



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

## ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR



### EL ABSENTISMO ESCOLAR COMO FACTOR DETERMINANTE EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DEL NIÑO EN EL GRUPO DE 2ºB DEL PREESCOLAR NIÑOS HÉROES.

TESIS DE INVESTIGACIÓN

Que para obtener el Título de  
Licenciada en Educación Preescolar

P R E S E N T A

Encarnación García Karla Karina

Asesora: Mtra. Zeyla María Luna Gutiérrez

Cd. Nezahualcóyotl, Estado de México, Julio de 2020

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL  
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL  
ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL

SAN MATEO Y NARVARTE S/N COL AMPL. VICENTE VILLADA, NEZAHUALCÓYOTL, MÉX., C.P. 57710  
TELS. (01 55) 57 97 16 43  
[Normal3neza@edugem.gob.mx](mailto:Normal3neza@edugem.gob.mx)  
C.C.T. 15ENL0022R

## Agradecimientos

Le doy gracias especialmente a mis padres Fausto y Martha por todo su amor y apoyo siempre y en todo momento, por los valores que me han inculcado y por haberme dado la oportunidad de tener una educación en el transcurso de mi vida. Sobre todo por ser un excelente ejemplo a seguir y hacer su mejor esfuerzo para sacarme adelante en mis estudios, por darme las palabras necesarias en los momentos necesarios para seguir adelante a pesar de todos los obstáculos que se me presentaron.

A mi hermana por ser parte importante de mi vida, por apoyarme en cada momento difícil de mi carrera, por estar en los momentos de salud y de enfermedad, por estar en cada desvelo, en cada momento de alegría por sus palabras de motivación que día a día me brinda, para ser mejor persona.

Le agradezco a mi abuela y segunda madre Carmen que este año partió de mi lado dejando un gran vacío en mí porque fue una de mis grandes motivaciones para seguir adelante, por darme ánimos y fuerza en los momentos más difíciles a pesar de su dolorosa pérdida, me enseñó que siempre sebo salir adelante.

A mis tíos quienes son mis segundos padres, por apoyarme a lo largo de toda mi carrera siendo un gran ejemplo de vida, así como mis primos que los considero mis hermanos. Por enseñarme que la familia siempre va estar cuando más los necesites. Por hacerme amar a mi hermosa familia de 10.

Le agradezco a Dios y a mi Santiago apóstol por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad, enfermedad por brindarme una vida llena de aprendizajes experiencias y felicidad.

Agradezco, el apoyo, dedicación y tiempo a mi asesora Mtra. Zeyla María Luna Gutiérrez por haber compartido conmigo sus conocimientos para realizar mis tesis, por cada consejo que me brindo para salir adelante.

## Índice

INTRODUCCIÓN .....	5
CAPITULO I. LA INASISTENCIA UN PROBLEMA A INVESTIGAR .....	7
1.1 Planteamiento del problema .....	7
1.2 Delimitación del contexto.....	8
1. 3Diagnóstico.....	10
1.4 Preguntas de investigación .....	13
1.5 Supuesto hipotético .....	13
1.6 objetivos .....	13
1.7 Justificación.....	14
CAPÍTULO II. ABSENTISMO EN EL PREESCOLAR .....	15
2.1 Antecedentes de investigaciones.....	15
2.2 Antecedentes de absentismo .....	17
2.3 Definición de absentismo .....	19
2.4 Tipos de absentismo .....	24
2.5 Fases del absentismo .....	26
2.6 Rasgos principales que se dan en los alumnos absentistas .....	27
2.8 Causas del absentismo .....	27
2.7 Clasificación en relación con las causas del absentismo .....	30
2.8 Consecuencias derivadas de la conducta absentista.....	32
2.9 El absentismo en preescolar aula de 2 ° B.....	33
CAPÍTULO III BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL PREESCOLAR .....	35

3.1 Rendimiento escolar.....	35
3.2 Variables que influyen en el bajo rendimiento .....	36
3.3 Importancia de la educación preescolar .....	37
3.4 Perfil de egreso de educación preescolar .....	39
CAPÍTULO IV ASPECTOS METODOLÓGICOS.....	41
4.1 metodología.....	41
4.2 Población.....	41
4.3 Muestra .....	42
4.4 Fenomenología .....	42
4.5 Fases.....	44
Siguiendo las aportaciones de SpiegelbergI (1975) se presenta el método como el desarrollo de seis fases:.....	44
4.5.1 Fase 1 .....	44
4.5.2 Fase 2 .....	45
4.5.3 Fase 3.....	49
4.6 Estrategias de obtención de información.....	50
4.6.1 Entrevista .....	50
4.6.2 La observación de prácticas y hábitos cotidianos. ....	51
4.7 Ventajas .....	53
CAPÍTULO V ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	54
5.1 Proceso de Análisis de los resultados.....	54
5.2 Diario .....	55
5.3 Resultados de entrevistas .....	56
5.4 Diagnóstico de aprendizajes .....	61
CONCLUSIONES.....	66
REFERENCIAS.....	68

ANEXOS .....	70
Anexo 1 Diario de prácticas.....	70
Anexo 2 entrevistas.....	73
<b>Anexo 3 guía de observación .....</b>	<b>76</b>

## Índice de tablas

TABLA 1 CLASIFICACIÓN SEGÚN DISTINTOS PERFILES DEL MENOR ABSENTISTA.....	23
TABLA 2 TIPOLOGÍAS DE ABSENTISMO.....	24
TABLA 3 CUADRO ESTRATÉGICO.....	50
TABLA 4 ASISTENCIA DE LOS ALUMNOS.....	56

## Introducción

Mediante la presente investigación se analizó el fenómeno del absentismo escolar presente en niños de educación básica , principalmente del grupo de 2°B del preescolar “Niños Héroes”, conociendo cómo afecta esta situación en el rendimiento escolar de dichos alumnos, investigando las causas por las que se origina dicho fenómeno y las consecuencias que conlleva esta situación.

Se considera que comienza siendo un problema educativo pero puede llegar a convertirse a mediano o largo plazo en un problema social, constituyendo un factor importante en la aparición de situaciones de marginalidad y de exclusión social. Por lo que es necesario averiguar e indagar en un fenómeno presente en la realidad educativa en la actualidad en muchos entornos y contextos educativos. En este caso concreto del municipio de Nezahualcóyotl, se realizó la investigación para conocer la incidencia de esta problemática educativa en el aula ya mencionada.

Una de las finalidades de esta investigación es conocer los motivos que llevan a los alumnos a presentar un absentismo, tomando en cuenta los factores del medio social, personal, el trabajo infantil, el escolar, el económico y el cultural, repercutiendo esta situación en un bajo rendimiento escolar.

Esta investigación se encuentra conformada por V capítulos.

Dentro del capítulo I se encuentra el planteamiento del problema, la delimitación del contexto, diagnóstico, justificación, objetivos y supuesto hipotético de la investigación.

El capítulo II lleva por título Absentismo en el preescolar dentro de él se encuentra información teórica acerca de los antecedentes de este fenómeno además de la perspectiva de diferentes autores acerca de la definición, las causas, los tipos y factores del fenómeno.

Dentro del capítulo III se encuentran los aspectos teóricos sobre la segunda variable la cual respecta al bajo rendimiento escolar en el preescolar, por otra parte se encuentra el impacto que tiene el absentismo con respecto al programa de estudios

de educación preescolar, en relación con el perfil de egreso de dicho nivel planteado en dicho programa.

Dentro del capítulo IV se encuentra los aspectos metodológicos de la investigación, centrándose en el tipo de metodología, las características del método elegido, las fases que componen al método y los instrumentos para la recolección de datos.

El capítulo V se encuentra compuesto por el análisis de resultados, las conclusiones, los referentes y anexos.

## Capítulo I. La inasistencia un problema a investigar

De acuerdo a la postura de diversos autores se puede definir que el absentismo escolar es considerado como la falta constante del alumno a la escuela, en donde el niño presenta un alto índice de inasistencias.

### 1.1 Planteamiento del problema

En la presente investigación se analizó dicho fenómeno en alumnos del 2° grado grupo B del preescolar “Niños Héroes”, ubicado en el municipio de Nezahualcóyotl en el Estado De México. Para la investigación se tomó en cuenta el presente ciclo escolar 2019-2020 y como punto de partida se contempló a los alumnos que presentan un índice elevado de inasistencias, dentro del grupo. Debido que de un 100% de alumnos equivalente a 27 niños registrados en lista, diariamente asisten un total de 66% equivalente a 18 alumnos teniendo una inasistencia de 9 niños por día, sin presentar un justificante que avale su ausencia. Causando un desfase de contenidos vistos diariamente, además de no adquirir diversas habilidades y aptitudes como lo son el desapego de sus padres de familia, la adquisición de hábitos de higiene y su libre expresión.

Cabe señalar que dentro del absentismo se originan problemas pedagógicos en el alumno debido a que, al faltar constantemente queda desfasado en los conocimientos o contenidos trabajados por día, y en general en el aprendizaje sistemático que ofrece el docente.

La clave, según Belat y Zanten (1992), está en la necesidad de entender el absentismo como una respuesta reactiva de un alumno/a hacia una situación determinada que no acepta (debido a la causa que sea), o como una actitud de rechazo producida como consecuencia de una situación personal y/o familiar conflictivo. Así, “El individuo absentista es el que manifiesta una reacción defensiva ante un medio que no le gusta o rechaza, y este medio que no acepta es, en primera instancia, el medio escolar y el entorno educativo” (García, 2005, p. 60).

En algunos casos los alumnos presentan somnolencia, cansancio y desmotivación, así como también una apatía para la realización de las actividades planeadas que se desarrollan dentro del salón, abordar el problema da una visión más amplia de las condiciones y factores en los que los alumnos se encuentran inmersos y de efectos negativos que el absentismo conlleva, como puede ser la poca socialización entre compañeros, trabajo con pares, manejo de las emociones.

Se considera que esta problemática afecta a los alumnos que no asisten, debido a que como se mencionó anteriormente existe una desfase de conocimientos, como a los que asisten diariamente, ya que cuando llegan presentar a clases los alumnos con rasgos absentistas el seguimiento tiene que ser replanteado para toda la clase no puede darse por entendido que los alumnos que falta a clases saben del contenido abordado en clase.

Se puede señalar que en el absentismo escolar se originan problemas pedagógicos en los alumnos debido a que este queda atrasado en los contenidos y en general en el aprendizaje ordenado que ofrece el docente de acuerdo a los programas establecidos.

El absentismo escolar frecuente, con sus inevitables secuelas de fracaso escolar y abandono prematuro de la enseñanza, constituye uno de los principales factores, aunque no el único contribuye a la aparición en nuestra sociedad de situaciones de marginalidad, delincuencia, incultura y analfabetismo. De este modo, lo que inicialmente era un simple problema educativo, se convierte a medio o largo plazo en un grave problema social, para cuya atención la comunidad se ve obligada a destinar numerosos medios y recursos que podrían servir para atender otras necesidades sociales.

## 1.2 Delimitación del contexto

La presente investigación fue realizada en el preescolar “Niños Héroe” localizado en municipio de Nezahualcóyotl de la cual a continuación se presenta la descripción del contexto, definiendo primeramente en que consiste el contexto escolar.

El contexto de la escuela representa el marco en el que se desenvuelven los actores educativos. Este es importante para comprender por qué algunas actividades o acciones tienen menor o mayor posibilidad de implementarse. Del contexto es necesario obtener información para caracterizarlo y valorarlo como una de las bases del desarrollo educativo. (Anónimo, 2010).

Dentro de las 86 colonias con las que cuenta Nezahualcóyotl se encuentra la colina maravillas. En esta colonia viven alrededor de 38,800 personas en 9,960 casas, siendo una de las colonias más pobladas de Estado de México. Se contabilizan 2,412 habitantes por km<sup>2</sup>, con una edad promedio de 31 años y una escolaridad promedio de 9 años cursados. (Make data México, 2019)

La colonia cuenta con 2 secundarias, 12 primarias y 5 preescolares, dentro de los preescolares existentes en la colina se encuentra el jardín de niños “Niños Héroes” ubicado en la Av. Malinalco y Calle 32 s/n. se encuentra rodeado principalmente de comercio, como lo son tienda de abarrotes, talleres mecánicos, purificadoras y papelerías, sin embargo el preescolar no se encuentra dentro de una zona escolar, teniendo a sus alrededores casas o comercios, el hecho de que el jardín se encuentre sobre la avenida, en ocasiones pone en riesgo la transición de los alumnos, debido a que por la avenida circulan automóviles de manera fluida además de como lo son combis, taxis y en su mayoría mototaxis.

El jardín de niños perteneciente a la zona escolar J-195 con CCT: 15EJN0477S, cuenta con un total de 187 alumnos, distribuidos en 7 grupos de los cuales 4 son de 3° y 3 de 2°. con un personal docente completo 1 directora, 1 subdirectora, 7 maestras titulares de grupos, 3 promotores correspondientes a educación física, artísticas y segunda lengua inglés. Los espacios con los que cuenta son 7 aulas, 2 espacios para baños de niñas y niños, biblioteca y bodega distribuidos en planta baja y un primer piso. El patio se encuentra en la planta baja sin embargo es un poco reducido por lo que los recreo se encuentran distribuidos en diferentes horarios para no causar accidentes.

### 1. 3Diagnóstico

Para esta investigación se retomó el diagnóstico realizado dentro del programa escolar de mejora continua en donde un problema a resolver por el preescolar es la asistencia de los alumnos, lo cual está directamente vinculado con en esta investigación.

Dentro del programa escolar de mejora continua el cual tiene como propósito analizar las condiciones actuales de la escuela, plantea objetivos de mejora, metas y acciones dirigidas a favorecer las fortalezas y resolver las problemáticas de la escuela, en él se integran los 8 ámbitos identificados desde el documento oficial de la SEP. Se retoma este porque uno de los ámbitos que maneja es el, aprovechamiento académico y asistencia de los alumnos, el cual tiene vínculo con el tema de investigación para ello se lleva a cabo un diagnóstico el cual es presentado a continuación como punto de partida para ubicar la situación de la escuela en donde se mira a si misma haciendo un examen de su situación y la problemática que se vive dentro de ella. Dicha información deberá ser analizada para identificar y priorizar las necesidades educativas.

“La evaluación diagnóstica es aquella que se utiliza previamente al desarrollo de un proceso educativo” (Barriga y Hernández, 2004). Este tipo de evaluación ayuda a obtener información del nivel cognitivo o de aprendizaje de los alumnos, el docente desarrolla la evaluación haciendo uso la observación o de algún instrumento que emita información.

La organización escolar se logra a través de la designación de comisiones de manera funcional, equitativa y estratégica respondiendo a las fortalezas de cada uno de los integrantes considerando las capacidades docentes.

La escuela, ubicada en la Col. Maravillas, Cd. Nezahualcóyotl, inscribe población de la comunidad y zonas aledañas a esta y niños originarios de otros estados; con diferentes costumbres y tradiciones, diversas religiones, diferente estructura familiar, nivel académico, laboral y económico.

En la escuela se reciben niños en atención a la diversidad, donde las docentes se dan a la tarea de conversar con los padres de familia en caso de que el alumno

presente una necesidad de aprendizaje se realizan las canalizaciones a diversas instancias sugeridas para que en forma conjunta se trabaje evitando la deserción, diversificando las actividades para que todos los alumnos obtengan aprendizajes significativos, llevando un seguimiento constante del docente y el especialista para su tratamiento y terapias.

Se realizarán reuniones periódicas del colegiado para retroalimentar la aplicación de las actividades a manera de resultados, evaluando fortalezas y debilidades; formar hábitos con los niños para realizar las actividades organizadamente a través de cronogramas. Renovar e implementar los materiales para el fichero de matemáticas con material que perdure.

En la primera reunión y en cada corte de evaluación el colectivo docente pretende sensibilizar a los padres y madres de familia o tutores, para que participen en los procesos educativos de sus hijos, con la aplicación de experiencias pedagógicas fortaleciendo las relaciones de los padres de familia en los procesos de enseñanza aprendizaje ya que se ha detectado la falta de compromiso y valoración del trabajo realizado en las aulas, por lo cual se implementaran actividades de proyección a la comunidad, así mismo remarcar la importancia de la asistencia cotidiana de los alumnos.

Los padres de familia regularmente participan en las tareas educativas con la implementación de ello se pretende fortalece la función del trinomio educativo. Cuando se encuentra alguna barrera para el aprendizaje, las docentes buscan estrategias y retoman bibliografía que les apoye para realizar adecuaciones curriculares que les permita dar mayor atención a los alumnos con dichas situaciones.

El colegiado se compromete a cumplir con la normatividad, aplicando y reforzando los valores que lo caracterizan, manteniendo el trato humano, cordial y la comunicación con toda la comunidad escolar, actuando de manera objetiva ante la diversidad, con el aprendizaje de los alumnos como su prioridad, apegándose con la mayor fidelidad posible al programa de educación, con el único fin de cumplir con los propósitos educativos.

Los acuerdos para estimular el aprendizaje de los Niños, Niñas y Adolescentes son: la vinculación del material de apoyo de la SEP, con el fin de generar situaciones retadoras en el aula y hacer efectivo el uso de recursos didácticos que contribuyan a las prácticas docentes a través de círculos de lectura e intercambio de experiencias por grado referentes a la aplicación del fichero de actividades para preescolar “¿Cómo desarrollar el pensamiento matemático?” de Irma Rosa Fuenlabrada Velázquez y otros, el libro “Jugar a pensar, Recurso para aprender a pensar en educación infantil” de Irene de Puig y Angélica Sátiro, el “Libro de la Educadora” junto con “Mi álbum. Preescolar”, el proyecto “Programa de Convivencia” y los libros de apoyo para la segunda lengua Ingles.

Se realizarán reuniones periódicas del colegiado para retroalimentar la aplicación de las actividades a manera de resultados, evaluando fortalezas y debilidades; formar hábitos con los niños para realizar las actividades organizadamente a través de cronogramas. Renovar e implementar los materiales para el fichero de matemáticas con material que perdure.

En la primera reunión y en cada corte de evaluación el colectivo docente pretende sensibilizar a los padres y madre de familia o tutores, para que participen en los procesos educativos de sus hijos, con la aplicación de experiencias pedagógicas fortaleciendo las relaciones de los padres de familia en los procesos de enseñanza aprendizaje ya que se ha detectado la falta de compromiso y valoración del trabajo realizado en las aulas, por lo cual se implementaran actividades de proyección a la comunidad, así mismo remarcar la importancia de la asistencia cotidiana de los alumnos.

Por otra parte los directivos y docentes están al pendiente de convocatorias para cursos, talleres, conferencias, etc., que permitan mejorar su práctica docente, atendiendo las necesidades de cada uno de los grupos. Así como también solicitar un acompañamiento por parte de los directivos durante sus intervenciones en el grupo que le permita identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad para un mejor desempeño docente.

Finalmente las docentes se encargarán de cuidar diversos espacios dentro de la institución, para que al final del mes se soliciten los servicios de mantenimiento necesario para ofrecer un servicio de calidad.

#### 1.4 Preguntas de investigación

- ¿Cuál es el nivel de incidencia del absentismo sobre el bajo rendimiento escolar en los alumnos del aula de 2°B?
- ¿Cuáles son las causas por las que se origina el absentismo escolar?
- ¿El rendimiento escolar de un alumno que presenta absentismo es igual al de un alumno regular?

#### 1.5 Supuesto hipotético

- Los alumnos que presentan un perfil absentista del grupo de 2°B tienen un bajo rendimiento escolar durante su proceso formativo debido a que el absentismo incide en el logro de los aprendizajes esperados

#### 1.6 objetivos

##### Objetivo general

- Conocer cómo influye el absentismo escolar en el rendimiento académico de los alumnos del grupo de 2°B del preescolar “Niños Héroe”

##### Objetivos específicos

- Identificar las causas por las cuales se presenta, el absentismo escolar en el preescolar
- Identificar los aprendizajes de los alumnos que presentan absentismo y de los que no lo presentan.

## 1.7 Justificación

El tema de la investigación fue elegido con la intención de identificar y establecer los factores vinculados a la inasistencia de los alumnos al jardín de niños, influyendo en los conocimientos y aprendizajes de los niños de educación preescolar.

Al realizar este estudio se obtendrán datos concretos, reales y actualizados de los elementos que explican los factores por lo que se da este fenómeno como lo puede ser, la dinámica familiar que afecta o influye en el educando a la hora de tener una ausencia en su jornada escolar. Además de conocer si como efecto trae consigo un bajo rendimiento escolar.

Se considera que uno de los factores que contribuye a que los alumnos no asistan a clases es la familia lo que influye de manera negativa, ya que si consideramos a la familia como primer agente socializador es importante identificar dichos elementos que juegan en forma negativa con la relación a la educación del alumno. Puesto que la responsabilidad de los padres va más allá de enviar a sus hijos a la escuela. Es necesario que participen activamente en la educación que los niños reciben, que se interesen en conocer su desempeño y que sepan en que necesitan apoyo para que avancen en sus aprendizajes. Por ello es importante establecer una relación coordinada y de corresponsabilidad entre las familias y la escuela en el proceso educativo de los niños.

El estudio beneficia potencialmente a maestras de educación preescolar e indirectamente a futuros investigadores del tema ya que a raíz de esta investigación se identificaron datos certeros y actualizados de este fenómeno en los humanos.

La relevancia de este estudio es un aporte especialmente para el área educacional y social ya que el absentismo es una problemática que hoy en día se ve muy presente en los centros escolares.

## Capítulo II. Absentismo en el preescolar

Son muchos los estudios e investigaciones que se han realizado acerca del fenómeno, sin embargo, no todos los autores coinciden en la misma concepción ni los mismos resultados. Es por ello que se ha considera oportuno contar con el análisis realizado a través de diversa literatura.

### 2.1 Antecedentes de investigaciones

Después de una minuciosa revisión se retomaron tres estudios referentes a la temática del Absentismo escolar y bajo rendimiento. Las primeras investigaciones indagadas tratan sobre la primera variable del tema de investigación.

El primer estudio realizado por Mora, (2002), titulado "Influencia de la pobreza crítica sobre el absentismo escolar, los niños y niñas del preescolar del Municipio Independencia, estado Yaracuy", en la Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez", en San Felipe Venezuela, dicha investigación fue de corte cualitativo con un enfoque de estudio de caso, en donde se propuso como objetivo analizar los factores socioeconómicos que se presentan en los hogares de los niños y niñas en la edad preescolar que se encuentran en estado de pobreza crítica y como esto ejerce influencia en la deserción. El autor llegó a la conclusión, de que la situación económica y social de los niños (as) tiene una incidencia directa sobre su asistencia diaria a los centros escolares, ya que por muchas causas como desnutrición, falta de recursos económicos, entre otros, no permiten que puedan acudir a los centros educativos, viéndose a su vez afectado su desarrollo integral y emocional.

El segundo estudio realizado por Carvajal, K. (2004). En su investigación titulada, absentismo escolar en el Preescolar Los Naranjos, En la Ciudad de Valencia, España. Dicha investigación utilizo una metodología de corte cuantitativo en donde realiza un al análisis de las causas que dan lugar al absentismo escolar, donde expresa que "el absentismo escolar, es de gran importancia para su clasificación, bien sea bajo una perspectiva preventiva, bien bajo una perspectiva correctiva" De tal manera, la unificación de criterios debería ser un hecho, ya que con ello se

esclarecería y agilizaría tanto la información ya existente, como los trabajos futuros que puedan realizarse. Dicho estudio constato, respecto a la población, que existe una tendencia generalizada a creer que los niños deben interesarse por la profesión de su padre y es éste el ejemplo que deben seguir. Por lo tanto, la escolaridad tiene escasa importancia. En el caso de las niñas, éstas deben encargarse de cuidar a sus hermanos pequeños y si acaso ocuparse de las tareas domésticas.

El tercer estudio lleva por título "Absentismo Escolar" realizado por Borges, M. en 2004, en la población de la Guadita, municipio de lima blanco Venezuela, en educación primaria utilizando un enfoque cualitativo haciendo uso del método estudio de caso en donde el autor afirma que "el absentismo escolar es un fenómeno no preciso de manera particular, y en consecuencia poco fiable a la hora de analizar y evaluar los sistemas de enseñanza". En este sentido, dicho autor refiere en su investigación que no existen referencias compartidas que permitan determinar cuándo se puede hablar de un problema de ausentismo para un alumno dado o un grupo o clase; tales referencias dependen del sentido común de los profesionales, los padres o los propios alumnos, lo que implica subjetividad y consiguiente conflicto tanto en el diagnóstico de la situación como en la toma de decisiones que corrijan tales extremos.

Se referencian los estudios anteriores, debido a la gran importancia que representa el problema de absentismo escolar, donde se observa que todos concluyen señalando que este problema ejerce directa sobre el desarrollo de aprendizajes intelectual de los niños y niñas.

Después de la revisión acerca de los estudios realizados se considera que la investigación presente es pertinente debido a que no se han realizado trabajos con el método elegido haciendo uso de un enfoque cualitativo con un método fenomenológico, puesto que como se muestra anteriormente en las investigaciones no se hace uso de dicha metodología además de que fueron realizadas en otro contexto esto indica que el comportamiento y características de los alumnos sea diferentes, así como el ambiente social, educativo y cultural por lo que pueden arrojar diversos resultados con respecto a la presente investigación realizada en el

país de México, si bien dos de los estudios presentados fueron realizados en nivel preescolar los programas y fines de la educación básica son diferentes a los del país.

## 2.2 Antecedentes de absentismo

La inasistencia del niño a clase siempre que mantengan un carácter aislado y excepcional al no inferir de forma importante en la regularidad del alumno difícilmente pueden llegar a suponer un problema educativo serio para el mismo, sin embargo cuando estas faltas de asistencia se presentan de forma reiterada extendiéndose por periodo amplio comienzan a aparecer problemas de retraso educativo, de no solucionarse rápidamente puede culminar en situaciones de abandono y fracaso escolar.

El absentismo escolar es un fenómeno del contexto social y cultural de una comunidad, siendo esta incidencia una parte que directamente por su problemática y como se presenta, repercute y perjudica el sistema educativo. Requiere de ser evaluado y hacer un análisis a profundidad y enfrentar para determinar y detectar las causas principales que favorecen su desarrollo esta problemática más palpable se ve reflejado al finalizar el ciclo escolar, presentándose este reflejo en los alumnos que no cuentan con los aprendizajes requeridos causando un bajo rendimiento escolar.

De acuerdo con Espindola (2002)

La importante disminución de las tasas de deserción en América Latina en los últimos 10 años los adolescentes del 25% de los hogares urbanos de menores ingresos presenta tasas de abandono escolar que en promedio triplican a los jóvenes del 25% de los hogares de ingresos más altos. Estas desigualdades entre estratos socioeconómicos extremos son mayores en el medio y urbano que en el rural: mucho más elevado cuando se refiere al abandono temprano de la escuela y por regla general, superiores en los países de la región que han avanzado en mayor medida hacia la universalización del acceso a la educación primaria y secundaria. (p.10)

Esta situación de acuerdo a sus magnitudes y la forma en la que se presenta (temporal y/o permanente) provoca que el alumno pueda convertirse en analfabeto o

semialfabeto en el desarrollo de sus habilidades, conocimientos y capacidades intelectuales.

Las causas que originan el absentismo escolar son varias; problemas económicos, de aprendizaje, familiares, de salud, de autoestima, por flojera entre otros. Manifestándose en serios problemas pedagógicos en el alumno absentista, debido a sus frecuentes ausencias este empieza a tener atraso en las diferentes asignaturas y de forma general aunada en la enseñanza sistemática que ofrece el docente en los programas que la Secretaría de Educación Pública establece.

Quedando en desventaja en cuanto a la acumulación de contenidos aprendidos y su propia preparación, viéndose reflejado en una evaluación de códigos para la obtención de un promedio, encontrándose por debajo de sus compañeros de clase, impidiéndoles en mucho casos tener un rendimiento satisfactorio en el ciclo escolar.

La mayoría de las causas tiene un factor relevante siendo este cultural, económico, personal y familiar, estos factores dentro de cada marco se enfrentan a determinados circunstancias de prioridades que marcan o se establecen como un factor decisivo en el alumno como de la misma familia.

La condición socioeconómica de los hogares en los que residen los niños, caracterizada por la situación de problema absoluto, es un factor que tiene aumentar el riesgo de deserción sobre todo en las etapas tempranas de educación. Sin embargo la condición de pobreza no es un elemento de riesgo. Sino más bien un resultado una situación derivada de la presencia de otros factores que la explican y que dan cuenta de una serie de fenómenos, entre las que se incluye la deserción escolar.

Sin embargo la condición de pobreza no es un elemento de riesgo sino más bien un resultado o una situación derivada de la presencia de otros factores que explican y que dan cuenta de una serie de fenómenos, entre los que se incluye la deserción escolar.

Destaca entre ellos la baja educación de los padres de familia, que se asocia con menor valoración de la educación formal y con otras situaciones de carácter crítico:

la familia como soporte social del proceso educativo y la inserción temprana y en la actividad que ha sido subrayada como el factor más estrechamente relacionada con el fracaso y con el retiro escolar, debido a su relativa incompatibilidad con las exigencias de rendimiento académico.

El encadenamiento no es solamente con la necesidad de tipo económico, sino que también con ciertas pautas del modelo de niñez inherente al contexto socio familiar autónomo e independencia a temprana edad.

La causas sociales es otro factor que forma parte de esta problemática del absentismo, muchos padres por su falta de preparación o por las circunstancias del medio social en que conviven.

De acuerdo con lo que señala el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2019).

La educación inicial, preescolar, primaria y secundaria, conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias, la educación superior. La educación se basará en el respeto irrestricto de la dignidad de las personas, con un enfoque de derechos humanos y de igualdad sustantiva. Tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a todos los derechos, las libertades, la cultura de paz y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia; promoverá la honestidad, los valores y la mejora continua del proceso de enseñanza aprendizaje.

### 2.3 Definición de absentismo

Centrándonos en el término absentismo escolar, encontramos gran cantidad de autores que han elaborado su propia definición. Así, Martí y Pinto (1986) entienden por absentismo escolar. “cuando un niño reiteradamente no va a la escuela, ya sea por voluntad del niño o de los padres, o cuando es expulsado reiteradamente de la clase” (p. 68).

Se considera como principal autor para la definición del absentismo escolar a Uruñuela debido a que se centra en el absentismo en la etapa obligatoria de la educación siendo esta la educación básica actualmente la cual comprende el nivel de preescolar, nivel en que está centrada la investigación. Además de que da algunas posibles causas por las que se origina el absentismo las cuales son importantes retomar en y verificar si dentro de esta investigación son las mismas que originan el absentismo, en la población estudiada.

Uruñuela (2005) considera al absentismo escolar como:

Una situación de inasistencia a clase por parte del alumno en la etapa obligatoria de manera permanente y prolongada; en determinadas ocasiones, esto tiene lugar por causas ajenas al propio alumno, como pueden ser la aparición de una enfermedad o un traslado familiar; en otras, se debe a una “elección” por parte del alumno, que no encuentra en la escuela la respuesta a sus problemas e intereses, que acumula retrasos en relación con su grupo de edad o que, en definitiva, quiere buscar otra cosa al margen del sistema escolar (p. 2).

García (2001) matiza que la definición de absentismo escolar es más compleja y multidimensional, así desde la perspectiva más común lo define como

La ausencia física e injustificada de un alumno al aula, que tiende a ser considerado en la medida que es reiterado y consecutivo”. Mientras que desde la perspectiva evolucionista, es entendido por esta autora como “el conjunto de situaciones de diversa tipología, que ocurren durante la trayectoria del alumno y que derivarán con el paso del tiempo en abandono escolar (p. 37).

Se retoman dos autores más los cuales dan puntos de vista diferentes pero no por ello menos importantes y es necesario tomar diferentes perspectivas para saber cuál es la postura que adopta la cultura de la población estudiada.

Andaluz (1998) define absentismo como:

“Falta injustificada de asistencia a clase por parte de algún alumno” (p. 23).  
Apreciándose la diferencia debido a que el primer autor hace mención de que solo se producen faltas injustificadas y sin embargo, en el segundo, la ruptura con el centro se puede considerar definitiva.

Tras analizar la bibliografía relacionada con los tipos de absentismo, se consideró conveniente resaltar las clasificaciones de los siguientes autores.

Toda la información presentada a continuación con respecto a los tipos de absentismo, las causas, las fases y las consecuencias propuestas por distintos autores son referentes para analizar el fenómeno posteriormente.

Por un lado, González (2006) elabora una categorización en la que podemos encontrar diversos perfiles de alumnado absentista como podemos observar en la siguiente

**Tabla 1:**

*Clasificación según distintos perfiles del menor absentista*

<b>Autor</b>	<b>Perfil</b>	<b>Concepto</b>
<b>González, 2006.</b>	Absentista de retraso	Suelen ser alumnos que llegan tarde a clase durante al primer hora continuamente
	Absentismo interior	Alumnos que aun estando en clase no prestan ninguna atención y pretenden pasar desapercibidos
	Absentismo elegido	Asiste a clase pero solo hace tarea que el considere oportunas
	Absentismo crónico	Falta constantemente a clases completas
	Absentismo cubierto por los padres	Tienen la complicidad de estos para excusar las continuas faltas a clase.

Nota. Clasificación según perfiles del meno absentista. Retomada: González (2006).

De acuerdo a lo establecido por Garfella, Gargallo y Sánchez (2001, pp. 27-28), se plantean las siguientes tipologías de absentismo, que han sido ordenadas de menor a mayor gravedad

**Tabla 2***Tipologías de absentismo*

<b>Autor</b>	<b>Tipologías de absentismo</b>	<b>Concepto</b>
Garfella, Gargallo y Sánchez, 2001.	Absentismo leve	Falta al centro escolar hasta un 20-25% al mes
	Absentismo moderado/regular	Las faltas oscilan entre un 25 y un 50% de las sesiones
	Esporádico o intermitente	Falta de vez en cuando sin periodicidad (1-8 faltas en el trimestre justificadas o no). La no asistencia es coincidente en determinadas horas o áreas. Falta de asistencia en cualquiera de las sesiones de la jornada lectiva o en períodos completos, manteniéndose de forma reiterada a lo largo del curso. Incluso en jornadas completas se dan faltas entre 8-12 veces y con periodicidad
	Puntual	Falta continuamente por un hecho concreto alrededor de unas 10 veces al trimestre.

Autor	Tipología de absentismo	Concepto
Garfella, Gargallo y Sánchez, 2001	De temporada	Ausencia en determinadas épocas
	Absentismo crónico	El alumnado matriculado no asiste de forma habitual y se produce una desescolarización limitada. El número de faltas debe superar el 50% de las sesiones al mes y estas tienen que estar sin justificar.
	Abandono escolar	Alumnado que abandona el sistema con intención expresa de no volver. Tiene más incidencia en alumnado próximo a cumplir la edad obligatoria de asistencia
	Absoluto	El alumno o alumna, en edad de escolarización, se matricula y no asiste al centro.
	Población de riesgo	Aquellos alumnos que presentan indicadores de riesgo de absentismo.

Nota: Tipologías de absentismo según su gravedad. Retomado de Garfella, Gargallo y Sánchez (2001).

## 2.4 Tipos de absentismo

El absentismo escolar si es reiterado, lleva inevitablemente al fracaso escolar y al abandono prematuro de la enseñanza, favoreciendo situaciones de desigualdad social, desempleo, delincuencia, etc.; convirtiéndose el problema educativo en un problema social, porque supone una limitación en las posibilidades de desarrollo intelectual, social y ético del/la menor.

De ahí, que sea importante identificar los orígenes del fenómeno, para poder abordarlo y rectificarlo mejor. En consecuencia, distinguiremos los siguientes tipos de absentismo escolar:

A) De origen familiar: dentro de este tipo de absentismo debemos de distinguir a su vez entre:

1. Absentismo de origen familiar activo: es un absentismo provocado por la propia familia, los niños/as son utilizados para contribuir a la economía familiar, para asumir roles paternos, para hacerse cargo de sus hermanos, etc.

2. Absentismo de origen familiar pasivo: nace como consecuencia de que la preocupación y responsabilidad de la familia hacia la asistencia a la escuela es mínima o nula, motivada por la ausencia de valores culturales. No le dan importancia a la educación, dándose una ausencia de disciplina de los horarios escolares, lo que dificulta la asistencia regular de sus hijos al centro educativo.

3. Absentismo de origen familiar desarraigado: surge normalmente en las familias desestructuradas, con problemas relacionales en el ámbito de la pareja, precariedad en el empleo, adicción a las drogas, etc., lo que dificulta la atención a los menores.

4. Absentismo de origen familiar nómada: nace como consecuencia de que la familia se dedica a realizar actividades temporeras (feriantes, itinerantes, etc.), produciéndose la ausencia del/la menor sólo en períodos determinados.

4. Absentismo de origen familiar nómada: nace como consecuencia de que la familia se dedica a realizar actividades temporeras (feriantes, itinerantes, etc.), produciéndose la ausencia del/la menor sólo en períodos determinados.

B) De origen escolar: este tipo de absentismo se manifiesta por un rechazo y una falta de adaptación del alumno/a la escuela; se aburre, no le interesa el trabajo escolar con el/la profesor/a. También puede deberse a la falta de recursos de la propia institución educativa para atender las dificultades y características de algunos alumnos que requieren un tratamiento individualizado.

El fenómeno del absentismo se considera estrechamente vinculado a la compensación educativa por la concordancia observada entre la inasistencia a clase y las situaciones desfavorecidas. Aparece asociado con frecuencia a ambientes caracterizados por una escasez de recursos económicos, sociales y culturales, aunque en algunos casos el absentismo está relacionado fundamentalmente con la edad (preadolescencia) y con la desmotivación. Además, las situaciones de desmotivación no se relacionan sólo con el absentismo, también van unidas con frecuencia a comportamientos inadecuados en el ámbito escolar.

C) De origen social: el alumno/a se deja influenciar por la dinámica absentista de sus compañeros, amigos, vecinos, por las condiciones o ambiente del barrio, por condicionamientos culturales, etc., que no valoran la educación como soporte para el desarrollo integral de la persona. Estos alumnos están en desventaja y tienen muchas más dificultades para alcanzar un completo desarrollo personal, lo que en el ámbito educativo se traduce en un desinterés por todo lo relacionado con la enseñanza que, en la mayoría de los casos, provoca el absentismo escolar.

Esta situación priva al niño de estímulos y posibilidades que van a condicionar su vida a corto y largo plazo. La solución en este caso debe venir de una profunda colaboración de todas las instituciones relacionadas con la problemática del menor, que incida en todos los aspectos sociales que le rodean: escuela, familia y barrio.

## 2.5 Fases del absentismo

El objetivo general que se debe plantear es procurar la asistencia regular a clase de los alumnos absentistas para garantizar el derecho a la educación que tiene todo menor en edad de enseñanza obligatoria, su desarrollo integral y una adecuada adaptación social.

-A) EUFORIA: Entusiasmo desmedido al comienzo del curso.

-B) ESTANCAMIENTO: Como consecuencia de la desilusión por las expectativas fallidas (empieza a aparecer la frustración).

-C) FRUSTRACIÓN: Da lugar a problemas emocionales, físicos y conductuales (núcleo central del Absentismo Escolar).

-D) APATÍA: Como mecanismo de defensa ante la frustración (desmotivación total). El origen de estas fases se puede localizar en estos cuatro tipos de factores: individuales, organizacionales, interpersonales y exógenos. Los factores individuales están constituidos por variables que hacen referencia a aspectos propios de las personas tales como sentimientos, pensamiento, actitudes, emociones, percepción de falta de eficacia, concepto negativo de sí mismo, carencia de personalidad resistente.

Los factores organizacionales están constituidos por variables relacionadas con el centro escolar en el que desarrollan sus tareas o actividades, tales como negativa dinámica de grupo, negativa relación con los compañeros, insatisfacción con las tareas, conflicto de rol.

Los factores interpersonales hacen referencia a aquellas variables que pueden originar perturbaciones importantes tales como problemas familiares (separación de los padres, malos tratos, desinterés hacia su persona o control exhaustivo.), comunicación negativa o ausencia de ella, malas relaciones con parientes y amigos, insatisfacción vital, exigencias vitales abrumadoras.

Los factores exógenos hacen referencia a aquellas variables relacionadas con el entorno tales como lugar de residencia (barrios marginales), malas compañías, malos hábitos (drogas, alcoholismo, vicios.), situaciones ingratas permanentes.

Es obvio que para comprender la complejidad del Absentismo Escolar es necesario contemplarlo desde una perspectiva de interacción entre los factores individuales, organizacionales, interpersonales y exógenos.

## 2.6 Rasgos principales que se dan en los alumnos absentistas

Según Andaluz (1998), los rasgos principales que se dan en los alumnos absentistas son:

- La etnia a la que pertenecen.
- El ambiente donde vive, sobre todo, los barrios más desfavorecidos
- por último, el bajo nivel cultural y el analfabetismo entre los familiares, lo cual muestra un bajo interés por la escuela que es transmitido a sus hijos e hijas.

También influyen otros rasgos secundarios, como son: la situación laboral del entorno familiar, la salud de los miembros de las familias (depresión, ansiedad, fobias, entre otras), ya que influye en la atención dedicada a sus hijos e hijas; la existencia de un sector de familias que obligan a las niñas a que realicen las labores de la casa y les impiden ir a la escuela; y aquellos que viven en familias extensas, debido a que pueden presentar dificultades y confusiones de normas, roles (tíos, abuelos, hermanos, padres...).

## 2.8 Causas del absentismo

Las condiciones desfavorables de carácter familiar, económico, sociocultural y educativo son la causa más frecuente del absentismo escolar. Considerando la pluralidad de sus causas, se aconseja una intervención coordinada entre los agentes que participan, garantizando la comunicación en el seguimiento del caso, valorando las intervenciones y delimitando las variables. No obstante, independientemente de las causas, el absentismo debe ser tratado, en primer lugar, donde se produce: en el centro educativo.

Las causas pueden estar centradas en:

- El menor Psicológicas. Baja autoestima, sentimiento de falta de competencia, sentirse desplazado o mal considerado, trastornos cognitivos, etc. Sociológicas. Entorno familiar con privación, normas y valores del grupo de iguales contrarias a las socialmente deseables, medio social con limitaciones estructurales o normativas, etc. Personales. Inadaptación, retraso y fracaso escolar. Así, el absentismo entendido como la falta reiterada de asistencia a clase puede venir motivado por muy diversos factores, entre los que destacan los de tipo social y los de carácter personal. Cuando lo que predominan son los factores estrictamente personales del alumno, como puedan ser una personalidad excesivamente rebelde o un profundo desinterés por la educación, nos encontramos ante supuestos de absentismo que generalmente son solucionables con tratamientos de tipo pedagógico y/o psicológico. Sin embargo, cuando el absentismo escolar reiterado obedece a factores de tipo social o familiar, como suele ocurrir en la mayoría de los casos, entonces la solución del problema se convierte en un asunto complejo, e incluso, en bastantes ocasiones, en un ejercicio imposible.
- La familia Desestructuración familiar, relaciones conflictivas en la familia, drogodependencias y problemas asociados, precariedad económica, maltrato del menor, sobreprotección familiar, movilidad geográfica por razones laborales, desatención, despreocupación por falta de control o autoridad familiar, infravaloración del centro escolar, exceso de responsabilidades y de trabajo de los padres, dificultad de inserción social, falta de expectativa de los padres, etc. Dificultades de las familias, sobre todo las monoparentales, para conciliar la vida laboral y familiar (cuando la atención a la dependencia recae sobre una sola persona). Permisividad y falta de motivación de la familia hacia la escolarización de los menores.

En efecto, en un gran número de ocasiones el absentismo escolar reiterado no es sino una manifestación en el plano educativo de la existencia dentro del ámbito que rodea al alumno de un problema de tipo social o familiar que incide directamente en

su proceso formativo, impidiéndole o condicionando su asistencia a clase. Este tipo de absentismo motivado por circunstancias sociales o familiares del alumno, no sólo es el que mayor incidencia estadística tiene, sino que además, es el más difícil de solucionar, por cuanto su resolución pasa por solventar primero los problemas sociales o familiares que lo provocan. Algo que, obviamente, resulta bastante más complejo que solucionar problemas estrictamente personales o educativos del alumno.

#### El centro educativo

Imposibilidad de atender las dificultades del alumno para adaptarse al medio escolar. Es conocido que el absentismo es una de las manifestaciones más claras de las dificultades de integración en la vida escolar. El progresivo y reiterado alejamiento del centro educativo, impedirá el acceso a la formación del menor con la repercusión directa en su futura vida laboral, social y cultural. El menor absentista no es sujeto aislado sino integrado en todos los sistemas, por lo que se considera que la intervención a plantear desde el Plan Municipal de Absentismo Escolar debe ser una atención integral y coordinada en la que participen todos los sistemas que afectan al menor: familiar, educativo, sanitario, social, etc.

#### Étnicas y culturales

Se considera que la familia y el propio grupo disponen de recursos suficientes para la socialización e integración del menor, infravalorando la educación escolar. Abandono escolar de los menores antes de finalizar el proceso educativo dado la concepción tradicional del papel subordinado que estas culturas pueden otorgar a la mujer. Un mínimo análisis de los datos sociológicos existentes sobre menores absentistas, nos muestra que la inmensa mayoría de estos alumnos provienen de ambientes marginales o de entornos urbanos deprimidos y sufren graves carencias económicas y sociales. Basta, por otro lado, un mero cotejo del listado de centros docentes que sufren con especial virulencia la problemática absentista, para comprobar que los mismos se sitúan mayoritariamente en las barriadas más deprimidas y marginales de nuestras ciudades y pueblos. Por tanto, la relación entre absentismo y pobreza, o

entre absentismo y marginación, resulta tan evidente y constatable, que ni siquiera son necesarias las cifras y las estadísticas para demostrarla.

## 2.7 Clasificación en relación con las causas del absentismo

Para Sáez (2006) el absentismo es un fenómeno mundialmente extendido en Occidente, que abarca todos los distritos de las ciudades, pero que tiene una mayor presencia en las zonas que poseen un elevado porcentaje de inmigrantes y familias desestructuradas con bajos ingresos. Es por ello que este problema también tiene tintes políticos. La clasificación que este nos hace en relación con las causas es la siguiente:

-El entorno en el que vive el alumno

El contexto en el que el alumnado absentista vive es esencial en el progreso de sus comportamientos y actitudes. La falta de respuesta funcional por parte de las instituciones escolares a las necesidades que presenta el alumnado, el desinterés hacia ellos por parte del resto de compañeros, así como el escaso seguimiento de este, da lugar a que el entorno suponga un frente difícil de abordar por parte de los profesionales docentes, al igual que el material curricular que el centro dispone. Igualmente, los centros escolares han de tener en cuenta el entorno social y familiar en el que viven los niños de forma que se conozcan y cubran las necesidades que estos presentan. Añadir también la sensación de insatisfacción por parte del grupo docente al ver que los niños no pueden promocionar por el hecho de no haber acudido a clase a lo largo de todo el curso escolar.

- La institución escolar

Generalmente, la escuela no establece planes ni estrategias que tengan como fin acabar con la problemática del absentismo escolar, el cual termina dando lugar a exclusión social. De esta forma, se entiende la escolarización como el procedimiento que permite a la persona llegar a alcanzar un cierto nivel de cultura, el cual engloba aspectos afectivos, estéticos o intelectuales. Existen elementos clave que permiten

analizar en profundidad el absentismo escolar, como son el uso de métodos individualizados, la poca integración del centro en el entorno donde se ubica, la falta de un proyecto pedagógico estipulado por el equipo docente y la comunidad educativa o los estereotipos raciales adquiridos por ciertos compañeros. También juega un papel importante el lenguaje utilizado en el material didáctico, difícil de comprender para dichos alumnos. En resumen, cuando los niños no se sienten parte del espacio en el que se encuentran, tienden a distanciarse de él, de forma cada vez más regular.

#### - La situación familiar

Supone uno de los focos principales en los que se encuentra el problema, pueden destacar cierto abandono familiar, la decadente situación económica, el deterioro en el que se encuentra la vivienda familiar, los conflictos entre los miembros de esta, así como posibles problemas de drogodependencia u otros. Un elevado proteccionismo, los principios de maltrato físico y/o psíquico y el hecho de que los menores colaboren en la economía familiar mediante su propio trabajo, suponen factores importantes que influyen en el absentismo escolar. Asimismo, el nivel cultural de los progenitores también supone un papel importante, ya que se convierten en modelos de referencia para los niños.

Los núcleos familiares con problemas educativos suponen un tipo de familia en la que el absentismo y el fracaso escolar destacan especialmente. Estas familias se caracterizan por tener un bajo nivel educativo y de instrucción, unido al desinterés de que sus hijos estudien, ya que se crea en ellos un sentimiento de inferioridad al no poder ayudar a sus hijos en las tareas escolares. Siguiendo con este ámbito, debemos hablar de una excesiva rigidez, por un lado, y una gran permisividad, por otro. Estos dos aspectos conllevan al desconocimiento de normas adecuadas en concordancia con las del centro escolar.

Los padres muestran una actitud pasiva a la hora de dialogar y trabajar con el centro, en ciertas ocasiones, los abuelos toman el papel que a estos les compete. La solución al problema es que las familias vean cubiertas las necesidades que tienen

con respecto a la institución escolar, de manera que se sientan comprendidas y valoradas.

- El grupo de iguales

El conjunto de normas, necesidades e intereses que intervienen en el adecuado funcionamiento y dinámica del grupo clase, configuran un papel importante en posibles futuras ausencias.

- El propio alumno

El rechazo presentado por muchos niños no supone una reacción inusual, ya que puede venir dado tanto por falta de motivación como por la visión negativa que se les presenta del proceso de enseñanza aprendizaje. De esta forma, la falta de interés desemboca en aburrimiento, el cual es perceptible a través de la pasividad, la desesperación o la rebeldía del alumno.

## 2.8 Consecuencias derivadas de la conducta absentista

Según Sáez (2005) si la conducta absentista continúa y no se soluciona a tiempo, puede derivar en un problema mucho mayor a corto plazo, como es el abandono y fracaso escolar. Pero puede ser aún peor a largo plazo, ya que podría convertirse en un problema social: delincuencia, exclusión, falta de preparación laboral.

Del mismo modo, Uruñuela (2005) no le da tanta importancia a las consecuencias inmediatas como pueden ser los suspensos o repeticiones, sino que hace mayor hincapié a medio y largo plazo, puesto que este puede derivar en una falta de conocimientos básicos o de ciertas competencias fundamentales para poder llevar una correcta vida personal, profesional y social. Hechos que pueden llevar a problemas tales como la marginalidad, paro, incultura o delincuencia

## 2.9 El absentismo en preescolar aula de 2 ° B

El aula de 2°B se encuentra integrada por 27 alumnos registrados en lista, de los cuales diariamente hasta el mes de febrero del año 2020 se tiene una inasistencia del 34% de un 100% de alumnos equivalente a un promedio de 7 a 9 alumnos. Este porcentaje de asistencia coincide en meses anteriores por lo que se puede indicar que por mes se tiene una asistencia del 66%. Se puede observar que los alumnos que presentan la inasistencia reitera, es constata ya que el mismo alumnos llega a faltar 3 veces a la semana, sin presentar justificante alguno, en ocasiones solo se tiene los argumentos de los padres de familia que uno de los motivos por lo que llega a faltar el alumno son debido a problemas familiares o a que le padres de familia siendo el tutor se ve en la necesidad de trabajar y no tiene apoyo de algún familiar para que ayude a que el alumnos puede asistir diariamente a clases.

Dentro de los 9 alumnos que se identificaron con absentismo de acuerdo a la clasificación de perfiles propuesta por (González, 2006) dentro del aula se observa que existe se encuentra:

Absentismo interior, este focalizada en dos alumnos ya que aunque asisten diariamente al aula no prestan atención a la clase y ellos pretenden pasar desapercibidos por la docente, debido a que cuando se solicita que realicen alguna actividad, no se involucran en ella a pesar de que se les brinda el apoyo por parte de la docente titular o compañeros.

El 66% del total de alumnos identificados con perfil absentista presentan un absentismo crónico que a su vez es cubierto por los padres ya que se observó que cuando se tiene una inasistencia 6 de los nueve niños identificados no presentan justificante solo hacen mención de que no se presentó porque surgió un imprevisto.

De acuerdo con (Garfella, 2001) y sus tipologías de absentismo dentro del grupo existen dos alumnos con absentismo crónico en donde el alumno se encuentra matriculado en la institución sin embargo no asiste de forma habitual. Se registró una

inasistencia del 73% por lo que se considera este tipo de absentismo ya que de acuerdo al autor se debe de superar el 50% de las sesiones al mes y estas no fueron justificadas. A partir del mes de noviembre estos alumnos presentaron absentismo absoluto debido a que siguieron siendo parte de la matricula pero ya no asistieron al centro escolar, hasta el mes de febrero no se tramitó la baja por parte de los tutores, la institución por su parte llama a los tutores de los alumnos sin embargo no se obtuvo respuesta alguna.

Los 7 alumnos restantes ubicados dentro de los alumnos con absentismo presentan absentismo moderado debido a que presentan una inasistencia que oscila entre un 25 y un 50% de las sesiones.

## Capítulo III bajo rendimiento escolar en el preescolar

El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela

### 3.1 Rendimiento escolar

Diversos autores coinciden al sostener que el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad didáctica del profesor y producido en el alumno. Para Martínez-Otero (2007), desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p. 34).

Hace tres quinquenios, Pizarro (1985) refería el rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Para Caballero, Abello y Palacio (2007), el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos. Por su parte, Torres y Rodríguez (2006, citado por Willcox, 2011) definen el rendimiento académico como el nivel de conocimiento demostrado en un área o mate.

El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El

rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias.

### 3.2 Variables que influyen en el bajo rendimiento

González (2003) alude que al grupo de variables que indican el éxito o fracaso se les conoce como subordinantes del rendimiento académico y que estos a su vez están constituidos por un cumulo de factores llamados variables que se pueden agrupar en dos niveles: las de tipo personal y la contextuales y a su vez cada variable tiene una serie de condicionantes.

Según este autor podemos clasificar las variables de la siguiente forma:

- Las variables personales: incorporan aquellas que determinan al alumno como educando tales como la inteligencia, las formas de aprendizaje, las aptitudes, los conocimientos procedentes, la edad, el género y las variables motivacionales (auto concepto, metas de aprendizaje, atribuciones causales)
- Las variables contextuales: incluyen las variables socio-ambientales, variables institucionales y las variables instrucciones.
- Las variables socioambientales: se refiere al nivel social, económico familiar que se dan en un ámbito lingüístico y cultural particular en el que se desarrolla el individuo.
- Las variables institucionales: se refieren a la escuela como institución educativa e intervienen en los componentes de organización escolar, dirección, preparación de profesores, asesores y clima de trabajo intuido por los integrantes en la comunidad educativa.
- Las variables instrucciones: comprenden los contenidos académicos o escolares, las prácticas de enseñanza, las tareas escolares, las perspectivas de los profesores y estudiantes.

### 3.3 Importancia de la educación preescolar

Tener en cuenta la importancia de la educación preescolar puede evitar un porcentaje elevado de absentismo puesto que se considera un factor primordial para la existencia de dicho fenómeno ya que este es tomado como un problema social debido a que se desconoce la importancia de dicho nivel. Es por ello que se retoma al programa actual de educación preescolar Aprendizajes clave 2017 el cual hace, mención de que se debe considerar que los niños son sujetos activos, pensantes, con capacidades y potencial para aprender en interacción con su entorno y que los procesos de desarrollo y aprendizaje se interrelacionan e influyen mutuamente es la visión que sustenta esta propuesta curricular.

Con esta perspectiva se da continuidad al proceso de transformación de las concepciones sobre los niños, sus procesos de aprendizaje y las prácticas pedagógicas en la educación preescolar, impulsada en nuestro país desde el año 2002. En los procesos de aprendizaje y desarrollo de los niños hay pautas que permiten identificar determinados logros en edades aproximadas (por ejemplo, sentarse, empezar a caminar y a hablar). Sin embargo, los avances no son en un solo sentido ni los logros se alcanzan invariablemente a la misma edad. Las experiencias e interacciones con el medio físico y social (cultural) en que se desenvuelve cada niño son estímulos fundamentales para fortalecer y ampliar sus capacidades, conocimientos, habilidades y valores; además de ello, factores biológicos (genéticos) influyen en las diferencias de los niños.

Esta perspectiva es acorde con aportes de investigaciones recientes que sostienen que en los primeros cinco años de vida se forman las bases del desarrollo de la inteligencia, la personalidad y el comportamiento social. Por ello, y teniendo en cuenta que en México los niños son sujetos de derechos y que la educación es uno de ellos, la educación preescolar tiene lugar en una etapa fundamental en su formación.

Cuando ingresan a la educación preescolar, los niños tienen conocimientos, habilidades y experiencias muy diversas que son la base para fortalecer sus capacidades. Cursar una educación preescolar de calidad influye positivamente en su vida y en su desempeño durante los primeros años de la educación primaria por tener efectos positivos en el desarrollo cognitivo, emocional y social, como los siguientes:

- Representa oportunidades para extender su ámbito de relaciones con otros niños y adultos en un entorno de seguridad y confianza, de contacto y exploración del mundo natural y social, de observar y manipular objetos y materiales de uso cotidiano, de ampliar su conocimiento concreto acerca del mundo que los rodea y desarrollar las capacidades para obtener información intencionalmente, formularse preguntas, poner a prueba lo que saben y piensan, deducir y generalizar, reformular sus explicaciones y familiarizarse con la lectura y la escritura como herramientas fundamentales del aprendizaje.

- En los juegos, la convivencia y las interacciones entre pares construyen la identidad personal, aprenden a actuar con mayor autonomía, a apreciar las diferencias y a ser sensibles a las necesidades de los demás.

- Aprenden que las formas de comportarse en casa y en la escuela son distintas y están sujetas a ciertas reglas que deben atenderse para convivir como parte de una sociedad. 156

Aspirar a que todos los niños tengan oportunidades y experiencias como las anteriores da significado a la función democratizadora de la educación preescolar; contribuye a que quienes provienen de ambientes poco estimulantes encuentren en el jardín de niños oportunidades para desenvolverse, expresarse y aprender. La interacción entre iguales permite que los niños se escuchen, expresen sus ideas, planteen preguntas, expliquen lo que piensan acerca de algo que observan y llaman su atención, se apoyen, colaboren y aprendan juntos.

### 3.4 Perfil de egreso de educación preescolar

Se considera que un alumno de educación debe de cumplir con los siguientes aprendizajes, al concluir la educación preescolar, los cuales se considera que se logran con una asistencia diaria al centro educativo.

Además de que debido a un índice de absentismo elevado el alumno no podrá cumplir con los siguientes aprendizajes y por consecuencia el incumplimiento del perfil de egreso de educación preescolar propuesto por el programa actual de educación preescolar

Dichos aprendizajes se enlistan a continuación:

**Lenguaje y comunicación:** Expresa emociones, gustos e ideas en su lengua materna. Usa el lenguaje para relacionarse con otros. Comprende algunas palabras y expresiones en inglés.

**Pensamiento matemático:** Cuenta al menos hasta 20. Razona para solucionar problemas y organizar información de formas sencillas (por ejemplo, en tablas).

**Exploración y comprensión del mundo natural y social:** Muestra curiosidad y asombro. Explora el entorno cercano, plantea preguntas, registra datos, elabora representaciones sencillas y amplía su conocimiento del mundo.

**Pensamiento crítico y solución de problemas:** Tiene ideas y propone acciones para jugar, aprender, conocer su entorno, solucionar problemas sencillos y expresar cuáles fueron los pasos que siguió para hacerlo.

**Habilidades socioemocionales y proyecto de vida:** Identifica sus cualidades y reconoce las de otros. Muestra autonomía al proponer estrategias para jugar y aprender de manera individual y en grupo. Experimenta satisfacción al cumplir sus objetivos.

**Colaboración y trabajo en equipo:** Participa con interés y entusiasmo en actividades individuales y de grupo.

Convivencia y ciudadanía: Habla acerca de su familia, de costumbres y tradiciones, propias y de otros. Conoce reglas básicas de convivencia en la casa y en la escuela.

Apreciación y expresión artísticas: Desarrolla su creatividad e imaginación al expresarse con recursos de las artes (por ejemplo, las artes visuales, la danza, la música y el teatro).

Atención del cuerpo y la salud: identifica sus rasgos y cualidades físicas y reconoce las de otros. Realiza actividad física a partir del juego motor y sabe que es buena para la salud.

Cuidado del medioambiente: Conoce y practica hábitos para el cuidado del medioambiente (por ejemplo, recoger y separar la basura).

Habilidades digitales: Está familiarizado con el uso básico de las herramientas digitales a su alcance.

Si bien estos aprendizajes están considerados para alumnos que actualmente cursen 3° de preescolar, y la investigación está siendo realizada en 2° se debe tomar en cuenta que la mayoría de estos aprendizajes se debe favorecer a demás de adquirir cuando se inicia la educación preescolar.

## Capítulo IV Aspectos metodológicos

En este apartado se describe la metodología de la investigación , entendida como el conjunto de procedimientos y técnicas que se aplican de manera ordenada y sistemática en la realización de un estudio.

### 4.1 metodología

El enfoque que se utilizó a lo largo de la investigación fue de corte cualitativo que de acuerdo a Blasco y Pérez (2007)

“La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y como sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza una variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes. Observación en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas así como los significados en la vida de los participantes” (Pág, 25)

Este enfoque modela un proceso inductivo contextualizado en un ambiente natural, esto se debe a que en la recolección de datos se establece una estrecha relación entre los participantes de la investigación sustrayendo sus experiencias e ideologías en detrimento del empleo de un instrumento de medición predeterminado. Esto se puede observar en la fase 2 de la metodología en donde una docente da su perspectiva acerca del fenómeno estudiado.

Con la investigación de corte cualitativo se tiene una gran amplitud de ideas e interpretaciones que enriquecen el fin de la investigación. El alcance final del estudio consiste en comprender un fenómeno social complejo, más allá de medir las variables involucradas, se busca entenderlo.

### 4.2 Población

Esta es “Un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas conclusiones de la investigación. Esta queda determinada por el problema y por los objetivos del estudio” (Arias, 2006, p. 81).

La población elegida para la investigación es la perteneciente al preescolar Niños Héroes, el cual cuenta con un total de 185 alumnos de los cuales 90 son niños y 95

niñas cuyas edades oscilan entre los 3 años 8 meses y los 5 años 8 meses. Tomando en cuenta que cada alumno es diferente y por lo tanto cuenta con distintas habilidades, la mayoría de la población vive cerca del preescolar el cual se encuentra en la colonia maravillas, en el municipio de Nezahualcóyotl.

### 4.3 Muestra

Para este estudio se retomó una muestra intencional que de acuerdo a Arias (2006) La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible (p. 83)

La muestra elegida es el grupo de 2°B del preescolar Niños Héroes de los cuales 14 son niñas y 13 niños teniendo un total de 27 alumnos dentro de este preescolar cuyas edades oscilan entre los 3 años 8 meses y 4 años 8 meses.

### 4.4 Fenomenología

Se retoma el método de fenomenología el cual fue un movimiento filosófico del siglo XXI caracterizado por su pretensión de radical fidelidad a lo dado a lo que realmente se ofrece a la experiencia para describir los rasgos esenciales, las esencia de las distintas regiones de la realidad que en esta actitud se muestra.

Aunque el término “fenomenología” fue usado muchas veces en la historia de la filosofía antes de Husserl, el uso moderno de la palabra está ligado explícitamente al método y al proyecto filosófico que este denomino fenomenología trascendental. El uso posterior del término está basado principalmente en la fenomenología de Husserl o relacionado críticamente con ella.

Fue iniciada por el filósofo J.H. Lambert (1728-1777) al investigar sobre el tema de las apariencias. En la modernidad surge en el siglo XX en Alemania con Edmund Husserl.

Martínez, (1989), plantea que:

El Método Fenomenológico estudia los fenómenos tal como son experimentados y percibidos por el hombre y, por lo tanto, permite el estudio de las realidades cuya

naturaleza y estructura peculiar solo pueden ser captadas desde el marco de referencia interno del sujeto que las vive y experimenta.

De la misma manera Edmund Husserl, citado por Gutiérrez, (1984), establece que:

La fenomenología es un método que intenta entender de forma inmediata el mundo del hombre, mediante una visión intelectual basada en la intuición de la cosa misma, es decir, el conocimiento se adquiere válidamente a través de la intuición que conduce a los datos inmediatos y originarios

Se consideró necesario retomar la definición de un estudio fenomenológico debido a que esta es un punto de partida primordial para entender por qué se usó esta tipo de método para analizar el fenómeno del absentismo ya que Bisqueda (2009) afirma:

En educación es necesario entender lo que significa ser un alumno con fracaso escolar para intervenir, evitar posibles consecuencias indeseables y comprender cómo vive esta experiencia el alumnado en cuestión. Los estudios fenomenológicos responden a este objetivo. Se preocupan por determinar el sentido dado a los fenómenos, descubrir el significado y la forma cómo las personas describen su experiencia acerca de un acontecimiento concreto: cuál es la vivencia del alumno con fracaso escolar en el aula o cómo es la experiencia de llevar la etiqueta de "mal alumno", a través de la descripción e interpretación del discurso de quien la vive realmente.

A continuación se enuncian algunas características

1. Se abstiene de formular juicios de cualquier clase que conciernan a la realidad objetiva y que rebasen los límites de la experiencia pura o sea subjetiva Rosental (1980). es decir que trata de entender el mundo y sus objetivos como experimentados internamente por las personas.
2. Estudia casos concretos "como base para el descubrimiento de lo que es esencial y generalizable" y siempre comienza con la experiencia concreta pero teniendo en cuenta su marco referencial.
3. Ve al propio sujeto del conocimiento no como un ser real, sino como conciencia pura, trascendental.
4. Es un método descriptivo, reflexivo y de exigente rigor científico.

5. Sus enunciados son válidos en un tiempo y en un espacio específico pero además tiene una validez universal de la vivencia individual, es decir es universalmente aceptable que esa vivencia sea así para ese individuo.(Gutiérrez 1984)

#### 4.5 Fases

Siguiendo las aportaciones de Spiegelberg (1975) se presenta el método como el desarrollo de seis fases:

- 1) Descripción del fenómeno
- 2) Búsqueda de múltiples perspectivas
- 3) Búsqueda de la esencia y la estructura
- 4) Constitución de la significación
- 5) Suspensión de enjuiciamiento
- 6) Interpretación del fenómeno

##### 4.5.1 Fase 1

La fase de descripción supone partir de la experiencia concreta y describirla de la manera más libre y rica posible sin entrar en clasificaciones o categorizaciones, pero trascendiendo lo meramente superficial.

#### Absentismo escolar

El absentismo escolar es un fenómeno que se presenta en el contexto social y cultural de una comunidad, siendo esta incidencia la que perjudica a todo el sistema educativo. Este fenómeno provoca que el alumno pueda convertirse en analfabeto o semianalfabeto, repercutiendo también en la limitación del desarrollo de sus habilidades, conocimientos y capacidades intelectuales.

Se trata de una problemática que afecta negativamente a la formación de los alumnos y repercute en su desarrollo personal y social. Y aunque el problema no es nuevo, adquiere especial relevancia en la actual sociedad, en la que el conocimiento es clave para el desarrollo económico, pero también para que cada persona pueda acceder a un trabajo, un hogar y un estilo de vida digno. Si la formación y el

aprendizaje constituyen elementos básicos de transformación y superación de la exclusión social, las situaciones de absentismo no contribuirán a ello, pues los alumnos que no asisten regularmente al centro escolar sufrirán un retraso en su proceso formativo, y los que abandonan, dejarán el sistema educativo sin unos conocimientos ni una titulación mínima. Se considera que pueden llegar a formar parte de ese gran sector con riesgo de exclusión y marginación social y económica. Así pues, este es un problema con una clara consecuencia educativa (ligada al fracaso escolar y al abandono prematuro de la educación).

#### 4.5.2 Fase 2

Al reflexionar sobre los acontecimientos, situaciones o fenómenos se puede obtener distintas visiones: la del investigador, la de los participantes, la de agentes externos. Se trata de obtener toda la información posible desde diferentes perspectivas y fuentes, incluso cuando son contradictorias.

A continuación se muestra una visión acerca del fenómeno redactada por la directora del preescolar “Niños Héroe” de la zona Escolar J195.

---

**En este ciclo escolar, se observó que los padres de familia tenían intereses en que sus hijos acudieran a la institución, en los casos particulares en cada grupo, se notificó a las docentes del motivo de las inasistencias, siendo en su mayoría cuestiones de salud. Solo en dos grupos de observo que hubo absentismo, con 4 pequeños, de los cuales no se presentaban con regularidad y se observó que las madres de familia no tenían la costumbre o práctica habitual de acudir a la escuela. Uno de esos grupos fue el de 2 B que dos alumnos empezaron a asistir con regularidad y posteriormente fue una asistencia esporádica hasta que llegó el momento de no presentarse y tampoco el justificar el porqué. Esto afecta en el aprovechamiento formal del aprendizaje en los alumnos, ya que no tienen una continuidad en los procesos lo cual contribuye a que más adelante se repita la misma situación por la falta de compromiso de los padres de familia.**

**Debemos poner en práctica estrategias para disminuir este proceso escolar dentro de la jornada lectiva, para que se vuelva una práctica habitual para asistir a la escuela.**

*Figura 1* [Captura del documento redactado por la docente Rosaba Guadalupe Lemus Delgado], (Nezahualcóyotl 2020)

Esta perspectiva es vital importancia ya que la docente hace mención de que si bien no en todo el preescolar existía este fenómeno, hace mención de que dicho fenómeno si se presenta dentro del grupo en el cual se realizó la investigación, como fue mencionado dentro del apartado, “El absentismo en 2°B”.

Como parte de la obtención de información a continuación se presenta dos programas que fueron creados por la secretaria de educación con el fin de fortalecer la autonomía de gestión de las escuelas y con el objetivo de mejorar su infraestructura, comprar materiales educativos, resolver problemas de operación básicos y propiciar condiciones de participación para que alumnos, maestros y padres de familia, bajo el liderazgo del director, se involucren en la resolución de los retos que cada escuela enfrenta.

Se considera importante hacer esta revisión documental debido a que estos dos programas tienen en cuenta la asistencia de los niños para que de ello no derive un abandono.

A partir del ciclo escolar 2013-2014, con la reforma educativa, los Consejos Técnicos Escolares y por ende las escuelas, debían diseñar antes de cada ciclo escolar su propia Ruta de Mejora Escolar. Con el fin de organizar y sistematizar todas aquellas acciones que fortalezcan su capacidad para mejorar los aprendizajes de sus alumnos.

De acuerdo con el manual de orientaciones para establecer la ruta de mejora de la define como “un planteamiento dinámico que hace patente la autonomía de gestión de las escuelas, es el sistema de gestión que permite al plantel ordenar y sistematizar sus procesos de mejora” (SEP, 2014, p.10). Esta era considerada como un recurso al que el Consejo Técnico Escolar regresa continuamente para que no pierda su función como herramienta de apoyo en la organización, la dirección y el control de las acciones que el colectivo escolar ha decidido llevar a cabo en favor de su escuela. Una de las prioridades de la ruta de mejora escolar es abatir el rezago y abandono escolar, siendo un factor impórtate a considerar debido a que desde este año se retoma a un más la importancia de la asistencia diaria, debido a que como consecuencia de esto deriva en la prioridad antes mencionada.

Para la elaboración de la ruta se debe tomar en cuenta:

- Una autoevaluación por medio de un diagnóstico
- Se deben establecer prioridades
- Teniendo objetivos
- Fijándose metas
- Para llegar a tener acciones y compromisos
- Al final de llevar a cabo los procesos anteriores

Actualmente durante el ciclo escolar 2019-2020 se implementó el programa escolar de mejora continua, este es la expresión de la voluntad de la comunidad escolar para organizar las acciones hacia la nueva escuela mexicana, esta es una propuesta concreta y realista que, a partir de un diagnóstico amplio de las condiciones actuales de la escuela, plantea objetivos de mejora, metas y acciones dirigidas a fortalecer los puntos fuertes y resolver las problemáticas escolares de manera priorizada y en tiempos establecidos. Dicho diagnóstico fue mencionado en el capítulo 1 de la presente investigación

El Consejo Técnico Escolar tiene el compromiso de revisar de manera periódica los avances, evaluar el cumplimiento de acuerdos y metas, realizar ajustes en función de los retos que enfrenta y retroalimentar la toma de decisiones que favorezcan el logro de la mejora escolar.

Este programa se encuentra estructurado por:

- Diagnóstico
- Objetivos y metas
- Acciones
- Seguimiento y evaluación

Como se puede observar ambos programas la ruta de mejora escolar y el programa escolar de mejora continua tiene similitudes en la estructura, así como las finalidades para las que fueron creados.

La tabla que se presenta a continuación pertenece al programa escolar de mejora continua el cual fue desarrollado con el propósito de establecer la implementación de un conjunto de acciones, el cual favorece la incorporación de las prácticas

educativas y de gestión, para el logro de los aprendizajes esperados dentro del aula y reconocer la brecha entre lo planeado y la implementación real.

Se presenta solo un ámbito correspondiente al aprovechamiento académico y a la asistencia, como se puede observar se consideró que existen casos de inasistencia dentro del jardín de niños por lo que se acodo como estrategia revisar periódicamente la lista de asistencia para detectar los problemas de absentismo, una vez existiendo esto se tendría que dar aviso a las autoridades para que ellos tuvieran comunicación sobre el por qué existía este problema. Teniendo esto como antecedente a lo que se tendría que hacer cuando existan casos de absentismo.

**Tabla 3** *cuadro estratégico*

Ámbito	Fecha	Actividades	Responsable	Recursos
<b>Aprovechamiento académico y asistencia de los alumnos</b>	Durante todo el ciclo escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de la lista de asistencia periódicamente.</li> <li>• Llevar a cabo la bitácora de grupo e institución.</li> <li>• Informar al personal directivo sobre la inasistencia de los alumnos para implementar las estrategias necesarias.</li> <li>• Hacer énfasis en el reglamento escolar y reforzar continuamente sobre la asistencia de los alumnos con los padres de familia mencionando las consecuencias de la falta de cumplimiento.</li> <li>• Se realizara un informe en donde se le comente al padre de familia que la asistencia y la puntualidad son primordiales tanto para la institución como para los alumnos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes titulares</li> <li>• Directora y subdirectora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de asistencia</li> <li>• Reglamento escolar</li> </ul>

*Nota: Cuadro estratégico PEMC. Retomado del preescolar niños Héroes (2020).*

#### 4.5.3 Fase 3

A lo largo de la tercera fase a partir de la reflexión, el investigador intenta captar las estructuras del hecho, actividad o fenómeno objeto de estudio y las relaciones entre las estructuras y dentro de las mismas. Es el momento de encajar las piezas del rompecabezas, establecer categorías y las relaciones existentes entre ellas.

Durante la constitución de la significación (cuarta fase). El investigador profundiza más en el examen de la estructura, centrándose en cómo se forma la estructura de un fenómeno determinado en la consciencia.

La quinta fase se caracteriza por la suspensión de los juicios mientras se recoge información y el investigador se va familiarizando con el fenómeno objeto de estudio. Se trata de distanciarse de la actividad para poder contemplarla con libertad, sin las constricciones teóricas o las creencias que determine una u otra de percibir.

Por último en la fase de interpretación se trata de sacar a luz los significados ocultos tratar de extraer de la reflexión una significación que profundice por debajo de los significados superficiales y obvios presentados por la información acumulada a lo largo del proceso.

#### 4.6 Estrategias de obtención de información

De acuerdo a Bisquerra (2009), entre las estrategias de obtención de la información, se destaca:

- Las entrevistas múltiples con los participantes a fin de entender su situación, preocupaciones y significados con relación a un evento específico.

##### 4.6.1 Entrevista

Se trata de una técnica de uso común en la investigación cualitativa. Existen diferentes tipos de entrevista a continuación algunas según la reseña de Quintana y Montgomery (2006)

- La entrevista individual estructurada y el del cuestionarios: esta es la más convencional de las alternativas de entrevista y se caracteriza por la preparación anticipada de un cuestionario guía que se sigue, en la mayoría de las ocasiones de una forma estricta aun en su orden de formulación. El cuestionario busca proteger la estructura y objetivos de la entrevista. Aun así con cada una de las respuestas a las preguntas del cuestionario, el investigador cultivo puede explorar de manera estructurada (esto es no preparada de antemano pero sí sistemático) aspectos derivadas de las respuestas proporcionadas por el).

- Entrevista individual en profundidad: técnica que junto a las historias de vida es preferida y básica de la investigación en el marco de la teoría fundada. Implica la realización de varias sesiones con la misma persona. El objetivo es descubrir las razones más fundamentales de las actitudes y comportamiento del entrevistado a fin de reconstruir el sistema cultural que origina la producción discursiva y aspectos no cognitivos de las personas como sus compromisos, afectos y emociones.
- La entrevista de grupo focal: esta técnica de recolección de información es una de las más utilizadas en investigaciones “aplicadas” en los campos del marketing o estudios de mercadeo para analizar los efectos de los uso de los medios masivos de comunicación o para discutir problemáticas importantes que afectan a conglomerados humanos específicos. Es una técnica grupal que recibe la denominación de focal por lo menos en dos sentidos: primero porque se centra en el abordaje a fondo de un número muy reducido de tópicos o problemas y segundo por la configuración de los grupos de entrevista se hace a partir de la identificación de alguna característica relévale desde el punto de vista de los objetivos de la investigación, lo cual lleva a elegir solo entre seis y ocho sujetos que tengan dicha característica. Es una técnica semiestructurada y va enriqueciéndose y reorientándose conforme avanza la investigación. Es adecuado emplearla, bien como fuente vasca de daros o bien como técnica de profundización en el análisis.

De los tipos de entrevista descritos anteriormente para la investigación se diseñó y aplico una entrevista individual en profundidad a padres de familia, para conocer los motivos y opinión acerca del absentismo, así como a alumnos y docente titular del grupo 2°B.

#### 4.6.2 La observación de prácticas y hábitos cotidianos.

A propósito de este detalle (Millann, 2008) señala: “la investigación cualitativa que pertenece al paradigma hermenéutico, es decir lo que busca el investigador es revelar los datos de sentido, es decir del significado que tienen los fenómenos investigados en la mente de la gente. Estos datos son subjetivos, no se pueden

pensar, medir ni contar así que las hipótesis aquí “no tiene sentido” como una herramienta orientadora de la precisión matemática. Si puede ser usada como una orientación general para reforzar la dirección que tiene que seguir una investigación, pero no es una obligación metodológica usarla y se puede prescindir de ella sin problemas porque en las investigaciones cualitativas no se hacen suposiciones por adelantado.

Precisando aún más el alcance de la observación como técnica de investigación Pita Fernández y Pértegas Díaz (2002) exponen:

“La observación puede definirse como los usos sistemáticos de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que se necesitan para resolver un problema de investigación”.

Dicho de otro modo observar científicamente es percibir activamente la realidad exterior con el propósito de obtener los datos que previamente han sido definidos de interés para la investigación.

La observación que se realiza cotidianamente como parte de nuestra experiencia vital, no puede ser considerada como científica pues no está orientada hacia objetos precisos de estudio, no es sistemática y carece de controles o de mecanismos que nos pongan a cubierto de los errores que podemos cometer cuando la realizamos.

La observación como instrumento al servicio de la indagación científica en general se clasifica en dos categorías:

- Observación simple: que consiste en pasar lo más desapercibidos posible actuando de tal manera que el observador no parezca con contorno nítidos antes los observados, sino más bien como parte del “telón de fondo” de la situación. Si logramos esto lograremos observaciones confiables y de buena calidad.
- Observación participante: en esta el observador en vez de pasar desapercibido trata de integrarse a la acción de los observados de participar en ella como si se tratara de un miembro más del grupo.

- Las narraciones o historias acerca de las prácticas y preocupaciones diarias desde su propia perspectiva.

Dentro de esta investigación se utilizó la observación participante debido a que todos los días se tuvo una integración en la acción de los alumnos que fueron observados además de que se hicieron uso de guías de observación para identificar cuáles son los aprendizajes que los niños han adquirido. Además de que se observó que conductas adoptaban y que testimonios daban los padres de familia para justificar el porqué de la inasistencia de los alumnos.

#### 4.7 Ventajas

- La rigurosidad con que se trabaje permite develar la esencia del fenómeno.
- Permite al investigador formarse ideas y conceptos adecuados sobre el fenómeno que estudia cuando este está muy alejado de su propia vida, agregándoles confianza y veracidad a la información.
- Aporte de la humanidad directamente desde lo vivido en comunidad
- Componente importante en la caracterización de una cultura.
- Describe experiencias sin acudir a explicaciones causales.
- Busca revelar los elementos que resultan imprescindibles en el proceso educativo para ser calificado como tal y la relación que se establece entre ellos.
- Ha realizado importantes aportaciones a la corriente cualitativa en la investigación educativa.
- La posibilidad de observar los procesos e interactuar con los investigados permitiendo comprender mejor los resultados.

## Capítulo V análisis de resultados

### 5.1 Proceso de Análisis de los resultados.

La interpretación y análisis de la información tiene lugar simultáneamente a la recolección de los datos. Se trata de un primer nivel, más superficial y previo a una interpretación profunda que se lleva a cabo cuando se ha completado la recolección de la información para llegar a entender la experiencia de los participantes. El resultado de un estudio fenomenológico es una narración que dibuja un modelo, una comprensión en profundidad de la esencia o las "invariantes estructurales de un determinado tipo de experiencia" (Dukes, 1984: 201; citado por Rodríguez, Gil y García, 1996).

La tabla que se presenta a continuación muestra la asistencia registrada promedio por día de acuerdo a cada mes manteniendo el promedio de inasistencia en todo el mes.

**Tabla 4**

*Asistencia de los alumnos*

<b>Mes</b>	<b>Inasistencia</b>
<b>Agosto</b>	9 niños diariamente
<b>Septiembre</b>	8 niños diariamente
<b>Octubre</b>	10 niños diariamente
<b>Noviembre</b>	9 niños diariamente
<b>Diciembre</b>	10 niños diariamente
<b>Enero</b>	7 niños diariamente
<b>Febrero</b>	11 niños diariamente

Nota: cuadro de asistencias. Elaboración propia (2020).

En la tabla se puede observar que existe un índice elevado de inasistencia ya que por día llegaron a faltar de 9 a 11 alumnos y este índice se mantiene.

## 5.2 Diario

Como se puede observar en diario descrito (ver anexo 1) de los días 20, 21,25,26 y 27 del año 2020 en donde se presentaron algunos sucesos significativos con respecto a la inasistencia de los alumnos, pues derivado de ello se pudo observar algunas actitudes con respecto al comportamiento y actitudes, pues en estos días se comenzó a favorecer un aprendizaje, al no presentarse al inicio de la semana cierto número de alumnos perdieron la introducción la contendió trabajado, en días posteriores se pudo observar que los alumnos desconocían todo el trabajo realizado, además de que no se explicaban el porque del material, esto repercutió en el trabajo de los niños que asisten diariamente pues ya se tenían actividades programadas, por la tanto se pospusieron para introducir a los niños que se presentaron días posteriores. En ocasiones esto genera un desinterés incluso un desmotivación por realizar las actividades puesto que lo presentado a los compañeros ya es repetitivo para ellos. Si bien como docente se deben de buscar las estrategias para que no resulte tedioso para la clase, sin embargo en ocasiones son inevitables estas actitudes.

De igual forma se pudo observar actitudes y escuchar comentarios de los padres de familia con respecto a que los alumnos no se presentaron algunos días a la escuela pues anterior a la incapacidad otorgada a la docente, la misma faltaba los días miércoles durante un mes debido a que se encontraba impartiendo un taller de educación artística, debido a ello los padres de familia mostraron cierta inconformidad, y se pudo observar que con este hecho los padres de familia dejaron de tener un poco de compromiso con la asistencia de los alumnos, si bien la directora explico a los padres de familia que era necesaria la suspensión de clases de los alumnos, los padres de familia tomaron la inasistencia de la docente como alguna justificación para que los niños faltaran ya que el argumento por parte de los padres de familia se justificaba en la inasistencia de la docente.

### 5.3 Resultados de entrevistas

#### Docente

De acuerdo a la entrevista aplicada a la docente titular del grupo de 2°B considera que el fenómeno del absentismo afecta gravemente en el proceso de aprendizaje de los alumnos ya que cuando el alumno llega a presentar inasistencias se pierde del contenido visto ese día y cuando llega a presentarse en el jardín el alumno pasa por un proceso de recuperación de conocimientos a través de sus compañeros, la docente da fe de que este problema es antiguo sin embargo considera que actualmente a pesar de la información con la que cuentan los padres de familia sigue existiendo esa falta de compromiso hacia el nivel, considera que cierta parte de los padres de familia no le dan la importancia que debe tener este nivel educativo.

De acuerdo al trabajo realizado con el grupo de 2°B al mes de febrero ubica principalmente a 7 alumnos los cuales falta constantemente, por lo que este fenómeno provoca un bajo rendimiento no solo en aprendizajes ya que son los que requieren más ayuda, si no que les cuesta socializar ya adaptarse rápidamente al trabajo realizado dentro del aula, todo ello implicando un bajo rendimiento escolar.

Identifica las principales causas por las cuales se presenta este fenómeno dentro del aula las cuales son:

- Posibles problemas familiares, esto debido a que es lo que argumentan los padres de familia cuando llegan a faltar los alumnos.
- Por enfermedad, y solo 1 de cada 3 veces se presenta la receta médica, sin embargo los alumnos que asisten diariamente a clases y llegan a faltar por cuestiones de salud si presentan el justificante médico de acuerdo a los días que hayan faltado.
- Debido a que los padres trabajan y por falta de tiempo no lleva a los alumnos a clase y estos se quedan a cargo de un familiar.

Dentro de la institución se tiene un acuerdo en el cual periódicamente se revisan las listas de asistencias, para detectar los casos con mayor inasistencia y dar parte a dirección, en este caso por parte de dirección llaman al tutor del alumnos para saber por qué ocurre dicho problema constantemente, se hace el llamado a padres de familia dos veces posterior a ello se levanta un acta en el libro de incidencia, si el tutor no acude a dar de baja al alumno queda asentado que por parte de dirección se realizó el protocolo establecido.

#### Directivo

De acuerdo al instrumento aplicado se considera que la problemática no es reciente pues a través de los años de servicio con los que cuenta la directora anterior a su cargo también como docente frente a grupo ha visto diversos casos de inasistencia, actualmente dentro de la institución focaliza al grupo de 2°B con casos de absentismo, por lo tanto lo considera como un problema que afecta a los alumnos en su proceso de aprendizaje, además de a los que asisten a clases ya que el día que se presenta el alumno que faltó con anterioridad la docente no pudo dar por visto ciertos contenidos tiene que contextualizar al alumno, o realizar evidencias solicitadas para evaluación mientras que los demás alumnos trabajan con material didáctico para poder seguir trabajando con todo el grupo de manera igualitaria.

De acuerdo al reglamento establecido cuando se presentan casos de absentismo la directora personalmente trata de dialogar con el tutor del alumno para hacerle ver que él no asista diariamente a clases repercute en el aprendizaje del niño, sin embargo cuando esto no se puede lo asienta en un acta, y hace mención de que si el alumno asiste los primeros dos meses esporádicamente, no se le puede dar de baja hasta que le padre de familia hacia lo solicite.

#### Padres de familia

##### Tipos de familia

De acuerdo a las entrevistas aplicadas a los padres de familia se puede analizar que la mayor parte de las familias de este grupo son de tipo nuclear es decir que en el domicilio conviven los hijos juntos con sus padres. De igual forma se encuentran

familias de tipo monoparental en las que los alumnos conviven junto a su padre o madre de familia este tipo existe en un menor porcentaje por último se encuentran mínimamente familias de tipo extensa lo que significa que dentro de su domicilio conviven además de más hermanos y los padres con tíos y abuelos.

De acuerdo a esta clasificación, los alumnos pertenecientes a las familias de tipo nuclear son los que asisten regularmente a clases, si alguno de ellos llega a faltar son los que comúnmente presentan justificante médico, de acuerdo a los datos obtenido de igual forma los alumnos que pertenecen a familias de tipo monoparental y extensa son lo que mayormente llegan a faltar a clases, por lo que desde este aspecto se puede considera que una de las causas por las faltan los alumnos a clases puede decir derivado a que solo viven con un padre de familia y esto les impide a los padres el algunas ocasiones no llevar a los alumnos a clases.

#### Edad de los padres de familia

La edad de las madres de familia mayor mente oscila en menos de 30 años por lo que son una población joven, derivado de ello se puede observar que en algunas ocasiones no se le toma la seriedad al trabajo realizado dentro del preescolar, con respecto a los padres de familia las edades oscilan mayormente entre los 30 y 50 años.

#### Tutores

De acuerdo a los datos recabados 24 de 27 madres de familia son las tutoras de los alumnos, los 3 alumnos restantes su tutoría está a cargo de abuelos, tíos o padre de familia. Si bien aunque la mayor parte de la tutoría está a cargo de las madre de familia en diversa ocasiones se observó que por cuestiones de trabajo no siempre pueden ir las madres a recoger a los alumnos al preescolar debido a que se encuentran trabajando y los alumnos se quedan a cargo de algún otro familiar (como lo puede ser un tío, o un abuelo).

#### Ocupación de los padres de familia

Dentro de las ocupaciones principales son encuentran:

- Ama de casa
- Comerciante
- Empleado
- Servidor público

De acuerdo con los datos recabados las situaciones laborales de los padres de familia son ama de casa y comerciante el hecho de ser comerciante implica que ellos busquen el sustento para su familia por lo que en ocasiones se les dificulta llevar a los alumnos a clases.

Nivel educativo de los padres de familia

El nivel educativo que destaca en los padres de familia es la preparatoria concluida debido a que la mayoría de los padres de familia son jóvenes, a causa de ellos en algunos casos la educación preescolar no es tomada con la importancia debida.

Causas principales por las que no se presenta a clases los alumnos

De acuerdo a las entrevistas aplicadas a los padres de familia argumentan que las mayorías de veces que los alumnos no asisten son por problemas familiares por lo que no se presentan justificantes a la docente incluso cuando llegan a reportar falta por cuestiones de salud 1 de cada tres veces se presenta el justificante.

Entrevista alumnos

De acuerdo con las respuestas de los alumnos, a la pregunta ¿Por qué no vienes a la escuela? Las principales respuestas fueron:

- Tenía sueño
- Papá no me pudo llevar a la escuela porque trabaja
- Me enferme

De acuerdo con las respuestas de los alumnos se puede deducir que la mayoría de las veces las inasistencias son cubiertas por los padres de familia que de acuerdo con González 2006, existe un absentismo cubierto por los padres de familia, debido a que se tiene una complicidad para excusar las continuas faltas a clase.

Por la anterior la primordial causa que origina el absentismo son los padres de familia, ya que son los responsables de motivar a sus hijos a que asistan a la escuela. Así como lo plantea Ducan (2005), referido a los padres deben ser responsabilizados del absentismo escolar y en caso de reincidencia "se debe intervenir para evitar que el niño o niña sea más perjudicado en el futuro. (p.58). La escuela junto con la familia, resultan ser las instituciones de mayor importancia en el proceso de desarrollo de los niños y niñas, ambas constituyen ambientes culturales organizados, donde estos interactúan constantemente.

En este sentido, una de las cosas más importantes que la familia, padres y tutores pueden hacer para ayudar a que sus hijos tengan aprendizajes significativos, es asegurarse de que ellos asistan a la escuela regularmente. Rivas (1994), propone un modelo transversal que vincule el contexto con la acción escolar, familiar, sociocultural que actúe como factor de superación de los problemas que afectan la calidad de la educación, que transforme la práctica pedagógica y que actualice y sincere el hecho educativo. Atiende también a la descentralización y a la diversidad geográfica y cultural con la inclusión del currículo básico nacional para preescolares, asimismo el modelo aspira fortalecer y atender las necesidades primordiales planteadas en toda sociedad que responda, que tenga cohesión, continuidad a través de la educación.

De acuerdo a la clasificación en relación con las causas del absentismo retomando a Sáez (2006).

#### La situación familiar

Supone uno de los focos principales en los que se encuentra el problema, pueden destacar cierto abandono familiar, la decadente situación económica, el deterioro en el que se encuentra la vivienda familiar, los conflictos entre los miembros de esta, así como posibles problemas de drogodependencia u otros. Un elevado proteccionismo, los principios de maltrato físico y/o psíquico y el hecho de que los menores colaboren en la economía familiar mediante su propio trabajo, suponen factores importantes que influyen en el absentismo escolar. Asimismo, el nivel cultural de los progenitores también supone un papel importante, ya que se convierten en modelos de referencia para los niños.

Los núcleos familiares con problemas educativos suponen un tipo de familia en la que el absentismo y el fracaso escolar destacan especialmente. Estas familias se caracterizan por tener un bajo nivel educativo y de instrucción, unido al desinterés de que sus hijos estudien, ya que se crea en ellos un sentimiento de inferioridad al no poder ayudar a sus hijos en las tareas escolares. Siguiendo con este ámbito, debemos hablar de una excesiva rigidez, por un lado, y una gran permisividad, por otro. Estos dos aspectos conllevan al desconocimiento de normas adecuadas en concordancia con las del centro escolar.

Los padres muestran una actitud pasiva a la hora de dialogar y trabajar con el centro, en ciertas ocasiones, los abuelos toman el papel que a estos les compete. La solución al problema es que las familias vean cubiertas las necesidades que tienen con respecto a la institución escolar, de manera que se sientan comprendidas y valoradas.

Una respuesta de los instrumentos aplicados que focaliza la atención es si los padres de familia consideran que es importante este nivel

De acuerdo con la información rescatada dentro de este grupo se puede describir que existe un Absentismo de origen familiar pasivo: nace como consecuencia de que la preocupación y responsabilidad de la familia hacia la asistencia a la escuela es mínima o nula, motivada por la ausencia de valores culturales. No le dan importancia a la educación, dándose una ausencia de disciplina de los horarios escolares, lo que dificulta la asistencia regular de sus hijos al centro educativo.

De aquí la importancia que tiene compartir con los padres de familia la información que nos proporciona el programa de educación preescolar acerca de la importancia de este nivel, la cual está descrita en la parte teórica de esta investigación.

#### 5.4 Diagnóstico de aprendizajes

Con la guía de observación que se aplicó a los alumnos con respecto a algunos aprendizajes seleccionados por la academia de segundo grado del preescolar acordando que estos aprendizajes son los que se deberían favorecer a lo largo del

siglo escolar. Retomando estos aprendizajes de acuerdo al programa de educación preescolar 2017 se elaboró el siguiente diagnóstico. Con este diagnóstico educativo se pretende demostrar que el hecho de no asistir repercute en el aprendizaje de los alumnos trayendo consigo un bajo rendimiento en los alumnos

#### Lenguaje y comunicación

El 77% de los alumnos solicita la palabra para participar además de que escuchan las ideas de sus compañeros, cuando participa la docente o algún otro compañeros el 22% que se le dificulta solicitar las palabras es un equivalente a 6 niños, esto se dificulta debido a que no asiste diariamente a clases e impide que se trabaje este acuerdo tomado en clase.

El 73% expresa con eficacia sus ideas acerca de diversos temas como lo son: gusto, lo que les incomoda, actividades diarias realizadas en casa, el 27% les cuesta expresar sus ideas con eficacia debido por lo que con ellos se ha trabajado ejercicios de expresión oral frente a compañeros.

El 23% tiene en proceso la mención de características de objetos y personas que conoce y observa, debido a que cuando se les pide que lo hagan muestran un poco de timidez al describirlo y esto impide que logren desarrollar este proceso.

El 74% del total de alumnos comenta a partir de la lectura que escucha de textos literarios algunas ideas acerca de lo que escucho, o su opinión acerca de la lectura. El 25% de los alumnos se les dificulta expresar alguna idea acerca del texto debido a que se observa que durante la lectura su atención es dispersa.

El 77% correspondiente a 21 niños de los cuales identifican su nombre en distintos objetos como lo son: sus cuadernos, libros de trabajo, tarjetas de identificación y lugares. Los 6 niños restantes lo logran hacer con ayuda de compañeros o docente.

#### Pensamiento matemático

El 66% de los alumnos equivalente a 18 alumnos cuenta colecciones no mayores a 20 elementos esto lo hace con ayuda de distintos objetos. 9 alumnos se encuentran en proceso de contar colecciones de manera ordenada, ya que este 44% en

ocasiones solo se hace un conteo de colecciones pero no se tiene un orden estable. Este porcentaje es el mismo que se le dificulta relacionar la grafía con un número de objetos físicos.

El 63% equivalente a 15 alumnos identifica figuras geométricas a través de las características dichas por la docente, sin embargo el 90 % de los alumnos reproduce modelos con formas figuras y cuerpos geométricos.

#### Exploración y comprensión del mundo natural y social

El 92 % de los alumnos Practican medidas higiénicas aunque en ocasiones no comprenden las razones de la importancia de ponerlas en práctica, sin embargo todos participan en actividades colectivas relacionadas con la salud, para evitar enfermedades y prevenir riesgos en ámbitos en los que la experiencia es comprensible para los niños y la participación de ellos es aprovechable.

23 alumnos reconocen que tipo de alimentos son saludables, así como la importancia de ellos, argumentan el nombre de los alimentos saludables como lo son frutas (manzana, plátano y naranja), verduras (zanahoria, brócoli) además de leche, distinguen de alimentos altos en grasa y azúcar como chetos, pizza y refresco. Sin embargo 4 alumnos (Camila, Hugo, Isaac, Aaroon) consideran la comida chatarra como alimentación correcta.

El 81% indaga acciones que favorecen el cuidado del medio ambiente su fuente de consulta más utilizada es internet por lo que las investigaciones son realizadas en casa, sin embargo la retroalimentación de la información se realiza de forma grupal para poner en práctica estas acciones que se pueden poner en práctica dentro de la institución.

El 59% reconoce las tradiciones que se manifiestan en los grupos sociales a los que pertenece como lo son navidad, día de muertos y fiestas religiosas que se realizan, estas las explican e identifican que actividades hacen para que se logre cada una de ellas.

#### Artes

Los 25 alumnos escuchan la música y se mueven siguiendo el ritmo de está expresando sin embargo les cuesta expresar sus sentimientos que les transmite la canción, alegría, tristeza, miedo. Este 92% de alumnos relaciona los sonidos que escuchan con la fuente sonora que los emite, como lo puede ser el sonido de un cerdo con la imagen del mismo.

Se encuentra en proceso la comunicación de emociones provocadas a través de distintas canciones.

#### Educación socioemocional

81% de los alumnos reconoce y expresa características personales como lo es su nombre, además de lo que le gusta (comida, juegos, películas) y lo que no le gusta. Los 5 alumnos restantes pertenecientes a un 9% se le dificulta expresarlo sin embargo si se muestra un ambiente de confianza con ayuda pueden expresar.

25 alumnos participan en actividades en las que se relacionan con compañeros del grupo y de la escuela, aunque no con el comportamiento adecuado ya que no saben trabajar en pares o en equipo. Así como también colaboran en diversas actividades dentro del aula y la escuela. En ocasiones el grupo muestra conducta agresiva entre ellos al jugar, aunque tratan de regular su conducta en base a los acuerdos a los que se llegaron al inicio del ciclo escolar, esto se va modulando cada vez más a medida de que se repasan los acuerdos en el aula de clase. Algunos alumnos logran expresar sus emociones sin embargo no logran identificar por que se caracteriza cada una de ellas.

El 92% de los alumnos, conviven juegan y trabajan con distintos compañeros aunque en ocasiones se presentan conflictos pero mediante el dialogo se presentan una solución.

## Educación física

El 85% de los alumnos realiza movimientos de locomoción y manipulación por medio de juegos individuales o colectivos, con ayuda de distintos materiales como lo son pelotas, aros y cuerdas.

18% de los alumnos correspondiente a 5 niños se encuentran en proceso de desarrollar actividades motrices que implican lateralidad, equilibrio y coordinación, esto se ve reflejado en las actividades que se realizan con el promotor de educación física.

De acuerdo con el diagnóstico presentado anteriormente se puede observar que los alumnos con un perfil absentista no han adquirido los aprendizajes de cada campo o área debido a que no asisten a clases, esto provoca que no se pueda seguir trabajando con ellos para que adquieran tal aprendizaje.

Con ayuda de la observación de igual forma se puede afirmar que cuando no asisten a clases los padres de familia no refuerzan los aprendizajes de los alumnos, además de que se observa que se a 3 de estos alumnos absentistas tienen una conducta sobreprotectora por parte de los padres de familia ya que cuando asisten al aula se les dificulta alejarse de la madre de familia o tutor, esto repercute en su desarrollo personal y social ya que les cuesta involucrarse en las actividades que se realiza dentro del aula.

## Conclusiones

Con ayuda de esta investigación se pudo comprobar la hipótesis planteada, la cual planteaba que los alumnos que presentaban un perfil absentista durante su proceso formativo provoca un bajo rendimiento escolar, puesto que incide en el logro de sus aprendizajes además de un proceso de adaptación por parte del alumno al aula de clases, el hecho de no asistir diariamente al preescolar, provoca cierta inseguridad en el alumno ya que o se encuentra en un ambiente de cotidianeidad para él.

De acuerdo con el objetivo de esta investigación el cual hacía referencia a cómo afecta el absentismo en el rendimiento de los niños se pudo concluir que incide mucho en la adquisición de los aprendizajes, como se muestra en los resultados de esta investigación al impactar en su proceso formativo recae en el rendimiento puesto que al no asistir diariamente los alumnos no tiene el mismo desempeño dentro del aula, además de que no solo afecta a los alumnos que presentan absentismo sino que repercute en el trabajo de los alumnos que asisten diariamente puesto que no se puede dejar de trabajar con los alumnos que llegan a asistir después de días de no hacerlo y se tiene que contextualizar a ellos. Y los alumnos que se presentan diariamente tienen que realizar actividades diversas para esperar a que sus compañeros realicen ciertas actividades para estar en contexto toda la clase, con esto se cumplió un objetivo específico planteado inicialmente.

Además de que la información obtenida lleva a una análisis y a tener una referencia de cuáles son los factores que enmarcan el problema del absentismo, teniendo gran relevancia la participación de los padres de familia quienes son hasta este momento el factor decisivo para que esto suceda, teniendo influencia sobre los niños quienes son los directamente afecta, ay que en el nivel preescolar son los padres de familia quienes toman la decisiones de que el alumnos asista o no a clases.

Esta investigación da cuenta de que a pesar de encontrarse en pleno siglo XXI sigue existiendo una falta de cultura y desinformación por la importancia de la educación preescolar que aunque ya es parte de la educación obligatoria sigue en pie el

pensamiento de que en este nivel solo se lleva a los niños para que aprenda a convivir con demás compañeros, si bien también existen padres que la consideran parte fundamental porque no solo se trata de llevarlos para que convivan son para que en ellos se vayan fomentando aprendizajes que son primordiales para su vida cotidiana desde el conocer y manejar los números hasta la socialización.

Si bien nuestra educación forma parte de la historia, es un legado del esfuerzo de trabajo de maestros, padres, alumnos, autoridades. Es un proceso pleno de responsabilidades y de exigencias de transformación cuya aspiración es superar las problemáticas de las escuelas para así ofrecer una educación de calidad con la mejora continua de los alumnos.

Es muy preocupante que exista el absentismo en este nivel debido a que en ocasión es el primer acercamiento que se tiene a la educación como para no tomarle la importancia que merece, siendo desprestigiado no solo el nivel si no el trabajo por partes de la docentes, ya que en muchas ocasiones los padres de familia de igual manera ven a la docentes como las responsables de la vida de sus hijos cuando considero que la función del docente es guiar al alumnos, para que ellos adquieran aprendizajes.

Desde la perspectiva propia los docentes tiene una gran responsabilidad para que pueda ser revalorizada la educación preescolar así como la función del docente. es necesario buscar la estrategia para que este fenómeno no siga existiendo en este nivel, con ayuda de inmerso material, incluso involucrando a los padres de familia para que tomen conciencia de sus actos y que incide notoriamente en los alumnos.

## Referencias

- Arias Fidas (2012). *El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica*. Episteme
- Barriga Arceo, F. D., & Hernández Rojas, G. (2004). *Estrategias Docentes para el Aprendizaje Significativo*. Mexico, D.F.: McGraw-Hill.
- Bisquerra Rafael (2009). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid España. La muralla.
- Blasco Mira, Josefa Eugenia, Pérez Turpin, José Antonio(2007). *Metodologías de investigación en educación física y deportes: ampliando horizontes*. Club universo
- Caballero, C., Abello, R. & Palacio, J. (2007). *Relación de burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios*. Avances en Psicología Latinoamericana, 25(2), 98-111. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v25n2/v25n2a7.pdf>
- Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos*. (2010). México
- Defensor del pueblo andaluz, (1998). *El absentismo escolar un problema educativo y social*.
- García, M. (2005). *Culturas de enseñanza y absentismo escolar en la enseñanza secundaria obligatoria: estudio de casos en la ciudad de Barcelona*. Revista de Educación, 338, 347-374.
- González González, M. (2006). *Absentismo y abandono escolar: una situación singular de la exclusión educativa*. REICE Revista Electronica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio de Educación, 1-15.

- Garfella, P. R., Gargallo, B. y Sánchez, F. (2001). *Medidas y estrategias para la reducción del absentismo escolar*. Revista de Estudios de Juventud, 52, 27 – 36
- Martí, J., y Pinto, L. (1986). *El absentismo escolar: constantes, problemática y proyecto*. Educar, 9, 67-84
- Makedata México (2019).México.  
<https://www.marketdatamexico.com/es/article/Colonia-Maravillas-Nezahualcoyotl-Estado-Mexico>
- Mora, M. (2002). *Influencia de la pobreza crítica sobre el ausentismo escolar, los niños y niñas del Municipio Independencia*. Venezuela: Editorial Yaracuy
- Rodríguez Gómez Gregorio. (1996) *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones aljibe.
- Sáez, L. S. (2006). *La educación social: intervención socioeducativa en la problemática del absentismo escolar*. Indivisa: Boletín de estudios e investigación, 6, 237-248.
- Spiegelberg (1975) citado en Rodríguez Gómez Gregorio. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Algibe.
- SEP. (2019). *Orientaciones para elaborar el programa escolar de mejora continua*. México: sep.
- Uruñuela, P. M. (2005). *Absentismo Escolar*. Revista Educar,( 9), 67-84.

## Anexos

### Anexo 1 Diario de prácticas

Plan: conociendo las figuras

18 de febrero del 2020

Asistencia total: 20

Este día se comenzó a trabajar el aprendizaje esperado Reproduce modelos con formas, figuras y cuerpos geométricos. Perteneciente al campo de formación de pensamiento matemático. Se considera la inasistencia de 7 alumnos afecta en este día ya que se comenzó con la identificación de las características de las figuras geométricas, para que con ello los alumnos identificaran cual pertenece a cada una, todo esto con ayuda de bloques lógicos este material considero que fue el adecuado y el suficiente para los alumnos, ya que a través de la descripción los alumnos localizaban la figura descrita, está actividad planeada para este día se cumplió en tiempo y forma, participaron todos los alumnos en esta actividad, sin embargo fueron de mucha ayuda alumnos monitores los cuales rápidamente identificaron las características y ayudaron a sus compañeros a identificarlos , estos alumnos fueron, Leonardo, Ivanna, Ariadna, Iker y Julieta. El material además de ser el adecuado les llamo mucho la atención a los alumnos por lo que al terminar esta actividad introductoria al contenido, pidieron que les proporcionara para jugar a armar figuras, por lo que les fue prestado con esta actividad se pudo observar que los alumnos usaron la imaginación para representar lo que ellos querían, con esta actividad también se puedo identificar que poco a poco describen que figuras que utilizaron. Por lo que se considera que las actividades de este día fueron funcionales.

Plan conociendo las figuras

19 de febrero del 2020

Asistencia total: 18

En este día se retomaron los cocimientos previos del día de ayer para saber si los alumnos comienzan a comprender el concepto de las figuras, se comenzó por preguntar a los alumnos ¿recuerdan sobre que hablamos el día de ayer? A lo que Leonardo respondió- las figuras geométricas- retomado ello Ariadna comento –vimos el círculo y el cuadrado con cuatro lados-, de igual forma Julieta comento –y el triángulo con solo tres lados-, con ellos los demás los niños comenzaron a argumentar cual fue el contenido trabajado, por lo que se pudo observar que se comprendió el nombre del contenido “figuras geométricas”, para seguir trabajando con la identificación primeramente de las características y que estas fueran identificadas normas alumnos se siguió haciendo uso de los bloques lógicos ya que esto permite la apreciación e identificación de las figuras.

Ese día la asistencia fue menor por lo que a diferencia del día de ayer en dos alumnos no se pudo seguir reforzando este contenido, los niños que faltaron el día de ayer fueron los mimos que faltaron el día de hoy, tres de ellos se reportaron enfermos las madres de familia argumentan que en días posteriores llevaran los justificantes médicos. Como cada martes se tuvo la clase de educación artística con la promotora, en esta clase fue trabajada la expresión corporal con ayuda de la música, en donde se pudo observar que a la alumna xiomara le cuesta expresar la sensación que la causa cierta música, lo logra hacer solo con ayuda, de igual forma el alumno Aarón y Josué.

21 de febrero del 2020

Este día la docente titular fue seleccionad para asistir a juegos magisteriales, para participar en el equipo de futbol por lo que el grupo fue suspendido, mientras que yo apoye en trabajo de dirección con respecto a la elaboración de permisos para una actividad que se realizará en el teatro del parque del pueblo, con el fin de demostrar las habilidades artísticas de los alumnos el día 20 de marzo.

25 de febrero del 2020

Durante los juegos magisteriales la docente titular sufrió un accidente por lo que acudió a revisión médica por lo que le fue otorgada incapacidad por tres días debido

a ello se tomó la decisión de una vez más suspender al grupo por dos días ya que el día 27 se tendrá una actividad en el parque del pueblo la cual consiste en una visita guiada para los alumnos.

Se me destino por este día seguir apoyando en la dirección ya que se tienen los proyectos de la demostración de habilidades artísticas, y los padres de familia pasaron a llenar algunos permisos a dirección, además de entregar documentación. Posterior a ello se llenaron distintos formatos para llevar a supervisión escolar.

26 de febrero del 2020

Este día medio tiempo ayude a organizar distinto material que será utilizado el día de mañana en la visita guiada al parque del pueblo, además de organizar los permisos por grado grupo y orden alfabético .el tiempo restante fui solicitada para apoyar a la subdirectora en la realización de actividades dirigidas en el grupo de 3°A el cual no cuenta con docente debido a una incapacidad.

27 de febrero del 2020

Este día se realizó la actividad de la visita guiada al parque del pueblo ubicado dentro del mismo municipio, esta con la intención de que los alumnos conozcan los espacios con los que cuenta su municipio y que hacen parte importante del contexto. La asistencia total de alumnos del grupo de 2°B fue de 20 alumnos cada alumno asistió con un padre de familia el cual lo acompañó en todo el recorrido a dicho parque, se considera que la inasistencia de los 7 alumnos fue debido a que los padres de familia no pudieron faltar su trabajo, y no contaban con apoyo de algún otro familiar para que el alumnos asistieran a dicha actividad. Esta actividad deja mucha experiencia debido a que se observó y se tuvo la vivencia de cómo organizar a un grupo en un lugar grande, se tuvo en su debido momento la responsabilidad de estar fuera del aula con los alumnos en espacios abiertos que si bien solo fue destino para el jardín de niños, no se eximen de algún peligro, además de que se tiene que tener cierto conocimiento de los lugares que se visitan ya que los alumnos realizan diversas preguntas a lo que la docente debe tener una respuesta. Además de que no deja de ser una experiencia de gratos momentos con los alumnos.

## Anexo 2 entrevistas

Tema de investigación: El absentismo escolar como factor determinante en el bajo rendimiento escolar del niño en el grupo de 2ºB del preescolar Niños Héroe

### Entrevista a docente

Objetivo: conocer la percepción de las docentes titulares sobre el fenómeno del absentismo, con el fin de conocer si esta problemática existe dentro del aula educativa, y de qué manera es atendida.

Nombre:

Años de servicio:

1. ¿Para usted que es el absentismo escolar?
2. ¿Es una problemática reciente o antigua de acuerdo a los años de servicio que tiene?
3. ¿Considera que dentro del aula existe un grado considerable de absentismo escolar?
4. ¿Considera el absentismo escolar como un problema real dentro del aula?  
¿Por qué?
5. ¿Cómo afecta esta problemática al grupo?
6. ¿Cuáles son las principales causas por las faltan los alumnos?
7. ¿Cuándo un alumno llega a faltar, el padre de familia le justifica esa inasistencia, con algún documento?
8. ¿Qué factores considera que influyen para que se de dicho fenómeno?
9. ¿Qué acciones realiza cuando se presenta esta problemática?
10. ¿Qué consecuencias trae para el alumno el absentismo?
11. ¿Considera que este fenómeno pueda llegar a tener un bajo rendimiento en los alumnos? ¿Porque?
12. ¿Si es localizado un problema de absentismo, es comunicado en dirección escolar o sola es tratado internamente dentro del aula?

Tema de investigación: El absentismo escolar como factor determinante en el bajo rendimiento escolar del niño en el grupo de 2°B del preescolar Niños Héroes

#### Entrevista a directivo

Objetivo: conocer la percepción de las autoridades educativas sobre el fenómeno del absentismo, con el fin de conocer si consideran al absentismo como una problemática, si esta existe dentro del preescolar, y de qué manera es atendida.

Nombre

Años de servicio:

Años de función directiva:

1. ¿De qué manera puede describir al absentismo escolar?
2. ¿La considera como una problemática antigua o reciente?
3. ¿Considera que dentro de la institución existe esta problemática?
4. ¿El grado de inasistencias es elevado por grupo?
5. ¿En que grupos tiene focalizado mayores casos de absentismo?
6. ¿Cómo afecta a la institución este fenómeno?
7. ¿Qué factores considera que influyen dentro de esta problemática?
8. ¿Qué acciones llevan a cabo cuando se presenta este fenómeno?
9. ¿Cómo considera que afecta el absentismo en el proceso de aprendizaje de los alumnos?
10. ¿cuenta con apoyo de autoridades mayores (supervisión) para atender esta problemática? ¿de qué manera apoyan a la institución?

Tema de investigación: El absentismo escolar como factor determinante en el bajo rendimiento escolar del niño en el grupo de 2°B del preescolar Niños Héroes

### Entrevista a padres de familia

Objetivo: conocer la perspectiva de los padres de familia acerca de la importancia de la asistencia de los alumnos al preescolar?

Nombre:

Edad:

1. ¿Cuál es su ocupación?
2. ¿Cuántas personas viven en su hogar?
3. ¿Cuánto hijos tiene? ¿De qué edad?
4. ¿Cuál es su último grado de estudios?
5. ¿El alumno vive con sus dos padres de familia?
6. ¿Quién es el tutor del alumno?
7. ¿Quién lleva al alumno al preescolar?
8. ¿Quién recoge al alumno?
9. ¿Asiste a todas las reuniones solicitadas por la docente y directivos?
10. ¿Cuáles son las principales causa por las que llega a faltar el alumno?
11. ¿considera que es importante que el alumno asista diariamente al preescolar?  
¿Por qué?

### Anexo 3 guía de observación

Guía de observación			
Campo de formación	Lenguaje y comunicación	Aprendizaje	Observaciones
		Solicita la palabra para participar y escucha las ideas de sus compañeros	
		Expresa con eficacia sus ideas acerca de diversos temas y atiende lo que se dice en interacciones con otras personas.	
		Menciona características de objetos y personas que conoce y observa.	
		Comenta, a partir de la lectura que escucha de textos literarios, ideas que relaciona con experiencias propias o algo que no conocía	
		Identifica su nombre y otros datos personales en diversos documentos.	
	pensamiento matemático	Resuelve problemas a través del conteo y con acciones sobre las colecciones.	
		Cuenta colecciones no mayores a 20 elementos.	

		Reproduce modelos con formas, figuras y cuerpos geométricos.	
	Exploración y comprensión del mundo natural y social	Practica hábitos de higiene personal para mantenerse saludable.	
		Reconoce la importancia de una alimentación correcta y los beneficios que aporta al cuidado de la salud.	
		Indaga acciones que favorecen el cuidado del medioambiente.	
		Reconoce y valora costumbres y tradiciones que se manifiestan en los grupos sociales a los que pertenece.	
Área de desarrollo personal y social	Artes	Baila y se mueve con música variada, coordinando secuencias de movimientos y desplazamientos	
		Relaciona los sonidos que escucha con las fuentes sonoras que los emiten.	
	Educación socioemocional	Reconoce y expresa características personales: su nombre, cómo es físicamente, qué le gusta, qué no le gusta, qué se le facilita y qué se le dificulta	
		Convive, juega y trabaja con distintos compañeros.	

		Colabora en actividades del grupo y escolares, propone ideas y considera las de los demás cuando participa en actividades en equipo y en grupo.	
	Educación física	Identifica sus posibilidades expresivas y motrices en actividades que implican organización espacio-temporal, lateralidad, equilibrio y coordinación	
		Realiza movimientos de locomoción	



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiguense".  
**ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL**  
**DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR**

Oficio No. 0543/19-20-22  
Asunto: Se autoriza impresión de  
documento recepcional.

Cd. Nezahualcóyotl, Estado de México a 16 de julio de 2020.

**C. KARLA KARINA ENCARNACION GARCIA**  
**PRESENTE.**

La Dirección de la Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl, se permite comunicar a usted que ha sido autorizado su documento recepcional en la modalidad: **TESIS DE INVESTIGACION**; que presentó con el tema: **EL ABSENTISMO ESCOLAR COMO FACTOR DETERMINANTE EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DEL NIÑO, EN EL GRUPO DE 2ºB DEL PREESCOLAR NIÑOS HÉROES.**

Por lo que procede la impresión y reproducción de dicho documento para la sustentación de su examen profesional.

Sin más por el momento, le deseo éxito en la culminación de su proceso.

**ATENTAMENTE**



**DR. JOSÉ ALEJANDRO SÁNCHEZ RODRÍGUEZ**  
"Suplente de la Dirección de la Escuela Normal No. 3 de  
Nezahualcóyotl, de acuerdo con el oficio  
205120000/0568/2020 del Director General de Educación  
Normal y Fortalecimiento Profesional"

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL  
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL  
ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL

