

## **Informe Cualitativo Documento de Trabajo**

Magdalena Aguirre Benítez.  
15 de Julio de 2020.

El presente documento se elabora con la finalidad de socializar con el colectivo de educación preescolar las valoraciones realizadas por la encargada del nivel de lo realizado a la fecha en el marco de la asesoría y acompañamiento y con la perspectiva continuar avanzando en la intervención regional y de la supervisión escolar en tiempos de pandemia para el fortalecimiento del aprendizaje de niñas y niños.

### **Objetivo:**

Promover el desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales asociadas a la competencia de aprender a aprender en los y las niñas de la región de Ixtapan de la Sal a través de la asesoría y acompañamiento sostenida en los equipos de supervisión, directivos, docentes y estudiantes del nivel de educación preescolar.

La lógica de elaboración se basó en la metodología FODA con la perspectiva de inicialmente desglosar los procesos para posteriormente sintetizarlo y presentarlos en el esquema definido para la misma.

### **Fortalezas:**

- La participación de la encargada del nivel en el Taller Nacional de Supervisores Escolares permitió contar con una visión integral de los procesos de formación de supervisores, la cual resultó vital para la asesoría y acompañamiento de las citadas figuras, así como de asesores metodológicos, auxiliares de supervisión, directivos y docentes.
- Derivado del Plan de Trabajo de la Dirección General de Educación Preescolar y en el marco del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa se realizaron diversas conferencias donde asistieron diferentes figuras, atendiendo a los Campos de Formación Académica de Lenguaje y Comunicación, Pensamiento Matemático, Exploración y comprensión del mundo natural y social, en este último destaca las trabajadas a partir del enfoque STEAM; asimismo se atendió el Área de Desarrollo Personal y Social de Desarrollo Socioemocional.

- En el marco del Programa de Líderes educativos 23 figuras del nivel de educación preescolar culminaron el Diplomado Internacional para Líderes Educativos Transformadores lo que potencia el desarrollo de competencias profesionales asociadas al interés superior de la infancia.
- Tanto los integrantes de equipos de supervisión como la responsable del nivel cuentan con aprecio profundo por la labor desempeñada. disciplina, sistematicidad, ordenamiento, concentración en el trabajo y excelente relación laboral con los equipos de trabajo, lo cual es medular para avanzar en la integración y funcionamiento en beneficio del aprendizaje de los y las niñas que cursan el nivel educativo.
- Se ha hecho énfasis en la identificación y establecimiento de relaciones humanas edificantes, aunado a la sólida preparación de integrantes de supervisión y su excelente disposición de la mayoría de ellos ha permitido avanzar de manera significativa en relaciones horizontales que garantizan desarrollar habilidades de escucha y colaboración compartiendo experiencias y aprendiendo todos y todas entre pares.
- La definición de escuelas de alta vulnerabilidad para el acompañamiento a Consejo Técnico permitió focalizar la mirada a diversas instituciones y a documentar el seguimiento a través de instrumentos remitidos por la Secretaría de Educación Pública y Formularios de la autoridad estatal, lo que posibilitó contar con insumos para los diálogos académicos realizados con las diferentes figuras constituyéndose en sí mismo como proceso de formación continua.
- Se integró el documento Criterios de seguimiento para la asesoría y acompañamiento de los equipos de supervisión, directivos y docentes con el objetivo de que las figuras responsables de la asesoría y acompañamiento contaran con las líneas de trabajo de la Dirección General de Educación Preescolar en un solo documento, organizadas en proyectos, con la perspectiva de encontrar sentido y significado a todas las acciones en relación al aprendizaje de los niños y niñas que cursan el nivel de educación preescolar. Este documento se trabajó en diversas reuniones con titulares de supervisión, asesoras metodológicas noveles directoras escolares y directoras AT figuras logrando avanzar en significados comunes.
- El Servicio de Asesoría y Acompañamiento a la Escuela de catorce directoras AT con que se cuenta en el nivel de Educación Preescolar ha sido notable en el apoyo a otras directoras tanto en el aspecto académico como administrativo. Su trabajo ha abonado de manera significativa al desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales de estudiantes y competencias profesionales en directoras asesoradas.
- Se ha logrado apropiación significativa de aprendizajes clave, educación preescolar, secuencias didácticas del Libro de la Educadora a través de su estudio riguroso, acompañamiento y práctica en aula, asimismo el trabajo de libro de las familias tanto en reuniones con diferentes figuras como a través de la estrategia de relación tutora; lo que ha

permitido un trabajo que avanza en rigurosidad con equipos de supervisión, directivos y docentes de educación preescolar para centrar el trabajo en el núcleo pedagógico y de dirigir paulatinamente todos los esfuerzos a mejorar el aprendizaje de los estudiantes adscritos a este nivel.

- Se hacen esfuerzos importantes por aplicar principios básicos de la pragmática de la comunicación humana lo que ha sido medular para entablar acuerdos con las diferentes figuras educativas del servicio de educación preescolar basadas en el axioma “Los resultados que obtenemos dependen de la forma en que nos comunicamos”. Derivado de regular la comunicación a partir del respeto y de consultar la postura de las diferentes figuras antes de tomar decisiones se han fabricado ambientes de trabajo basados en la confianza y respeto con la mayoría de integrantes de los equipos de supervisión, directivos y docentes.
- Se trabaja de manera sistemática la estrategia de relación tutora con las diferentes figuras educativas con la finalidad de promover la reflexión de la práctica que posibilite paulatinamente el fortalecimiento y transformación de las mismas hacia la mejora de los aprendizajes.
- Entre las actividades más gratificantes de todos los integrantes de los equipos de supervisión, directivos y docentes, destaca la documentación del acompañamiento al aula y su análisis como medio indispensable de reflexión sobre la práctica hacia la mejora del aprendizaje de los estudiantes y desarrollo de competencias profesionales.
- El acompañamiento, así como la práctica en aula realizado antes de la pandemia de parte de las figuras que realizan asesoría y acompañamiento se considera de mayor aportación a la formación de los estudiantes del nivel de educación preescolar pues permite analizar las manifestaciones de los y las niñas en relación a la intervención docente, aspecto medular de intervención en el ámbito regional.
- Toda actividad solicitada a los equipos de supervisión escolar es elaborada por la encargada regional, el diseño requiere estar paralelo a la ejecución, como parte de la asesoría y acompañamiento, pues éste se requiere caracterizar por el saber realizar los procesos, rebasar el discurso y sólo dar instrucciones.
- El 95% de los titulares de supervisión han expresado la contribución de la encargada académica del nivel al fortalecimiento de la intervención docente y al desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales de los estudiantes de educación preescolar.
- Se ha trabajado de manera sistemática en fortalecer la imagen y la intervención de los y las titulares de supervisión en los diferentes ámbitos de desempeño con la conciencia que las narrativas en positivo fortalecen a todo el sistema integrado por las figuras del nivel de educación preescolar.

- Los integrantes del colectivo de educación preescolar tienen conocimiento, entusiasmo y aceptan retroalimentación para mejorar el servicio educativo pues son conscientes de la importancia de la formación de las nuevas generaciones.
- Los mayores logros con el 95% del colectivo de educación preescolar son el respeto y la confianza que se traduce en estrategias de trabajo para la atención de directivos, docentes y estudiantes de educación preescolar.
- Durante la Jornada Nacional de Sana Distancia se atendieron de manera sistemática a 10, 047 alumnos que representa el 82% de la matrícula total de estudiantes que cursan el nivel de educación preescolar.
- Gracias a la intervención de las supervisiones escolares las directoras y directores, así como las y los docentes integraron planeaciones para trabajarse en los tres periodos de la Jornada Nacional de Sana Distancia, los cuales fueron evolucionando con la información recibida de autores como Angélica Sático y Francesco Tonucci. En este sentido cobró particular importancia la integración de concentrados de actividades en el segundo periodo pues permitió contar con una radiografía regional que se socializó ofreciendo mayores elementos para una toma de decisiones argumentada.
- Se avanzó en el intercambio de experiencias entre supervisiones de educación preescolar durante la Jornada de Sana Distancia, lo que permitió compartir estrategias de trabajo en casa, producciones para festejar días tan importantes como día del niño y la niña, día de la madre, estrategias para recuperar las expresiones de las y los niños, materiales, acuerdos y compromisos de las reuniones de zona, entre otros, con la finalidad de compartir los avances y estilos de supervisión escolar, e integrarse funcionalmente como Comunidad de Aprendizaje.
- La actitud propositiva y proactiva de los diferentes colectivos ha permitido llevar a buen término las actividades realizadas en las escuelas, en respuesta a la convocatoria realizada por parte de la responsable del nivel de preescolar en la región.
- Se ha tenido una respuesta positiva en relación a los cursos y conferencias, que han sido difundidos y en algunos casos direccionados entre el personal de las diferentes zonas escolares, durante el periodo de contingencia, lo que ha permitido obtener representación de la región en diferentes eventos académicos.
- Se ha trabajado en la construcción y recuperación de 45 producciones de abril a la fecha para el repositorio digital a partir de la práctica de los equipos de supervisión, directivos y docentes, los procesos de trabajo cotidianos se fortalecen transformándolos en procesos narrativos y se presentan como informes de trabajo, ensayos, guías entre otros, lo que ha posibilitado un avance trascendental en la reflexión sobre la práctica, fortalecimiento y/o

transformación. Cobran particular importancia las producciones derivadas del trabajo en la Jornada Nacional de Sana Distancia.

- La asesoría y acompañamiento desde la Jornada Nacional de Sana Distancia se ha trabajado con la mayoría de equipos de supervisión con énfasis en la atención a titulares de supervisión lo que ha redituado en unión del colectivo y crecimiento en confianza lo que se traduce en el desarrollo de habilidades socioemocionales como la escucha y empatía entre otras, además de progreso académico.
- El trabajo realizado por parte de los docentes, directivos, equipos de supervisión y subdirección regional, durante el periodo de contingencia ha permitido entre los colectivos docentes avanzar en la consolidación de CPA
- En los acompañamientos se atiende y asesora las necesidades, dudas y peticiones que en el momento externan los supervisores, directores y docentes manifiestan.
- El carácter y personalidad de la encargada del nivel de educación preescolar se ha ido transformando a partir de la interacción con las diferentes figuras, se trabaja en establecer relaciones horizontales cada vez más respetuosas a partir de una relación entre iguales.

#### **Oportunidades:**

- Los integrantes de los equipos de supervisión avanzan de manera diferenciada en reflexionar, fortalecer y transformar su práctica, así como directivos y docentes, la mayoría cuenta con excelente disposición para continuar en la rigurosidad para ofrecer una educación de calidad.
- Existen cambios notables en más de la mitad de los equipos de supervisión en los procesos de sistematización y documentación que son medios indispensables para profundizar en la reflexión de la práctica.
- El trabajo desarrollado con la Dirección General de Educación Preescolar ha sido medular para encontrar significados comunes en torno a los enfoques didácticos y de evaluación formativa a partir del trabajo concreto en aula, observación y registro de manifestaciones de los y las niñas, así como el análisis de los mismos, lo que ha fortalecido el desarrollo de competencias profesionales.
- Derivado del Plan de Trabajo de la Dirección General de Educación Preescolar y en el marco del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa se realizaron diversas conferencias donde asistieron diferentes figuras, atendiendo a los Campos de Formación Académica de Lenguaje y Comunicación, Pensamiento Matemático, Exploración y comprensión del mundo natural y social, en este último destaca las trabajadas a partir del enfoque STEAM; asimismo se atendió el Área de Desarrollo Personal y Social de Desarrollo Socioemocional, las cuales requieren potenciarse de manera sistemática para toda la comunidad educativa a partir de las figuras asistentes.

- Derivada de la Jornada Nacional de Sana Distancia se construyó a través de interacción sistemática apoyando a la intervención supervisora, directiva y docente una tendencia aproximadamente en el noventa por ciento de los integrantes de establecimiento de confianza y de comunicación permanente que ha permitido edificarse profesionalmente entre todos los participantes.
- Después de seis ciclos escolares de trabajo con las diferentes figuras del nivel de educación preescolar se ha logrado conocer la dinámica de los integrantes de los equipos de supervisión y la mayoría de ellos confían en la toma de decisiones de la encargada del nivel para apoyarles, solicitando asesoría y acompañamiento, lo que representa un avance importante en el desarrollo de competencias profesionales.
- El estudio de planes y programa de educación preescolar y práctica en aula durante seis ciclos escolares ha posibilitado la construcción de mayores recursos para la asesoría y acompañamiento de las diferentes figuras del nivel de educación preescolar, analizando cada vez con mayor profundidad las manifestaciones de los y las niñas que cursan la educación preescolar y con ello garantizar el desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales.
- Se ha dedicado mucho tiempo para el estudio de habilidades cognitivas y socioemocionales desde la perspectiva de la filosofía lúdica y de las neurociencias, con estos referentes se inició el estudio y asesoría en el último ciclo escolar de las secuencias didácticas del Libro de la Educadora lo que permitió iniciar la construcción de registros de observación de procesos de los niños y niñas sustentados. Esto da mayor rigurosidad a los procesos de evaluación formativa.
- Durante seis ciclos escolares se ha avanzado en atender el núcleo pedagógico, entendiéndolo como el vínculo entre docente, estudiante y contenidos trabajados como medios para el desarrollo de habilidades; con la finalidad de evitar dispersión en la intervención supervisora, directiva y docente, esto ha permitido que paulatinamente a todas las actividades desarrolladas se les dé sentido y significado en función del aprendizaje de los estudiantes.
- La pandemia exige resignificar la intervención educativa y recuperar rigurosamente los enfoques didácticos que permitan promover el desarrollo de competencias para la vida.
- Formar parte de las redes de tutoría en México y Latinoamérica ha permitido ampliar horizontes respecto al fenómeno educativo que se traduce en asesoría y acompañamiento de mayor consistencia académica y centrado en el aprendizaje de los niños y niñas.
- El mundo globalizado ofrece la oportunidad de participar en diversidad de procesos de formación continua tanto nacionales como internacionales, esto a su vez posibilita las condiciones para fortalecer criterios académicos que sustenten la práctica educativa y su reflexión.

- La participación por iniciativa y como resultado de la búsqueda de procesos de formación continua en horizontal con los integrantes de los equipos de supervisión, ejerciendo autonomía, en el Seminario sobre Educación en Situaciones de Emergencia. Hacia la reapertura de escuelas más resilientes, seguras y protectoras frente a la COVID-19 de la UNESCO; Serie de Seminarios web para América Latina y el Caribe. No dejar a nadie atrás en tiempos del COVID-19; Curso Internacional Educación para el Siglo XXI organizado por la Fundación 2020 de la República de Chile; II Conferencia Internacional de Educación en Cambio Climático para Latinoamérica de la Universidad de Chile; Conferencias diversas de Francesco Tonucci, donde destaca Cómo planificar la vuelta a las aulas, organizada por la IPPE , UNESCO, así como diversas conferencias de Angélica Sátiro entre otros muchos eventos ha permitido obtener mayores recursos para la asesoría y acompañamiento en tiempos de pandemia.

### **Debilidades:**

- Aún existen atisbos de relaciones basadas en la verticalidad, aunque se han ido transformando a partir de la interacción con las diferentes figuras, se trabaja en establecer relaciones horizontales cada vez más respetuosas a partir de una relación entre iguales.
- El miedo a abusar de supuestas posiciones jerárquica con el personal de supervisión, expresada en legitimar la función a partir de las producciones de otros y/o reducirla a ser emisora y receptora de información.
- Los hábitos negativos están asociados a afectarse emocionalmente cuando no se obtienen los resultados esperados en el aprendizaje de los estudiantes del nivel de educación preescolar lo que no abona al fortalecimiento de la asesoría y acompañamiento.
- Las críticas o comentarios negativos de los integrantes de las supervisiones de educación preescolar acerca de las habilidades o rendimiento de la encargada de educación preescolar son mínimos y los existentes están asociados a varios factores, entre ellos destacan los niveles de reflexión logrados durante años de trabajo y de construcción de significados comunes.
- En relación con la valoración de resultados de la educación a distancia realizada al término del primer periodo de la Jornada Nacional de Sana Distancia se detectó en tres casos la delegación de actividades sin participar en la construcción de la narrativa, donde se valoraba lo realizado por parte del titular o titulares, lo que reduce el desarrollo de habilidades como líderes académicos.

- En la identificación de alumnos no localizados o atendidos ocasionalmente durante la Jornada Nacional de Sana Distancia, específicamente en el llenado del formato correspondiente, se detectó en algunos casos que la intervención del titular de supervisión fue escasa, lo que provocó inconsistencia en el reporte de datos.
- El poco conocimiento y empleo de diversos recursos tecnológicos se puso de manifiesto durante el periodo de contingencia, limitando en muchos casos la comunicación efectiva entre el personal e incluso con los padres de familia, aspecto que gradualmente se ha ido mejorando, pero que sigue siendo fundamental para la organización del trabajo a distancia.
- El trabajo realizado por una directora AT durante el ciclo escolar fue limitado, ya que no tuvo el impacto esperado, debido a las condiciones en que se desarrolló
- Al realizar la revisión y concentración de actividades desarrolladas en el segundo periodo se pudo detectar en una zona escolar que las acciones de los docentes se estandarizaron, lo que pudiese valorarse como debilidad dado que es posible perder de vista la diversidad de los estudiantes, padres y madres de familia.
- Aunque se ha avanzado, aún existe vulnerabilidad en el manejo riguroso de enfoques didácticos de las secuencias didácticas del Libro de la Educadora y en las propuestas del Libro para las Familias y por ende en la intervención basada en el desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales de los estudiantes adscritos al nivel.
- El dominio y concreción consciente de secuencias didácticas en el aula desde el enfoque de Filosofía Lúdica es una asignatura pendiente, aunque existe práctica de actividades propuestas en el libro de Jugar a Pensar.
- Al trabajar las secuencias didácticas del Libro de la Educadora en la mayoría de los casos no se cuenta con claridad de los indicadores de logro como elementos conscientes de evaluación que permitirían observación y registro de los procesos de los niños con claridad en su intencionalidad y por ende en su valoración.
- Reconocer los procesos cognitivos y socioemocionales implican un manejo riguroso de definiciones y caracterizaciones de habilidades cognitivas y socioemocionales y sus manifestaciones, en este sentido el texto Jugar a Pensar y el Libro de la Educadora resultan medulares pues describen los procesos. Este estudio se inició recientemente en reuniones con asesoras metodológicas noveles, directoras, directores y dos supervisiones escolares.
- Resulta necesario avanzar y profundizar en los procesos asociados al desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales desde los enfoques de la filosofía lúdica, neurociencias y psicopedagogía de las emociones.

## Amenazas

- Durante la Jornada Nacional de Sana Distancia se dejó de atender sistemáticamente al 18%, es decir a 2133 estudiantes que cursan el nivel de educación preescolar debido a situaciones contextuales que implican desafíos para las diferentes figuras educativas que se requieren enfrentar y resolver.
- La asesoría y acompañamiento requiere ser sostenible con las diferentes, figuras a distancia, lo que implica superar desafíos como manejo tecnológico y el establecimiento de diálogo con la finalidad de construir propuestas en colectivo que rebasen posturas unilaterales.
- La diversidad de conversatorios, conferencias, diplomados entre otros, en algunos casos pueden crear confusión en torno a los enfoques didácticos y a la evaluación formativa trabajada en educación preescolar, cuando no se cuenta con criterio académico sólido, esto puede llevar a la creación de corrientes de opinión para regresar a las listas de cotejo y/o rúbricas, pues es un camino más conocido en comparación con los avances logrados en observación y registro que, aunque importantes, todavía son insuficientes.
- Resulta imprescindible superar el trabajo desarrollado en la Jornada Nacional de Sana Distancia, sin embargo, puede abonar en contra la falta de reconocimiento de la importancia del Libro para las familias y los significados comunes acerca de la Casa como laboratorio y la renuncia a las aulas como planteamientos de Tonucci y el trabajo riguroso de textos desde el enfoque de la Filosofía Lúdica.
- El conocimiento parcial o total de los planteamientos del Servicio de Asesoría Académica a la Escuela SAAE se constituye en una amenaza a la asunción de la responsabilidad de la intervención de la supervisión escolar basada en el aprendizaje de los y las niñas.
- Dada la pandemia no se han podido nombrar directoras AT en las 4 zonas de educación preescolar faltantes de este servicio, lo cual las deja en desventaja respecto a la totalidad de las zonas escolares.
- La participación de los padres y madres de familia es diferenciada, se tendrán que considerar su disposición y los recursos tecnológicos con que cuenten, así como los procesos de trabajo sistemático con ellos.
- Las competencias profesionales asociadas al trabajo con padres y madres de familia se requieren desarrollar en interacción permanente con estas figuras, para encontrar caminos desde ellos mismos y contruidos en colectivo.

- El mundo globalizado permite contar con información valiosa para la intervención educativa que promueve creatividad y autonomía, sin embargo, algunos estilos de gestión todavía se caracterizan por ser unilaterales, pretendiendo dosificar la información.
- La excesiva cantidad de materiales educativos (Ejercicios, planeaciones, evaluación, etc.) que los docentes pueden adquirir por internet, muchos de los cuales no están en relación con el enfoque del programa, puede convertirse en un obstáculo al momento de ponerlos en práctica en las aulas.
- Las existencias de diferentes significados en torno a las funciones de las figuras educativas pueden promover alianzas externas o mitomanías conflictivas para descalificar el trabajo desarrollado por quienes están centrados en la mejora del aprendizaje.