



**Universidad Abierta**

**Doctorado en Educación**

Formar Profesionales de la Educación en el escenario de la exclusión laboral

Tesis

Para obtener el grado de

Doctor en Educación

Presenta:

María Leonor Mandujano Rodríguez

San Luis Potosí, S.L.P., México

Junio del 2019

## **Autorización de Publicación**

San Luis Potosí, S.L.P. a 20 de junio de 2019

Universidad Abierta  
Rectoría  
Departamento Editorial  
Presentes:

Por este medio autorizo a la Fundación para el Desarrollo y Fomento Educativo S. C., para que publiquen mi obra documental **Formar Profesionales de la Educación en el escenario de la exclusión**; así mismo autorizo a la institución para que haga las correcciones gramaticales, ortográficas, de estilo y editorial que sean necesarias a juicio del Departamento Editorial.

Me comprometo a mejorar y actualizar el trabajo de investigación que realice, autorizo su publicación y me responsabilizo de su contenido.

Sin más por el momento y esperando que mi obra sea publicada quedo de usted.



María Leonor Mandujano Rodríguez

## Índice

Resumen.....	05
Introducción.....	06
Marco teórico.....	14
Método.....	35
Hipótesis.....	36
El contexto de la investigación.....	37
Muestra.....	39
El diseño de la investigación.....	41
Descripción del proceso.....	47
Los instrumentos.....	50
El Procedimiento.....	51
Dependencia, credibilidad, transferencia y confirmación.....	52
Resultados.....	55
La formación docente y las sociedades del conocimiento.....	63
La diversidad escolar en el marco de las sociedades del conocimiento.....	65
Retos y desafíos de la Formación Docente.....	67
Inserción laboral de los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl.....	69
Discusión.....	76
Limitaciones del estudio.....	81
Conclusiones.....	83
Nuevas líneas de investigación.....	86
Bibliografía.....	88
Apéndice.....	95

## Listado de tablas

Tabla 1. Principales problemáticas en torno a la formación docente e inserción laboral.....	56
Tabla 2. Exposición narrativa para presentar los resultados.....	58
Tabla 3. Símbolos de identidad normalistas.....	61
Tabla 4. Profesión Docente.....	62
Tabla 5. Vinculación Formación Docente e Inserción Laboral.....	71
Tabla 6. Formación Docente e Inserción Laboral en el siglo XXI.....	73
Tabla 7. Temas y categorías derivadas del análisis de los planes de estudio.....	75

## Resumen

El presente estudio es una investigación cualitativa bajo el diseño de la investigación-acción participativa, el propósito central es demostrar que el campo de formación docente requiere diversificarse para incrementar la inserción laboral de los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl. Esta intención se enmarca en los resultados de Ingreso al Servicio Profesional Docente que emitió el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) en el 2015. Cabe mencionar que los compromisos adquiridos con la aldea global al 2030 definieron nuevos retos y desafíos para las instituciones formadoras de docentes porque la idoneidad se convirtió en un mecanismo de control para justificar la exclusión laboral de los normalistas al evidenciarse que las escuelas normales tienen problemas para formar a los docentes competentes que demandan las sociedades del conocimiento; se plantea ¿Por qué diversificar la misión de la Educación Normal en el escenario de la exclusión laboral?. Al tratarse de una investigación que mediante la toma de conciencia pretende brindar mayores oportunidades de incorporación laboral, fue necesario analizar el proceso de formación inicial en el contexto de la organización y funcionamiento de la institución para establecer estrategias que aseguren la inserción laboral de los egresados. La muestra se conformó por dieciséis docentes, cuarenta egresados de dos generaciones 2013-2017 y 2014-2018. Se utilizaron como técnicas de recolección: observaciones, entrevistas semiestructuradas, grupos de enfoque y revisión de documentos. Entre los principales hallazgos se identificó que la misión de la educación normal se debe ampliar a otros niveles educativos y el campo laboral de los normalistas requiere diversificarse a la par que el proceso de formación para disminuir el número de idóneos desempleados. La permanencia de las escuelas normales está condicionada por un cambio de enfoque en el proceso de formación porque la incorporación de universitarios en educación básica excluye a los normalistas de su campo laboral. Los no idóneos hacen evidente que la calidad de la educación es deficiente, por lo tanto, no existen condiciones para lograr una educación inclusiva y de calidad al 2030.

**Palabras clave:** formación, inserción, docente, profesional, excluyente.

## Introducción

En la agenda global la educación es un tema central con pretensiones ambiciosas en el marco de la calidad e inclusión; sin embargo, estas intensiones se diluyen en el escenario de la deficiencia educativa a través del bajo aprovechamiento académico de niños y adolescentes. En el caso de México la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) refiere “el desempeño de los niños de 15 años se encuentra por debajo del promedio, porque menos del 1% de los estudiantes logran alcanzar niveles de competencia de excelencia.” (2016, p. 1). Aunado a esto, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2018) anuncia:

Puesto que el logro educativo de los estudiantes es el producto conjunto de lo que aprenden dentro y fuera del centro escolar, y dado que las condiciones, procesos y componentes que existen actualmente en el SEN muestran cierto grado de estancamiento, es difícil esperar que haya cambios significativos en el logro educativo de los estudiantes si no se impulsan acciones que permitan una mayor sinergia hacia objetivos estratégicos entre los múltiples actores involucrados. (p. 428)

Con base en este escenario de resultados, justificaciones y pretensiones se reconoce que el Sistema Educativo Nacional permanece estancado o en crisis; por tal razón, el compromiso que se adquirió con la aldea global al 2030 de “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todos” (UNESCO, 2016, p.7) se desvanece en el escenario de la exclusión, porque la reforma educativa del 2012 se convirtió en un fracaso sexenal al no reducir las brechas de aprovechamiento académico de niños, adolescentes y jóvenes incorporados a la educación formal.

Desde una visión reducida los docentes son los responsables directos de estos resultados; no obstante, se reconoce que los alcances tienen explicaciones multifactoriales; sin embargo, para efectos de este estudio el punto de referencia son las escuelas normales, ya que en éstas se forman a los docentes de educación básica que mediante el aprovechamiento académico de sus estudiantes son catalogados o etiquetados en parámetros de idoneidad o competencia. Considerar a estas instituciones implica analizar y comprender el proceso de formación docente para explicar el proceso inserción laboral de los normalistas.

La educación normal se explica a partir de diferentes fines, contextos, indicadores, parámetros, acontecimientos históricos, políticas educativas, reformas, cultura, entre otras categorías; pero en el 2014 los resultados de ingreso al servicio profesional docente evidenciaron que las instituciones de Educación Superior que tiene desde su origen la formación de docentes de educación básica, también están en crisis, porque según el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2015) de 69,962 normalistas que presentaron el examen de oposición para ingresar a la educación básica en el ciclo escolar 2014-2015, el 45.4% resultó idóneo y el 54.6% no logró evidenciar la competencia requerida. Estos datos son catastróficos y congruentes con los resultados que obtienen los niños en pruebas estandarizadas nacionales e internacionales.

La entidad con el mayor número de normalistas idóneos fue Chihuahua con el 63.7%, este resultado es irrelevante con relación al número de egresados que presentaron examen y lograron aprobar; pero para comprender la magnitud del problema es inevitable considerar los reprobados de la educación normal porque el análisis se enriquece a partir de los no idóneos, en este caso la entidad que mayor rezago presentó fue Guerrero con el 72.9%. Este contraste hace evidente la relación que existe entre el proceso de formación, inserción laboral y desempeño profesional.

Para comprender la idoneidad docente es necesario ubicarse en el contexto inmediato a fin de comprender los sentidos y significados que ocurren alrededor de este

escenario de contradicciones, anhelos y compromisos globales. En este caso la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl es el medio y el fin, en consecuencia es importante mencionar que en este proceso de selección participaron los egresados de la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Español y Lengua Extranjera (Inglés), los resultados tampoco fueron significativos, pero estuvieron por arriba de la media nacional. Con relación al primer programa educativo el 74% de los egresados lograron la idoneidad y el segundo obtuvo el 60%.

En el mismo orden de ideas se destaca que la idoneidad docente pertenece a un contexto específico caracterizado por diversas sociedades denominadas del conocimiento, en donde sus necesidades se reconocen a partir de contextos presenciales y virtuales regulados por una economía global excluyente, desde esta perspectiva las escuelas normales corren el riesgo de quedar al margen de la formación de docentes porque los resultados obtenidos en los exámenes de ingreso al servicio profesional docente las alejan del escenario educativo. Además, los egresados de universidades a partir del 2014 también participan en el examen para incorporarse a la educación básica, situación que reduce las oportunidades para los normalistas y amplía el campo laboral para los universitarios.

En una economía global la desigualdad o inequidad no son factores que influyan para tomar decisiones a favor de las minorías, porque el principal argumento se centra en resultados; no obstante, las escuelas normales tienen como ventaja que desde su origen su misión es la formación de docentes de educación básica, factor determinante para asegurar su permanencia en el sistema educativo.

El futuro de la educación normal es predecible en el marco de los resultados del examen de ingreso al servicio profesional docente, los no idóneos son el pretexto perfecto para demostrar que las escuelas normales tienen dificultades para formar a los docentes que demanda la educación básica; ahora bien, si la pretensión es lograr que las instituciones que desde su origen tienen como misión la formación de docentes de educación básica permanezcan o se posicionen en el escenario de las instituciones de

educación superior, es necesario que amplíen su campo de formación para diversificar su campo laboral más allá de la educación básica o del campo educativo, para incorporar a los no idóneos al mercado laboral. Con base en este contexto se definió el siguiente problema de investigación:

- ¿Por qué diversificar la misión de la Educación Normal en el escenario de la exclusión laboral?

Con base en este planteamiento se estableció el propósito central, los objetivos, preguntas de investigación, justificación y viabilidad del estudio.

Propósito:

- Comprender la inserción laboral de los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl en el marco de la exclusión laboral.

Objetivos:

- Identificar los retos y desafíos que enfrenta la Educación Normal en el escenario de las sociedades del conocimiento.
- Analizar la relación que existe entre el proceso de formación docente e inserción laboral de los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl, generación 2013-2017 y 2014-2018.
- Explicar la diversificación del campo de formación docente en el contexto de la exclusión laboral.

Para llevar a cabo el proceso de indagación durante la inserción inicial se definieron las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son los retos y desafíos que enfrenta la educación normal en el escenario de las sociedades del conocimiento y los compromisos globales?

- ¿Por qué la educación normal tiene desde su origen la formación de docentes de educación básica?
- ¿Qué relación existe entre el proceso de formación e inserción laboral?
- ¿Por qué el ingreso al servicio profesional docente se realiza mediante un examen de oposición?
- ¿Por qué las escuelas normales tienen dificultades para formar a los docentes de educación básica?
- ¿Por qué y para qué diversificar el campo de formación docente?

Estas son algunas preguntas iniciales que orientaron la indagación y comprensión del tema de estudio.

Para justificar la importancia de esta investigación es preciso reiterar que el alcance de los compromisos globales también son responsabilidad de las escuelas normales porque en estas se constituye el profesorado responsable de formar a los niños y adolescentes que son evaluados por organismos nacionales e internacionales mediante pruebas estandarizadas, por lo tanto, esta investigación contribuye para comprender la relación que existe entre la formación docente, inserción laboral y desempeño profesional.

En el mismo orden de ideas, se destaca que la utilidad de esta investigación se valora en el marco de la inclusión y calidad educativa al pretender un cambio de enfoque a partir de la toma de conciencia de los involucrados en el proceso de formación inicial de los normalistas porque la idoneidad docente, implica nuevas estrategias de formación más allá de la tradición normalista o magisterial, porque la economía global demanda profesionales competentes capaces de responder a las necesidades sociales sin considerar el origen de la formación, por lo tanto, la información que se derive contribuirá a la toma de decisiones de los formadores de docentes desde un enfoque divergente que rompe con lo establecido para proponer otros escenarios de formación orientados por los no idóneos del sistema educativo.

Cabe mencionar que el estudio fue viable en la medida de sus alcances y de los acontecimientos que ocurrieron alrededor de éste, ya que el sismo del 19 de septiembre del 2017 provocó que la comunidad escolar se trasladara a sitios alternos al tener un daño del 90% en su infraestructura física; situación que puso en riesgo la conclusión del semestre y de la investigación; no obstante, las estrategias y acciones que se realizaron por parte del cuerpo directivo y docente se convirtieron en áreas de oportunidad para profundizar en la comprensión de la organización y funcionamiento de la escuela.

Con relación al contexto o ambiente de investigación, es importante señalar que la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl se ubica en Avenida Morelos y Crisantemo s/n, Colonia Tamaulipas en Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México. Cabe mencionar que es una institución de Educación Superior que tiene como misión la formación de docentes de Educación Básica. En la actualidad oferta cinco programas educativos:

- Licenciatura en Educación Primaria. Plan de estudios 2012 y 2018.
- Licenciatura en Educación en Educación Especial. Atención en el Área Visual.  
Plan de estudio 2004
- Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Lengua Extranjera (Inglés) Plan de estudios 1999.
- Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Inglés en Educación Secundaria.  
Plan de Estudios 2018.

La planta docente se integra por tres directivos, cuatro investigadores, diez pedagogos, dos formadores C y veinte profesores horas clase; diecisiete son normalistas (44.8%) y veintiuno son universitarios (55.2%), los perfiles profesionales son diversos al conformarse por pedagogos, psicólogos, sociólogos, abogados, biólogos y educadores de diversas áreas y especialidades. Con relación a la matrícula esta se constituye por

225 estudiantes (primer semestre del ciclo escolar 2018-2019).

Algunos datos relevantes que dan cuenta de la organización y funcionamiento de la institución:

- El programa de Educación Secundaria con especialidad en Lengua Extranjera (Inglés) está acreditado por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) por cinco años.
- Cuentan con un Cuerpo Académico en Formación (CAEF) con registro ante PRODEP.
- Obtuvieron el primer lugar de treinta y seis escuelas normales públicas del Estado de México en el Programa de Fortalecimiento de la Educación Normal (ProFEN 2018 y 2019) en el ciclo escolar 2017-2018.
- Tres docentes tienen perfil PRODEP (dos directivos y un docente de tiempo completo).
- Están certificados por la Norma ISO 9001:2015 en seis procesos y dieciocho procedimientos.
- La infraestructura física de la institución presenta un 90% de daños derivado del sismo del 19 de septiembre de 2017.
- El 100% de los egresados de la generación 2013-2017 resultaron idóneos en el examen de ingreso al servicio profesional docente y el 94% de la generación 2013-2017 y 2014-2018 de Educación Especial y Lengua Extranjera (inglés).

Estos logros y retos expresados a través de múltiples resultados son un marco de referencia para comprender que la escuela normal No. 4 de Nezahualcóyotl se posiciona en el escenario de las Instituciones de Educación Superior a partir de sus fines descontextualizados de las intenciones de la educación normal, porque sus intereses se perfilan con mayor énfasis hacia las universidades; no obstante, el sismo del 19 de septiembre del 2017 afectó de manera significativa la organización y funcionamiento de la institución al impactar en el desarrollo de las actividades académicas, administrativas y de gestión.

Las actividades se paralizaron por breves periodos por situaciones externas de contingencia o por la falta de condiciones de diversa índole. Cabe referir que al término del segundo semestre del ciclo escolar la prioridad del personal directivo se centró en la gestión de espacios para que los estudiantes fueran atendidos de manera presencial y en línea a fin de no perder el semestre. En el ciclo escolar 2017-2018 sesionaron en el Centro Regional de Cultura de Ciudad Nezahualcóyotl, ubicado en 4ª Avenida, Virgencitas, y en el primer semestre del ciclo escolar 2018-2019 en la sede alterna en Avenida Sor Juana Inés de la Cruz No. 413, Colonia evolución del mismo municipio.

Estas limitantes se convirtieron en áreas de oportunidad en el proceso de indagación porque las condiciones adversas permitieron identificar el compromiso profesional de los integrantes de la comunidad escolar ante situaciones imprevistas; así como analizar las estrategias emergentes que establecieron para dar continuidad a las actividades en espacios presenciales y virtuales para mantener la idoneidad docente.

## Marco Teórico

Los retos y desafíos del profesorado en el siglo XXI se reconocen a partir de la interacción antagónica generacional entre docentes formados en la mayoría de los casos en espacios presenciales y estudiantes millennials que interactúan en escenarios virtuales; procesos de enseñanza y aprendizaje en contextos urbanos y rurales en extrema pobreza, marginales y violentos; formación de profesores en condiciones desiguales pero incorporados en procesos estandarizados de evaluación; aunado a esto en el 2015 en Incheon, Corea se acordó “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (p. 20).

Este marco de referencia implica ubicar contextos histórico-sociales alrededor del sistema educativo mexicano, pero la particularidad se centra en la Educación Normal y en la Educación Básica porque el objeto de estudio es la formación docente en el marco de la inserción laboral. Cabe mencionar que en el escenario de la política educativa actual se deben formar docentes calificados según la Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia y la Cultura (UNESCO) e idóneos para la docencia de acuerdo al Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE).

Este escenario de formación implica recuperar el origen de las Escuelas Normales como medio de identidad, cambio y transformación que favorece la comprensión de la educación normal y función social de los formadores a partir de las finalidades del sistema educativo mexicano en el desarrollo histórico de la educación, porque la formación docente se reconoce en el tiempo y el espacio a partir de diferentes acontecimientos económicos, políticos, sociales y culturales que dan sentido y significado a esta profesión.

Además, las escuelas normales en la mayoría de los casos buscan posicionarse en el ámbito de la educación superior sin perder sus rasgos identitarios referenciados en la educación básica bajo el argumento de la tradición normalista; sin embargo, su

permanencia está endeble por diversos factores, porque el desarrollo educativo en un escenario global es desigual, basta con observar las diferencias entre escuelas rurales, particulares, públicas o de organización social e inclusive entre los mismos sectores se identifican escenarios opuestos. Esta situación genera la necesidad de justificar por diferentes medios y mecanismos su permanencia a partir del supuesto de que estas instituciones son las encargadas de formar a los docentes o profesionales de la educación básica que requiere el país para atender a los niños y adolescentes incorporados a la educación formal sin considerar las diversas realidades.

Centrarse en la misión de la educación normal y en la función social de los formadores de docentes o profesionales de la educación, así como en el profesorado de educación básica, implica identificar sus fines y alcances en el ámbito nacional e internacional desde una perspectiva histórica-social para explicar el sentido de la formación a través del desarrollo histórico de la educación en México, porque de acuerdo con Arnaut (1998):

En los primeros años del México independiente...el magisterio era básicamente una “profesión libre”...Al triunfo de los liberales, durante la República Restaurada, observamos la caída de las escuelas privadas...aumento de escuelas privadas, laicas y religiosas, y el rápido aumento del número de escuelas laicas oficiales sostenidas por las arcas municipales; al mismo tiempo, encontramos una serie de reformas encaminadas a consolidar la enseñanza pública, laica, obligatoria y gratuita...Durante el Porfiriato se multiplican las escuelas normales modernas, en las que se formarían los maestros que se encargarían de difundir los nuevos contenidos y métodos de enseñanza...Las normales...nacen al margen de los ayuntamientos y bajo una dependencia superior a éstos... Así culmina al cambio del siglo la transformación de la

profesión docente, de una profesión gremial y casi libre a una profesión de Estado (pp. 203-227).

La historia de la profesión docente desde la perspectiva de Arnaut (1998) continua con la revolución mexicana, pasa por diferentes periodos y concluye con la crisis de la profesión (1988-1994); pero la coyuntura que da sentido y significado al profesorado es la transición de la profesión gremial a la profesión de Estado, porque este acontecimiento fue determinante para la formación de una cultura normalista arraigada y fortalecida en el marco de la política educativa del sistema educativo mexicano que trasciende hasta el siglo XXI como una crisis prolongada que pone en riesgo su permanencia como institución de educación superior formadora de docentes de educación básica.

Este recorrido de la historia de la educación normal permite advertir que la profesión docente desde su origen enfrenta grandes retos y desafíos que se incrementan con el pasar de los años, porque su desarrollo fue determinado y condicionado por el Estado; no obstante, la política educativa actual demanda la formación de profesionales de la educación bajo indicadores y parámetros de idoneidad docente, para cumplir con los compromisos establecidos con la aldea global bajo el argumento de brindar una educación de calidad a las sociedades emergentes del siglo XXI. Estos fines traducidos a buenas intenciones desacredita al docente y lo despoja de su historia profesional, posicionándolo como el responsable de la crisis educativa actual, por lo tanto, es necesario analizar el proceso de formación y la inserción laboral de los docentes de educación básica a partir de la misión de la educación normal desde su contexto histórico y cultura magisterial.

De las diferentes etapas que establece Arnaut (1998) sobre la profesión docente, el periodo de 1982 a 1988, denominado “todos licenciados” es clave para comprender el rezago de la educación normal en el contexto de las instituciones de educación superior, porque las condiciones de desigualdad que enfrenta en la actualidad el

profesional de la educación se explica a partir de la abundancia desmedida, sin reconocimiento al esfuerzo y al mérito académico en los 80's, pero con grandes consecuencias en la capacidad académica de las escuelas normales del siglo XXI.

De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (2003), la situación académica y organizativa de las escuelas normales, se asocia a seis momentos históricos clave de la política educativa:

- a) La expansión acelerada de la educación básica en la década de los 60 y 70, condujo a la ampliación y diversificación de los servicios de educación normal, así como la incorporación de personal docente seleccionado en muchos casos, sin rigor académico, a fin de formar la cantidad de maestros que demanda el sistema educativo mexicano.
- b) La homologación salarial de la planta docente al esquema de estudios superiores (1982), sin que mediara un estudio sobre perfiles requeridos.
- c) El establecimiento de nivel de licenciatura para los estudios de educación normal (1984) y la puesta en marcha de nuevos planes de estudio.
- d) La extrapolación en las escuelas normales del esquema de organización y funcionamiento universitario (docencia, investigación y difusión).
- e) La descentralización de los servicios para la formación de maestros (1992) y la Ley General de Educación (1993), que redefinen las atribuciones de los estados y de la federación en materia de formación docente.
- f) La implementación del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académico de las Escuelas Normales (p. 19)

De estos seis momentos históricos, los cinco primeros tienen correspondencia directa con los periodos que define Arnaut (1998), significando que en la actualidad el profesorado, la organización y el funcionamiento de las escuelas normales están anclados en su pasado, porque de acuerdo con Imbernón (2001):

Históricamente, las características de la profesión docente, o sea la asunción de una cierta profesionalidad (desde el momento que la docencia es asumida como “profesión” genérica y no como oficio, ya que siempre se ha considerado como una semiprofesión en el contexto social desde una perspectiva sociológica de rasgos profesionales), se caracterizaba por unos rasgos en los que predominaba el conocimiento objetivo, el saber de las disciplinas a imagen y semejanza de otras profesiones. (p. 29)

Esta dependencia en términos de profesión de Estado según Arnaut (1998) y profesión genérica de acuerdo a Imbernón (2001) enmarcan un formador de docentes con escaso reconocimiento en el escenario de las profesiones; aunado a esto, “La oferta educativa de las normales coexiste ya desde hace tiempo con una que proviene de universidades públicas y privadas” (INEE, 2015, p. 6).

Otro aspecto a destacar es la posición del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2015) al expresar:

...la profesión docente en México tiene problemas que habrán de atenderse en el corto plazo si se desea contar con un número suficiente de maestros con una formación profesional de alta calidad que responda a las necesidades acerca de lo que, desde la política educativa, debe emprenderse a fin de atender los problemas de la deficiente formación inicial y continua de los docentes, así como de la necesidad de diseñar una carrera profesional satisfactoria y digna, capaz de atraer a los mejores candidatos (p. 162)

Con base en este escenario de contradicciones se identifica que la educación normal en el contexto de la calidad educativa y en el ámbito de las profesiones requiere reconocimiento social que les permita a las escuelas normales y a los profesionales de la educación posicionarse en el espacio de las Instituciones de educación superior y de educación básica.

El sustento teórico para el desarrollo de este tema de estudio se reconoce en las aportaciones de Ángel Díaz Barriga (2005) al afirmar “Los puntos de referencia de la docencia que tradicionalmente caracterizaron esta labor social son objeto de significativas modificaciones en lo que podemos denominar la era de la educación global.” (p.29). Significando que el campo de la formación docente en el marco del modelo económico demanda su transformación desde la perspectiva de las sociedades del conocimiento para que la inserción laboral de los profesionales de la educación trascienda el espacio de la educación básica; por tal razón, es necesario analizar las implicaciones de la Formación docente en la era global a partir de la propuesta de este teórico de la educación.

Del francés Philippe Perrenoud (2004), se retoma el debate que recupera de Meirieu sobre el perfil de un nuevo oficio, la propuesta se centra en las competencias docentes que considera prioritarias para la enseñanza al expresar que son “...coherentes con el nuevo papel de los profesores, la evolución de la formación continua, las reformas de la formación inicial y las ambiciones de las políticas de la educación” (p. 9). Para hablar de formación e inserción laboral en el marco de las nuevas políticas educativas, es necesario analizar el proceso de formación en parámetros de competencia e idoneidad docente, porque la idoneidad se mide en el terreno de la competencia docente.

Para contextualizar la cultura normalista las aportaciones de Eduardo Mercado son determinantes porque a través de una investigación de tipo cualitativo expone los orígenes de la resistencia al cambio del profesorado, su explicación se sitúa en una cultura magisterial en donde “se aprende a ser maestro a la vez que se van realizando

una serie de identificaciones que finalmente confluyen en eso que llamamos identidad profesional” (p. 297).

De acuerdo con Fullan y Hargreaves (2000) “es fundamental apreciar al maestro como una persona total y no como un mero manojito de competencias o carencias.” (p. 82). No obstante, los planes y programas de estudio para la formación de docentes de educación básica se enmarcan en las competencias docentes o profesionales debido a que los normalistas a lo largo de su formación inicial deben demostrar su competencia didáctica para ser acreditados; y al presentar su examen de ingreso al servicio profesional docente tienen que evidenciar que son idóneos para la docencia; y durante su formación continua su permanencia se determina por su competencia profesional; contrastes que favorecen la reflexión con relación al sentido que tiene la profesión docente en un contexto formativo y laboral que privilegia la competencia, más allá del desarrollo profesional integral.

Según, Latapí (2003) el aprendizaje en la formación inicial debe reunir los siguientes cuatro componentes:

Una formación humana integral, que atienda a la vez a las destrezas intelectuales formales y al desarrollo de valores humanos, sentimientos positivos, manejo adecuado de las emociones y de las relaciones interpersonales. Esta formación descansará en dos pilares: en lo intelectual, los cursos que llaman en otros países “fundamentos de la educación” (filosofía, sociológica, historia y psicología sobre todo cognitiva), y en el campo del desarrollo humano, ejercicios que fomenten la madurez, la autoestima, el desarrollo humano, el equilibrio de la personalidad y el sentido ético personal.

Segundo, una sólida preparación en las disciplinas que se van enseñar, que proporcione también la apertura a la investigación en esos campos, como actitud permanente.

Tercero, los conocimientos y habilidades relacionadas con el desarrollo del aprendizaje, pues este será el oficio docente: didáctica general y didácticas especiales, métodos y herramientas, incluyendo técnicas de evaluación.

Cuarto, una introducción a la práctica de la enseñanza, generalmente a través de “practicum”, bajo la guía de un maestro experimentado. (p. 16)

Estos componentes son indicadores para valorar la pertinencia de la formación normalista a partir de los resultados de ingreso al servicio profesional docente y un referente de evaluación para determinar la relación que existe entre la formación de docentes competentes de acuerdo al plan de estudios y las exigencias que establece el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación en el escenario de la idoneidad docente.

Ahora bien, la idoneidad docente se traduce en competencia, es decir, un docente idóneo es un docente competente. En palabras de Perrenoud (2004) la competencia es la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones a partir de los siguientes aspectos:

1. Las competencias no son en sí mismas conocimientos, habilidades o actitudes, aunque movilizan, integran, orquestan tales recursos.
2. Esta movilización sólo resulta pertinente en situación, y cada situación es única, aunque se la pueda tratar por analogía con otras, ya conocidas.
3. El ejercicio de la competencia pasa por operaciones mentales complejas, sostenidas por esquemas de pensamiento (Altet, 1996; Perrenoud, 1996,

1998g), los cuales permiten determinar (más o menos de un modo consciente y rápido) y realizar (más o menos de un modo eficaz) una acción relativamente adaptada a la situación.

4. Las competencias profesionales se crean, en formación, pero también a merced de la navegación cotidiana del practicante, de una situación de trabajo a otra (Le Boterf, 1997).

Por lo tanto, describir una competencia vuelve, en larga medida, a representar tres elementos complementarios:

- Los tipos de situaciones de las que da un cierto control.
- Los recursos que movilizan, conocimientos teóricos y metodológicos, actitudes, habilidades y competencias más específicas, esquemas motores, esquemas de percepción, evaluación, anticipación y decisión.
- La naturaleza de los esquemas del pensamiento que permiten la sollicitación, la movilización y la orquestación de los recursos pertinentes, en situación compleja y en tiempo real. (p. 9)

Desde esta perspectiva la competencia docente, no se debe determinar mediante un examen porque la competencia profesional implica diversos recursos cognitivos que no se miden a través de la resolución de pruebas estandarizadas. Bajo esta lógica, la Secretaría de Educación Pública (2018) mediante la estrategia de fortalecimiento y transformación para las escuelas normales, indica:

“...El perfil de egreso de todas las licenciaturas para la formación inicial de maestros estará integrado por competencias genéricas y profesionales...”

Las competencias genéricas atienden al tipo de conocimientos, disposiciones y actitudes que todo egresado de nivel superior debe desarrollar a lo largo de su vida; éstas le permiten regularse como un profesional consciente de los cambios sociales, científicos, tecnológicos y culturales. Por lo tanto, tienen un carácter transversal y están explícita e implícitamente integradas a las competencias profesionales y disciplinarias, así como a los cursos y contenidos curriculares de los planes de estudio.

Las competencias profesionales, por su parte, sintetizan e integran el tipo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para ejercer la profesión docente en los diferentes niveles educativos. Están delimitadas por el ámbito de incumbencia psicopedagógica, socioeducativa y profesional que permitirán al egresado atender situaciones y resolver problemas del contexto escolar, del currículo de la educación obligatoria, de los aprendizajes de los alumnos y sus motivaciones para aprender, de las pretensiones institucionales asociadas a la mejora de la calidad, así como de las exigencias y necesidades de la escuela y las comunidades en donde se inscribe su práctica profesional.

Las competencias disciplinarias se refieren a lo que cada estudiante normalista debe saber, hacer, enseñar y modelar, de manera ética y creativa, sobre un campo de conocimiento específico o disciplina académica, planteando su relación con otras ciencias experimentales y sociales. El desarrollo de estas competencias dota a los egresados de un perfil específico que posibilita tener interlocución con otros pares académicos egresados de carreras afines (pp. 32-33)

Este desglose de competencias a partir de los fines de la política educativa se diluyen en el contexto de los teóricos de la educación al situar la formación docente en un escenario distinto, porque de acuerdo con Francisco Imbernón, José Gimeno Sacristán, Carmen Rodríguez Martínez y Jaume Sureda (2017) la formación inicial del profesorado:

...además de los conocimientos específicos tiene que incluir una sólida formación pedagógica y práctica que posibilite la atención diversificada de un alumnado cada vez más diverso en cuanto a origen familiar, social y cultural y en cuanto a capacidades e intereses. Una preparación que facilite la innovación educativa en los centros que promueva el trabajo en equipo y que fomente una actitud positiva y creativa hacia las nuevas exigencias culturales y pedagógicas. Y una preparación que forme para la igualdad entre los sexos, y para la inclusión y para la sostenibilidad ambiental con criterios ecológicos y, en general, para llevar a cabo todos y cada uno de los principios y finalidades del sistema educativo. (p.5)

Referir la formación como categoría conceptual implica, considerar el proceso de formación desde dos escenarios el normalista y universitario, cada una con sus concepciones, creencias, cultura y significados en el marco de la idoneidad o competencia docente. Para comprender los fines de la formación docente a partir de las creencias de universitarios y normalistas las aportaciones de Michel Saint-Onge (2000) son determinantes debido a que este autor expone la diferencia que existe entre suponer que la profesión docente se explica a partir del dominio de la disciplina y no en el modo de enseñar, al respecto afirma “el interés se centra más en la materia enseñada que en el modo de enseñarla” (p. 26) hipótesis que implica, el análisis del sentido de la enseñanza en el marco de la inserción laboral de acuerdo a los requisitos

de ingreso al servicio profesional docente al incorporar normalistas y universitarios bajo el argumento de la idoneidad docente.

Otra categoría prioritaria son las sociedades del conocimiento, por lo tanto, el informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida por Jaques Delors es la base para referenciar la relación que predomina entre la educación y las sociedades del siglo XXI. Además el planteamiento que realiza con relación a la formación docente es determinante al expresar “La formación impartida al personal docente tiende a ser una formación separada que lo aísla de las demás profesiones. Hay que corregir esta situación. Los profesores deberían tener también la posibilidad de ejercer otras profesiones fuera del marco escolar” (Delors, 1996, p.173).

La conceptualización de las sociedades del conocimiento se sustenta a partir de la postura de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2005) al convertirse en un marco de referencia para comprender los compromisos globales de la educación en el escenario social, porque:

Cada sociedad cuenta con sus propios puntos fuertes en materia de conocimiento. Por consiguiente, es necesario actuar para que los conocimientos de que son ya depositarias las distintas sociedades se articulen con las nuevas formas de elaboración, adquisición y difusión del saber valorizadas por el modelo de la economía del conocimiento.

La noción de sociedad de la información se basa en los progresos tecnológicos. En cambio, el concepto de sociedades del conocimiento comprende dimensiones sociales, éticas y políticas mucho más vastas. El hecho de que nos refiramos a sociedades, en plural, no se debe al azar, sino a la intención de rechazar la unicidad de un modelo “listo para su uso” que no tenga suficientemente en cuenta la diversidad cultural y lingüística, único elemento que

nos permite a todos reconocernos en los cambios que se están produciendo actualmente. Hay siempre diferentes formas de conocimiento cultural que intervienen en la edificación de las sociedades, comprendidas aquellas muy influidas por el progreso científico y técnico moderno. (p. 17)

La relación educación sociedad, también es analizada por Tedesco y Tenti Fanfani (2002) quienes afirman “Los cambios en la economía y el mercado de trabajo que viven la mayoría de las sociedades latinoamericanas presentan nuevos desafíos a los viejos sistemas escolares. Vivimos la expansión permanente de la denominada “sociedad del conocimiento”” (p. 10). Desde este enfoque la escuela no puede permanecer estática ante los nuevos retos y desafíos que establecen las sociedades del siglo XXI, por tal razón, la formación de docentes y la inserción laboral son temas centrales para atender las nuevas demandas enmarcadas en una economía global que tiende a la exclusión profesional en el escenario de sus intereses particulares.

En el mismo orden de ideas, se recuperan las aportaciones de Castell (1998) al referir:

...lo verdaderamente utópico es pensar que el estado nación actual, y su administración, pueden sobrevivir los embates de la economía global y de las sociedades locales manteniendo la maquina burocrática y las formas de gestión de un tiempo histórico que, para bien o para mal, ya pasó. (p. 14)

Para profundizar en el proceso de inserción laboral, es necesario considerar las recomendaciones que realiza el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2015) a través de las siguientes directrices:

Directriz 1. Fortalecer la organización académica de las escuelas normales.

Directriz 2. Desarrollar un Marco Común de educación superior para la formación de docentes.

Directriz 3. Crear un Sistema Nacional de Información y Prospectiva Docente

Directriz 4. Organizar un Sistema de Evaluación de la oferta de formación inicial de docentes. (p. 16)

En estas directrices se identifican las intenciones del modelo educativo que se pretende para la formación de docentes de Educación Básica, pero también, está plasmada la política educativa a partir de los acuerdos establecidos con la aldea global mediante el objetivo 4 de desarrollo sostenible que da sustento a la reforma educativa; por tal razón, estas directrices son el medio para comprender el sentido de la formación docente en México a partir de los intereses que perfila la economía global en el escenario de las profesiones y del ciudadano que se intenta formar para el siglo XXI.

En el mismo orden de ideas se identifica la necesidad de comprender la relación escuela-economía desde la postura de Paulo Freire, quien identifica, según Fernández (2001):

...las tendencias que reducen la finalidad de la educación a los requerimientos del mercado y que impregnan todo de valores egoístas e individualistas, al tiempo que, bajo mantos tan dignos como la diversificación y la eficiencia, se encarga al sistema educativo de hacer la primera gran criba entre quienes serán competitivos en la nueva economía y el ejercito de parias de por vida.

*La pedagogía neoliberal combate la posibilidad del sueño. Y la imposibilidad del sueño impide el mañana (p.333)*

Con base en este escenario el sentido de la formación se reduce a los intereses de la idoneidad docente, es a partir de esta postura que se identifica el conflicto que enfrentan las Escuelas Normales con los no idóneos, ya que el sistema los deja fuera de toda posibilidad laboral en el campo educativo, porque mediante un examen se determina su futuro profesional.

Para explicar la importancia de la profesión docente desde una perspectiva antagónica que promueve el cambio a pesar del escenario catastrófico que actualmente enfrenta la educación normal en el contexto de la idoneidad docente, la incorporación de otros profesionales en el terreno de la educación básica o en la pérdida de la exclusividad laboral, así como en la reducción de la misión normalista con escasas posibilidades de ampliación a otros niveles o campos laborales por la cerrazón política justificada en la tradición, es necesario recuperar las aportaciones de Meirieu (2006) quien expresa:

Hacerse profesor es invertir en el futuro, ya que significa trabajar todos los días en los aprendizajes. Habría que tener muy mala predisposición para no esperar nada del futuro cuando, precisamente, nuestro trabajo consiste en convencer a nuestros alumnos, contra toda fatalidad, de que un futuro diferente es posible. Un futuro en el cual, gracias a que habrá conseguido aprender, podrá comprenderse mejor y comprender el mundo, y así asumir, prolongar y subvertir su propia historia (p.121)

Este escenario de anhelos e intenciones para los normalistas, se diluye mediante el documento que publicó el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, denominado Directrices para mejorar las políticas de formación y desarrollo Profesional Docente en la Educación Básica (2018) en donde se expone la estrategia para incorporar a normalistas y universitarios en procesos de profesionalización, bajo el siguiente argumento:

Es importante promover la consolidación de un marco común de prácticas valores y principios cuyo eje central sea una profesión docente renovada, basada en la cultura del mérito y la mejora continua. Uno de los principales desafíos es establecer mecanismos de integración que permitan a los nuevos docentes, tanto normalistas como no normalistas, adaptarse a los cambios de la función docente como profesión. Esto implica desarrollar programas de inducción e integración diferenciados, pues las necesidades de los docentes son distintas dependiendo de su formación inicial. Para el caso de los profesores no normalistas, son necesarias acciones que aspiren a desarrollar habilidades pedagógicas e internalizar los principios, valores y lenguajes propios de la difícil tarea de enseñar. Por otra parte, es importante emprender estrategias que fortalezcan el desarrollo disciplinar de los docentes formados en escuelas normales (p. 97)

Estas directrices son un referente para dimensionar los fines de la educación en el marco de la política educativa de Enrique Peña Nieto, ex presidente de México, con relación a la formación de docentes de educación básica, pero también son una intención que se diluye a partir de las nuevas finalidades sustentadas en el cambio de gobierno del 2018 en donde las pretensiones son distintas porque, se discursa la apertura de más escuelas normales y el presidente Andrés Manuel López Obrador en diferentes espacios y medios expresa que la evaluación debe ser formativa y no punitiva.

Este periodo coyuntural nuevamente promueve la incertidumbre para las instituciones que desde su origen tiene como misión la formación de docentes de educación básica; no obstante, los compromisos globales adquiridos al 2030 son indiscutibles y son un punto de referencia para atender las necesidades y características de las sociedades

del conocimiento. Desde esta lógica, los teóricos de la educación son el referente que orienta el sentido y significado de la formación docente en el tiempo histórico, más allá de los fines políticos.

Las diversas posturas y argumentos con relación a la formación de docentes o profesionales de la educación en escenarios excluyentes son un marco contextual para analizar las contradicciones y puntos de encuentro entre los teóricos de la educación a partir de diversos escenarios pedagógicos, didácticos, sociológicos, históricos, económicos y culturales, entre otros, que generan rupturas conceptuales que coadyuvan a la comprensión del tema de estudio.

Con relación a las investigaciones relacionadas con el tema, se inicia con estudios que dan cuenta del mismo fin pero en contextos diversos que favorecen la comprensión del proceso de formación docente e inserción laboral a partir de diferentes enfoques.

En la escuela normal No. 4 de Nezahualcóyotl se desarrolló una investigación sobre “Las trayectorias docentes y competencias profesionales: quiebres impuestos por el contexto institucional y el entorno global” (Aquino Bonilla y García López, 2015), en este estudio, se reconoce que ...las exigencias del entorno no siempre son acompañadas de acciones encaminadas al logro de los propósitos de formación para la docencia, esta situación se repite en la inserción laboral.

Carlos Marcelo, presenta un artículo, denominado “Los comienzos en la docencia: un profesorado con buenos principios” (Carlos, 2009, p. 1), en este afirma: La inserción profesional en la enseñanza es el periodo de tiempo que abarca los primeros años, en los cuales los profesores han de realizar la transición desde estudiantes a docentes.

García Arámbula y Guzmán Arredondo (2018) presentan un estudio narrativo bajo el enfoque cualitativo, para “describir de manera general las acciones, concepciones, opiniones y vivencias de los actores involucrados en el SPD...mediante entrevistas...seis aspirantes a ingresar al SPD, tres mujeres y tres hombres; y 14

formadores de docentes, ocho mujeres y seis hombres (p. 19). Retomar estas experiencias enriquece la comprensión del proceso de inserción laboral a partir de distintos referentes contextuales, finalidades e interpretaciones que coadyuvan al proceso de argumentación.

En la investigación “Los nuevos saberes para la inserción laboral. Formación para el trabajo con jóvenes vulnerables en Argentina”, Claudia Jacinto y Verónica Millenaar (2012) afirman “Los jóvenes, en sus primeras inserciones laborales, enfrentan el debilitamiento de las instituciones tradicionales de la inclusión social, como el empleo y la escuela, y los crecientes procesos de individualización de trayectorias que los colocan cada vez ante mayores desafíos para “gestar” sus propios recorridos (p.142).

Medrano Camacho, Ángeles Méndez y Morales Hernández (2017) presentan un estudio que parte de la “premisa de que la calidad de la educación en México está directamente ligada con la calidad de la educación que se ofrece en las instituciones formadoras de sus docentes, responsabilidad históricamente depositada en las escuelas normales” (p. 13), desde esta perspectiva la formación docente se convierte en un indicador que da cuenta de la calidad del sistema educativo y al mismo tiempo en un referente para justificar los alcances globales en materia de educación. Cabe mencionar que en palabras de los autores su propósito es ofrecer información que permita conocer y analizar a las instituciones que históricamente han sido las encargadas de la formación inicial de los docentes de la educación básica en México.

María de Ibarrola (2018) presenta una investigación en donde caracteriza al profesional de la educación a partir de cinco dimensiones:

- a) sociopolítica, que refiere precisamente a la delimitación, definición y conceptualización de las necesidades y de los problemas socioeducativos de cuya solución deben ocuparse los profesionales de la educación;

- b) de conocimiento especializado y de alto nivel traducible a ese ejercicio, y que justifica una autonomía de comportamiento;
- c) de formación sistémica, especializada y certificada para el ejercicio profesión;
- d) laboral, dimensión que prevé espacios de trabajo específicamente destinados al ejercicio de la profesión y reconocimiento y estatus profesional;
- y
- e) de organización gremial, que fortalece todos esos aspectos desde la calificación y autonomía de sus integrantes y, transversalmente, genera una ética y regulación del comportamiento profesional. (p. 1287)

Otra categoría fundamental a la que hace referencia y que es determinante para comprender la incorporación de otros profesionales de la educación al campo laboral de los normalistas es el concepto de *identidades disciplinarias*, término utilizado para explicar que “historiadores, sociólogos, economistas o psicólogos...pueden tener adscripción a dos identidades disciplinarias” (p.1288), desde esta postura se explica su incorporación de estos y otros profesionales en el campo educativo a partir de los lineamientos que establece el Servicio Profesional Docente en México.

Para lograr la comprensión del tema en el escenario de la investigación educativa se recuperó la indagación que realizaron Mortero y Gewerc (2018) mediante el artículo denominado: La profesión docente en la sociedad del conocimiento. Una mirada a través de la revisión de investigaciones de los últimos 10 años. En este artículo exponen los desafíos de la profesión docente ante las nuevas condiciones sociales, económicas, culturales y tecnológicas del siglo XXI; al respecto, mencionan:

Diversos autores han abordado este tema. Por ejemplo, Hargreaves (1996), en Profesorado, cultura y postmodernidad. Cambian los tiempos, cambian los

profesores, plantea un análisis de las paradojas de la postmodernidad y los desafíos para la escuela y los profesores que sintetiza en siete dimensiones fundamentales. Si las reglas del mundo están cambiando, dice, es necesario que los profesores cambien con ellas. Unos años después, Hargreaves (2003) retoma el análisis de los retos que para el profesorado significa Enseñar en la sociedad del conocimiento. afirma de manera contundente que no habrá sociedad del conocimiento sin docentes de alta capacitación. En simultáneo, califica a la docente de “profesión paradójica” ( se espera todo de los docentes y a la vez se les desvaloriza) y pone el dedo en la llaga de las contradicciones de las sociedad del conocimiento y de sus dificultades para hacer de la profesión de la enseñanza una “verdadera profesión del aprendizaje”, denominación propuesta por Darling-Hammond y Sykes en 1995 para caracterizar la profesión docente. (p. 2)

Estos procesos de indagación y análisis son el punto de referencia para contrastar el sentido de la formación docente en el escenario pedagógico. Además el estudio de Martínez (2016) sobre la formación inicial de maestros, es otro marco de referencia para explicar porque “En la sociedad de la economía del conocimiento en la que vivimos, el docente se enfrenta a situaciones caracterizadas por alta complejidad y niveles de incertidumbre elevados.” (p. 9) en consecuencia la formación docente requiere diversas interpretaciones en el marco de la teoría, experiencia y vivencia docente, porque formar docentes en escenarios complejos implica interpretar distintas realidades que favorecen la comprensión del proceso de formación e inserción laboral en el siglo XXI.

En el libro, *La vida cotidiana escolar. Tradiciones y prácticas* referencias. Se presentan dos investigaciones de campo de Piña Osorio (1998) en las que se considera a los actores como personas enteras, con historias académicas construidas colectivamente e inmersas dentro de un contexto socio-histórico. Al igual que Mercado, este autor considera que “No hay formación sin incorporación de tradiciones que sirven para el actuar diario dentro de las actividades escolares. Las tradiciones académicas forman parte de la historia de cada actor.”(p. 180).

La cultura normalista o magisterial son un marco de referencia para comprender el proceso de inserción laboral en el contexto de la formación inicial y viceversa, por lo tanto, todas las indagaciones realizadas en torno a la formación de docentes o profesionales de la educación; cultura o sociedad; fines de la educación o intenciones políticas; inclusión y exclusión, espacios presenciales o virtuales; competencias o saberes; entre otros referentes, son categorías que coadyuvan a la comprensión del tema: *Formar Profesionales de la Educación en el escenario de la exclusión laboral*.

## Método

Una breve contextualización antes de exponer cómo se llevó a cabo la investigación. La finalidad de este estudio de investigación-acción es comprender la inserción laboral de los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl en el marco de la exclusión laboral. En el 2014 se aplicó por primera vez el examen de oposición para seleccionar a los idóneos de la educación básica mediante una convocatoria abierta para normalistas y universitarios. En el 2015 el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación recomendó “asegurar que la enseñanza que ocurra en las normales se encuentre alineada a los perfiles, parámetros e indicadores de ingreso y desempeño en la profesión docente.” (p. 165).

Alinear el proceso de formación con la inserción laboral es un gran reto y desafío para las instituciones que tienen desde su origen la formación inicial de los docentes de educación básica y no logran resultados satisfactorios; sin embargo la idoneidad docente, tampoco garantiza la inserción laboral. En el caso de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl el 94% de las egresadas de la generación 2014-2018 de la Licenciatura en Educación Especial, Plan de Estudios 2004 fueron idóneas y después preladadas categoría otorgada a los idóneos en espera para el otorgamiento de alguna plaza; sin embargo, después de cuatro meses la espera continuaba a pesar de haber aprobado el examen o demostrar la competencia requerida.

Las categorías de análisis son los no idóneos, la pertinencia de la misión de la educación normal; así como la incorporación de los universitarios al campo laboral de la educación básica, es importante mencionar que en el primer examen de Ingreso al Servicio Profesional Docente participaron 56.9% normalistas y 43.1% universitarios, esto significa que las oportunidades de inserción laboral se reducen para los normalistas en el marco de la idoneidad docente; pero también se hace evidente que la misión de la Educación Normal limita el desarrollo profesional de los normalistas al condenarlos al nivel de la Educación Básica; aunado a esto, la cultura normalista se convierte en otro referente de análisis porque en un contexto global caracterizado por la

exclusión las minorías se marginan o transforman para permanecer en un contexto inestable y cambiante en donde los intereses se modifican con relación a los intereses económicos. Este escenario fue el referente para establecer las primeras hipótesis en torno al tema de estudio.

## **Hipótesis**

En los estudios cualitativos las hipótesis en la mayoría de los casos emergen durante las diferentes etapas de recolección y análisis, al tratarse de un diseño centrado en la investigación-acción participativa el punto de referencia para su construcción fueron las tres fases esenciales que refiere Stringer (citado en Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio, 2014) “observar, pensar y actuar” en sus cuatro ciclos identificación del problema, elaboración del plan, implementación y evaluación del plan y realimentación.

Las primeras hipótesis se construyeron a partir de tres categorías esenciales formación docente, inserción laboral y escenarios excluyentes, a continuación se exponen algunas de éstas.

- La idoneidad docente es un indicador para evaluar la pertinencia de la formación docente y un detonador para justificar la desaparición de las escuelas normales.
- La incorporación de universitarios en las escuelas de educación básica tiene como fin validar la reforma laboral bajo los parámetros de la inclusión y calidad educativa, pero los normalistas quedarán excluidos del contexto educativo.
- Ampliar la misión de la educación normal contribuirá a la inclusión y calidad educativa de los normalistas porque en estas instituciones se formarán a los profesionales de la educación y no sólo a los docentes de educación básica.

- Formar Profesionales de la Educación y no docentes de Educación Básica garantiza la inserción laboral del 100% de los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl.

A partir de estos supuestos se inició el proceso de indagación a fin de encontrar las respuestas que dieran sentido y significado al estudio.

### **El contexto de la Investigación**

La investigación se llevó a cabo en las instalaciones de la escuela y en dos sedes alternas porque el sismo del 19 de septiembre del 2017 dañó el 90% de las instalaciones. La Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl se ubica en Avenida Morelos y Crisantemo s/n colonia Tamaulipas en Ciudad Nezahualcóyotl y la sede alterna por un periodo de cuatro meses se localiza en el Centro Regional de Cultura de Ciudad Nezahualcóyotl, ubicado en 4ª Avenida, Virgencitas. La última sede, se sitúa en Avenida Sor Juana Inés de la Cruz No. 413, Colonia evolución del mismo municipio.

La escuela normal No. 4 de Nezahualcóyotl se constituyó el 1º de septiembre de 1977, en ese mismo año también se fundó la escuela normal de Amecameca, Ixtapan de la Sal y la escuela normal de Santa Ana Zicatecoyan. Cabe mencionar que en el Estado de México existen treinta y seis escuelas normales públicas, entre estas la normal 4. También es importante referir que en el municipio de Nezahualcóyotl se localiza la normal N°1, N°2 y N° 3, la primera se fundó el 10 de septiembre de 1973, la segunda el 1º de septiembre de 1974 y la tercera el 18 de noviembre de 1974.

Esta información es relevante en la medida que representan un referente de comparación a partir de los resultados de ingreso al servicio profesional docente, prestigio académico, infraestructura, matrícula, profesorado, resultados, organización y funcionamiento, entre otras categorías que hacen evidente la competencia natural que existe entre las escuelas normales de la entidad y el municipio.

Con relación a la cultura organizacional se destaca que la institución se conforma por docentes normalistas y universitarios, las edades del profesorado oscilan entre los veintiséis y sesenta y cinco años, con perfiles diversos que se incorporan al trabajo a partir de sus marcos de referencia, intereses y necesidades.

En el mismo orden de ideas se destaca que la institución posee un alto reconocimiento por sus logros académicos en el ámbito de las escuelas normales del Estado de México, estos alcances se traducen en conflictos internos por el nivel de exigencia y rigurosidad en los procesos académicos, administrativos y de gestión, al grado que tres docentes que no demostraron la competencia requerida fueron ubicados en otras escuelas normales de la región.

La planta docente se integra por tres directivos, cuatro investigadores, diez pedagogos, dos formadores C y veinte horas clase. El profesorado está incorporado en diferentes áreas con base en su preparación y competencias profesionales; la vida institucional se rige por las comunidades de práctica, el trabajo colegiado y academia.

La matrícula se conforma por 225 estudiantes, su lugar de procedencia es Nezahualcóyotl, Chimalhuacán, los Reyes Acaquilpan, Texcoco, Ecatepec y Ciudad de México; las edades oscilan entre los 18 y 24 años. El 100% de los estudiantes de primero a tercero están incorporados al programa de tutoría, asesoría y formación complementaria. Participan en eventos nacionales e internacionales como ponentes, algunos se incorporan como colaboradores del cuerpo académico a partir de criterios que promueven su desarrollo profesional.

El compromiso de la comunidad escolar se exterioriza mediante las actividades que realizan los estudiantes, docentes, personal de apoyo y directivos en condiciones inadecuadas en periodos prolongados por la falta de espacios; se enfatiza que no hubo deserciones o traslados a otras escuelas normales por este tipo de circunstancias, durante el periodo de contingencia surgió el lema “la escuela normal No. 4 de

Nezahualcóyotl es más que edificios”. Cabe señalar que el clima organizacional, compromiso profesional y liderazgo conjugados favorecen la organización y funcionamiento de la institución.

## **Muestra**

En los estudios cualitativos el fin se centra en la comprensión, en la unicidad del estudio no en la generalidad, desde esta lógica, la muestra es un referente de análisis no de estadística, por lo tanto, se consideraron las siguientes criterios para la selección:

1. Trayectoria académica de estudiantes de dos generaciones 2013-2017 y 2014-2018 a fin de comprender el proceso de formación.
2. Programa Educativo con la finalidad de identificar semejanzas y diferencias curriculares en los planes de estudio 1999, 2004 y 2012
3. Proceso de inserción laboral con base en los resultados de Ingreso al Servicio Profesional Docente para recuperar información de los idóneos y no idóneos
4. Personal Directivo y Jefes de Departamento responsables de la organización y funcionamiento de la Escuela Normal.

La muestra inicial fueron doce egresados de educación primaria, generación 2013-2017 y quince de la licenciatura en educación secundaria con especialidad en lengua extranjera (Inglés) de la misma generación, pero derivado del análisis la muestra se redujo a diez por cada programa educativo y se incorporaron a veinte estudiantes de la generación 2014-2018 que estaban cursando el último tramo de la formación inicial de la licenciatura en educación especial y de educación secundaria con especialidad en lengua extranjera (inglés).

La muestra se modificó porque era necesario analizar las diferencias y semejanzas en el proceso de formación e inserción laboral de dos generaciones formadas en la misma institución pero a partir de intenciones distintas referidas en el perfil de egreso de los planes de estudio.

Para seleccionar a los estudiante y egresados de las dos generaciones se definieron otros criterios a partir de las categorías centrales que enmarcan el tema de estudio como es la idoneidad, trayectoria académica, género y desempeño profesional, también se tomó en cuenta el enfoque y diseño de la investigación:

- a) Egresados idóneos y no idóneos de ambas generaciones y de los tres programas educativos
- b) Personal directivo y docente que desarrolla funciones de docencia, tutoría, asesoría, investigación y gestión.
- c) Grupos de enfoque

La muestra se conformó por cuarenta egresados, un director escolar, dos subdirectoras, tres directores de programa y nueve jefes de departamento.

De la Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Lengua Extranjera (Inglés) generación 2014-2018 se consideraron siete mujeres y tres hombres de esta generación se retomó a la egresada que no logró la idónea docente. Cabe mencionar que el 100% está certificado en inglés.

Se consideraron nueve mujeres y al único hombre de la generación 2014-2018 de la Licenciatura en Educación Especial y también se incorporó a la egresada que no resultó idónea.

De la generación 2013-2017 de Educación Primaria a nueve mujeres y al único hombre de la generación, en este caso todos fueron idóneos. De esta misma generación, pero del Programa de Educación Secundaria con Especialidad en Lengua Extranjera (Inglés), se retomaron seis mujeres y cuatro hombres, de las mujeres una fue seleccionada por no alcanzar la idoneidad docente, únicamente el 70% está certificado en inglés.

La edad de los egresados de ambas generaciones oscila entre los 22 y 25 años, todos están titulados. Con relación al personal directivo y docente la edad es entre los 43 y 65 años, el personal directivo se conforma por un hombre y dos mujeres, los directores de programa por un hombre y dos mujeres; los jefes de departamento por cuatro mujeres y cinco hombres. Un dato relevante es que tres maestras del área académica, una fue directora y dos subdirectoras administrativas de otras escuelas normales.

Dos directivos tienen el grado de maestría y una estudios de doctorado, de los quince docentes incluidos directores de programa y jefes de departamento; tres tienen estudios de licenciatura, uno de maestría, tres de doctorado y ocho el grado de maestría.

### **El diseño de la investigación**

El propósito de esta investigación-acción es comprender la inserción laboral de los egresados de la escuela normal No. 4 de Nezahualcóyotl en el marco de la exclusión laboral. Con base en esta finalidad se destacan dos ejes importantes: la resolución de un problema y la pretensión de un cambio.

El problema se identifica en el proceso de inserción al campo laboral de los egresados de la escuela normal No. 4 de Nezahualcóyotl a través de la idoneidad docente y la misión institucional. El cambio se visualiza a partir de las necesidades y características de las sociedades del conocimiento en el escenario de la exclusión laboral, por tal razón, es necesario que el personal docente identifique las posibilidades al cambio en el proceso de formación.

La investigación-acción participativa se ubica en el enfoque cualitativo de acuerdo con Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio (2014) su finalidad es “comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente” (p. 496). En este caso la intención se centró en resolver la inserción laboral de los idóneos y no idóneos de la escuela normal No. 4 de Nezahualcóyotl a partir de

promover la toma de conciencia de los formadores de docentes y docentes en formación en el escenario de la exclusión laboral mediante la transformación de la cultura normalista.

El marco de referencia de esta investigación es interpretativo y crítico porque según Sandín (citado en Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio, 2014) en la visión emancipadora “Su objetivo va más allá de resolver problemas o desarrollar mejoras a un proceso, pretende que los participantes generen un profundo cambio social por medio de la investigación”. En palabras de Stringer citado también por (Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio, 2014) “una de sus finalidades es combatir la opresión e injusticia social” en este caso el opresor tiene dos caras de la misma moneda la economía global y la exclusión laboral.

#### Primer ciclo. Identificación de la problemática

Durante la primer inmersión se detectaron distintos problemas en torno a la formación docente; no obstante, se identificó que el principal problema tenía relación con el proceso de formación y la inserción laboral de los egresados. Se conformaron diversas categorías, pero la idoneidad docente fue recurrente al igual que el tema formación e inserción. Además la construcción hipótesis permitió reconocer la problemática central, el análisis de la información fue la base para realizar el siguiente planteamiento:

- ¿Por qué diversificar la misión de la Educación Normal en el escenario de la exclusión laboral?

#### Segundo ciclo. Elaboración del plan

Una vez que se realizó el planteamiento se continuó con la recolección de datos con la finalidad de establecer un plan que contribuyera a la toma de conciencia del profesorado y docentes en formación de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl

sin que este fuera ajeno a los documentos normativos que regulan las actividades académicas, administrativas y de gestión de la institución.

Este plan se conformó a partir de los planes, programas, proyectos e intenciones que dan sentido y significado a la institución, por tal razón, los objetivos, estrategias, acciones, recursos y programación de tiempos quedaron establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional. Cabe mencionar que la construcción de éste fue una oportunidad para recuperar el sentir y actuar de los jefes de los Departamentos del área académica y administrativa; sin embargo, en este plan se define el desarrollo de la institución a partir de sus siete líneas, pero la toma de conciencia no se lleva a cabo a partir de la conformación de este Plan de Desarrollo, en consecuencia las reuniones de los días martes en donde se conjugan los intereses y necesidades del profesorado en general y el espacio de reunión de los jefes de departamento fueron los escenarios adecuados para introducir el cambio.

### Tercer ciclo. Implementación del plan y evaluación de resultados

El plan se implementó en el marco de la cotidianeidad institucional, es decir, bajo los parámetros que marca la escuela para desarrollar los otros planes, programas, proyectos, etc., por consiguiente su evaluación se determinará con base en sus alcances, por tal motivo, la parte medular de la propuesta quedó definida en la toma de conciencia, pero ésta es intangible, por tal razón, es importante referir algunos acontecimientos que hacen evidente este cambio. Es importante expresar que todo cambio se explica a partir de diferentes escenarios y situaciones que provocan la transformación o la resistencia al cambio.

Antes de describir un cambio es necesario contextualizar el punto de partida. Cabe mencionar que la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl es una institución con prestigio académico por sus altos índices de idoneidad docente 100% en la generación 2013-2017 de la licenciatura en educación primaria y 94% en educación especial y educación secundaria con especialidad en lengua extranjera (Inglés), generación 2013-

2017 y 2014-2018, por lograr la acreditación del programa de educación secundaria de lengua extranjera (Inglés) en el nivel 1 con una vigencia de cinco años por los Comités Interinstitucionales de la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), obtener el primer lugar estatal en el Programa de Fortalecimiento de la Educación Normal (ProFEN 2018-2019), al tener un Cuerpo en Formación con registro ENN4-CA-1 ante el Programa de Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), cuenta con acuerdos de colaboración académica con la Universidad de Quintana Roo, campus Cozumel, Escuela Normal Superior de Manizales, Colombia; los integrantes y colaboradores del Cuerpo Académico cuentan con cinco libros con registro ISBN publicados en colaboración con la Universidad de Quintana Roo, Universidad Veracruzana, Universidad de Colima y Escuela Normal Superior de Manizales, Colombia. Otro aspecto a destacar es la participación de los estudiantes en escenarios nacionales e internacionales como ponentes en distintos eventos de calidad educativa.

Los alcances de la organización en el escenario de las Escuelas Normales es sobresaliente y con relación a las Instituciones de Educación Superior se está posicionando; no obstante, es importante mencionar que el sismo del 19 de septiembre del 2017 provocó un efecto de desestabilidad en la organización y funcionamiento de la institución en dos vertientes, la infraestructura física presentó daños del 90% situación que impactó en el clima organizacional porque el profesorado se dividió bajo el pretexto de la inseguridad laboral; aunado a esto, hubo cambio de Director por jubilación, la sustitución de la plaza fue por un docente de otro subsistema que se incorporó al cuerpo directivo sin experiencia laboral en educación normal.

Este fenómeno natural evidenció la cultura institucional, puso entre dicho la relaciones interpersonales, así como los intereses particulares y colectivos. Este escenario de contradicciones y aciertos fue el ideal para generar la toma de conciencia, el cambio de enfoque, la reconstrucción de una institución, porque según Senge (1998) “no basta con sobrevivir, “El aprendizaje para la supervivencia” lo que a menudo se llama “aprendizaje adaptativo” es importante y necesario. Pero una organización inteligente

conjuga el “aprendizaje adaptativo” con el “aprendizaje generativo”, un aprendizaje que aumenta nuestra capacidad creativa.”(p. 24).

#### Cuarto ciclo. Realimentación

El ciclo de la realimentación fue el ciclo de la reconstrucción porque a través de la recolección y análisis de los datos se identifica que la toma de conciencia, implica repensar la formación docente en el escenario de la exclusión laboral, porque la misión de la educación normal está reducida a los principios de los siglos antecesores, su impacto no tiene cabida para las sociedades del siglo XXI enmarcadas en los intereses de la economía global.

Si, la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl se arraiga en su misión institucional corre el riesgo de adaptarse y negarse al aprendizaje, situación que la posicionaría como una institución con una cultura magisterial solida, pero con egresados condenados a la exclusión laboral, porque:

bajo las leyes de la “supervivencia del más apto” la muerte continua de empresas sea saludable para la sociedad. Aunque resulte doloroso para los empleados y propietarios, es simplemente un modo de remover el suelo económico, de redistribuir los recursos de la producción hacia nuevas compañías y nuevas culturas. (Senge, 1998, p. 28)

A partir de este argumento se identifica que las Escuelas Normales tienen desde su origen la misión de formar a los docentes de Educación Básica, por lo tanto, son instituciones que han logrado adaptarse a los cambios, en consecuencia la transformación de estas instituciones se visualiza en el aletargo. En el caso de la escuela normal No. 4 de Nezahualcóyotl se observan tres fenómenos significativos que

la posiciona de manera diferente. El orden no representa jerarquía o nivel de importancia, simplemente son marcos de referencia.

Se posiciona en el escenario de las instituciones de Educación Superior al establecer acuerdos de colaboración académica con universidades públicas de México que tienen una cultura completamente opuesta a las escuelas normales, su crecimiento académico se valora en función a otro tipo de organizaciones. El acuerdo internacional es con una escuela normal que busca trascender su espacio local.

Las características de los programas educativos que oferta, desde la perspectiva de la especialidad le genera condiciones diferentes de otras escuelas normales que recupera como un medio para el desarrollo de sus estudiantes “las lenguas” en sus diferentes modalidades: lengua extranjera (inglés), braille y lenguaje de señas mexicanas.

La planta docente se está renovando por años de servicio, situación que favorece la incorporación de nuevos docentes, además continúan pilares que son considerados una institución por el conocimiento que poseen con relación a la formación de docentes; otra característica de esta institución es la colaboración y el nivel de organización y solidaridad que posee los docentes, una posible causa es la ubicación de la escuela, ya que Ciudad Nezahualcóyotl es una zona urbana marginal por los cinturones de miseria que están a su alrededor como es el bordo de Xochiaca y los altos índices de delincuencia que se gestan cada día en sus diferentes modalidades, referente que los hace más sensibles y comprometidos con su misión social.

Las inferencias e interpretaciones son características del enfoque cualitativo, interpretar la complejidad del contexto escolar en el escenario de la exclusión y los compromisos globales, implica generar nuevas líneas de investigación para profundizar en la comprensión del tema.

## Descripción del proceso

Para comprender el proceso es necesario tomar como referencia los preparativos para el levantamiento de los datos porque en la investigación cualitativa la recolección no está determinada por un tiempo o etapa específica, debido a que el proceso es cíclico y no lineal; desde esta perspectiva:

El investigador es el instrumento de recolección de datos, se auxilia de diversas técnicas que se desarrollan durante el estudio. Es decir, no se inicia la recolección de los datos con instrumentos preestablecidos, sino que el investigador comienza a aprender por la observación y descripciones de los participantes y concibe formas para registrar los datos que se van refinando conforme avanza la investigación. (Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio, 2014, p. 12)

Prepararse para esta etapa implicó generar las condiciones para que el proceso se llevará a cabo de acuerdo con los requisitos que caracterizan a la investigación-acción. En el enfoque cualitativo el principal encuestador es el investigador; no obstante, fue obligatorio incorporar a otros cuatro (dos hombres y dos mujeres); los cuales fueron preparados a partir de las siguientes temáticas:

- Enfoque cualitativo de la investigación educativa
- Métodos e instrumentos de recolección
- Procesos de recolección y análisis

Fue necesario puntualizar que en las investigaciones cualitativas la intención es buscar datos que se conviertan en información y conocimiento; además, la recolección se lleva a la par con el análisis; es decir, lo que observas y preguntas se analiza permite comprender a profundidad el tema de estudio.

También se subrayó que las herramientas de los recolectores son los guiones de observación y entrevistas, así como la bitácora de campo; se enfatizó en la importancia de organizar los datos y transcribir la información recabada. La preparación de los encuestadores fue personalizada con base en la disponibilidad de sus horarios.

Los instrumentos se diseñaron con base en el planteamiento del problema, objetivos, preguntas de investigación, grupos de enfoque y número de casos. En cada uno de los instrumentos se identificó de manera implícita las categorías clave que permitieran comprender en su conjunto el problema de investigación.

Los documentos son pruebas fehacientes de la organización y funcionamiento de la institución pero también de la cultura institucional que prevalece en el marco de la diversidad profesional y liderazgo directivo.

En los estudios cualitativos los instrumentos no son estandarizados, en consecuencia su construcción fue flexible al trabajarse con diversos tipos de fuentes y datos. Los cuestionarios que se diseñaron no pretendían la obtención de datos estadísticos o comprobación de variables, la finalidad fue recuperar información relevante y significativa a través de ejes de análisis y categorías. El pilotaje de los instrumentos se realizó a través de los encuestadores.

La corrección de instrumentos se realizó al término de la aplicación piloto. Se identificaron inconsistencias en la formulación de algunas preguntas, se reorganizaron las categorías, se compararon y reformularon.

Con relación a los guiones de observación se destaca que a través de éstos fue posible identificar todos los aspectos relacionados con el planteamiento del problema a través de las academias, colegios y comunidades de práctica; también se observaron y analizaron las actividades académicas que desarrollan los estudiantes por medio de tutoría, asesoría, formación complementaria, prácticas docentes y profesionales, así como todas las acciones que están relacionadas de manera indirecta con su formación.

Los guiones de entrevistas semiestructuradas contribuyeron para recuperar el sentir de los actores escolares, porque el contacto con los directivos, docentes, estudiantes y egresados a partir de las distintas categorías, favoreció la comprensión del tema de estudio. Cabe destacar que esta interacción es una condición para captar los sentidos y significados que prevalecen en los entrevistados, porque el mismo cuestionamiento implica respuestas distintas, según los referentes, vivencias o experiencias e inclusive la generación o perfil profesional.

Las reuniones de colegio de los jefes de departamento, comunidades de práctica y academias se convirtieron en grupos de enfoque porque en estos espacios se expone y analiza información referida al proceso académico, organizacional y del funcionamiento de la institución, se estableció una guía a partir de temas y categorías relacionadas con el planteamiento y preguntas de investigación. Estas reuniones fueron determinantes porque se intercambia información del área académica y administrativa situación que contribuye a la comprensión de los diferentes escenarios que giran alrededor de los procesos de formación e inserción laboral.

Otro aspecto importante fue la solicitud de permisos para llevar a cabo la investigación, en este caso el Director de la escuela normal No. 4 de Nezahualcóyotl autorizó el desarrollo del estudio en sus diferentes ciclos, se acordó que los resultados se darían a conocer porque una de las finalidades es coadyuvar en el proceso de formación e inserción laboral de los estudiantes y egresados de esta casa de estudio.

En los estudios cualitativos las fuentes para la obtención de datos son múltiples, desde esta perspectiva, los datos se obtienen a través de entrevistas, observaciones, grupos de enfoque, revisión de documentos y materiales, entre otros. Cabe destacar que en estos estudios la finalidad no es medir variables; la intención es la interpretación de los datos, por lo tanto, las percepciones, creencias, experiencias, vivencias, emociones de los diez estudiantes de la licenciatura en educación secundaria con especialidad en lengua extranjera (Inglés), y diez de la licenciatura en educación especial. Generación 2014-2018 de manera individual y colectiva, al igual que los diez egresados de la licenciatura en educación primaria y diez de la licenciatura en educación secundaria

con especialidad en lengua extranjera (Inglés). Generación 2013-2017, fueron el principal medio para obtener información. La principal fuente para la adquisición de datos fueron los estudiantes, egresados, docentes y directivos de la escuela normal.

Las fuentes primarias se conformaron por documentos oficiales, foros, página web y bases de datos de la institución.

Los docentes responsables de recuperar la información al igual que la titular de la investigación se convirtieron en el medio para la recolección, situación que implicó la toma de conciencia con relación a las formas; ya que estas se presentan a partir de diferentes sentidos y significados alrededor de los procesos de formación e inserción laboral. Los datos que se recuperaron fueron verbales, no verbales, de conducta, percepciones, emociones, detalles, sucesos e interacciones; por lo tanto, la observación fue más allá de la vista, porque se observaron las diferentes realidades mediante todos los sentidos para leer el contexto áulico, escolar, educativo y social.

## **Los instrumentos**

Para llevar a cabo el proceso de recolección y análisis se optó por la observación porque la realidad requiere ser captada desde distintos referentes, porque la realidad es interpretada desde la mirada del otro, ya que ésta se reconstruye a partir del otro; es la posibilidad de ir más allá de la creencia o del supuesto del docente en formación o formadores, porque otros ojos observan lo que se quiere destacar o negar.

También se consideró la entrevista semiestructurada porque permite contrastar la percepción del otro con la realidad, significa que la realidad se pone de manifiesto cuando el involucrado expone su sentir mediante el intercambio de ideas, emociones, críticas, etc., de esta forma se conjugan las percepciones y la realidad de los emisores y receptores a través del diálogo.

La elección de los grupos de enfoque fue esencial porque se observó, registró y contrastó el sentir de los actores a partir de ejes problematizadores que están

implicados en el proceso de formación, pero desde distintos referentes que favorecen la construcción y reconstrucción de diversas realidades.

La revisión de documentos fue clave porque las percepciones, intereses, necesidades y emociones se comprobaron en la evidencia documentada. Recuperar el referente del pasado o el registro del tiempo, significa que la comprensión y explicación del tema tiene distintos sentidos y significados que se conforman con el pasar del tiempo, pero que son el medio para situar las distintas realidades a partir de numerosas percepciones que favorecen la comprensión y explicación del proceso de formación e inserción laboral.

Se eligió la bitácora de recolección y análisis porque estos instrumentos son el medio para registrar e interpretar las percepciones, sentimientos, contrastes y todo aquello que permite comprender y explicar cada segmento extraído de la realidad.

## **El Procedimiento**

La observación a profundidad fue fundamental para comprender el escenario escolar y social que gira alrededor del proceso de formación e inserción laboral, con base en este argumento, se destaca que fue necesario elaborar guiones de observación para captar las diferentes realidades que se presentaron en cada uno de los ciclos de la investigación-acción; además dos momentos fueron clave para captar e interpretar la realidad que surge en la etapa de inserción laboral porque los egresados experimentan diversas emociones y actitudes que los hace posicionarse o negar la formación docente, se observaron los espacios áulicos, escolares y sociales.

La entrevista semiestructurada favoreció el acercamiento con los egresados y los responsables de la organización y funcionamiento de la institución a partir de guiones que permitieron recuperar datos de manera directa y fehaciente de los involucrados. Se entrevistó a los cuarenta egresados, tres directivos, tres directores de programa y doce jefes de departamento. Las entrevistas se realizaron con base en los ciclos de la

investigación-acción, situación que permitió la recuperación de información con distintos niveles de percepciones y emociones alrededor de la idoneidad docente.

Se realizaron diversos grupos de enfoque por generación, uno por programa educativo y otro por idóneos y no idóneos. Con relación al personal directivo y docente los grupos de enfoque se retomaron de las reuniones de los días martes debido a que los temas se centran en la organización y funcionamiento de la organización.

### **Dependencia, Credibilidad, Transferencia y Confirmación**

Los requisitos de confiabilidad, validez y objetividad aplican para las investigaciones cuantitativas, para los estudios cualitativos los principales criterios de rigor o calidad son: dependencia, credibilidad, transferencia y confirmación.

Dependencia-(confiabilidad).

Para asegurar la dependencia fue necesario, considerar el diseño de la investigación, en este caso el diseño corresponde a la investigación-acción. Cabe destacar que independientemente de que la investigación se ubique en el enfoque cualitativo, la metodología para la recolección y análisis de los datos, entre otros aspectos, es distinta a otro tipo de diseños cualitativos.

Durante la inmersión inicial la participación se centró en la recolección de datos a través de observaciones y entrevistas iniciales a fin de recabar información detallada de los casos y grupos; en la inserción profunda se aplicaron observaciones y entrevistas con la finalidad de ampliar la comprensión del tema. Para evitar que las creencias y opiniones personales afectaran el estudio se realizaron recortes de la realidad a partir de diferentes ejes de análisis y reflexión.

Los guiones de observación y entrevistas se diseñaron a partir del planteamiento del problema y se aplicaron a diez estudiantes de la generación 2014-2018, diez egresados de la generación 2013-2017, tres directivos, tres directores de programa y doce jefes de Departamento del Área Académica y Administrativa.

## Credibilidad

Para asegurar este requisito se definieron ejes de análisis para evitar tendencias o interpretaciones erróneas de los datos. Además todos los datos fueron importantes al proporcionar información real y significativa con relación al tema de estudio.

Otro aspecto a destacar es la importancia que se le concedió a cada uno de los participantes; así como a las evidencias positivas y negativas que se generaron a favor o en contra de una categoría o eje de análisis.

En el mismo orden de ideas se destaca que la muestra inicial se modificó a partir del análisis de los datos; otro aspecto relevante a considerar es la triangulación de la información derivada de las entrevistas, observaciones, documentos y grupos de enfoque.

## Transferencia

Con relación a este requisito es necesario esperar el impacto del estudio, debido a que éste se determina por el lector, por lo tanto, no es posible precisar el grado de transferencia; no obstante, se advierte que este estudio es transferible para otras generaciones de la misma institución u otras organizaciones porque es aplicable al escenario de las instituciones formadoras de docentes. Además la muestra es amplia y atiende a dos generaciones con tres programas educativos: licenciatura en educación primaria. Plan de estudios 2012, licenciatura en educación secundaria con especialidad en lengua extranjera (inglés). Plan de estudios 1999 y licenciatura en educación especial. Plan de estudios 2004.

En el mismo orden de ideas, se destaca que a diferencia de la investigación cuantitativa que si pretende la generalidad, este tipo de estudio se especializa en la unicidad; no obstante esta comprensión profunda genera conocimiento o referente.

## Confirmación

Este criterio se cumple por medio del requisito de credibilidad y se sustenta a través de la minimización de los sesgos y tendencias del investigador; además la confirmación se atendió con la estancia prolongada en la institución y mediante la triangulación de la información. Cabe destacar que el análisis y reflexión permanente evitó la incorporación de creencias o supuestos personales durante el proceso de recolección y análisis de los datos.

Durante el proceso no se presentaron acciones que limitaran el estudio, los acontecimientos que surgieron se visualizaron como áreas de oportunidad que contribuyeron a la comprensión del tema.

## Resultados

Los resultados se muestran en el marco de la investigación-acción participativa. Con base en este diseño se describe la conexión que existe entre la problemática identificada durante la primera inmersión centrada en el proceso de formación e inserción laboral y las soluciones que se establecieron para brindar mayores oportunidades laborales a los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl.

Para determinar la problemática más relevante con relación al proceso de formación, se recurrió al diagnóstico a fin de identificar aquellas categorías que proporcionaran información sobre la vinculación que existe entre la formación docente y la inserción laboral más allá de los datos, es decir, la intención fue encontrar aquellos significados que favorecieran la comprensión y permitieran establecer un plan de acción a fin de orientar la toma de conciencia con respecto a la diversificación del campo laboral.

Los grupos de enfoque fueron determinantes para la implementación, evaluación y realimentación del plan; pero también, para identificar aquellas problemáticas que tienen estrecha relación con el tema de investigación; no obstante, fue necesario valorar sus aportaciones a partir de sus marcos de referencia debido a que cada uno de los participantes lleva consigo una historia de vida que influye en sus percepciones.

Las problemáticas se clasificaron en genéricas y específicas a fin de identificar relaciones, sentidos y significados en torno a los fines y diseño de la investigación. En las primeras se hacen evidentes los cuatro ciclos de la investigación-acción y en las segundas se localizan los posibles ejes de análisis que promueven la toma de conciencia de los actores involucrados en el proceso de formación. Para profundizar en el análisis de los datos en sus diferentes etapas de inserción fue indispensable separar las problemáticas en genéricas y específicas debido a la cantidad de factores que influyen en el proceso formación e inserción laboral, observar tabla 1.

Tabla 1.

Principales problemáticas en torno a la formación docente e inserción laboral

Problemática Genérica		Problemática específica
Formación orientada a la Educación Básica	Docente	Proceso de Formación Docente centrado en un nivel educativo
		Campo laboral limitado a la Educación Básica Universidades con campos de formación diversificados Parámetros e indicadores de desempeño profesional desvinculados de los procesos de formación Formación centrada en escenarios presenciales y distante del espacio virtual Cultura magisterial limitada a las comunidades educativas Formación Docente desvinculada de las necesidades y características de las sociedades del conocimiento
Inserción laboral perfilada a la Educación Básica		Procesos y criterios de selección laboral excluyentes
		Reformas laborales arbitrarias
		Campos laborales cambiantes e inestables
		Campo laboral docente estático
		Economía inestable
Cultura endémica	normalista	Convocatoria de Ingreso al Servicio Profesional Docente abierta para todos los profesionistas
		Cultura magisterial restrictiva
		Misión inamovible
		Profesión condicionada al Estado (Profesión de Estado)
		Escuelas Normales carentes de autonomía
		Consolidación de las comunidades normalistas
Necesidad de cambio		Arraigo cultural con escasa interacción hacia otros
		Redefinición de la misión institucional
		Ampliación de los campos de formación docente a profesionales de la educación
		Diversificación del campo laboral
		Nueva cultura orientada a los profesionales de la educación
		Actualización del marco normativo
		Apertura hacia nuevos espacios de formación

*Nota:* Problemáticas identificadas durante la inmersión inicial.

Otro aspecto a destacar fue la identificación de ejes transversales alrededor del tema de investigación: formación docente, inserción laboral y siglo XXI, es importante destacar que los dos primeros siempre están presentes de manera natural entre los integrantes de la comunidad escolar; sin embargo, fue necesario incorporar distintos referentes de contextualización para añadir el tercer eje.

En las reuniones de jefaturas se hace mención de la organización y funcionamiento de la Escuela Normal e indirectamente se retoma el contexto social a partir de acontecimientos que alteran o impactan en la misma. La idoneidad docente o las competencias profesionales son temas centrales de las comunidades de práctica y de las reuniones de academia, pero no existen indicadores que den cuenta de las necesidades y características de las sociedades del conocimiento o del contexto del siglo XXI en términos de categorías o referentes conceptuales.

En los colegios, academias y comunidades de práctica los temas que principalmente prevalecen son de tipo académico, pedagógico, didáctico o de gestión. La tutoría y asesoría se sitúan en procesos de acompañamiento académico alrededor del proceso de formación. Las actividades complementarias están orientadas para atender todos aquellos aspectos en el escenario de las competencias profesionales que requiere un docente de educación básica.

Los acuerdos de colaboración con otras instituciones de educación superior nacionales e internacionales se ubican en procesos académicos desde la perspectiva del quehacer docente; no obstante, el acuerdo con la Escuela Normal Superior de Manizales, Colombia se perfiló a procesos académicos, científicos y culturales.

Con base en este escenario de formación docente y cultura normalista, se analizó la pertinencia de seleccionar el esquema para presentar los resultados, se revisaron varias opciones y se determinó que la exposición narrativa por temas era la más conveniente a partir del diseño y de los fines de la investigación, consultar la tabla 2.

Tabla 2.

Exposición narrativa para presentar los resultados

Forma de exposición narrativa	Esquema
Secuencia cronológica	Formación Docente e Inserción Laboral en el Siglo XXI Presentar los resultados por Plan de Estudios: Plan de Estudios 1999, Plan de Estudios 2004 y Plan de Estudios 2012 o por generaciones: Generación 2013-2017 o 2014-2018
Por temas	Formación Docente e Inserción Laboral en el Siglo XXI Presentar los resultados por temas prioritarios: Contexto histórico-social de la Educación Normal La formación docente y las sociedades del conocimiento Retos y desafíos de la Formación Docente Inserción Laboral de los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl
Por relación entre temas	Formación Docente e Inserción Laboral en el Siglo XXI Presentar los resultados por relación: La formación docente e inserción laboral de los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl. Generación 2013-2017 y 2014-2018 Formación docente e Ingreso al Servicio Profesional Docente Formación e idoneidad docente
Por un modelo desarrollado	Formación Docente e Inserción Laboral en el Siglo XXI Presentar los resultados por efectos de causa, resultados finales El Docente Reflexivo de su práctica frente a la idoneidad Docente Formar en competencias para lograr la idoneidad docente
Por contextos	Formación Docente e Inserción Laboral en el Siglo XXI Presentar los resultados por contextos educativos y sociales La formación Docente en el contexto de la idoneidad docente La Formación Docente en el marco de la inserción laboral La Formación Docente en el contexto de las sociedades del conocimiento
Por actores	Formación Docente e Inserción Laboral en el Siglo XXI Presentar los resultados por actores educativos Formador de docentes o profesionales de la Educación El docente competente e idóneo de la Educación Básica
En relación con la literatura	Formación Docente e Inserción Laboral en el Siglo XXI Presentar los resultados con base en las teorías pedagógicas El legado pedagógico y la formación docente en el siglo XXI
En relación a cuestiones futuras que deben ser analizadas	Formación Docente e Inserción Laboral en el Siglo XXI Presentar los resultados a partir de futuribles Formar idóneos en la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl para enfrentar los retos y desafíos de las sociedades del conocimiento Formar en escenarios idóneos a los futuros profesionales de la Educación
Por la visión de un actor central	Formación Docente e Inserción Laboral en el Siglo XXI El formador de profesionales de la Educación ante la idoneidad docente
A partir de un hecho relevante	Formación Docente e Inserción Laboral en el Siglo XXI Presentar los resultados a partir de hechos coyunturales La Reforma Educativa y la Formación docente La Formación de Docentes de cara a la Reforma Educativa
Participativa	Formación Docente e Inserción Laboral en el Siglo XXI Presentar los resultados a partir del sentir del egresado El sentir de los normalistas en el marco de la idoneidad docente

*Nota:* Adaptado de “Metodología de la investigación,” por Hernández Sampieri, R. Fernández, Collado, C. & Baptista Lucio, Del P. M., 2014, El reporte de resultados del proceso cualitativo, p. 516. Copyright 2014 por Mc GRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

## Contexto histórico-social de la Educación Normal

Las escuelas normales se comprenden a partir de dos referentes históricos, el contexto de la educación normal y el escenario de la educación superior; espacios antagónicos y dependientes que le dieron sentido y significado a la formación docente.

La educación normal también se explica a partir de su misión, por lo tanto, esta consigna se convirtió en un testigo del tiempo que demuestra porque las escuelas normales se dedicaron a formar a los docentes de educación básica. Cabe destacar que existe una estrecha relación con este nivel educativo al regirse por el mismo calendario escolar, utilizar sus contextos escolares como espacios de formación para que los estudiantes realicen sus prácticas docentes y profesionales; organizar actividades académicas y culturales bajo los mismos protocolos.

Para comprender a las escuelas normales en el escenario de las instituciones de educación superior más allá de los vínculos que las unen con la educación básica es importante referir que a diferencia de sus homologas con relación al nivel educativo, éstas carecen de autonomía y realizan actividades culturales y cívicas que no se llevan a cabo en el nivel superior como son homenajes, festivales y reuniones con padres de familia, entre otras.

La identidad normalista se constituye mediante actos protocolarios, ceremonias normalistas, graduaciones, clausuras, actos cívicos, desfiles; así como actividades académicas, sindicales y culturales, entre otras, en donde participa la comunidad escolar, en algunos casos se incorporan padres de familia o representantes de otros sectores. Los estudiantes se ven inmersos en la cultura normalista a través de la cotidianeidad, porque según Piña (1998)

Las pequeñas cosas que se emprenden diariamente tienen un sentido importante en el rumbo de los acontecimientos de la vida de los seres humanos.

Estas pequeñas cosas en apariencia sin sentido porque son comunes, incluso

difíciles de cuantificar, reflejan la vida de los seres humanos de un periodo histórico específico...El estudio de las pequeñas cosas abre una veta para ser explorada piedra por piedra y encontrar en los yacimientos humanos una variedad de prácticas y situaciones poco pensadas. (p. 25)

Los directivos y docentes coinciden al afirmar que la cultura normalista también se explica a través de la ceremonia de graduación, porque de acuerdo con Mercado (2007), estas actividades:

...si bien permite a los estudiantes gozar de un momento que resulta fugaz comparado con el tiempo que duran los estudios, se convierte en algo que marca su vida por cuanto promueve un cambio radical de su condición al ofrecerle el poder simbólico de formar y educar con legitimidad institucional a los otros, ahora como maestro. (p. 243)

La identidad normalista se constituye en la cotidianeidad mediante las diversas actividades que representan de manera auténtica a los normalistas, estas diferencias que los distinguen de los universitarios, son los grandes referentes que les posicionan como docentes de educación básica, pero también los legitima en otros niveles educativos o campos laborales porque los escenarios de la educación superior los dota de otras competencias que les abre nuevos caminos en el ámbito profesional, más allá del campo educativo. Para profundizar en la identidad normalista y en la cultura magisterial, es necesario comprender el juramento normalista y el himno de paz, la palabra escrita, también testifica el sentido de la Educación Normal (ver la tabla 3).

Tabla 3.

Símbolos de identidad normalistas

Juramento Normalista	Himno de Paz Letra: Profesor Heriberto Enríquez Música: Alfonso Guadarrama
Unidades de análisis	Unidades de análisis
Vivo en tiempos difíciles, de hambre, de envidias intelectuales, de compulsiones caóticas, de hostilidades inaceptables, pero a la vez; en un mundo lleno de esperanza y de fe.	Desde el fondo del azul lago del Anáhuac emergió, una raza formidable que a la guerra puso en pie. Que a las tribus y a los clanes más altivos abatió e hizo el trono mexicano con valor denuedo y fe
Tengo ante mí, bastos caminos que recorrer, escabrosas montañas que escalar, piedras hermosas que pulir, barro nuevo que esculpir, la inalcanzable lucha en la era apocalíptica del hombre moderno.	Y la guerra de aquel lago Del Anáhuac fue fatal, desde entonces, desde entonces, corre sangre en la nación Más es hora de que cesen los horrores de ese mal y el conjuro lo tenemos aquí en nuestro corazón. Ya se irán en caravanas difusoras cada quien dando lampos de alfabeto que harán luz en la nación. Nuestra escuela es otro lago pero no lago del rencor del espejo cristalino y encantado de su faz. Surgirán juntas la dríada milagrosa del amor y la ninfa suspirada nívea y pura de la paz
Al milagro maravilloso del mundo, al canto dramático del alma, la sorpresa eterna, la inocencia, la sonrisa y la gracia, la energía inquietante: ¡El niño!	
Juro... ser motivo que transforme la vida inerte de mis hermanos, de las comunidades, abriendo la brecha que culmine en la justicia y la igualdad.	
Juro... Conservar la llama ardiente y eterna de la verdad, desafiando el odio, la violencia y la mentira: No manifestar miedo ni pena, ni frustración alguna; sonreír a pesar de todo; no desistir en mis más nobles propósitos de la sublime tarea de enseñar, apoteótica misión para la redención de la miseria humana.	
Juro... Unir la fuerza del arte, la ciencia y el deporte: Hacer del niño enigmático y tierno, un hombre de bien; mostrándole la visión cósmica de las cosas, la risa, el juego, el canto, el conocimiento, el trabajo, la alegría y la amistad.	
Juro... Mantenerme joven defendiendo mis ideales, indómito, infatigable y creativo. Porque ser maestro; es encontrarse el hombre, ante la responsabilidad del mismo hombre.	
¡Juro!	

*Nota:* La misión de la Educación Normal se hace evidente a través de los símbolos normalistas.

Con base en este escenario de símbolos y representaciones normalistas la escuela normal No. 4 de Nezahualcóyotl, al igual que otras instituciones formadoras de docentes se constituyeron en la indefinición al relacionarse con ambos niveles; no obstante, su mayor inclinación fue hacia la educación básica, acción que contribuyó de manera significativa para arraigarse en la cultura magisterial y anhelar el reconocimiento de las instituciones de educación superior. Para comprender esta ambigüedad de pertenencia y antagonismo; es necesario, recurrir a la memoria histórica de la educación normal porque de acuerdo con Arnaut (1998), en la profesión docente están presentes rastros y signos de permanencia, cambio y ruptura, como se observa en la tabla 4.

Tabla 4.

Profesión Docente

Profesión libre (1821-1910).	Joaquín Baranda dijo que para la ciencia no había fronteras, puesto que era cosmopolita y universal. Puesto que las normales no forman científicos sino docentes, éstas no sólo reconocen fronteras, sino que también contribuyen a crearlas, con una pasión igual o mayor que las fronteras territoriales	Profesión Municipal (1867-1884).  Profesorado Normalista y estatal (1885-1910)	Se hacen los primeros intentos para establecer la enseñanza laica y obligatoria; asimismo comienzan a difundirse nuevas ideas y métodos pedagógicos.  Periodo coyuntural "pasar de la profesión libre a la profesión de Estado"
Los maestros en la revolución mexicana (1910-1919).	La universidad y la normal coincidían en la tarea de formar profesionistas, sólo que diferían en el tipo de profesionistas...Mientras que la normal formaba profesores de educación primaria elemental y superior, la universidad lo hacía para que enseñaran en sus propias escuelas, tanto en la nacional preparatoria como en las superiores		
Las normales de los gobiernos revolucionarios (1920-1943).	La edad de oro de los maestros rurales (1920-1928).  Años de incertidumbre (1929-1934)	Se forman varias y pequeñas sociedades magisteriales y sindicatos de maestros en algunas entidades de la república  Pasaron cuatro titulares por la SEP, en este periodo el sindicalismo magisterial se difunde y se multiplican los actores políticos interesados en controlar al profesorado	
	Una profesión federal y sindicalizada (1935-1943)	La educación primaria y, por ende, el magisterio, fueron sometidos a mayores presiones políticas	
La unidad nacional y el crecimiento estabilizador del magisterio (1943-1970).	Embotellamiento escalafonario (1944-1958).		La profesión docente ya no era un asunto de una asociación profesional sino del Estado y del sindicato de maestros. Esto, sin embargo, no fue siempre así. Como hemos visto, la profesión docente fue primero, como todo, un asunto de nadie, después un asunto de los particulares, luego pasó a ser un asunto de los empleadores y de las corporaciones civiles y, finalmente, un Estado que progresivamente pasaba del municipio al estado y al gobierno federal.
	La edad de oro del magisterio normalista (1958-1970).		En los años sesenta se expande el sistema nacional de formación de profesores de educación primaria y, dentro de él, el número de normales estatales y privadas, junto con su matrícula, aumentan más rápido que las dependencias del gobierno federal
Las Normales Superiores (1971-1976).	El avance de los maestros en los estudios de licenciatura sería recompensado con aumentos salariales progresivos conforme fueran acreditando cada uno de los cursos anuales y obtuvieran su título, independientemente de su valoración para fines escalafonarios		
Escuelas Normales, licenciatura y crisis (1976-1982).	Creación de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl (1º de septiembre de 1977). En materia de formación de docentes, lo más importante del periodo fue la fundación de la universidad Pedagógica Nacional (UPN), en 1978.		
Crisis de la profesión (1982-1988).	Para muchos maestros, las menores expectativas para mejorar su status e ingresos estaban fuera de la enseñanza primaria e incluso, sin más, fuera de la docencia		
La descentralización de la profesión docente (1988-1994).	La descentralización del sistema de formación y capacitación de maestros aparece como una medida complementaria y de apoyo a la descentralización de la educación básica.		

*Nota:* Información recabada de Arnaut (1998). Historia de una profesión. Los maestros de Educación Primaria en México, 1887-1994. México: Biblioteca del Normalista

## **La formación docente y las sociedades del conocimiento**

El contexto histórico de la educación normal es el punto de partida para comprender la misión social del docente, porque a lo largo historia de la educación el maestro se ha convertido en un referente de cambio y transformación social; pero en el siglo XXI a qué tipo de entramado social se enfrenta el normalista durante su proceso de formación e inserción laboral. Referir las sociedades del conocimiento, implica pensar también en el espacio virtual, significa aceptar que existen diferentes necesidades y características que requieren ser atendidas desde la formación misma.

El contexto escolar es una representación del contexto social, la diversidad es una de sus principales características, por lo tanto, la brecha generacional entre docentes del siglo XX y estudiantes del siglo XXI establece diferencias significativas que se ven reflejadas en los procesos áulicos y en la conformación de un nuevo profesionista de la educación, etiquetado en la idoneidad o competencia docente.

Otra diferencia abismal que influye en el proceso de formación es la condición del docente inmigrante frente al nativo digital, ya que esta diferencia implica que los esquemas se modifiquen y la enseñanza se diversifique, porque los jóvenes del siglo XXI también se educan en el espacio digital, circunstancia que amplía el campo de formación y brinda otras competencias para trascender el espacio presencial.

Con respecto a las relaciones interpersonales se destaca que la interacción entre estudiantes-estudiantes, estudiantes-maestros, maestros-maestros; también sufrió cambios significativos con el auge de las redes sociales, por tal razón, las plataformas educativas se convirtieron en un medio de comunicación y aprendizaje evidenciándose durante la etapa de contingencia que experimentó la comunidad escolar derivada del sismo del 19 de septiembre de 2017.

Esta pluralidad se traduce en diversas realidades con sentidos y significados que repercuten en la formación e inserción laboral de los normalistas, porque las

contradicciones, acuerdos, semejanzas y diferencias, entre otros referentes, contribuyen a la formación de un docente capaz de comprender y trabajar en la complejidad que caracteriza a las sociedades del conocimiento. Cabe destacar que el contexto interno y externo en el marco de las necesidades y características de las sociedades del conocimiento de manera permanente es interpretada por los diferentes actores a fin de explicar el sentido de la formación docente en el marco de los compromisos globales.

La interpretación se ubica en el terreno de las referencias, significados, creencias y símbolos porque la historia de vida personal, familiar y social repercuten en la construcción de la identidad profesional y ética de los docentes de educación básica o profesionales de la educación. Según, Piña (1998)

...comprender la construcción social de la realidad, el sentido que los miembros de una sociedad le adjudican a su vida y la forma en que éstos construyen socialmente su entorno social. La realidad social no es lo que está afuera de la mente de las personas, sino la construcción que éstos hacen de ella. (p.44)

## **La diversidad escolar en el marco de las sociedades del conocimiento**

Durante el proceso de formación se conjuga la diversidad social a través de la participación de los docentes y estudiantes en la construcción y reconstrucción de su identidad profesional. Esta constitución se conforma mediante las historias de vida que reflejan sus intereses, necesidades, anhelos, miedos, carencias y problemas que los constituye como individuos globales con aspiraciones de pertenencia que se diluyen en el marco de la economía, porque la máxima representación del capitalismo abrió las fronteras de la formación docente, más allá de la misión institucional al evidenciar que las profesiones se modifican o desaparecen en función a los intereses económicos y que las culturas cambian a partir de las necesidades sociales.

En el micro espacio de la escuela conviven los jóvenes que decidieron ser docentes por circunstancias diversas en términos de primera, segunda, tercera o cuarta opción, porque en nuestro país la orientación vocacional es un tema que se encuentra en el archivo de la política educativa. Algunos normalistas expresan: la escuela normal era mi segunda opción, quería ser ingeniera, estudiar matemáticas, turismo, administración, pedagogía, psicología, etcétera pero no me quedé en la universidad y aquí estoy, o en otros casos: mis papás son maestros y me dijeron que ellos me apoyarían y que después estudie lo que quiera. Otros refieren, siempre pretendí ser maestra, me encanta la docencia.

Los intereses y condiciones de elección son multifactoriales, pero el 2015 fue decisivo para comprender el sentido de la formación docente, al hacerse evidente que las escuelas normales estaban en crisis a través de los resultados de Ingreso al Servicio Profesional Docente, porque según el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2015) de 69,962 egresados de Escuelas Normales 38,199 (54.6%) no lograron la idoneidad requerida, estos resultados fueron cuestionados debido a que las escuelas normales desde su origen tiene como misión la formación de docentes de educación básica.

La elección de la profesión docente en los últimos cuatro años se explica a partir de un momento coyuntural que determina el antes y después del 2014 o de los resultados de idoneidad docente, prelado o competente entre otras categorías que representan a los aspirantes de docentes para educación básica. Cabe mencionar que antes del examen de ingreso al servicio profesional docente en la escuela normal predominaban los hijos de los maestros que vieron en la profesión docente una estabilidad laboral porque al término de su formación inicial tenían asegurada una plaza en las escuelas de educación básica.

En la escuela conviven estudiantes de las comunidades de Ciudad Nezahualcóyotl, Chimalhuacán, Ecatepec, Chalco, Texcoco, Ciudad de México y los Reyes Acaquilpan; la mayoría son de clase media y los contextos de procedencia son urbanos con altos índices de delincuencia; la escuela se ubica en una zona de alto riesgo en donde es posible observar la marginación, pobreza, inseguridad de una ciudad catalogada entre las más violentas del Estado de México, según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía es uno de los municipios con mayor densidad poblacional.

El basurero del bordo de Xochiaca, los tianguis del lunes y miércoles alrededor de la Escuela, la ciudad jardín de Carlos Slim y la pluriculturalidad de los mercados de las zonas aledañas, así como el espacio virtual en el que se desarrollan los normalistas a través de las redes sociales en sus diferentes versiones son otro punto de referencia para comprender la diversidad social que interactúa en la escuela normal y que se constituye como una nueva generación de docentes en el marco de la aldea global.

## **Retos y desafíos de la Formación Docente**

Para el 2030 México deberá rendir cuentas sobre diez metas educativas para evidenciar el alcance del objetivo 4. el cual indica: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todos” (UNESCO, 2016, p. 11)

De las diez metas, la 4c tiene una estrecha relación con la educación normal al expresar “Para 2030, aumentar sustancialmente la oferta de profesores calificados, entre otras cosas mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo” (UNESCO, 2016, p. 15). Los profesores calificados son los denominados idóneos; aumentar su oferta implica establecer mecanismos de selección que aseguren el logro de la meta, por tal razón, el examen de ingreso al servicio profesional docente se convirtió a partir del 2014 en el medio para alcanzar el objetivo 4.

Este mecanismo de selección afectó de manera directa a la educación normal al demostrar que las escuelas normales tienen problemas para que sus egresados logren la competencia docente que demanda la educación básica, resultado que implicó la incorporación de otros profesionales al campo de la educación básica; no obstante, el ingreso no necesariamente significa permanencia, porque en palabras de los egresados, los universitarios aprueban el examen, pero no logran su permanencia debido a que no tienen los conocimientos pedagógicos, didácticos y de la enseñanza que poseen los normalistas.

La permanencia de la educación normal está condicionada al logro del objetivo 4, bajo esta lógica a las escuelas normales les quedan doce años para cumplir con la tarea que las sociedades del conocimiento les ha encomendado, de lo contrario, las otras instituciones tienen los mismos años para lograr la permanencia de sus egresados en las escuelas de educación básica.

Los resultados de ingreso influyeron para que algunos aspirantes a docentes desistieran y perdieran el interés por las escuelas normales, como fue el caso de la escuela normal No. 4 de Nezahualcóyotl, debido a que la matrícula disminuyó el 3% del ciclo escolar 2013-2014 al 2014-2015 de 174 estudiantes se pasó a 170, pero la disminución del ciclo escolar 2014-2015 al 2015-2016 fue más significativa debido a que fue del 7% se pasó de 170 a 159, pero del 2015-2016 al 2016-2017 la matrícula se recuperó 3% al pasar de 159 a 163 y del 2016-2017 al 2017-2018 incrementó el 6% de 163 pasó a 174, pero del ciclo escolar al 2017-2018 al 2018-2019 el incremento fue del 21% de 174 a 220 estudiantes.

Las escuelas normales tienen que establecer estrategias que les permita asegurar su permanencia en el marco del objetivo 4, estas estrategias deberán considerar diferentes líneas de desarrollo que aseguren la idoneidad docente, pero también la inserción en otros campos laborales para atender los intereses de la economía global de lo contrario las universidades se posicionarán en el campo de la educación básica, independientemente que las escuelas normales tengan desde su origen la misión de formar a los docentes de este nivel educativo.

## **Inserción Laboral de los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl**

La inserción laboral se explica a partir del proceso de formación, desde esta perspectiva fue apremiante analizar esta relación de codependencia a fin de establecer estrategias que coadyuvaran a la formación de profesionales de la educación y no solo a la formación de docentes de educación básica.

Para comprender esa relación formación e inserción, fue necesario considerar la elaboración, implementación y evaluación del plan, porque en cada una de las etapas se obtuvieron unidades de análisis y observación que permitieron obtener categorías que dan cuenta de los estudiantes y egresados. Se destaca que cada uno de los actores tienen distintas percepciones del proceso de formación y de la inserción laboral, es importante referir que en la etapa de estudiantes los alumnos perciben la formación de manera distinta porque se sienten ajenos al contexto laboral, pero una vez que están inmersos en el campo su percepción con relación a la formación cobra un sentido diferente.

En el caso de los egresados de la licenciatura en educación especial que resultaron idóneos pero no están incorporados en las escuelas de educación básica o en los Centros de Atención Múltiple a diferencia de la egresada que no resultó idónea la percepción con relación al proceso de inserción laboral es completamente distinta, en las primeras es evidente el resentimiento que tienen ante ambos procesos al manifestar:

“ ..que sentido tiene la idoneidad docente...”(EgEEId5), “...estoy en espera de que me llamen, pero si no lo hacen, voy a proceder legalmente porque soy idónea...” (EgEEId10), “...me ofrecieron trabajo en una escuela particular, pero no lo acepté porque me pueden hablar” (EgEEId12), “...no resulté idónea, pero metí solicitudes en el DIF y en el CRIT...pretendo presentar nuevamente el examen..”(EgEEnid1).

Con relación a los egresados de la licenciatura en educación secundaria con especialidad en lengua extranjera (Inglés), al 100% de los idóneos les otorgaron horas para incorporarse en escuelas; no obstante, un egresado de la generación 2014-2018 renunció a sus horas porque se incorporó al sector privado. Al respecto expresó:

“...me ofrecieron un buen sueldo y la verdad no quise perder esa oportunidad, me compré mi moto y la estoy pagando...” (EgLESIId5).

Algunos de los egresados referían:

“...consideró que cometió un error al renunciar...” (EgLESIId14), “...espero que no se arrepienta...no es lo mismo, no hay como el gobierno..” (EgLESIId9), “...el problema no es ahorita, que tal si quiere hacer nuevamente el examen y no resulta idóneo, ya no va a poder hacer nada y si por alguna razón lo despiden, qué va a pasar.” (EgLESIId11).

También los docentes opinaron:

“...la decisión que tomó es correcta, en determinado momento puede presentar el examen nuevamente, lo importante es que tiene trabajo...”(DoJD), “...sus decisiones en este momento no son buenas y tampoco son malas, lo bueno que fue idóneo.” (DoHc), “...ser idóneo no significa tener trabajo, hay que ver a las de educación especial, que bueno que se dio la oportunidad de elegir”(DoPTC)

A continuación se muestra a través de la tabla 5. Las unidades de análisis y observación, así como las categorías que contribuyeron a la comprensión del tema de estudio con respecto a la relación que existe entre la formación y la inserción de los estudiantes y egresados de la generación 2013-2017 y 2014-2018 de las licenciatura en educación primaria, educación especial y educación secundaria con especialidad en lengua extranjera (inglés).

Tabla 5. Vinculación Formación Docente e Inserción Laboral

Unidades de análisis y observación	Codificación Abierta (Primer Nivel)	Codificación Axial (Segundo Nivel) Categorías
Significados (Referentes lingüísticos)	La trayectoria académica de los estudiantes es la base para lograr la idoneidad docente (PD). Las actividades complementarias no tienen sentido (e) Cuando somos estudiantes no le damos importancia a las actividades complementarias, pero cuando estamos trabajando nos damos cuenta de su importancia (Eg)	Personal Directivo (PD) Personal Docente (PDo) Docente en Formación Estudiante (e) Egresado (Eg) Idóneo No idóneo Prelado
Prácticas	Las prácticas profesionales son de suma importancia, son las que nos permiten lograr la competencia docente (Eg)	Prácticas Docentes y Prácticas Profesionales
Episodios	El sismo del 19 de septiembre de 2017 afectó la organización y funcionamiento de la institución, no obstante logramos altos índices de idoneidad docente en el examen de Ingreso al Servicio Profesional Docente (PD)	Fenómeno natural
Encuentros	Me gusta regresar a la escuela porque considero que al platicar con mis maestros tengo la oportunidad de aclarar algunas dudas que se presentan en el trabajo; además siento que debo aportar información importante del examen para mis compañeros de otras generaciones (Eg) A algunas generaciones les quedamos a deber, son los vacíos que tenemos que atender en el proceso de formación (PD)	Formadores-Egresados Formadores-Empleadores
Papeles o roles	Es increíble que algunos egresados asuman actitudes nefastas con los estudiantes de la escuela, se presentó el caso de un egresado que no quería practicantes de la Escuela en su grupo (PDo) Me encantan mis estudiantes durante las prácticas profesionales asumen el papel de titulares del grupo (PDo)	Egresados-titulares (Et)
Grupos	Nosotros tuvimos más idóneos porque nuestra formación se centró en las competencias profesionales y nos incorporamos en todas las actividades complementarias (Ge) No logramos incorporarnos al Servicio Profesional Docente porque la mayoría no logramos la certificación del idioma	Grupo de enfoque, por Programa Educativo, especialidades (Educación Especial e Inglés), generaciones (2013-2017 y 2014-2018), idóneos, no idóneos y prelados
Subculturas	Los normalistas tenemos mayor identidad con la docencia porque los universitarios se centra en el campo disciplinar, quizás por eso no logran la permanencia en las Escuelas de Educación Básica (Eg)	Magisterial y normalista
Procesos	El proceso de formación tiene que brindarles las competencias profesionales para que se incorporen en diferentes niveles educativos e incluso en otros campos distintos a la docencia (PD)	Formación Docente Inserción Laboral
Entornos	Las sociedades del conocimiento establecen nuevos retos y desafíos para la educación, es necesario crear nuevas estrategias considerando sus características (PD)	Educativo y social (sociedades del conocimiento)
Actividades	Para mi la asistencia a Universidad de Canadá fue el plus de mi formación, tienen que incorporar a más estudiantes (Eg)	Académicas, culturales y deportivas

*Nota:* Adaptado de "Metodología de la investigación," por Hernández Sampieri, R. Fernández, Collado, C. & Baptista Lucio, Del P. M., 2014, Recolección y análisis de datos cualitativos, p. 397. Copyright 2014 por Mc GRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

En el mismo orden de ideas, se resalta que la formación e inserción laboral se explica a partir de diferentes referentes de tipo político, económico y social. Bajo este argumento todas las profesiones están en las mismas condiciones; sin embargo, la diferencia se establece con base en las oportunidades laborales. Cabe mencionar que el campo de la educación normal se reduce a la educación básica y con las nuevas políticas de contratación a través del servicio profesional docente la reducción se hace más estrecha con la idoneidad docente y mediante la incorporación de universitarios al examen de oposición para el ingreso a la educación básica.

El contexto histórico es un punto de partida para comprender los retos y desafíos que enfrenta la educación normal en el contexto de las necesidades y características de las sociedades del conocimiento. El desarrollo histórico de la educación normal demuestra que los fines de la educación en sus distintas etapas se han perfilado a la atención social mediante el compromiso que asumen los docentes durante su formación inicial y en servicio, desde esta perspectiva es importante identificar la relación que existe entre los fines de la educación, las necesidades sociales y los intereses económicos.

El entramado actual es complejo se explica a partir de escenarios presenciales y virtuales, necesidades e intereses particulares y polarizados en donde la exclusión es sinónimo de bienestar, en donde la desigualdad no es un referente para valorar resultados o condiciones adversas, en una economía global las minorías no son prioridad, el valor de la educación normal se reduce a la sobrevivencia porque la permanencia se determina por resultados, es decir costo-beneficio.

Con base en este escenario, fue necesario profundizar en el análisis con respecto a la inserción que llevan a cabo los normalistas en el marco de los intereses económicos, porque la intención es la incorporación de profesionales competentes sin considerar el origen de la profesión, analizar la tabla 6.

Tabla 6. Formación Docente e Inserción Laboral en el siglo XXI.

Tema	Contexto histórico social de la Educación Normal
Unidad	La Educación Normal es considerada una profesión de oficio, desde su origen tiene como misión la formación de docentes de Educación Básica, en las Escuelas Normales predomina un cultura centrada en el magisterio. Los normalistas son celosos de sus espacios laborales, conviven de manera cordial con los universitarios, pero no permiten que participen como representantes sindicales.
Subculturas	
Categoría	Cultura Magisterial-Cultura Normalista
Registro	Los protocolos de los exámenes profesionales, los aniversarios de las Escuelas Normales y los homenajes de los días lunes, entre otras actividades, hacen evidente la cultura normalista.
Tema	Las sociedades del conocimiento en el siglo XXI
Unidad	Los contenidos que predominan en los planes y programas de estudio están perfilados al campo de la pedagogía, didáctica, enseñanza y psicología. Las asignaturas y cursos sobre el contexto social, económico y político, no son suficientes para formar un docente que responda a las necesidades y características de las sociedades del conocimiento.
Entornos	
Categoría	Sociedades del Conocimiento
Registro	Existe una estrecha vinculación con las instituciones de educación básica y una escasa relación con la comunidad aledaña.
Tema	Retos y Desafíos de la Formación Docente
Unidad	Antes del 2014 los egresados de las Escuelas Normales Públicas del Estado de México tenían asegurada una plaza en educación básica, con el examen de oposición de Ingreso al Servicio Profesional Docente las comunidades normalistas asumieron nuevos retos en el proceso de formación al evidenciarse que no todos los egresados lograban incorporarse al mercado laboral. Con base en este escenario las comunidades normalistas definieron nuevas estrategias para fortalecer el proceso de formación.
Procesos	
Categoría	Proceso de formación e inserción laboral
Registro	Del 2014 al 2018 en la Escuela Normal disminuyó el número de no idóneos, significando que las estrategias
Tema	Inserción Laboral de los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl
Unidad	Las actividades complementarias que los estudiantes realizan independientes de las actividades curriculares contribuyen a una formación integral. Entre las actividades extracurriculares se identifica el aprendizaje de una segunda lengua (inglés, braille o lenguaje de señas mexicanas y habilidades digitales).
Actividades	
Categoría	Académicas, culturales y deportivas
Registro	Los intercambios académicos con otras Instituciones de Educación Superior (Universidad de Quintana Roo, México; Escuela Normal de Manizales, Colombia); así como la participación de Estudiantes en actividades académicas con Universidades de Canadá, Estados Unidos de Norteamérica y España fortalecen las competencias profesionales y dotan a los estudiantes de nuevas herramientas para enfrentar los retos y desafíos que establecen las sociedades del siglo XXI.
Tema	Formación Profesional y Diversificación laboral para las Escuelas Normales
Unidad	El acercamiento gradual de los estudiantes a las Escuelas de Educación Básica permite a los normalistas fortalecer su proceso de formación; sin embargo, algunos docentes dejan solos a los estudiantes. Es importante mencionar que los docentes no se dan cuenta que la falta de acompañamiento académico en estos espacios deja vulnerables a los alumnos, porque ellos están en proceso de formación y requiere de acompañamiento.
Prácticas	
Categoría	Prácticas Docentes y Prácticas Profesionales
Registro	Las actividades de vinculación con Educación Básica se centran en el proceso de prácticas docentes y profesionales

*Nota:* Las unidades de análisis y observación evidencian la estrecha relación que existe entre el proceso de formación y la inserción laboral de los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl.

En la escuela normal No. 4 de Nezahualcóyotl se ofertan diferentes planes de estudio 1999, 2004, 2012, y en agosto del 2018 se incorporaron tres nuevos programas educativos bajo las orientaciones del Plan 2018. Esta diversidad de planes demanda de los formadores la comprensión de los enfoques, fines, estructura curricular, normatividad, etc., porque cada plan tiene intenciones diferentes que coadyuvan a la formación de docentes con características específicas traducidas en el perfil de egreso; sin embargo, los procesos de actualización con relación a los planes de estudio por parte de la Secretaría de Educación Pública son insuficientes, ya que estos se incorporan por decreto y después se establecen las estrategias de actualización e inclusive se inicia sin haber concluido la formulación de todos los programas educativos.

Para comprender el proceso de formación de los normalistas es necesario revisar las intenciones y estructura de los planes de estudio, porque los fines de la formación se explican a partir del perfil de egreso, porque no es lo mismo que los formadores establezcan las estrategias necesarias para formar un docente reflexivo de su práctica que a un docente consciente de su quehacer educativo, económico, político y social.

Ambas intenciones se reducen a formar un docente de educación básica; no obstante, la intención les da herramientas para enfrentar un mundo cambiante en donde el interés es la competencia traducida a idoneidad o competencia docente sin importar el proceso de formación, lo mismo da un normalista que un universitario o viceversa; sin embargo, las intenciones de los planes de estudio también determinan la inserción a partir de sus finalidades.

Es importante mencionar que el mayor número de idóneos de la escuela normal No. 4 de Nezahualcóyotl se ubica en la licenciatura en educación primaria. Plan 2012 y el mayor número de no idóneos pertenece a la licenciatura en educación secundaria con especialidad en lengua extranjera (inglés). Plan de estudios 1999, relación que

demuestra que la actualización del plan tiene correspondencia con la idoneidad docente. Analizar la tabla 7.

Tabla 7.

Temas y categorías derivadas del análisis de los planes de estudio

Tema: Planes de Estudio	Tema: Normatividad	Tema: Formación Complementaria	Tema: Certificación	Tema: Prácticas Docentes y Profesionales
Plan 1999 Formar Docentes reflexivos de su práctica Plan 2004 Formar Docentes reflexivos de su práctica	No contempla estancias de ningún tipo	Inglés Computación Actividades Artísticas	Programas federales que hacen alusión a la certificación pero desde el ámbito del compromiso y no de la obligatoriedad	Práctica Docente
Plan 2012 Formar docentes competentes	Considera estancias nacionales		Certificación obligatoria en una segunda lengua (Inglés) La certificación de Inglés es un requisito de Ingreso al Servicio Profesional Docente No es obligatoria la certificación para ingresar al Servicio Profesional Docente	Prácticas Profesionales
Plan 1999 Competencia didáctica Plan 2004 Competencia	Evaluación centrada en el conocimiento	Una modalidad de titulación (Ensayo)	La certificación de Inglés es un requisito de Ingreso al Servicio Profesional Docente	Procesos transversales de análisis y reflexión de la práctica docente durante el proceso de formación
Plan 2012 Competencias profesionales	Evaluación centrada en el desempeño	Cuatro modalidades de titulación (tesis, informe, portafolios y ...)	La certificación de Inglés es un requisito de Ingreso al Servicio Profesional Docente	Procesos transversales de investigación
Plan 1999 Práctica Docente Plan 2004 Práctica Docente	Calificación aprobatoria 6.0	Incorporación de estudiantes en otros espacios de formación (CRIT y casa TELMEX) a fin de atender la formación complementaria	Incorporación de los estudiantes en actividades de certificación de una segunda lengua (Inglés) y habilidades digitales por política institucional	Prácticas graduales de 1° a 6° semestre e intensivas en 7° y 8° semestres
Plan 2012 Prácticas Profesionales	Calificación aprobatoria 7.0			Prácticas graduales de 1° a 4° e intensivas a partir del 6° semestre

*Nota:* La idoneidad docente está determinada por el Plan de Estudios y por las estrategias deliberadas y emergentes que implemente la institución.

## Discusión

La formación docente e inserción laboral son temas transversales en la investigación educativa. Con base en esta afirmación se reconoce que los diferentes estudios de tipo cuantitativo, cualitativo y mixto aportan información relevante que da sentido y significado al tema de estudio.

Mediante los resultados de ingreso al Servicio Profesional Docente se identifica que algunas escuelas normales tienen dificultades para formar a los docentes competentes que demandan la educación básica. En una investigación sobre, La Formación permanente del docente en Latinoamérica de Sandoval Moreno (2015) se recomienda que “para mejorar la formación docente, es necesario primeramente transformar la cultura de las instituciones formadoras...” (p. 10). En ambos estudios se presentan como categorías transversales la cultura de las comunidades educativas, los desafíos que en la actualidad enfrentan los profesionales de Educación en cuestión de inserción laboral, así como, la necesidad de brindar otras herramientas durante el proceso de formación a los futuros docentes para enfrentar un mundo cambiante en donde las profesiones pierden sentido en el marco de la economía global.

En el mismo orden de ideas, se destaca que durante el proceso de formación los normalistas realizan diferentes actividades que coadyuvan a su inserción laboral, entre las más importantes se identifican las prácticas docentes y profesionales, al considerarse la base para asegurar su permanencia en las Escuelas de Educación Básica durante los primeros tres años, de acuerdo con la investigación. La Inserción Laboral de los egresados profesores de la UNGS. Una aproximación a sus dificultades en la tarea de enseñar, Serra, Merodo, Krichesky, Bellome y Carnevale (2009) “...hay algunas cosas que sólo se aprenden en la práctica y ello repercute en que este primer año sea un año de supervivencia, descubrimiento, adaptación, aprendizaje y transición.” (p. 304).

La investigación demuestra que los universitarios presentan niveles altos de incorporación; sin embargo, su principal problema radica en la permanencia, es decir, se incorporan al Servicio Profesional Docente mediante el examen de oposición, pero tienen dificultades para permanecer; sin embargo, este hallazgo difiere de los resultados que obtuvo Ayala (2014) quien afirma "...los titulados de instituciones no tradicionales y de baja acreditación, es más probable la no inserción que para los titulados de instituciones tradicionales, pero cuando los primeros ingresan al aula, tienen mayores probabilidades de permanecer en ella que de abandonarla."(p. 119).

Otro aspecto a destacar es la incorporación de universitarios en espacios que por misión y tradición corresponden a las Escuelas Normales, al respecto, Rodríguez (2003) refiere "Se da el caso de egresados que trabajan en ocupaciones que si bien requieren formación universitaria, no necesariamente consisten en el ejercicio directo de su profesión. Hay...,médicos, abogados o ingenieros que trabajan como profesores..." (p.21). En ambos estudios se identifica el mismo patrón, por tal razón, las Escuelas Normales tienen que ampliar su campo de formación al igual que las universidades de lo contrario su campo laboral se verá saturado y las oportunidades de inserción en el campo educativo disminuirán significativamente con el paso de los años.

Diversos estudios, coinciden en señalar que las escuelas normales están en una etapa coyuntural de indefinición con relación a su permanencia y pertinencia, en esta investigación se hace evidente su permanencia; no obstante, es necesario ampliar su campo de formación e inserción laboral a fin de brindar mayores oportunidades laborales a los normalistas. En una investigación sobre: El "Normalismo" ¿Un imaginario en extinción? se argumenta "...es impostergable una transformación del sistema normalista, de los maestros, de las escuelas normales, pero es indiscutiblemente la respuesta no está en la extinción del normalismo." (Ramírez, 2009, p.11).

Con relación a los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl generación 2013-2017 y 2014-2018 se destaca que la idoneidad es multifactorial; sin

embargo, el proceso de formación es determinante para lograr la inserción laboral de sus egresados más allá de la Educación Básica porque las condiciones de ingreso al servicio profesional docente mediante el examen de selección demuestran, que no todos logran incorporarse a la Educación Básica. En un estudio mixto, denominado: De estudiante en la Normal a Profesor en Educación Primaria, un egresado narra “La preocupación por el examen de ingreso al servicio profesional, la satisfacción y seguridad que produce su aprobación pero también, el conflicto que provoca a los no idóneos, que va desde conseguir una fuente de trabajo hasta, la frustración de haber cursado cuatro años para nada.” (Cortés & Ugalde, 2017, p. 8)

Estos estudios se convirtieron en un referente para comprender que la formación docente e inserción laboral son un tema prioritario y transversal para la investigación educativa porque la formación y la inserción laboral son procesos inseparables que se complementan debido a que el alcance de la inserción laboral se valora en el marco del proceso de formación y este a su vez se fortalece a partir de los resultados que se presenten en el ejercicio laboral. A continuación se presentan algunas inferencias que se realizaron en torno al tema de investigación.

### Análisis inferenciales

El problema se centra en el proceso de inserción laboral que experimentan los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl de la Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Lengua Extranjera (Inglés). Plan de Estudios 1999, Licenciatura en Educación Especial, Plan de Estudios 2004 y Licenciatura en Educación Primaria, Plan de Estudios 2012 generación 2013-2017 y 2014-2018 en el marco de la idoneidad docente. Este escenario fue determinante para detectar que no todos los egresados logran insertarse en la Educación Básica porque no cuentan con las competencias que demanda este nivel educativo; sin embargo, la misión de la escuela es formar a los docentes de Educación Básica.

Para comprender este contexto fue necesario considerar los extremos de inserción, es decir, la generación con el menor número de idóneos en comparación con la más alta a fin de identificar posibles causas que detonaron la idoneidad o competencia docente. En el 2014 el ingreso de la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Lengua Extranjera (Inglés), Plan 1999 fue del 60% y de la licenciatura en Educación Primaria 2012 del 100%; esta disparidad se puede explicar a partir de diversos factores como es el Plan de estudios, los factores externos e internos que se presentaron en el marco de la organización y funcionamiento de la escuela; los procesos de selección de ingreso a la escuela normal y al servicio profesional docente, entre otros; no obstante, el punto medular fue preguntarse qué ocurre con los no idóneos, cuántos egresados tienen asegurado un futuro laboral, por qué la misión institucional los condena a la Educación Básica, porque el mercado laboral es excluyente con los egresados de escuelas normales, etc.

Estas interrogantes fueron el punto de partida para comprender que las condiciones laborales de los egresados de normales no tienen cabida en un mercado laboral excluyente y cambiante, por tal razón, el campo de formación requiere diversificarse a fin de brindarles mayores posibilidades de inserción laboral de lo contrario generación tras generación estará conformado por idóneos y no idóneos desempleados.

La transformación está perfilada al cambio de conciencia de los formadores de docentes y de los docentes en formación de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl a fin de lograr que visualicen la necesidad de diversificar el campo de formación e inserción laboral a partir de los retos y desafíos que establece la economía global; en caso de seguir formando docentes perfilados a la Educación Básica, sin considerar las necesidades y características de las sociedades del conocimiento se corre el riesgo de experimentar una marginación educativa a falta de la idoneidad docente.

En el mismo orden de ideas, se destaca que la exclusión laboral se justifica en la especialización, por tal razón, es necesario diversificar la formación inicial para ampliar el campo profesional de los normalistas a fin de generar mayores oportunidades

laborales, de lo contrario se continuará fortaleciendo la cultura magisterial, pero incrementará el número de no idóneos.

La diversificación en el proceso de formación se justifica a partir de los planes de estudio; sin embargo, en el primer semestre del ciclo escolar 2018-2019 se actualizaron los planes de estudio acción que permitió identificar que éstos siguen orientados a la educación básica; no obstante, el de inclusión educativa tiene una intención diferente pero la esencia es la misma, para que los normalistas amplíen su campo laboral, es irremediable que la misión de la educación normal se transforme para que la profesión de Estado se independice y libere a los normalistas.

En la mayoría de los casos el personal directivo y administrativo de las escuelas de educación básica, media superior y superior se hace en la práctica. En educación media superior y superior se requieren especialistas en docencia, pedagogía y enseñanza para profesionalizar a los especialistas disciplinares. Los secretarios de educación distan del campo educativo; desde esta perspectiva en las escuelas normales se debe formar a los profesionales de la educación, aquel personal académico que conoce el aula, pero también la organización y funcionamiento de cualquier institución educativa en el ámbito local, nacional e internacional.

Estas pretensiones se ubican en el escenario de la utopía porque el arraigo en la misión limita el campo de acción de los normalistas; sin embargo, las exigencias globales justificadas en la economía mundial, demandan profesionistas competentes sin importar el origen o condición porque en este escenario global, no hay compasión para las minorías. Cabe mencionar que de diecisiete egresadas de la licenciatura en Educación Especial. Generación 2014-2018, dieciséis resultaron idóneas y una no logró demostrar la competencia requerida; sin embargo, después de cuatro meses el 100% seguía sin trabajo por la saturación de plazas en el ámbito educativo estatal; es importante referir que estas egresadas por las características del plan de estudios, sabían lenguaje de señas mexicano y braille; no obstante, estaban paralizadas y sin opciones laborales.

Pero qué pasó con estas docentes idóneas especialistas en otras lenguas, por qué no lograron insertarse en otros campos laborales como traductoras, escritoras o docentes en el sector privado o por qué no formaron parte de los profesionistas independientes, probablemente porque en su imaginario se perfilaron como docentes de un contexto específico que las limitó en sus opciones laborales. Con base en esta reflexión se reconoce la necesidad de ampliar el campo profesional y transformar la cultura institucional.

Las inferencias que se hacen con relación a la formación e inserción laboral en el contexto de la inclusión y los compromisos globales contribuyen a la comprensión del sistema educativo; pero es prioritario reconocer que la formación inicial del profesorado, las condiciones laborales actuales y la cultura normalista se constituyen como referentes para promover la transformación de la misión institucional en el marco de las necesidades y características de las sociedades del conocimiento.

### **Limitaciones del estudio**

La recolección y análisis de los datos se realizó en condiciones adecuadas en los diferentes momentos de inserción a partir de los cuatro ciclos de la investigación; no obstante, se reconoce como una limitante fue el factor tiempo al incorporarse nuevos planes de estudio en agosto del 2018 con una propuesta curricular diferente basada en la inclusión y la calidad educativa en el marco de los objetivos sustentables al 2030. Cabe mencionar que el estudio se reduce a tres planes de estudio con características similares: dos desfasados de la reforma del 2012 de Educación Básica y uno alineado a este nivel, por tal razón, los planes: Enseñanza y Aprendizaje del inglés en Educación Secundaria, Educación Primaria e Inclusión Educativa, contribuirían a la propuesta de diversificar el campo de formación de los normalistas al contar con más elementos de comparación en el proceso de formación e inserción laboral.

Otro factor que influyó pero no limitó el estudio fue el sismo del 19 de septiembre del 2017 debido a que la institución fue dañada en un 90% en su infraestructura física, acción que alteró la organización y funcionamiento de la institución al generar fricciones entre los integrantes de la comunidad escolar al oponerse un grupo minoritario de docentes al desarrollo de las actividades académicas, administrativas y de gestión, bajo el argumento de la inseguridad. Cabe mencionar que las actividades se desarrollaron en línea y en dos sedes alternas, por tal razón, la propuesta centrada en las actividades complementarias mediante el Plan de Desarrollo Institucional se reorientó en diversas etapas por las condiciones expuestas; sin embargo, este escenario fue un referente significativo para comprender la cultura institucional.

## Conclusiones

La permanencia de la educación normal está en riesgo, los compromisos globales al 2030 evidenciaron que las instituciones que tienen desde su origen la formación de docentes de educación básica no están formando a los docentes idóneos o competentes que demandan las sociedades del conocimiento; además los egresados de las universidades también están participando para incorporarse a la educación básica mediante el examen de ingreso al servicio profesional docente.

Este escenario fue el marco de referencia que dio origen al planteamiento ¿Por qué diversificar la misión de la Educación Normal en el escenario de la exclusión laboral?, es importante reiterar que los egresados de la generación 2013-2017 y 2014-2018 de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl fueron el medio para llevar a cabo la investigación y dar respuesta a las diferentes interrogantes alrededor del tema “ Formar Profesionales de la Educación en el escenario de la exclusión laboral”.

Con relación al propósito y a los objetivos de la investigación se exponen las siguientes conclusiones:

El propósito central de este estudio, bajo el diseño de la investigación-acción participativa fue: Comprender la inserción laboral de los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl en el marco de la exclusión laboral. Al respecto se destaca que se logró el alcance de este propósito debido que fue posible explicar la relación que existe entre el proceso de formación y el proceso de inserción laboral; así como el riesgo que corren las siguientes generaciones independientemente que los egresados obtengan resultados idóneos porque la volatilidad, características y condiciones del mercado global ponen en riesgo la profesión docente.

Es importante destacar que también se cumplieron los tres objetivos; no obstante, es necesario profundizar en algunos ejes de análisis a fin de promover una propuesta más sólida para las instituciones formadoras de docentes que pretendan diversificar su campo de formación más allá de la educación básica.

Objetivo 1: Identificar los retos y desafíos que enfrenta la Educación Normal en el escenario de las sociedades del conocimiento.

Los retos se traducen en resultados, porque las sociedades del conocimiento demandan docentes idóneos, en el marco de los objetivos sustentables de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, desde esta perspectiva se identificó que las instituciones formadoras de docentes se construyen en escenarios excluyentes en comparación con las otras instituciones de educación superior y los no idóneos hacen evidente que la calidad de la educación es deficiente, por lo tanto, no existen condiciones para atender las necesidades de estas sociedades bajo la premisa de lograr una educación inclusiva y de calidad al 2030.

Los desafíos se convierten en estrategias de permanencia a partir de las minorías, en este caso, representadas por las escuelas que pretendan formar profesionales de la educación y no sólo docentes de educación básica porque las demandas de estas sociedades son diversas e inclusive abarcan el espacio virtual, por tal razón, las escuelas normales tienen que diversificar su campo de formación y posicionarse a partir de sus competencias y saberes tanto didácticos como pedagógicos en el marco de la enseñanza, en todos los campos que impliquen el saber docente.

Con relación al objetivo 2. Analizar la relación que existe entre el proceso de formación docente e inserción laboral de los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl, generación 2013-2017 y 2014-2018. Se deduce que en esta institución se están formando a los docentes competentes que demanda la educación básica, por lo tanto, existe una relación estrecha entre el proceso de formación docente y el proceso de inserción laboral; sin embargo, la oferta es más amplia, y la Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente no tiene la capacidad para dar respuestas al 100% de idóneos, por lo tanto, la escuela normal No. 4 de Nezahualcóyotl tiene que diversificar su campo de formación para ampliar las posibilidades de inserción laboral de sus egresados, porque en el escenario actual la idoneidad pasa a segundo término.

El alcance del objetivo 3. Explicar la diversificación del campo de formación docente en el contexto de la exclusión laboral. Se propone diversificar el campo de formación docente a partir de las problemáticas que enfrentan los egresados de la escuela normal No. 4 de Nezahualcóyotl en el escenario de la idoneidad docente. Esta propuesta consiste en incorporar a los estudiantes mediante sus practicas docentes y profesionales, según el plan de estudios, a otros niveles educativos como es media superior y superior para que tengan más oportunidades de elección laboral y se integren en otros espacios educativos más allá de la educación básica.

Se propone incursionar en otros niveles educativos más allá de lo que establece la misión, origen, tradiciones y cultura normalista porque la economía global excluye a las minorías en este caso a la profesión de Estado. Los resultados demuestran que las escuelas normales se están quedando al margen del reparto laboral; bajo esta lógica, se reconoce que las instituciones normalistas son las especialistas del saber pedagógico, didáctico y de la enseñanza; en consecuencia de estas escuelas egresan los profesionales de la educación que demandan las distintas instituciones educativas para fortalecer su planta académica y brindar un servicio de calidad.

Diversificar el campo de formación para la escuela normal No. 4 de Nezahualcóyotl implica considerar otros áreas como son las lenguas, para esta institución por el tipo de planes de estudio la propuesta consiste en formar certificadores y traductores de lenguaje de señas mexicana, braille e inglés. Los idóneos de educación especial de la generación 2014-2018 son una prueba fehaciente de la idoneidad en el escenario de la exclusión laboral; no obstante, sus horizontes se limitaron a la educación básica y siguen en espera de un llamado para incorporarse al servicio profesional docente; pero si la formación se diversifica sus oportunidades laborales se atenderían de manera inmediata más allá de la educación básica y del sector público.

Con respecto a las preguntas de investigación iniciales, éstas se atendieron de manera oportuna en los cuatro ciclos que establece la investigación-acción. Cabe destacar que

en cada uno de los objetivos de manera implícita se da respuesta a los cuestionamientos que perfilaron el logro de los mismos.

En el mismo orden de ideas es importante mencionar que al tratarse de un estudio cualitativo bajo el diseño de la investigación-acción participativa que pretende la toma de conciencia, se destaca que el cambio de enfoque en la escuela normal No. 4 de Nezahualcóyotl está incorporado desde hace tiempo; sin embargo, la institución forma parte de un subsistema que está paralizado ante los nuevos retos y desafíos que demandan las sociedades del conocimiento, quizás es consecuencia de la crisis que actualmente enfrenta el sistema nacional de educación en nuestro país. Con base en esta reflexión surgen nuevas interrogantes que se traducen en nuevas líneas de investigación.

### **Nuevas líneas de investigación**

La investigación educativa es un medio para la transformación de los sistemas educativos, procesos de formación, conformación de nuevos ciudadanos, permanencia de las instituciones, cambios de paradigmas, etc., un ejemplo claro es legado de información que heredaron los teóricos del siglo XX quienes se preocuparon por brindar mayores oportunidades de aprendizaje a las sociedades del siglo XXI. Con base en este referente y a partir de los resultados de la investigación: Formar Profesionales de la Educación en el escenario de la exclusión laboral, surgen nuevas líneas de investigación:

- Formación profesional en las Escuelas Normales.
- Profesionales de la Educación e inserción laboral.
- Ciudadanos del siglo XXI en el marco de la inclusión Educativa.

De estas líneas de investigación se desprenden nuevas interrogantes para la investigación educativa en sus diferentes enfoques:

- ¿Por qué formar a los formadores de profesionales en escenarios divergentes e inclusivos?
- ¿Por qué las instituciones educativas requieren fortalecer sus plantas académicas con profesionales de la educación?
- ¿Cómo influye la cultura institucional en la conformación de un profesional de la educación?
- ¿Por qué formar para la inclusión profesional?

Estas interrogantes se convierten en referentes para reconocer que la investigación es un medio para mejorar los procesos de formación y contribuir en la formación de un nuevo ciudadano del siglo XXI con la capacidad para promover mejores condiciones de vida para las generaciones futuras.

## Bibliografía

Arnaut, A. (1998). Historia de una profesión. Los maestros de la Educación Primaria en México, 1887-1994. Cd de México, México: Biblioteca Normalista

Ayala Arancibia, P. (2014). Inserción laboral docente: ¿una oportunidad perdida para la Formación Inicial Docente?. *Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*, 51(2), 119-134. doi:10.7764/PEL.51.2.2014.9

Aquino Bonilla, M. & García López, G. (20 de noviembre de 2015). Trayectorias docentes y competencias profesionales: quiebres impuestos. *Aportes y Reflexiones desde la investigación educativa: ¿Qué sabemos...qué nos falta?*. XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa, Chihuahua, México.

Cano, E., Carretero, M., Escofet, A., Fairstein, G., Fernández Fernández, J.A., González Monteagudo, J... & Vila I.(2001). El legado pedagógico del siglo XX para la escuela del siglo XXI. España: GRAÓ

Carlos, M. (2009). Los comienzos de la docencia: un profesorado con buenos principios. *Profesorado. Revista del currículum y formación del profesorado*, 13 (1), 1-26.

Cassany, D. (1996). *La cocina de la escritura*. Barcelona, España: ANAGRAMA, S.A.

Cortés Galván, V. M. A. & Ugalde Mancera, M.G. (24 de noviembre de 2017). De estudiante en la Normal a Profesor en la Escuela Primaria. *Aportes y desafíos de la Investigación Educativa para la transformación y justicia social*. Congreso llevado a cabo en el XIV Congreso de Investigación Educativa, San Luis Potosí, México.

Castell, M. (marzo de 1998). Hacia el Estado red?. Globalización económica e instituciones políticas en la era de la información. "Sociedad y reforma del Estado". Seminario Internacional llevado a cabo en el Ministerio de Administracao Federal e Reforma Do Estado, Republica Federativo do Brasil.

De Ibarrola, M. (octubre-diciembre, 2018). Los conocimientos profesionales necesarios en el marco de la reforma educativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23 (79), 1285-1311.

Delors, J. (1996). Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors. La Educación Encierra un Tesoro. España: Santillana Ediciones UNESCO.

Díaz Barriga, A. (enero, 2005). El Profesor de Educación Superior frente a las demandas de los nuevos debates educativos. *Perfiles Educativos*, 27(108), 9-30

Fullan, M. & Hargreaves, A. (2000). *La Escuela que queremos. Los objetivos por los que vale la pena luchar*. México: biblioteca para la actualización del maestro.

García Arámbula, N. S. & Guzmán Arredondo, A. (2018). El ingreso al Servicio Profesional Docente: Una perspectiva de los aspirantes y sus docentes. Tendencias de investigación e Innovación en Evaluación Educativa, simposio llevado a cabo en Fondo Sectorial de Investigación para la Evaluación de la Educación CONACyT-INEE, Ciudad de México.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, Del P. M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill Education.

Imbernón, F. (2001). La profesión docente ante los desafíos del presente y el futuro. En Marcelo, C. (coord.), *La función Docente* (pp. 27-45). España: Síntesis.

Imbernón, F., Sacristán, J. G. Rodríguez Martínez, C. & Sureda, J. (13 de noviembre de 2017). El profesorado, su formación y el trabajo educativo. Forum Europeo de Administradores de la Educación. Recuperado de <http://feae.eu/category/publicaciones/>

INEE (2015). *Los docentes en México. Informe 2015*. México: Autor.

INEE (2015). Directrices para mejorar la formación inicial de los docentes de Educación

Básica. México: Autor.

INEE (2018). Directrices para mejorar las políticas de formación y desarrollo profesional docente en la educación básica. México: Autor.

INEE (2018). *Panorama Educativo en México 2017. Indicadores del Sistema Educativo Nacional. Educación básica y media superior*. México: Autor.

Jacinto, C. & Millenaar, V. (enero-marzo, 2012). Los nuevos saberes para la inserción laboral. Formación para el trabajo con jóvenes vulnerables en Argentina. *Revista Mexicana de Investigación Educativa (RMIE)*, 17(52), 141-166.

Latapí Sarre, P. (2003). ¿Cómo aprenden los maestros?. Cuadernos de discusión. Hacia una política integral para la transformación y desarrollo profesional de los docentes de educación básica. México: SEP

Martínez Martín, M. (2016). La formación inicial de los maestros: una responsabilidad compartida. Bordón. *Revista de Pedagogía*, 68 (2), 09-16. Recuperado de <http://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/49202>

Medrano Camacho, V., Ángeles Méndez, E. & Morales Hernández, M.A. (2017). La Educación Normal en México. Elementos para su análisis. México: INEE.

Meirieu, P. (2006). Carta a un joven profesor. Por qué enseñar hoy. España: GRAÓ

Montero, L. y Gewerc, A. (2018). La profesión docente en la sociedad del conocimiento. Una mirada a través de investigaciones de los últimos 10 años. RED. Revista de Educación a Distancia, 56. Consultado el 17/01/2019 en <http://www.um.es/ead/red/56/>

OCDE (2016). *Programa para la evaluación Internacional de los alumnos (PISA)*. (PISA 2015-Resultados). Recuperado de <https://www.oecd.org/pisa/PISA-2015-México-ESP.pdf>

Perrenoud, P. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. México: Graó, Colofón.

Piña Osorio, J. M. (1998). *La interpretación de la vida cotidiana Escolar. Tradiciones y prácticas académicas*. México: Plaza y Valdés.

Ramírez Rosales, V. (25 de septiembre de 2009). *El "Normalismo" ¿un imaginario en extinción?*. Congreso llevado a cabo en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa, Veracruz, México.

Rodríguez Gómez, R. (julio-septiembre, 2003). La Inserción Laboral de Egresados de Educación Superior en el Estado de Hidalgo. *Revista de la Educación Superior*, 32 (127), 7-22.

Saint-Onge M. (2000). Yo explico, pero ellos...¿aprenden?, México: Biblioteca para la actualización del maestro de la SEP.

Sandoval Moreno, F. D. (julio-diciembre, 2015). La formación permanente del docente en Latinoamérica. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6 (11), 3-18.

Secretaría de Educación Pública (2003). El mejoramiento de la gestión institucional en las Escuelas Normales (Elementos para la reflexión y el análisis). Cuaderno de trabajo, México: Dirección General de Normatividad perteneciente a la Subsecretaría de Educación Básica y Normal.

Secretaría de Educación Pública (2018). Escuelas Normales. Estrategia de fortalecimiento y transformación. México: Autor.

Senge, P. M. (1998). *La Quinta Disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Buenos Aires, Argentina: Granica

Serra, J. C., Merodo, A., Krichesky, G., Bellome, G. & Carnevale, S. (2009). La Inserción Laboral de los egresados profesores de la UNGS. Una Aproximación a sus dificultades en la tarea de enseñar. *Cuadernos de Educación*, VII (7), 301-312

Tedesco, J. C. & Tenti Fanfani, E. (julio de 2002). Nuevos tiempos y nuevos docentes.

Conferencia Regional “El desempeño de los maestros en América Latina y el Caribe: nuevas prioridades”. Conferencia llevada a cabo en Brasil.

UNESCO. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. París: *Autor*.

UNESCO. (2015). *Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del objetivo de Desarrollo Sostenible 4. Educación 2030. Declaración*. París: *Autor*.

UNESCO. (2016). *Desglosar el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. Educación 2030. Guía*. México: *Autor*.

Universidad Abierta (2017). *Instructivo tesis doctorado*

Universidad Abierta (2018). *Taller de tesis*. México: *Autor*.

## Apéndice

### Matriz de Datos

Licenciatura en Educación Especial. Plan de Estudios 2004 (Generación 2014-2018)

Ítem	Categoría	Pregunta	Valor	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	Indicadores de análisis	
1	Programa Educativo	Estudiante de la Licenciatura en:	Educación Secundaria con especialidad en Lengua Extranjera (Inglés)											0	
			Educación Especial. Área de Atención Visual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
2	Edad	Edad	18-20											0	
			21-22	1	1	1	1	1		1	1		1	8	
			23-25							1			1		2
			26-29												0
3	Género	Género	Mujer	1	1	1	1		1	1	1	1	1	9	
			Hombre					1							1
4	Opción de Ingreso a la EN	En el proceso de Ingreso a la Educación Superior, qué opción fue la Escuela Normal	Primera	1		1		1		1	1		1	6	
			Segunda		1		1		1			1		4	
			Tercera												0
			Cuarta												0
5	Satisfacción Formación Complementaria	¿Cuál es tu grado de satisfacción con la formación complementaria?	Completamente Satisfecho									1		1	
			Satisfecho	1				1	1	1	1		1	6	
			Medianamente		1	1	1								3
			Insatisfecho												0
6	Formación Complementaria vs rasgos del perfil de egreso	¿En qué medida la formación complementaria contribuye al logro de los rasgos del perfil de egreso?	Completamente Insatisfecho											0	
			Mucho	1		1		1		1		1		3	
			Medianamente		1		1				1			3	
			Nada												0
7	Estudiantes Integrantes del Cuerpo Académico	De las actividades académicas que se realizan, cuál tiene mayor impacto en el proceso de formación	Incorporación de los estudiantes como colaboradores del Cuerpo Académico											0	
	Talleres Formación Complementaria		Talleres de formación complementaria											0	
	Evaluación del aprendizaje		Exámenes semestrales												0
	Actividades Académicas externas		Visitas Académicas (foros, congreso, encuentros, entre otros)	1				1	1						3
	Actividades Académicas Tutoría		Tutoría												0
	Actividades Académicas Asesoría		Asesoría												0
	Prácticas Profesionales o Acercamiento a la Práctica Docente		Acercamiento a la Práctica Docente		1	1	1				1	1	1	1	7
8	Prácticas Profesionales o Acercamiento a la Práctica Docente	Las prácticas docentes o profesionales, según corresponda contribuyen al logro del perfil de egreso	Sí	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	
			No												0
			Parcialmente												0
9	Actividades Académicas con Educación	Las actividades académicas que se desarrollan con las	Sí	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	
			No												0

	Básica y su impacto en los rasgos del perfil de egreso	Escuelas de Educación Básica, fortalecen el logro del perfil de egreso	Parcialmente												0	
10	Actividades Académicas con EB	Cuáles son las tres principales actividades académicas que se realizan con Educación Básica que fortalecen el logro de los rasgos del perfil de egreso	Prácticas	1	1										2	
			Consejo Técnico	1												1
			Actividades Académicas	1	1											2
11	Campo Laboral	Cuál es el campo laboral de los egresados de Educación Normal	EEB	1	1	1	1		1	1	1	1	1		9	
			CAM					1								1
																0
12	Campo Laboral	En qué otro campo laboral se desempeñan los egresados de la Educación Normal	Hospitales	1											1	
			Instituciones Independientes			1							1			2
			Sector Educativo		1		1	1	1	1	1	1				7
13	Grado de satisfacción con la Formación Recibida	¿Cuál es tu grado de satisfacción con la formación recibida?	Sumamente Satisfecha	1								1			2	
			Satisfecho					1	1				1		3	
			Medianamente		1	1	1			1	1					5
			Insatisfecho													0
			Sumamente Insatisfecha													0
14	Grado de satisfacción con el Área Académica	¿Cuál es tu grado de satisfacción con el servicio de formación académica, docencia?	Sumamente Satisfecha	1								1			2	
			Satisfecho					1	1				1		3	
			Medianamente		1	1	1			1	1					5
			Insatisfecho													0
			Sumamente Insatisfecha													0
15	Grado de satisfacción con el Programa de Tutoría	¿Cuál es tu grado de satisfacción con el servicio de formación académica, tutoría?	Sumamente Satisfecha									1			1	
			Satisfecho	1					1		1		1		4	
			Medianamente		1	1	1	1		1						5
			Insatisfecho													0
			Sumamente Insatisfecha													0
14	Grado de satisfacción con el Programa de Asesoría	¿Cuál es tu grado de satisfacción con el servicio de formación académica, asesoría?	Sumamente Satisfecha	1								1			2	
			Satisfecho			1		1	1		1		1		5	
			Medianamente		1		1			1					3	
			Insatisfecho													0
			Sumamente Insatisfecha													0
15	Grado de satisfacción con la Formación Complementaria	¿Cuál es tu grado de satisfacción de formación académica, práctica profesional?	Sumamente Satisfecha			1						1			2	
			Satisfecho	1	1			1	1	1	1		1		7	
			Medianamente				1									1
			Insatisfecho													0
			Sumamente Insatisfecha													0
16	Grado de satisfacción con Control Escolar	¿Cuál es tu grado de satisfacción con los servicios de Control Escolar?	Sumamente Satisfecha	1		1					1	1	1		5	
			Satisfecho		1			1	1						3	
			Medianamente				1			1						2
			Insatisfecho													0
			Sumamente Insatisfecha													0
17	Grado de satisfacción con Biblioteca	¿Cuál es tu grado de satisfacción con Biblioteca?	Sumamente Satisfecha			1						1	1		3	
			Satisfecho					1	1						2	
			Medianamente	1	1		1			1			1		5	
			Insatisfecho													0
			Sumamente Insatisfecha													0
18	Grado de satisfacción con Recursos Financieros	¿Cuál es tu grado de satisfacción con Recursos Financieros?	Sumamente Satisfecha	1		1						1			3	
			Satisfecho					1	1	1	1		1		5	
			Medianamente		1		1								2	
			Insatisfecho													0
			Sumamente Insatisfecha													0

## Matriz de Datos

Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Lengua Extranjera (Inglés).

Plan de Estudios 1999. Generación 2014-2018

Ítem	Categoría	Pregunta	Valor	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	Indicadores de análisis	
1	Programa Educativo	Estudiante de la Licenciatura en:	Educación Secundaria con especialidad en Lengua Extranjera (Inglés)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	
			Educación Especial. Área de Atención Visual												0
2	Edad	Edad	18-20											0	
			21-22	1		1	1				1	1	1	6	
			23-25		1				1	1	1				4
			26-29												0
3	Género	Género	Mujer	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	
			Hombre												0
4	Opción de Ingreso a la EN	En el proceso de Ingreso a la Educación Superior, qué opción fue la Escuela Normal	Primera	1	1	1	1		1	1	1	1		8	
			Segunda					1							1
			Tercera												0
			Cuarta										1		1
5	Satisfacción Formación Complementaria	¿Cuál es tu grado de satisfacción con la formación complementaria?	Completamente Satisfecho							1				1	
			Satisfecho	1	1	1	1	1	1		1	1		8	
			Medianamente												0
			Insatisfecho												0
			Completamente Insatisfecho										1		1
6	Formación Complementaria vs rasgos del perfil de egreso	¿En qué medida la formación complementaria contribuye al logro de los rasgos del perfil de egreso?	Nada	1						1	1			3	
			Mucho			1	1	1	1				1		5
			Medianamente		1										1
			Mucho												0
			Nada										1		1
7	Estudiantes Integrantes del Cuerpo Académico	De las actividades académicas que se realizan, cuál tiene mayor impacto en el proceso de formación	Incorporación de los estudiantes como colaboradores del Cuerpo Académico			1							1	2	
			Talleres Formación Complementaria					1							1
			Evaluación del aprendizaje												0
			Actividades Académicas externas	1			1								2
			Actividades Académicas Tutoría												0
			Actividades Académicas Asesoría												0
			Prácticas Profesionales o Acercamiento a la Práctica Docente		1				1	1	1	1			5
			Otra												0
8	Prácticas Profesionales o Acercamiento a la Práctica Docente	Las prácticas docentes o profesionales, según corresponda contribuyen al logro del perfil de egreso	Sí	1		1	1	1	1	1	1	1		8	
			No											0	
			Parcialmente		1								1		2
9	Actividades	Las actividades	Sí	1	1	1		1	1	1	1	1	8		

	Académicas con Educación Básica y su impacto en los rasgos del perfil de egreso	académicas que se desarrollan con las Escuelas de Educación Básica, fortalecen el logro del perfil de egreso	No											0
			Parcialmente											2
			Convenios en el extranjero											0
			Prácticas Docentes	1	1	1		1	1	1		1	1	8
10	Actividades Académicas con EB	Cuáles son las tres principales actividades académicas que se realizan con Educación Básica que fortalecen el logro de los rasgos del perfil de egreso												0
11	Campo Laboral	Cuál es el campo laboral de los egresados de Educación Normal	Ámbito educativo	1	1		1	1	1	1	1	1		8
			Especialidad			1								1
			No sabe									1		1
12	Campo Laboral	En qué otro campo laboral se desempeñan los egresados de la Educación Normal	Diversas empresas (Inglés)	1	1		1	1	1	1	1			7
			Turismo			1	1							2
			No sabe									1		1
13	Grado de satisfacción con la Formación Recibida	¿Cuál es tu grado de satisfacción con la formación recibida?	Sumamente Satisfecha						1					1
			Satisfecho	1		1	1	1	1		1	1		7
			Medianamente		1									1
			Insatisfecho											0
			Sumamente Insatisfecha									1		1
14	Grado de satisfacción con el Área Académica	¿Cuál es tu grado de satisfacción con el servicio de formación académica, docencia?	Sumamente Satisfecha	1		1			1					3
			Satisfecho				1	1	1		1	1		5
			Medianamente		1									1
			Insatisfecho											0
			Sumamente Insatisfecha									1		1
15	Grado de satisfacción con el Programa de Tutoría	¿Cuál es tu grado de satisfacción con el servicio de formación académica, tutoría?	Sumamente Satisfecha						1					1
			Satisfecho	1			1	1	1					4
			Medianamente			1				1	1			3
			Insatisfecho											0
			Sumamente Insatisfecha		1							1		2
14	Grado de satisfacción con el Programa de Asesoría	¿Cuál es tu grado de satisfacción con el servicio de formación académica, asesoría?	Sumamente Satisfecha			1			1	1				3
			Satisfecho				1	1	1					3
			Medianamente	1							1			2
			Insatisfecho		1									1
			Sumamente Insatisfecha									1		1
15	Grado de satisfacción con la Formación Complementaria	¿Cuál es tu grado de satisfacción de formación académica, práctica profesional?	Sumamente Satisfecha	1					1	1				3
			Satisfecho		1	1	1	1	1					5
			Medianamente								1			1
			Insatisfecho											0
			Sumamente Insatisfecha									1		1
16	Grado de satisfacción con Control Escolar	¿Cuál es tu grado de satisfacción con los servicios de Control Escolar?	Sumamente Satisfecha	1					1		1			3
			Satisfecho			1	1	1	1					4
			Medianamente		1									1
			Insatisfecho											0
			Sumamente Insatisfecha							1		1		2
17	Grado de satisfacción con Biblioteca	¿Cuál es tu grado de satisfacción con Biblioteca?	Sumamente Satisfecha						1					1
			Satisfecho			1	1	1						3
			Medianamente	1	1									2
			Insatisfecho					1			1			2
			Sumamente Insatisfecha							1		1		2
18	Grado de satisfacción con Recursos Financieros	¿Cuál es tu grado de satisfacción con Recursos Financieros?	Sumamente Satisfecha	1					1					2
			Satisfecho			1	1	1						3
			Medianamente		1			1			1			3
			Insatisfecho											0
			Sumamente Insatisfecha							1		1		2

## Matriz de Datos

Planteamiento del Problema: ¿Por qué la formación e inserción laboral de los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl está determinada por las sociedades del conocimiento?							
Categoría		Grupos de Enfoque		GE3-17-LEE GE4-17-LESI	GE3-17-LEE GE4-17-LESI	Observaciones	
		GE3-17-LEE	GE4-17-LESI	Similitudes	Diferencias		
Edad	18-20					En ambos PE la edad de los estudiantes oscila entre los 21 y 22 años	
	21-22	8-10	6-10				
	23-25	2-10	4-10				
	26-29						
	18-20						
Opción Profesional	Primera	6-10	8-10			En ambos PE la mayoría de los estudiantes eligieron la licenciatura como 1er opción.	
	Segunda	4-10	1-10				
	Tercera						
	Cuarta		1-10				
Satisfacción con la formación complementaria	Completamente Satisfecho	1-10	1-10			Los estudiantes del PE de la LESI tienen mayor satisfacción con la formación complementaria	
	Satisfecho	6-10	8-10				
	Medianamente Satisfecho	3-10					
	Insatisfecho						
	Completamente Insatisfecho		1-10				
Formación Complementaria/rasgos del perfil de egreso	Mucha	3-10	3-10			Ambos PE consideran que los RPE tienen relación con la FCom	
		4-10	5-10				
	Medianamente	3-10	1-10				
	Nada		1-10				
Incorporación de los estudiantes como colaboradores del Cuerpo Académico			2-10			La mayoría de los estudiantes de ambos PE consideran que las Actividades de Acercamiento a la Práctica son determinantes en el Proceso de Formación	
Talleres de formación complementaria			1-10				
Exámenes semestrales							
Visitas Académicas (foros, congreso, encuentros, entre otros)	3-10	2-10					
Tutoría							
Asesoría							
Acercamiento a la Práctica Docente	7-10	5-10					
Otra							
Prácticas Profesionales/Rasgos del Perfil de Egreso	Sí	10-10	8-10				Relación estrecha entre los RPE y las Prácticas Profesionales
	No						
	Parcialmente		2-10				
Las actividades de EB fortalecen los rasgos del perfil de egreso	Sí	10-10	8-10			Los estudiantes del PE de LESI perciben que las actividades externas tienen mayor impacto en su proceso de formación.	
	No						
	Parcialmente		2-10				
Actividades Académicas de Formación (Favorecen)	Prácticas	2-10				Los estudiantes del PE de LESI perciben que las actividades externas tienen mayor impacto en su proceso de formación.	
	Consejo Técnico	1-10					
	Actividades	2-10	8-10				
	No contesto						
Campo Laboral de los egresados	Educación Básica/A Educativo	9-10	8-10			Los estudiantes de ambos PE reconocen su campo laboral en EB	
	CAM/Especialidad	1-10	1-10				
	No sabe		1-10				
Otro campo laboral	Hospitales	1-10				La diferencia entre ambos PE tienen correspondencia con las especialidades, debido a que identifican otros espacios laborales	
	Instituciones independientes	2-10	7-10				
	Sector Educativo (otros niveles).	7-10					
	Turismo		2-10				
	No sabe		1-10				

Grado de satisfacción con la formación recibida	Completamente Satisfecho	2-10	1-10			Tienen mayor grado de satisfacción con la formación recibida los PE LESI
	Satisfecho	3-10	7-10			
	Medianamente	5-10	1-10			
	Insatisfecho					
	Sumamente Insatisfecho		1-10			
Grado de satisfacción con la formación académica	Completamente Satisfecho	2-10	3-10			Tienen mayor grado de satisfacción con la formación académica los PE LESI
	Satisfecho	3-10	5-10			
	Medianamente	5-10	1-10			
	Insatisfecho					
	Sumamente Insatisfecho					
Grado de satisfacción con Tutoría	Completamente Satisfecho	1-10	1-10			Los estudiantes del PE de LEE tienen mayor satisfacción con la tutoría
	Satisfecho	4-10	4-10			
	Medianamente	5-10	3-10			
	Insatisfecho					
	Sumamente Insatisfecho		2-10			
Grado de satisfacción con Asesoría	Completamente Satisfecho	2-10	3-10			Los estudiantes del PE de LEE tienen mayor satisfacción con la asesoría
	Satisfecho	5-10	3-10			
	Medianamente	3-10	2-10			
	Insatisfecho		1-10			
	Sumamente Insatisfecho		1-10			
Grado de satisfacción con Práctica Docente o Profesional	Completamente Satisfecho	2-10	3-10			Ambos PE están satisfechos con la Práctica Docente
	Satisfecho	7-10	5-10			
	Medianamente	1-10	1-10			
	Insatisfecho					
	Sumamente Insatisfecho		1-10			
Grado de Satisfacción con Control Escolar	Completamente Satisfecho	5-10	3-10			Los estudiantes del PE de LEE tienen mayor satisfacción con el Servicio de Control Escolar
	Satisfecho	3-10	4-10			
	Medianamente	2-10	1-10			
	Insatisfecho					
	Sumamente Insatisfecho		2-10			
Grado de Satisfacción con Biblioteca	Completamente Satisfecho	3-10	1-10			Los estudiantes del PE de LEE tienen mayor satisfacción con el Servicio de Biblioteca
	Satisfecho	2-10	3-10			
	Medianamente	5-10	2-10			
	Insatisfecho		2-10			
	Sumamente Insatisfecho		2-10			
Grado de Satisfacción con Recursos Humanos	Completamente Satisfecho	3-10	2-10			Los estudiantes del PE de LEE tienen mayor satisfacción con el Servicio de Recursos Financieros
	Satisfecho	5-10	3-10			
	Medianamente	2-10	3-10			
	Insatisfecho					
	Sumamente Insatisfecho		2-10			

## Matriz de Datos

Licenciatura en Educación Primaria. Plan de Estudios 2012. Generación 2013-2017

Ítem	Pregunta	Categoría	Valor	Casos	Indicadores de Análisis
				C1	
1	¿Qué número de opción fue la Escuela Normal ante su proceso de ingreso?	Opción profesional	primera	1	1
			Segunda		
			Tercera		0
			Cuarta		0
2	¿Cuáles son las actividades académicas que fortalecieron tu formación inicial?	Actividades académicas de formación	Práctica Profesionales	1	1
			Tutoría-Investigación	1	
			Eventos académicos Institucionales	1	1
			Formación Complementaria	1	1
			Plataformas Educativas	1	1
			Conferencias por especialidades	1	1
3	¿Qué actividades académicas limitaron el logro del perfil de egreso?	Actividades Académicas de formación que limitan el logro del perfil de egreso	Actividades focalizadas a la EB	1	1
			Falta de especialistas en el campo disciplinar	1	1
					0
4	¿Qué opinión tienes acerca de las actividades complementarias que realizaste durante tu proceso de formación?	Actividades de Formación Complementaria	Significativa	1	1
			No significativa		0
5	¿Por qué la misión de las Escuelas Normales se limita a la formación de docentes de Educación Básica?	Misión Institucional	Origen de la Educación Normal	1	1
			No cuentan con la información	1	1
6	El plan de estudios contribuye a la formación de docentes de educación básica o a la formación de profesionales de la educación	Planes de estudios	profesionales de la Educación	1	1
			Docentes de Educación Básica	2	2
7	¿Qué opinión tienes del examen de oposición de ingreso al Servicio Profesional Docente?	Examen de Ingreso al S D	Positiva		0
			Indiferente	1	1
			Negativa		
8	¿Qué relación existe entre el examen de oposición de Ingreso al Servicio Profesional Docente y la formación inicial?	Examen de ingreso vs Formación Inicial	Mucha	1	1
					0
			Cercana		0
			Poca		0
	¿En qué medida los resultados del examen de ingreso al servicio profesional docente contribuyen a tu desarrollo profesional?	Idoneidad Docente	Mucho		0
					0
			Medianamente	1	
			Poco		0
10	¿Qué estrategias sugieres que la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl debe implementar para mejorar los	Estrategias institucionales	Metodología: Estudio de casos	1	1
			Marco Legal y Normatividad	1	

	resultados e ingreso a Servicio Profesional Docente		Formación Complementaria	1	1
					0
					0
					0
					0
11	¿Qué factores facilitaron tu inserción laboral?	Factores internos	Prácticas Profesionales		
			Formación complementaria		1
			Programas de estudio	1	1
					0
12	¿Qué factores obstaculizan la inserción laboral de los normalistas?	Factores Externos	Campo del perfil de egreso	1	1
					0
					0
					0
13	¿Cuál es el campo laboral de los egresados de las sus Normas?	Campo laboral	Otros sectores	1	1
			Educación diferentes niveles		0
			Educación básica		0
14	¿En dónde se pueden desempeñar los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl?	Campo laboral	Otros sectores		0
			Educación diferentes niveles		0
			Educación Básica	1	1
				1	1
15	¿Qué relación existe entre la formación inicial y tu desempeño profesional?	Formación inicial vs desempeño profesional	Mucha		0
			Medianamente		0
			Poca		
16	¿Qué relación existe entre los resultados de Ingreso a Servicio Profesional Docente y tu desempeño Profesional?	ISPD desempeño profesional	Mucho		0
					0
			Medianamente	1	1
			Poca		0
					0
17	¿Con base en tu desempeño profesional consideras que puedes desarrollar en otros niveles educativos?; si, no ¿por qué?	Desempeño Profesional	Sí	1	1
			No		0
1	¿Qué estrategias consideras que se deben implementar en la Escuela Normal que contribuyan al desarrollo profesional de los egresados?	Estrategias Institucionales	Vinculación con IES (Universidades)	1	1
			Fortalecer la planta académica con especialista disciplinares	1	1
					0
					0

## Matriz de Datos

Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Lengua Extranjera (Inglés).  
Plan de estudios 1999. Generación 2013-2017

Ítem	Pregunta	Categoría	Valor	Casos	Indicadores de Análisis
				C1	
1	¿Qué número de opción fue la Escuela Normal durante su proceso de ingreso?	Opción profesional	Primera	1	
			Segunda		0
			Tercera		0
			Cuarta		0
2	¿Cuáles son las actividades académicas que fortalecieron tu formación inicial?	Actividades Académicas de formación	Intervención Docente	1	1
			Planeación de clase		0
			Proyectos fin l s		0
			ormación Complementaria		0
3	¿Qué actividades académicas limitaron el logro del perfil de egreso?	Actividades Académicas de formación que l tan e lo ro de perfil e egreso	Falta de estructura en cursos de inglés	1	1
			Orientación y tutoría		0
4	¿Qué opinión tienes acerca de las actividades complementarias que realizaste durante tu proceso de formación?	Actividades de Formación Complementaria	Significativa	1	1
			No significativa		0
5	¿Por qué la misión de las Escuelas Normales se limita a la formación de docentes de Educación Básica?	Misión Institucional	Origen de la Educación Normal	1	1
			No cuenta con la información		0
6	E plan de estudios contribuye a la formación de docentes de educación básica o a l formación de profesionales de la educación?	Plan de estudios	Profesionales de la Educación	1	1
			Docentes de Educación Básica		0
7	¿Qué opinión tienes del examen de oposición de ingreso al Servicio Profesional Docente?	Examen de Ingreso l SPD	Positivo		1
			Indiferente		0
			Negativa		0
8	¿Qué relación existe entre el examen de oposición de Ingreso al Servicio profesional Docente y la formación inicial	Examen de ngreso vs Formación Inicial	Mucha	1	0
			Cercana		0
			o a		0
					0
9	¿En qué medida los resultados del examen de ingreso al servicio profesional docente contribuyen a tu desarrollo profesional?	Idoneidad D c	M c o	1	1
			edianamente		0
			Poco		0
					0
10	¿Qué estrategias sugieres que la Escuela Normal No 4 de Nezahualcóyotl d be implementar para mejorar los resultados de ingreso al Servicio Profesional Docente?	Estrategias Institucionales	Estudio de casos (Práctica)	1	1
			Marco Legal y Normatividad		0

			Formación Complementaria		0
11	¿Qué factores facilitaron tu inserción laboral?	Factores internos	Prácticas Profesionales		0
			Formación Complementaria		0
			Eventos académicos	1	1
					0
12	¿Qué factores obstaculizan la inserción laboral de los normalistas?	Factores Externos	Campo del perfil de egreso		0
			Certificación de inglés	1	1
13	¿Cuál es el campo laboral de los egresados de las Escuelas Normales?	Campo laboral	Otros sectores		0
			Educación diferentes niveles	1	1
			Educación Básica		0
14	¿En dónde se pueden desempeñar los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl?	Campo laboral	Otros sectores		0
			Educación diferentes niveles	1	1
			Educación Básica		0
15	¿Qué relación existe entre la formación inicial y tu desempeño profesional?	Formación inicial vs desempeño profesional	Mucha		0
				1	1
			Medianamente		0
			Poca		0
16	¿Qué relación existe entre los resultados de tu desempeño profesional y tu desempeño Profesional?	ISPD v desempeño profesional	Mucha		0
				1	1
			Medianamente		0
			Poca		0
17	¿Con base en tu desempeño profesional consideras que puedes desarrollar en otros niveles educativos?; si, no ¿por qué?	Desempeño Profesional	Sí	1	1
			No		0
18	¿Qué estrategias consideras que se deben implementar en la Escuela Normal que contribuyan al desarrollo profesional de los egresados?	Estrategias Institucionales	Participación con IES ( universidades)		0
			Fortalecer la planta académica con especialista disciplinares		0
			Más periodos de prácticas	1	1

## Matriz de Datos

Planteamiento del Problema: ¿Por qué la formación e inserción laboral de los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl está determinada por las sociedades del conocimiento?					
Categoría	Similitudes		Diferencias		Observaciones
	GE1-18	GE2-18	GE1-18	GE2-18	
Edad					
Genero			M	H	El grupo de LESI se conformaba por 15 estudiantes 8 mujeres y 7 hombres.
Opción Profesional					Alumnos académicamente destacados, la institución fue su primera opción
Primera	1	1			
Segunda					
Tercera					
Cuarta					
El Plan de estudios contribuye a la formación de					La categoría de Profesionales de la Educación se enmarca en las Sociedades del Conocimiento, mientras que la Educación Básica responde a la misión institucional
Docentes de Educación Básica			1		
Profesionales de la Educación				1	
Relación entre la FI y el Examen de oposición de ISPD					Ambos manifiestan la relación estrecha entre la formación inicial y el examen de oposición. (Misión institucional-características de la Educación Básica)
Mucha	1	1			
Medianamente					
Poca					
Resultados del examen con el Desempeño Profesional con Desempeño Profesional					Ambos egresados resultaron idóneos en el EISPD, pero el LESI no logró incorporarse porque no contaba con la certificación de inglés, requisito para los docentes de esta especialidad.
Mucha				1	
Medianamente			1		
Poca					
Relación entre FI y Desempeño Profesional					Únicamente la egresada puede hacer esta relación porque está incorporada en el SPD, el otro fue idóneo pero no se incorporó porque no tenía la certificación de inglés; no obstante, identifica esa vinculación.
Mucha	1	1			
Medianamente					
Poca					

## Relación entre categorías de análisis.

<b>Perfil de Egreso</b>
Se limita a la Educación Básica
Vinculación con Educación Básica
Campo laboral con escasa correspondencia con el mercado global
<b>Formación Inicial</b>
Las prácticas docentes y profesionales

contribuyen a la inserción laboral
La formación complementaria contribuye en el logro del PE
<b>Formación Complementaria</b>
Los talleres contribuyen al logro del perfil de egreso e inserción laboral
Fortalecer las actividades de Formación

Complementaria
<b>Inserción Laboral</b>
100% de idóneos de LEP
92.8% de idóneos de LESI
La certificación de inglés es un requisito que limitó el ISPD del 50% de los egresados en LESI
Proceso excluyente

## Contraste de Categorías por Programa Educativo de distintas generaciones

INSERCIÓN LABORAL	
GE2-18	GE1-18
El examen profesional fue fácil por las intervenciones docentes (Práctica Docente)	Conuerdo con la idea de que una evaluación es indispensable en el proceso de formación de los docentes, y que los mejores profesores deben estar frente a las aulas, pero la evaluación va más allá de un examen y del resultado de un lugar de prelación.
La licenciatura que estudie favoreció la inserción laboral	Personalmente fue un proceso desgastante, preocupante y lleno de incertidumbres. Ese examen me hizo sentir que 4 años de ardua formación peligran en minutos donde una respuesta buena o mala determinara tu futuro laboral. Era desolado ver el contexto en el que se aplicaba el examen donde prácticamente se tiene que competir por un lugar sin considerar un historial académico, ni mucho menos las condiciones en las que cada sujeto realiza el examen.
No contar con una certificación en Inglés limitó mi incorporación al SPD	El examen de oposición desde mi particular punto de vista no es inclusivo ni justo, porque aunque pases el examen existen una serie de condiciones que determinarían cuáles serán las condiciones en las que trabajes, por ejemplo, el número de horas que tendrás, si la institución que elijas estará cerca o lejos de tu domicilio y si será un interinato o una plaza disponible pero que no es tu base aún por que debes vivir dos años más entre una línea muy delgada de irte o permanecer.
El campo laboral de los normalistas es Educación Básica	El planteamiento político dice que la finalidad del examen es visualizar las áreas en las que el docente puede mejorar pero esto requeriría forzosamente de una realimentación la cual no existe, es un simple resultado de "idóneo" o "no idóneo. De igual manera la apertura que se le dio a aquellos que podían realizar el examen la cuestiono porque Lic. En Derecho, Psicología, Biología, Artes, etc. que podrían contribuir en otros espacios laborales y no precisamente el área educativa, en algunos casos deciden realizar el examen de oposición por qué no logran encontrar trabajo en otros campos para lo que están más aptos.
Los egresados de las Escuelas Normales nos podemos desempeñar en Educación Básica	Entre los puntos positivos que veo del examen es que existe un mayor control y disminuye la corrupción en la adquisición de plazas por herencia, así como obliga a los docentes a actualizarse y documentarse sobre los fundamentos normativos, teóricos y legales que rigen la educación
Para incorporarme en otro campo distinto a la docencia tengo que dominar el inglés, es decir certificarme	Definitivamente mi formación inicial, pues los contenidos programáticos vistos en los diversos cursos y sobretodo la experiencia de las prácticas profesionales, me permitieron contestar adecuadamente el examen de oposición alcanzando buenos resultados de prelación.
	Limitaron: Que el Plan de Estudios de las licenciaturas que ofertan las normales centra a estos en un sólo nivel y área de la educación por ejemplo en mi caso tan sólo podía participar en el examen de oposición para ser profesora de Nivel Primaria, mientras que aquel Lic. En Pedagogía, podían participar tanto para Primaria como en Secundaria.

<b>FORMACIÓN DOCENTE</b>			
GE2-18	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	GE1-18
Enfocarse en la didáctica y prácticas más que en lo teórico, por que las respuestas son más experiencias que por determinados autores.	Prácticas Profesionales		En primer lugar las prácticas profesionales, fueron la columna vertebral de mi proceso de formación, desde aquellas en los primeros semestres dedicadas a la observación, hasta las destinadas a una intervención y ayudantía.
Se requieren de más periodos de prácticas docentes (estrategia)		Plan 1999 (Prácticas Docentes) Plan 2012 (Prácticas Profesionales).	Las prácticas era el momento preciso donde las competencias del perfil de egreso se ponían en manifiesto de manera gradual.

<b>ESTRATEGIAS</b>			
GE2-18	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	GE1-18
No hace referencia a la tutoría	No estaba incorporado en el Programa de Tutoría.  El Plan 1999, no considera la tutoría.	La Egresada de Primaria, participó en diferentes actividades académicas derivadas del Programa de Tutoría (CA). En el Plan 2012, la tutoría es obligatoria	La Tutoría en el Área de Investigación, me permitió como docente plasmar mis conocimientos mediante ponencias, artículos y protocolos de investigación que tuve oportunidad de presentar en diversa instituciones de nivel superior.
Intervención docente, Planeación de clase y Proyectos finales	Los proyectos finales son evaluaciones en donde participan todos los integrantes del grupo, en algunos casos comparten con actividades con otros PE, se realizan foros, coloquios, clase muestra, entre otros		La realización de coloquios institucionales y mesas de diálogo entre compañeros de todos los grados y licenciaturas de la escuela Normal fue algo enriquecedor ya que aprendes desde la experiencia de otros y compartes tus conocimientos, y es mediante la ayuda entre pares que apoyas a tus compañeros de recién ingreso en las dudas que les van surgiendo, así como confrontas y argumentas diversos puntos de vista.
Los foros institucionales e interinstitucionales a partir de temas comunes como es documento recepcional o actividades para fortalecer el idioma inglés		Las percepciones con relación a la formación complementaria es distinta. Los egresados participaron en los talleres de manera obligatoria (Casa Telmex y Talleres de Inglés).	El fortalecimiento de las competencias por medio de programas extraescolares, como lo fue el trabajo en Casa Telmex, para tener un amplio dominio en plataformas educativas, cursos de lenguaje de señas y Braille al término de la jornada académica o bien sabatinos, prácticas en los Centros de Atención Múltiple y cursos de Inglés en diversas instituciones como La Salle, UAEM, y la misma escuela Normal 4, entre otras.
No hace referencia a las actividades de formación complementaria.		Ambos trabajaron con las mismas plataformas, pero la egresada del Plan 2012 está incorporada al	Trabajo en plataformas educativas como Edmodo y mi clase en línea, fortalecieron mis habilidades digitales, porque ahora que estoy en servicio valoro esta metodología de trabajo ya que de manera constante te piden hacer cursos

		SPD y quizás puede partir de esa experiencia en cuanto al uso de las TIC	en línea y tras haber tenido los conocimientos del uso de estos en la normal, me ha facilitado demasiado este proceso.
		Ambos participaron en el mismo tipo de actividades académicas porque son institucionales, pero tienen diferente significado.	Las invitaciones de especialistas en la educación, como lo fue el Doctor. Ángel Díaz Barriga, dando ponencias de sus planteamientos teóricos y teniendo un contacto muy cercano con nosotros los normalistas, aclarando nuestras dudas, y motivándonos a ser unos verdaderos profesionales de la educación.
Es necesario enfocarse más en lo teórico, porque el examen se centra en situaciones reales, es decir casos, que acontecen en las Escuelas de Educación Básica.	Ambos proponen los estudios de caso como estrategias que fortalecen el proceso de formación y la inserción laboral		Trabajar mediante el estudio de casos, donde el estudiante pueda poner de manifiesto su dominio teórico pero también asertiva para tomar decisiones ante situaciones que comúnmente suelen pasar en las escuelas, relaciones con padres de familia teniendo en consideración los protocolos que se deben seguir ante una emergencia, para prevenir situaciones que pongan en riesgo la integridad de los estudiantes y los derechos y obligaciones que los servidores públicos tienen con la educación inclusiva de los estudiantes.
		Refiera la egresada del Plan 2012 temas medulares en el proceso de formación e inserción laboral	Dominar no sólo fundamentos teóricos sino también legales, normativos y protocolos institucionales que promuevan la inclusión en el Marco de las Sociedades del Conocimiento, las Nuevas Tecnologías y la diversidad y las Reformas Estructurales en la Educación.
Considero que no están bien estructurados los cursos de inglés, con relación a los niveles que se tienen que cursar	Ambos hacen referencia a los talleres de Inglés	La percepción es distinta a partir de la finalidad del Plan de estudios. Cabe destacar que para el Plan 2012 la certificación de inglés es obligatoria, pero no fue un requisito para la incorporación al SPD y para el Plan 1999 la certificación no es obligatoria, pero si fue un requisito que dejó sin posibilidad e ingreso al SPD a varios egresados de esta generación	Brindarle oportunidades a los estudiantes para prepararse en el dominio de idiomas, desde los primeros semestres hasta llegar a un certificación de la mayoría de los estudiantes al termino de la licenciatura y evitar que queden fuera del proceso de selección.
No hubo comentarios al respecto		La egresada durante su proceso de formación estuvo incorporada como colaboradora del CAEF, situación que favoreció su participación en	Principalmente buscar redes de intercambio presencial o virtual para los estudiantes de la Escuela Normal con universidades de alto prestigio que cuenten con programas de certificación en distintas habilidades, así como implementar talleres, cursos y motivar a los estudiantes a producir documentos especializados en el ámbito educativo,

		diferentes actividades a diferencia del egresado que no formó parte de este CAEF.	para tener un currículo amplio que permita seguir estudiando un posgrado.
El personal de la especialidad es insuficiente (inglés), se requiere de más docentes de inglés y con mayor preparación.	Ambos consideran que los docentes no son suficientes y requieren mayor preparación académica.		Contar con una plantilla de docentes especializados en la educación, que permita a los estudiantes normalistas ser autónomos, reflexivos y motivarlos con la labor trascendental que han elegido desempeñar.

<b>LIMITARON EL LOGRO DEL PERFIL DE EGRESO</b>			
<b>GE2-18</b>	<b>SIMILITUDES</b>	<b>DIFERENCIAS</b>	<b>GE1-18</b>
La falta de estructura de los cursos de inglés; la escasa orientación del Programa de Asesoría y tutoría por parte de los maestros responsables.		Contenidos del Plan de estudios. Contenidos disciplinares La estructura de los talleres de inglés. Los docentes responsables del Programa de tutoría y asesoría.	Considero que los profesores de los diversos cursos trabajaron los contenidos de manera flexible y permitiendo un dominio teórico y práctico, como tal las actividades no fueron un limitante, pero desde mi punto de vista los contenidos expuesto en el Plan de Estudios de la Licenciatura no te permitían valorar más allá de lo que es la educación básica y no un panorama general de la educación en su total integralidad, así como en contenidos disciplinares estaba muy limitado ya que por tu propia cuenta debías dominar los elementos de las diversas áreas del conocimiento.

<b>FORMACIÓN COMPLEMENTARIA</b>			
<b>GE1-18</b>	<b>SIMILITUDES</b>	<b>DIFERENCIAS</b>	<b>GE2-18</b>
La formación se limita a los talleres de inglés.	La formación se limita a los talleres de inglés, no existe impacto de las otras actividades complementarias que intervienen en el proceso de información	Reconoce el impacto de la formación complementaria a partir de sus diferentes actividades.	Realmente ahora veo su significatividad, sobre todo el trabajo en Casa Telmex, en los cursos de Habilidades Digitales porque como docente en servicio debes estar actualizándote a veces de manera obligatoria y otras por tu propia iniciativa, e incluso ahora estudiando la maestría por que los tiempos requieren que este proceso se realice haciendo uso de las tecnologías educativas, como plataformas de cursos masivos. De igual forma aunque no logre concluir la certificación en el idioma inglés, considero que ahora tengo la experiencia de haber participado en un acercamiento inicial y en futuro concluir mi certificación en el idioma. Así mismo dado la implementación de los clubes con el Nuevo Modelo Educativo, me intereso saber que puedo ser capaz de dar el club de braille o lenguaje de señas mexicanas y de igual forma la escuela normal me dio las ases ahora prosigue concluir y obtener la certificación de estos.

MISIÓN INSTITUCIONAL /CAMPO LABORAL			
GE1-18	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	GE2-18
La Normal surgió para capacitar a los docentes de Educación Básica		La egresada de LEP identifica el origen y fines de la Educación Normal	<p>Porque normativamente así está establecido, e históricamente las normales han tenido esa visión social, ahora considero las normales tienen el reto de seguir subsistiendo preparando a los estudiantes para ser profesionales de la educación capaces de desempeñarse en diversos campos laborales.</p> <p>Al estudiar en una escuela Normal te preparas como docente en un área o nivel específico del conocimiento ya sea de Nivel Primaria o bien de Secundaria, considerando una especialidad por ejemplo Matemáticas, Educación Física, Español, Inglés, etc., y es únicamente impartiendo estas asignaturas donde te puedes desempeñar, no obstante en el caso de la Normal 4 de Netzahualcóyotl, se han implementado programas de certificación en idioma Inglés, Braille y Lenguaje de Señas Mexicanas, permitiendo así abrir otros espacios laborales independientes o en el sector privado o público como lo es en el Teletón, Escuelas de Idiomas, etc.</p>
Puedo trabajar en cualquier nivel educativo, porque tengo las bases para hacerlo.	Reconocen que se pueden desempeñar en cualquier nivel educativo.	Reconoce el aprendizaje permanente a partir de su profesión.	Mi título me determina como Licenciada en Educación Primaria, sin embargo tengo los conocimientos pedagógicos, teóricos, técnicos, metodológicos y didácticos, para poder desempeñarme no sólo en primaria sino también en otros niveles educativos, de igual manera dado que aprendemos permanentemente y tras los cambios constantes en la educación, los que nos dedicamos a la docencia, debemos ser profesionales que actualicen, movilicen y actúen con sentido ético, responsable y dispuestos a el aprendizaje.

## Libro de Códigos

### a. Libro de códigos

Identificación		Proceso de Formación		Inserción Laboral		Sociedades del Conocimiento	
Grupo de enfoque	GE	Acercamiento a la Práctica	AP	Docente Idóneo	Dio	Sociedad Excluyente	Se
Licenciatura en Educación Primaria	1	Actividades Académicas	AAc	Profesionales de la Educación	PrE	Sociedades de la comunicación e información	SCI
Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Lengua Extranjera (inglés)	2 y 4	Área de Atención	AA	Sector Privado	SPr	Sociedad Tecnológica	St
Licenciatura en Educación Especial	3	Asesoría	A	Inserción	I	Sociedad del Conocimiento	Sc
Número de caso	1...40	Certificación	Cer	Idóneo	Io	Sociedad Virtual	Sv
Idoneidad Docente	I	Didáctica	D	Campo Educativo	CE	Sociedad Global	Sg
Nivel de desempeño	1...	Eficiencia Terminal	ET	No Idóneos	NIo	Sociedad Red	Sr
Sexo	F y M	Formación	F	Prelación	Pr	Sociedad Plural	Sp
Generación 2013-2017	17	Formación Complementaria	FCom	Laboral	L		
Generación 2014-2018	18	Formación Curricular	FC	Sector Público	SPu		
Rasgos del Perfil de Egreso	RPE	Formación Disciplinar	FDis	Docentes de Educación Básica	DEB		
		Formación Docente	FD	Misión social	Ms		
		Formación Inicial	FI				
		Habilidades Digitales	HD	Docentes Competentes	Dcs		
		Intercambios Académicos Internacionales	IAI				
		Lenguas	Ls				
		Misión Institucional	Mi				
		Pedagógica	P				
		Plan de Estudios	PIE				
		Programa Educativo	PE				
		Talleres	Ta				
		Tecnología	Tec				
		Titulación	Ti				
		Tutoría	T				

## b. Codificación Selectiva

Planteamiento del Problema: ¿Por qué la formación e inserción laboral de los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl está determinada por las sociedades del conocimiento?						
Grupo de Enfoque	Generación	Número de caso	Sexo	Idoneidad Docente	Nivel de desempeño	Código
1 Licenciatura en Educación Primaria	2013-2017	1 al 10	F F F F F F F F M	I I I I I I I I I		GE1-18-C01FI GE1-18-C02FI GE1-18-C03FI GE1-18-C04FI GE1-18-C05FI GE1-18-C06FI GE1-18-C07FI GE1-18-C08FI GE1-18-C09FI GE1-18-C10MI
2 Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Lengua Extranjera (Inglés)	2013-2017	11 al 20	F F F F F M M M M	I I I I I N I I I I		GE2-18-C11FI GE2-18-C12FI GE2-18-C13FI GE2-18-C14FI GE2-18-C15FI GE2-18-C16FN GE218-C17MI GE2-18-C18MI GE2-18-C19MI GE2-18-C20MI
3 Licenciatura en Educación Especial	2014-2018	21 al 30	F F F F F F F F			GE3-17-C21 GE3-17-C22 GE3-17-C23 GE3-17-C24 GE3-17-C25 GE3-17-C26 GE3-17-C27 GE3-17-C28 GE3-17-C29 GE3-17-C30
4 Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Lengua Extranjera (Inglés)	2014-2018	31 al 40	F F F F F F F M M			GE4-17-C31 GE4-17-C32 GE4-17-C33 GE4-17-C34 GE4-17-C35 GE4-17-C36 GE4-17-C37 GE4-17-C38 GE4-17-C39 GE4-17-C40

c. Codificación Axial

Planteamiento del Problema: ¿Por qué la formación e inserción laboral de los egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl está determinada por las sociedades del conocimiento?	
Categoría 1	Satisfacción con la formación recibida
GE1-18	Mayor grado de satisfacción
GE2-18	
GE3-17	Menor grado de satisfacción
GE4-17	
Categoría 2	Relación proceso de formación – Proceso de inserción laboral
GE1-18	Estrecha relación
GE2-18	Estrecha relación
GE3-17	Estrecha relación
GE4-17	Estrecha relación
Categoría 3	Perfil de egreso (Formación Inicial)-Perfil de Ingreso (Educación Básica)
GE1-18	Estrecha relación
GE2-18	Estrecha relación
GE3-17	Estrecha relación
GE4-17	Estrecha relación
Categoría 4	Misión institucional –Necesidades y característica sociales
GE1-18	No es suficiente
GE2-18	No es suficiente
GE3-17	Suficiente
GE4-17	Suficiente