



GRUPO COLEGIO MEXIQUENSE



“Programa de intervención en niños que viven violencia familiar para elevar su autoestima de la Escuela Miguel Hidalgo y Costilla”

TESIS

Para obtener el título de Maestra en Desarrollo Humano

Presenta: Lic. Luz María Hernández Martínez

Asesora: Lic. Fabiola Benítez

Toluca México, junio 2020.

ÍNDICE

Introducción

Capítulo I: Marco Teórico

1.1 La familia

1.2 La violencia

1.3 Diferentes tipos de Maltrato

1.4 Indicadores del niño maltratado

1.5 Consecuencias del maltrato infantil

2.0 Concepto de la autoestima

2.1. Naturaleza de la autoestima

2.2 Condiciones básicas para la autoestima

2.3 Desarrollo de la autoestima en el niño

2.4 Trastornos a los que se asocia la baja autoestima

2.5 La autoestima y el aprendizaje

Capítulo II: Marco Metodológico

2.1 Objetivos

2.2 Planteamiento del problema

2.3 Justificación

2.4 Tipo de estudio

2.5 Tipo de indagación

2.6 Cronograma de trabajo

2.7 Muestreo

2.8 Proyecto de intervención

Capítulo III: Análisis de resultados

3.1 Evaluación

3.2 Resultados

3.3 Discusión

INTRODUCCIÓN

La sociedad se enfrenta a diversas situaciones y contextos cambiantes que se presentan día a día, las instituciones de educación no se encuentran exentas de esta situación, en la actualidad además de la formación académica hay que tomar en cuenta aspectos exteriores que también se involucran en la educación tal como lo son la familia, la localidad en la que habitan, los espacios en los que se desenvuelve, además la propia personalidad de los alumnos incluyendo sus capacidades, estos son algunos aspectos que el docente tiene que considerar para lograr su objetivo siendo éste que los alumnos adquieran los conocimientos necesarios para desarrollarse en la sociedad.

En la vida se aprende de distintas formas pero cada persona tiene su manera de adquirir los conocimientos; en las escuelas los docentes se enfrentan a las distintas formas en que los niños aprenden, pero también existen alumnos que se les explica de distintas maneras y ellos no logran comprender lo que se les enseña por lo que es indispensable conocer lo que obstaculiza su aprendizaje.

Los maestros tienen una gran labor para con los alumnos ya que se presentan casos en los que los alumnos no logran adquirir todos los saberes, si bien se aplican estrategias adecuadas a las necesidades educativas el resultado no es el esperado por lo que es de gran importancia conocer que dificulta el aprendizaje en los alumnos.

El individuo es un sujeto integral que se mueve en distintos ámbitos y es fundamental no olvidar que los niños están inmersos en el núcleo familiar el cual influye en su desarrollo físico y emocional; de tal forma que

encontramos niños que viven con familiares o que están a cargo de otras personas de “confianza”, la atención y educación que reciben es variada lo que puede confundir al niño y su personalidad no se encuentra cimentada, y encontramos niños con baja autoestima e incluso deprimidos víctimas de bullying o peor como abusador, siendo estas actitudes obstáculos presentes para la adquisición de nuevos aprendizajes.

Es importante considerar los aspectos emocionales de los niños ya que con esto los alumnos llegan a adquirir seguridad gracias al apoyo que les ofrecen sus padres, así como la convivencia que se refleja en el hogar de cada alumno, puesto que la educación comienza en el hogar y se manifiesta en las aulas de la institución, siendo estas últimas las afectadas directamente y en las que se puede intervenir.

Si los alumnos tienen el apoyo de sus padres y adquiere los conocimientos necesarios que le son otorgados en la escuela la probabilidad de que termine una carrera es muy alta, ya que tendrá aspiraciones para lograr algo y pocos obstáculos que le impidan alcanzar sus metas.

En el trabajo se encontrarán algunas teorías y aportaciones de autores que hablan sobre la autoestima que se usarán en el transcurso de la investigación.

En el capítulo 1 se desarrolla el marco teórico en donde se explican las causas y consecuencias de la violencia familiar, así como el autoestima y la importancia de ésta, varios autores concuerdan en que el autoestima es fundamental en la vida de los individuos, el hecho de sentirse bien y capaz de lograr sus metas repercute en el éxito o fracaso de las personas, además de

que un fracaso depende de cómo lo perciba el individuo ya sea como una forma de aprendizaje o como que no logra hacer nada bien

Posteriormente en el capítulo 2 acercamiento al objeto de estudio se presenta el diagnóstico así como el marco contextual y los objetivos de este trabajo, se comenzó observando el contexto en el cual se detectó la problemática después de un diagnóstico y de esta forma comenzar los procesos de investigación.

En el capítulo 3 se encuentran la metodología propuestas para la aplicación del proyecto y los resultados obtenidos durante su aplicación. La metodóloga sirvió de base para el diseño e implementación de las actividades en el proyecto de intervención, el cual nos muestra un espiral en el cual se integra una problemática, una implementación y una evolución, se dice que es un espiral porque si en la evaluación del producto final nos percatamos que hubo algunas fallas o inconsistencias se vuelve a realizar el proceso.

Capítulo I: Marco Teórico

1.1 Concepto de familia

Para hablar de familia es necesario contextualizar para analizar los diversos conceptos que proponen diversos autores. Se darán a conocer diversos conceptos de familia, su origen y su evolución a través de los tiempos.

Torres (2001) Señala que la familia es una estructura social que le ha permitido al hombre sobrevivir y criar e manera ordenada a la prole. Esta estructura tiene sus propias formas de funcionamiento, la asignación de roles, reglas de ingreso y egreso, así como una forma de relacionarse entre los miembros que lo componen.

Según Castellano (2007) La familia es una célula social cuya membrana protege en el interior a sus individuos y los relaciona al exterior con otros organismos semejantes. La familia puede ser en si un elemento de salud o de origen y causa de algunos tipos de problemas. La familia puede ser tanto generadora de una convivencia saludable entre sus miembros cuando cubre adecuadamente sus necesidades y funciones, pero puede ser también el origen de enfermedades sociales que alteran su estructura y generan problemáticas como son la violencia familiar o sexual.

Un familia es una sociedad establecida por una naturaleza: Esta sociedad es la más natural la más antigua de todas, sirve de fundamento a la sociedad nacional, pues un pueblo o nación eta compuesto por varias familias. En la actualidad el termino familia significa diferentes realidades, se decía que estaba compuesto por padre madre e hijos, pero ahora es el conjunto de personas mutuamente unidas por el matrimonio la filiación o sucesión de los individuos que descienden unos de otros; es decir descendencia, una dinastía.

1.2 La violencia

Como ya se analizó en el concepto de familia la familia es un punto contundente de apoyo hacia el desarrollo personal de los individuos, pero también es el origen de ciertas problemáticas sociales como lo son la violencia familiar.

Para Torres (2001) la define como un comportamiento bien sea un acto o una omisión, cuyo propósito sea ocasionar un daño o lesionar a otra persona y en el que la acción trasgreda el derecho de otro individuo.

Las raíces etimológicas hacen referencia a la utilización de la fuerza para producir un daño. A partir de esto se puede definir que la violencia implica el uso de la fuerza de un individuo para con ella causar algún tipo de daño a otros. Es importante señalar que el utilizar la fuerza para dañar a terceros, lleva implícito también el uso del poder como un medio de sometimiento hacia los más débiles.

Violencia es por lo tanto todo acto de agresión física, verbal, emocional hacia una persona más débil que genera graves consecuencias en la vida de quien la vive.

1.3 Diferentes tipos de maltrato.

Para poder definir los distintos casos de violencia en la familia es necesario analizar los diferentes tipos de maltrato a los que son susceptibles los niños por ser de los grupos más vulnerables ante estas situaciones. En primer lugar se describen los tipos de maltrato de que pueden ser objeto los niños por ser

un grupo que representa debilidad ante otros de mayor edad o fuerza física.

De acuerdo con la autora Cohen (2010)

Maltrato físico: Cualquier acción no accidental, por parte de los padres o cuidadores, que provoquen un daño físico o enfermedad al niño. Puede ser crónico o simplemente el resultado de uno o dos episodios aislados. Este modo de maltrato es el más fácil de identificar, ya que las lesiones que produce suelen ser visibles; sin embargo, en otras ocasiones las lesiones son internas o no detectables a simple vista. Algunos signos observados de este tipo de maltrato son: las hemorragias y cicatrices “inexplicables, las marcas

Maltrato emocional: Es una de las formas más naturales de la violencia y es la más difícil de identificar. Definir y probar, ya que en la mayoría de los casos se esconde sutilmente bajo una dinámica familiar en apariencia normal. Cuando los insultos las amenazas, las descalificaciones y los castigos desproporcionados son la regla en el vínculo padre – hijo puede provocar graves daños psicológicos en el pequeño. El maltrato emocional puede adaptarse a tres formas:

- **Rechazo:** aparece cuando el adulto evita el contacto con el niño, lo excluye de las actividades familiares o desvaloriza lo que el pequeño sabe hacer.
- **Atemorizar:** Es un modo de violencia muy frecuente en nuestra cultura que consiste en asustar a los niños mediante diferentes personajes, reales o ficticios, con el fin de lograr lo que se desea. La amenaza es otro de los recursos muy utilizados por los adultos para controlar a los pequeños.

- Abandono emocional: Consiste en no responder a las demandas de afecto, apoyo o valorización que todo niño requiere para su crecimiento, y se evidencia al ignorar al niño, no interesarse por sus actividades, no protegerlo de los ataques externos.

Abuso sexual: Es quizás, lo más difícil de aceptar y reconocer, como así también de investigar, ya que con ella se violan tabúes sociales y roles familiares. En la mayoría de los casos, el abuso sexual se mantiene oculto ya sea por vergüenza o por temor a las amenazas del abusador. Además es común que los adultos muestren incertidumbre ante el relato de estos hechos. Secreto, vergüenza y culpa, entonces, son características especiales. Encuentro sexual entre niños menores de trece años y personas por lo menos cinco años mayores que ellos, encuentro de niños de trece a dieciséis años con personas por lo menos diez años mayores que aquellos. Pueden consistir en coito, contacto anal o genital, manoseos o un encuentro exhibicionista.

Síndrome de Munchausen: Cuando los padres o cuidadores someten al niño a continuas exploraciones médicas, suministro de medicamentos o ingresos hospitalarios alegando síntomas ficticios o generados de manera activa por el adulto, por ejemplo mediante la administración de sustancias dañinas.

Maltrato institucional: A los malos tratos institucionales de cualquier tipo; sea por actuación u omisión, derivada de la conducta individual de algún profesional que comprende abuso, negligencia, detrimento de salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración o que viole los derechos básicos de los niños y/o la infancia.

Niños testigo de violencia: Es cuando los niños presentan situaciones crónicas de violencia entre sus padres. Los estudios comparativos muestran que estos niños presentan trastornos muy similares a los que caracterizan a los que son víctimas directas de abuso.

Abuso fetal: Considera a todo aquel acto que de manera intencional o negligente cause lesión alguna al producto en gestación, pudiendo ser cometido por la madre o incluso por personal médico.

Como se da cuenta existen diversos tipos de maltrato muchos que son difíciles de identificar, la mayoría surge en la familia y se da así de generación en generación observando este fenómeno como algo "normal" en la estructura familiar.

1.4 Indicadores del niño maltratado

Los indicadores inespecíficos a todo aquello que surge como consecuencia de la relación familiar problemática en la atención de las necesidades del niño en su etapa evolutiva. Se reconocen mediante la observación directa de la dinámica de relaciones del niño. Estos indicadores reflejan situaciones anormales. Frecuentemente se observan en el ámbito escolar. Los problemas que tienen los niños maltratados se traducen en manifestaciones que pueden ser conductuales físicas o emocionales. Estas señales de alarma o pilotos de atención son a los que llamamos indicadores, ya que nos pueden señalar una situación de riesgo o maltrato.

Bringiotti (2006) divide estos indicadores en los siguientes: presentados por los niños; por los padres; por los niños abusados sexualmente, e indicadores detectados en la asistencia sanitaria y en ámbito escolar.

El maltratado a menudo es llevado al médico por deficiencias en el crecimiento, por desnutrición, irritabilidad, por una personalidad reprimida y otros signos de descuido. Los casos extremos presentan: magulladuras, abrasiones, cortes laceraciones, quemadura, hinchazón y hematomas. La incapacidad de inmovilización de las extremidades por fractura o dislocaciones asociadas con daños neurológicos, son señales que pueden despertar sospechas en quien hace el examen.

Generalmente el niño maltratado es menor de tres años y en muchos caso menores de uno, un aspecto indiferente o triste, temeroso o asustado. En general su mal estado es notorio a simple vista. A veces tiene trastornos de conducta como micción involuntaria. En caso muy extremo se puede observar que la proximidad con un adulto lo atemoriza. (Castellano 2007)

A continuación se exponen algunos de los indicadores de maltrato señalados por Desarrollo Integral de la familia (Desarrollo Integra de la Familia 1998) que pueden ayudar al trabajo social en la detección de estos casos, sin embargo hay que tener en cuenta que por sí solos no son suficientes para demostrar la existencia del maltrato sino que además de debe considerar la frecuencia de las manifestaciones, cómo, dónde, y con quien se producen.

Por ello es importante saber interpretar esos indicadores y no quedarse ante ellos simplemente como jueces. Estos indicadores no siempre presentan evidencia física (algunas formas de abuso sexual, maltrato psicológico) sino

que pueden ser también conductas difíciles de interpretar. Algunos de los indicadores que puede presentar el niño son:

- Señales físicas repentinas (morados. Magullones, quemaduras)
- Niños que van sucios malolientes etc.
- Cansancio o apatía permanente (Se suelen dormir en clase)
- Cambio significativo en la conducta escolar sin motivo aparente.
- Conductas agresivas y/o rabietas repentinas severas y persistentes.
- Relaciones hostiles y distantes.
- Conducta sexual explícita, juegos y conocimientos inapropiados en el colegio, el patio etc.
- Conductas de masturbación en público.
- Niño que evita ir a casa (permanece más tiempo de lo habitual en la escuela).
- Tiene pocos amigos en la escuela.
- Muestra poco interés y motivación por las tareas escolares.
- Después del fin de semana vuelve pero a la escuela (sucio, descuidado etc.)
- Presenta dolores frecuentes sin causa aparente.
- Problemas alimenticios (niño muy glotón o con pérdida dl apetito)
- Falta a clases de forma reiterada sin justificación alguna.
- Presenta conductas antisociales: fugas, vandalismo pequeños hurtos etc.
- Intento suicida y sintomatología depresiva.
- Regresiones conductuales (conductas muy infantiles para su edad)

A la vez, también se consideran ciertas manifestaciones de conducta en aquellos sujetos que maltratan (los padres y/o cuidadores) de forma intencional a un niño como las que a continuación se mencionan.

- Parecen no preocuparse por el niño
- No acuden nunca a citas y reuniones escolares
- Desprecios y desvalorizaciones al niño en público
- Sienten a su hijo como su propiedad
- Recogen y llevan a su hijo al colegio sin permitir contacto social
- Los padres están siempre fuera de casa
- Abusan de sustancias tóxicas (alcohol y drogas)
- Trato desigual ante los hermanos
- No justifican la ausencia de clases de sus hijos
- Ofrecen explicaciones ilógicas, contradictorias no convincentes
- Habitualmente utilizan una disciplina inapropiada para la edad del niño.

Muchos de los síntomas mencionados son los que caracterizan al niño maltratado como ya se ha dicho hay que ser muy observador ante estos signos para evitar hacer un diagnóstico equivocado de alguna situación, es necesario conocer bien el contacto del niño y adulto para poder sacar conclusiones sobre algún diagnóstico o para canalizarlo a un especialista. Evitar ser juez para no equivocarse en algún diagnóstico.

1.5 Consecuencias del maltrato infantil

El maltrato prolongado y/o constante genera algunas consecuencias a mediano, corto y largo plazo en la persona o niño que está siendo agredido,

que si no se tratan debidamente pueden llegar a generar que la persona maltratada se convierta en una persona adulta que maltrate o con problemas de adicciones.

Cohen (2010) señala que existe un grupo de efectos originados en las víctimas que han sido objeto de maltrato entre los que destacan:

- Alteraciones en la salud mental: Muestra de ineffectividad, lesiones mentales, retraso el crecimiento llamado “enanismo por conciencia afectiva” epilepsia, invalidez motora o sensorial.
- Cambios conductuales: comportamiento pasivo, inasistencia o bajo rendimiento, dificultad de aprendizaje.
- Conductas antisociales: robos asaltos, ataques a otras personas, entre otros.
- Los niños y adolescentes se pueden convertir en niños de la calle con los riesgos que esta situación conlleva, incluyendo la prostitución y las conductas antisociales.
- **Baja autoestima: Los sentimientos de estima personal no se desarrollan adecuadamente toda vez que se acepta al maltrato como algo que merece por sus incapacidades.**
- Sujetos incapaces de integrarse positivamente a la sociedad.
- Suicidio como un escape y en ocasiones para hacer sentir culpables de su muerte a otras personas o conductas autodestructivas.
- Proyección de agresión hacia sus futuras familias o repetición de patrones de conducta, es muy probable que el agresor haya sido en su infancia la víctima de sus padres o tutores.

2.0 Concepto de la autoestima.

Dentro del aula hay una gran diversidad de alumnos, algunos inquietos otros reservados y poco participativos, unos días alegres y otros días callados, su forma de actuar no es la misma, cada alumno tiene un estado de ánimo diferente en este capítulo se conocerán algunas definiciones sobre la autoestima, así como las características que definen si a un niño tiene una baja o alta autoestima

Etimología del término

Se forma por la palabra griega auto, originaria del griego (*autos*) que significa *por sí mismo*, y estima (*aestimare*) que significa: evaluar, valorar, tasar, pero también: apreciar, tener cariño a algo. Manera en que nos valoramos a nosotros mismos. Suposiciones, conceptos, valores y previas experiencias con las cuales nos miramos a nosotros mismos. (Consultado 15 abril de 2012 en: <http://etimologia.dechile.net/?autoestima>)

Bonet J.(1997) nos dice que la autoestima es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de sí mismo (pág. 549).

Branden N (1998) menciona que la autoestima “*está compuesta por el sentimiento de eficiencia personal y el de valor propio*” (pág. 102).

La autoestima es un conjunto de fenómenos cognitivos emocionales que concretan la actitud hacia uno mismo, la forma en que toda persona se juzga. “Se entiende al valor que el sujeto otorga a la imagen que tiene de sí mismo, es una actitud positiva o negativa hacia un objeto particular: el sí mismo” (<http://www.wikipedia.com.mx>).

Para Mora M (2006) la autoestima está formada por la relación entre la percepción o auto concepto y el ideal (pág. 10).

Humphereys T (1999) nos dice que la autoestima engloba dos dimensiones fundamentales: el sentimiento de ser digno de cariño y el sentimiento de ser capaz (pág. 18).

En conclusión podemos decir que la autoestima es el amor que cada individuo siente por sí mismo y el hecho de sentirse aceptado por los demás con defectos y virtudes, para que de esta manera realice diversas actividades.

2.1 Naturaleza de la autoestima

La autoestima comprende cuatro dimensiones fundamentales: el sentimiento de ser digno de cariño, el sentimiento de ser capaz, la confianza en uno mismo y el respeto.

Para el ser humano es muy importante pertenecer y ser apreciado por cierto grupo social para lograr un desarrollo óptimo, el hecho de que un individuo necesite cariño nos deja ver que es humano y como tal necesita aprecio; y que es capaz pues también es importante ya que si el siente que está aportando algo a la comunidad que lo rodea y además es reconocido

hace que el sienta que está tomando el papel que le corresponde en esa comunidad y que además lo está haciendo bien. Humphereys T (1999).

No hay un juicio más importante para una persona que la valoración que emiten sobre ella. Nadie puede ser indiferente a la cuestión de cómo se valora así mismo.

Toda persona tiene la necesidad o el deseo de tener un punto de vista positivo sobre sí misma, lo que ocasiona que tenga la capacidad de eludir, reprimir, distorsionar, sus juicios, desintegrar su mente, para evitar enfrentar a los hechos que podrían perjudicarlos de una manera negativa para su auto evaluación. Un hombre que ha elegido aceptar ser juzgado de una manera negativa pero que él cree positiva no logra crecer como persona y su autoestima sigue siendo baja pero para conseguir agradar a los demás persigue metas destructivas para el pero buenas ante los ojos de los demás por lo cual el crece frustrado y enojado consigo mismo por no poder complacer de una manera total a los demás.

Y lo que ocurre con este tipo de personas es que no identifican la importancia que tiene la razón en ellas porque se dejan llevar por impulsos y por opiniones ajenas a ellos, para poder pertenecer a un grupo, lo cual nos deja entre ver que no confían en sí mismos porque no creen que puedan ser eficientes en los retos que se les presentan continuamente, como nos menciona el autor Branden(1998): "El ser humano es la única especie capaz de rechazar, sabotear, y traicionar su propio medio de supervivencia, su mente. Es la única especie que debe adquirir competencia para vivir, según el correcto ejercicio de su facultad racional (pág. 194)".

El hecho de que el ser humano sustituya lo que él piensa de sí mismo por lo que los demás piensan de él nos deja entrever que no es una persona racional capaz de diferenciar lo que es falso de lo que realmente es cierto porque prefiere cambiar lo que él cree y lo que los demás piensan que debería creer y pensar.

Por lo tanto la confianza en uno mismo es creer en las capacidades que nos caracterizan como seres humanos para enfrentar distintas circunstancias. Esta confianza no es lo mismo a la convicción de que uno no puede equivocarse nunca. Si no más bien es la evidencia de que uno es competente para pensar, juzgar, saber, y conocer, y con ayuda de esto conseguir corregir los errores a los que nos enfrentamos. Y con esto saber que la confianza no ayuda a no colocar ninguna valoración o consideración por encima de la realidad, ninguna evaluación o interés de los demás por encima de nuestro respeto por lo que queremos y necesitamos.

La confianza le sirve al sujeto para saber enfrentarse a la realidad y saber relacionarse con ella, y el ser humano necesita evidentemente esa confianza consigo mismo, ya que si duda de su eficiencia ante las diferentes situaciones tiende a quedarse, estancado sin saber hacia dónde dirigirse y por lo tanto estar ansioso e indefenso al no saber a qué se enfrenta, porque no se siente capaz de actuar para vivir.

Otro punto importante en la naturaleza de la autoestima es la forma en la que el ser humano se respeta a sí mismo y la sensación de dignidad que puede proporcionarle esto. El hecho de que una persona logre desarrollarse eficiente y eficazmente querer decir que está preparado para triunfar pero de

lo contrario si no logra un buen desarrollo quiere decir que está cercano a padecer la amenaza del fracaso y con esto el dolor.

El ser humano en si no puede vivir sin los valores ya establecidos en la sociedad por lo cual todo ser humano se juzga según algún patrón y si no logra satisfacer este su respeto por sí mismo llega a sufrir consecuencias. El hombre precisa respetarse a sí mismo para poder llegar a desenvolverse y poder actuar ante las diversas situaciones presentadas de manera cotidiana. Una cosa que es muy importante es que para que alguien luche por algo debe considerarse digno de ello, por ejemplo si un niño quiere un juguete se esforzara para obtenerlo pero si no se cree digno de tenerlo su esfuerzo no perdurara. Es por eso que si una persona no acepta la responsabilidad de pensar y razonar limitando de esta manera su necesidad para vivir, no lograra tener consigo su valor personal. Si traiciona su sensación de valor personal, lo hace mediante la evasión, traiciona su propio juicio y con eso perderá la sensación de competencia. Esta es la naturaleza y la causa de las necesidades de autoestima que tienen las personas.

2.2 Condiciones básicas para la autoestima

Para que el ser humano pueda mantener su autoestima es indispensable conservar la necesidad de comprender todo lo que le rodea, ya que gracias a esto el ser humano tiene salud mental y crecimiento intelectual. “Pero cuando no se toma en cuenta la comprensión para la vida diaria se vive en un universo chocante y amenazador dentro del cual es imposible tener confianza en uno mismo” (Branden, N. 1998, pág. 198”).

Algunas veces la causa es alguna limitación del niño que no siente la necesidad de generar esta energía necesaria para pensar y que mantiene una actitud de irresponsable pasividad y dependencia. Otra causa puede ser el deseo del niño de poner en práctica deseos que son irracionales, por lo cual evade las situaciones y suspende la voluntad de comprender. Cuando el niño quiere comprender las peticiones y pensamientos de los adultos no puede y supone para él una amenaza, y después de no poder comprender lo que realmente sucede a su alrededor el niño se rinde y se culpa por la sensación de que su fracaso es un reflejo de sí mismo y concluye pensando que algo de él o de ella no funciona bien y de ese modo abandona la esperanza de poder entender el mundo que lo rodea y se resigna a vivir con ello que es permanentemente indescifrable.

Mientras un niño no deje de lado la necesidad de comprender lo que está pasando a su alrededor esta psicológicamente a salvo aunque este angustiado y confundido, pero intacta su mente y su deseo de ser eficaz. Cuando el niño renuncia a la facultad de comprender renuncia a la eficacia y por tanto renuncia a la posibilidad de obtener una plena autoestima.

Es normal que el niño no comprenda algunas cosas y se dé cuenta que las comprenderá en la edad adulta y no pasa nada lo malo es cuando se da cuenta que algunas cosas no las comprenderá nunca y que las necesita comprender para lograr el éxito.

Un niño que quiere comprender desde pequeño puede sufrir en sus primeros años de su vida pero esto lo lleva a lograr desarrollarse para el éxito que obtendrá posteriormente.

El ser humano controla por lo tanto la actividad y el crecimiento de su mente según las metas que persiga por lo que es importante que nunca abandone el deseo de la comprensión del mundo que lo rodea. “Sin un proceso de integración la comprensión es imposible y, sin conceptos y principios, la integración también lo es.

La política de la conceptualización es la característica básica de la madurez psicológica. Y es un concomitante de una autoestima plenamente alcanzada (Branden, N. 1998, pág. 200)”.

Otra condición básica para la autoestima es saber equilibrar la mente y las emociones y saber en qué momento se hace uso de ellas. “Cuando la mente y las emociones no se encuentran sincronizadas el ser humano experimenta deseos y temores que por consecuencia hacen que entre en conflicto con su entendimiento, racional y debe elegir entre dejarse llevar por este o por las emociones (Branden, N. 1998, pág. 201)”

Una de las cosas que debe aprender el niño es que las emociones no son buenas para realizar una acción, ya que el hecho de que sientan deseo de hacer algo no necesariamente quiere decir que deben hacerlo. Las emociones no son criterios para emitir juicios ya que nos quitan toda posibilidad de razonar.

La capacidad de distinguir entre conocimiento y sentimientos es un elemento esencial entre el proceso de madurez saludable de la mente. Es vital para conseguir y mantener la autoestima. Suprimir la comprensión de nuestra actividad racional supone suprimir nuestra autoestima (Humphreys, T).

Si una persona se deja llevar por sus sentimientos sin juzgar antes pierde el sentido de la autorregulación sobre su vida y ese sentido es esencial para la autoestima.

Un niño a temprana edad no sabe juzgar si lo que desea está bien o está mal pero con el paso del tiempo, experiencias y enseñanza de los padres va aprendiendo que debe juzgar la validez de sus deseos.

Si un niño evade su conocimiento de lo que es bueno y malo para conseguir algo que desea, hay dos consecuencias la primera es que repudie el acto y lo expulse de su mente, pero si no lo hace lo reforzara mediante repetidos actos de evasión del conocimiento y por tanto truncara su autoestima.

El principio que está en juego en una decisión crucial para la autoestima de la persona: la elección de juzgar lo que es cierto de lo falso, correcto de lo incorrecto, según el ejercicio de su propia mente, a bien delegar en otros la responsabilidad de cognición y la evaluación, aceptando sus veredictos sin plantearlos. La elección básica es pensar o no pensar (Cava, M. 2000, pág. 34)

La baja autoestima no se alcanza en un día, una semana o un mes: es el resultado de una larga sucesión de errores, evasiones e irracionalidades, una larga sucesión de fracasos, a la hora de emplear bien la mente, por lo general cuando esto sucede se da por hecho que el sujeto no está llevando a cabo bien las tareas de supervivencia como lo son comprensión, racionalización y autorregulación que son fundamentales para su crecimiento,

por lo tanto se llega a la conclusión de que la autoestima es la reputación que se gana una persona ante sus propios ojos.

Otra situación que debe quedar clara es que no es lo mismo autoestima que orgullo, pongamos sobre la mesa las diferencias entre ambas como lo comenta en su obra Branden N 1998:

“Mientras la autoestima tiene que ver con la convicción que tiene una persona de que es fundamentalmente eficaz y digna. El orgullo es el placer que un hombre siente por ser quien es, sobre la base y como respuesta a los logros o acciones específicas. La autoestima es la confianza en nuestra capacidad de alcanzar unos valores. El orgullo es la consecuencia de haber alcanzado algunos valores particulares. La autoestima es un << yo puedo>>. El orgullo es un << yo eh >>. Una persona puede sentir orgullo por sus acciones en la realidad, es decir, sus logros existenciales, y por las cualidades que ha ido añadiendo a su carácter. El orgullo más hondo que puede experimentar una persona es el derivado de haber tenido una autoestima: dado que eso es un valor que hay que aprender, la persona que lo consigue se siente orgullosa de ello” (pag.30).

Otra de las cosas importantes y que dañan la autoestima es cuando una persona se culpa de algún error que ella no cometió pero que por causa de sus anteriores fracasos cree que es culpable, pero esto se puede

solucionar racionalizando el acontecimiento y de este modo recuperar la autoestima.

El autor Humphreys, T. 1999 nos menciona una lista para determinar la baja autoestima en los escolares

Indicadores de hipercontrol (sus síntomas no son visibles)

- Tímidos y ensimismados.
- Inusualmente reposados.
- Renuentes a asumir nuevas tareas o retos.
- Demasiados dependientes de uno a ambos padres.
- Dificultad para mezclarse con otros niños.
- Extremadamente concienzudos o apáticos en cuestión de aprendizaje.
- Temerosos y tímidos ante situaciones desconocidas.
- Propensos a molestarse cuando son pasivamente corregidos.
- Extremadamente molestos cuando son corregidos negativamente.
- Inclínados a soñar despiertos.
- Temerosos de cometer errores o de tener fracasos.
- Tendencia a auto degradarse.
- Siempre predispuestos a complacer a la gente.
- Quejosos de dolor abdominal y de tener nauseas.

Indicadores de hipocontrol.

- Agresivos.
- Coger rabieta con regularidad.

- Fanfarronear.
- Hacer con frecuencia novillos.
- Pocos cooperadores cuando se les pide que hagan cosas.
- Solicitar insistentemente ayuda o estímulos.
- Preguntar continuamente si son queridos o necesitados.
- Evitar las clases aun a riesgo de sufrir la reprobación de sus padres.
- Culpar a los demás de sus propias equivocaciones.
- Destrotores de pertenencias propias o ajenas.
- Descuidados cuando lleva a cabo tareas de la casa o de la escuela (pag.19-20)

2.3 Desarrollo de la autoestima en el niño

Para poder hablar de un desarrollo de la autoestima en el niño es necesario analizar los yo del niño:

El yo físico:

Lo que debemos comunicarle mediante las distintas formas de mensaje al niño acerca de su yo físico es que el cuerpo que tenemos siempre es adecuado, que es único y bello y que no hay necesidad de compararlo o querer tener el de otros.

Un rasgo de inseguridad muy común en la gente es dudar de su atractivo corporal y esto tiene sus principios en la etapa de la infancia y los mensajes que se le dieron de su yo físico.

Una de las primeras situaciones en donde somos invadidos en nuestro físico es al nacer ya que el desapego de la madre nos genera un conflicto y además de eso el lugar donde nacemos está mal acondicionado.

Otra situación en la que son agredidos físicamente en la etapa de la niñez y quizá en la adolescencia cuando los padres obligan a comer a sus hijos haciendo que ellos evadan la necesidad física ya que hay veces que el cuerpo no pide alimento pero los padres se lo proporcionan a fuerza y es cuando el niño duda de la capacidad de reacción de su cuerpo.

Una forma más de dañar la imagen física de un niño es obligándolo a hacer sus necesidades fisiológicas en un momento y hora determinada, y si no lo hace así lo regañan y este se siente mal con su cuerpo porque no obedece a lo que los adultos piden.

Es importante además respetar a el niño no ejercer castigos físico ya que cuando un padre golpea o jalonea a su hijo y luego le dice no le pegues a papá el niño tiene un conflicto ya que se pregunta ¿Por qué mi padre me reprende cuando yo no cumplo sus necesidades y yo no lo puedo reprender cuando el no cumple mis necesidades.

La falta de respeto más grande para el yo físico del niño es el abuso sexual, ya que los niños se sienten culpables de ello y en la edad adulta no logran un buen desarrollo si no se les atiende con una buena terapia que haga que superen ese trauma.

Se puede dañar de muchas maneras el yo físico del niño, con observaciones acerca de su altura de su tipo, comparaciones negativas con los demás, sobre como visten.

Cuando los padres dudan de su yo físico, es normal que los niños también lo hagan porque como ya hemos visto los padres son un espejo donde los niños se reflejan.

Cuando más convencido estén los niños de lo inapropiado que es su cuerpo más difícil será que se concentren en la actividad cognitiva de aprender.

El yo afectivo.

Los niños deben estar seguros de que son queridos, solo existe una clase de niño sano y una característica de ello es que debe ser un niño que tenga amor por parte de la gente que lo rodea como lo son padres y maestros.

Para que él se sienta bien con su yo afectivo es necesario que reciba mensajes positivos de su yo afectivo. El niño debe de estar seguro de que en la familia él es un miembro importante y estar seguro de que tiene un lugar reservado en el hogar. Más adelante necesita sentirse miembro especial de la clase y saber que puede disponer de un sitio específico en la escuela. "Para Tony Humphreys 1999 el sentido de integración en el grupo familiar tiene dos componentes esenciales: la apreciación de la presencia y la apreciación de la presencia (pág. 97)".

Los niños necesitan saber que cuando están en casa su presencia se aprecia y que cuando están fuera de ella se les echa de menos. Los niños son tan inteligentes que les es fácil darse cuenta cuando son un fastidio para sus padres o tutores y aún más se dan cuenta cuando no son apreciados en determinado lugar, esos comportamientos alejan al niño de lo que es su hogar ya que el niño prefiere estar ausente.

Para que un niño sienta que se les quiere debe sentir apoyo ante todas sus actividades, ser escuchado en sus deseos y dificultades, ser cuidado de los peligros a los que están expuestos, hablarles positivamente de lo que hacen y cuál será el resultado, demostrar con frecuencia un amor incondicional, jugar con ellos, hacerlos participar en la vida de los padres y que los padres participen en la vida de ellos, estimularlos, hacerles frente calmada y paciente cuando muestren dificultades y mostrarles empatía.

Los niños que saben que su ausencia y presencia repercute en el hogar llegan a la escuela con una alta autoestima y por consiguiente con deseos de aprender. Los niños que dudan de las condiciones que generan su presencia y ausencia en el hogar y no se sienten queridos experimentan y no oculta dolor emocional y tratara de darle solución de cualquier manera posible. Su comportamiento muchas veces les impide aplicarse a la que para ellos es la más importante de las tareas: el desarrollo del conocimiento den la escuela, lo que propicia que el maestro dude de sus capacidades de aprender y con algunas de sus acciones haga sentir al niño aún más mal emocionalmente.

El yo intelectual

A los niños se les tiene que comunicar que su vida puede tener sentido y orden, ya que los niños tienen una ilimitada capacidad para comprender la vida, pero para tener acceso a esta capacidad el niño debe saber que sus necesidades básicas y esenciales estarán cumplidas.

A medida que los niños crecen sus necesidades básicas también como los son físicas, afectivas, sociales, sexuales, conductuales, creativas y espirituales, y la extensión y frecuencia de las respuestas a estas

necesidades domina su nivel de seguridad. Es evidente que no se puede cumplir todas las necesidades de los niños pero lo importante en esta situación es explicarle al niño porque una necesidad no puede ser cubierta. Además es importante que los niños se den cuenta que no son los únicos con necesidades y que los demás miembros de la familia también las tienen y que a veces son iguales a las de ellos como lo son de amor, el tiempo y el espacio, recursos materiales.

Si un niño no tiene cubiertas las necesidades básicas como lo son; alimentarse, asearse, vestido y criados adecuadamente, se les hace sumamente difícil atender las necesidades que le piden en la escuela porque sabe que sus necesidades no están cubiertas y que es capaz de cubrir otras antes de cubrir las suyas. Muchos niños al asistir a la escuela están preocupados por una necesidad que aún no está cubierta y luchan contra sentimientos producidos por el desamor y la inseguridad que esto les genera.

El yo conductual.

Los niños hacen de todo para impresionar a sus padres, tutores y maestros y una herramienta que les es de mucha ayuda es la conducta. El mensaje que se les debe de dar es que son capaces de hacer lo que hacen y que eso nos complace. No es suficiente solo reconocer las conductas de los niños sino que también deben demostrar que se sienten impresionados por ella.

Cuando reconoces el esfuerzo reconoces el esfuerzo, incrementas la competencia del niño o la niña; mientras que si les muestras impresión elevas

su confianza. Los niños que no ven la impresión que causan con su conducta siguen con ella pero nunca pensarán que pueden impresionar a alguien.

Algo aún más negativo para la autoestima del niño es que los padres demuestre más interés por el resultado que por el procedimiento de sus acciones ya que el niño tiene un proceso cognitivo que lo llevo a tal resultado y si no es reconocido se siente frustrado porque el resultado solo es el reflejo del proceso que se dio para llegar a él. Y se debe tener en cuenta que todo esfuerzo ya es en sí un logro. Cuando se reconoce el logro y se muestra impresión ante el por el esfuerzo que hizo la niña o el niño este se sentirá estimulado para hacer el siguiente esfuerzo que le sirva para alcanzar un logro de mayor impacto. Pero si se confunde esfuerzo con resultado los niños sienten temor de fallar y cometer errores y reiteran la estrategia de evitar la actividad que se les asigna.

Otra cosa importante que se le debe plantear al niño es que el éxito y fracaso son relativos, y hay que hacerle saber al niño que todo mundo tiene éxitos y fracasos hasta sus propios padres, y que nadie es exitoso sin pasar por los procesos de los éxitos y fracasos. El éxito y fracaso son solo indicativos de una determinada conducta pero no son características que tenga una persona.

Además de que los éxitos y fracasos son procesos buenos para aprender. Una cosa importante es que la crítica genera desconfianza en el niño y en cualquier persona. Pero en todo momento los padres deben hacer que sus hijos cumplan con las tareas asignadas en la escuela.

El yo social

Toda persona es diferente a cualquier persona y se le debe hacer saber al niño que es libre de ser distinto en valores, percepciones, sentimientos creencia entre otras cosas. Para que el niño realice las cosas de acuerdo a como las sabe y puede hacer.

Si el niño escucha con frecuencia que sus padres le dicen eres único y especial, pero si el niño es constantemente comparado con los demás en lo físico, intelectual, emocional, el niño no tiene personalidad única ya que busca siempre parecerse a los demás y no ser como él puede y debe ser. Además no debemos olvidar que cualquier acto de comparación es un acto de rechazo hacia el niño y su personalidad en general. Todo niño tiene la necesidad de ser diferente, la última cosa que desea es ser igual a alguien.

Si a un niño se le exige ser igual a los demás lo único que se genera con esta conducta es que el niño pierda individualidad y que dependa en gran medida de lo que le piden los demás. “Los niños que llegan a la escuela con confianza en su unidad y exclusividad avanzaran más y se adaptaran más fácilmente que aquellos otros que sean vergonzosos e introvertidos o bulliciosos y extrovertidos. Estos últimos serán propensos a acumular problemas de relaciones con los demás que pueden dar lugar al bloqueo de la concentración o bien a la ansiedad y a tomarse demasiado a pecho el trabajo escolar (Humphreys T. 1999, pág. 170)”.

El yo creativo.

El niño tiene derecho a saber que él puede dirigir su propio desarrollo. Si un padre o profesor tiende a dominar y a controlar el desarrollo del niño o la niña hace que su desarrollo no se logre y lo trunca para hacer que el niño

se desarrolle como quiere el profesor o padre y no logre un desarrollo autónomo. Hay padres que intentan por todo los medios cumplir sus propias ambiciones mediante las de sus hijos, pensando que lo hacen por el bien de su hijo, pero la verdad es que lo hacen por su propia satisfacción y es muy común que siempre se olviden de preguntarle a su hijo de que es lo que desea. Creyendo que le están dando todas las oportunidades que ellos no tuvieron, entonces reflejan sus frustraciones en sus hijos.

Los niños que siguen sus propios y particulares caminos en la vida mantienen una alta motivación para el aprendizaje, aunque también puede ocurrir lo contrario. Aunque los niños se avengan a que sus padres los controlen y les digan como tienen que vivir siempre les quedara un oculto resentimiento y la falta de autorrealización.

Los padres tiene que observar y estar pendientes a los aspectos peculiares de sus hijos para poner atención a sus necesidades e intereses, su modo de desarrollarse, su modo de cuidar de los demás, de hacer las tareas otorgadas, la gente con la que les gusta compartir su tiempo, los libros que les gusta leer, los programas de televisión, la música y las asignaturas que más les atrae. Y si les muestran su apoyo en lo que les gusta estarán preparándolos para un buen desarrollo en su vida futura.

Algunas formas de aumentar la autoestima de niño y la niña según Humphreys T. 1999 son:

- Que sus padres sean auténticos y sinceros con sus hijos.
- Dedicando a cada hijo tiempo y espacio personal.
- Compartiendo su vida con los hijos.

- Solicitando a sus hijos ayuda y consejos.
- Pidiéndoles y no ordenándoles que satisfagan sus necesidades.
- Observar un comportamiento positivo tanto verbal como no verbal.

Ser autentico no es más que ser personas realistas. El hecho de que su padre tome en cuenta las características personales de su hijo hace que el genere en si una confianza buena y certera para su desarrollo tanto escolar como en el hogar además de saber que el puede lograr todo lo que se proponga sin tener en mente que un fracaso será algo negativo en su vida y que evitara que el crezca como persona.

Dedicar tiempo personal a cada uno de los hijos hace mucho por la mejora de la autoestima de los hijos. La cuestión es que mientras más cercana sea la relación parental con los hijos más fuerte será la condición de estos mismos de su valía. Los niños que poseen una autoestima entre baja y media necesitaran un contacto más personal que aquella otra cuya autoestima sea calificada de alta.

Otra forma de contribuir a que los niños unan mayor conciencia de su capacidad es pedirles ayuda y parecer en determinados asuntos. El hecho de asignar responsabilidades a los menores les comunica confianza y en sus propios recursos y, si se les pide su opinión entonces no solo se eleva su sentido de integración, sino también su sentido de propia capacidad para tomar diversas decisiones.

Es muy importante también que los padres les proporcionen mensajes de índole positiva, eso es que alaben y estimulen, den buena acogida, afirmen,

valoren, y tranquilicen y protejan. Es necesario asegurar que estos mensajes también sean practicados y no solo dichos verbalmente, ya que si existe alguna diferencia o contradicción entre estas dos modalidades de comunicación, los niños y niñas casi siempre captan el mensaje no verbal. Ya que el cuerpo no miente y las palabras sí.

La imagen que el niño ha creado en el seno familiar sigue desarrollándose en la escuela a través de la interacción con el profesor, el clima de relación con sus compañeros y los éxitos y fracasos académicos.

Los alumnos utilizan sus éxitos y fracasos escolares como índice de autovaloración, y los niños con un poco de aprendizaje poseen un poco de autoestima. Lo que aún no queda claro es que es primero si la autoestima alta o el alto aprendizaje, se cree que las dos variables se efectúan simultáneamente y que un cambio positivo en una de ellas facilita otro cambio positivo en la otra.

Otra cosa que repercute en la autoestima es la percepción que el niño tiene de sí en su capacidad de aprender, esta información no solo depende del ambiente escolar sino también de lo que los profesores y maestros le dan a entender al alumno. Si un niño fracasa seguido en el ámbito académico es muy probable que su autoestima tienda a descender, por lo cual el niño pierde el interés por aprender. “La escuela, además de ser un contexto en el que las capacidades del niño son evaluadas con frecuencia, es también un medio caracterizado por las continuas interacciones.

En este contexto, la comparación de capacidades entre compañeros y los comentarios de estos respecto a las ejecuciones, no solo las académicas, son frecuentes (Cava, M. 2000, pág. 22)”.

Es normal que en la interacción que surge en la escuela surjan las comparaciones ya que es el primer contexto donde el niño se enfrenta e interactúa con igual, el contexto de ser el único niño en el círculo familiar cambia y con esto llegan las comparaciones que se denominan “entre iguales” y es evidente que la autoestima del niño cambia ya sea de manera positiva o negativa pero también es evidente que el niño puede hacer algo para que su autoestima no sufra cambios grandes, tiene que aprender a pensar o no pensar.

Tanto los profesores como los compañeros de aula son personas significativas para el niño, puesto que le aportan información relevante sobre su identidad. De hecho, estos han sido descritos como espejo en los que el niño ve reflejada una imagen de sí mismo. El profesor influye en la autoestima de sus alumnos a través de sus expectativas, actitudes, conductas y estilos docentes (Cava, M. 2000, pág. 20).

El niño al cambiar o combinar los contextos de su desarrollo deja de pensar en agradarle solo a sus padres ahora tiene que agradarle y complacer también a sus Profesores y compañeros por lo cual el niño se esfuerza para no tener fracasos o evita a toda costa hacer cosas que cree que lo llevarán a el fracaso y de ese modo si no fracasa no tendrá temor a ser rechazado, toda acción o expresión facial, así como cualquier interacción gestual o verbal que tenga con sus mayores, transmitirá a los niños un tipo de mensaje sobre su talento ,aprecio o capacidad.

Una situación importante es que si el niño que asiste a la escuela posee poca autoestima, es probable que los padres, tengan así mismo dificultades con su propia autoestima.

2.4 Trastornos psicopatológicos a los que se asocia una baja autoestima.

Se ha dejado ver en las investigaciones anteriores que las personas con baja autoestima, puede traer como consecuencia o asociación, la depresión, ansiedad, trastornos alimentarios y trastornos de la imagen personal (o a trastornos dismórficos). “En los adultos mayores la baja autoestima se asocia a menos salud, más dolor diario, mayor incapacidad, mayor ansiedad, depresión y somatización” (Mora, M. 2006, pág. 15).

Es evidente que si algo no está funcionando bien en nuestro ser, no podemos seguir sin daño alguno cualquier daño ya sea emocional o físico trae consecuencias malas para el organismo y si no lo solucionamos corremos el riesgo de perder la capacidad de vivir.

Si una persona tiene baja autoestima está más propensa al suicidio, depresión, embarazo adolescente o ser victimizado por otros, ya que si no se siente bien consigo mismo tratara de agradar o llamar la atención de los otros.

La falta de autoestima o baja en ella puede generar en los niños problemas de alimentación y de la imagen corporal, y cuando llegan a la época adulta no pueden conservar su trabajo.

2.5 La autoestima y el aprendizaje.

El nivel de autoestima que tengan los niños determinara no solamente su aprendizaje escolar, sino también su desarrollo afectivo, social, intelectual, sexual, perfeccionar y espiritual; ya que la autoestimas es uno de los pilares más importantes que sostiene al ser humano.

De acuerdo con Humphreys T. (1999); En lo que atañe al proceso académico los niños con alta autoestima se caracterizan por lo siguiente:

- Conserva la curiosidad innata.
- Ansia por aprender.
- Facilidad para sentarse en el aquí y ahora.
- Consideración de los fracasos y errores como oportunidades de aprender.
- Tolerancia a la crítica.
- Competitivos con ellos mismos no con los demás.
- Conocimiento de sus puntos débiles y fuertes.
- El esfuerzo académico les divierte.
- Receptividad positiva a las peticiones laborales y a las sanciones por acciones irresponsables.

Por su parte los niños con autoestima media o baja presentan un perfil diferente en lo que respecta al esfuerzo escolar.

- Perdida de la curiosidad innata.
- Temor a fracaso y errores

- Utilización de estrategias de evasión (apatía, escasa motivación, pobre o ninguna aplicación a los estudios, poca atención en clase, hacer novillos, soñar despiertos, etc.).
- Utilización de estrategias de compensación (Perfeccionismo, intensidad académica, largas horas de estudio, ademanes fanfarrones no acompañados de esfuerzo escolar, etc.).
- Hipersensibilidad a la crítica.
- << Peloteo a los profes>> o rebeldía.
- Timidez, inhibición emocional o conducta conflictiva, ruidosos, destructivos o matones.
- Evitación del riesgo o desafíos.
- Espíritu competitivo o actitud de <<pasotismo>> agudo.
- Manifestación de la profecía de auto cumplimiento, conectada al fracaso y al rechazo.
- Tendencia a auto descalificarse.
- Abierta hostilidad o silencio resentido cuando se les corrige o se les llama la atención para que se esfuercen más.
- Dedicación excesiva a actividades deportivas.

Estas son algunas de las características de los niños con diferentes niveles de autoestima, y que si se presentan de manera negativa deben atenderse ya que si no es así los niños no podrán adelantar su aprendizaje o se sienta mal por la presión de demostrar que es bueno en la escuela cuando no es así.

El desarrollo de una buena autoestima esta principalmente en las manos de los padres ya que son ellos los que pueden ejercer más confianza

en ellos y además porque conviven más con ellos que con otras personas. Es importante recalcar que como ya se dijo los padres o tutores son el espejo en el que se ve reflejado el niño y que cualquier acto de los padres puede ayudar de una manera positiva o negativa en la autoestima del niño.

Capítulo II: Marco Metodológico

Objetivos

- **Objetivo general:** Implementar un programa de intervención para los niños de 3 ° grupo A que viven violencia familiar para elevar su autoestima de la Escuela Miguel Hidalgo y Costilla.

- **Objetivos específicos**

- Identificar a los niños que sufren violencia familiar en la escuela Miguel Hidalgo y Costilla.
- Diseñar un programa para elevar la autoestima en los alumnos de 3 ° A que viven violencia familiar.
- Aplicar el programa para elevar la autoestima en el salón de los alumnos de 3° A.
- Medir el nivel de efectividad del programa para elevar la autoestima en los alumnos de 3° A.

Pregunta de investigación

¿Es efectivo el programa de intervención “para elevar la autoestima” en los alumnos que viven violencia intrafamiliar de la Escuela Miguel Hidalgo y Costilla?

Justificación

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del Distrito Federal recibió un promedio de cuatro casos de maltrato infantil por día entre 2000 y 2002. En casi la mitad de los casos (47%) la responsable fue la madre, en el 29% fue el padre, lo que significa que la familia que debería ser el lugar mejor equipado para proteger a los niños y niñas se puede convertir en una zona de riesgo para ellos.

El porcentaje de los menores agredidos varía de acuerdo al grupo de edad al que pertenece, durante este período tenemos que el 18.7% de los menores atendidos son de 0-3 años, el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública pág. 10 Grafica 3 Tipo de maltrato -1000 0 1000 2000 3000 4000 5000 6000 7000 8000 9000 Físico Abuso sexual Abandono Emocional Omisión de cuidados Explotación, comercio sexual Negligencia Explotación laboral 1999 2003 12.1% de 3-5 años y con 40.1% son menores de 6-12 años de edad, siendo este grupo de edad el que recibe mayores maltratos. •

El tipo de maltrato más frecuente es el físico, representa en promedio el 30 por ciento de los casos en el período revisado. Le siguen, por orden de frecuencia, la omisión de cuidados y la agresión emocional. Es importante señalar que el menor suele padecer más de un tipo de maltrato. • Los otros tipos de maltrato presentan menores frecuencias, pero no por ello deben subestimarse pues la explotación laboral, la negligencia y el abuso sexual constituyen situaciones de grave sufrimiento para quienes los padecen, y la sociedad no puede permanecer indiferente ante estas situaciones. En poco más del 40 por ciento de los casos, las madres son las agresoras de los hijos y, en un 25 por ciento, los padres.

En general, se observa que los principales agresores de los menores se encuentran en el entorno cercano a los mismos, sea familiar, escolar o vecinal.

Consecuencias

Las consecuencias del maltrato infantil se hacen visibles a mediano y largo plazo en el desarrollo sicosocial y físico de las personas. Es probable que detrás de problemas de aprendizaje, de comportamiento y agresividad se escondan situaciones de maltrato físico, abuso y/o abandono. Los daños emocionales causados a temprana edad pueden significar “marcas imborrables” para toda la vida. Un niño maltratado podría llegar a ser un adulto maltratador y violento, con lo cual reproduce la violencia física o psicológica hacia sus parejas o en sus propios hijos. Los niños que son maltratados severamente tienen mayor grado de aceptación frente al uso de la violencia y agresión. Estudios de UNICEF confirman que uno de cada dos niños que son víctima de violencia grave considera que el castigo físico sirve para la formación. De los niños que no reciben ningún tipo de violencia, uno de cada cuatro considera útil el castigo físico.

Hipótesis

Con el programa de intervención “para elevar la autoestima” los alumnos lograrán integrarse a la actividad educativa y podrán reconocer que son valiosos a pesar de todas las circunstancias que enfrenten en su vida.

Metodología

Tipo de estudio

- Estudio cuasi - experimental

Landero Hernandez (2007), define la investigación cuasi-experimental como una clase de estudios empírico a los que les faltan algunos de los rasgos usuales de experimentación. Habitualmente se llevan a cabo fuera del laboratorio y no implican asignación aleatoria de las unidades experimentales a las condiciones de tratamiento. Este tipo de investigación pretende establecer relaciones de causalidad entre las variables independientes y la variable dependiente.

Técnica de recolección de datos

- Pretest – Pos test

Los pasos para la realización de este diseño son: aplicación de un pretest (O1) para la medida de la variable dependiente, aplicación del tratamiento o variable independiente (x) y, por último, aplicación de nuevo, de un posttest para la medida de la variable dependiente (O2) . El efecto del tratamiento se comprueba cuando se compara los resultados del posttest con los del pretest(Landero Hernandez 2007).

Encuesta: es un instrumento de la investigación de mercados que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa para la obtención de información específica. (Naresh K. Malhotra)

Cronograma

	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Protocolo	✓						
Marco Teórico		✓					
Trabajo Empírico			✓				
Resultados				✓	✓		
Discusión						✓	
Conclusiones						✓	✓

EL MUESTREO

El muestreo es por lo tanto una herramienta de la investigación científica, cuya función básica es determinar que parte de una población debe examinarse, con la finalidad de hacer inferencias sobre dicha población.

Métodos de muestreo no probabilísticos

A veces, para estudios exploratorios, el muestreo probabilístico resulta excesivamente costoso y se acude a métodos no probabilísticos, aun siendo conscientes de que no sirven para realizar generalizaciones (estimaciones inferenciales sobre la población), pues no se tiene certeza de que la muestra extraída sea representativa, ya que no todos los sujetos de la población tienen la misma probabilidad de ser elegidos. En general se seleccionan a los sujetos siguiendo determinados criterios procurando, en la medida de lo posible, que la muestra sea representativa.

En algunas circunstancias los métodos estadísticos y epidemiológicos permiten resolver los problemas de representatividad aun en situaciones de muestreo no probabilístico, por ejemplo los estudios de caso-control, donde los casos no son seleccionados aleatoriamente de la población.

Muestreo intencional o de conveniencia:

Este tipo de muestreo se caracteriza por un esfuerzo deliberado de obtener muestras "representativas" mediante la inclusión en la muestra de grupos supuestamente típicos. Es muy frecuente su utilización en sondeos preelectorales de zonas que en anteriores votaciones han marcado tendencias de voto.

También puede ser que el investigador seleccione directa e intencionadamente los individuos de la población. El caso más frecuente de este procedimiento es el utilizar como muestra los individuos a los que se tiene fácil acceso (los profesores de universidad emplean con mucha frecuencia a sus propios alumnos).

Este tipo de muestreo sirve a mi investigación ya que la muestra a tomar en cuenta es un grupo de alumnos ya identificados del cual se quiere obtener muestras representativas. Los niños que son violentados en el hogar y como es su conducta en la escuela, la cual se va a denotar con las bitácoras docentes.

Diseño de proyecto de intervención

OBJETIVO	Se realizara un taller para elevar la autoestima en los niños además de dar a conocer algunas instancias que protegen a los niños para evitar que sean maltratados.
ACTIVIDAD	Se realizarán una serie d actividades que vienen en el libro de “La potenciación e la autoestima en la escuela”
RECURSOS	Humanos: responsables y alumnos Materiales: laptop, cañón. Hojas blancas, libro te “la potenciación de la autoestima en la escuela” Financieros:
TIEMPO	Una Semana la cual se dividirá en sesiones diarias de una hora aproximadamente.
EVALUACION	Cuestionarios de autoestima pre test – post test
OBSERVACION	

Introducción

OBJETIVO	*Mostrar los tipos de violencia que existen a los alumnos mediante el video. *Que los alumnos reconozcan si están siendo violentados en casa.
ACTIVIDAD	El profesor introduce la actividad con un video titulado: Viva la pelota - Familia "La violencia intrafamiliar"; se le realizaran preguntas a los niños sobre lo que paso en el video. Se pedirá a los alumnos que realicen un dibujo donde plasmen como son tratados en casa.
RECURSOS	Humanos: responsables y alumnos Materiales: laptop, cañón. Hojas blancas Financieros:
TIEMPO	40 minutos aproximadamente
EVALUACION	Dibujos realizados por los niños.
OBSERVACION	

Estrategias de intervención

Estrategia # 1 Alguien muy especial

OBJETIVO	<p>*Crea un sentimiento de grupo y fomenta un entorno de apertura y sinceridad</p> <p>*Aumenta el conocimiento de los alumnos con respecto a las características de sus compañeros, que para ellos son más importantes</p>
ACTIVIDAD	<p>El profesor introduce la actividad comentando el hecho de que todas las personas somos importantes, cada uno tiene rasgos- características que le hacen único, diferente y valioso.</p> <p>También se puede valer de algunas pequeñas confesiones o anécdotas sobre sí mismo y/o comunicar las dificultades que pueden surgir- y de hecho surgen cuando a las personas no las conocemos.</p> <p>Los alumnos trabajan en parejas, durante cinco minutos, se anima a que cada pareja hablen sobre sí mismo al otro miembro tanto como se pueda. Se les pide a los alumnos que escojan aquellas cosas que son importantes para ellos y que quieran compartir.</p> <p>Después de las conversaciones se reúnen en un gran grupo todos los alumnos y cada uno presenta a su pareja diciendo lo que le había impresionado de su compañero. El profesor concluye la actividad diciendo que tan importante es cada alumno y que todos somos diferentes.</p>
RECURSOS	<p>Humanos: responsables y alumnos</p> <p>Materiales: Libro la potenciación de la autoestima en la escuela</p> <p>Financieros:</p>
TIEMPO	40 minutos aproximadamente
EVALUACION	Sin producto
OBSERVACION	

Estrategia # 2 MI ESCUDO

OBJETIVO	*Aumentar el conocimiento propio y de los sus compañeros
----------	--

	<p>*Desarrolla la capacidad de plasmar un modo plástico y visual la imagen de sí mismo y presentar a los demás</p> <p>*Desarrollar la identidad personal(al reconocerse como únicos y diferentes de los demás)</p>
ACTIVIDAD	<p>Se distribuye a los alumnos una hoja con la imagen de un escudo y una espada (ficha 3).</p> <p>Se llenará de acuerdo con lo que se pide en la ficha 4.</p> <p>Una vez completados los dibujos, cada alumno compartirá con sus compañeros, aquello que ha realizado.</p> <p>Los escudos se colocarán en un periódico mural o lugar visible del salón para hacer público todos los escudos.</p> <p>Al final de cada experiencia es aconsejable pedir a los compañeros que realicen una redacción de lo que han aprendido de la actividad.</p>
RECURSOS	<p>Humanos: alumnos</p> <p>Materiales: Copias y libro</p> <p>Financieros: \$ 13.50</p>
TIEMPO	90 minutos aproximadamente
EVALUACION	<p>Evidencia</p> <p>El escudo realizado por los alumnos</p>
OBSERVACION	.

Estrategia # 3 MI CREACIÓN

OBJETIVO	<p>*Aumentar el conocimiento propio y el de sus compañeros mediante la comunicación plástica de nuestros sentimientos, gustos, deseos, etc.</p> <p>*Mejora el clima del aula</p> <p>*Desarrolla la identidad personal</p>
ACTIVIDAD	<p>Se pide al alumno que realiza un collage titulado "YO", se trata de que los alumnos recorten imágenes, palabras, símbolos relacionados consigo mismo: cosas que a él le gusta hacer, cosas que posea, cosas que le gustaría poseer, lugares en los que han estado, gente que admiran, etc.</p> <p>Cuando los collages individuales estén completos se presentarán en clase invitando a los compañeros que adivinen a quien pertenece la creación.</p> <p>Cada alumno explica a todos sus compañeros los elementos de su obra.</p> <p>El profesor debe hacer notar que cada creación es diferente a las restantes debido a que básicamente, a que cada persona es única e irreplicable, a pesar de que es capaz de compartir muchas cosas y características comunes a sus semejantes.</p>
RECURSOS	<p>Humanos: responsables y alumnos</p> <p>Materiales: Cartulina, revistas, tijeras, resisor adhesivo</p> <p>Financieros: \$ 54.00</p>
TIEMPO	90 minutos aproximadamente
EVALUACION	El collage
OBSERVACION	

Estrategia # 4 COMPLETA FRASES

OBJETIVO	<p>*Incrementa el conocimiento de los alumnos con respecto a sus características, gustos, sentimientos, etc.</p> <p>*Favorece el conocimiento mutuo entre los alumnos.</p> <p>*Crea un clima de confianza y respeto.</p>
ACTIVIDAD	<p>Se reparte a cada alumno una copia de la ficha No. 10, que consiste en una serie de frases incompletas donde los alumnos deberán completar las frases individualmente siempre haciendo referencia a sí mismos.</p> <p>Cuando los alumnos terminan de completar las frases se forma un círculo, y se le pide a un alumno que comparta la frase que desee, después los demás alumnos compartirán sus frases escogiendo las que ellos crean convenientes, de este modo todos habrán participado de una vez cuando el turno vuelva a la persona que empezó éste concluye.</p>
RECURSOS	<p>Humanos: alumnos</p> <p>Materiales: Copias y libro</p> <p>Financieros: \$ 13.50</p>
TIEMPO	40 minutos aproximadamente
EVALUACION	Hojas con frases completas
OBSERVACION	

Estrategia # 5 MIS SENTIMIENTOS

OBJETIVO	Reflexionar sobre características personales de los alumnos, y especialmente sobre sus sentimientos. *Conocer cómo reaccionar ante determinados sentimientos y cómo reaccionan los demás.
ACTIVIDAD	El profesor puede comenzar la práctica comentado que en algunas ocasiones sentimos tristeza y en otras alegrías, todos tenemos estos sentimientos que es muy probable que las causas que las producen sean distintas para cada uno de nosotros. Para comenzar se entregará la ficha No.13 y se les pide que completen las frases individualmente, una vez finalizado todo los alumnos se reúnen en grupo, el profesor les plantea las preguntas, y los alumnos contestan espontáneamente.
RECURSOS	Humanos: alumnos Materiales: Copias y libro Financieros: \$ 13.50
TIEMPO	50 minutos aproximadamente
EVALUACION	Las hojas "Mis sentimientos"
OBSERVACION	

Capitulo III: Análisis de resultados

Resultados

De acuerdo a los cuestionarios aplicados a alumnos de entre 9 y 12 años de quinto y sexto año de primaria se obtuvieron los siguientes resultados

En la pregunta número 1 en el pre test el 40% a veces y el 60% siempre tenían confianza en sí mismo, en el pos test los alumnos contestaron el 100% que tenían confianza en sí mismos (ver tabla 1).

TENGO PLENA CONFIANZA EN MI MISMO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	6	60.0	60.0	60.0
	A VECES	4	40.0	40.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

TENGO PLENA CONFIANZA EN MI MISMO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	10	100.0	100.0	100.0

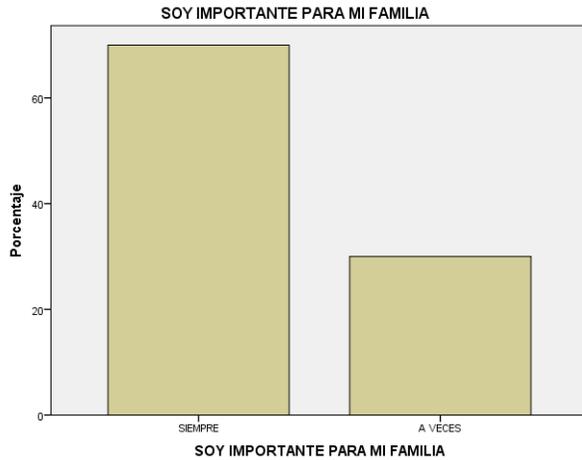
En la pregunta dos alumnos contestaron el 70% siempre y el 30 % a veces, en el pos test los alumnos contestaron al 100% (ver tabla 2)

SOY IMPORTANTE PARA MI FAMILIA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	7	70.0	70.0	70.0
	A VECES	3	30.0	30.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

SOY IMPORTANTE PARA MI FAMILIA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	10	100.0	100.0	100.0



En la pregunta 11 los alumnos contestaron el 30% siempre y el 70% a veces, en el pos test el 80% contesto siempre y el 20% a veces (ver la tabla 3)

CUMPLO LAS METAS QUE ME PROPONGO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	3	30.0	30.0	30.0
	A VECES	7	70.0	70.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

CUMPLO LAS METAS QUE ME PROPONGO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	8	80.0	80.0	80.0
	A VECES	2	20.0	20.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

En la pregunta 15 los alumnos contestaron siempre el 10%, a veces el 40%, nunca el 50%, en el pos test solo cambio el porcentaje en a veces 60%

ME SIENTO INSEGURO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	1	10.0	10.0	10.0
	A VECES	4	40.0	40.0	50.0
	NUNCA	5	50.0	50.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

ME SIENTO INSEGURO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	1	10.0	10.0	10.0
	A VECES	6	60.0	60.0	70.0
	NUNCA	3	30.0	30.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

En la pregunta 16 los alumnos contestaron 30% siempre, 70% a veces y en el pos test en siempre aumento al 80% (ver tabla 4)

SOY UNA PERSONA TRABAJADORA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	3	30.0	30.0	30.0
	A VECES	7	70.0	70.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

SOY UNA PERSONA TRABAJADORA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	8	80.0	80.0	80.0
	A VECES	2	20.0	20.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

En la pregunta 17 los alumnos contestaron 20% siempre, 60% a veces y 20% nunca, en el pos test el 90% contestaron siempre y el 10% a veces (ver tabla 5)

YO TENGO EXITO EN LO QUE HAGO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	2	20.0	20.0	20.0
	A VECES	6	60.0	60.0	80.0
	NUNCA	2	20.0	20.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

YO TENGO EXITO EN LO QUE HAGO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	9	90.0	90.0	90.0
	A VECES	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

En la pregunta 19 los alumnos contestaron 70% siempre y 30 % a veces, en el pos test el 100% contestaron siempre (ver tabla 6)

ME SIENTO FELIZ

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	7	70.0	70.0	70.0
	A VECES	3	30.0	30.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

ME SIENTO FELIZ

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	10	100.0	100.0	100.0

En la pregunta 20 los alumnos contestaron 60% siempre y 20 % a veces y nunca 20%, en el pos test el 100% contestaron siempre (ver tabla 7)

EN CASA ME ACEPTAN COMO SOY

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	6	60.0	60.0	60.0
	A VECES	2	20.0	20.0	80.0
	NUNCA	2	20.0	20.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

EN CASA ME ACEPTAN COMO SOY

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	10	100.0	100.0	100.0

En la pregunta 23 los alumnos contestaron 70% siempre y 30 % a veces, en el pos test el 100% contestaron siempre (ver tabla 8)

ME QUIERO MUCHO A MI MISMMO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	7	70.0	70.0	70.0
	A VECES	3	30.0	30.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

ME QUIERO MUCHO A MI MISMMO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	10	100.0	100.0	100.0

En la pregunta 24 los alumnos contestaron 30% siempre y 40 % a veces y nunca 30%, en el pos test el 100% contestaron siempre (ver tabla 9)

MIS PADRES ME ALIENTAN PARA HACER LAS COSAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	3	30.0	30.0	30.0
	A VECES	4	40.0	40.0	70.0
	NUNCA	3	30.0	30.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

MIS PADRES ME ALIENTAN PARA HACER LAS COSAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	10	100.0	100.0	100.0

En la pregunta 25 los alumnos contestaron 70 % a veces y nunca 30%, en el pos test siempre 10%, a veces 40% y nunca 50% (ver tabla 10)

TODO ME SALE MAL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	7	70.0	70.0	70.0
	NUNCA	3	30.0	30.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

TODO ME SALE MAL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	1	10.0	10.0	10.0
	A VECES	4	40.0	40.0	50.0
	NUNCA	5	50.0	50.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Conclusión

En los resultado me puede percatar que a pesar de que no fue mucho el cambio que se dio con los niños después del proyecto de intervención la autoestima de los niños si aumento un poco.

¿Cuál es mi postulado entonces?, yo sugiero que la autoestima se debe trabajar de una forma continua en las escuelas desde maternal hasta la universidad ya que el ser humano durante sus ciclo de vida pasa por muchos momentos los cuales repercuten en su auto concepto, en su autoestima.

Con el apoyo de instituciones como son el DIF, La comisión de derechos humanos, las escuelas deberían trabajar más el lado humano de los alumnos para que con el apoyo que se le brinde los alumnos logren desenvolverse de una forma integral y puedan atender los aprendizajes que se piden en la escuela.

Bibliografía

- ARANDIGA, A (1989) *Autoestima 3er. Ciclo de educación primaria*.
- BRANDEN, N (1998). *Los siete pilares de la autoestima*. México. Ed. Paidos.
- BRINGIOTTI, M.(2006). *La escuela ante el niño maltratado*. México. Ed. Paidos.
- CAVA, M.J. GONZALO M.(2000). *La potenciación de la autoestima en la escuela*. Barcelona. Ed. Paidos.
- COHEN, S (2010). *Infancia maltratada en la posmodernidad*. México. Ed. Paidós.
- GARCIA, E (2002) *Las víctimas invisibles de la violencia familiar*. México. Ed. Paidos.
- GONZALEZ, N (2001) *La autoestima*. México. Ed. Mexicana.
- HUMPHREYS,T.(1999) *Autoestima para niños y padres*. Madrid. Ed. Neo Person.
- MRUK, C(1995). *Auto-estima, investigación, teoría y práctica*. New York. Ed. Desclee de brouwer.
- MORA, M. RARCH, M.R (2006). *Autoestima. Evaluación y tratamiento*. Madrid. Ed. Síntesis.
- TORRES, M. (2001). *La violencia en la casa*. México. Ed. Paidós.
- VICENTE. J (1997). *Se amigo de ti mismo. Manual de Autoestima*. Madrid, Ed. Sal Terrae
- <http://etimologicas.dechile.net/?autoestima>
- Landero R. (2007) *Estadísticas con SPSS y metodología de la investigación*. México. Trillas.

- ▶ http://www.univo.edu.sv:8081/tesis/019162/019162_Cap3.pdf
- ▶ http://www.unicef.org/mexico/spanish/proteccion_6932.htm
- ▶ <http://fundacionenpantalla.org/articulos/pdf%27s/VIOLENCIA-MENORES.pdf>
- ▶ http://www.unicef.cl/archivos_documento/18/Cartilla%20Maltrato%20infantil.pdf
- ▶ INVESTIGACION DE MERCADOS: UN ENFOQUE APLICADO (4ª ED.) de MALHOTRA, NARESH K. editorial: PRENTICE HALL MEXICO