



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur”

## ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS



### TESIS DE INVESTIGACIÓN

#### TÍTULO:

**“LOS VALORES HUMANOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE  
LA CONVIVENCIA ESCOLAR”**

QUE PARA SUSTENTAR EXAMEN PROFESIONAL

Y OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

P R E S E N T A

MARBELLA LÓPEZ SAUCEDO

**COATEPEC HARINAS, MÉXICO.**

**JULIO DE 2019**

*“En un mundo si valores, el camino  
correcto no existe, pues el final  
será el mismo para todos”*

Nicholas Wells

## DEDICATORIAS

- Esta tesis la dedico con todo mi amor, a los seres más maravillosos que Dios me dio; mis padres, Margarita Saucedo Ríos y Norberto López Benítez. A ustedes les debo todo lo que soy, sin ustedes no hubiera llegado a ser lo que soy ahora y no hubiera logrado lo que un día soñé de niña. Los admiro por las ganas de siempre salir adelante, porque nunca dejan de sonreír a pesar los obstáculos y problemas que nos presenta la vida. Agradezco a Dios que formen parte de mi vida y día a día me ayuden a ser más fuerte y a pesar de todo nunca dejar de sonreír; son mi inspiración, mi motor de vida y mi ejemplo a seguir.
- A mis hermanos, por confiar en mí, por apoyarme incondicionalmente cuando los he necesitado, por el tiempo que por derecho les correspondía y por atender actividades académicas no pudimos disfrutar de momentos importantes. Gracias por siempre tener una solución y una sonrisa a los momentos difíciles. A pesar de que diferimos en opiniones o en formas de ver la vida, sé que siempre podre contar con ustedes y yo también estaré para ustedes, estoy muy orgullosa de ustedes. Los Amo.



## AGRADECIMIENTOS

- Le agradezco a Dios por permitirme conocer a personas maravillosas y culminar una etapa más de mi formación profesional.
- A mi asesor de tesis el Dr. Armando Gerardo Flores Lagunas, por compartir sus conocimientos, por la orientación, el tiempo dedicado a mi trabajo y preparación a mi formación profesional y apoyo brindado en la elaboración de este trabajo de investigación.
- A la Dra. Angelita Juárez Martines, por ser una amiga y una excelente maestra al compartir su tiempo, por su confianza, sus conocimientos, gratitud y alegría para la realización de este trabajo de investigación.
- Al Lic. Edson Enrique Pliego Sandoval, por brindarme su apoyo incondicional en el proceso de la elaboración de este trabajo de investigación, por confiar en mí, por compartir sus conocimientos, amistad, alegría y comprensión, por escucharme y aconsejarme cuando más lo necesitaba a pesar de las múltiples actividades que debía atender.
- A Dios por darme la oportunidad de conocer a la Maestra María Ascención Laura Ramírez Popoca, por la grata experiencia vivida al realizar las prácticas de adjuntía, por confiar apoyarme en situaciones académicas y personales, por compartir sus conocimientos, alegrías y metas.
- Así mismo a los alumnos de cuarto grado grupo "A" de la escuela Primaria "Lic. Benito Juárez"; estudiantes con los que viví las mejores experiencias de la hermosa profesión de ser maestra y por darme la oportunidad de realizar este trabajo de investigación.



## ÍNDICE

Resumen.....	10
Introducción.....	11

### CAPITULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema.....	16
1.2 Justificación.....	23
1.3 Estado del arte.....	28
1.4 Objetivos .....	33

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1 educación en valores .....	34
2.1.1 Valores de los 6 a los 12 años.....	36
2.1.2 ¿Qué son los Valores Humanos?.....	41
2.1.3 Educación en Valores.....	44
2.1.4 la familia y los valores.....	50
2.1.5 Valores: Programa Nacional para la Convivencia Escolar y Formación Cívica y ética en el Programa de Estudios de cuarto grado.....	52
2.2 Convivencia Escolar .....	56
2.2.1 ¿Qué es la Convivencia?.....	56
2.2.2 Las competencias educativas .....	58
2.2.3 Competencias para la vida .....	60

### CAPÍTULO III

#### MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación.....	64
3.1.2 Método.....	65
3.2. Selección del Universo .....	65

3.2.1 Población.....	65
3.3 Muestra.....	67
3.3.1 Técnicas e instrumentos .....	68
3.3.2 Cuestionarios .....	69
3.3.3 Entrevistas.....	71
3.3.4 Procedimiento .....	72
3.3.5 Variables extrañas .....	72

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

4.1 Análisis de resultados.....	73
4.2 Concentrado de resultados de entrevistas dirigidas a docentes frente a grupo.....	75
4.2.1 Análisis e interpretación de los resultados de entrevistas dirigidas a maestros de cuarto grado.....	87
4.3 Concentrado de resultados de cuestionarios dirigidos a alumnos de cuarto grado.....	94
4.3.1 Análisis e interpretación de los resultados de los cuestionarios dirigidos a alumnos de cuarto grado.....	105
4.4 Concentrado de resultados de cuestionarios dirigidos a padres de familia.....	108
4.5 Triangulación de resultados.....	121

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1 Conclusiones .....	132
5.2 Recomendaciones .....	138
Anexos.....	139
Fuentes de Consulta.....	142

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Los Valores Humanos en las etapas de desarrollo del niño. Nina Bravo (2001) -----	37
Tabla 2. Los Valores Humanos para la paz y para la vida. Carreras (2000) - -----	39
Tabla 3. Docentes de la escuela primaria “Lic. Benito Juárez” -----	66
Tabla 4. Matricula de la escuela primaria “Lic. Benito Juárez” -----	66
Tabla 5. Grado máximo de estudio de los docentes de la escuela primaria “Lic. Benito Juárez” -----	67
Tabla 6. Técnicas empleadas en la investigación -----	69
Tabla 7. Cuestionarios dirigidos a docentes frente a grupo -----	75
Tabla 8. Cuestionarios dirigidos a los alumnos. -----	94
Tabla 9. Cuestionarios dirigidos a los padres de familia -----	108

## INDICE DE GRÁFICAS

Grafica 1. Estilos de aprendizaje -----	67
Gráfica 2. ¿Considera importantes los valores humanos para fortalecer la convivencia escolar? -----	77
Gráfica 3. Desde su postura ¿Qué son los Valores Humanos? -----	78
Gráfica 4. Mencione seis valores humanos en orden de importancia que considere indispensables para favorecer la convivencia en sus alumnos----	79

Gráfica 5. ¿Qué valores humanos considera necesarios para que exista una convivencia escolar sana en sus alumnos? -----	80
Gráfica 6. Para usted ¿Qué significa Convivencia escolar sana? -----	81
Gráfica 7. ¿Considera que hay una convivencia escolar sana en su aula? -	82
Gráfica 8. ¿Qué valores humanos considera tienen que practicar los padres de familia para favorecer la convivencia escolar sana? -----	84
Gráfica 9. ¿Qué acciones realiza con sus alumnos para que exista una convivencia sana en el aula? -----	85
Gráfica 10. ¿Qué son los “Valores humanos”? -----	96
Gráfica 11. Enumera en orden de prioridad del 1 al 6 los Valores Humanos que consideras más importantes para convivir con tus amigos -----	98
Gráfica 12. ¿En qué situaciones practicas los Valores Humanos con tus compañeros? -----	100
Gráfica 13. Para ti, ¿Qué significa convivencia escolar? -----	101
Gráfica 14. ¿Qué valores humanos prácticas al convivir con tus compañeros en la escuela? -----	102
Gráfica 15. ¿Cuándo existen conflictos entre tus compañeros, practicar los valores es una opción para fortalecer la convivencia en tu grupo? -----	103
Gráfica 16. ¿Considera importante fomentar en sus hijos los valores humanos? ¿Por qué? -----	110
Gráfica 17. Desde su postura ¿Qué son los valores Humanos? -----	112
Gráfica 18. ¿Qué valores humanos considera necesarios que su hijo practique para que exista una convivencia escolar sana? -----	113
Gráfica 19. De la siguiente lista de valores humanos, enumere del 1 al 6 los	114



que considere más importantes para que exista una convivencia escolar sana en la institución que estudia su hijo -----

Gráfica 20. ¿Qué valores humanos observa que su hijo practica para que se favorezca una convivencia escolar sana? ----- 115

Gráfica 21. Para usted ¿Qué significa Convivencia escolar sana? ----- 117

Gráfica 22. ¿Considera que hay una convivencia escolar sana en el grupo escolar de su hijo? ----- 118

Gráfica 23. ¿Qué valores humanos considera tienen que practicar los docentes para favorecer la convivencia escolar sana? ----- 119

## RESUMEN

Las competencias para la convivencia demandan al alumno un comportamiento donde se aprecie la empatía, que pueda relacionarse armónicamente con otros y la naturaleza, ser asertivo; trabajar de manera colaborativa: tomar acuerdos y negociar con otros, crecer con los demás, reconocer y valorar la diversidad social, cultural y lingüística.

La presente investigación tuvo como objetivo dar a conocer a los agentes educativos los Valores Humanos que fortalecen la Convivencia escolar, en específico con los alumnos del cuarto grado grupo "A" de Educación Básica de la escuela primaria "Lic. Benito Juárez" del Municipio de Tonalico Estado de México. La recopilación de información para dar cumplimiento a los objetivos que direccionaron este proceso de investigación se llevó a cabo a través de la aplicación de entrevistas a docentes fuente a grupo, cuestionarios a alumnos y padres de familia.

La metodología fue de corte cualitativo y el método empleado fue el Etnográfico, retomando documentos base como: Plan de Estudios 2011, Aprendizajes Clave 2017, Ley General de Educación y Acuerdo 25 que refiere a convivencia y a autores como: Bravo (2001), Carreras (2000), Guzmán (2007) y Chacón (2011).

La aplicación de instrumentos como cuestionario y entrevista mostraron resultados contundentes que dan cuenta de los valores que se requieren para fortalecer la convivencia escolar como: el respeto, tolerancia, responsabilidad, solidaridad y amor. También los maestros refieren que los padres de familia tienen que fomentar con la práctica y el ejemplo en casa el respeto, la comunicación, tolerancia y solidaridad.

Las conclusiones apuntan hacia una carencia en la práctica de valores, el ser y hacer muestran incongruencia, por lo que es necesario que maestros y padres de familia reflexionen la importancia de los valores para fortalecer la convivencia escolar.

## INTRODUCCIÓN

Las conductas que desempeña el ser humano en el intercambio de conocimientos e interacciones sociales, es el resultado de la cultura que ha sido formada desde tiempos remotos, ella determina factores sociales, económicos, religiosos y sin duda, la educación; este último da cuenta de que “Educar es, ante todo, un arte que se aprende mediante el estudio, la práctica supervisada, el entrenamiento y el ejemplo” (Marques, 2002, p. 9), su objetivo es la formación de sujetos de manera integral, con la pretensión de que el ser humano sea competente en cada acción que realice.

Bajo este esquema Perrenoud habla de las competencias para la vida, destacando tres de ellas: Manejo de Situaciones, Para la Convivencia y Para la Vida en Sociedad.

A decir del del Plan de Estudios 2011, el desarrollo de la competencia sobre el Manejo de Situaciones, requiere que el alumno enfrente el riesgo, la incertidumbre, plantear y llevar a buen término procedimientos; administrar el tiempo, propiciar cambios y afrontar los que presente; tomar decisiones y asumir sus consecuencias; manejar el fracaso, la frustración y la desilusión; actuar con autonomía en el diseño y desarrollo de proyectos de vida.

Las competencias para la convivencia demandan al alumno un comportamiento donde se aprecie la empatía, que pueda relacionarse armónicamente con otros y la naturaleza, ser asertivo; trabajar de manera colaborativa: tomar acuerdos y negociar con otros, crecer con los demás, reconocer y valorar la diversidad social, cultural y lingüística. Las Competencias para la Vida en Sociedad hacen alusión a que en su quehacer cotidiano, el alumno sea capaz de decidir y actuar con juicio crítico frente a los valores y las normas sociales y culturales, proceder a favor de la democracia, la libertad, la paz, el respeto a la legalidad y a los Derechos Humanos, participar tomando en cuenta las implicaciones sociales del uso

de la tecnología, combatir la discriminación y racismo, y de hacerse consciente la pertenencia a su cultura, país y mundo.

Aprender a convivir implica practicar valores día a día, en esa convivencia la forma de actuar y pensar está sujeta a esos valores, principios que marcan la diferencia entre un ser humano y otro, los cuales favorecen su educación integral, ellos se inculcan y se transmiten desde la infancia con la ayuda de su ambiente familiar y sobre todo coherencia entre lo que se establece como una regla y las acciones que se llevan a cabo.

La influencia de los medios de comunicación y los cambios contemporáneos en el siglo XXI, son parte de los modelos de conducta que se llevan a cabo en las interacciones sociales; es imposible evitarles a los medios de comunicación que no transmitan imágenes agresivas o que los contenidos sean adecuados para el desarrollo de la niñez, por otra parte la educación heterónoma que recibe el alumno de los ámbitos familiares, sociales y educativos determinan el nivel de las actuaciones referentes a los principios éticos; mismos que a su vez generan un impacto en la formación de las próximas generaciones.

La educación en valores apunta hacia el desarrollo de capacidades y habilidades intelectuales, que permitan al alumno reflexionar sobre las acciones y decisiones que toma en distintas circunstancias.

Garza (2000) en su obra titulada “Educación en valores”, argumenta que esta educación es una exigencia de la sociedad contemporánea, en la que es más urgente formar que informar, ser tolerante ante la diferencia, respetar que agredir, enseñar que juzgar, comprender que memorizar, promover valores que perderlos y de esta manera fomentar en los alumnos valores humanos firmes, los cuales favorecen los principios de convivencia. Es así como la participación del docente en su rol de orientador educativo, le implica

la responsabilidad de educar en valores, practicarlos y vivirlos en todo momento con el ejemplo.

Por otra parte, cabe mencionar la importancia de la educación que emiten los padres de familia y el papel que desempeña el docente en la institución educativa, las cuales están estrechamente relacionados con el proceso educativo, dado que no puede haber educación sin valores, ni valores sin educación. De tal forma que tiene carácter procesual y debe estar ordenada al desarrollo integral del alumno, la meta, es lograr que el alumno adquiriera una mejor comprensión de su vida al hacerle consciente de sus acciones y desarrollar su dimensión social y productiva.

En el contexto educativo, al interactuar con los alumnos, los docentes se cuestionan:

¿Por qué los alumnos presentan conductas agresivas e irresponsables?  
¿Por qué no cumplen con tareas y materiales solicitados? ¿Cuál es la participación de los padres respecto a la educación de sus hijos?

La investigación que se plantea surge a través de las experiencias vividas en el proceso de prácticas profesionales, observaciones y análisis de los comentarios que surgieron en la interacción con maestros; donde manifestaban que un problema de mayor impacto en el aula y de manera general en la escuela es la agresividad entre alumnos, la no convivencia con sus compañeros, expresiones egoístas y constantes mentiras, para justificar las faltas de respeto a sus compañeros, la interacción con sus compañeros se estableció bajo un supuesto mismo estatus social y la irresponsabilidad en el cumplimiento de tareas y materiales, así como la poca participación de los padres de familia en las actividades con sus hijos.

El objetivo consistió en analizar los valores que fomentan los actores educativos que intervienen en la tarea formativa: padres de familia, docentes

y directivos, mismos que contribuyen a la adquisición de una educación integral.

La presente tesis consta de cinco capítulos, en los que se expresa la importancia y la necesidad que los niños clarifiquen y reafirmen una actuación basada en valores para la adquisición de una educación integral a través de una sana convivencia.

En el primer capítulo titulado Planteamiento del Problema, en el que se hace alusión a la contextualización de la investigación, descripción de la problemática de investigación, la justificación, y los objetivos; elementos que se construyeron a partir del desarrollo de las prácticas profesionales realizadas durante el 7° y 8° semestre de la Licenciatura en Educación Primaria y la observación participante que se llevaron en la Escuela Primaria Benito Juárez, ubicada en Tonicaco, Estado de México.

En el Capítulo II se presenta el Marco Teórico que da sustento al estudio y permite la comprensión del impacto que tienen los valores para el fortalecimiento de la convivencia escolar y el desarrollo de una educación integral, en donde se exponen temas como: Los Valores de los 6 a los 12 años, ¿Qué son los Valores?, Educación y Valores, La familia y los Valores, Valores: Programa Nacional para la Convivencia Escolar y Formación Cívica y Ética, ¿Qué es la Convivencia Escolar y Competencias para la Vida; temas que propician una sana convivencia entre los entes educativos.

El Capítulo III, que sustenta la Metodología el cual refiere a los "Métodos de investigación que se siguen para alcanzar los objetivos en una ciencia o estudio "este proceso se emplea a lo largo del estudio" (Robert K. Yin, 2002), pues contiene el tipo de investigación, técnicas e instrumentos como la entrevista, el cuestionario, así como el procedimiento, la selección del universo, ubicación regional, población y muestra.

En el Capítulo IV, titulado Procesamiento de la información, se muestra el concentrado de los resultados de los instrumentos aplicados a docentes frente a grupo, alumnos y padres de familia. Posterior a ello se presenta un análisis e interpretación del concentrado de información con autores especialistas en el tema. Enseguida se encuentra la triangulación de las respuestas emitidas por todos los agentes a través de categorías desprendidas de los objetivos planteados al inicio de esta investigación.

El Capítulo V establece las Conclusiones y Recomendaciones a este trabajo de investigación en relación con el cumplimiento de los objetivos planteados.

Como parte final se encuentran las fuentes de consulta para la construcción de dicha investigación y los anexos.

# CAPITULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los valores humanos, son la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad, llevarlos a la práctica es preciso tener una clara noción de los derechos humanos; sin duda alguna "... hacen posible una convivencia sana y amistosa en la que todos pueden conseguir su máximo crecimiento a la par que el propio". (Alonso, 2004, p.44).

Las formas de convivencia en que interactúan los miembros de una sociedad no se dan naturalmente; son creadas y reconstruidas por el hombre y su contexto, por no ser un hecho natural, la convivencia social debe ser enseñada, construida y aprendida; este proceso de formación y convivencia es el resultado de diferentes interacciones cotidianas, entre las personas que se mueven en distintos ámbitos y cuyas percepciones y acciones se fundamentan en los hábitos y las costumbres que contribuyen a formar y expresar una determinada cultura e identificación de comportamientos y hábitos claves de una ciudadanía.

Desde tiempos remotos hasta la actualidad, ha sido común mencionar la importancia que tienen los valores humanos, en la vida del ser humano y que también son fundamentales para el desarrollo de la sociedad; sin embargo,

*"Cada día es más denso el ambiente en el que se vive, el círculo social en el que se desenvuelven los niños, los medios de comunicación, la familia, el entorno social, entre otros. Se pierden los valores que son muy necesarios para vivir en sociedad, para*



*decidir y actuar con juicio crítico frente a los valores y las normas sociales y culturales". (Bonaf, 1998, p. 133).*

Sin duda alguna, los cambios y transformaciones tecnológicas y posmodernas influyen en gran medida en el comportamiento de cada sujeto, dado que se crean ambientes transversales a la realidad, se imitan conductas y comportamientos similares a los contextos que presentan los dispositivos tecnológicos y medios de comunicación; las reglas y normas de convivencia se direccionan a una transformación de beneficio autónomo, el cual busca generar un bien particular, donde no se busca el logro de una meta colectiva, la capacidad de reflexión frente a las decisiones que se toman no cumplen con las expectativas para la resolución de conflictos.

Para Bonaf (1998), la formación basada en los medios de comunicación y recursos tecnológicos no es propia para que los niños emitan juicios desde una postura crítica o reflexiva, llevando a que el establecimiento de reglamentos y normas sociales, culturales y educativas pierdan la finalidad por la que se crearon. A la vez, las conductas de los niños hoy día necesitan ser cuestionadas para plantear investigaciones que generen propuestas de atención hacia una sana convivencia.

Estas transformaciones en la construcción, socialización y la transmisión de conocimientos ha modificado la forma de pensar y relacionarse con las personas, resultando necesario formar individuos capaces de adaptarse a los entornos cambiantes y diversos.

Por otra parte, la carencia valores en las actuaciones de los humanos en educación integral influye en gran medida en las relaciones para vivir en sociedad, la toma de decisiones y la participación eficiente en los distintos contextos sociales en los que predominan distintas culturas.

El hombre mismo es considerado como un ser natural, parte correspondiente de la naturaleza, reglamentada para un bien común de quienes la integran. Las leyes de la realidad disciplinan a la naturaleza, al hombre y a la sociedad.; los propios intereses humanos coinciden con las leyes naturales, por lo que si el hombre no actúa acorde a estas leyes se considera una problemática tanto de desconocimiento como de desobediencia, sin embargo, "La causa de todos los infortunios, de todas las desgracias de los hombres consiste en la ignorancia" (Fabela,2004, p. 21).

Desde esta postura, el conocimiento de la realidad ha de traer consigo el autoconocimiento y la educación conduce a la solución de los problemas sociales y permitir dar solución a los problemas sociales y la posibilidad del establecimiento de un control sociocultural, como resultado del erige el Estado y se definen las normas y leyes de convivencia que han de garantizar la realización de los intereses naturales de todos los hombres y la consolidación de los valores a ellos asociados.

Es propio de las sociedades querer conservar y transmitir una herencia cultural que, por regla general, incluye lo mejor que las generaciones construyeron ellas pretenden su conservación y la escuela es el instrumento privilegiado para transmitir el legado de la civilización; pero al mismo tiempo la escuela será un espacio de conservación y de creación, en el que la tradición e innovación intervienen.

La sociedad del siglo XXI comparte el compromiso de la educación permanente que exige una nueva concepción de la educación, capaz de integrar y no excluir; de transmitir, pero también de lograr un cambio en el actuar. Este desafío plantea nuevos retos y compromisos que se concretan en cuestionamientos como los siguientes: ¿Cómo proporcionar educación a todos, manteniendo los niveles de exigencia y lograr competitividad con una educación de calidad? y ¿Cómo establecer la relación de la escuela con la vida actual sin desatender la convivencia cultural?

Las prácticas de adjuntía realizadas en el proceso formativo de la Licenciatura en Educación Primaria, durante el ciclo escolar 2018-2019 en el Municipio de Tonatico, Estado de México en la Escuela Primaria “Lic. Benito Juárez” dieron pauta a la realización de una observación participante amplia y contundente con agentes que integraban el contexto: escolar, social y familiar; teniendo la finalidad de atender las necesidades educativas más latentes en el contexto académico, en el que se desarrollaron las prácticas profesionales.

De acuerdo a la observación realizada el mes de Agosto del ciclo escolar 2018-2019 en el grupo de cuarto grado grupo “A”, de la Escuela Primaria “Benito Juárez” se puede mencionar que el grupo está constituido por 27 alumnos, de los cuales 14 son mujeres y 13 hombres. El aula cuenta con pupitres que favorecen el trabajo académico de los educandos; todos en óptimas condiciones para la realización de las estrategias que propician un aprendizaje en los alumnos.

El grupo presenta características peculiares de inquietud, poca participación, y heterogeneidad, el ritmo de trabajo permite abordar solo el contenido de tres o cuatro asignaturas al día; lo cual ha sido una situación de alerta para el proceso de intervención, pues se debe trabajar con mayor número de materias.

Al practicar en dicho contexto e interactuar con 27 alumnos del 4º grupo “A”, se observó lo siguiente:

- La convivencia entre compañeros era conflictiva al prestarse materiales, integrar equipos de trabajo, proporcionar materiales, además peleaban y empujaban a los compañeros.
- Al solicitar materiales los alumnos no cumplían con ellos, así mismo, en la asignación de una tarea, los alumnos emitían justificaciones en

las que los padres hacían acto de presencia para apoyar su incumplimiento.

- Expresiones egocéntricas, como: “Es muy aburrido, cree saberlo todo”, “yo no puedo trabajar con él/ella, porque no sabe hacer las cosas”, “No sabe hacer nada” “No es inteligente”
- Actitudes y constantes comentarios que son utilizados como justificante a las responsabilidades que asigna la docente para el logro de aprendizajes; algunas de las expresiones que los alumnos emitían son las siguientes: “No hice la tarea porque fui a entrenar”, “fui a catecismo”, “el fin de semana es para disfrutar con la familia”, “soy niño y usted me quiere privar de mi libertad”, “acompañé a mi mamá a un velorio” ,“es la fiesta del pueblo y no vendré a la escuela toda la semana”, “mi mamá dice que no debe haber tarea, por eso vengo a la escuela”.

Las observaciones, generaron interés acerca de la educación en valores pues la educación, a nivel mundial, señala González (2009) es considerada un proceso de formación que se da a las personas con la finalidad de inculcar conocimientos, desarrollar su razonamiento, así como también concientizar a los individuos sobre su realidad exterior e interior, basadas en las normas sociales.

Por esa razón, dentro de las organizaciones educativas, el docente es un facilitador de conocimientos para el alumnado en la adquisición de conocimientos, los cuales, contribuyan a un desarrollo intelectual para la adquisición de una educación integral, la cual permite el desarrollo e integración de un sujeto a través de los valores, siendo este un aspecto de vital importancia en el análisis del comportamiento humano, pues permite sentar las bases para comprender, en cierta medida, las actitudes, motivaciones y expectativas de los individuos.

Es necesario dar cuenta de una realidad en el contexto familiar, pues es la primer instancia que educa, lo dice Albornoz (2000) es que aquello que enseñan a sus hijos en los primeros años es sumamente importante porque si bien la conducta es modificable, esos primeros años son huella indeleble y la escuela como segundo hogar contribuye a la formación de los sujetos, sin embargo, los alumnos en el aula son el reflejo de las acciones y valores que determinan su comportamiento, los cuales han sido aceptados y apropiados en el actuar diario en el contexto familiar y social.

Esta investigación se constituyó a partir del acercamiento en el proceso de observación participante en contexto áulico y escolar de la Escuela Primaria “Lic. Benito Juárez” del Municipio de Tonicato, en el que se planteó la pregunta que a la letra dice: **¿Cuáles son los valores humanos que fortalecen la convivencia escolar?**

Como se mencionó antes, en el salón de 4º grupo “A”, los alumnos presentaban: agresiones verbales y físicas, irresponsabilidad, mentiras constantes en el cumplimiento de tareas y materiales, pese a que se han desarrollado talleres que emanan del Programa Nacional de Convivencia Escolar con padres de familia, actividades lúdicas como ferias de valores y el desarrollo de secuencias didácticas para el fortalecimiento de los valores; en razón de ello surgen los siguientes cuestionamientos: ¿Qué valores se están fomentando en las escuelas? ¿Por qué los alumnos muestran comportamientos agresivos? ¿Cómo participan los padres de familia en la educación en valores con sus hijos?

En los acercamientos que se tuvieron con los padres de familia al informarles que sus hijos presentaban conductas no apropiadas para el cumplimiento de reglas escolares y el fortalecimiento de la calidad educativa que se brinda día a día en la institución, se emitían frases como las siguientes: “no sé cómo hacer para que me entienda”, “no me obedece”, “me dijo que no tenía tarea”, “ya le dije que sea obediente y no entiende”, “en casa, les pega a sus

hermanos”, “les quita las cosas a sus hermanitos”, “últimamente me contesta”, “lo han expulsado del equipo de futbol, por ser agresivo” y lo más preocupante aún “ya no sé qué hacer con él”.

Estas conductas son las que presentan las generaciones de hoy en día. La mayoría de los alumnos en cualquier escuela particular o de gobierno y desde el preescolar hasta el nivel superior, dan cuenta de conductas donde se percibe la pérdida de los valores, tanto en el hogar como en la escuela. La autoridad de ser muy rígida ha pasado a ser flexible, sin límites. En donde los niños hacen lo que su instinto les manda; es común escuchar a los papás quejarse de que sus hijos están fuera de control. La sobreprotección de los padres y las nuevas tecnologías hacen más difícil una educación, en la que cada vez hay menos.

Derivado de lo expuesto anteriormente, es como surge el interés de realizar la presente investigación denominada: “Los valores humanos para el fortalecimiento de la convivencia escolar”.

## 1.2 JUSTIFICACIÓN

La educación es un fenómeno complejo que está inmerso en las prácticas personales, sociales, culturales e históricas. “Todo acto educativo estará influenciado por dichas prácticas, en consecuencia, la educación necesitará de un razonamiento cualitativo diferente, con el fin de evitar las deformaciones y obstáculos que impiden el desarrollo pleno de la persona”. (Batalloso, 2006, p.96)

El proceso de enseñanza-aprendizaje es un proceso de adaptación, es una especie de andamiaje, en el que el profesorado desempeña y al mismo tiempo se adapta al grado de desarrollo de sus alumnos/as, le plantea nuevos retos y exigencias con el fin de que autónomamente progrese en la interminable escalera del aprendizaje. La enseñanza y el aprendizaje se da a través de la educación y desde los fines educativos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; en el artículo tercero se especifican las convicciones de la misma, y el plan y programas de estudio 2012 de Educación Básica, determina las modalidades de trabajo que deberá desempeñar el docente para el cumplimiento de los aprendizajes esperados, aprendizajes que contribuyen al desarrollo de las competencias del perfil de egreso de cada ciclo escolar que han de cursar los alumnos.

Es en el Plan y Programas de estudio 2012 donde precisamente la asignatura de Formación Cívica y Ética promueve temas como: Mis cualidades y las de mis compañeros, Cuento hasta 10, Trato justo y respetuoso de los derechos de las personas, El papel de las leyes en la convivencia democrática, La paz, una condición para el desarrollo y el Análisis de conflictos cotidianos, temas que dan cuenta del ejercicio de los valores dentro y fuera del aula.

Hoy es necesario que los docentes realicen los ajustes convenientes para promover las competencias cívicas y éticas de acuerdo con la modalidad, el

contexto de la escuela y el nivel educativo en que se desempeñen, entre las que destacan: Respeto y valoración de la diversidad, Manejo y resolución de conflictos, Comprensión y aprecio por la democracia y Apego a la legalidad y sentido de justicia.

Una de las competencias en las que se enfatiza en la que consiste en una sana convivencia para el desarrollo de una educación integral. La primera competencia se titula “Conocimiento y cuidado de sí mismo”, esta es un punto de referencia para una formación ciudadana; refiere la identificación de características físicas, emocionales y cognitivas que hacen a cada persona singular e irrepetible, reconociéndose con dignidad y valor, aptitudes y potencialidades para establecer relaciones afectivas para cuidar su salud, su integridad personal y el medio natural, así como para trazarse un proyecto de vida orientado hacia su realización personal y participación social.

La segunda competencia se titula: “Manejo y resolución de conflictos”, la cual refiere la facultad que tiene el niño para resolver conflictos cotidianos basados en principios actitudinales; sin hacer uso de la violencia, privilegiando el diálogo, la cooperación, la negociación y la mediación en un marco de respeto a la legalidad. El conflicto da cuenta de las situaciones en que se presentan diferencias de necesidades, intereses y valores entre dos o más perspectivas y que afectan la relación entre individuos o grupos interrelacionados.

La tarea del docente no es fácil, y en algunos de los casos es poco reconocida; sin embargo, corresponde a los docentes y a los padres de familia en conjunto, construir el futuro de los que hoy en día son jóvenes, y con la misma educación que es impartida, se logre una transformación social, siendo más justa, solidaria, responsable y respetuosa, debido a que con el paso del tiempo afectará o beneficiará a futuras generaciones. Carrillo (2007), argumenta que los padres de familia deben fomentar una convivencia cotidiana en la cual se dé un encuentro afectivo y dialógico con los valores,



pues el compromiso responsable radica en saber vivir de manera plena y con un amplio sentido ético.

La familia y en ella los padres como primera institución educativa, cumplen con la tarea de fomentar y promover valores, a fin de que se inserten en la sociedad, respondiendo de manera positiva a las normas y reglas establecidas en instituciones que educan e instruyen con conocimientos científicos, para la adquisición de una educación integral a través del bagaje cultural y potencial intelectual que desarrolla el sujeto. El papel que desempeñan las instituciones educativas formales consiste en dar continuidad y apoyar en la educación en valores a los alumnos, considerando que la escuela provee de conocimientos, pero también es formativa ya que da continuidad a la educación que imparte la familia y la sociedad.

Para alcanzar los fines educativos según Savater (1997) es necesario tener presente que “Educar es creer en la perfectibilidad humana, en la capacidad innata de aprender y en el deseo de saber que anima, en que las cosas (símbolos, técnicas, valores, memorias, hechos,...) que pueden ser sabidos se merecen serlo, en que los hombres podemos unos a otros por medio del conocimiento”. La tarea docente ha de cumplir su misión de manera responsable y oportuna en los momentos cruciales de la sociedad cultural, incluyendo nuevas formas de enseñanza aprendizaje y de interpretación a la realidad.

La educación en valores son principios personales que repercuten en la convivencia familiar, escolar y social; pero... ¿Cómo se adquiere una educación en valores? Bien, desde los primeros años de vida, existe la llamada educación heterónoma, lo cual estipula que este tipo de investigación depende de los padres y/o familiares y que con el paso del tiempo se educa con el ejemplo, es por ello por lo que el rol que desempeña la familia, maestros y sociedad es primordial en la enseñanza de los valores.

Las actitudes que muestre el alumno serán el reflejo de quienes han sido su ejemplo a seguir.

El tema de los valores es un problema alarmante y de gran impacto en la familia, escuela y sociedad, afecta el desempeño del niño en sus primeras tareas, posteriormente en su aprendizaje y por último en su ámbito laboral, sin embargo, el llevarlos a la práctica le permitirá comprender que como ciudadano le corresponden derechos y obligaciones y a medida en que los practique y vea su ejemplo, se le facilitará su desarrollo en todos los ámbitos en los que participe, tendrán trascendencia en su desarrollo personal.

A la par de la pregunta inicial el desarrollo de esta investigación se concretó en dar respuesta a los siguientes cuestionamientos: ¿Por qué los alumnos muestran conductas agresivas e irresponsables? ¿Por qué no cumplen con tareas y materiales solicitados? ¿Cuál es la participación de los padres respecto a la educación de sus hijos? ¿cómo es la convivencia entre compañeros?

La implementación de materiales elaborados por la Secretaría de Educación Pública en los años 2006 y 2008, como lo son el libro de Formación Cívica y Ética, El Calendario de Valores, La Guía Didáctica de Formación Cívica y Ética y lo que desde 2015 hasta la actualidad se ha implementado, no han sido suficiente para promover una convivencia sana o por lo menos no han tenido el impacto esperado en la formación de los alumnos.

El desarrollo de esos talleres estaban diseñados para la mejora de la convivencia, derivado del libro titulado Programa Nacional de Convivencia Escolar en el que el propósito establece: “Favorecer el desarrollo de una buena convivencia escolar y de ambientes escolares libres de violencia”, sin embargo, pese a que se implementaron materiales y actividades anteriormente descritos se consideró necesario una investigación que

permitiera conocer lo que sucedía al interior del 4° grado de la Escuela Primaria Benito Juárez.

El desarrollo de esta investigación tiene la finalidad de trascender e incidir en la actuación del docente y padres de familia como agentes educativos, debido a que su participación es fundamental en el proceso educativo de los alumnos, además, de orientarlos en la búsqueda de una mejor calidad de vida y una mejor convivencia escolar.

Licini (1994) define que la educación en valores en el mundo contemporáneo es una necesidad y un reto. Esta tarea, es bastante compleja, requiere de una reflexión sobre el quehacer pedagógico, pues algunos de los valores y actitudes que se pretende transmitir no están presentes en la realidad cotidiana o no tienen reflejo en una sociedad. Este hecho genera una contradicción entre lo que se pretende enseñar en el aula y la preparación que el alumno recibe día a día.

Sin duda alguna la educación en valores es una problemática latente con énfasis en la autorregulación de las conductas personales de cada sujeto que interactúa en el contexto social, así mismo, es de suma importancia la conceptualización de los valores para que a través de la reflexión y el impacto que estos generan se logre una formación ciudadana eficiente y una sana convivencia.

Todas las razones antes expuestas, unidas al interés de *aprender a aprender*, de investigar y de mejorar el ejercicio profesional docente, que lleva la realización de la presente investigación.

### 1.3 ESTADO DEL ARTE

La tesis titulada **"Educar en Valores en Educación Primaria"** desarrollada por la Licenciada Ana Ochoa León de la universidad de la Facultad de Letras y de la Educación; se orientó en el estudio de la trasmisión de valores en el contexto educativo, tanto en los espacios públicos como privados tomando como punto de referencia a los agentes implicados en el proceso de investigación e intervención socioeducativa.

El proceso metodológico con el que se desarrolló dicha propuesta de enseñanza fue con la metodología de investigación acción con un enfoque cualitativo, mismo que permitió el diseño de una metodología de intervención eficiente para la mejora de los procesos de formación en los comportamientos y desempeño cotidiano del ser humano. Como primera actividad se estructuro un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, las cuales se aplicaron a profesores, padres de familia y a la matrícula escolar.

Para determinar la dirección con la que se llevaría a cabo la investigación se nombró un objetivo general el cual a la letra dice "Identificar los principales valores que se trabajan en los centros públicos, centrados en la Educación Primaria" todo ello con la finalidad de mostrar en líneas generales cuales han sido los valores éticos y morales que fomentan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin olvidar los contenidos conceptuales propios de cada asignatura, echo que permitiera atender las necesidades y cambios en la legislatura educativa, en donde en el año 2002 se señalaba la importancia de desarrollar sus capacidades afectivas, su respeto a los derechos y las libertades, aspectos que deberían ser considerados intrínsecamente en el proceso de formación.

La propuesta de trabajo que se hizo a la organización de la misma institución en la que se realizó la investigación, estriba en la importancia de considerar los contextos en los que los alumnos y agentes que forman parte

del proceso de formación para así realizar un consenso sobre lo que los planes y programas de estudio esperan con la adquisición de conocimientos científicos; de la misma manera lograr una comprensión y conceptualización teórica de los valores y posterior a ello quienes educan trabajarán de forma tripartita y hacia una misma dirección, evitando una llamada “educación sin valores”.

La siguiente tesis titulada “La educación en valores a través de los mitos y las leyendas como recurso para la formación del profesorado: el vellocino de oro” es una investigación doctoral realizada en los años 2009-2011 en la Facultad de Formación de Profesorado y Educación, en la Universidad Autónoma de Madrid, por el Lic. Juan Antonio López Benedí. Este trabajo de investigación se realizó con la finalidad de tener una reflexión sobre la educación en valores, sus problemáticas y alternativas, junto con una pequeña aportación al conocimiento del papel socio-educativo que han jugado ciertos mitos y leyendas, desde la antigüedad, en la transmisión de valores, para posteriormente investigar las posibilidades de aplicación de tal estilo evocativo y simbólico, de la herramienta, como procedimiento útil para la formación del profesorado.

Como parte primordial para iniciar la realización de la investigación se estructuro un objetivo general el cual a la letra dice: “Facilitar la educación en valores a través de la hermenéutica de los mitos y las leyendas para la formación del profesorado”

La dirección por la que este trabajo se diseño fue la metodología de investigación acción, procedimiento utilizado para el análisis cualitativo de los datos, Análisis de Contenido, que permite analizar y cuantificar los materiales de la comunicación humana. Los autores que le dieron sustento fueron Carrasco y J. Calderero (2000), con base en cuatro fases siguientes:

1. *Análisis exploratorio*: La transcripción. Se debe transcribir el material para hacer un análisis claro, completo y lo más significativo posible. Lectura de las transcripciones. Se trata de hacer una lectura atenta y repetida, esto permite una indispensable familiarización con el contenido. Se trata de adquirir una visión de conjunto del material recogido, familiarizándose con sus diferentes particularidades, captando el tipo de unidades de información a retener para una clasificación posterior. La preparación del material, en este proceso se van deduciendo las categorías establecidas y realizando una selección pertinente de la masa de datos discursivos.

2. *Descripción*: Una vez el material discursivo preparado, se va describiendo en una columna paralela, lo más relevante y de manera que pueda servir de síntesis para mayor comprensión y claridad.

3. *Interpretación*: Se van integrando, relacionando y estableciendo conexiones entre las diferentes categorías y los diferentes entrevistados.

4. *Teorización*: Se formulan juicios y razonamientos basados en las relaciones surgidas a partir de las conexiones realizadas. (Conclusiones) Una vez redactado el texto, se busca la validación de expertos.

Una afirmación que se considera importante y preocupante es que en el plano interpersonal o social, los valores se encuentren en conflicto entre sí, cuando no se logra una coherencia interna suficiente, a la vez de generar conflictos con valores de otras personas o del entorno social en que se vive. Aquí podemos encontrar la verdadera crisis de valores, comprendida como crisis de convivencia o crisis de articulación, por el efecto de contradicción invalidante que pudieran ejercer unos valores sobre otros, en esa sobresaturación informativa y conceptual que se mencionan con anterioridad, y que pudiera estar en la raíz misma de comportamientos y fenómenos sociales derivados de una indeterminación axiológica.

Una tesis más que ha sido analizada, es la que la Autora Patricia Martin Grande en el 2012 realizo y tituló “La importancia de la educación en valores en infantil” la cual fue desarrollada con la población en el espacio educativo en el primero y segundo nivel, con la finalidad de contribuir a la disminución de las problemáticas generadas por la falta de una educación concreta de los seres humanos.

Además de las razones o problemas sociales que determinan el comportamiento y las acciones que realizan a diario con el medio social que interactúan; la autora, consideró importante llevar a cabo en las escuelas un programa de estas características puesto que la estrecha relación que se establece entre educación y valores viene dada porque la educación tiene como objetivo final el hacer crecer a las personas en libertad, en derechos y en deberes.

Por esta razón la autora decidió llevar a cabo esta propuesta con los alumnos de educación primaria, porque es desde la más tierna infancia cuando se aprenden hábitos, costumbres, normas, actitudes, y, en definitiva, valores que nos acompañarán el resto de nuestras vidas. Así pues, la decisión de realizar este trabajo viene marcada principalmente por tres cuestiones que en él se abordan, y le ayudaron a delimitar los siguientes objetivos:

- Comprender la importancia de una educación en valores dentro de una sociedad cambiante.
- Adquirir hábitos, normas y conductas adecuadas para conseguir un desarrollo armónico desde los primeros años de vida.
- Involucrar a toda la comunidad educativa (maestros/as, equipo de orientación, familias, etc.) en el desarrollo y puesta en práctica de valores.

Grande (2012) al concluir este trabajo, considera como una temática y conocimiento trascendental, logrando así erradicar los pensamientos de una

educación en valores que debe estar presente entre las paredes de nuestras aulas, lamentablemente los valores deben ser acto de presencia en el entorno familiar y en la propia sociedad que nos rodea, debido a que los valores son ignorados o simplemente no se aplican de una manera adecuada. Por lo tanto, se coincide que los valores no son simplemente unos enunciados teóricos o de principios, sino aspectos que cada ser humano tiene que interiorizar profundamente, por ello han de ser vivencias que estén presentes, minuto a minuto, en todas las dimensiones de nuestras vidas.

La importancia de la educación en valores estriba en que somos seres sociales por naturaleza, necesitamos relacionarnos con los demás. De ahí que la convivencia sea el medio natural para adquirir y poner en práctica los valores fundamentales que deben regir la vida entre las personas. Respetarnos a nosotros mismos y a los demás, no prejuizar, saber cooperar, son valores que tanto los/las maestros/as como el entorno inmediato de cada niño y niña hemos de transmitirles para que desde sus primeros pasos aprendan a ser libres.



## **1.4 OBJETIVOS**

El establecimiento de los siguientes objetivos para la ejecución de la presente tesis fue fundamental debido a que son los lineamientos que perfilan el desarrollo de la indagación.

### **OBJETIVO GENERAL**

Analizar la importancia de los valores mediante la aplicación de instrumentos dirigidos a maestros, padres de familia y alumnos a fin de identificar los valores que fortalecen la convivencia sana en los alumnos del cuarto grado de la escuela primaria “Lic. Benito Juárez”, Municipio de Tonicato.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Analizar la importancia de los valores humanos mediante la revisión de fuentes bibliográficas y aplicación de instrumentos para contribuir a la mejora de las relaciones interpersonales en el aula.
- Identificar los valores humanos que fortalecen la convivencia escolar sana mediante la aplicación de entrevistas a docentes y a padres de familia y alumnos.

## **SUPUESTO**

Los valores humanos que fomentan los agentes educativos a través de las prácticas profesionales en los espacios académicos y padres de familia, basados en las normas sociales, considerados como modelos actitudinales, determinan la formación integral de un ser humano, logrando una interacción e intervención responsable y autónoma en la convivencia escolar.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

La educación primaria, forma parte de la educación básica (preescolar, primaria y secundaria), se ubica en el segundo periodo educativo y en el se encuentran establecidos los fines educativos que dicta la Secretaría de Educación Pública, donde se establece que los alumnos deben cursar 6 grados, una vez ingresando a ella, atienden principalmente a niños entre una edad de 5 a 6 años cumplidos quienes deben culminar la escolaridad a una edad entre los 11 y 12 años.

Según John W. Santrock en su obra “Psicología del Desarrollo Vital” en esta etapa educativa que comprende de 6 a 12 años suele llamársele los años escolares, por ser la edad para ingresar a la escuela primaria y ser una etapa saludable en la vida del niño. Durante este periodo los niños experimentan una serie de cambios tanto físicos, psicológicos y cognitivos que influyen en su desarrollo e interacción.

En este apartado se presenta la teoría que sustenta la investigación realizada y el eje de análisis de los denominados los Valores Humanos que fortalecen la Convivencia Escolar Sana, que manifiesta la preocupación por atender las necesidades del siglo XXI, y el cumplimiento a los lineamientos del artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley General de Educación que a la par constituyen la educación de calidad que imparte el Estado, la cual contribuirá al desarrollo integral de los individuos, con el fin de que estos ejerzan plenamente sus derechos y estén facultados para ello.

#### **2.1 Educación en valores**

Espacio, tiempo y personas; son ejes fundamentales de la intervención pedagógica de calidad. La educación tiene que estar a la altura de los tiempos y propiciar el tránsito de los agentes externos, en las dimensiones

generales que contemplan la formación y desarrollo integral de un sujeto. "La educación es, por tanto, un valor y, además, desarrolla valores. Desde el punto de vista de la lógica, los valores son fundamento de la educación"(López p.13). La educación es la herramienta para el éxito, de la integración en un mundo que exige competencias específicas, ejemplo de ello, el cumplimiento de los cuatro pilares de la educación propuestos por Jack Delors; "aprender a ser", "aprender a hacer", "aprender a aprender" y "aprender a vivir juntos".

La acción de educar implica educar en valores sea de manera implícita o explícita, sin esos valores es imposible que la persona se desarrolle plenamente y no esté totalmente preparada para la vida y la interacción social. Delgado (2007), lo explica de esta manera: "Cuando hablamos de educación, necesariamente nos referimos a los valores, a algo valioso que queremos que se produzca en los educandos" (p. 2)

Se vive en una época en donde las sociedades son cada vez más globalizadas, complejas y heterogéneas, donde se cuestionan sobre los valores, actitudes, reglas y normas que se han establecido, logrando incluso un deterioro en los vínculos sociales; lo cual conlleva a la necesidad de crear nuevos modelos de convivencia e interacción social, con la finalidad de garantizar la práctica de los valores.

Pero, realmente ¿Qué es la educación en valores? Bien, bajo la postura de Usategui y Del Valle (2002) al referirse a la educación en valores, se habla de "Un instrumento que constituye a los procesos de construcción y aprendizaje ético de los sujetos y a la transmisión de una moral social, pero sobre todo es también una experiencia fundamental para desarrollar y fortalecer el sentido de la conciencia y responsabilidad social" (p. 22).

Partiendo de lo anterior, con la educación en valores se trata de educar, pero no únicamente en la adquisición de conocimientos cognitivos, sino, de

educar a las personas íntegramente; para alcanzar con éxito una educación integral, será necesario adoptar las necesidades que demanda la sociedad, una atención a la diversidad cultural, a problemas sociales, de conducta y sin duda alguna el aspecto socioemocional, para lograr una ciudadanía responsable y autónoma. Aspectos que requieren del aprendizaje de actitudes y valores, que no se consigue únicamente con la transmisión de conocimientos.

La educación en valores es una necesidad inexorable y es un reto a considerar en el desarrollo de las estrategias de encuentro, personal y profesional. Los valores tienen un carácter pedagógico, por lo tanto, esta educación, se adecua a las necesidades de perfeccionamiento humano, permitiendo que ella sea una posible vertiente en beneficio de cada conducta práctica y que se desempeñe en su contexto. A continuación, se señalan tópicos para una mejor comprensión de los valores humanos en las interacciones sociales del ser humanos, las cuales son indispensables para esta investigación.

### **2.1.1. Valores de 6 a 12 años**

Los niños de 6 a 12 años de edad presentan cambios en el aspecto cognitivo, físico e intelectual; edad en la que los padres de familia y docentes generan un mayor impacto en la apropiación de conocimientos del niño, adquisición de competencias y la autorregulación de conductas, debido a que el alumno inicia a conocer el ambiente que gira en su entorno y todo le parece innovador.

Bravo (2001) describe que los valores humanos son hábitos operativos, es decir, pueden ser aprendidos en el momento que se es deseado, ya que todo hábito negativo, puede ser remplazado por una actuación positiva, utilizando una forma coherente y efectiva en la corrección de lo negativo.

La educación en valores que se inculca en el hogar es fundamental en la formación integral que recibe el ser humano; sin embargo, estos lineamientos bajo los cuales se educan a los niños dependen de la percepción e importancia que se tiene sobre los valores humanos, debido a que si la corrección no es atendida en el momento por considerarse “Buena”, tiempo después modificar las conductas será una tarea difícil.

En la siguiente tabla se presenta de manera resumida los valores que se deberían adoptar en las actuaciones permanentes de acuerdo a las edades de los niños, desde la postura de Bravo (2001).

**Tabla 1. Los Valores Humanos en las etapas de desarrollo de los niños.  
Nina Bravo (2001)**

Edad	Valores
0-7 años	Obediencia, Sinceridad y Orden.
8-12 años	Fortaleza, Perseverancia, Laboriosidad, Paciencia, Responsabilidad, Justicia y Generosidad.
13-15 años	Pudor, Sobriedad, Sociabilidad, Amistad, Respeto, Sencillez y Patriotismo.
16-18 años	Prudencia, Flexibilidad, Comprensión, Lealtad, Audacia, Humildad y Optimismo.

Fuente: Valores Humanos, por la senda de una ética cotidiana, 6° edición, PIL, 2001, p. 22.

En los primeros años de vida, el niño con el apoyo de la educación que se le imparte de quienes le rodean, inicia el proceso de autorregulación de conductas, considerando la realización de algunas actividades básicas que contribuyen en gran medida a la formación en valores, y que con el paso del tiempo lo identifican como persona.

La educación que se imparte en el hogar y escuela al niño, entre los 0 a 7 años de edad, regula sus conductas acordes a los valores de obediencia, sinceridad y orden. De acuerdo con la edad y maduración intelectual del niño, el seguimiento de indicaciones, cumplimiento de reglas y desarrollar conductas honestas, dan pauta a las primeras interacciones que desempeña en los distintos contextos que le rodean. Al término del periodo que comprende la educación primaria, el alumno realiza actuaciones con mayor responsabilidad en las tareas u obligaciones que le son asignadas, así como también, la práctica de los valores de: justicia, perseverancia, fortaleza y generosidad, contribuyen a la formación integral y competente, así mismo, la postura y actitudes que desempeña en la resolución de conflictos y la toma de decisiones.

En este tema, no hay ningún valor más importante que el otro, todos son necesarios y se complementan entre sí para lograr convivir de manera sana y pacífica. Sin embargo, Bravo (2001) llama a la **prudencia** como la “Reina de los valores”, la cual es definida como “la capacidad de analizar y comprobar información, antes de tomar una decisión, evaluando sus consecuencias”. Sin duda alguna la conceptualización hace alusión a las causas y efectos de las conductas que se efectúan con base en los valores. Básicamente la prudencia lleva a un equilibrio interior y una capacidad de reflexión ante las acciones que se realizan frente a cada situación, llevando a una reflexión interior no instantánea, misma que perjudica en gran manera a quienes se involucran.

Desde la postura de LL. Carreras (2000) considera dos valores como ejes fundamentales para la adquisición de una educación en valores o principios actitudinales; *la vida y la paz*. El primer don que recibe el ser humano es la vida. “La vida como valor es el punto de partida de toda programación de valores” (p. 49). Como seres humanos se tiene la posibilidad de crecer en

todos los sentidos y convivir con los demás en paz; esto es posible con la estima que se tiene a sí mismos y a los demás.

Por consiguiente, hace una propuesta global de programación de valores humanos, con énfasis en el valor de la vida y la paz. Esta se extiende a lo largo de toda la etapa escolar (de 6 a 12 años) estructurada en dos ciclos cada una, incluyendo una distribución de tiempo en espacios cortos (trimestres) a lo largo de los dos años..

**Tabla 2. Los Valores Humanos para la paz y para la vida. Carreras (2000)**

TRIMESTRES		VALORES	
		VIDA	PAZ
6-8 Años	➤ 1 T.	Seguridad	Tranquilidad
	➤ 2 T.	Autoestima	Sinceridad
	➤ 3 T.	Comunicación	Compartir
	➤ 4 T.	Responsabilidad	Orden
	➤ 5 T.	Sensibilidad	Colaboración
	➤ 6 T.		Imaginación
8-10 Años	➤ 1 T.	Amabilidad	Participación
	➤ 2 T.	Autonomía	Convivencia
	➤ 3 T.	Confianza	Autodominio
	➤ 4 T.	Amistad	Generosidad
	➤ 5 T.	Fortaleza	Armonía
	➤ 6 T.	Trabajo	Silencio
10-12 años	➤ 1 T.	Autorregulación	Tolerancia
	➤ 2 T.	Optimismo	Dialogo
	➤ 3 T.	Superación	Fidelidad
	➤ 4 T.	Compromiso	Humor
	➤ 5 T.	Gratitud	Dignidad
	➤ 6 T.	creatividad	Cooperación

Fuente: LL. Carreras, 2000, p. 49

El enfoque sobre la implementación de los valores en la vida del ser humano, tienen una perspectiva transversal y un tanto más objetiva de acuerdo a la realidad que se vive en los contextos que interactúa el ser humano. La adquisición conceptual de estos valores hace la diferencia en las actuaciones cotidianas de quienes no conceptualizan e implementan los Valores Humanos.

La propuesta anteriormente analizada sobre las actuaciones que giran en torno al valor de la vida, básicamente, alude a los comportamientos que se desempeñan para el bien común, en la interacción que se tiene con la sociedad, así mismo, el fin con el que se desarrolló esta investigación estriba en que los alumnos adquieran una educación integral con base en la interacción en la sana convivencia escolar; este autor sustenta que la convivencia puede ser sana y pacífica a través de la práctica cotidiana de los siguientes valores: Confianza, Amistad, Generosidad Convivencia, Participación, Autodominio y Autonomía, valores que formarán parte de la educación impartida en los alumnos de Educación Básica, para la autorregulación de conductas.

Por otra parte, los valores que fortalecen al macro valor de la paz; son indispensables y de suma importancia en las interacciones que desempeña el ser humano cuya finalidad es contribuir a la mejora de las interacciones intrapersonales del alumnado de educación básica, mismas que contribuyan a la mejora de los aprendizajes y a la convivencia sana.

El comportamiento que desarrolle el alumnado con base en lo que se conoce como Tranquilidad, Sinceridad, Compartir, Orden, Colaboración, favorece a la convivencia sana y pacífica, de tal modo que en el intercambio de conocimientos o experiencias, se tome con tranquilidad las distintas opiniones de quienes integran un círculo social, la colaboración y sinceridad tanto en la aceptación y afirmación de lo que se realiza o no, en determinadas tareas.



Al nacer, los niños no son buenos ni malos, desconocen que tanto la familia como la sociedad se rige por un conjunto de normas o creencias culturales. Por lo que necesita del apoyo de quienes le rodean para desarrollar el sentido crítico, reflexivo y de conciencia, debido a que no cuentan con un chip integrado el cual le diga cuales de sus actos son correctos o incorrectos.

Los valores humanos son ese conjunto de normas que permiten la autorregulación de conductas y actitudes, las cuales son consideradas correctas y óptimas para su implementación en los determinados contextos. En concreto los valores se convierten en guías y pautas que marcan las directrices de una conducta coherente. Se convierten en ideales, indicadores del camino a seguir.

De este modo, nos permiten encontrar sentido a lo que hacemos, tomar las decisiones pertinentes, responsabilizarnos de nuestros actos y aceptar sus consecuencias. Permiten definir con claridad los objetivos de la vida, nos ayudan a aceptarnos tal y como somos y estimarnos, nos hacen comprender y estimar a los demás, facilitan la relación madura y equilibrada con el entorno, con las personas, acontecimientos y cosas, proporcionándonos un poderoso sentimiento de armonía personal.

### **2.1.2 ¿Qué son los valores humanos?**

Por primera vez en 1902 Paul Latapi emplea el término de Axiología, es decir la “Teoría de los valores”, esta es una disciplina que no se limita a la memorización de conceptos, implica la reflexión sobre la naturaleza y pertenencia de los valores, evitando la deducción por juicios de valor y pensamientos subjetivos.

La esencia de los valores es su valer en el ser valioso. Los valores no dependen de apreciaciones subjetivas individuales; son valores objetivos, situados fuera de tiempo y espacio. Sin embargo, de acuerdo con estudios

realizados, los valores tienen una polaridad, ya que pueden ser positivos o negativos o lo que de manera concreta se llama contravalor.

El término de Valor “está relacionado con la propia existencia de la persona, afecta a su conducta, configura y modela sus ideas y condiciona sus sentimientos” (Carreras, 2000, p. 20). Los valores humanos, en las interacciones que desarrolla el ser humano, marcan la diferencia por la reflexión y la postura crítica ante las condiciones que le presenta el contexto en el que interactúa.

La importancia de una educación basada en valores estriba en que las relaciones que desempeña día a día el ser humano estén configuradas y sean correspondientes a un ¿Cómo? y un ¿Por qué?, por consecuencia “Los valores humanos no son dones especiales con los que nacemos, sino cualidades que debemos desarrollar y potencializar como seres humanos, hasta convertirse en virtudes personales por medio de una práctica cotidiana” (Carreras, 2000, p 22).

La existencia consiste en estar constantemente consiente de los actos y en obrar adecuadamente en el vivir diario. Lo interesante es que aún con tanta diferencia entre personas, todos tienen cualidades en común que permitan vivir en paz y que permita alcanzar la anhelada felicidad interna, aunque muchos creen muy equivocadamente poder encontrar la felicidad en las riquezas o en el poder.

El tema de los valores, sin duda alguna es de gran importancia en el proceso de formación e interacción que desempeñan los individuos, retomando lo anterior, la reconfiguración de los sentimientos, emociones y conductas, apuntan hacia un pensamiento creativo, donde la monotonía se encuentra ausente, el seguir reglas o adoptar una conducta tiene una explicación objetiva en el tiempo y espacio que se desempeñan, el hacer algo que no es “bueno” se elimina de los comportamientos actitudinales.

Carreras (2000), comparte un análisis sobre la transversalidad que tienen los contenidos curriculares y la aplicación de los mismos contenidos teóricos con la participación que realice el alumno en el ámbito académico; así mismo, la importancia que tienen los contextos para que el logro de los fines educativos se cumplan como se han estipulado en los documentos rectores de la labor docente que se llevan a cabo en las aulas.

El contenido del libro parte de la experiencia diaria, atendiendo a las problemáticas de cada una de las aulas, asesoramiento de profesores, diseñando actividades para atender a los planteamientos, deseos y sugerencias de las autoridades educativas, constatando que la ausencia de la disciplina, la colaboración, la confianza, el diálogo y una presencia muy marcada de agresividad predominaba en algunas de las aulas de los centros educativos.

Frente a estos problemas educativos, para atender al suceso se sugiere generar un report entre los agentes inmersos en el proceso de enseñanza, dicho de otra manera, crear un ambiente de confianza, posterior a ello hacer uso de los materiales que se implementaron y son parte de la sugerencia para atender a los factores que se encuentran inmersos en el proceso de aprendizaje del alumno. Parte del material que brinda el autor para el profesorado, consiste en estrategias de trabajo, recursos materiales, técnicas y materiales extras para atender eficientemente a las problemáticas y factores que se encuentran presentes en las interacciones de convivencia influyentes en el desarrollo de aprendizajes significativos en el alumnado.

Se podría elaborar una lista con determinado número de valores humanos, sin embargo, Carreras (2000), menciona que existen doce valores, mismos que ha ordenado de la siguiente manera: Responsabilidad, Sinceridad, Dialogo, Confianza, Autoestima, Creatividad, Paz, Amistad, Respeto, Justicia, Cooperación y Compartir.

### 2.1.3 Educación y valores

La “Educación”, desde la postura de Dewey (1999) lo define como el proceso mediante el cual la familia y la sociedad “transmite sus poderes, capacidades e ideales adquiridos, con el fin de asegurar su propia existencia y desarrollo de modo continuo” (p.14). Nombrando a la transmisión de poderes, como el conjunto de conocimientos que permiten el desarrollo de sus habilidades y destrezas que se emplean en el trascurso de la vida, los cuales se enseñan con el ejemplo y otros que se aprenden a través de los juicios que se emiten de manera oral.

Cabe resaltar que nombra a la educación que se imparte por los especialistas, en las escuelas, como una educación formal, consiste meramente en una autorregulación y potencialización de las enseñanzas que proporcionan los padres de familia o los ciudadanos de una sociedad, mismos, que predicán con el ejemplo, mediante las conductas “Buenas o Malas”, que han determinado las costumbres, tradiciones y reglas sociales que se efectúan y se transmiten de generación en generación.

Por lo tanto, la educación es un proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar de una generación a otra. Los especialistas de la educación, emiten una formación para la vida y no una preparación para la vida futura, la preparación continúa para la existencia, con el fin de ampliar y profundizar su contenido social, el cual con el paso del tiempo permite se adquiere un control personal y se hace uso de la formación adquirida.

Ahora bien, los principios que regulan la conducta del ser humanos o lo que suele llamarse como actuaciones “Buenas o Malas” son dependientes de aquellos conceptos universales, que han sido creados con la finalidad de que los miembros de un territorio desarrollen una sana convivencia. Dicho de otra manera “Los valores sirven para guiar las conductas de las personas, son el

fundamento por el cual hacemos o dejamos de hacer una cosa en un determinado momento” (Narcea, 2000, p. 13).

Por lo tanto, la educación en valores es un proceso de formación gradual que se justifica por la necesidad que tienen los individuos de comprometerse con determinados principios éticos, que permitan una evaluación de las conductas propias y colectivas para una participación eficiente ante distintos contextos. Esta formación, hace alusión a la capacidad que tiene el ser humano para la autorregulación de conductas que propicien una sana convivencia y una educación integral.

La escuela como segunda estancia educativa, de acuerdo a los documentos rectores de la educación de calidad, tiene la finalidad de que a través de las prácticas educativas que desarrollan los docentes, el alumno adquiera conocimientos científicos relacionados a la vida del presente, que ha de ser tan real y vital para el niño como la que vive en su hogar, con la sociedad o en los espacios de juego; evitando una desvinculación y que los fines educativos pierdan la finalidad por los que han sido creados.

A través de la educación en valores se intenta potenciar y afianzar una cultura y una forma de ser, basada en el respeto a los demás, la inclusión y las ideas democráticas y solidarias. A continuación se presenta un análisis de la conceptualización de algunos Valores Humanos que se presentan en el ámbito educativo.

El valor de la responsabilidad es definido como “La capacidad de sentirse obligado a dar una respuesta o cumplir un trabajo sin presión externa alguna” (Carreras, 2000, p.67), pensada en dos vertientes; individual y colectiva.

En lo individual concierne a la habilidad que tiene una persona de conocer y aceptar las consecuencias de sus actos, que pueden ser libres y en un cierto grado de madures y consciencia. Este es considerado como un valor amplio, el cual se trabaja principalmente de los 4 a 8 años de edad, por lo que no

podría ser posible modificar la conducta de un niño de manera instantánea, sino que es un proceso gradual, el cual debe ser concretado con la formación tanto académica como familiar.

Algunas de las actividades, con las que se fomenta este valor como un principio en la actuación diaria del niño, son tareas como las siguientes: dirigirse con respeto con a amigos y familiares, asistir limpio al aula de clase, respetar límites de tiempo en el juego, un buen rendimiento académico, entre otras.

En la vertiente colectiva, se refiere a la capacidad de adaptación e influencia que pueden tener las decisiones de un cierto grupo de personas, al mismo tiempo de las acciones que se ejecutan frente a acuerdos que han sido tomados en el grupo que se está incluido. La responsabilidad colectiva no podría ser cumplida si no existe una responsabilidad individual.

En el currículo escolar es indispensable este valor, por lo que si no se inculcan estos principios actitudinales, las bases de las próximas generaciones no estarán preparadas para enfrentar los retos sociales, educativos y tecnológicos. Carrera (2000) menciona la siguiente propuesta para adoptar una conducta propia al valor de la responsabilidad, la cual hace énfasis en habituar a los alumnos a:

- Aceptar cualquier crítica positiva.
- Evitar la pasividad.
- Profundizar y ampliar la visión de los problemas.
- Escuchar y dialogar para intercambiar puntos de vista.
- Fomentar el optimismo frente a las peores situaciones.
- Buscar soluciones y actuar en consecuencia.

El valor de la sinceridad se refiere a la capacidad que tiene una persona de “expresarse sin fingimiento, con sencillez y veracidad; ... se encuentra exenta de hipocresía y simulación”. (Carrera, 2000, 83). Este es uno más de lo

valores de mayor importancia para las relaciones sociales que desempeñan los niños, con base a lo anterior, una persona que es sincera goza de una óptima salud mental. Es muy común que un niño que no está acostumbrado a mentir o hacer algo que está en contra de las reglas que formulan quienes le educan, se sienten mal consigo mismo, consecuente a ello la importancia de hacer responsable al niño de las acciones que realiza.

El siguiente valor es una capacidad básica del ser humano, la cual puede llevarse a cabo de manera oral y escrita, mediante el intercambio de información entre una o más personas que se comunican pensamientos, sentimientos y deseos; con ello me refiero al Dialogo, que se define a un coloquio o conversación entre dos o más personas. El dialogo es un elemento fundamental para el ser humano en el proceso de aprendizaje, permite exponer actitudes favorables en la búsqueda del interés común y de la cooperación en sociedad.

Por diálogo en el aula, se entienden acontecimientos distintos, existiendo al respecto cierta confusión. Hay quienes consideran que en todas las aulas de Educación Primaria hay diálogos por el hecho de que en todas las aulas se habla de algo. Algunos consideran que hay conversaciones en todas las clases y solamente hay diálogos en algunas que cumplen con ciertos criterios académicos. Otros consideran que en las clases se trabaja de forma oral pero no siempre se producen ni conversaciones ni diálogos (sólo existe la monotonía). También abra quienes encuentren una diferencia entre diálogo espontáneo, pedagógico, qo filosófico.

En este sentido se entiende por “diálogo en el aula” a la conversación de los miembros de la clase en torno a “problemas sociales relevantes”, con el objeto de permitir al alumnado reflexionar pacíficamente sobre un tema, situarse ante el mismo, tomar la palabra en el aula para ofrecer al grupo sus conocimientos, su comportamiento, su experiencia, sus perspectivas o ideas.

En el número cuatro, se encuentra el valor de la confianza el cual se “manifiesta cuando la persona se siente respetada, comprendida, alentada y acogida, en el contexto de una relación dialogante y respetuosa” (Carrera, 2000, p.113). La confianza es un comportamiento que depende del estado psicológico en el que se encuentra la persona, dependiente de los factores físicos y personales en los que se desarrolle una interacción.

La tolerancia y la cordialidad son indispensables para la permanencia o existencia de lo que se llama confianza, es un comportamiento o conducta que adopta un ser humano en un tiempo presente que tendrá énfasis en un momento del futuro, pero los indicios estarán fundamentados en el pasado.

El clima que se genera día a día en las aulas de clase y en los contextos familiares son de suma importancia para la formación integral de una persona, en ocasiones la desmotivación profesional repercute en la metodología o estrategias de trabajo que se llevan a cabo para el proceso de enseñanza aprendizaje del alumno. Es muy común que en la infancia se desvalore el potencial intelectual para el desarrollo de ciertas actividades, con el paso del tiempo el alumno adopta una conducta defensora ante los retos que le presenta la vida diciendo que nunca lo ha logrado.

El autoestima es la “percepción personal que tiene un individuo sobre sus propios méritos, y actitudes, o dicho de otro modo, es el concepto que tenemos de nuestra valía personal y de nuestra capacidad” (Carrera, 2000, p.127). Esta es construida a partir de las personas que nos rodean, de las experiencias, vivencias y sentimientos que se producen durante las etapas de la vida; la infancia y la adolescencia, marcan la diferencia en la existencia de una buena autoestima.

El trabajar con los niños desde la infancia a de ayudar a descubrir sus habilidades y debilidades, sean físicas, cognitivas o intelectuales, permitirá un mejor proceso de aceptación y no de egocentrismo, ya que el elevar sus



méritos perjudicaría este proceso y a la par se conflictuará en la interacción con los otros.

Parte de los retos docentes que se pretenden lograr en el alumno es la formación integral factor latente para las sociedades contemporáneas. Actividades que permitan el logro de aprendizajes significativos y el desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos en una vida futura.

La creatividad, es un valor que ocupa el lugar número seis; es el potencial que tiene todo ser humano para el logro del bienestar social y de la salud mental. Comúnmente cuando se habla de creatividad, se piensa en algo artístico; cuando se dice que alguien es creativo, se piensa en alguien que inventa cosas, artísticas o no, cuando se dice que un objeto muestra la creatividad de su autor. Más aún, cuando se dice que alguien es creativo, dependerá de la edad, sexo, nivel escolar, profesión y una diversidad de características más, para pensar en producción artística o solución de problemas.

La creatividad, en un nivel muy simple, significa "confeccionar algo que antes no existía" (De Bono, 1994), su esencia es reconfiguración imprevista de determinadas percepciones estructuradas. Otra conceptualización (Bailin, 1994), es que la creatividad está estrechamente relacionada con la originalidad, entendida en términos de la generación de algo nuevo.

Carrera (2000), nos menciona que la creatividad es la característica fundamental de aquellas personas que:

- Son originales en sus ideas, hechos y producciones.
- Tienen un pensamiento divergente.
- Son individuales.
- Son imaginativas y curiosos.
- Tienen capacidad de concentración.
- Son flexibles.

- Tienen iniciativa.

Según Maslow, las personas creativas muestran espontaneidad, expresividad, ingenuidad no temerosa de lo desconocido, capacidad de aceptar el ensayo de lo provisional. El autoritarismo es el mayor freno a la creatividad porque no existe el respeto, el dialogo o la aceptación del punto de vista del otro.

A partir de los llamados macro valores resulta no tan complejo trabajar lo que se considera oportuno y necesario, así como las actitudes, mediante las estrategias adecuadas a cada uno de los ciclos de enseñanza, puesto que estas variarán de acuerdo a la etapa de educación que se están trabajando.

#### **2.1.4 La familia y los valores**

Bravo (2001) menciona que la educación en valores tiene sus fundamentos en el ser humano de forma innata, debido a que se nace con los valores, pero el contexto familiar y social en que interactúa lo corrompe. Lo anterior tiene tres explicaciones; la biológica, la psicológica, y la espiritual.

En la explicación biológica señala que los rasgos de la personalidad de nuestros ancestros se encuentran presentes en nosotros a través de la información genética. Es decir, lo que fueron nuestros antepasados no está perdido, sino que se encuentra presente en nosotros. Por la razón anterior, es determinante considerar que en nuestros ancestros hayan existido personas con características personales como la integridad, la comprensión, la solidaridad, la lealtad y otros valores, por lo tanto, esta información positiva respecto a las características actitudinales que se encuentran latentes en la actualidad, solo es necesario precisarlo con manifestaciones en la actuación diaria.

Respecto al ámbito psicológico fundamenta que desde el momento en el que el cerebro inicia a funcionar en el vientre de la madre se comienza a asimilar conocimientos y experiencias, que tiempo después se convertirán en modelos o referencias para desarrollar determinados comportamientos que podrían ser fundamentados en valores o no.

Dicho lo anterior, en el cerebro se tiene registrado todo el amor que recibimos por parte de familiares en el vientre de la madre, las acciones cariñosas, el perdón por las travesuras y toda una gama de referencias positivas o negativas que podrán servir como modelos a seguir para convertirse en lo que se conoce como una persona con valores humanos. Sin embargo, es necesario señalar, que durante el crecimiento se sufren una serie de traumas y ejemplos negativos que podrían trastocar el entendimiento e influir a adoptar conductas perjudiciales.

En la explicación espiritual, retoma parte de las creencias universales con las cuales se determinan algunas de las conductas del ser humano. En la biblia, por ejemplo, aunque también en otras escrituras sagradas, se dice que el ser humano fue creado “a imagen y semejanza de Dios”. El referente de Dios que se tiene es de un ser Bondadoso, comprensivo, solidario, leal, caritativo entre algunas otras cualidades positivas. Entonces, si él es así y las escrituras son correctas ¿Por qué no potencializar esas cualidades en el actuar diario?

Cualquiera de las tres explicaciones anteriores puede parecer la correcta, sin embargo, es un hecho que los tres factores forman parte de la educación heterónoma que se le brinda al alumno cuando inicia a conocer el mundo que le rodea.

Los planteamientos anteriores tienen el apoyo de dos grandes personajes, cuyas inteligencias han impactado en el ámbito educativo:

Sócrates dijo: “Solo el conocimiento que llega desde dentro es el verdadero conocimiento”.

Por otra parte, Rousseau en algún momento dijo: “El ser humano está orientado naturalmente para el bien, pues el hombre nace bueno y libre, pero la educación tradicional oprime y destruye esa naturaleza y la sociedad acaba por corromperlo”

Por lo anterior, padres de familia, maestros, estudiantes, psicólogos, y toda persona interesada en promover los valores deberá considerar que los valores ya se encuentran presentes en el ser, solo es necesario propiciar un ambiente en el que puedan desarrollarse.

### **2.1.5 Valores: Programa Nacional para la Convivencia Escolar y Formación Cívica y Ética en el programa de estudios de cuarto grado.**

El libro titulado Programa Nacional de Convivencia Escolar (PENCE) es un programa educativo que se incorporó por primera vez en los procesos de enseñanza a partir de la Reforma Educativa en el año 2017, este programa de carácter preventivo y formativo se ha implementado en la Educación Básica, con el objetivo de favorecer el establecimiento de ambientes de convivencia escolar sana y pacífica que contribuyan a prevenir situaciones relacionadas a la violencia escolar.

Considerando el papel central que juegan las emociones en la facultad que tienen los individuos de aprender y su capacidad para relacionarse, los contenidos del Programa Nacional de Convivencia Escolar, contribuyen al desarrollo emocional y social de los alumnos, bajo un esquema de implementación transversal, es decir, la aplicación de los temas de este libro tienen una estrecha vinculación con los contenidos de todas las asignaturas, para fortalecerlas teóricamente y brindar una gama de herramientas al alumno en la implementación de dichos referentes teóricos.

Estos contenidos se vinculan con un espacio del currículo que corresponde al Componente Desarrollo Personal y Social del Modelo Educativo 2016, con el fin de alcanzar una formación integral de los educandos y el logro de los aprendizajes esperados.

El PNCE a través de las Estrategias de mejora, brindará a las escuelas la asesoría y el acompañamiento que requieran para lograr el desarrollo de una convivencia escolar sana y pacífica y contribuir a erradicar los índices referidos en torno a las actuaciones agresivas o violentas con sus semejantes. En este contexto, el PNCE es un instrumento que ha sido implementado en la malla curricular de los alumnos de Educación Básica para el logro de una calidad del servicio educativo.

La convivencia escolar sana y pacífica es una prioridad educativa y un aprendizaje. Es una prioridad en tanto se reconoce como un factor básico que incide directamente en los logros de aprendizaje del estudiantado. Desde luego es un aprendizaje porque al convivir se aprende y se enseña.

La educación básica, es el espacio para que las y los estudiantes aprendan a participar, ser responsables, a escuchar y ser escuchadas/os, a generar acuerdos por medio de la comunicación asertiva, el respeto a la diversidad, la autorregulación de sus emociones y la solución pacífica de conflicto. Es un programa educativo de carácter preventivo y formativo que se implementa en la Educación Básica, con el objetivo de favorecer el establecimiento de ambientes de convivencia escolar sana y pacífica que coadyuven a prevenir situaciones de acoso escolar en escuelas públicas de educación básica, propiciando condiciones para mejorar el aprovechamiento escolar. Tiene los siguientes objetivos específicos en la nueva edición que se llevará a cabo en el presente ciclo escolar (2010-2019):

- Promover la intervención pedagógica en las aulas y escuelas, de carácter formativo y preventivo con apoyo de materiales educativos,

orientada a que las/os alumnas/os reconozcan su propia valía, aprendan a respetarse a sí mismos y a los demás, a expresar y regular sus emociones, a establecer acuerdos y reglas, así como a manejar y resolver conflictos de manera asertiva.

- Favorecer el desarrollo de capacidades técnicas, de los directores y docentes, para propiciar la mejora de la convivencia escolar en sus planteles con apoyo de materiales educativos.
- Impulsar la participación informada y proactiva de las familias de las/os alumnas/os de escuelas públicas de educación básica, a favor de la convivencia escolar.

El compendio de los materiales y actividades que contemplan este material contribuyen a que el alumno durante su proceso de formación pueda conocerse en las distintas actividades que realice, cuidarse y protegerse, así mismo, como regular sus emociones en las diferentes situaciones que puedan enfrentar en distintos lugares y con diversas personas.

A partir del trabajo que se lleve a cabo en cada actividad, se pretende que el alumno se reconozca como persona única, con los mismos derechos, capaces de construir ambientes de convivencia armónicos, inclusivos y pacíficos para el logro de su óptimo desarrollo.

También se encuentran actividades relacionadas con el respeto a las reglas y el establecimiento de acuerdo para la resolución de conflictos de manera específica a través del dialogo.

En cuarto grado de Educación Primaria se trabajan las siguientes temáticas: “Autoestima. Me conozco y me quiero como soy, Reconozco y manejo mis emociones, Convivo con los demás y los respeto, Manejo y resolución de conflictos y Todas las familias son importantes”. Temáticas que implican el trabajo de talleres de manera tripartita entre padres de familia, alumnos y docentes para el fortalecimiento de una educación integral, en el sujeto.

## **Formación Cívica y Ética**

La implementación de esta asignatura a la malla curricular de Educación básica, tienen la finalidad de formar a un ciudadano informado, activo y responsable frente a la sociedad que le rodea.

SEP (2011) define a la asignatura de Formación Cívica y Ética como un conjunto de experiencias organizadas y sistemáticas que contribuyen a formar criterios y a asumir posturas y compromisos relacionados con el desarrollo personal y social de los alumnos, teniendo como base los derechos humanos y los principios democráticos.

Esta asignatura promueve un espacio de aprendizaje donde se da prioridad a las necesidades e intereses de los alumnos como sujetos individuales y sociales. Con esto se pretende fortalecer en los alumnos el desarrollo de su capacidad crítica y deliberativa para responder a situaciones que viven en los contextos donde participan. Se busca que aprendan a dar respuestas informadas, acordes con los principios que la humanidad ha conformado a lo largo de la historia y reconozcan la importancia de la actuación libre y responsable para el desarrollo personal pleno y el mejoramiento de la vida social.

“Son espacios donde se pretende que los alumnos vivan y practiquen los valores inspirados en los Derechos Humanos y en la democracia; por ello, se incorpora el análisis de asuntos relacionados con la organización de la cultura escolar.” (SEP, 2012, p. 7)

En este sentido se hace una selección y un ordenamiento de contenidos que dan origen a tres ejes formativos: Formación de la persona, Formación ética y Formación ciudadana. Cada eje constituye un área formativa y de atención en los alumnos de Educación Básica. A continuación, se presenta un panorama general de las características que integran a cada eje.

## **2.2 Convivencia escolar**

A decir de Piaget, el niño, nació para aprender y apropiarse de conocimientos, desde los más simples hasta los más complejos y es eso lo que garantiza la supervivencia y la integración en la sociedad como ser participativo, crítico y creativo; dicho lo anterior la existencia del ser humano se concreta en una educación que se lleva a cabo a través de conocimientos adquiridos en el descubrimiento, y comprobados por la ciencia. La interacción, es un elemento sustancial que permite al alumno el intercambio de saberes y la participación en distintos contextos.

El reto de la educación para la convivencia no consiste en lograr que los alumnos se apropien de conceptos o soluciones a las que deben llevar a la práctica en posibles conductas difíciles o problemas que surgen de manera natural en el proceso de socialización. En este sentido, la razón de ser de la convivencia escolar, en las escuelas radica en ser un “instrumento al servicio de la sociabilidad o, dicho de otra forma, en facilita a los alumnos la “llave” a la vida en sociedad”

El ser humano constantemente está en interacción, por lo que implica una adaptación a culturas y tradiciones, conocimiento que es adquirido a través de la educación, el cual desde el marco normativo se encuentra sustentado en los cuatro pilares para la educación propuestos por Jack Delors, en el que se establece una educación integral, (valores y actitudes), desarrollo de competencias y la aplicación de estos conocimientos en las conductas que desempeñe en la sociedad.

### **2.2.1 ¿Qué es la convivencia?**

El término convivencia, puede comprender diversos significados que irán siempre ligados al contexto donde esté inmerso.

Guzmán, F. (2007) la define como: La convivencia es el resultado de diferentes interacciones cotidianas entre las personas que se mueven en



distintos ámbitos y cuyas percepciones y acciones se fundamentan en los hábitos y las costumbres que contribuyen a formar y expresar una determinada cultura e identificación de comportamientos y hábitos claves en la convivencia ciudadana.

Por otra parte, Chacón (2011), sustenta que la convivencia social es un proceso de construcción, siempre redefinible, que se manifiesta en múltiples formas y modelos, con alcances y características diferentes, pero que siempre debe estar orientada a cuidar, proteger y desarrollar la vida propia y de la comunidad de la mejor manera posible.

Dicho lo anterior, las formas de convivencia es un proceso que no se desarrolla de forma natural: son creadas y construidas por el hombre y su contexto social, por lo que las costumbres y tradiciones determinan patrones a seguir; sin embargo retomando la aportación de Chacon (2011), la característica principal de la convivencia es que cada sujeto proteja primeramente su integridad y posterior con las interacciones que desarrolla día a día el ser humano en los distintos espacios, se adquiera un conocimiento donde el potencial intelectual se fortalece y de manera conjunta se protege la integridad de un espacio territorial.

Aprender a convivir entre pares y construir la convivencia requiere de un conjunto de aprendizajes básicos. El hombre es un ser social, que lleva a cabo una integración con base en dos vertientes; la realidad, consigo mismo y con los demás; comunicación que puede entenderse entonces como el conjunto de procesos, según los cuales se trasmite y se reciben diversos datos, ideas, opiniones y actitudes que constituyen la base para el entendimiento o acuerdo común.

En general, en el ámbito educativo cuanto más alto sea el número de participación individual del niño en grupos o instituciones sociales, tiene más oportunidades de adaptación y toma de decisiones frente a las perspectivas sociales de otros.

### **2.2.2 Las competencias educativas**

Los términos aptitudes y habilidades se encuentran de alguna forma relacionados con el de competencias, si bien, el primero da cuenta de diversas disposiciones de cada individuo, el segundo del nivel en el que ha desarrollado el potencial intelectual a partir de algunas disposiciones. Ello ha llevado a algunos autores a precisar el término de competencia. Debido a que en algunos de los casos se reconocen como aquellas que reflejan los conocimientos y habilidades mínimas o básicas que una persona necesita para desempeñar una actividad, mientras que las competencias académicas "distinguen a quienes pueden realizar un desempeño superior y a quienes tienen un término medio" (Agut y Grau, 2001, pp. 2 y 7).

Este breve rastreo de la evolución permite concebir la cantidad de elementos que influyen y que pretenden tener una síntesis en la construcción de lo que se denominan competencias en el campo de la educación.

En la perspectiva de Roe (2003), las competencias profesionales se pueden clasificar por la temporalidad en su proceso de formación. Por lo tanto existe una etapa básica en la formación en competencias, una inicial y otra avanzada. La etapa básica corresponde a la formación de las competencias profesionales en el trayecto del plan de estudios, en el proceso de formación. En esta perspectiva un plan de estudios debe no sólo establecer los contenidos básicos que el estudiante debe dominar.

Las competencias básicas forman parte de la formación profesional y en el plan de estudios se requiere determinar con claridad tanto las competencias profesionales que son objeto de formación, como los mecanismos que se promoverán en el trayecto curricular, con la finalidad de establecer con claridad no sólo la elección de lo que se debe formar, sino los mecanismos y etapas en las cuales ocurriría la formación.

Por su parte las etapas inicial y avanzada de las competencias responden a la vida profesional; en estricto sentido se podrían estudiar mediante diversos estudios sobre el desempeño de los egresados en el mercado ocupacional. Las iniciales son aquellas que puede mostrar el egresado en sus primeros cinco años de ejercicio profesional y constituyen una primera etapa de la vida profesional, donde el egresado puede requerir de algunos apoyos para potenciar su desempeño. Por el contrario, es de esperarse que después de los primeros cinco años de ejercicio profesional el egresado haya adquirido un conocimiento que le permita desempeñarse con influencia en el mundo laboral.

Ducci (1997) define la competencia como la construcción social de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo en una situación real de trabajo que se obtiene, no sólo a través de la instrucción, sino también y en gran medida mediante el aprendizaje por experiencia en situaciones concretas de trabajo. Por otra parte, Gonzci (1996) sostiene que la competencia es una compleja estructura de atributos para el desempeño en situaciones específicas.

Éste ha sido considerado un enfoque holístico en la medida en que integra y relaciona atributos y tareas, permite que ocurran varias acciones interrelacionadas simultáneamente y toma en cuenta el contexto y la cultura del lugar de trabajo. Las afirmaciones anteriores nos permiten incorporar la ética y los valores como elementos del desempeño competente, definiendo las competencias desde un enfoque holístico y no desde un enfoque en específico.

De acuerdo al Plan de Estudios 2011, el trabajo por competencias es una metodología que tiene la finalidad de lograr una educación integral en el alumno, basándose en la adquisición de aprendizajes significativos; considerando dos modalidades de trabajo; secuencias y proyectos,

permitiéndole al alumno desempeñarse con éxito en el futuro y saber en qué momento, cómo, cuándo o por qué aplicar conocimientos y habilidades, así como el uso de las TIC eficientemente.

### **2.2.3 Competencias para la vida**

En la actualidad es común escuchar y leer el término *competencia*, no solo en el ámbito educativo sino en diversas áreas profesionales y laborales, este vocablo ha sido implementado principalmente en el léxico profesional a finales del siglo XX y se ha popularizado en los últimos años, en el sector educativo mexicano a raíz de la implementación de los planes de estudios basados en el enfoque por competencias.

La educación que recibe la niñez mexicana es dependiente del plan y programas de estudio 2011, en el cual se establecen competencias para el perfil de egreso de cada ciclo escolar, aunado a ello las competencias para la vida, las cuales permiten movilizar y dirigir los conocimientos, habilidades, actitudes y valores hacia la consecución de metas concretas; las cuales son más que el saber hacer, para llegar al saber ser, porque se manifiestan en la acción de manera integrada.

Cabe mencionar que la educación sin duda alguna es la única vía por la que puede asegurarse el desarrollo y el crecimiento de un país, en donde los maestros ocupan un lugar clave en la sociedad, por lo que tienen una gran responsabilidad que asumir, ya que ser maestro hoy día implica inculcar en los educandos el deseo de “aprender a aprender” para lograr ser.

La reforma integral de la educación básica (RIEB) en la que se determinó que la forma de trabajo académico fuese por competencias en los niveles de educación básica, se define en el Acuerdo 592, publicado en el *Diario Oficial* en el mes de agosto de 2011, como:

...una política pública que impulsa la formación integral de todos los alumnos de preescolar, primaria y secundaria con el objetivo de favorecer el desarrollo de competencias para la vida y el logro del perfil de egreso, a partir de aprendizajes esperados y del establecimiento de Estándares Curriculares, de Desempeño Docente y de Gestión (SEP, 2011: 9).

De las cinco competencias para la vida que deberá desarrollar el alumno en los tres niveles de Educación Básica y a lo largo de la vida; el análisis se profundizará en tres de ellas; *Competencias para el manejo de situaciones, para la convivencia y para la vida en sociedad*. Competencias, que enfatizan el fortalecimiento de la actuación basada en los Valores Humanos la cual como consecuencia propicia una sana convivencia. De acuerdo al plan de estudios 2011 las siguientes competencias son definidas como:

- **Competencias para el manejo de situaciones:** Para su desarrollo se requiere: enfrentar el riesgo, la incertidumbre, plantear y llevar a buen término procedimientos; administrar el tiempo, propiciar cambios y afrontar los que presente; tomar decisiones y asumir sus consecuencias; manejar el fracaso, la frustración y la desilusión; actuar con autonomía en el diseño y desarrollo de proyectos de vida.
- **Competencias para la convivencia:** Su desarrollo requiere: empatía, relacionarse armónicamente con otros y la naturaleza, ser asertivo, trabajar de manera colaborativa: tomar acuerdos y negociar con otros, crecer con los demás, reconocer y valorar la diversidad social, cultural y lingüística.
- **Competencias para la vida en sociedad:** Para su desarrollo se requiere: decidir y actuar con juicio crítico frente a los valores y las normas sociales y culturales; proceder a favor de la democracia, la libertad, la paz, el respeto a la legalidad y a los Derechos Humanos; participar tomando en cuenta las implicaciones sociales del uso de la

tecnología, combatir la discriminación y el racismo, y conciencia de pertenencia a su cultura, a su país y al mundo.

Castells, (2011) a partir de su análisis sobre la sociedad de la información y de los desencuentros sociales, propone una educación en donde la mayor importancia no enfatice en la memorización de contenidos básicos, sino que el mayor tiempo de enseñanza se dedique preferentemente al desarrollo de competencias y valores como el objetivo fundamental, resumiendo que la educación ideal se debe lograr con base en una formación de tres competencias básicas:

- Su capacidad de conocer (o construir conocimiento), previa la selección de la información pertinente.
- Una identidad bien formada para decidir con autonomía y flexibilidad de adaptación.
- Valores esenciales que lo conduzcan a actuar correctamente ("competencia ética").

A esta problemática de la sociedad contemporánea y de la función que hoy tiene la educación en ella, han salido al paso importantes instituciones internacionales con el diseño de metodologías que permitan la atención óptima a las necesidades educativas, así mismo, la relación que existe en la formación de un sujeto con valores y la transversalidad de los contenidos teóricos metodológicos, tiene una gran trascendencia. De acuerdo a la afirmación que hace Castells (2000), para que los contenidos teóricos tengan impacto en la formación de una persona son los valores indispensables para una comunicación e interacción con los agentes que están en su contexto, y el aprendizaje experiencial es más funcional.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

La Investigación Científica, tanto en los ámbitos sociales como educativos surge de la necesidad del hombre para dar solución a problemas, responder a cuestionamientos con distintas vertientes, a fin de conocer la naturaleza que lo rodea y transformarla en función de compensar sus intereses y necesidades. El carácter de la investigación científica es creativo e innovador aplicando lo último del conocimiento con los procesos sistemáticos que lo ameritan a su comprobación y satisfacción de necesidades de la propia existencia en el contexto social.

Por otra parte, la Investigación Científica está encaminada a “Profundizar el conocimiento de un proceso ya sea teórico, práctico o teórico-práctico, parte del conocimiento científico y lo lleva a la solución de problemas de la sociedad que de una forma u otra no han sido investigados o su investigación se ha conducido en otra dirección”. (Cortés 2004, p. 8).

Toda investigación es un trabajo cíclico dependiente de acciones planificadas que desarrolla el investigador sobre el objeto de estudio en distintas temáticas, con la finalidad de resolver, total o parcialmente un problema científico con el que se ha iniciado la investigación, así mismo, las vertientes son originales dado que la creatividad del investigador se aprecian en la dirección de las acciones que esta ejecuto. La metodología se refiere al conjunto de “métodos de investigación que se siguen para alcanzar los objetivos en una ciencia o estudio, este proceso se emplea a lo largo del estudio” (Robert K. Yin, 2002, p.96). La elección de la metodología apoyó al cumplimiento de los objetivos e intereses con los que se ha iniciado el proceso de investigación.

### **3.1. Tipo de Investigación**

Para llevar a cabo la presente investigación se optó por el enfoque cualitativo que “parte del supuesto básico de que el mundo social es un mundo construido con significados y símbolos, lo que implica la búsqueda de esta construcción y de sus significados” (Ruiz, 20012, p. 31)

Por otra parte, Hernández (2008), afirma que la investigación cualitativa se caracteriza por no buscar la réplica, se conduce en ambientes naturales, los significados se extraen de los datos y no se fundamenta en la estadística, su proceso es inductivo, recurrente y no tiene una secuencia lineal, además es flexible al momento de analizar la realidad subjetiva, sus bondades son la amplitud, la profundidad de ideas, la riqueza interpretativa y la contextualización del objeto de estudio.

La presente investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo porque permitió comprender la importancia de los valores humanos para el fortalecimiento de la convivencia escolar sana, a través de la práctica de estos en el ámbito educativo, familiar y sociocultural, respondiendo a la pregunta general de la investigación.

Este enfoque fue útil para la recolección, análisis e interpretación de datos descriptivos, todos aquellos aspectos impalpables del comportamiento del ser humano, en específico, la importancia de los Valores Humanos en el fortalecimiento de la convivencia escolar.

El proceso de investigación contribuye en gran medida a los ámbitos en los que se desarrolla; en el ámbito educativo, que es el que referimos estrategias o metodologías de trabajo para atender a las necesidades educativas y factores que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado.



### **3.1.2 Método**

El método es un “procedimiento concreto que se emplea de acuerdo con el objeto y con los fines de la investigación para organizar los pasos de ésta y propiciar los resultados coherentes” (Cazares, 2002, p.17). Para el desarrollo de la presente investigación se consideró el etnográfico, el cual consiste en la descripción e interpretación de datos adquiridos a través de los procesos de práctica profesional, observación participante e instrumentos como entrevistas y encuestas a alumnos, padres de familia y docentes. También estuvieron presentes “La etnografía admite, dentro del marco de la investigación, las experiencias subjetivas tanto del investigador como de los participantes, ofreciendo una profundidad en la comprensión de la que carecen a menudo otros enfoques” (Lecompte, pg. 34).

### **3.2 Selección Del Universo**

La Escuela Primaria “Lic. Benito Juárez” perteneciente a la Zona P-226 y con una C.C.T 15EPR0709I, se encuentra en la cabecera municipal del Municipio de Tonicaco, Estado de México, el universo de la investigación, por ser el lugar en el que se llevaron a cabo las prácticas profesionales y con ello la intención de facilitar la recopilación de información y por el conocimiento adquirido con base en las características del lugar.

#### **3.2.1 Población**

La población “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, o bien subgrupo de la población de la cual se recolectan los datos y que es representativa...” (Hernández, 2004, p. 303). La escuela primaria “Lic. Benito Juárez” está integrada 636 alumnos que integran la comunidad estudiantil y que son el centro de atención en la

presente investigación y de las cuales se seleccionó el subgrupo con el que se desarrolló esta investigación.

**Tabla 3. Docentes de la escuela primaria “Lic. Benito Juárez”**

Profesores Antigüedad	Sexo	Sexo	Edad
Total (Años)	Masculino		Femenino
23 - 34	3	20	Entre 26 - 51 Entre 6

Dicha institución es de organización completa, cuenta con los grados de primero a sexto, (cuatro grupos por grado). El edificio escolar está conformado por 23 aulas, sanitarios, una tienda escolar, un patio cívico y dos áreas de juegos. Con relación a los materiales, está equipada con recursos tecnológicos, audiovisuales, un salón de computación y una biblioteca escolar.

La población en la que se desarrolló el estudio estuvo conformada por un directivo, un subdirector académico, 2 docentes frente a grupo, 636 alumnos, cuatro trabajadores de intendencia, 2 promotores de Educación física y una promotora de Educación para la Salud. A continuación, se muestra la distribución de los agentes que la integran.

**Tabla 4. Alumnos que integran la matrícula escolar de la escuela “Lic. Benito Juárez”**

Total de alumnos	1º	2º	3º	4º	5º	6º
636	125	110	106	114	76	105

De acuerdo a las competencias profesionales, y forma de laborar los docentes que laboran de dicha institución, se observó que llevan un proceso de actualización constante con la finalidad de crear ambientes propicios para

el aprendizaje basado en competencias; modalidad que se encuentra establecida en el Plan de Estudios 2011, la calidad docente se aprecia en el compromiso y preparación profesional, el colectivo docente cuenta con grado de estudios de Licenciatura, Maestría y Doctorado; la siguiente tabla muestra las cifras específicas de manera concreta el número de docentes y su máximo grado de estudios.

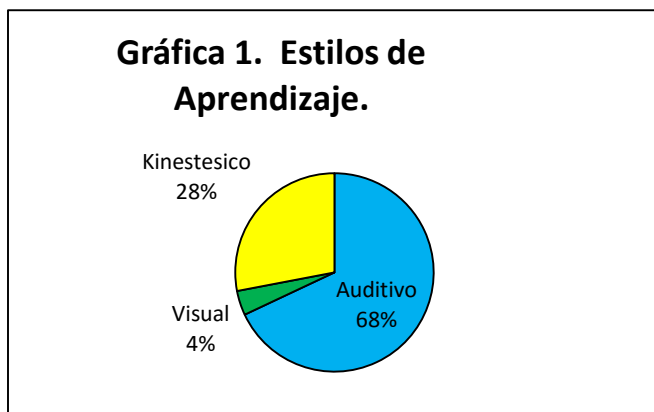
**Tabla 5. Grado máximo de estudios de los docentes de la escuela primaria “Lic. Benito Juárez”**

Grado máximo de estudios			
	Licenciatura	Maestría	Doctorado
Total de docentes	18	3	2

### 3. 3 Muestra

Por muestras se define al “Subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectaron datos, y que tienen que definirse o delimitarse con precisión, siendo que esto deberá ser representativo de dicha población” (Sampieri, 201, p. 172). Los participantes que forman parte del muestreo son los 26 alumnos que integran el cuarto grado grupo “A” de la escuela primaria “Lic. Benito Juárez”, cuyas edades en promedio son de entre los 9 y 10 años

edad. De los 26 alumnos que integran el grupo, 13 son niños y 13 niñas, alumnos que pertenecen a las comunidades cercanas de la cabecera municipal.



De acuerdo con la prueba aplicada a los alumnos integrantes del cuarto grado grupo “A” recuperado de la propuesta de Luz María Ibarra en su libro “Aprende fácilmente con tus Imágenes, sonidos y sensaciones. (pp. 138-140), según la gráfica 1.1 “los alumnos presentan las siguientes características de aprendizaje.

Los alumnos del cuarto grado de primaria grupo “A” presentan con mayor porcentaje el estilo de aprendizaje auditivo. Las personas auditivas aprenden mejor cuando reciben las explicaciones oralmente y cuando pueden hablar y explicar esa información a otra persona, lo cual obliga a que las estrategias de trabajo sean realizadas de manera oral con la finalidad de generar interés en los alumnos y no desechar el potencial intelectual de los niños por la falta de explicación del significado.

La naturaleza del niño en esta etapa es la actividad constante en acciones que le signifiquen, considerando su desarrollo físico y cognitivo como factores que contribuyen en la realización de las actividades, las relaciones intrapersonales se hacen presentes formado amistades duraderas y mostrando confianza en los individuos más cercanos, demuestran actitudes de mayor independencia de quienes tiene características comunes tanto en el comportamiento, como preferencias en juegos o alimentación.

### **3. 3.1 Técnicas e Instrumentos**

Para el proceso de recopilación de información, se empleó la entrevista abierta a profesores de cuarto grado de la escuela primaria y cuestionario mixto dirigido a alumnos y padres de familia. Los instrumentos se elaboraron con la mayor claridad y precisión, retomando las posturas de autores que sustentan el marco metodológico de la presente tesis, para ser aplicados a todos los participantes del estudio, con una pequeña introducción en donde

se dio a conocer el objetivo de la investigación y la necesidad e importancia de contar con su participación.

**Tabla 6. Técnicas empleadas en la investigación.**

Técnica	Finalidad	Participantes
Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analizar qué valores humanos emplea el docente en la práctica educativa para favorecer la convivencia escolar.</li> <li>➤ Reflexionar sobre la importancia que tienen los Valores Humanos en las interacciones sociales que desarrollan los alumnos en la estancia educativa.</li> <li>➤ Identificar cómo contribuyen los valores humanos en el desarrollo de competencias para la vida.</li> </ul>	Docentes frente a grupo de cuarto grado grupo "A", "B", "C" Y "D" de la Escuela Primaria "Lic. Benito Juárez".
Cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identificar qué valores humanos son indispensables para una convivencia escolar sana.</li> <li>➤ Conocer la congruencia de la práctica de los valores humanos entre las acciones que desempeñan día a día los alumnos en la escuela primaria y la educación que brindan los padres de familia para fortalecer la convivencia escolar.</li> </ul>	Alumnos y padres de familia del cuarto grado grupo "A" de la Escuela Primaria "Lic. Benito Juárez"

### 3.3.2 Cuestionarios

El cuestionario es uno de los instrumentos considerados para la recolección de datos, es un recurso en el que los participantes del estudio proporcionan información de sí mismos en un periodo corto; los cuestionarios también son "Denominados cédulas, consisten en formas impresas en las cuales los sujetos proporcionan información escrita al investigador" (Arias, 2007, p. 224)

Los cuestionarios que se aplicaron a los participantes fueron elaborados por la autora de esta investigación, retomando la postura de algunos especialistas como lo son Carreras (2000) y Bravo (2001), quienes abordan el tema central de esta tesis; con el fin de obtener información veraz y confiable, que permita atender a los principios establecidos en los objetivos de la investigación; la información que emiten los participantes se plasma en el documento que integra al cuestionario, este instrumento da pauta al análisis de la información de tal manera que cumpla con los parámetros de veracidad y confiabilidad, dado que las respuestas no pueden ser modificadas porque se han plasmado de manera particular.

En esta investigación mediante el uso del cuestionario se recabaron los primeros datos sobre los valores humanos que se fomentan en la escuela primaria y la importancia de estos desde las perspectivas de quienes participaron, para el fortalecimiento de la convivencia escolar sana.

A alumnos y padres de familia se les aplicaron cuestionarios distintos, todas las preguntas empleadas en esta investigación fueron mixtas en la modalidad de entrevista se aplicó a docentes de grupo con cuestionamientos abiertos.

Los cuestionarios de respuestas abiertas son un tipo de “Cédulas en las que no existe mayor limitación que la capacidad de expresión y la personalidad del respondiente, así como su disposición para contestar” (Arias, 2007, p. 225). Este tipo de cuestionario fue aplicado a los padres de familia y alumnos, debido a que por el contexto, culturas o tradiciones la perspectiva sobre la importancia de los valores humanos para el fortalecimiento de la convivencia escolar no puede considerarse objetiva y las respuestas emitidas por los participantes son los datos que fueron estudiados y dieron cuenta del cumplimiento de los objetivos de esta tesis de investigación.

Otra de las modalidades de cuestionamientos aplicados fue el de cuestionarios de elección cerrada; en este tipo de cuestionarios, “La idea

principal es ofrecer dos o más alternativas al interlocutor, quien debe escoger, solamente entre ellas igual o semejante a su propia forma de respuesta” (Arias, 2007, p. 226).

Bajo este razonamiento todo tipo de cuestionamientos aplicados es un medio posible para recabar información sobre los intereses de un investigador. Lo que hace la diferencia es la objetividad con la que se determina la pregunta, en los cuestionarios con respuestas abiertas se da apertura a brindar la oportunidad a los participantes de plasmar el conjunto de conocimientos que tienen sobre el tema, de manera libre, y en los cuestionarios con preguntas de respuestas forzadas se delimita o se apoya a concretizar los conocimientos de la persona sobre las distintas posturas de los autores.

### **3.3.3 Entrevistas**

Las entrevistas al igual que todos los instrumento de apoyo a la recopilación de información para el desarrollo de un estudio, es indispensable en los diversos campos de la ciencia. Este es un instrumento que consiste en la “Obtención de información oral de parte de una persona (el entrevistado) recabada por el entrevistador directamente, en una situación de cara a cara” (Galicia, 2007, p. 221).

La experiencia que se vive en la obtención de información es muy enriquecedora dado a que tanto el entrevistador como el entrevistado tienen la oportunidad de crear un clima de confianza sin límites a los cuestionamientos que el investigador a estructurado, así mismo en el proceso de análisis de los resultados de las preguntas, el investigador puede apreciar su estado de ánimo, interés o disposición en el proceso de respuestas y preguntas.

### **3.3.4 Procedimiento**

La investigación fue realizada en la Escuela Primaria “Lic. Benito Juárez” del Municipio de Tonatico. A continuación se menciona el procedimiento que se llevó a cabo en la aplicación de los instrumentos.

- Se solicitó permiso al Director de la Escuela a través de una carta de consentimiento para aplicar los instrumentos a los docentes y alumnos que a su cargo se encuentran.
- Se fotocopiaron los diferentes instrumentos que se aplicarían.
- Se citaron a los padres de familia en las instalaciones de la escuela, para darles a conocer las encomiendas indispensables para llevar a cabo la aplicación de los instrumentos.
- Así mismo se estableció el tiempo y espacio para la aplicación de los instrumentos a los docentes de grupo.
- A los alumnos que conforman la muestra, se les dieron las instrucciones para la aplicación de los instrumentos.
- Los instrumentos fueron aplicados en las instalaciones de la escuela, en la primera hora de las actividades que marca el horario escolar.
- Aproximadamente el tiempo para su resolución fue de 30 minutos.

### **Variables extrañas**

- En la aplicación de los instrumentos a los padres de familia; en promedio el 30% mostro poco interés en las respuestas emitidas en los cuestionamientos.
- Las actividades escolares, no fueron favorable en los procesos de concentración y atención de los participantes.



## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE RESULTADOS

#### 4.1 Análisis de resultados

Para el análisis e interpretación de los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos de esta investigación, cabe mencionar la aportación de algunos especialistas del proceso de investigación, tal es el caso de Taylor y Bogdan (1986), quienes plantean el tratamiento de los datos a través de un análisis comprensivo e interpretativo, articulado sobre la comprensión y rastreo de los mismos, mediante la búsqueda de categorías fundamentales en los hechos que se han descrito a lo largo de los diferentes instrumentos utilizados en la investigación cualitativa.

Por otra parte Encinas (1993), menciona que los datos en sí mismos tienen limitada importancia, por lo que es necesario "hacerlos hablar", ello consiste, en esencia, el análisis e interpretación de los datos. El propósito fundamental del análisis es resumir las observaciones llevadas a cabo de tal forma que proporcionen respuesta a las interrogantes de la investigación.

La interpretación de resultados en investigación, más que una operación distinta, es un aspecto especial del análisis, donde su objetivo es buscar un significado más amplio a las respuestas, mediante su experiencia con otros conocimientos disponibles que permitan la definición y clarificación de los conceptos y las relaciones entre éstos en la investigación. La relación entre el análisis e interpretación están ligadas entre sí, varían de un estudio a otro, dependiendo de los distintos esquemas o niveles de investigación y en concreto al diseño (objetivos) propuesto para el desarrollo de la investigación, sin embargo permiten brindar un panorama más amplio al lector sobre las categorías de investigación.

A continuación, se presentan los resultados que responden al objetivo general y específico propuestos en este trabajo de investigación, el objetivo general consisten en analizar la importancia de los Valores Humanos en el aula, para favorecer la una convivencia escolar sana en los alumnos de Educación Básica; el primer objetivo particular hace hincapié en identificar la importancia de los Valores Humanos mediante la revisión de fuentes bibliográficas para contribuir a la mejora de las relaciones intrapersonales en el aula; el segundo y último dan apertura a concluir el trabajo de investigación, pues, implica la realización de una descripción de los Valores Humanos que favorecen la convivencia escolar sana.

En esta sección se incorporan las variables que permiten describir las características esenciales de los participantes, en torno a las categorías de los Valores Humanos y la convivencia escolar sana. Las áreas que se exploraron corresponden al ámbito persona (alumnos), familiar (tutores) y escolar (colectivo docente), de la Escuela Primaria “Lic. Benito Juárez” del Municipio de Tonalico, Estado de México.

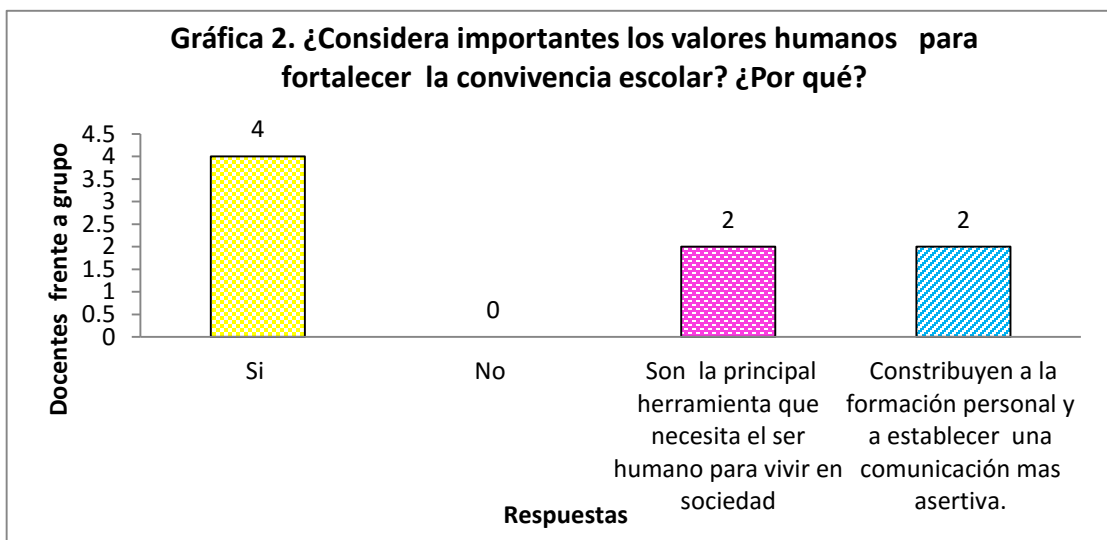
En un primer lugar, se presentan los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados a los alumnos del cuarto grado grupo “A” de la institución antes mencionada; debido a que las prácticas profesionales se realizaron con los alumnos que integran ese grupo. En un segundo momento se muestran los resultados y análisis de las entrevistas aplicadas a los docentes que atienden a los cuatro grupos de cuarto grado de esta institución, para finalizar, se presentan en el mismo orden la aportación de los cuestionarios aplicados a los padres de familia de los alumnos del cuarto grado que representa la muestra del total de alumnos de la institución.

#### 4.2. CONCENTRADO DE RESULTADOS DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A DOCENTES FRENTE A GRUPO DE CUARTO GRADO

Tabla 7. Cuestionarios a docentes frente a grupo

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>1.- ¿Considera importantes los Valores Humanos para fortalecer la convivencia escolar?</b>	
A) Si	4
B) No	0
<b>¿Por qué?</b>	
A) Son la principal herramienta que necesita el ser humano para vivir en sociedad.	2
B) Contribuyen a la formación personal y a establecer una comunicación más asertiva.	2
<b>2.- Desde su postura ¿Qué son los Valores Humanos?</b>	
A) Virtudes que rigen el comportamiento del ser humano.	3
B) Actitudes que las personas retoman de los integrantes de la sociedad para llevar a cabo una conversación sólida y respetuosa.	1
<b>3.- Mencione cinco Valores Humanos en orden de importancia que considere indispensables para favorecer la convivencia en sus alumnos.</b>	
➤ Respeto	4
➤ Responsabilidad	4
➤ Tolerancia	3
➤ Igualdad	3
➤ Amor	2
➤ Solidaridad	1
<b>4.- ¿Qué Valores Humanos observa que sus alumnos practican para que se favorezca una Convivencia Escolar sana?</b>	
➤ Tolerancia	4
➤ Cooperación	4
➤ Respeto	3

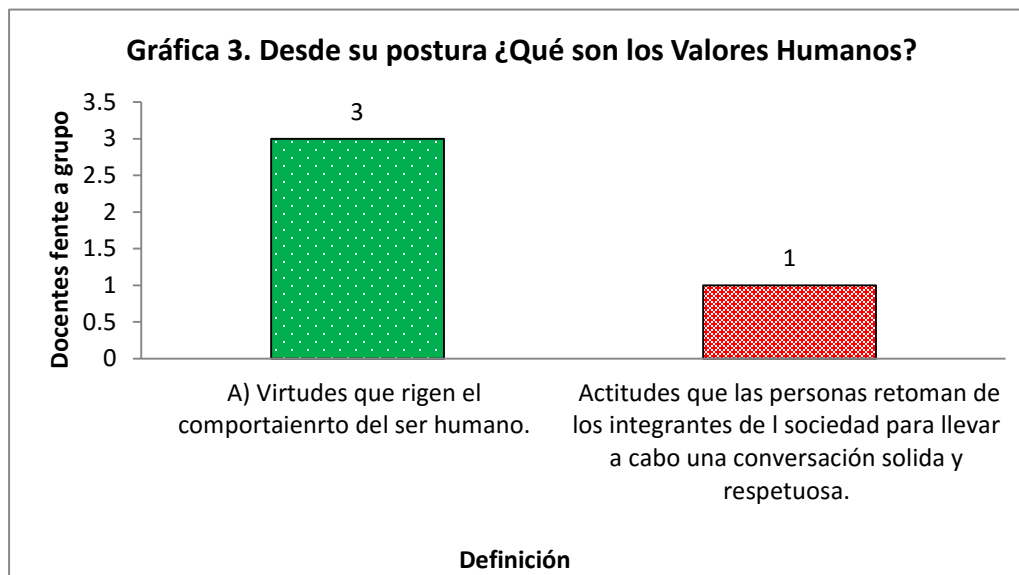
<b>5.- ¿Qué valores humanos considera necesarios para que exista una Convivencia Escolar en sus alumnos?</b>	
➤ Respeto	4
➤ Cooperación	4
➤ Solidaridad	2
➤ Tolerancia	3
<b>6.-Para usted ¿Qué significa Convivencia escolar sana?</b>	
A) Vivir en armonía para que solo exista un sentimiento agradable en la escuela.	3
B) Espacio de trabajo para llevar a la práctica el respeto, la comunicación y la solidaridad.	1
<b>7.- ¿Considera que hay una convivencia escolar sana en su aula?</b>	
A) Si	3
B) No	1
<b>¿Por qué?</b>	
A) Llevar a la práctica cotidiana los valores humanos es un requisito del aula.	3
B) Existen actitudes que no se han logrado eliminar de su actuar diario.	1
<b>8.- ¿Qué Valores Humanos considera tienen que practicar los padres de familia para favorecer la convivencia escolar sana?</b>	
➤ Respeto	4
➤ Tolerancia	4
➤ Amor	2
<b>9.- ¿Qué acciones realiza con sus alumnos para que exista una convivencia sana en el aula?</b>	
A) Lectura de libros o cuentos que tengan relación al tema de los valores.	4
B) Trabajar el contenido de un valor humano cada mes.	2
C) Proyección de videos con situaciones apegadas a la realidad.	1



En la gráfica anterior se muestran las aportaciones de los cuatro docentes de cuarto grado que laboran en la institución donde se realizó la investigación. Las respuestas están encaminadas a conocer la importancia de los Valores Humanos desde la perspectiva docente, para el fortalecimiento de la convivencia escolar sana; en la primera barra se aprecia que la totalidad de los docentes considera importantes los Valores Humanos en las interacciones armónicas que desempeñan los alumnos en la escuela.

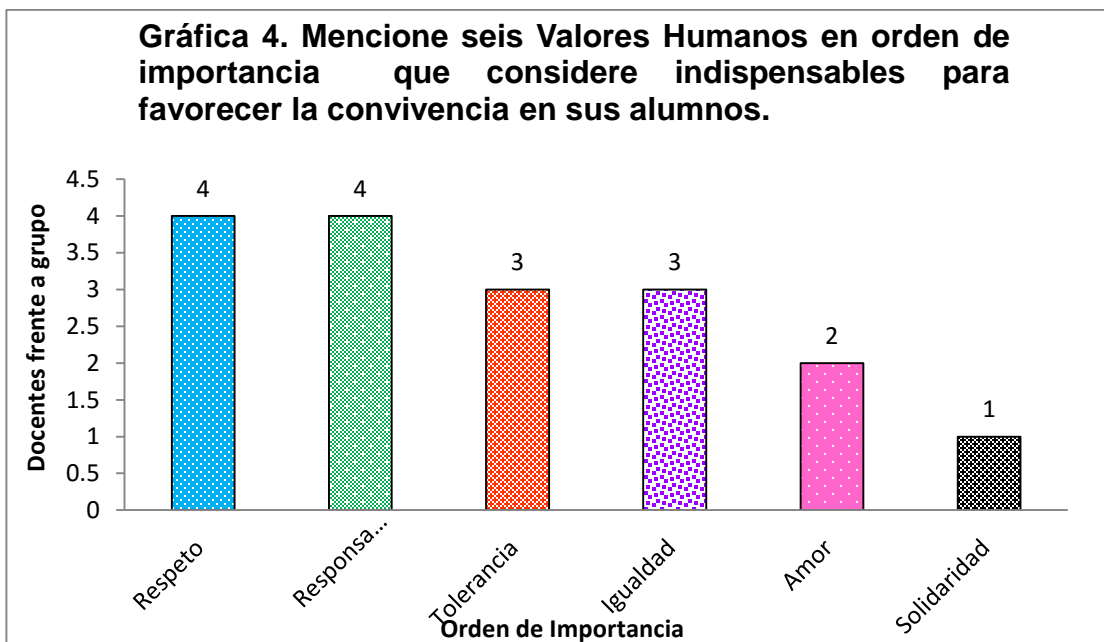
En la explicación, sobre la importancia de estas categorías los docentes emitieron dos respuestas; dos docentes se inclinan sobre la primera explicación que dice: Son la principal herramienta que necesita el ser humano para vivir en sociedad. Mencionarla como una herramienta para la integración social alude a que para llevar a cabo las interacciones se requiere implementar Valores como: el respeto, la honestidad sinceridad, tolerancia, entre otros que desempeñamos cotidianamente.

La segunda respuesta se relaciona con la primera, sin embargo, en esta se hace énfasis en la formación integral de un ser humano, de tal manera que constituyen una interacción eficiente en los distintos contextos de interacción.



En la conceptualización de “Los Valores Humanos”, los docentes emiten dos respuestas que dan apertura a definir esta categoría. De acuerdo a la información que presenta la primera barra, tres maestros mencionan que los valores humanos son aquellas virtudes universales que de manera general rigen el comportamiento del ser humano. En la segunda respuesta un maestro menciona que de igual manera determinan el comportamiento humano y tienen impacto en las relaciones sociales y la construcción de la autoestima, donde interviene la reflexión y el pensamiento crítico en las decisiones que se toman para actuar de manera “correcta” en lo que se ha elegido hacer.

A manera de conclusión, de acuerdo a las aportaciones de los docentes, los Valores Humanos son aquellas virtudes que posee una persona, que determinan el comportamiento e interacción con otros individuos y el espacio. Además de que los Valores Humanos son conceptos universales que controlan la actuación del ser humano y que trascienden más allá de las culturas y las sociedades, así mismo se entiende que una de sus virtudes es que contribuyen a la construcción de la personalidad de las personas lo cual, permite que se lleven a cabo interacciones eficientes en los distintos espacios.



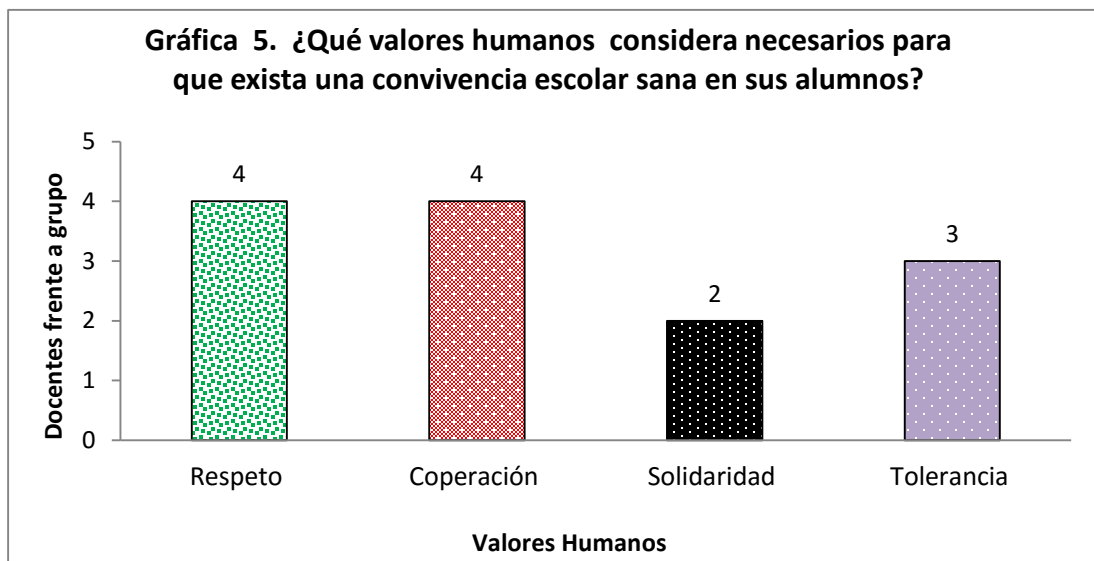
En la gráfica anterior se muestra el orden de importancia que los docentes frente a grupo consideran indispensables para que se favorezca una convivencia sana en sus alumnos, para que una vez que los alumnos se hayan apropiado del conocimiento y modifiquen sus actitudes con la práctica cotidiana y logren generar impacto en las interacciones que realizan con sus compañeros.

El orden de importancia ha quedado de la siguiente manera: el valor del Respeto lo consideran los cuatro maestros entrevistados en compañía de la Responsabilidad indispensable para las relaciones que desempeñan día a día los alumnos en las estancias educativas. Continuando con ello se encuentran los valores de la Tolerancia y la Igualdad con la participación de tres maestros, pues a su entender el valor de la Tolerancia ocupa el tercer lugar de importancia y el valor de la Igualdad el cuarto.

El quinto lugar lo ocupa en valor del Amor, el cual lo definen los docentes como un valor de gran trascendencia en la vida del ser humano, dado que, si conoce el significado el, las relaciones armónicas serán favorables en los

procesos de aprendizajes y la aceptación de otros compañeros se dará sin condicionantes ya que saben que el ser humano no es perfecto.

Para terminar el orden de importancia se ha establecido el valor de la Sinceridad, este último duda con la participación de un docente, es donde se afirma que este valor establece lazos de confianza inherentes a otros valores.



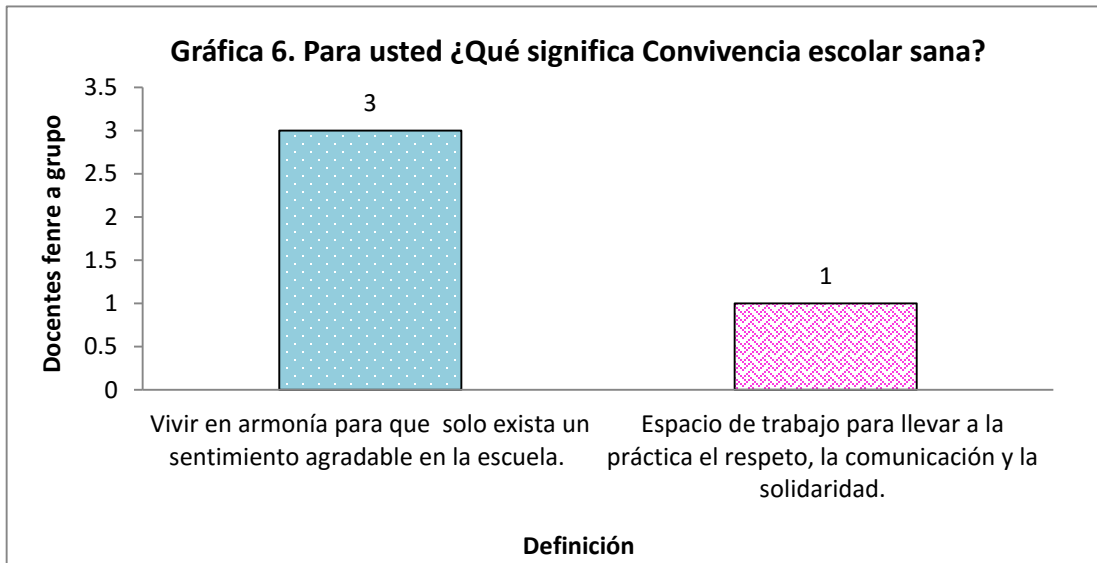
Los docentes, consideran cuatro valores humanos; el Respeto con la participación de los cuatro maestros entrevistados como los necesarios para la convivencia, como lo es: el respeto, la cooperación, la solidaridad y tolerancia. Los docentes mencionan que es una obligación por parte de los alumnos el llevar a la cotidianidad acciones relacionadas a estos valores humanos, debido a que al llevarlos a la práctica las situaciones conflictivas disminuyen en gran medida y las relaciones armónicas son significativas.

Por lo tanto los Valores Humanos en la vida cotidiana no se ejercen solo con acciones que den cuenta de su reconocimiento y entendimiento de hechos que van de la mano con sus comportamiento, costumbres, proyección de



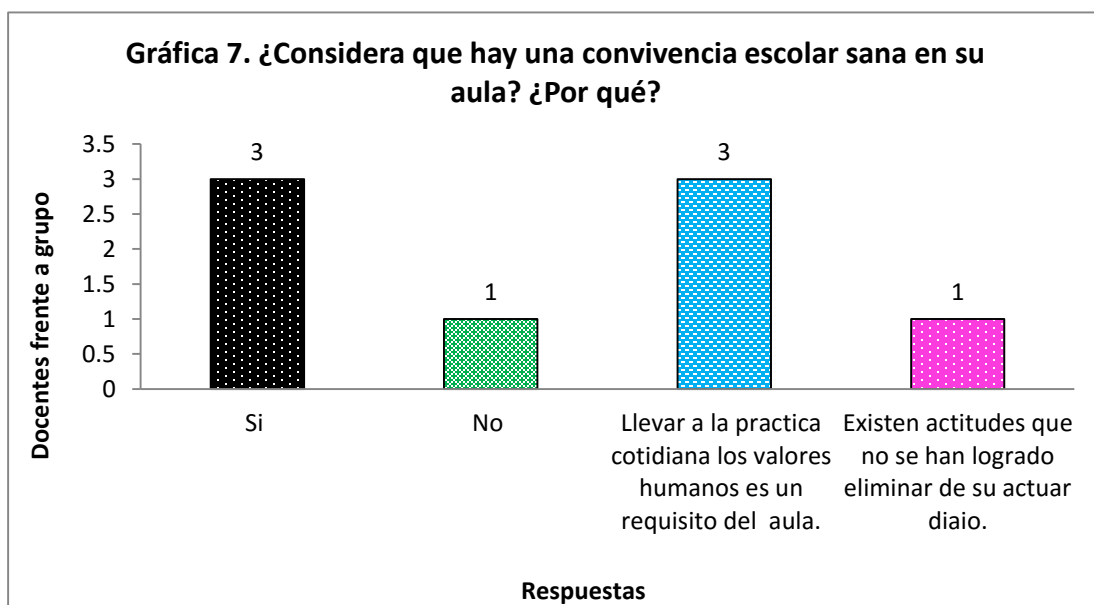
necesidades, identificar cambios a partir del uso de los espacios y tiempos concretos, evitando seguir por el miedo a no saber cómo actuar.

La escuela tiene como objetivo generar un ambiente de aprendizaje sano con respeto, tolerancia, solidaridad y cooperación entre todos los integrantes del grado, grupo o institución, sin tener en cuenta sus rasgos físicos o preferencias.



En la gráfica anterior se presenta la aportación de los docentes en torno a la definición a la categoría de convivencia escolar, su participación se inclinan sobre dos vertientes que permiten la conceptualización y análisis sobre ello. Tres maestros afirman que la convivencia escolar sana, refiere a las formas de interacción entre los alumnos, maestros y personal que integra la planta institucional, y por ello buscan generar ambientes de Tolerancia y Respeto entre ellos, por lo que se generan problemas están exhaustos, por lo que se generan ambientes de tranquilidad y confianza para quienes forman parte de esta institución.

En la segunda respuesta un maestro afirma que la convivencia escolar sana, refiere al trabajo que coordinan los docentes para favorecer las actuaciones relacionadas a los Valores Humanos, en específico el valor del respeto. Estas actividades segun Frida Díaz Barriga son enseñanzas situadas dado que se llevan a cabo un conjunto de situaciones que permite simular la realidad, en la cual se brindan herramientas a los alumnos para actuar de manera eficiente bajo determinadas situaciones.



Dar cuenta sobre las relaciones armónicas que existen en los salones de clase del cuarto grado de la institución, (tabla 2) de acuerdo a los contenidos establecidos en los Planes y Programas de Estudio implementados en la Educación Básica, y las metodologías de trabajo, lo ideal sería que todas las respuestas fueran afirmativas y que los conflictos no afectaran en lo más mínimo la formación de cada uno de los alumnos.

Los maestros dicen que si existe una convivencia sana en su salón de clase, explicando que llevar a la práctica los Valores Humanos es un elemento de suma importancia, así mismo se ha establecido un reglamento de aula en donde se hace hincapié de la práctica cotidiana de los valores, sin embargo

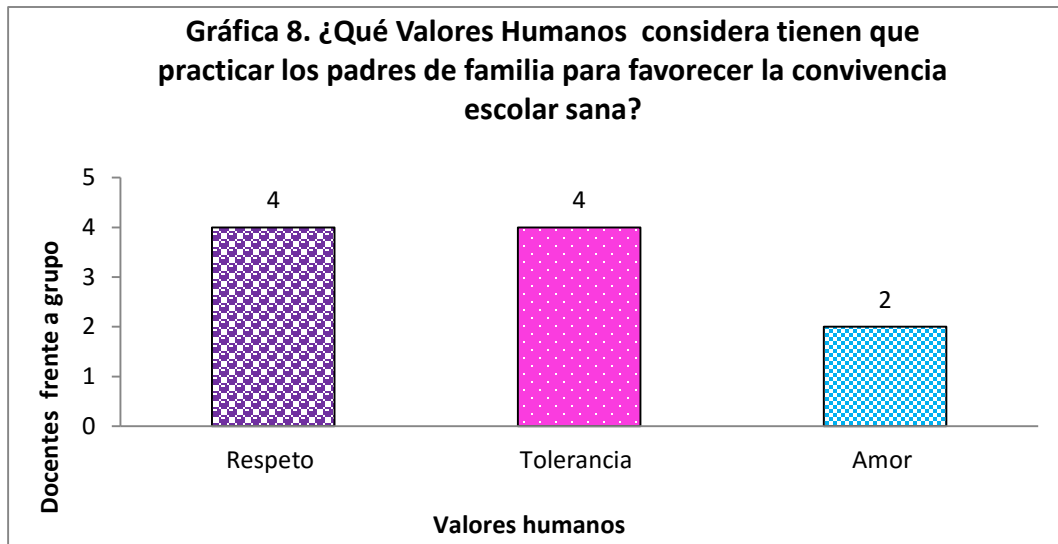
otros dicen que no existe una buena relación entre sus alumnos firmando que ha realizado estrategias con ellos y con los padres de familia pero no es posible que los alumnos eliminen acciones que perjudican la integridad de sus compañeros, entre ellas, burlas, discriminación y preferencias por estigmas sociales en las que influyen los padres de familia.

Cabe mencionar que el docente que afirma que en su salón de clase no existe una buena comunicación, es el grupo donde se llevaron a cabo las prácticas de adjuntía de la autora de la presente investigación. Por lo que en el proceso de observación y prácticas profesionales, se pudo observar que los alumnos no llevan a la práctica los Valores Humanos y las interacciones entre los alumnos.

Lamentablemente las relaciones de los alumnos traen arraigadas situaciones que no favorecerán la convivencia escolar; en un primer lugar se encuentran las aportaciones de los padres de familia, quienes no permiten que sus hijos interactúen con niños que no tienen el “mismo” estatus social, donde creen que la familia perfecta existe y solo personas que pertenecen a ella son quienes forman parte de las amistades de sus hijos. Otra de las situaciones que ya se salió de control, se refiere a los conflictos o problemas de los alumnos en ciclos anteriores; debido a que los padres de familia y alumnos con solo escuchar nombrar a la persona muestran rechazo, emiten comentarios que desfavorecen la identidad de esta persona.

Como se mencionó anteriormente, la docente frente a grupo ha realizado estrategias que se mencionan en el libro de PNCE (Programa de Convivencia Escolar) en donde uno de sus objetivos tiene la finalidad de “Impulsar la participación informada y proactiva de las familias de las/os alumnas/os de escuelas públicas de educación básica, a favor de la convivencia escolar”, sin embargo las actitudes que muestran los alumnos son aspiradas por la educación de sus padres, por lo que los padres no aceptan interactuar con personas que tienen una identidad distinta a la suya

y al mismo tiempo muestran poco interés para mejorar las relaciones armónicas de sus hijos.

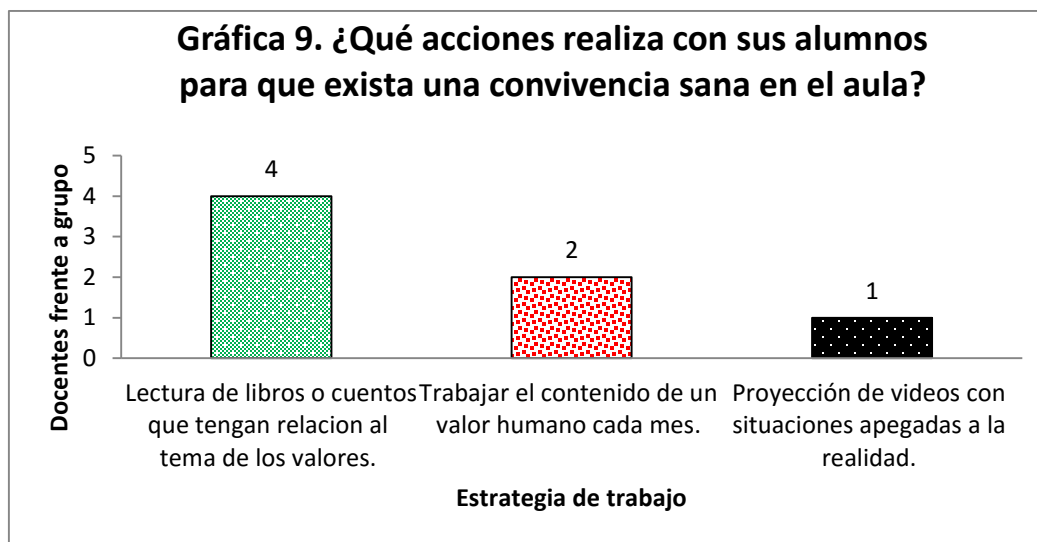


La formación de un ser humano se logra mediante el trabajo colaborativo de los padres de familia, docentes de las distintas instituciones y factores socioculturales que se encuentran en su exterior. En la gráfica anterior se muestran tres valores que desde la perspectiva del docente, los padres deben fomentar día a día en la educación que brindan a sus hijos, para que exista una convivencia escolar sana. Los cuatro maestros afirman que los valores del Respeto y la Tolerancia son necesarios llevarlos a la práctica cotidiana y en las aulas lograr una sana convivencia entre alumnos. El tercer Valor Humano que consideran necesario es el valor del Amor, donde mencionan que es necesario quererse en un primer momento para posteriormente compartir lo que se tiene con sus compañeros y amigos.

Para cultivar los valores, se requiere la práctica continua de ellos. Independientemente de las situaciones que enfrentemos, día a día se debe practicar y vivir los valores como la base de la sana convivencia, pues los valores se transmiten de generación en generación de manera gradual

mediante una gran cantidad de eventos que suceden a diario, en los cuales todos somos protagonistas.

Por tanto, los valores son una guía a lo largo del camino, son la base para dar los pasos más simples y sencillos, y a la vez firmes y profundos, que afirman la vida. Permiten distinguir el camino correcto, verdadero y adecuado, del incorrecto, falso e inadecuado y así, por medio de nuestro desarrollo personal y social, se pueda lograr un pensamiento reflexivo, el cual permita elegir lo “correcto” de lo incorrecto.



De las acciones que los docentes realizan día con día en el salón de clase, se han considerado algunas, de manera particular las que llevan a la práctica para fomentar los valores humanos en las actuaciones de sus alumnos. Los docentes mencionaron tres actividades para fortalecer las relaciones armónicas entre sus alumnos.

La primera actividad que realizan todos los maestros es la lectura de algunos cuentos clásicos o libros que abordan temas respecto a los Valores Humanos, como la responsabilidad, honestidad, solidaridad, empatía, respeto y algunos otros. Libros como “Kilpatla” de la autora Jaqueline

Mareslaet Trujillo, el cual pertenece a la biblioteca del aula de cuarto grado, es un libro que se trabaja en los cuatro grados debido a que en él se narran vivencias de un niño que asiste a la escuela pero es discriminado por su condición física y económica; el contenido está relacionado a la concientización de los alumnos frente a distintas situaciones que se encuentran al alcance de las interacciones que se desarrollan en día.

Hágase mención del contenido de este nuevo libro que ha sido compartido por los alumnos en las reseñas bibliográficas que se leen en ceremonias cívicas o actividades para iniciar bien el día, la cual se titula “Mi amigo lector”. En esta actividad los alumnos de cuarto grado deben leer el contenido de un libro a compañeros de primero o segundo grado, grupo donde se realizaron las observaciones presentaban situaciones narradas en el libro antes mencionado que les generaban sentimientos tristes, con la finalidad de evitar la práctica de temas como la discriminación, aceptación a niños con discapacidad, dificultades en el aprendizaje o con aptitudes sobresalientes.

La segunda actividad que realizan los docentes es el análisis del contenido de un valor humano por mes. Dicha actividad se implementó por la SEP en ciclos anteriores, donde se proporcionaban calendarios a los docentes y cada mes tenía información o actividades relacionadas al cumplimiento de ese valor, lo que en la actualidad los docentes emplean en sus planeaciones de manera permanente en las actividades académicas.

Respecto la tercera actividad, solo un maestro la lleva a cabo, debido a que su salón cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para lleva a cabo la proyección de videos que apoyen al trabajo en relación a la conceptualización de los Valores Humanos y así, lograr que tanto los conceptos como actividades sean más significativas al momento de su implementación.

#### **4.2.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A MAESTROS DE CUARTO GRADO.**

A lo largo de la historia, la escuela ha contribuido de forma trascendental en el proceso de formación y de socialización de quienes integran las estancias educativas, con base en los Valores Humanos y conocimientos que se trabajan en el interior del aula. La intervención docente en conjunto con las nuevas metodologías de trabajo, ha favorecido en el educando la adquisición de conocimientos científicos y valores considerados como adecuados y pertinentes para su correcto desenvolvimiento en el contexto personal y ciudadano.

Sin embargo, hoy los cambios sociales y culturales propiciados por la innovación tecnológica y científica han impactado de manera significativa en el esquema de la formación en valores, por lo que las escuelas se ven en la necesidad de consolidar una educación que sea funcional para la sana convivencia en espacios escolares.

Algunos teóricos como Carrera (2000) y Bravo (2001), refieren que la educación que se brinda al interior de las aulas debe considerarse como una educación en valores, cuyo objetivo está centrado en crear conciencia en niñas y niños sobre la importancia de las actuaciones que ejecutan frente a cada acción y la relación que guardan con la sociedad en la que viven; otros destacan el desarrollo de habilidades que les permitan comprender el mundo actual en el que viven y actuar con criterio autónomo en la toma de decisiones, buscando el bien particular y el común. Lo cierto es que la educación en valores es la práctica de los mismos y los actores principales en este proceso formador serán figuras significativas en la vida de niñas, niños y adolescentes, como lo son la familia y el docente.

Frente a las entrevistas realizadas a los docentes que actualmente atienden a los grupos de cuarto grado de la Escuela Primaria “Lic. Benito Juárez” con

relación a la temática de los Valores Humanos y la Convivencia Escolar Sana, cabe señalar que las respuestas positivas o negativas emitidas en los cuestionamientos realizados, no solo dependen de la formación que brindan los docentes en el salón de clase o en las instalaciones educativas, sino que el comportamiento que los alumnos manifiestan en el aula de clase emana de los contextos en los que interactúa el alumno y sin duda alguna la educación que estrictamente brindan los padres de familia; por lo que son de gran apoyo para el cumplimiento de los objetivos por los que se dio apertura a la elaboración de este trabajo.

Cabe mencionar que la información proporcionada por los docentes frente a grupo fue de gran apoyo debido a que aportan sugerencias de trabajo que ha sido llevadas a la práctica para mejorar las relaciones armónicas de los alumnos y reflexionar sobre la educación que brindan los docentes y los padres de familia para la mejora de la calidad educativa de los mismos.

La primera pregunta dirigida a los docentes frente a grupo, estaba encaminada a conocer que tan importantes consideran los Valores Humanos para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los establecimientos educativos; las respuestas en su totalidad afirman que los Valores Humanos son un elemento vital para las relaciones armónicas que desarrollan los alumnos en la escuela y el contexto social. Por otra parte, dos docentes afirman que “Son la principal herramienta que necesita el ser humano para vivir en sociedad” debido a que el ser humano siempre está en constante aprendizaje y actualización, lo cual es adquirido al momento de interactuar e intercambiar conocimientos.

Los dos maestros faltantes concluyen, que los Valores Humanos “Contribuyen a la formación personal y a establecer una comunicación más asertiva en los distintos contextos de interacción”, el tipo de formación a la que refieren los docentes, está encaminada a la educación de calidad que se pretende el alumno adquiera, de acuerdo a los estándares curriculares



del Programa de Estudios 2011, donde el alumno tiene la capacidad de adaptación y poner en práctica las competencias para la vida y lograr con ello el perfil de egreso, por lo que estos principios contribuyen una participación asertiva al momento de desarrollar una comunicación en distintos contextos y al mismo tiempo desarrollan el pensamiento crítico hacia lo que en determinadas situaciones es necesario hacer sin dañar la integridad de los demás.

En este sentido, las respuestas de los docentes, tienen una estrecha relación con la aportación que algunos teóricos hacen, dado a que al afirman que los Valores de alguna manera permiten que el alumno adquiera una educación para la vida, la cual le será posible en el desarrollo de competencias tanto de un perfil de egreso como las competencias para la vida. De esta manara es como lo explica Delgado (2007): “Cuando hablamos de educación, necesariamente nos referimos a los valores, a algo valioso que queremos que se produzca en los educandos” (p. 2).

Los fines educativos están diseñados para potencializar los conocimientos en los alumnos y desarrollar habilidades y competencias para llevar a cabo una actuación eficiente en los distintos contextos de interacción. La vida junto a otras personas es inevitable en cualquier sociedad. Comenzamos conviviendo con aquellos que constituyen nuestro núcleo familiar y conforme crecemos nos vamos incorporando a nuevos grupos que despliegan su actividad en escenarios diferentes. Uno de estos espacios en las sociedades es la escuela, espacio que propicia una convivencia escolar sana.

Carretero (2008) afirma que la convivencia en el ámbito escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás; conceptualización que tienen una estrecha relación con una respuesta emitida por los docentes frente agrupo en la definición de la Convivencia Escolar Sana, respuesta que dice “Vivir en armonía para que solo exista un sentimiento agradable en la escuela”, así

mismo los docentes han mencionado una segunda respuesta que no tiene relación con las aportaciones de los teóricos especialistas en el tema de la Convivencia Escolar.

Se considera que existe una relación entre ambas aportaciones porque Carretero (2008) se inclina por los procesos de interacción que llevan a cabo todos los integrantes de una comunidad escolar; así mismo, dos docentes concluyen en que la convivencia escolar son los espacios en que los integrantes de una institución educativa llevan a la práctica cotidiana los valores humanos con el fin de generar ambientes armónicos y por consecuente sentimientos agradables en cada uno de los integrantes.

La segunda respuesta que no se considera parte de la conceptualización de la Convivencia Escolar es la siguiente “Espacio de trabajo para llevar a la práctica el respeto, la comunicación y la solidaridad”. Esta es una respuesta que hace énfasis a los lugares educativos donde se fortalece la conceptualización y la práctica de los valores humanos en las actuaciones diarias.

Frente al análisis de estas categorías, los docentes en su totalidad afirman que los Valores Humanos son un elemento primordial para favorecer la convivencia escolar, producto de la práctica cotidiana de algunos valores como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad y la solidaridad permiten la creación de ambientes dinámicos y de confianza.

Pregunta que se realizó a los docentes si en su salón de clase consideran que existe una convivencia escolar, nte esta pregunta, tres docentes afirman que afortunadamente existe una convivencia sana entre sus alumnos de grupo, se puede apreciar en la realización de trabajos en equipo, trabajo colaborativo o el apoyo en actividades extraescolar. Por otra parte es importante mencionar que la docente que atiende el grupo en el que se

llevaron a cabo las prácticas profesionales afirma que las relaciones entre sus alumnos no son favorables para que exista una sana convivencia.

Algunas situaciones que han propiciado que exista esta alteración en las actuaciones de los alumnos, es a consecuencia de los conflictos que tanto los alumnos vivieron en ciclos anteriores, agregando al hecho de que al mismo tiempo los padres de familia en contextos extraescolares han tenido malas experiencias en la interacción cotidiana, en este sentido algunos padres de familia muestran preocupación por los estigmas sociales, por lo que prohíben a los alumnos interactuar con sus compañeros.

Ortega, (2007) menciona que la convivencia no ha de entenderse sólo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar, potenciando así mismo el funcionamiento democrático de la escuela, lo que, a su vez, favorecerá también la existencia de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad escolar.

Aunado a la definición y de acuerdo a las aportaciones de los docentes en un grupo el ambiente entre los alumnos no puede llevarse con este ideal. La situación conflictiva y la ausencia de los Valores Humanos que menciona la docente repercute, en un mayor porcentaje en las interacciones de los alumnos y en un menor porcentaje en los procesos de aprendizaje, sin embargo en las prácticas docentes que desarrolla no tienen un mayor impacto porque la titular ha especificado una serie de compromisos con los padres de familia de tal manera que las planificaciones que realiza se lleven de la mejor manera.

Desde la mirada constructivista de los docentes, mencionan que la formación es un trabajo conjunto entre padres de familia, interacción con el contexto y educación formal que se brinda en los espacios educativos por los

especialistas de la educación. Dicho lo anterior, estos docentes desde su experiencia han mencionado cinco Valores Humanos que consideran fundamentales para que fortalezcan las relaciones armónicas entre los estudiantes dentro del salón de clase y posteriormente lograr que la escuela cuente con la convivencia escolar esperada.

Los valores que los docentes consideran son los siguientes: Respeto, responsabilidad, igualdad y amor. Los antes mencionados forman parte de la clasificación que hace Bravo (2000) sobre los que integran la categoría de valores para la vida. Esta autora menciona que estos valores dan apertura a una interacción eficiente de los alumnos en los distintos contextos, porque precisamente su categoría establece que sean para la vida.

De la misma manera, los docentes mencionan que es importante que los padres de familia brinden el apoyo necesario al docente en los acuerdos y compromisos establecidos en las normativas educativas, y al mismo tiempo consideran que la educación que se brinda a sus hijos debe estar basada en los tres siguientes Valores Humanos: Respeto, Tolerancia y Amor. Todo ello porque “los valores sirven para guiar las conductas de las personas, son el fundamento por el cual hacemos o dejamos de hacer una cosa en un determinado momento” (Narcea, 2000, p.13)

Por lo tanto la educación en valores es un proceso de formación gradual que se justifica por la necesidad que tenemos los individuos de comprometernos con determinados principios éticos, que permitan una evaluación de las conductas propias y colectivas para una participación eficiente ante distintos contextos. Esta formación, hace alusión a la capacidad que tiene el ser humano para la autorregulación de conductas que propicien una sana convivencia y una educación integral.

Los valores no están en las declaraciones oficiales o en los pronunciamientos de las leyes, Los valores actúan casi siempre como

estructuras agazapadas que condicionan todo el desarrollo de las políticas educativas y de los programas concretos de acción. (Zabalza, 1996, p. 41). De las acciones diseñadas para fortalecer los procesos de formación, los docentes emplean día a día en el salón de clase que de manera particular las llevan a la práctica para fomentar los valores humanos en las actuaciones de sus alumnos. Frente a esta situación, los docentes mencionaron tres actividades en específico para fortalecer las relaciones armónicas entre sus alumnos y crear ambientes propicios para el aprendizaje.

En la primera que realizan todos los maestros, tenemos la lectura de libros clave en el tema de los Valores como es el caso de “Kilpatla”; en cuanto a la segunda actividad encontramos el análisis de un Valor Humano por mes; y en la tercera actividad, implementada por un solo docente se tiene la proyección de videos que abordan conceptualizaciones de los Valores Humanos. Actividades que pueden visualizar de manera mas especifica en las paginas 76 y 77 de este documento.

De esta manera es como las competencias y los principios pedagógicos establecidos en el Plan de estudios 2011, se convierten en indicadores que permiten perfilar las actuaciones del docente frente a grupo, logrando así los estándares curriculares, aprendizajes esperados y competencias de un perfil de egreso. En este sentido los docente modifican o emplean metodologías o estrategias de trabajo que permitan desempeñar una labor eficiente.

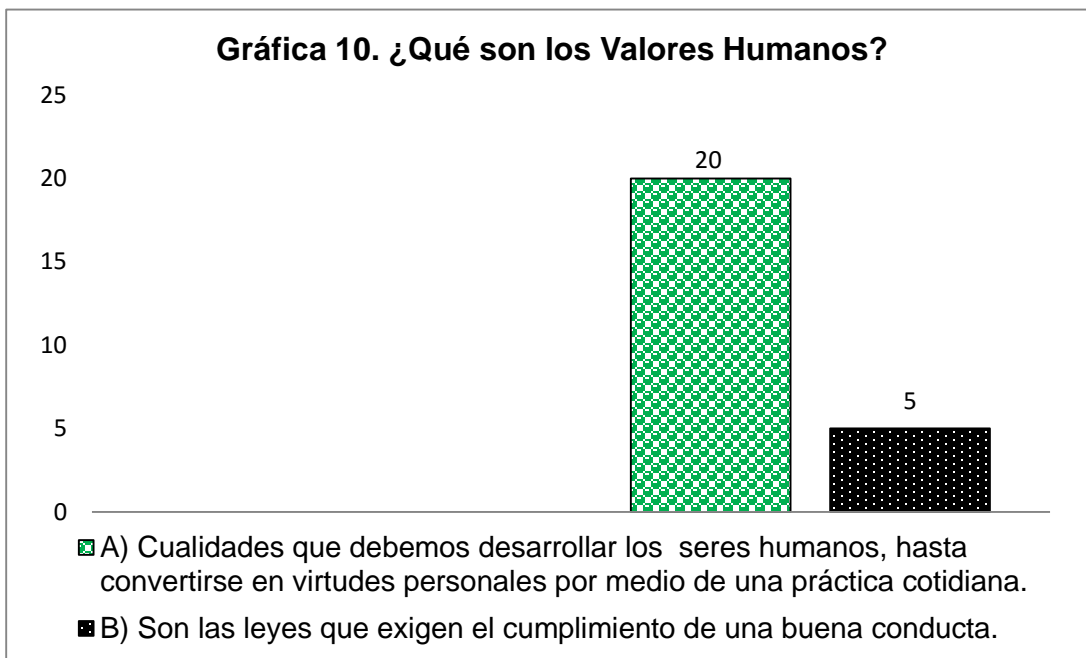
Los valores humanos se encuentran de forma implícita en todas las asignaturas que comprende la educación básica, por ello los docentes los llevan al momento de desarrollar la práctica porque no están establecidos en un documento que obligue al docente para su enseñanza, pero son un elemento importante para que los alumnos reciban la calidad educativa que si se encuentra establecida en los distintos documentos que sustenta las bases de la educación.

### 4.3. CONCENTRADO DE RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DIRIGIDOS A ALUMNOS

Tabla 8. Cuestionarios dirigidos a alumnos

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>1.- Subraya la opción que consideres correcta para definir ¿Qué son los “Valores humanos”?</b>	
A) Cualidades que debemos desarrollar los seres humanos, hasta convertirse en virtudes personales por medio de una práctica cotidiana.	20
B) Son las leyes que exigen el cumplimiento de una buena conducta.	5
C) Conjunto de acciones que realizan las personas basadas en sus derechos y obligaciones.	0
<b>2.- De la siguiente lista de Valores Humanos, enumera en orden de prioridad del 1 al 6 los que consideras más importantes para convivir con tus amigos.</b>	
➤ Cooperación ( 4 )	8
➤ Justicia (6 )	9
➤ Paz (3 )	7
➤ Sinceridad ( 2 )	10
➤ Dialogo ( 6 )	11
➤ Respeto ( 1 )	13
<b>3.- ¿En qué situaciones practicas los Valores Humanos con tus compañeros?</b>	
A) Cumplir con el reglamento del aula	20
B) Juegos lúdicos	5
<b>4.- Para ti, ¿Qué significa convivencia escolar?</b>	
A) Convivir con mis compañeros de la escuela	19
B) Respetar a todos los compañeros	6
<b>5.- ¿Qué Valores Humanos prácticas al convivir con tus compañeros en la escuela?</b>	
➤ Respeto	21
➤ Sinceridad	12
➤ Honestidad	11

<b>5.- ¿Qué Valores Humanos prácticas al convivir con tus compañeros en la escuela?</b>	
➤ Respeto	21
➤ Sinceridad	12
➤ Honestidad	11
➤ Tolerancia	4
➤ Comprensión	13
➤ Justicia	16
<b>6.- ¿Cuándo existen conflictos entre tus compañeros, practicar los valores puede ser una opción para fortalecer la convivencia en tu grupo?</b>	
Si	24
No	1
<b>¿Por qué?</b>	
Evitamos conflictos entre los compañeros	11
Practicar los valores humanos nos ayuda a reflexionar nuestras acciones en situaciones conflictivas	14



La gráfica anterior muestra las respuestas que emitieron los alumnos en torno a la pregunta que dice ¿Qué son los Valores Humanos? Esta pregunta fue de tipo cerrado por lo que se brindaron tres alternativas de elección a los estudiantes como alternativas de elección. Las respuestas fueron las siguientes:

- A) Cualidades que debemos desarrollar los seres humanos, hasta convertirse en virtudes personales por medio de una práctica cotidiana.
- B) Son las leyes que exigen el cumplimiento de una buena conducta.
- C) Conjunto de acciones que realizan las personas basadas en sus derechos y obligaciones.

Cabe mencionar que la repuesta del inciso A, tiene relación con la aportación que hace Carrera (2000) en su libro titulado “Una Educación en Valores”, en la conceptualización de la categoría los Valores Humanos, por lo cual define



que los valores humanos son el conjunto de cualidades que desarrollan los seres humanos con el paso del tiempo y la educación que se brinda en los distintos contextos, las cuales se convierten en virtudes personales al momento de llevarlas a la práctica cotidiana.

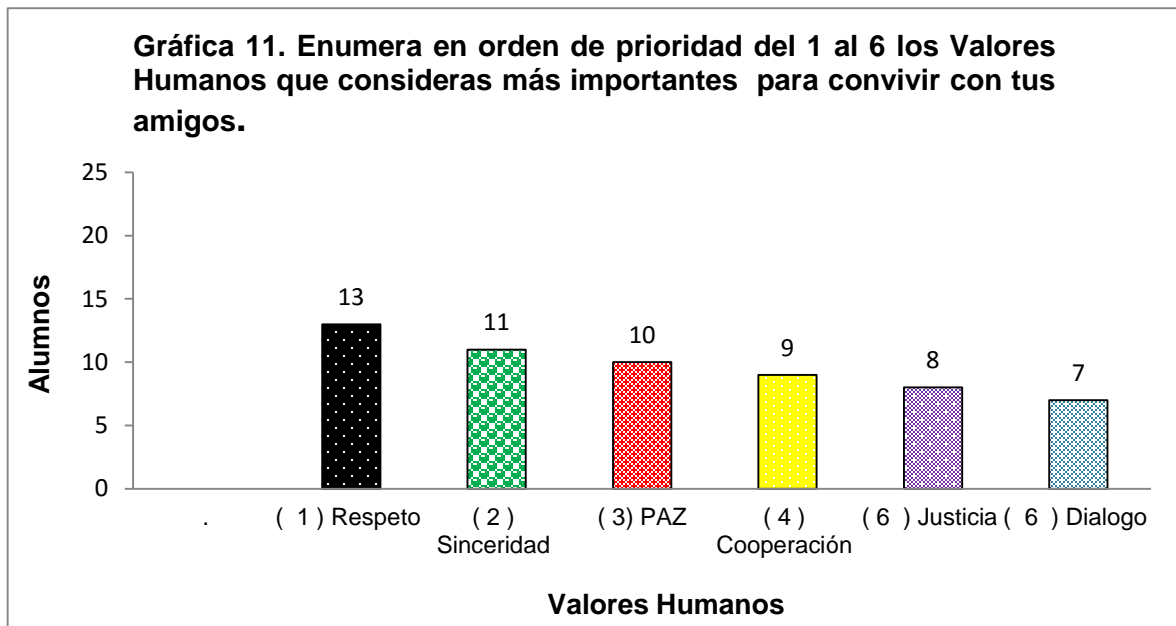
Así mismo, es importante rescatar que la respuesta del inciso B, está ligada a la aportación de Bravo (2001), donde menciona que los Valores Humanos son indispensables en las interacciones del ser humano, por lo cual hace una división de valores; valores para la vida y para la paz. Es por ello que son consideradas como leyes o normas que exigen un cumplimiento y una buena conducta.

De los veinticinco alumnos que se aplicó el cuestionario, veinte de ellos eligieron el inciso A, por lo que afirman que los Valores Humanos son aquellas cualidades que debe desarrollar el ser humano a través de la práctica cotidiana, para que con el paso del tiempo y las experiencias de la implementación de este conjunto de valores se conviertan en virtudes exitosas de la esencia personal.

Los Valores Humanos no dependen de apreciaciones subjetivas individuales o colectivas; en las interacciones sociales del ser humano los valores son objetivos, situados fuera de tiempo y espacio. Sin embargo es importante rescatar que los valores tienen una polaridad, ya que pueden ser positivos o negativos de acuerdo a las interpretaciones o la conceptualización que se le den en los distintos contextos.

En cuanto a la segunda respuesta cinco alumnos, indicaron que los Valores Humanos son el conjunto de leyes que exigen al ser humano el cumplimiento de una buena conducta. En el término de “buena conducta” se refiere a que los alumnos desarrollen una interacción eficiente en los distintos contextos en donde tenga la oportunidad de entablar una comunicación; que en el ámbito escolar que se aprecie una interacción entre los integrantes de la

comunidad escolar sin agresiones físicas, psicológicas o emocionales, así mismo, que el cumplimiento de las reglas del aula se lleve a cabo para mejorar la calidad de su formación.



Esta respuesta está ligada al concepto de los valores, por lo que se refiere a la conducta reflexiva en los distintos contextos de interacción. Para finalizar, la tercera y última respuesta se mencionan que los valores humanos son un conjunto de Derechos Humanos; respuesta que no obtuvo voto alguno, estableciendo que los valores son principios personales y no un conjunto de retribuciones humanas, debido a que los derechos nos pertenecen como personas por formar parte de una Nación.

La segunda pregunta estaba encaminada a conocer el orden de prioridad y de aplicación de seis Valores Humanos que llevan a la práctica los alumnos en la convivencia con sus amigos, los cuales fueron retomados de la aportación de Nina Bravo (2001) pertenecientes a la clasificación que hace de valores para la vida.

El orden de importancia ha quedado de la siguiente manera: Trece alumnos consideran que el valor del Respeto, es el que da apertura a la convivencia entre sus compañeros y por consiguiente a la convivencia escolar, debido a que se aceptan las opiniones y particularidades de todos los integrantes de la estancia educativa y en particular de sus amigos.

En segundo lugar, la Sinceridad fue elegido por once alumnos; valor que caracteriza a las personas que lo practica por decir la verdad lo cual permite establecer lazos de confianza entre pares y originar comunicaciones duraderas y perdurables. En tercer lugar, con diez participaciones, se encuentra el valor de la Paz, el cual hace referencia a la estabilidad emocional de los alumnos, para que exista un clima favorable en las interacciones que desarrollen.

El lugar número cuatro lo ocupa el valor de la Cooperación, con nueve participaciones, de acuerdo a las aportaciones de los alumnos, este es un valor de menor importancia, sin embargo, la colaboración es vital en las interacciones que establezcan con sus compañeros, este además de manifestarse como sinónimo de ayuda en las relaciones armónicas se encuentra presente en el trabajo académico que se lleva a cabo en el aula, en la amistad fortalece en gran medida los lazos de convivencia por el apoyo brindado en determinados momentos.

En el lugar cinco, los alumnos no establecieron ningún Valor Humano, sin embargo, por el número de participaciones el valor de la justicia podía ocupar este lugar pero retomando el orden de prioridad, los alumnos indicaron que el valor de la Justicia y el Dialogo son los que se emplean al final para llevar a cabo una sana convivencia con sus amigos.

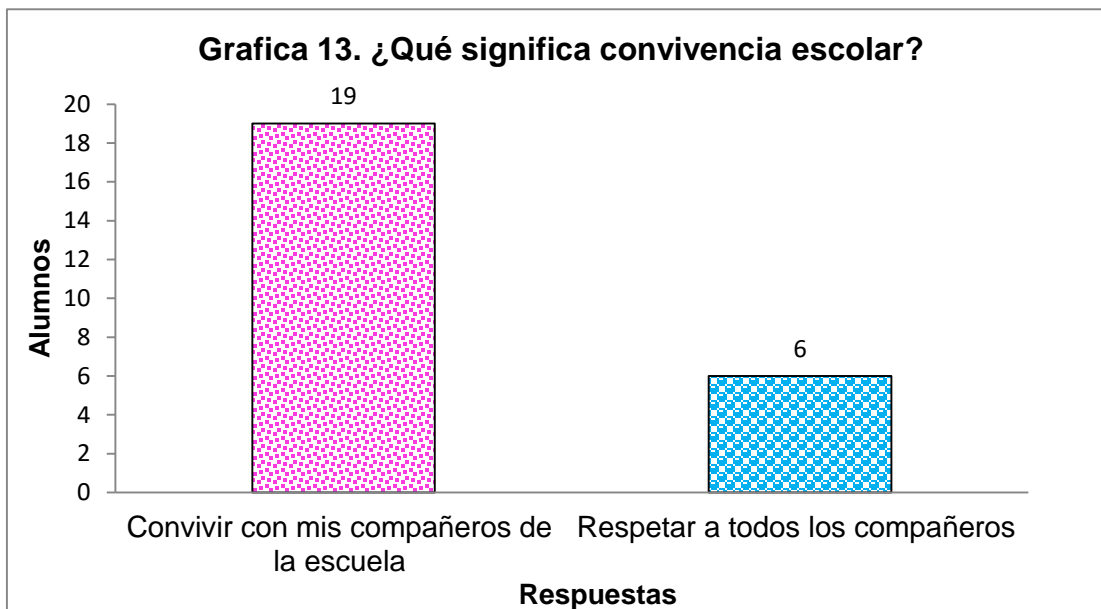


En la gráfica anterior se muestran las dos respuestas emitidas por los alumnos en torno a la pregunta ¿En qué situaciones prácticas los Valores Humanos?, cuestionamiento que se respondió de dos formas.

Del total de los alumnos a quienes se aplicó el cuestionario, veinte de ellos de manera general mencionan que las situaciones en las que practican los Valores Humanos, están relacionadas con el cumplimiento del reglamento del salón de clase; algunas de las acciones que complementan a este apartado son: cumplir con las tareas solicitadas por la maestra, respetar las participaciones de los compañeros, no tomar los materiales de un compañero sin pedir permiso, solicitar las cosas por favor, no faltar al respeto a los compañeros de manera física o psicológica y respetar el turno de entrada al aula.

Cabe mencionar que durante el proceso de las prácticas profesionales, se observó con frecuencia que los alumnos no respetaban el turno de un compañero para integrar una fila y posterior entrar al aula de manera ordenada, esto se presenciaba al iniciar la clase, asistir al centro de computación, después del recreo, entre otras. Frente a esta situación se llevó a cabo una reflexión entre docente y alumnos sobre los accidentes que estas situaciones estaban generando y que sin duda alguna ello no garantizaba un premio o una mejor calidad educativa entrar primero o al final al

salón de clase. Los cinco alumnos faltantes, indicaron que llevan a la práctica los Valores Humanos con sus compañeros en la realización de actividades lúdicas, como juegos o trabajos que se realizan de manera individual o en colaborativo.

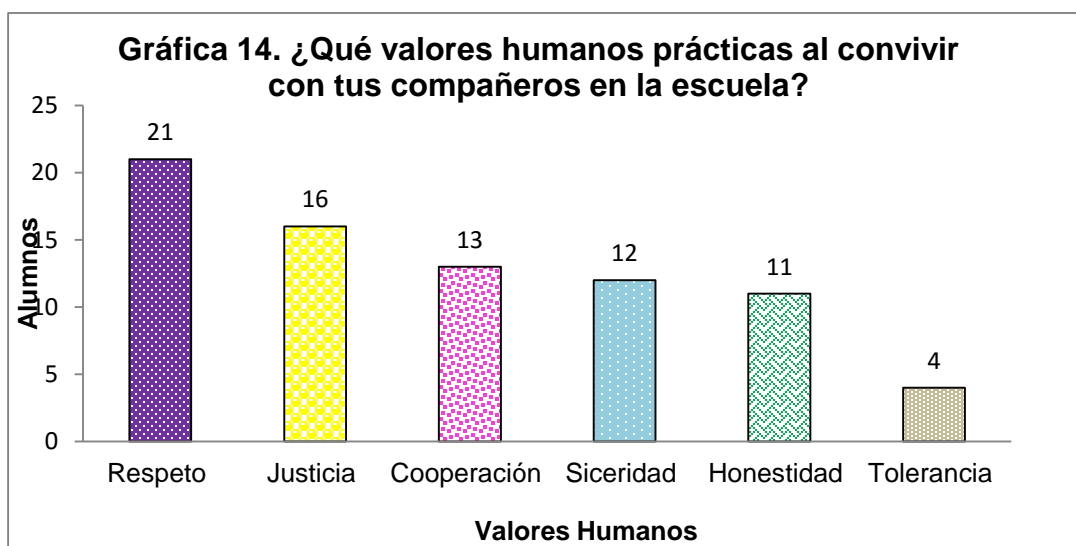


La información que se presenta en la gráfica anterior son los resultados a la pregunta de tipo abierto, la cual refiere la conceptualización de la Convivencia Escolar, en donde los alumnos mencionaban sus respuestas de manera libre, sin embargo, una vez analizadas se optó por realizar dos categorías debido a que existía una gran similitud de unas con las otras. Las dos categorías realizadas representan las dos respuestas que se visualizan en la gráfica.

En la primera columna se aprecia que diecinueve alumnos mencionan que el concepto de categoría se refiere a la “Convivencia entre compañeros de la misma escuela”, mientras que en la segunda se observa la aportación de seis alumnos con la definición que dice: “Respetar a todos los compañeros”.

Las dos respuestas son aceptables, debido a que apuntan hacia una definición objetiva de esta categoría, es importante mencionar que de acuerdo al plan de estudios 2011 de Educación Básica, esta categoría se refiere a la vida en sociedad en distintos contextos. Ahora bien, la convivencia escolar son las relaciones armónicas que construyen los integrantes de una institución educativa, donde los valores como el respeto y la sinceridad son indispensables para establecer vínculos de estabilidad emocional y relaciones armónicas.

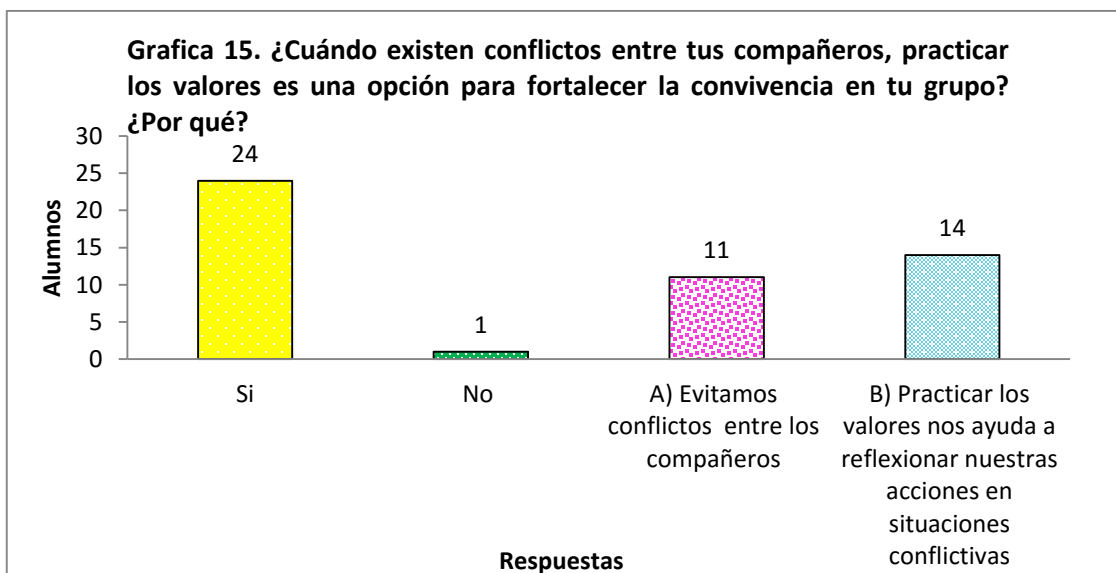
Una vez que nos permitimos saber cuál es el concepto que tienen los alumnos sobre las categorías de análisis de esta investigación, es importante conocer cuales Valores Humanos llevan a la práctica cuando conviven con sus compañeros en la escuela, dicho de otra manera convivencia escolar.



En la gráfica anterior, se puede apreciar que la respuesta gira en torno a seis Valores Humanos en particular. Los cuales se mencionaron de manera libre por parte de los alumnos. En la parte superior de las barras de esta gráfica; los datos numéricos que en ellas se encuentran, representan el número de participaciones de los alumnos en torno a la práctica de cada uno de los

valores en las relaciones socio afectivas en la escuela. El orden de los valores que predominan en la convivencia escolar de los alumnos del cuarto grado grupo “A”, giran en torno al siguiente orden: respeto, justicia, cooperación, sinceridad, honestidad y tolerancia.

Llevar a la práctica los Valores Humanos en las condiciones de vida del siglo XXI son trascendentales en el desarrollo de competencias que forman parte de su educación, dado que este conjunto de conocimientos los llevara a la práctica de manera reflexiva. Las experiencias adquiridas desde que nacemos hasta el fin de lo días, transforman y pueden enriquecer de manera extraordinaria; proyectar esa riqueza en el afecto y acción que se llevan a cabo, construye en vivencias entre los seres humanos. Compartir experiencias positivas con las demás personas, es una parte crucial de la vida.



En la gráfica anterior se muestran los resultados que dan cuenta de la importancia de la práctica de los Valores Humanos en la vida cotidiana, en específico como los llevan a cabo los alumnos del cuarto grado grupo “A”, en interacciones armónicas y en situaciones conflictivas con sus compañeros de grupo.

La primera barra de la gráfica anterior representa las veinticuatro respuestas en el que los alumnos testifican que si llevan a cabo los Valores Humanos en las situaciones conflictivas, las cuales, no pueden evitarse y surgen en circunstancias de trabajo, preferencias o actividades lúdicas. La segunda barra se construye con la participación de un alumno, en donde manifiesta que le es complicado llevar a la práctica los valores humanos, derivado que en ocasiones los conflictos de mayor gradualidad son originados por acciones impulsivas de este.

Cabe mencionar, que este último cuestionamiento estaba conformado por dos preguntas, en la primera se solicitaba a los alumnos su aplicación sobre la práctica de los valores en las interacciones de conflicto en el salón de clase y la segunda donde se solicitaba una explicación de la respuesta anterior.

En la explicación del porqué ponen en práctica los Valores Humanos en las interacciones con sus compañeros; de manera general se categorizaron dos respuestas; la primera consiste en la participación de once alumnos, donde se explica que el llevar a cabo una convivencia sana da a apertura a evitar conflictos o agresiones que pueden ser físicas o verbales.

La segunda respuesta, se integra con la participación de catorce alumnos, manifestando que la práctica cotidiana de los Valores Humanos contribuye en gran medida a la formación integral del ser humano, dado a que la conceptualización de cada uno de estos tienen un significado en específico el cual determina un comportamiento frente a las interacciones sociales. Ambas respuestas dan cuenta de que los alumnos conciben la importancia de los valores humanos.



#### **4.3.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS DIRIGIDOS A ALUMNOS.**

A continuación se presenta un análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos a alumnos que representan la muestra de este trabajo de investigación, con cuestionamientos relacionados a las categorías de: los Valores Humanos y convivencia escolar. La pregunta que dio apertura al cuestionario estaba encaminada hacia la definición de los Valores Humanos desde una postura empírica, sin embargo, en las respuestas emitidas por los alumnos se aprecia que cuentan con el conocimiento conceptual apropiado sobre esta categoría, el cual ha sido adquirido en la práctica de actitudes relacionadas a los valores en el hogar, en la escuela y las conductas que adoptan en la vida cotidiana por quienes les instruyen.

En la definición de la categoría de los Valores Humanos, los alumnos emitieron dos respuestas; la primera tiene relación con la aportación que hace Carrera (2000) en su libro titulado “Una Educación en Valores”, donde define que los Valores Humanos son el conjunto de cualidades que desarrollamos los seres humanos con el paso del tiempo y la educación que se nos brinda en los distintos contextos, las cuales se convierten en virtudes personales al momento de llevarlas a la práctica. Los alumnos en su participación también afirman que los Valores Humanos son el conjunto de principios o virtudes que se adquieren a través de la práctica cotidiana y es de manera gradual, mismas que permite una educación crítica y reflexiva ante cualquier circunstancia.

La segunda respuesta, está ligada a la aportación de Bravo (2001), donde nos menciona que los Valores Humanos son aquellos principios actitudinales que favorecen las relaciones afectivas frente a la sociedad en general, mismas que son indispensables en las interacciones del ser humano, por lo cual hace una división de valores; valores para la vida y para la paz. En este

sentido, los alumnos mencionan que los Valores Humanos son considerados como leyes o normas que exigen el cumplimiento de una “buena” conducta, concepto que tiene una estrecha relación a los valores para la vida que Bravo (2001) ha establecido.

Debido a que en los valores para la vida, que esta autora ha categorizado, al llevarlos a la práctica le exigen al sujeto una conducta eficiente, crítica y reflexiva en las interacciones que desarrolla en los distintos espacios, es importante mencionar que tienen una estrecha relación con lo que los alumnos consideran como una “buena conducta”. Donde los alumnos incluyen un comportamiento se aprecian valores como la honestidad, la tolerancia, el respeto, la paz y la justicia.

En la definición de la segunda categoría de esta investigación, los alumnos mencionan que la “Convivencia escolar” se refiere a la interacción que llevan a cabo los alumnos de la misma estancia educativa con base en los Valores Humanos, en donde son considerados “Leyes”, debido a que las relaciones armónicas entre compañeros y amigos no pueden llevarse de la mejor manera sino existe el respeto, la cooperación, la tolerancia y la sinceridad.

Una vez que se concentraron y se han analizado las respuestas de los alumnos, se dirigieron preguntas para conocer la importancia que tienen los Valores Humanos en las relaciones con los integrantes de la escuela y la práctica de algunos con la finalidad de identificar los que determinan sus interacciones humanas.

De acuerdo a Bravo (2001) en su obra titulada “Los Valores Humanos” menciona que la educación que es impartida a los niños en el hogar y en las instituciones educativas, está vinculada de manera trascendental con los Valores Humanos, por lo que al concluirla deben llevar a la práctica cotidiana diez valores que marcan por completo las acciones que desarrollen los alumnos en las interacciones entre ellos destacan el respeto, la

responsabilidad, la autonomía, la cooperación, la justicia, la confianza, el dialogo, la paz , la seguridad y la sinceridad.

Así mismo la autora divide en cuatro etapas la formación del ser humano; la primera es de los 0 a los 7 años de edad, la segunda de los 8 a los 12, la tercera de los 13 a los 15 y la última de los 16 a los 18. Los alumnos de cuarto grado, con quienes se realizó el estudio se encuentran en el segundo periodo de formación que ha estandarizado la autora, por lo que se les solicitó a los alumnos establecieran en orden de importancia nombrando seis de los diez valores que llevan a la práctica en las relaciones armónicas entre sus compañeros.

Las respuestas emitidas por los alumnos en el instrumento aplicado ha quedado de la siguiente manera: El respeto, sinceridad, paz, cooperación Justicia y dialogo. Valores Humanos que forman parte de la categoría de valores para la Vida, mimo que han sido retomados de la propuesta de Valores Humanos que hace Bravo (2001) para el término de la educación primaria. Es importante mencionar que solo se consideraron seis valores porque algunos tienen una estrecha relación y otros pertenecen a una edad inferior a la que se encuentran los alumnos del cuarto grado.

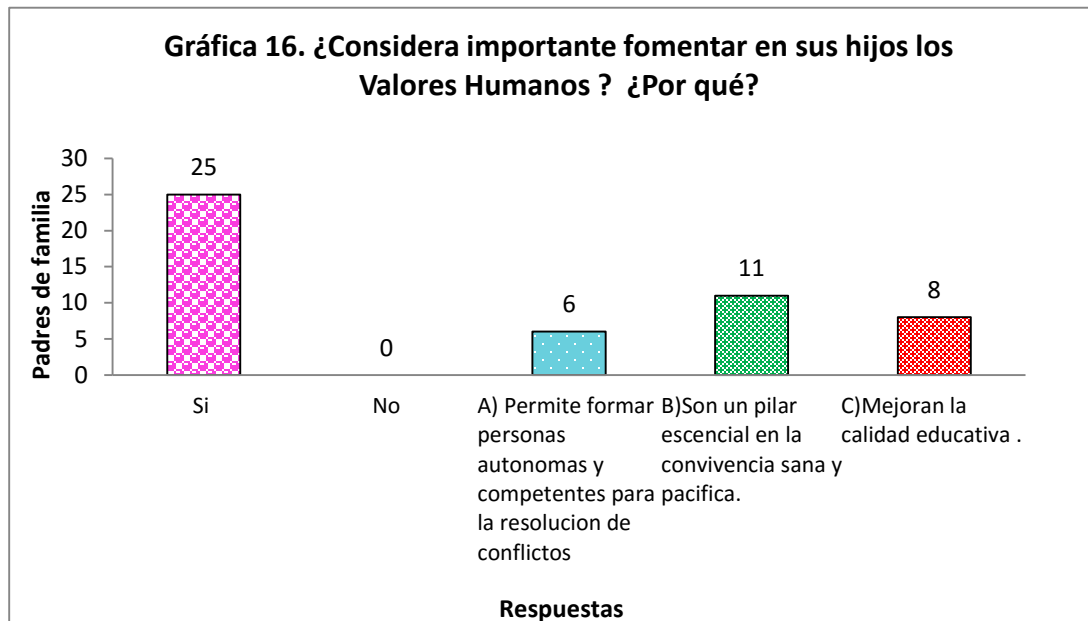
Una vez que los alumnos afirmaron que los Valores Humanos son de gran importancia en las relaciones armónicas con sus amigos y compañeros se cuestionó sobre algunas de las situaciones en las que específicamente practican estos valores con los actores antes mencionados. En algunas de las acciones que mencionan los alumnos son: cuando “mis compañero se pelan” intervienen de manera neutra para la solución de este conflicto y evitar que los problemas generen rencor o malos entendidos.

#### 4.4. CONCENTRADO DE RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DIRIGIDOS A PADRES DE FAMILIA

Tabla 9. Cuestionarios dirigidos a los padres de familia.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>1.- ¿Considera importante fomentar en sus hijos los Valores Humanos?</b>	
Si	25
No	0
<b>¿Por qué?</b>	
A) Permite formar personas autónomas y competentes para la resolución de conflictos	6
B) Son un pilar esencial en la convivencia sana y pacífica	11
C) Mejoran la calidad educativa	8
<b>2.- Desde su postura ¿Qué son los Valores Humanos?</b>	
A) Conjunto de principios que contribuyen a la formación del ser humano.	10
B) Elementos que permiten la formación integral de una persona	7
C) Reglas para una mejor convivencia	8
<b>3.- ¿Qué valores humanos considera necesarios que su hijo practique para que exista una convivencia escolar sana?</b>	
➤ Respeto	21
➤ Tolerancia	11
➤ Responsabilidad	9
➤ Honestidad	13
➤ Dialogo	12
➤ Solidaridad	9

<b>4.- De la siguiente lista de Valores Humanos, enumere del 1 al 6 los que considere más importantes para que exista una convivencia escolar sana en la institución que estudia su hijo.</b>	
( 1 ) Respeto	14
( 2 ) Dialogo	9
( 3 ) Sinceridad	8
( 4 ) Honestidad	8
( 5 ) Justicia	10
( 6 ) Cooperación	11
<b>5.- ¿Qué valores humanos observa que su hijo práctica para que se favorezca una convivencia escolar sana?</b>	
➤ Respeto	20
➤ Honestidad	13
➤ Cooperación	10
➤ Solidaridad	14
<b>6.- Para usted ¿Qué significa Convivencia escolar sana?</b>	
A) Relación armónica que desempeñan los integrantes de una institución	16
B) Practicar los Valores Humanos en las interacciones con sus compañeros	9
<b>7.- ¿Considera que hay una convivencia escolar sana en el grupo escolar de su hijo?</b>	
Si	22
A) La aceptación y convivencia de los alumnos es favorable	18
B) La docente ha diseñado estrategias que generen la convivencia en el aula.	4
No	3
A) Han existido conflictos que no se atendieron en el momento.	3
<b>8.- ¿Qué Valores Humanos considera tienen que practicar los docentes para favorecer la convivencia escolar sana?</b>	
Honestidad	18
Justicia	15
Respeto	17
Igualdad	14
Tolerancia	14
Responsabilidad	7
Empatía	9



De acuerdo a la información que muestra la gráfica anterior, en su totalidad los padres de familia de los alumnos del cuarto grado grupo “A” afirman que los Valores Humanos son un elemento sustancial en la educación de sus hijos, aunado a ello emitieron una explicación del porque es importante que los Valores Humanos formen parte de la educación del hombre.

Las respuestas de los veinticinco padres de familia se encuentran distribuidas en las tres barras de la gráfica anterior, las cuales han sido categorizadas por parte de la autora de esta investigación debido a que tienen una perspectiva en común, derivado que la pregunta fue de tipo abierto.

En la primera respuesta, seis padres de familia afirman que los Valores Humanos contribuyen a la formación autónoma de una persona, donde valores como la responsabilidad, la honestidad, la tolerancia y el dialogo, permiten que el niño desde pequeño tome decisiones de manera reflexiva en distintas circunstancias que se le presenten, por otra parte la aceptación de las personas con sus costumbres, tradiciones y formas de vida generan

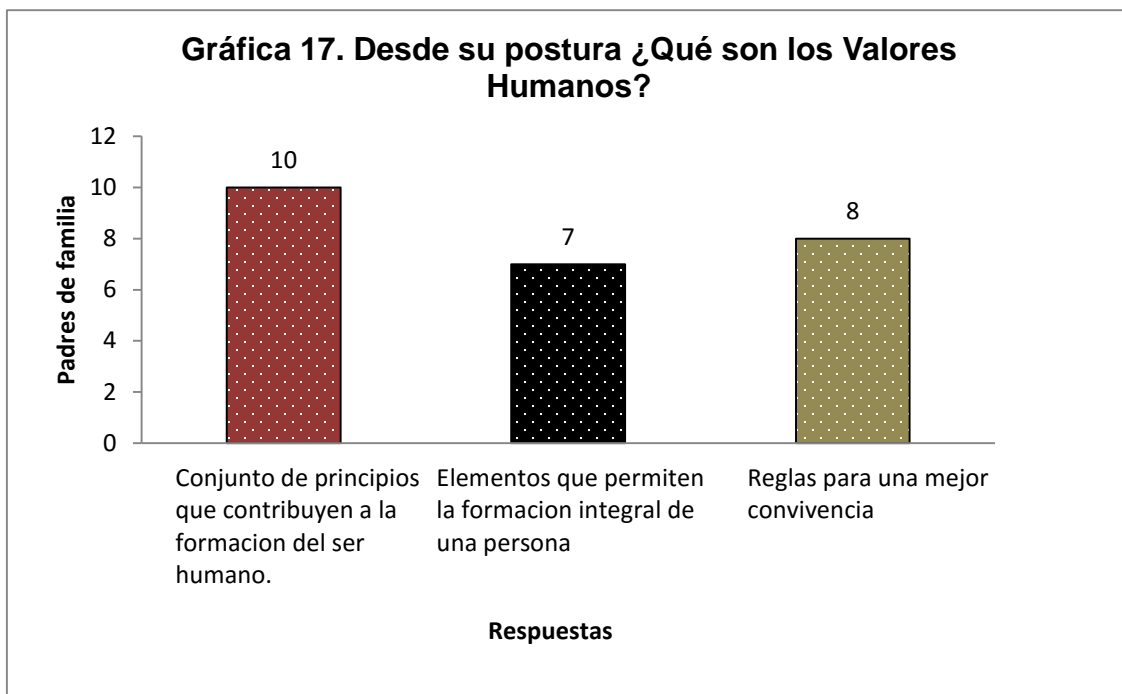
circunstancias en las que es de vital importancia respetar para poder desarrollar una interacción favorable en distintos contextos.

En la segunda respuesta con la participación de once padres de familia se enfatiza que los Valores Humanos son indispensables para que exista una convivencia escolar sana, principio que es fundamental en todas las escuelas, pues es el segundo hogar de los niños, estancia en donde se desarrollan habilidades, destrezas y competencias para la vida, factores donde no solo se encuentran presentes los contenidos curriculares, por lo que las interacciones que desempeñan día a día contribuyen en gran medida a su formación para de esta manera adquirir un conocimiento significativo.

Luego, en la tercera respuesta, ocho de los veinticinco padres de familia afirman que los Valores Humanos son un pilar en la educación para la mejora de la calidad educativa de sus hijos, de tal manera que estos principios estarán presentes en las etapas de su educación y al mismo tiempo le permitirán adquirir un título profesional.

El fomento de los Valores Humanos en los niños se basa principalmente en la transmisión de reglas de conductas y actitudes que hacen énfasis en los conceptos de cada uno de los valores, los cuales con el paso del tiempo los niños emplean para desarrollar una convivencia sana que permite su integración en la sociedad.

Aunado a la formación personal que tienen la práctica de los Valores Humanos, en los niños se fortalece el desarrollo de competencias para vida, el cual es uno de los fines de la Educación Básica, las cuales apuntan a la convivencia sana y pacífica de los alumnos.



En las tres respuestas a la pregunta “¿Qué son los Valores Humanos?” los padres de familia lo definen con una mirada similar a la postura de Carrera (2000), el cual lo menciona como el conjunto de principios personales que están relacionados con la propia existencia de la persona, impactando en su conducta, configurando y modelando sus ideas y condicionando sus sentimientos en las interacciones que desempeña.

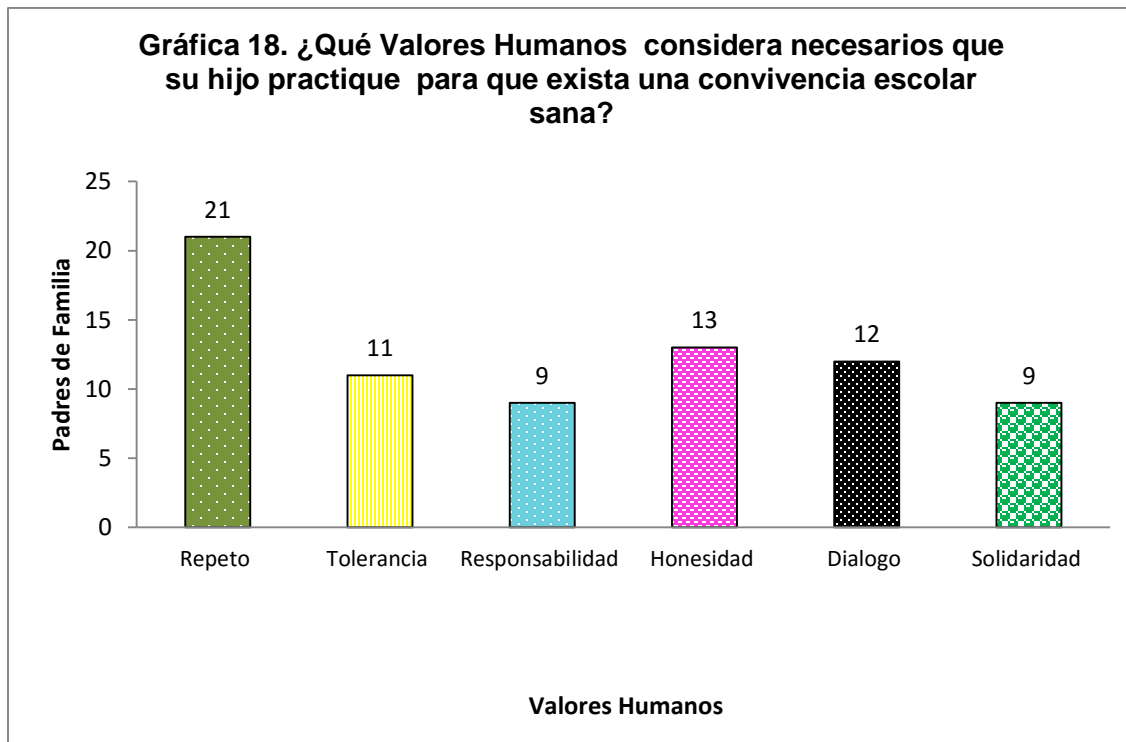
La participación de los padres de familia hace énfasis en que los Valores Humanos son aquellos principios humanos que como lo afirma Carrera (2000) moldean nuestra conducta cotidiana, permiten una educación integral; educación que va más allá de solo aprender o memorizar un conjunto de contenidos científicos, lo cual implica que el alumno desarrolle habilidades, competencias y destrezas que empleará en las interacciones que lleva a cabo con su entorno.

Por otra parte ocho de los padres de familia aportan que los Valores Humanos son aquellas reglas que mejoran la convivencia escolar ya que al



poner en práctica los valores como el Respeto, la Tolerancia y la Honestidad se evitan conflictos.

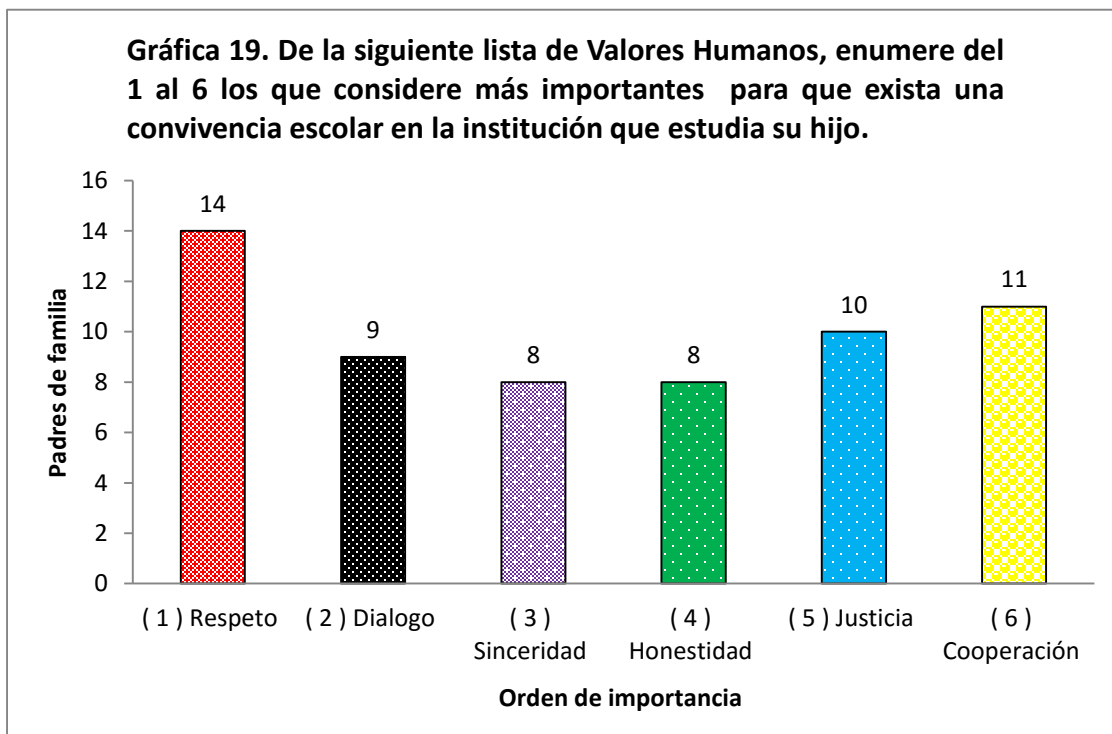
En conclusión los Valores Humanos son aquellos principios personales que permiten orientar el comportamiento en función de la educación, siendo fundamentales pues nos ayudan a tomar decisiones y decidir entre algunas.



Los Valores Humanos forman parte del componente de las interacciones socioemocionales que desarrollan las personas en todas las facetas de la vida en los distintos contextos; para concretizar la importancia de los valores humanos se realizó la siguiente pregunta “¿Qué Valores Humanos considera necesarios que su hijo practique para que exista una convivencia escolar sana?”. La respuesta se basó principalmente en seis de los Valores Humanos que consideran sus hijos deben practicar.

Dando respuesta a la anterior mencionan, consiste en la práctica cotidiana del respeto, valor que hace énfasis en la aceptación total de las personas,

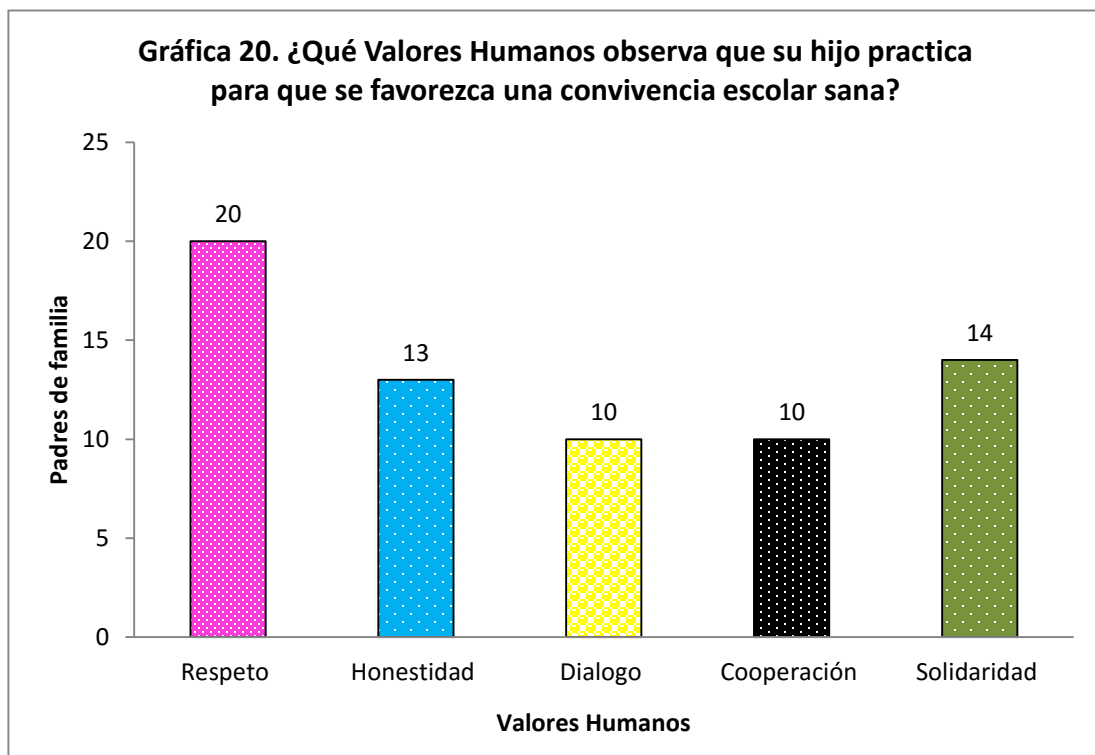
seguido de ello la honestidad, donde el decir la verdad es indispensable para que exista una convivencia e interacción entre pares, seguido de estos el dialogo, la tolerancia y en último lugar con un mismo número de participaciones la responsabilidad y la solidaridad. De acuerdo a las aportaciones de los padres de familia estos son fundamentales en la práctica cotidiana de los alumnos para favoreceré la convivencia escolar sana.



En esta pregunta se solicitó a los padres de familia establecieran un orden de prioridad de seis valores humanos los cuales desde la pastura de Careras (2000) estos son algunos de los valores esenciales para que se favorezca la convivencia en los distintos espacios de interacción del niño. En la gráfica se aprecia el orden de prioridad y el total de participaciones que emitieron los padres de familia.

Para lo anterior se realizó una tabulación con todas las respuestas del orden sugerido, después se obtuvieron los resultados correspondientes a la moda

de cada valor, y así poder determinar el orden de prioridad para que de esta manera al momento que los alumnos reciban una educación estos sean considerados y lograr que exista una convivencia escolar sana. Dicha convivencia es un factor de relevancia en la escuelas, el evitar conflictos entre los alumnos es un reto y sin duda alguna debe ser atendido con la participación de los padres de familia para evitar que el asistir a la escuela sea una obligación y se convierta lo cotidiano en un gusto; la convivencia escolar implica que los niños tengan una buena relación con todos los integrantes de la escuela y no solo con algunos de los compañeros.



Por lo tanto el orden de prioridad que conciben los padres de familia indispensable para que exista una convivencia escolar sana es el siguiente: Respeto, Dialogo, Sinceridad, Honestidad, Justicia y Cooperación.

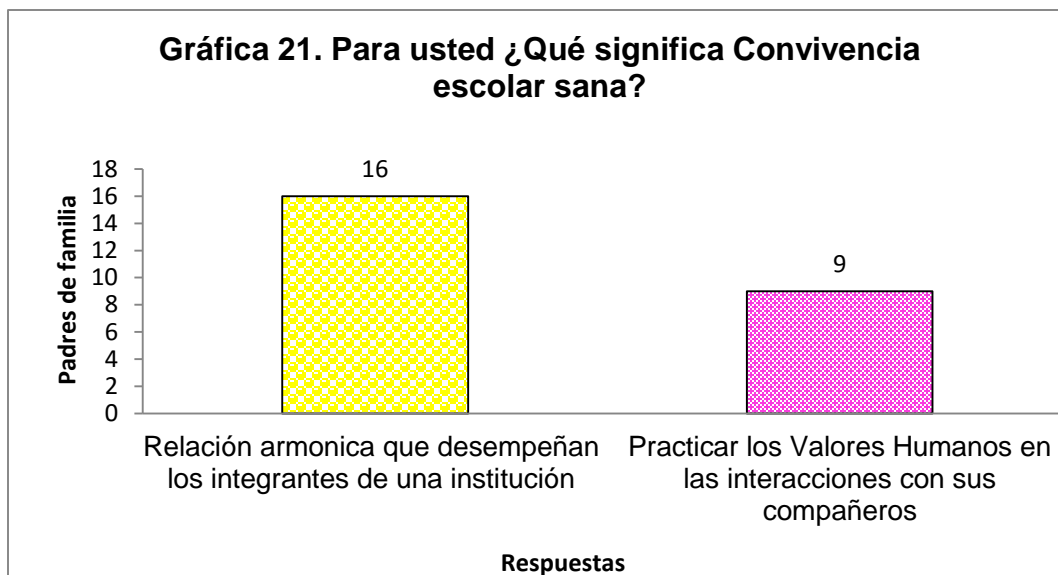
En la pregunta anterior se analizaron los Valores Humanos que consideran los padres de familia necesarios, ahora en esta gráfica la pregunta se refiere a que nos mencionen cuales son los Valores que sus hijos ponen en práctica

para favorecer las relaciones armónicas no solo con sus compañeros de aula sino con toda la comunidad escolar.

De acuerdo a la educación que los padres de familia han brindado hasta ahora a sus hijos, de manera general mencionan seis valores que caracterizan las actuaciones cotidianas de sus hijos; en primer lugar y con mayor frecuencia se mencionó el respeto, valor que hace énfasis en la aceptación y valoración de las personas con todas sus características.

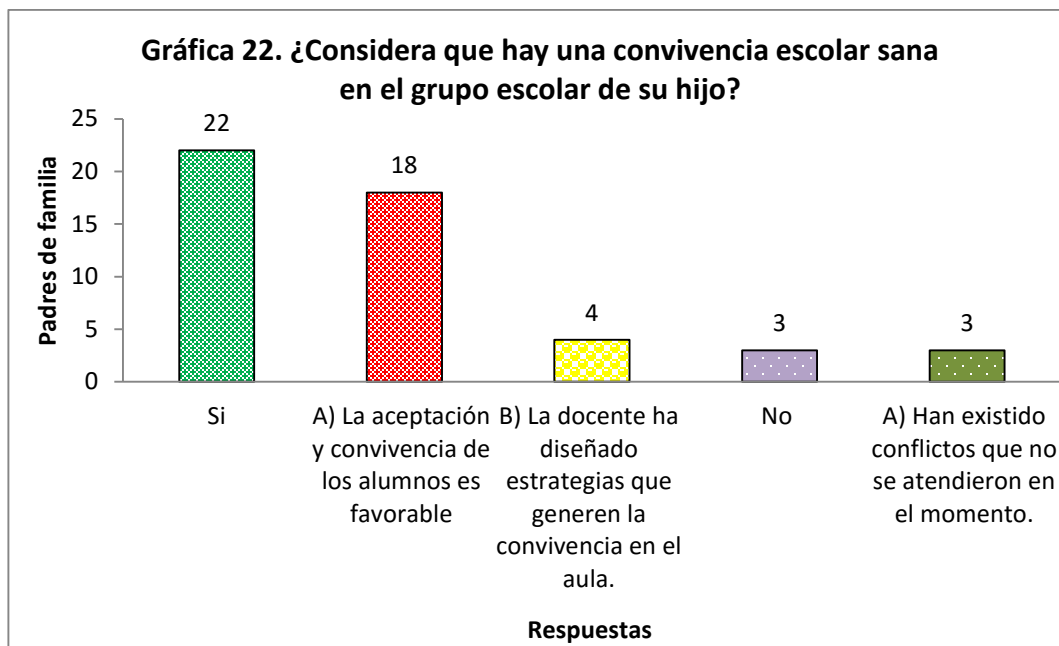
El segundo valor es la Solidaridad, cuyo concepto refiere que se ayude a una persona sin recibir nada a cambio; en el tercer lugar con trece participaciones se encuentra la Honestidad, valor que se define como el acto de decir la verdad en distintas circunstancias, la cual en los niños es de suma importancia, para finalizar en el cuarto y último lugar se encuentra el Dialogo y la Cooperación, valores que están ligados a los anteriores y su único fin es el bien común, pues el dialogo es más importante que la agresión ya que solo genera conflictos y evita la convivencia. La cooperación está ligada a la solidaridad solo que este valor se define como la participación individual en un grupo para el logro de un fin común.

Con base en las respuestas emitidas sobre los valores que consideran indispensables y los valores que practican los alumnos existe una congruencia, lo cual da cuenta que la educación que se brinda en casa fortalece en su caso entorpece las actividades en la escuela con las relaciones armónicas entre los alumnos



La información que se presenta en la gráfica anterior se refiere a la pregunta “¿Qué es Convivencia Escolar Sana?”; para definir a esta categoría con la participación de los padres de familia, dio cuenta dos respuestas que tienen una similitud entre ellas, sin embargo existen términos que marcan la diferencia. La primera respuesta con la mayor cantidad de puntos (dieciséis) afirman que la Convivencia Escolar se refiere a las relaciones armónicas que desempeñan los integrantes de una estancia educativa, lo cual implica que se lleve a cabo una interacción entre maestros, alumnos de todos los grados y las autoridades administrativas.

La segunda respuesta, con la participación de nueve padres de familia, alude a la práctica de los Valores Humanos en las interacciones que llevan a cabo los alumnos entre compañeros, la respuesta es de vital importancia como la anterior debido a que la práctica de valores favorece a la convivencia escolar, porque de manera personal se regulan las actuaciones que se llevan a cabo con sus compañeros; solo que los Valores Humanos no dan apertura a la definición ya que son un elemento que favorece las relaciones armónicas entre todos los participantes de la escuela y no a la conceptualización de la categoría antes mencionada.

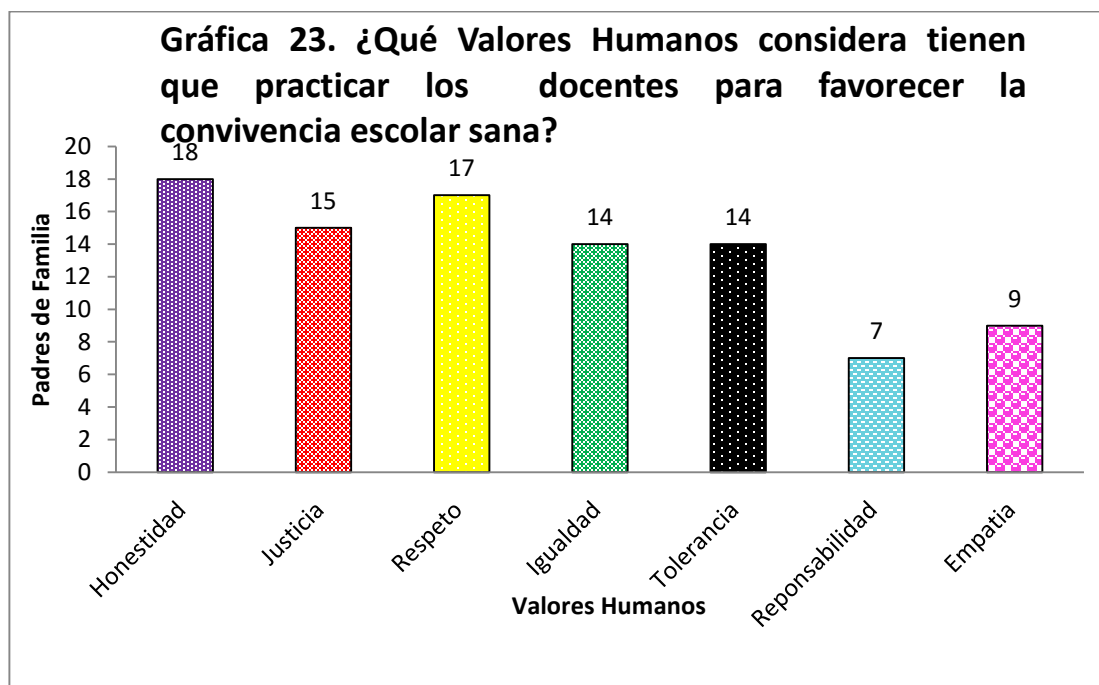


En la gráfica anterior se muestran las respuestas a la pregunta ¿Considera que hay una convivencia escolar sana en el grupo escolar de su hijo?; independientemente de las respuestas es importante reconocer que los conflictos o la convivencia son factores propicios de la interacción de los niños en las escuelas de todos los niveles educativos.

Existen dos variables; sí y no. En la respuesta afirmativa, veintidós padres de familia afirman que en el grupo escolar de su hijo existe una convivencia sana, así mismo, emiten dos explicaciones del porque existe esta convivencia en el aula. La primera respuesta alude a la aceptación e interacciones que desempeñan los niños en las distintas actividades escolares; la segunda respuesta refiere la tarea que desempeñan día a día las docentes que están frente a grupo, con la realización de algunas actividades como el trabajo en equipo, o la sensibilización a través de la narración de sucesos, donde el tema principal es un valor humano, se ha logrado que los alumnos, acepten unos a otros, sin embargo se siguen presentando aptitudes o habilidades más desarrolladas en unos que en otros.

En la respuesta negativa, tres padres de familia afirman que no existe una convivencia en el aula y por consiguiente una convivencia escolar. Las explicaciones refieren principalmente que los niños no pueden actuar de la misma manera cuando antes en algún momento, fueron agredidos de manera física, psicológica o verbal (Preescolar), o conflictos en grados inferiores; por miedo y prevención los alumnos no pueden integrarse en su totalidad a la realización de las actividades, por desconfianza a que existan agresión es hacia ellos.

En este sentido, los padres de familia han intervenido para que las docentes que se encuentran frente a grupo, de sus hijos eviten integrar a los alumnos en actividades que pasan en supuesto peligro a sus hijos.



El proceso de formación de un sujeto no solo depende de la educación que brindan los padres de familia, en este proceso, también intervienen aspectos socioculturales y sin duda alguna la educación que brindan las estancias educativas que también tiene trascendencia social.

En la gráfica anterior, en cada una de las barras, se aprecian los Valores Humanos que consideran los padres de familia necesarios y que se trabajan a diario en las prácticas de intervención docente; los datos numéricos representan la frecuencia con la que mencionan la importancia de cada uno de los valores.

Ellos afirman que para fortalecer la convivencia escolar sana es importante trabajar siete valores humanos; el de mayor trascendencia es la Honestidad, valor que refiere que la persona esté convencida por decir la verdad en sus pensamientos, expresiones y acciones. Seguido de la Honestidad se encuentra el valor del Respeto; sin duda alguna este es un valor indispensable en las relaciones intrapersonales que lleva cabo el ser humano, lo cual implica la aceptación de puntos de vista distintos a los personales o preferencias subjetivas, sin dañar la identidad o identidad de la otra persona.

Subsecuente a ello, el valor de la justicia, el cual hace énfasis en que las personas traten a los demás por igual, en distintas situaciones in recibir algo como premio a cambio. Posterior a ello, los valores de igualdad y tolerancia con un mismo número de participaciones, sin embargo, el significado no es el mismo.

La igualdad está estrechamente ligado a la justicia donde se refiere un trato equitativo, pues los aspectos sociales, familiares o culturales no determinan la forma de interacción, por otra parte la tolerancia, se conceptualiza como la capacidad que tiene el ser humano para aceptar a la persona a pesar de no llevar una estrecha relación o estar de acuerdo.

Por último el valor de la Responsabilidad ocupa el lugar número seis, el cual hace hincapié en que la persona que lo lleva a la práctica tenga la capacidad de reflexión sobre sus decisiones y acciones. En el séptimo y último lugar se encuentra el valor de la empatía, cuya conceptualización es la sensibilidad de una persona frente a distintas situaciones, para mostrar apoyo físico o moral a quien lo necesite sin pedir algo a cambio.



## 4.5 TRIANGULACIÓN DE RESULTADOS

En este apartado se realiza un análisis de resultados reflexivos que dan apertura a la triangulación de los instrumentos aplicados, preguntas y propósitos de investigación para finalmente, a partir de ello realizar las conclusiones.

La triangulación de los resultados se presenta a partir del análisis concreto, desde la aportación de los docentes frente a grupo, padres de familia y alumnos; resultados que serán analizados desde la postura de teóricos especialistas en el tema de los Valores Humanos para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar Sana.



La investigación realizada en la escuela primaria “Lic. Benito Juárez” se ha desarrollado con la finalidad de llevar a cabo el proceso de construcción y reconstrucción desde elementos teórico-metodológicos que permitan al docente y a los agentes que forman parte de la educación de los alumnos, construir bases sólidas en las interacciones armónicas de los alumnos y conocer la importancia de los Valores Humanos en el fortalecimiento de la Convivencia Escolar Sana.

Las preguntas planteadas son las siguientes:

- ¿Qué valores humanos se están fomentando en las escuelas para fortalecer la convivencia escolar sana?
- ¿Por qué los alumnos muestran comportamientos agresivos?
- ¿Cómo participan los padres de familia en la educación en valores con sus hijos?
- ¿Qué impacto tienen los Valores Humanos en la convivencia escolar sana?

El objetivo general planteado para la realización de la presente investigación dice: “Analizar la importancia de los Valores Humanos en el aula que favorezca la una convivencia escolar sana en los alumnos del cuarto grado de la escuela primaria “Lic. Benito Juárez” del Municipio de Tonicaco, Estado de México hecho que tomo dirección por el proceso de intervención en el campo de estudio, el cual fue logrado en un 100% y sustentado en los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados a docentes frente a grupo, alumnos y padres de familia.

Cabe mencionar que las condiciones en las que se llevan a cabo las interacciones sociales que emanan de la globalización del siglo XXI, la educación de calidad y competencias para la vida, son aspectos que están cobrando importancia en el ámbito escolar y en los estándares curriculares del Programa de estudios vigente.

La educación impartida en las aulas en los procesos de actualización tiene una estrecha vinculación con los Valores Humanos, motivo por el que los recursos implementados, los aprendizajes, el trato a los alumnos por igual, el desarrollo de habilidades, competencias y significados de los conocimientos en los alumnos corresponden a las necesidades que se presentan en la

actualidad, por ello las modificaciones en las metodologías o ambientes de trabajo.

Con esta triangulación se analizan los fines de la calidad educativa y los valores humanos que se fomentan en la escuela primaria, los cuales al llevarlos a la práctica cotidiana, permiten fortalecer los lazos de convivencia escolar entre quienes integran la comunidad educativa.

A partir de ello, se analizarán las aportaciones que los docentes frente a grupo, los padres de familia y alumnos de la institución mencionada con anterioridad (motivo de estudio), hicieron en relación a las aportaciones de los valores Humanos que se fomentan desde el hogar, las orientaciones educativas y los que ambos consideran deben fomentar en las edades correspondientes a los tres primeros periodos de Educación Básica para mejorar la convivencia escolar sana.

Las categorías de análisis son las siguientes:

- Valores Humanos
- Convivencia Escolar
- Valores que practican los alumnos en la estancia educativa.

Cabe mencionar que los datos cuantitativos provenientes de las entrevistas realizadas a los docentes frente a grupo, fueron transcritos de las grabaciones para plasmarlas en el apartado de concentrado de respuestas y al mismo tiempo encapsular todos los elementos brindados por los docentes en experiencias exitosas; los cuestionarios aplicados a padres de familia y alumnos fueron procesados para obtener una frecuencia de cada respuesta y poder llevar a cabo una tabulación de los dos instrumentos implementados a todos los participantes. La información se interpretó para su análisis y de

esta manera obtener los resultados en lo general sin evidenciar la postura particular de los participantes.

**a) Valores Humanos**

En la definición de la categoría de los Valores Humanos, los docentes emitieron dos respuestas con dos participaciones cada una. En la primera respuesta dos de los docentes afirman que los Valores Humanos “son la principal herramienta que necesita el ser humano para vivir en sociedad”; resaltando que estos son un elemento que permite poner en práctica el conjunto de conocimientos que comprenden las competencias de un perfil de egreso para la vida, mismas que las llevan a la practica en las interacciones sociales.

La segunda respuesta tiene una estrecha relación con la anterior, sin embargo, los docentes se inclinan más por conceptualizar a esta categoría como los principios que “contribuyen a la formación personal y a establecer una comunicación más asertiva y eficiente en los distintos contextos que se encuentra inmerso en su actuar diario”.

Ambas respuestas son aceptables, debido a que así como cada especialista en distintos temas tienen una concepción, también los docentes a través de su experiencia han adoptado la suya a través de la formación y actualización constante. Por lo tanto “los valores son el resultado de ciertas convenciones sociales que presuponen el apoyo y se remueven reproducen a través de la cultura y las tradiciones”. (Fabelo Corzo, 2004, p. 25,)

Los alumnos también emitieron dos respuestas frente a la conceptualización de la categoría de los Valores Humanos; la primera tiene relación con la aportación que hace Carrera (2000) en su libro titulado “Una Educación en Valores”, por lo cual define que los valores humanos son el conjunto de cualidades que desarrollamos los seres humanos con el paso del tiempo y la educación que se nos brinda en los distintos contextos, las cuales se

convierten en virtudes personales al momento de llevarlas a la práctica también afirman que los Valores Humanos son el conjunto de principios o virtudes que se adquieren a través de la práctica de manera gradual, mismas que permite una educación crítica y reflexiva ante cualquier circunstancia.

La segunda respuesta, está ligada a la aportación de Bravo (2001), donde nos menciona que los Valores Humanos son aquellos principios actitudinales que favorecen las relaciones afectivas frente a la sociedad en general, mismas que son indispensables en las interacciones del ser humano, por lo cual hace una división de valores; valores para la vida y para la paz. En este sentido, los alumnos mencionan que los Valores Humanos son considerados como leyes o normas que exigen el cumplimiento de una “buena” conducta, concepto que tiene una estrecha relación a los valores para la vida que Bravo (2000) ha establecido.

Debido a que en los valores para la vida, que esta autora ha categorizado al llevarlos a la práctica le exigen al sujeto una conducta eficiente, crítica y reflexiva en las interacciones que desarrolla día a día en los distintos espacios de interacción, así mismo, es importante mencionar que tiene una estrecha relación con lo que los alumnos consideran como una “Buena conducta”. En esta buena conducta los alumnos incluyen un comportamiento en el que en el actuar diario se aprecien valores como la honestidad, la tolerancia, el respeto, la paz y la justicia.

Los padres de familia en las respuestas expresadas, conceptualizaron a esta categoría desde tres vertientes, en la primera respuesta afirman que son el “Conjunto de principios que contribuyen a la formación del ser humano”, en la segunda respuesta “Elementos que permiten la formación integral de una persona” en la tercera y última respuesta mencionan que son las “Reglas para una mejor convivencia”. Es importante mencionar que de manera general las tres respuestas emitidas por los padres de familia, tienen una

estrecha relación con lo que los especialistas como Carrera definen respecto los Valores Humanos.

Desde tiempos remotos se han realizado indagaciones sobre el tema, sin embargo por primera vez en 1902 Paul Lapie emplea el término de Axiología, es decir la “Teoría de los valores”, esta es una disciplina que no se limita a la memorización de conceptos, implica la reflexión sobre la naturaleza y pertenencia de los valores, evitando la deducción por juicios de valor y pensamientos subjetivos.

Desde su postura la esencia de los valores es su valer en el ser valioso. Los valores no dependen de apreciaciones subjetivas individuales; son valores objetivos, situados fuera de tiempo y espacio. Sin embargo, de acuerdo a estudios realizados, los valores tienen una polaridad, ya que pueden ser positivos o negativos o lo que de manera concreta Carreras (2000) define como “contravalor”.

El término de Valor “está relacionado con la propia existencia de la persona, afecta a su conducta, configura y modela sus ideas y condiciona sus sentimientos” (Carreras, p. 20). Los Valores Humanos, en las interacciones que desarrolla el ser humano, marcan la diferencia por la reflexión y la postura crítica ante las condiciones que le presenta el contexto en el que interactúa.

A manera de conclusión con base a las aportaciones realizadas de manera empírica emitidas por los docentes frente a grupo, alumnos y padres de familia de los alumnos participantes, los Valores Humanos en su conceptualización tienen una estrecha relación con lo que Bravo (2001) determina ya que esta categoría se refiere al conjunto de principios actitudinales que favorecen las relaciones afectivas frente a la sociedad en general, mismas que son indispensables en las interacciones del ser humano.

Por lo cual la existencia consiste en estar consiente de los actos y en obrar adecuadamente en el vivir diario desde las reglas interculturales, porque “los valores humanos no son dones especiales con los que nacemos, sino cualidades que debemos desarrollar y potencializar como seres humanos, hasta convertirse en virtudes personales por medio de una práctica cotidiana” (Carreras. p 22).

### **b) Convivencia Escolar**

Desde la experiencia, los docentes se inclinan sobre dos vertientes que permiten la conceptualización y análisis sobre ello. Tres maestros afirman que la convivencia escolar sana refiere a las forma de interacción entre alumnos, maestros y personal que integra la planta institucional y que los problemas están exhaustos, por lo que se generan ambientes de tranquilidad y confianza para quienes forman parte de esta institución.

En la segunda respuesta un maestro afirma que la convivencia escolar sana refiere al trabajo que coordinan los docentes para favorecer las actuaciones relacionadas a los Valores Humanos, en específico el valor del respeto. Estas actividades refieren lo que a su vez Díaz Barriga (2006) menciona enseñanza situada dado que se llevan a cabo un conjunto de situaciones que permite simular la realidad, en la cual se brindan herramientas a los alumnos para actuar de manera eficiente en determinadas situaciones.

En este sentido, los alumnos desde las experiencias adquiridas en las relaciones armónicas que llevan a la práctica construyen dos respuestas; la primera se refiere a la “Convivencia con todos sus compañeros en la escuela”, en esta respuesta de manera empírica identifican que la categoría se refiere a las relaciones que llevan a cabo con todos los integrantes de la institución educativa, lo cual permite ampliar su conocimiento y el desarrollo de las habilidades comunicativas.

La segunda definición mencionan el “Respeto entre los compañeros”, no quiere decir que sea incorrecta pero si una desventaja que implica una delimitación entre alumnos, porque entre compañeros solo pondrán en práctica uno de los Valores Humanos que fortalecen su la convivencia al momento de solo emplear el concepto de este valor pero visualizan que en esta representa una oportunidad de interactuar con sus paralelos.

Las respuestas emitidas por los padres de familia giran en torno a dos enfoques. En la primera los padres de familia afirman que la Convivencia Escolar se refiere a las relaciones armónicas que desempeñan los integrantes de una estancia educativa, lo cual implica que se lleve a cabo una interacción entre maestros, alumnos y autoridades administrativas.

La segunda respuesta alude a la práctica de los Valores Humanos en las interacciones que llevan a cabo los alumnos entre compañeros, la respuesta es de vital importancia como la anterior debido a que la práctica de valores favorece a la convivencia escolar, porque de manera personal el alumno regula las actuaciones que desempeña con sus compañeros; solo que los Valores Humanos no dan apertura a la definición ya que son un elemento que favorece las relaciones armónicas entre todos los participantes de la escuela y no la conceptualización de la categoría antes mencionada.

Cabe mencionar que todas las respuestas son aceptables, sin embargo algunas tienen una estrecha relación con la conceptualización que realizan algunos teóricos. De manera concreta los docentes frente a grupo afirman que la convivencia escolar sana, refiere a las interacciones agradables de los alumnos, donde no existe la violencia o agresión, así mismo afirman que esta categoría alude a estabilidad emocional y los Valores Humanos como el Respeto, la responsabilidad y la tolerancia. Y sin duda alguna quienes dan una conceptualización desde la experiencia son los alumnos, quienes mencionan que la convivencia escolar se refiere a interacción con todos sus compañeros.



Por su parte Ortega (2007) afirma que el término convivencia encierra todo un campo de connotaciones y ajustes cuya suma nos revela la esencia que vincula a los individuos y que les hace vivir armónicamente en grupo. Se trata de centrarse en unas pautas de conducta que permiten la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo.

Por lo tanto, la convivencia escolar no ha de entenderse únicamente como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar, potenciando así el funcionamiento democrático de la escuela, lo que a su vez, favorecerá también la existencia de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad escolar.

**c) Valores que practican los alumnos en la estancia educativa.**

En la institución escolar no sólo se brinda una educación basada en información y conocimientos, sino también en los Valores, siendo uno de los temas más importantes de la sociedad contemporánea, estando presentes, de forma implícita y explícita, en los contenidos de las diferentes asignaturas, en la interacción de los actores de la educación, en la interrelación cotidiana que se establece entre los alumnos, profesores, padres de familia y autoridades educativas.

La conceptualización que se tiene sobre los Valores Humanos es relacionada con reglas, principios que le permiten al hombre vivir dignamente como persona, mismas que rigen la conducta de los seres humanos y la vida en sociedad, definiendo su forma de ser, actuar, pensar y desenvolvimiento de manera efectiva en los distintos entornos en los que participe.

De acuerdo a la misión y la visión con la que cuenta la escuela, los maestros tienen a bien mencionar que en la educación que se brinda los valores que se fomentan son los siguientes: el respeto, la responsabilidad, solidaridad, justicia, honestidad, tolerancia, solidaridad, amor, optimismo, justicia, amistad, responsabilidad, equidad, participación, honestidad, disciplina, diálogo, igualdad, honradez y comunicación.

Lo observado en los resultados de la investigación es contrario a la realidad, en la escuela, los alumnos manifiestan un comportamiento que no tiene relación a los valores que deben formar parte de su educación. Por su parte los docentes frente a grupo mencionan que a pesar de las distintas estrategias desarrolladas, el apoyo por los padres de familia no concretiza lo que se enseña en las aulas. Pues bien es cierto como dicen los docentes a enseñanza de los valores se adquiere a través del ejemplo a seguir y no solo de la adquisición memorística de conceptualizaciones teóricas.

Frente a esta situación los docentes mencionan que es común apreciar que en las actuaciones diarias los alumnos lleven a la práctica los valores de Tolerancia, cooperación y respeto. Sin embargo no son los suficientes para que exista una sana convivencia escolar en su grupo, por lo que ha establecido cinco valores que con el apoyo de los padres de familia los alumnos deben adoptar haciendo alusión al respeto, tolerancia, cooperación, solidaridad y amor.

Para fortalecer la convivencia escolar es vital la participación de padres de familia, maestros y autoridades educativas, siendo la comunicación, la práctica y el ejemplo las mejores herramientas para explicitarlos y fomentarlos. Los docentes coinciden que en el trabajo en equipo entre padres de familia y catedráticos tiene un gran impacto en la educación de los alumnos, sin embargo, afirman que solamente algunos padres de familia

fomentan valores, algunos no le dan importancia y no cumplen con los acuerdos establecidos para el bienestar de sus hijos.

Como anteriormente se mencionó la educación de los alumnos es un trabajo compartido de docentes y padres de familia, ambos agentes han mencionado que sí están en la mejor disposición para la mejora de las relaciones armónicas entre alumnos, mismas que con el paso del tiempo tendrán beneficio en las relaciones que se desarrollan entre los docentes en la formación permanente a lo largo de la vida del alumno.

Los padres de familia consideran que los docentes frente a grupo deben fomentar los siguientes valores para fortalecer la convivencia escolar sana; honestidad, justicia, respeto, igualdad, tolerancia, responsabilidad y empatía. Frente a esta situación de compromiso por parte de los padres de familia, los docentes a su vez mencionan que el respeto, la tolerancia y el amor son parte del compromiso que los padres deben fomentar para generar una convivencia escolar sana.

Ahora bien, los principios que regulan la conducta del ser humanos o lo que suele llamarse como actuaciones “Buenas o Malas” son dependientes de aquellos conceptos universales, que han sido creados con la finalidad de que los miembros de un territorio desarrollen una sana convivencia. Dicho de otra manera “Los valores sirven para guiar las conductas de las personas, son el fundamento por el cual hacemos o dejamos de hacer una cosa en un determinado momento” (Como educar en valores, Narcea, 2000, pg. 13)

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5. 1 CONCLUSIONES

La investigación científica es un procedimiento de reflexión, de control y de crítica, que funciona a partir de un procedimiento sistemático y que se propone aportar nuevos hechos, enfoques o datos en cualquier ámbito del conocimiento científico. La información que resultará al culminar la investigación deberá resultar innovador y de carácter relevante, pero no podrá decirse que es absolutamente verdadera, la ciencia apunta a descubrir nuevos conocimientos, pero también a reformular los existentes.

Para el desarrollo de la investigación, se empleó el enfoque cualitativo el cual fue útil para "...la recolección y el análisis de datos para contestar las preguntas de investigación, confiando en la medición, el conteo y frecuentemente el uso de la estadística para establecer patrones de comportamiento en la población,..." (Hernández, 2008, p. 5). Siendo éste un enfoque el que permitió el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en el sondeo de los instrumentos aplicados a docentes frente a grupo, alumnos y padres de familia para dar cumplimiento a los objetivos que dieron direccionalidad para este trabajo de investigación.

Los valores humanos son una parte esencial en la vida del ser humano, un elemento sustancial para vivir y convivir en armonía, permiten al ser humano vivir dignamente como persona y desarrollarse plenamente en distintos contextos, dado que reflejan conductas para ser "mejores" y tener una mejor calidad de vida, por lo que definen la forma de ser, actuar, pensar y desenvolverse de manera eficiente en la sociedad.

Fomentar los valores en la educación del ser humano contribuye a la formación integral, permitiendo convivir y vivir plenamente, tener una mejor

calidad de vida, garantizando una adecuada formación desde pequeños, siendo los integrantes del núcleo familiar la primera instancia que promueve y practica valores humanos a los niños a través del ejemplo cotidiano.

Desde la postura de algunos especialistas como Bravo (2000) los padres de familia son los responsables directos de fomentar una educación en valores en los seres humanos, siendo el hogar el primer espacio en el que se llevan a cabo las primeras interacciones y al mismo tiempo se establecen reglas de comportamiento a base de respeto, tolerancia, honestidad, diálogo, cooperación, y solidaridad; valores que desde su experiencia formativa, sus hijos llevan a la práctica cotidiana para mejorar su formación y por consiguiente llevan a la práctica en las interacciones con sus semejantes, ejemplo de ello la escuela, espacio en el que conviven con sus compañeros.

Al analizar los resultados de los instrumentos empleados para la recopilación de información, se considera el logro de los objetivos en un cien por ciento; de manera general los agentes incluidos en este estudio consideran los valores humanos como un elemento esencial para favorecer la convivencia escolar, resaltando que la educación en valores inicia con la formación que brindan los padres de familia, siendo los docentes y autoridades educativas quienes concretan esta formación a través de la explicitación de la integración a la personalidad de cada uno de los estudiantes.

El objetivo general que dio apertura a esta investigación, consistió en analizar la importancia de los valores humanos mediante la aplicación de entrevistas a docentes frente a grupo; cuestionarios a alumnos y padres de familia con la finalidad de identificar los Valores Humanos que fortalecen la convivencia escolar en los alumnos del cuarto grado de la escuela primaria "Lic. Benito Juárez ubicada en el municipio de Tonatico Estado de México.

Al concluir el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en los instrumentos, se puede afirmar que el objetivo general se ha logrado en un

cien por ciento. Los docentes frente a grupo afirman que son importantes porque son la principal herramienta que necesita el ser humano para convivir en sociedad y de manera conjunta contribuyen a la formación integral permitiendo establecer una comunicación asertiva con sus compañeros y los agentes educativos que integran la institución educativa a la que pertenecen.

Los alumnos del cuarto grado grupo "A", en sus respuestas testifican que los Valores Humanos son importantes para fortalecer la convivencia con sus compañeros debido a que de acuerdo a las culturas y tradiciones de la sociedad y en particular las formas de educación que guían los padres de familia, estos se tornan a un conjunto de leyes que exigen el cumplimiento de una "Buena" conducta. De acuerdo a las aportaciones de los alumnos, la buena conducta se le llama a las acciones que los alumnos desempeñan en las interacciones con sus compañeros sin emplear acciones que dañen su integridad física, psicológica y emocional.

Para el logro del objetivo general se establecieron dos objetivos específicos. El primer objetivo específico, se refiere al análisis en fuentes bibliográficas y la aplicación de instrumentos con la finalidad de identificar los valores humanos que mejoren las relaciones interpersonales en el aula. Los docentes frente a grupo y padres de familia afirman que los Valores Humanos son un elemento sustancial para el desarrollo de una convivencia escolar, dado que implica una flexión en las actuaciones que se desempeñan de manera continua.

Dicho lo anterior, la importancia de los valores humanos estriba en que las acciones que realiza el ser humano, estén configuradas y sean correspondientes a un ¿Cómo? y un ¿Por qué?, por consiguiente "Los valores humanos no son dones especiales con los que nacemos, sino cualidades que debemos desarrollar y potencializar como seres humanos, hasta convertirse en virtudes personales por medio de una práctica cotidiana" (Carreras, 2000, p. 22).

El tema de la educación en valores basa principalmente valores se basa principalmente un pensamiento creativo, donde la monotonía se encuentra ausente, el seguir reglas o adoptar una conducta tiene una explicación objetiva en el tiempo y espacio que se desempeñan, el hacer algo que no es “bueno” se elimina de sus actitudes de acuerdo a las reglas sociales que marcan parámetros de interacción.

Las acciones correspondientes al segundo y último objetivo específico, estaba encaminada a identificar los valores humanos que fortalecen la convivencia escolar sana, mediante la aplicación de entrevistas a docentes frente a grupo; cuestionarios a alumnos y padres de familia. Los docentes retoman las experiencias vividas al interior de las aulas, por lo que consideran que los valores humanos que favorecen la convivencia en sus alumnos es el respeto, la responsabilidad, la olerancia, la igualdad, el amor y la solidaridad.

Así mismo, retoman la importante participación de los padres de familia en la educación de los alumnos, mencionando que para que en las aulas se aprecie la convivencia es necesario que en los primeros años de vida del niño, en el núcleo familiar lleven a la práctica los siguientes valores: respeto, tolerancia y amor para que en colaboración con los padres de familia y maestros se brinde a los alumnos una educación en valores y posterior a ello se trabajen los valores que consideran fundamentales para la convivencia escolar; la igualdad, la responsabilidad y la solidaridad.

Los padres de familia consideran que los valores que permiten que exista una sana convivencia escolar son: el Respeto, el Dialogo, la Sinceridad, la Honestidad, la Justicia y la Cooperación. Resaltando la importancia de la formación que brindan los docentes en el aula, los padres de familia consideran necesario que los docentes realicen actividades en las que se fermenten los valores de honestidad, justicia, respeto, igualdad, tolerancia, responsabilidad y empatía. Todo ello con la finalidad de lograr que los

alumnos adquieran una educación integral y desarrollen conductas que fomenten la convivencia escolar.

De los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados a los alumnos del cuarto grado, mencionan que los valores humanos que llevan a la práctica cotidiana con sus compañeros son: el respeto, la sinceridad, la onestidad, la tolerancia y la comprensión. Sin embargo en algunas de las actividades que realizan al interior del aula con los decentes como el análisis de lecturas, reflexiones o cuantos y en el reglamento; los valores que propician una convivencia favorable con sus compañeros con los siguientes: el respeto, la sinceridad, la paz, la cooperación, el dialogo y la justicia.

Por lo tanto, esta investigación se constituyó a partir del acercamiento en el proceso de observación participante al contexto áulico y escolar de la Escuela Primaria “Lic. Benito Juárez” del Municipio de Tonalico, Estado de México en el que además de dar respuesta en un cien por ciento a los objetivos que direccionaron el proceso de investigación se dio respuesta a la pregunta que dice: ¿Cuáles son los valores humanos que fortalecen la convivencia escolar? Con base al análisis e interpretación de los resultados emitidos en los instrumentos aplicados a los docentes, alumnos y padres de familia los valores humanos que fortalecen la convivencia escolar son los siguientes valores: respeto, sinceridad, honestidad, solidaridad, tolerancia, responsabilidad y dialogo.

El reto de la educación para la convivencia no consiste en lograr que los alumnos se apropien de conceptos o soluciones a las que deben llevar a la práctica en posibles conductas difíciles o problemas que surgen de manera natural en el proceso de socialización. En este sentido, la razón de ser de la convivencia escolar, en las escuelas radica en ser un “instrumento al servicio de la sociabilidad o, dicho de otra forma, en facilita a los alumnos la “llave” a la vida en sociedad” (Fernández, 2014, p. 96)



El ser humano constantemente está en interacción, por lo que implica una adaptación a culturas y tradiciones, conocimiento que es adquirido a través de la educación, el cual desde el marco normativo se encuentra sustentado en los cuatro pilares para la educación propuestos por Jack Delors, en el que se establece una educación integral, (valores y actitudes), desarrollo de competencias y la aplicación de estos conocimientos en las conductas que desempeñe en la sociedad.

Por lo tanto, la educación en valores es un proceso de formación gradual que se justifica por la necesidad que tienen los individuos de comprometerse con determinados principios éticos, que permitan una evaluación de las conductas propias y colectivas para una participación eficiente ante distintos contextos. Esta formación, hace alusión a la capacidad que tiene el ser humano para la autorregulación de conductas que propicien una sana convivencia y una educación integral.

La escuela como segunda estancia educativa, de acuerdo a los documentos rectores de la educación de calidad, tiene la finalidad de guiar al docente en el desarrollo de las practicas educativas a fin que el alumno adquiera conocimientos científicos relacionados a la vida del presente, que ha de ser tan real y vital para el niño como la que vive en su hogar, con la sociedad o en los espacios de juego; evitando una desvinculación y que los fines educativos pierdan la finalidad por los que han sido creados.

## 5.2 RECOMENDACIONES

- Para fortalecer la convivencia escolar sana se recomienda llevar a la práctica los valores de respeto, sinceridad, honestidad, solidaridad, tolerancia, responsabilidad y dialogo.
- Para que en las escuelas se brinde una educación de calidad, se sugiere a los docentes emplear estrategias en el que los alumnos adquieran conocimiento y de los valores para la vida y para la paz que menciona Bravo (2000) en su libro titulado “Los Valores Humanos”.
- En el diseño de estrategias, emplear actividades como la improvisación de situaciones, análisis de documentales o visualización de películas que permitan al alumno reflexionar, ser empático, tolerante y creativo, a fin de que actúe de manera asertiva en situaciones que se le presenten.
- Realizar narraciones o escenificaciones de cuentos, fabulas o textos cuyo contenido esté vinculado con un valor.
- Para fortalecer la Convivencia escolar, se recomienda a los docentes frente a grupo realizar un calendario de valores considerando los siguientes: respeto, sinceridad, honestidad, solidaridad, tolerancia, responsabilidad y dialogo.
- Diseñar estrategias en donde los alumnos realizasen actividades que impliquen la interacción con compañeros con capacidades y condiciones económicas distintas, a fin entiendan y se empiecen a identificar el concepto de equidad e inclusión.
- Leer y reflexionar la historia que aborda temas de discriminación, racismo, respeto, justicia y amor, que se narran en el libro titulado Kilpatla, de la autora Jaqueline Mareslaet Trujillo.

## FUENTES DE CONSULTA

- Agut, S. y R. Grau (2001), Una aproximación psicosocial al estudio de las competencias, en *Proyecto Social*, núm. 9.
- Alonso, J. (2004). La educación en valores en la institución escolar. México: Plaza y Valdés.
- Bailin, S. (1994). *Achieving extraordinary ends: An essay on creativity*. New Jersey: Ablex Publishing.
- Barroso, Manuel (1995): "La experiencia de ser familia". Editorial Pomaire Caracas.
- Batalloso Navas, J.M. (2006). La educación como responsabilidad social. Bases para un nuevo paradigma educativo. Editorial San Marcos. Lima (Perú).
- Borja, C. (2010). *Las Redes Sociales. Lo que hacen sus hijos en Internet*. España: Club.
- *Calidad en la Educación Infantil*, Miguel Ángel Zabalza Beraza, editorial: Narcea, 1996.
- Carrillo, I. (2007). *¿Es posible educar en valores en familia?* España: editorial: GRAÓ.
- Castells Manuel (2000) *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. Vol. 1 México
- Catalán, R; y egaña, M. (2004). *Valores, sociedad y educación una mirada desde los actores*. Chile: LOM.
- Cazares, L. (2002). *Técnicas actuales de investigación documental*. México, Editorial Trillas.
- Czinkita, M.; y ronkainen, I. (2007). *Marketing internacional*. México: CENGAGE Learning.
- De Bono, E. (1994). *El pensamiento creativo. El poder del pensamiento lateral para La creación de nuevas ideas*. México: Paidós Empresa 28.

- Delgado, J. (2007). La formación en valores: una conceptualización imprescindible en la educación de posgrado. *Revista Iberoamericana de Educación*, vol., 5, n 42, pg. 1-10
- Ducci, M. A. (1997). El enfoque de competencia laboral en la perspectiva internacional en: *Formación basada en competencia laboral*. Montevideo Uruguay, Cinterfor/OIT
- Fernando Hernández Hernández, (2004), *El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos*. Barcelona. Secretaria de Educación Técnica. Málaga.
- Garza Treviño. (2000). Juan Gerardo, et. al., *Educación en Valores*. México. Edit. Trillas.
- Generalidad sobre metodología de la investigación, Dr. Manuel E. Cortés Cortés y Dra. Miriam Iglesias León, Universidad Autónoma del Carmen Ciudad del Carmen, Campeche, México 2004, pg. 8).
- Gonzci, A., Athanasou, J. (1996). *Instrumentación de la educación basada en competencia laboral y Educación Basada en Normas de Competencias*. México, Limusa.
- Guzmán, F. (2007) Asesor del programa de Cultura Ciudadana en Bogotá. Taller de Cultura Ciudadana y Mecanismos de regulación. Citado por: La Universidad Tecnológica de Pereira. *Fundamentos Conceptuales que Soportan la Formación en Cultura Ciudadana y Convivencia Social*.
- Hernández Samperio, Roberto, et. al, (2008). *Metodología de la Investigación*. México. Mc Graw Hill.
- Hernández, Fernando, et. al. (2004). *El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos*. Barcelona. Secretaria de Educación Técnica.
- Ivoskus, D. (2010). *Cumbre mundial de comunicación política, cambios socioculturales del siglo XXI*. Argentina: Libros del Zorzal.
- John Dewey, (1999). *El niño y el programa escolar, mi credo pedagógico*, Buenos Aires –Argentina, Losada.

- José Ignacio Ruiz Olabuénaga (2012) Metodología de la Investigación, quinta edición, editorial: Trillas.
- José Ramón Fabelo Corzo (2004) Los Valores Humanos y sus Desafíos Actuales Copyright Libros en Red, versión digital.
- L. Fernando Arias Galicia (2007) Metodología de la investigación, Editorial: Trillas.
- L. Fernando Arias Galicia (2007). Metodología de la investigación, editorial: Trillas,
- Martínez, R. (2009). Mundos virtuales 3D una guía para padres y formadores España: UOC.
- Monroy, A. (2005). La formación de valores en adolescentes. México: Panorama Editorial.
- Philippe Perrenoud (2004). Diez nuevas competencias para enseñar, GRAO, Paris.
- Roberto Hernández Sampieri (2005). Metodología de la investigación, cuarta edición. Editorial: Panorama Editorial.
- ROE, R. (2003), "¿Qué hace competente a un psicólogo?", en *Papeles del Psicólogo, Revista del Colegio Oficial de Psicólogos*, núm. 83, diciembre.
- Sadurní, M; rostán, C; y serrat; E. (2008). El desarrollo de los niños, pasó a paso. España: UOC.
- Santiago, G. (2004). El desafío de los valores: Una propuesta desde la filosofía de con niños. Argentina: Ediciones Novedades Educativas.
- Santrock, W. John, (2006). Psicología del Desarrollo. El ciclo vital. España. Mc Graw Hill.

### **MASOGRAFÍA**

- <https://books.google.com.mx/books?id=9-577TnGIPoC&printsec=frontcover&dq=los+valores+humanos&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiHi9iJ7tLfAhURRqwKHW3iBu0Q6AEILzAB#v=onepage&q=los%20valores%20humanos&f=false>

# ANEXOS

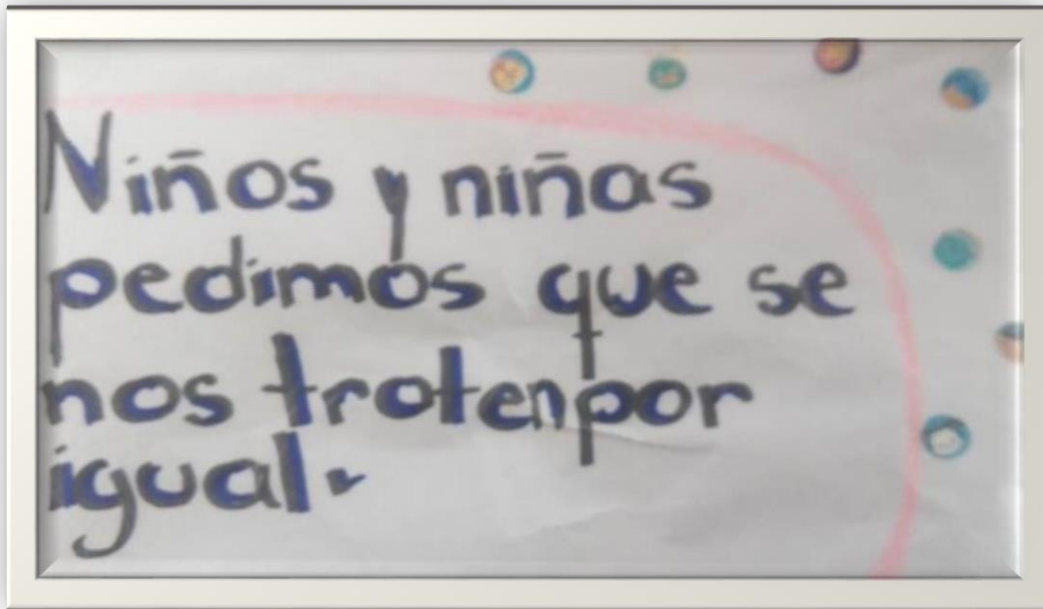
---



Alumnos exponiendo el contenido de los Valores de Igualdad y Honestidad a compañeros de grados inferiores.



Alumnos exponiendo el contenido de los Valores Respeto y Tolerancia a compañeros de grados inferiores.



Frase elaborada por los alumnos para promover la practica del Valor del Respeto e Igualdad.



Cartel elaborado por los alumnos con el contenido del Valor de la Igualdad.





Alumnos de cuarto grado grupo "A" de la Escuela Primaria "Lic. Benito Juárez"

## CARTA DE CONSENTIMIENTO PARA REALIZAR EL ESTUDIO

Coatepec Harinas, Méx. a 08 de Abril de 2019

LIC. CESAR ADOLFO LÓPEZ GUADARRAMA  
DIRECTOR DE LA ESCUELA PRIMARIA "LIC. BENITO JUAREZ"  
P R E S E N T E

La que suscribe Marbella López Saucedo, alumna del 8º semestre de la Licenciatura en Educación Primaria (LEP), se dirige a usted de la manera más atenta para solicitar su consentimiento y realizar en la institución que tiene a bien dirigir, la investigación titulada: "Los valores humanos para el fortalecimiento de la convivencia escolar", siendo realizada como parte de mi tesis de la Licenciatura en Educación Primaria, con el respaldo de las autoridades de la Escuela Normal de Coatepec Harinas y la asesoría del Dr. Armando Gerardo Flores Lagunas.

Se espera que en este estudio participe una muestra de 4 maestros que atienden Cuarto grado "A", "B", "C" y "D" de la Escuela Primaria que está bajo su cargo, 26 alumnos del Cuarto Grado Grupo "A" y padres de familia de grupo antes mencionado.

La participación de los docentes consistirá básicamente en: contestar una entrevista estructurada en torno a los valores humanos y convivencia escolar sana, requiriendo un promedio de 5 hrs durante el mes de Marzo del presente año. A los alumno se les aplicará un cuestionario estructurado y a los padres de familia también un cuestionario con cuestionamientos estructurados.

Toda información obtenida en este estudio será estrictamente confidencial. Ni los profesores que proporcionen la información, ni las autoridades de la Escuela Normal de Coatepec Harinas tendrán acceso a la información que cada uno de los participantes proporcione en lo particular; así mismo, los nombres serán codificados, de tal forma que ningún nombre aparecerá en la base de datos que será analizada por mi asesor y por una servidora. Los resultados de este estudio serán publicados, contendrán únicamente información global del conjunto de docentes, alumnos y padres participantes.

La participación en este estudio es voluntaria y de ninguna manera afectará el entorno laboral, los profesores que al final de la aplicación de los instrumentos decidan no participar, más tarde podrán cancelar su participación, sin que exista problema alguno.

Cualquier duda referente a los procedimientos y datos de la investigación podrá ser resuelta vía telefónica al número 72 21 55 63 97 o al del titular de la Investigación Dr. Armando Gerardo Flores Lagunas 72 23 72 16 48.

Sin otro particular y esperando contar con su apoyo, quedo a sus órdenes.

ATTE

D.F Marbella López Saucedo

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A ALUMNOS

**Propósito:** Obtener información sobre los valores humanos para el fortalecimiento de la convivencia escolar.

**Instrucciones:** De la manera más atenta contesta los siguientes cuestionamientos.

Subraya la opción que consideres correcta para definir ¿Qué son los **“Valores humanos”**?

- |  |   |  |
|--|---|--|
| a) Cualidades que debemos desarrollar los seres humanos, hasta convertirse en virtudes personales por medio de una práctica cotidiana. | c) Conjunto de acciones que realizan las personas basadas en sus derechos y obligaciones. | b) Son las leyes que exigen el cumplimiento de una buena conducta. |
|--|---|--|

De la siguiente lista de valores humanos, enumera en orden de prioridad del 1 al 6 los que consideras más importantes para convivir con tus amigos.

- Cooperación ( )
- Justicia ( )
- Paz ( )
- Sinceridad ( )
- Dialogo ( )
- Respeto ( )

Otro... ¿Cuál? \_\_\_\_\_

¿En qué situaciones practicas los Valores Humanos con tus compañeros?

---



---



---

Para ti, ¿Qué significa convivencia escolar?

---



---

¿Qué valores humanos prácticas al convivir con tus compañeros en la escuela?

---



---

¿Cuándo existen conflictos entre tus compañeros, practicar los valores puede ser una opción para fortalecer la convivencia en tu grupo? \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

---

**¡Muchas gracias por tú colaboración!**

## CUESTIONARIO DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA

**Propósito:** La aplicación de este instrumento tiene como propósito recabar información que permita analizar la importancia que tienen los valores humanos en la formación integral del ser humano, para atender a la investigación titulada: “Los valores humanos para el fortalecimiento de la convivencia escolar”.

**Instrucciones:** De la manera más atenta se pide su comprensión para contestar los siguientes cuestionamientos.

¿Considera importante fomentar en sus hijos los valores humanos ? \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

Desde su postura ¿Qué son los Valores Humanos?

---

---

¿Qué valores humanos considera necesarios que su hijo practique para que exista una convivencia escolar sana?

---

---

De la siguiente lista de valores humanos, enumere del 1 al 6 los que considere más importantes para que exista una convivencia escolar sana en la institución que estudia su hijo. .

- Cooperación ( )
- Justicia ( )
- Honestidad ( )
- Sinceridad ( )
- Dialogo ( )
- Respeto ( )

Otro... ¿Cuál? \_\_\_\_\_

¿Qué valores humanos observa que su hijo practica para que se favorezca una convivencia escolar sana?

---

---

Para usted ¿Qué significa Convivencia escolar sana?

---

---

¿Considera que hay una convivencia escolar sana en el grupo escolar de su hijo? \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**¡Muchas gracias por su colaboración!**

## ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES

**Propósito:** La aplicación de este instrumento tiene como propósito recabar información que permita analizar la importancia que tienen los valores humanos en la formación integral del ser humano, para atender a la investigación titulada: “Los valores humanos para el fortalecimiento de la convivencia escolar”.

**Instrucciones:** De la manera más atenta se pide su comprensión para contestar los siguientes cuestionamientos.

¿Considera importantes los valores humanos para fortalecer la convivencia escolar? \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

Desde su postura ¿Qué son los Valores Humanos?

---

---

Mencione cinco valores humanos en orden de importancia que considere indispensables para favorecer la convivencia en sus alumnos.

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

¿Qué valores humanos observa que sus alumnos practican para que se favorezca una convivencia escolar sana?

---

---

¿Qué valores humanos considera necesarios para que exista una convivencia escolar sana en sus alumnos?

---

---

Para usted ¿Qué significa Convivencia escolar sana?

---

---

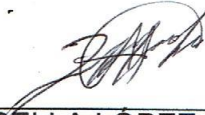
¿Considera que hay una convivencia escolar sana en su aula? \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**¡Muchas gracias por su colaboración!**

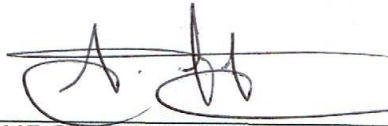
**HOJA DE FIRMAS**

**REALIZÓ**



**MARBELLA LÓPEZ SAUCEDO**

**REVISÓ Y AUTORIZO**



**DR. ARMANDO GERARDO FLORES LAGUNAS  
ASESOR**

**ASUNTO:** Se extiende constancia.

**A QUIEN CORRESPONDA  
PRESENTE.**

El que suscribe Dr. Armando Gerardo Flores Lagunas, con clave de ISSEMYM: 892604177 y RFC: FOLA-630924, quien labora en la Escuela Normal de Coatepec Harinas, por medio de la presente hace constar que la Tesis de Investigación titulada: “**Los valores humanos para el fortalecimiento de la convivencia escolar**”, que presentó la **C. Marbella López Saucedo**, ha sido revisado de manera minuciosa en forma y fondo, considero que posee los elementos suficientes para ser presentada como opción de titulación, por lo que puede proceder a cubrir los trámites correspondientes para presentar su **Exámen Profesional** en los espacios y tiempos establecidos por la Dirección de la Escuela Normal.

A petición de la interesada y para los fines legales que estime pertinentes, se extiende la presente constancia en Coatepec Harinas, México, a los veintisiete días del mes de junio de dos mil diecinueve.

Sin más por el momento, me pongo sus órdenes.

**ATENTAMENTE**



**DR. ARMANDO GERARDO FLORES LAGUNAS**  
**ASESOR**



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

**ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS**

**NIVEL:** Superior  
**ASUNTO:** Oficio de Responsabilidad.

Coatepec Harinas, Méx., a 27 de Junio de 2019.

**A QUIEN CORRESPONDA  
PRESENTE.**

La Dirección de la Escuela Normal de Coatepec Harinas, México; **HACE CONSTAR** que: todo el proceso teórico metodológico del Trabajo de Titulación, debate profesional, redacción, ortografía e impresión del mismo, son responsabilidad exclusiva del (la) sustentante.

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



**ACENTAMENTE**

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL  
ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS

**MTR. EDGAR IVÁN ARIZMENDI GÓMEZ**  
En suplencia del Director de la Escuela Normal de Coatepec Harinas,  
de acuerdo con el oficio 205120000/0354/2018 del Director General  
de Educación Normal y Fortalecimiento Profesional"



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL  
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL  
ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS

FRANCISCO SARABIA No. 54, Bo. 2ª DE SANTA ANA, COATEPEC HARINAS, MÉX. C.P. 51700  
C.C.T. 15ENL0034W, TELS. (01 723) 14 5-10-88  
normalcoatepec@edugem.gob.mx



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

**ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS**

**OFICIO No.:** 889  
**EXPEDIENTE:** 007/18-19  
**ASUNTO:** Se autoriza trabajo de opción para Examen Profesional.

Coatepec Harinas, México., 27 de Junio de 2019.

**C. LOPEZ SAUCEDO MARBELLA  
P R E S E N T E.**

La Dirección de la Escuela Normal de Coatepec Harinas, a través de la Comisión de Titulación; se permite comunicar a Usted, que ha sido autorizado el trabajo de opción: **TESIS DE INVESTIGACIÓN** que presentó con el tema: "LOS VALORES HUMANOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR", por lo que puede proceder a la realización de los trámites correspondientes a la sustentación de su Examen Profesional.

Para su conocimiento y fines consiguientes.

**ATENTAMENTE  
COMISIÓN DE TITULACIÓN**

**PRESIDENTE**

  
**DR. ENRIQUE DELGADO VELÁZQUEZ**  
SUBDIRECTOR ACADÉMICO

**SECRETARIO**

  
**DR. ARMANDO GERARDO FLORES LAGUNAS**  
PROYECTO DE TITULACIÓN INSTITUCIONAL

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



**MTRO. EDGAR IVÁN ARIZMENDI GÓMEZ**

"En suplencia del Director de la Escuela Normal de Coatepec Harinas,  
de acuerdo con el oficio 205120000/0354/2018 del Director General  
de Educación Normal y Fortalecimiento Profesional"

EIAG\*EDV\*acgv\*

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL  
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL  
ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS

FRANCISCO SARABIA No. 54, Bo. 2ª DE SANTA ANA, COATEPEC HARINAS, MÉX. C.P. 51700  
C.O.T. 15ENL0034W, TELS. (01 723) 14 5-10-88  
normaicoatepec@edugem.gob.mx