

“2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense”

## ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL

### LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR



**EL TRABAJO COLABORATIVO COMO ESTRATEGIA PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN EL TERCER GRADO DE NIVEL PREESCOLAR.**

TESIS DE INVESTIGACIÓN

Que para obtener el Título de  
Licenciada en Educación Preescolar

P R E S E N T A

Laura Melissa Mejia Alvarado

Asesora: Dra. Norma Trujano Aguilar.

Cd. Nezahualcóyotl, Estado de México, Julio de 2020

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL  
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL  
ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL



SAN MATEO Y NARVARTE S/N COL AMPL. VICENTE VILLADA, NEZAHUALCÓYOTL, MÉX., C.P. 57710  
TELS. (01 55) 57 97 16 43  
[Normal3neza@edugem.gob.mx](mailto:Normal3neza@edugem.gob.mx)  
C.C.T. 15ENL0022R

## **Agradecimientos.**

Le agradezco a Dios, por brindarme paciencia, sabiduría y darme fuerzas para continuar y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante en mi vida.

A mis padres por su amor incondicional y paciencia que me han permitido cumplir mi sueño, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, que a pesar de las adversidades nunca debo de renunciar a mis sueños. Son los mejores padres, gracias por llenar mi vida con sus valiosos consejos.

A mis hermanas por estar siempre presentes, acompañándome y por el apoyo moral que me han brindado a lo largo de esta etapa de mi vida. A toda mi familia porque con sus consejos, palabras de aliento me impulsaron para ser mejor cada día y de una u otra manera me acompañan en mis sueños y metas

A mis maestros de la Normal N° 3 de Nezahualcóyotl, que cada uno apporto en mí, compartiendo sus conocimientos a lo largo de la licenciatura, de manera especial a la Doctora Norma Trujano Aguilar por haberme guiado, no solo en la elaboración del trabajo de titulación, sino también a lo largo de la carrera y haberme brindado el apoyo para desarrollarme profesionalmente.

# ÍNDICE

Introducción.....	8
Capítulo I. El contexto y la conducta agresiva en nivel preescolar.....	13
1.1. Contexto .....	13
1.2. Diagnóstico .....	14
Capítulo II. Marco Teórico.....	17
2.1. Marco conceptual.....	17
2.1.1. Agresividad.....	17
2.1.2. Ira.....	17
2.1.3. Agresividad en el aula.....	17
2.1.4. Agresividad verbal.....	17
2.1.5. Agresión física.....	18
2.1.6. Agresión social.....	18
2.1.7. Agresión instrumental.....	18
2.1.8. Agresión directa o abierta.....	18
2.1.9. Agresión indirecta.....	18
2.1.10. Trabajo colaborativo.....	18
2.1.11. Cooperación.....	19
2.1.12. Trabajo en equipo.....	19
2.1.13. Aprendizaje colaborativo.....	19
2.1.14. Grupos.....	19
2.1.15. Equipos.....	20
2.1.16. Estrategia.....	20
2.1.17. Actividad.....	20
2.1.18. Normas .....	20
2.1.19. Empatía.....	20
2.1.20. Valor.....	21
2.1.21. Familia.....	21
2.2. Marco referencial.....	21
2.3. Marco legal.....	24
2.3.1. Artículo 3° constitucional.....	24
2.3.2. UNICEF.....	25
2.3.3. Ley General de Educación.....	25
2.4. Inicios de la educación emocional.....	26

2.5. Programa de Educación Preescolar 2004.....	27
2.6. Programa de Estudios 2011.....	28
2.7. Programa Aprendizajes Clave 2017.....	29
2.7.1.1. Enfoque pedagógico.....	30
2.7.2. Tipos de experiencia.....	31
2.7.2.1. Autoconocimiento.....	31
2.7.2.2. Autorregulación.....	31
2.7.2.3. Autonomía.....	32
2.7.2.4. Empatía.....	33
2.7.2.5. Colaboración.....	33
2.8. La familia como un factor que incide en la conducta agresiva.....	33
2.9. Origen de la Agresión.....	34
2.10. Definición de agresividad.....	35
2.11. Bases Teóricas sobre la agresividad.....	36
2.11.1. Teoría Comportamental de Buss.....	36
2.11.2. Teoría Social- Cognitiva de Bandura.....	36
2.12. Medios de comunicación y agresividad.....	37
2.13. La agresividad en los estudiantes de nivel preescolar.....	37
2.14. ¿Qué es una estrategia?.....	38
2.14.1. Clasificación de una estrategia.....	39
2.14.1.1. Las estrategias cognitivas.....	39
2.14.1.2. Las estrategias metacognitivas.....	39
2.14.1.3. Las estrategias de manejo de recursos.....	39
2.15. Trabajo colaborativo.....	41
2.15.1. Tipos de aprendizaje colaborativo.....	42
2.15.1.1. Informal.....	42
2.15.1.2. Formal.....	43
2.15.2. Elementos del aprendizaje cooperativo.....	43
2.15.3. Proceso de formación de los equipos.....	44
2.15.3.1. Cantidad de integrantes.....	45
2.15.3.2. Factores de trabajo en equipo.....	45
2.15.4. Distribución de los equipos.....	46
2.15.4.1. Distribución al azar.....	46
2.15.4.2. Distribución estratificada.....	47
2.16. Trabajo colaborativo en preescolar.....	47
2.17. Rol del docente en el trabajo colaborativo.....	48

Capítulo III. Metodología de la investigación .....	49
3.1. Enfoque cualitativo. ....	49
3.1.1. Fase preparatoria. ....	50
3.1.1.2. Diseño .....	50
3.1.1.3. Acceso al campo .....	51
3.1.1.4. Fase analítica .....	52
3.1.1.5. Fase informativa .....	52
3.2. Método Investigación-acción. ....	52
3.2.1. Primer ciclo. ....	53
3.2.2. Segundo ciclo.....	53
3.2.3. Tercer ciclo.....	53
3.2.4. Investigación-acción participativa.....	53
3.3. Alcance de la investigación. ....	54
3.4. Tipo de investigación: Descriptiva. ....	54
3.5. Supuesto .....	54
3.6. Categorías de análisis. ....	55
3.7. Población.....	55
3.8. Instrumentos para la recopilación de datos. ....	56
3.9. Resultados de las entrevistas a Docentes.....	57
3.10. Análisis de resultados de las entrevistas a docentes. ....	61
3.11. Resultados de las entrevistas a padres de familia. ....	62
3.12. Análisis de las entrevistas realizadas a los padres de familia. ....	64
3.13. Estrategias implementadas .....	65
Capítulo IV. Conclusiones. ....	101
Referencias. ....	106
Anexos .....	111
Entrevista a Docentes .....	111
Entrevista a padres de familia .....	113
Cuadro de observación. ....	114

## **Índice de Tablas.**

Tabla 1. Clasificación de estrategias.....	40
Tabla 2. Instrumentos para la recolección de información .....	56
Tabla 3. Diversificación de estrategias implementadas.....	65

## **Índice de Figuras.**

Figura 1. Metodología de la investigación cualitativa. ....	49
Figura 2. Pasa la paleta de las emociones.....	70
Figura 3. Simón dice que estamos.....	71
Figura 4. Y ahora me siento. ....	72
Figura 5. Llegando a la meta juntos. ....	73
Figura 6. Ayudando al ratón Pérez. ....	75
Figura 7. Ayudando a mis compañeros.....	76
Figura 8. Te digo un secreto.....	77
Figura 9. Solucionando el problema de Julieta. ....	80
Figura 10. Buscando mi pareja.....	82
Figura 11. Pasa la pelota sin tocarla. ....	83
Figura 12. Abrazos musicales .....	84

Figura 13. El reloj clock clock.....	87
Figura 14. En busca de mi rompecabezas.....	89
Figura 15. El vendado .....	91
Figura 16. Tira los bolos.....	92
Figura 17. Avanzamos juntos.....	93
Figura 18. Clasificando alimentos .....	95
Figura 19. Serpientes y escaleras de la conducta.....	96
Figura 20. Atrapado en la telaraña .....	97
Figura 21. El tapete de las frutas.....	99
Figura 22. Cocinando juntos.....	100

## **Introducción.**

La conducta agresiva es una problemática que a lo largo del tiempo ha incrementado, es de gran importancia conocer acerca de estos comportamientos y así poder brindar información y se implementen estrategias que permitan disminuir dichas conductas en las aulas. Es por ello que surge la problemática en el preescolar Gabriela Mistral, en donde se detectó que los alumnos presentan conductas agresivas, lo cual perjudica en las relaciones entre pares y en el aprendizaje de los alumnos. Al trabajar en condiciones limitantes en el preescolar, el compromiso recae en la capacidad de reflexionar y brindarle experiencias a los alumnos enfocadas a las necesidades contextuales e institucionales.

Durante el tiempo compartido con los alumnos del tercer grado grupo "A", se logró identificar que el 80% de los alumnos presentaban conductas agresivas, lo cual perjudica en las relaciones entre pares y en el aprendizaje de los alumnos.

De igual manera es importante considerar que el comportamiento inapropiado, desencadena problemas de conducta, que impacta en el aula y es primordial que cómo se intervenga a tiempo a favor de todos los alumnos.

Gracias a los acercamientos realizados con los alumnos, padres de familia y docentes a través de entrevistas, diario de trabajo y observaciones, se logró evidenciar algunas de las causas y conductas agresivas, el cual inicia en sus hogares y entre compañeros, donde las agresiones eran muy comunes.

De acuerdo con la información se logró detectar que las relaciones entre compañeros no eran las adecuadas, por lo tanto, se seleccionó el trabajo colaborativo como estrategia para disminuir las conductas agresivas ya que fortalece la interacción entre compañeros.

Desde el punto de vista social, dicha investigación se justifica al brindar la oportunidad a los docentes de minimizar las conductas agresivas, al momento de implementar estrategias dinámicas, con las cuales se busque mejorar la disciplina en el aula,

desarrolle habilidades cognitivas y motrices, desempeñen las emociones y favorecer las relaciones socio afectivas en el aprendizaje de los alumnos.

Durante la observación se presentaron conductas agresivas entre compañeros, ya que se ve reflejada la agresión verbal cuando no ganan, o no obtienen el material que quieren e incluso para molestar al compañero, la agresión física se da cuando comienzan a jugar bruscamente y al otro compañero no le parece, cuando imita lo que ve en casa o en medios de comunicación, la agresión instrumental se presenta al momento de compartir algún material didáctico o juguetes.

A la hora de trabajar con los alumnos las emociones, se les preguntó qué les causaba enojo y sus respuestas fueron las siguientes: que agarren sus cosas, juguetes, el material didáctico que se usa en la escuela, pertenencias personales y por otra parte las agresiones que sufren como regaños, golpes y castigos por los miembros de su familia (padres, hermanos mayores, abuelos e incluso primos).

En este caso la familia en un primer momento constituye el entorno de desarrollo para el niño, mientras que la escuela se convierte en un importante contexto de socialización y si en la escuela se presenta este tipo de situaciones, en donde al realizar actividades grupales no son lo más adecuadas ya que se presentan conductas agresivas entre compañeros, no se favorece el objetivo de la actividad, al contrario, se van presentando problemáticas que causan la distracción de los demás niños y perjudican el ambiente en el aula.

En el proceso de aprendizaje es de gran importancia crear un ambiente eficaz y cálido para aprender, en el salón de clases se presentan situaciones conflictivas debido a ciertas características en los alumnos esto ha reflejado desaliento, tensión y una mala relación interpersonal.

Hoy en día los principios pedagógicos del Programa Aprendizajes Clave 2017, trata de que el docente transforme la práctica:

Que el alumno y su aprendizaje sea el centro del proceso educativo, de tal manera que si se realiza se amplía la visión acerca de los resultados del desarrollo de competencias, para que a los niños les sea significativo el aprendizaje y que lo impulse para resolver los problemas que se le presenten en su vida cotidiana; de igual manera

favorecer la cultura del aprendizaje, esto quiere decir que la enseñanza se favorece de los aprendizajes individuales y colectivos, que se promueva que los alumnos establezcan relaciones de aprendizaje y así construya su propio conocimiento, que participe en las actividades, y a su vez regulan sus emociones, impulsos y motivaciones, propiciando autonomía, que el niño se sienta seguro de su mismo. Sin olvidar que nuestra tarea como docentes es fomentar ambientes de respeto y trato digno entre los alumnos, donde las relaciones estén basadas en la solidaridad y favorecer la comunicación entre los estudiantes que propicien ambientes de aprendizaje seguros, de cordialidad, acogedores, colaborativos y estimulantes. (p.118)

Se diseñó una serie de estrategias basadas en el trabajo colaborativo, las cuales tienen la intención de que las docentes de educación básica de nivel preescolar puedan poner en práctica integrando a sus alumnos. Al término de cada estrategia se evaluó con diversos instrumentos y evidencias que reflejan el trabajo realizado y favoreciendo las relaciones interpersonales entre alumnos.

La presente investigación está basada en experiencias con alumnos de entre cuatro y cinco años de edad. A lo largo del semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar, se logró observar que los niños presentan una serie de conductas agresivas, que afectan sus relaciones interpersonales en diferentes momentos: durante las mañanas de trabajo dentro y fuera del aula, en la organización de juegos organizados y tradicionales, clases de educación física y en el recreo. De igual manera se pudo observar que en el área de educación socioemocional los alumnos y alumnas muestran ciertas dificultades de integración como: relaciones personales, convivencia entre compañeros.

El impacto que tuvo esta investigación en el ámbito social es dar la oportunidad a las docentes de nivel preescolar y al Jardín de Niños Gabriela Mistral a conocer estrategias dinámicas que apoyarán a minimizar las conductas agresivas, basadas en el trabajo colaborativo.

El objetivo primordial de esta investigación es: Identificar estrategias dinámicas que favorezcan el trabajo colaborativo para disminuir las conductas agresivas en el tercer grado de nivel preescolar y así evaluar el logro de este, es necesario su aplicación para favorecer el trabajo colaborativo y que nos permitan erradicar las conductas

agresivas en nivel preescolar del mismo modo poder analizar los logros obtenidos de las estrategias docentes que favorecen el trabajo colaborativo dentro del aula.

De ahí la pregunta principal de esta investigación la cual fue: ¿Cómo erradicar conductas agresivas a través de la implementación del trabajo colaborativo cómo estrategia, en el tercer grado de nivel preescolar? En un primer momento se basó las situaciones didácticas en el programa Aprendizajes Clave 2017 y en un segundo momento que permitiera el diálogo entre compañeros, la convivencia, el respeto, participación colectiva, la colaboración, la autonomía, la autorregulación y la empatía.

La presente investigación se divide en cuatro capítulos los cuales están desarrollados de la siguiente manera:

En el capítulo I. La conducta agresiva en preescolar. El cual está compuesto por el contexto describiendo tanto lo externo como lo interno a la institución el cual influye en el comportamiento de los alumnos, diagnóstico en donde se enfoca en área socioemocional brindando un panorama más amplio, haciendo mención de los porcentajes de los alumnos en cuanto a sus fortalezas, debilidades y áreas de oportunidad.

En el capítulo II. Marco Teórico: Está compuesto por el marco conceptual en el cual se definen algunos conceptos que serán tratados en el desarrollo de la investigación, el marco referencial que hace mención a cuatro estudios que sustentan y dan soporte a la investigación, el marco legal se basa en aspectos legales que se deben de tomar en cuenta y no inferir en las leyes, por lo que debemos hacer una referencia de estas ya que tienen relación con la temática abordada en esta investigación, posteriormente se hablará de los inicios de la educación socioemocional, la cual permitió conocer cómo a través del tiempo se ha ido transformando la educación socioemocional retomando el Programa de Educación Preescolar 2004, Programa de Estudios 2011 y el Programa Aprendizajes Clave 2017, sin dejar a un lado el tipo de familias existentes en el tercer grado, grupo "A", el origen de la agresión, la definición, bases teóricas que sustentan la agresividad, los componentes de la conducta agresiva, los medios de comunicación y la agresividad, la agresividad en los estudiantes a nivel preescolar, la definición de estrategia, clasificación de las estrategias y el tipo de estrategia, por último se

observará el apartado del trabajo colaborativo en el cual inicia por la definición, las bases teóricas, las características, los tipos de aprendizaje, los conflictos que se presentan en los equipos de trabajo, el proceso de formación de equipos, el trabajo colaborativo en preescolar y el rol del docente.

Mientras que en capítulo III. Metodología: Inicia por el enfoque cualitativo, el tipo el cual es investigación-acción, el tipo de investigación, el alcance de la investigación, el supuesto, las categorías de análisis: la conducta agresiva y el trabajo colaborativo, población, los instrumentos que se utilizaron para la recopilación de datos, el análisis e interpretación de datos y las estrategias que fueron implementadas en el tercer grado, grupo "A", con el objetivo de favorecer el trabajo colaborativo y disminuir las conductas agresivas, haciendo énfasis en el área de desarrollo personal y social: Educación socioemocional.

Y por último el capítulo IV. Conclusiones: en donde se presentan los datos obtenidos al poner en marcha las estrategias implementadas, así como algunas mejoras a futuro que se pueden realizar con la finalidad de enriquecer éste trabajo de investigación.

## **Capítulo I. El contexto y la conducta agresiva en nivel preescolar.**

Esta investigación se llevó a cabo en el Jardín de Niños Gabriela Mistral ubicado en Av. Ejido Colectivo, Col. Vidrieros, en el municipio de Chimalhuacán, perteneciente al Estado de México. Debido a su posición geográfica se localiza entre las coordenadas 98° 55' 18" mínima y 98° 59' 58" máxima, ambas forman la latitud norte y entre 19° 27' 27" mínima y 19° 27' 48" máxima y forman la longitud oeste.

En cuanto a la cultura del municipio de Chimalhuacán se encuentra la "Casa de la Cultura de Chimalhuacán", constituye un espacio de desarrollo cultural muy importante dentro del municipio. Está diseñada con espacios para biblioteca, auditorio y talleres, las festividades más comunes del municipio es la semana santa en la cual hacen una procesión nocturna en donde participan todos adornando e iluminando las fachadas de sus casas, y colocan tapetes de aserrín, de igual modo celebran el día de los reyes magos, lo que representa un auge para el comercio de juguetes y alimentos. En cuanto al 1° de noviembre celebran el día de los muertos donde se acostumbra colocar un altar en el lugar principal de las casas donde se ofrece a los difuntos la comida que más les agradaba.

En cuanto a las actividades económicas, el comercio es lo que más predomina en el municipio, dentro de los principales se encuentran tiendas de abarrotes, verdulerías, carnicerías, papelerías. La mayoría de estos establecimientos se ubican en locales ya establecidos o en puestos ambulantes, de igual manera los siete días de la semana se coloca un tianguis en la avenida de las torres, donde se pueden encontrar una diversidad de cosas.

En términos sociales el semáforo delictivo del Estado de México, en el mes de marzo de 2020, menciona que en la comunidad existe un alto índice delictivo, como homicidios, extorsión, robo a vehículos, robo a casa, robo a negocios, y violencia familiar, esto quiere decir que existen factores de riesgo y estas a su vez pueden tener mecanismos que exponen a los alumnos.

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en el Jardín de Niños Gabriela Mistral ubicado en el municipio ya mencionado el cual, se distingue por las siguientes características: cuenta con solo tres aulas, una para el tercer grado, la cual es utilizada como dirección, una es multigrado y el otro salón es usado como bodega donde se resguarda el mobiliario como sillas y mesas, las aulas no son las más adecuadas para la gran cantidad de alumnos que se tienen dentro de la institución y el mobiliario se encuentra en mal estado, cuenta con sanitarios para niños y niñas, uno específico para las dos docentes, pero no son suficientes para satisfacer necesidades de los alumnos y tampoco están adecuados para los alumnos con discapacidad, no existen puntos de reunión en caso de sismo, carece de señalamientos ante un accidente, existen zonas de peligro para los alumnos, como por ejemplo hay una varilla salida entre un salón y los baños, tabiques y piedras las cuales los niños utilizan para golpear, hay un pasamanos que no está fijo, pues los niños han jugado con él y se voltea poniendo en riesgo a los alumnos.

El grupo que fue atendido en esta investigación es el 3° "A" el cual está integrado por 25 niñas y 16 niños los cuales hacen un total de 41 alumnos que oscilan una edad de entre 4 y 5 años de edad, el espacio de esta aula no es suficiente para que los niños puedan desplazarse de manera adecuada en el desarrollo de las actividades, también hay estantes grandes que se convierten en zona de riesgo de los alumnos en caso de algún sismo, el mobiliario no es el suficiente y se encuentran en mal estado, cuentan con poco material didáctico ya que solo tienen dominós, lotería y abecedario móvil, en el mes de marzo de 2020 obtuvieron el botiquín del salón, su biblioteca en el aula tiene pocos libros y se encuentran en mal estado, en cuanto al material tecnológico sólo cuentan con una bocina.

Es importante mencionar que el 60% de los alumnos su tipo de familia es monoparental, quiere decir que viven solo con su madre o padre, o en otros casos están a cargo la mayor parte del día con otro miembro de su familia, como los abuelos, tíos, e incluso vecinos y a la hora de la salida de la escuela van por ellos los abuelos, primos o vecinos.

El 48% de los alumnos da información sobre sí mismo: su nombre, cuantos años tienen, mencionan si tienen el cabello corto, largo, si son altos o pequeños, de igual manera da información de su familia: el nombre de los integrantes de su familia, y el parentesco, donde vive, que le gusta comer, su personaje favorito, su color favorito, mientras que el 52% de los alumnos sólo mencionan información sobre sí mismo como: su nombre completo, cuántos años tiene, y el parentesco de los integrantes de su familia.

El 64% de los alumnos expresa lo que le provoca alegría, por ejemplo: recibir regalos, pasear a su mascota, que les compren juguetes, organizar juegos y lo que les causa enojo son los regaños, que sean golpeados por sus parientes, que no les prestan sus juguetes, mientras el otro 36% de los alumnos solo si la docente les hace preguntas directamente contestan, ya que se cohiben, no participan, y cuando llegan a participar lo hacen con un tono de voz bajo, y colocan su mano en la boca.

El 40% de los alumnos evocan sucesos individuales y habla haciendo referencias espaciales y temporales: mencionando lo que realizaron un día anterior o el fin de semana, ubican objetos teniendo como referencia cerca de la mesa, lejos de la puerta, debajo de la silla, arriba de la caja, etc., sin embargo, el 60% de los alumnos requieren de apoyo por parte de la docente al evocar algún suceso.

El 24% de los alumnos dialoga para resolver conflictos entre compañeros, a la hora de presentarles alguna problemática, en el momento de repartir algún material, cuando un niño golpea a otro, los alumnos mencionan por qué lo hicieron y son conscientes de que la acción no es la adecuada, mientras que el otro 76% si se enfrentan en algún conflicto, la primera acción es agredir de manera física (gritos, pellizcos, empujones, entre otros) y verbal.

El 32% de los alumnos solicitan la palabra y respeta los turnos de habla de los demás, es necesario levantar la mano para dar la participación y ellos asumen que es lo correcto, sin embargo, el 68% de los alumnos no lo logra, ya que quieren hablar todos a la vez y cuando es el caso de escuchar a los compañeros no lo hacen y se ponen a hablar con los compañeros que lo rodean, o hablan al mismo tiempo con el compañero al que se le dio la palabra.

El 28% de los alumnos proponen ideas y escuchan las de los otros para establecer acuerdos que faciliten el desarrollo de las actividades dentro y fuera del aula, al momento de realizar algún juego o en la utilización de algún material, se les recuerdan las reglas de los juegos, y ellos proponen otras ideas para la sana convivencia en dicho juego, sin embargo, el otro 72% de los alumnos las aceptan, pero no las llevan a cabo, como por ejemplo al momento de salir al recreo corren, no comparten el material didáctico.

El 20% de los alumnos evita agredir física o verbalmente a sus compañeros, mientras que el otro 80% agrede tanto física como verbalmente, esto ocurre por la obtención de algún material didáctico o juguete, en el recreo, al realizar un trabajo en equipo, e incluso compiten por quien es el mejor o quién es el primero en terminar sus actividades.

El 19% de los alumnos toma en cuenta a sus demás compañeros y espera su turno al participar, trabajan en equipo colaborativamente, comparten materiales, etc., sin embargo, el otro 81% de los alumnos no lo realiza, ya que quieren ser los primeros en participar las actividades o en el trabajo en equipo, no respetan su turno para participar y no comparte materiales.

El 20% de los alumnos acepta y participa en juegos conforme las reglas establecidas, e incluso propone nuevas reglas argumentando la causa de un acto indebido, sin embargo, el otro 80% de los alumnos los acepta, pero sin garantizar que los respeten.

El 48% de los alumnos platican sobre sus costumbres y tradiciones familiares, en este caso hablan sobre cómo celebran el día de muertos, navidad, cumpleaños, fiestas patronales, mientras que el otro 52% se les dificulta mencionar sobre sus costumbres y tradiciones ya que se cohíben al hablar en público y se muestran inseguros.

## Capítulo II. Marco Teórico.

### 2.1. Marco conceptual.

A continuación, se definen algunos conceptos que serán tratados en el desarrollo de la investigación.

#### 2.1.1. Agresividad.

“El comportamiento agresivo es otra práctica común y por demás innecesarias en las relaciones humanas. Aprendimos que, para expresar enojo, o malestar, necesitamos señalar a los demás” (Aguilar, 1987, p.44)

#### 2.1.2. Ira.

“La ira es una emoción perfectamente natural con la que todos nosotros tratamos ocasionalmente. Y cuando se usa adecuadamente, puede mejorar tu vida” (Willink, 2020, p. 4)

Spielberger, Jacobs, Russell y Crane, 1983 (como se citó en Carrasco y González, 2006) “Constituye un estado emocional que puede presentarse como un ligero enojo hasta una furia intensa, y no está dirigida a una meta” (p.9)

#### 2.1.3. Agresividad en el aula.

Ortega y Mora-Merchan, 1997 (como se citó en Figueroa y Ruiz, 2008) “El maltrato entre escolares es un fenómeno que hay que estudiar atendiendo a una multitud de factores que se derivan de la situación evolutiva de los protagonistas, de sus condiciones de vida y de sus perspectivas de futuro”. (p.13)

#### 2.1.4. Agresividad verbal.

Penado, 2012, (como se citó Carrasco y González, 2006) “La agresión verbal tiene su forma de expresión en el lenguaje y es una respuesta oral nociva para el otro, siendo los insultos o amenazas”. (p.19)

#### 2.1.5. Agresión física.

Penado, 2012, (como se citó Carrasco y González, 2006) “La agresión de tipo física se produce por contacto con los contendientes, implique un ataque a un organismo mediante conductas motoras y acciones físicas, lo cual implica daños corporales” (p.19)

#### 2.1.6. Agresión social.

Galen y Underwood, 1997 (como se citó Carrasco y González, 2006). “Acción dirigida a dañar la autoestima de los otros, su estatus social o ambos, a través de expresiones faciales, desdén, rumores sobre otros o la manipulación de las relaciones interpersonales” (p.11)

#### 2.1.7. Agresión instrumental.

La agresión instrumental se presenta como una cuestión actitudinal proactiva donde el perpetrador planifica su acción buscando los medios y herramienta en función de los resultados- meta que se ha planteado, y que son los que dañan a la víctima u obtener de ello algún beneficio material, económico o de otra índole Baron y Richardson, 1994, p. 7 (como se citó Carrasco y González, 2006).

#### 2.1.8. Agresión directa o abierta.

Buss, 1961 (como se citó Carrasco y González, 2006) “Confrontación abierta entre el agresor y la víctima, mediante ataques físicos, rechazó, amenazas verbales, destrucción de la propiedad y comportamiento auto lesivo.” (p.11).

#### 2.1.9. Agresión indirecta.

Grotperter y Crick, 1996 (como se citó Cochaches, Meza, Ucharima, 2014) Conductas que hieren a los otros indirectamente, a través de la manipulación de las relaciones con los iguales: control directo, dispersión de rumores, mantenimiento de secretos, silencio, avergonzar en un ambiente social, alienación social, rechazo por parte del grupo, e incluso exclusión social. (p.29)

#### 2.1.10. Trabajo colaborativo.

Guitert y Giménez, 1997, (como se citó en Revelo, Collazos y Jiménez, 2017) Proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la

interacción de los integrantes del equipo. El trabajo colaborativo se da cuando existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento. (p.4)

#### 2.1.11. Cooperación.

“La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo” (Johnson y Johnson, 1999, p. 5)

#### 2.1.12. Trabajo en equipo.

“El trabajo en equipo es una de las formas más eficaces de potenciar la acción social, ya sea de los trabajadores sociales, educadores o animadores socioculturales” (Ander y Aguilar, 2001, p.9)

#### 2.1.13. Aprendizaje colaborativo.

Según Johnson, 1999, (como se citó en Revelo, Collazos y Jiménez, 2017) El sistema de interacciones cuidadosamente diseñado, que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo. Se desarrolla a través de un proceso gradual en el que cada miembro y todos se sienten mutuamente comprometidos con el aprendizaje de los demás, generando una interdependencia positiva que no implique competencia. El aprendizaje colaborativo se adquiere a través del empleo de métodos de trabajo grupal, caracterizado por la interacción y el aporte de todos en la construcción del conocimiento. (p.5)

#### 2.1.14. Grupos.

Un grupo es una serie de personas que tienen una relación de interdependencia, pero no necesariamente comparten una meta u objetivo. Esta definición incluye tanto a los grupos formales como a los informales. En los grupos: Los roles de sus integrantes no están definidos; El liderazgo es individualizado; El trabajo es desorganizado con objetivos individuales; Los conflictos se resuelven por imposición. (Jaramillo,2012, p. 8).

#### 2.1.15. Equipos.

Trabajo en equipo se identifican las funciones de cada uno, estas dependen de sus características personales, su capacidad de trabajo, sus conocimientos previos, así como de la forma en que interactúan sus miembros. Son características de los equipos: Integrantes interdependientes; Los miembros funcionan por sí mismos; Está enclavado en un sistema social; Tiene una tarea para desarrollar; Sus miembros comparten una meta común. (Jaramillo, 2012, p.8).

#### 2.1.16. Estrategia.

Monereo (1994), (como se citó en Valle, Gonzáles, Cuevas y Fernández, 1998) Las estrategias de aprendizaje son procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción. (p.55)

#### 2.1.17. Actividad.

Leóntiev, 1983 (como se citó en Vargas, 2004) “La actividad [...] presupone no sólo las acciones de un solo individuo tomado aisladamente, sino también sus acciones en las condiciones de la actividad de otras personas, es decir, presupone cierta actividad conjunta”, (p.2)

#### 2.1.18. Normas

Según Marín, 2002, (como se citó en Cubero, 2004) “El alumno debe tener claras las norma que rigen a la institución, pues ellas proporcionarán una guía de actuación en cualquier momento, ya que brindarán seguridad en sus relaciones interpersonales; además de facilitar la adquisición de ciertos criterios conductuales”. (p. 24)

#### 2.1.19. Empatía.

“La empatía debe entenderse como la habilidad social fundamental que permite al individuo anticipar, comprender y experimentar el punto de vista de otras personas, lo que implica la calidad de interrelación, el adecuado desarrollo de valores morales y las conductas altruistas” (Hare y Neumann, 2008, p.217)

#### 2.1.20. Valor.

Los valores son normas necesarias para vivir en sociedad y forman parte del trabajo como educadores. Tomando en cuenta que los valores son fundamentales para una buena relación entre los alumnos, los valores son concebido en ocasiones como el conjunto de reglas que exige una sociedad determinada y que depende del tipo de sociedad en que se encuentre el sujeto es la importancia que se le dará a los mismos. Alonso, 2004 (como se citó en García, 2005 p.36).

#### 2.1.21. Familia.

“La familia es una institución regulada por normas establecidas para la conformación de las parejas, la filiación intergeneracional, los beneficios patrimoniales; el acceso a los servicios sociales, la seguridad social y la herencia”. (Gutiérrez, 2008, p. 21)

### **2.2. Marco referencial.**

En el presente apartado se mostrará cuatro estudios referentes a la temática abordada la cual es la conducta agresiva y el trabajo colaborativo de la misma manera, aporta a la investigación coherencia a dichos conceptos.

El primero llamado: “Agresividad injustificada entre preescolares” Ortega (2005), España, la muestra que se tomó en cuenta para esta investigación fueron noventa y dos alumnos de nivel preescolar (49 niños y 43 niñas de entre cuatro y seis años de edad, de cuatro aulas de una escuela de Educación Infantil de Sevilla y sus cuatro docentes.

Los instrumentos que se utilizaron fue: una entrevista individual con cada niño/a, utilizando la técnica de nominación entre iguales y nominación propia sobre los roles descritos (agresor, víctima, colaborador del agresor, defensor de la víctima y espectador). Para la entrevista con los niños y niñas se utilizó un instrumento de viñetas que contenía cuatro situaciones diferentes de compañeros involucrados en agresión entre iguales correspondiente a las cuatro categorías: a) agresión directa relacional; b) agresión física directa; c) agresión relacional; y d) agresión verbal directa.

El procedimiento de la entrevista fue: a cada niño y niña se le mostraban sucesivamente las cuatro viñetas y se le preguntaba qué pasaba en ellas y si en su clase había alguien que hiciera ese tipo de cosas y quién era el agresor.

Se le volvían pasar las cuatro viñetas estimulando a que identificara cada uno de los roles establecidos (agresor, víctima, defensor, colaborador y espectador). Los datos de la nominación de los iguales fueron anotados y evaluados con los siguientes criterios: la nominación recibida para cada rol se sumó y se estandarizó por clases. Los niños y niñas fueron asignados al rol que obtenía la puntuación media más alta. Si la media de los dos roles en los que puntuaron más alto era de 0,1 se le asignaba un rol dual. Si no puntuaron por encima de la media en ningún rol, se le asignaba el rol de espectador. La nominación propia de cada sujeto fue asignada directamente tal cual cada quien la hacía.

El segundo llamado: “Agresividad en niños y niñas de kínder y de primer ciclo, de área metropolitana” por la autora Leiva Díaz Viriam (2007), este estudio es una investigación de corte descriptivo con un total de 154 alumnos, en cuatro escuelas del área metropolitana, Costa Rica, en el 2005. Se definieron cuatro variables relacionados con la agresión para analizar: datos sociodemográficos, conocimiento de los conceptos de agresión en el área escolar y familiar. Los resultados indican que, tanto en la escuela como en sus casas, ellos y ellas refieren actos violentos de magnitud variable.

El tercero que lleva por nombre “Rescatemos nuestros valores en pro de una sana convivencia”, realizado por Rincón L., Rosa Elena Mena Cruz, Martha Cecilia Cruz Quiverio, Dagoberto Bustos Cative, docentes de la institución educativa José María Carbonell, en San Antonio del Tolima, en el año 2009, estas autoras afirman que los valores son base para que las personas tengan diferentes comportamientos, puesto que estos valores permiten orientar al ser y los hace diferentes de los demás, por ello se hace necesario la aplicación de principios, estableciendo una buena relación docente – estudiante basándose en el diálogo, el respeto y la cooperación, para replantear una formación integral y vivir en una sana convivencia, es decir, tener una buena relación con los compañeros y docentes de la institución educativa.

En esta investigación la convergencia que se encuentra en el apoyo a este proyecto de investigación son los valores como base fundamental en la vida, porque son los primeros símbolos mentales para la convivencia, iniciando en el hogar y reforzando en la escuela.

El cuarto llamado "Comportamiento prosocial y agresivo en niños: tratamiento conductual dirigido a padres y profesores por Cuenca Verónica (2017), Toluca.

El análisis conductual aplicado a través del entrenamiento a padres y profesores ha demostrado su efectividad para incrementar el comportamiento prosocial en niños que exhiben conductas agresivas. El objetivo del estudio fue conocer la efectividad de un programa de entrenamiento a padres y a profesores en 2 condiciones experimentales, para disminuir el comportamiento agresivo e incrementar el prosocial en alumnado de Educación Básica, en un estudio cuasi experimental. Participaron 3 docentes, 14 padres de familia y 94 alumnos, identificando a 14 que exhibieron comportamiento agresivo y mostraron déficit en comportamiento prosocial. Los programas de intervención empleados en el estudio se organizaron en 2 condiciones experimentales: la primera incluyó sólo el entrenamiento a padres y la segunda incluyó el entrenamiento a padres más el entrenamiento a profesores en técnicas de modificación conductual. Los resultados demostraron que la intervención con 2 agentes de cambio obtuvo un mayor incremento en el comportamiento pro social y una mayor disminución de comportamiento agresivo en el contexto familiar comparado con el grupo que recibió solo el entrenamiento a padres. También el tratamiento combinado demostró cambios significativos en el comportamiento de los niños en el contexto escolar.

Los anteriores antecedentes ayudaron a fortalecer y a dar soporte al proyecto de investigación aportando ideas de estrategias apropiadas para cada actividad a realizar, además aclaran más los conocimientos sobre los comportamientos agresivos de los niños de transición igual que los teóricos.

## **2.3. Marco legal.**

En el presente apartado se basa en aspectos legales que se deben de tomar en cuenta y no inferir en las leyes, por lo que debemos hacer una referencia de estas ya que tienen relación con la temática abordada en esta investigación.

### **2.3.1. Artículo 3° constitucional.**

El artículo 3° Constitucional menciona que toda persona tiene derecho a la educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior. La educación inicial, preescolar, primaria y secundaria, conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias, la educación superior lo será en términos de la fracción X del presente artículo. La educación inicial es un derecho de la niñez y será responsabilidad del Estado concientizar sobre su importancia.

Corresponde al Estado la rectoría de la educación, la impartida por éste, además de obligatoria, será universal, inclusiva, pública, gratuita y laica.

La educación se basará en el respeto irrestricto de la dignidad de las personas, con un enfoque de derechos humanos y de igualdad sustantiva. Tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a todos los derechos, las libertades, la cultura de paz y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia; promoverá la honestidad, los valores y la mejora continua del proceso de enseñanza aprendizaje.

Será democrático, considerando a la democracia no solamente como una estructura jurídica y un régimen político, sino como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo.

Contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la naturaleza, la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de las familias, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e

igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos.

g) Será intercultural, al promover la convivencia armónica entre personas y comunidades para el respeto y reconocimiento de sus diferencias y derechos, en un marco de inclusión social.

Será integral, educará para la vida, con el objeto de desarrollar en las personas capacidades cognitivas, socioemocionales y físicas que les permitan alcanzar su bienestar.

Este artículo sustenta este trabajo ya que menciona que los alumnos desarrollen sin estas conductas agresivas, ya que los niños, niñas y adolescentes vivan en un ambiente armónico para el desarrollo de la convivencia con los demás.

### 2.3.2. UNICEF

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (1946). Se dedica a proteger las vidas de los niños del mundo, tiene como objetivo crear condiciones necesarias para que los niños y las niñas puedan vivir existencias felices, saludables y dignas. La UNICEF se rige mediante los principios, actúa en caso de emergencias con el objetivo de salvar vidas, proteger los derechos de las niñas y niños y a desarrollarse desde la primera infancia hasta la adolescencia, como lo expone el artículo 19 que corresponde a la protección contra los malos tratos, se protegerá a los niños del maltrato, la violencia intrafamiliar o de la misma sociedad.

### 2.3.3. Ley General de Educación.

En la ley general de educación en el artículo 14. Para el cumplimiento de los fines y criterios de la educación conforme a lo dispuesto en este capítulo, la secretaría promoverá un acuerdo educativo Nacional que considera las acciones

I. Concebir a la escuela como un centro de aprendizaje comunitario en el que se construye y converge saberes, se intercambian valores, normas, culturas y formas de convivencia en la comunidad y en la nación.

De igual manera el capítulo II que lleva como título de los fines de la educación. El artículo 15 menciona que la educación que impartirá el Estado sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios:

I. Promover el respeto irrestricto de la dignidad humana, como valor fundamental e inalterable de la persona y de la sociedad, a partir de una formación humanista que contribuya a la mejor convivencia social en un marco de respeto por los derechos de todas las personas y la integridad de las familias, el aprecio por la diversidad y la corresponsabilidad con el interés general.

V. Formar a los educandos en la cultura de la paz, el respeto, la tolerancia, los valores democráticos que favorezcan el diálogo constructivo, la solidaridad y la búsqueda de acuerdos que permitan la solución no violenta de conflictos y la convivencia en un marco de respeto a las diferencias.

#### **2.4. Inicios de la educación emocional.**

La educación emocional se puede definir como “el proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarlos para la vida. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social. (Bisquerra, 2003, p.21).

“La educación emocional es una innovación educativa que se justifica en las necesidades sociales. La finalidad es el desarrollo de competencias emocionales que contribuya a un mejor bienestar personal y social” (Bisquerra, 2003, p. 8)

Si se considera que el aprendizaje escolar es una actividad social constructiva que realiza el o la estudiante, particularmente junto con sus pares y el maestro o maestra, para lograr conocer y asimilar un objeto de conocimiento, determinado por los contenidos escolares mediante una permanente interacción con los mismos, de manera tal que pueda descubrir sus diferentes características, hasta lograr darles el significado que se les atribuye culturalmente (García, Escalante, Fernández, Escandón, Mustri y Puga, 2000, p.47).

## **2.5. Programa de Educación Preescolar 2004.**

Según el Programa de Educación Preescolar 2004 en el campo titulado Desarrollo personal y social.

Las actitudes y capacidades relacionadas con el proceso de construcción de la identidad personal y de las competencias emocionales y sociales. La comprensión y regulación de las emociones, las capacidades para establecer relaciones interpersonales están estrechamente relacionadas, en los cuales las niñas y los niños logran un dominio gradual como parte de su desarrollo personal y social. (SEP, 2004, p. 50)

“Los procesos de construcción de la identidad, desarrollo afectivo y de socialización se inician en la familia. [...] Desarrollan la capacidad para captar las intenciones, los estados emocionales, para actuar en consecuencia, es decir, en un marco de interacciones y relaciones sociales” (SEP, 2004, p.50)

En la edad preescolar los niños y las niñas han logrado un amplio e intenso repertorio emocional que les permite identificar en los demás y en ellos mismos diferentes estados emocionales [...] y desarrollan paulatinamente la capacidad emocional para funcionar de manera más independiente o autónoma en la integración de su pensamiento, sus reacciones y sus sentimientos. (SEP, 2004, p.50)

“La comprensión y regulación de las emociones implica aprender a interpretarlas y expresarlas, a organizarlas y darles significado, a controlar impulsos y reacciones en el contexto de un ambiente social particular” (SEP, 2004, p.50)

Las emociones, la conducta y el aprendizaje son procesos individuales, pero se ven influidos por los contextos familiar, escolar y social en que se desenvuelven los niños; en estos procesos aprenden formas diferentes de relacionarse, desarrollan nociones sobre lo que implica ser parte de un grupo, y aprenden formas de participación y colaboración al compartir experiencias. (SEP, 2004, p.50)

Las relaciones interpersonales implican proceso en los que interviene la comunicación, la reciprocidad, los vínculos afectivos, la disposición a asumir responsabilidades y el ejercicio de derechos, factores que influyen en el desarrollo de competencias sociales. (SEP, 2004, p. 51).

El establecimiento de relaciones interpersonales fortalece la regulación de emociones en los niños y las niñas y fomenta la adopción de conductas pro sociales en las que el juego desempeña un papel relevante por su potencial en el desarrollo de capacidades de verbalización, control, interés, estrategias para la solución de conflictos, cooperación, empatía y participación en grupo. (SEP, 2004 p. 52).

## **2.6. Programa de Estudios 2011.**

En el programa de Estudios 2011 se divide en campos formativos, uno de ellos lleva por nombre Desarrollo personal y social, este campo se refiere a las actitudes y capacidades relacionadas con el proceso de construcción de la identidad personal y de las competencias emocionales y sociales.

“La comprensión y regulación de las emocionales y la capacidad para establecer relaciones interpersonales son procesos estrechamente relacionados, en los cuales las niñas y niños logran un dominio gradual como parte de su desarrollo personal y social” (SEP, 2011, p. 74)

En la edad preescolar, las niñas y los niños han logrado un amplio e intenso repertorio emocional que les permite identificar en los demás y en ellos mismos diferentes estados emocionales –ira, vergüenza, tristeza, felicidad, temor–, y desarrollan paulatinamente la capacidad emocional para funcionar de manera más autónoma en la integración de su pensamiento, sus reacciones y sus sentimientos. (SEP, 2011, p. 75)

“Las emociones, la conducta y el aprendizaje están influidos por los contextos familiar, escolar y social en que se desenvuelven las niñas y los niños, por lo que aprender a regularlos les implica retos distintos” (SEP, 2011, p. 75)

El establecimiento de relaciones interpersonales fortalece la regulación de emociones en los pequeños y fomenta la adopción de conductas prosociales en las que el juego desempeña un papel relevante por su potencial en el desarrollo de capacidades de verbalización y control, de creación de estrategias para la solución de conflictos, así como de algunas disposiciones: cooperación, empatía, respeto a la diversidad y participación en grupo. (SEP, 2011, p. 75)

“Las relaciones interpersonales implican procesos en los que intervienen la comunicación, la reciprocidad, los vínculos afectivos, la disposición a asumir

responsabilidades y el ejercicio de derechos, factores que influyen en el desarrollo de competencias sociales” (SEP, 2011, p. 75)

El desarrollo de competencias en las niñas y los niños en este campo formativo depende, fundamentalmente, de dos factores interrelacionados: el papel que desempeña la educadora como modelo y el clima que favorece el desarrollo de experiencias de convivencia y aprendizaje entre ella y los alumnos, entre los alumnos y entre las educadoras del plantel, los padres de familia, y las niñas y los niños. (SEP, 2011, p. 76)

## **2.7. Programa Aprendizajes Clave 2017.**

Hoy en día existen diversas teorías sobre la agresividad, sus características, su forma de actuar ante dichas conductas por lo cual a continuación se citarán varios autores que aportan a la argumentación de este proyecto de investigación para la descripción e intervención de la misma.

Comenzaremos por el programa de educación Aprendizajes Clave 2017 en el cual nos hace mención sobre las áreas de desarrollo personal y social, específicamente en el área de educación socioemocional donde nos menciona que lo estudiantes desarrollan:

habilidades, comportamientos, actitudes y rasgos de personalidad que les permiten aprender a conocerse y comprenderse a sí mismos, cultivar la atención, tener sentido de autoeficacia y confianza en sus capacidades, entender y regular sus emociones, establecer y alcanzar metas positivas, tomar decisiones responsables, mostrar empatía hacia los demás, establecer y mantener relaciones interpersonales armónica y desarrollar sentido de comunidad. (SEP, 2017, p 277).

Durante la investigación se llevaron a cabo proyectos, que tuvieron como objetivo fortalecer esas áreas de oportunidad de los alumnos de tal manera como menciona el programa los alumnos desarrollen esas habilidades, comportamientos y aptitudes y crearán un ambiente armónico, donde pusieron en práctica valores para obtener un buen trabajo en equipo, colaborativo, donde respeten a cada uno de los integrantes que conforma el equipo, que pusieron en práctica el solicitar la palabra levantando la mano y respetando la opinión de los demás compañeros, porque de eso se trata de

ser y formar seres humanos empáticos, que se pongan en el lugar del otro, de tratar de erradicar esa agresividad en el aula.

El desarrollo personal y social es un proceso gradual en el que el estudiante explora, identifica y reflexiona sobre sí mismo; toma conciencia de sus responsabilidades, así como sus capacidades, habilidades, destrezas, necesidades, gustos, intereses y expectativas para desarrollar su identidad personal. (SEP, 2017, p. 277).

“Los tiempos actuales demandan enfocar la educación desde una visión humanista, que se coloque en el centro del esfuerzo formativo, tanto a las personas como a las relaciones humanas” (SEP, 2017, p.303).

La Educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos de valores, actitudes y habilidades que les permite comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética. (SEP, 2017, p. 304).

“La educación socioemocional contribuye a que los estudiantes alcancen sus metas; establezcan relaciones sanas entre ellos, con su familia y comunidad; y mejoren su rendimiento académico” (SEP, 2017, p. 304).

Como docentes debemos de promover relaciones de convivencia que fortalezcan el autoconocimiento, que interactúen con empatía, resuelvan conflictos de manera asertiva y mediante la comunicación. De igual manera debemos de crear ambientes de colaboración y generar situaciones de aprendizaje en la que los alumnos valoren la importancia de trabajar en equipo, compartir sus ideas y respetar diferentes puntos de vista y tener un resultado favorable en las actividades.

#### 2.7.1. Enfoque pedagógico

Debemos de brindar oportunidades en donde los niños favorezcan: el Identificar características personales; reconocer lo que progresivamente pueden hacer sin ayuda; y solitario cuando necesiten; participar en actividades en las que se relacionen con compañeros del grupo y de la escuela; expresen sus ideas y las defiendan frente a otros; colaborar en diversas actividades en el aula y en la escuela; expresar sus opiniones acerca de situaciones sociales y de las relaciones entre compañeros en la

escuela; proponer acuerdos para la convivencia y actuar con apego a ellos; enfrentar retos, persistir en las situaciones que los desafían y tomar decisiones. (SEP, 2017, p. 308-309).

Con respecto a lo anterior se trata de estimular las capacidades personales para la socialización mediante el procedimiento de aprendizaje con la finalidad de crear un sentido de bienestar y armonía, nosotros como docentes debemos impulsar la educación integral de los alumnos. De esta manera se pretende que los alumnos desarrollen las habilidades que les permitan ejercer la responsabilidad, practiquen la perseverancia, que se respeten así mismos y a los demás, acaten reglas, acuerdos y expresen sus emociones, sentimientos y crear en el aula un ambiente favorable para los alumnos que conforman el grupo sin dejar a un lado a la comunidad escolar y a las personas que son parte de su entorno.

## 2.7.2. Tipos de experiencia.

### 2.7.2.1. Autoconocimiento.

En este tipo de experiencias es importante que se organice con todos los niños puede tener un espacio para expresar sus ideas o exponer sus producciones. [...]. En distintos momentos y con distintas actividades proponga que niños presentan a sus compañeros sus ideas y producciones, en forma organizada, para garantizar que todos tengan espacios de participación. (SEP, 2017, p. 319)

“Aliente su perseverancia. [...] Al reconocer que cada uno es capaz de hacer frente y resolver situaciones demandantes contribuirá al desarrollo de su confianza, seguridad y autonomía, y a formarse un concepto positivo de sí mismos” (SEP, 2017, p.320)

### 2.7.2.2. Autorregulación.

Reconocer emociones y cuales tiene mayor intensidad en ellos; compartir con otros sus necesidades; lo que les gusta y disgusta, y sus emociones; hablar sobre cómo sus palabras y acciones pueden tener un efecto positivo o negativo en ellos mismos y en otros; aprender a usar técnicas para contener acciones impulsivas; hablar y razonar para resolver conflictos; aprender a esperar su turno en diversos tipos de actividades y juegos. (SEP, 2017, p. 320)

Como docentes debemos de proponer que los niños cometen acciones o escenas específicas de algunos cuentos o canciones que abordan emociones como el miedo, la tristeza, el enojo. La dramatización y el juego de roles son una estrategia que puede ser útil para hablar, compartir y aprender a regular conductas.

Los niños demuestran su necesidad de hablar de lo que les pasa en su vida diaria. Para eso debemos estar atentos y abiertos a lo que expresan acerca de sus sentimientos, de sucesos de casa, incluso como se sienten en la escuela.

Resolver problemas y conflictos es una oportunidad que los niños deben vivir. Por lo tanto, es necesario que la educadora propone actividades retadoras en equipos para que los alumnos enfrenten situaciones donde se ayuden a aprender; por ejemplo, qué conductas son más aceptables, tomar turnos para intervenir, mostrar respeto a lo que dicen y piensan otros compañeros, aprender a escuchar y proponer soluciones para tomar acuerdos. (SEP, 2017, p. 321)

“Experimentar diversas técnicas para el control de manifestaciones impulsivas o agresivas. Preguntar a los alumnos con cuál de ellas se sienten mejor y por qué”. (SEP, 2017, p.321)

Un ambiente adecuado y estable aporta a la disposición de aprender y animar a participar en las actividades; lleva a los niños a avanzar en la habilidad de verbalizar estados personales, lo cual es un componente importante para el bienestar y para tomar conciencia de sí mismos, de sus comportamientos y, en consecuencia, para su regulación. (SEP,2017, p.322)

### 2.7.2.3. Autonomía.

En las actividades diarias los niños pueden asumir gradualmente mayor autonomía en la realización de tareas básicas y en algunas formas de organización que se van acordando en el grupo. Ellos necesitan aprender a ser más responsables de sí mismos y de sus acciones, pues esto le ayuda a resolver sus problemas y les provoca satisfacción de sí mismos. (SEP, 2017, p. 322)

“Proveerles de herramientas para que se esfuercen y perseveren en sus actividades. [...] preguntarles qué necesitan, qué se les dificulta al desarrollar o resolver un problema de modo que se evite dar respuesta sin conocer o especificar su necesidad” (SEP, 2017, p. 323)

#### 2.7.2.4. Empatía.

El juego dramático favorece que los alumnos se pongan en el lugar del otro por un trato y en determinada situación, según la dinámica del juego. En este caso usted puede intervenir frente a situaciones de rechazo hacia algunos niños y favorece el desarrollo de la empatía mediante reflexionar en torno a los sentimientos de otros cuando son rechazados o aceptados, cuando son violentos o amables. (SEP, 2017, p.324)

#### 2.7.2.5. Colaboración.

“Compartir experiencias personales mediante palabras, gestos y acciones; tener un papel y responsabilidad en diversas actividades; proponer que hacer para resolver alguna tarea, conflicto o dificultad; elaborar acuerdos para la convivencia” (SEP, 2017, p. 325)

Los niños deberán favorecer en la toma de decisiones de forma independiente, que razonen y elaboren explicaciones sobre los motivos por los que toma ciertas decisiones en relación con los efectos y consecuencias de las mismas. El trabajo y juego en pequeños equipos proporciona que los alumnos aprendan a interactuar de manera correcta con otros, trabajar en forma cooperativa, escucharse unos a otros, negociar y resolver conflictos. (SEP, 2017, p. 325)

Es importante que los niños participen en la elaboración de acuerdos porque les ayuda a entender que son importantes y se comprometan a cumplirlo. Establecer acuerdos en los juegos como en la actividades y usos de espacios, promover la importancia de hablar por turnos y escuchar a lo demás. (SEP, 2017, p. 325)

La interacción crea la base para generar compañerismo, amistad y empatía hacia los demás. Organizar a los niños de manera que tengan oportunidad de interactuar con distintos compañeros en cada ocasión para que se conozcan e interactúen entre sí y encuentren punto común; esto contribuirá a generar un ambiente de seguridad y confianza entre ellos. (SEP, 2017, p. 325).

### **2.8. La familia como un factor que incide en la conducta agresiva.**

“La familia es el núcleo principal de desarrollo psicológico y de apoyo para los menores en la que se aprenden la mayor parte de las conductas sociales y emocionales” (Fernández y Ponce de León, 2011, p. 21)

Según (Gutiérrez, 2008, p.23-25) Es posible analizar los cambios en las estructuras familiares: 1. Según los tipos de hogares, 2. Según las etapas del ciclo de vida, 3. Según su relación con el bienestar.

#### 2.8.1. Familias según tipos de hogares.

1. Hogares unipersonales (una sola persona).
2. Hogares sin núcleo (aquellos donde no existe un núcleo conyugal una relación padre/madre e hijo/hija-, aunque puede haber otros lazos familiares).
3. Hogares con núcleo. Esta categoría se subdivide en:
  - Familias nucleares (padre o madre o ambos, con o sin hijos).
  - Familias extendidas (padre o madre o ambos, con o sin hijos, con o sin otros parientes).

Otra clasificación según la presencia de los dos miembros de la pareja, o de uno de ellos, reflejo de la creciente ruptura de uniones.

1. Familias biparentales (pareja, con o sin hijos).
2. Familias monoparentales (con sólo un padre- habitualmente la madre e hijos).

El tipo de familia que se identifica esta investigación con el 60% es la monoparental ya que solo cuentan con mamá o papá, por lo que los niños están a cargo de otros familiares o vecinos.

En una investigación por Alcará, 2015, (como se citó en Gracia, Lila y Musitu,2005) menciona que en las familias monoparentales la ausencia de la figura paterna puede generar inseguridad, dificultad de contacto con los demás, buscan la aprobación de los demás con tendencias agresivas u hostilidad controlada. Se sienten rechazados presentan sentimientos de inadecuación y responden al ambiente con sentimientos de inferioridad.

## 2.9. Origen de la Agresión.

Tremblay, 1999, (como se citó en Carrasco y González, 2006) Los orígenes de la conducta agresiva comienzan en la infancia, instalada como una reacción innata o preparada al servicio de la defensa ante situaciones de riesgo.

Tremblay (1999) menciona que a los 17 meses de edad las madres ya informaban de altos niveles de prevalencia en diversas conductas agresivas, tales como quitar cosas a los otros o empujarlos conductas como morder, dar patadas, pelear, amenazar con golpear o atacar físicamente eran mostradas por uno de cada cuatro o cinco niños.

La agresividad física, se incrementa hasta los tres o cuatro años de edad, y posteriormente, experimenta un descenso progresivo que se extiende desde los 6 a los 15 años. (Tremblay, Brame 2001).

Según Cairns 2001, (como se citó en Carrasco y González, 2006)

considera que: La conducta agresiva se genera en el ambiente familiar por medio del aprendizaje, ya que cada individuo parece desarrollar un nivel específico de agresividad desde muy temprano el cual permanece relativamente estable a través del tiempo y de las situaciones; sin embargo, cualquiera que sea el repertorio con que el niño nazca, la agresión será una forma de interacción aprendida por lo que se hace imperativo tomar en cuenta el entorno familiar que es notablemente significativo para el niño. No se puede hablar propiamente de "conducta agresiva" como si se tratase de una única forma de conducta, sino de distintas formas de agresión.

## **2.10. Definición de agresividad.**

“La agresión hace referencia cualquier comportamiento dirigido hacia otra persona u objeto que se realiza con la intención de producirle lesiones, daño o sufrimiento” (López, Vadillo y Cruz, 2013, p.10)

Van Rillaer (1978) define la agresividad como: Disposición dirigida a defenderse o afirmarse frente a algo o alguien. Del mismo modo expone diversos criterios que tenemos que tener en cuenta al hablar de conductas agresivas: a) La intención que tiene el comportamiento, esto quiere decir su fin, b) sus orígenes y antecedentes, c) su confirmación, es decir, u estructura, d) el contexto en el que se produce.

Fromm, 1966, (como se citó en Carrasco y González, 2006):

menciona dos tipos de agresividad: benigna y maligna. La primera es considerada como innata y su función es proveer al sujeto de unos mínimos recursos de acción frente al mundo. Mientras que la segunda no es como la primera, adaptativa, sino en parte culturalmente determinada por las condiciones sociales y eminentemente dañina.

## **2.11. Bases Teóricas sobre la agresividad.**

“El ser humano, agente y paciente de la agresión, es un ente extremadamente complejo constituido por numerosos componentes que influyen sobre su conducta total” (Gómez y Ramírez, 2005, p. 8)

### **2.11.1. Teoría Comportamental de Buss.**

Según Buss, 1989, (como se citó en Carbajal y Jaramillo, 2015) agresividad es una variable de personalidad, una clase de respuesta constante y penetrante. La agresividad es el hábito de atacar. Un hábito o un sistema de hábitos, Buss los agrupa de acuerdo a las características y estilos como físico-verbal, activo- pasivo, directo-indirecto, siendo estas las formas como se puede expresar la agresión.

Clasifica el comportamiento agresivo atendiendo tres variables:

Según la modalidad: puede tratarse de una agresión física o verbal (como una respuesta vocal que resulta nocivo para el otro organismo, como, por ejemplo, amenazar o rechazar).

Según la relación interpersonal: La agresión puede ser directa (por ejemplo, en forma de amenaza, ataque o rechazo) o indirecta (que puede ser verbal como divulgar un cotilleo, o física, como destruir la propiedad de alguien).

Según el grado de actividad implicada: La agresión puede ser activa (que incluye todas las mencionadas) o pasivas (como impedir que el otro puedas alcanzar su objetivo, o como negativismo). La agresión pasiva suele ser directa, pero a veces puede manifestarse indirectamente.

### **2.11.2. Teoría Social- Cognitiva de Bandura.**

Bandura, 1973 (como se citó en Carbajal y Jaramillo, 2015) constituye uno de los principales modelos explicativos de referencia de la agresión humana. Desde esta teoría Bandura defiende el origen social de la acción y la influencia causal de los procesos de pensamiento sobre la motivación, el afecto y la conducta humana. Descubrió que los niños que observaban modelos de adultos que cometen actos violentos (vídeo en que se golpeaba a muñecas con forma humana), repetían estos actos más que los no expuestos a tales modelos agresivos.

“La conducta agresiva, al igual que otros comportamientos humanos, está integrada por elementos de diversa naturaleza, para analizar el qué y el porqué de dicho fenómeno y para diseñar estrategias de intervención” (Castillo, 2006, p.168)

## **2.12. Medios de comunicación y agresividad.**

Otro de los aspectos destacados de nuestra sociedad y al que no podemos dejar de hacer referencia sería el de los medios de comunicación sociales, la televisión principalmente.

“Los niños más pequeños son los más susceptibles a la influencia de la TV, quizá debido a su inexperiencia para distinguir entre fantasía y realidad”. (Train, 2004, p. 43).

“Los niños tendrán siempre a imitar una conducta que sea una exageración de su propio estilo. Así, los niños agresivos que ven a adultos agresivos copiarán su conducta y los que ven agresión en TV se volverán más agresivos” (Train, 2004, p. 43).

El efecto más poderoso en la violencia en TV es que los niños se exponen de modo repetido. Contemplar escenas agresivas una tras otra disminuye su inhibición y comienza a aceptar que están permitidas las soluciones violentas a los problemas. Se ha descubierto que los niños agresivos ven TV más que otros y prefieren los programas violentos. Sus padres pueden descubrir así un modo fácil de controlarles; el proceso se auto refuerza tanto en los adultos como en los niños. (Train, 2004, p. 43).

## **2.13. La agresividad en los estudiantes de nivel preescolar.**

Cuando un niño nace, solo está preocupado por las propias necesidades. Lo único que es real para él es su persona. Tienen necesidades corporales, sensaciones físicas y pensamientos. No se relaciona con las personas de un modo afectivo, sino que las ve de modo intelectual como parte del sistema que él necesita para sobrevivir. Al nacer, su actividad es casi sinónimo de agresión. (Train, 2004, p. 27)

Su tendencia a desarrollar niveles inadecuados de agresividad se basa en la capacidad personal de afrontar las exigencias de su vida. [...] Los nacimientos difíciles puede causar cierto nivel de disfunción orgánica y las enfermedades físicas en la primera infancia puede producir una excesiva agresividad. (Train, 2004, p. 30).

De ahí la importancia de esta investigación, para erradicar en niños a nivel preescolar y disminuir estas actividades agresivas, ya que hoy en día tantos, secuestros, violaciones, robos, niños que llevan armas a la escuela y agreden a otros, nosotros como docentes tenemos ese deber de formar niños respetuosos, niños que resuelvan sus problemas que se le presentan de manera pacífica, tomando en cuenta el lenguaje comunicativo, y que los niños no tomen “la solución fácil”, que es golpear.

#### **2.14. ¿Qué es una estrategia?**

Monereo (1994), (como se citó en Valle, Gonzáles, Cuevas y Fernández, 1998) estrategias de aprendizaje son procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción. (p.55)

“La instrucción iniciada, la enseñanza a través del juego o a través de actividades estructuradas, el trabajo con compañeros de otros grupos” (SEP, 2004, p.121)

“Emplear estrategias diferentes para promover y ampliar, en la escuela y las aulas, oportunidades de aprendizaje, accesibilidad, participación, autonomía y confianza para combatir y erradicar actitudes de discriminación” (SEP, 2011, p.23).

Una amplia gama de estrategias como darles tiempos para la palabra: externar ideas, pensar en voz alta, establecer la retroalimentación verbal, activar su desarrollo intelectual al usar el lenguaje. (SEP, 2011, p.142)

“Diversificar las estrategias didácticas, como preguntas detonadoras, problemas abiertos, procesos dialógicos, juegos, trabajo por proyectos, secuencias didácticas, estudios de casos, dilemas, debates, asambleas, lluvia de ideas, etcétera”. (SEP, 2017, p. 126)

Según los autores las estrategias son secuencias de actividades en el que están inmersos procesos de toma de decisiones por parte de los alumnos, tratando de alcanzar una meta.

## 2.14.1. Clasificación de una estrategia.

### 2.14.1.1. Las estrategias cognitivas.

González y Tourón (como se citó en Valle, et al., 1998). Las estrategias cognitivas hacen referencia a la integración del nuevo material con el conocimiento previo. En este sentido, serían un conjunto de estrategias que se utilizan para aprender, codificar, comprender y recordar la información al servicio de unas determinadas metas de aprendizaje. (p.57).

### 2.14.1.2. Las estrategias metacognitivas.

González, Tourón, 1992, (como se citó en Valle, et al., 1998). Hacen referencia a la planificación, control y evaluación por parte de los estudiantes de su propia cognición. Son un conjunto de estrategias que permiten el conocimiento de los procesos mentales, así como el control y regulación de los mismos con el objeto de lograr determinadas metas de aprendizaje. (p.58)

### 2.14.1.3. Las estrategias de manejo de recursos.

González y Tourón, 1992 (como se citó en Valle, et al., 1998). Son una serie de estrategias de apoyo que incluyen diferentes tipos de recursos que contribuyen a que la resolución de la tarea se lleve a buen término. Tienen como finalidad sensibilizar al estudiante con lo que va a aprender y está sensibilizando hacia el aprendizaje integra tres ámbitos: la motivación, las actitudes y el afecto. (p.59).

Las estrategias de enseñanza se pueden considerar como aquellos modos de actuar del maestro que hacen que se generen aprendizajes, y por eso, estas estrategias son el producto de una actividad constructiva, creativa y experiencial del maestro, pensadas con anterioridad al ejercicio práctico de la enseñanza, dinámicas y flexibles según las circunstancias momentos de la acción. (Vásquez, 2010, p.22).

El juego de los métodos, estrategias y técnicas de enseñanza puede considerarse y reflexionarse bajo los modelos educativos [...] El uso de estrategias para el ejercicio de la enseñanza y supuesto logro de aprendizajes va a depender del propósito educativo (Vásquez, 2010, p.20).

Las estrategias de enseñanza van de la mano con los estilos pedagógicos del maestro, que caracterizan sus modos de enseñanza; con las formas como ejercita la

comunicación en el aula, de la determinación de su función social y cultural como maestro; con su postura como aquel que impone verdades absolutas o aquel que se convierte en un facilitador o guía de los aprendizajes. (Vásquez, 2010, p.25).

**Tabla 1**

*Clasificación de estrategias*

<b>Estrategia</b>	<b>Definición/ Conceptualización.</b>
Estrategias para activar (o generar) conocimientos previos y para establecer expectativas adecuadas en los alumnos.	<p>Son aquellas estrategias dirigidas a activar los conocimientos previos de los alumnos o incluso a generarlos cuando no existan. En este grupo podemos incluir también a aquellas otras que se concentran en el esclarecimiento de las intenciones educativas que el profesor pretende lograr al término del ciclo o situación educativa.</p> <p>Son estrategias, principalmente, de tipo preinstruccional, y se recomienda usarlas sobre todo al inicio de la clase. Ejemplos de ellas son: las preinterrogantes, la actividad generadora de información previa (por ejemplo, lluvia de ideas), la enunciación de objetivos, etcétera.</p>
<b>Estrategia</b>	<b>Definición/ Conceptualización.</b>
Estrategias para orientar la atención de los alumnos.	<p>Son aquellos recursos que el profesor o el diseñador utiliza para focalizar y mantener la atención de los aprendices durante una sesión, discurso o texto.</p> <p>Algunas estrategias que pueden incluirse en este rubro son las siguientes: las preguntas insertadas, el uso de pistas o claves para explotar distintos índices estructurales del discurso -ya sea oral o escrito- y el uso de ilustraciones</p>

---

Estrategias para organizar la información que se ha de aprender. Estas permiten dar mayor contexto organizativo a la información nueva que se aprenderá al representarla en forma gráfica o escrita. Estas estrategias pueden emplearse en los distintos momentos de la enseñanza. Podemos incluir en ellas a las de representación visoespacial, como mapas y redes semánticas, y a las de representación lingüística, como resúmenes o cuadros sinópticos.

---

Estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y al nueva información que se ha de aprender. Son aquellas estrategias destinadas a crear o potenciar enlaces adecuados entre los conocimientos previos y la información nueva que ha de aprenderse, asegurando con ello una mayor significatividad de los aprendizajes logrados. Las estrategias típicas de enlace entre lo nuevo y lo previo son las de inspiración ausubeliana: los organizadores previos (comparativos y expositivos) y las analogías.

---

*Nota:* Clasificación de las estrategias por diversos autores. Retomada de Díaz Barriga y Hernández Rojas 1998, p. 72-74. (citado en Vásquez, 2010, p.29).

La clasificación de las estrategias anteriores, justifica el propósito de los aprendizajes tanto teóricos como prácticos, ya que se pueden retomar en los distintos campos y áreas de desarrollo personal y social, siempre y cuando se enfoque a las necesidades e intereses de los alumnos.

## **2.15. Trabajo colaborativo.**

“Es una organización de la clase en la que los alumnos son distribuidos en pequeños grupos a cuyos miembros se les proporciona una tarea motriz motivo de aprendizaje y se les insta a que colaboren para aprender” (Omeñaca, 2001, p.38).

“Los alumnos deben trabajar juntos, directa y activamente para aprender y son responsables del aprendizaje de sus compañeros, así como del propio, es decir, aprender algo como equipo” (Johnson,1999, p.5)

El trabajo colaborativo como estrategia para promover la convivencia, la fijación de metas comunes y el respeto ante los distintos puntos de vista. [...] Para el éxito de esta estrategia es fundamental que el alumno tenga la disposición para aprender. (Ruiz, 2019 p.12)

“El proceso de aprendizaje para que sea cooperativo debe ser un proceso mediado por la participación global de todos en todo, aunque la responsabilidad de liderazgo recaiga en una sola persona” (Cardozo, 2010, p.92)

“El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan junto para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás”. (Johnson y Johnson, 1999, p. 5)

#### 2.15.1. Tipos de aprendizaje colaborativo.

Johnson, 1995 (como se citó en Glinz, 2018) Para que un grupo sea cooperativo, en el grupo debe existir una interdependencia positiva bien definida y los integrantes tienen que fomentar el aprendizaje y éxito de cada uno cara a cara, hacer que todos y cada uno sea individual y personalmente responsable por su parte equitativa de la carga de trabajo, usar habilidades interpersonales y en grupos pequeños correctamente y recapacitar (o procesar) cuán eficaz es su trabajo colectivo. Estos cinco componentes esenciales hacen que el aprendizaje en grupos pequeños sea realmente cooperativo (p.4)

##### 2.15.1.1. Informal

Johnson y Johnson, 1999, (como se citó en Glinz, 2018) Operan durante unos pocos minutos hasta una hora de clase. El docente puede utilizarlos durante una actividad de enseñanza directa [...] para centrar la atención de los alumnos en el material en cuestión, para promover un clima propicio al aprendizaje, para crear expectativas acerca del contenido de la clase, para asegurarse de que los alumnos procesen cognitivamente el material que se les está enseñando y para dar cierre a una clase. (p.6)

##### 2.15.1.2. Formal.

Johnson y Johnson 1999, (como se citó en Glinz, 2018) Los grupos formales de aprendizaje cooperativo funcionan durante un periodo que va de una hora a varias semanas de clase. En estos grupos, los estudiantes trabajan juntos para lograr objetivos comunes, asegurándose de que ellos mismos y sus compañeros de grupo completen la tarea de aprendizaje asignada. (p.7)

## 2.15.2. Elementos del aprendizaje cooperativo.

### 2.15.2.1. Interdependencia positiva.

El primer y principal elemento del aprendizaje cooperativo es la interdependencia positiva. El docente debe proponer una tarea clara y un objetivo grupal para que los alumnos sepan que habrán de hundirse o salir a flote juntos. Los miembros de un grupo deben tener en claro que los esfuerzos de cada integrante no sólo lo benefician a él mismo sino también a los demás miembros. Esta interdependencia positiva crea un compromiso con el éxito de otras personas, además del propio, lo cual es la base del aprendizaje cooperativo. Sin interdependencia positiva, no hay cooperación. (Johnson y Johnson, 1999, p.9).

### 2.15.2.2. Responsabilidad individual y grupal.

El grupo debe asumir la responsabilidad de alcanzar sus objetivos, y cada miembro será responsable de cumplir con la parte del trabajo que le corresponda. Nadie puede aprovecharse del trabajo de otros. El grupo debe tener claros sus objetivos y debe ser capaz de evaluar (a) el progreso realizado en cuanto al logro de esos objetivos y (b) los esfuerzos individuales de cada miembro. La responsabilidad individual existe cuando se evalúa el desempeño de cada alumno y los resultados de la evaluación son transmitidos al grupo y al individuo a efectos de determinar quién necesita más ayuda, respaldo y aliento para efectuar la tarea en cuestión. El propósito de los grupos de aprendizaje cooperativo es fortalecer a cada miembro individual, es decir, que los alumnos aprenden juntos para poder luego desempeñarse mejor como individuos. (Johnson y Johnson, 1999, p.9).

### 2.15.2.3. Interacción estimuladora.

Los alumnos deben realizar juntos una labor en la que cada uno promueva el éxito de los demás, compartiendo los recursos existentes y ayudándose, respaldándose, alentándose y felicitándose unos a otros por su empeño en aprender. Los grupos de

aprendizaje son, a la vez, un sistema de apoyo escolar y un sistema de respaldo personal. Algunas importantes actividades cognitivas e interpersonales sólo pueden producirse cuando cada alumno promueve el aprendizaje de los otros, explicando verbalmente cómo resolver problemas, analizar la índole de los conceptos que se están aprendiendo, enseñar lo que uno sabe a sus compañeros y conectar el aprendizaje presente con el pasado. Al promover personalmente el aprendizaje de los demás, los miembros del grupo adquieren un compromiso personal unos con otros, así como con sus objetivos comunes. (Johnson y Johnson, 1999, p.9).

#### 2.15.2.4. Prácticas interpersonales y grupales imprescindibles.

El aprendizaje cooperativo es intrínsecamente más complejo que el competitivo o el individualista, porque requiere que los alumnos aprendan tanto las materias escolares (ejecución de tareas) como las prácticas interpersonales y grupales necesarias para funcionar como parte de un grupo (trabajo de equipo). Los miembros del grupo deben saber cómo ejercer la dirección, tomar decisiones, crear un clima de confianza, comunicarse y manejar los conflictos, y deben sentirse motivados a hacerlo. El docente tendrá que enseñarles las prácticas del trabajo en equipo con la misma seriedad y precisión como les enseña las materias escolares. (Johnson y Johnson, 1999, p.9).

#### 2.15.2.5. La evaluación grupal.

Esta evaluación tiene lugar cuando los miembros del grupo analizan en qué medida están alcanzando sus metas y, manteniendo relaciones de trabajo eficaces. Los grupos deben determinar qué acciones de sus miembros son positivas o negativas, y tomar decisiones acerca de cuáles conductas conservar o modificar. Para que el proceso de aprendizaje mejore en forma sostenida, es necesario que los miembros analicen cuidadosamente cómo están trabajando juntos y cómo pueden acrecentar la eficacia del grupo. (Johnson y Johnson, 1999, p.10).

#### 2.15.3. Proceso de formación de los equipos.

Reunir a un grupo de personas para realizar un trabajo no significa construir un equipo de trabajo. El equipo exige coordinación, comunicación entre sus miembros, complementariedad, lealtad al equipo, etc. (Jaramillo, 2012).

##### 2.15.3.1. Cantidad de integrantes.

La cantidad conveniente de miembros dependerá de los objetivos de la clase, de las edades de los alumnos y su experiencia en el trabajo en equipo, de los materiales y equipos a utilizar y del tiempo disponible para la clase. Los grupos de aprendizaje cooperativo suelen tener de dos a cuatro miembros. (Johnson y Johnson, 1999, p.17).

#### 2.15.3.2. Factores del trabajo en equipo.

- Al aumentar la cantidad de miembros de un grupo de aprendizaje, también se ampliará la gama de destrezas y capacidades presentes; el número de mentes dispuestas a adquirir y procesar la información, y la diversidad de puntos de vista. Con la incorporación de cada miembro, se incrementan los recursos que contribuyen al éxito del trabajo del grupo.
- Cuanto más numeroso es el grupo, más habilidad deberán tener sus miembros para brindarle a toda la oportunidad de expresarse, para coordinar las acciones de los miembros, para llegar a un consenso, para asegurarse de que el material a aprender sea explicado y analizado, para hacer que todos los miembros cumplan la tarea y para mantener buenas relaciones de trabajo. Dentro de un par, los alumnos deben manejar sólo dos interacciones. Dentro de un trío, habrá seis interacciones que manejar. Dentro de un grupo de cuatro, las interacciones a encarar serán doce. Cuanto mayor es el número de interacciones, mayor será la cantidad de prácticas interpersonales y grupales necesarias para manejar esas interacciones.
- Al aumentar la dimensión del grupo, disminuyen las interacciones personales entre los miembros y se reduce la sensación de intimidad. El resultado suele ser un grupo menos cohesionado y una menor responsabilidad individual para contribuir al éxito del trabajo del grupo.
- Cuanto menor es el tiempo disponible, más reducido deberá ser el grupo de aprendizaje. Si sólo se dispone de poco tiempo para una lección determinada, el trabajo de a pares será más eficaz porque lleva menos tiempo para organizarse, operar con mayor rapidez y posibilita una intervención más prolongada por parte de cada miembro.
- Cuanto más pequeño es el grupo, más difícil será que algunos alumnos se dejen estar y no hagan su aporte al trabajo colectivo. En los grupos reducidos, el desempeño

de cada miembro es más visible y los alumnos son más responsables de sus actos, lo que garantiza la participación activa de todos.

- Cuanto más reducido es el grupo, más fácil será detectar cualquier dificultad que pudieran tener los alumnos para trabajar juntos. Las peleas por dirigir las actividades, los conflictos no resueltos entre miembros del equipo, las cuestiones relativas al poder y el control, así como otros problemas que suelen darse cuando los alumnos trabajan juntos, son más visibles y más fáciles de enmendar en los grupos pequeños. (Johnson y Johnson, 1999, p.17).

#### 2.15.4. Distribución de los equipos.

El docente tiene que decidir si los grupos de aprendizaje deberán ser homogéneos o heterogéneos. A veces conviene emplear grupos homogéneos, cuyos miembros tengan similar capacidad para enseñar determinadas prácticas sociales o alcanzar ciertos objetivos conceptuales. Por lo general, sin embargo, son preferibles los grupos heterogéneos. Los grupos compuestos por estudiantes con diferentes rendimientos y distintos intereses permiten que los alumnos tengan acceso a diversas perspectivas y métodos de resolución de problemas, y producen un mayor desequilibrio cognitivo, necesario para estimular el aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los alumnos. Los grupos heterogéneos tienden a promover un pensamiento más profundo, un mayor intercambio de explicaciones y una mayor tendencia a asumir puntos de vista durante los análisis del material, todo lo cual incrementa la comprensión, el razonamiento y la retención a largo plazo de los alumnos. (Johnson y Johnson, 1999, p.17).

##### 2.15.4.1. Distribución al azar.

La distribución al azar es el modo más fácil y eficaz de repartir a los alumnos para formar grupos. Se divide, simplemente, la cantidad de alumnos que hay en la clase por el número de integrantes que se desea que tenga cada grupo. (Johnson y Johnson, 1999 p.18).

##### 2.15.4.2. Distribución estratificada.

El docente se asegura de que en cada grupo haya uno o dos alumnos con ciertas características específicas (como determinado nivel de lectura, estilo de aprendizaje, orientación a la tarea o interés personal). (Johnson y Johnson, 1999, p.18).

Los grupos seleccionados por el docente.

Seleccionar los grupos le permite al docente decidir quién va a trabajar con quién. Esto le permite asegurarse de que en ningún grupo haya una mayoría de alumnos poco laboriosos, o de que no queden juntos dos estudiantes que tienden a alterar mutuamente sus conductas. (Johnson y Johnson, 1999, p.19).

Los grupos seleccionados por los propios alumnos.

El procedimiento menos recomendable para distribuir a los alumnos en grupos es dejar que ellos mismos lo hagan. Los grupos seleccionados por los propios alumnos suelen ser homogéneos. [...] Esto da lugar a que los alumnos se distraigan de la tarea y elimina la posibilidad de que amplíen su círculo de relaciones. (Johnson y Johnson, 1999, p.19).

2.16. Trabajo colaborativo en preescolar.

El trabajo colaborativo sea una ayuda inestimable para el desarrollo de su trabajo y para que los estudiantes adquieran competencias básicas para su futuro desarrollo personal y social. [...] que los estudiantes aprendan a trabajar, en ocasiones, de forma individual y a responsabilizarse por sí mismos de su aprendizaje, sin olvidar que en muchos momentos del trabajo en grupos cooperativos hay actividades y tareas que se deben realizar o aprender de forma individual. (Torrego, 2012, p.37)

“En los niños en edad preescolar, las relaciones interpersonales implican un papel preponderante en el desarrollo integral de los pequeños, por medio de estas se logran grandes refuerzos sociales del entorno inmediato, los que favorecen su adaptación al mismo”. (Trejo, 2019, p.4).

La Prova, 2017, “Un método de enseñanza/aprendizaje que actúa con los recursos del grupo, con el objetivo principal de mejorar el aprendizaje y las relaciones sociales” (p.4)

Johnson, Johnson y Holubec, 1999, p. 14, (como se citó en Trejo, 2019, p.4). Los preescolares aprenden constantemente a partir del momento en que interactúan directamente en el medio en búsqueda de oportunidades para desarrollar competencias grupales e individuales, incluso para algunos autores “los alumnos escalan más fácilmente la cima del aprendizaje cuando lo hacen formando parte de un equipo cooperativo”.

La Prova, 2017, En el aula todo tipo de personalidades tienen punto de reunión, alumnos con distintas características y habilidades; por ello, “el grupo es un universo

de recursos, no sólo de conocimientos sino de 'transmisión' del profesor a los alumnos, sino de participación e intercambio entre todas las personas implicadas”

## 2.17. Rol del docente en el trabajo colaborativo.

Cochran-Smith y Lytle, 2003 (como se citó en Revelo, O., Collazos, C., Jiménez J., 2018) El trabajo colaborativo en el aula debe permitir la reflexión conjunta, la discusión, la identificación de problemas, la experimentación de alternativas de solución y la evaluación de las mismas, formar comunidades de aprendizaje entre estudiantes y fomentar la creación de espacios en los que se reconsidere los conocimientos y creencias previas; basarse en sus ideas de otros, con el fin de mejorar la práctica e impulsar el aprendizaje de los estudiantes.

Magallanes, 2011, p. 10 (como se citó en Ramírez, E., y Rojas, R. 2014). En el aula los niños y el maestro se apoyan mutuamente a través de la comunicación y la interacción; para que así, los estudiantes de igual a igual cooperen para aprender; por tanto, al maestro le compete programar las actividades cooperativas; informar, dirigir, orientar, animar [...] durante todo el proceso de aprendizaje, dependiendo de las diferentes necesidades de cada grupo.

Gutiérrez, 2009, (como se citó en Ramírez, E., y Rojas, R. 2014). Establecer el trabajo colaborativo como estrategia didáctica, implica asumir tres dimensiones que lo nutren y, a su vez, son fundamento para el trabajo en clase: “la interdependencia positiva, la construcción del significado y las relaciones psicosociales”. La primera, implica la reciprocidad y la complementariedad entre los integrantes del grupo; la segunda, se relaciona con el objeto de elaborar o construir saberes o conocimientos; y la tercera, con la capacidad para interactuar socialmente a pesar de las diferencias que cada integrante del grupo posee. (p.1)

## Capítulo III. Metodología de la investigación.

En este capítulo se especifica la forma en la cual se llevó a cabo la investigación. Los diversos apartados registran a detalle el proceso de la investigación, en donde se destaca el uso de instrumentos que se elaboraron previamente, su aprobación y aplicación.

### 3.1. Enfoque cualitativo.

De acuerdo a las particularidades del estudio, el marco metodológico que se empleó en la investigación es cualitativo.

Según Vieytes, 2004, (como se citó en Rodríguez, (1996). “El objetivo de la investigación cualitativa es captar en la dimensión un hecho o fenómeno, estudiarlo a profundidad y a partir de ello construir esquemas conceptuales que permitan comprender la información empírica, de porque los hechos se dan de una manera y no de otra”

### Metodología de la investigación cualitativa

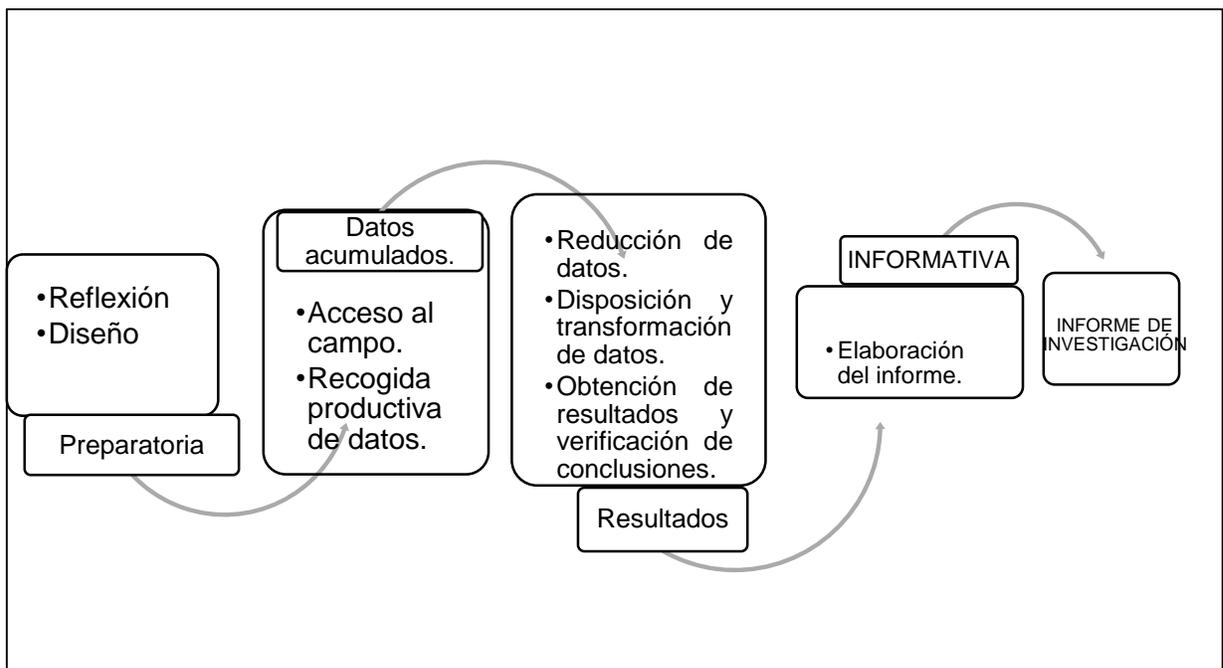


Figura 1. Esquema tomado de Rodríguez, (1996). Metodología de la investigación cualitativa.

### 3.1.1. Fase preparatoria.

Esta es la fase inicial de la investigación cualitativa en la cual se puede diferenciar dos etapas: reflexiva y diseño. En la primera etapa el investigador, tomando como base su propia formación investigadora, sus conocimientos y experiencias sobre los fenómenos educativos, su propia ideología, intentará establecer el marco-teórico conceptual desde el que parte la investigación. En la etapa de diseño se identificará la planificación de las actividades que se ejecutarán en las fases posteriores. (Rodríguez, 1996, p.74)

En la actualidad es frecuente observar conductas agresivas en donde los niños están en peligro, los cuales son originados por el medio que los rodea ya sea en su familia o escuela, y esto a su vez afecta sus relaciones interpersonales y su ritmo de aprendizaje.

Por lo que se recopiló información, acerca de las estrategias que utilizan las docentes del preescolar Gabriela Mistral, al trabajar colaborativamente.

#### 3.1.1.1 Reflexiva.

“En esta fase se intentará clasificar, determinar el tópico de intereses y describir las razones por las que se elige el tema. Una vez identificado el tópico, el investigador suele buscar toda la información posible referente a la temática” (Rodríguez, 1996, p.74)

Por ello el objetivo de esta investigación, para poder contribuir a erradicar el comportamiento agresivo en los niños del Jardín “Gabriela Mistral” identificando estrategias dinámicas que favorezcan el trabajo colaborativo y así optimizar su desarrollo de habilidades y destrezas socio afectivas.

#### 3.1.1.2. Diseño.

Tras el proceso de la reflexión teórica, viene el momento de planificar las actuaciones de diseñar la investigación (...), en esta etapa suele especificar el proceso de selección que se va a llevar a cabo para asegurarse que el lugar o las personas objeto de investigación se acerquen lo más posible de lo ideal. (p.71) (Rodríguez, 1996)

Debido al marco metodológico cualitativo ya mencionado, se pretende estudiar el fenómeno. Por ello la selección de la muestra será de manera intencionada, es decir que los sujetos no serán elegidos al azar, de acuerdo a los propósitos de dicho estudio, la selección de la institución se llevará a cabo por accesibilidad. Dónde participará a docente ya que es maestra del grupo, ellas tienen una edad de experiencia.

El estudio más adecuado a la formación y experiencia es sobre la conducta agresiva en niños preescolares, en el cual va a ser estudiados los alumnos de 3° "A" del preescolar Gabriela Mistral, el método que se utilizará será la investigación acción.

### 3.1.1.3. Acceso al campo.

García, 1994, (como se citó en Rodríguez, 1996) Se entiende como un proceso por el que el investigador va accediendo progresivamente a la información fundamental para su estudio. En un primer momento los accesos al campo suponen simplemente un permiso que hace posible entrara en una escuela para realizar la observación. En este sentido se habla de que el acceso al campo es un proceso casi permite que se inicia el primer día en que se entra en el escenario objeto de investigación. (p.72)

Este estudio tuvo un acceso al campo aproximadamente de ocho meses distribuidos en dos años teniendo ocho periodos de dos semanas. El ingreso al campo fue de manera formal a través de un oficio que se realizó en el mes de agosto 2019.

Para recoger y registrar información el investigador cualitativo se servirá de diferentes sistemas de observación (grabaciones en video, diarios, observaciones no estructuradas), se encuentra (entrevista de profundidad, entrevistas en grupo) documentos de diverso tipo, materiales y utensilios, etc. En un principio está recogida de información será amplia, recopilando todo. Progresivamente se irá focalizando hacia información mucho más específica. (Rodríguez, 1996, p.73)

Esta estrategia buscará generar espacios de participación dónde se tome en cuenta a docentes, padres de familia y alumnos, con el fin de disminuir las conductas agresivas y mejorar las relaciones interpersonales, se busca desarrollar una estrategia para lo cual se hará uso del enfoque cualitativo, el cual permite el análisis de distintas categorías y el conocimiento de las percepciones sentimientos y emociones que tienen los actores sociales.

#### 3.1.1.4 Fase analítica.

El análisis de datos cualitativos es considerado un proceso realizado con un grado de sistematización que permanece implícita en las actuaciones emprendidas por el investigador. Es posible establecer una serie de operaciones que constituye el proceso analítico básico como son: la reducción de datos, disposición de datos, obtención de resultados y verificación de resultados. (Rodríguez, 1996, p.75).

#### 3.1.1.5. Fase informativa

El proceso de investigación culmina con la presentación y difusión de resultados. De esta forma el investigador no solo llega a alcanzar una mayor comprensión del fenómeno objeto de estudio, sino que comparte esa comprensión con los demás. (Rodríguez, 1996, p.76).

### **3.2. Método Investigación-acción.**

Este tipo de metodología se ocupa del estudio de una problemática social específica que requiere solución y que afecta a un determinado grupo de personas.

Es apropiada para aquellos que realizan investigaciones en pequeña escala, preferentemente en las áreas de educación, salud y asistencia social e incluso administración, constituye un método idóneo para emprender cambios en las organizaciones (Blaxter, Hughes y Tight, 2000), por lo que es usada por aquellos investigadores que han identificado un problema en su centro de trabajo y desean estudiarlo para contribuir a la mejora (Bell, 2005).

El proceso de la investigación acción está estructurado por ciclos y se caracteriza por su flexibilidad, puesto que es válido e incluso necesario realizar ajustes conforme se avanza en el estudio, hasta que se alcanza el cambio o la solución al problema. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), enseguida se enlistan los ciclos del proceso:

Detección y diagnóstico del problema de investigación.

Elaboración del plan para solucionar el problema o introducir el cambio.

Implementación del plan y evaluación de resultados.

Realimentación, la cual conduce a un nuevo diagnóstico y a una nueva espiral de reflexión y acción.

#### 3.2.1. Primer ciclo.

Detección del problema a profundidad a través de la inmersión en el contexto a estudiar y comprender ampliamente quienes son las personas involucradas, como se han presentado las situaciones y lograr claridad conceptual en el problema a investigar e inicia con la recolección de datos. Una vez recolectada la información, el análisis de los datos puede llevar a cabo con el apoyo de mapas conceptuales, diagramas causa efecto, matrices, jerarquizaciones, organigramas o análisis de redes. El paso siguiente es elaborar un reporte con el diagnóstico a partir de la información analizada, que es presentado a los participantes para validar la información y confirmar hallazgos. (Hernández, R. et al., 2014).

#### 3.2.2. Segundo ciclo.

“Enseguida se pasa al segundo ciclo, que consiste en la elaboración del plan para implementar cambios o soluciones a los problemas detectados”. (Hernández, R. et al., 2014).

#### 3.2.3. Tercer ciclo.

En el tercer ciclo se aplica el proyecto. El investigador debe dedicarse a recolectar datos de manera continua para evaluar cada tarea desarrollada y retroalimentar a los participantes mediante sesiones donde recupera a su vez las experiencias y opiniones de estos. A partir de la información obtenida permanentemente, se redactan reportes parciales que se utilizan para evaluar la aplicación del plan. Luego, con base en estas evaluaciones, se llevan a cabo los ajustes necesarios, se redefine la problemática y se desarrollan nuevas hipótesis. Una vez más, se implementa lo planeado y se realiza un nuevo ciclo de realimentación. (Hernández, R. et al., 2014).

#### 3.2.4. Investigación-acción participativa.

Una vertiente de la metodología de investigación-acción que ha modificado la concepción tradicional en que se estudia a las personas como objeto de investigación es la investigación-acción participativa. Esta se caracteriza por atender de manera directa a los intereses del universo que estudia (Alcocer, 1998).

Bernal (2010) refiere que su aplicación ha adquirido fuerza en los países en vías de desarrollo, toda vez que propicia la participación de la comunidad en los procesos de transformación propios. Por ello es utilizada en las áreas de la sociología, educación, medicina, administración y economía, cuando se trabaja con proyectos de desarrollo comunitario. También es aplicable en las empresas y organizaciones que buscan generar transformaciones desde el punto de vista de la mejora continua.

Según Creswell, la investigación acción participativa “implica una inclusión completa y abierta de los participantes en el estudio, como colaboradores en la toma de decisiones, comprometiéndose como iguales para asegurar su propio bienestar” (2012, p. 583).

Esta es la principal particularidad de esta vertiente metodológica. Es de este modo como los individuos que conforman el grupo de estudio colaboran activamente como integrantes del equipo que dirige la investigación, de tal manera que se conjunta el trabajo del equipo de investigadores expertos -cuya función es la de dinamizar el trabajo como facilitadores- y el grupo o comunidad, que funge como autogestor del proyecto y transformador de su propia realidad (Bernal, 2010).

### **3.3. Alcance de la investigación.**

La presente investigación-acción se busca que los docentes reflexionen sobre la práctica e implementen el trabajo colaborativo como estrategia para disminuir conductas agresivas.

Como señala Latorre (2003), “el objetivo detrás de esta investigación-acción es revisar la propia práctica con el claro objeto de mejorarla”

### **3.4. Tipo de investigación: Descriptiva.**

El tipo de investigación es descriptivo. El cual su objetivo central es obtener un panorama más preciso de la magnitud del problema o situación, jerarquizar los problemas, derivar elementos de juicio para estructurar políticas o estrategias operativas, conocer las variables que asocian y señalar los lineamientos para la prueba de las hipótesis (Rojas, 1985, p.31)

### **3.5. Supuesto.**

La presente investigación-acción parte del supuesto de que la implementación de estrategias dinámicas en el trabajo colaborativo disminuye las conductas agresivas en los niños de tercer grado de nivel preescolar

### **3.6. Categorías de análisis.**

Las categorías de dicha investigación son:

Conducta Agresiva.

Trabajo Colaborativo.

### **3.7. Población.**

Según Tamayo y Tamayo 2003, (como se citó en Gallardo, 2017) señala que la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación. (p.176)

La población infantil que acude al Jardín de Niños Gabriela Mistral ubicado en Av. Ejido Colectivo, colonia Vidrieros, municipio de Chimalhuacán, CCT: 15EJN3251G, oscilan entre los 4 y 5 años de edad, en donde se encuentra diferentes ambientes familiares: madres solteras, hogares separados, niños que viven con los abuelos, tíos y de familias donde ambos padres trabajan.

Esta población comprendida por las 29 niñas y 18 niños los cuales hacen un total de 47 alumnos, por lo tanto, se trabajó con el total de los estudiantes de tercer grado grupo "A" ciclo escolar 2019-2020

El nivel socioeconómico de las familias es bajo, ya que en el municipio de Chimalhuacán no se cuenta con fuentes de empleo, por tal razón muchos padres de familia están desempleados o tienen que desplazarse a otros lugares en busca de recursos dejando a sus hijos cuidando de abuelos, tíos, u otros familiares, factor que incide en el comportamiento de los alumnos.

### 3.8. Instrumentos para la recopilación de datos.

Ahora bien, los instrumentos que se utilizaron para dicha investigación son los que se mencionan a continuación, y es importante mencionar el rol que cumplen los instrumentos basándonos en Carrasco, 2006.

Según Carrasco, (2006), los instrumentos de la investigación cumplen roles muy importantes en la recogida de datos y se aplican según la naturaleza y característica del problema y la intencionalidad del objetivo de la investigación (p. 334).

**Tabla 2**

*Instrumentos para la recolección de información*

<b>Procedimientos</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Observación	Participante	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diario</li><li>• Análisis de información</li><li>• Registro de datos</li></ul>
Interrogación oral	Entrevistas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrevistas estructuradas a docentes.</li><li>• Entrevistas estructuradas a padres de familia.</li></ul>

*Nota:* Elaboración propia

Se realizó una entrevista donde se sondeó la opinión de dos docentes, la cual se obtuvo información descriptiva

La validación fue considerada por la Doctora Norma Trujano Aguilar aprobada para su aplicación. (ver anexo 1).

La presente entrevista tuvo la finalidad de recabar información de cómo se da el trabajo colaborativo escolar para disminuir las conductas agresivas en el preescolar Gabriela Mistral.

Mientras que la entrevista hacia los padres de familia tuvo la finalidad de recabar información sobre las conductas agresivas, y cómo se lleva a cabo la colaboración en los hogares. (ver anexo 2)

Según Carrasco, (2006), la observación es el proceso sistemático de obtención, recopilación y registros de datos empíricos, de un suceso, un acontecimiento o conducta humana con el propósito de procesarlo y convertirlo en información (p.282).

Para ello se utilizó un cuadro de observaciones (ver anexo 3), el cual estaba dividido por cinco apartados: el nombre de la actividad, como se realizó, las fortalezas, áreas de oportunidad y el instrumento de evaluación, dicho cuadro permitió tener una visión más amplia a la hora de realizar el diagnóstico y la identificación de la problemática.

### **3.9. Resultados de las entrevistas a Docentes.**

A lo largo de este apartado se expondrán los resultados obtenidos con la ayuda de los instrumentos, en este caso la entrevista que se les realizó a las docentes del Jardín de Niños Gabriela Mistral.

1. ¿Ha recibido capacitación para dar solución a los conflictos que se presentan con los alumnos?

El 80% de las docentes han recibido capacitación para dar solución a los conflictos, de tal manera que mencionan dichas capacitaciones; por ejemplo: la autorregulación en preescolar, valores en preescolar, problemas de aprendizaje en preescolar, asesoría por parte de USAER, curso de convivencia escolar, asesorías mediante autoridades inmediatas (supervisores/directivos), mientras que el otro 20% no han recibido una capacitación para la solución de conflictos en el aula.

Es necesario una capacitación para abordar las conductas agresivas y actuando como mediador de la relación negativa entre las conductas agresivas y el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

2. ¿Cree usted que los programas de televisión afectan el comportamiento agresivo en los niños?

El 80% de las docentes están de acuerdo con que los programas de televisión afectan el comportamiento agresivo en los niños, ya que existen programas de violencias expuestas abiertamente para que los alumnos imiten las conductas agresivas, o cuando no hay un acompañamiento por parte del tutor fácilmente puede acceder a esos tipos de programas y creen que es correcto, en otros casos los padres de familia

con tal de que sus hijos no los molesten no prestan atención a los programas que visualizan, mientras el otro 20% menciona que

Un niño que es expuesto a programas con agresiones de manera física o verbal, es más probable que sea agresivo, que se identifique con los personajes y, por lo tanto, que imite las conductas que ve en éstos, siendo la agresión el ejemplo que tiene, y reproduciendo estas conductas para resolver sus problemas. Por ello es importante que los padres se encuentren informados sobre los programas que ven sus hijos para ayudarles a distinguir entre la realidad y lo ficticio llevándolos a entender que en la vida real los problemas no se resuelven por medio de la agresión y la violencia sino por medio del diálogo.

3. ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para evitar las conductas agresivas en el aula?

Las docentes mencionaron que las estrategias más utilizadas para evitar las conductas agresivas eran: acuerdos grupales, semáforo de la conducta, cuentos de valores, comunicación con los padres de familia, trabajo con las emociones (monstruo de los colores), promoviendo la convivencia armónica, reglamento del aula y mediante el diálogo poniéndose en el lugar del otro.

Una de las maneras de erradicar las conductas agresivas en el aula es analizar las consecuencias existentes para la agresión. Como docentes debemos de brindarles la oportunidad a los alumnos de cooperar, resuelvan positivamente los problemas, motivar a los alumnos para hacer cambios en sus conductas y utilizar las estrategias pertinentes para el logro y disminución de las conductas agresivas.

4. Para usted ¿cuáles son los factores más importantes que influyen en el comportamiento agresivo en los alumnos?

Las docentes mencionaron que los factores más importantes que influyen en el comportamiento agresivo en los alumnos son el ambiente familiar, los medios de comunicación, las emociones, la falta de valores, crianza que le dan sus padres, agresión física y verbal que perciben.

5. ¿Cuál es el rol del docente para favorecer la convivencia escolar?

Ser agente generador de valores y experiencias positivas y que los niños sientan confianza, respeto, armonía, seguridad de aprender, de igual manera canalizar a los alumnos, autorregular la conducta y apoyarlos a conocerse a sí mismos.

Tenemos como objetivo que los alumnos sean capaces de relacionarse con las personas de su entorno, estimulando el sentido de la libertad y responsabilidad con el entorno social y el respeto a las normas de convivencia: creando un ambiente positivo: promoviendo la participación, la comunicación interpersonal, las responsabilidades y el aprendizaje colaborativo, incorporando nuevas estrategias en donde se vean inmersos los valores las destrezas emocionales y sociales básicas, enseñarles a resolver conflictos ya que si la resolución del conflicto se lleva de una manera pacífica, este dará lugar al crecimiento de ambas partes ya que cada uno de los implicados aprenderá del conflicto y su resolución.

6. ¿Existe algún reglamento escolar en caso que se presente agresión física entre compañeros de clases?

Las respuestas de las docentes ante esta pregunta mencionaron que: se elabora un acta circunstanciada sobre la conducta del alumno hacia el compañero o sus pares, el manual de la sana convivencia o se les comenta a los padres de familia que no pueden existir ese tipo de conductas.

La escuela refuerza los hábitos, costumbres y comportamientos que ayudarán a los niños, niñas y adolescentes a adaptarse mejor a la vida en la sociedad y que servirá para asegurarse la convivencia pacífica. Aquí la importancia de un reglamento escolar ya que en él se establece todas las pautas de comportamientos, las reglas y formas de socializar desde que el niño o niña ingresa a la institución hasta que egresa.

De este modo queda claro que ser parte de una institución escolar nos permite aprender en una sociedad, adaptarnos a seguir normas de comportamiento, respetar reglas establecidas, convivir con los demás compañeros.

7. ¿Cómo afecta al aprendizaje en los niños, cuando no existe una sana convivencia?

Las docentes mencionan que cuando una sana convivencia no existe afecta en la atención ya que se distraen los alumnos a la resolución o creación de conflictos, se genera un ambiente ríspido y así se emplea una barrera para que el niño adquiera aprendizajes de una manera óptima.

La escuela se convierte en un espacio de vínculos y se pretende que los alumnos además de alcanzar el logro de habilidades cognitivas, también desarrollen habilidades sociales y emocionales y tener como resultado que los alumnos establezcan relaciones armónicas, respetuosas inclusivas dentro y fuera de la institución. Una convivencia inadecuada puede causar agresiones, estrés y ansiedad por mencionar algunos, lo que provoca rezago en los alumnos, esto quiere decir que la convivencia es base fundamental para el aprendizaje, ya que si existe un ambiente armónico en el aula los niños se concentran mejor, es por ello que los actores sociales que conforman a la institución mejoren los ambientes.

8. ¿Cómo integra a sus niños al trabajo colaborativo durante las actividades dentro y fuera del aula, considerando que hay alumnos más inquietos y otros más cohibidos?

Las docentes hacen mención que priorizan el respeto y la empatía para lograr la convivencia entre niños y niñas, animar a formar equipos, brindar ayuda a los compañeros.

Para integrar a los alumnos en el trabajo colaborativo es necesario establecer metas, y objetivos de la actividad motivándolos a la hora de realizar las actividades, organizar a los alumnos por equipos de tal manera de que cada uno cuente con un rol el equipo debe de ser pequeño máximo cuatro alumnos, procurando que haya diversidad en cada uno, promover la comunicación y el respeto entre los integrantes estableciendo normas, ofreciéndoles el tiempo necesario para que haya un contraste de ideas.

9. ¿Qué factores favorecen o dificultan el trabajo colaborativo en el aula?

Las docentes mencionan que los factores que dificultan el trabajo colaborativo son: El espacio, el tiempo, los recursos materiales, el autoritarismo, la sobrecarga, los malos tratos, faltas de respeto, injusticias, el que no se tenga bien establecido que se quiere lograr y cómo se va a lograr por parte del docente.

Pocos saben trabajar colaborativamente ya que existe la hostilidad hacia alguno de los integrantes de los equipos, la falta de acuerdos, en ocasiones observamos que los alumnos no se logran poner de acuerdo y unos realizan una cosa y los otros otra cosa y ahí se pierde el objetivo de trabajar colaborativamente, sin dejar a un lado que se ponen a platicar los alumnos y pierden el tiempo para la actividad, de igual manera hay quienes se encargan del trabajo y los demás integrantes realizan otras actividades que no tiene nada que ver con la actividad establecida. Por ello al realizar un trabajo colaborativo es necesario proponer un objetivo común entre todos los integrantes del equipo, se necesita que se impulse a participar activamente, ya que la cooperación es fundamental ya que cada uno de los alumnos aporta conocimientos, habilidades y aptitudes.

10. ¿Existe el trabajo colaborativo en sus actividades?

El 80% de las docentes hace mención que si existe el trabajo colaborativo en su clases ya que poniendo en práctica esta estrategia les permite a los alumnos a participar en las diferentes actividades, es una estrategia que es del interés de los alumnos facilitando que se generen aprendizajes, al implementar el trabajo colaborativo se procura que el grupo comprenda que de bene de apoyar y ayudar entre sí, con la finalidad de que todos aprendan, de igual manera les permite escuchar y entender a los compañeros para resolver una tarea, sin embargo el 20% de las docentes menciona que en ocasiones no lo pone en práctica ya que se presentan discusiones entre compañeros o no se dificulta cumplir el objetivo de la actividad.

### **3.10. Análisis de resultados de las entrevistas a docentes.**

De acuerdo a las entrevistas que se realizaron a las docentes se puede concluir que no todos los docentes han tomado alguna capacitación sobre la resolución de conflictos en el aula, ya que el Artículo 14 de la ley reglamentaria del Artículo 3° Constitucional menciona que El sistema Integral de Formación, Capacitación y Actualización, apartado II la formación continua, la actualización de conocimientos de las humanidades, las artes, la ciencia, la tecnología e innovación y otras que contribuyan a la superación docentes de las maestras y los maestros en servicios, apartado V: la promoción del enfoque de derechos humanos, de igualdad sustantiva,

la cultura de la paz y de la integridad en la práctica de las funciones de las maestras y maestros, para poder actuar ante los conflictos que se presenten en el aula, se mostró que los factores que influyen ante esta conducta son los medios de comunicación, el ambiente familiar y el entorno, mientras que las docentes mencionan que las estrategias más utilizadas por ellas son los acuerdos, el semáforo de la conducta, etc., cabe mencionar que se debe de brindar la oportunidad a los alumnos a que resuelvan problemáticas, que cooperen, que exista una motivación por parte de los docentes hacia los alumnos para que poco a poco vayan disminuyendo estas conductas y la forma en la que organizan sus equipos para realizar el trabajo colaborativo no es el más adecuado ya que se presentan discusiones y existe una falta de acuerdos.

Ante las respuestas es necesario brindarles a las docentes algunas estrategias que permitan poner en práctica el trabajo colaborativo disminuyendo las conductas agresivas, y que para los niños sea una oportunidad para desarrollar sus relaciones interpersonales, respeten normas y acuerdos, colaboren, cooperen, y al mismo tiempo favorezcan diversas habilidades y capacidades de los niños y niñas, de tal manera que aprendan de otros y faciliten nuevos aprendizajes.

### **3.11. Resultados de las entrevistas a padres de familia.**

A continuación, se mostrará el análisis de las entrevistas dirigidas a los padres de familia del grado 3° grupo "A".

1. ¿Cree usted que el maltrato infantil influye en un comportamiento agresivo de un niño? ¿Por qué?

El 70% de los padres menciona que, si influye el maltrato infantil en el comportamiento agresivo en los niños, ya que aprenden lo que ven en casa, se les hace normal el golpear a sus compañeros, buscan la manera de defenderse de las agresiones de los demás, desquita su enojo, y les causan traumas en un futuro y se vuelven agresivos por esa razón, mientras que el 30% menciona que no influye, ya que se vuelven agresivos los niños porque les falta amor y comprensión.

Estos datos nos indican que la familia es un elemento más relevante del factor social del niño, la familia es un modelo para los niños tanto de actitud, disciplina, conducta y de comportamiento.

2. Cómo padre de familia, ¿considera usted que el comportamiento agresivo es provocado por otros niños en el salón de clases?, ¿Por qué?

El 75% de los padres de familia consideran que el comportamiento agresivo es provocado por los alumnos del salón, mientras el otro 25% mencionan que no es así que los comportamientos agresivos se aprenden en casa.

Hay una variedad de causas que provocan la agresividad como el ambiente familiar, lo que observa en casa o lo que percibe es lo que refleja en el aula, ya que el niño lo asimila como un patrón de conducta normal, otra de las causas es que el alumno está expuesto continuamente a programas de televisión, películas, deportes de luchas y videojuegos, con gran cantidad de violencia que contribuye directamente a que el reproduzca esas conductas, la ausencia de reglas, debido a que no se encuentra los padres de familia a cargo del niño, por lo que no hay quien imponga acuerdos para un buen ambiente familiar y esto ocasiona que el responda con comportamiento violentos.

3. ¿De qué manera colabora su hijo o hija en las tareas del hogar?

Los padres mencionan que las tareas en las que colabora sus hijos son: ayudan a limpiar su cuarto, se hace cargo de su mascota, recoge la mesa, limpiar la sala, lavar trastes de plástico, barrer, recoger los juguetes, tender camas, tirar basura, recoger la ropa.

Es importante involucrar a los niños en algunas tareas del hogar, ya que les brinda confianza en sí mismos, que sean disciplinarios, autónomos, se favorecen algunos valores como: la solidaridad y empatía, de igual manera les enseña a ayudar a los demás, aprenden que tienen responsabilidad.

#### 4. ¿Cómo aplica las normas y reglas en su hogar?

Los padres de familia mencionaron algunas de las normas y reglas que hay en su hogar, por ejemplo: Poniendo horarios a cada persona, explicándole lo que se debe de hacer en casa, si no hacen sus deberes se les castiga con lo que más les gusta como el celular o salir a jugar con la bicicleta, cada persona cuenta con un rol por lo tanto es consciente de que tiene que obedecer, dando el ejemplo, de acuerdo a las edades, en mi opinión es lo más adecuado castigarlos, si no hablar con los niños y explicarles que existen normas y reglas que hay que obedecer, para un ambiente armónico, de igual manera se observó que los padres solo se enfocan a normas sobre el aseo de la casa, pero no mencionaron reglas o normas sobre la conducta en los niños y debemos recordar que: las normas de convivencia son fundamentales en el núcleo familiar ya que ayudan a regular el comportamiento de los niños con respecto a los valores, de esta manera los niños aprenden a comportarse de acuerdo a las normas establecidas y en un futuro aprenderán a convivir en la sociedad de una forma correcta.

Las relaciones sociales especialmente para los niños, donde establecen las normas establecidas en el hogar y aprende a cumplirlas, les ayuda en su adaptación fuera de su hogar, del mismo modo aprenden a hacer empáticos, respetuosos, aprenden a colaborar en casa, proporcionan un entorno estable y establecen límites entre miembros.

#### **3.12. Análisis de las entrevistas realizadas a los padres de familia.**

De acuerdo a los resultados obtenidos en las entrevistas se logró percatar que la mayoría de los padres de familia están de acuerdo que el maltrato infantil influye en el comportamiento agresivo en los niños, sin embargo, es contradictorio a lo que se observa ya que en ocasiones llegan los alumnos tristes, o enojados porque sus padres los agreden de manera física o verbal antes de incorporarse a la escuela, también se logró detectar que los niños están la mayor parte de su tiempo en la televisión o teléfono y en dichos programas se puede ver reflejado la violencia física, también piensan que si un alumno agrede a sus hijos, ellos tienen el deber de defenderse, pasando a lo colaborativo en los hogares se mostró que los alumnos cooperan en los

deberes de la casa, lavar trastes, recoger juguetes y ropa, y las normas que se plantean en el hogar solo son para la realización de tareas y pocos son los que mencionaron normas o reglas que se enfoquen al respeto entre los individuos que conforman su familia, no van más allá de los quehaceres del hogar.

### **3.13. Estrategias Implementadas. (Aprendizajes Clave, 2017).**

En este presente apartado se presenta una serie de estrategias que fueron implementadas en el tercer grado, grupo “A”, con el objetivo de favorecer el trabajo colaborativo y disminuir las conductas agresivas, haciendo énfasis en el área de desarrollo personal y social: Educación socioemocional.

Antes de mencionar las estrategias y cómo se llevaron a cabo, se muestra una tabla en donde se ven de manera general cada una de las estrategias, comenzando por los organizadores curriculares, el nombre de la estrategia y el aprendizaje esperado que justifica la estrategia.

Posteriormente se describe más detalladamente el nombre de la estrategia, el área socioemocional, el aprendizaje esperado, el propósito, la fecha, la habilidad de pensamiento la cual se retomó de la taxonomía el pensamiento crítico de Bloom y de Marzano, la definición de lo retomado según diversos autores, la descripción de dicha estrategia, como se formaron los grupos, el procedimiento de la estrategia y la evaluación de dicha estrategia: que se favoreció en los niños, que se reflejó al llevar a cabo la estrategia y el instrumento que se utilizó en esta.

**Tabla 3**

*Diversificación de estrategias implementadas*

<b>Organizador curricular 1</b>	<b>Organizador curricular 2</b>	<b>Estrategia Trabajo colaborativo.</b>	<b>Aprendizaje esperado</b>
		Pásala	Reconoce y nombra situaciones que le generan alegría, seguridad, tristeza,

Autorregulación.	Expresión de las emociones.	Simón dice que estamos...	miedo o enojo, y expresa lo que siente.
		Y ahora me siento...	
		Llegando a la meta juntos.	Dialoga para solucionar conflictos y ponerse de acuerdo para realizar actividades en equipo.
		Avanzando juntos.	
<b>Organizador curricular 1</b>	<b>Organizador curricular 2</b>	<b>Estrategia Trabajo colaborativo.</b>	<b>Aprendizajes esperados</b>
Autonomía.	Toma de decisiones y compromiso.	Ayudando al ratón Pérez.	Persiste en la realización de actividades desafiantes y toma de decisiones para concluir las.
		Ayudando a mis compañeros.	Reconoce cuando alguien necesita ayuda y la proporciona.
Empatía	Sensibilidad y apoyo hacia otros.	Te digo un secreto...	Reconoce y nombra características personales y de sus compañeros.
		Adiós enojo.	Habla de sus conductas y de la de los otros, y explica las consecuencias de algunas de ellas para relacionarse con otros.
		Serpientes y escaleras de conductas	

Colaboración.	Comunicación asertiva.	Solucionando el problema de Julieta	Colabora en actividades del grupo y escolares, propone ideas y considera las de los demás cuando participa en actividades en equipo y en grupo.
		Ayudamos entre todos.	
		Clasificando alimentos.	
		Escribiendo juntos	
		Métele gol.	
<b>Organizador curricular 1</b>	<b>Organizador curricular 2</b>	<b>Estrategia Trabajo colaborativo</b>	<b>Aprendizaje esperado</b>
Colaboración	Inclusión.	Pasa la pelota sin tocarla.	Convive, juega y trabaja con distintos compañeros.
		El tapete de las frutas.	
		Abrazos musicales.	
		El semáforo	
		Araña peluda	
		Tira los bolos.	
		Adivinando de quién se trata.	
		Atrapado en la telaraña.	
		El reloj klok klok	
	En busca de mi rompecabezas.	Propone acuerdos para la convivencia, el juego o el	

		¿Cómo podemos solucionarlo?	trabajo, explica su utilidad y actúa con apego a ellos.
		El vendado.	Habla de sus conductas y la de sus compañeros, explica las consecuencias de sus actos y reflexiona ante situaciones de desacuerdo.

*Nota:* Elaboración propia.

---

**Estrategia: Pasa la paleta de emociones.**

---

Área de desarrollo personal y social: Educación socioemocional.	Aprendizaje esperado: Reconoce y nombra situaciones que le generan alegría, seguridad, tristeza, miedo o enojo, y expresa lo que siente.
--	---

---

Propósito: Desarrollar un sentido positivo de sí mismos y aprender a regular sus emociones.

---

Habilidad de pensamiento: Comprender

---

Descripción:

Para poner en práctica esta estrategia se formaron varios equipos de cinco integrantes los cuales eran mixtos, a cada uno de los equipos se les entregó una paleta con las diversas emociones (alegría, tristeza, miedo, enojo), las cuales se iban agregando poco a poco al ritmo de la música, cuando se paraba la música, el alumno que se quedaba con la paleta tenía que expresar y mencionar en qué situación ha presentado dicha emoción, al término de la participación de los alumnos, se volvía a reproducir la música y pasaban las paletas de emociones, con el fin de que todos los integrantes del equipo participarán.

---

Evaluación.

Al realizar la evaluación se logró identificar que el 90% de los alumnos reconocen, participan con entusiasmo y seguridad al momento de pasar las paletas de las emociones, mencionando algunas de las situaciones de la vida cotidiana en las cuales se ven inmersas las emociones desde lo que les enoja, como lo que le alegra, por ello esta estrategia permite el desarrollo para la expresión de las emociones, favoreciendo la atención y la interacción de sus compañeros. (ver figura 2)

---

## Pasa la paleta de las emociones



Figura 2. En la figura se muestra a los alumnos de 3° grado grupo “A” realizando la estrategia de pasa la paleta de emociones. Elaboración propia.

---

### Estrategia: Simón dice que estamos...

---

Área de desarrollo personal y social:

Educación socioemocional

Aprendizaje esperado:

Reconoce y nombra situaciones que le generan alegría, seguridad, tristeza, miedo o enojo, y expresa lo que siente

---

Propósito: Desarrollar un sentido positivo de sí mismos y aprender a regular sus emociones.

---

Habilidad de pensamiento: Reconocer.

---

Descripción:

Esta actividad permitió trabajar el reconocimiento y la dramatización de las emociones.

En un primer momento se les expuso aprendiendo a sentir, en el cual se les presentó diferentes personajes y personas expresando una diversidad de emociones.

Se eligió a un alumno y este tenía que tomar una de las imágenes que se encontraban en una caja y mencionó Simón dice que estamos.... y el alumno tenía que representar dicha emoción de manera corporal sin hacer uso del habla, mientras

---

---

sus demás compañeros tenían que adivinar de qué emoción se trataba y mencionaron en que momento de su vida la han experimentado.

---

Evaluación:

La estrategia permitió que el 93% de los alumnos reconocieran e identificar las diferentes emociones, de igual modo se observó que los niños se sensibilizan, ya que les ayudó a tomar conciencia de lo que está experimentado en un determinado momento y darle nombre a esa emoción, lo que les permitirá poder expresarlas y desarrollar habilidades para poder manejarlas de forma adecuada. (ver figura 3)

---

### **Simón dice que estamos....**



*Figura 3.* En la figura se logra observar a un alumno de 3° “A” representando la emoción de la tristeza.  
Elaboración propia.

---

### **Estrategia: Y ahora me siento...**

---

Área de desarrollo personal y social:  
Educación socioemocional

Aprendizaje esperado:  
Reconoce y nombra situaciones que le generan alegría, seguridad, tristeza, miedo o enojo, y expresa lo que siente.

---

Propósito: Desarrollar un sentido positivo de sí mismos y aprende a regular sus emociones.

---

---

Habilidad de pensamiento: Reconocer.

---

Descripción:

Todos los alumnos se sentaron en un círculo, se colocaron corazones, se explicó a los alumnos que debían de pensar en cómo se sentían en ese momento y si su sentimiento cambió durante el día.

Se les pidió que eligieran un corazón que definiera el estado de ánimo del alumno y si lo deseaba podía compartir con sus compañeros.

---

Evaluación:

El 90% de los alumnos reconocieron y nombraron situaciones en donde se ven inmersas las emociones, permitiendo que los alumnos hablarán, expresaran lo que sentían y viven cuando se encuentran en situaciones de violencia, lo que les causa miedo e inseguridad o el reconocer lo que les genera alegría, los alumnos demostraron su necesidad de hablar de lo que les pasa en su vida diaria. (ver figura 4)

---

### Y ahora me siento



Figura 4. Se muestra a un alumno expresando como se sentía en ese momento, cómo también se muestra el material que se utilizó para la explicación. Elaboración propia

---

### **Estrategia: Llegando a la meta juntos.**

---

Área de desarrollo personal y social:  
Educación socioemocional

Aprendizaje esperado:  
Dialoga para solucionar conflictos y ponerse de acuerdo para realizar actividades en equipo.

---

Propósito: Resolver conflictos mediante el diálogo.

---

Habilidad de pensamiento: Solucionar

---

Descripción:

Se formaron los equipos, entregando a cada uno de los niños un paliacate de distinto color.

Los equipos formaron hileras detrás de una línea señalada en el suelo, se les dio un determinado tiempo para organizarse y llegar a la meta, para eso solo podían avanzar al otro extremo pisando los paliacates.

---

Evaluación:

Al llevar a cabo dicha estrategia permitió que el 90% de los alumnos se comunicaran entre los integrantes del equipo, lo cual se ve reflejado la responsabilidad que cada uno de los miembros, y lograron dar solución al conflicto para llegar a la meta. (ver figura 5)

---

### **Llegando a la meta juntos**



*Figura 5.* En la figura se observa dos equipos organizándose para llegar al otro extremo, pisando solo los paliacates. Elaboración propia.

---

### **Estrategia: Ayudando al ratón Pérez**

---

Área de desarrollo personal y social:

Aprendizaje esperado:

Educación socioemocional

Persiste en la realización de actividades desafiantes y toma de decisiones para concluir las.

---

Propósito: Trabajar en colaboración.

---

Habilidad de pensamiento: Persistir

---

Descripción:

Para la organización de los equipos se jugó la papa caliente y al ir saliendo los alumnos se iban formando los equipos.

Se narró un cuento el ratón en donde se plantea el problema y se les invitó a los niños, se escondieron en el patio diversas imágenes de dientes y los alumnos organizados en equipo tenían que proponer ideas para encontrar una mayor cantidad de dientes.

El equipo que tenga el mayor número de dientes será el ganador.

Se les planteó a los alumnos que el ratón tenía un problema el cual fue: perdió los dientes de los niños y se les invitó a los alumnos que ayudarán recuperarlos dientes perdidos, por ello los equipos tenían que llevar de un extremo a otro la mayor cantidad de dientes posibles.

---

Evaluación:

La estrategia permitió que el 95% de los estudiantes colaborarán para solucionar el conflicto, valorando sus logros colectivos, impulsando la comunicación, se reflejaron los líderes que guiaron y reunieron los esfuerzos individuales y el compromiso por parte de los integrantes del equipo.

Existió la perseverancia para evaluar y para que los equipos tomarán las decisiones correctas y así obtener la mayor cantidad de dientes. ( ver figura 6)

---

## Ayudando al ratón Pérez.



Figura 6. En la figura se muestra a varios de los integrantes de cada equipo tratando de llevar al otro extremo la mayor cantidad de dientes posibles. Elaboración propia.

---

### **Estrategia: Ayudando a mis compañeros.**

---

Área de desarrollo personal y social:

Educación socioemocional.

Aprendizaje esperado:

Reconoce cuando alguien necesita ayuda y la proporciona

---

Propósito: Trabajar en colaboración

---

Habilidad de pensamiento: Reconocer

---

Descripción:

Se les presentó una historia, en la cual la protagonista era una niña invidente, se les preguntó a los alumnos qué harían si uno de sus compañeros fuera invidente.

Para ello se realizó un juego en donde se formaron parejas, y a uno de ellos se les colocó una venda en los ojos, la otra persona tendría que guiar a su compañero para que no tropezará con algún obstáculo encontrado en el camino.

Los dos alumnos lograron experimentar la situación y al finalizar se les preguntó cómo se sintieron, que se les dificultó entre otras.

---

Evaluación:

---

---

La estrategia permitió identificar que el 95% de los alumnos mostraron conductas pro sociales, además de empatizar con el compañero, reconocieron la importancia de ayudarse el uno al otro, expresando que si hubiesen recibido la ayuda podrían caerse, lastimarse o golpearse.

Es de gran importancia brindarles experiencias a los alumnos donde ponga en práctica la empatía ya que establece buenas relaciones con el otro y previene los problemas de interrelación, además las personas empáticas, se adaptan mejor socialmente y logran manejar sus emociones y las de los demás.( ver figura 7)

---

### Ayudando a mis compañeros



Figura 7. En la figura se observa a dos compañeros guiando a unos de sus compañeros que tenían los ojos vendados, para que no tropezará con algún obstáculo. Elaboración propia.

---

#### **Estrategia: Te digo un secreto...**

---

Área de desarrollo personal y social:

Aprendizaje esperado:

Educación socioemocional

Reconoce y nombra características personales y de sus compañeros.

---

Propósito: Trabajar en colaboración.

---

Habilidad de pensamiento: Reconocer.

---

Descripción:

Se formaron varios equipos de ocho integrantes, se colocaron las sillas formando un círculo, en las sillas tenían que colocar su cuaderno, el juego consistía en escribir o

---

---

dibujar con sus propios recursos una característica de su persona. Posteriormente al ritmo de la música los alumnos tenían que bailar alrededor de las sillas y a la hora de pausarla quedarán enfrente de un cuaderno de sus compañeros, por lo que tenían que reconocer una característica del él y dibujarla.

Al finalizar se le dio un tiempo para que los alumnos, mostrarán sus dibujos que les realizaron sus compañeros del equipo.

---

Evaluación:

Al implementar esta estrategia permitió que el 90% de los alumnos se auto conocieran ya que al dibujar lograron identificar características personales, se motivaron al ver los dibujos que realizaron sus compañeros sobre ellos, conviven mediante la inclusión, fortaleció su autoconfianza, relacionándose con compañeros de su grupo y reconocieron características físicas de otros compañeros. (ver figura 8)

---

### Te digo un secreto.



Figura 8. En la figura se muestra a dos equipos colaborando en la estrategia te digo un secreto, para lo cual identificaron alguna característica del dueño del cuaderno que les toco. Elaboración propia.

---

### Estrategia: Adiós enojo.

---

Área de desarrollo personal y social:

Aprendizaje esperado:

Educación socioemocional

---

---

Habla de sus conductas y de las de otros, y explica las consecuencias de algunas de ellas para relacionarse con otros.

---

Propósito: Desarrollar un sentido positivo de sí mismos y aprender a regular sus emociones.

---

Habilidad de pensamiento: Explicar.

---

Descripción:

Para iniciar se les preguntó a los alumnos que acciones llevan a cabo cuando están enojados, que cuenten experiencias que han tenidos cuando ellos han estado enfadados y que dieran su opinión sobre qué les parece su comportamiento: ¿está bien o hubiera sido mejor reaccionar de otra manera?

Se les comentó que el enojarse es natural, que todos los seres humanos hemos pasado por un momento de enojo, pero hay que evitar hacer daño a los demás.

Se les mostró varias maneras de decirle adiós al enojo por ello se les entregó un cesto de materiales como romper papeles, hacer garabatos en una hoja, patear una pelota, inflar un globo, amasar plastilina, entre otros. Posteriormente se formaron equipos de cinco integrantes y cada uno de los equipos deberían de proponer que se puede hacer para no dañar a los demás.

---

Evaluación:

El 89% de los alumnos habló de sus conductas al estar enojados, explicando las consecuencias de las mismas, por ejemplo: mencionaron que al estar enojados les gritan a sus compañeros dañando su corazón, el no compartir juguetes con sus compañeros tiene como consecuencia que ya no se quieran juntarse con él, entre otras. Al plantearles la manera de cómo decirle adiós al enojo permitió que los alumnos comprendieran y explicará las conductas de ellos y de otras lo importante de hacer algo para calmarse y tener control de sí mismo, y la importancia de que los equipos compartieran la aplicación de una técnica para tranquilizarse fue exitosa ya que al llevarla a cabo todos al mismo tiempo les motivó a participar y la satisfacción de poder colaborar para poder sentirnos mejor.

---

---

### **Estrategia: Solucionando el problema de Julieta**

---

Área de desarrollo personal y social:  
Educación socioemocional.

Aprendizaje esperado:  
Colabora en actividades del grupo y escolares, propone ideas y considera las de los demás cuando participa en actividades en equipo y grupo.

---

Propósito: Trabajar en colaboración

---

Habilidad de pensamiento: Proponer.

---

Descripción:

Con la siguiente estrategia permitió trabajar con los niños con sus propias experiencias y del cuento ¡Julieta, estate quieta!

Se retomaron los conocimientos previos de los alumnos sobre qué son los celos, si alguna vez han escuchado hablar de ellos.

Posteriormente se abrió un debate sobre la situación de Julieta, porque Julieta se comporta así, si consideraban que es correcto lo que hacía, y que es lo que harían en el lugar de Julieta, después se realizó una dramatización, por lo cual se crearon equipos de cinco alumnos para que recrearán a los personajes proponiendo la solución al conflicto que se le presentaba en el cuento.

---

Evaluación:

El 90% de los alumnos colaboraron en la interpretación del cuento, del mismo modo propusieron ideas tanto para la interpretación como en la resolución del conflicto.

Además, que la dramatización del cuento favoreció la oportunidad de que los niños se expresen libremente, la creatividad de los alumnos, se observó cómo ven las cosas, como razonan, como piensan y cómo se comunican con sus demás compañeros a través de la expresión de un sentimiento. ( ver figura 9)

---

## Solucionando el problema de Julieta

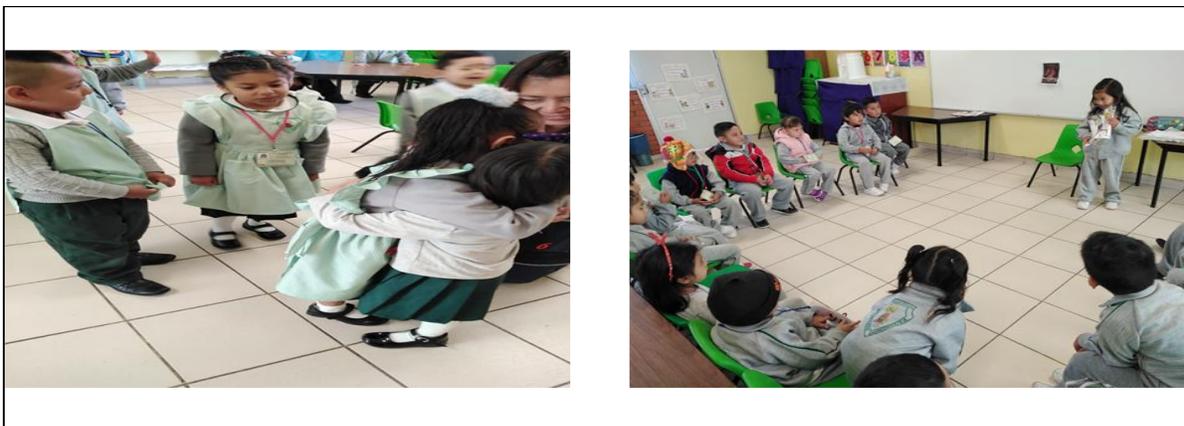


Figura 9. En la figura se muestra a los alumnos en el debate del problema de Julieta, cómo también se observa a uno de los equipos proponiendo que la solución al problema era darle un abrazo. Elaboración propia.

---

### **Estrategia: Ayudamos entre todos.**

---

Área de desarrollo personal y social:

Educación socioemocional

Aprendizaje esperado:

Colabora en actividades del grupo y escolares y considera las de los demás cuando participa en actividades en equipo y grupo.

---

Propósito: Trabajar en colaboración.

---

Habilidad de pensamiento: Colaborar.

---

Descripción:

Se formaron equipos de cuatro integrantes los cuales se sentaron en el piso, a uno de los cuatro integrantes se le vendaba los ojos y tenía que intentar formar una torre con los bloques, los integrantes del equipo le tenían que dar indicaciones para que el niño que tenía los ojos vendados lograra encontrarlos y formara la torre.

---

Evaluación:

La estrategia permitió que el 90% de los alumnos hablará de manera ordenada, para que el que tenía los ojos vendados pudiera comprender las indicaciones,

---

---

colaborando en una idea para que su compañero de los ojos vendados logrará armar la torre, mientras que el consideraba la colaboración de todos los integrantes del equipo para lograr el objetivo del juego.

Al mismo tiempo los niños participaron en el trabajo colaborativo, expresaron sus opiniones para crear la torre, enfrentaron el reto establecido persistiendo en la situación que los desafiaba y que todos tomaran decisiones.

---

---

**Estrategia: Buscando mi pareja.**

---

Área de desarrollo personal y social:	Aprendizaje esperado:
Educación socioemocional.	Convive, juega y trabaja con distintos compañeros

---

Propósito: Respetar reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender.

---

Habilidad de pensamiento: Relacionar.

---

Descripción: Se formaron los equipos de trabajo de 4 a 5 integrantes mixtos, se mencionó las reglas del juego, las cuales era las siguientes: 1) sacar las tarjetas, 2) separar las tarjetas y esparcirlas en una superficie, 3) revolver las tarjetas sin voltearlas, 4) establecer y respetar los turnos para participar en el juego, 5) Si las dos imágenes no coinciden, se deberán de voltear nuevamente ambas tarjetas y permitir que otro jugador lo intente, 6) en caso de coincidir, el jugador tendrá la oportunidad de voltear otro par.

Este memorama consistía en tomar una tarjeta de una conducta agresiva que se presenta en la vida cotidiana de manera física, verbal o instrumental y los alumnos tenían que encontrar la consecuencia de una de las agresiones o en otros casos su par era una posible solución ante la conducta, al observar el juego se les preguntaba a los alumnos porque creían que esa era la solución, incluso que mencionan de qué manera ellos resolverán esa problemática.

---

Evaluación:

La estrategia implementada permitió observar y evaluar que el 90% de los alumnos establecen y respetan los turnos para participar en los juegos, se vio un gran cambio

---

---

ya que al inicio los alumnos no lo llevaban a cabo, por ejemplo: no respetan turnos, todos querían pasar al mismo tiempo, volteaban más de dos tarjetas, sin embargo, al ponerlo en práctica frecuentemente permitió que este se lograra.

De igual manera al llevar a cabo esta estrategia favoreció en su memoria visual, potenciando las habilidades cognitivas que le permitieron mejorar su concentración ya que controlaron el estímulo de la distracción porque se interesaban por completar el juego. (ver figura 10)

---

### Buscando mi pareja



Figura 10. En la figura se muestra cómo los alumnos respetan su turno para participar, en la estrategia llamada buscando mi pareja. Elaboración propia.

---

#### **Estrategia: Pasa la pelota sin tocarla**

---

Área de desarrollo personal y social:	Aprendizaje esperado:
Educación socioemocional	Convive, juega y trabaja con distintos compañeros.

---

Propósito: Valorar sus logros individuales y colectivos.

---

Habilidad de pensamiento: Relacionar

---

Descripción:

La estrategia consistió en formar varios equipos de seis integrantes mixtos, los cuales formaron hileras detrás de una línea señalada en el suelo.

---

---

Durante la carrera tendrán que avanzar hacia el otro extremo con una pelota en la frente, tratando de que no se caiga y sin tocarla con las manos. Si la pelota tocaba el piso, la pareja tenía que empezar de nuevo. Cuando la primer pareja llegue al otro extremo, la otra podía continuar con el recorrido.

---

Evaluación:

El 90% de los alumnos jugaron y trabajaron de manera colaborativa permitiendo superar los obstáculos que se les presentaron al llevar a cabo esta estrategia.

Al realizarlo se observó gran satisfacción por parte de los niños, cómo participaron plenamente en la estrategia mostrando su entusiasmo, cada alumno queriendo dar lo mejor de sí, mientras que los integrantes del equipo estimulan con exclamaciones para el favorecimiento y la victoria del equipo. (ver figura 11)

---

### **Pasa la pelota sin tocarla**



*Figura 11.* En la figura se observa a los integrantes de los equipos colaborando para llegar al otro extremo. Elaboración propia.

---

### **Estrategia: Abrazos musicales.**

Área de desarrollo personal y social:  
Educación socioemocional

Aprendizaje esperado:  
Convive, juega y trabaja con distintos  
compañeros.

---

---

Propósito: Trabajar en colaboración.

---

Habilidad de pensamiento: Relacionar

---

Descripción:

Para la realización de esta estrategia, se les invitó a los alumnos que bailarían libremente al ritmo de la música, al pausar la música los niños tenían que abrazar a alguno de sus compañeros, se realizaron varias rondas entre ellos.

Al término se les preguntó a los alumnos que les había parecido que se integrarían todos los compañeros, ¿Qué les provocó abrazarlos?

---

Evaluación:

El 95% de los alumnos convivieron y jugaron con todos sus compañeros del grupo, incluyendo a cada uno de los alumnos, al mismo tiempo respetaron las reglas del juego las cuales era que el primer abrazo sería a un compañero con el que menos conviven, actuando con iniciativa. (ver figura 12)

---

### **Abrazos musicales**



*Figura 12.* En la figura se observa cómo los alumnos conviven con distintos compañeros y respetaron las reglas establecidas. Elaboración propia.

---

### **Estrategia: El semáforo.**

---

Área de desarrollo personal y social:

Aprendizaje esperado:

Educación socioemocional

---

---

Convive, juega y trabaja con distintos compañeros.

---

Propósito: Valorar sus logros individuales y colectivos.

---

Habilidad de pensamiento: Relacionar

---

Descripción:

Se delimitó la cancha, se mencionaron las reglas del juego y se eligió a un alumno que sería el semáforo.

El alumno que es el semáforo se ubicará en la línea de llegada. Mientras que los demás lo hacen en el otro extremo, en la línea de partida.

El juego consistía en llegar a la meta, respetando las leyes de tránsito. Cuando el semáforo esté de espaldas es la luz verde y todos pueden correr y avanzar, si está de frente es luz roja y tenían que detenerse.

El alumno que no lograba detenerse a tiempo salía de la pista y se ubicaba a los lados el cual tenía que ayudar al semáforo a detectar quienes se mueven con la luz roja.

El alumno semáforo tenía que cambiar constantemente de luz verde a roja para sorprender a sus compañeros.

---

Evaluación:

El 90% de los alumnos convivieron y jugaron con distintos compañeros, de manera armónica gracias al implemento de las reglas y normas, permitiendo el desarrollo integral de los alumnos en su proceso de integración a la vida social. Enfatizando el respeto y la tolerancia a cada miembro que pertenece al grupo y regulando los conflictos que se presentan al trabajar colaborativamente.

---

---

**Estrategia: Araña peluda.**

---

Área de desarrollo personal y social:

Aprendizaje esperado:

Educación socioemocional

Convive, juega y trabaja con distintos compañeros.

---

Propósito: Valorar sus logros individuales y colectivos.

---

Habilidad de pensamiento: Relacionar

---

---

Descripción:

La estrategia se llevó a cabo en el patio de la escuela en donde se ubicó a dos alumnos en medio, los cuales solo podían moverse a los lados sobre una línea horizontal.

Los demás compañeros iniciaban lejos de las arañas, y de frente a ellas.

Los compañeros llamaban ¿Arañas? y las arañas contestaban ¡peludas!, los demás debían de abandonar el lugar de inicio para alcanzar el otro extremo, pasando por la línea en que la araña estaría intentando atraparlos. Cada alumno que fuera capturado lo tomaría de la mano y la ayudaba a su misión, de modo que se formará una barrera de arañas que dificulta el paso.

Cada vez que todos los que no eran atrapados alcanzaban el otro lado volvían a llamar ¿Araña? y las arañas contestaban peludas iniciando un nuevo intento de alcanzar el otro extremo

---

Evaluación:

El 95% de los alumnos convivieron, y jugaron con distintos compañeros permitiendo disfrutar, se promovió que la mayoría de los alumnos interactuarán, aprendieron a comunicarse de manera efectiva con sus compañeros, consiguieron resolver el conflicto y que no los atrapar las arañas, con el fin de alcanzar el objetivo final que era llegar al otro extremo con todos los integrantes del equipo.

---

**Estrategia: El reloj clock clock.**

---

Área de desarrollo personal y social:

Aprendizaje esperado:

Educación socioemocional

Convive, juega y trabaja con distintos compañeros.

---

Propósito: Trabajar en colaboración.

---

Habilidad de pensamiento: Relacionar

---

Descripción:

Se eligió a un alumno que será el reloj clock clock, el cual se ubicó de frente a los demás.

---

---

Los equipos preguntan reloj clock clock ¿Qué hora es? Y el reloj responde cualquier hora, por ejemplo “son las cuatro”. Los equipos tenían que caminar ese número de pasos hacia él.

La secuencia se repetía algunas veces hasta que sorpresivamente el reloj clock clock respondía ¡es hora de comer!, y salía a atrapar a los jugadores, los que son atrapados se unían al reloj, tratando que los equipos se quedaran con el mayor número de integrantes.

---

Evaluación:

El 95% de los alumnos jugaron con distintos compañeros, manteniendo el respeto hacia ellos, por ello es importante mencionar las reglas y normas de convivencia antes de dar inicio a un juego, permitiéndole a los alumnos a interactuar con la realidad, todos tenían un fin en sí mismos, fue placentero, fue un juego motivador, favoreciendo a la resolución de conflictos y evolución con el desarrollo del niño. (ver figura 13)

---

### **El reloj clock clock**



*Figura 13.* En la figura se muestra a los alumnos interactuando con distintos compañeros, manteniendo el respeto hacia ellos. Elaboración propia.

---

### **Estrategia: En busca de mi rompecabezas.**

---

Área de desarrollo personal y social: Aprendizaje esperado:

Educación socioemocional.

Propone acuerdos para la convivencia, el juego o el trabajo, explica su utilidad y actúa con apego a ellos.

---

Propósito: Respeta reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender.

---

Habilidad de pensamiento: Explicar

---

Descripción:

Se formaron varios equipos de cuatro integrantes cada uno, para ello se realizó la dinámica del barco se hunde: en donde se iba mencionando la cantidad de personas que conformarán los equipos.

Una vez organizados, se les entregó una sola pieza la cual tendrían que observar y proponer acuerdos para buscar las demás piezas del rompecabezas en el patio de la escuela, con el objetivo de armar todo el rompecabezas.

---

Evaluación:

Se logró observar que el 90% de los alumnos proponían acuerdos para ir en busca de las demás piezas, de igual modo cada uno de los integrantes del equipo colaboraron para completar el rompecabezas.

Al mismo tiempo desarrollan la capacidad motriz fina, el armar rompecabezas enseña el proceso de cómo solucionar cualquier situación que se les presente más adelante para armarlo necesitan observar, identificar el problema, comparar y encontrar una solución, ejercitan la memoria, necesitaban recordar la pieza que se les dio al principio para saber qué es lo que se tenía que armar y por supuesto fomentando el trabajo colaborativo.

---

## En busca de mi rompecabezas

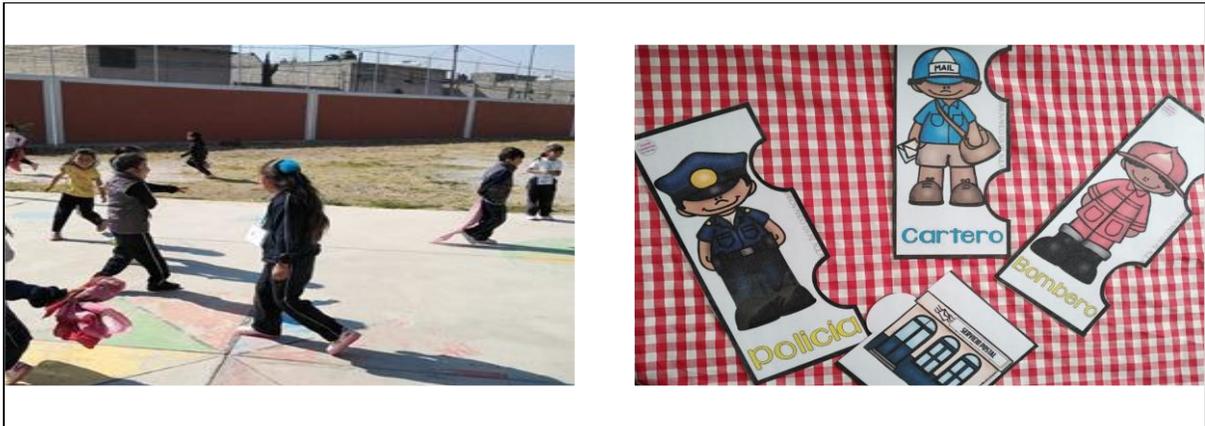


Figura 14. En la figura se observa a los integrantes de los equipos buscando las piezas del rompecabezas, cómo también el material que se utilizó para la estrategia. Elaboración propia.

---

### Estrategia: ¿Cómo podemos solucionarlo?

---

Área de desarrollo personal y social:

Educación socioemocional

Aprendizaje esperado:

Propone acuerdos para la convivencia, el juego o el trabajo, explica su utilidad y actúa con apego a ellos.

---

Propósito: Respetar reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender.

---

Habilidad de pensamiento: Explicar

---

Descripción:

Se formaron parejas y a cada una de ellas se les dio una tarjeta en donde se representaba una situación conflictiva entre niños. Lo primero tenían que describir que creían que estaba sucediendo y posteriormente participaron para proponer ideas y tratar de solucionar el conflicto.

Posteriormente se les entregó diferentes láminas de modo que los alumnos analizarán las situaciones y encontrarán soluciones favorables.

---

Evaluación:

---

---

El 90% de los alumnos propuso acuerdos para una buena convivencia, ya que al mostrarles las imágenes reconocieron que dichas conductas no eran las adecuadas, del mismo modo les ayudó a entender por qué son importantes los acuerdos y comprometerse a cumplirlos.

---

---

**Estrategia: El vendado**

---

Área de desarrollo personal y social: Educación socioemocional	Aprendizaje esperado: Habla sobre sus conductas y las de sus compañeros, explica las consecuencias de sus actos y reflexiona ante situaciones de desacuerdo.
---	--

---

Propósito: Trabajar en colaboración.

---

Habilidad de pensamiento: Comprender.

---

Descripción:

Lo alumnos formaron un círculo. En su interior se colocó a un alumno con los ojos vendados. A una señal determinada se hizo rodar el círculo estableciendo el siguiente diálogo: Ande la rueda, mientras que los compañeros dicen : andando va, pare la rueda y todos los jugadores responden parada está, en este instante el jugador con los ojos vendados señaló a uno de los jugadores del círculo, el jugador tenía que mencionar una conducta inadecuada que ha realizado dentro o fuera de la escuela y el compañeros que señala tenía que acertar de qué compañero se trata, si es correcto se cambian los papeles, en caso contrario se sigue la misma dinámica. Al término se retomaron una por una las conductas que reconocieron los alumnos e iban explicando las consecuencias de los actos, fomentando la reflexión de las situaciones.

---

Evaluación:

La estrategia permitió observar que el 95% de los alumnos hablaron sobre sus conductas explicando las consecuencias de sus actos y al mismo tiempo se reflexionó ante las situaciones.

---

---

Es de gran importancia que los alumnos reflexionen acerca de sus acciones, que controlen sus impulsos antes de actuar o hablar, que reconozcan que cada una de sus acciones llevan consigo consecuencias. (ver figura 15)

---

### El vendado

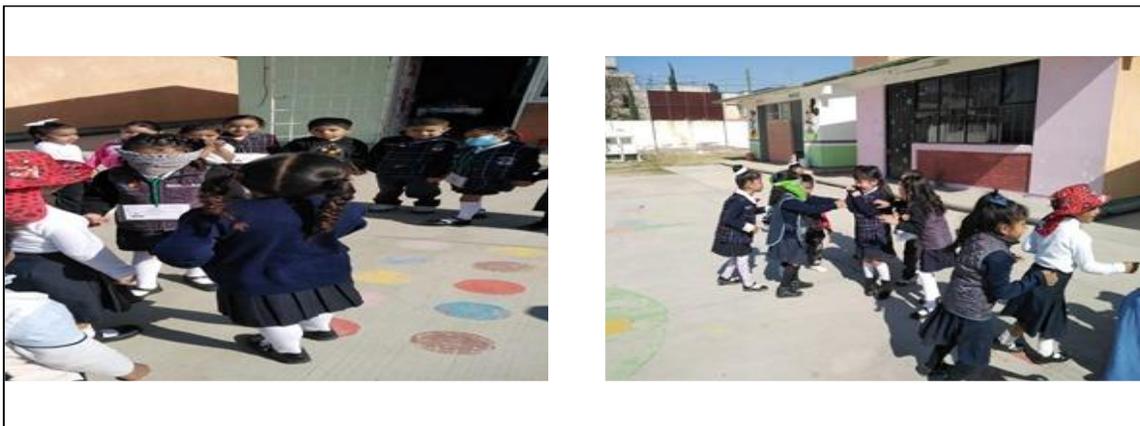


Figura 15. En la figura se muestra a dos vendados señalando a uno de sus compañeros que estaba en el círculo, tratando de averiguar de quien se trataba. Elaboración propia.

---

#### **Estrategia: Tira los bolos.**

---

Área de desarrollo personal y social:

Educación socioemocional

Aprendizaje esperado:

Convive, juega y trabaja con distinto compañeros.

---

Propósito: Trabajar en colaboración.

---

Habilidad de pensamiento: Relacionar

---

Descripción:

Se dividió el grupo en equipos de cinco integrantes. Cada equipo pasó a tirar la mayor cantidad de bolos posibles, para esto cada uno de los bolos tenía una emoción diferente (tristeza, miedo, alegría, etc.), cada uno de los equipos tenía que contar cuantos bolos tiro y registrarlo en una tabla, la cual estaba dividida por emociones.

---

Evaluación:

El 90% de los alumnos convivio y jugó con distintos compañeros ya que colaboraron para derribar la mayor cantidad de bolos posibles, de igual modo pusieron en juego

---

---

el conteo, el identificar las emociones y al momento de recabar los datos los organizaron en tablas. (ver figura 16)

---

### Tira los bolos

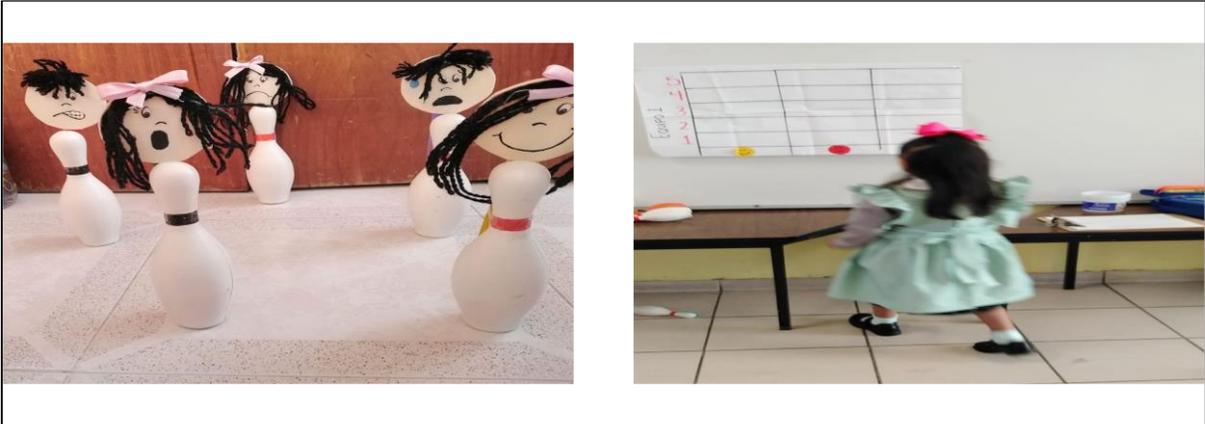


Figura 16. En la figura se observa el material que se utilizó para llevar a cabo la estrategia, cómo también a una alumna registrando cuantos bolos tiraron en total sus compañeros de equipo. Elaboración propia.

---

### Estrategia: Avanzando juntos

---

Área de desarrollo personal y social:

Aprendizaje esperado:

Educación socioemocional

Dialoga para solucionar conflictos y ponerse de acuerdo para realizar actividades en equipo.

---

Propósito: Resolver conflictos mediante el diálogo.

---

Habilidad de pensamiento: Solucionar

---

Descripción:

Los alumnos formaron parejas a cada una se les brindó un paliacate, el cual se utilizó para amarrar un pie de cada uno, el objetivo de este es que avancen en parejas sin caer y vencer los obstáculos que se les presentaba, para ello era muy importante la comunicación entre las parejas para poder avanzar.

---

Evaluación:

El 95% de los alumnos dialogaron para dar solución al conflicto de tal manera que lograron ponerse de acuerdo para avanzar, no caer y llegar a la meta. (ver figura 17)

---

## Avanzamos juntos



Figura 17. En la figura se observa cómo los alumnos avanzan al otro extremo poniéndose de acuerdo para no caer. Elaboración propia.

---

### **Estrategia: Adivinando de quién se trata.**

---

Área de desarrollo personal y social:  
Educación socioemocional

Aprendizaje esperado:  
Convive, juega y trabaja con distintos  
compañeros.

---

Propósito: Trabajar en colaboración.

---

Habilidad de pensamiento: Relacionar.

---

Descripción:

Se formaron dos equipos. Un equipo se ubicó detrás de una manta y los otros niños delante de ella. De uno en uno los que estaban detrás pasaron sus manos por los agujeros que se encontraban y los que estaban de lado contrario tenían que adivinar de quién era la mano.

Cuando todos los niños del grupo mostraron sus manos, era hora de intercambiar los papeles y se repitió el juego.

Posteriormente se reunieron para comentar a quienes lograron reconocer y a quienes no.

---

Evaluación:

---

---

El 95% de los alumnos convivieron y jugaron con todos sus compañeros, generando compañerismo amistad, y respeto, de igual modo se les brindó la oportunidad de que interactuarán con distintos compañeros.

---

---

**Estrategia: Clasificando alimentos.**

---

Área de desarrollo personal y social:

Aprendizaje esperado:

Educación socioemocional

Colabora en actividades del grupo y escolares, propone ideas y considera las de los demás cuando participa en actividades en equipo y en grupo.

---

Propósito: Trabajar en equipo.

---

Habilidad de pensamiento: Proponer

---

Descripción:

A cada uno de los alumnos se les entregó un alimento o bebida, en el pizarrón estaba colocado un diente sano y un diente con caries, lo niños tenían que observar el alimento o bebida que se les entregó para que ellos tomaran la decisión si era un alimento saludable o un alimento que le provocaría caries.

Al término se retroalimentó la tabla de clasificación mencionando porque es un alimento bueno o uno malo y qué consecuencias tendrían al ingerir esos alimentos.

---

Evaluación:

El 96% de los alumnos colaboraron en la actividad que se realizó en grupo, al mismo tiempo consideraron las participaciones de los demás compañeros, ya que propusieron el alimento o bebida que se les dio para completar el cuadro de clasificación, de igual modo reconocieron la importancia de una alimentación correcta y los beneficios que aporta al cuidado de la salud. (ver figura 18)

---

## Clasificando alimentos

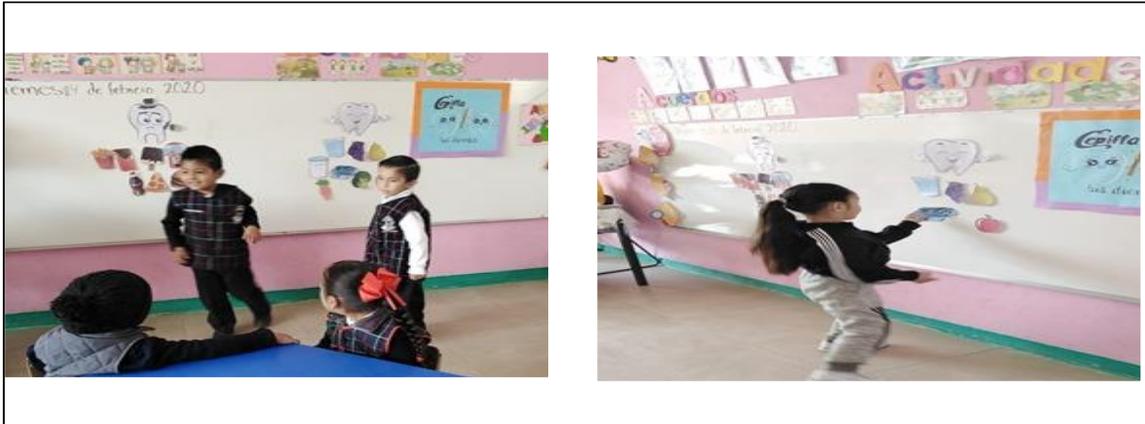


Figura 18. En la figura se logra observar la colaboración de tres alumnos clasificando entre alimentos saludables y alimentos que les causan caries. Elaboración propia.

---

### Estrategia: Métele gol.

---

Área de desarrollo personal y social:

Educación socioemocional

Aprendizaje esperado:

Colabora en actividades del grupo y escolares, propone ideas y considera las de los demás cuando participa en actividades en equipo y en grupo.

---

Propósito: Valorar sus logros individuales y colectivos.

---

Habilidad de pensamiento: Proponer

---

Descripción:

Se formaron equipos de cinco integrantes, los cuales estarían distribuidos en el patio con una manta la cual era como una cancha de futbol, el juego consistía en jugar entre dos equipos tratando de encestar la mayor cantidad de goles posibles al equipo contrario solo con mover la manta hacia arriba y hacia abajo.

---

Evaluación:

El 95% de los alumnos colaboraron y propusieron ideas para realizar el juego, además se divertieron y convivieron con distintos alumnos mostrando entusiasmo e identificaron el número de goles de cada equipo.

---

---

### **Estrategia: Serpientes y escaleras de conductas.**

---

Área de desarrollo personal y social:

Educación socioemocional

Aprendizaje esperado:

Habla de sus conductas y de las de otros, y explica las consecuencias de algunas de ellas para relacionarse con otros.

---

Propósito: Trabajar en colaboración.

---

Habilidad de pensamiento: Explicar.

---

Descripción:

A cada equipo se le entregó un serpientes y escaleras con conductas buenas y malas, un dado y fichas para avanzar, el juego consistía en tirar el dado y según el número de puntos sería los pasos a avanzar en este caso si cae en la cola de la serpiente es donde se encontraba una mala conducta, y bajaba a la consecuencia de dicha conducta, en cambio sí le tocaba en la escalera se encontraba en una conducta buena y subía a la consecuencia de dicha conducta, así sucesivamente hasta llegar a la meta.

---

Evaluación:

El 90% de los alumnos hablaron de las conductas que se presentaban en el serpientes y escaleras explicando las consecuencias de dichas conductas tanto buenas como malas, del mismo modo convivieron y llevaron a cabo las reglas del juego en este caso esperar su turno para participar. (ver figura 19)

---

### **Serpientes y escaleras de la conducta**



*Figura 19.* En la figura se muestra como dos equipos respetan los turnos para participar en el serpientes y escaleras de conductas, como también convivieron con distintos compañeros.

---

### **Estrategia: Atrapado en la telaraña.**

---

Área de desarrollo personal y social:

Aprendizaje esperado:

Educación socioemocional

Convive, juega y trabaja con distintos compañeros

---

Propósito: Trabajar en colaboración.

---

Habilidad de pensamiento: Relacionar.

---

Descripción:

Se formaron equipos de cinco integrantes, cada equipo pasó a atrapar la mayor cantidad de pelotas en la telaraña mientras que los otros equipos cantaban la canción de “Huayno de la arañita”, al terminar la canción los niños ya no podrían seguir atrapando las pelotas.

Al finalizar se contaban las pelotas atrapadas por el equipo y se anotaba en la tabla de puntuaciones, y así sucesivamente pasando todos los equipos.

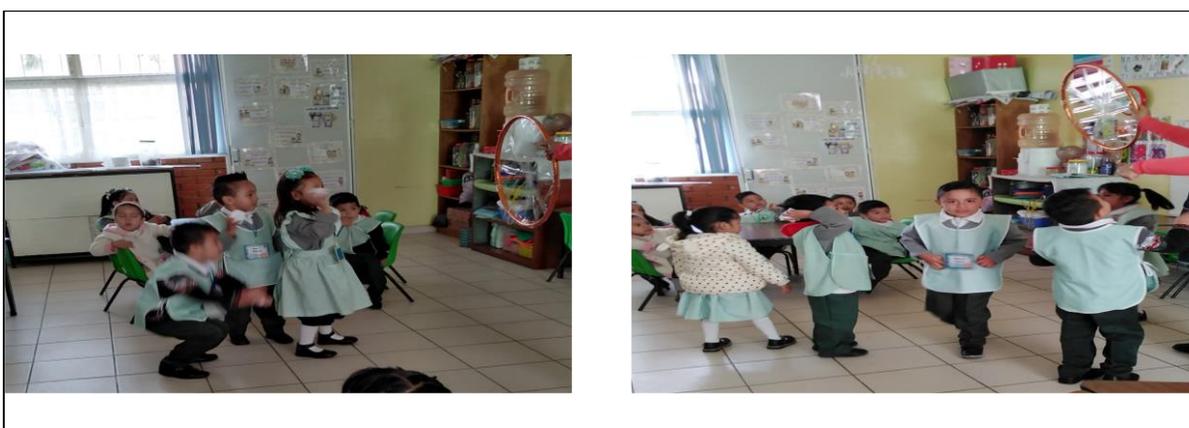
---

Evaluación:

El 95% de los alumnos convivieron y colaboraron con distintos compañeros, emplearon los principios del conteo y contribuyeron para atrapar la mayor cantidad de pelotas, creando un ambiente de confianza entre ellos. ( ver figura 20)

---

### **Atrapado en la telaraña**



*Figura 20.* En la figura se observa la participación de todos los integrantes del equipo para atrapar la mayor cantidad de pelotas posibles. Elaboración propia.

---

**Estrategia: Escribiendo juntos.**

---

Área de desarrollo personal y social: Educación socioemocional	Aprendizaje esperado: Colabora en actividades del grupo y escolares, propone ideas y considera las de los demás cuando participa en actividades en equipo y en grupo.
---	--

---

Propósito: Trabajar en colaboración.

---

Habilidad de pensamiento: Proponer.

---

Descripción:

Se formaron equipos de cuatro integrantes a cada uno se les repartió un pizarrón, un plumón y una tarjeta con dibujos, lo que tenían que realizar los alumnos era dibujar según la tarjeta que les tocó, pero solo con un plumón el cual estaba amarrado por cuatro lazos, los niños tenían que comunicarse para mover el plumón y que se asimilara al dibujo de la tarjeta

---

Evaluación:

El 96% de los alumnos colaboraron y propusieron ideas para realizar el dibujo en conjunto, considerando con respeto las ideas de sus demás compañeros de equipo, logrando un dibujo similar al de la tarjeta.

---

---

**Estrategia: El tapete de las frutas.**

---

Área de desarrollo personal y social: Educación socioemocional	Aprendizaje esperado: Convive, juega y trabaja con distintos compañeros.
---	---

---

Propósito: Trabajar en colaboración.

---

Habilidad de pensamiento: Relacionar

---

Descripción:

A cada uno de los alumnos se les entregó una credencial con el dibujo de un limón, uva o cerezas, según la credencial que les toco seria el equipo al que se integrarían. Ya formados los equipos pasaban uno en uno en un tapete en el cual se encontraban las frutas ya mencionadas, se tiraba un dado y el dado mencionaba que fruta es la

---

---

que avanzaría, en el caso de caer el panque perdía el turno el niño que tiraba, se trataba que todo el equipo pasará el tapete.

---

Evaluación:

El 95% de los alumnos convivieron y jugaron con distintos compañeros, respetaron los turnos para participar, se divertieron y se creó un ambiente favorable. (ver figura 21)

---

### El tapete de las frutas



Figura 21. En la figura se observa a dos alumnas participando en el tapete de frutas. Elaboración propia.

---

#### **Estrategia: Cocinando juntos.**

---

Área de desarrollo personal y social:  
Educación socioemocional

Aprendizaje esperado:  
Dialoga para solucionar conflictos y ponerse de acuerdo para realizar actividades en equipo.

---

Propósito: Resolver conflictos mediante el diálogo.

---

Habilidad de pensamiento: Solucionar

---

Descripción:

---

---

Formados en equipos se les entregó varios alimentos como plátanos, crema, chispas de colores, chocolate y recipientes, se les mencionó que por equipos tenían que crear una receta con esos ingredientes.

Al finalizar tenían que exponer su platillo ante los demás equipos, haciendo énfasis en el nombre del platillo, los ingredientes que utilizaron y el procedimiento que llevaron a cabo para realizarlo.

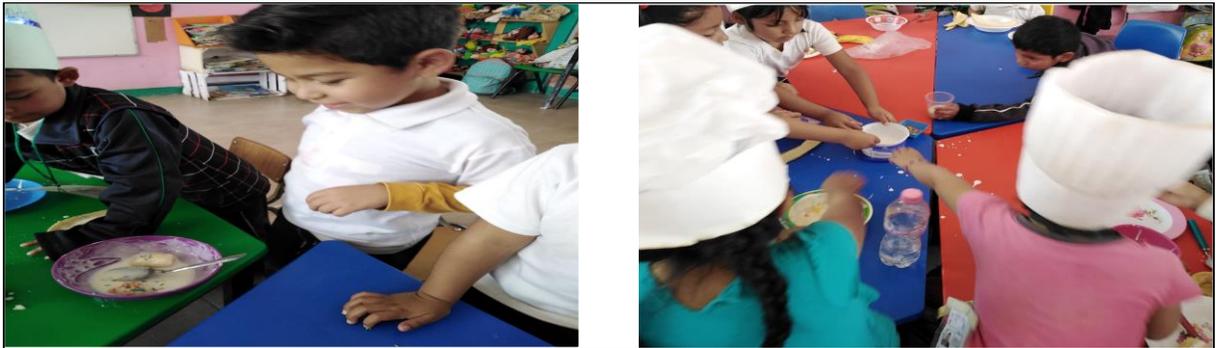
---

Evaluación:

El 95% de los alumnos dialogaron para ponerse de acuerdo y realizar la receta de cocina, proponiendo ideas, respetando las ideas de los demás integrantes del equipo, al mismo tiempo ordenaron sus ideas para que los demás comprendieran, como también se mostraron seguros al exponer ante sus compañeros. (ver figura 22)

---

### **Cocinando juntos**



*Figura 22.* En la figura se observa a los integrantes de un equipo colaborando con la creación de su receta de cocina. Elaboración propia.

## Capítulo IV. Conclusiones.

Durante esta investigación se aprendió a identificar un problema, realizar un diagnóstico, diseñar estrategias, ser más sistemática con la información, recuperar la experiencia en el diario y a hacer una inferencia en el.

El diseñar una estrategia en un plan se presenta un proceso de cognición, ya que se crea un conocimiento al momento de pensar en la estrategia, la realización de la misma, los materiales a utilizar, la organización, los tiempos establecidos y las características de los alumnos.

En cuanto a los alumnos, se logró detectar que construyeron su propio conocimiento del respeto hacia los demás, al momento de poner en juego una experiencia, la cual se le presentó a través de una situación como el juego o el diálogo, que le permitieron compartir ideas, expresiones verbales y físicas en su interacción con el otro.

Esto quiere decir que cuando el niño comprende la otredad no es agresivo, ya que se le presenta un conjunto de experiencias, donde se encuentra una situación y el niño distingue entre lo bueno y lo malo, entre la agresión y el buen trato, teniendo como resultado que el niño razone y se conduzca en función de lo que es bueno para él y los demás.

Para brindarle un ambiente armónico, seguro para los alumnos, se desarrollaron una serie de estrategias que permitieron favorecer el trabajo colaborativo, disminuyendo las conductas agresivas en el tercer grado, grupo "A" en el Jardín de Niños Gabriela Mistral, favoreció en el fortalecimiento de los alumnos, desarrollo de habilidades sociales, que lograrán compartir sus cosas personales a sus compañeros, en su exposición ante sus compañeros se mostraron seguros de sí mismos, desarrollaron habilidades de comunicación, convivieron unos con otro, tuvieron una meta común entre los integrantes del equipo, promoviendo entre ellos una mayor autonomía, disminuyendo sus conductas agresivas, Se fue controlaron sus emociones para crear un ambiente armónico y desarrollarán las capacidades como la empatía.

Los tres ciclos de la metodología permitieron en un primer momento identificar la problemática a profundidad a través de los instrumentos que se utilizaron: guías de observación cómo: entrevistas a padres de familia y a docentes, diario, el trabajo realizado, una vez recolectada la información se logró identificar que los alumnos presentaban conductas agresivas dentro y fuera del aula, lo cual perjudica en las relaciones entre pares y en el aprendizaje de los alumnos, todo esto gracias al diagnóstico realizado.

Enseguida el segundo ciclo que consistió en la elaboración del plan para dar solución al problema detectado, en este caso las estrategias del trabajo colaborativo permitieron que los alumnos favorecieran la toma de decisiones de manera independiente, que razonarán, elaborarán explicaciones de la toma de decisiones de acuerdo a los efectos y consecuencias de las mismas, que interactuarán de manera correcta con los demás compañeros, trabajarán de manera colaborativa y aprendieron a resolver conflictos.

Las diversas estrategias que se implementaron brindaron a los alumnos nuevas experiencia en donde lograron reconocer sus cualidades y capacidades de ellos mismos cómo de sus compañeros ya que hablaron sobre sus sentimientos, apoyaron y dieron sugerencias a otros, mostraron su curiosidad e interés por aprender al momento de explorar y realizar preguntas, expresaron la sensación de satisfacción al darse cuenta de sus logros y resolver los conflictos de manera colaborativa, reconocieron cuando es necesario un esfuerzo mayor para lograr lo que se proponían.

Adquirieron conciencia de sus necesidades y sentimientos y fueron desarrollando su sensibilidad hacia las necesidades y sentimientos de sus compañeros, al momento de expresar como se sentían y fueron controlando poco a poco sus conductas impulsivas con la ayuda de las estrategias, evitaron agredir física y verbalmente a sus compañeros de equipos, y constantemente brindaron apoyo.

Comprendieron que hay reglas y normas que regulan las conductas dentro y fuera del salón de clases, al momento de tomar en cuenta a sus demás compañeros, por ejemplo, al esperar su turno para participar en los juegos, y al compartir los materiales, argumentaron sus puntos de vista y gradualmente resolvieron los problemas mediante

el dialogo, ya que anteriormente lo hacían a través golpes o insultos, aceptaron y participaron en las estrategias conforme a las reglas establecidas en cada una de ellas.

Adquirieron mayor autonomía, al momento de involucrarse activamente en el trabajo colaborativo, controlaron sus impulsos disminuyendo la agresión instrumental dentro del salón de clases, se comprometieron en el desarrollo de las estrategias y enfrentaron desafíos buscando la manera de superarlos.

Mientras que el tercer ciclo permitió analizar las estrategias que se llevaron a cabo tomando en cuenta los resultados obtenidos, por lo que a continuación, se expondrán dichos resultados según los organizadores curriculares del área de desarrollo personal y social: Educación socioemocional. En cuanto al tipo de experiencias comenzaremos por el autoconocimiento en el cual el 90% de los alumnos identificaron sus cualidades, lo que les gusta, lo que les disgusta, sus necesidades, lo que se les dificulta, logrando que los alumnos crearán un sentido de identidad, identificando rasgos que caracteriza a cada uno de los alumnos y lo que los hace diferentes de sus compañeros y otras personas ajenas a la escuela, al mismo tiempo les ayudó a tener confianza de sí mismos.

El 92% de los alumnos reconocen sus emociones, se muestran seguros al compartir lo que les gusta, lo que les disgusta y lo que les emociona, mencionan algunas de las consecuencias de sus actos, aprendieron a usar técnicas para contener acciones impulsivas reduciendo sus conductas agresivas, solucionando conflictos a través del diálogo, de igual manera a esperar su turno en las actividades y juegos realizados.

Mientras que en la autonomía los niños aprendieron a conocer lo que pueden hacer con ayuda y sin ayuda, al mismo tiempo brindaban el apoyo a algunos de sus compañeros que necesitaban e incluso a sus compañeros del otro salón, lograron elegir los recursos para llevar a cabo las diversas actividades y juegos realizados, el 92% realizan por sí mismo acciones de cuidado personal, identificando las zonas de inseguridad de los alumnos, se hacen cargo de sus pertenencias y respeta la de los demás compañeros, compartiendo sus cosas y juguetes siempre y cuando los compañeros respeten sus pertenencias.

Y al brindarle experiencias de colaboración el 90% de los alumnos colaboran en actividades del grupo, proponiendo ideas y considerando las de los demás cuando participan en actividades en equipo y en grupo.

El 90% de los alumnos convive, juega y trabaja con distintos compañeros, promoviendo el respeto y la inclusión, de igual modo proponen acuerdos para la convivencia dentro y fuera del salón de clases, en los juegos colaborativos, como también hablan de sus conductas y las de los demás compañeros, explicando las consecuencias de sus actos y reflexionan ante las situaciones de desacuerdo.

Como docentes debemos de brindarles a los alumnos un ambiente de confianza y seguridad, permitiendo crear vínculos sociales en la escuela, mejorando el comportamiento agresivo en los alumnos y que en él pueda expresar sus sentimientos sin ser rechazados, es una manera de solucionar dicha problemática, de tal manera que se vea inmerso el valor del respeto, tolerancia y equidad entre los actores educativos de la institución.

Los alumnos tienen la necesidad de convivir y compartir sentimientos con las demás personas y desarrollar habilidades para crear relaciones afectivas, por ello es importante concientizar y reflexionar sobre la práctica docente tratando de mejorar, llevando a cabo nuevas estrategias que permita formar mejores personas, reduciendo las conductas agresivas en los alumnos, ya que hoy en día son altos los niveles de agresividad en las escuelas.

Los niños muestran muchos comportamientos positivos y negativos en los hogares, en el aula otros lugares donde se encuentran, con personas a su alrededor, miembros de la familia, maestros y compañeros. Por ello es importante que los padres de familia le den la importancia a la formación de sus hijos, antes que las obligaciones laborales. La parte importante en los niños es que se diviertan, convivan, experimenten, exploren, pero los padres tienen que comprender el significado de diversión para sus hijos, ya que algunos creen que el niño se divierte si lo dejan ver televisión todo el día, cuando no es así, debemos de brindarles experiencias que influyan en su aprendizaje.

La estrategia del trabajo colaborativo es de gran importancia implementarla en las aulas para la sociedad en la que vivimos porque desde pequeños los niños juegan con

otros niños ya que esta es su manera innata de socialización y esto les ayuda a adquirir aptitudes para su desarrollo. Pero dentro de los juegos y de su desarrollo deben aprender a distinguir el trabajar colaborativamente para superar los obstáculos que se les presenten, ya que al realizar las estrategias planteadas anteriormente se vio un cambio radical en los alumnos, porque los niños adquieren confianza en sí mismo y reconocer que son capaces de aprender y enfrentar situaciones de conflicto, ser más autónomos, relacionarse de manera sana con sus compañeros del salón de clases, expresar sus sentimientos y sus emociones.

El papel del docente es ser un guía, teniendo en cuenta la necesidad de crear ese acompañamiento en el salón de clases para que los alumnos trabajen colaborativamente, ya que al implementar el trabajo colaborativo como estrategia los alumnos pueden ser agrupados de diversas formas como por ejemplo que ellos elijan sus propios grupos o según sus habilidades interpersonales.

Demostrando a los alumnos la gran importancia y lo enriquecedor que resulta el llevar a cabo el trabajo colaborativo, que el niño logre adquirir conocimientos nuevos a través de la socialización con sus demás compañeros. Y al momento de implementar esta estrategia no debemos de dejar a un lado las características de los alumnos a nivel preescolar, ya que puede ser un obstáculo para llevar a cabo el trabajo colaborativo, pero debemos de ver la manera que se permita generar un ambiente sano y adecuado para los alumnos con el fin de potenciar su aprendizaje.

## Referencias.

- Aguilar, E. (1987). *Asertividad. Cómo ser tú mismo sin culpas*. México, México, Editorial Pax.
- Alcocer, M. (1998). Investigación acción participativa. En: J. Galindo (Coord.), *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación* (pp. 433-441). México: Consejo Nacional para la Cultura y las Artes/Addison Wesley Longman de México.
- Alonso, E., Alonso, A. H. Ayuntamiento de Chimalhuacán. Recuperado en: [www.inafed.gob.mx](http://www.inafed.gob.mx).
- Ander, E., Aguilar, M., (2001). *El trabajo en equipo*. México, Editorial Progreso.
- Bell, J. (2005). *Cómo hacer tu primer trabajo de investigación*. (Roc Filella Escolá, trad.). México: Gedisa. (Trabajo original publicado en 1999).
- Beltrán, J. (1996). *Estrategias de aprendizaje. Psicología de la instrucción 1. Variables y procesos básicos*. Madrid: Síntesis.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson Educación.
- Bisquerra, R. (2003) *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 21, nº 1, págs.7-43.
- Carbajal, M. y Jaramillo, J. (2015). *Conductas agresivas de los alumnos del primer año nivel secundaria institución educativa técnico industrial*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Perú.
- Cardozo, J. (2010). *Los aprendizajes colaborativos como estrategia para los procesos de construcción de conocimiento*. *Revista Educación y desarrollo social*, Vol. 4, N° 2.

- Carrasco, M y González, M. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344030758001>.
- Castillo, M., (2006). El comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552137012>.
- Cochaches, N., Meza, C., Ucharima, E., (2014). *La Conducta Agresiva y su Relación con el Aprendizaje en el área de Personal Social En los niños y niñas de 5 años*. Universidad Nacional de Educación. Lima, Perú.
- Creswell, J. (2012). *Educational research. Planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research*. [Investigación educativa. Planeación, conducción y evaluación en investigación cuantitativa y cualitativa]. (4ª ed). USA: Pearson. Recuperado de: <https://goo.gl/tNzcbu>
- Cruz, J. y Rojas, J. (2019). *Las artes y el trabajo colaborativo en educación preescolar*. Baja California.
- Cubero, C., (2004) *La disciplina en el aula: Reflexiones en torno a los procesos de comunicación*. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. Recuperado de: [https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44740202\\_](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44740202_)
- Cuenca, V. y Mendoza B. (2017). *Comportamiento prosocial y agresivo en niños: tratamiento conductual dirigido a padres y profesores*. Facultad de Ciencias de la Conducta. Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, Estado de México. Recuperado en: [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com).
- Fernández, T. y Ponce de León, L. (2011). *Trabajo Social con Familias*. Madrid. Ediciones Académicas.
- Figuroa, L. y Ruiz, F. (2008). *Análisis de las conductas de Agresión verbal y física en alumnos de segundo grado de secundaria*. Universidad Pedagógica Nacional.
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la investigación: manual autoformativo interactivo*. Huancayo. Universidad Continental

- García, A., Ferreira, G. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832309012>.
- García, L., Escalante, L., Fernández, L.G., Escandón, M.C., Mustri, A. y Puga, I. (2000). *Proceso de Enseñanza-Aprendizaje*. Documento de trabajo SEP.
- Glinz, P. (2018). Un acercamiento al trabajo colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado en <https://rieoei.org/RIE/article/download/2927/3850/#:~:text=%E2%80%9CPara%20que%20un%20grupo%20sea,la%20carga%20de%20trabajo%2C%20usar>
- Gracia, E., Lila, M., Musitu, G. (2005). Rechazo parental y ajuste psicológico y social de los hijos. *Salud Ment*, vol.28, n.2, pp.73-81. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?>
- Gutiérrez, M., (2008). *Las familias en Bogotá: realidades y diversidad*. Colombia Editora académica
- Hare, R. y Neumann, C. (2008). Psychopathy as a clinical and empirical construct. *Annual Review of Clinical Psychology*. 217-246.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill Educación.
- Jaramillo, R., (2012). *Trabajo en equipo*. Dirección General de Recursos Humanos.
- Johnson, D y Johnson R, (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Editorial Paidós
- La Prova, A. (2017). *La práctica del aprendizaje cooperativo*. Madrid: Editorial Narcea
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Graó.
- Leiva, V. (2007). Agresividad en niños y niñas de kinder y de primer ciclo, del área metropolitana. *Revista de Ciencias Sociales* (117-118), 117-127. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15311809>.

- López, L., Vadillo, F., Cruz, G., (2013). Agresividad y violencia en Epilepsia. San Vicente: Editorial Club Universitario.
- Omeñaca, I., (2013). La programación de educación física para primaria. Propuesta para su elaboración. Universidad de la Rioja, Servicio de Publicaciones.
- Ortega, R. y Monks, C. (2005), Agresividad injustificada entre preescolares. Psicothema. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72717315>.
- Ramírez, E., y Rojas, R. (2014). "El trabajo colaborativo como estrategia para construir Revelo, O., Collazos, C., Jiménez J., (2018) El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. Tecnológicas, vol. 21, no. 41, pp. 115-134, 2018
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E., (1996) Metodología de la investigación cualitativa. España: Aljibe
- Rojas, R. (1985). Guía para realizar investigaciones sociales. México: Plaza Valdez.
- Semáforo Delictivo del Estado de México. Recuperado en [edomex.semaforo.com.mx](http://edomex.semaforo.com.mx)
- SEP (2004). Programa de Educación Preescolar.
- SEP (2011). Programa de Estudios.
- SEP (2017). Programa Aprendizajes Clave.
- Torrego, J., y Negro, A., (2012). Aprendizaje cooperativo en las aulas. Fundamentos y recursos para su implantación. Madrid: Editorial Alianza.
- Train, A. (2004). Agresividad en niños y niñas. Ayudas, tratamiento, apoyos en la familia y en la escuela. Madrid, España, Ediciones Madrid.
- Trejo, A. Ponce, J. (2019). Las artes y el trabajo colaborativo en educación preescolar. Baja California. Conisen. Recuperado en: <https://docplayer.es/182230344-Las-artes-y-el-trabajo-colaborativo-en-educacion-preescolar.html>.
- Valle, A., González. C., Cuevas, L., Fernández, A. (1998). Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar.

Revista de Psicodidáctica. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17514484006>.

Van Rillaer, J. y Colom, M. (1978). La agresividad humana. España. Barcelona: Herder.

Vargas, E. (2004). La situación de enseñanza aprendizaje como sistema de actividad: el alumno, el espacio de interacción y el profesor. Revista Iberoamericana de Educación.

Vásquez, F., (2010). Estrategias de enseñanza: investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto. Bogotá, D.C: Kimpres. Universidad de la Salle.

Willink, T. (2020). Control de la ira. 7 pasos completos para tomar el control total de tu ira. Edición Kindle.

## Anexos



### Entrevista a Docentes

#### Nombre de la docente:

**Propósito:** Obtener información válida y confiable, posibilitando así tener información para la realización de estrategias basadas en el trabajo colaborativo que fortalezcan la intervención educativa y el desarrollo en los niños.

**Instrucciones:** Estimada docente, su opinión sobre la conducta agresiva y el trabajo colaborativo es de suma importancia ya que los resultados nos permitirán diseñar estrategias para la mejora de los alumnos.

#### Conducta Agresiva.

1. Para usted ¿Qué es la conducta agresiva?

2. ¿Ha recibido capacitación para dar solución a los conflictos que se presentan con los alumnos?

Si \_\_\_\_ No: \_\_\_\_ ¿Cuáles?

3. ¿Cree usted que los programas de televisión afectan el comportamiento agresivo en los niños?

Si: \_\_\_\_ No: \_\_\_\_ ¿Por qué?

4. ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para evitar las conductas agresivas en el aula?

5. Para usted ¿cuáles son los factores más importantes que influyen en el comportamiento agresivo en los alumnos?

6. ¿Cuál es el rol del docente para favorecer la convivencia escolar?

7. ¿Existe algún reglamento escolar en caso que se presente agresión física entre compañeros de clases?

8. ¿Cómo afecta al aprendizaje en los niños, cuando no existe una sana convivencia?

9. ¿Cómo afecta el aprendizaje en los niños más agresivos?

10 ¿Los problemas de agresividad dependen, sobre todo, del contexto social y familiar de los niños?

Si: \_\_\_\_ No: \_\_\_\_ ¿Por qué?

**Trabajo colaborativo.**

11. Según su criterio ¿Qué es el trabajo colaborativo?

12. ¿Cómo integra a sus niños al trabajo colaborativo durante las actividades dentro y fuera del aula, considerando que hay alumnos más inquietos y otros más cohibidos?

13. ¿Con qué frecuencia se presentan situaciones de agresión que afecten el aprendizaje colaborativo en los niños de la escuela?

14. ¿Qué factores favorecen o dificultan el trabajo colaborativo en el aula?

15. ¿Existe el trabajo colaborativo en sus actividades?

Si: \_\_\_\_ No: \_\_\_\_ ¿Por qué?

## Entrevista a padres de familia

**Nombre del alumno:**

**Nombre de padre, madre o tutor:**

**Propósito:** Obtener información válida y confiable, posibilitando así tener información para la realización de estrategias basadas en el trabajo colaborativo que fortalezcan la intervención educativa y el desarrollo en los niños

**Instrucciones:** Estimado padre, madre o tutor, su opinión sobre la conducta agresiva y el trabajo colaborativo en casa, es de suma importancia ya que los resultados permitirán diseñar estrategias para la mejora de los alumnos.

1. ¿Cuántos miembros integran su familia?
2. ¿Cree usted que el maltrato infantil influye en un comportamiento agresivo de un niño? ¿Por qué?
3. Como padre de familia, ¿considera usted que el comportamiento agresivo es provocado por otros niños en el salón de clases?, ¿Por qué?
4. ¿Cuál sería la solución correcta para disminuir el comportamiento agresivo en los niños, sin que afecte su rendimiento escolar?
5. En su casa, ¿cuenta con normas y/o reglas?  
Si: \_\_\_\_ No: \_\_\_\_ . ¿Cómo cuáles?
6. ¿Cómo aplica las normas y reglas en su hogar?
7. ¿Qué programas de televisión ve su hijo?
8. ¿Cómo considera el comportamiento de su hijo en casa?
9. ¿Cómo considera el comportamiento de su hijo en la escuela?
10. ¿Qué conducta adopta el niño cuando es regañado?
11. ¿De qué manera colabora su hijo o hija en las tareas del hogar?
12. ¿Usted integra a su hijo(a) en todas las actividades de la casa?

### Cuadro de observación.

Docente: Laura Melissa Mejía Alvarado.				
Fecha:				
Actividad	¿Cómo se realizó?	Fortalezas	Áreas de oportunidad.	Instrumento de evaluación

ASUNTO: Solicitud de Examen Profesional

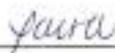
Cd. Nezahualcóyotl, México a 17 de julio de 2020.

DR. JOSÉ ALEJANDRO SÁNCHEZ RODRÍGUEZ  
"Suplente de la Dirección de la Escuela Normal  
No. 3 de Nezahualcóyotl, de acuerdo con el  
oficio 205120000/0568/2020 del Director General de  
Educación Normal y Fortalecimiento Profesional"  
PRESENTE.

La que suscribe: C. LAURA MELISSA MEJIA ALVARADO, egresada de la generación 2016-2020, solicita respetuosamente la autorización y programación de Examen Profesional de la Licenciatura en Educación Preescolar, así como la conformación del H. Jurado del mismo, debido a que he cumplido todos los requisitos académicos y administrativos que este proceso requiere.

Sin otro particular, aprovecho para enviarle un saludo.

Atentamente:



---

C. LAURA MELISSA MEJIA ALVARADO  
Licenciatura en Educación Preescolar  
Generación 2016 - 2020