

*EL IMPACTO DE LA RETROALIMENTACIÓN EVALUATIVA EN LA
MEJORA DEL APRENDIZAJE*

PROFESOR:

Chak Be Alberto Velasco Flores

SEPTIEMBRE 2020

EL IMPACTO DE LA RETROALIMENTACIÓN EVALUATIVA EN LA MEJORA DEL APRENDIZAJE

INTRODUCCIÓN

Cuando se lleva a cabo la práctica docente, no nos damos cuenta de todas las implicaciones que esta labor demanda, pues dichas prácticas forman parte de todo un compromiso para el docente ya que la formación del alumno definirá el tipo de ciudadano que será en el futuro.

Es importante recordar que la educación debe responder a ciertos aspectos de la sociedad para que se logre cumplir tanto las demandas sociales como las necesidades políticas y económicas de cada país; por ello, ha de ser considerada como un eje relevante en su desarrollo. Con este antecedente, podría comprenderse la relevancia que cada país le da al aspecto educativo y la visión que de este se promueve, pues en algunos lugares es una prioridad y se le da total atención, mientras que en otros como México, implican solamente un compromiso para intentar formar ciudadanos de acuerdo a las necesidades de funcionalidad frente a los requerimientos internacionales así como para cumplir con la demanda constitucional de dar educación obligatoria al pueblo.

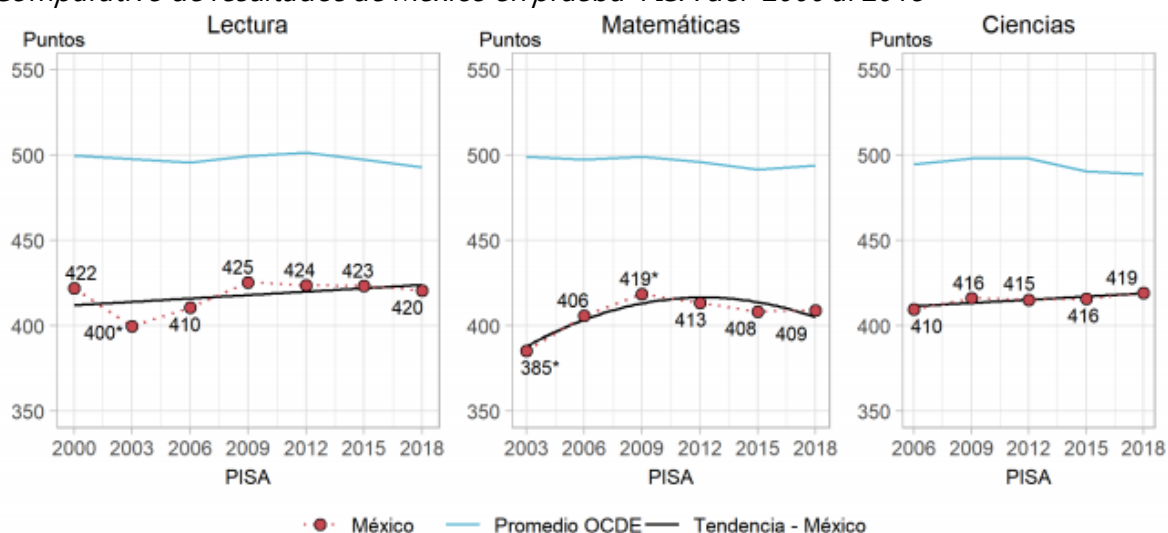
No cabe duda que uno de los problemas más grandes de la educación es la brecha social que existe en el país, la vulnerabilidad de muchas regiones y el poco interés que los alumnos ponen en las actividades escolares. Muchos han sido los cambios que se han dado en la educación de nuestro país a través del tiempo, pero las prácticas docentes terminen siendo siempre las mismas tanto en los procesos de enseñanza como de evaluación siendo este último aspecto un eslabón importante en el que debe ponerse especial atención para que pueda verse como una verdadera herramienta en la mejora del aprendizaje de los alumnos.

CONTEXTUALIZACIÓN

México ha sido un país de constantes cambios, la educación va presentando nuevos enfoques y requerimientos conforme a las etapas del país se van dando, sería importante señalar que efectivamente existe un marcado rezago de nuestro país frente a los demás pertenecientes de la OCDE (como puede verse en la figura1) en pruebas PISA, México se ubica dentro de los últimos lugares y no ha logrado superar esos niveles y ello podría atribuirse a muchas cosas como son la desigualdad económica y social, la falta de recursos, la inadecuada infraestructura, la falta de contextualización de contenidos de acuerdo a las regiones del país, la violencia que los alumnos viven en casa, pero tampoco se puede dejar de lado las prácticas docentes como una causa de este rezago educativo; no debe decirse que ésta tenga la mayor carga, pero sí sería importante realizar un análisis reflexivo sobre las prácticas de enseñanza y evaluación para poder desde nuestra trinchera, comenzar a cambiar dichos resultados.

Figura 1

Comparativo de resultados de México en prueba PISA del 2000 al 2018



Adaptado de *Tendencias en el desempeño en lectura, matemáticas y ciencias*, de OCDE, 2018.

Fuente. OCDE. *Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA) 2018*

Tal vez estos resultados no mejorarán mientras los docentes en la actualidad se sigan casando con la transmisión de contenidos y evaluación de elementos sin sentido que no manifiestan la realidad del aprendizaje del alumno, aunque los enfoques actuales de planes y programas de estudio vayan en función del desarrollo de competencias, consideradas por Tobón (2006) como... "una serie de procesos complejos que las personas utilizan tanto para resolver problemas y realizar actividades de la vida cotidiana como el contexto laboral y profesional contribuyendo a la construcción y transformación de la realidad" (p.47) y en realidad esto podría ser un factor muy importante que esté limitando los avances en el aprendizaje de los alumnos, pues mientras no cambien de mirada respecto a lo que verdaderamente se pretende en esta nueva sociedad, difícilmente los resultados en pruebas nacionales e internacionales mejorarán, por lo que empezar en la transformación de los procesos de evaluación podría ser una buena oportunidad para que nuestra educación crezca.

En realidad, los mismos sistemas internacionales no han logrado comprender los diferentes contextos que viven los países y la percepción que se tiene de la escuela, el aprendizaje y la evaluación del alumnado en cada uno de ellos, así como para tener una identificación del nivel de educación en el que se encuentran los diferentes países pertenecientes a la OCDE; sin embargo, desde su perspectiva:

Los sistemas nacionales de evaluación de aprendizajes contribuyen a establecer parámetros de logro para todo el sistema educativo. Las pruebas de evaluación a nivel nacional brindan a escuelas y maestros que trabajan en contextos muy diferentes una señal respecto a lo que se espera que logren todos los alumnos en determinada área del currículum al cabo de cierto grado o nivel. (Horbath, 2014, p.73)

No obstante, dadas las condiciones regionales resulta complicado lograr el grado o nivel determinado en las áreas del currículum en que predominantemente han sido lectura, matemáticas y ciencias.

DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

Problemática General

Dadas las exigencias de los sistemas educativos en las que se utilizan resultados cuantificables, los docentes se centran únicamente en tratar de transmitir contenidos de los que logren apropiarse los alumnos para poder determinar un valor numérico a este aprendizaje adquirido, olvidando que lo importante es el desarrollo de competencias lo que ayudará a mejorar los resultados de pruebas internacionales, por ello, "Muchas veces la evaluación está solamente concebida con la intención de cuantificar y medir los conocimientos que han sido adquiridos por los estudiantes para poder acreditar sus progresos al final de una etapa de estudios." (Ministerio de educación. Perú, s.f.)

Esto es comprensible debido a que siempre se piden resultados en función de acreditación mediante asignación numérica, con ello, es posible darse cuenta que los mismos sistemas educativos entran en el juego de una visión inapropiada de la evaluación, pues aunque se pretende evaluar aprendizaje, se termina evaluando una combinación de elementos que pueden o no manifestar aprendizaje verdadero en el alumno.

Es primordial darse cuenta que "la evaluación en la educación debe generar una transformación en la manera de percibir juzgar la promoción de los alumnos así como la forma de tomar decisiones en relación a sus aprendizajes". (Fernández, 2018). Es decir, que deben cambiar las maneras de analizar los resultados de los alumnos.

Ese cambio que se menciona, tiene como intención que el docente sea consciente de qué es lo realmente importante en la evaluación del alumno y que a pesar de estar establecido en muchos documentos de un enfoque formativo, sigue sin ser considerado por los docentes para generar un verdadero aprendizaje, pues no han logrado comprender que “una calificación y una descripción sin propuesta de mejora son insuficientes e inapropiadas para mejorar el proceso de enseñanza y de aprendizaje” (SEP, 2011, p. 32) .

Problemática en mi contexto educativo

“Los docentes llevan a cabo un proceso de evaluación con el uso de elementos tradicionales, poca o nulamente relacionados con la manifestación de aprendizajes esperados, lo cual repercute tanto en el bajo nivel de aprendizaje de los alumnos como en el poco interés que muestran por aprender.”

La atención hacia esta problemática surge como resultado de la observación constante que se hace de los alumnos, identificando que solamente se interesan por entregar algunos trabajos, tener apuntes completos, o bien, cumplir y participar dentro de la clase, sin tener un impacto real en el aprendizaje constante dentro del aula; los exámenes, los consideran al final de un tema o un trimestre como una simple sumatoria del aprendizaje teórico adquirido; sin embargo, los alumnos difícilmente se enfrentan a problemáticas que estén relacionadas con los contenidos tratados y eso es lo que realmente se debe fortalecer en la educación actual; en cambio, se preocupan por pasar las asignaturas obteniendo cualquier puntuación con algunos elementos que a mi perspectiva son irrelevantes, ya que no tienen relación con un aprendizaje en específico y solamente se encuadra dentro del cumplimiento y la organización del trabajo.

Esto, deja como consecuencia que los alumnos no identifiquen lo que deben aprender y porqué lo deben aprender así como que muestren poco interés por ir a la escuela, lo cual, limita la adquisición de un buen grado académico y a la vez, repercute en la obtención de un bajo nivel de aprendizaje y de aprovechamiento escolar; esto, debido a que tanto docentes como alumnos están enfocados a sumar puntos para acreditar una materia, más no en la aplicación de un contenido específico al lograr desarrollar un proceso de resolución de problemas cotidianos que los lleve a trascender dicho contenido en aprendizaje; así es que mientras esa visión no cambie, los niveles de logro de los alumnos no se verán fortalecidos y ninguno de los aspectos que se les evalúa en las pruebas internacionales (lectura, matemáticas y ciencias) mejorarán.

PROPUESTA DE SOLUCIÓN

En las aulas, los docentes dictan las clases, transmiten el conocimiento, ejemplifican y resuelven de alguna manera el contenido que el alumno debe aprender y de la misma manera ejecutan procesos de evaluación que tienen que ver con orden, presentación y cumplimiento en lugar de centrarse en lo verdaderamente importante que es la adquisición de un aprendizaje para el desarrollo de la competencia. Esta problemática es muy amplia y difícilmente se alcanzará una transformación docente en todos los ámbitos de la ejecución de su labor; sin embargo, el rescatar el verdadero valor de la evaluación de los alumnos, podría volcarse a ser una herramienta que ayude a mejorar los procesos de aprendizaje de los alumnos.

Con ello, quiero decir que hay que buscar nuevas maneras de evaluar, hacer caso a los documentos normativos que nos hablan de evaluación formativa, de alternativas evaluación que en muchas ocasiones, parece ser una dificultad para los docentes, siendo esto lo que los obliga a mantenerse en un sistema de evaluación incoherente y poco relacionado al aprendizaje de los alumnos, manteniendo a su vez su reconocimiento como un buen maestro puesto que, la sociedad está acostumbrada a que un buen maestro y un buen alumno generan resultados de alto nivel asignando calificaciones sin darse cuenta que una asignación numérica no garantiza el aprendizaje del alumno.

En la alternativa de esta propuesta, la idea principal es lograr un cambio tanto en el docente como el alumno con la finalidad última de lograr aprendizaje y mejorar el nivel de logro de los alumnos en las pruebas nacionales e internacionales; para ello, es importante tener presente que lo valioso en una evaluación es que el estudiante sepa qué es lo que está logrando y qué no ha logrado todavía; esto ha de resultar como un gran reto para el docente, ya que éste, lejos de transmitir el conocimiento, debe conducir a sus alumnos en el proceso educativo de tal manera que cada uno de ellos logre superar sus propias dificultades y construir su aprendizaje de manera autónoma.

Para poder lograrlo, es primordial que el docente logre reconocer y utilizar la evaluación como una herramienta de aprendizaje mediante el proceso de retroalimentación, sin olvidar que este requiere de precisión y significado, ya que sólo comunicar una calificación no puede ser considerado como retroalimentación. En realidad, la retroalimentación busca expresar opiniones, juicios fundados sobre el proceso de aprendizaje, con los aciertos y errores, fortalezas y debilidades de los estudiantes.

Así, es importante que el docente tenga claro que evaluar no sirve... "sólo para revisar un trabajo ya finalizado, detectar y corregir errores o señalar aciertos sino para orientar, apoyar y estimular al estudiante en su aprendizaje posterior." (Canabal, 2017, p.151) Y a esto es a lo que se le está llamando retroalimentación, pues "La retroalimentación supone más que una devolución de la información ya que requiere la condición adicional de generar un impacto en el aprendizaje futuro, debe provocar una mejora en el aprendizaje del estudiante como fruto de la misma". (Canabal, 2017, p.164).

La apuesta de este proyecto va en función de dar vida a la retroalimentación dentro de los procesos de aprendizaje para poder fortalecerlo verdaderamente y de una manera significativa, sin que la asignación de una calificación sea el referente de dicho aprendizaje una vez que se ha concluido la secuencia de trabajo con el alumno. Cabe señalar que Gibbs & Simpson (2009) consideran que es importante ofrecer la retroalimentación a tiempo para que sea recibida cuando todavía le importa a los/as estudiantes y puedan utilizarla en un aprendizaje posterior o puedan recibir ayuda a tiempo, por lo que es necesario buscar el equilibrio entre la celeridad y la calidad de la retroalimentación. (Canabal, 2017, p.165)

La meta en realidad, será lograr mejoras en los resultados de pruebas estandarizadas de los alumnos de tercero de secundaria a partir de la transformación del trabajo docente en cuanto a evaluación se habla, como se ha dicho, con el uso de la retroalimentación desde un enfoque adecuado en el que sea el mismo alumno quien logre resolver sus errores y proponer respuestas, soluciones y formas de proceder, pues es habitual que los profesores enfoquen su retroalimentación en cómo mejorar lo realizado por el alumno y entregan la "respuesta correcta". (Luna, 2019, p.11)

Estos procedimientos son muy comunes pero no significativos, pues el proceso de mejora lo viene realizando el profesor y no el estudiante, cuestión contraria a lo que se pretende en los alumnos, ya que éste, podrá mejorar la elaboración del trabajos mas no construir un aprendizaje real, pues el proceso de mejora en el aprendizaje lo está haciendo el profesor y no el estudiante, cayendo como se ha dicho en el poco interés de los alumnos para aprender y a su vez ... "puede llevar a que los estudiantes entreguen sus trabajos "a medias", ya que sabrán que el profesor luego se los corregirá." (Salazar, 2016). Siendo esto justamente lo que debe de evitarse en un proceso de aprendizaje y de evaluación.

METAS

- Lograr que el 100% de los docentes logren incorporar en sus procesos de evaluación la retroalimentación como una herramienta de aprendizaje en sus alumnos.
- Lograr que los resultados de las pruebas estandarizadas en los alumnos que cursen los tres años se incrementen en 15% respecto a generaciones anteriores.

ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN

Las estrategias estarán definidas con base en dos aspectos, el primero tiene relación con el ámbito de los docentes y el segundo se establece en función de los alumnos.

Estrategia de mejora docente

- Integrar instrumentos de evaluación adecuados que ayuden a transformar la visión de los alumnos, logrando mejorar su calidad de vida al apropiarse de una significación y aplicación cotidiana de lo que aprenden.
- Establecimiento de adecuaciones en la acción dentro del aula que generen innovación para mejorar las prácticas de aula y el fomento de una responsabilidad compartida entre docentes y alumnos durante los procesos de evaluación de aprendizajes esperados.
- Reconocer la importancia de utilizar instrumentos de evaluación como herramientas que le permita tanto al alumno como al docente reconocer, analizar y retroalimentar el avance de aprendizajes para darle significado y uso.

Estrategia de aprendizaje del alumno

- Generar en los alumnos la capacidad de darse cuenta de sus propios avances detectando sus limitaciones para que ellos puedan identificar tanto las habilidades, como las destrezas y actitudes que tienen formadas.
- Enriquecer los contenidos de un bloque de aprendizaje con la contextualización problemáticas de su comunidad.

EJEMPLO DE CRONOGRAMA

ACCIÓN	CICLO ESCOLAR 2020-2021												CICLO ESCOLAR 2021-2022						CICLO ESCOLAR 2022-2023															
	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	
realizar evaluación diagnóstica a los alumnos	■											■											■											
analizar los procesos de evaluación de los docentes		■																																
investigar entre docentes sobre la retroalimentación en la			■																															
círculos de estudio sobre como transformar la evaluación (análisis de bibliografía)			■																															
concientizar a los alumnos sobre la importancia de aprender y no solo entregar trabajos			■									■												■										
realizar planteamiento entre docentes de ejemplos de cómo llevar a cabo la retroalimentación			■																															
implementar retroalimentación en alumnos			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
realizar pruebas por trimestre para comparar resultados						■				■						■					■							■					■	
realizar evaluación final										■											■												■	
realizar comparativo de evaluación por grupo										■											■												■	

CONCLUSIONES

La idea de plantear esta propuesta ante la problemática de la obtención de bajos niveles de desempeño en los resultados de las pruebas estandarizadas a nivel internacional (PISA), es buscar que a lo largo de tres ciclos escolares se pueda ir viendo una mejora en el desempeño de los alumnos mediante el desarrollo de una estrategia de retroalimentación a los procesos de evaluación en el aula, haciendo hincapié en una transformación de la práctica docente que permita hacer los cambios pertinentes en cuanto a los indicadores que se toman en cuenta para evaluar el aprendizaje así como para generarlo dentro del aula.

Será importante ir haciendo una recopilación de resultados al finalizar cada ciclo escolar para hacer un análisis comparativo entre los resultados obtenidos por los alumnos que obtendrán esta retroalimentación a lo largo de uno, dos y tres ciclos escolares, esto, con la finalidad de poder definir si la retroalimentación ejercida realmente impacta en la mejora del aprendizaje y desempeño de los alumnos de secundaria, lo cual dejaría en perspectiva que si existe un cambio en las prácticas docentes tradicionales en torno a la evaluación y se trasciende a nuevos modelos de desarrollarla, se podría lograr que los alumnos manifiesten mayor interés en aprender viéndose reflejado en sus resultados de dichas pruebas.

Aunque se propone la aplicación anual de una simulación de la prueba para hacer dicha reflexión, tendría que darse un análisis detallado sobre los resultados de la siguiente prueba PISA aplicable y que hayan llevado a cabo alumnos del plantel educativo en el que se está implementando la estrategia de acción.

TRABAJOS CITADOS

- Canabal, C. (julio de 2017). La retroalimentación: la clave para una evaluación orientada al aprendizaje. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*(Extraordinario), 149-170.
- Fernández, F. A. (23 de febrero de 2018). *NEXOS*. Obtenido de <https://educacion.nexos.com.mx/?p=1016#:~:text=La%20informaci%C3%B3n%20que%20se%20deriva,mejora%20continua%20de%20los%20aprendizajes>.
- Horbath, J. (enero-junio de 2014). LA EVALUACIÓN EDUCATIVA EN MÉXICO. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*, 9(1), 59-85.
- Luna, P. Á. (19 de Diciembre de 2019). *La importancia de la retroalimentación en los procesos de evaluación*. Obtenido de http://www.universidadcies.com/wp-content/uploads/2017/06/Avila_retroalimentacion.pdf
- Ministerio de educación. Perú. (s.f.). *Ministerio de educación. Perú*. Obtenido de <http://umc.minedu.gob.pe/la-importancia-de-la-retroalimentacion-en-el-proceso-de-evaluacion/#:~:text=Galer%C3%ADa%20de%20fotos-,La%20importancia%20de%20la%20retroalimentaci%C3%B3n%20en%20el%20proceso%20de%20evaluaci%C3%B3n,y%20debilidades%20de%20los%20est>
- OCDE. (2018). *Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA) 2018*.
- Salazar, M. L. (1 de julio de 2016). *Universidad del desarrollo*. Obtenido de Facultad de Educación: <https://educacion.udd.cl/noticias/2016/07/sabias-que-la-retroalimentacion-efectiva-es-la-que-provoca-un-cambio-en-el-estudiante-y-no-el-trabajo/>
- SEP. (2011). *Plan de estudios 2011*. México.
- Tobón, S. (2006). *Formación basada en competencias: pensamiento complejo*, . Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Unidad de Medición de la Calidad Educativa. (s.f.). *Ministerio de educación. Perú*. Obtenido de <http://umc.minedu.gob.pe/la-importancia-de-la-retroalimentacion-en-el-proceso-de-evaluacion/#:~:text=Galer%C3%ADa%20de%20fotos-,La%20importancia%20de%20la%20retroalimentaci%C3%B3n%20en%20el%20proceso%20de%20evaluaci%C3%B3n,y%20debilidades%20de%20los%20est>