable ya que se cuenta con el recurso humano suficiente y necesario para el proceso de sensibilización y concientización; así también, es fundamental la comunicación institucional con el Director Escolar, profesores y padres de familia, puesto que se requiere obtener información, así como para la aplicación de encuestas, entrevistas y observaciones que faciliten el desarrollo de la investigación. La población cautiva que participará en este proceso, como muestra serán los alumnos de segundo grado de secundaria.

### **1.7 Variables.**

VARIABLE DEPENDIENTE: **RESILIENCIA**

VARIABLE INDEPENDIENTE. **TUTORIA**

### **1.8 Perspectiva.**

De acuerdo con Ibarrola, 2004 la institucionalización e implementación como parte de la vida diaria de las escuelas, la tutoría requiere todavía:

- Construir consenso en torno a este espacio curricular como responsabilidad sustantiva y no accesoria de la escuela, de su proyecto institucional y del proyecto educativo global, un consenso en el que las autoridades educativas apoyen el trabajo tutorial.

La tutoría debe entenderse en un sentido amplio del trabajo docente y no como función acotada a un espacio curricular, y debe basarse en la colaboración entre diferentes figuras: tutores-asesores, otros docentes del grupo, orientadores, y alumnos jefes de grupo. (Ibarrola, 2004, sp)

- Producir y distribuir eficientemente documentos y materiales sobre el espacio curricular de la tutoría, propuestas amplias que, sin ser programas escolares rígidos, posibiliten la orientación del trabajo respectivo; diseño de antologías de materiales que sirvan no sólo de apoyo conceptual y metodológico a la tarea de tutoría, sino que se puedan usar directamente con los alumnos.
- Asegurar la formación específica y de calidad para el desempeño del rol de tutor, que dé sentido a la tarea a emprender y que incluya el diseño de baterías de actividades grupales que, sin ser recetas, posibiliten el intercambio y la recuperación de las experiencias y sentidos vividos por los estudiantes.
- Recuperar, analizar y valorar las experiencias de tutoría como base para la retroalimentación y mejoramiento de la misma.
- Aprovechar las opciones de trabajo reflexivo y autónomo que abre el planteamiento de la tutoría a los profesores como aliciente para intervenir en el diseño curricular y realizar trabajo conjunto, en lugar de ser transmisores de planes de estudio solitarios.
- Aquilatar el valor de la tutoría, cuyo acompañamiento a los adolescentes y mejoramiento de la convivencia redundan en la resolución de conflictos escolares e inclusive en mejorar su aprovechamiento. (Ibarrola 2004, sp)

## **1.9 Metodología.**

### **1.9.1 Tipo de Estudio**

La temática de este trabajo es de tipo educativo, ya que nos remite al ámbito escolar en el que intervienen 80 alumnos de edades entre los 13 a 14 años de segundo grado de la Secundaria 741 “Diego Rivera” Por ello se trabajará bajo un enfoque pedagógico, ya que el interés del trabajo se centra en analizar la concepción de la tutoría y conocer la práctica de la acción tutorial en alumnos de educación secundaria para favorecer su desempeño escolar; para la cual será necesario consultar diversas fuentes de información como: libros, páginas electrónicas, anteproyectos, entre otros, además de complementar y confrontar dicha información con la práctica y la experiencia.

La presente investigación será de corte cualitativo dado que a partir del planteamiento del problema y de las preguntas, se desarrollará el contenido de esta investigación, buscando dar respuesta y explicación a dichos planteamientos.

El método que se empleara es la investigación-acción participativa, por que se combinará la investigación social, el trabajo educativo y la acción participativa.

Según Fals Borda (2008) definió así a la **investigación participativa**:

“Una vivencia necesaria para progresar en democracia, como un complejo de actitudes y valores, y como un método de trabajo que dan sentido a la praxis en el terreno. A partir de aquel Simposio, había que ver a la IP no sólo como una metodología de investigación sino al mismo tiempo como una filosofía de la vida que convierte a sus practicantes en personas sentipensantes. Y de allí en adelante, nuestro movimiento creció y tomó dimensiones universales.”(p. 3)

Por su parte, Antonio Latorre (2007, p. 28) señala que la investigación-acción se diferencia de otras investigaciones en los siguientes aspectos:

- a) Requiere una acción como parte integrante del mismo proceso de investigación.
- b) El foco reside en los valores del profesional, más que en las consideraciones metodológicas.
- c) Es una investigación sobre la persona, en el sentido de que los profesionales investigan sus propias acciones.

### **1.9.2 Instrumento**

La construcción del cuestionario de resiliencia para adolescentes (González Arratia, 2011), se llevó a cabo de la siguiente forma:

En primer lugar, se realizó la búsqueda de indicadores de las características resilientes en la literatura y, al mismo tiempo, se quiso conocer el significado de resiliencia, para la clasificación de las respuestas se consideró como base tres factores: yo soy (yo estoy), yo puedo y yo tengo.

Los cuestionarios se aplicaron a 30 sujetos (hombres y mujeres) en edad de 13 a 15 años de edad, en el momento de la aplicación se encontraban en segundo grado de secundaria en escuela pública del municipio de Texcoco

## **Capítulo II. La Tutoría y Resiliencia**

**2.1 Tutoría:** es un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal, coordinado por una maestra o un maestro, quien contribuye al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, así como a su formación integral y a la elaboración de un proyecto de vida (SEP, 2006)

De acuerdo con la Dirección General de Desarrollo Curricular define a la tutoría de la siguiente manera:

- Se centra en la vida de los adolescentes. No aborda contenidos disciplinarios.  
No se califica. Sí se evalúa.
- Se desarrolla a partir de cuatro ámbitos orientados a acompañar la integración

entre el alumnado y la escuela, promover el aprovechamiento académico de los adolescentes, la convivencia inclusiva en el grupo, así como fortalecer su proyecto de vida.

- Parte de las experiencias cotidianas, inquietudes, intereses, potencialidades, necesidades, motivaciones, riesgos de los adolescentes. Por lo mismo es un espacio que se debe manejar de manera sumamente flexible.
- Se desarrolla en los tres grados y tipos de secundaria —técnica, telesecundaria, general— con una hora semanal (SEP, SSEB y N, 2011).

Se considera a la tutoría de vital importancia en las escuelas secundarias, ya que son el acompañamiento en la formación del adolescente, en los diferentes aspectos del desarrollo intelectual, formal, emocional, cultural del joven

En el contexto educativo podemos encontrar diferentes definiciones de tutoría, por ejemplo Zavala dice que es un proceso cuya finalidad es “promover, favorecer y fortalecer el desarrollo integral del alumno como persona orientándolo a utilizar sus potencialidades en pro de un proyecto de vida académica y profesional”.

En el sistema educativo de México, en los planes y programas de Orientación y Tutoría, actualmente Tutoría y Educación Socioemocional con la nueva Reforma Educativa, la Tutoría no deja de seguir siendo el fortalecimiento del desarrollo integral del alumno como persona para favorecer las potencialidades que debe de desarrollar el alumno en el ámbito educativo así mismo para su vida futura.

De acuerdo con ANUIES (2000) en las IES, el propósito de la tutoría es “proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos.”

Este propósito involucra fuertemente las figuras de profesor y alumno, señalando que las acciones tutoriales no solo buscan elevar los niveles de calidad y eficiencia terminal de los

estudiantes, sino también favorecer un mejor desempeño profesional de los profesores y demás agentes institucionales.

Por otra parte la tutoría constituye una acción integradora que debe influir sobre diversas áreas de formación del estudiante, de tal forma que se generen actividades dirigidas a la superación de problemáticas académicas y personales; al desarrollo de valores, actitudes y habilidades; al desarrollo de capacidades críticas, creativas y de innovación. Además el trabajo tutorial debe retroalimentar a los demás actores del proceso educativo sobre las dificultades y logros presentados con el afán de establecer mejoras en las prácticas educativas.

En este sentido ANUIES (2000) establece objetivos, tanto generales como por áreas de formación que pueden orientar el trabajo del tutor en la implantación de la LIE (Licenciatura en Intervención Educativa)

Los objetivos generales pretenden:

- 1.- Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.
- 2.-Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana.
- 3.-Contribuir al abatimiento de la deserción.
- 4.-Crear un clima de confianza que propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo.
- 5.-Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.

En el área de la Orientación se propone:

- A.-**Orientar al alumno en los problemas escolares y-o personales que surjan durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje; en las relaciones maestro-alumno; entre alumnos; situaciones especiales como discapacidad, problemáticas personales, familiares, etc.) y, en su caso, canalizarlo a instancias especializadas para su atención.
- B.-**Colaborar con otras instancias escolares para proporcionar la información oportuna que permita a los alumnos la toma de decisiones académicas, el uso adecuado de los servicios y apoyos institucionales, así como la realización de trámites y procedimientos acordes a su situación escolar.

Así mismo, Bisquerra define “la acción orientadora llevada a cabo por el tutor y por el resto de profesores. La acción tutorial es una pieza clave para aglutinar lo instructivo y lo educativo, con objeto de potenciar la formación integral del individuo”

Desde mi punto de vista la Orientación y Tutoría van de la mano, porque ambas transfieren el acompañamiento de los alumnos en situaciones especiales en los diferentes ámbitos del desarrollo integral del adolescente, deben de crear un clima de confianza para fortalecer las áreas de oportunidad en los jóvenes y continuar evitando la deserción y bajo desempeño escolar.

## **2.2. El Tutor**

Bruner. La función del tutor es claramente definida al hablar del andamiaje, que en palabras de (Bruner 2004) significa, proporcionar una ayuda, en la que gradualmente se vaya aumentando la dificultad de la tarea y disminuyendo el grado de ayuda, de tal forma que no sea tan fácil como para que el sujeto de aprendizaje pierda el interés por hacerla ni tan difícil que renuncie a ella. Lo anterior permitirá al sujeto interiorizar los estímulos a conocer para desarrollar la adquisición de un conocimiento.

Para el aprendizaje el individuo no es la única fuente del conocimiento, sino que desde fuera se puede crear facilidades para que estas "encajen" en el nivel de aprendizaje de la otra persona y, así, mejorar la calidad y la rapidez de la educación. Estas ayudas han de ser otorgadas de manera graduada, proporcionando un gran nivel de ayuda en el inicio o ante la presencia de

grandes dificultades para que a lo largo del tiempo y con el progresivo dominio por parte del aprendiz estas se vayan retirando, dándole cada vez mayor autonomía al individuo.

### **2.3 Características del Tutor:**

- ❖ El tutor debe ser un mediador, entre los profesores que imparten las materias en su grupo y los alumnos.
- ❖ El tutor deberá tener una actitud positiva y profesional de contacto frecuente con alumnos, profesores de materia, padres de familia y superiores.
- ❖ El tutor deberá estar presente como un figura de autoridad, pero también de apoyo y acompañamiento para con sus alumnos.
- ❖ El tutor deberá aceptar y comprender a sus alumnos, lo cual no significa que propiciará que estos traspasen límites.
- ❖ El tutor ejercerá su liderazgo de forma positiva y adecuada, propiciando en sus alumnos la capacidad para tomar decisiones, convivir con maestros y compañeros, impulsándolos a externar sus inquietudes de forma verbal y adecuada.
- ❖ El tutor es un portavoz de las inquietudes y problemas de su grupo de alumnos y deberá saber encauzar adecuadamente estas.
- ❖ El tutor podrá ejercer su liderazgo intentando dar soluciones inmediatas y dirigidas a los problemas del grupo o bien dándole a este la libertad para que ellos puedan resolver los problemas que se presentan. (Rosalba, 2006)

Considero que las características del tutor deben de ser a partir de un fortalecimiento intelectual así como desarrollar las áreas de oportunidad que tenga un docente en esta especialidad, debe continuar especializando, ya que las generaciones de jóvenes son muy distintas año tras año.

**2.4 El Alumno de Nivel Secundaria:** “Los alumnos con quienes el maestro-tutor está en contacto diariamente son estudiantes secundarios cuyas edades oscilan entre los 13 y 16 años, lo cual significa que se encuentran en una etapa evolutiva que abarca pre-adolescencia y adolescencia e independencia”. (Averrillaga, 1997).

“La adolescencia es el periodo de transición que media entre la niñez dependiente y la edad adulta y autónoma”. (Rosalba, 2006)

Los adolescentes en esta etapa de transición como lo mencionan Averrillaga (1997) y Rosalba (2006), es la etapa evolutiva de cambios constantes y trascendentales para los chicos, es por ello que se debe de tener mayor información actualizada de los tipos de adolescentes que tenemos en nuestras aulas para fortalecer su crecimiento como personas y como ciudadanos de una cultura que nos.

## **2.5 La Resiliencia.**

“Los docentes del S.XXI, tienen en sus manos, no solo las distintas variables que atienden a la capacidad cognitiva sino también deben abordar la capacidad social, afectivo y emocional. De esta manera, los educadores deben formar a *“sujetos preparados para afrontar con posibilidades reales de éxito las inevitables dificultades de la vida”* (Uriarte, 2006).

Hernández, considera a la Resiliencia como el Proceso de superación de la adversidad y de responsabilidad social y política, ya que la resiliencia puede ser promovida con la participación de padres, investigadores, personas que trabajan en el terreno implementando programas psicosociales, servicios sociales, los políticos y la comunidad. De esta forma la resiliencia permite una nueva epistemología del desarrollo humano, en tanto enfatiza el potencial humano.

De acuerdo con Carme Saumell (2007), la resiliencia es la capacidad que tenemos las personas de hacer frente a las situaciones que consideramos adversas en nuestras tareas y relaciones diarias, a las que buscamos soluciones de una forma constructiva y creativa para uno mismo y para el entorno. Los factores que potencian la resiliencia son muchos, con interacción de múltiples variables, aunque hay uno que se ha demostrado eficaz para activar la resiliencia, que ha aportado resultados significativamente positivos en todas las investigaciones.

Por esto, es importante que al tratar la resiliencia en el ámbito escolar tengamos, en todo momento en cuenta, a las familias y las relaciones sociales que nuestros alumnos y alumnas mantienen tanto dentro de la escuela como en el exterior de ella, es decir, en todo su contexto social al completo. También debemos de considerar que al ser, seres resilientes en cada aspecto de la vida los resultados serán significativamente positivos en las investigaciones recientes.

Henderson y Milstein (2003) al referirse a la resiliencia, expresaron que las personas *“pueden sobreponerse a las experiencias negativas y a veces hasta se fortalecen en el proceso de superarlas”*.

De hecho, Benard (2003) consideró, que la resiliencia se presenta en alumnos y alumnas de ambientes escolares agradables, tranquilos y de confianza; que vivan interacciones personales que les transmitan optimismo y les permitan centrarse en sus fortalezas. Es más, este autor recalcó que los maestros y maestras desempeñan un puesto crucial en este proceso, en el momento en que se convierte una persona significativa para los estudiantes; y cuando posee los conocimientos y actitudes que les permite promover y potenciar el desarrollo integral de cada uno.

De acuerdo con Rafael Bisquerra, la Resiliencia, es una palabra inglesa, de difícil traducción al castellano, que se viene utilizando con creciente profusión. Su significado es algo así como resistencia o elasticidad.

En su sentido actual, la **resiliencia** es la capacidad que tiene una persona para enfrentarse con éxito a unas condiciones de vida sumamente adversas (pobreza, guerras, orfandad, crisis, etc.). Atendiendo a las necesidades de hoy en día en fortalecer y acrecentar las oportunidades de crecimiento personal en el ámbito educativo, se considera de vital importancia impulsar la resiliencia en los temas de tutoría, ya que las problemáticas que viven los jóvenes en este mundo tan hostil, el alumno debe de enfrentarse con éxito a las adversidades que viven en el ámbito familiar, en su cultura y a nivel nacional.

*“La resiliencia es caminar a través de la adversidad y salir reforzados.*

*Caer siete veces y levantarse ocho”. Rafael Bisquerra*

## **2.6 Teoría Pedagógica.**

Por otro lado, Bruner (1966) plantea el concepto de aprendizaje por descubrimiento para alcanzar un aprendizaje significativo, sustentado en que a través del mismo los maestros pueden ofrecer a los estudiantes más oportunidades de aprender por sí mismos. Así pues, el aprendizaje por descubrimiento, es el aprendizaje en el que los estudiantes construyen por sí mismos sus propios conocimientos, en contraste con la enseñanza tradicional o transmisora del conocimiento, donde el docente pretende que la información sea simplemente recibida por los estudiantes (Sprinthall y Sprinthall, 1996; Santrok, 2004).

Una de las características más relevantes del aprendizaje por descubrimiento, es que el contenido a ser aprendido, no se facilita en su forma final, sino que tiene que ser descubierto por el sujeto, lo que requiere un rol activo de parte del estudiante (Martínez y Zea, 2004), que le permitirá aplicar lo aprendido a situaciones nuevas (Bruner, 1966). Existen distintas formas de descubrimiento, desde un descubrimiento “puro”, casi autónomo, hasta un descubrimiento guiado, orientado por el profesor. En el contexto de los procesos de enseñanza y aprendizaje en las aulas, se utiliza mayoritariamente este último (Shulman y Keislar, 1974; Wollfork, 1999).

Para Bruner (1980) la educación consiste en el inculcamiento de habilidades y conocimientos a través de la representación de lo ya conocido y lo que se pretende conocer, buscando que el individuo pueda generalizar el conocimiento teniendo sin embargo en cuenta las particularidades de cada conocimiento.

El aprendizaje es el medio a través del cual los seres humanos y otros organismos adquieren información y conocimiento del medio. Por este motivo, **la teoría cognitiva de Bruner ha servido y de hecho se ha centrado en gran medida en promover los procesos de aprendizaje** y desarrollo desde la infancia, si bien su perspectiva pasa a ser constructivista.

La teoría cognitiva de Bruner, apoya en gran medida al aprendizaje y a promover de forma activa los conocimientos obtenidos, irán variando de la experiencia vital, modificándose y expandiéndose a lo largo de la vida del ser humano

La investigación se realizará en el mismo centro de trabajo, para lo cual se recurrirá a algunos instrumentos como: la entrevista a profundidad, cuestionarios y la observación y para su análisis se utilizará un estudio descriptivo, después de la aplicación de las encuestas y/o entrevistas, será llevar a cabo una bitácora para las anotaciones correspondientes.

### **Capítulo III. Presentación y Análisis de Resultados**

#### **Guía de Codificación**

<b>N P</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>5 - 1</b>	<b>TDA</b>	<b>MEDI A HOM</b>	<b>MEDI A MUJ</b>	<b>TOTAL</b>	
1	SOY FELIZ CUANDO HAGO ALGO BUENO PARA LOS DEMAS	5	TDA	4.5	3.9	8.4	DA
2	SOY RESPETUOSO DE MÍ MISMO Y DE LOS DEMÁS	5	TDA	4.5	4.1	8.6	DA
3	SOY AGRADABLE CON MIS FAMILIARES	5	TDA	4.7	4.4	9.1	DA
4	CONFÍO EN MÍ MISMO	5	TDA	4.7	4.3	9.0	DA
5	PUEDO RECONOCER MIS CUALIDADES Y DEFECTOS	5	TDA	4.2	4.6	8.8	DA
6	SOY ACOMEDIDO Y COOPERADOR	5	TDA	4.4	4.0	8.4	DA
7	SOY AMABLE	5	TDA	4.4	4.0	8.4	DA
8	SOY COMPARTIDO	5	TDA	4.2	4.2	8.4	DA
9	TENGO PERSONAS QUE ME QUIEREN INCONDICIONALMENTE	5	TDA	4.6	4.5	9.1	DA
10	CONMIGO HAY PERSONAS QUE QUIEREN QUE APRENDA A DESENVOLVERME SOLO	5	TDA	4.0	4.2	8.2	DA
11	HAY PERSONAS QUE ME AYUDAN CUANDO ESTOY ENFERMO O EN PELIGRO	5	TDA	4.4	4.6	9.0	DA
12	CERCA DE MÍ HAY AMIGOS EN QUIEN CONFIAR.	5	TDA	4.0	4.0	8.0	DA
13	TENGO PERSONAS QUE ME QUIEREN A PESAR DE LO QUE SEA O HAGA.	5	TDA	4.6	4.4	9.0	DA
14	TENGO DESEOS DE TRIUNFAR	5	TDA	4.8	4.9	9.7	DA
15	TENGO METAS A FUTURO	5	TDA	4.8	5.0	9.8	TDA
16	ESTOY DISPUESTO A RESPONSABILIZARME DE MIS ACTOS	5	TDA	4.8	4.8	9.6	DA
17	ESTOY SIEMPRE PENSANDO LA FORMA DE SOLUCIONAR MIS PROBLEMAS.	5	TDA	4.6	4.5	9.1	DA
18	ESTOY SIEMPRE TRATANDO DE AYUDAR A LOS DEMÁS	5	TDA	4.0	4.0	8.0	DA
19	SOY FIRME EN MIS DECISIONES	5	TDA	4.3	4.2	8.5	DA
20	ME SIENTO PREPARADO PARA RESOLVER MIS PROBLEMAS	5	TDA	3.9	4.0	7.9	I

## FRECUENCIAS Y PORCENTAJES

### 1. SOY FELIZ CUANDO HAGO ALGO BUENO PARA LOS DEMAS.

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0	0
	En desacuerdo	3	10.0	10.0
	Indiferente	2	6.66	6.66
	De acuerdo	10	33.3	33.3
	Totalmente de acuerdo	15	50.0	50.0
	Total	30	99.96	99.96

En el ítem 1, los alumnos consideran que son felices cuando realizan algo bueno para los demás, ya que las respuestas van desde el De acuerdo hasta totalmente de acuerdo con un porcentaje de 88.3 %

### 2. SOY RESPETUOSO DE MI MISMO Y DE LOS DEMAS

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0	0
	En desacuerdo	2	6.66	6.66
	Indiferente	1	3.33	3.33
	De acuerdo	13	43.33	43.33
	Totalmente de acuerdo	14	46.66	46.66
	Total	30	99.98	99.98

En el ítem 2, el 89.9% consideran que son respetuosos de sí mismo y de los demás, ya que las respuestas se concentran en De acuerdo hasta totalmente de acuerdo.

### 3° SOY AGRADABLE CON MIS FAMILIARES

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0	0
	En desacuerdo	0	0	0
	Indiferente	0	0	0
	De acuerdo	10	30.0	30.0
	Totalmente de acuerdo	20	66.6	66.6
	Total	30	96.6	96.6

En el ítem 3, los alumnos encuestados consideran que son agradables con sus familiares, ya es una manera de respetarse entre sí, de acuerdo a la encuesta se obtiene un 96.6% ya el mayor rango se establece en De acuerdo hasta totalmente de acuerdo.

<b>4° CONFIO EN MI MISMO</b>				
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	1	3.33	3.33
	En desacuerdo	1	3.33	3.33
	Indiferente	3	10.0	10.0
	De acuerdo	6	20.0	20.0
	Totalmente de acuerdo	19	63.3	63.3
	Total	30	99.9	99.9

En el ítem 4, la confianza es un valor de mucha importancia dentro de la resiliencia, la mayoría de los encuestados se encuentran en el 83.3% al contestar en De acuerdo hasta totalmente de acuerdo.

<b>5° PUEDO RECONOCER MIS CUALIDADES Y DEFECTOS</b>				
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	1	3.33	3.33
	En desacuerdo	1	3.33	3.33
	Indiferente	0	0	0
	De acuerdo	17	56.6	56.6
	Totalmente de acuerdo	11	36.6	36.6
	Total	30	99.86	99.86

En el ítem 5, el reconocimiento de uno mismo en aspectos positivos, nos permite conocer e identificar cuáles son nuestras debilidades y fortalezas, la mayoría de los encuestados se encuentra en el 93.2 % al contestar en De acuerdo hasta totalmente de acuerdo.

<b>6° SOY ACOMEDIDO Y COOPERADOR</b>				
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0	0
	En desacuerdo	1	3.33	3.33
	Indiferente	2	6.66	6.66
	De acuerdo	15	50.0	50.0
	Totalmente de acuerdo	12	40.0	40.0
	Total	30	99.99	99.99

Ítem 6, los encuestados identificaron la palabra cooperador y no tomaron en cuenta la palabra acomedido (moderado, prudente, atento), sin embargo el rango se estableció en un 90% en De a acuerdo y totalmente de acuerdo.

<b>7° SOY AMABLE</b>				
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0	0
	En desacuerdo	1	3.33	3.33
	Indiferente	1	3.33	3.33
	De acuerdo	14	46.6	46.6
	Totalmente de acuerdo	14	46.6	46.6
	Total	30	99.9	99.9

Ítem 7, los encuestados consideraron que la amabilidad es la forma de relacionarse entre pares, ayudando al otro, en este rango se considera un 83.2% en De acuerdo y totalmente de acuerdo.

<b>8° SOY COMPARTIDO</b>				
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0	0
	En desacuerdo	1	3.33	3.33
	Indiferente	4	13.3	13.3
	De acuerdo	11	36.6	36.6
	Totalmente de acuerdo	14	46.6	46.6
	Total	30	99.8	99.8

Ítem 8. El ser compartido con los otros, entre pares, es una manifestación muy a menudo por los alumnos, ya que lo viven a diario, para este rango se establece un 83.2% en De acuerdo y totalmente de acuerdo.

<b>9° TENGO PERSONAS QUE ME QUIEREN INCONDICIONALMENTE</b>				
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0	0
	En desacuerdo	0	0	0
	Indiferente	1	3.33	3.33
	De acuerdo	9	30.00	30.0
	Totalmente de acuerdo	20	66.66	66.6
	Total	30	99.9	99.9

Ítem 9. En la adolescencia, el que los jóvenes se sientan queridos por sus familiares, amigos es de suma importancia, y en este rango prevalece en Totalmente de acuerdo un 66.66%, y un 30.0% en De acuerdo

<b>10° CONMIGO HAY PERSONAS QUE QUIEREN QUE APRENDA A DESENVOLVERME SOLO</b>				
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0	0
	En desacuerdo	3	10.0	10.0
	Indiferente	4	13.3	13.3
	De acuerdo	7	23.3	23.3
	Totalmente de acuerdo	16	53.3	53.3
	Total	30	99.9	99.9

Ítem 10. Para los padres, madres y maestros es importante que los alumnos aprendan a desenvolverse por sí solos. Es por esta razón es que tienen presente este impulso que se hace tanto en casa como en la escuela, es así como el 53.3% de los encuestados contestaron Totalmente de acuerdo y el 23.3 De acuerdo.

<b>11° HAY PERSONAS QUE ME AYUDAN CUANDO ESTOY ENFERMO O EN PELIGRO</b>				
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
		A		
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0	0
	En desacuerdo	0	0	0
	Indiferente	1	3.33	3.33
	De acuerdo	9	30.0	30.0
	Totalmente de acuerdo	20	66.6	66.6
	Total	30	99.9	99.9

Ítem 11. El sentirse bajo protección de los familiares y de la escuela, al alumno le da una seguridad de confiar en sus familiares y maestros, es por eso que cuando se sienten enfermos o en peligro acuden a alguno de ellos, los encuestados contestaron un 66.6% en Totalmente de acuerdo y un 30.0% De acuerdo.

<b>12° CERCA DE MI HAY AMIGOS EN QUIEN CONFIAR</b>				
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
		A		
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	1	3.33	3.33
	En desacuerdo	2	6.66	6.66
	Indiferente	5	16.66	16.66
	De acuerdo	10	33.33	33.33
	Totalmente de acuerdo	12	40.0	40.0
	Total	30	99.9	99.9

Ítem 12. Los amigos es un factor principal en la convivencia armónica de los adolescentes, aunque la confianza la consideran como el que el amigo o amiga tapaná todas las anécdotas que le diga o cuente a aquella persona, los jóvenes encuestados contestaron un 40.0% en Totalmente de acuerdo y un 33.3% De acuerdo.

<b>13° TENGO PERSONAS QUE ME QUIEREN A PESAR DE LO QUE SEA O HAGA</b>				
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
		A		
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0	0
	En desacuerdo	1	3.33	3.33
	Indiferente	2	6.66	6.66
	De acuerdo	7	23.3	23.3
	Totalmente de acuerdo	20	66.6	66.6
	Total	30	99.8	99.8

Ítem 13. En la adolescencia los jóvenes identifican y reconocen que el amor que reciben de sus familiares y amigos es incondicional y estarán en las buenas y en las malas con él o ella. Confían ciegamente. En este rango el 66.6% se encuentra en Totalmente de acuerdo y 23.33% en De acuerdo.

<b>14° TENGO DESEOS DE TRIUNFAR</b>				
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0	0
	En desacuerdo	0	0	0
	Indiferente	1	3.33	3.33
	De acuerdo	3	9.99	9.99
	Totalmente de acuerdo	26	86.6	86.6
	Total	30	99.9	99.9

Ítem 14. Triunfar es una de las metas que se propone el adolescente aunque no sepa que estrategias utilizará, el ideal es llegar hasta ese lugar. En este rango el % considerado es uno de los más elevados con 86.6 en Totalmente de acuerdo.

<b>15° TENGO METAS A FUTURO</b>				
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0	0
	En desacuerdo	0	0	0
	Indiferente	1	3.33	3.33
	De acuerdo	1	3.33	3.33
	Totalmente de acuerdo	28	93.33	93.33
	Total	30	100	100

Ítem 15. El establecer un proyecto de vida, origina que los estudiantes tengan una meta a futuro y tengan una visión de lo que quieren hacer, para poder lograrlo. A pesar que consideraba que su respuesta fuera menor. El resultado obtenido fue impresionante ya que el 93.3% de los encuestados respondieron en Totalmente de acuerdo

<b>16° ESTOY DISPUESTO A RESPONSABILIZARME DE MIS ACTOS</b>				
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0	0
	En desacuerdo	0	0	0
	Indiferente	1	3.33	3.33
	De acuerdo	4	13.33	13.33
	Totalmente de acuerdo	25	83.33	83.33
	Total	30	100	100

Ítem 16. La responsabilidad es un valor de mucho peso que en los adolescentes no están de acuerdo, responsabilizarse de sus actos y de sus consecuencias. Sin embargo la encuesta arroja que el 83.3% de los encuestados contestaron Totalmente de acuerdo.

<b>17° ESTOY SIEMPRE PENSANDO LA FORMA DE SOLUCIONAR MIS PROBLEMAS</b>				
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0	0
	En desacuerdo	1	3.33	3.33
	Indiferente	1	3.33	3.33
	De acuerdo	6	20.0	20.0
	Totalmente de acuerdo	22	73.33	73.33
	Total	30	100	100

Ítem 17. La solución de problemas no es algo que les interese a los jóvenes, pues se dejan llevar por sus emociones y no se llegan a acuerdos. Sin embargo en la encuesta nos dice que si se interesan. En este rango el 73.3% es Totalmente de acuerdo.

<b>18° ESTOY SIEMPRE TRATANDO DE AYUDAR A LOS DEMÁS</b>				
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0	0
	En desacuerdo	2	6.66	6.66
	Indiferente	4	13.33	13.33
	De acuerdo	17	56.66	56.66
	Totalmente de acuerdo	7	23.3	23.3
	Total	30	100	100

Ítem 18. En este rango, los jóvenes se ayudan pero desafortunadamente no en todos los sentidos, cuando se ven descubiertos en alguna situación de conflicto, regularmente niegan haber estado con el compañero o compañera. Ya que manifiestan diferentes comportamientos. El 56.66% de los encuestados estuvieron en De acuerdo y el 13.3% en indiferente.

<b>19° SOY FIRME EN MIS DECISIONES</b>				
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	1	3.33	3.33
	En desacuerdo	1	3.33	3.33
	Indiferente	2	6.66	6.66
	De acuerdo	13	43.33	43.33
	Totalmente de acuerdo	13	43.33	43.33
	Total	30	100	100

Ítem 19. La firmeza de las decisiones que un adolescente pone en práctica en ocasiones es para negar alguna acción incorrecta, aunque no reconoce que este equivocado. Los encuestados contestaron Totalmente de acuerdo con un 43.3% y 43.3% en De acuerdo.

<b>20° ME SIENTO PREPARADO PARA RESOLVER MIS PROBLEMAS</b>				
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO
<b>Válidos</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0	0
	En desacuerdo	3	10.0	10.0
	Indiferente	3	10.0	10.0
	De acuerdo	15	50.0	50.0
	Totalmente de acuerdo	9	30.0	30.0
	Total	30	100	100

Ítem 20. La preparación para resolver mis propios problemas, no basta con decir si estoy preparado o no, es todo un proceso de madurez, el 50.0% de los jóvenes encuestados dieron como respuesta De acuerdo

## **Conclusiones**

El trabajo de investigación que se realizó al comienzo de esta maestría tuvo variantes en el cambio del título, ya que no encontraba una relación relativa con el quehacer docente y las teorías pedagógicas que se comenzaban a analizar.

Sin embargo, al estar leyendo algunos autores, me decide por enfocarme por la acción de la tutoría y la resiliencia en los adolescentes. El estudio se desarrolló en la escuela secundaria ofic. 741 Diego Rivera, que actualmente estoy laborando, en los grupos de segundo grado en la comunidad del Tejocote.

Este trabajo se realizó bajo un enfoque pedagógico de Bruner, ya que consideró que su teoría se adapta con mucha facilidad al quehacer educativo del tutor, donde el docente que ejecuta esta acción tutorial debe de estar lleno de habilidades para fortalecer y desarrollar las competencias en los alumnos a partir de acciones activas.

La tutoría supone una interacción muy estrecha entre los actores (tutor y alumno), también es importante la opinión de los alumnos sobre el trabajo que realiza el tutor, considero que el adolescente es el mejor evaluador para fortalecer la actividad del tutor.

Para evaluar esta actividad se requieren indicadores propios tales como: la empatía y el respeto por el individuo, la capacidad para la acción tutorial, el conocimiento de la normatividad institucional, la disposición a atender a los tutorados y la orientación acertada de los alumno, son las principales dimensiones a través de las cuales se puede evaluar el desempeño de los tutores.

Es por esta razón que el tutor debe de aplicar nuevas competencias para fortalecer su acción tutorial. Por esta razón incluyo también la resiliencia, como parte de las habilidades que debe tener el tutor de secundaria y cualquier otro nivel educativo.

Concluyo que la resiliencia es un aporte más al desarrollo personal del alumno, para poder salir a combatir ante cualquier circunstancia hoy en día, Es por eso que se debe incluir en los planes y programas de la nueva curricula en Tutoría y Educación Socioemocional.

La resiliencia es una característica que puede aparecer como producto de una interacción positiva entre el componente personal y ambiental de un individuo pero también como una forma para poder responder ante situaciones de conflicto.

Los dones que se les otorgan a las personas son grandes, y por tanto existe garantía del éxito, pero todo depende de las cualidades personales, sociales y el estilo con que las pruebas vayan adquiriendo valor.

Sin embargo la vasta variedad de información que se suministra, tanto positiva como negativa, puede hacer que la persona se vea a sí misma de una manera más clara, en contraposición a la forma en que se percibía antes de someterse a las pruebas difíciles de su vida.

Desde el punto de vista teórico considero que esta investigación tiene aportes importantes a la educación, en el sentido de otorgarles a los alumnos una herramienta más para tener una estructura de pensamiento y evitar una posible deserción o rezago educativo.

Por otro lado, considerando el cuestionario que se aplicó para conocer el grado de resiliente que se encontraban los alumnos de segundo grado de secundario de la escuela 741 Diego Rivera, el cuestionario se aplicó en un solo día, para obtener una sola información, que me diera como resultado la captación general de esta información.

Durante la aplicación del cuestionario, hubo alumno que preguntaban por algunos de los enunciados “tengo deseos de triunfar” “soy firme en mis decisiones” “me siento preparado para resolver mis problemas”

A pesar de que hubo algunas dudas en la aplicación del cuestionario, los encuestados entregaron muy gustosos su cuestionario. Ya en el análisis de cada uno de los ítems, en la guía de codificación, las preguntas estaban en el rubro Totalmente de acuerdo, nivel 5. Y los

resultados que arrojaron en la sábana de medias en la mayoría de las preguntas se concentraron en el nivel 4, en el rubro De acuerdo.

De la pregunta 1 a la 19 los resultados obtenidos se encontraron en De acuerdo. Pero al analizar la pregunta número 20 que dice ¿me siento preparado para resolver mis problemas?. Los resultados fueron de Indiferente.

Puedo concluir que los resultados de las pregunta 1 a la 19 fueron respuestas subjetivas. Mientras que la pregunta 20 considero que se apega más a la realidad del grupo, que no hubo coherencia en los resultados ya que el grupo es disperso y no logran concretizar sus ideas con sus actos.

Para finalizar este trabajo de investigación, en lo personal me ayudo de una manera muy exitosa ya que me favoreció para conocer mejor mis alumnos en distintas facetas de su vida, fortaleció mi quehacer educativo frente a grupo, se abrieron nuevos campos de trabajo con mis compañeros, estoy muy orgullosa de mi crecimiento profesional.

## Referencias

Impacto de la Tutoría Escolar en la proyección de los estudiantes. Revista: Ra Ximhaí. ISSN, 1665-0441. Universidad Autónoma Indígena de México, México.

La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes. Educación básica. Secundaria. SEP  
Primera edición 2006.

Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes 2011. Guía para el maestro. Educación básica. Secundaria. Tutoría. Primera edición 2011

Acompañamiento tutorial. (enero-junio 2017). *revista electronica sobre tecnologia*, 5-14.

Barradas, R. E. (2012). *Taller de Resiliencia para docentes de educación básica*. México.

Hernández, R. E. (2012). *Taller de Resiliencia*. México: UPN.

Ibarrola, M. d. (2014). *Tutorías en las escuelas secundarias*. México: Fondo de cultura.

Reyes, E. B. (2014). *Tutoría en escuelas secundarias*. México.

Rosalba, G. A. (2006). *Propuesta de trabajo tutorial*. México: Universidad Iberoamericana.

Ibarrola María de Tutorías en las escuelas secundarias, Un estudios cualitativo. INEE. (2014)

Zabala Peñaflor, Cesar. Guía práctica para la tutoría grupal: secundaria y bachillerato. p.20

Bisquerra, Alzina, Rafael. La práctica de la orientación y la tutoría. p.277

D. L. Molina. En. Revista Cubana de Educación Superior. p. 8

Torres Castillo Melania. La Resiliencia en ámbito educativo. Trabajo de fin de grado, curso 2015/2016.

Revista de Claseshistoria. (2013) La resiliencia en tutoría como estrategia para mejorar la salud mental

Bruner, J. S. (Ed.). (1980). Investigaciones sobre el desarrollo cognitivo. Madrid: Pablo del Río.

Maestría En Pedagogía

A continuación se presentan una serie de preguntas que tienen que ver con tu forma de pensar y actuar ante la vida. Por favor, coloca una (X) en el cuadro que más se acerque a lo que tú eres, pensando en qué medida crees que te sentiste, actuaste o te comportaste en una situación de crisis o cuando hayas tenido algún problema. Siempre ten presente la situación. No dejes ninguna pregunta sin contestar por tu colaboración, muchas gracias.

SEXO: H ( ) M ( )

EDAD: \_\_\_\_\_

PREGUNTA	TOTALMENTE DE ACUERDO (TDA)	DE ACUERDO (TD)	INDEFERENTE (I)	EN DESACUERDO (ED)	TOTALMENTE EN DESACUERDO (TED)
1. SOY FELIZ CUANDO HAGO ALGO BUENO PARA LOS DEMÁS					
2. SOY RESPETUOSO DE MÍ MISMO Y DE LOS DEMÁS					
3. SOY AGRADABLE CON MIS FAMILIARES					
4. CONFÍO EN MÍ MISMO					
5. PUEDO RECONOCER MIS CUALIDADES Y DEFECTOS					
6. SOY ACOMEDIDO Y COOPERADOR					
7. SOY AMABLE					
8. SOY COMPARTIDO					
9. TENGO PERSONAS QUE ME QUIEREN INCONDICIONALMENTE					
10. CONMIGO HAY PERSONAS QUE QUIEREN QUE APRENDA A DESENVOLVERME SOLO					
11. HAY PERSONAS QUE ME AYUDAN CUANDO ESTOY ENFERMO O EN PELIGRO					
12. CERCA DE MÍ HAY AMIGOS EN QUIEN CONFIAR.					
13. TENGO PERSONAS QUE ME QUIEREN A PESAR DE LO QUE SEA O HAGA.					
14. TENGO DESEOS DE TRIUNFAR					
15. TENGO METAS A FUTURO					
16. ESTOY DISPUESTO A RESPONSABILIZARME DE MIS ACTOS					
17. ESTOY SIEMPRE PENSANDO LA FORMA DE SOLUCIONAR MIS PROBLEMAS.					
18. ESTOY SIEMPRE TRATANDO DE AYUDAR A LOS DEMÁS					
19. SOY FIRME EN MIS DECISIONES					
20. ME SIENTO PREPARADO PARA RESOLVER MIS PROBLEMAS					

GRACIAS, POR TU PARTICIPACIÓN

Anexo II.

SABANA DE MEDIAS

SUJETO	GENERO	EDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	PROMEDIO
1	M	13	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	5	4.7
2	M	13	3	4	4	3	5	2	1	3	4	2	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	3.8
3	M	13	3	4	5	5	4	3	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4.35
4	M	13	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4.55
5	M	13	2	2	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4.3
6	M	14	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4.75
7	M	13	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4.5
8	M	13	5	4	4	3	5	4	5	3	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4.25
9	M	13	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4.5
10	M	14	2	2	2	3	5	4	4	4	2	2	4	2	2	5	5	5	5	3	3	2	3.3
11	M	13	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4.55
12	M	13	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	3	5	4	4.1
13	M	13	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	4	4.5
14	M	13	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4.6
15	M	13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4.85
16	H	13	5	4	5	5	4	5	3	5	5	2	5	3	3	5	5	5	4	5	5	3	4.3
17	H	13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	H	14	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4.8
19	H	13	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5	5	2	2	2	4.1
20	H	14	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4.15
21	H	13	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.85
22	H	13	4	4	4	4	4	5	4	2	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4.25
23	H	14	5	4	5	4	2	5	4	3	4	2	4	5	4	5	5	4	5	2	3	2	3.85
24	H	14	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	4.3
25	H	13	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4.35
26	H	13	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4.3
27	H	13	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.95
28	H	13	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4.7
29	H	13	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4.25
30	H	14	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4.7
			4.233	4.333	4.6	4.533	4.4	4.267	4.267	4.2	4.567	4.133	4.567	4.067	4.533	4.867	4.933	4.867	4.6	4.033	4.3	4	