



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2020. “Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense”.

ESCUELA NORMAL DE TECÁMAC



Tesis de Investigación

Sentir del docente de Educación Básica ante el uso de TIC'S
para el aprendizaje

Presenta:

CARINA IVETTE MONTAÑO ROJAS

Asesor:

MTRA. ROSA CECILIA TORRES MORALES

Julio, 2020.



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

ESCUELA NORMAL DE TECÁMAC

No. De Oficio: 430/19-20.
Asunto: Se autoriza Trabajo de Titulación
para examen profesional.

Tecámac, Edo. de Méx., a 26 de junio de 2020.

**C. CARINA IVETTE MONTAÑO ROJAS
P R E S E N T E.**

La dirección de la Escuela Normal de Tecámac, le comunica que ha sido autorizado el trabajo de titulación: "*Sentir del docente de Educación Básica ante el uso de TIC'S para el aprendizaje*", que presentó para revisión de la Comisión de Titulación; por lo que puede proceder a realizar los trámites necesarios para su Examen Profesional.

Lo que comunica para su conocimiento y fines consiguientes.



Atentamente

MTRO. GERARDO BARRAGÁN MENDOZA
Director Escolar



Índice

Introducción.....	5
Capítulo 1. Origen de la Investigación	7
1.1 Planteamiento del problema	7
1.2 Justificación	10
1.3 Objetivos.....	12
1.3.1 <i>Objetivo General.</i>	12
1.3.2 <i>Objetivos Específicos.</i>	12
1.4 Pregunta de investigación	12
Capítulo 2. Las TIC en las aulas de Educación Básica	13
2.1 La tecnología en la actualidad	13
2.2 Tecnología en Educación Básica	16
2.3 Tecnología en los planes y programas de estudio.....	19
2.3.1 <i>Remembranza de las TIC.</i>	19
2.3.2 <i>Planes y programas 2017.</i>	20
2.4 Tecnología en el aula	24
2.4.1 Ventajas y desventajas.....	27
Capítulo 3. Diseño Metodológico	32
3.1 Investigación cualitativa.....	32
3.2 Interaccionismo simbólico	32
3.3 Entrevista a profundidad.....	33
3.4 Análisis de datos.....	34
3.5 Contextualización de la investigación	35
Capítulo 4. Sentir y experiencias docentes con el uso de la tecnología.....	36
4.1 El sentir del docente	36
4.2 Millennials vs Baby bommers	40
4.2.1 <i>Docentes Millennials.</i>	40
4.2.2 <i>Docentes Baby Boomers.</i>	42
Capítulo V. Realidad docente ¿la tecnología un distractor?	44
5.1 Escasez de recursos.....	45
5.2 ¿La tecnología como distractor? ¿Uso inadecuado?.....	48

Consideraciones Finales	50
Referencias	52
Bibliográficas	52
Electrónicas	53

Introducción

En la actualidad nuestra sociedad ha experimentado un cambio espectacular en la vida cotidiana, que fue motivado por la inclusión de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), lo que viene de la mano de grandes transformaciones tanto en las formas de relacionarnos, de conducir, trabajar, enseñar y aprender a través de estas (Pérez Tornero, 2017, p.13).

La presente investigación se rige por el siguiente objetivo: conocer las percepciones que los docentes en Educación Básica tienen sobre el uso de las TIC'S en el aula para favorecer el aprendizaje de los alumnos, a partir de su sentir, experiencias, y que es lo que los lleva o no a implementarlas.

Esta investigación se divide en cinco capítulos, en donde en un primer momento se habla sobre el surgimiento del problema, mi interés por investigar sobre el sentir y el significado que tiene para los docentes el uso de la tecnología, al igual que se muestra la relevancia que tiene esta investigación y los objetivos a alcanzar para tratar de comprender una realidad social que viven los docentes con el uso de la tecnología en el aula.

En el segundo capítulo se muestra un panorama actual del uso de la tecnología en las aulas, desde los cambios que hemos venido experimentando gracias a ella, hasta el uso que se le da en la actualidad, precisamente en este momento de aislamiento, debido al virus COVID-19 declarada pandemia global, el cual nos ha llevado a utilizar la tecnología para trascender en distintos ámbitos, principalmente en el educativo y laboral, así mismo en este capítulo también se muestra una remembranza de la tecnología en educación desde 1983 hasta el programa de estudios actual, lo que se pretende lograr en educación básica y algunas de las ventajas y desventajas que su uso genera.

Posteriormente en el tercer capítulo se podrá observar el proceso metodológico que se llevó a cabo para la comprensión de objeto de estudio, desde el enfoque en el que se basó, el método que se implementó, los instrumentos para la recolección de datos, el tratamiento e interpretación de los datos, hasta una breve

contextualización de los lugares y participantes que fueron seleccionados para llevar a cabo la investigación.

Mientras que en el cuarto capítulo se muestran los hallazgos de la investigación a partir del sentir y las experiencias que tienen los docentes con el uso de la tecnología en el aula, los cuales permiten comprender qué es lo que los lleva a querer implementar la tecnología y que de su experiencia los limita.

En el quinto capítulo, se muestran las vivencias que han tenido los docentes al aplicar las TIC en el aula para favorecer los aprendizajes, en donde se explica el impacto de las tecnologías en los alumnos, así como los principales retos a los que se enfrentan con su implementación.

Finalmente se exponen las consideraciones finales producto del trayecto de la investigación y los hallazgos sobre lo que los docentes piensan, sienten, viven y experimentan en su realidad docente al implementar la tecnología para el desarrollo de los aprendizajes de sus alumnos, es decir los significados que han construido.

Capítulo 1. Origen de la Investigación

1.1 Planteamiento del problema

Durante mi estancia en la Escuela Normal de Tecámac dentro de la Licenciatura en Educación Preescolar a lo largo de los semestres cursados, he tenido la oportunidad de realizar prácticas profesionales en tres jardines de niños en donde he realizado observación de la práctica docente y además he implementado actividades en los primeros semestres.

Sin embargo, a partir del sexto semestre me encuentro inmersa en el desarrollo del servicio social en donde tengo la oportunidad de intervenir e interactuar con los alumnos por periodos de tiempo más prolongados.

A partir de las vivencias que he tenido en los jardines de niños he logrado observar la interacción que se tiene con los recursos tecnológicos y su uso en el aula para favorecer el aprendizaje de los alumnos, esto me permitió darme cuenta de que su implementación dentro del salón de clases en educación preescolar no es constante, y cuando es implementada solo se utiliza para hacer proyecciones como apoyo para fortalecer los conocimientos sobre un tema en específico que se esté abordando.

Los motivos por los cuales no es muy extenso el uso de estas pueden ser diversos, tal vez yo pueda inferir algunas, pero puede ser que no sean certeras, debido a que cada docente tiene su propia experiencia lo que genera cierto significado para él y lo lleva a determinar el por qué de sus actos.

Debo admitir que mi principal punto de interés era conocer solo las razones de los docentes en educación preescolar, sin embargo, mi experiencia fue aumentando al participar en un Consejo Técnico entre Escuelas en el que participan docentes de los tres niveles de Educación Básica (preescolar, primaria y secundaria), en el cual los docentes principalmente intercambian ideas, experiencias, dudas, éxitos educativos, preocupaciones, problemáticas en el trabajo cotidiano en el aula y se comparten estrategias, recursos o alternativas para la mejora de la intervención docente.

Durante su desarrollo llegaron a un punto interesante para mí en donde puede observar que en los tres niveles que participaban algunos docentes coincidían que en ocasiones es difícil implementar tanto la tecnología como el idioma inglés en el aula e incluso al escuchar de otros docentes decir que ellos si lo implementaban les cuestionaban la manera en que lo hacían y cómo lo lograban.

Además, otro de los puntos importantes para mí, fue una problemática que se tienen entre niveles de Educación Básica, en donde llegaron a reconocer que no existe comunicación entre ellos, y el trabajo va desfasado de lo que se quiere lograr, en ocasiones en un nivel se lleva a cabo algún proceso con los alumnos, pero al pasar al siguiente se trunca y por lo tanto al avanzar al siguiente nivel lo que se esperaba que los alumnos desarrollaran no se logra, ante eso los docentes mencionan que les genera conflicto debido a que tienen que volver a abordar temas que los alumnos ya deberían saber.

Por otro lado, también pude notar que estos tres niveles se centran más en la enseñanza de la lengua materna y matemáticas, que son de gran importancia para el desarrollo de los alumnos, pero me pregunté por qué solo abordaban ese tema y no mencionan cómo se ve involucrado el uso de la tecnología en su práctica, sino que solo se agobian o se sorprenden al escuchar que alguien más lo implementa en el aula.

Esto me lleva a cuestionar qué estará viviendo cada docente para decidir implementar o no los avances de tecnológicos, que sabemos que llegaron para quedarse y que ya forman parte de nuestro desarrollo social, además de que los alumnos se van más involucrados con ella desde su contexto familiar y es algo que los planes y programas de estudio solicitan.

En cuanto a mi experiencia recuerdo que mi primer acercamiento a la tecnología en la escuela fue hasta sexto año de primaria en el salón de cómputo, en donde aprendí un poco a cómo utilizar la computadora y programas como Word y Paint, además de que tuve mi primer teléfono celular, al entrar a la secundaria tuve la oportunidad de tener una computadora en casa con la cual interactuar y aprender más sobre su funcionalidad con ayuda de mi hermano, en la escuela había

taller de cómputo pero no había ningún maestro especializado en ese tema y mucho menos ninguno que se atreviera aplicar la tecnología para sus clases, así que fueron contadas las veces que acudí al centro de cómputo.

Pienso en qué hubiera pasado si a lo largo de mi Educación Básica hubiera tenido mayor interacción con el uso de la tecnología para el logro de aprendizajes, debido a que esta es la base principal de toda la educación en la que desarrollamos más habilidades y adquirimos conocimientos. Sigo reflexionando en cómo a pesar de los años las nuevas tecnologías se siguen dejando de lado en la educación, incluso en la actualidad.

Durante la preparatoria tuve un acercamiento mayor debido a que decidí estudiar la carrera de técnico en informática lo que me permitió conocer muchas herramientas, aplicaciones y programas tecnológicos, por lo que a partir de mis buenas o malas vivencias he conformado un significado diferente de su uso en el aula. En ocasiones los nuevos avances pueden generarme conflictos, pero sigo intentando comprender e interactuar con estas nuevas formas, debido a lo que yo he vivido. Por otro lado, me es de interés conocer las experiencias y pensamientos de otros docentes para comprender lo que significa el uso de estos materiales digitales desde su punto de vista, debido que la “tecnología digital está provocando cambios en todos los sectores de la sociedad transformando las expectativas acerca de lo que los individuos deben aprender en un mundo cada día más caracterizado por las conexiones y redes de comunicación e información multimedia”. (Aranda et. al., 2013, p. 137)

Es por ello que surge mi inquietud por conocer lo qué está pasando en las aulas, si verdaderamente se está implementando la tecnología o se está dejando de lado, si es así, cuales son las razones que llevan a los docentes a actuar de esa manera, comprender si es su experiencia la que los ínsita o detiene para implementar nuevos métodos y favorecer el aprendizaje de los alumnos en las aulas de Educación Básica, debido a que la sociedad se transforma constantemente y hay que ir a la vanguardia de los cambios sociales.

1.2 Justificación

Anteriormente mencioné que, según mi experiencia al observar el uso de la tecnología en el trabajo de las aulas de preescolar, y lo que los docentes de otros niveles de Educación básica mencionan sobre el uso de la tecnología en el aula, es relevante conocer no solo lo que piensan, si no lo que sienten, sus experiencias y el significado que toman estos materiales y la implementación de la tecnología en el salón de clases para favorecer los aprendizajes de los alumnos.

Si bien en la actualidad emergen constantemente nuevas tecnologías con las que interactuamos continuamente en nuestra vida cotidiana y que nos exigen cambios o transformaciones en nuestro actuar y papel como docentes, que además les permite a los alumnos ampliar su conocimiento mediante el desarrollo de habilidades digitales. La integración de las TIC en la educación desde los planes y programas actuales pretende potenciar el trabajo colaborativo, promover soluciones creativas a problemas diversos mediante la adquisición de habilidades para el manejo de la información y aprendizaje a través de los campos de formación académica (SEP, 2017, p. 133).

A su vez otros autores como (Majo y Márquez, 2002, citados en Cacheiro, M. 2018), nos mencionan de igual manera que las TIC se caracterizan por ser un medio de expresión, creación multimedia, herramienta para la orientación de estudiantes y medio didáctico de soporte de nuevos escenarios formativos y lúdicos para el desarrollo cognitivo, además de favorecer el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje de manera colaborativa y en grupo.

Otro punto importante por mencionar es que al hacer una exploración mediante el estado del arte puedo darme cuenta que hay algunas investigaciones que hablan sobre el uso de la tecnología en la escuela, pero principalmente se centra en educación media superior o superior, otros que hablan de experiencias docentes con el uso de la computadora en el aula en donde se muestran principalmente las reacciones, logros de los alumnos al interactuar, trabajar y aprender utilizando la computadora, estudios sobre el trabajo entre dos

preescolares en donde hacen una comparación de los logros que se obtienen al introducir la tecnología en el aula por algunos meses, investigaciones centradas en el diseño de espacios virtuales para niños, de igual manera de análisis de las percepciones de los alumnos y docentes sobre su experiencia al construir una herramienta digital para el uso infantil, hasta de las creencias de docentes sobre el uso de la tecnología en escuelas primarias en donde por mencionar algunos como (García et al., 2018) quienes encuentran que los docentes se ven frecuentemente más influenciados con el uso de herramientas tecnológicas de la paquetería de Microsoft Office o con proyecciones de videos en el aula para el desarrollo de la clase, los cuales también coinciden en que su uso depende de la preparación del maestro, su aplicación debe partir de un diagnóstico, se debe contemplar en planeación y acoplar a los temas que se abordan.

Mientras que (Márquez et al., 2018) mencionan que los estudiantes consideran la adquisición de habilidades digitales como un proceso natural del que aprenden desde casa cuando tienen la oportunidad de interactuar con la computadora y otras herramientas tecnológicas.

Como vemos existen investigaciones que hablan sobre experiencias docentes con el uso de la tecnología en el aula, sobre sus percepciones, concepciones y hasta de los significados que representa para los alumnos, pero no del sentir y significados que representan para los docentes la implementación de la tecnología en educación básica que es en lo que se basa esta investigación.

El identificar las experiencias, pensar y sentir de los docentes permitirá conocer el significado que le atribuyen al uso de la tecnología de acuerdo a las interacciones que han tenido con ella, lo cual es importante para comprender su actuar y entender las razones por las cuales deciden o no implementar la tecnología, porque “los seres humanos actúan con respecto a las cosas de acuerdo con los significados que estas tienen para ellos.” (Blumer, 1969, p.2, citado en Flick, 1920, p.32) debido a que al significado que le atribuyen es lo que los lleva a tomar sus decisiones, lo que a su vez de igual manera permitirá comprender una realidad social que se vive en la actualidad en cuanto al uso tecnológico en las aulas.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General.

Conocer las percepciones que los docentes en Educación Básica tienen sobre el uso de las TIC'S en el aula para favorecer el aprendizaje de los alumnos.

1.3.2 Objetivos Específicos.

- Identificar las percepciones de los docentes sobre el uso de las TIC'S.
- Analizar el significado que representa para los docentes su implementación en el aula.

1.4 Pregunta de investigación

¿Qué percepciones tienen los docentes en Educación Básica sobre el uso e implementación de las TIC'S para favorecer el aprendizaje de los alumnos?

Capítulo 2. Las TIC en las aulas de Educación Básica

2.1 La tecnología en la actualidad

Nuestra sociedad ha experimentado una serie de cambios debido a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), no solo dentro de la educación, sino también en la economía, política, ciencia y cultura, lo cual da pie a una nueva etapa en donde la manera de interactuar con la sociedad y relacionarse son distintas, así como las formas de consumir, trabajar, enseñar y aprender se ven relacionadas con el uso de la tecnología (Pérez Tornero, 2017, p. 13).

En nuestra actualidad cada vez estamos más inmersos a el uso de la tecnología y la utilizamos con normalidad en nuestro día a día desde que nos despertamos hasta que nos vamos a dormir, es la realidad en la que vivimos, ya no hay marcha atrás debido a que en los últimos años se han desarrollado un sinnúmero de nuevas innovaciones tecnológicas desde contenidos de información y actualización hasta artefactos digitales.

Los cuales nos permiten hacer muchas más cosas desde transferencias bancarias desde un teléfono móvil, todo tipo de compras en línea, ofertar productos, agendar viajes, vuelos, hacer reservaciones desde aplicaciones, comunicarte con distintas personas de todos los lugares, e incluso nos permiten trabajar y aprender a distancia, así como un sinnúmero de cosas que se pueden hacer gracias a la tecnología;

En educación han existido diversos cambios desde el espacio/tiempo en el que se desarrolla hasta sus métodos de enseñanza; por consiguiente, se puede indicar que lo ideal es que en un mundo tan globalizado como el actual, no se pierda el verdadero propósito de la educación que es transformar a las personas para la vida. (Sancho, 2006, citado por el Colectivo Educación Infantil y TIC, 2014, p.4)

Un ejemplo de las grandes utilidades y alcances de la tecnología actual es nuestra situación mundial, actualmente nos estamos enfrentando a algo que no nos esperábamos y mucho menos de esta manera, estamos pasando por una contingencia debido a una pandemia global, que nos obliga a mantenernos en nuestras casas, pero eso no impide continuar con nuestras actividades diarias, pues

ante esta situación se han desarrollado e implementado muchas estrategias con las cuales podemos seguir trabajando desde nuestros hogares.

La educación se está explorando de una manera diferente mediante el uso de las (TIC) Las Tecnologías de la Información y la Comunicación las cuales pueden definirse como el:

Conjunto de equipos y aplicaciones tecnológicas que permiten una rápida transmisión de datos y una mayor capacidad de almacenamiento ... incluyen internet, programas informáticos, teléfonos móviles, televisión, radio, etc. Los cuales hacen posible tener información con más facilidad y rapidez. (Pérez Tornero, 2014, citado en Pérez Tornero, 2017, p.14)

En donde el alumno se sienta a escuchar a alguien que le habla tras una pantalla de televisor, computadora, teléfono celular o radio, donde probablemente al tener alguna duda, quien lo acompañe en su proceso de aprendizaje, puede ayudar al aprendiz a resolver estas cuestiones, hablando de educación preescolar y educación primaria. Por otro lado, existen los alumnos de secundaria quienes al presentárseles alguna problemática o cuestionamiento no suelen recurrir a recursos externos por cuenta propia y tal vez si tienen más habilidades para utilizarla porque ellos son quienes más la utilizan, experimentan, crecen y aprenden de ella, se considera que los jóvenes “han desarrollado un uso de las TIC de una forma podríamos decir natural, aunque ello tampoco ha de interpretarse como sinónimo de un conocimiento y dominio garantizados.” (Huertas, A., & Martínez, Y., citadas en Aranda et al., 2013, p. 263).

Esto se debe a que no estamos acostumbrados a trabajar así, todavía necesitamos al docente que nos guíe, a pesar que los docentes establecen las actividades que se deben de realizar por semana y los alumnos las llevan a cabo, considero que quedan vacíos en ellos. Esto se debe al apoyo que recibe el estudiante, normalmente por padres de familia u otros familiares, quienes no cuentan con los conocimientos necesarios y no suelen recurrir a otras fuentes de información, incluso los alumnos evitan estudiar por sí solos, mientras que aquellos que se toman el tiempo para hacerlo se encuentran con dificultades que no pueden aclarar por sí mismos.

Mediante la estrategia de educación a distancia que propone la Secretaría de Educación Pública “aprende en casa” a través de vías tecnológicas, de telecomunicación o radiodifusión desde el hogar en donde se brinda la oportunidad a los alumnos de continuar con las actividades educativas mediante una transmisión televisiva diaria, en donde se les explican a los alumnos diversos temas relacionados con su grado escolar y se les sugieren realizar algunas actividades, las cuales se transmiten por el canal 11 e ingenio T.V y se organizan por horarios desde educación inicial, hasta educación secundaria, estos también pueden encontrarse en las plataformas digitales en donde están disponibles las clases para su consulta, o radiodifusoras que transmiten a través de distintas estaciones para tener mayor cobertura.

Así como otras herramientas y plataformas virtuales que los docentes están ocupando para continuar con sus clases. Sin embargo, no todos los alumnos tienen las mismas posibilidades, hay quienes no cuentan con herramientas tecnológicas en sus hogares y eso genera un gran conflicto para ellos. Pero los docentes se han dado a la tarea de seguir buscando estrategias para poder llevar a cabo la educación a distancia.

De acuerdo a lo que yo he observado en mi contexto familiar centrándome en Educación básica, principalmente en el nivel preescolar y primaria, me he percatado que los docentes utilizan las redes sociales para comunicarse con los padres de familia y hacer sondeos para conocer con qué herramientas tecnológicas cuentan para desarrollar sus clases y con ello solicitar o indicar a sus alumnos qué es lo que deben de realizar.

Esta manera en la que hemos implementado la tecnología para el aprendizaje es algo que no nos esperábamos, es completamente inesperada que nos saca de nuestra zona de confort, nos está obligando a interactuar con ella, aunque no queramos, y nos obliga a reflexionar sobre la importancia que tiene, porque al final es de utilidad y para nuestro bien común, es por esto que los docentes y escuelas deberían de dar un paso más e integrar el uso de las TIC en su día a día (Pérez Tornero 2017, p.25).

2.2 Tecnología en Educación Básica

La educación básica abarca la formación escolar de los niños desde los tres hasta los quince años de edad y se cursa a lo largo de doce grados, distribuidos en tres niveles educativos; tres grados de educación preescolar, seis de educación primaria y tres de educación secundaria (SEP, 2017, p. 56). Estos niveles son los más importantes en la vida de los individuos, son la base principal de toda la educación en donde los alumnos aprenden, adquieren conocimientos y desarrollan ciertas habilidades de acuerdo a los planes y programas vigentes con apoyo de los docentes que hasta ahora han ocupado el papel de guías en la construcción de aprendizajes.

Los niveles educacionales además se dividen en cuatro etapas, la primera va de la educación inicial a primer grado de preescolar, la segunda etapa abarca de 2° de preescolar a segundo grado de primaria, mientras que la tercera etapa comienza de 3° grado de primaria hasta 6° grado y finalmente la cuarta etapa abarca de primero a tercero de secundaria.

En estos hay grados transicionales a los cuales se les denomina así debido a que pertenecen al primer ciclo escolar que un alumno cursa en un nivel educativo, ya que marca el tránsito de un nivel educativo a otro, por lo tanto, son tres los grados transicionales (1° de preescolar, 1° de primaria y 1° de secundaria), los cuales representan diversos retos para los alumnos debido a que tienen que ajustarse a las demandas del nivel al que están por ingresar.

En cada nivel escolar existe un perfil de egreso el cual define el logro educativo que cada estudiante debe alcanzar al término de ese nivel y se expresan en rasgos deseables, los cuales son once y deben abordarse a lo largo de los tres niveles: preescolar, primaria y secundaria, mediante productos del trabajo escolar que se lleve a cabo.

1. Lenguaje y comunicación
2. Pensamiento matemático
3. Exploración y comprensión del mundo natural y social
4. Pensamiento crítico y solución de problemas

5. Habilidades socioemocionales y proyecto de vida
6. Colaboración y trabajo en equipo
7. Convivencia y ciudadanía
8. Apreciación y expresión artísticas
9. Atención al cuerpo y la salud
10. Cuidado del medioambiente
11. Habilidades digitales

En los planes y programas se hace referencia a que el principal objetivo de la Reforma Educativa es que la Educación Pública, básica y media superior además de ser laica gratuita, de calidad, con equidad e incluyente debe asegurar que los aprendizajes y conocimientos sean significativos y realmente útiles para la vida de todos los niños, niñas y adolescentes.

Como sabemos a lo largo de la educación básica debemos desarrollar ciertas habilidades de manera progresiva durante en el recorrido de estos tres niveles, en los cuales aprendemos y retenemos una mayor cantidad de información, debido a que son los cimientos y piezas clave de toda nuestra educación, puesto que desde este nivel educativo tenemos la posibilidad de un verdadero cambio, que ayudará a los alumnos a mantener claro el verdadero propósito de la tecnología en el aprendizaje cuando comiencen un nuevo nivel.

Si desde nuestra aula pensamos en ayudar a los alumnos para una mejora y mantenerlos al margen de lo que se vive cotidianamente, así como de los cambios sociales que se producen de manera inédita en nuestra actualidad, nuestro objetivo debería ser contribuir, no alejarlos de su realidad en cuanto al uso de las TIC, pero fomentando desde un principio en el aula su buen uso, orientándolos a conocerlo y a manejarlo de manera adecuada, al respecto Fierro et. al., (1999) enuncia que “Con el tiempo, los pueblos cambian y se desarrollan y las necesidades de la sociedad cambian también. La educación básica tiene que responder también a esas necesidades, por lo que el papel de los maestros no puede ser siempre igual.” (p.17).

Dejando atrás miedos, preocupaciones y prejuicios que no nos dejan avanzar como sociedad, debido a que cuando nos enfrentamos verdaderamente a nuestra realidad como ahora lo estamos viviendo, es cuando más nos cuesta, nos agobia, se nos dificulta y nos sentimos abrumados, no sabemos cómo, no entendemos muy bien o simplemente no estamos acostumbrados a enseñar ni aprender a través de ella, porque todo este tiempo en lugar de buscar alternativas la dejamos de lado, no debe de ser así debemos integrarla en el aula como sugiere Pérez (2017) “la tecnología debe formar parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje no solo por todas las ventajas que ofrece, sino porque contribuye como ningún otro recurso a hacer de la escuela un entorno mucho más ligado al mundo real.” (p. 31)

Como anteriormente lo mencione la tecnología aplicada verdaderamente para el aprendizaje desde Educación básica nos ayudaría a ir avanzando poco a poco, tal vez no en estos momentos porque carecemos de muchas cosas para su aplicación, principalmente en la educación, pero sí nos ayudaría a formar ciudadanos más conscientes sobre su uso, ya que “es una herramienta muy eficaz para la construcción y trascendencia de la ciudadanía.” (Aranda, 2013, p. 263)

2.3 Tecnología en los planes y programas de estudio

2.3.1 Remembranza de las TIC.

El uso de las TIC se remonta a 1983, con un proyecto que propone las SEP el cual iba orientado a el uso de la computadora en el aula como apoyo didáctico, lo que sirvió para que en 1997 se pusiera en marcha otro proyecto con la Biblioteca Digital de Red Escolar para apoyar principalmente a la educación básica mediante la producción de publicaciones digitales.

En el 2004-2005 se introduce Enciclomedia en 5º y 6º grados de educación primaria. Es una herramienta dirigida a niños y maestros que incorpora los libros de texto gratuito digitalizados y otros materiales educativos en multimedia.

En el 2006 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo Secretarial número 384 por el que se establece el nuevo Plan y Programas de Estudio para Educación Secundaria, el cual determina en su artículo séptimo transitorio que se incluirá la asignatura de Tecnología como parte del currículo nacional en los tres grados.

El Programa Sectorial de Educación 2007-2012 genera un nuevo proyecto educativo denominado Habilidades digitales para todos, cuyas estrategias son guiadas por cuatro ejes de acción:

- a) mejora de la calidad educativa
- b) desarrollo de estándares en educación básica
- c) Mejora en la formación y capacitación de docentes y funcionarios de la educación básica
- d) La evaluación del sistema con base en estándares nacionales.

Además, plantea la incorporación de equipos de cómputo en las escuelas para uso pedagógico por los docentes y los alumnos, junto con esquemas de alta interactividad para favorecer la enseñanza y el aprendizaje, y el desarrollo de habilidades digitales.

2.3.2 Planes y programas 2017.

En ellos nos mencionan algunos de los desafíos a los que se enfrentan actualmente la educación y entre ellos hace referencia a las continuas transformaciones sociales, económicas, políticas, culturales, tecnológicas y científicas.

Y reconoce que se deben incluir el uso consciente y responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en el ámbito educativo mediante prácticas del pensamiento indispensables para procesar y crear información de manera ética.

Sin embargo, también tiene claro que no todos tienen acceso a las TIC, y da pie a que se erradicaran esas brechas para una mejora de todos, por lo que le da el papel a la escuela como igualadora de oportunidades en medio de una sociedad altamente desigual.

Como se hacía mención anteriormente el perfil de egreso de la educación básica se organiza en once ámbitos, los cuales los estudiantes deben lograr progresivamente a lo largo de su trayectoria escolar, en este caso nos centraremos específicamente en el número once el cual habla sobre el uso de las habilidades digitales de manera pertinente, en donde se menciona que al final de la educación básica el alumno debe comparar y elegir los recursos tecnológicos a su alcance y aprovecharlos con una multiplicidad de fines. Además de aprender diversas formas para comunicarse, obtener información, seleccionarla, analizarla, evaluarla, discriminarla y construir conocimiento (SEP, 2017, p. 102).

Por lo que a continuación no está de más mencionar lo que se quiere lograr en el ámbito de habilidades digitales en cada nivel de la educación básica, debido a que a partir de ello se estructuran los contenidos y orientaciones del Plan, con el cual guían o deberían guiar el trabajo de los profesionales de la educación y es presentado a partir de la (Tabla 1.)

Tabla 1.

Ámbito once del perfil de egreso de Educación Básica

ÁMBITO	Al término de educación preescolar.	Al término de educación primaria.	Al término de educación secundaria.
Habilidades digitales	Está familiarizado con el uso básico de las herramientas digitales a su alcance.	Identifica una variedad de herramientas y tecnologías que utiliza para obtener información, crear, practicar, aprender, comunicarse y jugar.	Analiza, compara y elige los recursos tecnológicos a su alcance y los aprovecha con una variedad de fines, de manera ética y responsable. Aprende diversas formas para comunicarse y obtener información, seleccionarla, analizarla, evaluarla y organizarla.

Nota: La información pertenece al ámbito número once “habilidades digitales” del perfil de egreso y muestra lo que los alumnos deberían de haber desarrollado al término de cada uno de los niveles educativos de Educación Básica. Creación propia, información retomada de: SEP. Aprendizajes Clave para la Educación Integral, 2017.

La tecnología es un medio no un fin y el currículo considera el uso de esta no solo es de destreza técnica si no para fines educativos, en donde el profesor debe de aprovecharlas como medio para trascender, potenciar el trabajo colaborativo, vincularlo con la realidad local, nacional y mundial (SEP, 2017, p. 133).

Y así lo expresa uno de los docentes desde su sentir: *“considero que es... (silencio) es una herramienta, no lo puedo ver como un recurso indispensable solamente es una herramienta porque el recurso indispensable es nuestro conocimiento, lo que nosotros estudiemos, nuestra planificación, nuestra preparación y podemos utilizar la tecnología desde un simple pizarrón en un campo de tierra o podemos utilizar un aula con una computadora y acceso a internet 24- 7, creo que la tecnología solamente es una herramienta si muy importante pero no indispensable... y que la tecnología digital en el caso muy particular de la digital está teniendo mucha énfasis pero todavía no estamos, bueno en el caso de nuestros alumnos todavía no están tan preparados para utilizarla diariamente, no están preparados porque no tienen ese desarrollo de habilidades digitales, que si se*

empiezan a programar o se empiezan a implementar desde he... desde años muy principales como preescolar, primaria entonces si en el caso de secundaria que es donde yo estoy creo que si ya se podría implementar más fácilmente”

Usar las TIC en las aulas, no equivale a utilizar un método bueno en la enseñanza. Si la explicación es mala o el método de enseñanza no es claro, no mejorará por el hecho de utilizar un ordenador o una pizarra digital. (Pérez Tornero y Tejedor, 2014, p. 42)

Y si, no lo es todo la tecnología, es a lo que me vengo refiriendo a lo largo de la construcción de este documento, pues debe existir un acercamiento a esta, en el aula debido a que forma parte ya de nuestra sociedad, pero no solo debe de quedarse en un simple acercamiento, no es implementar por implementar sino que debe de haber un fin a lo largo de cada nivel, lo que hay que ver es cómo puedo contribuir yo como docente para que en un siguiente nivel tengan más herramientas los alumnos y comprendan la verdadera utilidad que se le debe dar y así vaya sucediendo en cada nivel, porque estos tres niveles conforman la base principal de la educación.

Es por ello que es interesante para mí conocer las experiencias, sentir y significados que los docentes le atribuyen al uso de la tecnología en el aula, cómo es que lo viven, sienten, consideran y valoran en la realidad docente.

Para poder comprender un poco de las interacciones que posiblemente los docentes pueden llegar a desarrollar al implementar la tecnología en el aula, debido a que existen dos modelos de uso de acuerdo con la SEP, los cuales abren distintas oportunidades de que los docentes y estudiantes pueden llevar a cabo ciertas acciones además de que también favorecen los aprendizajes propuestos en el Plan 2017 y promueven el desarrollo y evaluación de ciertas habilidades, las cuales son contenidas en la (Tabla 2.)

Tabla 2.

Modelos, acciones y habilidades del uso de la tecnología.

<p>MODELOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • INTERACCIÓN MEDIANA: El profesor o algunos estudiantes usan la tecnología para realizar actividades con todo el grupo. Usualmente hay un dispositivo y un proyector que les permite participar a todos. • INTERACCIÓN DIRECTA CON LOS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS: los estudiantes utilizan dispositivos electrónicos en actividades de aprendizaje individuales o colaborativas, dentro o fuera del aula.
<p>ACCIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buscar, seleccionar, evaluar, clasificar e interpretar información. • Presentar información multimedia. • Comunicarse. • Interactuar con otros. • Representar información. • Explorar y experimentar. • Manipular representaciones dinámicas de conceptos y fenómenos. • Crear productos. • Evaluar los conocimientos y habilidades de los estudiantes.
<p>HABILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento crítico. • Pensamiento creativo. • Manejo de información. • Comunicación. • Colaboración. • Uso de la tecnología. • Ciudadanía digital. • Auto monitoreo. • Pensamiento computacional.

Nota: La tabla muestra el tipo de interacciones que los docentes pueden tener al utilizar la tecnología, así como las acciones que se deben poner en marcha y habilidades que se deberían desarrollar con su uso. Creación propia, información retomada de: SEP. Aprendizajes Clave para la Educación Integral, 2017.

Modelos de interacción que los docentes deberían de poner en práctica en el aula para desarrollar las habilidades y acciones anteriormente enunciadas de acuerdo a lo que los planes y programas de estudio actuales mencionan, así formar ciudadanos capaces para siglo XXI de acuerdo con lo que la Nueva Escuela Mexicana (NEM) propone para lograr que los sujetos se desarrollen personal, laboral, familiar, de manera responsable dispuestos a mejorar su entorno natural y social, que puedan enfrentarse a el mundo complejo que vive acelerados cambios (SEP, 2017, p. 24) Mediante una “educación profundamente humanista, científica y tecnológica”.

2.4 Tecnología en el aula

Es necesario tomar en cuenta y reflexionar si verdaderamente estamos cumpliendo con los Fines de la Educación en el Siglo XXI, formando ciudadanos con todas las habilidades que requieren para enfrentarse a la sociedad en constante cambio, pues como bien sabemos el avance de la tecnología cada vez es mayor y cada vez se requiere mucho más de ciudadanos preparados que respondan a su realidad y necesidades sociales del contexto en el que se desarrollan o desean desarrollarse en un futuro, como lo menciona la SEP (2017) “La educación no debe ser estática, ha de evolucionar y responder a las características de la sociedad en la que está inserta.” (p. 28) pues cuando se desfasa de esta pierde su finalidad.

Siendo realistas la mayoría de las profesiones requieren de la tecnología para su desarrollo y en nuestra vida diaria la utilizamos constantemente, además de que esta facilita las formas de trabajo, comunicación, entre otras.

Pero para poder formar a esos profesionales se necesita que estén en contacto con ella y si ya lo están a diario en su contexto familiar porque no acercarlos en la escuela también, cómo considera Pérez (2017) “el mundo de la educación no puede vivir de espaldas a la sociedad y a sus cambios, se hace evidente, por tanto que la escuela debe abrirse al uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje” (p.15), por otro lado la realidad también es que los recursos son insuficientes o nulos en algunas instituciones educativas.

Pero qué hacen los profesionales de la educación ante esto, puede ser que ellos mismos lo resuelvan con sus propios recursos que llevan al aula para acercar a sus alumnos a la tecnología y enriquecer sus conocimientos a través de esta, y no es un puede ser que lo hagan, porque sé que algunos sí lo hacen, y si me atrevo a decirlo es porque yo lo he observado, pero será así con todos los docentes, o ¿qué harán estos docentes?, ¿también llevaran sus propias herramientas tecnológicas para trabajar con sus alumnos?, ¿tendrán los recursos?, si en la escuela hay recursos ¿los utilizan? ¿estarán dispuestos?, estos y otros cuestionamientos me planteo cada vez que pienso en la tecnología dentro del aula.

Porque como se hacía mención su implementación en las aulas da pauta para una transformación de la educación, de sus fines, del papel que el docente desea desarrollar, de lo que los alumnos aprenden y comprenden gracias a ella. Y si hasta ahora el docente era el único transmisor de conocimiento apoyado de un libro de texto, actualmente se puede hacer también uso de la tecnología, pero no dejando solos a los alumnos, si no, guiándolos para su buen uso y construcción de su propio aprendizaje, debido a que;

Las TIC se han convertido en herramientas muy útiles en el ámbito educativo, por ende, es importante que el docente como mediador y guía del proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes, se capacite y tome como pilar de su trabajo paradigmas que permitan la participación y el razonamiento lógico. (Eurydice, 2001, citado por el Colectivo Educación Infantil y TIC, 2014).

Además de que debe avanzar de acuerdo con las necesidades sociales, pues si esta se encuentra desfasada de ellas, los estudiantes no encuentran sentido a lo que aprenden, al no poder vincularlo con su realidad y contexto (SEP, 2017), es por ello que como docentes debemos de atender las necesidades de nuestros alumnos y ayudarlos adaptarse a la nueva realidad en la que vivimos y ¿cómo se logra esto? pues acercándolos a ella desde el aula.

Actualmente “los alumnos de hoy viven conectados a la red y desconectarlos de una forma drástica al llegar al aula, no haría más que generarles la sensación de estar atrapados en torno al aprendizaje poco natural y que nada se asemeja a la realidad que existe fuera de sus cuatro paredes” (Pérez Tornero, 2017, p. 19), los niños, jóvenes y adultos están inmersos en la tecnología, la tarea de la escuela es no desconocer esta realidad y aprovechar estos medios para generar oportunidades de aprendizaje.

Y así lo mencionan de viva voz algunos docentes de los tres niveles de Educación Básica, presentados de la siguiente manera (preescolar, primaria y secundaria).

“es fundamental he... ya no lo podemos ver como una posibilidad, una situación de a lo mejor lo vinculo o si puedo lo meto, creo que es fundamental, ya es verlo parte de los chicos de sus necesidades y de sus intereses”

“la tecnología vino para quedarse, no está para si se quiere usar o no se quiere usar, se debe de usar la sociedad debe de estar en una dinámica de constante avance científico, tecnológico, tiene que haber un desarrollo personal a base de las nuevas tecnologías, entonces si esto implica un riesgo de mal uso, este riesgo se tiene que correr pero se tiene que educar a una sociedad para que nuestros niños hagan buen uso de estas tecnologías, entonces esto ya no está sujeto que si para bien o para mal, debe ser para bien pero hay que educarlos”

“Considero que nuestros alumnos tienen un bagaje tecnológico muy amplio ya que son nativos tecnológicos completamente, entonces considero que la misma educación se ha tenido que adaptar”

Tenemos claro que en los últimos años se han diversificado las formas de enseñanza, principalmente por las demandas sociales como se mencionaba con anterioridad, esto debido a la rápida evolución de las tecnologías de la información y comunicación, lo que ha de plantear nuevos retos en la educación que deben ser atendidos para el desarrollo de los alumnos (García et al., 2018, p.68).

2.4.1 Ventajas y desventajas.

Se ha hablado de que las tecnologías de la información y comunicación debe incluirse en el aula como una herramienta para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje, pero sería de suma importancia también presentar las ventajas más relevantes y las desventajas o inconvenientes que su uso genera en los alumnos, por lo que a continuación se presenta en la siguiente (Tabla 3.)

Tabla 3.

Pros y contras para los alumnos con el uso de las TIC.

V E N T A J A S
<p>INFORMACIÓN MUY AMPLIA Acceso a grandes cantidades de información.</p>
<p>INMEDIATEZ DE LA INFORMACIÓN En pocos segundos los alumnos acceden a la información deseada.</p>
<p>ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN La información encontrada en internet está en constante actualización.</p>
<p>VARIEDAD DE RECURSOS No solo hay más información, si no hay más variedad de formatos: videos, música, foros de discusión, imágenes, juegos, etc.</p>
<p>COMPLEMENTARIEDAD DE LO IMPARTIDO El alumno puede ampliar por su cuenta lo estudiado en clases y profundizar en lo que él quiera.</p>
<p>TRABAJO INTERDISCIPLINAR Con el material didáctico, en la mayoría de casos se puede trabajar distintas disciplinas en el mismo momento.</p>
<p>ACTIVIDADES COLABORATIVAS Y COOPERATIVAS Potencia y fortalece las relaciones con otros alumnos y facilita la construcción compartida del conocimiento a través de foros, blogs, redes sociales, etc.</p>
<p>INTERACCIÓN PROFESOR-ALUMNO Mejora y se intensifica la comunicación entre los docentes y sus alumnos a través del correo electrónico, entornos virtuales de aprendizaje, etc.</p>
<p>AUMENTO DE LA MOTIVACIÓN Los alumnos prestan más atención y muestran mayor motivación hacia las nuevas tecnologías que hacia los métodos tradicionales.</p>
<p>MEJORA DE LA EXPRESIVIDAD Y CREATIVIDAD Los alumnos mejoran su capacidad de expresión, así como su creatividad, gracias a la posibilidad de usar un abanico de recursos mucho más amplio y próximo a su realidad.</p>

AUTOAPRENDIZAJE

Los alumnos pueden acceder por sí mismo a internet para buscar información y profundizar en temas de su interés.

ADQUIRIR/ MEJORAR OTRAS HABILIDADES

El uso de la TIC permiten a los alumnos desarrollar las habilidades relacionadas con la búsqueda de información, análisis crítico, etc.

DESVENTAJAS

DESORIENTACIÓN

La sobrecarga de información y la saturación obstaculizan el aprendizaje. La falta de tiempo impide reflexionar sobre la información manejada y distinguir entre lo relevante y lo que no lo es.

FUENTES NO FIABLES

Los alumnos pueden seleccionar una información errónea y de dudosa credibilidad por carecer de las habilidades y competencias necesarias para analizar de manera crítica.

AUMENTO DE PLAGIO

Distintos estudios demuestran que los alumnos, en una proporción importante, recurren de manera habitual al copiar y pegar cuando utilizan internet.

MAL USO DE LA LENGUA

Las formas de comunicarse a través de los dispositivos móviles no han hecho más que agravar el mal uso de la lengua y la cantidad de errores a la hora de expresarse por escrito.

DISTRACCIONES

Los alumnos pueden acceder a juegos y páginas que nada tienen que ver con el estudio y que desvían su atención de las tareas relevantes.

DEPENDENCIA

Internet puede llegar a ser adictivo para muchos jóvenes quienes se vuelven dependientes del uso del móvil y de las redes sociales.

Nota: Se muestra una serie de listados de ventajas y desventajas a las que los alumnos se pueden enfrentar con el uso de la tecnología. Creación propia, información retomada de: Pérez Tornero, 2017.

Es totalmente cierto que implementar la tecnología en el aula conlleva una serie de pros y contras, pero genera muchas oportunidades de aprendizaje si es implementada de la forma correcta, si se orienta al alumno a su buen uso y se predica con el ejemplo en el aula de clases, debido a que si hablamos de los intereses de los alumnos está de más decir que les atrae, porque ellos ya viven, nacen, crecen y desarrollan con ella, así que cuando se implementan en el aula se mantienen atentos e interesados y su aprendizaje se vuelve más significativo, ya que están tan acostumbrados al trabajo cotidiano en su cuaderno, libros y pizarrón

que cuando están en contacto con la tecnología se sienten más motivados a participar o compartir con sus compañeros lo que observaron o indagaron, además de que se adaptan a la realidad en que vivimos, van aprendiendo a interactuar con ella y a darle un uso correcto.

Aprender con las tecnologías puede ayudarles a mejorar la comprensión de conceptos de difícil asimilación; al despertar su curiosidad y a profundizar en aquellos temas de su interés, lo que abre puerta a una transformación de la educación más profunda, se sitúan de manera clara en el centro de su propio aprendizaje y construyen su propio conocimiento, mientras que el docente deja de lado su papel de transmisor para guiar, acompañar y orientar a sus alumnos. (Pérez, 2017, p. 18-19)

Lo reconocen de la siguiente manera algunos docentes:

“la tecnología es base fundamental para la sociedad en que vivimos, el desarrollo que esta lleva, pues yo creo que es fundamental, he debemos saberlo vincular y hacer uso de ella favoreciendo los procesos de los alumnos, he no verla como un enemigo, por así decirlo del niño, si no como un elemento, una herramienta que puede favorecer para sus procesos de aprendizaje, considerar la relevancia social que tiene y el impacto sobre todo en los alumnos he de todos los ámbitos de la educación básica”

“debemos ocuparnos a favor y no verlas como una herramienta que nos va a afectar o muchas veces creo que satanizan esa parte de la tecnología que es mala que no permite a los chicos ver más haya, que esté.... nada los atrapa un celular, un juego una computadora y creo que no, si ya nos damos cuenta del impacto que está teniendo la tecnología debemos usarla a favor de su educación”

Sin embargo también sabemos que existen infinidad de fuentes de consulta de las que los alumnos se apoyan para su proceso de aprendizaje, pero no todas esas fuentes son fidedignas y los alumnos no se detienen a analizarlas e incluso en ocasiones algunos solo practican el copiado y pegado de la información lo que no les genera ningún aprendizaje, además de que en lo que investigan o tratan de

investigar, hacer tareas empleado algunas herramientas tecnológicas principalmente computadoras o teléfonos móviles se distraen con juegos multimedia, redes sociales, aprovechan incluso para ver videos, películas, escuchar música, compartir y crear contenido en algunas aplicaciones, sin dejar de mencionar que algunos hasta se generan dependencia a su uso, no le ven otra funcionalidad que para entretenimiento.

Algunos de los docentes a partir de lo que observan y viven en las aulas logran percibir el uso que los alumnos en ocasiones les dan a las tecnologías, lo que se debería hacer para lograr que los alumnos le den un mejor uso y lo expresan de las siguientes maneras:

“el bombardeo informativo, hace que también ellos de repente le den mal uso, por las opciones que tienen... o sea ellos en las redes se... en el YouTube tienen miles de informaciones, miles de cosas buenas, malas, ¡todo! y pues ellos ven de todo, entonces podríamos decir que muchos no le darían el uso que deberían”

“en primer lugar, debemos enseñar a nuestros alumnos a usar adecuadamente la tecnología como el uso de la computadora, eso le va a permitir usarla adecuadamente para situaciones de aprendizaje de información, pero debemos enseñarles su uso adecuado, desde los primeros grados de la educación primaria”

Lo que deja ver que los alumnos se ven perjudicados en algunas ocasiones, pero esto se debe completamente a que en el aula el uso de la tecnología se ha dejado de lado y solo ha sido implementada en mayor medida para asuntos de indagación, como queremos que indaguen si no saben seleccionar, ni analizar la información, su buen uso depende de la formación o la guía que se le brinde al alumno para que aprenda a aprovecharla para su aprendizaje. Desde mi punto de vista en algunos casos nuestro obstáculo no es ser inexpertos en el uso de nuevas estrategias tecnológicas o no querer utilizarlas y aprender a darles un buen uso, ni enseñar a nuestros alumnos que interactuar con ellas puede proveerles beneficios para su aprendizaje, el verdadero problema es que “muchos docentes creen que integrarlas en los procesos de enseñanza-aprendizaje tendrá un efecto

deshumanizador para la educación y que no están preparados para enfrentarse a tanta información.” (Pérez Tornero, 2017, p. 25)

Lo afirma una de las docentes entrevistadas a través de su discurso, en donde podemos notar que menciona que su uso es mal visto, debido a que en ocasiones no se les ha dado el uso que debería, pero reconoce que como docentes podemos hacer algo para sacarles ventaja y favorecer los aprendizajes de los alumnos, no solo centrarnos en sus dificultades.

“muchas veces creemos que son enemigas porque se hace mal uso de ellas, como distractor nada más o para juegos, pero de qué manera nosotros ya que notamos que esa atención puede tenerla por parte de los niños, de qué manera podemos utilizarlas a favor para que ellos entiendan su uso y comprendan de mejor manera esas tecnologías y no verlas como algo malo para ellos, si no de qué manera podemos hacer uso y favorecer los procesos de los chicos, porque finalmente es algo que está fuera de nuestro alcance, no podemos alejar a los chicos de algo que evidentemente está socialmente cada vez con mayor relevancia, entonces cómo hacer uso de ellas, finalmente para favorecer los procesos que tenemos en mente”

Para que el manejo de las TIC resulte eficaz dentro del aula queda claro que el docente de apoyar al alumno, guiar su proceso de construcción de aprendizaje debido que “es el agente central del cual depende que se usen adecuadamente en el proceso educativo, porque es quien decide si las utiliza y cómo las utiliza.” (Hernández, et al., 2016, p.4) En efecto es el docente quien les facilita la oportunidad de interactuar con ella para su aprendizaje, es quien le brinda su apoyo y los guía a su uso adecuado.

Capítulo 3. Diseño Metodológico

3.1 Investigación cualitativa

La metodología en la que se basará la investigación tiene un enfoque de tipo cualitativo, el investigador cualitativo tiene una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de los sujetos, busca interpretar lo que va captando, la investigación “estudia la realidad y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados de las personas implicadas” como menciona (Denzin y Lincon, 1994, p.2 citados en Rodríguez et al. 1996 p. 32).

La investigación cualitativa se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto, este se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes, individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará, acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados (Hernández R. et al., p.364). Es decir, la forma en que los participantes perciben su realidad, tomando en cuenta sus percepciones, experiencias, logros, actitudes etc.

3.2 Interaccionismo simbólico

A través del paradigma de significado subjetivo “interaccionismo simbólico” el cual se basa en los significados que los sujetos estudiados tienen para interpretar sus puntos de vista y así comprender su acción (Flick, 1920, pp. 31-32).

Como se hacía mención parten de los significados que los sujetos le atribuyen a lo que realizan bajo sus propias experiencias, acciones e interacciones que tienen con algún fenómeno.

Tomando en cuenta lo que Blumer nos menciona que es el punto de partida del interaccionismo simbólico a partir de tres premisas simples:

- La primera premisa es que los seres humanos actúan con respecto a las cosas de acuerdo con los significados que éstas tienen para ellos.

- La segunda premisa es que el significado de estas cosas se deriva o surge de la interacción social que se tiene con los propios compañeros.
- La tercera premisa es que estos significados se manejan en un proceso interpretativo utilizado por la persona al hacer frente a las cosas que encuentra, y este proceso los modifica (1969, pág. 2. Citado en Flick, 1920).

El cual se abordará mediante la modalidad de tesis de investigación que de acuerdo a la SEP (2014) esta se define como "un texto sistemático y riguroso que se caracteriza por aportar conocimiento e información novedosa en algún área o campo de conocimiento" (p.22). Citado dentro del documento de (modalidades de titulación para escuelas normales SEP, 2012, p. 42).

3.3 Entrevista a profundidad

Los instrumentos que se utilizarán para recabar información es la entrevista en profundidad con la que se pretende rescatar la percepción del docente sobre el uso de la tecnología para favorecer los aprendizajes en el aula a través de sus experiencias.

Entrevistas que permiten la flexibilidad al recabar los relatos de los informantes a través una conversación abierta, mediante una guía de la entrevista en donde se enlistan los temas clave a tratar, el investigador podrá decidir cómo dar a conocer las preguntas y cuándo formularlas a partir de cómo vaya fluyendo la conversación y de las experiencias de vida de las personas o el modo en que perciben las situaciones de su vida cotidiana, como es mencionado por (Taylor S.J., Bogdan, R., 1987) estas entrevistas son entendidas como; "encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras." (p. 101)

Para llevarlas a cabo previamente se enlistaron algunos puntos guía con los temas clave a tratar con los informantes, los cuales se centraron principalmente en las percepciones, experiencias de vida (sentir, retos, dificultades) que presentan

algunos docentes de educación básica al utilizar las TIC para favorecer el aprendizaje en el aula.

Al hacer un análisis de la primera fase, se logró identificar que había que profundizar en algunos aspectos de lo que los informantes habían expresado, por lo que en una segunda fase de entrevista se retomaron algunos de esos aspectos para tener mayor entendimiento en ellos y comprender de mejor manera su sentir y los significados que le otorgan al reto que implica el uso de la tecnología.

3.4 Análisis de datos

El proceso de análisis y tratamiento e interpretación de los datos de esta investigación se basa en la teoría fundamentada la cual habla sobre el comportamiento humano y el mundo social pues su base epistemológica es el interaccionismo simbólico, en donde se construyen conceptos a partir de la información obtenida.

Y su planteamiento central es que la teoría surge de la interacción con los datos aportados por el trabajo de terreno. En este contexto, el análisis cualitativo de los datos es el proceso no matemático de interpretación, llevado a cabo con el propósito de descubrir conceptos y relaciones y de organizarlos en esquemas teóricos explicativos (Murillo, 2008, citado en Schettini y Cortazzo, 1990, p.34).

El cual comienza con la transcripción detallada de las grabaciones de las entrevistas, tal como fueron expresadas por cada informante, posteriormente se llevó a cabo un análisis minucioso de cada una para categorizar la información mediante el método de comparación constante, en el cual se fue colocando un código o categoría a los aspectos relevantes de las transcripciones, asignando una categoría de acuerdo al sentir de los docentes, las experiencias, las situaciones que enfrenta el docente con el uso de la tecnología en el aula.

3.5 Contextualización de la investigación

Los contextos en donde se llevó a cabo la recolección de los relatos de los y las docentes es considerado urbano-rural. Para las entrevistas en Educación preescolar se contempló a docentes del Jardín de niños Tonatihu ubicado en el fraccionamiento Villas de Santa María, Colonia la Asunción, Tonanitla Estado de México. De los cuales se seleccionaron a dos docentes, una de ellas con 5 años de servicio y la otra con 22 años, ambas con formación en Licenciatura en Educación Preescolar.

En Educación Primaria se seleccionaron 3 docentes del turno vespertino de la primaria 16 de septiembre ubicada en Avenida Miguel Hidalgo, San Mateo Tequixquiac, Estado de México. Una de las docentes es recién egresada y cuenta con 4 meses de servicio y su formación es de Licenciatura en intervención educativa, uno de los maestros cuenta con una Licenciatura en Educación Primaria y 27 años de servicio, mientras que el otro docente entrevistado cuenta con 34 años de servicio y formación en Educación Normal Básica.

Para finalizar se seleccionó a 3 docentes del turno vespertino de la Escuela Secundaria, Técnica, Industrial y Comercial ESTIC 51, ubicada en Tequixquiac, Estado de México. Uno de ellos es Licenciado en historia cuenta con 37 años de servicio y actualmente imparte las asignaturas de historia y formación cívica y ética, otro de los docentes tiene una Maestría en Pedagogía y cuenta con 30 años de servicio, por último, el tercer docente entrevistado es recién egresado de Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Química, cuenta con 6 meses de servicio e imparte la asignatura de química.

Capítulo 4. Sentir y experiencias docentes con el uso de la tecnología.

4.1 El sentir del docente

El propósito de este capítulo es identificar y analizar el sentir y las experiencias que tienen los docentes en cada nivel educativo de educación básica al implementar la tecnología en el aula, para comprender la realidad docente Fierro et. al., (1999) afirma que;

Es necesario acercarse a la problemática de la docencia desde dentro, para verla y vivirla tal como los propios maestros, para entenderla junto con ellos y poder medir la distancia que separa a cada uno de ellos del maestro que los niños de hoy y del mañana de nuestros países requieren. (p. 18-19)

Por lo que, al ponernos en el lugar del otro, trataremos de comprender su realidad, sin juzgarlo o hacerlo menos, solo entendiendo el porqué de su actuar.

En cuanto a las ideas que expresan los docentes sobre el uso de la tecnología aplicada en el aula se puede decir que, influyen notablemente las experiencias y el significado que cada docente le otorga al uso de la tecnología, porque ni ser nativo digital ni inmigrante digital han sido un impedimento para que los docentes actúen con entusiasmo y consideren relevante realizar este trabajo.

La literatura reciente ha acuñado la distinción entre los «nativos digitales» y los «inmigrantes digitales», para diferenciar entre las generaciones que nacen en ambientes en que la tecnología es dado — con independencia a la capacidad real de acceso de grupos privilegiados o desposeídos de los recursos para el acceso a esos recursos —, de los que llegaron antes del desarrollo actual de estas tecnologías y que han hecho un esfuerzo para acceder a su uso, posibilidades y exigencias. (UNESCO, 2008, p. 22)

En general todos coinciden en que la implementación de la tecnología es de gran relevancia, debido a que es algo con lo que los alumnos se ven relacionados en su día a día por lo que genera un gran interés para ellos aprender mediante esta, como expresa Pérez (2017) “la sociedad cada vez está más conectada a la red y a la tecnología, por lo que no tiene sentido que los alumnos tengan que estar desconectados y alejados de la realidad en la que viven”. (p. 25)

Los docentes más jóvenes debido a sus vivencias muestran mayores habilidades para su dominio, pues conocen más herramientas y saben utilizarlas de mejor manera e incluso se denota en ellos su satisfacción al hablar de los resultados que obtienen al implementar estas herramientas en sus aulas, son nativos digitales y el uso de la tecnología no les genera mayor dificultad, entre las generaciones digitales se encuentra ubicados en los Millennials quiénes son nacidos entre mediados de los años setenta y principios de los noventa, también llamados generación “Y”, generación “Net” o nativos digitales, “son personas que han crecido con la tecnología de los ordenadores e internet, se supone que conocen a la perfección la tecnología, son diestras en la multitarea, han desarrollado habilidades específicas, son hijos de los baby bommers” (Alsop, 2008, citado en Bates, A., et. al., p. 41).

Oblinger y Oblinger (2005) señalan que los Millennials de caracterizan por;

- Son digitalmente alfabetizados, la tecnología les es familiar y se sienten cómodos con ella.
- Están conectados con amigos y el mundo a través de la tecnología.
- Inmediatez: son rápidos en las multitareas, reaccionan con rapidez a las comunicaciones.
- Son experienciales: prefieren aprender con la propia práctica.
- Son altamente sociales.
- Trabajan en grupo o equipos.
- Prefieren la estructura más que la ambigüedad.
- Se implican e interactúan: una orientación hacia la acción y el razonamiento inductivo más que hacia la reflexión.
- Prefieren el aprendizaje visual, (gráficas, videos) y cinestésico más que el basado en textos. (citado en Bates, et. al., p. 41)

Mientras que los docentes con mayores años de servicio se enfrentan a distintos retos cuando recurren a implementar o tratar de implementarlas pues se les dificulta su uso, debido a que ellos no están tan acostumbrados a interactuar con los avances tecnológicos, muchos sienten que no son hábiles y viven

constantemente con miedos e inquietudes que no los dejan avanzar y los llevan a quedarse simplemente en una enseñanza tradicional, pero esto se debe a la generación digital en que se desarrollaron la cual es dominada como Baby Bombers nacidos entre 1945 y 1964, han vivido grandes cambios en sus vidas, así que han logrado una buena adaptación a las nuevas tecnologías, a pesar de ser no ser nativos digitales, es la generación que domina la economía mundial y la impulsora de la primera era digital, llevan 25 años creciendo con las diferentes olas de digitalización, prefieren la interacción con personas antes que con máquinas.

Las experiencias que han tenido estos docentes al usar la tecnología en el aula los ha llevado a sentir que tienen pocos conocimientos a comparación de los docentes jóvenes y que si la implementan no logran utilizarla de “la manera correcta”, mencionan: *“se me conflictúa, o sea siento que al moverle a algún aparato voy a descomponerlo”*, esto los encamina a dejar de intentar implementar algún medio tecnológico.

Además de también manifiestan sentirse menos, impotentes e incluso algunos llegan a sentirse ignorantes e incluso se comparan con los docentes más jóvenes y lo expresan de las siguientes maneras:

“pues al principio me sentía yo menos (suspiro), porque te digo no tenía yo esa... y no la tengo... a lo mejor esa habilidad para la computadora, pero es a lo mejor algo que he aprendido que tengo que hacer y que es algo para funcionalidad de mis alumnos, y por supuesto que tengo que cambiar y por supuesto que lo tendré que llevar a cabo porque es que a los niños les interesa algo nuevo”.

“pues la verdad yo me siento atrasado porque hay muchas cosas que desconozco y no sé ni cómo utilizarlas, me siento ignorante (risa) porque diario salen cosas nuevas, creo que vamos desfasados a diferencia de las nuevas generaciones, y la verdad que la ignorancia me agobia todos los días”.

“me siento impotente, tenemos muchos compañeros que estamos muy desfasados, no tenemos forma de utilizar adecuadamente las TIC'S y no queremos

cambiar, queremos seguir con lo de antes, lo tradicional, el pizarrón y sus apuntes y libros”.

Al Identificar las percepciones de los docentes sobre el uso de la tecnología en el aula, me doy cuenta que hay una sensación de rezago que acompaña a los profesores al enfrentarse a las tecnologías y que incluso al pasar del tiempo representa una sensación de agobio y preocupación debido a las experiencias que han tenido al afrontarse a una era educativa que demanda su uso, UNESCO (2008) lo manifiesta de la siguiente manera;

El principal problema de los profesores de la generación digital es que la sociedad actual ha cambiado de forma muy rápida y los docentes se encuentran en una situación complicada: se han producido muy pocos cambios en cuanto a la estructura y la gestión de la escuela, mientras que la sociedad ha cambiado de forma rápida. Los niños actuales necesitan otro tipo de formación. p.62.

4.2 Millennials vs Baby bommers

4.2.1 Docentes Millennials.

Aunque si bien es cierto que coinciden en algunos aspectos con los docentes con mayores años de servicio cuando llegan a implementar la tecnología en el aula lo hacen de una manera muy similar en algunos casos, principalmente a través de proyecciones de videos, mientras que los otros docentes también llegan a ocuparlas para procesos de indagación o partir de ciertas aplicaciones que conocen que son de utilidad para sus alumnos.

“yo la ocupo o hago uso en procesos de indagación e investigación ya que son el principal recurso que los niños ocupan para investigar los temas que les dejamos, pero si hago hincapié de que páginas en específico pueden servir o ser de consulta para ellos por el rango de edad que manejamos, también en el uso por ejemplo en el uso de videos, hay videos informativos, de audio cuentos, de cuentos, de grabaciones”

“la tecnología es un recurso muy importante e indispensable en... a la hora de realizar las clases, porque, porque los niños se interesan un poco más e incluso aprenden de manera más dinámica y mejor, entonces cuando yo utilizo el cañón, la computadora, algunos videos o aplicaciones ellos están muy interesados y su aprendizaje es más significativo”

“principalmente lo utilizo como una herramienta de consulta de información, adicionada a eso lo utilizo como una herramienta dentro del aula ya que a partir de diferentes aplicaciones del celular se puede apoyar para que los estudiantes utilicen ese recurso para consultar información, así mismo para que, por ejemplo, en el tema de tabla periódica, puedan investigar además de puedan comparar lo que ellos ven en su vida diaria con lo que aparece en este dispositivo móvil”

“yo utilizo lo que es una computadora, un proyector, utilizo diferentes aplicaciones de tabla periódica, con algunos programas para hacer reacciones químicas y que los muchachos lo puedan ver de manera activa y algo que es muy novedoso para ellos”

Como se dio a notar los docentes hace uso de herramientas tecnológicas para proyecciones de videos, pero no solo se queda ahí, si no que se toman a la tarea indagar sobre buscadores infantiles, videos, grabaciones, audio cuentos o incluso aplicaciones que permitan el desarrollo de sus clases, hasta en ciertos momentos se atreven a utilizar el teléfono celular como herramienta de aprendizaje para los alumnos, lo cual se debe a que son nativos digitales, además de que se sienten cómodos y se les facilita ya que han crecido y experimentado con su uso, les gusta explorar y apropiarse de nuevas herramientas que después llevan al aula.

4.2.2 Docentes Baby Boomers.

A diferencia de los millennials que han crecido con la tecnología y se les facilitan en mayor medida, a estos docentes quienes han presenciado diversos cambios e invasiones tecnológicas, pero no se han visto tan beneficiados de la misma manera, debido a que no tuvieron las mismas oportunidades de aprendizaje o experimentación, su uso se les dificulta más y les llega a incomodar en ciertos momentos a algunos docentes.

“Pues prácticamente la utilizo a lo mejor poco, pero les proyectó videos en la pantalla o en la laptop y ya en ese momento ya se va retomando... en esa cuestión pues los videos, que son muy pocos te soy sincera (risa nerviosa)”

“Si la aplicamos, de manera no muy constante, sin embargo, si la aplicamos, el proyector, la laptop para presentarle a los alumnos algunos videos sobre el tema, el contenido que estemos trabajando”

“pues solo ocupo el proyector, la computadora he... para algunos temas, porque no en todo, porque luego los niños se distraen”

(silencio) “el docente se agacha, mueve la cabeza y se muestra un poco nervioso” he... pues de diferentes maneras, por ejemplo (silencio) en el salón de la biblioteca tenemos una pantalla, nosotros proyectamos algunos videos, videos cortos de acuerdo al tema que nos toque ver”

Al hacer una comparativa de la realidad docente que se vive ante el uso de la tecnología se distingue que los docentes los millennials hacen uso de herramientas tecnológicas de manera más constante como apoyo a las temáticas que abordan durante su práctica docente, principalmente mediante proyecciones de videos e investigaciones e incluso hasta utilizan algunas aplicaciones.

Mientras que los docentes baby boomers manifiestan que el uso que le dan a las herramientas tecnológicas es poco y no muy constante, pero al igual que los docentes jóvenes interactúan con algunas herramientas tecnológicas solo para proyecciones de videos de acuerdo a la temática abordada.

Estas acciones sólo implican una “interacción media” con la tecnología, de acuerdo con los planes y programas vigentes, la cual se centra en que “el profesor usa la tecnología para realizar actividades con todo el grupo, usualmente hay un dispositivo y un proyector que les permite participar a todos” (SEP, 2017, p. 134).

No obstante, algunos de los docentes jóvenes a cargo de nivel primaria y principalmente los que ejercen su quehacer docente en el nivel secundaria permiten a los alumnos tener una interacción de manera directa con la tecnología, “los estudiantes utilizan dispositivos electrónicos en actividades de aprendizaje individuales o colaborativas, dentro o fuera del aula” (SEP, 2017, p. 134), ya sea haciendo uso de computadoras o sus mismos teléfonos celulares en caso de secundaria, en los cuales tienen aplicaciones con las que interactúan y desarrollan sus trabajos en clase.

Lo que determina las acciones de los docentes es lo que han vivido a lo largo de su vida, quienes han tenido mayor oportunidad de interactuar y crecer aprendiendo de la tecnología han logrado desarrollar habilidades que les facilitan implementarla en el aula, pero quienes se han visto menos influenciados por esta les cuesta más trabajo adaptarse a su uso, no porque no sepan, ni quieran aprender, sino porque a lo largo de su vida no significó una herramienta tan necesaria, por lo que no la llevan constantemente al aula de clases.

Capítulo V. Realidad docente ¿la tecnología un distractor?

En este capítulo se habla de algunos de los retos a los que los docentes en educación básica se enfrentan al utilizar la tecnología en el aula, así como la manera en que ellos consideran que influye en sus alumnos ya sea como un distractor o algo que beneficia al alumno.

Siempre es interesante saber el porqué de las cosas, a partir de mis experiencias y al tratar de comprender por qué los sujetos ven las cosas de esa manera puedo mencionar que como docentes nos hace falta encontrar nuevos usos y guiar a los alumnos a su buena aplicación, partiendo desde el manejo de información, esperando que sepan verdaderamente aprovechar la información, incluso si es posible acercarlos a distintas aplicaciones o herramientas que contribuyan a su aprendizaje no solo en aula.

En su oficio el maestro construye conocimientos y saberes a través de la experiencia en la práctica, los cuales articula para llevar a cabo su acción en el aula, se van fortalecido a lo largo de su vida como profesionales, de acuerdo con Paquay et al., (2005) existen:

“conocimientos teóricos”: **los que se deben enseñar** (científicos, didácticos, recién contruidos y exteriores), **los conocimientos necesarios para enseñar** (pedagógicos y didácticos) y “saberes prácticos” los cuales son los resultados de experiencias en la profesión también llamados empíricos o de experiencia y se clasifican en: **saberes sobre la práctica** (procedimentales y formalizados) y **saberes de la práctica** correspondientes a la experiencia, a los que resultan de una acción exitosa de la Praxis. (p.44-45)

La experiencia que tiene el docente en el aula es quien lo lleva actuar de determinada manera y lo insita a crear sus propios significados y decidir las razones del porqué implementar la tecnología en el aula o no hacerlo por las situaciones que demanda la realidad docente, las cuales conoceremos a continuación.

5.1 Escasez de recursos

La realidad docente a la que nos enfrentamos para implementar la tecnología en el aula se centra principalmente en la escasez de recursos, que van desde conexión a internet, hasta de herramientas digitales que permiten el desempeño de la clase como proyector y computadora, que en cierto punto llegan a dificultar o impedir al docente que implemente la tecnología en el aula. El docente siempre estará sujeto a todo tipo de problemáticas que dificulten su práctica con las que tendrá que lidiar para trascender y permitir a los alumnos que se desarrollen de manera plena de acuerdo a las exigencias sociales.

Fierro, et. al., (1999) “su función es mediar el encuentro entre el proyecto político educativo, estructurado como oferta educativa y sus destinatarios ... De esta condición de trabajador al servicio del estado y agente social se desprende el hecho de que la práctica docente esté expuesta a distintos tipos de contradicciones. En su calidad de trabajador del Estado, el maestro resiente las contradicciones propias del sistema educativo en términos de oferta curricular y la organización laboral, administrativa y material” p.24

“El mayor reto es no tener el suficiente equipo, por lo demás no lo considero un obstáculo, una dificultad mayor, porque conociendo los programas de estudios es fácil hacernos de un material que nos pueda proporcionar la tecnología, un video, una proyección, no es difícil si conoces lo que vas a trabajar, si dominas tu área, no debe ser un obstáculo absolutamente, no debe haber mayor reto, aunque los alumnos no tengan un equipo y solo lo tenga el maestro pero ya es un avance, ya es un avances el hecho de que se utilice la tecnología en la educación”

“cuando yo les dejo una tarea de investigación he... algunos niños saben que pueden ingresar a biblioteca o algunos otros quieren utilizar la tecnología, pero no todos tiene acceso a la tecnología, no todos tiene acceso a una computadora o a ir a un ciber, porque, pues porque no todos tienen el recurso pues financieros para hacerlo”

“Yo creo que nos hace falta mucha tecnología, de acuerdo a los programas de estudio dan por hecho de que todas las escuelas están equipadas y muchos temas vienen de acuerdo a eso y pues no, casi por lo regular las escuelas más alejadas les falta mucho equipamiento”

“Considero que carecen, en verdad carece de algunos recursos, principalmente de un internet disponible para los estudiantes y para profesores, ya que toda esta cuestión de internet, computadoras, celulares, todo debe ser meramente de nuestros recursos así mismo si los estudiantes necesitan consultar algo, ellos lo deben consultar con sus propios celulares con sus propios datos.

“Considero a nivel educación secundaria, considero que los muchachos, que nosotros mismos docentes todavía no estamos preparados para utilizar herramientas digitales, no estamos todavía preparados ya que contamos con muchas deficiencias en infraestructura, en herramientas tecnológicas como puede ser internet, computadora, proyectores etc. Considero que tampoco nuestros estudiantes no están adaptados para poder recurrir a estos materiales dentro del aula, no tienen esa conciencia, en el caso de los docentes todavía existe mucha falta de información este... no existe como lo mencionaba hace unos instantes esa ambición por querer utilizar nuevas estrategias nuevas herramientas y prefieren estancarse en un modelo tradicionalista, considero esa es la parte principal que todavía no estamos preparados, sin embargo existe mucho material que nos puede apoyar a tener este... esta mejora poco a poco y que al final sí nos pueda generar algún producto satisfactorio y necesario para ellos”

El docente se enfrenta a distintas barreras que dificultan su práctica, que hacen que en ocasiones no se sientan preparados para los cambios que exige la sociedad, pero son aspectos que tenemos que ir dejando atrás, modificando nuestro actuar y nuestras prácticas, como la UNESCO (2008), menciona “Los aspectos más difíciles de atacar se refieren a los cambios — para muchos, profundos — que las tecnologías de la información están generando en los objetivos de aprendizaje que se espera la escuela facilite.” (p.21)

“lamentablemente la tecnología no está al alcance de todos, ni incluso aquí, ni tampoco podemos manejar mucho la tecnología, porque veces los equipos no están en buenas condiciones, pero si la utilizamos siento que impactaría mucho en su aprendizaje”

La escasez de recursos tecnológicos y realidades sociales a las que se enfrentan los docentes impactan en los significados que los docentes le dan a las TIC en el aula y que tal vez esta situación causa su poco uso y provoca que tengan menos experiencias con las TIC por lo que se llegan a sentir inexpertos.

5.2 ¿La tecnología como distractor? ¿Uso inadecuado?

Es cierto que en nuestra actualidad se utiliza más la tecnología para fines personales y como medios de comunicación mediante el uso de redes sociales, además es cierto que se suelen dedicar una gran cantidad de tiempo en el uso de estas redes, incluso para algunos genera dependencia, hablando de los jóvenes en nivel secundaria, se les hace tedioso tener que ocuparla para estudiar, prefieren utilizar la tecnología para su diversión o entretenimiento, entonces esto se ve influenciado en las decisiones que toma en docente al decidir implementarla o no ya que sabe que corre el riesgo de que sus alumnos le den un mal uso y no la aprovechen para su aprendizaje.

Y así lo manifiestan los docentes en ese nivel:

“las redes sociales lleguen a afectar el aprendizaje si los padres no intervienen para el buen uso de estas redes, el uso del internet tiene ser vigilado por los padres de familia necesariamente, porque, porque ahí no observan temas que sean parte de su proceso de aprendizaje de acuerdo a su edad de acuerdo a su grado que están estudiando, sino que son otros temas que distraen su atención y distorsionan su desarrollo, por ello es importante manejar la tecnología de manera adecuada, que los padres estén informados que haya una comunicación este... óptima, veraz oportuna, con los padres de familia y los propios maestros”

“una deficiencia muy grande y una realidad es que nuestros estudiantes todavía no están preparados para poder utilizar esas herramientas adecuadamente y principalmente en lo que son redes sociales, en lo que son mensajería instantánea, en YouTube, en música y no ven las capacidades que puede tener este dispositivo móvil como una herramienta de estudio, entonces creo que nuestra labor ahorita lo que nos faltaría hacer es enseñarles a cómo utilizar estas herramientas y entonces sí que ellos exploren con lo que tienen a su alrededor en las diferentes herramientas que tienen para su estudio”

En cuanto a los pequeños de preescolar y primaria, ellos van creciendo y avanzando con la tecnología, cada vez son más hábiles para su uso, la mayoría

interactúa con ella en su contexto familiar, aunque a veces algunos padres caen en el error de proporcionarles herramientas tecnológicas a sus hijos, mientras que ellos trabajan, realizan sus tareas diarias o simplemente en lo que interactúan en las redes sociales, porque es parte de nuestra realidad de hoy en día.

Es por esto que los docentes perciben de esta manera el uso de tecnología, pues se basan en las experiencias personales que han vivido:

“no solamente es el juego que viene en el celular, o el distractor, aunque muchas veces desgraciadamente los papás los ocupan nada más como distractor o para alejarse de esa situación, o desafanarse del niño no, de me estás dando lata o me estas provocando aquí un caos ¡te doy el teléfono!, entonces este de esta manera procuramos que el niño entienda que hay un sentido positivo de las cosas”

“tenemos una sociedad acostumbrada a que mi niño he... está jugando mucho o considero que está inquieto dale el celular para que se entretenga y se calle porque son las palabras que utilizan los padres de familia”

Pero ¿a qué se debe esto?, considero que se debe a la falta de un proceso de enseñanza-aprendizaje, porque dentro del aula no se ha manejado de la manera correcta y no han existido oportunidades para guiar a los alumnos para enseñarles a seleccionar y manejar críticamente la información que ofrece la red, hay que guiarlos para que su aplicación sea satisfactoria, pues nuestro papel como docentes acompañantes es importante para que sea provechoso el aprendizaje (Pérez Tornero, 20017, p.25), y dejar de lado el “no se puede, porque no están listos” porqué de esa manera nos alejamos del uso de la tecnología en el aula, mientras que al acercarnos a su uso y guiarnos de la manera correcta la situación sería diferente.

Las experiencias que los docentes han tenido con sus alumnos haciendo mal uso de las TIC hace que los docentes le den este significado de “uso inadecuado” y cómo esto determina el sentido que ellos le dan implementar la tecnología en su práctica o en la enseñanza que llevan a cabo, llega a influir en su actuar y los motiva a decir mejor no usarlas.

Consideraciones Finales

La investigación nos permite conocer o comprender hechos o realidades sociales de nuestro entorno y estudiarlos posibilita la adquisición de nuevos conocimientos o abre paso para profundizar en estos, cuando se investiga siempre hay más por descubrir, analizar o interpretar según lo que determine el sujeto investigador, el cual se pone en el lugar del otro para tratar de comprender su realidad, por lo que esta investigación estuvo basada en la comprensión de los significados que le atribuyen los docentes al uso de las TIC en el aula.

UNESCO (2008) “Las TIC en educación no son sólo un medio más, un soporte más, una herramienta pedagógica adicional; son todo lo anterior y son, al mismo tiempo, uno de los fenómenos que han removido las bases mismas de los procesos de aprendizaje ... se asocia a la transformación de la sociedad, a la construcción de sistemas y sociedades que garanticen educación y bienestar para toda la población.” (p.12)

Actualmente la tecnología está presente de manera decisiva en todos los ámbitos de la sociedad, pero en el educativo se identifican algunas dificultades, entre ellas se encuentra la falta de equipamiento, instalaciones o servicios en las instituciones, el escaso o nulo uso de la tecnología por parte de algunos docentes que por diversas razones la han dejado de lado porque hasta ahora no había sido tan necesaria como lo es en esta época, muy aparte del significado que cada docente decidiera darle al implementarla para desarrollar sus clases, en estos momentos de confinamiento provocado por la pandemia global de COVID-19 se han tenido que emplear otras estrategias para aprender desde casa que nos han obligado a utilizar nuevos métodos a los que no estábamos acostumbrados a recurrir para que los alumnos aprendan, y estos métodos son los tecnológicos; nuestra nueva realidad nos orilla a poner en marcha su uso constante casi de manera obligatoria, si no la usábamos antes ahora es necesario hacerlo para interactuar con los alumnos y favorecer sus aprendizajes a distancia.

El uso de la tecnología en el aula para propiciar aprendizajes está guiada por los significados que los docentes han construido a partir de múltiples aspectos de su vida cotidiana debido a que para algunos su implementación resulta más accesible de acuerdo con sus experiencias, que vienen incluso desde su formación,

lo que les ha permitido ir creciendo con ella y al tener más oportunidad de interactuar con la tecnología poseen mayor habilidad para utilizarla lo que les facilita su uso en el aula, mientras que para otros ha representado un poco de conflicto, porque se han visto menos involucrados con su uso lo que les genera agobio, incertidumbre o preocupaciones y los limita a querer implementarla de acuerdo a sus experiencias que han tenido y a la realidad que se vive con uso.

Como sociedad nos hemos inclinado más por usar la tecnología para beneficios personales o como medio de comunicación mediante redes sociales que han generado un mayor impacto en la sociedad actual que los medios de aprendizajes que también están a nuestro alcance, por una parte, se debe a que no se nos ha fomentado el uso adecuado de la tecnología para aprender, nos hemos dejado llevar por lo más atractivo y más fácil. Como sociedad aún nos falta mucho para trascender, pero no estamos perdidos aun, desde el aula podemos hacer un cambio fomentando el buen uso de estas herramientas y permitiendo a los alumnos interactuar con ellas para su aprendizaje, no alejándolos o negándoles algo con lo que viven a diario en su contexto.

Como mencioné anteriormente esta investigación estuvo basada en la comprensión de una realidad social al conocer las percepciones de los docentes y el significado que representa para ellos el uso de la tecnología, el cual me ha motivado a seguir con esta indagación para conocer las experiencias que han vivido últimamente los docentes al trabajar a distancia con sus alumnos debido al confinamiento al que nos enfrentamos actualmente, de qué manera lo han vivido, cómo ha impactado en ellos y qué significado le otorgan ahora a el uso de la tecnología para favorecer el aprendizaje después de lo que está sucediendo, no solo en el aula sino a distancia.

Referencias

Bibliográficas

Aranda, D., Creus, A. & Sánchez, J. (2013). Educación, medios digitales y cultura de la participación. Barcelona: UOCpress.

Bates, A. W., Sangrá, A. (2012). La gestión de la tecnología en educación superior. Estrategias para transformar la enseñanza y el aprendizaje. Barcelona: Octaedro-ICE.

Cacheiro, M. (2018). Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC. Madrid: UNED.

Fierro, C., Rosas, L., & Fortoul, B. (1999). Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación-acción. Barcelona: Paidós.

Flick U. (1920). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata.

García López et al. (2018). Procesos de formación y uso de tecnología en educación. México: Fontamara.

Hernández, R. Fernández, C. & Baptista M. (2010). Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill Interamericana. Quinta edición.

Paquay, L., Altet, M., Charlier, E. & Perrenoud, P. (2005). La formación profesional del maestro EStrategias y competencias. España: Fondo de cultura económica.

Pérez, J. M. (2017). Aprender a estudiar con internet. Cómo hacer de internet una herramienta para el aprendizaje el estudio y la formación. Barcelona: Octaedro.

Rodríguez, G. et al. (1999). Metodología de la investigación cualitativa.

Schettini, P., Cortazzo, I. (1990). Análisis de datos cualitativos en la investigación social. Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa. Edulp.

Secretaría de Educación Pública (2017). Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Educación Preescolar. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación. México.

Taylor S.J., Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós.

Tonucci, F. (1995). Con ojos de maestro. La nueva tecnología informática y la escuela. Argentina: Troquel.

Electrónicas

Colectivo Educación Infantil y TIC, (2014). Recursos educativos digitales para la educación infantil (REDEI). Zona Próxima, (20),1-21. [fecha de Consulta 16 de junio de 2020]. ISSN: 1657-2416. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=853/85331022002>.

Hernández, C. A., Arévalo, M. A., Gamboa, A. A. (2016). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente en educación básica. Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia: Praxis & Saber. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477249927002>.

San Juan, J. (2018). Las seis generaciones digitales que conviven hoy en día en nuestra sociedad. Teknlife. Disponible en: <http://www.teknlife.com/noticia/las-seis-generaciones-digitales-que-conviven-hoy-dia-en-nuestra-sociedad/>.

SEP/DEGESPE (2012). Modalidades de titulación para escuelas normales. Disponible en <http://benu.edu.mx/wpcontent/uploads/2015/05/modalidadesEN.pdf>

UNESCO. (2008). Estándares TIC para la formación inicial docente: una propuesta en el contexto chileno. Chile: UNESCO, Enlaces. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000163149/PDF/163149spa.pdf.multi>.