



## ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL

### LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR



# LA REFLEXIÓN APLICADA EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y SUS TUTORES COMO ESTRATEGIA PARA INCIDIR EN LAS CONDUCTAS AGRESIVAS

TESIS DE INVESTIGACIÓN

Que para obtener el Título de  
Licenciada en Educación Preescolar

P R E S E N T A

Rosa Elena Hernandez Ruiz

Asesora: Dra. María Del Carmen Gaspar Hernández

Cd. Nezahualcóyotl, Estado de México, Julio de 2020



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL  
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL  
ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL

## Agradecimientos.

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por darme lo mejor, vida, salud, familia y amigos. A mi madre, porque siempre lucho para hacer esto posible y por darme su amor incondicional. En memoria de mi padre, pues a pesar de la distancia perduran las enseñanzas que me dio y guardo en mi corazón los momentos que vivimos. A mi hermano porque lo amo incomparablemente.

Quiero agradecer a todos aquellos familiares y amigos que me aconsejaron, de manera especial a Pedro Martínez Romero y a la Estudiantina Fuego Nuevo, por su gran amistad, compañía y cariño.

Finalmente quiero agradecer a mi asesora y a todos aquellos docentes de la Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl que compartieron sus conocimientos, sabiduría y apoyo a lo largo de toda la licenciatura.

# ÍNDICE

Presentación .....	7
Capítulo I. El problema de la agresividad en educación preescolar.....	11
1.1 Planteamiento del problema.....	11
1.1.1 <i>Internacional</i> .....	11
1.1.2 <i>Nacional</i> .....	13
1.1.3 <i>Institucional</i> .....	15
1.2 Contextualización .....	18
1.3 Diagnóstico.....	25
1.4 Formulación del problema.....	33
1.5 Objetivos de la investigación .....	34
1.5.1 <i>Objetivo general</i> .....	34
1.5.2 <i>Objetivos específicos</i> .....	34
1.6 Justificación .....	35
MARCO TEÓRICO.....	38
Capítulo II. La agresividad en el aula preescolar una mirada de la observación a la práctica .....	38
2.1 ¿Se nace con la agresividad o se adquiere? .....	38
2.2 ¿Cómo es vista la agresividad?.....	41
2.2.1 <i>La agresividad en los niños</i> .....	42
2.3 Causas de las conductas agresivas en niños preescolares .....	44
2.3.1 <i>Tipos de agresividad infantil</i> .....	48
2.4 Propuestas de intervención y prevención de conductas agresivas desde la escuela.....	49
Capítulo III. La familia ante las conductas agresivas.....	54
3.1 La familia: Un lugar donde se puede obtener amor o se puede padecer.....	54
3.2 Los tipos de familia.....	55
3.2.1 <i>Tipos de familia del grupo 2ºA</i> .....	57
3.3 La influencia familiar en las conductas agresivas de los alumnos de educación preescolar.....	59
Capítulo IV. Estrategias para llegar a una verdadera reflexión.....	62
4.1 Las estrategias a través de diversos autores .....	62

4.2 Reflexionar: Una elección maravillosa.....	63
4.3 La reflexión cómo estrategia.....	63
4.3.1 Proceso para llegar a la reflexión.....	64
Capítulo V. Metodología de la investigación.....	66
5.1 Definición de la metodología.....	66
5.2 Enfoque de la investigación.....	66
5.2.1 Fase preparatoria.....	67
5.2.2 Fase del trabajo de campo.....	68
5.2.3 Fase analítica.....	70
5.2.4 Fase informativa.....	72
5.3 Método de la investigación.....	73
5.3.1 Identificación de una idea general.....	74
5.3.2 Reconocimiento y revisión.....	75
5.3.3 Realización del plan de acción.....	77
5.3.4 Planificación de instrumentos.....	92
5.3.5 Análisis de reflexión del plan de acción.....	93
5.3.6 Reconstrucción del plan de acción.....	95
Conclusiones.....	104
Referencias.....	107
Anexos.....	112

## ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1. Conductas agresivas que presentan los alumnos de 2ºA. Diseño propio. ....	30
Tabla 2. Nota de campo sobre la práctica realizada el 25 de octubre del 2019, en la cual se observa una agresión verbal generada por un alumno. Diseño propio. ....	31
Tabla 3. Tipos de Familia, según diversos autores. Diseño propio.....	57
Tabla 4. Repercusión de los tipos de familia en la conducta de los alumnos. Diseño propio.....	58
Tabla 5. Planificación ¿Qué se pretende lograr con él curso-taller?. Diseño propio. ....	77
Tabla 6. Opiniones de los padres de familia sobre el curso-taller. Diseño propio. ....	79
Tabla 7. ¿Qué piensan los alumnos acerca de las conductas agresivas?. Diseño propio. ....	80
Tabla 8. Planificación ¿Qué es la agresividad? Diseño propio. ....	81
Tabla 9. ¿Qué es la agresividad? aplicado en los alumnos de 2ºA. Diseño propio.....	83
Tabla 10. Planificación de qué manera influyen en las conductas de sus hijos. Diseño propio. ....	85
Tabla 11. Cómo creen que se comportan los alumnos en el preescolar. Diseño propio. ....	86
Tabla 12. ¿Qué me gusta y qué me disgusta? Diseñó propio.....	87
Tabla 13. Planificación ¿Qué tipo de padre de familia soy?. Diseño propio. ....	89
Tabla 14. Cambiar es posible si lo quieres. ....	90
Tabla 15. Cuento de la tortuga.....	91
Tabla 16. ¿Cómo puedo tranquilizarme y sentirme mejor? Diseño propio.....	91
Tabla 17. Códigos de análisis de los alumnos de 2ºA. Diseño propio.....	93
Tabla 18. Como resuelven los padres o tutores las conductas agresivas que presentan los alumnos. Antes y después de la intervención. Diseño propio. ....	94
Tabla 19. El daño que pueden generar las conductas agresivas. Diseño propio.....	95
Tabla 20. Las palabras hieren. Diseño propio. ....	96
Tabla 21. Las palabras mágicas. Diseño propio.....	98
Tabla 22. La agresión física. Diseño propio.....	99
Tabla 23. El daño que generan las agresiones físicas. Diseño propio. ....	101
Tabla 24. Cuestionario sobre el impacto de la intervención, aplicado a los padres de familia. ....	103
Tabla 25 Análisis de los cuestionarios aplicados a las docentes titulares y en formación del preescolar Bertha Von Glumer. Diseño propio. ....	114
Tabla 26 Análisis de entrevista aplicada al director del preescolar Bertha Von Glumer. Diseño propio. ....	115

## INDICE DE FIGURAS.

figura 1. Triangulación de la información de conductas agresivas en el preescolar Bertha Von Glumer. Retomado de Bertely (2000). _____	16
Figura 2. Preescolar Bertha Von Glumer. _____	20
Figura 3. Un alumno jalándole el cabello a su compañero. _____	31
Figura 4. Dos alumnos peleando por una silla durante el recreo, en sus caras se puede observar una expresión de enojo _____	31
figura 5. Ciclo de reflexión. Retomado de Smyth (1991) _____	64
figura 6. Fases y etapas de la investigación cualitativa. Cuadro retomado de García et al. (1996)	67
figura 7. Proceso general de análisis cualitativos. Retomado de Rodríguez S, Lorenzo Q, & Herrera T (2005) _____	71

<i>figura 8. Fases del método de investigación. Retomado de Elliott (1993)</i>	73
<i>Figura 9. Una de las alumnas molesta, ya que el trabajo era en equipo y quería el material para ella sola, lo cual generó que le pegara a uno de sus compañeros</i>	75
<i>Figura 10. Un alumno pegándole a su compañera porque quería sentarse en ese lugar.</i>	75
<i>figura 11. Primera fase del método de investigación: reconocimiento y revisión. Diseño Propio.</i>	75
<i>Figura 12. Los padres que no llegaron a la junta contestando los pre cuestionarios a la hora de la salida</i>	79
<i>Figura 13. En esta imagen se puede observar el juego de serpientes y escaleras</i>	81
<i>Figura 14. Madres y tutores realizando el dibujo con la mano izquierda y viendo a través del espejo</i>	82
<i>Figura 15. Exposición con los padres de familia sobre qué es la agresividad</i>	83
<i>Figura 16. Los alumnos jugando con el tablero de las acciones</i>	84
<i>Figura 17. En esta imagen se puede observar el escrito de uno de los padres sobre qué opinan acerca del comportamiento de sus hijos</i>	85
<i>Figura 18. Video que se les presentó a los padres de familia sobre lo que han hecho los alumnos en el salón de clases desde que comenzó la jornada</i>	87
<i>Figura 19. Uno de los alumnos exponiendo frente a los padres de familia.</i>	88
<i>Figura 20. ¿Qué puedo cambiar para ser mejor padre?</i>	89
<i>Figura 21. Silueta de aquellas palabras positivas y negativas que se han dicho</i>	97
<i>Figura 22. Participación de una madre de familia sobre qué opina acerca de las conductas agresivas</i>	98
<i>Figura 23. Video "Juanito y las palabras mágicas"</i>	99
<i>Figura 24. Palabras que nos hacen sentir bien.</i>	99
<i>Figura 25. Participación de una mamá respecto al video "devuélveme mis manitas"</i>	100
<i>Figura 26. Dibujo sobre la actividad de agresión física</i>	101

## Presentación

El presente documento es una investigación sobre la implementación de la reflexión como estrategia para incidir en las conductas agresivas en alumnos de edad preescolar y sus tutores, el cual se basó en una problemática detectada durante las jornadas de prácticas que se realizaron en el preescolar Bertha Von Glumer con el grupo de 2<sup>º</sup>A, en el municipio de Nezahualcóyotl, del 26 de agosto de 2019 al mes de mayo de 2020.

El interés por abordar dicha temática fue a causa de los problemas que han ocasionado las conductas agresivas en los alumnos y en todos los contextos donde se encuentran inmersos, no solo se ven perjudicados los que manifiestan estas conductas, también los individuos con los que interactúan. Es importante resaltar que la agresividad puede ir disminuyendo o aumentando con el paso del tiempo dependiendo de las influencias del propio contexto. Puede ir aminorando, gracias al autoconocimiento, la empatía, la autorregulación de las emociones, entre otros aspectos como la adquisición del lenguaje, pues esto permite tener una comunicación, evitando así actitudes negativas. Cuando van en aumento puede ser causado por qué no se les ponen límites, los castigan seguido, no se ponen a reflexionar sobre lo sucedido, entre muchas otras causas, por lo que el resultado de esto pueden ser problemas de socialización, bajo rendimiento académico, incluso llega a la delincuencia, de manera que desde edades tempranas se le debe dar relevancia a este tipo de conductas.

En el nuevo modelo educativo aprendizajes clave se muestra que uno de los desafíos de la sociedad del conocimiento es que los alumnos aprendan a resolver conflictos de manera asertiva, que autorregulen sus emociones y muestren empatía hacia los demás, el simple hecho de que sea un desafío implica una lucha continua frente a los obstáculos que se van presentando, de ahí que fue necesario contar con los fundamentos teóricos y metodológicos necesarios para encarar los retos

que se habían presentado, logrando así orientar a los alumnos para que tengan una sana convivencia.

Para ahondar en el tema de las conductas agresivas este documento se encuentra estructurado por cinco capítulos. En el primer capítulo se encuentra una recopilación de diversas investigaciones que se han realizado respecto a la agresividad a nivel internacional concretándolo hasta el contexto institucional. A través de las investigaciones se identificaron una gama de estrategias que se han implementado para atender la agresividad, las cuales se tomaron en cuenta para esta investigación, principalmente el hecho de trabajar directamente con los padres de familia, pues gracias a las investigaciones se puede destacar que el trabajo directo con los tutores genera un impacto mayor.

Con respecto al segundo capítulo se analiza la agresividad, las diversas teorías que existen, entre ellas se encuentran aquellas en las que piensan que han nacido siendo agresivos y otras consideran que es por el ambiente en el que se desarrollan, es decir van adquiriendo dichas conductas. Dentro de esta investigación se profundizó en la teoría del aprendizaje social y se refiere lo que se ha hecho en otros trabajos para atender la agresividad.

Dentro del tercer capítulo se resalta la influencia de los tutores en las actitudes que presentan los alumnos, la cual se da por la interacción que tienen, el vínculo que existe entre ellos, debido a que los niños van adquiriendo conocimientos mediante la interacción social que tienen desde su contexto inmediato, es decir lo que ellos observan en su casa lo imitan, pues toman como referente a las personas que están a su alrededor, principalmente a su mamá, papás o tutores.

El cuarto capítulo muestra lo que es una estrategia reflexiva, así como el proceso, el cual se basa en el ciclo reflexivo que propone Smith (1991), este se compone de cuatro fases o etapas: descripción, explicación, construcción y confrontación, las cuáles permitirán llegar a una reflexión, así como describir, analizar y detectar una situación para finalmente reconstruir el modelo de enseñanza, en este caso



reconstruir la forma en la que se está actuando, en base a conocimientos previos para su mejora continua.

Por lo que se refiere al quinto capítulo este comprende la metodología, la cual se realizó bajo un enfoque cualitativo retomando 4 fases, las cuáles guiarán la investigación, la preparatoria, trabajo de campo, analítica e informativa; a partir de dicho enfoque se retoma el método de investigación acción, una de las características de dicho método es que permite investigar la situación y cambiarla durante la misma acción, lo cual es de gran importancia ya que como objetivo se pretende incidir en las conductas de los alumnos y dicho método lo facilita, pues permite elaborar un plan, ponerlo en marcha y evaluarlo, y así sucesivamente, hasta llegar al objetivo que se espera, dicho ciclo se lleva a través de 5 fases, las cuáles son: identificación de una idea en general, reconocimiento y revisión, realización del plan de acción, análisis de reflexión del plan de acción y reconstrucción del plan de acción.

Para lograr el objetivo se realizaron dos ciclos de acción a través de un curso-taller “Me detengo, pienso y actuó” con padres de familia y alumnos el objetivo del taller con padres fue que reflexionarán sobre el daño que generan las conductas agresivas en los alumnos actualmente y como puede repercutir en un futuro, en cuanto a los alumnos el propósito fue que reflexionaran sobre el daño que pueden generar las conductas agresivas a las personas que están a su alrededor. Es importante mencionar que solo se pudo llevar el primer ciclo de acción de manera presencial y el segundo ciclo se tuvo que llevar a través de diversas herramientas tecnológicas, las cuáles fueron: grupo de whats app, videos de YouTube, cuentos electrónicos, imágenes, audio cuentos, video clips, esto debido a la contingencia generada por el SARS COV 2

Los instrumentos a través de los cuáles se recuperó y recopiló la información fue a partir de diversos instrumentos, tales como: La observación, Escalas Likert y Gráficas. Por otro lado, para el análisis de la información obtenida se asignó un código a cada estudiante tomando en cuenta su número de lista y la letra inicial de

su nombre (1D) esto con el fin de proteger las identidades de cada uno de los alumnos.

## **Capítulo I. El problema de la agresividad en educación preescolar.**

### **1.1 Planteamiento del problema**

Dentro de este apartado se abordaron algunas investigaciones que se han realizado a nivel internacional, nacional e institucional respecto a la agresividad, lo cual es de gran importancia para la investigación, como menciona Arias “el planteamiento del problema consiste en describir de manera amplia la situación objeto de estudio, ubicándola en un contexto que permita comprender su origen y relaciones” (Arias, 1999, pág. 9).

Antes de presentar las investigaciones es importante reconocer que:

la agresividad se presenta en los primeros años de vida, pero se desaprende a medida que los niños descubren cómo expresar sus necesidades y sus frustraciones, respetándose a sí mismos y a los demás. En la gran mayoría de los niños disminuyen los comportamientos agresivos gracias al lenguaje y a una orientación adecuada. Bourcier (como se citó en SEP, 2012, pág. 5)

No siempre se disminuyen estas conductas agresivas, por diversas situaciones como pueden ser las influencias familiares, subculturales, modelamiento simbólico, lo cual puede generar diversos daños en un futuro. Una vez dejado claro que dichas conductas pueden disminuir o ir en aumento se muestran las investigaciones a través de las cuales se sustenta que la agresividad infantil representa una problemática a nivel mundial.

#### **1.1.1 Internacional**

Dentro del ámbito internacional se retomaron tres investigaciones que nos hablan de las conductas agresivas, estas investigaciones son relevantes ya que permiten observar la agresividad desde otra mirada, debido a que cada contexto es diferente y es de gran apoyo el conocimiento de lo que se hace en los diversos países para resolver una problemática en común.

La primera investigación se realizó en cuatro escuelas del área metropolitana en Costa Rica con un total de 154 escolares de entre 5 y 9 años, se muestra que un 63,3% de los niños y niñas refieren que en su grupo de clase se presenta algún tipo de agresión. Es importante resaltar que al igual que en la escuela, en el hogar se refuerza el sentimiento de impotencia en los niños y niñas, ante los actos de agresión. En un 46,5% esas situaciones eran escenificadas por ambos padres, un 44,8% por sus hermanos o hermanas y un 8,6% por otras personas, dentro de las que se incluyen tíos, tías o primo (Leiva, 2007).

En Colombia Medellín se llevó a cabo un estudio en niños de 3 a 12 años de edad, donde se aplicaron Cuestionarios para la Evaluación de Comportamientos Agresivos y Prosociales (COPRAG) las cuáles ofrecieron una percepción de la observación diaria que el maestro hace del niño; sin embargo, este mostró confiabilidad en agresión directa e indirecta de al menos 80% en su validación. La relación familiar influye fuertemente en el ambiente escolar del niño, ya que la interacción con un ambiente familiar en poca armonía discusiones acompañadas de burlas o conductas agresivas influye de manera negativa en el comportamiento y el estar en un ambiente de convivencia favorable resultó ser un posible “factor protector” para la agresión física y la agresión indirecta (Sandoval, 2006).

En 16 países de América Latina se recogió información sobre actos de robo y situaciones de violencia física y verbal que involucran, de manera directa o indirecta, a estudiantes de sexto grado. Son cinco los países en que la violencia física entre pares se destaca por su alto grado: Argentina (23,5%), Ecuador (21,9%), República Dominicana (21,8%), Costa Rica (21,2%) y Nicaragua (21,2%). Más del 40% de los niños en la Argentina, Costa Rica, Uruguay y Perú dicen conocer a alguien de su clase que ha sido insultado o amenazado. Por su parte, la violencia física aparece afectando a más del 40% de los estudiantes en Argentina, Costa Rica, Nicaragua, Uruguay, Brasil y Perú. Cuba y Chile muestran las menores cifras (7,4% y 25,1%) (Román M & Murillo F, 2011).

Estas investigaciones permiten dar cuenta de la ardua tarea que han realizado diversos investigadores para analizar las causas de la agresividad, a través de estas se puede denotar la gran influencia que tiene el contexto educativo y familiar, dentro de las conductas negativas o positivas con las que actúan los niños, ya que, existen mayores porcentajes de agresividad en aquellos lugares donde el contexto es desfavorable y donde se muestra una sana convivencia los porcentajes disminuyen. Dentro de esta investigación se abordará la problemática tomando en cuenta directamente el contexto familiar, pues, a partir de las investigaciones retomadas nos damos cuenta que es importante para tener un verdadero impacto, ya que, es el primer contacto que tienen los alumnos, es donde se les enseña diversas habilidades, actitudes y valores, los cuales les dan insumos para actuar en la sociedad en la que se desenvuelven.

### ***1.1.2 Nacional***

Se retomarán algunos estudios sobre agresividad realizados a nivel nacional, para conocer un poco sobre aquellas investigaciones que involucran a nuestro país, las cuales permitirán vislumbrar mejor la problemática.

El primer estudio se retomó del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) el cuál fue elaborado por la Subsecretaría de Educación Básica (SEB), en 2015 dónde se diseñó y aplicó un instrumento de percepción dirigido a supervisores, directores y docentes frente a grupo, con el propósito de conocer la apreciación acerca de la convivencia escolar, las distintas agresiones entre pares y las justificaciones que dan los alumnos para agredir. Se obtuvo información de 29 de las 32 entidades federativas, incluida la Ciudad de México. Así, se recogió la opinión de 487 supervisores, 833 directores y 4 998 docentes frente a grupo. En cuanto a los resultados de dicha investigación las categorías más representativas fueron: Agresiones, gritos o maltratos entre alumnos. Los docentes reportaron 34.5%; los directores, 23.8%; y los supervisores, 26.3%. En cuanto a las agresiones entre alumnos, las categorías de mayor ponderación son: Insultos, apodos, gritos y

burlas. Los docentes registraron 44.9%; directores, 29.8%; y supervisores, 29.4%. Golpes y empujones. Los docentes reportaron 34.4%; los directores, 20.2%; y supervisores, 22% (SEP, 2016).

El segundo estudio realizado por el INEE en el 2006 sobre disciplina y violencia en escuelas mexicanas de educación básica muestra que estudiantes de primaria y secundaria han incurrido en actos de violencia. En lo que respecta al ejercicio de agresión física, alrededor de dos de cada diez alumnos de primaria aceptó haber participado en peleas con golpes, mientras que entre los alumnos de secundaria uno de cada diez reportó esa situación; la tendencia en primaria y secundaria es muy clara: mientras más conflictivas se perciben las relaciones interpersonales en el hogar, mayor es el índice de participación en actos de violencia de los alumnos (INEE, 2007).

De acuerdo con investigaciones del Instituto Politécnico Nacional (IPN) y de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) de 26 millones, 12 mil 816 estudiantes de los niveles preescolar, primaria y secundaria, han sufrido bullying al grado de que 7 de cada 10 alumnos han sido o son víctimas de algún tipo de violencia. Cifras de la Secretaría de Salud federal, establecen que anualmente se reportan, en promedio, 4 mil 972 suicidios, de los cuales 59% se presentan por razones diversas entre las que se incluye el acoso físico, psicológico y cibernético entre los estudiantes. Actualmente el comportamiento de niños, jóvenes y adultos es más agresivo debido a la violencia que existe desde la infancia, su entorno familiar, escolar, laboral y social, el cual se ve reforzado por los medios de comunicación, en los que se muestran patrones de discriminación, desvalorización y violencia que aprenden a ver como natural; debido a la preocupación que todo esto genera el DIF de Nezahualcóyotl imparte talleres en los que informa a la comunidad sobre los factores que lo originan, y que se observan con más frecuencia en la adolescencia (Fernández, 2014).

Según la Encuesta Nacional de Niños, Adolescentes y Jóvenes la mayoría de los hogares emplea una combinación de prácticas disciplinarias violentas, lo que refleja

que los cuidadores desean controlar la conducta de los niños/as de cualquier forma. Mientras que 53% de los niños/as fueron sometidos a agresión psicológica, aproximadamente 44% tuvo un castigo físico, mientras que 6 % ha sufrido un tipo de castigo severo. Un importante número de personas adultas considera justificado pegarle a una persona menor de edad por razones como portarse mal, para educarlos/as, cuando ponen en peligro su vida, o cuando agreden a otras personas, incluso, consideran que el simple hecho de que mamá o papá estén enojados es motivo suficiente para pegarles. Únicamente el 13.4 % consideró que no se les debe pegar nunca (UNICEF, 2015).

A nivel nacional se puede identificar que la agresividad es una problemática que en lugar de ir disminuyendo va en aumento lo cual es preocupante, incluso se denota que si la agresividad no se trata desde edades tempranas puede afectar en un futuro, llevando incluso a generar actos de delincuencia, es por ello que en esta investigación se trabajó con los alumnos del preescolar Bertha Von Glumer, para que desde esta edad reflexionen sobre el daño que pueden generar las conductas agresivas.

### ***1.1.3 Institucional***

Retomar el nivel institucional es relevante debido a que se conocerá de manera muy general el contexto inmediato donde se lleva a cabo la investigación, así como lo que se pretende realizar para incidir en las conductas agresivas.

El preescolar Bertha Von Glumer cuenta con una matrícula de 160 alumnos, 6 educadoras, una niñera, 3 promotores (educación física, salud y artes), un directivo, 3 docentes en formación, 1 alumna que se encuentra realizando su servicio social y personal de intendencia.

Se aplicaron cuestionarios a las docentes titulares, en formación y una entrevista al directivo. El propósito de los cuestionarios y de la entrevista era obtener información sobre las conductas agresivas que se presentan dentro de las aulas, de qué manera afectan y cuáles son las estrategias que se utilizan para incidir en dichas conductas. Para analizar dichas entrevistas se realizó una triangulación del dato tomando en cuenta a las docentes titulares, docentes en formación, directivo y la observación realizada a la hora del recreo, esto con el fin de obtener información fidedigna.

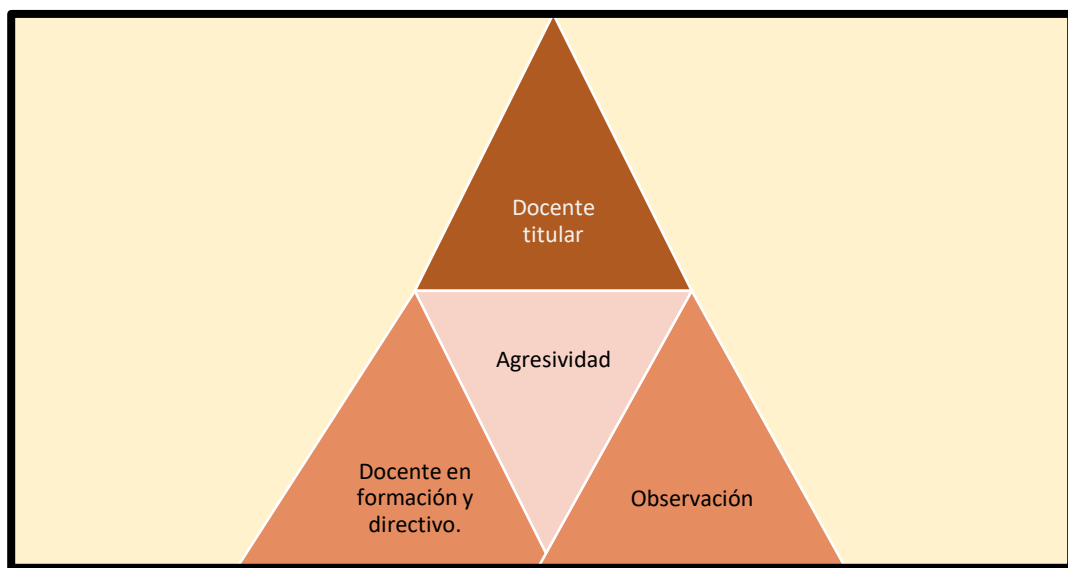


figura 1. Triangulación de la información de conductas agresivas en el preescolar Bertha Von Glumer. Retomado de Bertely (2000).

Después de realizar el análisis de los cuestionarios y entrevista es posible reconocer que las conductas agresivas se ven presentes dentro de todas las aulas, en total se cuenta con 25 alumnos que muestran dichas conductas de manera frecuente en todo el preescolar y de esta cifra algunos han sido canalizados por el director para que asistan a terapias psicológicas, por otro lado, cada docente implementa estrategias dentro de su salón de clases, la más utilizada es hablar con los alumnos, videos sobre la temática, cuentos, darles un tiempo fuera a los alumnos, ejercicios de respiración y relajación. Finalmente, a través de los cuestionarios se pudo



detectar que las causas de dichas conductas son generadas por diversas causas, pero todas consideran que la principal causa es el ambiente familiar de los alumnos, pues ahí donde ellos observan las conductas de los adultos y posteriormente lo repiten dentro del aula.

## 1.2 Contextualización

La contextualización consiste en describir el entorno en el que se encuentran inmersos los individuos de esta investigación, permitiendo así comprenderlo, reconocer la influencia que este tiene en las personas y facilitando la creación de estrategias. Para su elaboración se retomó el modelo ecológico de Bronfrenbrenner, el cual menciona 4 sistemas que envuelven al núcleo (Microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema). A continuación, se describirá cada uno de ellos, entrelazando lo que menciona el autor y lo visto dentro del contexto.



**Microsistema:** "Es el nivel más cercano al sujeto, e incluye los comportamientos, roles y relaciones característicos de los contextos cotidianos en los que éste pasa sus días, es el lugar en el que la persona puede interactuar cara a cara fácilmente, como en el hogar. Estos contextos pueden estar afectando y/o modificando las conductas del sujeto" Bronfrenbrenner (como se citó en Torrico, Santín, Villas, Menéndez & Lopéz, 2002, pág 3).

En cuestión a las familias del preescolar Bertha Von Glumer se puede observar una participación activa de la mayoría, pues asisten a las reuniones escolares, actividades, festivales, preguntan sobre el comportamiento de sus hijos, incluso los familiares son los encargados del comedor de la escuela, para lo cual se muestran comprometidos por cocinar sanamente y servirles a todos los niños, cabe mencionar que dicha actividad demanda mucho tiempo por parte de los tutores de los alumnos. En muchos casos los encargados del cuidado de los alumnos son los abuelos, tíos o incluso llegan a estar al cuidado de algún vecino, debido a que muchos padres se encuentran trabajando, lo cual genera que haya casos en los que los padres no conviven mucho con sus hijos, lo cual tiene que ver con el nivel socioeconómico de la zona.

En el caso de la familia del grupo 2ºA, se puede decir que el 98% de los niños cuenta con un padre y madre presentes en el hogar, el 2% son madres solteras o separadas de los padres.

En cuanto a la relación de alumnos y su familia, los padres y tutores comentan que la mayor convivencia se da a través de los juegos que realizan, en su mayoría comentan que ven televisión juntos, salen de paseo y platican, de igual manera comentan que conviven con ellos al atender sus necesidades básicas y ayudándoles a hacer las tareas, en cuanto a los niños ellos comentan que juegan con su familia, que les gusta ver la tele y estar en el celular, por otro lado se han tenido comentarios de los niños diciendo que su familia se pelea o que les han pegado con el cinturón.



**Mesosistema:** "Se forma o amplia cuando la persona entra en un nuevo entorno. Es decir, vendría a representar la interacción entre los diferentes ambientes en los que está inmerso el sujeto" Bronfenbrenner (como se citó en Torrico et al, 2002, pág 8)

Dentro de la colonia el Sol se encuentra ubicado el preescolar Bertha Von Glumer con la C.C.T 15EJN0349X que se encuentra en la Región X del Estado de México, en el municipio de Nezahualcóyotl Col. del Sol, C.P. 57710 en la Zona Escolar J-194 entre Avenida Víctor y Avenida Aureliano Ramos.

En cuanto a su infraestructura la escuela cuenta con una planta baja y un primer piso. *Las paredes están hechas de PVC*, el patio de la institución cuenta con juegos tubulares *no están empotrados porque el patio es muy pequeño, entonces los hacemos móviles* es decir los juegos se ponen a la hora del receso y al finalizar se mueven a los lados para tener mayor espacio en el patio. En el patio se cuenta con una malla sombra para la cual apoyaron los padres de familia, para poder comprarla.

En cuanto a la seguridad de la institución podemos decir que cuenta con un punto de reunión, extintores, botiquín de seguridad, pero no cuenta con salidas de emergencia. Una de las docentes tiene la comisión de organizar quien cuidará la puerta a la hora de la entrada de los alumnos y a la salida, revisa que lleven su credencial, de igual manera la maestra les da comisiones a las demás para crear simulacros y que los niños sepan qué hacer en caso de un temblor. Si algún alumno se llega a lastimar el protocolo que siguen las docentes es notificarle al director y a los padres de familia sobre lo sucedido, si es necesario se les dice a los padres que pueden hacer uso del seguro escolar.



*Figura 2. Preescolar Bertha Von Glumer.*

La institución es de tiempo completo y está asociada a varios programas de apoyo, los dos programas más fuertes con los que se cuenta son escuelas al 100, convivencia escolar. El programa escuelas al 100 tiene como objetivo tener más y mejor infraestructura en las escuelas, así como equipamiento. En cuanto al programa de convivencia escolar tiene como objetivo favorecer el establecimiento de ambientes de convivencia armónica y pacífica a través de promover el apoyo de materiales educativos, fortalecer el sistema básico de mejora educativa, este programa se lleva a cabo a través de un rally todos los días jueves con todo el preescolar, las maestras se repartieron las actividades del fichero de convivencia escolar y la realizaban en 10 minutos, luego sonaba una campana y los alumnos

cambiaban de salón, así sucesivamente hasta que todos los alumnos pasaran por todos los salones. La escuela también cuenta con el programa desayunos escolares fríos, este último apoyo lo gestionaron los padres de familia.

Las aulas de la institución son algo estrechas para la cantidad de alumnos que se encuentran inscritos, esto incide en el desarrollo de la intervención, ya que, algunas actividades no se pueden realizar dentro de este. Cuentan con mobiliario suficiente como lo son: sillas, mesas, escritorio, pizarrón, el aula cuenta con una computadora, cañón, grabadora, DVD, bocinas, en cuanto al material didáctico la institución cuenta con material suficiente gracias al programa de escuelas al 100, ya que este da insumos para adquirir materiales, de igual manera gracias a la contextualización y diagnóstico que realiza el director para saber qué cosas hacen falta en la institución y atenderlo, el material es adecuado para la edad de los alumnos, pues este sirve para favorecer su aprendizaje, las docentes lo utilizan como una herramienta de apoyo a la hora de realizar algunas actividades. La institución cuenta con internet, esto influye en la intervención, ya que, permite el acceso a material tecnológico que favorece el aprendizaje de los alumnos, un ejemplo de ello es que las docentes utilizan como estrategia para aminorar las conductas agresivas el ponerles videos que les permitan identificar que están haciendo mal o bien.

El director de la institución es egresado de la escuela Normal de los Reyes Acaquilpan, ejerció 13 años como docente. El papel que juega el director en la institución es de gran importancia para detectar los problemas que se encuentran dentro de la institución y posteriormente debe transmitirlo dentro del consejo técnico, para trabajar sobre ello y poder así cumplir con la misión de la escuela, la cuál es, ser una institución que brinde una educación integral y de excelencia favoreciendo la inclusión, equidad, el trabajo colaborativo, una sana convivencia, utilizando estrategias que potencialicen las habilidades físicas e intelectuales.

La institución cuenta con 6 docentes de las cuales 4 son egresadas de la Escuela Normal 3 de Nezahualcóyotl, 1 es egresada de la UPN, una de las docentes

egresadas de la Normal cuenta con una maestría en ciencias de la educación familiar.

La comunicación entre docente y padres de familia es normalmente para expresar sus dudas en cuanto al aprendizaje de sus hijos, incluso hay quienes les cuentan a las docentes aspectos personales de su vida y ellas muestran empatía hacia ellos, dándoles consejos y apoyándolos en lo que requieran. Algunos padres de familia no asisten a las juntas o actividades que se realizan dentro del aula (En la mayoría de los casos es por su trabajo), de igual manera hay quienes no expresan sus quejas, dudas o sugerencias y esto puede llegar a malos entendidos, los cuáles se resuelven platicando, si pasa a mayores, cómo el hecho de que quieran resolver los problemas de manera agresiva, que no tomen cartas sobre el asunto y se vuelva a repetir la situación, entre otros aspectos, cuando esto llega a suceder se le informa al director sobre la problemática y se levanta un acta dentro de la institución a través de la cual los padres de familia y docentes buscan una solución y lo plasman dentro del acta constanding que están de acuerdo en hacer cumplir lo que ahí se estipula, para ello se pone la firma de la docente titular, del director y de los padres de familia implicados.

Se observa un vínculo afectivo, entre la relación de docentes y directivo, pues aparte de que se comunican, interactúan y se ponen de acuerdo para las actividades, también muestran confianza para contar cómo se sienten y buscan la manera de apoyarse en todas las situaciones que se presentan y tienen muy marcado el lema del compañerismo pues no es solo una maestra es el preescolar Bertha Von Glumer lo que todas representan.

La relación entre docente-alumnos se observa que la docente los guía y se acerca a ellos cuando tienen algún problema o cuando se sienten mal, pero en ocasiones los alumnos no hacen caso a lo que se les dice y ella suele comentarles que no están en su casa y en la escuela deben comportarse.



**Exosistema:** “Se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno” Bronfrenbrenner (como se citó en Torrico et al, 2002, pág 10)

La comunidad se encuentra pavimentada dentro de esta se pueden visualizar diversos centros de comercio, principalmente se observan, tiendas, papelerías, tortillerías, puestos ambulantes, se visualiza un mercado ubicado entre av. Aureliano Ramos y calle 33, de igual manera una vez a la semana se pone un tianguis.

En cuanto a los servicios de comunicación se visualizan teléfonos públicos, café internet. Debido a que se encuentran diversas avenidas se nota una variedad de transportes constantes como moto taxis, combis, camiones, taxis, etc.... Esto influye en la práctica educativa, ya que, el acceso al preescolar es rápido.

En la comunidad se observan diversos centros educativos (preescolares, primarias, secundarias, CONALEP, universidades), se observan centros de atención médica, (IMSS) y también cuenta con centros de apoyo a la economía de la comunidad como: lechería LICONSA. Los padres de familia que tienen una baja economía pueden acudir a estos centros de apoyo. Esto influye dentro del contexto áulico, ya que, si surge alguna problemática en el preescolar se puede acceder a los centros médicos, de igual manera cuando la economía de los familiares del preescolar no es la mejor pueden acceder a los apoyos que se dan.

En cuanto a la seguridad se pueden observar módulos de seguridad, cabe mencionar que los vecinos de la comunidad a pesar de esto opinan que hace falta mayor seguridad, es importante resaltar que el contexto de la comunidad, como se mencionó anteriormente, tiende a ser inseguro, ya que, llega a haber peleas por parte de los moto-taxistas, han existido asaltos y robos a negocios o a la gente que está en las calles, esto influye directamente en el comportamiento de los alumnos pues en su mayoría viven en esta zona y están acostumbrados a que el contexto sea de esa manera, para ellos es algo normal.



**Macrosistema:** "Finalmente, y situándonos en un plano más distante pero igualmente importante, es necesario tomar en consideración la influencia de factores ligados a las características de la cultura y momento histórico-social" Bronfrenbrenner (como se citó en Torrico et al, 2002, pág 11)

En la comunidad celebran festividades como; navidad, año nuevo, el día de muertos, el día de la independencia, se realizan ferias del mercado y de la iglesia, entre otras festividades que los identifican, se ha identificado únicamente dos alumnos de 2ºA, que no realizan algunas tradiciones como el día de muertos, sin embargo, si han participado en las actividades escolares.

En la comunidad se observan diversas iglesias en su mayoría católicas y los alumnos han comentado el hecho de que se encuentran a sus compañeros de la escuela en la iglesia cuando no van a la escuela, principalmente en días festivos relacionados con la religión.



### **1.3 Diagnóstico**

El diagnóstico es un proceso por el cual conocemos el estado de algo o alguien, este no incide en la calificación de los alumnos ya que este es únicamente para determinar el nivel de dominio de un aprendizaje preciso [...] su sentido es ayudar al profesor y al discípulo a trabajar en un aprendizaje concreto que es necesario para orientarse hacia el logro de un nivel final. (Luchetti & Berlanda, 1998, pág. 10)

A continuación, se presenta el diagnóstico de los alumnos del 2ºA, el cual se conforma por una matrícula de 29 alumnos de los cuales 19 son niños y 10 niñas, su edad oscila entre los 3 años 6 meses a los 4 años 2 meses. Es importante mencionar que el 80% de los alumnos es el primer acercamiento que tienen con la escuela, el 20% restante ya habían asistido con anterioridad. Para la elaboración de este se tomará en cuenta el área de formación de educación socioemocional, ya que en esta se inserta la problemática detectada.

#### **Educación socioemocional:**

La Educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética. (SEP, 2016)




En cuanto a las relaciones interpersonales la mayoría de los alumnos juegan con uno o más compañeros, aunque también hay niños como Ian Fernando, Dylan, Mía y Levi que les cuesta interactuar con los demás, por lo cual juegan solos o simplemente se quedaban sentados. Actualmente Dylan de vez en cuando se queda sentado y Mía tenía problemas para convivir, ya que les pegaba a sus compañeros, les quitaba el material, les sacaba la lengua, ella se juntaba con Jade y se podía observar que la controla durante las actividades, si llega a hacer algo que ella no quería se molestaba y al llamarle la atención decía que ella no fue y lloraba.

Los alumnos muestran conductas agresivas debido a que llegan a hacer berrinches para lograr obtener lo que quieren, se pegan, rasguñan, se empuja, incluso solo

porque chocan por accidente llegan a agredirse, a la hora de formarse algunos no quieren irse al final de la fila, les cuesta aceptar la derrota, no realizan las actividades que se les piden, se dicen palabras altisonantes entre ellos, juegan cosas como zombis o a los ladrones y policías fingiendo que tienen armas, y se jalen o avientan unos sobre de otros al estar jugando, estas situaciones les afectan actualmente, porque ya habido casos en los que se lastiman tanto física como psicológicamente y pueden convertirse en problemas más graves en un futuro, es importante mencionar que logran realizar las actividades individuales, pero les cuesta elaborar trabajos en equipo, en algunos casos se debe al hecho de que no quieren trabajar con algunos compañeros porque les caen mal; principalmente se les dificulta si tienen que compartir algún material, pues pelean por obtenerlo. A través de la observación se puede notar que los alumnos presentan conductas agresivas, lo cual se puede ver plasmado en la siguiente tabla, donde se muestra la conducta que tienen los alumnos dentro del aula. Es importante mencionar que las variables de la tabla se basan en los tres tipos de conducta agresiva que menciona Train (2004), ya que estos son los que el detecta en niños de edad preescolar y son los que se observan en el grupo de 2ºA los cuales son: agresión física, verbal y agresión en el juego.

**Tabla 1**

*Conductas agresivas que presentan los alumnos de 2ºA*

Lo hace frecuentemente 		Lo hace de vez en cuando 		No lo hace 
<b>Agresión física.</b>	Aquellos niños que “pelean, son dominantes, hostigan a los demás, molestan continuamente” (Train, 2004, pág. 30).			
<b>Agresión verbal.</b>	“No suelen agredir de manera física, son agresivos y dominantes en su forma de hablar, pueden resultar persuasivos” (Train, 2004, pág. 30).			
<b>Agresión durante el juego.</b>	“Cuando juegan se vuelven físicamente salvajes y fuera de control, su agresividad es muy tosca e incluso llega a ser intimidatorios” (Train, 2004, pág. 30).			
<b>Alumnos</b>	<b>AGRESIÓN FÍSICA</b>	<b>AGRESIÓN VERBAL</b>	<b>DURANTE EL JUEGO</b>	<b>Observaciones.</b>

1 D				Juega de manera agresiva con sus amigos: Se avienta encima de ellos, pega, empuja, cuando algo le incomoda suele agredir físicamente a través de golpes.
2 A				Llega a pegar cuando algo lo hace enojar.
3 M				Ha dicho groserías y comentarios como: "Esta gorda", al compartir material lo quiere solo para él, pega y empuja cuando algo lo hace enojar.
4 E				Cuando quiere algo y no se lo dan llega a rasguñar, pegar y empujar, de igual manera hace cosas como sacar la lengua, ver feo a sus compañeros o decir palabras agresivas cómo: Me caes mal, vete de aquí.
5 A				Algunas veces llega a jugar de manera agresiva (Pegándose o aventándose con sus compañeros), pero al comentarle que se puede lastimar, juega tranquilamente.
6 L				Les ha pegado a sus compañeros al estar jugando y les pide disculpas sin que nadie le diga que las pida, les dice a sus compañeros perdón es que estábamos jugando muy feo, mejor hay que tranquilizarnos porque nos podemos lastimar.
7 G				Suele empujar a sus compañeros cuando algo no le gusta.
<b>Alumnos</b>	<b>AGRESIÓN FÍSICA</b>	<b>AGRESIÓN VERBAL</b>	<b>DURANTE EL JUEGO</b>	<b>Observaciones.</b>
8 M				Se molesta cuando algo no le sale cómo él quería y manifiesta su molestia a través de gestos.

9 J				Ella convive con sus compañeros de manera tranquila, sin embargo, le cuesta decirle lo que no le agrada, en clase de igual manera le cuesta participar.
10 L				A pesar de que le cuesta expresar lo que quiere repite hasta que se le logra entender.
11 I				Llega a pegar cuando alguien lo incomoda y les dice cosas cómo: vete de aquí, estas feo.
12 D				Escupe a sus compañeros y les pega.
13 D				Suele pegar cuando está jugando y cuando alguien hace algo que para él es incorrecto les pega.
14 A				Cuando algo lo hace enojar, les pega a sus compañeros
15 I				Llega a presentar conductas agresivas de tipo físico cuando quiere conseguir algo y no lo obtiene.
16 M				Suele molestarse cuando no le dan algo que quiere y le cuesta trabajo entender las acciones negativas que genera.
17 E				
18 Y				Dice groserías y suele juntarse con una compañera y hacer a un lado a las demás diciendo que les cae mal.
<b>Alumnos</b>	<b>AGRESIÓN FISICA</b>	<b>AGRESIÓN VERBAL</b>	<b>DURANTE EL JUEGO</b>	<b>Observaciones.</b>
19 J				Tiene mucha energía y cuando se le dice que no haga algo porque se puede lastimar sigue haciéndolo.

20 I				Les pega a sus compañeros y juega aventándose unos sobre otros.
21 V				Convive con sus compañeros y le cuesta expresar cuando alguien le hace algo.
22 M				Ella no convive con sus compañeros, prefiere platicar con la maestra titular y de vez en cuando juega con sus compañeros.
23 M				Suele jugar de manera agresiva pues empuja a sus compañeros, les pega e incluso llega a escupirlos, le cuesta entender que lastima a los demás.
24 M				Les pega a sus compañeros cuando hacen algo que ella no quiere o algo que considera que es malo, les saca la lengua, los mira feo y durante el juego es impulsiva y quiere que los demás hagan solo lo que ella quiere.
25 R				Llega a decirles a sus compañeras cosas como: ¡Tu no juegas!, ¡Me caes mal!
26 I				Cuando se llega a enojar por algo que le hacen lo comenta con la maestra titular o en formación.
27 M				Les pega, les jala el cabello a sus compañeros cuando no obtiene lo que quiere y sus juegos llegan a ser agresivos, le cuesta trabajo compartir el material, aunque si logra hacerlo.
<b>Alumnos</b>	<b>AGRESIÓN FISICA</b>	<b>AGRESIÓN VERBAL</b>	<b>DURANTE EL JUEGO</b>	<b>Observaciones.</b>
28 D				Suele jugar solo y dentro del aula no participa de manera activa, cuando llega a jugar con sus compañeros suelen jugar a aventarse uno sobre el otro, juegan a los

28 D				policías y ladrones fingiendo que tienen armas.
29 K				Se enoja cuando alguien más se quiere subir al columpio o a otro juego y ella quiere seguir utilizándolo.

Tabla 1. Conductas agresivas que presentan los alumnos de 2ºA. Diseño propio.

A través de la escala se puede observar que son nueve los alumnos que con frecuencia tienen conductas agresivas de tipo físico dentro del aula, ocho lo hacen de vez en cuando y doce aquellos que no generan agresiones físicas. Es importante resaltar que los alumnos que presentan agresiones físicas de manera frecuente a algunos les cuesta trabajo entender que es lo que están haciendo mal, por tanto, no logran llegar a una reflexión, suelen hacer comentarios tales como –“Yo no hice nada malo; fue él, me estaba molestando” y cuando se les dice que también ellos estuvieron mal porque los lastimaron, se incomodan ya que les cuesta comprender el daño que generaron, por el otro lado están aquellos alumnos que incluso sin decirles piden disculpas, aunque siguen generando dichas agresiones, pero poco a poco comienzan a externar que está mal lo que hicieron y si llegan a ver a alguien pegando les dicen -Eso no se hace, está mal.



Figura 4. Dos alumnos peleando por una silla durante el recreo, en sus caras se puede observar una expresión de enojo



Figura 3. Un alumno jalándole el cabello a su compañero.

En cuanto a la agresión verbal son tres los alumnos que muestran agresiones frecuentemente, ocho lo hacen de vez en cuando y dieciocho aquellos que no la generan, en su mayoría las palabras son tales como: Me caes mal, estás feo, no le hablen, cuatro alumnos constantemente dicen palabras altisonantes.

## Tabla 2.

*Nota de campo.*

<p><b>Centro:</b> Preescolar Bertha Von Glumer.</p> <p><b>Profesor/a:</b> Cecilia Guadalupe M.</p> <p><b>Observador/a:</b> Rosa Elena Hdz. Ruiz.</p>	<p><b>Lugar:</b> Aula 2ºA</p> <p><b>Tema:</b> Día de muertos.</p>	<p><b>Fecha:</b> 25 de octubre de 2019.</p>
<p><b>Situación:</b> Milán les dijo a sus compañeros qué no hablarán con su compañera porque estaba gorda, fea y qué así no deberían estar con ella, lo cual ocasiono que comenzará a llorar la niña.</p> <p><b>¿Dónde tuvo lugar la observación?</b> Dentro del salón de clases.</p> <p><b>¿Quién estaba presente?</b> Los alumnos de 2ªA, la docente titular y en formación.</p> <p><b>¿Qué actividades se realizaron?</b> Estaban platicando los alumnos sobre la actividad que habían realizado anteriormente y estaban a punto de ver un video referente a la temática.</p> <p><b>¿Cómo era el ambiente físico?</b> Tranquilo, los niños se encontraban relajados y estaban conviviendo unos con otros.</p>		

Tabla 2. Nota de campo sobre la práctica realizada el 25 de octubre del 2019, en la cual se observa una agresión verbal generada por un alumno. Diseño propio.

Hay siete alumnos que frecuentemente durante el juego es cuando llegan a presentar este tipo de conductas agresivas y diez lo hacen de vez en cuando, es por ello que a la hora del recreo se llegan a presentar accidentes, aunque se les está observando. La principal influencia que se observa en cuanto a la agresividad durante el juego es la del modelamiento simbólico, debido a que los alumnos suelen realizar juegos que observan en televisión o videos, pues mencionan -Maestra estamos jugando a los zombis como en la televisión, entre otros juegos, los cuales son agresivos, pues se pegan, se avientan uno sobre de otros y se han llegado a lastimar.



## **1.4 Formulación del problema**

Partiendo de lo anterior surge una pregunta de investigación ¿El trabajo con tutores y alumnos a través de estrategias que permitan hacerlos reflexionar incidirá en las conductas agresivas que se presentan en el grupo de 2ºA?

## **1.5 Objetivos de la investigación**

### ***1.5.1 Objetivo general.***

Incidir en las conductas agresivas a través de estrategias de reflexión aplicadas en niños de educación preescolar y sus tutores.

### ***1.5.2 Objetivos específicos.***

Identificar los factores que generan agresividad en los niños, a través de la implementación de diversos instrumentos de investigación.

Diseñar e implementar estrategias reflexivas que incidan en las conductas agresivas que presentan los alumnos de 2ºA.

Analizar la incidencia que tienen las estrategias reflexivas en las conductas de los alumnos de 2ºA.

## 1.6 Justificación

Los docentes a menudo se enfrentan a diversas problemáticas y han experimentado desconcierto al no saber cómo actuar ante alumnos que se encuentran fuera de control, no solo los maestros se enfrentan con dichas problemáticas, también los padres de familia, por tanto, es necesario buscar estrategias para poder aminorar las conductas agresivas, pues “se ha encontrado una alta correlación entre la conducta agresiva de los niños y la conducta antisocial que después manifiestan en la adolescencia y la vida adulta” (Ayala, H, Pedroza, F, Morales, S, & Chaparro, A, 2002, pág. 28). Si desde edades tempranas no se le da importancia a las conductas agresivas que manifiestan estas pueden afectar en un futuro convirtiéndose en violencia, para ello fue necesario hacer comprender a los padres de familia que no por ser niños se les puede permitir hacer daño a alguien, a ellos mismos o incluso a sus juguetes u otros objetos.

Las docentes y la familia trabajaron en conjunto para solucionar aquellas conductas que pudieran afectar en el futuro de los alumnos para ello fue “necesario restablecer y fortalecer la relación familia-escuela si queremos lograr beneficios para los niños y jóvenes que están a su cargo” (Meza & Páez, 2016, pág. 14). El sentido de fomentar la relación entre escuelas y familias se logró al comprender que todos tenían un mismo objetivo que los alumnos cumplieran lo que se proponen en la vida, con respeto, seguridad, poniendo en juego las diversas habilidades que van adquiriendo, finalmente la relación entre familia y docente se dio al haber generado confianza entre los integrantes.

Cuando hablamos de participación en la escuela no solo se refiere a las citaciones de las entrevistas del tutor/a, si no a las actividades que se propongan, a participar en el Consejo Escolar y las Asociación de madres y padres y que exista una relación de confianza y ayuda entre los padres y los profesores/as. Esta relación se convierte hoy en día en un pilar muy fuerte para la eficacia y respuestas positivas del desarrollo educativo y personal de los alumnos/as. Se ha demostrado que en caso de no existir esta cooperación el niño/a tendrá muchos problemas en su evolución escolar y se producirán muchas limitaciones y por el contrario si se da esta

cooperación adecuada, el alumno/a evolucionará satisfactoriamente y son muchas las ventajas de las que disfrutará el niño/a. (Domínguez, 2010, pág. 1)

Cuando la edad de los niños es menor suelen estar más presentes las conductas agresivas, por el hecho de que necesitan algo (necesidades vitales), y el ver que a través de las conductas agresivas que generan logran su objetivo vuelven a repetir la conducta y poco a poco esta forma parte del niño y su manera de pedir las cosas, tomando en cuenta que no se les explique o hace reflexionar que hay otras formas de obtener lo que desean y más lo seguirán repitiendo al ver que con berrinche, patear, etcétera, obtienen lo que quieren de manera cómoda y presurosa.

El comportamiento agresivo que se genera entre los niños es algo que genera incomodidad constantemente, ya que se trata de una conducta frecuente en algunos alumnos y lamentablemente no es sencillo resolver estas situaciones, por tanto, es necesario comprender la problemática, para saber actuar ante ella. “La agresión es resultado de las prácticas sociales de la familia y los niños que emiten conductas agresivas provienen de hogares donde la agresión es exhibida libremente, existe una disciplina inconsistente o un uso errático del castigo” (González, 2004 s/pág).

Los planes de prevención más efectivos para combatir la violencia en la escuela y acoso escolar, serían aquellos que se dirigen a controlar la conducta de los niños y los que involucren a toda la comunidad, es decir, padres/madres/tutores/tutoras, autoridades escolares, personal docente y por supuesto niñas, niños y adolescentes. (CNDH, 2020)

Como se había mencionado anteriormente los niños observan las conductas de los adultos ya que su principal modelo a seguir es su familia, pues es ahí donde nacen, crecen y se desarrollan y a pesar de que en la escuela se les enseña que algunas conductas pueden afectar a los demás e intentar que reflexionen sobre ellas, con su familia es donde pasan la mayor parte del tiempo, de ahí la importancia de trabajar también con los padres de familia, para tener un verdadero impacto. Tomando en cuenta las diversas investigaciones que se observaron los planes de

prevención más efectivos para combatir la agresividad en la escuela, son aquellos que se dirigen a controlar la conducta de los niños y los que involucren a toda la comunidad, es decir, padres, tutores, autoridades escolares, personal docente y por supuesto los alumnos.

Según Varela (2011) el doctor Dan Olweus, publicó en 2004 los resultados de un análisis a 400 programas de prevención de violencia en escuelas, en el que concluye que 10 de ellos (2.5 %) tuvieron un efecto positivo en un grupo objetivo de estudiantes durante al menos un año. Asimismo, otros investigadores evaluaron 178 programas de prevención, y detectaron que las estrategias con efectos positivos fueron aquellas que instalan una capacidad de innovación permanente, programas que clarificaban y comunicaban normas de conducta a los alumnos y programas centrados en un amplio rango de competencias sociales (autocontrol, manejo del estrés, por ejemplo), por un periodo largo de tiempo que permita ir reforzando esas habilidades”

Indudablemente las conductas agresivas se encuentran presentes en la sociedad y desde edades tempranas comienzan a presentarse, sin embargo, estas pueden ir en aumento o disminución dependiendo el contexto en el que se encuentre inmerso el individuo, de ahí la importancia de trabajar con los alumnos y padres de familia para que reflexionen sobre el daño que estas conductas generan.

## **MARCO TEÓRICO.**

### **Capítulo II. La agresividad en el aula preescolar una mirada de la observación a la práctica**

“Nadie puede pensar y golpear a alguien al mismo tiempo”.  
SUSAN SONTAG

#### **2.1 ¿Se nace con la agresividad o se adquiere?**

Existen diversas teorías sobre la agresividad, entre ellas se encuentran aquellas en donde se piensa que la agresividad se da desde el nacimiento a diferencia de las que afirman que la causa proviene del ambiente en el que se desarrollan, es decir se va adquiriendo. En esta investigación retomaremos la teoría del aprendizaje social en la cual se hace mención de que todo lo que el niño ve es lo que va a aprender por ende lo va a reproducir.

#### **Teoría del aprendizaje social.**

El principal exponente de esta teoría es Bandura quien argumenta que “las personas son susceptibles de aprender conductas y que el establecimiento de estas respuestas es porque existen mecanismos que tienden a reforzarlas”. Bandura (como se citó en Chapi, 2012, pág. 10)

Esta teoría refiere que aprendemos especialmente a través de la imitación de aquellos modelos que observamos. Bandura (1975) dice que pueden ser videos o cualquier forma de representación. Este modelamiento se va a dar a través de los agentes sociales y sus diferentes influencias entre las que se encuentra principalmente las Influencias familiares, subculturales y el modelamiento simbólico.

- Las influencias familiares.

Bandura (como se citó en Chapi, 2012, pág. 10) considera que las influencias familiares “se dan dentro de las interacciones entre los miembros del hogar. Los modelos principales son los padres y las personas mayores, en este caso

hermanos, primos, tíos u otros parientes cercanos”, esto debido a que la familia se encuentra en su entorno inmediato y son los primeros en mostrarles cómo deben comportarse.

Escobar (2005) señala que:

Teniendo en cuenta los factores familiares asociados con el desarrollo de la agresión en los niños y del comportamiento violento y antisocial en los jóvenes, existe una fuerte tradición de trabajo con los padres, el cual se considera imprescindible [...] especialmente, cuando son niños menores de seis años, dada la importancia que en este momento de la vida tienen los padres como agentes de socialización. (pág. 9)

Si bien como seres humanos tenemos la capacidad de actuar de diversas maneras dependiendo el lugar donde nos encontremos al final siempre estaremos guiados por los modelos que vemos en casa pues “El pequeño va observando las conductas de sus padres, los tonos de voz, las actitudes y va copiando los estilos. Así aprende a gritar y/o pegar en respuesta a una negativa” (Fernández, 2014). Es importante dejar en claro que no solo aprenden de aquellos aspectos perjudiciales, también observan todas aquellas acciones positivas, por otro lado, también existen casos de personas que viven en ambientes sutiles u agresivos y a pesar de ello logran salir adelante y cambiar esa forma de vida, lo cual es algo difícil de lograr más no imposible, para ello es necesario “Repensar conductas y actitudes para mejorar como personas, como familia, como padres” (Giménez de Abad , 2014, s/pág).

- Las influencias subculturales.

Bandura (como se citó en Chapi, 2012) sostiene que:

La subcultura es el grupo de personas con creencias, actitudes, costumbres u otras formas de comportamiento diferentes a las dominantes en la sociedad, si son participantes de esta entonces tal influencia va a ser determinante en la adquisición de patrones agresivos. (pág.10)

- Modelamiento simbólico.

Bandura (como se citó en Chapi, 2012) afirma que:

Los estudios nos indican que no solamente a través de la observación y experiencia directa con algo tangible nos da ciertas pautas modeladoras que generan agresión, sino también toda imagen que pueda actuar como estímulo llamativo en un determinado contexto, siendo entre los principales los medios de comunicación masivos como la televisión y actualmente el internet. (pág.11)

Dentro del diagnóstico el modelamiento simbólico se ve presente dentro del grupo de 2ºA, pues algunos alumnos llegan a agredirse a través de juegos relacionados con cosas que ven en la televisión u otros medios de comunicación.

En este orden de ideas, los niños reaccionaran ante las dificultades que se les presentan en su vida diaria, de acuerdo, a lo que ellos van observando, principalmente aprenderán a través de las personas con las que conviven mayor parte de su tiempo, sin dejar de lado aspectos de la sociedad que se ven reflejados en sus conductas y los modelamientos simbólicos que se encuentran a su alrededor. Incluso pueden llegar a ser agresivos sin si quiera notarlo, debido a que están acostumbrados por el contexto en el que se desenvuelven. Un ejemplo de ello es que dentro del preescolar Bertha Von Glumer se presentan alumnos que llegan a pegarles a sus compañeros y al decirles que los hacen sentir mal, ellos comentan que su compañero estaba haciendo algo malo y por eso les pegaron, está claro el hecho de que el alumno agresor considera que estaba corrigiendo a su compañero por tanto no hizo algo malo, pues así lo ha observado y considera que es lo correcto. Otro ejemplo que se presentó fue el de un alumno que comentó -Cuándo nazca mi hermanita le voy a pegar si tiene novio, al preguntarle si pegarle sería algo malo o bueno, él comentó que bueno, ya que su papá le dijo que así debía cuidar a su hermano, otro ejemplo claro en el que se genera la agresión, pero no se percibe, ya que, se piensa que es correcto lo que hace e incluso algo bueno.

Si bien se retoma al aprendizaje social como teoría principal para esta investigación es importante tomar en cuenta la etapa de desarrollo en la que se encuentran los niños, debido a que estas conductas llegan a presentarse con mayor frecuencia en ciertas etapas, por ejemplo, cuando son bebés y necesitan algo utilizan el llanto



para adquirirlo con el paso del tiempo van teniendo otros tipos de conductas agresivas que no son normales para su edad.

La agresividad es necesaria para muchas actividades de la vida cotidiana. Cuando hacemos fuerza para abrir una lata [...] para huir ante un peligro, para patear una pelota [...] esta deja de ser saludable y útil cuando la utilizamos para dañar y maltratar a otro o a nosotros mismos. (Giménez de Abad , 2014, s/pág)

Cómo se pudo rescatar de las ideas anteriores hay ciertas etapas en la que los niños son agresivos porque usan esta como herramienta para el logro de sus propósitos ya que no conocen otras formas de acceder a ellos, pero a medida que van aprendiendo a expresarse y encontrando otros medios para lograr sus objetivos dejan de ser agresivos, sin embargo, hay quienes aunque ya conocen otras herramientas para alcanzar sus objetivos como el uso del lenguaje u otros medio continúan haciendo uso de la agresividad trayendo con ello diversos problemas que les pueden afectar no solo en el presente sino en etapas posteriores.

## **2.2 ¿Cómo es vista la agresividad?**

El concepto de agresión se ha empleado históricamente en contextos muy diferentes, aplicado tanto al comportamiento animal como al comportamiento humano infantil y adulto. Procede del latín “agredi”, una de cuyas acepciones, similar a la empleada en la actualidad, connota “ir contra alguien con la intención de producirle daño”, lo que hace referencia a un acto efectivo. (Carrasco y González, 2006, pág. 3)

Por otro lado, Anderson y Bushman (2002) citado en Arias (2013) mencionan que “la agresión humana es cualquier comportamiento dirigido hacia otro individuo que se realiza con la intención próxima (inmediata) de causar daño” (pág. 12).

La agresividad es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto. La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y o psicológicamente a alguien. La Agresividad es un factor del comportamiento normal puesto en acción ante determinados

estados para responder a necesidades vitales, que protegen la supervivencia de la persona y de la especie, sin que sea necesaria la destrucción del adversario. (Barrera, 2013, s/pág)

Visto desde esta perspectiva la agresividad tiene como objetivo el causarle daño a alguien, herirlo, con el fin de obtener algo o como una necesidad vital de supervivencia, sin embargo, en diversos libros se ha observado que la intención de causar daño o herir a alguien es considerada como un acto de violencia más que de agresividad, por ello es importante ver la diferencia entre dichos conceptos.

Para Carrasco y González (2006):

El término violencia se suele emplear para referirse a conductas agresivas que se encuentran más allá de lo "natural", en sentido adaptativo, caracterizadas por su ímpetu, intensidad, destrucción, perversión o malignidad, mucho mayores que las observadas en un acto meramente agresivo, así como por su aparente carencia de justificación, su tendencia meramente ofensiva, contra el derecho y la integridad de un ser humano, tanto física como psicológica o moral, su ilegitimidad, ya que suele conllevar la ausencia de aprobación social, e incluso su ilegalidad, al ser a menudo sancionada por las leyes. (pág. 5)

La agresividad es una acción de supervivencia o un medio para alcanzar un objetivo y esto en el camino puede causar daños, herir o lastimar, sin embargo, la violencia va más allá debido a que esta es intencional y tiene una tendencia meramente ofensiva. A continuación, observaremos algunos conceptos de agresión enfocados en los niños y se dará un propio concepto a partir de ellos, el cual estará presente en toda la investigación.

### **2.2.1 La agresividad en los niños.**

Landy & Peters (como se citó en Gallego, 2011) manifiestan que:

las conductas agresivas han estado presentes en todas las culturas, épocas históricas y los estratos sociales, inclusive que la agresión esta presentes en bebés de cinco meses, afirman los autores que éstos responden agresivamente cuando se

les presenta situaciones relacionadas con las emociones, por ejemplo, halar los collares, aretes, el pelo (pág. 8)

“La agresividad es una serie de conductas que presenta un niño en las cuáles expresa su enojo o desacuerdo ante alguna situación, desorden conductual, característico de los niños, que puede ser evolutivo” (Definición de agresividad infantil, s.f)

Es parte natural de la vida de todo ser humano y ayuda al desarrollo de la autodefensa. La agresividad es, además, una forma de comunicarse por medio de la cual el niño da muestras de que no le agrada determinada situación, de que no está cómodo. (Giménez de Abad , 2014, s/pág)

Aunque la infancia sea una etapa en la cual suelen estar mayormente presentes las conductas agresivas, no se debe disminuir su importancia, pues muchos padres u otros familiares llegan a hacer comentarios tales como: ¡Déjalo esta pequeño!, ¡Solo está jugando!, si bien apenas son niños no indica que no aprendan que conductas pueden afectarles a ellos o a los que están a su alrededor y si se les comienza a enseñar a comunicar de diversas maneras lo que les desagrada, posteriormente podrán resolver las problemáticas que se les presenten sin necesidad de llegar a conductas agresivas o inclusive violentas.

La agresividad infantil suele entenderse cuando la conducta del menor busca hacer daño, por ejemplo, cuando un niño pega a otro, se burla o busca que se sienta ofendido, utiliza malas palabras o incluso cuando tiene una rabieta agresiva exagerada. En los niños pequeños de entre 2 y 3 años, son conductas muy habituales porque no son capaces de expresar sus emociones de otra manera, y tampoco de canalizarlas. La ira o la frustración son sentimientos muy fuertes y difíciles de canalizar para un niño de tan corta edad. Si a un adulto le cuesta a veces canalizar su ira, mucho más difícil lo es para un niño de poca edad (Roldan, 2005 s/pág)

Es importante recordar que la agresividad se da desde edades tempranas porque se quiere lograr algo y conforme van creciendo esta también puede provenir de una necesidad como menciona Cruz, et al (2001) “La agresión es una expresión del

deseo del niño de llevar a la práctica su plan de acción. La finalidad que persigue el niño con conducta agresiva es dominar una situación, vencer un obstáculo o destruir un objeto”, por ello es necesario enseñarles a los niños de qué manera actuar ante las diversas situaciones que se les presentan en su vida diaria.

Por otro lado, Tremblay (como se citó en Gallego, 2011, pág.7) Señala que “la agresión física en los niños y las niñas se incrementa durante los primeros dos años y medio, a partir de esta edad se inician los niveles más altos de agresividad y posteriormente decae”. Retomando lo anterior se puede decir que en la edad preescolar dichas conductas agresivas se encuentran en un nivel más alto, pero estas deben ir disminuyendo al adquirir el lenguaje y conocer diversas formas de expresar lo que se quiere o siente y si estas comienzan a aumentar puede generar severos problemas.

Tomando en cuenta los conceptos revisados anteriormente, la agresividad es vista como una serie de conductas que tienen la finalidad de dominar una situación, vencer un obstáculo o destruir un objeto, por medio del cual el niño expresa el deseo de llevar a la práctica su plan de acción, de igual manera es usado como una forma de comunicación para expresar aquello que no le agrada, esta conducta es adquirida por lo que debido al contexto en el que se encuentran puede ir en aumento o disminución.

### **2.3 Causas de las conductas agresivas en niños preescolares**

En niños de menos de un año suelen ser provocadas por la ausencia de cuidados, y por tanto actúan como modos de llamar la atención para así poder satisfacer sus necesidades de cuidado, alimentación o compañía. Su finalidad es reducir la tensión. (Cerezo, 1997, pág.50)

Cómo ya habíamos examinado anteriormente la agresividad en la infancia en muchos casos es ocasionada por el deseo de obtener algo y mientras menor sea la edad éstas se dan principalmente por necesidades básicas y conforme mayor es su edad estas conductas son generadas por diversas situaciones.

A los dos años de edad suelen aparecer rabietas causadas por conflictos con la autoridad al verse obligadas a aceptar el principio de realidad que no siempre coincide con sus apetencias tanto en la coyuntura de relación con los adultos como con su semejante. Entre los tres y cuatro años de edad, cuando está en pleno realce la auto confirmación y el negativismo, las manifestaciones agresivas se agravan y constituyen una forma de interacción casi en su mayoría habitual, con gestos resaltantes como pataletas, llanto, golpes, entre otros. A partir de los cuatro años de edad, la agresividad empieza a surgir como reacción ante la frustración, esta se da cuando el niño encuentra obstáculos para satisfacer sus deseos. Esta agresividad es orientada hacia la persona o el objeto que el niño percibe como responsable de su insatisfacción (Cerezo, 1997, pág. 50-51).

Cómo se puede observar hay etapas en las que las conductas agresivas van en aumento, sin embargo, estas son generalmente causadas por el hecho de que los niños no obtienen lo que quieren y al buscar la manera de obtenerlo no conocen otras formas de hacerlo, claro que ante esta situación influye mucho el ambiente familiar, pues aunque los niños comiencen a conocer otras formas de lograr lo que quieren por ejemplo al platicar, expresar lo que sienten, tratar de pensar antes de actuar impulsivamente y reflexionar, pero si en su casa observan que resuelven los problemas discutiendo, con base a golpes, lo más probable es que así lo solucionen en su vida diaria, de ahí la importancia de trabajar también con los padres de familia.

Un factor familiar que también influye en el desarrollo de la agresividad en los niños es la existencia de incongruencias en las conductas de los padres. Por ejemplo, cuando una misma conducta unas veces es sancionada o castigada y otras ignorada (Giménez de Abad , 2014, s/pág).

Es muy importante dejar en claro qué si una acción es incorrecta y la repiten muchas veces, se tiene que seguir generando una consecuencia, así la repitan muchas veces al día y se sientan cansados, si se deja una sola vez de generar una consecuencia sobre ellos, automáticamente se les estará dejando ver que ganaron y que si lo vuelven a repetir no pasara nada, por ello es necesario ser firmes.

En el libro de agresividad en la infancia Train (2004) menciona algunas necesidades de los niños, las cuáles si no se cumplen pueden generar conductas agresivas:

1. Necesidad de tener una imagen clara del mundo: Un niño necesita sentir que hay unas personas en su vida a las que siempre puede acudir.

2. Necesidad de tener un objetivo en la vida: Un niño necesita tener un nivel de expectativas para actuar. Necesita saber que hay ciertas reglas, que no pueden ser cuestionadas. Necesita sentir que hay ciertos objetivos que debe lograr. Estos objetivos tienen que ver con los intereses del prójimo y no solo consigo mismo.

3. Necesidad de sentirse parte de las cosas: Necesita sentir que es valioso para los demás, que forma parte de una red de relaciones, una red que le dé un sentido de identidad.

4. Necesidad de estimulación: Un niño necesita ser estimulado, esto ayudará a desarrollar su lenguaje y pensamiento abstracto, también le ayudará a desarrollar su autocontrol.

5. Necesidad de arraigo: Un niño necesita estar vinculado con su madre. Con esta base, puede llegar a ser una persona autónoma.

6. Necesidad de amor: Es importante reconocer que amor significa cuidado, y que esto significa intentar satisfacer todas las necesidades que ya hemos mencionado. (pág.17)

La falta de algunas de estas necesidades son continuamente el origen de algún tipo de comportamiento agresivo, ya que puede ocasionar algún tipo de incomodidad en los niños, creando sentimientos de enojo o tristeza, incluso puede generar impotencia.

“La agresividad, sea verbal o física, se ha metido en los estilos de vida de todos y me animo a decir que ya casi nadie se asombra de ella” (Giménez de Abad , 2014, s/pag). Lamentablemente cómo ya se había mencionado anteriormente, hay casos de niños que generan agresiones y no se dan cuenta de ello porque están acostumbrados a verlo en su contexto, para ellos es algo normal, lo cual es un gran

desafío dentro de esta temática, pues los niños apenas comienzan a aprender y si se realiza una tarea ardua con ellos, será más fácil que reflexionen sobre aquellas acciones que son correctas o incorrectas, sin embargo, los padres de familia, ya tienen toda una vida por delante y el simple hecho de hacerles ver un error ante determinadas conductas, puede generar un ambiente sutil, es por ello necesario crear un ambiente de confianza, un lugar donde comprendan que todos cometemos errores y cada día podemos ser mejores, que entiendan que los docentes tenemos el mismo objetivo que ellos, hacer que sus hijos crezcan, se desarrollen y sean felices.

“Muchas veces estos niños actúan impulsivamente, no desarrollaron el pensar antes de actuar. No saben del autocontrol, quieren hacer u obtener lo que desean en ese momento y lo quieren lograr de cualquier manera” (Giménez de Abad , 2014, s/pág). Estas conductas no solo se dan en hogares donde se ven presentes conductas agresivas, también cuando es un hogar con sobreprotección debido a que los niños están acostumbrados a que les den lo que quieren en el momento en que lo piden y al enfrentarse a un lugar donde hay más niños y todos requieren de cierta atención pueden llegar a tener conductas agresivas, para llamar la atención o para lograr obtener lo que quieren.

Las manifestaciones agresivas que podemos ver cotidianamente en nuestros niños pueden tener muchas causas. Pueden responder a celos, enojos o caprichos [...] Es un fenómeno multicausal, no surge porque sí, proviene de factores neurobiológicos, emocionales y socio-ambientales, es decir, de la sociedad y la cultura en donde se va desarrollando la persona, junto con la educación que recibe tanto de su familia como de las instituciones educativas (Giménez de Abad , 2014, s/pág).

No puede mencionarse una causa en específico de aquello que genera las conductas agresivas, pues son varias las razones por lo que estas pueden darse y cada individuo presenta situaciones distintas.

Por lo general, estos comienzan con manifestaciones progresivas de falta de control de la ira, comportamientos desafiantes ante las normas y reglas, o incluso

agresividad. Pero en la mayoría de los casos, estos problemas tienen una presentación temporal como parte del proceso de desarrollo, y logran cesar cuando la causa subyacente es identificada y abordada de forma adecuada, lo cual evidencia que estos problemas son usualmente manifestaciones sintomáticas de algún otro malestar presente, o el resultado de factores contextuales que influyen directamente en su aparición. Gutman, Joshi, & Schoon (citado en Barberán, 2013, pág. 2)

### **2.3.1 Tipos de agresividad infantil.**

Podemos encontrar varios tipos de agresión infantil, Train (2004) nos menciona 3 tipos:

- Niños/as que son agresivos en el juego: Suelen ser niños/as que en otros momentos quizá no sean agresivos, pero en el momento del juego se vuelven salvajes y fuera de control.

- Niños/as físicamente agresivos: Agraden a menudo sin ser provocados y sobre la misma persona. Suele hablar poco. Estos niños están entre los más violentos.

- Niños/as violentos verbalmente pero no físicamente: La agresión se produce fuera de las situaciones de juego. Su nivel de agresividad no es muy alto. Pueden resultar persuasivos, hablan mucho y tienden a no preocuparse por sus relaciones sociales (pág. 30)

Dentro del aula efectivamente se presentan conductas agresivas, de tipo físico, verbal y durante el juego, lo cual les afecta a los alumnos y genera preocupación a los docentes padres de familia.



## **2.4 Propuestas de intervención y prevención de conductas agresivas desde la escuela.**

“Me opongo a la violencia porque cuando parece hacer el bien, el bien es solo temporal; y el mal que hace es permanente”  
Mahatma Gandhi.

“El acoso escolar, la violencia escolar y en la escuela son problemas que pueden dañar la salud y el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes. Al tolerarlas, ignorarlas o pensar que se trata de situaciones normales o inevitables”, de ahí viene la importancia de generar propuestas de intervención y prevención sobre las conductas agresivas.

En Finlandia se lleva a cabo el programa Antibullying “KiVa School” consiste en lecciones y trabajos que son realizados durante el transcurso de un año académico por las y los estudiantes, personal docente y las familias. Concretamente, las niñas y niños realizan sesiones una o dos veces al mes en las que se llevan a cabo discusiones sobre el acoso escolar y sobre el respeto hacia las demás personas, por ejemplo, “Se habla de cómo trabajar en grupo y se realizan distintos ejercicios y trabajo grupal. Las lecciones y los temas se complementan con un videojuego KiVa a través del cual los alumnos ingresan en una escuela virtual para practicar medidas contra el acoso escolar y reciben comentarios sobre sus acciones. En el sitio Web del Programa KiVa School, se indica que éste ha tenido resultados exitosos en la reducción del bullying de entre 30 % a 50 % durante el primer año de aplicación” (Finlandia, 2007). Es notorio el cambio que hubo al implementar el programa y se puede observar que la principal estrategia utilizada fue la reflexión, pues hicieron repensar a los alumnos que es lo que ocasionaban al generar acoso escolar, se les enseñó de qué otra manera podían sentirse mejor y no solo involucraron a los alumnos, también a los padres de familia lo cual logro obtener mejores resultados de este programa, sin dejar de lado la innovación al implementarlo a través de un videojuego, lo cual llamaba la atención de los alumnos.

La Secretaría de Educación Pública (SEP, 2016) lanzó el programa Nacional de convivencia escolar que de acuerdo a sus Reglas de Operación, “es una estrategia para la mejora de la calidad del servicio educativo al poner énfasis en la acción formativa y por ende preventiva de situaciones de acoso escolar, orientado al logro de una convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva a través del desarrollo de habilidades socioemocionales, con la asesoría a personal educativo, con el apoyo de materiales educativos y con la participación de las familias. Se enfocan en temas de autoestima, manejo de emociones, convivencia y respeto, acuerdos de convivencia, manejo y resolución de conflictos e importancia de las familias. De acuerdo con información publicada en la página Escuela Libre de Acoso (Gobierno Federal, 2017), actualmente se implementa en 21 mil escuelas de primero a sexto de primaria, y se espera que en el ciclo escolar 2018-2019 alcanzará 80 mil escuelas de todo el país, de nivel preescolar, primaria y secundaria. Dentro del preescolar Bertha Von Glumer se implementó este programa, fue una de las estrategias de ruta de mejora y para ello se realizó todos los días jueves un rally con todos los grupos a través del cual se llevaba a cabo el material que se les proporcionaba entre ellos el fichero de convivencia escolar, en cuanto a la implementación de dicho fichero todas las docentes en formación y titulares así como el director consideran que impactó en el comportamiento de los alumnos, sin embargo hizo falta mayor tiempo y el realizar una evaluación de las actividades para observar el verdadero impacto que tuvo, ya que fue más empírico a través de lo que observaban cada día en cuanto al comportamiento de los alumnos.

Olweus (1988) creó un programa para prevenir el acoso escolar. Se trata de una propuesta escolar global, diseñada para Noruega, que dura 18 meses y exige mucho trabajo de la dirección y del personal de los centros donde se aplica. Su objetivo general consiste en conseguir unas mejores relaciones entre compañeros y crear las condiciones que posibiliten tanto a los agresores como a las víctimas desenvolverse y funcionar mejor dentro y fuera del recinto escolar. Es decir, se pretende que a las víctimas se les aporte un mayor sentimiento de seguridad, más confianza en sí mismos y la aceptación de sus compañeros/as, y se consiga con los

agresores que éstos realicen menos acciones agresivas y se impongan con otros estímulos más aceptados socialmente, mitigando las reacciones negativas y fortaleciendo los aspectos positivos de su comportamiento. La OBPP (Programa de Prevención de Bullying de Olweus) principios básicos derivados de las investigaciones sobre reducción de conductas agresivas. Los adultos en la escuela deben:

- Manifestar amabilidad, interés positivo y compromiso.
- Establecer límites firmes para las conductas inaceptables.
- Definir consistentemente consecuencias de apoyo predecibles cuando ocurran conductas inaceptables.
- Actuar como autoridades y como roles de modelos positivos.

Estos principios se han traducido en un conjunto de estrategias que se implementaron en todos los niveles de la escuela, en la comunidad, el salón e individualmente, y que contemplan herramientas para que se involucre a las familias y brindarles participación y apoyo. Hallazgos: En general los estudios sobre OBPP han consistentemente revelado efectos positivos del programa: Reducciones entre el 20% y 70% en reporte de estudiantes de ser víctimas de bullying o hacer bullying a otros. Notable reducción de las conductas antisociales como vandalismo, peleas, robo e inasistencia. Claras mejoras al ambiente social escolar, como se muestra en los reportes de mejoras en el orden y la disciplina. Olweus (citado en Riese, 2018)

Cruz, Noroño, Fernández y Cadalso (2001) crearon un proyecto de la intervención educativa para la disminución de la agresividad en la conducta infantil, la estrategia de intervención tuvo como objetivo sensibilizar a los padres sobre las conductas agresivas familiares y su influencia en el comportamiento agresivo de los niños comprendidos entre 9 y 11 años, y a partir de esta toma de conciencia, lograr enriquecer las opiniones, informaciones, valoraciones, concepciones de los padres, sobre su papel como modelo educativo, a partir de sus propias reflexiones y análisis e influir para lograr modificar algunas concepciones y valoraciones erróneas que conducen a la presencia de modelos educativos agresivos en la familia identificados

previamente. Para cumplir estos objetivos se diseñaron 8 sesiones de trabajo grupal con los padres, que se efectuaron con un tiempo promedio de 1 h cada sesión. El trabajo se realizó de forma grupal para que se aprovecharan las vivencias y experiencias de los padres, a manera de la tradicional Escuela de Padres, y donde se trabajó en las siguientes temáticas: Se busca trabajo como padre rol de padre, ¿Cómo es mi hijo y por qué? Comprensión y aceptación del hijo, ¿Cómo educar a mi hijo en mi hogar? Educación familiar, Divorcio y hogar. Agresividad en la familia, Dramatizaciones, Influencia de la agresividad en las relaciones padre/hijo, ¿Cómo ser un buen padre? y Papel de los padres en la formación de los niños. En conclusión, se puede ver que, a partir, de la implementación del conjunto de influencias educativas elaboradas para la Escuela de padres, se demuestra que ocurrieron modificaciones positivas en los modelos familiares; este grupo de influencias educativas que se utilizaron fueron efectivas y permitieron modificar los modelos educativos agresivos en el medio familiar, y que influyeron positivamente en la eliminación de la agresividad, en los rasgos de conducta de los niños atendidos.

Dentro del grupo de 2ºA se les pregunto a las mamás de qué manera solucionaban el que su hijo haya generado conductas agresivas dentro del aula o de su hogar a lo cual la mayoría comento qué castigándoles, platicando con ellos y hubo quien comento que pegándoles. Al preguntarles de que manera solucionan el hecho de que sus hijos estén siendo agredidos por un compañero, a lo cual la mayoría comentaron que platicarían con la docente y con los padres del alumno que agredió a su hijo, hubo quien comento que castigarlo, ya que no se debe dejar y en algunas otras respuestas comentaban que serían pacientes y pedirían que fuera la última vez que sucede. En cuanto a lo que se ha observado la mayor parte del tiempo las mamás se acercan a la docente para solucionar cualquier problema de agresividad que se haya presentado dentro del aula y esta a su vez platicaba tanto con los padres del agresor como del agredido, nunca hubo mayor problema únicamente un ambiente algo sutil debido a que se presentaron casos en los que ya habían sido agredidos más de una vez, lo cual generaba molestia y preocupación.

Cuando se activa la agresividad, en general tiene una duración limitada en el tiempo, ya que no es posible que esté activada en forma permanente o prolongada. Además, si bien muchas veces es difícil controlarla cuando se dispara, lo que nos distingue de los animales es la capacidad de poder moderar nuestras conductas. (Giménez de Abad , 2014, s/pág)

## Capítulo III. La familia ante las conductas agresivas

*“En familia se relacionan personas y todos sabemos que las relaciones entre las personas son gratificantes y enriquecedoras, pero también sabemos que son difíciles. En familia, la armonía no surge de la nada, no aparece por decreto, tiene que construirse con el interés, el respeto, el afecto y la participación de todos y cada uno de los miembros que la forman”*

*(INEGI, 1999)*

### 3.1 La familia: Un lugar donde se puede obtener amor o se puede padecer.

Es una entidad basada en la unión biológica de una pareja que se consume con los hijos y que constituye un grupo primario en el que cada miembro tiene funciones claramente definidas. No podemos ignorar que la familia está inmersa en la sociedad de la que recibe de continuo múltiples, rápidas e inexcusables influencias; de lo que resulta que cada sociedad tiene su tipo de familia de acuerdo con sus patrones e intereses culturales. Escardo (citado en Zavala, 2001, pág. 15)

En el concepto anterior se puede observar claramente que cada familia es diferente, sin embargo sea cuál sea el tipo de familia esta entidad se encuentra inmersa dentro de la sociedad, de la cuál recibe una gran influencia.

La familia es un grupo social, organizado como un sistema abierto, constituido por un número variable de miembros, que en la mayoría de los casos conviven en un mismo lugar, vinculados por lazos ya sean consanguíneos, legales y/o de afinidad. Es responsable de guiar y proteger a sus miembros, su estructura es diversa y depende del contexto en el que se ubique. (Archivos de Medicina Familiar, 2005, pág. 2)

“La familia es una organización única, que constituye la unidad básica de la sociedad por el hecho de ser la institución o grupo donde los individuos crean, recrean, aprenden y transmiten símbolos, tradiciones, valores y formas de comportamiento” Levis-Strauss (citado en Gutiérrez, Díaz & Román, 2016, pág. 6).

Por su parte, la secretaría general del Consejo Nacional de Población, menciona que: la familia es el ámbito primordial de desarrollo de cualquier ser humano pues constituye la base en la construcción de la identidad, autoestima y esquemas de convivencia social elementales. Como núcleo de la sociedad, la familia es una institución fundamental para la educación y el fomento de los valores humanos esenciales que se transmiten de generación en generación (CONAPO, 2012)

A través de los conceptos anteriores se puede considerar que cada familia tiene en común que es el primer núcleo social que conocemos como individuos y se puede considerar que hay dos vertientes en estos, puede ser un lugar donde se desarrollen y desenvuelvan, pero también puede ser todo lo contrario.

“Es un ámbito en donde se puede crecer, donde sus miembros se pueden desarrollar y aprender a ser autónomos, creativos y responsables. Es en la familia donde se realizan aquellos aprendizajes básicos para una vida en sociedad. Pero no siempre sucede de esta manera. La familia también puede llegar a ser un lugar en el que se padece, se sufre, donde se viven injusticias, abusos y violencias de todo tipo” (Giménez de Abad , 2014, s/pág).

Retomando las definiciones anteriores conceptualizaremos a la familia cómo un grupo social, vinculado por lazos biológicos, legales y/o afinidad, cada familia es diferente de acuerdo con sus tradiciones, valores y formas de comportamiento, entre otros aspectos, sin embargo, este puede ser un lugar donde sus miembros se desarrollen, recreen, sean creativos, adquieran valores, pero, por otro lado, puede ser un lugar donde se viven injusticias, sobreprotección o violencia de todo tipo.

### **3.2 Los tipos de familia.**

Cada familia tiene costumbres, tradiciones, valores, entre muchos otros aspectos, que van adquiriendo y que hacen de cada familia única, hay diversos criterios para clasificarla: Desde el punto de vista de su integración, la familia puede clasificarse como integrada, semiintegrada o desintegrada; desde el punto de vista de su desarrollo social, puede clasificarse como moderna o tradicional; de igual manera

se puede clasificar tomando en cuenta los miembros que la constituyen. En la siguiente tabla se mostrarán los tipos de familia según diversos autores:

**Tabla 3**

*Tipos de familia*

Desde el punto de vista de su integración:				
(Membrillo, 2008)				
Familia Integrada: los cónyuges viven juntos y cumplen con sus funciones	Familia semiintegrada: Los cónyuges viven juntos, pero no cumplen de manera satisfactoria con sus funciones	Familia desintegrada: la característica esencial es la ausencia de uno de los cónyuges, sea por muerte, divorcio, separación, abandono o la desintegración familiar por causas internas o externas.		
Desde el punto de vista de su desarrollo social, la familia puede clasificarse en:				
(Anzures, Chávez , Garcia, & Pons , 2008)				
Familia Moderna: la madre trabaja fuera del hogar, lo cual modifica roles de los cónyuges	Familia Tradicional: el padre es proveedor económico, excepcionalmente colabora con la madre o uno de los hijos y se conservan los roles como tradicionalmente se han dado.	Familia Primitiva o Arcaica: familia campesina, cuyo sostenimiento se produce exclusivamente por los productos de la tierra que trabajan.		
Desde el punto de vista de los miembros que las constituyen.				
(Guzmán , 2017)				
Nuclear: Está conformada por la madre, el padre y los	Extensa: Además del padre, madre e hijos, se incluye a los	Compuesta: Formada no sólo por padres e hijos, sino también por	Monoparentales: Formadas por un padre o madre y por sus	Homoparentales: Las que se componen de una pareja homosexual, ya



hijos en común.	abuelos por parte de ambos progenitores; los tíos, primos y demás parientes.	personas que poseen vínculos consanguíneos con sólo uno de los miembros de la pareja que ha originado esa nueva familia.	respectivos hijos (viudas, solteras).	sea de dos hombres o dos mujeres con sus respectivos hijos, si los hay.
-----------------	--	--	---------------------------------------	---

Tabla 3. Tipos de Familia, según diversos autores. Diseño propio.

El tipo de familia influye directamente en la conducta de los alumnos, pues como menciona Seperak (2016, pág.4) “las familias que tienen estructuras diferentes dan lugar a conductas de riesgo y problemas de bienestar”, sin embargo, esto no es una generalidad, para observar un poco más sobre este aspecto se retomara la influencia de los tipos de familia en esta investigación.

### **3.2.1 Tipos de familia del grupo 2ºA.**

Tomando en cuenta la clasificación realizada desde el punto de vista de los miembros que la componen se puede decir que las familias que predominan en el grupo de 2ºA son las extensas generando así que los alumnos no solo se encuentren a cargo de sus padres, sino también de sus abuelos y tíos, esto repercute en la conducta de los alumnos, lo cual se puede ver reflejado en la siguiente tabla:

## Tabla 4

### *Repercusión de los tipos de familia en la conducta de los alumnos*

“Como en la infancia se aprende más que en cualquier otra etapa de la vida, los individuos son vulnerables a repetir las acciones que observan durante su niñez, al crecer los niños imitarán las acciones que observaron y experimentaron en su entorno familiar” (Torres y Hernández, 1997)	
Suceso 1.	Su mamá comenta que se le ponen ciertas reglas dentro de su hogar, pero su abuelita hace comentarios tales como: ¡Déjalo es un niño!
Suceso 2.	Su abuelita es la encargada de ir por el alumno o de asistir a las juntas u otras actividades realizadas en la institución, al comentarle aspectos de la conducta del alumno hace comentarios tales como: Pues si maestra, pero yo que hago si no soy su mamá
Suceso 3.	Maestra es que mi hijo convive mucho con su primo y él es el que le enseña a pegar, aunque nosotros le decimos que eso no se hace.

Tabla 4. Repercusión de los tipos de familia en la conducta de los alumnos. Diseño propio.

Aunque el tipo de familia extensa es la que más predomina, la influencia de diversos tipos de familia se ven presentes en el aula cómo es el caso de la nuclear (papá, mamá e hijos) hay casos en los que el padre y la madre sobreprotegen a sus hijos, como es el caso del alumno 27M, lo cual también llega a producir conductas agresivas, por otro lado, están los casos en que los papás llegan a tener problemas constantes. También se ve presente la influencia de la familia monoparental (una madre o un padre e hijos) por un lado se presentan aquellos casos en los que tienen que trabajar y se les complica asistir a reuniones escolares o el hecho de convivir mucho tiempo con sus hijos, como es el caso de la alumna 4E, sin embargo también hay casos en los que por el trabajo se les complica asistir a las reuniones, pero buscan el momento para convivir con sus hijo el mayor tiempo posible, como en el caso del alumno 4G.

Después de conocer los diversos tipos de familia del grupo 2ªA y la manera en la que conviven, solucionan sus problemas, se expresan, entre otros aspectos, es

evidente que si influyen en la conducta de los alumnos, sin embargo, no considero que el tipo de familia sea un factor que determine o influya directamente, pues todo recae en la forma de ser de cada familia, lo cual es ocasionado por experiencias que se adquieren desde la infancia, es decir, no importa si es una familia, extensa, nuclear o monoparental, lo que realmente influye es si se trata de una familia donde resuelven los problemas platicando, escuchándose y buscando diversas soluciones o si lo hacen de una manera sutil, gritando o a través de golpes.

Antes a las familias monoparentales se les llamaba "hogares incompletos". Esto daba una idea equivocada porque una familia monoparental puede ser completa en sí misma si en ella hay amor, cuidado, interés, respeto, compromiso y amistades que enriquezcan la vida de niños y adultos. (INEGI 1999, pág. 22)

### **3.3 La influencia familiar en las conductas agresivas de los alumnos de educación preescolar**

“Qué haya agresividad en una familia no significa que no se amen, pero el hecho de que una persona maltrate a otra es un proceso que se va gestando como consecuencia de muchas vivencias que se acumulan desde la niñez”

(Giménez de Abad , 2014).

La familia es el primer acercamiento que tienen los alumnos y es ahí donde adquieren diversas habilidades, actitudes y valores, por tanto, son un pilar fundamental en cuánto a la conducta de los alumnos.

También es cierto que un chirlo ocasional dentro de una familia contenedora y cuidadosa no va a afectar demasiado al niño. Pero que sea el único recurso que los padres tienen para resolver un conflicto o una conducta inadecuada del pequeño, muestra que no está haciendo ningún esfuerzo mental, no se están deteniendo a reflexionar, ya que, si le pegan o lo zamarrean, y eso les da un resultado inmediato, siguen actuando de la misma manera y aumenta la posibilidad de que se repita tanto la conducta del niño como la de los padres. El chirlo cancela una conducta, pero no propone una alternativa respecto de lo que el niño debería hacer y le genera enojo

y excitación emocional, además de que aprendió a pegar. (Giménez de Abad , 2014, s/pág).

Es claro que es necesario ser firmes y poner límites con sus hijos y quizás hay momentos en los que suben el tono de voz o llegan a dar un golpe cuando pierden el control, pero eso no soluciona los problemas y lo peor es que al agredir física o verbalmente el niño deja de hacer o hace lo que se le está pidiendo, pero no porque haya aprendido la lección, al contrario solo le genera un daño y más si es la única forma en la que solucionan los problemas.

Las personas van modelando las conductas a partir de dos modelos originales, papá y mamá, o las personas que son las encargadas de la crianza, ya que van aprendiendo el rol a través de la observación de las conductas de los padres y llegan inconscientemente a comportarse de la misma manera, ya que el niño no tiene en sus primeros años la capacidad de discriminar entre lo que es sano y no sano y adopta la conducta hasta convertirla en algo natural para él. (García, 2011, pág. 32)

La familia desde el inicio comienza a influir en la vida de los niños, ya que ellos son el primer acercamiento social y a partir de ello comienzan a aprender una serie de conductas y modos de percibir la realidad las cuales van a implementar en su vida diaria posteriormente, al momento de entrar a un nuevo entorno, en este caso sería la escuela.

El Comité de los Derechos del Niño (2011) ha señalado que: “La crianza del niño en un entorno respetuoso y propicio, exento de violencia, contribuye a la realización de su personalidad y fomenta el desarrollo de ciudadanos sociales y responsables que participan activamente en la comunidad local y en la sociedad en general. Las investigaciones muestran que los niños[as] que no han sufrido violencia y crecen en forma saludable son menos propensos a actuar de manera violenta, tanto en su infancia como al llegar a la edad adulta. (s/pág.)

En el concepto anterior se puede observar que son menos tendenciosos a generar violencia aquellos niños que han vivido en hogares en los que no se han presentado agresiones, sin embargo, si se vive una sobreprotección esto puede generar que existan conductas agresivas.

La responsabilidad como madres/padres, tutores/tutoras o personas responsables del cuidado de niñas, niños y adolescentes, incluye otorgarles todas las oportunidades para que asistan a la escuela, asistir a las juntas cuando hay reportes de malas conductas, así como estar pendiente de sus conductas, pláticas con los maestros de sus avances y dificultades, conocer con quienes se relacionan, participar en las actividades escolares y en los comités de padres/madres de familia, reforzar la enseñanza en casa. (CNDH, 2020)

## **Capítulo IV. Estrategias para llegar a una verdadera reflexión**

### **4.1 Las estrategias a través de diversos autores**

Las estrategias son aquellos recursos que el profesor o el diseñador utilizan para guiar, orientar y ayudar a mantener la atención de los aprendices durante una sesión, discurso o texto. La actividad de guía y orientación es una actividad fundamental para el desarrollo de cualquier acto de aprendizaje. Mayer (como se citó en Díaz & Hernandez , 1997, pág. 4)

Las docentes en formación y titulares del preescolar Bertha Von Glumer consideran que las estrategias son las probables soluciones a un problema o las acciones que se toman para mejorar una situación, de igual manera consideran que las son actividades o técnicas que ayudan a mejorar situaciones de riesgo, para hacer efectivo un proceso.

Conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar considerando que queremos que nuestros alumnos comprendan, por qué y para qué. (Anijovich, 2009).

“Son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos” Mayer (como se citó en Díaz & Hernandez , 1997)

Las estrategias, en cambio, son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje. Es decir, la estrategia se considera como una guía de las acciones que hay que seguir, y que, obviamente, es anterior a la elección de cualquier otro procedimiento para actuar.

A partir de dichos conceptos considero que una estrategia es un procedimiento o conjunto de acciones que se utilizan para guiar, orientar y ayudar, poniendo en práctica diversas habilidades, este es flexible, adaptativo y se usa en distintas circunstancias con el fin de lograr un objetivo y adquirir diversos aprendizajes.

## **4.2 Reflexionar: Una elección maravillosa.**

Reflexionar sobre nuestras vivencias, nos hace ser más sabios

Frases con Emoción.

“El diccionario de la lengua española menciona que “la reflexión proviene del latín reflexio, onis acción de volver a atrás y lo define como la acción y efecto de reflejar o reflejarse” (RAE , 23.ª ed).

“El tipo de pensamiento que consiste en darle vueltas a un tema en la cabeza y tomárselo en serio con todas sus consecuencias” (Dewey, 1989).

Semionov considera que la reflexión es “la forma en que la persona interpreta, a partir de su personalidad y de manera activa, determinados contenidos de su conciencia individual necesarios para la realización exitosa de la actividad” (Semionov, 1883).

“La reflexión es una cualidad del pensamiento, que permite al hombre valorar y analizar sus acciones lo que revela un nivel de autoconocimiento de su individualidad” (Canfux & Rodriguez , 2003)

Retomando los conceptos anteriores se definirá a la reflexión como la valoración o análisis de las acciones y efecto de reflejarlo para lograr así tomárselo en serio con todas sus consecuencias y poder así generar un cambio.

## **4.3 La reflexión cómo estrategia**

La reflexión es la estrategia metodológica compleja a través de la cual tomamos conciencia de nuestras creencias e intereses individuales y colectivos y nos convertimos en constructores de nuestro conocimiento y práctica Porlán (como se citó en Carmona, 2008)

Tomando en cuenta que el concepto de Porlán, se agregó al concepto de reflexión un aspecto, quedando de la siguiente manera: La reflexión es la valoración o análisis de las acciones y efecto de reflejarlo, lo cual genera un cambio a través de una

estrategia metodológica, lo que causa tomárselo en serio con todas sus consecuencias.

#### 4.3.1 Proceso para llegar a la reflexión.

El ciclo reflexivo de Smith es un medio por el cual se puede llegar a una reflexión sobre alguna situación, él lo ve desde el punto educativo y cómo los docentes pueden reflexionar sobre su propia práctica sin embargo en este trabajo se retomará para analizar si los padres de familia y alumnos realmente reflexionaron sobre las conductas agresivas que se presentan dentro del aula. El ciclo pasa por cuatro fases o etapas las cuáles permitirán llegar a una reflexión, así como describir, analizar y detectar una situación para finalmente reconstruir el modelo de enseñanza, en este caso reconstruir la forma en la que se está actuando, en base a conocimientos previos para su mejora continua.

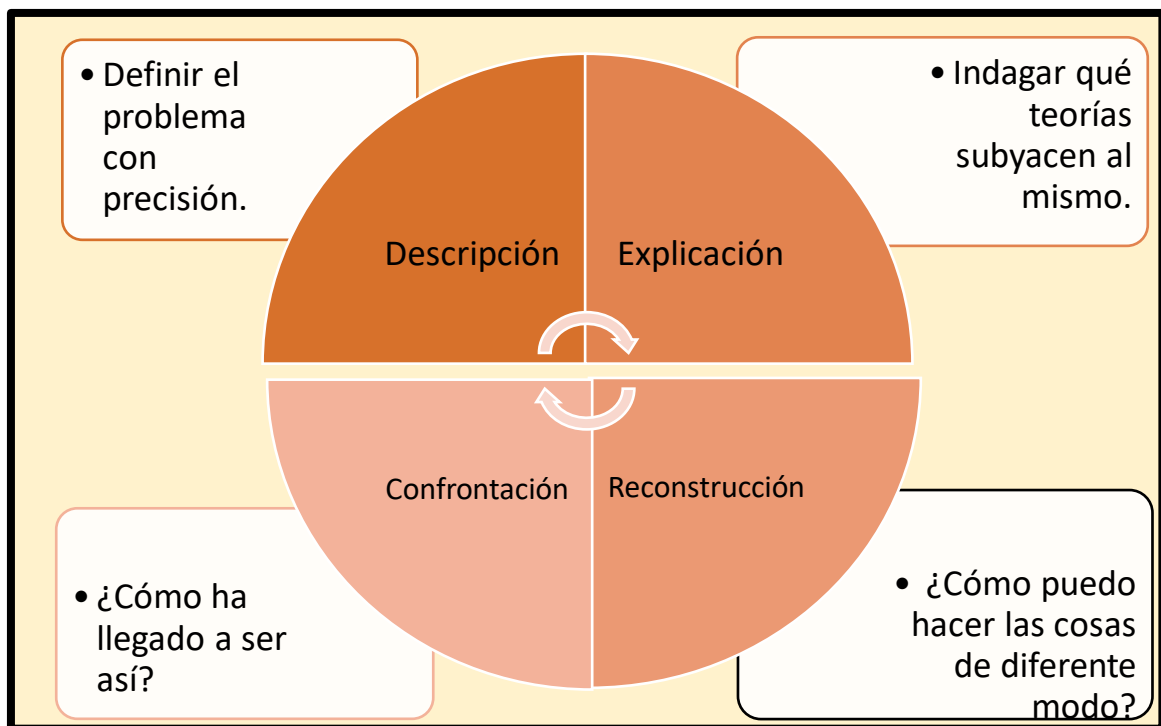


figura 5. Ciclo de reflexión. Retomado de Smyth (1991)



La primera fase es la descripción en dónde se iniciará con el proceso reflexivo, para esta fase los padres de familia comentarán que piensan acerca de las conductas agresivas. En esta se pueden plasmar sus sentimientos, observaciones, preocupaciones, y demás datos de interés que puedan aportar a su proceso reflexivo.

La segunda fase es la explicación se tendrá un acercamiento sobre que es la agresividad a través de un curso taller en esta se deben señalar las razones que les motivaron a actuar de cierta forma, como resuelven las conductas agresivas, entre otros aspectos relacionados al cómo se comportan los alumnos y los padres de familia. Analizar y explicar si la forma en que se comportan puede ayudar y ver desde otra perspectiva lo que están haciendo bien o lo que podrían estar mejorando, si los métodos que están empleando son correctos, que mencionan diversos autores o especialistas respecto a ello, para llevarlo desde lo teórico a lo práctico.

La tercera fase es la de confrontación en donde los padres y alumnos deberán conocer más acerca de la agresividad, si los métodos que están empleando son correctos, de qué manera perciben a sus hijos

La última fase es la de reconstrucción en la cual se comienzan a implementar nuevas estrategias para solucionar las conductas agresivas que se presentan. Cómo todo ciclo en algún punto se reiniciará, en cuanto a las conductas agresivas siempre habrá diversos problemas a los cuáles enfrentarse y habrá que buscar las diversas maneras para solucionarlo sin llegar a la agresión.

## **Capítulo V. Metodología de la investigación**

### **5.1 Definición de la metodología**

La metodología es pilar fundamental dentro de la investigación, debido a que es el proceso que se lleva a cabo para conseguir los propósitos planteados, este te orienta y permite tener una organización del trabajo. Cortés & Iglesias (2004) definen a la metodología como “La ciencia que nos enseña a dirigir determinado proceso de manera eficiente y eficaz para alcanzar los resultados deseados y tiene como objetivo darnos la estrategia a seguir en el proceso” (pàg.8).

### **5.2 Enfoque de la investigación**

El enfoque de investigación “es la forma en la que el investigador se aproxima al objeto de estudio. Es la perspectiva desde la cuál aborda el tema, qué variara dependiendo del tipo de resultados que se espera encontrar” (Yanez, 2019). Dentro de esta investigación se utilizó el enfoque cualitativo el cual se interesa por “captar la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto” Bonilla y Rodríguez (como se citó en Monje, 2011, pág.14). Con dicho enfoque se logró detectar la problemática, investigarla, analizarla y finalmente culminar con la presentación y difusión de los resultados, para ello existen diversas fases en el proceso de investigación cualitativa, García, Gil y Rodríguez (1996) consideran cuatro fases: Preparatoria, Trabajo de campo, Analítica e Informativa.

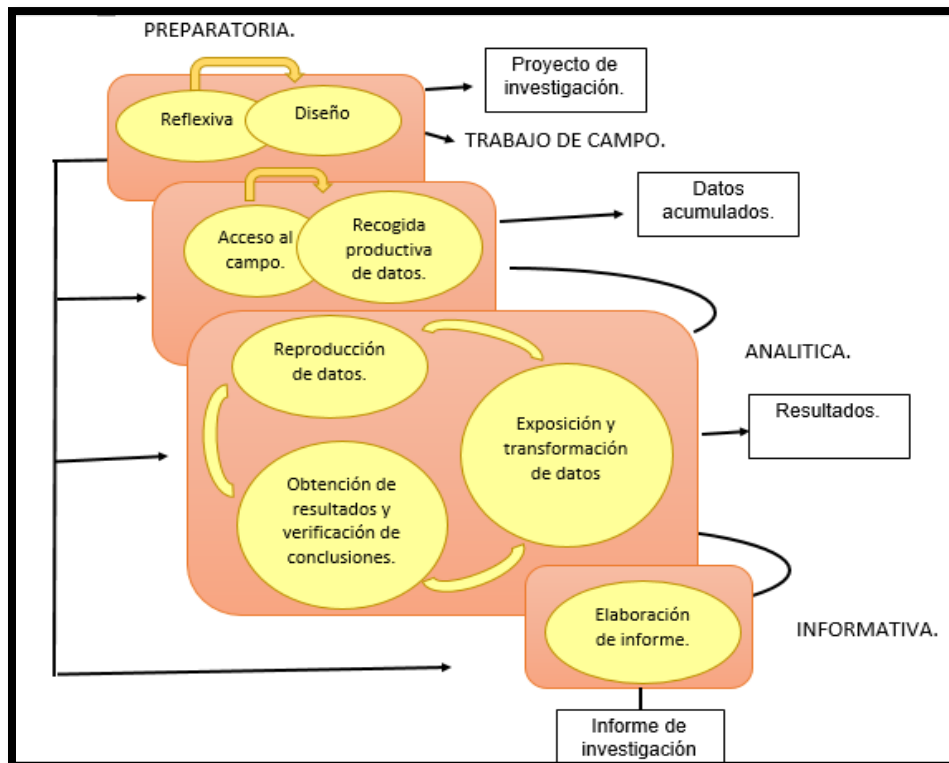


figura 6. Fases y etapas de la investigación cualitativa. Cuadro retomado de García et al. (1996)

### 5.2.1 Fase preparatoria

Reflexiva: “En la primera etapa el investigador, toma como base su propia formación investigadora, sus conocimientos y experiencias sobre los fenómenos educativos” (Monje, 2011, pàg.36). En esta fase se intentará clarificar y determinar el tópic de interés y describir las razones por las que se elige el tema.

En el preescolar Bertha Von Glumer se encontraron diversas problemáticas, tales como: problemas con la conducta de los alumnos, falta de agua potable en la institución, falta de espacio en las aulas y en el patio para la cantidad de alumnos, es por ello que dentro de la fase reflexiva se analizaron dichas problemáticas a través de las cuales se determinó un tópic el cuál es “La reflexión aplicada en alumnos de educación preescolar y sus tutores como estrategia para incidir en las conductas agresivas”, debido a que las conductas agresivas manifestadas por los alumnos, generaban preocupación a docentes, directivo y padres de familia, pues algunos alumnos habían resultado lastimados, llegaba a afectar el desenvolvimiento de las clases, ocasionaba inseguridad en algunos padres de familia y alumnos, por

otro lado dentro del aula de 2ºA, se habían tenido algunos conflictos entre padres de familia y docente, debido a que estas conductas habían generado que alumnos salieran lastimados y los padres de familia se molestarán, a partir de ello se inició la investigación pertinente para conocer a profundidad dicha temática. Cabe mencionar que el tópico se ha ido transformando ya que la investigación genera que la perspectiva sobre la problemática se amplíe, por lo cual se comienza a visualizar desde diversos enfoques.

Diseño: “Tras el proceso de reflexión teórica, viene el momento de planificar las actuaciones, de diseñar la investigación [...] el desarrollo de un conjunto de hipótesis, la elección del escenario de la investigación” (Monje, 2011, pág.39).

Dicha investigación se llevó a cabo en el preescolar Bertha Von Glumer el acceso al campo fue de manera formal a través de un oficio que se entregó al directivo, docentes y padres de familia.

El supuesto que se planteó para esta investigación fue: el trabajo con tutores y alumnos a través de estrategias reflexivas incidirá en las conductas agresivas que se presentan en el grupo de 2ºA. A partir de dicho supuesto se pretende aplicar una serie de estrategias reflexivas y ver si éstas verdaderamente generan un impacto o no lo hacen, es por ello que se hará uso del método de investigación acción, ya que el impacto se verá reflejado a partir de la aplicación del plan de acción.

### ***5.2.2 Fase del trabajo de campo.***

“En esta fase el investigador debe de estar preparado para confiar en el escenario; ser paciente y esperar hasta que sea aceptado por los informantes, ser flexible y tener capacidad de adaptación” (Monje, 2011, pág.44). En este aspecto el escenario fue favorecedor, pues se mostró apoyo de los alumnos, padres de familia, maestros y directivo, con el paso del tiempo se fue mostrando confianza de su parte, lo que generó que las actividades fueran fluidas y con un ambiente acogedor.

Acceso al campo: “En un primer momento el acceso al campo supone un permiso que hace posible entrar en una escuela o clase, para poder realizar una observación, pero más tarde llegar a significar la posibilidad de recoger un tipo de información de los participantes” García (citado en Monje, 2011, pág. 45).

La población “se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde la unidad de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” Tamayo y Tamayo (como se citó en Urbano; Rojas; Ávila y De León, 2009, s/pág.). Esta investigación se realizó en el preescolar Bertha Von Glumer con la C.C.T 15EJN0349X se encuentra en la Región X del Estado de México, en el municipio de Nezahualcóyotl Col. del Sol, C.P. 57710 en la Zona Escolar J-194 entre Avenida Víctor y Avenida Aureliano Ramos, tiene una población de: 1 directivo, 6 docentes, 1 niñera, 3 promotores (Artes, educación física y salud), 1 persona de intendencia, 176 alumnos de entre 3 y 5 años. Se cuenta con 1 grupo de primer año, 2 grupos de segundo año y 3 grupos de tercer año. El acceso al campo fue de manera formal a través de un oficio expedido por la Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl (Ver anexo 1).

La muestra “es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico” Tamayo y Tamayo (como se citó en Urbano et al., 2009, s/pág.). Dicha muestra será seleccionada a conveniencia, ya que, el grupo de 2ºA es con el cual se tuvo mayor acceso, la edad de la muestra es de 3 a 4 años.

Recogida productiva de datos: “El proceso de análisis de datos ya comienza en esta etapa, y se inicia un proceso de recogida de datos que realmente interesen al desarrollo de la investigación, de tal forma que se evite la recogida de informaciones innecesarias” (Monje, 2011, pág.48). Para esta fase se elaboraron diversos instrumentos de investigación, que fueron validados para poder así tener una recogida de datos productiva, estos fueron guías de observación, escalas Likert, entrevistas, con el fin de profundizar en la problemática de las conductas agresivas.

Dentro de esta fase se realizó el primer ciclo del plan de acción retomando el método de investigación acción, ya que este permite trabajar la problemática desde la propia acción captando la realidad social. Dicho plan consistió en platicar con los padres de familia sobre la problemática que se había detectado y saber qué pensaban ellos al respecto, se aplicó un primer cuestionario para obtener los conocimientos previos que tenían respecto al tema, ver de qué manera ellos percibían el comportamiento de sus hijos y cómo se imaginaban qué era el comportamiento en el aula, entre otras actividades que se profundizaran más adelante en las fases del método de investigación. Durante la aplicación del ciclo se llevó a cabo un análisis y al finalizar este, lo cual dio pie para la elaboración del segundo ciclo, el cual no se llevó a cabo de manera presencial debido a la contingencia generada por el virus SARS COV 2.

### **5.2.3 Fase analítica.**

“Esta fase se sitúa tras el abandono del escenario, sin embargo, la necesidad de contar con una investigación con datos suficientes y adecuados exige que las tareas de análisis se inicien durante el trabajo de campo” (Monje, 2011, pág.49), es por dichos motivos que se situó como una fase previa, es decir antes de abandonar el escenario. El proceso analítico se realiza de diversas formas “es posible establecer una serie de tareas u operaciones que contribuyen al proceso analítico [...] estas tareas fueron: Reducción de datos, Disposición y transformación de datos, Orientación y verificación de conclusiones “(Monje, 2011, pág.49).

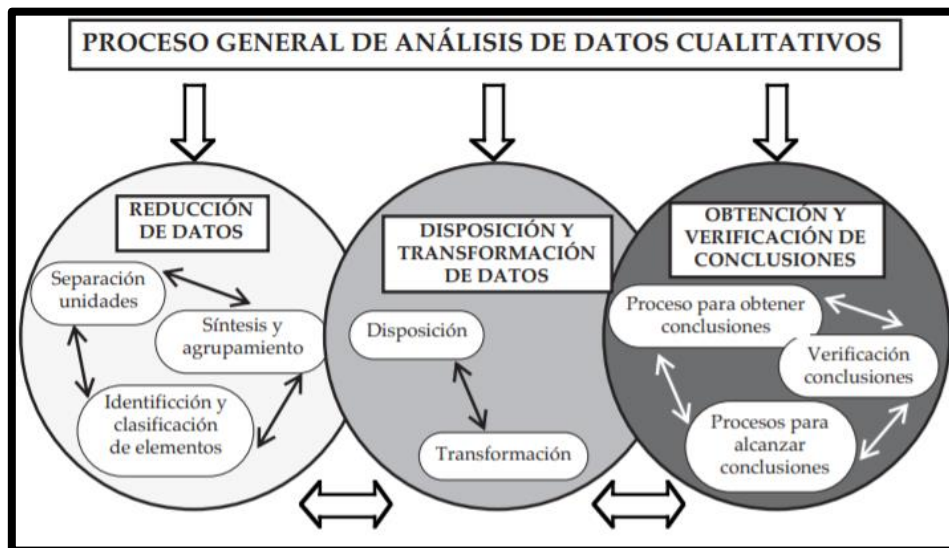


figura 7. Proceso general de análisis cualitativos. Retomado de Rodríguez S, Lorenzo Q, & Herrera T (2005)

La reducción de datos: “se refiere a una separación de unidades de contenido, que determina criterios de separación espacial, temporal, temática, gramatical, conversacional y social. Posteriormente se lleva a cabo una identificación y clasificación de elementos, que conlleva una categorización y una codificación. Para finalizar se lleva a cabo una síntesis y agrupamiento: físico, creación de meta categorías, obtención de estadísticos de agrupamiento y síntesis” (Rodríguez, Lorenzo, & Herrera, 2005). La reducción y separación de datos en esta investigación en cuanto a las entrevistas y cuestionarios, primero se llevó a cabo tomando en cuenta a la persona es decir se clasificaron por personas a las que se destinaron los instrumentos, posteriormente se realizó un análisis tomando en cuenta el objetivo de cada una de las preguntas y finalmente se observaron las similitudes y diferencias que se tuvieron en las repuestas, para llegar a las conclusiones.

Disposición y transformación de datos: “el análisis de los datos cualitativos es una tarea ardua y compleja por la forma en que generalmente aparecen: en forma textual, dispersos, vagamente ordenados. Ante esta dificultad, el investigador que esté llevando a cabo un análisis de datos cualitativos debe optar por tratar de establecer algún procedimiento de disposición y transformación de dichos datos, que ayude a facilitar su examen y comprensión, a la vez que condicione las posteriores decisiones que se establecerán tras los análisis pertinentes” (Rodríguez, et al. 2005). Para generar la presentación de los datos de una manera organizada

y estructurada se pueden utilizar gráficos, tablas, diagramas, cuadros, en el caso de esta investigación se llevaron a cabo escalas Likert para analizar los datos referidos al diagnóstico previo y posterior a la investigación de los alumnos, tablas para realizar un análisis de las entrevistas y cuestionarios aplicados y esquemas para organizar los datos.

Orientación y verificación de conclusiones: “las tareas de obtención de resultados y verificación de conclusiones implican el uso de metáforas y analogías, así como la inclusión de viñetas donde aparezcan fragmentos narrativos e interpretaciones del investigador y de otros agentes, constituyéndose en procedimientos útiles para esta fase que culmina con las oportunas estrategias de triangulación, auditoría y validación "cara a cara" con otros investigadores y agentes del contexto” (Rodríguez, et al. 2005). Dentro de esta investigación se llevó a cabo una triangulación del dato para darle validez a la investigación, se realizó un análisis de las entrevistas y cuestionarios aplicados, de igual manera se analizaron las actividades, antes, durante y después de la intervención. “El propio proceso de análisis es un continuo ir y venir de los datos” (Monje, 2011, pág.50).

#### **5.2.4 Fase informativa.**

“El proceso de investigación culmina con la presentación y difusión de los resultados. De esta forma el investigador no solo llega a alcanzar una mayor comprensión del fenómeno objeto de estudio, sino que comparte esa comprensión con los demás” (Monje, 2011, pág.49). Esta fase podría parecer el más sencillo, sin embargo, en esta se muestra a los participantes el trabajo, para conocer sus opiniones y utilizarlo como un medio de conclusión, esta fase se llevó a cabo por medio de la plataforma de Whats app, a través de la cual se pidió la opinión de los padres de familia, sobre las actividades realizadas, que cambios habían observado en sus hijos o en ellos mismos, si sintieron que las actividades fueron de ayuda o al contrario, si este fue un ejercicio que no tuvo buenos resultados, finalmente que consideran que hizo falta para que este tuviera un mejor impacto.



### 5.3 Método de la investigación

Cómo se mencionó anteriormente el método que se retoma es el de investigación-acción “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” (Elliott, 1993, p.88).

La investigación-acción se suele conceptualizar como un «proyecto de acción» formado por «estrategias de acción», vinculadas a las necesidades del profesorado investigador y/o equipos de investigación. Es un proceso [...] que implica un «vaivén» -espiral dialéctica- entre la acción y la reflexión, de manera que ambos momentos quedan integrados y se complementan. El proceso es flexible e interactivo en todas las fases o pasos del ciclo. (Latorre, 2005, p.32)

Elliott, (1993) estructura su plan de acción como ciclos de acción los cuales consisten en elaborar un plan, ponerlo en marcha y evaluarlo, y así sucesivamente. Las fases de la investigación son:



figura 8. Fases del método de investigación. Retomado de Elliott (1993)

### **5.3.1 Identificación de una idea general.**

Para ello se tuvo un acceso al campo a través del cual se implementaron diversos instrumentos de investigación como guías de observación y entrevistas, para identificar aspectos del contexto, a partir de dichos instrumentos se detectaron diversas problemáticas, de las cuáles se tuvo que realizar una eliminatoria, tomando en cuenta la prioridad de las problemáticas entre estas se detectó, la falta de agua dentro de la institución, el hecho de que el patio y las aulas son muy pequeñas tomando en cuenta la matrícula de alumnos, el patio se encuentra al aire libre, lo que ocasiona que el sol incomode a la hora del recreo, se notó que existían diversas conductas agresivas generadas por los alumnos dentro y fuera del aula (Ver figura 9 y 10), lo cual afectaba no solo a los agresores si no a los que se encuentran a su alrededor, después de analizar todas las problemáticas se escogió el tema de “conductas agresivas en la infancia”, ya que esto afecta a los alumnos en diversos aspectos de su vida y si no se le da la relevancia necesaria, puede ser peor en un futuro. Fue aquí donde se aplicaron cuestionarios (Ver anexo 2 y 3) a las docentes titulares y en formación de todo el preescolar y al director con el fin de ver su opinión acerca de las conductas agresivas y qué estrategias utilizan para incidir en éstas. A través de dichos cuestionarios se pudo denotar que las conductas agresivas se encuentran presentes dentro de todas las aulas y algunas docentes e incluso el directivo comentan que estas conductas suelen verse siempre presentes en la edad preescolar, sin embargo, consideran necesario trabajar con ellas desde edades tempranas, para que estas disminuyan en lugar de ir en aumento, las estrategias que suelen utilizar es platicar con los alumnos, ponerles videos u otras actividades relacionadas con dicho tema, es importante mencionar que hay alumnos que presentan un gran aumento en dichas conductas por lo cual son canalizados con algún psicólogo si el padre así lo quiere. Consideran que existen diversos factores que generan las conductas agresivas, sin embargo, el factor que todos mencionaron fue el familiar, ya que, los niños observan lo que hacen sus padres o tutores y lo aprenden, esta fase se realizó en el mes de octubre.



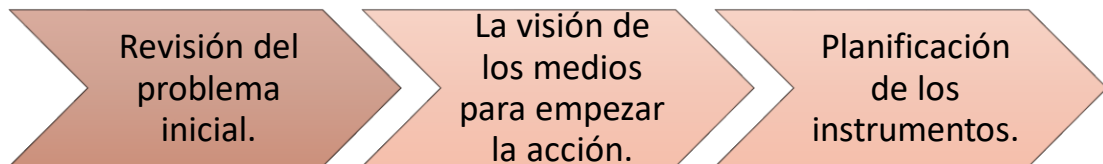
*Figura 9.* Una de las alumnas molesta, ya que el trabajo era en equipo y quería el material para ella sola, lo cual generó que le pegara a uno de sus compañeros



*Figura 10.* Un alumno pegándole a su compañera porque quería sentarse en ese lugar.

### 5.3.2 Reconocimiento y revisión.

Es el primer paso de la acción que abarca: la revisión del problema inicial y las acciones concretas requeridas; la visión de los medios para empezar la acción siguiente, y la planificación de los instrumentos para tener acceso a la información,



*figura 11.* Primera fase del método de investigación: reconocimiento y revisión. Diseño Propio.

Revisión del problema inicial: después de haber identificado el problema, se deben estudiar cuáles son las dimensiones del mismo, cuál es el origen del conflicto, cómo es la situación y quienes están implicados, para ello se realizó una ardua investigación a través de diversas fuentes de información, fue aquí donde se decidió trabajar directamente con los padres de familia, debido a que es donde los alumnos pasan la mayor parte del tiempo y tiene una gran influencia en su comportamiento y a través de la revisión de diversas investigaciones se pudo denotar que si se trabaja tanto con los alumnos como con los padres se tenía un mayor impacto.

La visión de los medios para empezar la acción: es decir, los recursos que se utilizaron para llevar a cabo la investigación, fueron:

- Humanos: son las personas con las cuales se ha tenido un acercamiento durante las prácticas profesionales, las cuales serán: Docentes, alumnos, director y padres de familia. – Muestra: Alumnos de 2° A.
- Materiales: que se utilizaron para realizar esta investigación, fueron proporcionados por el investigador y algunos por la institución, estos fueron: Una institución de nivel preescolar, un aula de clases, una laptop, cañón, material didáctico, cámara fotográfica, celular, grabadora de voz, bocina, hojas impresas, libros, estancia en el campo.
- Financieros: fueron cubiertos por el investigador: – Alimentación. – Material. – Transporte. – Estancia.

Todos los recursos mencionados anteriormente fueron de gran importancia para poder llevar a cabo el plan de acción y lograr así incidir en las conductas que presentan los alumnos, es por ello que es necesario tener una visión previa de todo lo que se requiere para alcanzar los objetivos.

Planificación de los instrumentos: esta fue la última fase de la etapa de reconocimiento y reconstrucción, dentro de esta se elaboraron diversos instrumentos de investigación, los cuáles se aplicarían durante el plan de acción,

para identificar el origen del conflicto y así poder buscar la mejor estrategia para incidir en las conductas agresivas generadas por los alumnos, a partir del análisis de esto se llevó a cabo en el mes de noviembre.

### 5.3.3 Realización del plan de acción.

Esta fase se llevó a cabo en el mes de febrero, tomando en cuenta el diagnóstico inicial, los aspectos teóricos y metodológicos que se abordaron durante la investigación. En este primer ciclo de acción se llevó a cabo un curso taller “Me detengo, pienso y actuó” con los padres de familia y alumnos, a través del cual se planeó tener un acercamiento al problema a través de la estrategia de reflexión, ya que esta permite que el individuo le dé vueltas a un tema en la cabeza y lograr así valorar y analizar sus acciones. Dicho taller se encuentra estructurado por 4 fases las cuáles se retoman del ciclo reflexivo de Smith (1991), esto con el fin de generar una verdadera reflexión en los alumnos y en los padres de familia sobre el daño que generan las conductas agresivas.

PRIMER CICLO DE ACCIÓN.			1
La primera fase es la descripción en dónde se iniciará con el proceso reflexivo, para esta fase los padres de familia comentarán que piensan acerca de las conductas agresivas. En esta se pueden plasmar sus sentimientos, observaciones, preocupaciones, y demás datos de interés que puedan aportar a su proceso reflexivo.			
<b>Propósito:</b> Dar a conocer el curso-taller que se llevará a cabo con los padres de familia, así como conocer sus sentimientos, observaciones y preocupaciones al respecto.			
TALLER/ TIEMPO.	PARTICIPE	ACTIVIDADES/ ESTRATEGÍA	MATERIALES
1. ¿Qué se pretende hacer?  40 min.	Padres	*Presentación del taller y que se pretende lograr con este.  *Aplicación de cuestionarios previos.  *Diálogo: ¿Qué les gustaría que hiciéramos en este taller?, ¿Qué piensan de este?, ¿Qué quieren lograr?	+Cuestionarios +Canción: Corazón de niño.

Tabla 5. Planificación ¿Qué se pretende lograr con él curso-taller? Diseño propio.

Durante la presentación del curso-taller los padres se mostraron participativos e interesados por abordar dicha temática, ya que las conductas agresivas por parte de los alumnos es algo por lo cual se encontraban preocupados. En cuanto a las participaciones la mayoría fueron de aquellas mamás a las que sus hijos habían sido agredidos en algún momento, debido a que se habían presentado varios casos en los que sus hijos resultaron lastimados. De los niños que han mostrado agresiones solo hubo una participación de una mamá, ella comentó que constantemente le están diciendo que su hijo hace algo y que incluso ya lo habían canalizado con un psicólogo, pero aún no sabía si llevarlo o no y se sentía atada de manos, pues no sabía cómo hacer entender a su hijo, que no debía lastimar a sus compañeros y tenía que tratarlos bien.

Posteriormente se aplicó un cuestionario (Ver anexo 4) para identificar qué saben acerca de la agresividad, de qué manera resuelven los padres de familia las conductas agresivas generadas por los alumnos, entre otros aspectos, mientras estaban contestando se puso la canción corazón de niño de fondo

Fueron siete los padres de familia que no se presentaron a la junta, sin embargo, sus hijos sí asistieron a clases, cuando fueron por los alumnos a la hora de la salida se les explicó de que trataba el curso taller que se iba a realizar y contestaron los cuestionarios, de ellos hubo algunos comentarios diciendo que se les hacía difícil presentarse a la hora en que se les había citado para la junta, sin embargo, si se realizaba a la hora de la salida por ellos no habría problema, una de las mamás comento que se le olvido la junta y se suscitó el caso de una abuelita que tiene a sus dos nietos (12D y 16M), en el salón ella comento que sentía mucha presión porque se tenía que hacer cargo de 3 niños, los dos que están en este salón y de otro que tenía en el mismo preescolar, pero en 3ro, en cuanto a los cuestionarios al final comento que solo contesto enfocándose en uno de los alumnos (16M) y que con el otro niño solo iba por él a la escuela y lo llevaba a su casa así que no pasaba tiempo con él.

En la primera sesión se mostró apoyo por parte de la mayoría, solamente hubo un caso de una persona inconforme con llevarlo a cabo, por lo cual se platicó con ella de manera personal y al final comento que asistiría a las sesiones a las cuáles tuviera tiempo. Durante la sesión se pudieron recuperar los sentimientos, observaciones y preocupaciones de los padres de familia relacionados con la temática.

OPINIONES DE LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE EL CURSO-TALLER.		
Sentimientos	Observaciones.	Preocupaciones.
<p>*Molestia porque llegan a lastimar a sus hijos.</p> <p>*Impotencia de no saber cómo hacer para que dejen de lastimar a sus hijos o que ellos no lastimen</p>	<p>*Las principales observaciones que hicieron fue que les gustaría que las pláticas se siguieran haciendo con todos los padres de familia, pues en muchas ocasiones la mayoría de los que asistían eran aquellos que sus hijos no habían presentado algún problema.</p> <p>*Buscar diversos horarios para realizar las pláticas, ya que no todos pueden a la misma hora, por cuestiones de trabajo.</p>	<p>*Que sus hijos lleguen a salir lastimados.</p> <p>*No saber cómo hacer para que dejen de tener conductas agresivas los alumnos.</p> <p>*Que sus hijos lleguen a lastimar a alguien más.</p>

Tabla 6. Opiniones de los padres de familia sobre el curso-taller. Diseño propio.



Figura 12. Los padres que no llegaron a la junta contestando los pre cuestionarios a la hora de la salida

<b>Propósito:</b> Conocer lo que piensan los alumnos acerca de las conductas agresivas. 1			
TALLER/ TIEMPO	PARTICIPANTES	ACTIVIDADES/ ESTRATEGÍA	MATERIALES
1. Serpientes y escaleras.  Aplicación de entrevistas en 1 semana.	Alumnos	*Aplicación de entrevistas a los alumnos. (Anexo)  *Actividad: Los alumnos jugarán serpientes y escaleras, cuando caigan en acciones buenas subirán las escaleras y cuándo caiga en las malas bajarán por las serpientes.	Entrevistas.  Serpientes y escaleras.

*Tabla 7. ¿Qué piensan los alumnos acerca de las conductas agresivas? Diseño propio.*

Durante la aplicación de las entrevistas la mayoría de los alumnos al preguntarles ¿Cómo se sentían si alguien les pegaba? decían que se ponían tristes o enojados y algunos comenzaban a decir quien les había pegado, de igual manera comentaban que los hacía sentir mal, pero al momento de preguntar si ellos le habían pegado a alguien, la mayoría comentaba que no y aquellos que decían que si, al preguntarles ¿Por qué lo habían hecho? o se quedaban callados o decían que no sabían.

Al realizar el juego de serpientes y escaleras estaban ansiosos por pasar, ya que se realizó por turnos, lo importante de la actividad fueron las participaciones en las cuáles comentaban porque debían bajar o subir, ya que las acciones eran buenas o malas y al hacer la referencia con la vida diaria, hubo unos alumnos que comentaron que cuando se portan bien los demás están felices y si hacían algo malo los regañaban, igual que en el juego.

Considero que posteriormente de haber realizado la actividad de manera grupal, también se pudo hacer en pequeños equipos, para, que así todos hubieran podido pasar, sin necesidad de esperar mucho tiempo su turno.





Figura 13. En esta imagen se puede observar el juego de serpientes y escaleras

PRIMER CICLO DE ACCIÓN.			2
<p>La segunda fase es la explicación se tendrá un acercamiento sobre que es la agresividad a través de un curso taller en esta se deben señalar las razones que les motivaron a actuar de cierta forma, como resuelven las conductas agresivas, entre otros aspectos relacionados al cómo se comportan los alumnos y los padres de familia. Analizar y explicar si la forma en que se comportan puede ayudar y ver desde otra perspectiva lo que están haciendo bien o lo que podrían estar mejorando, si los métodos que están empleando son correctos, que mencionan diversos autores o especialistas respecto a ello, para llevarlo desde lo teórico a lo práctico.</p>			
<p><b>Propósito:</b> Darles a conocer a los padres aspectos sobre la agresividad y reflexionar sobre el daño que generan las conductas agresivas en los alumnos.</p>			
TALLER/ TIEMPO	PARTICIPANTES	MATERIALES	
1. ¿Qué es la agresividad? 40 min.	Padres	Hojas blancas Crayolas. Lápiz. Colores.	
ACTIVIDADES/ ESTRATEGÍA			
<p>* Se explicará en que consiste la actividad de hoy y el propósito de está.</p> <p>*Actividad: Los padres de familia dibujaran un paisaje que estará en la computadora, pero lo realizarán con su mano izquierda y viendo la hoja a través de un espejo. Mientras están realizando el dibujo se les dirán palabras tales como: ¡Apúrate!, ¡No lo estás haciendo bien!, con un tono sutil.</p> <p>*Dialogó: Comentarán cómo se sintieron al realizar la actividad y se hará una relación de cómo se sienten los niños cuando los agreden física o verbalmente.</p> <p>*Exposición: Se les presentaron unas diapositivas sobre que es la agresividad.</p>			

Tabla 8. Planificación ¿Qué es la agresividad? Diseño propio.

Al realizar la actividad los padres y tutores se mostraron nerviosos e incómodos y algunas comenzaron a reír cuando se les gritaba que se apurarán, también hubo comentarios de mamás que decían - Ya voy a terminar, -Espéreme, con un tono de voz de angustia. Al comentar como se sintieron dijeron que la risa no fue de alegría o que se estuvieran burlando, si no por los mismos nervios que sintieron al realizar el dibujo, pues con la mano izquierda y viendo a través del espejo no era fácil y menos al escuchar los gritos.

Al comentarles que muchas de las cosas aún les es difícil hacerlas a los niños, aunque con eso no se quería decir que no pudieran, ellos comentaron que muchas veces presionan a sus hijos y se enojan cuando ellos tardan en terminar algunas cosas y que incluso utilizaban palabras cómo las que se les habían dicho (Apúrate, hazlo bien), una mamá dijo que ella sintió feo porque muchas veces ella le había hablado así a su hijo y todo lo que ella sintió él también lo ha de sentir.



*Figura 14.* Madres y tutores realizando el dibujo con la mano izquierda y viendo a través del espejo



Figura 15. Exposición con los padres de familia sobre qué es la agresividad

Esta actividad fue significativa para los padres de familia, ya que, permitió que se pusieran en el lugar de sus hijos, haciéndolos reflexionar sobre ciertas conductas que podrían mejorar. Se pudo observar que a dos de las madres de familia se les pusieron cristalinos sus ojos en el momento que se les comentaba que eso es lo que sienten sus hijos, cuando se les grita o se les dice que no hacen bien las cosas.

<b>Propósito:</b> Conocer aspectos sobre la agresividad y reflexionar sobre el daño que generan las conductas agresivas en los alumnos.			
			2
TALLER/ TIEMPO	PARTICIPES	ACTIVIDADES/ ESTRATEGÍA	MATERIALES
1. ¿Qué es la agresividad?  40 min.	Alumnos	*Ver fragmentos del video del circo de las mariposas y relacionarlo con las conductas agresivas.  *Actividad: Los alumnos jugarán con un tablero en el cual hay diversas acciones y ellos deberán realizarlas, por otro lado, habrá casos tales como: si un niño te quita tu juguete favorito y lo rompe, qué harías. Deberán buscar entre todos de qué manera podría solucionarse, así como en el circo de las mariposas el soluciono sus problemas sin lastimar a nadie.	Video: El circo de las mariposas.  Tablero de acciones.

Tabla 9. ¿Qué es la agresividad? aplicado en los alumnos de 2ºA. Diseño propio

Al observar el video del circo de las mariposas los alumnos se mostraron atentos y al ver cómo le querían pegar al principal cuestionaban ¿Por qué hacen eso?, ¿Por qué son malos con él? Y cuando el logro realizar el acto del circo se pusieron muy emocionados y aplaudieron espontáneamente.

Esta actividad permitió que los alumnos se pusieran en el lugar del actor y que sintieran tristeza al ver cómo le querían pegar y al bajarlo a su vida comentaban que a ellos tampoco les gusta que les peguen o les digan cosas feas.



Figura 16. Los alumnos jugando con el tablero de las acciones

Durante la actividad del tablero de las acciones, se pudo observar que fue difícil, para ellos resolver las situaciones que se les planteaban, obviamente esta acción es compleja, incluso para muchos adultos es difícil expresar que hacer ante las problemáticas que se les presentan.

PRIMER CICLO DE ACCIÓN.			3
La tercera fase es la de confrontación en donde los padres y alumnos deberán conocer más acerca de la agresividad, si los métodos que están empleando son correctos, de qué manera perciben a sus hijos			
<b>Propósito:</b> Reconocer de qué manera se comportan sus hijos dentro del aula y que han hecho ellos como padres para que su comportamiento sea así.			
TALLER/ TIEMPO	PARTICIPE	ACTIVIDADES/ ESTRATEGÍA	MATERIALES
1. De qué manera influyen	Padres	*Los padres de familia escribirán en una hoja que comportamientos les gustan de	Video <a href="https://cutt.ly/suDUk9t">https://cutt.ly/suDUk9t</a>

<p>en las conductas de sus hijos.</p> <p>40 min.</p>		<p>sus hijos y cuáles no les gustan y comentarán</p> <p>*Observaran el video los niños ven, los niños hacen</p> <p>*Finalmente comentarán la influencia que tienen en las conductas de sus hijos.</p>	
--	--	---	--

Tabla 10. Planificación de qué manera influyen en las conductas de sus hijos. Diseño propio.

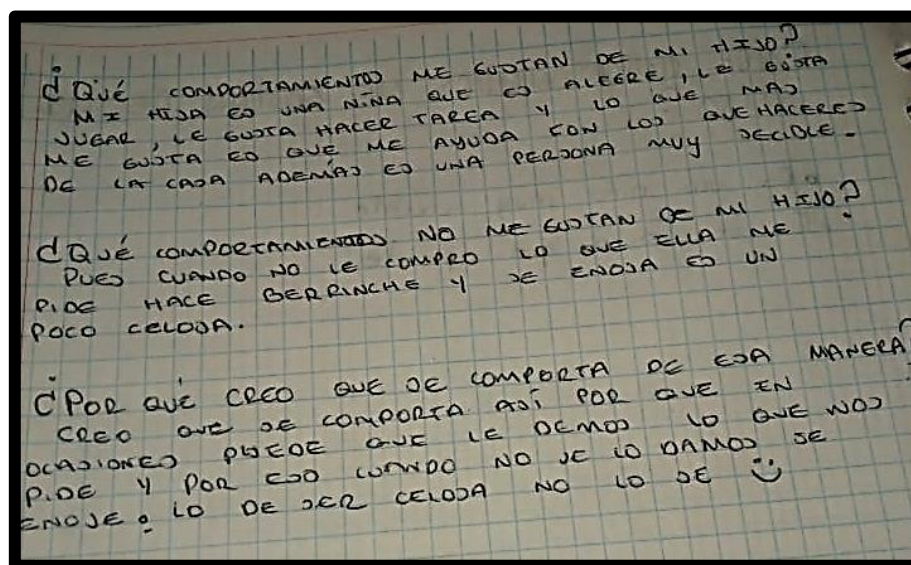


Figura 17. En esta imagen se puede observar el escrito de uno de los padres sobre qué opinan acerca del comportamiento de sus hijos

A través de los escritos se pudo observar que la mayoría de las mamás y tutores escribieron más cosas en la parte en la que comentan los comportamientos que les gustan de sus hijos. Al comentar de qué manera creen que se comportaban en la escuela, hubo diferencia en algunos casos, la mayoría comentaban que sus hijos no pegan, pues en casa se les ha enseñado a comportar de otra manera y hubo tres casos en los que la mayoría de comentarios fueron negativos.

A continuación, se observará una tabla en la que de un lado se observa cuál es el comportamiento que el alumno tiene en el aula según lo que ha observado la docente en titular y la investigadora, del otro lado lo que el padre de familia se imaginaba.

Alum.	Observación de las docentes.	Opinión de los padres de familia.
1D	Juega de manera agresiva con sus amigos: Se avienta encima de ellos, pega, empuja, cuando algo le incomoda suele agredir físicamente a través de golpes.	Mi hijo se porta bien y a él su papá y yo le hemos enseñado a portarse bien y siempre lo tratamos bien, no lo regañamos y le damos lo que necesite.
13D	Suele pegar cuando está jugando y cuando alguien hace algo que para él es incorrecto les pega.	Yo creo que él se la pasa pegándole a sus compañeros y no logra realizar la mayoría de las actividades, por eso recibo quejas de él constantemente.

*Tabla 11. Cómo creen que se comportan los alumnos en el preescolar. Diseño propio*

Al escuchar los comentarios de los padres de familia se decidió explicar a todos de qué manera se comportaban sus hijos dentro del aula no enfocándonos en las conductas agresivas, si no hacerles ver que todos sin excepción alguna, son inteligentes, tienen muchas habilidades y virtudes, para ello se mostró un video de las cosas que han hecho los alumnos en el aula.

Al ver el video una mamá comento que se sentía feliz al ver lo que su hijo había hecho, pues, en muchas ocasiones se le comentaba que se había portado mal, sin embargo, no se mencionaban seguido aquellas cosas buenas o logros que había tenido durante las actividades.

Para finalizar la actividad se tuvo un acercamiento más profundo solo con aquellos padres que sus hijos presentan conductas agresivas de manera frecuente y se les comento de qué manera se habían presentado dichas conductas y el hacerles ver que con su apoyo estas conductas podrían ir cambiando.



Figura 18. Video que se les presentó a los padres de familia sobre lo que han hecho los alumnos en el salón de clases desde que comenzó la jornada

<b>Propósito:</b> Conocer qué les gusta y disgusta a los alumnos.			3
TALLER/ DURACIÓN	PARTICIPANTES	ACTIVIDADES/ ESTRATEGÍA	MATERIALES
1. ¿Qué me gusta y que me disgusta?  40 min.	Alumnos/Padres	<p>* Los alumnos expondrán que cosas les gustan y cuáles no frente a los padres de familia.</p> <p>*Verán que cosas son iguales, similares o distintas, sobre que les gusta y que no, para ello se les plantearan ciertas preguntas y se les dirá levanten la mano a quien si le gusta o levante la mano a quien no le gusta.</p> <p>*Realizarán una técnica de relajación con los padres de familia.</p>	Exposiciones

Tabla 12. ¿Qué me gusta y qué me disgusta? Diseño propio



Figura 19. Uno de los alumnos exponiendo frente a los padres de familia.

Durante la exposición solo participaron 3 alumnos y a partir de esta comentaron que no debían hacer las cosas que no les gustaran a los demás, posteriormente se llevó a cabo la actividad y al ver las similitudes y diferencias entre las cosas que les gustan y les disgustan, los alumnos comentaban son pocos o muchos, al decirles que levantaran las manos a quien le gustaba que le pegaran, una alumna comento, maestra ya vio que nadie levanto la mano, y se les pregunto porque no habían levantado la mano a lo cual comentaron que no les gustaba que les pegarán, los hacía sentir tristes, otros decían que se enojaban si les pegan. Por último, se les pregunto a quien le gustaba dar abrazos y todos levantaron la mano, por tanto, se les invito a que le dieran un fuerte abrazo a sus papás y amigos.

<b>PRIMER CICLO DE ACCIÓN.</b>			<b>4</b>
La cuarta fase es la de reconstrucción en la cual se comienzan a implementar nuevas estrategias para solucionar las conductas agresivas que se presentan. Como todo ciclo en algún punto se reiniciará, en cuanto a las conductas agresivas siempre habrá diversos problemas a los cuáles enfrentarse y habrá que buscar las diversas maneras para solucionarlo sin llegar a la agresión.			
<b>Propósito:</b> Reconocer qué han hecho como padres y que podrían mejorar.			
TALLER/ TIEMPO	PARTICIPANTES	MATERIALES	
1. ¿Qué tipo de padre de familia soy? 40 min.	Padres	+Cuchara cuchillo y tenedor.	
ACTIVIDADES/ ESTRATEGÍA			



\*Realizaremos la actividad de cuchará, cuchillo, tenedor, la cual consiste en decirles a los padres que cada uno de los objetos (cuchara, cuchillo y tenedor), representa lo que ellos son como padres y tendrán que escoger uno, posteriormente se les dirá lo que cada uno representa.

Tenedor: El tenedor sujeto, no deja ser libre, es cómo aquellos padres sobreprotectores que temen que algo les suceda a sus hijos, o que cumplen todo lo que quieren.

Cuchillo: Corta, lastima, es como aquellos padres que maltratan a sus hijos, que les gritan todo el tiempo y los hieren.

Cuchara: Esta sería la mejor opción, ya que la función de una cuchara es empujar, acoger y esa debería ser la función de un padre apoyar a sus hijos impulsarlos, sin ser agresivos, pero tampoco permisivos.

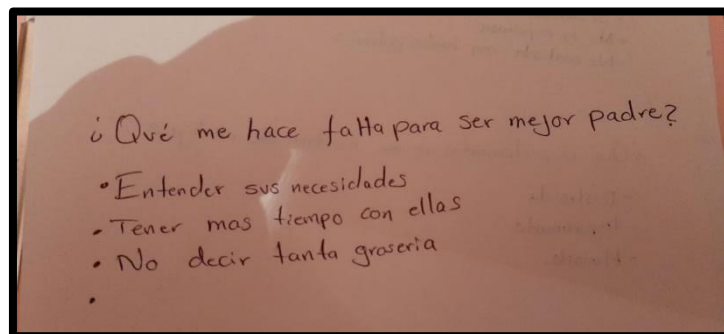
\*Los padres de familia escribieran en una hoja que consideran que les hace falta para ser mejores padres.

\*Realizarán una técnica de relajación.

*Tabla 13. Planificación ¿Qué tipo de padre de familia soy? Diseño propio.*

Se les explico que aquellos padres que consienten demasiado a sus hijos, que no los regañan, pero tampoco ponen límites y reglas, también pueden generar que sus hijos tengan conductas agresivas y obviamente aquellos que usan la agresión como medio para enseñarles o resolver los problemas, de igual manera puede generar que los alumnos tengan conductas agresivas.

A partir de ello comentaron que podían hacer para ser mejores padres y posteriormente lo anotaron en una hoja, en la cual, anotaron como podrían mejorarlo, cuando empezaría a aplicarlo y que necesitarían para llevarlo a cabo.



*Figura 20. ¿Qué puedo cambiar para ser mejor padre?*

La mayoría de los escritos comentaban que lo que se debía cambiar era ser más pacientes con sus hijos, ser claros con las reglas y límites, así como convivir más con ellos. En todos los casos se vio presente una autoevaluación sobre qué cosas estaban haciendo bien y que les faltaba aun, hubo escritos en los cuáles hacían ver los cambios que ellos han tenido con sus primeros hijos y como lo han mejorado, con sus posteriores hijos, a través de lo cual se llegó a la conclusión de que cada día se aprende algo nuevo.

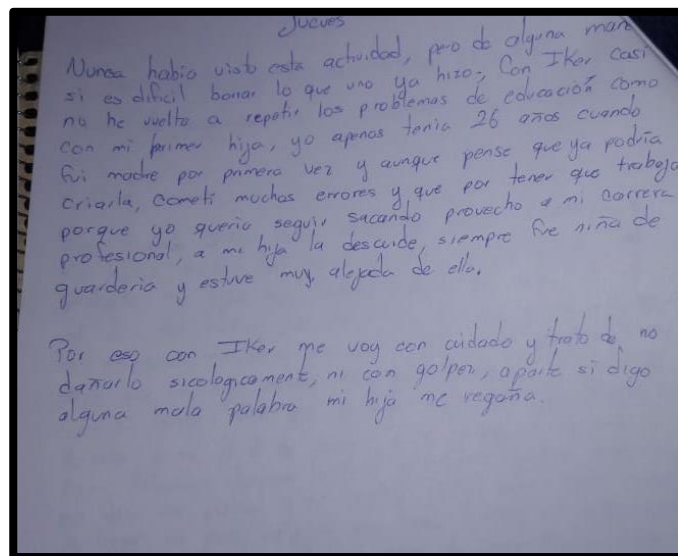


Tabla 14. Cambiar es posible si lo quieres

A partir de lo que comentaban los padres de familia se les explico que muchas veces sus hijos no hacían lo que se les pedía o que se aferraban a hacer algo que se les había dicho que estaba mal, para ello se les comento que debían poner reglas, así como las que estaban en el aula, para su casa y si hacían algo indebido, debían enseñarles que todo tiene una consecuencia, no mencionar la palabra castigo, si no explicar que cuando te portas bien la consecuencia es algo bueno y si se portan mal la consecuencia por ende es algo malo. En cuanto a esto hubo una mamá que compartió que a ella le gustaba mucho ir a todas las actividades que se hacían de escuela para padres desde que tuvo a su primer hijo y que el decirles que todo tenía una consecuencia le había funcionado mucho, pues así los niños iban viendo que

no es un castigo, simplemente es el hecho de que al final todo tiene una consecuencia.

<b>Propósito: ¿Cómo puedo tranquilizarme y sentirme mejor?</b>			<b>4</b>
<b>TALLER/ DURACIÓN</b>	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>ACTIVIDADES/ ESTRATEGÍA</b>	<b>MATERIALES</b>
1.Solucionarlo sin llegar a la agresión  40 min.	Alumnos	* Los alumnos escucharán el cuento de la tortuga.  *Posteriormente fingirán que algo los hace enojar y se pondrán en posición de tortuga y dentro pensarán como pueden sentirse mejor.	Cuento.

Tabla 15. ¿Cómo puedo tranquilizarme y sentirme mejor? Diseño propio

Posterior a la actividad del cuento se les pregunto si habían hecho uso de la técnica y comentaron que cuando se enojaban les decían la palabra clave “TORTUGA”, sin embargo, al principio les costaba mucho trabajo y conforme más lo hacían ellos comenzaban a lograrlo y después de tranquilizarse platicaban sobre que podrían hacer para ya no sentirse mal.

Sobre aquellos padres que no la habían intentado llevar a cabo se les hizo ver los resultados que otros padres estaban logrando y que, si no se daba un seguimiento, el cuento no serviría de mucho, pues sería tomado simplemente como eso “un cuento” pero no lo llevaban a su vida, para que realmente tuviera un impacto.

**Anexo 2. El cuento de la tortuga**

Hace mucho tiempo en un pueblo muy bonito vivía una tortuga con sus papás, a ella no le gustaba ir a la escuela pues no quería compartir los materiales con sus compañeros y les pegaba su maestra le decía que eso no estaba bien, porque hacía sentir tristes a sus compañeros y por eso ya no querían estar con ella, tortuguita intento portarse bien, pero cuando agarraban algo que solo quería para ella se sentía muy enojada y les volvía a pegar. *Empezó a pensar que era una tortuga “mala”. Estuvo dándole vueltas a esta idea durante mucho tiempo, sintiéndose mal, muy mal.*

*Un día, tortuguita, se encontró con la tortuga más grande y más vieja de la ciudad. Era una tortuga sabia, que tenía 200 años de edad y le dijo:*

*-No te sientas mal, tu puedes portarte bien, usando tu caparazón, solo debes esconderte dentro de él y al estar dentro debes respirar profundo y tranquilizarte, cuando entiendas porque te enojaste puedes salir del caparazón y buscar cómo solucionar el problema.*

*Desde ese momento tortuguita hizo lo que la vieja tortuga le recomendó y ya no les pegaba a los demás, ¿Te gustaría tranquilizarte cómo tortuguita para no lastimar a alguien cuando te enojas?, dile a tu familia que te ayude diciéndote la palabra TORTUGA, cuando estés enojado y así te metas en tu caparazón imaginario para sentirte mejor.*

Tabla 16. Cuento de la tortuga.

#### **5.3.4 Planificación de instrumentos.**

Se retomaron los aspectos que se quieren conocer dentro de la investigación. Estos se realizarán en el mes de diciembre.

La recogida de datos es un aspecto importante dentro de la fase de la observación del ciclo de investigación-acción [...] ya que permite ver el impacto o efectos que está teniendo la práctica educativa, para ello se llevan a cabo diversos instrumentos, estrategias y medios que se utilizan para la recogida de información (Latorre, 2005). En este trabajo se retomarán:

Notas de campo: Esto con el fin de tener una observación más amplia, ya que estas te permiten retomar lo ocurrido durante la implementación del plan de acción.

Deben ser descriptivas, deben fecharse, indicar el lugar de la observación, quiénes estaban presentes, el ambiente físico, qué ocurrió. Han de ser concretas y detalladas. Deben incluir aspectos tales como: lo que dicen las personas implicadas, narraciones de las vivencias, percepciones y sentimientos, reflexiones en torno a los sujetos y la trascendencia de lo ocurrido. También conviene incluir intuiciones, interpretaciones, primeros análisis e hipótesis tentativas de trabajo acerca de lo que está ocurriendo. (Latorre, 2005, p. 59)

Cuestionarios: Estos con el fin de obtener información fidedigna y confiable sobre aspectos de la agresividad.

Las razones para usar el cuestionario en un proyecto de investigación-acción es porque permiten: “Obtener información básica que no es posible alcanzar de otra manera. Evaluar el efecto de una intervención cuando es inapropiado conseguir feedback de otra manera” (Latorre, 2005, p. 66).

Es importante mencionar que los instrumentos para el segundo ciclo de acción cambiaron por causa de la contingencia generada por el virus del SARS COV 2, se creó un grupo de whats app, con los padres de familia, para tener un seguimiento de la investigación, los instrumentos que se utilizaron para la recogida de información fueron cuestionarios de Google, mandarles archivos de Word con las preguntas o las actividades que se realizarían para evaluar o analizar las actividades, para aquellos padres que no podían abrir los archivos se tomaban capturas y se les mandaba como imagen, también se les pedía que dieran su

opinión de las actividades a través del grupo o se les pedía mandaran los escritos de manera personal.

### 5.3.5 Análisis de reflexión del plan de acción.

El análisis se llevó a cabo antes y durante la puesta en marcha del plan de acción, finalmente se realizó un análisis final de los resultados obtenidos, para así poder mejorar el plan de acción. Esta fase se comenzó en el mes de marzo. Para realizar el análisis de los alumnos se hizo a través de un código el cuál se encuentra estructurado por el número de lista y la letra inicial de su nombre, esto para resguardar la identidad de los alumnos.

CODIGOS ASIGNADOS A LOS ALUMNOS DE 2ºA				
1D David	7G Gibran	13D Donovan	19J José	25R Romina
2A Alan	8M Mateo	14A Agustín	20I Iker S	26I Ian F.
3M Milán	9J Jade	15I Iker I	21V Victoria	27M Michael
4E Emily	10L Leonardo	16M Melani	22M María	28D Dylan
5A Alexa	11I Ian A	17E Edgar	23M Matías	29K Katherin
6L Levi	12D Diego	18Y Yovana	24M Mía	

Tabla 17. Códigos de análisis de los alumnos de 2ºA. Diseño propio.

De qué manera solucionan los padres de familia los problemas de agresividad que generan los alumnos de 2ºA.		
“El pequeño va observando las conductas de sus padres, los tonos de voz, las actitudes y va copiando los estilos. Así aprende a gritar y/o pegar en respuesta a una negativa” (Fernández, 2014)		
ITEMS	ANTES	DESPUÉS
Agresión generada por su hijo.	Fueron 3 variables que se presentaron de como solucionan dichas conductas.  Castigándolos Platicando Pegándoles	Comentaron que debían hacer que se tranquilizaran y platicar con ellos, así como buscar una solución al problema.  Hubo el caso de una mamá que todavía comento que lo sigue haciendo regañándolo, para que entienda que está mal.

Cuando su hijo es agredido.	La mayoría comento que lo solucionan platicando con la docente, con los padres del niño que agredió a su hijo o al platicar con su hijo, también hubo quienes comentaron que si la agresión sigue les dicen a sus hijos que se defiendan y no se dejen.	Comentaron que estaba mal el decirles a sus hijos que pegarán, pero si debían hacer saber que los están lastimando y que no le gusta, contárselo a las maestras.
-----------------------------	---	--

*Tabla 18.* Como resuelven los padres o tutores las conductas agresivas que presentan los alumnos. Antes y después de la intervención. Diseño propio.

A través de las actividades llevadas a cabo con los padres de familia se podía ver un impacto, ya que reflexionaban al ponerse en el lugar de sus hijos, el hecho de que sus actitudes pudieron afectarle y comentaban que aspectos podrían cambiar para ser mejores padres. Esto se pudo ver reflejado en la manera en que solucionaban los problemas de agresividad que generaban los alumnos, pues, se denotaba un mayor acercamiento por parte de los padres e incluso se notaba un mayor acercamiento entre padres y docentes, para que en conjunto se pusieran de acuerdo sobre que consecuencia podrían tener los niños.

En cuanto a los alumnos se pudo observar un cambio en el hecho de que hacían mención inmediatamente si veían que alguien había lastimado a otro compañero o incluso les decían que eso no se debía hacer, porque lo ponía triste, también se observó un cambio en aquellos alumnos que constantemente pegaban, pues aunque aún seguían generando dichas conductas comenzaban a externar que eso estaba mal cuando lo veían en alguien más o comenzaban incluso a contenerse, pues dos de ellos se encerraban en su caparazón y comentaban a la maestra lo que había pasado.

Si bien se observó un impacto en cuanto al primer plan de acción, es importante comprender que este no es un cambio de la noche a la mañana, es algo que debe trabajarse constantemente.

### 5.3.6 Reconstrucción del plan de acción.

Se realizó considerando los aspectos de análisis y reflexión del plan de acción llevado a cabo anteriormente, como y se había mencionado este no se llevó a cabo de manera presencial, lo cual género que se perdiera el contacto absoluto de cuatro de los alumnos y sus tutores; con los demás padres se mantuvo contacto mediante un grupo de Whats app, sin embargo, no todos tenían un seguimiento por diversas razones entre ellas falta de internet, de tiempo, en algunos casos por cuestiones que se desconocen. En cuanto a la metodología de este segundo ciclo se trabajó primero con las agresiones verbales, posteriormente se trabajó con las agresiones físicas, retomando los primeros ciclos reflexivos propuestos por Smyth (1991) y finalmente se trabajo con las ultimas dos fases para buscar las soluciones respecto a las conductas agresivas de tipo fisico y verbal.

SEGUNDO CICLO DE ACCIÓN				1
La primera fase es la descripción en dónde se iniciará con el proceso reflexivo, para esta fase los padres de familia comentarán que piensan acerca de las conductas agresivas de tipo verbal.				
<b>Propósito:</b> Conocer aspectos sobre la agresión verbal.				
TALLER/ DURACIÓN	PARTICIPE	ACTIVIDADES/ ESTRATEGÍA	MATERIALES	
1. La agresión verbal.  40 min.	Padres	Los padres de familia comentaron que opinan acerca de la agresión verbal.  Explicación sobre que es la agresividad verbal a través del video "Violencia verbal: El daño invisible".	+Video violencia verbal el daño invisible. <a href="https://youtu.be/SL8LPKdRqOU">https://youtu.be/SL8LPKdRqOU</a>	

Tabla 19. El daño que pueden generar las conductas agresivas. Diseño propio.

Al preguntarles que opinan acerca de las agresiones verbales, hubo quienes comentaron que las palabras no las consideran como una agresión muy grave, que eran peor los golpes, hubo quienes comentaron que las palabras hay veces que siguen sonando en la cabeza y es difícil olvidarlas, posteriormente se presentaron las diapositivas sobre que es la agresión verbal

SEGUNDO CICLO DE ACCIÓN. 2		
La segunda fase es la explicación sobre que son las conductas agresivas, que piensan acerca de esta		
<b>Propósito:</b> Reflexionar sobre el daño que genera la agresión verbal.		
TALLER/ DURACIÓN	PARTICIPE	MATERIALES
1. Agresión verbal. 40 min.	Padres	Video: El poder de las palabras. <a href="https://youtu.be/GrKRNLvuncs">https://youtu.be/GrKRNLvuncs</a>
ACTIVIDADES/ ESTRATEGÍA		
<p>*Observar el video “El poder de las palabras”</p> <p>*Actividad: Los padres de familia dibujarán una silueta de su hijo y escribirán en la parte de la cabeza aquellas palabras agradables que les han dicho a sus hijos y en la parte de abajo aquellas palabras que consideran los han lastimado, que han dicho cuando están enojados y posteriormente viéndose a través del espejo y se dirán aquellas palabras positivas y negativas viéndose fijamente, finalmente se les pidió que hicieran lo mismo, pero les dijeran esas palabras a sus hijos viéndolos fijamente a los ojos.</p> <p>Finalmente comentaron que sintieron al realizar la actividad.</p>		

Tabla 20. Las palabras hieren. Diseño propio.

Los padres de familia comentaron que decirse las palabras negativas viéndose al espejo fue algo que les generó tensión o tristeza en la mayoría de los casos, pero eso no fue lo peor, pues no fueron capaces de ver a sus hijos a los ojos y decirles aquellas palabras, hubo un caso de una mamá que comentó que al ver a su hijo a los ojos comenzó a llorar, ya que, recordó cuando le había dicho palabras negativas cuando está enojada y después se arrepiente.



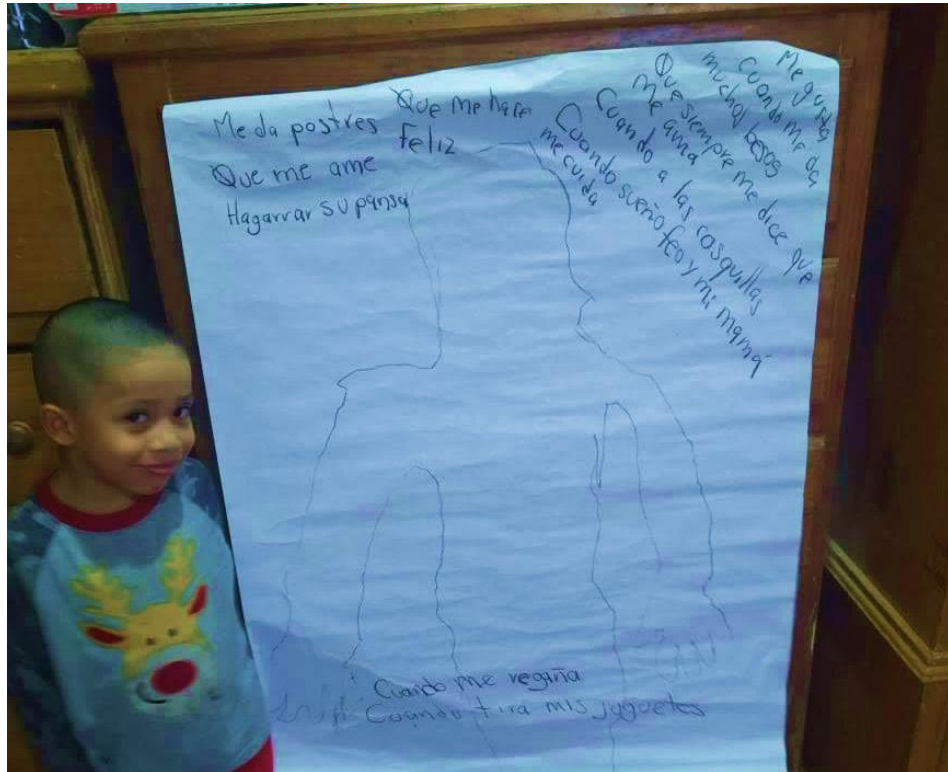


Figura 21. Silueta de aquellas palabras positivas y negativas que se han dicho

Los padres de familia comentaron que en ocasiones se han enojado, llevándolos a agredir a sus hijos, e incluso hubo quienes contaron sobre aquellas agresiones que ellos vivieron cuando eran chicos, lo cual, aunque parece que no les marco mucho, si fue algo que dejo heridas.

El verdadero impacto de esta actividad se vio reflejado en el momento en que los padres de familia tuvieron la plena confianza de expresar como se sentían, el comentar aspectos de su vida cuando ellos eran niños y el expresar que como padres si debían cambiar muchos aspectos para poder mejorar, entendiendo que es un trabajo de todos los días.

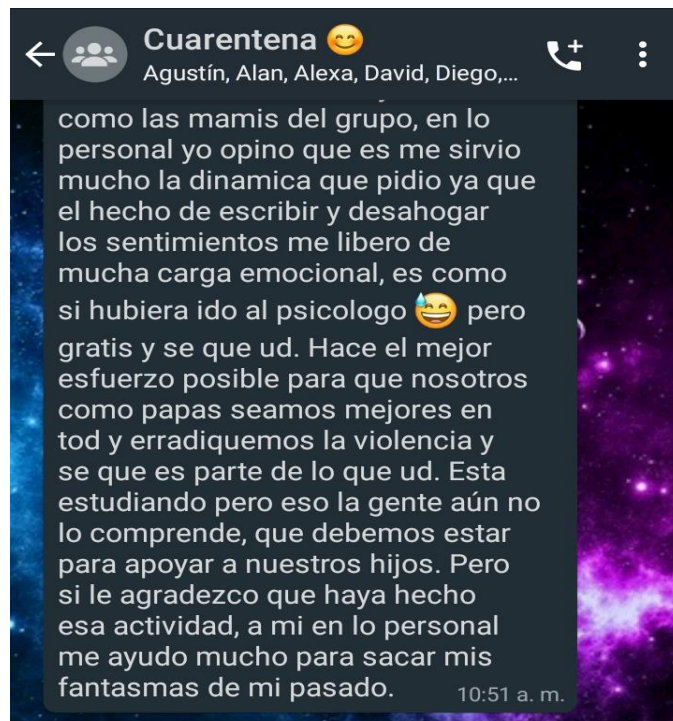


Figura 22. Participación de una madre de familia sobre qué opina acerca de las conductas agresivas

<b>Propósito:</b> Entender que las palabras pueden hacer sentir bien, pero si no se piensa lo que se dice también pueden lastimar. <span style="float: right;">2</span>			
TALLER/ DURACIÓN	PARTICIPANTES	ACTIVIDADES/ ESTRATEGÍA	MATERIALES
1. Agresión verbal.	Alumnos	*Observar el video Juanito y las palabras mágicas.  *Actividad, anotar en una hoja aquellas palabras que los hacen felices y pegarlas en su pared, para recordar utilizarlas.	Video:  Hojas, plumones

Tabla 21. Las palabras mágicas. Diseño propio.

Los alumnos a través de un audio comentaron que el cuento les gusto mucho y que se pusieron felices al decirles palabras bonitas a sus familiares, porque los abrazaron o les daban un beso, un alumno comento que puso las palabras mágicas arriba de su cama, para poder recordarlas siempre que despertara.

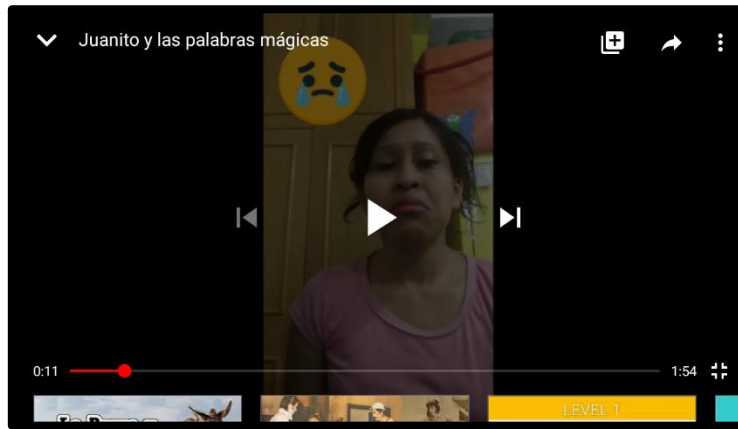


Figura 23. Video "Juanito y las palabras mágicas"

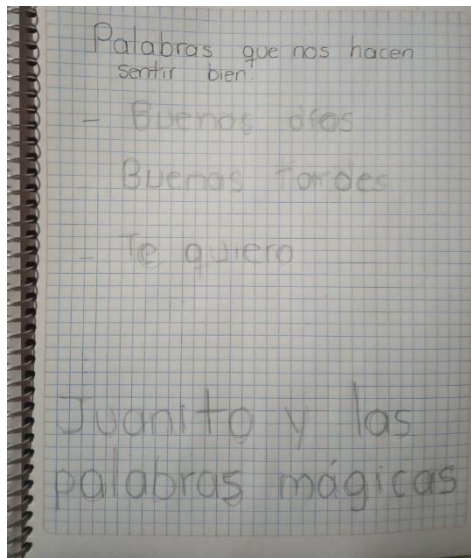


Figura 24. Palabras que nos hacen sentir bien.

SEGUNDO CICLO DE ACCIÓN.			1
La primera fase es la descripción en dónde se iniciará con el proceso reflexivo, para esta fase los padres de familia comentarán que piensan acerca de las conductas agresivas de tipo físico.			
<b>Propósito:</b> Reflexionar sobre el daño que genera la agresión física en los alumnos.			
TALLER/ DURACIÓN	PARTICIPE	ACTIVIDADES/ ESTRATEGÍA	MATERIALES
1. Agresión física. 40 min.	Padres	*Observar el video "Mami devuélveme mis manitas" *Explicar que es la agresión de tipo físico.	<a href="https://youtu.be/wh057_6gr30">https://youtu.be/wh057_6gr30</a>

Tabla 22. La agresión física. Diseño propio.



Figura 25. Participación de una mamá respecto al video "devuélveme mis manitas"

La mayoría comentó que el video si era fuerte y una comentó que le pareció exagerada la situación que se planteaba, sin embargo, quizás tenga cierta ficción, pero se les explicó que lamentablemente en el mundo se habían presentado casos en los cuales se sufría de una grave violencia y bajándolo a su contexto las agresiones pueden ser presentadas de distinta manera o haber casos en los que no se presentan, a partir de ello en las participaciones comentaban que tanto una agresión física como verbal deja diversas marcas imborrables que lastiman.

SEGUNDO CICLO DE ACCIÓN.			2
La segunda fase es la explicación se tendrá un acercamiento sobre que es la agresión física, en esta se deben señalar las razones que les motivaron a actuar de cierta forma, como resuelven las conductas agresivas, entre otros aspectos relacionados al cómo se comportan los alumnos y los padres de familia. Analizar y explicar si la forma en que se comportan puede ayudar y ver desde otra perspectiva lo que están haciendo bien o lo que podrían estar mejorando, si los métodos que están empleando son correctos, que mencionan diversos autores o especialistas respecto a ello, para llevarlo desde lo teórico a lo práctico			
<b>Propósito:</b> Reflexionar sobre el daño que genera la agresión física en los alumnos.			
TALLER/ DURACIÓN	PARTICIPE	ACTIVIDADES/ ESTRATEGÍA	MATERIALES

<p>1. Agresión física.</p> <p>40 min.</p>	<p>Padres</p>	<p>*Actividad: Los padres de familia realizarán un dibujo de sus hijos y posteriormente con unas tijeras o con las manos lo cortaran e intentar pegarlo y que quede igual, después se les dijo que si se atreverían a cortar la fotografía que más les gustaba de sus hijos y porque si no se atrevían a cortar una foto si llegaban a pegarles a sus hijos, las personas que más quieren</p>	<p>Video: <a href="https://youtu.be/4fX7r_ot_No">https://youtu.be/4fX7r_ot_No</a></p> <p>Fotografía que más les guste de sus hijos, hojas, lapis, colores,</p>
---	---------------	---	--

Tabla 23. El daño que generan las agresiones físicas. Diseño propio.

Hubo quienes comentaron que sinceramente ellas si les habían llegado a dar una que otra nalgada a sus hijos o llegaban a discutir con sus parejas frente a ellos, también comentaron que hay casos en los que llegan a pegarles, pero se dan cuenta que dichas conductas lastiman. La actividad que más impacto fue la de tener que cortar la foto de sus hijos, pues se dieron cuenta que muchas veces se preocupan por aquellas cosas materiales y cuando están molestos no se dan cuenta del daño que le generan a sus hijos.

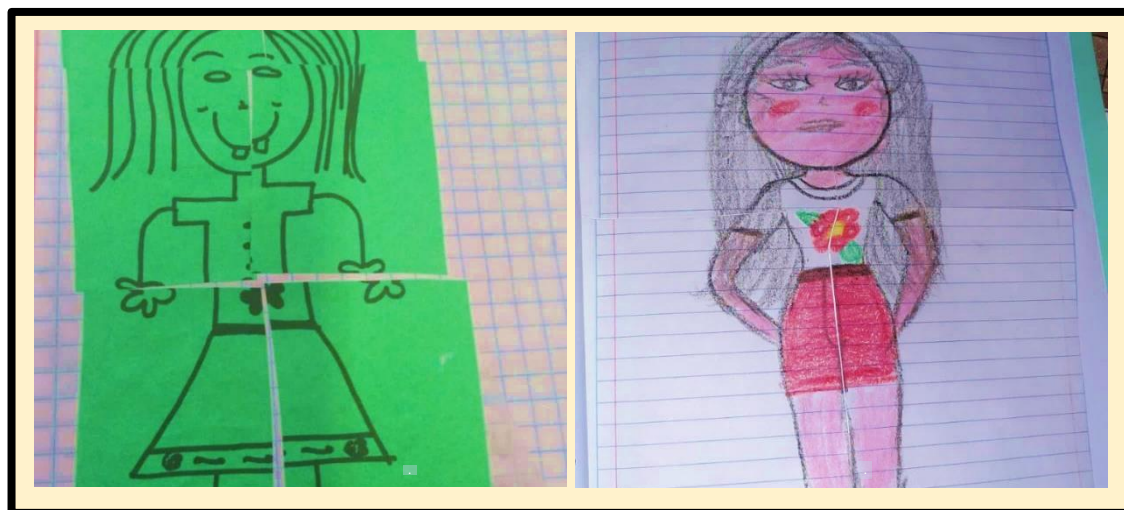


Figura 26. Dibujo sobre la actividad de agresión física

<b>SEGUNDO CICLO DE ACCIÓN.</b>				<b>3</b>
La tercera fase es la de confrontación en donde los padres y alumnos deberán conocer más acerca de la agresividad, si los métodos que están empleando son correctos, de qué manera perciben a sus hijos				
<b>Propósito:</b> Reflexionar sobre la importancia de cuidar a los demás y compartir con ellos.				
TALLER/ DURACIÓN	PARTICIPE	ACTIVIDADES/ ESTRATEGÍA	MATERIALES	
30 min.	Alumnos/Padres	*Observar el video “El valor de compartir  *Recordar la importancia de la influencia que tienen en sus hijos.	<a href="https://youtu.be/wh057_6gr30">https://youtu.be/wh057_6gr30</a>	

Las mamás comentaron que los alumnos reflejaban en el salón de clases, lo que observaban, en sus casas y en otros lados, por tanto, era necesario ser un buen ejemplo para ellos y debían esforzarse, de igual se les comento y enseñó diversas actividades que habían realizado para compartir el material en clases (Ver Anexo 5) y como esto había generado poco a poco un cambio en la conducta de los alumnos, por lo cual se podía seguir implementando en casa, con sus primos, hermanos, con los padres e hijos.

<b>SEGUNDO CICLO DE ACCIÓN.</b>				<b>4</b>
La cuarta fase es la de reconstrucción en la cual se comienzan a implementar nuevas estrategias para solucionar las conductas agresivas que se presentan. Cómo todo ciclo en algún punto se reiniciará, en cuanto a las conductas agresivas siempre habrá diversos problemas a los cuáles enfrentarse y habrá que buscar las diversas maneras para solucionarlo sin llegar a la agresión.				
<b>Propósito:</b> Reconocer el impacto que tuvieron las actividades y que hace falta aún.				
TALLER/ DURACIÓN	PARTICIPE	ACTIVIDADES/ ESTRATEGÍA	MATERIALES	
30 min.	Alumnos/Padres	*Cuestionario sobre el impacto que notaron en los alumnos y padres de familia desde la implementación de estrategias reflexivas.  *Comentar que pueden mejorar aún.	Cuestionarios.	

A través de un cuestionario comentaron los cambios que han notado después de realizar las actividades.

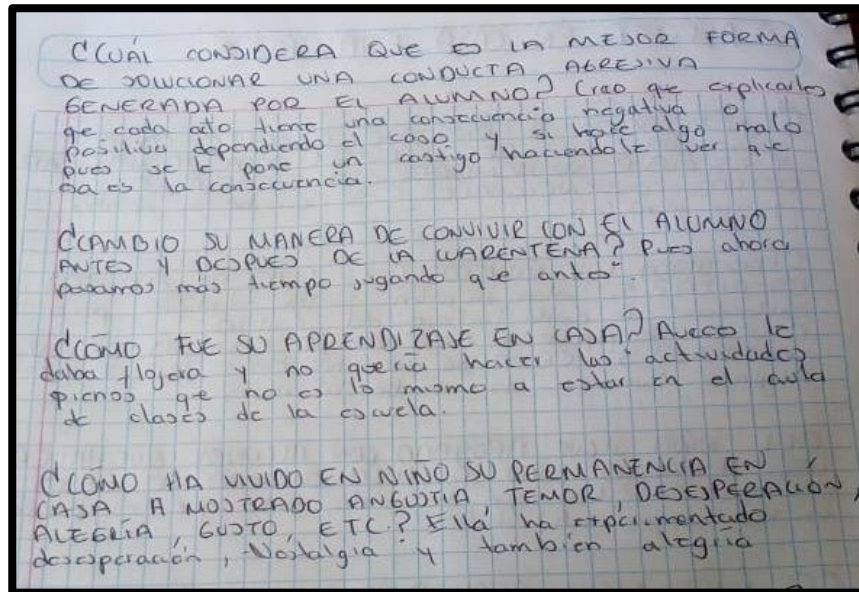


Tabla 24. Cuestionario sobre el impacto de la intervención, aplicado a los padres de familia.

Después de la aplicación de los cuestionarios se les pregunto a los padres si consideraban que todavía había cosas por hacer o con lo que se había hecho era suficiente para tener un impacto en la conducta de los alumnos, las respuestas fueron realmente gratificantes, ya que comentaban que era un trabajo que tenían que seguir haciendo, siempre tratar de buscar las mejores soluciones, evitando aquellas conductas agresivas.

## Conclusiones

Tomando en cuenta el análisis de la investigación se puede confirmar que se lograron los objetivos de la investigación, gracias a la metodología utilizada, ya que esta permitió investigar y al mismo tiempo trabajar directamente con el grupo de estudio, a través del plan de acción.

El primer objetivo específico consistió en identificar los factores que generan agresividad en los niños, a través de la implementación de diversos instrumentos de investigación. Este objetivo se logró a través de la implementación de diversas guías de observación, entrevista y cuestionarios, por lo cual se manifiesta, que son diversos los factores que generan las conductas agresivas en los niños, sin embargo, el principal factor es el contexto familiar, pues es ahí donde pasan la mayor parte del tiempo y aprenden las diversas conductas que presentan los adultos, principalmente sus papás, tutores o familiares cercanos.

El segundo objetivo de la investigación radicaba en diseñar e implementar estrategias reflexivas que incidan en las conductas agresivas que presentan los alumnos de 2ºA. Este se cumplió, ya que se diseñaron e implementaron diversas estrategias reflexivas basándose en el ciclo reflexivo que plantea Smyth.

Finalmente, el último objetivo específico constaba en analizar la incidencia que tienen las estrategias reflexivas en las conductas de los alumnos de 2ºA. Mediante del análisis, realizado se pudo observar un impacto, el cual se argumenta, ya que, en un inicio se observó durante las jornadas de prácticas actitudes de los alumnos en las cuáles se reflejaba la reflexión que estaban obteniendo al explicarles lo que las conductas agresivas hacían sentir a los demás un ejemplo de ello es que aquellos alumnos que solían generar agresiones de manera constante al ver que algún alumno le pegaba a alguien o le gritaba realizaban comentarios como: -Eso está mal, no hagas eso o le avisaban a la maestra, aunque había ocasiones en que seguían generando agresiones, pero un primer avance fue que comenzaron a darse



cuenta del daño que causaban dichas conductas. En cuanto a los padres de familia. La manera en que veían a sus hijos cambio, debido a que reconocieron tanto sus habilidades y virtudes, como aquellas conductas que debían trabajar para poder mejorar cada día, un factor importante para poder generar una incidencia en los padres de familia fue generar confianza con cada uno de ellos.

El objetivo general consistía en incidir en las conductas agresivas a través de estrategias de reflexión aplicadas en niños de educación preescolar y sus tutores. Este se cumplió, ya que, la implementación del curso-taller “Me detengo, pienso y actuó” genero un impacto, en el primer y segundo ciclo de acción, pues este se basó en las cuatro fases del ciclo de reflexión que plantea Smyth (1991), lo cual permitió que los alumnos y sus tutores comprendieran el daño que generan las conductas agresivas, así como la influencia que ellos tienen ante dichas conductas y reflexionaron sobre el hecho de que al pegarles o gritarles no solucionaban los problemas, al contrario, los pueden hacer más grandes.

El impacto que tuvo el segundo ciclo de acción no se pudo observar de manera directa debido a la contingencia generada por el virus SARS COV 2, sin embargo, esto se pudo ver mediante cuestionarios aplicados a los padres de familia, a través de los cuales comentaron que cambios habían notado en la conducta de los alumnos. La mayoría de los padres comentaron que el cambio se veía cuando estaban enojados, ya que ellos les decían que debían ser como la tortuga y se metían en su caparazón y después platicaban para encontrar una solución.

En cuanto a los padres se tuvo un gran impacto, ya que, comprendieron que sus hijos aprenden a partir de lo que observan, es decir, lo que ellos hacen como adultos los niños lo repiten y por ello debían tratar de mejorar cada día y no solo ellos debían reflexionar, también debían apoyar a sus hijos para que pudieran comprender que conductas pueden llegar a lastimar a los demás. Lo que verdaderamente ayudo para obtener un impacto en cada uno de los padres de familia fue el ganarse su confianza y que comprendieran que tanto ellos como los docentes quieren lo mejor para sus hijos.

Las actividades que mayor impacto tuvieron en los padres fueron aquellas en las que se ponían en el lugar del otro, como cuando se les comentó que se gritaran aquellas palabras negativas que en algún momento les han dicho a sus hijos viéndose a través del espejo, o cuando se les pidió que dibujaran a sus hijos y posteriormente rompieran la hoja y al intentar pegarla no quedaba igual, fue aquí donde comentaban que debían mejorar como padres, pues realmente se daban cuenta del daño que les llegaban a hacer a sus hijos como padres y esto repercutía en su comportamiento.

Como recomendación para futuras investigaciones considero importante que al trabajar con las conductas agresivas también se trabaje con los docentes, debido a que los alumnos pasan la mayor parte del tiempo en sus hogares, pero el otro lugar donde también se encuentran la mayoría de tiempo es en la escuela y como ya lo vimos los docentes tienen una gran influencia en la conducta de los alumnos y a pesar de que los docentes llevan a cabo diversas estrategias para trabajar con la conducta de los alumnos, nunca está de más el hecho de tomar diversos cursos o talleres para que cada día generen nuevos conocimientos para poder incidir en estas conductas.

## Referencias

- Aguilera, G., Muñoz , A., & Orozco , M. (2007). *Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en escuelas primarias y secundarias de México*. México, D.F.: INEE.
- Anderson, & Bushman. (2002). citado en Arias (2013) Evaluación neuropsicológica en internos penitenciarios. 12. Obtenido de <http://www.cdeunodc.inegi.org.mx/unodc/articulos/doc/tesis3nallely.pdf>
- Anzures, R., Chávez , V., Garcia, M., & Pons , O. (2008). *Medicina Familiar*. México D.F.: Corporativo Intermedica .
- Archivos de Medicina Familiar. (2005). Conceptos basicos para el estudio de las familias. medigraphic. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf-2005/amfs051c.pdf>
- Arias, F. G. (1999). El proyecto de investigación. Guía para su elaboración. 9. Obtenido de <https://es.slideshare.net/mayroja/fidias-ariasterceraedicion1999>
- Ayala, H, Pedroza, F, Morales, S, & Chaparro, A. (2002). Factores de riesgo, factores protectores y generalización del comportamiento agresivo en una muestra de niños en edad escolar. Vol. 25, pp. 28. Obtenido de [https://www.academia.edu/7318101/FACTORES\\_DE\\_RIESGO\\_FACTORES\\_PROTECTORES\\_Y\\_GENERALIZACION\\_DEL\\_COMPORTAMIENTO\\_AGRESIVO\\_EN\\_UNA\\_MUESTRA\\_DE\\_NIÑOS\\_EN\\_EDAD\\_ESCOLAR](https://www.academia.edu/7318101/FACTORES_DE_RIESGO_FACTORES_PROTECTORES_Y_GENERALIZACION_DEL_COMPORTAMIENTO_AGRESIVO_EN_UNA_MUESTRA_DE_NIÑOS_EN_EDAD_ESCOLAR)
- Bandura, & Ribes. (1975). citado en Chapi (2012). Una revisión psicológica a las teorías de la agresividad. 9-11. Lima, Perú. Obtenido de <file:///C:/Users/fc/Downloads/30905-66878-1-PB.pdf>
- Barrera. (2013). *La agresividad, conceptos y teorías*. Obtenido de PSICOACTIVA: <https://www.psicoactiva.com/blog/la-agresividad/>
- Bertely. (2000). *Conociendo nuestras escuelas: Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar* . México. D.F.: Paidós.
- Bourcier. (2012). citado en SEP (2012) "Prevencion de la violencia en educación preescolar". 5-6. Obtenido de [https://www.dgespe.sep.gob.mx/public/rc/programas/lepreeib/prevencion\\_de\\_la\\_violencia\\_en\\_educacion\\_preescolar\\_lepreeib.pdf](https://www.dgespe.sep.gob.mx/public/rc/programas/lepreeib/prevencion_de_la_violencia_en_educacion_preescolar_lepreeib.pdf)
- Bronfrenbrenner. (1976). citado en Torrico, Santín, Villas, Menéndez & López (2002) "El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología". 3,8,10,11. Obtenido de [https://www.um.es/analesps/v18/v18\\_1/03-18\\_1.pdf](https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf)
- Canfux , V., & Rodriguez , M. E. (2003). Acerca del estudio de la reflexión y la criticidad en el pensamiento del profesor universitario. *Revista Cubana de Educación Superior* .

- Carrasco. M. A , & González. M. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: Definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, vol. (4), núm. 2, pp. 7-38. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>
- Cerezo R, F. (1997). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid: Pirámide.
- Chagas Dorrey, & Raquel C. . (2012). La teoría de la agresividad en Donald W. Winnicott. . *scielo*. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982012000400018&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000400018&lng=es&tlng=es).
- Chapi M, J. L. (2012). *Una revisión psicológica a las teorías de la agresividad*. Perú.
- CNDH. (2020). Curso "Acoso Escolar, Violencia Escolar y en la Escuela". La Comisión Nacional de los Derechos Humanos.
- Comité de los Derechos del Niño. (2011). *Convención sobre los Derechos del Niño*. Obtenido de <http://docstore.ohchr.org/SelfServices/FilesHandler.ashx?enc=6QkG1d%2FPPrICAqhKb7yhsqIkirKQZLK2M58RF%2F5F0vFKtnY3RFBX0eVOrGEVYulmujMv4OPRK5sI2s3WTdcWJHDSYkp3d7UQ3eUVGj0IAhy6cx%2FFz2o1R6l%2Bw7rXFOWO>
- CONAPO. (1999). *Familia*. Obtenido de <http://www.conapo.gob.mx/en/CONAPO/Familia>
- CONAPO. (2012). 4 de marzo, Día de la Familia. Obtenido de [http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Marzo\\_Un\\_Dato](http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Marzo_Un_Dato)
- Cortés , & Iglesias . (2004). Generalidades sobre metodología de la investigación. Ciudad del Carmen, Campeche. Obtenido de [http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia\\_investigacion.pdf](http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf)
- Cruz, R , Noroño, N. V, Fernández, O , & Cadalso. (2001). Intervención educativa para la disminución de la agresividad en la conducta infantil. vol. (74), núm. 3. pp.1561-3119. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-75312002000300001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75312002000300001)
- Definición de agresividad infantil. (s.f). Obtenido de <https://definicion.org/agresividad-infantil>
- Dewey. (1989). *citado en: Desarrollo legal de la escuela comprensiva* . Obtenido de [http://www.luisarro.es/inclusion/Formacion\\_Profesorado/proceso.htm](http://www.luisarro.es/inclusion/Formacion_Profesorado/proceso.htm)
- Domínguez. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>
- Elliot. (1993). *El cambio educativo desde la investigación acción*. Madrid : Morata.
- Escardo. (1964). *citado en Zavala (2001) El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos*. Obtenido de [https://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Salud/Zavala\\_G\\_G/t\\_completo.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Salud/Zavala_G_G/t_completo.pdf)
- Escobar. (2005). La prevención temprana de la violencia: una revisión de programas y modalidades de intervención. *Redalyc*, 9. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/647/64740205.pdf>

- Española Real Academia . (23.ª ed). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de <https://dle.rae.es>
- Fernández, E. (2014). Sufren bullying en Neza, 7 de cada 10 alumnos. Obtenido de <http://archivo.eluniversal.com.mx/primer-plana/2014/impreso/sufren-bullying-eneza-7-de-cada-10-alumnos-dif-45513.html>
- Finlandia, E. d. (2007). *Educación en finlandia. KIVA programa finlandes anti acoso escolar* . Finlandia .
- Fuentes, González, Padrón, & Tapia. (2015). *Conocimientos, ideas representaciones acerca de niños, adolescentes y jóvenes. ¿Cambio o continuidad?* México: Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- Gacía. (1994). *citado en Monje (2011) Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guia didactica*. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- García. (2011). Causas que originan la conducta agresiva en el niño de educación primaria. Ciudad del Carmen, Campeche: Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/31102.pdf>
- Giménez de Abad , E. (2014). Cómo disminuir la agresividad en los niños. Sugerencias para padres. s/pag. Buenos Aires: Paidós. Obtenido de Biblioteca Publica Digital
- González, H. (10 de marzo de 2004). *Intra Med*. Obtenido de Conductas agresivas en la infancia: <https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenido=28068&pagina=2>
- Gutman, Joshi, & Schoon. (2019). *citado en Barberán (2019) Factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en los niños*. Obtenido de ACADEMO: <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v6n2/2414-8938-academo-6-02-124.pdf>
- Guzmán , L. L. (2017). *Escuela para padres. La familia*. Colegio ciencias y humanidades.
- INEE. (2007). *Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en escuelas primarias y secundarias de México*. México, D.F.
- INEGI. (1999). Familia. Cuadernos de población. México. Obtenido de <https://www.bunam.unam.mx/Sexualidad/SitioSexualidad/historias/libreropaola/familia.pdf>
- Landy, & Peters. (1992). *citado en Gallego (2011) La agresividad infantil: Una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela*. 8. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194218961016.pdf>
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Graó. Barcelona.


- Leiva, V. (2007). Agresividad en niños y niñas de Kinder y primer ciclo, del área Metropolitana. *Ciencias sociales*. Obtenido de [https://revistacienciasociales.ucr.ac.cr/images/revistas/RCS117\\_118/08LEIVA.pdf](https://revistacienciasociales.ucr.ac.cr/images/revistas/RCS117_118/08LEIVA.pdf)
- Levis-Strauss. (1981). citado en Gutiérrez, Díaz & Román (2016) El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/104/10448076002/10448076002.pdf>
- Lopez, O. (2004). La agresividad humana. *Actualidades Investigativas en Educación*, vol. (4), núm. 2, pp. 2-5. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44740216.pdf>
- Luchetti, & Berlanda. (1998). El diagnóstico en el aula. 10. Argentina: Magisterio del rio de la plata. Obtenido de <http://files.ramirez-susan.webnode.mx/200000028-5dbce5fb01/Qu%C3%A9%20es%20el%20diagn%C3%B3stico%20-%20Luchetti.pdf>
- Mayer. (1984). citado en Díaz y Hernandez (1997) "Estrategias docentes para un aprendizaje significativo". 4-5. Obtenido de [http://formacion.sigeyucatan.gob.mx/formacion/materiales/4/4/d2/p1/5.%20estrategias\\_docentes\\_para\\_un\\_aprendizaje\\_significativo.pdf](http://formacion.sigeyucatan.gob.mx/formacion/materiales/4/4/d2/p1/5.%20estrategias_docentes_para_un_aprendizaje_significativo.pdf)
- Membrillo, A. (2008). *Familia, introducción al estudio de sus elementos*. México : Editores de textos mexicanos.
- Meza, & Páez. (2016). Familia, escuela y desarrollo humano. Rutas de investigación educativa. Bogotá: Universidad de La Salle. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHumano.pdf>
- Monje. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Monks, R. O. (2005). Agresividad injustificada entre preescolares. *Redalyc*, Vol (17) nº 3 pp. 453-458. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/727/72717315.pdf>
- Olweus. (1988). citado en Riese (2018) *Programa Olweus para Prevenir el Acoso Escolar*. Obtenido de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/12/5612/5.pdf>
- Pesci, A. L. (2015). Prevención de bullying en México: el caso de los niños y adolescentes sobredotados. *Colegio de San Luis*, Vol (10) 104-133. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/4262/426242757005.pdf>
- Porlán. (1997). citado en Carmona G. M. (2008). Hacia una formación reflexiva y crítica: fundamentos filosóficos. *Teoría y Didácticas de las Ciencias Sociales*, 125-146.
- Rodríguez , Gil , & García . (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Aljibe.
- Rodríguez, G. G. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Obtenido de [http://www.catedranaranja.com.ar/taller5/notas\\_T5/metodologia\\_investig\\_cap.3.pdf](http://www.catedranaranja.com.ar/taller5/notas_T5/metodologia_investig_cap.3.pdf)


- Rodríguez, Lorenzo, & Herrera. (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/654/65415209.pdf>
- Roldan. (2005). ¿Qué es la agresividad infantil? Obtenido de VIX: <https://www.vix.com/es/imj/familia/6231/que-es-la-agresividad-infantil>
- Román M , & Murillo F. (2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. N°104. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/11458/104037054\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/11458/104037054_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sandoval, J. J. (2006). "Ambiente escolar, familiar y comunitario en relación con los comportamientos agresivos y pro sociales en niños de 3 a 12 años". Vol (24) no.1. Medellín, Colombia. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/fnsp/article/view/276/189>
- Semionov. (1883). Propuesta de bitácora reflexiva . *SCRIBD* , 1.
- SEP. (2016). *Programa Nacional de Convivencia Escolar* . México.
- Seperak. (2016). Los tipos de familia y su importancia. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Rosa\\_Seperak\\_Viera/publication/320241229\\_LOS\\_TIPOS\\_DE\\_FAMILIA\\_Y\\_SU\\_IMPORTANCIA\\_TYPES\\_OF\\_FAMILY\\_AND\\_THEIR\\_RELEVANCE/links/59d6e72f0f7e9b42a6aa0cdc/LOS-TIPOS-DE-FAMILIA-Y-SU-IMPORTANCIA-TYPES-OF-FAMILY-AND-THEIR-RELEVANC](https://www.researchgate.net/profile/Rosa_Seperak_Viera/publication/320241229_LOS_TIPOS_DE_FAMILIA_Y_SU_IMPORTANCIA_TYPES_OF_FAMILY_AND_THEIR_RELEVANCE/links/59d6e72f0f7e9b42a6aa0cdc/LOS-TIPOS-DE-FAMILIA-Y-SU-IMPORTANCIA-TYPES-OF-FAMILY-AND-THEIR-RELEVANC)
- Smyth, J. (1991). Una pedagogía crítica de la práctica en el aula. *Revista Educación*.
- Tamayo, & Tamayo. (1999). citado en Urbano , Rojas , Ávila, De León (2009) Metodología del aprendizaje cuántico: Un programa educativo para desarrollar competencias laborales. *Revista de Investigación*, Vol (68), 49-73.
- Torres, & Hernández. (1997). citados en Jumbo (2016) *Influencia del medio familiar y su repercusión en la conducta agresiva de los estudiantes de 8vo. y 9no. Año de básica de la escuela "Adolfo Jurado González" de la ciudad de Loja. Periodo 2015*. Bogotá: Colciencias .
- Train, A. (2004). *Agresividad en niños y niñas*. Madrid, España: Narcea.
- UNICEF. (2015). *Encuesta Nacional de Niños, Niñas y Mujeres*. México: ENIM.
- Varela, J. (2011). *Efectividad de estrategias de prevención de violencia escolar: la experiencia del programa*. Recoleta en Buena. Psykhe. Obtenido de Consultado en [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22282011000200006&lng=en&nrm=](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282011000200006&lng=en&nrm=)
- Yanez. (2019). *Enfoque de la investigación: tipos y características* . Obtenido de Liferder: <https://www.liferder.com/enfoque-investigacion/#Referencias>

## Anexos

### Anexo 1.

Carta de presentación y aceptación del servicio social expedida por la Escuela Normal No.3 de Nezahualcóyotl.

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

 EDOMEX  
EDUCACIÓN ESPECIAL, PROMOCIÓN HUMANA

"2018. Año del Centésimo Aniversario Luchamos de Entorno Zapata Balazar. El Daullio del Sur"

**CARTA DE PRESENTACIÓN PARA EL SERVICIO SOCIAL**

NEZAHUALCOYOTL 21/03/19

PROF JULIO CESAR AUGUSTO MEJIA VARGAS  
J. N. BERTHA VON GLUMER CON CCT 15EJN0348X DE LA Z. E. J194  
P R E S E N T E

El que suscribe: C. MAESTRA AMERICA SOLANO HERNANDEZ, director de la escuela: ESCUELA NORMAL NO. 3 DE NEZAHUALCOYOTL, con C.C.T. 15ENL0022R, por este conducto presento a Ud. al alumno(a) C. ROSA ELENA HERNANDEZ RUIZ, quien cursa el 6 SEMESTRE, de la carrera: LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR, que a la fecha tiene cubierto el 72 % de créditos y que con base en lo establecido en el Reglamento de Servicio Social en el Estado de México cumple con los requisitos para realizar su Servicio Social, debiendo cubrir como mínimo 480 horas, durante un periodo no menor a seis meses y no mayor a dos años.

Sin más por el momento, agradezco la disposición que brinda al alumno para realizar el Servicio Social en sus instalaciones.

**ATENTAMENTE**  
MAESTRA AMERICA SOLANO HERNANDEZ  
ESCUELA NORMAL NO. 3 DE NEZAHUALCOYOTL

---

**CARTA DE ACEPTACIÓN AL SERVICIO SOCIAL**

FECHA 25-03-19

MAESTRA AMERICA SOLANO HERNANDEZ  
ESCUELA NORMAL NO. 3 DE NEZAHUALCOYOTL  
P R E S E N T E:

Sirva este medio para saludarle e informarle que el estudiante: C. ROSA ELENA HERNANDEZ RUIZ de la carrera: LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR, asignado a su Institución Educativa, HA SIDO ACEPTADO para realizar el Servicio Social en: J. N. BERTHA VON GLUMER CON CCT 15EJN0348X DE LA Z. E. J194, a partir del periodo del 2019, al 2020, realizando principalmente las siguientes actividades, mismas que están relacionadas con el perfil académico del alumno:  
*Apoyaría y/o intervenciones en nivel preescolar*

Se extiende la presente para los fines que a mí me han sido convergentes.

**ATENTAMENTE**  
PROF. JULIO CESAR AUGUSTO MEJIA VARGAS  
J. N. BERTHA VON GLUMER CON CCT 15EJN0348X DE LA Z. E. J194  
JARDÍN DE NIÑOS

Nota: En caso de que el alumno no sea aceptado por alguna razón, deberá informarse al medio.



Anexo 2.

Análisis de los cuestionarios aplicados a las docentes titulares y en formación.

DOCENTES.	GRADO Y GRUPO.	PREGUNTAS		
		TIPOS DE AGRESIVIDAD.	QUE INFLUYE EN LA CONDUCTA AGRESIVA.	ESTRATEGIAS EMPLEADAS SOBRE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS.
Morales Martínez Urbana	1ro. A	La maestra comenta que en su aula se encuentran 2 alumnos que presentan conductas agresivas de tipo física, verbal y gestual.	Influyen los juegos con violencia, falta de reglas y límites.	Las estrategias son las probables soluciones a un problema. Las estrategias consisten en la interacción entre pares, seguimiento frecuente con observación directa, actividades específicas de autocontrol, reconocimiento de emociones y ejercicios de habla y escucha.
Guadalupe Mijangos Cecilia	2do. A	Se presentan 6 alumnos que presentan agresión a través de rasguños, pellizcos y cachetadas.	La falta de límites en casa, el darles consejos como: "Si te pegan, pégalos".	Las estrategias son las acciones que se toman para mejorar una situación.  Darles tiempo fuera a los involucrados en la situación y después platicar con ellos.
López Chávez Alicia Nelly.	2do. B	Tres alumnos presentan conductas agresivas, ya que pegan, se pellizcan, patean o empujan.	El ambiente y la relación familiar, pues es el primer lugar social donde se desarrollan y aprenden a socializar y programas de T.V.	Las estrategias son soluciones o alternativas a alguna problemática. Hablar, con ellos o sus padres, tomar acuerdos; Buscar libros, cuentos, videos en donde los alumnos observen las conductas y sus consecuencias, sentarlos en el banco de pensar.
Camacho Serdán Maricruz.	3ro. A	No hay ningún alumno que presente conductas agresivas.	Falta de atención, ver agresión en casa, programación agresiva, son alertas que manifiestan los niños por falta de atención.	Las estrategias son actividades que ayudan a mejorar situaciones de riesgo  Técnicas de respiración y relajación.
Martínez Godínez Nataly Cristina	3ro. B	Dentro del aula se observa un alumno que muestra conductas agresivas a través de empujones y golpes	Entorno familiar, sentimientos y emociones del niño, que no exista una buena comunicación y que no haya asertividad.	Las estrategias son actividades o técnicas que se utilizan para hacer efectivo un proceso.

DOCENTES.	GRADO Y GRUPO.	PREGUNTAS		
		TIPOS DE AGRESIVIDAD.	QUE INFLUYE EN LA CONDUCTA AGRESIVA.	ESTRATEGIAS EMPLEADAS SOBRE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS.
Morales Jiménez Marcela.	3ro. C	Se observan 3 alumnos que muestran conductas agresivas a través de golpes, pellizcos, patadas y jalones.	Entorno y dinámica familiar ya que los padres recurren a los golpes y gritos para resolver las situaciones.	Las estrategias son formas de resolver una situación.
Reyes Navarro Verónica.	Practicante	Todos en algún momento presentan conductas agresivas, ya que están en un proceso de autocontrol y regulación.	Son muchos los factores, pero los más resaltantes son las relaciones que se dan en la sociedad, así como los límites que se les van dando.	El dialogo con los compañeros y si son muy graves hace una plática con los padres de familia o tutor.
Vivian Abigail Rico Hernández.	Practicante	Son cuatro los alumnos aproximadamente generan conductas agresivas, pegando intencionalmente a sus compañeros.	Las conductas que observan en sus casas, porque los padres lo hacen y los niños lo repiten.	Realizar situaciones didácticas correspondientes al área de socioemocional, que implique la sana convivencia
<b>O B S E R V A C I O N E S</b>	Bertha Von Glumer.	<b>16 alumnos muestran conductas agresivas en el preescolar, a través de golpes, patadas, jalones, pellizcos, entre otras actitudes que afectan a los alumnos. Cabe señalar que al realizar la triangulación del dato se puede observar un incremento en dicha cifra, siendo en total 25 los alumnos que muestran dichas conductas de manera constante.</b>	<b>Todas las docentes consideran que la principal causa de la agresividad se debe al entorno familiar, por lo que observan en este, la falta de límites, de comunicación y a otros aspectos como lo que ven en la televisión y juegos violentos.</b>	<b>Las estrategias que utilizan las docentes son principalmente el hablar con ellos, realizar ejercicios de respiración y relajación y trabajar con actividades de autocontrol, reconocimiento den emociones, a través de videos, cuentos, libros, entre otros.</b>

Tabla 25 Análisis de los cuestionarios aplicados a las docentes titulares y en formación del preescolar Bertha Von Glumer. Diseño propio.

### Anexo 3.

#### Análisis de la entrevista aplicada al director del preescolar Bertha Von Glumer

PREGUNTAS.	OBSERVACIÓN
<p><b>¿Los alumnos han manifestado conductas agresivas?</b></p> <p>La mayoría manifiestan este tipo de conductas debido a que es la etapa de desarrollo en la que se encuentran, entonces las conductas agresivas o impulsivas son comunes a esta edad, es parte de la manifestación común a esta edad.</p>	<p>Al realizar la entrevista se pudo observar un ambiente ameno al responder a las preguntas, en cuanto a la agresividad de los alumnos el considera que es una etapa en la cual este tipo de conductas tienden a presentarse en la mayoría de los alumnos ya que son comunes, sin embargo también ha</p>
<p><b>¿Ha observado alguna conducta agresiva de los alumnos que vaya más allá, es decir que se pueda convertir en violencia para un futuro?</b></p>	

<p>Si claro, tenemos casos en cada uno de los salones en los cuales los padres de familia por desgracia no tienen la precaución o la intención de este marcar límites en sus hijos, precisamente es eso y de ahí derivado de que muchos de los papas que luego se acercan a nosotros dicen es que cuando pegaban nos daba gracia, es que cuando decía groserías, nos daba gracia, es que cuando le jalaba el pelo a los demás nos daba gracia y entonces ahorita ya es un problema que no pueden atender.</p>	<p>notado conductas agresivas por parte de los alumnos que llegan a ser preocupantes, ya que van en aumento, a través de su respuesta se puede observar que el director considera que el principal factor ante la conducta de los alumnos es el clima familiar.</p>
<p><b>¿De qué manera afectan dichas conductas dentro de la institución?</b>  Pues en todo, porque en primera este pues nosotros no podemos solamente buscar la forma de que el niño sea empático, ni se les puede sancionar, ni se les puede hacer otro tipo de situaciones, esto dificulta tanto la convivencia entre los propios niños y entre el desempeño académico, porque muchos de los niños ya luego ya no quieren venir.</p>	
<p><b>¿Usted de qué manera soluciona dichas conductas o le ha tocado a usted intervenir ante estas conductas?</b>  Pues directamente no me ha tocado intervenir, las que intervienen directamente son las educadoras, posteriormente se hace, se levanta un acta con los padres de familia en los cuales se llegan a unos acuerdos que se deben de cumplir o buscar la forma entre padre de familia y docente se puedan cumplir, para que, para que posteriormente el niño mejore su conducta si esta situación no mejora entonces si ya intervengo yo, porque, porque yo tengo que hacer una canalización a alguna institución que nos brinde la atención psicológica necesaria, para que el niño pueda este mejorar las conductas que presenta en el momento.</p>	
<p><b>¿Usted qué estrategias ha observado por parte de las docentes dentro del aula, para que esta conducta aminore?</b>  Pues en primera se les ha hecho a los niños participes de diferentes actividades como cuentos, como anécdotas, como que vengan los papás a participar en algunas de las actividades y la otra este las actividades del PNCE, que nos permiten que los niños sean empáticos hacia los demás compañeros y traten de regular su conducta, otro de los que también ocupan es el tiempo fuera en donde a los niños se les da un tiempo fuera para que los reflexionen acerca de lo que están haciendo no es correcto.</p>	
<p><b>¿Usted ha abordado dicha problemática de las conductas agresivas a través del programa de mejora continua?</b>  Así es, es lo que te comentaba en la pregunta anterior, si se retoman algunas de las actividades del fichero, nosotros tenemos actualmente un really de valores que se lleva a cabo todos los jueves y cada maestra tiene una ficha a desarrollar y esto nos permite que se vayan regulando un poquito más todos los niños de todos los grupos.</p>	

*Tabla 26 Análisis de entrevista aplicada al director del preescolar Bertha Von Glumer. Diseño propio*

Anexo 4.

Precuestionarios aplicados a los padres de familia, sobre las conductas agresivas.

Cuando le dicen que el alumno tuvo una conducta agresiva con alguien  
¿Cuál es su primera reacción?

Lo regaño y le digo que está castigado.  
y cuando se me pasa un poco el coraje.  
platico con él y le comento a su papá  
cuando llega de trabajar.

¿Qué hace para solucionar la conducta agresiva que genero el alumno?

Le pongo un castigo, de que no le voy a comprar  
dulces cuando salga de la escuela, o le castigo  
la televisión. Su papá lo puso a lavar el  
baño de castigo. Platicamos con él para que  
reflexione sobre su conducta.

Cuando le dicen que agredieron al alumno ¿Cuál es su primera reacción?

Me enojó.

¿Qué hace para solucionar la conducta agresiva que le hicieron al alumno?

Siempre le digo que le diga a la maestra  
y le digo que si lo vuelven a molestar  
ya no deje que le peguen.

ANEXO 5.

Imágenes de las actividades que se trabajaron para que los alumnos trabajaran en equipo.



## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

FASES Y ACTIVIDADES.	TIEMPO ESTIMADO.											
	2019						2020					
1ª Fase.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.
Entrega del protocolo para correcciones.	X											
Entrega de instrumentos diagnósticos.		X										
Primeras correcciones del protocolo.		X										
Presentación y establecimiento de acuerdos del seminario.			X									
Segunda sesión del seminario (planteamiento del problema, identificación del problema)			X									
Tercera sesión (Marco teórico, supuestos, justificación)			X									
Realización del plan de acción.					X	X						
Validación del plan de acción.							X					
Puesta en marcha del plan de acción.							X					
Reconstrucción del plan de acción.								X	X			
Aplicación del segundo ciclo de acción.										X		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FINIRAS. RESULTADOS FUERTES.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuervo: emblema de la mujer Mexiguana"  
**ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL**  
**DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR**

Oficio No. 0544/19-20-11

Cd. Nezahualcóyotl, México a 20 de julio de 2020.

**C. ROSA ELENA HERNANDEZ RUIZ**  
PRESENTE.

La Dirección de la Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl, se permite comunicar a usted, que después de haber cubierto los requisitos necesarios referentes al proceso de titulación, se le ha concedido la autorización para realizar el **EXAMEN PROFESIONAL**, mismo que se efectuará en esta Escuela a las ocho horas del día **veintidós** de julio del presente año, en la **Sala 3**.

Se le recomienda tomar las previsiones académicas y administrativas necesarias para culminar el evento con éxito.

ATENTAMENTE



**DR. JOSÉ ALEJANDRO SÁNCHEZ RODRÍGUEZ**  
de la Dirección de la Escuela Normal  
No. 3 de Nezahualcóyotl, de acuerdo con el  
Oficio 05120000/0568/2020 del Director  
General de Educación Normal y Fortalecimiento  
Profesional"



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL  
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL  
ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL  
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL  
ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL  
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL  
ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL