

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS



TESIS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO:

**“LA INCLUSIÓN EDUCATIVA COMO MEDIO PARA UNA SANA
CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN
PRIMARIA”**

QUE PARA SUSTENTAR EL EXAMEN PROFESIONAL

Y OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PRESENTA:

ALDO JESÚS MERCADO MÉNDEZ

COATEPEC HARINAS, MÉXICO.

JULIO DE 2019.

*"Dime algo y lo olvidaré.
Enséñame algo y lo recordaré.
Involúcrame en algo y lo aprenderé"*
Benjamín Franklin

DEDICATORIAS

A mis **padres**, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años de mi formación profesional, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy ahora. Ha sido un orgullo y un privilegio ser su hijo, son los mejores.

A **Dios**, por ser el inspirador y darme fuerza y fe para continuar en este proceso de obtener uno de mis anhelos más deseados en mi vida, "ser profesionalista".

A mi **esposa** Luz Guadalupe Hernández Nava y a mi **hija** Karol Sofía Mercado Hernández por ser un motivo de ánimo para seguir adelante y sobre todo por su apoyo en los momentos difíciles de mi formación.

A mis **hermanas** por estar siempre presentes, acompañándome y por el apoyo moral que me brindaron a lo largo de ésta etapa de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

A **Dios** por bendecirme en mi proceso de formación, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

A mis **padres** Efraín Mercado Lagunas y Leticia Méndez Rubí por su apoyo incondicional durante mi formación profesional, por ser la base que me llevo a lograr uno de mis mayores deseos.

A la **maestra** Marisol Arizmendi Gómez y al **maestro** Armando Flores Lagunas por motivarme y orientarme en todos los momentos que más lo necesité durante el proceso de mi formación profesional.

ÍNDICE

Resumen.....	8
Introducción.....	9

CAPÍTULO 1

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema.....	11
1.2 Justificación.....	15
1.3 Estado del arte.....	18
1.4 Contextualización.....	21
1.5 Objetivos.....	26
1.6 Preguntas de investigación.....	27

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

2.1 Integración.....	28
2.2 Inclusión.....	28
2.2.1 Definición.....	29
2.2.2 Antecedentes de la inclusión.....	30
2.2.3 La educación inclusiva en la Edad Media.....	30
2.2.4 La educación inclusiva en el Renacimiento.....	30
2.2.5 La educación inclusiva en el siglo XVIII.....	31
2.3 La inclusión en los planes y programas 2011.....	31
2.4 La inclusión en el nuevo modelo educativo “aprendizajes clave”.....	33
2.5 El objetivo de la inclusión.....	34
2.6 Cómo lograr una inclusión educativa pertinente.....	35
2.7 Etapas de desarrollo moral según Kohlberg.....	37
2.8 Convivencia.....	38
2.8.1 Historia de la convivencia.....	38

2.8.2 Conceptualización de convivencia.....	39
2.8.2.1 Conceptualización de convivencia escolar.....	40
2.9 La convivencia en el nuevo modelo educativo “aprendizajes clave”.....	41
2.10 Características de una sociedad que vive en convivencia.....	43
2.11 Pilares en los que se fundamenta una buena convivencia.....	44
2.12 Las normas en el logro de la convivencia escolar.....	45

CAPÍTULO 3

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Diseño de la investigación.....	47
3.1.1 Población.....	49
3.1.2 Muestra.....	52
3.1.3 Instrumentos de recolección de datos.....	54
3.1.4 Confiabilidad.....	55
3.1.5 Validez.....	55
3.1.6 Observación.....	56
3.1.7 Encuesta.....	58
3.1.8 Procedimiento.....	59
3.1.9 Variables extrañas.....	60

CAPÍTULO 4

DESCRIPCIÓN DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados.....	61
4.1.1 Encuesta.....	62
4.1.2 Observación participante.....	62
4.2 Resultados cualitativos.....	63
4.2.1 Encuestas dirigidas a estudiantes.....	63
4.2.2 Encuestas dirigidas a padres de familia.....	66
4.2.3 Encuestas dirigidas a docentes.....	69
4.3 Triangulación de datos.....	79

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones y recomendaciones.....	84
5.1.1 Recomendaciones.....	89
6.1 Referencias.....	92
7.1 Anexos.....	95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Muestra de investigación.....	53
Tabla 2 Datos demográficos de la matrícula general de la escuela...	63
Tabla 3 Encuesta dirigida a estudiantes.....	63
Tabla 4 Encuesta dirigida a padres de familia.....	66
Tabla 5 A1: Estableciendo comunidad.....	69
Tabla 6 A2: Estableciendo valores inclusivos.....	71
Tabla 7 B1: Desarrollando un centro escolar para todos.....	73
Tabla 8 B2: Organizando el apoyo a la diversidad.....	75
Tabla 9 C1: Construyendo un currículum para todos.....	77

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1 Encuesta a estudiantes.....	65
Gráfica 2 Encuesta a padres de familia.....	68
Gráfica 3 Subdimensión A1.....	70
Gráfica 4 Subdimensión A2.....	72
Gráfica 5 Subdimensión B1.....	74
Gráfica 6 Subdimensión B2.....	76
Gráfica 7 Subdimensión C1.....	78

RESUMEN

El objetivo general del presente trabajo de investigación es analizar la importancia que tiene la inclusión educativa mediante la interpretación de los resultados obtenidos para el logro de una sana convivencia en el primer grado grupo “E” de la Escuela Primaria “Himno Nacional” ubicada en el municipio de Coatepec Harinas.

La inclusión en el terreno educativo actualmente es un factor esencial que debe ser tomado en cuenta dentro de este, ya que consiste en integrar a todos los estudiantes a los procesos educativos y una vez que se encuentren dentro de estos, es necesario que se realicen prácticas de aprendizaje enfocadas a las condiciones de vida de cada uno de los estudiantes, factor que permitirá el logro de una mejor convivencia escolar.

Para el logro de una inclusión dentro y fuera de las aulas, es necesario que los docentes implementen algunas estrategias o actividades que den pauta a que los alumnos logren una formación inclusiva, destacando el fomento de valores inclusivos, trabajo colaborativo, atender las necesidades de los estudiantes, desarrollando un centro escolar para todos, etc. factores que genere en los estudiantes un ambiente de convivencia sana y pacífica.

INTRODUCCIÓN

Las instituciones escolares son lugares de intercambios interculturales, relación y comunicación de docentes, alumnos, directivos y padres de familia; quienes trabajan en conjunto en busca de un objetivo en común, el cual es el logro de los aprendizajes en los estudiantes, por dicha razón las instituciones se convierten en un objeto de investigación, la cual se realiza para el mejoramiento de los procesos educativos, tratando de dar solución a problemáticas que impiden el logro de aprendizajes.

La presente investigación comprende 5 capítulos en su desarrollo. El primero, titulado “Planteamiento del problema”; en la Escuela Primaria “Himno Nacional” en el Primer Grado Grupo “E” dando a continuación un resumen del mismo:

El docente en formación detectó la problemática, de que algunos de los estudiantes no muestran una convivencia sana y pacífica con sus compañeros pues se presentan diversos casos de exclusión, por mencionar algunos, en el grupo asisten alumnos de diferentes lugares y condiciones de vida, que ha sido uno de los factores principales para causar exclusión, ya que se presentan rechazos por algunos estudiantes al momento de realizar el trabajo propuesto por el docente, otra de las situaciones es que en el grupo se realizaron subgrupos de estudiantes, provocando que en la mayoría de los casos, únicamente se apoyen entre ellos, mostrando rechazo por los demás.

En este capítulo también se presenta la justificación de la investigación sustentada con autores reconocidos, el estado del arte, en el cual se muestra el análisis de algunas tesis con el objetivo de analizar el fondo y su estructura. Se plasma también el contexto en donde se realizó la investigación y se formulan los objetivos generales, específicos y la pregunta de investigación a los cuales se pretende dar respuesta.

En el segundo capítulo, denominado “Marco teórico” se conceptualizan los términos más importantes que se manejan en la tesis con autores reconocidos, con lo que se busca tener un sustento teórico de la investigación, además de utilizarlo para la realización del análisis de los resultados.

En el capítulo 3 nombrado “Marco metodológico” se da a conocer el tipo de investigación y el enfoque que el investigador le dio. En este caso, la investigación es de tipo cualitativo y con un enfoque etnográfico, el cual pretende buscar y comprender análisis cualitativos retomados directamente de los sujetos investigados, con el objetivo de analizar los resultados.

Dentro del marco metodológico se presenta la población y la muestra en la cual se realizó la investigación, mencionando los instrumentos de recolección de datos implementados, siendo la observación participante y encuestas, reconociendo su confiabilidad y validez.

En el capítulo 4, llamado “Descripción y análisis de los resultados” se presenta la tabulación de las encuestas con su interpretación correspondiente, además de presentarse también la triangulación de los datos, en la cual se integró el análisis de las encuestas, la observación y bibliografía especializada.

En el capítulo 5, se presentan las “Conclusiones” se dio respuesta a los objetivos, explicando cómo se logró cada uno de estos y los resultados finales que se obtuvieron de la investigación. También se dan a conocer algunas recomendaciones por el investigador para el logro de una inclusión educativa.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La inclusión implica que los miembros de una comunidad, un país, etc., sean partícipes del aprendizaje independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales. Es por dicha razón que para encontrarse dentro de una vida inclusiva, es necesario que en los distintos contextos en los que se integran las personas, no existan requisitos de entrada, ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo.

Con base en ello, a lo largo de los años, han existido diversas situaciones que desde muy pequeños permiten identificarse como personas únicas e inigualables, ya sea por el lugar donde habitan, las condiciones económicas y familiares, el tipo de sociedad en la que se encuentran inmersos, etc. existen varias razones por las cuales ninguna de las personas son iguales, lo que permite y facilita el desarrollo social en cuanto al conocimiento, tecnologías, ciencia, entre otros. Esto se logrará siempre y cuando exista una inclusión entre los individuos, entendida como “un proceso que asegura que todas las personas tengan las mismas oportunidades y los recursos necesarios para participar plenamente en la comunidad a la que pertenece” (Gil, 2009 citado por Escribano A. y Martínez A, 2013).

La inclusión es necesaria para tener una equidad entre los individuos que conforman un grupo social, les permite tener una mejor convivencia, trayendo consigo la tolerancia, el respeto, empatía, la paz, amistad, igualdad, justicia entre muchos beneficios más que les ayudarán a ser mejores personas para vivir en una sociedad en la que no haya lugar a la discriminación y cada ser humano tenga oportunidad de lograr lo que se proponga.

Debido al rechazo que se da en algunas de las escuelas de México, la convivencia escolar que se vive en las aulas no ha sido la adecuada. Para los docentes es un tanto complicado el diseñar y/o planear actividades que

involucren e integren a todos los educandos, con la finalidad de que puedan obtener un conocimiento, ser competentes para la vida y sobre todo que convivan en un ambiente sano e inclusivo.

Es necesario pensar que cuando no se percibe un ambiente inclusivo dentro de las aulas de clases, se puede provocar en los estudiantes un estado de desánimo para continuar con sus estudios, además de causarles timidez, inseguridad, baja autoestima etc. lo que actualmente ha sido una de las principales causas de abandono escolar.

La sociedad del conocimiento representa también un enorme desafío de inclusión y equidad. La realidad hoy es que no todas las niñas, niños, adolescentes y jóvenes tienen un acceso equitativo a la plataforma global de conocimiento y a las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación). Las condiciones socioeconómicas, el capital cultural de las familias, la conectividad y el equipamiento en casa y en las localidades, el manejo del inglés, entre otros, son factores de desigualdad y exclusión que pueden exacerbarlas y perpetuarlas. Por ello, otro motivo fundamental que da razón de ser a las escuelas es el papel que deben jugar como igualadores de oportunidades en medio de una sociedad altamente desigual. (SEP. 2017, p. 29).

Algo tan cotidiano como entrar en la escuela no lo es para todos los niños y jóvenes. El diseño de espacios tiene en cuenta la inclusión en la medida en que estos permiten acceder, circular y realizar todas las actividades con autonomía.

En el Primer Grado Grupo "E" de la Escuela Primaria "Himno Nacional" turno Matutino, ubicada en el municipio de Coatepec Harinas, existe una situación que fue detectada a través de la observación. Esta problemática es la poca convivencia entre alumnos provocada por situaciones de conducta de los

mismos, o simplemente por decir palabras altisonantes que agreden a otros estudiantes, lo que genera rechazo entre ellos. Esta no es la misma en todos los estudiantes, sino que existen diversos casos que se identificaron donde los estudiantes buscan ser autoritarios y que los demás hagan lo que ellos indican, lo que provoca que no quieran convivir con ellos o simplemente excluirlos de las actividades diarias que se realizan fuera y dentro del aula de clases.

También se pudo observar que en muchas ocasiones los niños son maltratados por sus compañeros, en el grupo hay estudiantes que tienen comportamientos inadecuados, como por ejemplo, el uso de vocabulario impropio, realizar pláticas de situaciones sexuales de adultos de una manera impropia a compañeros, también existen situaciones de estudiantes que molestan a sus compañeros de una manera excesiva, como estar arrojándoles pedazos de goma, tomado sus materiales sin permiso, etc. lo cual no es agradable para ellos. Dichas situaciones han dado pauta a que los alumnos que presentan este tipo de comportamiento sean rechazados por sus compañeros al momento de pedir un favor, integrar equipos para la realización de trabajos, mencionando o diciendo “¡ay! yo con ella/él no quiero trabajar, nunca hace nada, se la pasa jugando” y como la profesora les exige trabajar juntos realizan el trabajo con ellos pero en la mayoría de los casos no son involucrados.

Desde estas circunstancias, el grupo de Primer Grado Grupo “E” de la institución mencionada manifiesta diversas razones por las que es provocada la exclusión tanto dentro como fuera del aula, de acuerdo con lo observado se puede decir que los estudiantes de este grupo no saben tener una buena convivencia escolar con sus compañeros, debido al rechazo de muchos de ellos gracias a sus comportamientos y mal uso de su vocabulario, ya explicado líneas atrás, pues cuando se aplicaban estrategias que consistían en trabajar de una manera colaborativa, estos empezaban a expresarse de una manera desagradable de algunos de sus compañeros de equipos, lo que provocaba

que la realización del trabajo solo era elaborado por unos cuantos, ya que no daban oportunidad de opinar a los demás y si lo hacían, en la mayoría de los casos le decía que estaba mal.

La exclusión “se ve desde esta perspectiva ética, como un acto de discriminación, que es equivalente a la opresión social por motivos de pertenencia a grupos minoritarios, étnicos, de género o clase social” (Parrilla A. s/a, p.19), por tal motivo, se puede mencionar que los estudiantes no solo mostraban rechazo en la realización del trabajo colaborativo, sino que también en las diferentes actividades individuales que aplicaba el profesor, porque cuando se daba el momento de las participaciones en el salón, gran cantidad de alumnos cuando se les preguntaba se quedaban callados, dando cuenta de que son tímidos y tienen miedo a que sus compañeros los critiquen o se burlen, dicha situación prevalece en el aula de manera constante entre compañeros.

Una de las situaciones recurrentes en el aula de clases es que se han etiquetado estudiantes que no trabajan, ya que los mismos alumnos dicen: “siempre se quedan los más flojos y los que se están preparando para pedir limosna”, siendo éstos los que utilizan un vocabulario inadecuado, que se la pasan molestando a sus compañeros y por ende, los que sufren mayor rechazo por sus compañeros, además este tipo de estudiantes al finalizar el día sino entregan algún trabajo se quedan a la hora de la salida y no se retiran hasta que terminen. Existen casos de estudiantes que se han quedado después de la hora de la salida.

JUSTIFICACIÓN

La inclusión educativa es un factor de gran importancia dentro de las aulas de clases, puesto que esta tiene beneficios que permiten el logro de aprendizajes en un mejor nivel, algunos de estos son: la mejora del trabajo colaborativo, la sana convivencia escolar, aumento a la mejora educativa, etc., lo que permitirá que la educación de todos sea de calidad.

Actualmente existen diversos organismos como la ONU, la UNESCO, la FNUI, etc. que han realizado investigaciones acerca de las condiciones de exclusión que se viven en los diferentes países, entre ellos se encuentran los siguientes datos de calidad e universalidad de las instituciones en México.

Los datos que revelan las estadísticas sobre las condiciones edilicias de las escuelas no son abundantes y sólo pueden aportar información muy general acerca de las transformaciones necesarias para recibir a todos. En el país existen un total de 34.721 escuelas, pero solamente 3.771 cumplen las pautas de accesibilidad. De esa porción de escuelas el 72,6% posee rampas, el 44% tiene sanitarios adaptados, el 13% cuenta con ascensores y sólo el 1,8% monta-escaleras. En definitiva, la arquitectura escolar no ha incorporado aún los principios básicos del diseño universal, lo que se interpone ante la posibilidad de brindar una educación inclusiva y de calidad para todos y todas sin distinción. (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2014).

Al analizar los datos anteriores, se puede mencionar que existen diversos factores que generan dificultades para el logro del éxito educativo, dando pauta a una educación rezagada y tradicionalista que provoca maltrato a los estudiantes, baja autoestima en los agentes educativos, desafecto, entre muchos más factores que aún en pleno siglo XXI existen varios casos de este tipo y lo peor es que muchos profesores no ponen de su parte para aplicar técnicas o estrategias que permitan terminar con esta situación que tanto nos ha perjudicado a lo largo del tiempo.

Desde esta perspectiva se puede considerar que la educación:

Es un derecho fundamental y una estrategia para ampliar las oportunidades, instrumentar las relaciones interculturales, reducir las desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad. Por lo tanto, al reconocer la diversidad que existe en nuestro país, el sistema educativo hace efectivo este derecho al ofrecer una educación pertinente e inclusiva (SEP, 2011. p. 27).

Para lograr lo antes mencionado, es necesario que docentes alumnos, directivos, padres de familia, gobierno, etc., se encuentren interesados en la educación de su país y traten de hacer algo al respecto para lograr una educación “que se ocupe de reducir al máximo la desigualdad del acceso a las oportunidades, y evite los distintos tipos de discriminación a los que están expuestos niñas, niños” (SEP, 2011. p. 27), con la finalidad de que éstos puedan obtener conocimientos, habilidades actitudes y valores.

La educación es un medio por el cual se fomentan los valores en los individuos, pues es aquí donde se preparan para la vida y adquieren competencias que les van a ayudar a superarse como personas, es por esta razón que la educación inclusiva se considera como:

La transformación de los sistemas educativos y otros entornos de aprendizaje para dar respuesta a las diferentes necesidades de los alumnos y las alumnas, en relación a tiempos, estrategias y recursos...sin embargo, en nuestro país, frente a los cambios en la normativa de la educación, la situación jurisdiccional y los debates conceptuales, es necesaria la realización de investigaciones que puedan dar cuenta de las prácticas que favorecen efectivamente la inclusión de todos los niños en la escuela (UNICEF, 2014. p. 21).

Respecto al ambiente que se vive en las aulas de clases, éste documento se inclina hacia la realización de una investigación acerca de dicho fenómeno

educativo, para estudiar y comprender los orígenes de esta problemática, la cual se realizó en el aula de Primer Grado Grupo “E” del turno matutino de la Escuela Primaria “Himno Nacional”, ubicada en el municipio de Coatepec Harinas, Estado de México, con la finalidad de conocer la relación que se da entre estudiantes-estudiantes y docente-estudiantes, y sobre todo, las situaciones que la generan.

Una vez realizada la investigación, los datos que se hayan recolectado serán analizados e interpretados por el investigador, con el objetivo de conocer a fondo dicha situación.

ESTADO DEL ARTE

En primer momento se revisó la tesis de Rosano (2008) la cual fue elaborada mediante un enfoque cualitativo, en ésta no se manejan objetivos sino propósitos, ya que menciona que un objetivo es “algo relativo al objeto en sí y no a nuestro modo de pensar o sentir. Desinteresado, desapasionado. Dícese de lo que existe realmente, fuera del sujeto que lo conoce” Rosano (2008). Como propósito general pretende visualizar las condiciones y posibilidades de la Educación Inclusiva en la comunidad de Punta Hacienda, Ecuador.

Para la recolección de datos, Rosano (2008) implementó diversas técnicas como: la entrevista, la observación, la información documental, encuestas, diarios de campo y la triangulación las cuales permitieron la recolección de información de la investigación, que para su análisis se agrupó en categorías para ser analizadas con la pregunta del problema, colocando dos categorías generales y con base a esas se desglosaron subcategorías, dando a conocer en los resultados las situaciones y causas de la exclusión y elementos para emprender un proceso de inclusión educativa.

Como segunda parte se analizó la tesis titulada “Inclusión/exclusión de los escolares con necesidades educativas especiales”, desarrollada por Rojas (2013). En esta investigación el principal objeto de estudio es la educación especial. Su objetivo general es “Analizar la semántica de la normatividad vigente y los discursos políticos del sistema educacional chileno representado por el Ministerio de Educación, describiendo las distinciones de inclusión/exclusión hacia los escolares con necesidades educativas especiales”.

Para su estudio se implementaron tres técnicas de recolección de datos que fueron el análisis documental, análisis de contenido y el análisis del discurso lo que dio pauta a la obtención de los resultados que se discuten principalmente en cuatro ejes de análisis. En el primero se exponen los elementos discursivos desde la inclusión/exclusión, luego, se presentan los discursos relacionados con

el éxito/ fracaso escolar, en tercer lugar se discute el tema de las premisas de decisión y las Necesidades Educativas Especiales presentando al matriz decisional del sistema educativo y en último lugar, se exponen los elementos de análisis a partir de la observación de segundo orden sobre las Necesidades Educativas Especiales y el Sistema Educativo.

En tercer momento, se analizó la tesis de Moreno A. (2013), titulada “Integración, Inclusión/Exclusión de niños con discapacidad en la escuela primaria general, indígena y especial, un análisis del discurso”, esta investigación se desarrolla en 5 capítulos. El objetivo general de esta investigación es “conocer el discurso de los padres y profesores utilizando las herramientas propuestas por Prieto (2000) en tres escuelas primarias de modalidades distintas: general, indígena y de educación especial”, la atención se centra en los distintos factores por medio de los cuales se manifiesta la integración, inclusión y/o exclusión de los niños con discapacidad en el área intelectual, visual, auditiva y motriz.

Los resultados de esta investigación dejaron de manifiesto la existencia de mayores elementos analíticos de exclusión, frente a los que operan para generar condiciones de integración o inclusión educativa en la vida cotidiana escolar de los niños formalmente escolarizados en la escuela primaria general, indígena y de educación especial.

Otra de las tesis analizadas fue de Deneo, G. (2016) titulada “Perspectivas acerca de la inclusión educativa” la cual se desarrolla en 6 capítulos. En esta investigación los objetivos no se manejan como generales y específicos, sino que todos están en sucesión y los más relevantes de ellos son: “Identificar las distintas valoraciones de los actores acerca de la inclusión y sus diferentes énfasis; reconocer diferencias de implementación según las características de cada contexto desde los discursos de los actores educativos y un tercero que es: analizar las fortalezas y las debilidades de la propuesta del liceo con respecto a la atención a la diversidad desde las miradas de los propios actores”, además se redactan algunas preguntas las cuales guiaron el proceso de investigación.

Para la recolección de información se implementaron dos técnicas, que son: entrevistas individuales y entrevistas colectivas.

Para el análisis de los resultados, se focalizó la atención en la mirada de los actores educativos acerca de la inclusión, tomando en cuenta las estrategias que sugieren para el logro de la inclusión y como reflexión final el autor de la tesis se encarga de organizar las estrategias propuestas con el objetivo de que paso a paso conduzcan y garanticen el logro de la inclusión.

En las conclusiones de la investigación, el autor da a conocer las concepciones generales de la inclusión educativa y la forma de aplicación de estrategias en los diferentes contextos de cada uno de los agentes educativos que participaron en el proceso de investigación, de los cuales, él hace un análisis y una crítica constructiva, pues con respecto a cada uno, les sugiere en que aspecto deben retroalimentar y que es lo que deben mantener.

CONTEXTUALIZACIÓN

La presente investigación fue realizada en el Primer Grado Grupo “E” turno Matutino de la Escuela Primaria “Himno Nacional”, ubicada en el municipio de Coatepec Harinas el cual forma parte del Estado de México.

Coatepec Harinas:

Se encuentra ubicado en la parte sur del volcán Xinantécatl y se localiza a una distancia de 35 kilómetros del municipio de Toluca, capital del mismo Estado. Colinda al norte con el municipio de Zinacantepec, al noreste con una pequeña porción de Toluca y Tenango del Valle, en la zona noroeste con el municipio de Temascalatepec, al este con Villa Guerrero, al oeste con Texcaltitlán, al suroeste con Ixtapan de la Sal, al suroeste con el municipio de Almoloya de Alquisiras y finalmente al sur limita con Zacualpan. Debido a su ubicación, este lugar cuenta con un clima promedio de entre los 3° centígrados en invierno y los 27° centígrados en tiempo de calor (Estado de México, 1999)

La economía de este municipio se sustenta gracias a la producción agrícola de aguacate, chile manzano, durazno y jitomate. De igual importancia es la floricultura. Entre sus platillos típicos se encuentra el pepeto, el pozole, la barbacoa, etc.

En este municipio, las construcciones son elaboradas principalmente con materias primas, también son denominados materiales de construcción a los productos manufacturados utilizados para este tipo de obras como ladrillos, adobe, block, láminas de vidrio, tuberías metálicas o de PVC, así como baldosas de cerámica o cableado, etc. Estos se retoman en la elaboración de este trabajo ya que las condiciones del lugar donde viven los estudiantes influyen en su aprendizaje y por ende en sus actitudes, habilidades, pensamientos, etc. lo cual tiene influencia en su educación.

Con base en la Enciclopedia de los municipios del Estado de México, actualmente, en este municipio se celebran 4 principales ferias durante el año, las cuales son: Semana Santa (marzo-abril), Pentecostés, (mayo-junio), La Asunción de María, (agosto 16) y la Virgen de Guadalupe (diciembre 12), cuando se llegan las fechas de estas ferias, tienen mucha repercusión en la educación puesto que los estudiantes no asisten a las clases, teniendo como consecuencia el retraso de contenidos, por lo que el docente no puede avanzar si la mayoría de los educandos no asiste a clases. Aparte de estas fiestas religiosas, existen muchas fechas más que son celebradas por la población coatepequense como, el 16 de septiembre, día de muertos, navidad, etc.

En este lugar, es común encontrar una gran variedad de artesanías que son elaboradas por sus habitantes, algunas de estas son: gabanes y sarapes de lana o de fibra acrílica, reatas de lazar, utensilios de barro, canastas de vara de mimbre, teja, ladrillo, tabique, etc., pero, actualmente este tipo de trabajo se ha ido perdiendo, debido a que las principales fuentes de ingreso son la agricultura, la ganadería y las profesiones, lo que ha tenido una gran repercusión en la educación, puesto que en muchos casos los alumnos deben de trabajar con sus padres por las tardes o temporadas de cultivo, lo que afecta los procesos de aprendizaje que se desarrollan dentro del aula de clases.

En cuanto a la Escuela Primaria “Himno Nacional” es una institución pública del sistema estatal que en el ciclo escolar 2019-2020 cuenta con una matrícula de 785 alumnos, los cuales se encuentran ubicados de primero a sexto grado, existiendo 5 grupos de primero y segundo grado, 4 grupos de tercero, cuarto, quinto y sexto grado con un promedio de 28 estudiantes cada uno.

Esta institución ofrece el servicio en educación primaria, en turno matutino y vespertino, se encuentra ubicada en la calle Venustiano Carranza S/N, en el barrio Primera de Santa Ana y pertenece a la Zona Escolar P224.

La institución educativa tiene un horario de trabajo de 8:00 hrs. a las 14:00 hrs. en su turno matutino. Cuenta con los servicios de electricidad, agua potable, drenaje, servicio de limpieza y mantenimiento, computadoras y cañones, cuatro módulos de baños, dos para hombres y dos para mujeres, pero actualmente solo se utilizan dos, debido a las afectaciones del sismo del 19 de septiembre de 2017.

En la escuela se encuentra un patio cívico techado, una cancha de básquetbol y dos plantas escolares, un centro de cómputo, oficinas administrativas y 26 aulas destinadas al ejercicio de la enseñanza, éstas mismas a pesar de que son reducidas para albergar al número total de alumnos destinados a cada grupo, se mantienen en condiciones adecuadas la iluminación y ventilación.

Actualmente la institución no se encuentra inmersa en ningún programa para la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje, sino que con base en los comentarios de la directora, las actividades que se realizan dentro de esta son acordadas en conjunto por los directivos y los maestros.

El aula del Primer Grado Grupo “E” donde se realiza la investigación se encuentra en condiciones aceptables para el trabajo escolar debido a que tiene los elementos indispensables, tales como: pizarrón, mesas de trabajo las cuales se encuentran en buenas condiciones y muebles para el resguardo de materiales tanto del titular como de los alumnos; electricidad y material didáctico destinado para el trabajo de enseñanza y aprendizaje en las diferentes asignaturas que se abordan a lo largo de los días

De acuerdo con el análisis de la entrevista aplicada a la directora de esta institución, la visión de la escuela es “Aspirar a ser una institución competitiva, con sensibilidad y compromiso social, que ofrezca servicios que contribuyan a la formación y al desarrollo integral de la niñez, con la finalidad de que propicien el mejoramiento de sus condiciones de vida” y su misión es “Asumir el compromiso de contribuir al desarrollo integral de la población

coatepequense, dándole mayores oportunidades de superación, así como servicios educativos, culturales y de bienestar comunitario de calidad”.

En el turno matutino de la Institución Educativa se puede notar competitividad en el trabajo y en ocasiones por situaciones de trabajo administrativo se tienen discusiones, lo que genera un ambiente tenso y de incomodidad en el momento de que te encuentras en actividades o reuniones docentes, en cuanto a los estudiantes, se nota que cada grupo de alumnos realiza sus actividades durante el recreo, impidiendo que discentes de otros grados se integren, situación que se ha estado trabajando por los docentes durante el cumplimiento de comisiones de guardia en el recreo.

La investigación se realizó en el primer grado grupo “E” de dicha institución, el aula se encuentra en condiciones aceptables para el trabajo escolar debido a que tiene los elementos indispensables, tales como: pizarrón, mesas de trabajo las cuales se encuentran en buenas condiciones y muebles para el resguardo de materiales tanto del titular como de los alumnos, electricidad y material didáctico destinado para el trabajo de enseñanza y aprendizaje en las diferentes asignaturas que se abordan a lo largo de los días, el grupo está conformado por 28 alumnos, de los cuales 17 son del sexo femenino y 11 del sexo masculino, su edad promedio se encuentra entre los 6 y los 7 años de edad.

Se aplicó un diagnóstico por la profesora del grupo con la finalidad de conocer sus estilos de aprendizaje para conocer la manera en que se les facilita aprender. El diagnóstico es el “proceso a través del cual conocemos el estado o situación en que se encuentra algo o alguien, con la finalidad de intervenir si es necesario, para aproximarlos a lo ideal” (Luchetti E. 1998. Pág. 17) y así poder crear conocimientos científicos y razonables.

El diagnóstico trata de describir, clasificar, predecir y en su caso explicar el comportamiento de un sujeto dentro del marco escolar. Para llevarlo a cabo se

hizo uso de la observación, la cual “consiste en obtener impresiones del mundo circundante por medio de todas las facultades humanas relevantes” (Gayou, A., 2003, pág. 104).

Los resultados compartidos por la profesora del grupo fueron los siguientes:

En el primer grado grupo “E” de la Escuela Primaria Himno Nacional existen 28 alumnos que representan en 100%, de los cuales el 67.85% son Kinestésicos, el 10.71% son Visuales, el 10.71% son Auditivos y el 10.71% son Visuales-Kinestésicos.

Estos resultados fueron analizados con la finalidad de intervenir en los aprendizajes de los alumnos y aplicar actividades que favorezcan a la adquisición de conocimientos duraderos, significativos y relevantes.

OBJETIVOS

Al realizar una investigación es necesario establecer lo que se pretende lograr con ésta, es decir, establecer sus objetivos, los cuales deben ser redactados con claridad para evitar confusiones en el proceso de investigación y deben ser susceptibles de alcanzarse ya que éstos serán la guía del estudio y durante todo su desarrollo deben tenerse presentes. Por dicha razón, los objetivos que se especifican a continuación deben ser congruentes entre sí.

General:

- Analizar la importancia que tiene la inclusión educativa mediante la interpretación de los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados para el logro de una sana convivencia escolar.

Particulares:

- Identificar los factores que generan exclusión mediante la observación participante y el análisis de las encuestas aplicadas a los distintos actores educativos, con la finalidad de conocer su influencia en el logro de una sana convivencia.
- Comprender la importancia de la sana convivencia escolar mediante el análisis de los resultados obtenidos en la recolección de información para el logro de un aula inclusiva.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

Las investigaciones tienen necesariamente que contener preguntas que permitirán desarrollarla de manera adecuada y ordenada, además de facilitar al investigador conocer de su objeto de estudio, bajo estas condiciones y con la intención de mejorar la calidad educativa en la educación básica y contribuir a la convivencia escolar, de la misma es muy importante y necesario cuestionarnos **¿Cómo lograr una inclusión educativa que favorezca la sana convivencia escolar?**

Para lo cual, resulta pertinente realizar una revisión teórica y analizar a detalle los resultados obtenidos en la observación y en las encuestas aplicadas a padres de familia, alumnos y docentes con el objetivo de confrontar la información y poder dar respuesta a la pregunta.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

1. Integración

La integración educativa de los alumnos con discapacidad según Blanco, R. (s.f.) surge en los años 60, gracias a un movimiento social en favor al respeto de los derechos humanos y al fracaso sufrido por las escuelas de educación especial, quienes se encargaban de la enseñanza a estudiantes con discapacidad.

Desde ésta perspectiva, la integración se puede conceptualizar como

Ubicar a personas con discapacidad en las escuelas comunes ya existentes sin cambiar el sistema con que se brinda la educación, (es decir,) poner un alumno con discapacidad en una clase común sin apoyos individualizados, con un maestro que no desea o no puede responder a las necesidades de aprendizaje, o suministrar los apoyos sociales o relacionados con la discapacidad que requiere el niño. Muchas personas llaman a esto de manera equivocada “inclusión” pero a menos que el niño reciba los apoyos que necesita, no lo es. (Inclusión Internacional, s.f. p.2)

Con base en lo mencionado, la integración de los estudiantes con discapacidad a las escuelas regulares no fue un proceso fructífero para ellos, pues las instituciones no se preocupaban por atender sus necesidades y llevarlos al logro del aprendizaje, sino que solo centraban su proceso de enseñanza en los estudiantes regulares, situación que dio origen al término inclusión, quien con las modificaciones pertinentes reemplazó a la integración.

2. Inclusión.

El estudio de la inclusión ha buscado comprenderse desde distintas teorías, situación por la cual ha sido complicado comprenderla y/o enfocarse a un solo

concepto para su comprensión, por dicha razón, será necesario definir algunos conceptos claves del tema de investigación para tener un mayor acercamiento a la comprensión de dicho término. Entre los conceptos claves a desarrollar se encuentra la inclusión, la exclusión, la convivencia, entre otros.

1.2 Definición.

Actualmente la inclusión inicia a tener un peso importante dentro de los diversos grupos sociales, debido a que anteriormente no se consideraba como un tema relevante para su estudio, por diversas razones, desde la perspectiva de Porter (2008) citado por Pádro N. S/A, “La inclusión significa, simplemente, que todos los alumnos, incluso aquellos que tienen discapacidades o alguna otra necesidad especial, son escolarizados en aulas ordinarias, sus compañeros de la misma edad y en escuelas de su comunidad” (p. 171). La dificultad de comprender el término de inclusión gracias a la gran variedad de conceptos que existen actualmente, nos ha obligado a conocerlos más de cerca para que cada persona se apropie de la información que crea apropiada y relevante.

Remus (1995) citado por Secretaria de Educación Pública en su libro titulado: La integración educativa en el aula regular. Principios, finalidades y estrategias (2000), presenta dos conceptos de inclusión, en el primero nos dice “que todos los niños asistan a las mismas escuelas, con los servicios y apoyos necesarios para alcanzar un buen aprendizaje” y en el segundo menciona “que las necesidades particulares de cada estudiante se satisfagan en un ambiente integrador” (p.59), como se puede notar cada uno de los conceptos presentados líneas atrás se enfocan al mismo logro simplemente que cada uno de estos se expone con palabras diferentes, solamente es necesario analizarlos a profundidad para entenderlos y llevarlos a la práctica.

2.1 Antecedentes históricos de la inclusión

A lo largo de la historia educativa en nuestro país, la inclusión se ha podido ver de distintas formas, en ocasiones brindándole mayor importancia dentro de los procesos educativos y en ocasiones evadiéndola de los mismos, por dicha razón, a continuación se presentan algunas etapas históricas, de las cuales se explica de manera general como fue la inclusión en la educación en ese periodo.

2.1.1 La educación en la Edad Media (476-1492)

En esta etapa histórica, según Ramírez A. (2017) se crearon algunos centros educativos para la preparación de religiosos, pero el acceso se limitaba solo a varones, es decir, las mujeres no tenían acceso a este tipo de educación y por ningún motivo se permitía el ingreso a personas con discapacidades, ya que a éstas eran consideradas por la sociedad como un castigo divino hacia las personas que las tenían y en la mayoría de los casos estos individuos eran abandonados.

En este periodo, también se formaron diversas universidades, a las cuales no podían ingresar todas las personas, ya que estas eran solamente quienes contaban con mayores recursos económicos. De acuerdo al análisis de lo mencionado, este tipo de educación estaba basado en la exclusión total de las clases menos favorecidas y sobre todo para las mujeres. Existieron casos de personas femeninas que lograron educarse, pero este proceso era realizado a escondidas, lo que las obligaba a ocultar sus conocimientos a lo largo de su vida, de lo contrario la misma sociedad se los juzgaba.

2.1.2 La Educación en el Renacimiento (siglo XV y XVI)

Durante este periodo histórico, según Ramírez A. (2017) la educación estuvo centrada en el estudio de las matemáticas, la exploración de las ciencias, la

historia, la música y la geografía, pero, aún seguía siendo una educación excluyente y seleccionadora, siendo solamente para hombres, personas de clase alta y para religiosos.

La influencia de la iglesia católica era casi en su totalidad, ya que esta era quien tenía el poder para decidir quién podía ser educado y quien no, por dicha razón la exclusión seguía floreciendo en esta época, excluyendo a las mujeres y personas de bajos recursos, sin existir algún programa o grupo social que se encargara de brindar educación a los pobres y a las personas que no eran religiosas.

1.1.3 La Inclusión Educativa en el siglo XVIII

En este periodo se inició con un sistema escolar sistematizado y estructurado formalmente, a través de método monitorial, la cual se enseñaba a través de un maestro y varios monitores. Esto abrió la posibilidad de brindar la educación en mesas de trabajo, pero aun así sin evidencia de inclusión de mujeres o discapacitados, debido a que las mujeres solo debía aprender las labores que sus madres les enseñaban del hogar, las cuales eran transmitidas de generación en generación.

Cuando los estudiantes terminaban las primeras letras, alrededor de los 11 años los niños acomodados y algunos pobres becados entraban a los colegios mayores o al seminario para estudiar la gramática latina por dos años y después el curso de humanidades y filosofía que les garantizaba el título de bachillerato, después de esto, podían estudiar diferentes carreras para ingresar a una licenciatura.

1.2 La inclusión en los planes y programas 2011

En el plan y programas de estudio 2011 existen doce principios pedagógicos en los cuales existe uno en particular que está enfocado a la inclusión dentro de las instituciones y es el número 8, el cual lleva por nombre

“Favorecer la inclusión para atender a la diversidad”, menciona que la educación es un derecho fundamental para todas las personas, en la cual se fomentan las relaciones interculturales entre diversos grupos sociales o personas, con el objetivo de reducir las desigualdades entre personas, por dicha situación y además porque nuestro país es intercultural, este programa de estudio busca el logro de una educación de calidad, pertinente e inclusiva.

Pertinente porque valora, protege y desarrolla las culturas y sus visiones y conocimientos del mundo, mismos que se incluyen en el desarrollo curricular. Inclusiva porque se ocupa de reducir al máximo la desigualdad del acceso a las oportunidades, y evita los distintos tipos de discriminación a los que están expuestos niñas, niños y adolescentes (SEP, 2011, p. 35).

Aliado a este principio pedagógico, los docentes deben de promover en los estudiantes el reconocimiento de la pluralidad social, lingüística y cultural de donde viven o de la sociedad en la que se encuentran inmersos, y además de esto, deben promover en la escuela los diferentes valores que forman a los ciudadanos activos dentro de la sociedad con el objetivo de que la escuela se convierta en un espacio donde la diversidad puede apreciarse y practicarse como un aspecto de la vida cotidiana y de enriquecimiento para todos.

En este sentido,

A la educación básica le corresponde crear escenarios basados en derechos humanos y el respeto a la dignidad humana en los que cualquier estudiante, independientemente de sus condiciones, se desarrolle intelectual, social, emocional y físicamente, para ello se requiere que los docentes desarrollen empatía hacia las formas culturales y necesidades de los alumnos que puedan ser distintas a sus concepciones. (SEP, 2011, p. 35).

Como se puede notar para lograr en las aulas de clase ambientes armónicos y de inclusión es necesario que el docente como primer punto respete y valore las condiciones de vida de cada uno de sus estudiantes, siendo este el principal responsable o el agente educativo inmediato que tiene relación más cercana con todos los estudiantes, y por ende el que debe de fomentar el respeto dentro del aula de clases.

Como se puede notar a manera de comparación entre el nuevo modelo educativo y el programa de estudio 2011 se puede mencionar que los dos buscan integrar a todos los estudiantes a las aulas a pesar de sus condiciones de vida tanto física como económica, etc., con el objetivo que todos logren el aprendizaje que se espera y se puedan integrar como agentes activos en una sociedad.

1.3 La inclusión en el nuevo modelo educativo “Aprendizajes Clave”

En el apartado IV subtema 3 de Aprendizajes Clave para la Educación Integral, el cual se titula Diseño curricular, se manejan tres temas, de los cuales el primero es el diseño de un “currículo inclusivo” en el cual se menciona que el diseño de este plan parte de reconocer la existencia de varias tensiones fundamentales que son producto de la búsqueda de la mejora de la calidad de la educación, de entre las cuales se encuentra el “currículo inclusivo” dándonos a conocer en este apartado que:

Este plan se sitúa en el marco de la educación inclusiva que plantea que los sistemas educativos han de estructurarse para facilitar la existencia de sociedades más justas e incluyentes. En este sentido, la escuela ha de ofrecer a cada estudiante oportunidades para aprender, que respondan a sus necesidades particulares, reconociendo que ello... no implica la sumatoria de planes individualizados de atención al estudiante, desligados y abstraídos de un entorno colectivo de aprendizaje con otros pares, sino movilizar todas las potencialidades

en ambientes de aprendizaje con diversidad de contextos (SEP, 2017, P. 91).

Como se puede analizar líneas atrás, en el nuevo modelo educativo, Aprendizajes clave, se busca lograr escuelas inclusivas que atiendan las necesidades de cada uno de sus estudiantes en cuanto al logro de los aprendizajes, situación que requiere del apoyo de los distintos agentes educativos, con la finalidad de que se logren de manera eficaz mediante la integración del empeño personal y colectivo de los mismos.

En este mismo documento, se presentan 14 principios pedagógicos en los cuales el número 13, que se titula “Apreciar la diversidad como fuente de riqueza para el aprendizaje”, se menciona que “los docentes han de fundamentar su práctica en la inclusión, mediante el reconocimiento y el aprecio a la diversidad individual, cultural, étnica, lingüística y social como características intrínsecas y positivas del proceso de aprendizaje en el aula” (SEP, Aprendizajes clave, 2017. P.118), de lo cual se puede mencionar que los docentes que se encuentran frente a grupo son un factor esencial en la creación de ambientes inclusivos que favorezcan a los estudiantes en la adquisición de los aprendizajes esperados que se pretenden desarrollar a lo largo del ciclo escolar con el objetivo de que puedan integrarse dentro de una sociedad como agentes participativos y activos.

1.5 El objetivo de la inclusión

Se puede considerar que el proceso de inclusión tiene por objetivo “identificar y responder a la diversidad de necesidades de todos y todas las estudiantes a través de una mayor participación en el aprendizaje” (UNESCO 2001 citado por Pádro N, S/A), tomando en cuenta y valorando los derechos humanos que cada uno de los individuos o en este caso estudiantes que adquieren desde el momento de su nacimiento.

Lograr una inclusión eficaz dentro del aula de clases no es sencillo, puesto que esto requiere de varios pasos que desarrollar dentro y fuera de las aulas para que los estudiantes logren incluir e incluirse en un ambiente de armonía y respeto con sus demás compañeros.

Según Rubio (2009) citad por Mojica (2017), la inclusión propone lo siguiente:

Cuando hablamos de una sociedad inclusiva, pensamos en la que valoriza la diversidad humana y fortalece la aceptación de las diferencias individuales. Es dentro de ella que aprendemos a convivir, contribuir y construir juntos un mundo de oportunidades reales (no obligatoriamente iguales) para todos. Eso implica una sociedad en donde cada uno es responsable por la calidad de vida del otro, aun cuando ese otro [sea] muy diferente de nosotros. (p. 148).

La inclusión no solo favorecerá a una buena convivencia dentro de las aulas de clase, sino que ahí será uno de los principales lugares donde se aprende, para posteriormente salir al contexto y poder enfrentar a una sociedad que se encuentre conformada de una gran diversidad de personas, con diferentes edades, cultura, etnias, etc., y conozcamos la manera de cómo interactuar de manera sana y pacífica en la sociedad.

1.6 Cómo lograr una inclusión educativa pertinente

El lograr una inclusión dentro de las aulas de clases, es complicado, debido a que requiere de varios pasos o procesos que se tienen que seguir para lograrlo de manera eficaz, situación que no se podrá realizar a corto plazo sino que será con el paso del tiempo; dentro de las aulas los docentes deben fomentar un ambiente armónico y favorecerá en los estudiantes la apropiación de éste mediante el respeto y la participación, lo que permitirá el logro de un ambiente inclusivo dentro y fuera de los salones de trabajo.

Tomando en cuenta y destacando que la UNESCO (2001) en su documento "Understanding and Responding to Childrens Needs in Inclusive Classrooms.

A Guide for Teachers” (Entendimiento y respuesta para las necesidades de los niños, en una aula inclusiva. Guía para maestros) citado por Pádro N. S/A, enumera nueve recomendaciones con el nombre de “Nueve reglas de oro para la inclusión”, sugiere que se realicen dentro de las instituciones con el objetivo de lograr una inclusión educativa pertinente y real.

Estas recomendaciones son fruto del análisis de escuelas inclusivas de todo el mundo y abordan un rango importante de aspectos a tener en cuenta, las cuales son:

1. Incluir a todos y todas las estudiantes
2. Comunicarse
3. Controlar el aula
4. Planificar las clases
5. Planificar teniendo en cuenta cada persona.
6. Dar ayuda individualizada
7. Utilizar ayuda o recursos materiales
8. Controlar el comportamiento
9. Trabajo en equipo

Al analizar las nueve recomendaciones para el logro de una educación inclusiva pertinente dentro de las aulas de clase que propone la UNESCO, se reconoce que no es sencillo realizar este proceso puesto que requiere esfuerzo tanto de los profesores al momento de impartirlo y dar el ejemplo a los estudiantes como por parte de los mismos alumnos al no tener la actitud y motivación necesaria para realizar el trabajo correspondiente pero, si como docentes se comprometen al desarrollo del trabajo con esfuerzo, entusiasmo y sobre todo con compromiso, entonces se podrán formar estudiantes inclusivos, lo que favorecerá la formación de ciudadanos que puedan alcanzar el máximo desarrollo posible de todas sus capacidades, individuales, sociales, intelectuales, culturales y emocionales, para ello necesitarán recibir una educación de calidad adaptada a sus necesidades, por lo que al mismo tiempo,

se les debe garantizar una igualdad efectiva de oportunidades, prestando los apoyos necesarios, tanto al alumnado que lo requiera como a los centros en los que se encuentran escolarizándose.

3. Etapas del desarrollo moral según Kohlberg

Kohlberg propuso 3 fases para señalar el nivel de desarrollo moral en las personas de acuerdo a su crecimiento y aprendizaje, cada una de estas se encuentra dividida en 2 etapas.

Con base en Triglia, A. (s.f.) a continuación se describe la primera etapa, ya que comprende hasta los 9 años, edad en la que se encuentran los alumnos del primer Grado de Educación Primaria.

1. Fase pre-convencional

En la primera fase del desarrollo moral, que según Kohlberg dura hasta los 9 años, es aquí en donde la persona juzga los acontecimientos según el modo en el que estos la afecten. Está dividida en dos etapas que son:

1.1. Primera etapa: orientación a la obediencia y el castigo

En la primera etapa, el individuo solo piensa en las consecuencias inmediatas de sus acciones y en el castigo que va a recibir por su autoridad si hace algo mal, busca la satisfacción de sus propias necesidades, es decir, el niño quiere logra algo que le favorezca o beneficie.

1.2. Segunda etapa: orientación al interés propio

En esta etapa los niños empiezan a reconocer que cada persona tiene diferentes intereses por lo que es necesario compartirlos, lo contrario de la etapa número 1. Cada individuo respetará las normas siempre y

cuando obtenga un beneficio propio, dejando que los demás lo hagan también sin involucrarse en sus decisiones.

4. Convivencia

En la actualidad todos los individuos se encuentran inmersos en una sociedad en la que existen relaciones personales y sociales entre estos, las cuales se deben de llevar a cabo de forma respetuosa y tomando en cuenta la participación de cada uno de los miembros que la conforman, con la finalidad de lograr una convivencia sana y pacífica sin comportamientos que puedan afectar las condiciones físicas y psicológicas de las personas.

2.1 Historia de la convivencia

La convivencia, a lo largo del tiempo ha tomado gran diversidad de significados, además de haberse aplicado en diversos contextos en los que se ha llevado a cabo de distintas maneras, pero en la mayoría de estos se ha enfocado al logro de la paz y las relaciones pacíficas entre las personas que conforman un determinado grupo o sociedad en sí.

Retomando a Berns J. y Fitzduff M. (2007), quienes nos dan a conocer un panorama general acerca de la historia de la convivencia, el cual se presenta a continuación:

Durante gran parte del siglo XX, el término convivencia se empleó en el ámbito de las relaciones internacionales y la ciencia política para hacer alusión a las relaciones pacíficas, aunque limitadas, entre los estados. Esta expresión se utilizó más frecuentemente en el contexto de la Guerra Fría y las relaciones entre Estados Unidos y la Unión Soviética. A fines de 1980, la política de convivencia pacífica abarcaba principios como “no agresión, respeto por la soberanía, independencia nacional y no injerencia en los asuntos internos. (p. 1).

Al analizar la cita presentada, en el siglo XX el concepto de convivencia se centraba principalmente en lograr relaciones pacíficas entre los diferentes estados, no estaba enfocada a relaciones personales, situación que con la evolución del tiempo y las sociedades se ha estado trabajando con el objetivo de lograr paz social y posterior a esto lograr relaciones pacíficas con sociedades distintas a las nuestras.

En respuesta a esta nueva realidad, a fines del siglo XX comenzó a gestarse una nueva y más amplia definición de convivencia. En el año 2002, Oxfam Gran Bretaña definió la convivencia como “el reconocimiento recíproco de la condición y los derechos del otro como ser humano, el desarrollo de una perspectiva justa e inclusiva para el futuro de cada comunidad y la implementación del desarrollo económico, social, cultural o político entre comunidades anteriormente divididas. (Berns J. y Fitzduff M. 2007 p. 2)

Con base en lo anterior, a partir del año 2002 se inicia una nueva concepción de lo que es la convivencia, que se centra en las relaciones pacíficas internas de una sociedad, enfocándose al desarrollo o logros que se esperaban en el futuro como individuos y como sociedad.

2.2 Conceptualización de convivencia

A lo largo de la vida humana se ha tratado de conceptualizar el término de convivencia, para lo cual, se han creado una gran diversidad de conceptos, con la finalidad de tratar de interpretarla de manera concreta que nos lleve a su desarrollo y aplicación entre las personas, por tal motivo, de acuerdo con Del Rey (2009):

La convivencia surge como la necesidad de que la vida en común, que acontece en todos los escenarios... y en el entramado de todos los sistemas de relación... discorra con pautas de respeto de los unos

sobre los otros; y como la necesidad de que las normas... se dinamicen de forma tal que la propia convencionalidad de las reglas incluya un principio de respeto por el bien común que se comparte. (p. 7)

Pero, no es fácil lograr una convivencia sana entre todos los individuos, ya que esto, no se logra con procesos fáciles y sencillos, sino que se necesitan de trabajos arduos y constantes de manera personal para el logro de la misma.

2.2.1 Conceptualización de convivencia escolar

Dentro de las instituciones escolares donde se oferta educación, existe gran diversidad de interacciones de personas de diferentes pensamientos, físicos, actitudes, culturas, habilidades etc. lo que en muchas ocasiones impide que las relaciones que se dan dentro de estas sean sanas y pacíficas, razón por la cual se complica la realización del trabajo a los profesores, directivos y otros agentes educativos, dando pie a la mala convivencia que se vive dentro de las aulas de trabajo, pero, para comprender esto más a fondo es necesario tener claro el concepto de convivencia escolar, que según el sociólogo Ortega R. (s/a) miembro del núcleo de Educación del departamento de sociología de la universidad de Chile es “el conjunto de relaciones sociales que se desarrollan al interior de un establecimiento educativo. Incluyendo todas las interacciones que desarrollan los diferentes actores escolares, tanto al interior de cada estamento como interestamentalmente” p. 1

De acuerdo a lo anterior, la convivencia escolar son todas aquellas relaciones que se dan dentro de las instituciones por los diferentes actores que la conforman: profesores, alumnos, directivos y padres de familia.

La convivencia escolar conlleva interacciones pacíficas que permitan a los estudiantes vivir de manera armónica con sus externos, aprender a respetarlos y a ser tolerantes ante las debilidades de los demás, es necesario que

aprendan también a identificar y reconocer las virtudes y las habilidades de los otros.

En la mayoría de las aulas de clases de las instituciones educativas de los diferentes niveles, se han aplicado técnicas y estrategias para el mejoramiento de la convivencia escolar, ya que esta permite:

El desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes tanto en su desarrollo personal como en su proceso de integración a la vida social, lo que implica la participación responsable en la vida ciudadana y en el desarrollo de su propio proyecto de vida. La escuela, en todos sus niveles, es uno de los espacios donde se toma conciencia de pertenecer a una comunidad, o un país. Y esa conciencia se manifiesta en la interrelación armoniosa y diversa entre los diferentes integrantes de un territorio. (Arón, A. et. al. 2017. p. 14)

Con base a la cita anterior, la convivencia escolar no es momentánea, es decir, para realizarla y aplicarla en el momento de trabajar con los estudiantes en el aula de clase, sino que permite una preparación para enfrentar a la sociedad en constante cambio, la cual está conformada con personas de diferentes culturas, creencias, conocimientos, etc. lo que va a permitir desenvolverse de manera correcta en ésta.

2.3 La convivencia en el nuevo modelo educativo “Aprendizajes clave”

En “Aprendizajes Clave para la Educación Integral” SEP, (2017), se da a conocer un apartado llamado “Los ámbitos de la acción tutorial”, en el que se hace mención del tiempo curricular destinado a la tutoría, se sugiere que el tutor desarrolle actividades y estrategias de grupo orientadas hacia cuatro ámbitos que se configuran en torno a los asuntos, situaciones o problemas relacionados con el desarrollo cognitivo, emocional y social de los estudiantes.

El ámbito de acción tutorial número tres que se titula “convivencia en el aula y la escuela”, menciona que:

La convivencia constituye el marco en el que se despliegan las tareas de aprendizaje y se desarrollan las relaciones interpersonales. Es decir, las formas de convivencia que tienen lugar en el aula y en la escuela influyen en la manera en que los estudiantes aprenden. En ocasiones se cree que atender los asuntos relacionados con la convivencia en las escuelas consiste en resolver situaciones que entorpecen la disciplina, con lo cual se desaprovecha el potencial formativo de la convivencia escolar, al reducirlo a un instrumento para minimizar los comportamientos disruptivos. (SEP, 2017. p. 534)

Como podemos darnos cuenta, la convivencia en los actuales planes y programas de estudio de educación básica están enfocados a que la convivencia escolar no se vea solo como un medio para la resolución de conflictos, sino que también debe de estar de la mano con los aprendizajes de los estudiantes, es decir, las relaciones armónicas y pacíficas que se deben desarrollar dentro de las aulas de clase, centrándose principalmente en favorecer a los estudiantes en la adquisición de aprendizajes dentro del colectivo estudiantil, a pesar de las diferencias que existan entre cada uno de estos.

Otro de los puntos de importancia que maneja este nuevo programa de estudio es que “la convivencia contribuye no solo a consolidar las relaciones entre los estudiantes y los docentes, sino a desarrollar las habilidades socioemocionales necesarias para el aprendizaje en grupo y para la conformación de una visión compartida del trabajo escolar” (SEP, 2017. p. 534), es decir, la convivencia en la educación actual está apostando por que los estudiantes desarrollen un control sobre sus emociones, lo que por ende permitirá a los alumnos controlarse ante las diversas situaciones a las que se enfrenta día con día, conociendo y tomando la calma necesaria para lograr la

resolución de problemas/conflictos a los que se puedan enfrentar a lo largo de su vida.

2.4 Características de una sociedad que viven en convivencia

Hablar sobre los conceptos y definiciones de convivencia resulta un poco complicado, sin embargo lo es más el llevarla a cabo viviendo en armonía, favoreciendo y fortaleciendo las relaciones personales sanas y pacíficas, sin embargo, tanto profesores como padres de familia se cuestionan acerca de qué hacer para lograr una convivencia sana que nos lleve a respetar y valorar la habilidades de cada persona, pero sobre todo a respetar sus dificultades o problemáticas.

Berns J. y Fitzduff M. (2007) da a conocer algunas características y/o recomendaciones a seguir para el logro de una sana convivencia, mencionando que:

La convivencia describe a las sociedades que aceptan la diversidad por su potencial positivo, que trabajan activamente en pos de la igualdad, que reconocen la interdependencia entre los distintos grupos y que abandonan progresivamente el uso de armas para solucionar conflictos. (p. 2).

Tomando como base el planteamiento de Berns J. y Fitzduff M. (2007), una sociedad o un grupo de personas que convive de manera sana es porque esta acepta la diversidad de potencial de cada una de las personas que la integran, además de respetar las debilidades de cada una de ellas, es decir, trabajan en el fomento de inclusión y desarrollo de todas las personas o miembros de un determinado grupo. La convivencia en las sociedades, también se puede notar cuando los conflictos o problemáticas que se presentan dentro de estas son solucionados sin la implementación de violencia o daño a los demás.

2.5 Pilares en los que se fundamenta una buena convivencia

El punto de partida para el análisis de los pilares en los que se fundamenta una buena convivencia es la propuesta que el profesor Acosta (2006) citado por Caballero. M, 2010, en uno de sus artículos recientes, en el que se plantea que los pilares en los que se fundamenta una buena convivencia son: (p. 8).

1. La cohesión del grupo con el que se quiere realizar cualquier actuación.
2. La gestión democrática de normas.
3. El trabajo positivo sobre regulación de los conflictos
4. La educación emocional y la educación en valores.

Trabajar los cuatro pilares que fundamentan una buena convivencia dentro de las aulas de clase, dará como resultado un buen desarrollo de las habilidades socioemocionales en los educandos, lo que dará pauta a la regulación de las mismas y por ende, a la resolución de conflictos sin violencia.

Desde una perspectiva para el logro de una sana convivencia escolar es necesario considerar tres campos de actuación que nos propone Caballero. M, 2010, en su revista titulada “Revista de paz y conflictos”, los cuales son:

1. Estudio de clima de convivencia, que será el punto de partida, nos servirá de diagnóstico para iniciar el trabajo, centrándonos en problemas reales.
2. Actividades a realizar con el alumnado, a través de las que se desarrollarán los pilares en los que se fundamenta la cultura de paz, y que conforman el trabajo de concienciación y afianzamiento de actitudes.
3. Aspectos de tipo organizativo, curricular y metodológico que hay que considerar para poner en marcha un proyecto de convivencia de centro. (p.8)

Es importante considerar que de los 3 aspectos anteriormente mencionados, se derivan actividades a realizar en particular, iniciando principalmente por conocer el clima de convivencia que se da en el grupo que están laborando, con el objetivo de poder pensar y repensar actividades que permitan el mejoramiento de la convivencia dentro de este, y para concluir el tercer apartado se enfoca más a el aspecto organizativo, curricular y metodológico que se va a implementar dentro del grupo para lograr su objetivo de manera exitosa, lo cual requerirá de trabajo arduo y compromiso docente.

2.6 Las normas en el logro de la convivencia escolar

La convivencia se basa en un equilibrio en el que los miembros de un grupo comparten metas y normas, como nos recuerda el profesor Acosta (2003) citado por Caballero. M, 2010:

La familia es el primer núcleo social donde se debe educar en normas, es obligación de ésta transmitir las primeras reglas de relación que procuren una buena convivencia en los primeros años de la vida. El segundo núcleo social donde nuestros niños y niñas se ven inmersos es el centro educativo. (p.11).

Retomando a Acosta (2003) citado por Caballero. M, 2010, las normas tienen una primera instancia en las que son plasmadas y es la familia, ya que ésta, cuenta con el papel principal de formar a los individuos en normas y respeto a las mismas. Como segunda instancia en el fomento de normas es la escuela, las propuestas en éste lugar deben de ser elegidas democráticamente, en donde todos los integrantes del grupo participan en su elección, situación que comprometerá a los educandos a cumplirlas y si esto no sucediera se pueden plasmar consecuencias ante dichas situaciones.

Con base en Caballero. M, (2010) cuando un colectivo decide cuáles deben ser las normas que lo regulan, es necesario que sean reconocidas y asumidas

por todos sus miembros, y la única forma de garantizar su reconocimiento es haciéndoles partícipes de su gestión (elaboración, aplicación, seguimiento, revisión) a las personas implicadas.

En este proceso, se ponen en juego “las prácticas democráticas de respeto, reconocimiento, capacidad crítica, negociación y consenso. Consideramos por ello, que el alumnado debe participar en esa elaboración y gestión de normas de aula” (Caballero. M, 2010. p. 11)

Hay que reconocer que:

Los problemas de convivencia no dejan de ser problemas de valores sociales, en los que la institución escolar y la acción pedagógica de los profesionales desempeñan un papel fundamental, pero no son ni los únicos ni los principales. El profesorado considera de importancia capital la participación familiar, sin cuyo apoyo difícilmente se conseguirá educar en una Cultura de Paz. (Caballero. M, 2010. p.14)

Como se identifica en la cita mencionada, no solo es la responsabilidad de los profesores colocar normas de convivencia, sino que se debe de realizar en trabajo conjunto con los padres de familia, ya que sin dicha situación será más complicado que los estudiantes logren un ambiente de convivencia dentro y fuera de las aulas de clase.

CAPÍTULO 3

MARCO METODOLÓGICO

- **Diseño de la investigación**

Todo investigador antes de entrar al campo e iniciar a realizar dicho proceso es necesario que se centre en un tipo de metodología, ya sea cualitativa o cuantitativa, ya que esta es un conjunto de procesos que tiene su fundamento principalmente en la observación y siempre debe ser definida de acuerdo a los intereses del investigador.

La investigación que se realiza fue de tipo cualitativo, que según Taylor y Bogdan (2000) es “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable” (p. 20), cuyas características principales según Taylor y Bogdan (2000) son:

- Es inductiva
- El investigador ve al escenario y a las personas desde una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos o variables, sino considerados como un todo
- Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.
- Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas
- El investigador cualitativo suspende o aporta sus creencias, perspectivas y predisposiciones.

Desde esta perspectiva, para el desarrollo de esta investigación se optó por la implementación de una metodología etnográfica, que desde la perspectiva de Spradley y McCurdy, 1972 citados por Goetz P. (1984), es “una descripción o reconstrucción analítica de escenarios o grupos culturales intactos... recrea para el lector las creencias compartidas, prácticas, artefactos, conocimientos populares y comportamientos de un grupo de personas” (p. 28) , desde esta

perspectiva el etnógrafo debe iniciar este proceso examinando grupos y procesos comunes que se desarrollan dentro de éstos, como si éstos fueran excepcionales o únicos, esto le permitirá apreciar y conocer los aspectos tanto generales como particulares que posteriormente serán necesarios para dar credibilidad a su descripción.

La etnografía además de brindar un producto, es un proceso, una forma de estudiar la vida humana, el cual según Goetz P. (1920) requiere estrategias de investigación que conduzcan a la reconstrucción cultural, las cuales son:

1. Las estrategias utilizadas proporcionan datos fenomenológicos; éstos presentan la concepción del mundo de los participantes que están siendo investigados, de tal forma que sus constructos se utilicen para estructurar la investigación.
2. Las estrategias etnográficas de investigación son empíricas y naturalistas. Se recurre a la observación participante y no participante para obtener datos empíricos de primera mano de los fenómenos tal como se dan en los escenarios del mundo real, procurando los investigadores evitar la manipulación intencional de las variables del estudio.
3. La investigación etnográfica tiene un carácter holista. Pretende construir descripciones de fenómenos globales en sus diversos contextos y determinar, a partir de ellas, las complejas conexiones de causas y consecuencias que afectan el comportamiento y las creencias en relación con dichos fenómenos.

La etnografía se enfoca principalmente en comprender e interpretar la realidad de lo estudiado, dando pauta al análisis de la información encontrada en el campo con la finalidad de comprender lo que dicen, que hacen, que piensan y de esta manera saber cómo interpretar su mundo y lo que en él acontece.

Una vez realizada la investigación etnográfica dentro del campo siguiendo los siguientes pasos:

1. Se observa y se aplican instrumentos de recolección de información y se realizan registros.
2. Se interpreta la información.
3. Se construye teoría y se confronta.

Se obtendrá como resultado un producto etnográfico, el cual se evaluará por la medida en que logra una recreación del escenario cultural estudiado que permita a los lectores representárselo tal y como apareció en la mirada del investigador, logrando así un “amoroso detalle” que según Lofland (1911) citado por Goetz P. (1984) p. 13 se le denomina de esta manera a las características obtenidas del fenómeno estudiado.

Una vez realizada la etnografía y obtenido los resultados por el investigador, ésta tendrá por objetivo: “recrear para el lector las creencias compartidas, prácticas, artefactos, conocimientos populares y comportamiento de un grupo de personas” (Goetz P. 1920 p. 28), es decir, los resultados de la etnografía al ser analizados por los lectores deben de transmitir en ellos el sentir o visión que tuvo el investigador al momento de encontrarse inmerso en el contexto del mismo, tomando en cuenta que la información que se comparte puede ser desde la más mínima e insignificante hasta la de mayor relevancia e importancia, siempre y cuando sea parte de la vida del grupo de personas que se está estudiando.

- **Participantes**

Población.

La presente investigación se llevó a cabo en la Escuela Primaria “Himno Nacional”, ubicada en el municipio de Coatepec Harinas, es una institución pública del subsistema estatal que ofrece el servicio en educación primaria, en

turno matutino y vespertino, se encuentra ubicada en la calle Venustiano Carranza s/n, en el barrio primera de Santa Ana y pertenece a la zona escolar P. 224

La institución presentada se estableció trabajo como la población para la realización de la presente investigación, la cual, según Selltis et al., (1980) citado por Sampieri (2010) la población es “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 174), es decir, es una serie de individuos u objetos que se relacionan entre sí o tienen las mismas condiciones de estudio o condiciones diversas pero similares entre sí, pudiendo mencionar que son de un mismo tipo.

Reconociendo que no solo un autor ha definido este concepto, sino que han existido diversas interpretaciones por autores distintos, las cuales se han dado a conocer a los investigadores para que estos puedan elegir e implementar en sus procesos el concepto que más les sea relevante, tomando en cuenta que todos los conceptos tienen una relación entre sí.

Recuperando a Tamayo y Tamayo (1997), quien nos menciona que la población: “se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (P.114), entonces, se puede mencionar que una población es el conjunto de todas las cosas que concuerdan con una serie determinada de especificaciones las cuales van a ser investigadas, con el objetivo de recoger información de las mismas de acuerdo a los intereses del investigador, como se puede notar, los dos autores que nos hablan acerca de la población, ambos para cada uno de sus conceptos implementó palabras distintas pero aun así éstos se relacionan entre sí.

Esta institución se encuentra al mando de un cuerpo directivo, el cual está conformado por una directora con gran experiencia dentro de las aulas de

clase, también se cuenta con dos subdirectoradas, una en el área administrativa y la otra en el área académica.

En esta institución, también se encuentra laborando una planta docente conformada por 26 profesores, quienes son los encargados de estar frente a grupo.

Los docentes que laboran en esta institución cuentan con un nivel académico de licenciatura, tomando en cuenta que de los 26 maestros el 21% tienen maestría y el 17% el estudio de un doctorado.

En esta escuela también se encuentran laborando un grupo de promotores en diferentes áreas, quienes se encargan de apoyar a los docentes frente a grupo en cuanto a la adquisición de aprendizajes de los estudiantes, actualmente se encuentra una profesora de educación artística, un profesor de educación física y uno de salud. También se encuentra inmersa a la institución una USAER (Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular) la cual está conformada por 5 docentes, los cuales se encuentran preparados cada uno en un área específica que se encargan de apoyar a la educación regular, específicamente a niños con discapacidad que se encuentran dentro de las aulas.

La edad promedio de todos los maestros que conforman esta institución incluyendo a la USAER y a los promotores, oscila entre los 21 a los 52 años de edad. Cada uno de los profesores mencionados cuenta con una cantidad específica de años de servicio dentro de las aulas de clases, los cuales oscilan entre los 10 hasta los 32 años lo que da cuenta de la experiencia en las aulas de estos maestros.

Con respecto al alumnado que se encuentra inscrito en esta institución, la matrícula actual es de 781 alumnos distribuidos de primero a sexto grado, los cuales tienen edades que oscilan de los 6 a los 12 años de edad.

La mayoría de los estudiantes son originarios del municipio de Coatepec Harinas, tomando en cuenta que algunos de ellos vienen de las diferentes comunidades o barrios de este municipio, como lo son: El Barrio de Santa Ana, primera y segunda de Analco, San Miguel, San Luis, Zacatones, la Presa, entre otros, lo que permite a los profesores frente a grupo comprender por qué algunos de los estudiantes llegan tarde a las escuelas, ya sea porque asisten caminando, debido a que sus padres no les otorgan dinero para el transporte etc. la escuela ante dicha situación no ha actuado de manera exclusiva y acepta a los estudiantes a la hora que llegan, comprendiendo las situaciones que lo generan y tratando de darles solución platicando con los padres de familia.

Muestra:

La muestra “es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá de ser representativo de dicha población” (Sampieri, 2010, p. 172), es decir, una muestra es el grupo de personas, objetos, lugares, etc., de los cuales se realizará un proceso de investigación, lo que permitirá obtener datos relevantes de lo que se pretende conocer, que en este caso sería una problemática que se pretende solucionar, para el desarrollo de esta investigación se cuenta con una muestra, el Primer grado grupo “E”; el cual está conformado por 28 estudiantes, 17 son de sexo femenino y 11 del sexo masculino que oscilan entre los 6 y 7 años de edad; quienes de acuerdo a un diagnóstico aplicado por la docente titular del grupo al inicio del ciclo escolar, los estudiantes en cuanto a las etapas de desarrollo cognitivo, se encontraban en la etapa preoperacional, que según Piaget citado por Meece, J. (2000), menciona que:

El niño puede emplear símbolos como medio para reflexionar sobre el ambiente. La capacidad de usar una palabra (galletas, leche, por ejemplo) para referirse a un objeto real que no está presente se

denomina funcionamiento semiótico o pensamiento representacional. Piaget propuso que una de las primeras formas de él era la imitación diferida, la cual aparece por primera vez hacia el final del periodo sensorio motor. La imitación diferida es la capacidad de repetir una secuencia simple de acciones o de sonidos, horas o días después que se produjeron inicialmente. (p.5)

En esta etapa de desarrollo los niños inician a tener una representación del mundo real, el cual es representado con símbolos, imágenes, materiales concretos, etc., y comúnmente inician a realizar imitaciones que les permiten comunicar alguna necesidad personal a quienes conviven con ellos.

Para la conformación de la muestra se tomaron en cuenta los 18 padres de familia de los alumnos que también fueron elegidos, además se consideró también a los 5 docentes frente a grupo de primer grado, esto con el objetivo de hacer partícipes en el proceso de investigación a los diferentes actores que participan en el proceso de aprendizaje, lo que favorecerá a una mejor recolección de información por el investigador desde las diferentes perspectivas y de esta manera poder confrontarlas.

La muestra tomada por el investigador se presenta en la tabla número 1.

Tabla 1 Muestra de investigación

Encuestados	Total
Alumnos	18
Docentes	5
Padres de familia	18

El proceso para la elección de la muestra, se realizó mediante un muestreo no probabilístico, este tipo de muestreo puede ser implementado tanto en investigaciones cuantitativas como cualitativas. Para el desarrollo de ésta

investigación se optó por la implementación de este muestreo ya que según Sampieri, R. (2010)

En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico no con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación (p. 176).

Implementar este tipo de muestras en la investigación cualitativa es de gran ventaja para los investigadores, ya que eligen sus objetos de estudio de acuerdo a las condiciones o necesidades que tenga, permitiendo enfocar con mayor precisión una muestra acorde a lo que quiere conocer o rescatar en su proceso de investigación.

- **Instrumentos de recolección de datos**

La recolección de datos dentro de un trabajo de investigación con un enfoque cualitativo, requiere que el investigador realice y/o desarrolle gran variedad de pasos, lo que lo llevará a lograr un objetivo. Para Sampieri, R. (2010) la recolección de datos en un trabajo cualitativo:

Busca obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, contextos o situaciones en profundidad; en las propias “formas de expresión” de cada uno de ellos. Al tratarse de seres humanos los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias, procesos y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva. Se recolectan con la finalidad de analizarlos y

comprenderlos, y así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento. (p. 409)

La recolección de datos se refiere al uso de diversas técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el investigador para desarrollar y comprender la información; la entrevistas, la encuesta, el cuestionario, la observación, el diagrama de flujo y el diccionario de datos, el uso de cada uno de estos instrumentos, dependerá del tipo de información que se quiera recabar. Todos los instrumentos se aplican en un momento en particular, con la finalidad de buscar información que será útil para la investigación de acuerdo a los intereses del investigador.

Se debe considerar que cualquier tipo de instrumento para la recolección de datos que el investigador desee aplicar durante su proceso, debe contar con dos factores esenciales que permitan la obtención de información confiable, los factores de los que se habla son la validez y la confiabilidad se enuncian a continuación:

- **Confiabilidad:** “Es el grado en el que un instrumento produce resultados concisos y coherentes” (Sampieri, R. 2010, p. 200), es decir, que se expresa lo que se desea conocer de una manera concreta, tomando en cuenta todo lo que se quiere lograr, además de tener coherencia e ilación en su contenido. Se debe tomar en cuenta también que la confiabilidad de los instrumentos, deben estar enfocados y ser acordes a la población a la que se le va a aplicar el instrumento, de no ser así, no tendría funcionalidad.
- **Validez:** Es el “grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (Sampieri, R. 2010, p. 200), es decir, todos los instrumentos que son aplicados al objeto de estudio deben de tener validez, ya que si cuentan con esta característica y/o factor, permitirán al investigador obtener la información que verdaderamente está buscando.

Como se puede observar, la validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de información siempre deben encontrarse presentes en los instrumentos de recolección de información, con la finalidad de que arrojen al investigador los datos que pretende obtener durante su aplicación.

Después de analizar y comprender los conceptos de validez y confiabilidad en la elaboración de los instrumentos de recolección de datos, en la presente investigación se implementaron las encuestas y la observación como guías para obtener la información que el investigador requiere, las cuales se definen a continuación:

- **Observación:** Esta técnica de recolección de información ha sido definida de distintas maneras y por diferentes autores, sin embargo, coinciden en ideas o perspectivas acerca de la definición de ésta, dos autores que definen la observación son Patricia y Peter Adler (1998), citados por Gayou, J. en su obra “Como hacer investigación cualitativa” (2003, p.104) quienes mencionan que “la observación consiste en obtener impresiones del mundo circundante por medio de todas las facultades humanas relevantes. Esto suele requerir contacto directo con el (los) sujeto(s) aunque puede realizarse observación remota registrando a los sujetos en fotografía, grabación sonora, o videograbación y estudiándola posteriormente” por el investigador.

Como se puede comprender, la observación implica esfuerzo por el investigador, ya que ésta necesita un proceso de análisis detallado de quienes son el objeto de investigación, lo que permite obtener la información que se espera durante el proceso.

Para desarrollar la observación, es necesario seguir varios pasos de una manera correcta con la finalidad de que pueda brindar los datos que el investigador pretende obtener. Díaz, L. (2011) propone algunos pasos

clave a seguir para desarrollar este proceso de recolección de información de una manera correcta, los cuales son.

- Determinar el objeto, situación, caso que se va a observar.
- Determinar los objetivos de la observación (para que se va a observar).
- Determinar la forma con que se van a registrar los datos.
- Observar cuidadosa y críticamente.
- Registrar los datos observados.
- Analizar e interpretar los datos.
- Elaborar conclusiones.
- Elaborar el informe de observación.

La observación requiere de varios pasos a seguir, lo que permitirán que se obtengan los resultados que se esperan de su aplicación, pero, se debe considerar que su aplicación conlleva un orden coherente a seguir, el cual debe de ser planeado con anticipación por el investigador, con la finalidad de que sirva como base y/o guía para los procesos que el investigador desarrollará dentro del campo.

El tipo de observación que se realizó en la presente investigación, se denomina “observación participante” la cual se conceptualiza como la:

Observación del contexto desde la participación del propio investigador [...] suele alargarse en el tiempo y no se realiza desde la realización de matrices o códigos estructurados previamente, sino más bien desde la inmersión en el contexto. Este tipo de observación proporciona descripciones de los acontecimientos, las personas y las interacciones que se observan, pero también, la vivencia, la experiencia y la sensación de la propia persona que observa. (Iñiguez, 2008, p.1)

Además de realizar el proceso correspondiente de la observación participante, se implementará también el uso de la entrevista, la cual se define como “la comunicación primaria que contribuye a la construcción de la realidad, instrumento eficaz de gran precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana. Proporciona un excelente elemento heurístico para combinar los enfoques prácticos, analíticos e interpretativos, implícitos en todo proceso de comunicación” (Galindo, 1998), es decir, este tipo de instrumento de recolección de información es realizada por el investigador dentro del campo que se está estudiando, donde éste tiene interacciones con los miembros del grupo y se integra a la realización de las actividades en el mismo, permitiendo y facilitando la obtención de datos concretos y reales del objeto de estudio.

- **Encuesta:**

La encuesta es otro de los instrumentos de recolección de información que se implementaron al proceso de investigación, la cual, según López P. y Fachelli, S. (2015), la define como:

Una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida. La recogida de los datos se realiza a través de un cuestionario, instrumento de recogida de los datos (de medición) y la forma protocolaria de realizar las preguntas (cuadro de registro) que se administra a la población o una muestra extensa de ella mediante una entrevista donde es característico el anonimato del sujeto. (p.8)

Con base a la cita anterior, la encuesta ha sido una técnica de recolección de datos desde tiempo atrás, y aun en la actualidad sigue siendo una de las más utilizadas en los procesos de investigación, permitiendo identificar

que ha sido de gran ayuda para los investigadores en la recolección de información, por dicha razón se retomó en la presente investigación.

Desde esta perspectiva, los instrumentos aplicados por el investigador en el presente documento fueron encuestas a alumnos (ver anexo 2), padres de familia (ver anexo 3) y docentes (ver anexo 4), además, también se desarrolló la observación participante mediante un formato de guía para realizarla de una manera pertinente (ver anexo 1).

Se puede mencionar que los instrumentos aplicados contaban con la confiabilidad y validez necesaria para obtener la información requerida por el investigador, ya que fueron retomados de un documento actual del nuevo modelo educativo de la Educación Básica, el cual se titula, *“Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica: para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación”*, propuesto por la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2017).

- **Procedimiento**

- ✓ Se entregó una carta de consentimiento a la directora.
- ✓ Se habló con la muestra tomada con el objetivo de acordar un tiempo para entregar las encuestas y contestarlas.
- ✓ Impresión de los instrumentos de aplicación.
- ✓ Solicitar permiso a la profesora del primer grado grupo “E” con el objetivo de aplicar las encuestas a las y los estudiantes de manera personal con el objetivo de obtener resultados cercanos a la realidad.
- ✓ Solicitar la asistencia de los padres de familia para entregar la encuesta y darle respuesta de acuerdo al tiempo y día acordado con anticipación el cual fue el 28 de febrero de 2019.
- ✓ Se crearon las condiciones necesarias de un aula de clases para la aplicación de la encuesta.

- ✓ Se dieron instrucciones de manera oral a los participantes de la muestra con el objetivo de resolver dudas en cuanto al proceso de contestar.
- ✓ Recoger las encuestas.
- ✓ Dar las gracias a los participantes por su tiempo y disponibilidad.
- ✓ Se colocó una mesa con dos sillas fuera del aula de clases de la muestra tomada.
- ✓ Se aplicó la encuesta dirigida a los estudiantes uno por uno fuera del aula de clases.
- ✓ Se aplicaron en un horario de 8:00 am a 10:00 am (se eligió éste horario debido a que en este tiempo los estudiantes se encuentran más relajados y concentrados a la realización del trabajo) del 25 al 17 de febrero de 2019.
- ✓ Se recogieron todas las encuestas para su análisis.
- ✓ La observación realizada por el investigador se llevó a cabo durante las jornadas de intervención, registrando sucesos relevantes que se presentaban en el aula en función al tema investigado.

Variables extrañas

Se pudo notar durante la aplicación de las encuestas a los padres de familia en el aula de clases, que algunos de ellos lo contestaron de manera rápida, ya que mencionaban que habían pedido permiso en su trabajo para recoger a su hijo, situación que pudo provocar que la información recabada o brindada no fuera eficiente.

Durante la aplicación de las encuestas a los estudiantes se notó que mostraban inseguridad al contestar y algunos de ellos se distraían de manera fácil con lo que pasaba alrededor del lugar de la aplicación, perdiendo la concentración a lo que se estaba realizando.

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El análisis de los datos constituye uno de los momentos más importantes del proceso de investigación e implica trabajar con la información. En el presente capítulo se dan a conocer los resultados obtenidos en la investigación a través de la aplicación de los instrumentos de recolección de información a alumnos, maestros y padres de familia de la Escuela Primaria “Himno Nacional” ubicada en el municipio de Coatepec Harinas.

La interpretación de los datos cualitativos puede realizarse, según Briones (1990) desde tres ópticas diferentes:

1. Interpretación semántica: Consiste en traducir términos usados en el lenguaje de una subcultura al lenguaje de cultura total.
2. Interpretación significativa: Es propia de la investigación que se guían por paradigmas cualitativo-interpretativos y buscan el significado.
3. Interpretación teórica: Enfocada hacia los materiales de tipo cualitativo; no se diferencia mucho de la interpretación de datos de tipo cuantitativos. Consiste en guiar y explicar los resultados con una teoría adecuada al objeto de estudio.

Con base en la cita mencionada, cada una de las tres propuestas para realizar la interpretación de los datos en una investigación de tipo cualitativo presentadas por Briones (1990) tienen una directriz totalmente diferente, debido a que cada una de estas persigue una línea de análisis en particular. Para realizar la interpretación de datos en la presente investigación se optó por seguir la interpretación significativa, debido a que ésta permite la interpretación de datos cualitativos por el investigador, con el objetivo de estructurar los datos o información y de esta manera lograr la creación de un significado.

El presente capítulo tiene como objetivo presentar los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos aplicados a la muestra seleccionada de la investigación, la cual es conformada por alumnos docentes, y padres de familia de la escuela primaria antes mencionada, los instrumentos aplicados que dieron pauta a la obtención de los resultados fueron:

Encuesta:

Durante la investigación las encuestas se aplicaron a docentes, alumnos y padres de familia, las cuales estaban enfocadas en medir el índice de inclusión de los estudiantes, cada una de las encuestas con preguntas acordes al papel de los sujetos a quienes se aplicaron. Otro punto de importancia que permitieron identificar las encuestas aplicadas fue la convivencia escolar que existe entre los estudiantes.

Observación participante:

La observación que se realizó en el proceso de investigación permitió registrar acontecimientos, actitudes, tradiciones, etc., que permitieran al investigador comprender el índice de inclusión que se vivía dentro del grupo de primer grado grupo “E” de la institución ya mencionada, además de poder identificar y conocer la convivencia o relación entre los estudiantes dentro y fuera del aula.

Los resultados obtenidos mediante la aplicación de las técnicas de recolección de datos enunciadas con antelación permitirán responder al problema de investigación y los objetivos planteados.

A continuación se presentan los datos demográficos de la matrícula general de la Escuela Primaria “Himno Nacional” en la siguiente tabla.

Tabla 2 Datos demográficos de la matrícula general de la escuela

Grado	Núm. de alumnos
Primero	140
Segundo	133
Tercero	140
Cuarto	141
Quinto	131
Sexto	100
TOTAL	785

Resultados Cualitativos

Las encuestas aplicadas a alumnos, docentes y padres de familia estaban enfocadas a obtener información acerca del índice de inclusión y convivencia escolar que presentan los alumnos del primer grado grupo “E”, dichas encuestas contenían preguntas cerradas, presentando tres opciones de respuesta, las cuales eran: de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo y en desacuerdo.

A continuación se muestra en las siguientes tablas la tabulación de las respuestas emitidas por alumnos, docentes y padres de familia:

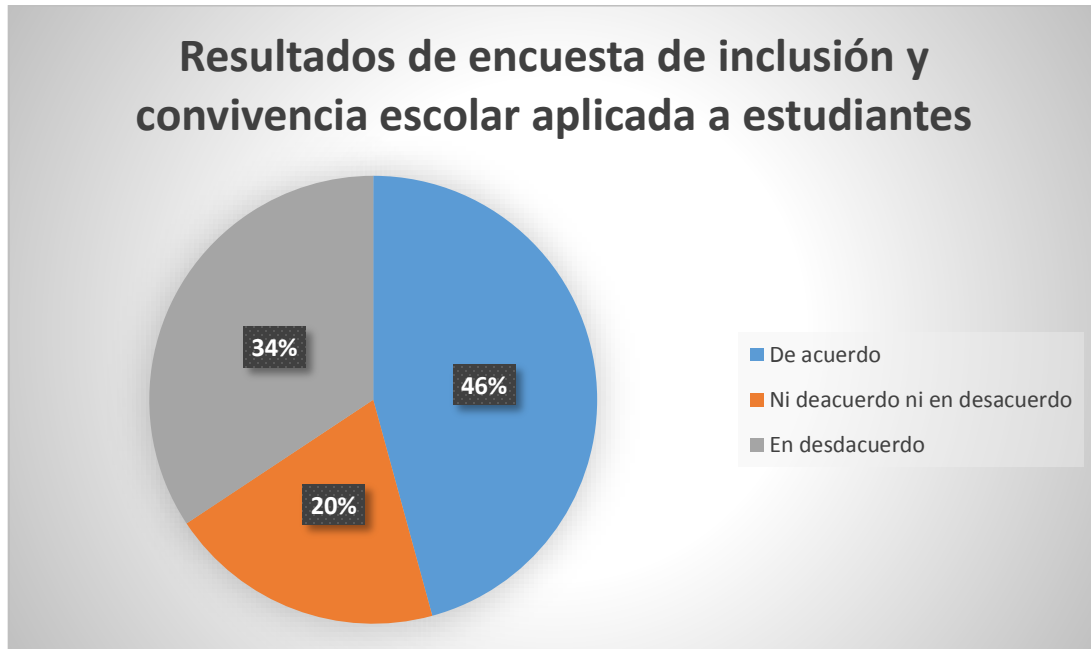
Tabla 3 Encuesta dirigida a estudiantes

DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE PREESCOLAR A CUARTO GRADO DE PRIMARIA				
Instrucciones: Por favor, marque la casilla que mejor refleje su opinión		De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
1	Soy feliz en el colegio.	14	4	-

2	Tengo enemigos en el colegio.	12	2	5
3	Los estudiantes son amables unos con otros en el colegio.	7	7	4
4	Los adultos son amables con los estudiantes del colegio.	14	3	1
5	Mis profesores me respetan y me integran al trabajo.	14	4	-
6	Cuando entre por primera vez en esta escuela me ayudaron a sentirme feliz.	11	2	5
7	Los niños y las niñas se llevan bien.	4	4	10
8	Los estudiantes no son golpeados ni insultados en el colegio.	3	6	14
9	Me siento seguro en el patio de recreo y en los baños.	14	1	3
10	Los profesores evitan que los estudiantes hagan desorden en clase.	11	3	4
11	A menudo los estudiantes se ayudan mutuamente en las clases.	3	3	12
12	Si tengo un problema puedo pedir ayuda a un maestro.	13	1	4
13	Me entero de todo tipo de cosas interesantes en el colegio.	2	4	12
14	Los profesores están interesados en escuchar mis ideas.	9	7	2
15	Siempre se lo que debo realizar en las clases.	7	8	3
16	A los maestros no les importa si cometo errores, siempre y cuando me esfuerce.	3	2	13
17	A veces participo en actividades extraescolares antes o después de las clases.	-	-	14
	Total	140	61	105
	Porcentaje	46%	20%	34%

Las respuestas emitidas por los estudiantes se representan en la gráfica 1.

Gráfica 1 Encuesta a estudiantes



De acuerdo:

El 46% de los estudiantes consideran que han sido incluidos y por consecuencia han tenido una convivencia sana con sus compañeros y maestros.

Ni de acuerdo ni en desacuerdo:

El 20% de los estudiantes consideran que en ocasiones han sufrido algún tipo de exclusión, lo que ha provocado mostrar una conducta poco sociable.

En desacuerdo:

El 34% de los estudiantes consideran que han sido víctimas de exclusión, situación que ha provocado que no se tenga una buena relación con sus compañeros y maestros.

Tabla 4 Encuesta dirigida a padres de familia

DIRIGIDO A PADRES/TUTORES				
Instrucciones: Por favor, marque la casilla que mejor refleje su opinión		De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
1	Mi hijo por lo general quiere venir al centro escolar.	15	2	1
2	Mi hijo tiene buenos amigos en el centro escolar.	12	3	3
3	El centro escolar me mantiene bien informado de lo que ocurre en su interior.	13	3	2
4	Me han pedido que aporte en el transcurso de las lecciones con algún material.	12	3	3
5	Creo que este es el mejor centro escolar de la zona.	13	4	1
6	Los estudiantes se llevan bien.	12	2	4
7	Los profesores se llevan bien.	15	3	-
8	Los profesores y los padres se llevan bien.	12	5	1
9	Todas las familias son igualmente importantes para los profesores del centro escolar.	13	2	3
10	Tengo amigos entre los otros padres.	12	2	4
11	Los profesores se interesan sobre lo que le decimos acerca de mi hijo.	13	4	1
12	Es bueno tener a estudiantes de diferentes orígenes en el centro escolar.	16	-	2
13	Sólo por estar en el centro escolar mi hijo aprende a relacionarse con la gente.	7	5	6
14	Mi hijo aprende lo que significa la democracia en el centro escolar.	13	2	3
15	He estado involucrado en hacer del centro escolar un lugar mejor.	10	2	6
16	Cualquier niño que vive cerca de este centro escolar es bienvenido a venir aquí.	15	2	1
17	Cada niño es tratado con respeto.	14	3	1
18	Los estudiantes con discapacidad son aceptados y respetados en el centro escolar.	12	3	3

19	Los chicos y chicas se llevan bien.	13	4	1
20	Se es respetado independientemente del color de su piel.	15	2	1
21	Se considera parte del centro escolar a personas de diferente religión a la mía.	16	-	2
22	No se rechaza a los estudiantes debido a lo que llevan puesto.	14	-	4
23	Se les respeta por su esfuerzo, no por los logros obtenidos en los exámenes.	12	4	2
24	Los estudiantes se llaman con sobrenombres agresivos.	4	4	10
25	El acoso escolar no es un problema.	6	4	8
26	Si alguien acosa a mi hijo yo sé que recibirá ayuda del centro escolar.	11	3	4
27	Si mi hijo no asiste a clase, los profesores quieren saber dónde ha estado.	13	1	4
28	Los profesores no tienen favoritos entre los estudiantes.	9	6	3
29	Creo que los profesores son justos cuando elogian a un estudiante.	11	3	4
30	Mi hijo aprende a resolver los desacuerdos escuchando, hablando y comprometiéndose.	13	5	-
31	El centro escolar envía a casa a los estudiantes que se portan mal.	2	9	7
32	Los estudiantes se ayudan unos a otros cuando están atascados en su trabajo.	12	2	4
33	Mi hijo sabe cómo obtener ayuda con su trabajo cuando es necesario.	13	2	3
34	El centro escolar es un lugar donde las personas realmente escuchan a los otros.	10	4	4
	Total	404	103	106
	Porcentaje	66%	17%	17%

Las respuestas emitidas por los padres de familia se representan en la gráfica 2.

Gráfica 2 Encuesta a padres de familia



De acuerdo:

El 66% de los padres de familia encuestados, consideran que sus hijos han sido incluidos y por consecuencia han tenido una convivencia sana con sus compañeros y maestros.

Ni de acuerdo ni en desacuerdo:

El 17% de los padres de familia encuestados, consideran que sus hijos de dicha institución en ocasiones han sufrido algún tipo de exclusión, lo que ha provocado que se presenten conductas poco sociables.

En desacuerdo:

El 17% de los padres de familia encuestados, consideran que sus hijos han sido excluidos, lo que ha provocado que no se tenga una buena relación social con compañeros y maestros.

Encuesta dirigida a docentes:

La encuesta aplicada a los 5 profesores de primer grado se encontraba dividida en 3 dimensiones, cada una de estas dividida en subdimensiones, las cuales se mencionan a continuación:

1. Dimensión A-Creando culturas inclusivas.
 - a. A1: Estableciendo comunidad.
 - b. A2: Estableciendo valores inclusivos.
2. Dimensión B-Estableciendo políticas inclusivas.
 - a. B1: Desarrollando un centro escolar para todos.
 - b. B2: Organizando el apoyo a la diversidad.
3. Dimensión C-Desarrollando prácticas inclusivas.
 - a. C1: Construyendo un currículo para todos.

Dimensión A-Creando culturas inclusivas.

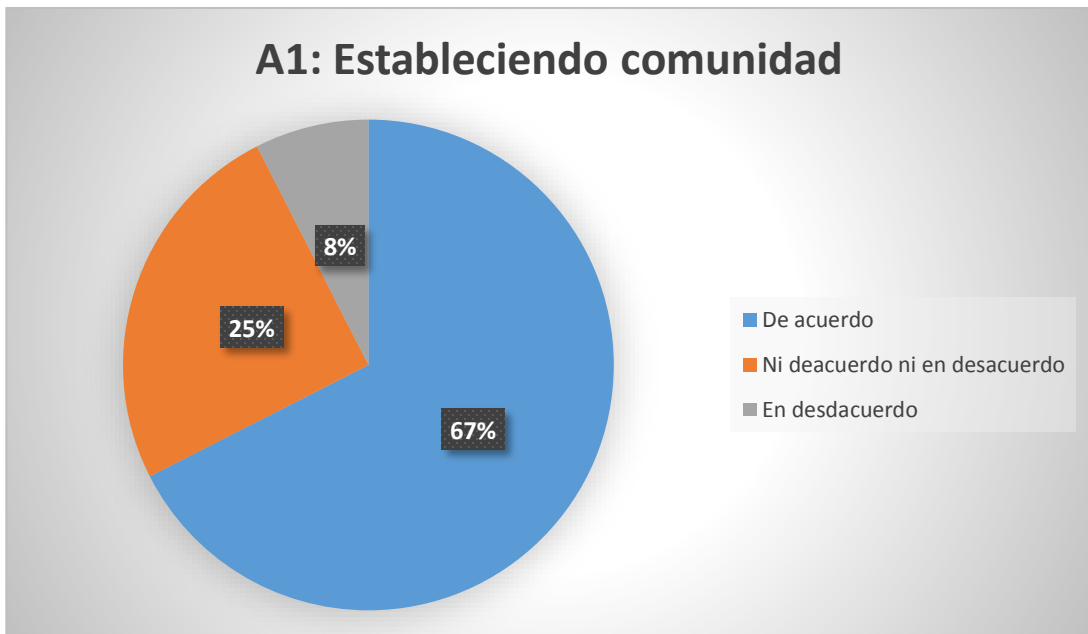
Tabla 5 A1: Estableciendo comunidad

DIRIGIDO A DOCENTES						
Instrucciones: Marque la casilla que mejor refleje su opinión.			De acuerdo	desacuerdo	Ni de acuerdo ni en	En desacuerdo
DIMENSIÓN A-CREANDO CULTURAS INCLUSIVAS						
A1: Estableciendo comunidad	1	Toda la gente que llega a este centro es bienvenida.	4	-	1	
	2	El equipo educativo coopera entre sí.	4	1	-	
	3	Los estudiantes se ayudan entre sí.	2	2	1	
	4	El equipo educativo y los estudiantes se respetan mutuamente.	5	-	-	
	5	Los padres colaboran al proceso educativo.	1	4	-	
	6	El equipo educativo y los miembros del consejo escolar del centro trabajan bien juntos.	4	1	-	

	7	El centro escolar fomenta las interacciones de los alumnos.	4	1	-
	8	Los adultos y estudiantes son receptivos a la variedad de identidades de género.	3	1	1
		Total	27	10	3
		Porcentaje	67%	25%	8%

Las respuestas emitidas por los docentes en la subdimensión A1 se representan en la gráfica 3:

Gráfica 3 Subdimensión A1



De acuerdo:

El 67 % de los docentes encuestados consideran que en la institución existe una participación e inclusión de todos los agentes escolares, lo que ha dado pauta a generar un ambiente de convivencia favorable.

Ni de acuerdo ni en desacuerdo:

El 25 % de los docentes encuestados consideran que en ocasiones se han presentado situaciones de exclusión, lo que ha generado conductas poco sociables entre los agentes escolares.

En desacuerdo:

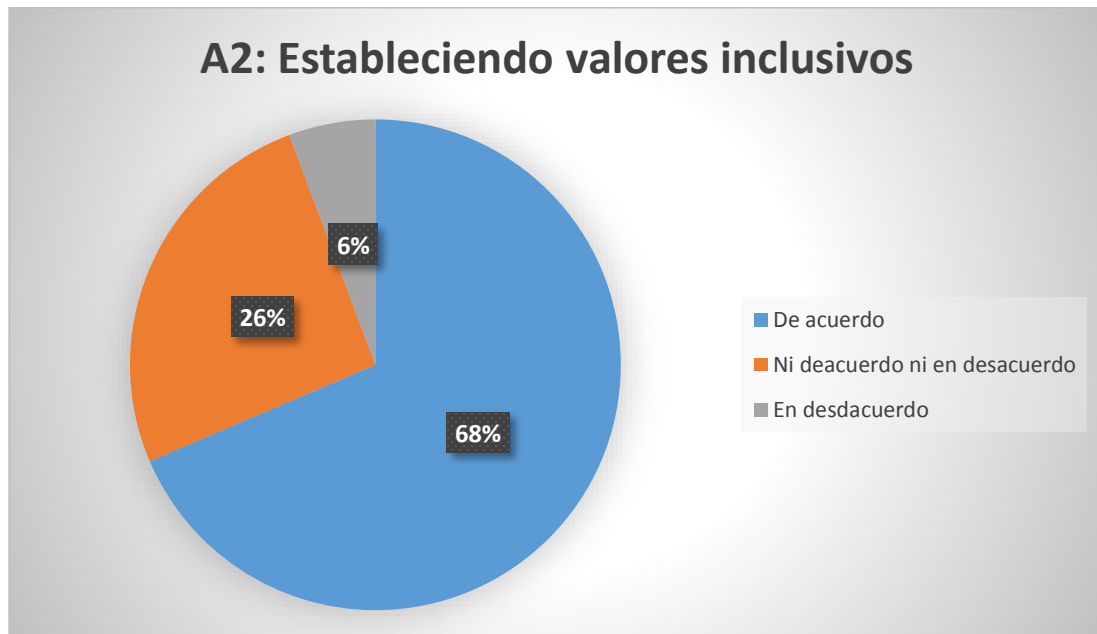
El 8 % de los docentes encuestados mencionan que se ha sufrido de exclusión entre los docentes, padres de familia y estudiantes, lo que ha provocado que no se tenga una buena convivencia.

Tabla 6 A2: Estableciendo valores inclusivos

DIRIGIDO A DOCENTES			De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
Instrucciones: Marque la casilla que mejor refleje su opinión.					
A2: Estableciendo valores inclusivos	1	El centro escolar desarrolla valores inclusivos compartidos.	5	-	-
	2	El centro escolar fomenta el respeto de todos los derechos humanos.	3	1	1
	3	La inclusión se entiende como una mayor participación de todos.	4	-	1
	4	Los estudiantes son valorados por igual.	-	5	-
	5	El centro escolar rechaza todas las formas de discriminación.	4	1	-
	6	El centro escolar promueve la convivencia y la resolución pacífica de conflictos.	4	1	-
	7	El centro escolar anima a los estudiantes a sentirse bien consigo mismos.	4	1	-
		Total	24	9	2
		Porcentaje	68%	26%	6%

Las respuestas emitidas por los docentes en la subdimensión A2 se representan en la gráfica numero 4:

Gráfica 4 Subdimensión A2



De acuerdo:

El 68% de los docentes encuestados consideran que dentro de la institución se han fomentado valores inclusivos en los estudiantes, lo que ha favorecido al desarrollo de una convivencia sana y pacífica.

Ni de acuerdo ni en desacuerdo:

El 26% de los docentes encuestados consideran que en pocas ocasiones se han fomentado los valores inclusivos en los estudiantes, lo que ha generado en ellos conductas poco sociables.

En desacuerdo:

El 6% de los docentes encuestados consideran que no se han fomentado valores inclusivos en los estudiantes, situación que ha provocado que no se tenga una convivencia escolar sana y pacífica.

Dimensión B-Estableciendo políticas inclusivas.

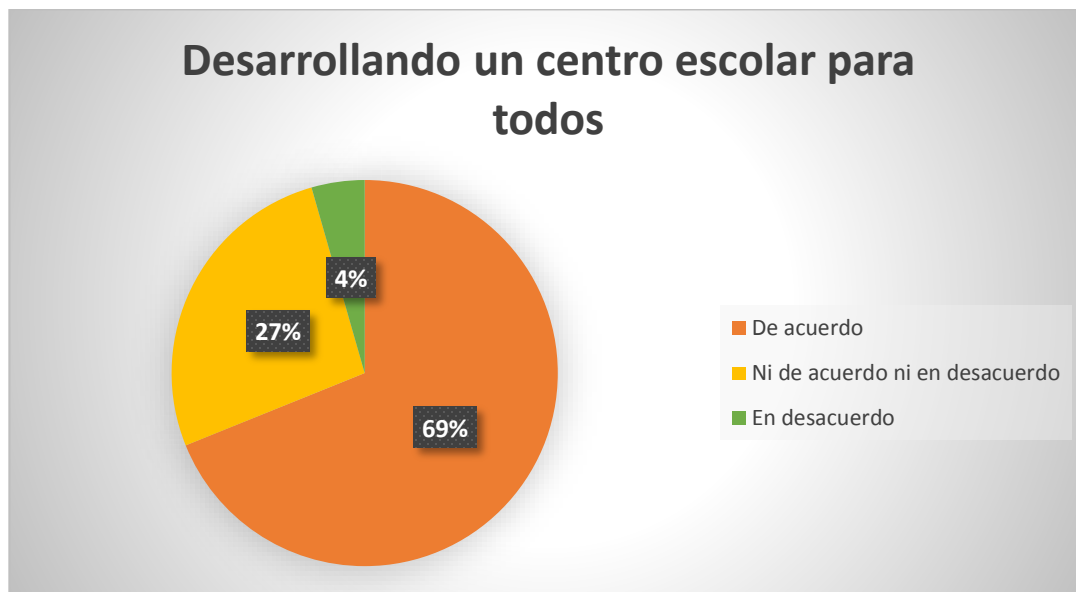
B1: Desarrollando un centro escolar para todos.

Tabla 7 B1: Desarrollando un centro escolar para todos

DIRIGIDO A DOCENTES						
Instrucciones: Marque la casilla que mejor refleje su opinión.			De acuerdo	desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
DIMENSIÓN B- ESTABLECIENDO POLÍTICAS INCLUSIVAS						
B1: Desarrollando un centro escolar para todos	1	El centro escolar tiene un proceso de desarrollo participativo.	5	-	-	
	2	El centro escolar tiene un enfoque de liderazgo inclusivo.	3	2	-	
	3	Se ayuda a todo el equipo educativo a integrarse en el centro escolar.	4	1	-	
	4	El centro escolar trata de admitir a todos los estudiantes de su localidad.	4	1	-	
	5	Se ayuda a todos los integrantes nuevos a integrarse a la comunidad escolar.	3	2	-	
	6	Los grupos de enseñanza y aprendizaje se forman de manera equitativa.	2	2	1	
	7	El centro escolar es físicamente accesible para todas las personas.	3	2	-	
	8	Los edificios y los patios se han diseñado pensando en la participación de todos.	3	2	-	
	9	Fomenta valores inclusivos en los estudiantes.	4	-	1	
		Total	31	12	2	
		Porcentaje	69%	27%	4%	

Las respuestas emitidas por los docentes en la subdimensión B1 se representan en la gráfica 5:

Gráfica 5 Subdimensión B1



De acuerdo:

El 69% de los maestros encuestados mencionan que en la institución se aceptan y se involucran a todos los estudiantes en los espacios y procesos de aprendizaje lo que ha permitido generar ambientes de convivencia favorables.

Ni de acuerdo ni en desacuerdo:

El 27% de los maestros encuestados mencionan que en la institución en ocasiones no se aceptan ni se involucran a todos los estudiantes en los espacios y procesos de aprendizaje lo que ha generado conductas poco sociables en los estudiantes.

En desacuerdo:

El 4% de los maestros encuestados mencionan que en la institución la mayoría de los estudiantes no son aceptados ni involucrados en los espacios y

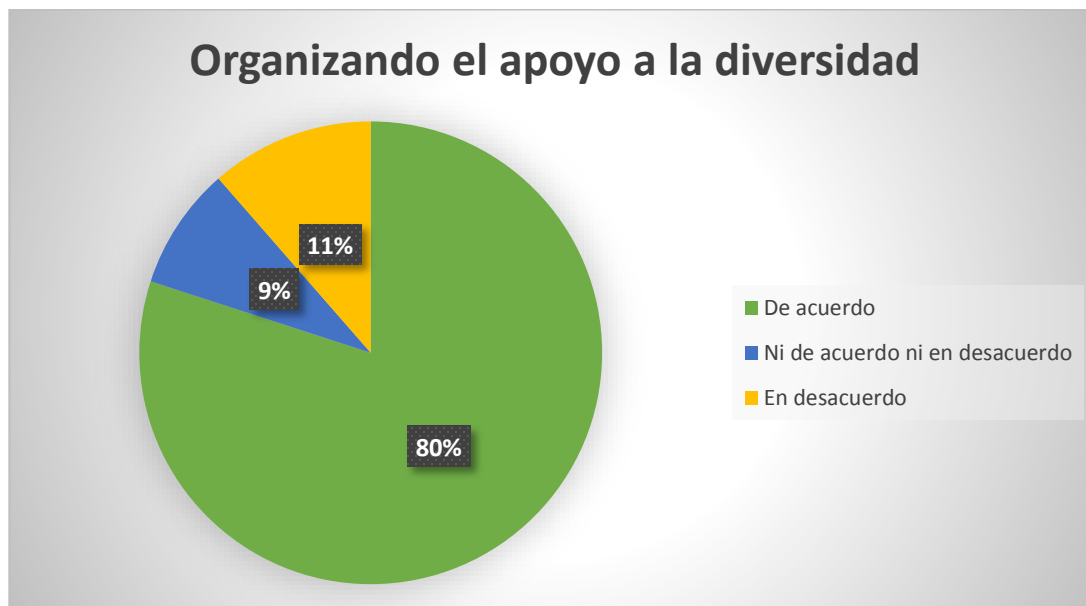
procesos de aprendizaje, lo que ha ocasionado que no se tenga una convivencia sana y pacífica entre los estudiantes.

Tabla 8 B2: Organizando el apoyo a la diversidad

DIRIGIDO A DOCENTES					
Instrucciones: Marque la casilla que mejor refleje su opinión.		De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	
B2: Organizando el apoyo a la diversidad	1	Las actividades de desarrollo profesional ayudan al equipo educativo a responder mejor a la diversidad.	4	1	-
	2	El castellano/euskera/catalán como segunda lengua es un recurso para el centro escolar.	4	1	-
	3	El centro escolar se asegura de que las políticas sobre "necesidades educativas especiales" se inserten en políticas de inclusión.	3	1	1
	4	Las normas de conducta están relacionadas con el aprendizaje y desarrollo curricular.	5	-	-
	5	Se reducen las presiones de exclusión disciplinaria.	3	-	2
	6	Se reducen las barreras para la asistencia al centro escolar.	4	-	1
	7	Se busca eliminar el maltrato entre iguales por abuso de poder (Bullying)	5	-	-
		Total	28	3	4
		Porcentaje	80%	9%	11%

Las respuestas emitidas por los docentes en la subdimensión B2 se representan en la gráfica numero 6:

Gráfica 6 Subdimensión B2



De acuerdo:

El 80% de los maestros encuestados mencionan que dentro de la institución se brinda apoyo a toda la diversidad de estudiantes para el logro de los aprendizajes lo que ha dado pauta al desarrollo de una convivencia sana y pacífica.

Ni de acuerdo ni en desacuerdo:

El 9% de los maestros encuestados mencionan que dentro de la institución no se apoya a toda la diversidad de los estudiantes para el logro de los aprendizajes, lo que ha generado de los alumnos no apoyados muestren conductas poco sociables.

En desacuerdo:

El 11% de los maestros encuestados mencionan que no se atiende a la diversidad de los educandos, situación que ha afectado en el logro de los

aprendizajes además de generar que los estudiantes no tengan una convivencia sana y pacífica.

Dimensión C-Desarrollando prácticas inclusivas.

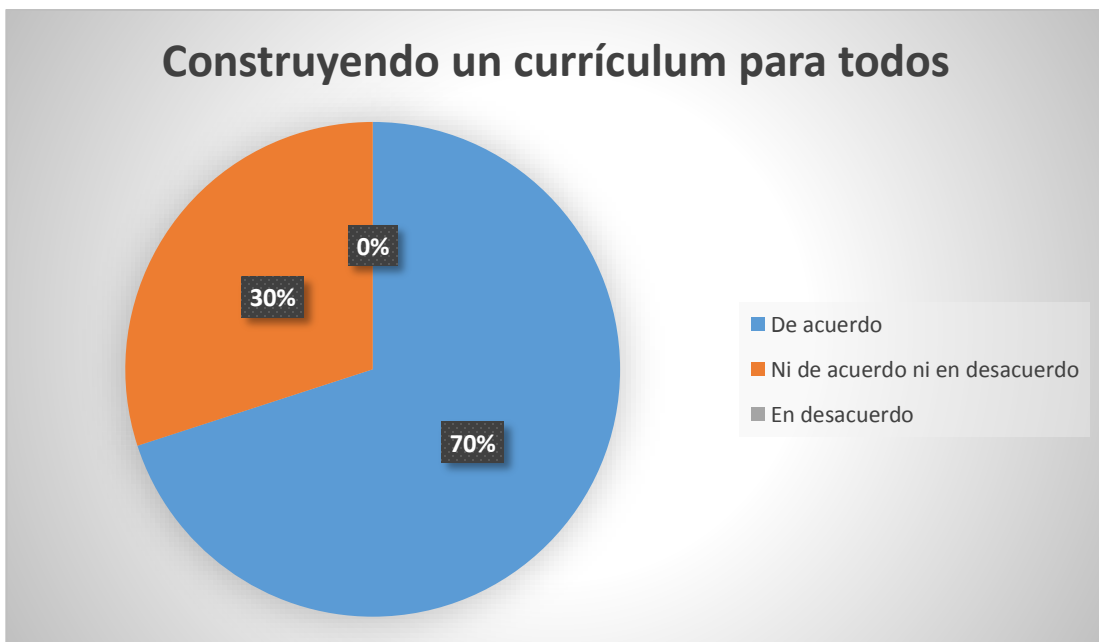
Tabla 9 C1: Construyendo un currículum para todos

DIRIGIDO A DOCENTES					
Instrucciones: Marque la casilla que mejor refleje su opinión.		De acuerdo	desacuerdo	Ni de acuerdo ni en	En desacuerdo
DIMENSIÓN C- DESARROLLANDO PRÁCTICAS INCLUSIVAS					
C1,2: Construyendo un currículum para todos y orquestando el aprendizaje	1	Los estudiantes aprenden acerca de las relaciones interpersonales.	5	-	-
	2	Los estudiantes aprenden acerca de la ética, el poder y la gobernanza.	2	3	-
	3	Las actividades de aprendizaje se han planificado considerando a todos los estudiantes.	4	1	-
	4	Las actividades de aprendizaje fomentan la participación de todos los estudiantes.	4	1	-
	5	Los estudiantes participan activamente en su propio aprendizaje.	2	3	-
	6	Los estudiantes aprenden unos de los otros.	4	1	-
	7	Las clases desarrollan una comprensión de las similitudes y diferencias entre las personas.	3	2	-
	8	Las evaluaciones fomentan los logros de todos los estudiantes.	4	1	-
	9	La disciplina se basa en el respeto mutuo.	5	-	-
	10	Los profesores de apoyo ayudan al aprendizaje y a la participación de todos los estudiantes.	1	4	-
	11	Las tareas escolares son pensadas para contribuir al aprendizaje de cada estudiante.	4	1	-
	12	Las actividades fuera del horario lectivo están disponibles para todos los estudiantes.	4	1	-

		Total	42	18	0
		Porcentaje	70%	30%	0%

Las respuestas emitidas por los docentes en la subdimensión C1 se representan en la siguiente figura:

Gráfica 7 Subdimensión C1



De acuerdo:

El 70% de los maestros encuestados mencionan que el currículum implementado dentro de las instituciones atiende a las necesidades de cada uno de los estudiantes, favoreciendo el logro de los aprendizajes esperados en todos los estudiantes y además ha permitido el desarrollo de una convivencia sana.

Ni de acuerdo ni en desacuerdo:

El 30% de los maestros encuestados mencionan que el currículum implementado dentro de la institución no atiende a todas las necesidades de

los estudiantes, lo que ha generado que no se logren en un cien por ciento los aprendizajes esperados, además de generar en los alumnos que no se atienden sus necesidades conductas poco sociables.

En desacuerdo:

Ninguno de los maestros encuestados mencionó que el currículum implementado dentro de la institución no atiende a las necesidades de los estudiantes.

Triangulación de los datos

De acuerdo con la información obtenida en las encuestas, la observación realizada a padres de familia, maestros y estudiantes y con la bibliografía especializada se llegó a la siguiente interpretación.

El 20% de los estudiantes encuestados consideran que ocasionalmente han sufrido exclusión y 34% consideran que han sido víctimas de exclusión, situación que ha provocado que no se tenga una buena relación con sus compañeros y maestros; así mismo un 54% de los alumnos han sido víctima de exclusión dentro de la institución lo que ha generado que la convivencia de los estudiantes no sea la deseada.

Por otro lado el 17% de los padres de familia encuestados, consideran que sus hijos en ocasiones han sufrido exclusión y otro 17% considera que han sido excluidos, lo que ha provocado que no se tenga una buena relación social con compañeros y maestros, obteniendo un total que 34 % de los padres que creen que los niños sufren exclusión, lo que ha provocado en ellos conductas poco sociables.

En la encuesta aplicada a los docentes en la subdimensión A1 titulada "Estableciendo comunidad" el 25% de los encuestados consideran que en ocasiones se han presentado situaciones de exclusión y el 8 % menciona que

han sufrido de exclusión entre los docentes, padres de familia y estudiantes, lo que ha provocado que no se tenga una convivencia sana y pacífica, lo que permite deducir que el 33% de los maestros encuestados mencionan que se han presentado situaciones de exclusión dentro de la institución tanto por maestros, estudiantes y padres de familia.

Con los datos presentados se puede comprender que dentro de la institución en promedio el 50 % de los estudiantes que se investigaron han sufrido o fueron víctimas de exclusión, lo que ha generado que presenten conductas poco sociables o en ocasiones no muestren una convivencia sana.

De acuerdo a la observación que se realizó en dicho proceso, se confirma que los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas son verdaderos, ya que dentro de los sujetos estudiados existe un porcentaje de estudiantes que sufren ocasionalmente exclusión, factor esencial que ha afectado al desarrollo de una convivencia sana y pacífica, pues la inclusión es un factor esencial para el desarrollo de ésta, desde esta perspectiva, se puede mencionar que se coincide con la concepción de la UNESCO 2001 citado por Pádro N, S/A, donde nos menciona que el objetivo de la inclusión es “identificar y responder a la diversidad de necesidades de todos y todas las estudiantes a través de una mayor participación en el aprendizaje”, es decir, los estudiantes deben de ser incluidos de manera que puedan recibir lo que necesitan para el logro de los aprendizajes, factor que permitirá una mayor participación y convivencia en el desarrollo de los procesos de aprendizaje.

Para saber el por qué se generaba la exclusión en algunos estudiantes se aplicó a los docentes una encuesta con 5 subdimensiones, la primera de ellas titulada “A1: Estableciendo comunidad”, la cual ya se describió, la segunda se titula “A2: Estableciendo valores inclusivos” en donde el 26% de los docentes encuestados consideran que en pocas ocasiones se han fomentado los valores inclusivos en los estudiantes y el 6% de los docentes encuestados consideran que no se han fomentado valores inclusivos en los estudiantes,

situación que ha provocado que no se tenga una convivencia escolar sana y pacífica, entre los estudiantes, además al realizar la observación, se notó que en ocasiones los docentes tratan de solucionar las situaciones de exclusión de los estudiantes, pero estos no se centran en combatir el problema desde la raíz y no enseñan ni forman a los alumnos con valores, en donde se practiquen relaciones personales, además de que en pocas ocasiones los profesores fomentan el trabajo colaborativo y cuando es realizado de ésta manera, los alumnos se reúnen solo con sus amigos, situación que no favorece una convivencia sana entre sí.

La tercera subdimensión de la encuesta se tituló “B1: Desarrollando un centro escolar para todos”; donde el 27% de los maestros encuestados mencionan que en la institución ocasionalmente no se aceptan ni se involucran a todos los estudiantes en los espacios y procesos de aprendizaje y el 4% de mencionan que en la institución la mayoría de los estudiantes no son aceptados ni involucrados en los espacios y procesos de aprendizaje, lo que ha ocasionado que no se tenga una convivencia sana y pacífica entre los estudiantes, además de que mediante la observación se identificó que las condiciones del centro escolar no atienden las necesidades de todos los estudiantes, pues algunos de ellos aún tienen problemas para desarrollar y participar de manera plena en todas las actividades y espacios de aprendizaje.

Por lo presentado, se puede mencionar que en la institución donde se realizó la presente investigación no desarrolla todas las condiciones para atender a la diversidad de los estudiantes, ya que de acuerdo con la SEP, Aprendizajes clave, 2017 (p. 91)

La escuela ha de ofrecer a cada estudiante oportunidades para aprender que respondan a sus necesidades particulares, reconociendo que ello... no implica la sumatoria de planes individualizados de atención a los estudiantes desligados y abstraídos de un entorno colectivo de aprendizaje con otros pares, sino movilizar

todas las potencialidades en ambientes de aprendizaje con diversidad de contextos.

Como se puede apreciar, el papel de la escuela es que ésta sea inclusiva y que no desarrolle planes individualizados para determinados estudiantes, sino que el trabajo se desarrolle en diferentes contextos en los que se tomen en cuenta las condiciones de los estudiantes, con el objetivo de desarrollar ambientes de convivencia sanos que favorezcan el aprendizaje.

La cuarta subdimensión del cuestionario que se aplicó a los docentes se titula “B2: Organizando el apoyo a la diversidad” en donde el 9% de los maestros encuestados mencionan que dentro de la institución no se apoya en su totalidad a diversidad existente entre los estudiantes y el 11% mencionan que no se atiende a la diversidad de los educandos, situación que ha afectado en el logro de los aprendizajes además de generar que los estudiantes no tengan una convivencia sana y pacífica, obteniendo como total que un 20 % de los docentes consideran que no se brinda apoyo a los estudiantes en el logro de los aprendizajes, situación que desde lo observado se contradice, ya que el trabajo realizado es más memorístico y se enfoca a la solución de impreso y contestar el libro de texto, práctica que no atiende a todas las necesidades de los alumnos; las situaciones de aprendizaje propuestas no tienen relación con su vida diaria, generando que el aprendizaje en la mayoría de los estudiantes no sea significativo.

La última subdimensión del cuestionario de docentes se titula “C1: Construyendo un currículum para todos” en donde el 30% de los maestros encuestados mencionan que el currículum implementado dentro de la institución no atiende a todas las necesidades de los estudiantes, lo que ha generado que no se logren en un cien por ciento los aprendizajes esperados, además de generar en los alumnos que no se atienden sus necesidades, conductas poco sociables, pero desde la perspectiva de lo observado se puede mencionar que el currículum que los docentes llevan a cabo para el

proceso de aprendizaje y enseñanza no cumple con las expectativas de inclusión de todos los estudiantes, pues en ocasiones atiende solamente las necesidades de algunos y los demás resultan afectados en su aprendizaje, por lo que los docentes no muestran interés en realizar situaciones de aprendizaje que impliquen los diversos contextos de los estudiantes, lo que ha generado que la convivencia dentro de las aulas de clase entre los estudiantes y docentes no sea pacífica.

Como se puede analizar en los datos presentados, en el grupo que se realizó la investigación existe el problema de la exclusión, el cual ha sido causa de la falta de formación de los estudiantes en cuanto a las cuatro últimas subdimensiones de la encuesta aplicada a los docentes, pues gracias al análisis de datos se pudo llegar a ésta conclusión, factor que ha tenido influencia en el logro de una convivencia sana y pacífica.

Con base a lo anterior, se puede mencionar que la interpretación se realizó teniendo como sustento a Saldivia, S. (2018) quien menciona que:

La Política Nacional de Convivencia Escolar se centra en la construcción de espacios educativos inclusivos...la perspectiva de la convivencia escolar basada en la inclusión y la no discriminación tiene algunos principios generales, en la práctica esta debe ser pensada teniendo en cuenta la experiencia y necesidades de grupos específicos. Se propone considerar cuatro categorías sociales en torno a las cuales históricamente se han generado espacios de discriminación. Estas son: género, clase social, raza/etnia y necesidades educativas especiales (p.4).

Retomando la cita anterior, la inclusión dentro de las aulas es un factor necesario para el desarrollo de una convivencia sana, pues desde el momento que se presentan situaciones de exclusión entre estudiantes, ésta se ve afectada en su logro.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Todo proceso de investigación lleva a obtener resultados, los cuales son analizados y discutidos para llegar a conclusiones y adquirir nuevas perspectivas de lo que se investiga.

La presente investigación fue de tipo cualitativa que según Taylor y Bogdan (2000) es “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable” p. 20, es decir, va en relación al análisis de las cualidades de los objetos de estudio.

Desde esta perspectiva, para el desarrollo de esta investigación se optó por la implementación de una metodología cualitativa enfocada a la etnografía, que desde la perspectiva de Spradley y McCurdy, 1972 citados por Goetz P. (1920), es “una descripción o reconstrucción analítica de escenarios o grupos culturales intactos... recrea para el lector las creencias compartidas, prácticas, artefactos, conocimientos populares y comportamientos de un grupo de personas” (p. 28), desde esta perspectiva y lo que requiere e involucra este tipo de investigación, el etnógrafo debe iniciar este proceso examinando grupos y procesos comunes que se desarrollan dentro de éstos, como si fueran excepcionales o únicos, esto le permitirá apreciar y conocer los aspectos tanto generales como particulares que posteriormente serán necesarios para dar credibilidad a su descripción.

De acuerdo a la bibliografía revisada y en concordancia con los resultados obtenidos en la presente investigación se obtienen las siguientes conclusiones.

1. **Inclusión:** De acuerdo al análisis de los resultados de la presente investigación se puede mencionar que la inclusión es un factor esencial para el desarrollo de una convivencia escolar sana y pacífica, ya que al

involucrar y tomar en cuenta a todos los estudiantes, éstos se desarrollan en un ambiente único de interacciones e intercambio de culturas.

Con base en ello se retoma a Rubio (2009) citado por Mojica (2017), quien menciona que:

Cuando hablamos de una sociedad inclusiva, pensamos en la que valoriza la diversidad humana y fortalece la aceptación de las diferencias individuales. Es dentro de ella que aprendemos a convivir, contribuir y construir juntos un mundo de oportunidades reales (no obligatoriamente iguales) para todos. Eso implica una sociedad en donde cada uno es responsable por la calidad de vida del otro, aun cuando ese otro [sea] muy diferente de nosotros (p. 148).

De acuerdo a lo anterior, la inclusión es un factor esencial para el desarrollo de la convivencia, idea que coincidió con los resultados de la investigación.

Lo analizado anteriormente responde el objetivo general, el cual es “Analizar la importancia que tiene la inclusión educativa mediante la interpretación de los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados para el logro de una sana convivencia escolar” por lo que se determina que el objetivo fue logrado mayoritariamente debido a que si existe una inclusión dentro de las aulas, los estudiantes respetarán las diferencias de los demás y valorarán sus habilidades, además de involucrarlos en las estrategias de aprendizaje, lo que dará pauta al desarrollo de una convivencia sana.

2. **Convivencia escolar:** De acuerdo al análisis de los resultados obtenidos se puede mencionar que la convivencia escolar, es un factor que permite entre los estudiantes relaciones armónicas y pacíficas para lograr un mejor nivel en los aprendizajes, pues además de ser un factor esencial para el logro de ambientes de aprendizaje favorables, lo que

en relación y en conjunto a todo lo planteado se puede dar pauta a generar un aula inclusiva.

Para dar fundamento a lo anterior se retoma a la SEP, Aprendizajes Clave, 2017 en donde en uno de los ámbitos de acción tutorial, para ser exactos es el número 3, el cual se titula “convivencia en el aula y la escuela”, menciona que:

La convivencia constituye el marco en el que se despliegan las tareas de aprendizaje y se desarrollan las relaciones interpersonales. Es decir, las formas de convivencia que tienen lugar en el aula y en la escuela influyen en la manera en que los estudiantes aprenden. En ocasiones se cree que atender los asuntos relacionados con la convivencia en las escuelas consiste en resolver situaciones que entorpecen la disciplina, con lo cual se desaprovecha el potencial formativo de la convivencia escolar, al reducirlo a un instrumento para minimizar los comportamientos disruptivos (p. 534)

Los resultados obtenidos en la presente investigación fueron favorables, pues coinciden con el autor mencionado.

Lo analizado anteriormente da respuesta al segundo objetivo específico, el cual es “comprender la importancia de la sana convivencia escolar mediante el análisis de los resultados obtenidos en la recolección de información para el logro de un aula inclusiva”, debido a que si dentro de las aulas los alumnos tienen relaciones sanas, por consecuencias dentro de éstas está presente la inclusión, lo que da pauta a generar una aula inclusiva donde las relaciones de los alumnos son sanas y favorecen a la adquisición de aprendizajes.

El primero de los objetivos específicos es “identificar los factores que generan exclusión mediante la observación participante y el análisis de las encuestas aplicadas a los distintos actores educativos, con la finalidad de conocer su influencia en el logro de una sana convivencia” y la pregunta de investigación

fue ¿Cómo lograr una inclusión educativa que favorezca la sana convivencia escolar? Se fundamentan en los siguientes 4 apartados, que se derivan de la encuesta aplicada a los docentes y la observación realizada.

1. Estableciendo valores inclusivos:

Con base en la encuesta aplicada a los docentes y la observación realizada, se puede mencionar que los maestros y padres de familia no se han preocupado por fomentar en los estudiantes valores inclusivos como: la tolerancia, el respeto, la solidaridad, la amistad, la honestidad, la generosidad, la ética, etc., lo que ha provocado que cuando los alumnos se ven inmersos en un problema con sus compañeros, la mayoría de estos responde con conductas agresivas y palabras altisonantes, mostrando su incapacidad de darle una solución de manera autónoma y sana, por lo que los profesores se ven obligados a intervenir y dar solución a los problemas.

Al analizar lo anterior, se puede mencionar que los valores inclusivos deben ser fomentados por los docentes y padres de familia, con el objetivo de que los estudiantes puedan ponerlos en práctica al relacionarse con otras personas, de lo contrario la convivencia entre ellos no será sana.

2. Desarrollando un centro escolar para todos y apoyo a la diversidad:

Mediante al análisis de las encuestas y la observación realizada se puede mencionar que la institución en ocasiones no acepta ni involucra a todos los estudiantes en los espacios y procesos de aprendizaje, lo que ha ocasionado que no se tenga una convivencia sana, pues desde el momento en el que no se les permite el ingreso, no tienen la oportunidad de convivir.

Mediante la observación se pudo notar que las condiciones del centro escolar no atienden las necesidades de todos los estudiantes, pues algunos de ellos aún tienen problemas para desarrollar y participar de manera plena en todas las actividades y procesos de aprendizaje, se pudo observar que docentes de la institución tenían en su grupo estudiantes con dificultades de aprendizaje, por lo que en ocasiones se escucharon comentarios de que ya no los apoyaban porque no aprendían y ya había concluido el ciclo escolar.

La mayoría de los docentes encuestados consideran que si se brinda apoyo a la diversidad de alumnos para lograr los aprendizajes, situación que desde lo observado se contradice, ya que el trabajo realizado es memorístico y se enfoca a la solución de impreso y contestar el libro de texto, práctica que no atiende a todas las necesidades de los alumnos; las situaciones de aprendizaje propuestas no tienen relación con su vida diaria, generando que el aprendizaje en la mayoría de los estudiantes no sea significativo.

Conforme a lo que se ha presentado, se reconoce que la institución donde se realizó la presente investigación no desarrolla todas las condiciones para atender a la diversidad de los estudiantes, ya que de acuerdo a la SEP, 2017 (P. 91)

La escuela ha de ofrecer a cada estudiante oportunidades para aprender que respondan a sus necesidades particulares, reconociendo que ello... no implica la sumatoria de planes individualizados de atención a los estudiantes desligados y abstraídos de un entorno colectivo de aprendizaje con otros pares, sino movilizar todas las potencialidades en ambientes de aprendizaje con diversidad de contextos.

3. Construyendo un currículum para todos:

De acuerdo a las encuestas aplicadas se puede mencionar que el currículum implementado en los procesos de aprendizaje no atiende todas las necesidades de los estudiantes, generando que no se logren en un cien por ciento los aprendizajes esperados, además de propiciar en los alumnos que no se atienden sus necesidades, conductas poco sociables.

Desde la perspectiva de lo observado se puede mencionar que el currículum que los docentes llevan a cabo para el proceso de aprendizaje y enseñanza no cumple con las expectativas de inclusión de todos los estudiantes, pues en ocasiones atiende solamente las necesidades de algunos y los demás resultan afectados en su aprendizaje, debido a que los docentes no muestran interés al proponer situaciones de aprendizaje que impliquen los diversos contextos de los estudiantes, originando que la convivencia dentro de las aulas de clase entre los estudiantes no sea pacífica.

Recomendaciones

De acuerdo a la bibliografía realizada y a lo observado durante la práctica educativa, para desarrollar el trabajo que fomente y desarrolle en los estudiantes una formación inclusiva se retoma a la UNESCO (2001) en su documento *Understanding and Responding to Childrens Needs in Inclusive Classrooms. A Guide for Teachers* (Entendimiento y respuesta para las necesidades de los niños, en una aula inclusiva. Guía para maestros) citado por Pádro N. S/A, enumera nueve recomendaciones con el nombre de “Nueve reglas de oro para la inclusión”, las cuales sugiere que se realicen dentro de las instituciones con el objetivo de lograr una inclusión educativa pertinente y real.

Estas recomendaciones son fruto del análisis de escuelas inclusivas de todo el mundo y abordan un rango importante de aspectos a tener en cuenta, las cuales son:

1. Incluir a todos y todas las estudiantes
2. Comunicarse
3. Controlar el aula
4. Planificar las clases
5. teniendo en cuenta cada persona (planes individualizados)
6. Dar ayuda individualizada
7. Utilizar ayuda o recursos materiales
8. Controlar el comportamiento
9. Trabajo en equipo

Considerar necesario implementar las nueve reglas de oro propuestas por la UNESCO, ya que éstas deben de ser desarrolladas a lo largo del ciclo escolar y no se centran simplemente en actividades que se desarrollan en unas horas sino que es algo permanente, pues de acuerdo a lo observado las actividades que se practican en el aula de clases en pro de la inclusión no son permanentes, provocando en los estudiantes desanimo por poner en práctica lo que aprenden en relación a la inclusión.

Otro de los aspectos que se recomiendan para el logro de la formación de estudiantes inclusivos partiendo éste desde la observación de la práctica educativa es que los docentes propongan estrategias diversificadas que atiendan a las necesidades de todos sus estudiantes, pues es necesario tener docentes inclusivos para formar estudiantes inclusivos.

Además, de acuerdo a las conclusiones obtenidas se sugiere que los docentes practiquen y fomenten valores inclusivos a los estudiantes, con el objetivo de que esto se vea reflejado en su forma de actuar y convivir con sus pares. Otro de los aspectos importantes a considerar por los docentes es brindar apoyo a

la diversidad de estudiantes en cuanto al logro de los aprendizajes, sugiriendo estrategias de trabajo diversificadas y contextualizadas acorde a la vida de los estudiantes implementando el libro de texto solo como una retroalimentación y no como una base de la enseñanza.

REFERENCIAS

- Arón, A. et. al. (2017). *Construyendo juntos: Claves para la Convivencia Escolar*. Santiago de Chile. Agencia de Calidad de Educación.
- Berns J. y Fitzduff, M. (2007). *Enfoques complementarios del trabajo de convivencia*. Waltham. Brandeis University.
- Caballero. M, (2010). *Revista de paz y conflictos*. Volume 3, España.
- Del Rey R. et al. (2009). *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. Vol. 23. Número 3. España.
- Deneo, G. (2016) *Perspectivas acerca de la inclusión educativa*. Uruguay: s/e
- Díaz, L. (2011), *Textos de apoyo didáctico. La observación*. UNAM. México.
- Escribano A. y Martínez A. (2013). *Inclusión educativa y profesorado inclusivo. Aprender juntos para aprender a vivir juntos*. Madrid. Edit. Narcea.
- Estado de México. (1999). *Enciclopedia de los Municipios y Delegaciones de México*. Recuperado de: <http://siglo.inafed.gob.mx/enciclopedia/EMM15mexico/municipios/15021a.htm>
- Galindo, (1998). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Recuperado el 21 de febrero de 2019 de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html
- Gayou, J. (2003), *Como hacer investigación cualitativa*. México. Paidós.
- Goetz P. (1920), *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid. Morata.
- Hernández Sampier, R. Fernández Collado, C, Baptista Lucio, C. (1991) *Metodología de la investigación*. McGrawHill, México.

- Hernández Sampieri, R. Fernández-Collado, C., Baptista, L. (2006). *Metodología de la investigación*. Iztapalapa, México. D.F. Mc Graw Hill.
- Inclusión Internacional (2017). *Preguntas frecuentes*. Recuperado el 26 de junio de 2019 de <http://www.ceip.edu.uy/documentos/2017/edinclusiva/materiales/CIE-FAQ2017.pdf>
- Iñiguez, L. (2008) *Observación Participante*. Guadalajara. s/e.
- La teoría del desarrollo moral de Lawrence Kohlberg*. (s.f.) Recuperado el 26 de junio de 2019, de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-desarrollo-moral-lawrence-kohlberg#!>
- López, P. y Fachellis, P. (2015), *Metodología de la investigación cuantitativa*. UAB (Universidad Autónoma de Barcelona). Barcelona.
- Luchetti E. (1997). *El diagnóstico en el aula*. Argentina: Magisterio del rio de la plata.
- Mojica, A. (2017) *El paradigma de inclusión y su pertinente asimilación*. Colombia: s/e
- Moreno, A. (2013) *Integración, inclusión/exclusión de niños con discapacidad en la escuela primaria general, indígena y especial*. Un análisis del discurso. Hidalgo, México: s/e.
- Ortega, R. (s/a) *Convivencia y Conflictividad Escolar*. Chile. s/e.
- Pádro, N. *La teoría de la inclusión: entre el desarrollo científico y la casualidad cotidiana*. Universitat de Vic. Barcelona, España. s/e.
- Parrillada A. (S/A). *Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva*. s/e.
- Ramírez, A. (2017) *Historia de la Educación*. Recuperado el día 9 de febrero de 2019 de <http://historia de la educación/educar/ht1066.html>

- Rojas, P. (2013) *Inclusión/Exclusión de los Escolares con Necesidades Educativas Especiales*. Santiago, Chile: s/e.
- Rosano, S. (2008) *El camino de la inclusión educativa en Punta Hacienda*. Punta hacienda, Ecuador: s/e.
- Saldivia, S. (2018). *Convivencia escolar para la inclusión y la no discriminación*. Nota técnica N° 7. LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: Chile.
- SEP. (2000) *La integración educativa en el aula regular. Principios, finalidades y estrategias*. México: SEP.
- SEP. (2011). *Programa de estudio*. México. SEP.
- SEP. (2017). *Aprendizajes Clave*. México. SEP.
- Tamayo y Tamayo, Mario (1997). *El Proceso de la Investigación científica*. Limusa S.A. México.
- Taylor. J. y Bogdan. R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós.
- UNICEF. (2014). Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. México. UNICEF.

ANEXOS

ANEXO 1

Guía de observación:

DOCENTES	
1. Son amables y respetan a los estudiantes.	
2. Integran a todos los estudiantes al trabajo.	
3. Se preocupan porque los estudiantes convivan todos con todos.	
4. Atienden a las necesidades de cada uno de los estudiantes.	
5. Realiza actividades que fomenten los valores inclusivos.	
6. Todos los alumnos son igual de importante para los maestros.	
7. Toma en cuenta y respeta las participaciones de cada estudiante.	
8. Los procesos de evaluación que se realizan son acorde a las necesidades de los estudiantes.	
9. Toma represarías con los alumnos que no respetan a sus compañeros.	
10. Los profesores se llevan bien entre profesores	
Otras observaciones.	
ALUMNOS	
1. Los estudiantes se apoyan entre sí en la realización del trabajo.	
2. Se llevan bien y se respetan entre sí.	
3. Conocen en que momento pedir ayuda a profesores y compañeros.	

4. Respetan las participaciones de sus compañeros.	
5. Se respetan entre sí a pesar de sus características particulares.	
6. De qué manera resuelven los conflictos a los que se enfrentan tanto en los trabajos como con sus compañeros	
7. Todos participan en el desarrollo de las actividades propuestas por el docente.	
8. Se cuenta con los recursos necesarios para realizar las tareas extraescolares.	
Otras observaciones	
PADRES DE FAMILIA	
1. Se llevan bien con los docentes frente a grupo y otros estudiantes.	
2. Se llevan bien con otros padres de familia.	
3. Se involucran de manera eficaz en la educación de sus hijos.	
4. Se muestran comprometidos con la educación de sus hijos.	
5. Participan en los eventos realizados en la institución.	
Otras observaciones	

Anexo 2

Encuesta dirigida a los estudiantes

DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE PREESCOLAR A CUARTO GRADO DE PRIMARIA				
Instrucciones: Por favor, marque la casilla que mejor refleje su opinión		De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
1	Soy feliz en el colegio.			
2	Tengo enemigos en el colegio.			
3	Los estudiantes son amables unos con otros en el colegio.			
4	Los adultos son amables con los estudiantes del colegio.			
5	Mis profesores me respetan y me integran al trabajo.			
6	Cuando entre por primera vez en esta escuela me ayudaron a sentirme feliz.			
7	Los niños y las niñas se llevan bien.			
8	Los estudiantes no son golpeados ni insultados en el colegio.			
9	Me siento seguro en el patio de recreo y en los baños.			
10	Los profesores evitan que los estudiantes hagan desorden en clase.			
11	A menudo los estudiantes se ayudan mutuamente en las clases.			
12	Si tengo un problema puedo pedir ayuda a un maestro.			
13	Me entero de todo tipo de cosas interesantes en el colegio.			
14	Los profesores están interesados en escuchar mis ideas.			
15	Siempre se lo que debo realizar en las clases.			
16	A los maestros no les importa si cometo errores, siempre y cuando me esfuerce.			
17	A veces participo en actividades extraescolares antes o después de las clases.			

ANEXO 3

Encuesta dirigida a los padres de familia

DIRIGIDO A PADRES/TUTORES		De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
Instrucciones: Por favor, marque la casilla que mejor refleje su opinión				
1	Mi hijo por lo general quiere venir al centro escolar.			
2	Mi hijo tiene buenos amigos en el centro escolar.			
3	El centro escolar me mantiene bien informado de lo que ocurre en su interior.			
4	Me han pedido que aporte en el transcurso de las lecciones con algún material.			
5	Creo que este es el mejor centro escolar de la zona.			
6	Los estudiantes se llevan bien.			
7	Los profesores se llevan bien.			
8	Los profesores y los padres se llevan bien.			
9	Todas las familias son igualmente importantes para los profesores del centro escolar.			
10	Tengo amigos entre los otros padres.			
11	Los profesores se interesan sobre lo que le decimos acerca de mi hijo.			
12	Es bueno tener a estudiantes de diferentes orígenes en el centro escolar.			
13	Sólo por estar en el centro escolar mi hijo aprende a relacionarse con la gente.			
14	Mi hijo aprende lo que significa la democracia en el centro escolar.			
15	He estado involucrado en hacer del centro escolar un lugar mejor.			
16	Cualquier niño que vive cerca de este centro escolar es bienvenido a venir aquí.			
17	Cada niño es tratado con respeto.			

18	Los estudiantes con discapacidad son aceptados y respetados en el centro escolar.			
19	Los chicos y chicas se llevan bien.			
20	Se es respetado independientemente del color de su piel.			
21	Se considera parte del centro escolar a personas de diferente religión a la mía.			
22	No se rechaza a los estudiantes debido a lo que llevan puesto.			
23	Se les respeta por su esfuerzo, no por los logros obtenidos en los exámenes.			
24	Los estudiantes se llaman con sobrenombres agresivos.			
25	El acoso escolar no es un problema.			
26	Si alguien acosa a mi hijo yo sé que recibirá ayuda del centro escolar.			
27	Si mi hijo no asiste a clase, los profesores quieren saber dónde ha estado.			
28	Los profesores no tienen favoritos entre los estudiantes.			
29	Creo que los profesores son justos cuando elogian a un estudiante.			
30	Mi hijo aprende a resolver los desacuerdos escuchando, hablando y comprometiéndose.			
31	El centro escolar envía a casa a los estudiantes que se portan mal.			
32	Los estudiantes se ayudan unos a otros cuando están atascados en su trabajo.			
33	Mi hijo sabe cómo obtener ayuda con su trabajo cuando es necesario.			
34	El centro escolar es un lugar donde las personas realmente escuchan a los otros.			

ANEXO 4

Encuesta dirigida a docentes

DIRIGIDO A DOCENTES					
Instrucciones: Marque la casilla que mejor refleje su opinión.			De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
DIMENSIÓN A-CREANDO CULTURAS INCLUSIVAS					
A1: Estableciendo comunidad	1	Toda la gente que llega a este centro es bienvenida.			
	2	El equipo educativo coopera entre sí.			
	3	Los estudiantes se ayudan entre sí.			
	4	El equipo educativo y los estudiantes se respetan mutuamente.			
	5	Los padres colaboran al proceso educativo.			
	6	El equipo educativo y los miembros del consejo escolar del centro trabajan bien juntos.			
	7	El centro escolar fomenta las interacciones de los alumnos.			
	8	Los adultos y estudiantes son receptivos a la variedad de identidades de género.			
A2: Estableciendo valores inclusivos	1	El centro escolar desarrolla valores inclusivos compartidos.			
	2	El centro escolar fomenta el respeto de todos los derechos humanos.			
	3	La inclusión se entiende como una mayor participación de todos.			
	4	Los estudiantes son valorados por igual.			
	5	El centro escolar rechaza todas las formas de discriminación.			
	6	El centro escolar promueve la convivencia y la resolución pacífica de conflictos.			

	7	El centro escolar anima a los estudiantes a sentirse bien consigo mismos.			
DIMENSIÓN B- ESTABLECIENDO POLÍTICAS INCLUSIVAS					
B1: Desarrollando un centro escolar para todos	1	El centro escolar tiene un proceso de desarrollo participativo.			
	2	El centro escolar tiene un enfoque de liderazgo inclusivo.			
	3	Se ayuda a todo el equipo educativo a integrarse en el centro escolar.			
	4	El centro escolar trata de admitir a todos los estudiantes de su localidad.			
	5	Se ayuda a todos los integrantes nuevos a integrarse a la comunidad escolar.			
	6	Los grupos de enseñanza y aprendizaje se forman de manera equitativa.			
	7	El centro escolar es físicamente accesible para todas las personas.			
	8	Los edificios y los patios se han diseñado pensando en la participación de todos.			
	9	Fomenta valores inclusivos en los estudiantes.			
B2: Organizando el apoyo a la diversidad	1	Las actividades de desarrollo profesional ayudan al equipo educativo a responder mejor a la diversidad.			
	2	El castellano/euskera/catalán como segunda lengua es un recurso para el centro escolar.			
	3	El centro escolar se asegura de que las políticas sobre "necesidades educativas especiales" se inserten en políticas de inclusión.			
	4	Las normas de conducta están relacionadas con el aprendizaje y desarrollo curricular.			
	5	Se reducen las presiones de exclusión disciplinaria.			
	6	Se reducen las barreras para la asistencia al centro escolar.			

	7	Se busca eliminar el maltrato entre iguales por abuso de poder (Bullying)			
DIMENSIÓN C- DESARROLLANDO PRÁCTICAS INCLUSIVAS					
C1.2: Construyendo un currículum para todos y orquestando el aprendizaje	1	Los estudiantes aprenden acerca de las relaciones interpersonales.			
	2	Los estudiantes aprenden acerca de la ética, el poder y la gobernanza.			
	3	Las actividades de aprendizaje se han planificado considerando a todos los estudiantes.			
	4	Las actividades de aprendizaje fomentan la participación de todos los estudiantes.			
	5	Los estudiantes participan activamente en su propio aprendizaje.			
	6	Los estudiantes aprenden unos de los otros.			
	7	Las clases desarrollan una comprensión de las similitudes y diferencias entre las personas.			
	8	Las evaluaciones fomentan los logros de todos los estudiantes.			
	9	La disciplina se basa en el respeto mutuo.			
	10	Los profesores de apoyo ayudan al aprendizaje y a la participación de todos los estudiantes.			
	11	Las tareas escolares son pensadas para contribuir al aprendizaje de cada estudiante.			
	12	Las actividades fuera del horario lectivo están disponibles para todos los estudiantes.			

HOJA DE FIRMAS

REALIZÓ

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Aldo', is written over a horizontal line. The signature is enclosed within a large, hand-drawn oval.

ALDO JESÚS MERCADO MÉNDEZ

REVISÓ Y AUTORIZÓ

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Marisol', is written over a horizontal line. The signature is enclosed within a large, hand-drawn oval.

MTRA. MARISOL ARIZMENDI GÓMEZ

ASESORA

ASUNTO: Se extiende constancia.

A QUIEN CORRESPONDA

PRESENTE

La que suscribe **Mtra. Marisol Arizmendi Gómez** con clave de ISSEMYM **997505816** y RFC: **AIGM860819QJ8**, quien labora en la Escuela Normal de Coatepec Harinas, por medio de la presente hace constar que la Tesis de Investigación titulada: **“La Inclusión Educativa como medio para una Sana Convivencia Escolar en los alumnos de Educación Primaria”**, que presentó el **C. Aldo Jesús Mercado Méndez**, ha sido revisado de manera minuciosa en forma y fondo, considero que posee los elementos suficientes para ser presentada como opción de titulación, por lo que puede proceder a cubrir los trámites correspondientes para presentar su **Examen Profesional** en los espacios y tiempos establecidos por la Dirección de la Escuela Normal.

A petición del interesado y para los fines legales que estime pertinentes, se extiende la presente constancia en Coatepec Harinas, México, a los veintisiete días del mes de junio de dos mil diecinueve.

Sin más por el momento, me pongo a sus órdenes.

ATENTAMENTE



Mtra. Marisol Arizmendi Gómez



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS

NIVEL: Superior
ASUNTO: Oficio de Responsabilidad.

Coatepec Harinas, Méx., a 27 de Junio de 2019.

**A QUIEN CORRESPONDA
PRESENTE.**

La Dirección de la Escuela Normal de Coatepec Harinas, México; **HACE CONSTAR** que: todo el proceso teórico metodológico del Trabajo de Titulación, debate profesional, redacción, ortografía e impresión del mismo, son responsabilidad exclusiva del (la) sustentante.

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



ATENTAMENTE

MITRO EDGAR IVÁN ARIZMENDI GÓMEZ

En suplencia del Director de la Escuela Normal de Coatepec Harinas,
de acuerdo con el oficio 205120000/0354/2018 del Director General
de Educación Normal y Fortalecimiento Profesional"



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL
ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS

FRANCISCO SARABIA No. 34, Bdo. 2º DE SANTA ANA, COATEPEC HARINAS, MEX. C.P. 51700
C.G.T. 15ENL0034W, TELS. (01 723) 14 6-10-86
normalcoatepec@edugem.gob.mx



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS

OFICIO No.: 889
EXPEDIENTE: 007/18-19
ASUNTO: Se autoriza trabajo de opción para Examen Profesional.

Coatepec Harinas, México., 27 de Junio de 2019.

**C. MERCADO MENDEZ ALDO JESUS
P R E S E N T E.**

La Dirección de la Escuela Normal de Coatepec Harinas, a través de la Comisión de Titulación; se permite comunicar a Usted, que ha sido autorizado el trabajo de opción: **TESIS DE INVESTIGACIÓN** que presentó con el tema: **"LA INCLUSIÓN EDUCATIVA COMO MEDIO PARA UNA SANA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA"**, por lo que puede proceder a la realización de los trámites correspondientes a la sustentación de su Examen Profesional.

Para su conocimiento y fines consiguientes.

**ATENTAMENTE
COMISIÓN DE TITULACIÓN**

PRESIDENTE

DR. ENRIQUE DELGADO VELÁZQUEZ
SUBDIRECTOR ACADÉMICO

SECRETARIO

DR. ARMANDO GERARDO FLORES LAGUNAS
PROYECTO DE TITULACIÓN INSTITUCIONAL

MTRO. EDGAR IVAN ARIZMENDI GÓMEZ

"En suplencia del Director de la Escuela Normal de Coatepec Harinas,
de acuerdo con el oficio 205120000/0354/2018 del Director General
de Educación Normal y Fortalecimiento Profesional".

EIAG"EDV"acgv*

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL
ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS

FRANCISCO SARABIA No. 54, Bq. 2ª DE SANTA ANA, COATEPEC HARINAS, MEX. C.P. 51700
C.C.T. 15ENL0034W, TELS. (01 723) 14 5-10-86
normalcoatepec@educam.gob.mx