

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA CONVIVENCIA FAMILIAR

PRESENTA: MTRA. MARIBEL NAVA SÁNCHEZ

MAYO DE 2020.

INVESTIGACIÓN SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA CONVIVENCIA FAMILIAR.

Para satisfacer las necesidades básicas de nuestra sociedad, son indispensables las instituciones sociales como la familia, ya que estas establecen normas para guiar nuestro actuar en la sociedad. Es importante señalar que las formas en que se institucionaliza la sociedad varían de acuerdo a sus perspectivas de vida deseadas.

Las principales instituciones sociales son:

- la familia
- la religión
- la educación
- la política
- la economía. (Tintorer, 1998)

La primordial institución es la familia para lograr el desarrollo adecuado de los hijos, ya que esta institución es considerada como parte de los pilares básicos para la sociedad. La forma y las funciones que desempeña son diversas de acuerdo a las sociedades en la que se encuentre inmersa, creando así diversas estructuras familiares.

Los principales educadores de los hijos son los padres, ya que son los educadores natos, teniendo como compromiso el perfeccionamiento de su paternidad, adquiriendo una actitud de aprendizaje e interés en la educación de sus hijos.

Los padres de familia dentro del proceso educativo están implicados en la información, formación y participación.

En lo que se refiere a la información, los padres de familia deben estar informados sobre los conocimientos adquiridos y las dificultades presentadas por el alumno en todos los ámbitos escolares y apoyar en la solución de las problemáticas.

Referente a la participación de los padres, estos deben apoyar a sus hijos en los trabajos extra escolares, como reforzamiento de lo trabajado en la escuela, formando parte de la integración de asociaciones escolares.

Y finalmente en lo que respecta a la formación, los padres de familia deben estar actualizándose para comprender en lo que se encuentran inmersos tanto ellos como sus hijos y conocer las diversas etapas por las que pasan sus hijos.

Mediante la convivencia familiar se pueden generar diversas funciones:

- función económica: los padres se hacen responsables del mantenimiento de la familia (integrantes no productivos), sin embargo todos los miembros tienen el compromiso de apoyar en las diversas tareas domésticas.
- Función reproductora: los padres establecen las reglas reproductoras tomando en cuenta las capacidades de mantenimiento.
- Función política – religiosa: los padres deciden el tipo de adoctrinamiento que consideren apropiado para su familia.
- Función psicológica: se refiere a la satisfacción que se logra tanto en pareja como con los hijos.
- Función de domiciliaridad: es la construcción de la vivienda donde puedan residir.
- Función de establecimiento de roles: se establece la estructura de roles dentro de la familia, nivel de poder igualitario o patriarcal. (Tintorer, 1998)

En cuanto a la educación de los hijos, la responsabilidad de estos es compartida entre la institución educativa y la familia, claro está, la escuela comienza a adquirir mayor peso, sin embargo eso no quiere decir que los padres se desentiendan de ellos, la familia debe cumplir con ciertos compromisos dentro de la escuela, cuidar el uso de los medios de información y comunicación en el seno familiar y su imprescindible presencia en el tratamiento de situaciones especiales de sus hijos.

La relación familia y el centro educativo son muy importantes ya que permite el intercambio de opiniones y experiencias para poder garantizar una buena labor

educativa, creando un ambiente de confianza en beneficio de los niños. Las nuevas tecnologías han permitido tener mejores canales de comunicación.

La concientización del papel que como padre debe jugar en la educación de sus hijos resulta un elemento importante que influye en la calidad del desempeño educativo. (Tintorer, 1998) También se ha evidenciado que las concepciones que estos posean sobre el desarrollo infantil, en el sentido de la importancia de lo social en este proceso, así como la alta escolaridad e incorporación social de los padres, acompañan generalmente a un buen desempeño de esta función (Andux, 1996).

De forma general, se ha constatado que los principales factores asociados a éste desempeño lo constituyen:

- El nivel sociocultural
- La incorporación social
- El nivel de concientización que posean acerca del papel imprescindible que desempeñan en la educación de sus hijos
- La concepción del desarrollo psíquico infantil que poseen

Para que la intervención de los padres sea factible no necesariamente se debe basar en la adquisición de conocimientos para poder intervenir en el proceso educativo de su hijo, basta con que tenga conocimiento de la evolución de su hijo y apoyar en todo lo que le sea posible.

En los procesos con fines educativos se debe tener en cuenta al individuo que aprende, no sólo para que nuestra acción sea efectiva y congruente con el momento del proceso que tiene lugar, sino también para potenciar la participación cada vez más activa del ser humano que queremos desarrollar, con el fin último de convertirlo en protagonista principal de su proceso de crecimiento personal.

Cada miembro de la familia de acuerdo a la autoestima, será un detonante para la toma de buenas decisiones, cada integrante será responsable de las consecuencias de sus decisiones y debe ser congruente en su forma de pensar, sentir y actuar.

Todos como parte de una familia, debemos librarnos de conceptos negativos, no juzgarnos y por lo tanto, no permitir que nos humillen, ya que en la medida en que nosotros nos sintamos bien con nosotros mismos, podremos estar bien con los demás, evitando compararnos con los demás, dejar de depender del qué dirán, apreciando las cosas de la vida y no castigarnos por lo que hayamos hecho mal reconociendo lo bueno de los demás y hablando de nosotros mismos con respeto.

No hay nadie más atinado para hacerles ver a los hijos cuando algo hacen mal y decirles en que tienen que mejorar para motivarlos que los padres de familia, reconociendo a su vez el carácter de los hijos fortaleciéndolos y haciéndolos sentir que son valiosos para la integración de nuestra familia.

Un punto clave para mejorar la autoestima familiar es que en la vida en pareja sea creativa y que surjan diversas iniciativas, esto contagiara indiscutiblemente a los demás integrantes de la familia, las mejores horas deben ser para compartir con la pareja.

Es importante conocer y aceptar las limitantes propias, las de la pareja y las de los hijos no criticándolos, ya que esto los hace sufrir y por lo tanto se contribuye a una baja autoestima, es importante reafirmar lo valiosos que son sin dejar de hacerles ver que se cometieron algunos errores y que se pueden superar.

Las familias que se forman y desarrollan con una autoestima positiva, sus miembros tienen características particulares, su comunicación es abierta, expresan sus sentimientos sin temor a ser ridiculizados o a recibir alguna represalia. Su interacción familiar está basada en el amor más que en el poder, por tal motivo actitudes destructivas no se presentan.

Dentro de cada familia van a existir objetivos familiares, los cuales van a propiciar que los integrantes de la familia puedan crecer de manera personal y a su vez de manera familiar. En algún momento los hijos tendrán que tomar sus propias decisiones y no siempre darán gusto a sus padres, sin embargo si existe una buena comunicación, podrán ser comprendidos, motivándolos a que crezcan con el apoyo mutuo.

La familia con una autoestima positiva se orientara a partir del deseo de ganar y no del miedo a perder. Es importante señalar que los padres somos el modelo a seguir de los hijos y que de nosotros como padres depende el que formemos personas con la autoestima elevada o que sean personas con un nivel de autoestima bajo.

Aunque no existen recetas mágicas para formar a los hijos, la actitud amorosa y consciente es la que parece dar mejores resultados.

Es importante que los padres de familia pongan atención a los comportamientos de sus hijos tratando de mejorar en sus hijos su nivel de autoestima y en caso de que el resultado no sea favorable, podrán consultar a un especialista en salud mental.

Lo que los padres pueden hacer para fomentar la autoestima en sus hijos:

- Elogiar a sus hijos
- Tratar a sus hijos con respeto
- No pedir perfección a sus hijos
- Escuchar y responder a sus hijos
- Estimular a sus hijos a que tomen decisiones por sí mismos.
- Delegar responsabilidades a los hijos
- Darla oportunidad para tomar decisiones y resolver problemas
- Fomentar los intereses y habilidades de los hijos

Lo que los padres deben evitar:

- Las actitudes de culpabilidad
- Corregirle delante de otras personas
- Exigirles a los hijos que realicen cosas que no son capaces de hacer.

Conductas indicadoras de alta autoestima

- Tener ganas de aprender y de probar algo nuevo.
- Ser optimista con respecto al futuro.
- Establecer objetivos y metas.
- Estar seguro y ser responsable de los propios actos.
- Conocer los puntos fuertes y débiles y aceptar las críticas.

- Ser autocríticos. Aprender de los errores. Enfrentar fracasos y problemas.
 - Confiar en uno mismo y en la propia capacidad para influir sobre los hechos.
 - Tener estabilidad emocional. Ser capaces de decir sí o no. Saber amar y hacerse amar.
 - Tener facilidad para la comunicación y para tener amistades.
- Ser sensible ante las necesidades de los demás y cooperar. (Pediatra, Centro de Salud “Cayetano Roldan”, 2013)

Conductas indicadoras de baja autoestima:

- Rechazar las actividades de estudio, deportivas o sociales por miedo al fracaso.
- Falta de compromiso.
- Engañar. Mentir. Echar la culpa a otros.
- Conductas regresivas (hacerse el pequeño).
- No confiar en sí mismo. Creer que no se tiene capacidad del control. Actitud insegura.
- Falta de confianza, de respeto y de valoración de los demás.
- Timidez excesiva. Agresividad, violencia, actitud desafiante o conductas no sociales.
- Necesidad continua de llamar la atención y de aprobación.
- Falta de disciplina.

Cuando se habla de desempeño escolar de los alumnos, hablamos de numerosas variables que intervienen para que dicho desempeño sea el mejor. Entre ellas podemos encontrar la relación entre docente y alumnos, el proceso cognitivo y afectivo, el medio social, económico y cultural, la metodología empleada por el docente para la enseñanza entre muchos otros factores que se pueden dar. Comúnmente este listado de variables influyentes en el desempeño del alumno se pueden combinar, por tal motivo el docente tiene que estudiar cautelosamente el desempeño de cada alumno y poder así identificar las causas.

Las experiencias de éxito o fracaso, bajo un juicio de capacidad o incapacidad, crean en el estudiante actitudes que favorecen u obstaculizan el óptimo desarrollo de sus capacidades y potencialidades (Rosenberg, Schooler, Schoenbach, 1995). Mediante el trabajo entre padres, maestros y alumnos, teniendo como base un objetivo común, desarrollaran en los alumnos habilidades, capacidades, hábitos y actitudes que favorezcan a la adquisición de un buen desempeño escolar.

La autoestima es parte del auto concepto, es el juicio que las personas hacen de su propia valía, lo que ellos piensan que valen es un elemento fundamental para su personalidad, se construye desde que es un bebé y es reforzado por los padres o las personas que los rodean al involucrarlos en las actividades cotidianas, recibiendo el apoyo social. La autoestima la vamos construyendo durante nuestra vida con nuestros pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias. Cumple un papel muy importante en los éxitos o fracasos, la satisfacción, el bienestar psíquico y el conjunto de relaciones sociales.

La autoestima nace a la par que la conciencia, los niños son capaces de describirse y expresar sus estados de ánimo alrededor de los ocho años o un poco antes, revelando así la importancia de centrar nuestra atención en sus necesidades. Las actitudes, cuidados y cariño que brinde la familia a los más pequeños es el factor determinante para que el menor estructure su autoestima.

La apariencia física, las habilidades atléticas, la popularidad entre sus iguales, las competencias sociales y el éxito escolar, son aspectos que tienen gran influencia en el desarrollo de una buena autoestima en los pequeños, aunque para nosotros los adultos no sean importantes o parezcan insignificantes, ya que nosotros ya los hemos superado.

Dentro de las principales fuentes generadoras de autoestima podemos encontrar a los padres de familia, ya que de acuerdo al ambiente familiar que los padres ofrezcan a sus hijos estos se podrán desarrollar íntegramente; los maestros, ya que ellos son la figura de autoridad que les representa respeto dentro de su plantel educativo; sus iguales, ya que con ellos convive y desarrolla todos sus trabajos escolares; y los amigos, cuya influencia será la más notable, principalmente cuando

se encuentra en la etapa de la pubertad y adolescencia, con ellos convive y comparte sus experiencias, en este grupo se sentirá acogido. Cuando estas vías funcionan favorablemente, podrán formarse una autoestima sólida y positiva.

Los niños en sus primeros años de edad reciben todos los sentimientos positivos y negativos que le brindan, produciendo efectos directos en la conformación de su autoestima, si el niño percibe que sus padres no lo valoran podrá sentirse inseguro y su autoestima será negativa, sintiéndose incapaces de realizar las cosas.

La educación debe iniciar por los padres y debe ser completado por el propio niño, sin aprendizajes y sin la evolución la autoestima no fluye, los padres deben enseñar a sus hijos a sentirse cómodos en cualquier grupo social, alejados de la agresividad.

De acuerdo al tipo de apoyo que la familia proporcione al hijo, su autoestima será más o menos alta, estable o inestable, si el apoyo es condicional, se cultivara y se fomentara su autoestima, siendo cada vez más alto, ya que los padres siempre estarán brindando su apoyo; pero si el apoyo es incondicional, el niño solo elevará su autoestima, pero no valorara a las demás personas, ni sabrá cómo comportarse en los diversos grupos sociales, solo se aumentara su ego ya que los padres no cuestionaran sus actitudes sean positivas o negativas.

Factores que afectan la autoestima:

- a) Casa: alcoholismo, drogas, humillaciones, depresiones de los padres, golpes, abuso sexual, abuso físico, el no cubrir sus necesidades básicas, entre otros.
- b) Calle: los insultos, el desprecio, la falta de autoridad, la ausencia de un grupo protector, la soledad ante la presencia de necesidades, la ausencia de contacto físico y miradas.
- c) Escuela: educación no personalizada, castigos, ausencia de los padres, sistemas de calificaciones, vergüenzas, humillaciones, indolencia frente el abuso, distancia entre el profesor y alumno. (Rosenberg, Schooler, Schoenbach, 1995, p.142)

El alumno con baja autoestima, no se encuentra motivado por aprender, no confía en que él pueda obtener el éxito en las actividades que realiza, en cambio, cuando valora y le da importancia a su capacidad de aprender, logra mayor confianza en sí mismo y desarrollara esfuerzos para llegar al logro de sus objetivos.

Cuando el alumno cuenta con una autoestima elevada, se puede enfrentar a los fracasos y problemas, ya que se siente con la capacidad de poder superarlos, gracias a la confianza que tiene en sí mismo.

El desempeño escolar del alumno es el resultado de todo lo que el niño vive o experimenta, determinándose así por un una serie de aspectos cotidianos como la intensidad de estudio, las habilidades, medio relacional, personalidad, atención, motivación entre muchas otras. Los alumnos con baja autoestima, son niños que constantemente buscan la aprobación de los demás para poder realizar las cosas, requieren del reconocimiento de lo que hacen para sentirse motivados, ya que son inseguros, tienen poca confianza en sus capacidades, así como temor a valorarse a sí mismos y enfrentarse a sus sentimientos.

Características de alumnos con autoestima alta o positiva:

- Cuidan su aspecto personal y se desenvuelven adecuadamente al convivir con sus compañeros.
- Muestran confianza en sí mismo al realizar sus trabajos.
- Aceptan las críticas u observaciones realizadas por sus profesores, expresando sus puntos de vista con respeto y pertinencia.
- Son alumnos responsables capaces de asumir los errores que llegasen a cometer buscando la solución.

Características de alumnos con autoestima baja o negativa:

- Muestran una necesidad compulsiva de aprobación en todo lo que realizan.
- Tienen una actitud excesivamente quejumbrosa y de crítica, por lo regular siempre muestran una actitud de descontento.
- Se frustran de forma desproporcionada si llegan a perder, tienen la necesidad imperiosa de ganar o ser los mejores en todo.

- Por miedo a ser rechazados o a auto exponerse toman una actitud poco sociable o inhibida.
- Muestran un temor excesivo a equivocarse, ya que una equivocación para ellos es un equivalente a una catástrofe.
- Muestran un sentimiento general de tristeza, a veces es confundido por el profesor como un alumno tranquilo que no le causa problemas.
- Experimentan cierto afán por corregir y mejorar lo que están haciendo.
- Buscan recibir la atención de manera inapropiada, siendo desafiantes y agresivos.
- Tienen una actitud derrotista, los profesores comúnmente los catalogan como flojos. (Rosenberg, Schooler, Schoenbach, 1995, p.142)

Durante el desempeño escolar se pueden observar diversas actitudes y sentimientos, positivos o negativos, dependiendo al desenvolvimiento escolar que presentan.

Trabajos como Villarroel Henriquez (2000) apoyan la asociación lineal entre la autoestima y el desempeño escolar, la influencia recíproca entre las expectativas del profesor, la autoestima y el rendimiento del alumno y el efecto que tiene el rendimiento logrado por el alumno sobre la percepción que tiene el profesor sobre él. Muchos de esos estudios tienen la base en los trabajos de Covington y Beery (1976), que consideran que una percepción positiva de sí mismo y de las habilidades que cada uno tiene, son esenciales para un buen desempeño escolar y logro académico.

La autoestima juega un papel muy importante en el ámbito educativo, pues determina los éxitos y los fracasos, la satisfacción, el bienestar psíquico y el conjunto de relaciones sociales. Por ello con esta investigación se pretende aportar un panorama concreto y real sobre lo que sucede con los alumnos de quinto y sexto grado de la Escuela Primaria Emiliano Zapata, quienes por diversos factores familiares algunos de ellos muestran poco interés por mejorar su desempeño escolar.

DIAGNOSTICO DEL PROBLEMA

Falta de comunicación entre padres e hijos.

Se pretende saber cómo es la comunicación entre padres e hijos, ya que se ha observado poca participación y apoyo de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos, así como falta de convivencia familiar que genera un bajo desempeño escolar.

Descripción de la naturaleza y magnitud del problema

El ser humano es un ser pensante y social que para poder subsistir requiere del apoyo de terceras personas, la comunicación es punto clave para el desarrollo de la sociedad, para que el ser humano logre una adecuada integración en este mundo, basta revisar los elementos que en ella intervienen para darnos cuenta de su trascendencia, la carencia o mal manejo de ello trae como consecuencia conflictos entre las personas. Si se considera que la familia es una institución humana donde el hombre encuentra las posibilidades de desarrollo y perfeccionamiento, sigue siendo un pilar fundamental dentro de la sociedad, resulta fundamental voltear a ver el proceso comunicativo entre sus miembros.

Crear un clima de comunicación en la familia, no es una tarea fácil. Hay que trabajar con los hijos la comunicación, trabajando con consejos educativos y, sobre todo, con el ejemplo para crear el clima adecuado que facilite esa comunicación. Es fundamental, que los padres introduzcan en el seno familiar, los mecanismos necesarios que faciliten una buena comunicación entre los miembros de su familia. Saber escuchar, hablar con el corazón, mantener una actitud asertiva y mostrar empatía son algunas de las actitudes para promover un buen clima de diálogo en casa con los tuyos.

Si no se tiene una buena convivencia familiar es seguro que se refleje en su comportamiento y que su desempeño académico tenga muchas carencias. El niño suele reflejar en la institución los desórdenes que se presentan en casa por lo que es necesario tomar medidas para evitar deserción escolar o rezago educativo.

El manejo de la inteligencia emocional ayuda a subsanar todas esas carencias a partir de las actitudes y valores positivos que se manifiestan como el autocontrol, el entusiasmo, la empatía, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo.

Por lo anterior, es que se considera importante realizar un estudio para conocer el desarrollo comunicativo en el núcleo familiar de los estudiantes; ofrecer a padres y madres orientación y recursos para que puedan ejercer su rol parental de la forma más favorable para ellos y para sus hijos, a partir de la información que se recabe.

Indicadores (cualitativos y cuantitativos).

Para variable de comunicación familiar:

- Nivel de comunicación (excelente, muy buena, buena, regular, mala, muy mala o pésima).
- Nivel de confianza con los padres y hermanos para platicar diversas situaciones personales.
- De qué temas platican los hijos con los padres.
- Con qué frecuencia se dan espacios en el núcleo familiar para la convivencia.

Para variable de aprovechamiento escolar:

- Promedio de calificaciones
- Número de materias reprobadas
- Porcentaje de cumplimiento de tareas y trabajo en clases.
- Desempeño del alumno dentro de la institución educativa.

Para la variable atención de los padres:

- Realiza el acompañamiento a su hijo durante la elaboración de sus tareas.
- Les proveen a sus hijos de los elementos indispensables para que estos se puedan desarrollar satisfactoriamente en cualquier ámbito.
- Periodicidad con la que visitan la escuela de sus hijos para informarse de sus avances y de sus áreas de oportunidad.
- Frecuencia con la que generan platicas con sus hijos.

- Tiempo y periodos en que los alumnos carecen de la presencia de los padres y actividades desarrolladas durante esas ausencias.
- Método utilizado en casa para delimitar reglas y/o normas a seguir.

Elementos demográficos, socioculturales y económicos de la comunidad y del lugar específico donde se detectó la problemática

La población a considerar para realizar la investigación es la Escuela Primaria “Emiliano Zapata”, ubicada en la localidad de Buenavista.

Aunque se trata de una comunidad pequeña en cuanto a número de estudiantes se refiere, su ubicación favorece que a este centro educativo también acudan alumnos de comunidades vecinas, pertenecientes al municipio de Jilotepec. Independientemente de ello, las condiciones socioeconómicas, culturales y educativas son similares entre las comunidades, pero para efectos de la presente investigación se dan a conocer las características sociales, culturales, demográficas, económicas y educativas de Buenavista por ser la comunidad donde se encuentra ubicada la Institución Educativa objeto de estudio.

De acuerdo al INEGI en el año 2010 la población estaba compuesta por 1042 hombres y 1109 mujeres, dando un total de 2151 habitantes, cifra menor a la reportada en el censo del año 2005 que fue de 1508 habitantes. Teniendo un grado de marginación Alto de acuerdo a los siguientes indicadores:

Población total	2,151
% Población de 15 años o más analfabeta	10.13
% Población de 15 años o más sin primaria completa	34.04
% Viviendas particulares habitadas sin excusado	29.91
% Viviendas particulares habitadas sin energía eléctrica	8.03
% Viviendas particulares habitadas sin agua entubada	24.71
% Ocupantes por cuarto en viviendas particulares habitadas	1.47
% Viviendas particulares habitadas con piso de tierra	5.49
% Viviendas particulares habitadas que no disponen de refrigerador	44.75
Índice de marginación	-0.41268

Grado de marginación	Alto
Lugar que ocupa en el contexto nacional	63,359

Y un grado de rezago social medio de acuerdo a la siguiente tabla:

Población total	1,508	2,151
% de población de 15 años o más analfabeta	13.28	10.13
% de población de 6 a 14 años que no asiste a la escuela	6.84	2.71
% de población de 15 años y más con educación básica incompleta	62.23	
% de población sin derecho a servicios de salud	26.96	
% de viviendas particulares habitadas con piso de tierra	5.48	
% de viviendas particulares habitadas que no disponen de excusado o sanitario	29.91	
% de viviendas particulares habitadas que no disponen de agua entubada de la red pública	24.66	
% de viviendas particulares habitadas que no disponen de drenaje	52.28	
% de viviendas particulares habitadas que no disponen de energía eléctrica	7.99	
% de viviendas particulares habitadas que no disponen de lavadora	74.2	
% de viviendas particulares habitadas que no disponen de refrigerador	44.75	
Índice de rezago social	-0.25898	
Grado de rezago social	Medio	
Lugar que ocupa en el contexto nacional	0	

Se trata de una comunidad con un alto grado de marginación y un grado de rezago social medio. Donde la principal actividad económica es la agricultura: siembra de maíz. Dentro de la población también se dan muchos casos de migración a ciudades como Distrito Federal o Ciudades de Estados Unidos, lugares donde localizan una fuente de empleo.

Aunado a lo anterior, es importante mencionar que el grado de escolaridad de la población es de 5 años, producto de la existencia de adultos mayores que carecen de formación escolar y jóvenes que en su mayoría no continúa estudios de nivel

medio superior. Actualmente dentro de la Institución se observa que los estudiantes superan con mucho el nivel académico de sus padres, creando entre ellos un abismo generacional y de manejo de información. De ahí la importancia de conocer como es la comunicación entre padres e hijos y poder ver el impacto de la misma en el desempeño académico y percepción de lo que quieren lograr los jóvenes en un futuro.

PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

NATURALEZA DEL PROYECTO

Las relaciones que se efectúan en las familias se mejoran cuando se hace uso de la comunicación efectiva, si existe una buena comunicación entre padres e hijos por consiguiente existirán buenas relaciones familiares.

Cuando existe una comunicación afectiva entre padres e hijos, estos últimos notan respeto e interés por parte de la familia para ser escuchados y comprendidos lo que ayuda en la autoestima del niño aumentando su amor propio, por el contrario si la comunicación no es la adecuada los niños se sienten desplazados, que no son escuchados y mucho menos comprendidos.

Los principales educadores de los hijos son los padres, ya que son los educadores natos, teniendo como compromiso el perfeccionamiento de su paternidad, adquiriendo una actitud de aprendizaje e interés en la educación de sus hijos.

Los padres de familia dentro del proceso educativo están implicados en la información, formación y participación.

En cuanto a la educación de los hijos, la responsabilidad de estos es compartida entre la institución educativa y la familia, claro está, la escuela comienza a adquirir mayor peso, sin embargo eso no quiere decir que los padres se desentiendan de ellos, la familia debe cumplir con ciertos compromisos dentro de la escuela, cuidar el uso de los medios de información y comunicación en el seno familiar y su imprescindible presencia en el tratamiento de situaciones especiales de sus hijos.

Actualmente la falta de comunicación entre padres-hijos y docentes ha traído consigo innumerables cambios en el actuar del niño provocando con ello un bajo rendimiento académico lo que trae consigo un rezago escolar, generando en el educando una baja autoestima que pudiera provocar una deserción escolar.

Es importante conocer la comunicación entre dichas partes y poder buscar las medidas necesarias y adecuadas para lograr mejorar la comunicación familiar y por lo tanto favorecer el desempeño académico del niño.

FUNDAMENTACIÓN O JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Podríamos pensar que la familia es el espacio y lugar idóneo para que nazca la comunicación y un especial dialogo entre los miembros de la familia que lo acompañan. El dialogo entre padres e hijos muchas veces se rompe o no existe, la falta de tiempo, el no tener actividades que incluyan a los integrantes de la familia o la falta de análisis para programar dichas actividades entre familia logran obstaculizar las relaciones familiares.

Obtener una buena comunicación es ideal y necesaria a la hora de transmitir mensajes que consideramos relevantes e idóneos, la buena comunicación es imprescindible para educar en el núcleo familiar y fuera de ella, es por ello que resulta importante crear esos buenos lazos de comunicación también ante los docentes, quienes se encargan de una parte importante de la educación y formación de los hijos.

Resulta importante crear empatía y buena comunicación entre los agentes antes mencionados, ya que a partir de dichos aspectos positivos se desencadenara una mejora en el desempeño académico de los niños, quienes por no recibir una adecuada comunicación desde el hogar esta deficiencia se ve reflejada en la institución provocando un rezago educativo, trayendo de la mano una autoestima poco adecuada en cada uno de los niños quienes reflejan actitudes de agresividad ante los docentes y agentes externos quienes se encuentran inmersos en los contextos de los estudiantes.

Es fundamental buscar estrategias de apoyo a la mejora de la comunicación de la familia y con ello lograr un cambio en las actitudes negativas y de agresividad presentadas por los educandos.

La falta de comunicación detectada en la Escuela Primaria “Emiliano Zapata” y por ende las conductas de agresividad descubiertas de acuerdo a las encuestas realizadas a padres de familia, alumnos y docentes, se cree es conveniente crear talleres entre padres e hijos que favorezcan los lazos de empatía y comunicación, por lo que la realización de un proyecto institucional es una de las mejores estrategias para establecer en los alumnos a partir de actividades que involucren a dichos agentes y esto facilite encontrar soluciones óptimas a dichos problemas.

La presente propuesta resulta ser un modo adecuado para poderles brindar herramientas a padres de familia, hijos y docentes para lograr mejorar la comunicación, siendo está clara y directa, ya que la comunicación es muy importante y elemental en la familia, pues la no existencia lleva a manifestar conductas inapropiadas, así como a afrontar problemas de bajo desempeño académico y otros.

Estos apoyos a la familia, deben de ser otorgados por el departamento de orientación educativa, donde los profesionales de la área están capacitados para proporcionar estrategias mediante el taller, permitiendo apoyar el rendimiento académico de los alumnos, lo cual permita brindar soportes en cuanto a la toma de decisiones para la vida futura en todos los ámbitos.

BENEFICIARIOS

Los datos arrojados por las encuestas realizadas y de las cuales obtuvimos y detectamos aspectos negativos en cuanto a la comunicación entre padres-hijos los cuales se tendrán que subsanar, nos permiten ubicar a los alumnos como el primer agente y destinatario del proyecto pues son ellos quienes reflejarán los cambios que se sugieren realizar con las actividades que se plantearán más adelante, así mismo se debe tomar como beneficiario importante a los padres de familia quienes serán

los que ayuden en el proceso de aprendizaje de sus mismos hijos, ya que estos son el primer agente socializador del niño y con el cual comparten ideologías, creencias, gustos, etc., y de los cuales desarrollan comportamientos siendo estos el primer modelo a seguir.

Resulta importante destacar que la familia es el grupo humano más importante pues es ahí donde se cumplen funciones que persisten y persistirán durante todos los tiempos y en las cuales se produce una necesaria comunicación entre los miembros, expresando las necesidades e intenciones, ejerciendo influencia en sus valores. Se ha reconocido que durante la infancia las alteraciones que se pudieran ejercer en la comunicación afectiva dentro del núcleo familiar repercutirán considerablemente en el actuar del niño, es decir, en la formación temprana de su personalidad.

No podemos dejar de lado las actividades y a quien también tendrá que aprender a relacionarse con los agentes antes mencionados, hablamos de los docentes quienes fungirán como esa guía en la relación de los padres e hijos, con el fin de encontrar la mejoría en las actitudes y desempeños académicos de los niños.

Los docentes son el otro agente activo en el cambio positivo que se pretende realizar en el niño, pues son ellos quienes al tener una buena comunicación con los padres conocerán y comprenderán al alumno al conocer más acerca de su vida y de sus capacidades. La comunicación asertiva que exista entre padres de familia y docente permitirá saber porque el niño se comporta de cierta manera y de ese modo promover los logros en los niños, reflejando un desempeño académico elevado, mejor conducta y motivación para el aprendizaje.

"Formaciones sociales, como la familia, e instituciones como la escuela, representan los mecanismos de mediación, los trámites a través de los cuales los condicionamientos de la sociedad enlazan -de un modo articulado e incisivo- con la esfera individual".(Alberti y otros, 1970:30)

NECESIDADES EDUCATIVAS

Las necesidades educativas de los participantes deberán cubrir los siguientes objetivos:

- Conocerla educación como tarea fundamental de la familia, su valor en el momento actual y la necesidad de dedicar el tiempo necesario para capacitarse en la maravillosa tarea de ser educadores de sus hijos.
- Valorar a la familia como primer ámbito de educación de la persona.
 - ✓ Analizar los componentes de la comunicación eficaz con la finalidad de prevenir y resolver conflictos así como lograr acuerdos convenientes para la familia.
 - ✓ Valorar los componentes de una sana autoestima con la finalidad de mantenerla en la familia.
- Diseñar canales afectivos de comunicación entre familia-escuela y escuela-familia sobre programas escolares y el progreso de los niños.
 - ✓ Realizar actividades que fomenten e integren a los tres agentes, padres de familia, alumnos y docentes.
- Comprender la trascendencia de una educación integral basada en virtudes humanas que fortalezca la inteligencia emocional de los integrantes de la familia, con la finalidad de alcanzar la plenitud humana.
 - ✓ Valora las virtudes humanas como medio para la educación familiar integral.

Es necesario que para lograr subsanar en gran medida las necesidades educativas mencionadas anteriormente, se cuente con la participación activa de los padres de familia generando un clima de empatía, solidaridad y confianza entre los participantes quienes deberán pensar, actuar y comunicar sus necesidades e intereses para obtener mejores resultados. Así mismo se requiere de la cooperación de los alumnos para llevar acabo con tranquilidad, orden y comunicación las actividades diseñadas, respetando las reglas que se logren definir para dichas acciones.

ESTRATEGIA

Se pretenden realizar diversos talleres en los cuales se integren padres de familia, alumnos y docentes para lograr adquirir recursos y estrategias de comunicación con el fin de que se pueda analizar, valorar y establecer un acercamiento emocional y afectivo para que constituya un apoyo para que los niños mejoren su rendimiento académico.

Un taller es una reunión de trabajo donde se unen los participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos según los objetivos que se proponen. Melba Reyes define el taller como una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, resulta una vía idónea para formar, desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades que le permiten al padre de familia y alumno operar con el conocimiento y transformar el objeto, cambiarse a sí mismo.

Mediante el taller, los docentes, alumnos y padres de familia desafían en conjunto problemas específicos buscando también que el aprender a ser, el aprender a aprender y el aprender a hacer se den de manera integrada, como corresponde a una auténtica educación o formación integral.

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

El taller contempla las fases de sensibilización, reconocimiento del problema, acciones de mejora y seguimiento, por lo que es necesario implementarlo para que tanto padres como hijos, aborden los puntos de conflicto identificados en cada uno de los agentes, con el propósito de unirlos aún más, pues la comunicación aun cuando existe, muchas veces no es la adecuada en las familias.

Es necesario el taller partiendo de lo particular a lo general, es decir del reconocimiento de la importancia del papel que cada uno de los agentes desempeñan tomando como base que la familia es el primer de educación, donde la comunicación es el elemento insustituible para prevenir, resolver conflictos y llegar a acuerdos dentro del núcleo familiar, mismo donde se genera la autoestima, la cual se refuerza bajo la existencia de valores y virtudes que dirigen nuestro existir, permitiendo el desarrollo de habilidades y capacidades mostrando el autodomínio y esfuerzo con el cual se conducen ante la vida y que a su vez genere llegar a la plenitud personal en todos los ámbitos que los que se desenvuelven.

De ahí la importancia de la presente propuesta, ya que también abarca la concientización sobre la difícil tarea de educar tanto para padres de familia como docentes, así como recordar que el apoyo en el desarrollo del niño es primordial, haciendo que los padres comprendan que sin su ayuda los hijos pueden tener un bajo rendimiento, por lo que deben ser constantes en la motivación para el estudio de sus hijos, haciendo uso de la transmisión de emociones asertivas.

OBJETIVOS

- Destacar la importancia de la comunicación asertiva entre padres e hijos, para mejorar el desempeño académico e implementar acciones que permitan mejorar la comunicación familiar.
- ✓ Analizar los componentes de la comunicación eficaz con la finalidad de prevenir y resolver conflictos así como lograr acuerdos convenientes para la familia.
- ✓ Dar a conocer la educación como tarea fundamental de la familia, su valor en el momento actual y la necesidad de dedicar el tiempo necesario para capacitarse en la maravillosa tarea de ser educadores de sus hijos.
- ✓ Descubrir la importancia del dialogo en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre padres e hijos.

- ✓ Valora las virtudes humanas como medio para la educación familiar integral.
- ✓ Ofrecer elementos para que los padres descubran la importancia de conocer todos los aspectos de la vida de sus hijos.
- ✓ Concientizar a los padres sobre la necesidad de desarrollar en los hijos la autonomía para que puedan llegar a ser personas libres y responsables.
- ✓ Dar a conocer a los padres de familia los efectos que sus palabras y actitudes causan en el desarrollo de sus hijos.
- ✓ Concientizar a los padres de familia sobre la necesidad de colaborar con los maestros de sus hijos. Para esto, se facilitaran estrategias que permitan incrementar los hábitos adecuados de estudio y obtener un excelente rendimiento académico.

META

Incrementar en un 80 % las relaciones de comunicación entre padres de familia, alumnos y docentes durante el ciclo escolar para mejorar las conductas de agresividad y el bajo nivel de calidad en el desempeño académico de los niños de la Escuela Primaria “Emiliano Zapata”.

LOCALIZACIÓN FISICA Y COBERTURA ESPACIAL

El taller de padres de familia, alumnos y docentes se llevará a cabo en la Escuela Primaria “Emiliano Zapata”, ubicada en la localidad de Buenavista. Aunque se trata de una comunidad pequeña en cuanto a número de estudiantes se refiere, su ubicación favorece que a este centro educativo también acudan alumnos de comunidades vecinas, pertenecientes al municipio de Jilotepec.

Buenavista se ubica en el Estado de México en el municipio de Jilotepec .Localizado en una altura de 2665 metros, brinda hogar para 2151 habitantes de cuales 1042 son hombres o niños y 1109 mujeres o niñas. 1184 de la

población son adultos y 126 son mayores de 60 años. Sobre acceso al seguro social disponen 1570 habitantes.

La escuela Primaria Emiliano Zapata se encuentra en el centro de la comunidad de Buenavista, a 50 metros de la delegación municipal, cerca del preescolar y la telesecundaria; cuenta con 12 aulas, dos para cada grado escolar, una dirección escolar y una biblioteca adaptada la mitad como centro de cómputo, prácticamente cuenta con todos los servicios a excepción de internet. La plantilla docente está completa y se cuenta con el apoyo de docentes de apoyo a la docencia en educación física, artística, salud e inglés. Todos los docentes de la institución se encuentran comprometidos con brindarles el mejor ambiente de aprendizaje a los alumnos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

ANALISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

La familia es la primera escuela en la que se establecen las virtudes humanas, que todas las sociedades necesitan, son el medio que introduce a las personas en una sociedad civil. Es por ello que los padres deben considerar necesario la importancia que tiene la familia en la formación de los futuros ciudadanos, los cuales serán los encargados de dirigir el destino del país, considerando que la educación es un proceso en donde se educa y el principal encargado, es el seno de la familia.

La familia resulta ser la mayor influencia en el desarrollo de los niños, siendo estos afectados de manera importante también por otros miembros de la misma.

Cuando un recién nacido llega a este mundo, no tiene una imagen de sí, por lo que está se irá construyendo conforme avance su edad con la presencia de los padres quienes guiarán el actuar por el resto de su vida, formando de esta manera un auto

concepto. La familia tiene gran peso en la autoestima del niño, ya que esta es la que le trasmite o le enseña los primeros y más importantes valores que llevarán al niño a formar, a raíz de estos, su personalidad y su nivel de autoestima.

La unión familiar asegura a sus miembros estabilidad emocional, social y económica. Es ahí donde se aprende tempranamente a dialogar, a escuchar, a conocer y desarrollar sus derechos y saberes como persona.

Actualmente la familia ha cambiado aspectos internos, como el papel de la mujer, que cada vez más se incorpora al mercado laboral, ya sea por las necesidades económicas o por deseos personales de autonomía. Estas situaciones han determinado, en gran medida, un cambio en las relaciones afectivas dentro de la familia. Lo que se ve reflejado en los alumnos, quienes dentro de las aulas manifiestan desinterés, agresividad y con ello un bajo rendimiento escolar que los puede llevar a un rezago educativo y de manera consecutiva a la deserción escolar.

No es la intención afirmar que el solo hecho de pasar más tiempo con los hijos garantice un buen desarrollo, pero sí de hacer notar que la ausencia de las figuras paternas y la falta de comunicación con los hijos, puede traer grandes consecuencias al desarrollo de los mismos, pues en esta etapa es donde se consolida una identidad de género.

En las encuestas realizadas observamos que la mayoría de los padres de familia un 70% no conocen las actividades que realizan sus hijos, sus intereses y gustos que estos tienen, las actividades que desarrollan los padres de familia en ocasiones resultan ser un obstáculo en la relación y comunicación existente entre padres e hijos.

El dialogo entre padres e hijos muchas veces se rompe o no existe, ya que en su estructura social hay diferencias muy notables entre sus integrantes, la falta de tiempo como lo mencione anteriormente es un factor importante que se ve marcado en las encuestas realizadas, el no planear actividades juntos y aunado a eso la globalización en la que actualmente se vive y a la que cada día nos encontramos más expuestos (televisores, Internet, videojuegos) son factores detonantes para la

mala comunicación, y como evidencia de ello tenemos las gráficas presentadas donde los padres de familia en un 30% conocen que es lo que observan sus hijos dentro de los medios de comunicación.

Aunque las relaciones entre los padres de familia con sus hijos no se muestran tan cercanas, los padres no logran identificar en sus hijos actitudes de agresividad, ni comportamientos que pudieran llamar su atención, con un total de casi el 90% de padres quienes mencionan no encontrar ninguno de los aspectos antes mencionados.

Todos los miembros de la familia poseen necesidades y expectativas de los otros respecto a la satisfacción de dichas necesidades. Una de las dificultades habituales de las familias radica en pensar que "el otro es capaz de adivinar lo que yo necesito y debe ser capaz de adivinar qué hacer para ayudarme a satisfacer esta necesidad". Asimismo se espera que los otros adivinen los sentimientos y emociones.

Situaciones así se logran rescatar en las encuestas realizadas a los alumnos quienes en un 80% dicen no tener comunicación con los padres puesto que no platican sus necesidades, cuando se encuentran tristes no son capaces de acercarse a ellos y al necesitar ayuda para la realización de tareas estos tampoco se atreven a solicitar apoyo de los miembros de la familia. Siendo esto un factor para encontrar un bajo desempeño académico en los alumnos de acuerdo a la encuesta aplicada a los niños, estos son conscientes que un 70% de ellos no logran obtener calificaciones mayores a 8 y un 80% confirman encontrarse en los niveles por debajo del 7 como promedio en aprovechamiento escolar.

A partir de dichos resultados obtenidos de las relaciones existentes entre padres e hijos, podemos mencionar que uno de los factores importantes es la falta de interés de los padres por tal motivo los niños muestran actitudes de rebeldía y agresividad.

El ser humano como ser social se expresa a través de su conducta, y se hace imprescindible para su conocimiento, comprender cómo se comporta en su ambiente, por qué actúa de esa manera y no de otra; así como sus motivaciones, necesidades e intereses que guían su comportamiento.

"La conducta es el resultado del proceso de vida de la persona que la manifiesta. Es la configuración global de este en su ambiente, lo que explica cada uno de sus comportamientos por insignificante que parezcan. Cualquier conducta humana supone una enorme complejidad, y ante estimulaciones concretas, se pone en acción todo lo que la persona ha sido capaz de ganar o perder como consecuencia de sus actos". (N. Diéguez: 2010; 22)

La conducta antisocial se está convirtiendo en un problema serio en la infancia. Las conductas antisociales tienen, a menudo, consecuencias inmediatas serias tanto para el que las lleva a cabo como para aquellos con los que interactúa (padres, maestros, compañeros, etc.).

Es por ello que se realizaron encuestas a los docentes de la institución quienes en un 85% mencionan que la edad en la que se encuentran mayores índices de agresividad es entre los 10 y 12 años, y como resultado de las actitudes de los alumnos se preguntó a los docentes si reciben un apoyo por parte de alguna otra institución para combatir las actitudes agresivas de los niños y el 100% de los encuestados manifestó que no existe apoyo alguno, mientras que otro 100% de los docentes revelan realizar acciones que favorezcan las actitudes como el trabajar con valores, realizar guardias durante el recreo, respetar reglas dentro y fuera del aula y sobre todo realizan dentro de la misma institución platicas tanto con alumnos como con padres de familia.

Finalmente, con lo expuesto anteriormente es necesario que los padres tomen conciencia de esta situación para que modifiquen la forma de comunicarse con sus hijos, y que los hijos también pongan de su parte para entender lo que los padres ven y tratan de comunicar, con ello ese círculo que se puede estar dando se rompería y todos llevarían una vida en armonía.

“Las circunstancias actuales exigen cada vez más que los miembros de la familia, en particular los padres, se deban esforzar por establecer una buena comunicación con sus hijos, pues los estilos comunicativos influyen positiva o negativamente en estos. Cuando en la convivencia familiar prevalece el intercambio de opiniones, con mensajes claros, directos y congruentes entre los miembros, se garantiza el buen desarrollo de cada uno de sus integrantes”. (Morel: 2010; 7)

Derivado de todo esto y de acuerdo a la problemática detectada: “La falta de comunicación entre padres e hijos como un detonador de alumnos con baja autoestima y agresividad en el quinto y sexto grado de la escuela primaria Emiliano Zapata” y al supuesto planteada “Los alumnos de la Escuela Primaria Emiliano Zapata al tener mayor comunicación y sana convivencia familiar, obtendrán un mejor desempeño académico y alta autoestima” la estadística que arrojan los resultados tanto de los padres de familia, maestros y alumnos cuestionados dan muestra de que existe una gran problemática la cual será con un trabajo arduo como logremos abatir dichos aspectos y mejorar el desempeño académico y la autoestima de los alumnos, pero para obtener resultados favorables es necesario el trabajo en conjunto de las personas que integran y son parte de la educación del niño, mejorando así su desarrollo.

El estudio permitió dar respuesta a las preguntas integrarlas y responderlas como parte del contenido de investigación e indagar de mejor manera sobre la situación que realmente se vive en el hogar y dentro de las aulas, pues no existe información más confiable que la que los mismos sujetos quienes son partícipes de dichos actos puedan arrojar.

La investigación también permitió cumplir el objetivo general del trabajo que era conocer las características de la comunicación familiar en estudiantes de la Escuela Primaria Emiliano Zapata, para poder implementar acciones relacionadas que permitan mejorar la comunicación familiar y por lo tanto favorecer el desempeño académico del niño, así como los objetivos específicos lo que nos permitirá diseñar un proyecto donde tendremos focalizados los factores importantes de agresividad que podamos abatir con actividades reales, sencillas y sobre todo que nos ayuden a cumplir nuestro objetivo.

HALLAZGOS

- Los padres de familia no conocen las amistades de sus hijos en el ambiente escolar a pesar de ser de la misma comunidad.

- Se realizan pláticas en la institución como apoyo a los padres de familia, sin embargo, más de la mitad se encuentra con problemas de comunicación entre padres e hijos, lo cual provoca bajo desempeño académico.
- Aun con la problemática detectada en la institución no se cuenta con ningún servicio de apoyo externo para mejorar la situación.
- Aunque se realizan estrategias de mejora en cuanto al comportamiento de los niños en la institución no se observa mejora relevante.
- Conociendo el bajo desempeño escolar y las conductas disruptivas de sus hijos, los padres de familia no establecen medidas de mejora en casa.
- A pesar de las pláticas a los padres de familia sobre lo que reflejan los niños del ambiente familiar, se observa que los padres de familia arreglan sus diferencias frente a sus hijos y estos aun reciben sanciones físicas como medidas correctivas.

BIBLIOGRAFIA

ANDUX, D. (1996): Caracterización del desempeño de la función educativa en familias de diferentes condiciones socioculturales y estructurales Trabajo de Diploma Facultad de Psicología. Universidad de La Habana

COVINGTON, M. V. & Beery, R. G. (1976). La autoestima y el aprendizaje escolar. New York: Holt, Rinehart & Winston

HERNADEZ, M. (2013). Pediatra, Centro de Salud "Cayetano Roldan". San Fernando: Cadiz.

SCHOOLER Schoenbach, Rosenberg (1995): Global de la autoestima y la autoestima específica: diferentes conceptos, diferentes resultados. American sociological review.

TINTORER, T (1998): Los niños y niñas de alto riesgo: Metodología para una labor educativa en la familia Trabajo de Diploma Facultad de Psicología. Universidad de La Habana

VILLARROEL Henríquez, V. A. (2000). Relación entre Autoconcepto y Rendimiento Académico. Universidad Católica de Chile. Revista Psykhe.