

# EL COVID – 19 Y LA NECESIDAD DEL CAMBIO EN EL PROCESO EDUCATIVO

**Joaquín Crisóstomo López**

**Resumen:** En el presente ensayo, pretendo analizar y reflexionar sobre las problemáticas que enfrentamos en el proceso educativo, durante la pandemia de coronavirus (covid-19); donde surgió la imperiosa necesidad de cambio en el proceso educativo, lleno de retos que se fueron alcanzando, gracias a el compromiso y responsabilidad de los docentes, padres de familia y los alumnos que frente a esta problemática se disciplinaron, comprometieron, para lograr terminar adecuadamente el ciclo escolar 2019 – 2020.

**Palabras clave:** escuela, educativo, proceso, contingencia, responsabilidad, TIC´S, compromiso, tecnología, realidad

**Abstract:** In this essay, intend to analyze and reflect on the problems we face in the problems we face in the educational process, during the coronavirus pandemic (covid19); where the urgent need for change in the educational process arose, full of challenges that were met, thanks to the commitment and responsibility of teachers, parents and students who faced this problem were disciplined, committed, to achieve adequate completion of the school year 2019 – 2020.

**Keywords:** school, educational, process, contingency, responsibility, TIC´S, commitment, technology, reality

## Introducción

En este ensayo realizo un ejercicio de análisis y reflexión de como la realidad a partir de la pandemia de covid – 19 origina un cambio real en el proceso educativo, lleno de retos que se han enfrentado gracias a la fortaleza que tiene el gremio magisterial, que es la responsabilidad, sin perder de vista las áreas de oportunidad que nos desveló, como la apertura que se demuestra hacia las TIC´S que ocupan el papel primordial durante este periodo.

No se puede decir que es fácil, pero la capacidad de adaptación que tiene el hombre hace que enfrentemos este periodo pandémico, lo cual fortalece y cambia el proceso educativo en este periodo, pues aún con las deficiencias y falta de capacitación que adolecemos en el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a la educación algunos docentes, sin más ni más, demostramos la resiliencia, para enfrentar el reto más grande que nos ha puesto la vida profesional, formando verdaderas comunidades de aprendizaje, donde todos los actores del proceso educativo aprendemos día a día cosas nuevas, que nos permiten cumplir con el propósito que tiene la educación, que es la de formar hombres libres, a pesar de la contingencia de salud provocada por la pandemia mundial que nos toca enfrentar.

Profesor titulado del subsistema estatal

Del Gobierno del Estado de México

¿Quién iba a pensar que un virus pondría de cabeza a la sociedad mundial? Y que este mismo virus pusiera al descubierto la fragilidad del ser humano, ¿Cuándo íbamos a imaginarnos que un ente microscópico, tuviera el poder de cambiar a la especie que se creía todo poderosa? Y orgullosa de los avances que ha tenido durante su estadía en este hermoso planeta desde hace aproximadamente 2.5 millones de años, jugando al todo poderoso, teniendo avances como la apropiación de la agricultura, ganadería, minería, así, como el de originar la ciencia y el avance tecnológico que le han permitido conquistar a nuestro satélite natural, pensando ir más allá, para encontrar planetas habitables o con vida, sin importarle los problemas sociales que tenemos de manera global: hambre, terrorismo, dictaduras, inseguridad, feminicidios, corrupción, racismo, fanatismo y un largo etc.

Es increíble que un virus causara cambios en todos los extractos sociales de manera vertiginosa, nuestra realidad, ¡ya no es la misma! Pues la pandemia global por la que estamos pasando, no sólo ha puesto

en jaque al sector salud y al económico, a otro sector que perjudica, es al educativo, las escuelas, directivos, profesores, alumnos y padres de familia, tuvieron que entender y atender un proceso de adaptación a su nueva realidad de cómo realizar su trabajo de manera realmente inimaginable, donde la necesidad de cumplir con la labor educativa, fue el motor que movió a la escuela a las casas de cada uno de los participantes, donde el comedor, la sala o la habitación se transformó, no sólo en el aula sino en el lugar más seguro en el que nos podemos proteger de este enemigo abstracto que estamos enfrentando.

Pero ¿Qué es la escuela? La escuela es más que el espacio o la infraestructura donde se da el proceso enseñanza – Aprendizaje, “La escuela, para Paulo Freire, no es sólo un lugar para estudiar, sino para encontrarse, conversar, confrontarse con el otro, discutir, hacer política.” (STRECK, Redin, & Zitkoski, 2015, pág. 197).

Como vemos, la escuela según Paulo Freire, tiene un quehacer multifuncional que apoya a la

formación de los individuos, estudiando o haciéndose de información, pero también tiene la tarea de apoyar al individuo a encontrarse y conocerse, lo cual permitirá el crecimiento personal, desarrollando la habilidad comunicativa, que le concederá confrontarse con sus iguales, docentes, tutores y la misma sociedad en una discusión para poder llegar a acuerdos, que es el quehacer de la política que se menciona en la cita anterior.

Con esta mención, podemos darnos cuenta, del equivoco que tenemos al pensar, que la escuela es la infraestructura o inmueble donde asistimos a estudiar, la escuela es el fenómeno socializador que se da entre los individuos, para poder formar el conocimiento, luego entonces, con lo que hemos vivido en este periodo de contingencia, es necesario que tengamos en claro, para poder romper con esta estructura mental equivocada que tenemos; para entender que lo que hicimos, fue cambiar la forma de hacer el proceso educativo, ya que la escuela nunca la abandonamos.

Después de esta aclaración, tenemos que hacernos el siguiente cuestionamiento, ¿La necesidad, cambió mi quehacer pedagógico? Llegando al grado de una innovación y actualización forzada en un tiempo récord, La respuesta a esta cuestión a mi consideración es asertiva, pues sin duda el motor de los cambios fue la pandemia de covid – 19 extrínseca e intrínsecamente fue la responsabilidad que nos caracteriza al gremio docente, pues nos vimos realmente con la necesidad de cambiar nuestra forma de trabajo, donde las TIC´S fueron las herramientas primordiales, para cumplir con el proceso educativo.

Considerando la importancia de estas herramientas (TIC´S) para enfrentar de manera digna la realidad a la que nos enfrentamos por causa de la pandemia es justo aclarar ¿Qué significan las TIC´S? “Las TIC´S significan posibilidades que la Tecnología Educativa traduce en herramientas de formación, en medios al servicio del aprendizaje, que son integrados en proyectos.” (Martínez Hernández, Ceceñas Torrero, & Martínez Leyva, 2014, pág. 37)

La tecnología, nuestras nuevas generaciones la usan con objetivos lúdico y/o entretenimiento, más no como una herramienta para llegar, al aprendizaje, esta visión que tenían los niños y adolescentes tuvo que cambiar con este fenómeno que está afectando de manera global a la población, pero no sólo los educandos tuvieron que cambiar el modo en que veían y empleaban la tecnología a esto también se enfrentaron los docentes y los padres de familia, dicha situación que cambiamos el uso de los celulares, de un medio de comunicación con nuestros seres más cercanos a usarlo como una herramienta del trabajo educativo.

Pero antes de seguir quiero abrir un pequeño paréntesis, analizando la siguiente información “Según la ENDUTIH 2019, el uso de celular se estima que en el país cuenta con 86.5 millones de usuarios de esta tecnología, lo que representa el 75.1% de la población de seis años o más; y un incremento de 3.6 puntos porcentuales respecto de 2015.

Nueve de cada diez usuarios de teléfono celular disponen de un celular inteligente (smartphone).”

(INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES , 2019, pág. 2)

Al ver esta información podemos darnos cuenta de que en nuestro país si no en su totalidad, si un porcentaje considerable tiene acceso a esta tecnología, podemos decir que una mayoría puede estar conectado a internet para usar aplicaciones y redes sociales, que apoyaron en esta etapa de contingencia, para realizar las actividades educativas, hasta aquí puede decirse que es una situación aceptable.

Aquí la problemática va encaminada en la economía de las familias y sus realidades de cada una de ellas, pues otro de los fenómenos que originó esta pandemia es la de la pérdida de empleos. Pero esto lo tocaremos en otra oportunidad, pues el tema del presente ensayo es El covid – 19 y la necesidad del cambio en el proceso educativo y no lo anterior.

Bueno, con el porcentaje considerable que tiene acceso a un celular, el siguiente paso fue el de darle un nuevo uso como de herramienta de enseñanza, fue un proceso difícil, pero

a la vez rápido, pues así lo exige la realidad, el uso de la aplicación de WhatsApp, para mantener el contacto con los alumnos, así como la exigencia de buscar alternativas para poder avanzar en el proceso educativo, nos sacó a algunos docentes de la zona de confort que tenemos y nos obligó a innovar el proceso educativo, buscando estrategias, para cumplir con nuestra labor.

Perder el miedo a la tecnología, para usarla adecuadamente, no es fácil y menos cuando de un día a otro te enfrentas a ella, porque no hay otra manera o forma para realizar el trabajo, esta realidad exigente que enfrentamos, sacó lo mejor de nosotros como profesionistas, pues así sin más ni más, de un día a otro, de una semana a otra o de un mes a otro la realidad que enfrentamos mutaba.

Lo anterior hace que retomemos lo que menciona la siguiente cita, “La emergencia y la expansión acelerada de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, así como su impacto en la vida social,

representan una oportunidad para el desarrollo educativo y al mismo tiempo, plantean retos de orden financiero, técnico y pedagógico.” (SEP, 2001, pág. 118)

Los retos de los que habla la cita de orden financiero, recaen en los padres de familia y maestros, quienes por sus propios medios económicos enfrentaron esta pandemia, lo cual es importante mencionar pues hay padres y docentes que viven al día, lo que ocasiona un golpe considerable a la economía familiar; la cuestión técnica también lo enfrentamos por nuestros medios, directamente por la necesidad impetuosa de cumplir con el proceso educativo, mediante el ensayo y error manipulando las TIC'S formando realmente una comunidad de aprendizaje en toda la extensión de la palabra donde alumnos, padres y docentes vamos aprendiendo al mismo tiempo.

Es una realidad que el reto pedagógico en esta ocasión recae en las dos figuras más relevantes para el niño, el padre de familia y en el docente, donde el padre de familia

hace todo lo humanamente posible para que su hijo aprenda, le explica, orienta y seguramente reprime con tal de que su hijo aprenda; mientras el docente con el mismo afán, es capaz de darle un giro de 180° a su didáctica, donde sube videos de micro enseñanza a YouTube, realiza video conferencias, explica por medio de audios de WhatsApp, realiza transmisiones en vivo por Facebook.

Mientras esto sucede en las zonas urbanas, en las rurales y marginadas hay quien realiza visitas domiciliarias donde entregan cuadernillos de actividades, adaptaron sus medios de transporte, para cumplir con su deber de la mejor manera, arriesgando la vida.

Todos estos esfuerzos cambian la figura y el quehacer que tiene el docente nuevamente, como ha pasado a lo largo de la historia, como nos los da a conocer diversas teorías del aprendizaje desde la época clásica hasta nuestros días.

Sin cumplir con el perfil adecuado de un docente de educación a distancia tutor o asesor, que es como se les

conoce a los especialistas en esta área, que debe cumplir adecuadamente tenemos que saber la definición de este especialista.

“Para la definición del papel que tiene el docente de educación a distancia en el proceso de formación profesional se deben identificar las siguientes dimensiones:

- formación profesional
- actualización disciplinaria
- aspectos pedagógico-didácticos
- comunicación educativa
- materiales didácticos
- evaluación” (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, pág. 7)

En este rubro puedo decir que cumplimos con las dimensiones deseadas para realizar la labor como docentes a distancia, pero hay un perfil que enseguida veremos, para analizar si lo cumplimos.

...El perfil del docente de modalidad no presencial en la UAEH, es el siguiente:

#### **Ámbito de la Formación:**

1. Grado académico superior al nivel a impartir.
2. Formación pedagógica en educación a distancia.

3. Formación en el área del conocimiento.

4. Certificación por organismos en esta modalidad.

5. Dominio de un segundo idioma, preferentemente inglés.

6. Dominio de herramientas informáticas e Internet.

7. Posesión de cultura general. (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, pág. 8)

Aquí es donde empezamos a tener desventajas y darnos cuenta de que a partir del punto dos somos unos neófitos, pero no por ello, carentes de compromiso en el cumplimiento de nuestro deber, que sin tener este perfil realizamos el trabajo. Usando los medios que tenemos a la mano con bastantes áreas de oportunidad que debemos mejorar, pero con una fortaleza, que es la responsabilidad de cumplir con nuestra labor de la mejor manera posible, enfrentando diversas problemáticas para realizar la labor educativa.

Pues el docente tuvo que aprender a manejar de la mejor manera programas como: FlashBack Express Recorder, FlashBack Express player, así como plataformas, para realizar el

trabajo que demanda la nueva realidad, subir videos antes de que el gobierno firmara acuerdos con Google, para capacitar al docente a usar sus herramientas para cumplir con la labor educativa, con todo lo anterior, el esfuerzo profesional es innegable pues la realidad en cuarentena es de redoblar el esfuerzo de brindar más tiempo del horario laboral, lo anterior no se tome como queja sino como un ejercicio donde se da a conocer el quehacer del docente en este tiempo de pandemia.

El trabajo pedagógico estuvo lleno de retos muy grandes a nivel grupal pues desafortunadamente el nivel de audiencia en algunos grupos fue 50% y en ocasiones más bajo debido a la situación económica que se ve perjudicada por la pérdida de empleos durante la pandemia, pues el cierre de empresas, comercios y fábricas golpeo fuertemente a los padres de familia, que labora en alguno de estos rubros, lo cual no les permitió conectar a sus hijos en línea para seguir con su proceso educativo de manera adecuada.

Otro factor que golpeo de manera importante, para la obtención de

mejores resultados fueron los problemas psíquicos a los que nos enfrentamos, ¿cómo pedir a los alumnos buenos resultados? Cuando la incertidumbre y el miedo se encuentran a flor de piel, ¿Qué aprendan? O ¿qué pongan atención? En medio de todo el desajuste emocional que vivimos como una sociedad que se está enfrentando a un contrincante invisible.

Por estas razones expuestas, la labor del docente ha cambiado, exigiendo al sentido humanista que debe caracterizar a la educación, con nuevas habilidades en el manejo de las TIC'S sin olvidar que "la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales, que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: *aprender a conocer*, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; *aprender a hacer*, para poder influir sobre el propio entorno; *aprender a vivir juntos*, para

participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, *aprender a ser*, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores." (DELORS, 1996, pág. 96)

Ahora más que nunca se deben tomar en cuenta estos pilares educativos, debemos cumplir con el desarrollo de habilidades que requieren las nuevas generaciones, el camino ya se había iniciado, pero la pandemia lo ha acelerado de tal manera, que exige que la sociedad que vive en el siglo XXI aportemos lo mejor de cada uno, para salir abantes de la prueba que el destino nos ha marcado, desde nuestras trincheras especializadas.

El docente ahora más que nunca demuestra ser un agente de cambio, comprometido con su labor, sin importar las barreras que le ha puesto la pandemia, pues el compromiso que tiene con las nuevas generaciones y su responsabilidad le han permitido cumplir con su deber.

DELORS, J. (1996). *La Educación Encierra un tesoro*. Madrid: UNESCO.

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES . (17 de FEBRERO de 2019). COMUNICADO DE PRENSA. *EN MÉXICO HAY 80.6 MILLONES DE USUARIOS DE INTERNET Y 86.5 MILLONES DE USUARIOS DE*

*TELÉFONOS CELULARES: ENDUTIH 2019.* MÉXICO, CD. DE MÉXICO ,  
MÉXICO: Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT).

Martínez Hernández, L. M., Ceceñas Torrero, P. E., & Martínez Leyva, D. E.  
(2014). *¿Qué son las TIC´S?* México: Red Durango de Investigadores  
Educativos, A. C.

SEP. (2001). *Programa Nacional de Educación 2001 - 2006.* México: Secretaria de  
Educación Pública .

STRECK, D., Redin, E., & Zitkoski, J. J. (2015). *DICCIONARIO Paulo Freire.*  
LIMA: ceaal.

Universidad Autonoma del Estado de Hidalgo. (s.f.). sistema de universidad virtual.  
*Docencia para la Educación a distancia* (pág. 52). Pachuca : Ysuv.

