

ESCUELA NORMAL No. 3 DE TOLUCA



PONENCIA

**EXPERIENCIAS NUNCA SUFICIENTES
DEL USO PEDAGÓGICO DE LAS TIC**

**PRESENTADA EN EL 2° CONGRESO ESTATAL DE ESCUELAS
NORMALES**

**“INNOVACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LA
EDUCACIÓN NORMAL”**

Alma Rosa Cedeño Domínguez

Maestrante en Gestión Institucional

Implementadora y Auditor Interno del SGC,

sitio Escuela Normal No. 3 de Toluca

Correo electrónico: n3t.sgc@gmail.com.

Presentación

Este artículo muestra un esfuerzo del intelecto para recuperar las experiencias más significativas de aprendizaje que he logrado como docente a lo largo de los años en el diseño, aplicación, evaluación y mejora continua de diversas herramientas y medios que las tecnologías de la información y la comunicación que nos han ofrecido a los profesionales de la educación, como una de las tantas forma que tenemos para innovar la práctica docente y de fomentar con ello la participación de los estudiantes en la construcción de aprendizajes, como una posibilidad de favorecer su autonomía y autocontrol en sus tiempos de aprendizaje.

Es un largo camino que inició de manera formal a principios del siglo XXI, con el acercamiento al texto de Frida Diaz Barriga, sobre “El uso pedagógico de las TIC: Tecnopedagogía”, que me llevó al interesante y nunca suficiente camino del diseño de Webquest sobre el “maltrato Infantil”, al mundo de los blogs, a mediar la construcción de los portafolios digitales de las estudiantes y recientemente al uso de plataformas digitales como el Classroom.

Contexto y Descripción de la experiencia

Mi experiencia en el uso de las TIC como un medio y una herramienta excelente para innovar mi práctica docente, se despertó gracias a la capacitación sistemática y progresiva que se nos ofrecía, en la Escuela Normal No. 3 de Toluca, a los docentes sobre este tema, que siempre me pareció interesante, pero como todo lo nuevo y desconocido, despertaba en mí incertidumbre y si soy sincera hasta miedo, sin embargo fui superando estas barreras que yo misma me imponía al considerar mi falta de experiencia para aterrizarlo en algo concreto más allá del uso del uso de Word, Excel y PowerPoint.

Fue la lectura puntual, atenta, reflexiva y crítica del libro de la Dra. Frida Díaz Barriga, sobre el uso pedagógico de las nuevas TIC, que me pude percatar que otros docentes de otras IES lo usaban con excelentes resultados que me atreví a entrar a elaborar mis primeros diseños de una Webquest, como un método de trabajo de mi práctica docente y un recurso didáctico en donde experimente la gran

satisfacción de emprender junto con mis estudiantes un “viaje intelectual”, a través de ciertas pautas y recursos que superaron la acción pedagógica sincrónica o cara a cara, para posibilitar la asincronía y en la que ellos podían demostrar un desarrollo cognitivo y personal más ajustados a su realidad.

Posteriormente me introduje de manera sistemática a diseñar blogs, que proporcionaba de manera gratuita Google: Blogger, que me permitieron por primera vez usar la web para que mis alumnos y yo tuviéramos un punto de encuentro con hipertextos, artículos, vídeos, imágenes, fotos, que nos posibilitaba evitar el copiado de textos y nos abría la posibilidad de nuevas entradas y siempre estar continuamente comunicados en una relación bidireccional entre estudiante-docente y estudiante-estudiante.

Más tarde aprendí a usar la web en la guía y mediación para la elaboración de portafolios digitales de mis estudiantes, como un medio de integración de las evidencias de los saberes pedagógicos logrados, el análisis y reflexión crítica de los niveles de desarrollo de los conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales, que se transformaron en una experiencia didáctica de reflexión y mejora de mi propia práctica e intervención docente.

Por último, pero no menos importante, el incursionar en la educación a distancia o virtual, forzada por la pandemia del COVID-19, a través del uso de la plataforma digital gratuita de Google: Classroom y una videoconferencia en Meet.

Resultados

Con la finalidad de organizar los resultados que he logrado advertir en la experiencia de casi una década de diseñar, aplicar y evaluar diversos recursos didácticos mediados por la TIC, se presentan en las siguientes categorías de análisis:

Aprendizajes advertidos en la práctica del docente

Esta experiencia me ha dejado grandes satisfacciones, sin dejar de lado algunos sinsabores que se presentaron en el camino, que lejos de hacerme renunciar me llevaron a ir encontrando nuevas y mejores herramientas tecnológicas, personales, profesionales y nunca olvidar el desarrollo de mi ser como sujeto que aprende de

manera continua y permanente, adecuadas a mi realidad como docente y no cómo un programador, o un diseñador.

Este aprendizaje fue importante porque me condujo a priorizar el contenido y la mediación pedagógica para que siempre tuviera en mente que lo importante era colocar al centro la triada del aprendizaje: estudiante-docente-medios o recursos y no darle mayor peso al medio y convertirlo equivocadamente en un fin.

Es en el perseguimiento del fin que me percaté en este proceso de autoreflexión de mi práctica, que reconozco un crecimiento como docente que siempre está en la inquietud de mejorar su práctica docente, tal vez en algunos momentos no he logrado lo que yo esperaba, pero ello me ha llevado a superar la dependencia de un curso presencial y hoy he aprendido con el tiempo el usar los tutoriales, a repetirlos hasta que la técnica la domine y no que la técnica me domine mi función pedagógica.

Si bien este desarrollo en el uso de la tecnología fue paulatino, reconozco que la condición de la pandemia por el COVID-19, movió todas mis estructuras mentales, mis paradigmas educativos y me condujeron a reconocer que existía un gran abismo, brecha digital entre lo que yo había construido en una década a lo que me exigía una educación a distancia o virtual. Lo primero que me conflictuó fue el no tener esa posibilidad de ver y dialogar con mis estudiantes y que, si bien consideré como primera alternativa el uso del correo electrónico para ir guiando el proceso de enseñanza y aprendizaje, este resultó insuficiente para la necesidad que las estudiantes mostraban sobre habilidades poco o incipientemente desarrolladas como la autonomía y el autocontrol, necesarias en esta virtualidad.

Lo anterior me condujo que sin más preparación entrar a tutoriales de la plataforma digital gratuita de Google, el Classroom, en donde encontré la posibilidad de garantizar que a todas les llegarán las tareas, compartir archivos en Word, Excel, PowerPoint, vídeos, audio, a colocar los criterios de evaluación y lo más importante, me permitió realizar una retroalimentación casi inmediata a cada una en comentarios privados. Algo que quiero compartirle era la manera sencilla y tal vez

agradable para la mayoría era la forma como les hacía saber que la distancia no nos alejaría de nuestro propósito de aprender juntas:



Un gran aprendizaje que me dejaron mis alumnas fue su gran compromiso, la satisfacción de recibir productos de gran calidad y la manifestación de su empatía hacia mi esfuerzo por generar un aula de clase a distancia.

Algo que se quedó en el tintero, fue que sólo realice una videoconferencia que titule “Preguntas Frecuentes”, apoyada por una presentación que obedeció al deseo de tener un espacio virtual, donde pudiéramos interactuar a través de las nuevas plataformas digitales como la que nos ofrece Google Meet. En este espacio me permitió enfatizar con ellas que aprendizaje **virtual**, conocido como e-learning no es una propuesta educativa nueva, pero para nosotros es un reto, a través de esta propuesta se trata de que aún en la distancia y en la imposibilidad de realizar las clases de manera presencial (cara a cara), los estudiantes aprendan a aprender de manera más autónoma, independiente controlando tiempos, espacios; adecuados a su realidad. El docente a adecuar la propuesta curricular, llevar a la realidad una propuesta de ser tutores académicos que acompañen al estudiante a lograr los conocimientos más relevantes y significativos.

Retos de la educación a distancia

Hoy me encuentro al igual que millones de docentes en el mundo en una realidad inédita para nuestras generaciones que es el confinamiento al que nos ha conducido la pandemia por el COVID-19, nos vemos ante la necesidad de prepararnos no sólo intelectualmente y en las TIC para una educación virtual, sino como indica el informe de la UNICEF, el docente debe ser empático y sensible para comprender la situación socio-emocional que pueden estar presentando los estudiantes y las desigualdades en el acceso a las TIC, para garantizar los aprendizajes.

En consonancia a lo expresado por Bisquerra (2003, p. 12), se tiene que propiciar la expresión de las emociones y dejar que los estudiantes logren comunicarnos lo que están sintiendo, para que puedan tolerar la frustración y mejorar habilidades

sociales y los vínculos afectivos con quienes le rodean y con quienes estamos propiciando una relación de comunicación para orientar el aprendizaje,

Tarea nada fácil, pero necesaria, ya que ni la mejor plataforma, ni los multimedia más atractivos, podrán asegurar el aprendizaje sino se atienden los estados de ánimo y el estrés causado por esta condición de aislamiento. Hoy no sólo tenemos que ser docentes sino desarrollar la habilidad de ser tutores y de hacer posible la flexibilidad curricular y tener la capacidad, habilidad y talento pedagógico para seleccionar los recursos para la construcción de aprendizajes para la vida, no para la escuela.

Algo que me preocupa y que está investigando la UNAM (2020) es que no se ha analizado de manera profunda que nuestros estudiantes saben usar las tecnologías para comunicarse y formar redes sociales, pero no como un recurso de aprendizaje. Precisamente en este tema de las habilidades tecnológicas, quisiera expresar una inconformidad ante la forma como se nos capacitó en el uso de Microsoft Teams, se nos impartió como si fuéramos técnicos digitales, quedando fuera la orientación pedagógica y pretendiendo que en una supuesta “certificación”, estamos todos listos para emplearla como el mejor medio para garantizar los aprendizajes de los alumnos.

Conclusiones

Al hacer una revisión de lo que en este escrito he expresado de principio a fin, quiero partir del título de este para elaborar las posibles conclusiones:

- Efectivamente nunca es suficiente los conocimientos construidos ante el avance de las TIC, estos se generan a ritmos tan acelerados que las habilidades tecnológicas que construimos se vuelven obsoletas, que nos hacen desarrollar cierta ansiedad.
- Lo más importante de toda esta experiencia es que esta obsolescencia me hace confirmar que lo más importante es que el docente no pierda los enfoques del proceso de enseñanza y aprendizaje; que este debe estar centrado en el estudiante, en el desarrollo de estrategias de aprendizaje

basado en la identificación y solución de problemas, en proyectos y en un aprendizaje en íntima relación con la realidad de la práctica profesional sobre la que se está preparando al estudiante.

- En estos momentos es indiscutible la educación a distancia, pero insuficiente sino se atiende el desarrollo socioemocional del estudiante y la adecuación curricular para gestionar los mejores ambientes de aprendizaje.
- Las tecnologías por sí solas no van a generar el cambio que se requiere en estos momentos, debemos voltear a ver al ser humano, que se cuide su desarrollo como persona en relación armoniosa con los otros, con la madre tierra y que permita comprender a los docentes y sus propias situaciones emocionales que está viviendo, verlo como un profesional dedicado a la pedagogía y no un técnico.

Referencias

Bisquerra, Alzina, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista De Investigación Educativa*, 21(1), 7-43. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>

Diaz, Barriga, A. (2010) El Uso pedagógico de la Tecnologías de la Información y Comunicación, Tecnopedagogía.

UNAM (2020). Educación y pandemia, Una visión académica. Compilación. Instituto de Investigación sobre la universidad y la educación. México. Consultado 7 de septiembre 2020: https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf

UNICEF. (2020). Impacto de la pandemia en la educación de chicas y chicos en todo el país. Consultado 8 de septiembre de 2020: <https://www.unicef.org/argentina/comunicados-prensa/Covid19-encuesta-rapida-informe-educacion>