



**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



---

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN TERMINAL  
ESCUELA NORMAL PREESCOLAR  
“PROFRA. FRANCISCA MADERA MARTÍNEZ”  
CLAVE: 29DNL0003G

## TESIS DE INVESTIGACIÓN

“Análisis de la percepción y la satisfacción en el desarrollo de las futuras educadoras de la Escuela Normal Preescolar Francisca Madera Martínez, Panotla, Tlax.

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR  
PLAN DE ESTUDIOS 2012

PRESENTA:

*Ariadna Pluma Pluma*

GENERACIÓN 2015-2019

ASESOR: Mtra. Mayra Rojano Ballesteros

PANOTLA, TLAX., JULIO 2019.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de la vida, protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar los obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida y en mi formación académica.

A mi Mamá porque con su ejemplo me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada, por enseñarme a trabajar a presión y dar lo mejor de mí.

A mi papá, por ayudarme y guiarme con sus sabios consejos y principalmente por darme el ejemplo de que las cosas se pueden lograr cuando realmente se quieren siempre de la mano de Dios y de la familia.

A mi tía Mar por apoyarme incondicionalmente y demostrarme la fe que tiene en mí.

A mi novio por apoyarme durante todo este arduo camino, y compartir las alegrías, logros y fracasos, por estar ahí cuando lo necesitaba, en las noches de desvelo siempre estaba junto a mí ayudándome a realizar mis deberes para terminar pronto, cuando necesite desahogarme él fue el que me escucho.

A mis amigas por hacer muy divertida mi estancia en la normal, por apoyarme cuando más lo necesite, y juntas terminar esta aventura, a mis compañeras de grupo también, siempre aprendí cosas buenas de ellas.

Y especialmente a mi simpática y alegre asesora, la Mtra. Mayra Rojano Ballesteros, gracias por todo su apoyo, por ver mi lado positivo y creer siempre en mí, por sus regaños y consejos, y especialmente su asesoramiento y guía para la realización de mi tesis.

Gracias a todas las personas que me rodean y que me ayudaron directa o indirectamente en la culminación de la licenciatura.

## Índice

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>CAPÍTULO I</b> .....	3
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	4
<b>1.1 Planteamiento del problema</b> .....	4
<b>1.2 Preguntas</b> .....	5
<b>1.3 OBJETIVOS</b> .....	6
<b>Objetivo General</b> .....	6
<b>1.4 Objetivos Específicos</b> .....	6
<b>1.5 Marco Contextual</b> .....	7
<b>1.6 Estado Del Arte</b> .....	10
<b>1.6.1 Análisis sobre la perspectiva de la educación normal, a partir de la atención al fortalecimiento académico del perfil del estudiante normalista.</b> .....	10
<b>1.7 Marco Teórico</b> .....	13
<b>1.7.1 Calidad</b> .....	13
<b>1.7.2 Eficacia</b> .....	14
<b>1.7.3 La construcción social de la realidad</b> .....	15
<b>1.7.4 Ideologías de la vida cotidiana</b> .....	16
<b>1.7.5 Narrativas, sujetos e instituciones en la formación docente</b> .....	19
<b>CAPITULO II</b> .....	22
<b>METODOLOGÍA</b> .....	23
<b>2.1 Enfoque</b> .....	23
<b>2.2 Mixto</b> .....	25
<b>2.3 Método</b> .....	26
<b>2.4 TÉCNICAS</b> .....	28
<b>CAPITULO III</b> .....	35

<b>3.1 CATEGORIZACIÓN</b> .....	36
<b>3.2 Análisis de categorías</b> .....	39
<b>3.3 Análisis y resultados</b> .....	61
<b>CONCLUSIONES</b> .....	81
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	83
<b>ANEXOS</b> .....	85

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo educativo del ser humano pasa por diferentes fases desde el preescolar hasta la licenciatura, en algunos casos existe una gama de expectativas sobre las profesiones. Cuando se inicia la escolarización en la escuela se espera de los docentes y de la institución, experiencias cognitivas de aprendizaje que sean de gran crecimiento para los estudiantes; y que las actividades dentro y fuera de ella, sean así, se crean entonces ideales que la institución o los profesores cumplirán, al pasar el tiempo se va experimentando en esta nueva etapa la formación académica de parte de los docentes, y se observa, que lo que se pensó; en contraposición de lo que se vive, los ideales y el entusiasmo con el que entran las alumnas a estudiar, no se cumple y no es lo que se esperaba.

También se tiene el pensamiento o la idea de que los maestros: *“lo saben todo”*, cuando la realidad es que algunos no llegan a dar clases o simplemente se ponen a contar anécdotas de su vida personal. En esta investigación se analiza el trabajo de los docentes, basándose en los índices de satisfacción académica de las alumnas de diferentes semestres. Se realizaron entrevistas a dichas estudiantes, dando énfasis en la “satisfacción académica”. También con elementos, como: el proceso de Enseñanza- aprendizaje, infraestructura y autorrealización. De igual manera se analiza algunas de las expectativas que las alumnas de primer año tenían al entrar a estudiar a la Escuelas Normal Preescolar, en cuestión académica y experiencia de los docentes.

Dada esta situación, es importante enfatizar la confidencialidad que se le dio al proceso, y al manejo la información, ya que para la realización de la misma los informantes son estudiantes de la Normal Preescolar, y van en proceso del desarrollo de sus conocimientos y habilidades como futuras educadoras, de tal forma se aplicó

la técnica de muestreo por conveniencia para seleccionar a las personas que pudieran brindar esa información que se requería , para el logro de los objetivos de la investigación, también para la realización de la misma se guio por método Etnográfico, ya que era importante el conocer más sobre la cultura y costumbres de una población, en este caso el alumnado de la institución.

En este trabajo se analizan dichas expectativas que se tenían por parte de las estudiantes, viniendo este desde un ejercicio personal, de auto análisis, se manifiesta dicha inquietud , y se sistematiza en lo referente a como se ve la Normal y cuáles son las opiniones que los demás tienen de la misma.

Se presenta, esta prioridad en la investigación, ya que el interés esencial, es el saber las opiniones de las alumnas, con respecto a las expectativas, ya que a título personal , se comenta que ; al iniciar la carrera en la institución, se tenían muchos ideales con respecto al desarrollo de la licenciatura, ubicados básicamente en el imaginario colectivo , construido por la percepción social que se tenía de la profesión y en éste caso de la Normal , es por ello que es importante identificar las expectativas que las alumnas se crean antes de entrar a la Normal y antes de empezar un nuevo semestre ya que los docentes no dan seguimiento con los mismos semestres con los que impartieron clase, de tal manera que no se conocen en su actuar docente a algunos profesores, aun teniendo casi 4 años de estancia en la Normal Preescolar.

## **CAPÍTULO I**

## MARCO TEÓRICO

### 1.1 Planteamiento del problema

El problema surge a partir de una inquietud que se presenta al iniciar la experiencia normalista en la Normal Preescolar Profesora “Francisca Madera Martínez”, en el primer año surgen situaciones con algunos docentes que llegan a dar la clase y solo se sientan a contar su vida y experiencias personales de cualquier índole y algunos otros docentes se presentaron como máximo cinco veces a impartir clase. Es por ello que la problemática a investigar es sobre la percepción y satisfacción en la formación de las nuevas educadoras. Flores Pastrana, (2001) cita a María Bertely en el libro “conociendo nuestras escuelas” menciona que la experiencia enseña, por ello en mi opinión, la escuela y los docentes quienes son los que se encargarán de desarrollarnos como educadoras, deben tener una asistencia constante y darnos las herramientas para fortalecer nuestras competencias como docentes.

La autora Bertely propone un nivel de reconstrucción epistemológica, y esta se basa en la acción social significativa, ya que las situaciones escolares tienen sentido para los alumnos y la obtención de los aprendizajes y sus competencias como educadoras, de esta manera comprobar lo que se dice y realmente se hacen en la escuela.

Es por ello que la problemática a investigar en este trabajo es si realmente los docentes les dan las herramientas necesarias a las alumnas para su futuro profesional y que tan eficaz es la preparación dentro de la Normal Preescolar para la satisfacción de sus conocimientos de las alumnas de todos los semestres, poniendo énfasis en las alumnas del último año de la licenciatura. De igual manera cuales son las principales ideales de las alumnas antes de entrar a la experiencia Normalista.



## 1.2 Preguntas

Toda investigación surge de un tipo de inquietud, en mi caso al pensar sobre un tema de investigación me surgieron muchas dudas en torno a mi experiencia dentro de mi trayectoria escolar como estudiante de la Normal Preescolar; dentro de estas inquietudes surgen las siguientes preguntas;

- ¿Cuáles son las expectativas de las alumnas al entrar a estudiar la licenciatura en la escuela normal preescolar?
- ¿De qué manera se desarrollan esas expectativas?
- ¿Todas las alumnas estarán satisfechas con la adquisición de los conocimientos que han recibido dentro de su trayectoria escolar en la Normal Preescolar?
- ¿Lo aprendido dentro de la institución es eficaz para sus prácticas profesionales?

### **1.3 OBJETIVOS**

#### **Objetivo General**

- Conocer las opiniones que se vierten respecto a la experiencia de la estancia en la normal preescolar que se genera en las futuras educadoras en formación durante su escolarización en la Normal Preescolar

#### **1.4 Objetivos Específicos**

- Identificar las expectativas que tiene las alumnas desde primer semestre hacia la licenciatura en Educación preescolar.
- Conocer el nivel de satisfacción partiendo de las experiencias del alumnado de los diferentes semestres.
- Ubicar los elementos que se manifiestan en las estudiantes para continuar con la carrera

## 1.5 Marco Contextual

México es un país que se encuentra ubicado al norte del continente americano remota de unos 4000 años que ocurrieron los primeros asentamientos de pobladores sedentarios, México fue habitado por pueblos que interactuaron entre ellos, después la colonización de los españoles provocaron la mezcla de razas y la colonización de todo el territorio mexicano. México es un país rico en historia prehispánica, ya que dentro del territorio se encuentran lugares que datan de miles de años. México no solo es rico en historia prehispánica y colonial, sino también es uno de los países que tiene a unos de los mejores investigadores en cuestión educativa.

Tlaxcala es el estado más pequeño del país, se encuentra en el centro de México, que colinda al Norte, Este y Sur con Puebla, al Norte con Hidalgo y al Oeste con el Estado de México. Tlaxcala es un nombre de origen Náhuatl que significa “Lugar de pan de maíz o de tortillas”, se ubica a unos 115 km de la ciudad de México, con un clima templado y con lluvias en verano.

Dentro de sus atracciones turísticas están las tradiciones como el carnaval que significa “la fiesta de la carne”, esta fiesta se hacía porque era una de las maneras de burla de los indígenas hacia los hacendados, esta fiesta se realiza días antes del miércoles de ceniza, también se encuentran los tapetes de aserrín de Huamantla, y su rica gastronomía que a pesar de ser un estado pequeño hay en él una gama de tradiciones, y costumbres, también una de las más exquisitas bebidas tradicionales de Tlaxcala es el Pulque, proveniente del maguey.

Tlaxcala aparte de ser uno de los estados más ricos en cultura, es uno de los protagonistas de la historia de México, ya que en la época prehispánica Tlaxcala fue de las zonas más pobladas por culturas como la arcaica al sur y otomíes al norte. Se pueden encontrar los primeros asentamientos de las culturas prehispánicas, como

evidencia de ellos se encuentran las zonas arqueológicas de Cacaxtla y Xochitecatl, entre otras. Tlaxcala a pesar de ser un estado pequeño es uno de los estados con más municipios ya que cuenta con 60 municipios. Panotla es uno de los 60 municipios que conforman el estado de Tlaxcala, cuenta con un registro de 27, 154 habitantes hasta el año 2015.

Panotla proviene del Náhuatl y significa “Lugar de paso en el río” se encuentra al sur del Estado y colinda con Tlaxcala, Texoloc, Nopalucan, Ixtacuixtla De María Matamoros, Hueyotlipan, Xaltocan y Totolac. Panotla sobresale por su carnaval, también en la cabecera municipal se encuentran dos Escuelas Normales, de las cuatro que existen actualmente en el Estado. Una de ellas es la Escuela Normal Preescolar Profesora Francisca Madera Martínez, como se mencionó anteriormente se encuentra ubicada al pie de la Carretera Federal San Martin- Tlaxcala S/N en la colonia Emiliano Zapata de la comunidad de Panotla.

La Escuela Normal Preescolar fue fundada en el año de 1978. Por la Maestra Delia Molina Montalvo, ya que en los años setenta la educación preescolar era atendida por docentes improvisados como educadoras por amas de casa o en sus mejores casos por profesores de primaria, por escases de especialistas en educación preescolar. Siendo así gobernador constitucional, el Licenciado Emilio Sánchez Piedras, y senador por la republica el Licenciado Rafael Minor Franco, se realizan los trámites legales de la fundación.

El acuerdo firmado el 8 de septiembre de 1978 por el Director General de Educación Normal el Profesor Napoleón Villanueva Cruz. El inicio de labores comienza en instalaciones provisionales donde la primera generación que ingreso con un total de 105 señoritas con el nivel de educación secundaria terminada, ya que en ese tiempo la carrera de docente era considerada como educación terminal del nivel Medio Superior. (Información extraída de la institución).

De esta institución han egresado Educadoras con muy buen prestigio pedagógico que han emigrado a todas partes del territorio mexicano, también se ha presentado la oportunidad de la movilización estudiantil y docente, donde una parte del alumnado y de los docentes han realizado intercambios para otros países como Canadá, Francia, España, Estados Unidos, Paraguay, etc. las nuevas generaciones de educadoras están siendo formadas como profesionista por las nuevas generaciones de docentes, es decir, los maestros son hijos o familiares de algunos maestros que cuando se fundó la escuela estaban en servicio.

La presente investigación se realizará dentro de la escuela Normal Preescolar “Profesora Francisca Madera Martínez”. Ya que las alumnas tanto como los docentes son el punto de investigación, analizando las percepciones que cada una de las alumnas tiene al ingresar a la formación docente, y la influencia que tienen sobre ellas los docentes a través de su trayectoria en la Normal.

## **1.6 Estado Del Arte**

### **1.6.1 Análisis sobre la perspectiva de la educación normal, a partir de la atención al fortalecimiento académico del perfil del estudiante normalista.**

Se entiende a la práctica docente como una praxis social objetiva e intencional. También se ha establecido la distinción entre momentos de enseñanza irreflexiva y momentos de enseñanza reactivar. En dichos estudios se parte de la premisa de que el comportamiento del Profesor está dirigido por sus pensamientos, juicios y decisiones. (Castro, 2017)

Castro menciona que la práctica no se da en el vacío, han enmarcado tres contextos interrelacionados entre sí (psicológico, ecológico y social). La situación cultural es otra configuración de la práctica docente, lo que lleva a reflexionar en torno al como ocurre el proceso educativo escolar y como se recrea la cultura. La intención sobre percepción consiste en la atribución del significado, Es decir que toda persona al percibir, tiene como función primordial interpretar lo percibido, otorgándole un significado.

Castro cita a Robinson (1988: 90) quien define la percepción como “un proceso mediante el cual los individuos organizan e interpretan sus impresiones sensoriales con el fin de darle significado a su ambiente”. La percepción es un proceso por el cual el individuo selecciona e interpretan información a la que está expuesto, en la que influyen sus propias características personales para apreciar los objetos, situaciones o personas.

La cultura está constituida precisamente por las estructuras psicológicas mediante las personas y los grupos que guían su comportamiento, se define como el

acto cognitivo de una entidad, en la cultura sólo existen las relaciones sociales distribuyéndose en cada persona como forma de representación o en forma de hábito como lo menciona Castro (2017) de Bourdieu, (1991).

Esta investigación se fundamenta específicamente en la “cognición social”, es decir, la percepción que comprende el estudio de varios elementos, entre otros:

1. El reconocimiento de emociones
2. La formación de una impresión sobre las personas y objetos (intereses).
3. Las atribuciones causales (experiencias).
4. Los esquemas o estructuras; todos ellos son mediados por los procesos de inferencia social, reconocida como la forma según la cual procesamos la información que estamos recibiendo, la almacenamos en nuestra memoria, la ponemos en relación con otra información la recuperamos y aplicamos.

El mismo autor cita a Leynes y Dardelonne (1996), quienes afirman que la cognición social no sólo por los contenidos que estudia si no porque tiene un origen social y porque el conocimiento o es socialmente compartido Por lo que estudió de la percepción de la práctica docente desde la perspectiva de la cognición social En este trabajo se analiza la cognición social como una disciplina que considera el estudio de las motivaciones docentes. La interpretación se realiza a través de las entrevistas y estudios biográfico profundos y sistemático Esto nos permite tener un acercamiento a la compleja percepción que los estudiantes y los mismos maestros tienen despertar que hacer al verse involucrados con sujetos inmersos en contextos a culturales y transcultural.

Dentro de esta investigación la metodología que se utilizó fue esta; dentro de la metodología del estudio derivado del trabajo realizado con los estudiantes de séptimo

semestre a través de un estudio exploratorio tomando una muestra de 55 alumnos que egresaron de la Normal Urbana de Tlaxcala en el ciclo escolar 2015- 2016 se aplicaron encuestas individuales en tres fases: dos escrito y una oral, con preguntas relacionadas a sus expectativas como estudiantes de la carrera y como practicantes docente, también interrogantes sobre vivencias reales de su práctica.

En los resultados, lo más relevante dentro de la investigación, nos muestra que en las opiniones destacan más las demandas derivadas de sus necesidades como profesores en proceso de formación en séptimo semestre, se percibe que es necesario propiciar en la escuela normal diversas estrategias para diseñar, desarrollar competencias didácticas y conocer un mayor número de estrategias de aprendizaje y eficientar el uso de las tecnologías en la práctica. Las percepciones de la mayoría de los estudiantes son, que es más importante poner en práctica lo aprendido que desarrollar sus propias competencias, habilidades y estrategias para resolver situaciones pedagógicas. Todo esto basándose en las jornadas de observación y ayudantía en los semestres anteriores.

Entre las dificultades percibidas en la práctica, destacan la indisciplina en las aulas, el dominio y manejo de grupo, así como el incumplimiento y comunicación entre los maestros titulares en las escuelas primarias. Respecto al grado de satisfacción que producen las practicas, para el 45.9% de los estudiantes es muy buena; para el 29.6% bien; para el 18.3% regular y para el 6.2% insuficiente. De las percepciones encontradas se concluye que hay atributos positivos; por que evidencian en la mayoría el interés por las necesidades de formación docente, reconocen la complejidad de la práctica educativa, y que para enfrentarla se necesitan ciertas competencias, conocimientos, actitudes y estrategias acompañado del análisis y la reflexión docente permanente.



## 1.7 Marco Teórico

### 1.7.1 Calidad

La calidad es vista como la completa satisfacción del cliente hacia un producto o servicio, así como el cumplimiento de las expectativas del que lo consume. Crosby (1988) en su libro “La organización permanece exitosa” menciona que:

*“calidad es conformidad con los requerimientos. Los requerimientos tienen que estar claramente establecidos para que no haya malentendidos; las mediciones deben ser tomadas continuamente para determinar conformidad con esos requerimientos; la no conformidad detectada en una ausencia de calidad”*

Es decir, la calidad es cumplir con los requerimientos que necesita el cliente con mínimo de errores y defectos, en la Normal Preescolar la calidad del servicio y los requerimientos es el plan de estudios de la educación Preescolar, ya que como educadoras es lo que interesa saber cómo manejar tal información.

Deming W. Edwards (1989) “Calidad, productividad y competitividad a la salida de la crisis” define que la calidad es traducir las necesidades futuras de los usuarios en características medibles solo así un producto puede ser diseñado para dar satisfacción a un precio que el cliente pague”. En la Normal Preescolar se realizan cursos antes de empezar con los semestres para que los maestros se capaciten para impartir los cursos asignados, de esta manera se está fabricando el producto que las alumnas como usuarios o consumidores van a adquirir y de esta manera se diseña con calidad la planeación general del curso para que al término del semestre las alumnas obtengan resultados satisfactorios.

## 17.2 Eficacia

Reinaldo O. Da Silva (2002) en el libro de “Teorías de la administración” menciona que la eficacia “está relacionada con el logro de los objetivos/resultados propuestos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. Es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado”.

Habiendo mencionado esto, en mi opinión la eficacia es el resultado que obtenemos después de alguna práctica o experimento, al realizarla (lo), siempre se proponen metas u objetivos que se quieren alcanzar al concluir, es la manera en que se alcanza esa meta y que tan bueno fue el proceso de realización.

En lo antes consultado se menciona que la eficacia, es la parte fundamental para cumplir los objetivos, ya que dentro de una institución, la comunidad escolar son los clientes quienes están en busca de algo “eficaz” que cumpla las expectativas de todos los consumidores, a través de las actividades que permitan alcanzar las metas y necesidades que el consumidor está buscando.

Dado que las expectativas, son ideales de algún aprendizaje, conocimiento simple experiencia previa que se tiene del producto o servicio, ya que los consumidores buscan los productos o servicios con base a lo que ya probamos o experimentamos, como educadora en formación busque un servicio que me proporcionara conocimiento a través de actividades significativas permanente, para abarcar un fin de elementos y competencias esenciales para el buen funcionamiento de la labor docente, y así poder descubrir la relación con la verdad del actuar de los docentes, las expectativas y experiencias de las distintas compañeras de los diferentes grupos y semestres.

Sin embargo el autor Kagan (1992) indica que el tiempo y la forma en que las tareas de desarrollo están cumpliéndose dependen de al menos tres factores: la biografía, la voluntad para desarrollarse y el reconocimiento que tiene del ego asociado a la profesión. Ya que para desarrollarnos en algún campo laboral, primero se debe tener la voluntad de hacerlo conjuntando, las aptitudes y actitudes que determinada ciencia requiere, a lo largo de la formación se escribe la historia de vida o la biografía que dentro de esta se encuentra inmersa la trayectoria, estudiantil y laboral.

### **1.7.3 La construcción social de la realidad**

La percepción es uno de los temas más estudiados en la psicología y ha sido objeto de varios intentos de explicación, Wertheimer, Koffka y Köhler, consideran la percepción como el proceso fundamental de la actividad mental y definen a las demás actividades psicológicas como el aprendizaje, la memoria, el pensamiento dependen del funcionamiento adecuado de la organización perceptual. (Oviedo G. 2004).

De tal manera que la percepción es considerada como un estado subjetivo, a través del cual se realiza el análisis del mundo externo o de hechos relevantes, (wertheimer en Carterette y friedman, 1982);

“La percepción visual no opera en la finalidad mecánica de una cámara, que lo registra todo imparcialmente: todo el conglomerado de diminutos pedacitos de forma y color que constituyen los ojos y la boca de la persona que posa para la fotografía, lo mismo que la esquina del teléfono que asoma accidentalmente por encima de sus cabeza. ¿Qué es lo que vemos?... ver significa aprender algunos rasgos salientes de los objetos: el azul del cielo, la curva del cuello del cisne, la rectangularidad del libro, el lustre de un pedazo de metal, la rectitud del cigarrillo” (Arnheim, 1995, p. 58-59)

Según lo antes mencionado Arnheim menciona que la percepción no es la copia idéntica del mundo percibido, sino, la manera objetiva de ver las cosas, tan diminutos detalles que se pueden percatar y recordar, sin embargo se considera como un proceso de extracción y selección de información relevante, encargado de generar un estado de claridad que permita el desempeño de la racionalidad y coherencia posible con el mundo cotidiano.

#### **1.7.4 Ideologías de la vida cotidiana**

Las percepciones o representaciones recíprocas maestro-alumno. En este libro nos menciona algunas opiniones del autor sobre la percepción de los maestros hacia los alumnos y de los alumnos hacia los maestros. Este libro se escribe para plasmar el análisis de un estudio sobre los métodos y finalidades para realizar la investigación. El autor Moscovici (1961) menciona que el investigador siempre tiene la finalidad de obtener una producción verbal sobre el otro.

Ya que los enfoques se definen dependiendo de cuál es el objeto que se solicita la producción verbal sea abstracta, o el individuo concreto, también nos menciona que el enfoque se puede definir dependiendo de las técnicas que se aplican: como la dicta que interroga sobre el objeto de estudio directamente, la técnica directa que no pregunta directamente del objeto pero necesariamente emite algún punto de vista del objeto o sujeto de estudio, sin embargo en los dos tipos de técnicas permite el estudio de la actitud, información y campo de representación.

Según con lo que menciona el autor, esta investigación tomara una técnica directa, ya que las entrevistas y encuestas que se realizaran se harán de manera directa, interrogando directamente sobre el objeto de estudio ya que para el estudio de

campo necesito la organización de las producciones verbales y analizar los datos de manera estructural. (Moscovici, 1961).

En el libro *Psicología social, II pensamientos y vida social* Psicología social y problemas sociales de S. Moscovici (1961) podemos encontrar diversos temas de interés que aportan de manera idónea información a este trabajo de investigación. Uno de esos temas es el de *imágenes generales y estructura de los sistemas de percepción: influencia del rol y de la posición en la relación enseñanza-educando*. Moscovici (1961) menciona que la imagen subyacente del niño que se desprende de ellas subraya la influencia preponderante del modelo tradicional de las pedagogías de la “esencia” en relación con el modelo de las pedagogías de la “existencia”.

De acuerdo con Moscovici (1961) en el párrafo anterior la imagen del alumno según el maestro depende a la sociedad tradicional, los maestros tienen una precepción de los alumnos como la enseñanza tradicional, o sea que los alumnos solo querrán aprender lo que el maestro les enseña, y no querrán saber sobre algún otro tema, sin embargo realmente los alumnos tienen diversas preguntas y lo que el maestro les enseña no es suficiente para que los alumnos aprendan ellos quieren ser empapados de conocimientos nuevos y temas que están a la vanguardia con la sociedad.

Moscovici (1961) cita a Gilly, 1980 quien menciona que la influencia del papel institucional se encuentra en todos los trabajos que han utilizado métodos directos, en los que se invita a los maestros a que juzguen a sus alumnos mediante preguntas cerradas. Este tipo de técnica es bastante factible para la investigación ya que unos de sus objetivos es que las alumnas juzguen mediante preguntas cerradas a los docentes y su labor como formadores de docentes.

Los factores que explican las partes importantes de la investigación es la percepción ya que traduce la impresión general que tienen las alumnas sobre los docentes en factores como la motivación, la calidad de la movilización de saberes, las cualidades, el orden intelectual, imponiendo sobre las demás variantes de la percepción y satisfacción de su escolarización. El autor Moscovici (1961) ubica que el maestro visto por el alumnos en este apartado del libro el autor cita a M. Lecacheur, (1981) quien dice que desde el jardín de niños, (los alumnos) tienen una estructura de percepción bien organizada que se apoya tanto en aspectos observables de las funciones ejercidas como en necesidades del alumno en su relación con el maestro.

La percepción a esa edad se divide en tres factores que regularmente son los más frecuentes, como;

- A) La empatía
- B) La organización
- C) Las explicaciones

La “empatía”, en las relaciones con el alumno, la “organización” de la enseñanza y la calidad de las “explicaciones”. Pero no solo en la edad preescolar, si no en todas las edades la empatía es la más importante para los alumnos ya que así los alumnos perciben a los maestros en sus relaciones socio afectivo con ellos. La empatía asocia el calor, benevolencia, disponibilidad ante la preocupación y la atención para cada individuo. También el mismo autor menciona que en muchas ocasiones el sexo no afecta la ideología de los alumnos sobre los maestros sin embargo en muchas ocasiones la edad puede ser un factor de influencia sobre la estructura de la percepción.

Los autores Paxon (1968) y Gilly (1974) afirman que el sexo (genero) de los maestros así como el de los alumnos, ejerce una clara influencia sobre el carácter más o menos favorable de los que son objeto los alumnos, siendo la preferencia al sexo femenino un carácter favorable a las representaciones de los alumnos. Este autor también ubica la perspectiva teórica que se adopta en torno a dos hipótesis: la existencia en los individuos de una “aptitud” empática, en el sentido derivado de exactitud de la percepción del otro y el sentido derivado de las diferencias interindividuales referentes a esta aptitud y ciertos logros sociales e interpersonales.

### **1.7.5 Narrativas, sujetos e instituciones en la formación docente**

Las autoras María Adelina Castañeda Salgado y Cecilia Navia Antezana (2016) en el libro “Narrativas, sujetos e instituciones en la formación docente” maneja los términos significados y voluntad de ser maestros y ubica de forma muy interesante la influencia que nos provoca la gente que nos rodea sobre nuestras decisiones y en muchas ocasiones no lo que queremos.

Este libro es muy interesante ya que muestra los resultados de una investigación que se realizó en el estado de Tlaxcala sobre las experiencias de las y los docentes después de salir de las escuelas normales y cómo influyen estos factores hacia su vida profesional, además de ser una fuente de información verídica muestra las respuestas de las personas que fueron entrevistadas y muestra el pasaje que han tenido desde su escolarización hasta su trabajo docente y mencionan los retos a los que todo docente se enfrenta después de salir de la normal. Castañeda y Navia (2016) en su libro “Narrativas, sujetos e instituciones en la formación docente” en el capítulo 3 titulado *FORMACION DOCENTE Y TRAYECTORIAS PROFESIONALES*, marca un apartado donde los sujetos investigados describen los significados y voluntad de ser maestros. Como lo mencionan las autoras en muchas ocasiones la elección de la profesión se ve influenciada por la familia, la necesidad de aportar ingresos, la influencia de alguna figura importante, como amigos, padres y maestros, ya que no

solo la familia influye en una decisión tan importante como la elección de la sociedad sino, también nos vemos influidos por el círculo social con el que nos desenvolvemos.

Como opinión personal, hago mención de que muchas ocasiones los maestros son los responsables en guiarnos hacia una mejor decisión, pero otras tantas ocasiones son ellos los que nos persuaden para que estudiemos que ellos se ven reflejados. También en otras ocasiones es la decisión propia que se determina por la vocación, el gusto por los niños o la idea de trascender a través de los alumnos (Castañeda M. A y Navia C. 2016)

Para la mayoría de los profesores optaron por la carrera ya que les ofrece el ingreso inmediato al trabajo una vez que egresan de sus estudios de las escuelas normales, y en otras oportunidades de pasar de puestos administrativos a puestos docentes, de tal manera que la profesión está ligada a condiciones de género, económicas, familiares, y no siempre se articulan a una intención de ser docente y mucho menos al sentido de profesor por vocación.

En el caso de las mujeres la prevalencia de la feminización en la docencia es una especie de predeterminación de que ser maestra es la profesión más idónea para ellas ya que es un trabajo que demanda menor tiempo y preparación o en muchas ocasiones por la concepción de mujer o madre para los niños (Castañeda M. A y Navia C. 2016). La elección de carrera suele estar guiada por creencias pedagógicas que tienen las profesoras sobre la enseñanza y el aprendizaje como conducción y cuidado afectivo y que van a determinar un modo de ser docente. La condición de género no solo está presente en la elección de carrera, sino también presenta inconvenientes en el ejercicio profesional.



Dentro del mismo capítulo se encuentra un apartado muy interesante donde se muestra la importancia del papel de la formación inicial en la profesión docente. Las autoras relatan que la formación inicial está poco vinculada con la práctica real de las escuelas, lo que los coloca en una situación de incertidumbre al iniciarse en el ejercicio profesional por lo que tienen la necesidad de experimentar y poner a prueba estrategias de enseñanza que van aprendiendo en el momento que se inician en la docencia.

Es por ello que es importante contar con conocimientos aplicables directamente a la enseñanza durante su formación inicial, aunque al mismo tiempo consideran que únicamente enfrentarse a la práctica en las escuelas les permite convertirse en maestros, de tal forma que los maestros dicen que la inserción profesional representa un espacio de construcción del oficio y se realiza a base de ensayo y error. (Castañeda M. A y Navia C. 2016)

Los maestros asumen que el primer año de servicio lo ven como un espacio formativo y lo ven como una transición hacia el dominio de la práctica. Por ejemplo, cuando las alumnas empiezan con la escolarización en la escuela, muchas piensan que el solo hecho de estudiar en una normal ya son maestras, pero lo que las forma como docente es la experiencia de las prácticas y el proceso que llevamos como estudiantes normalistas.

Esta percepción de vacío en la formación inicial no solo contribuye a que prevalezca una sensación de incertidumbre, parece ser origen de una tensión presente en la profesionalización, y esto hace que el docente muestre una desconfianza hacia los saberes prácticos que posee, pero también hacia los saberes que va adquiriendo a través de su experiencia, a tres de esto se crea una idealización “ la práctica se va haciendo el terreno seguro de su formación pero al mismo tiempo se duda sobre su eficacia”. Los maestros consideran que el periodo de prácticas es débil en un sentido formativo y carente de una orientación o acompañamiento.

## **CAPITULO II**

## METODOLOGÍA

### 2.1 Enfoque

Este enfoque también se conoce como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, es una especie de lluvia de ideas en la cual se incluyen una variedad de concepciones, visiones técnicas y estudios no cuantitativos. (Sampieri, *et al.* 2014,). Rodríguez Gómez *et al.* (1996) en Metodología de la investigación cualitativa, cita a Lincoln y Déniz (1994) quienes mencionan que; la investigación cualitativa es muchas cosas al mismo tiempo, en muchas ocasiones está sometida a la comprensión e interpretación de las experiencias humanas, es decir, es el conjunto de varios elementos que conlleva el no solo ser prudente en lo que se hace, sino un a congruencia con lo que se dice, y se demuestra.

También el mismo autor nos menciona que la investigación cualitativa “es multimetódica, implica un enfoque interpretativo naturalista, hacia su objeto de estudio”. Rodríguez Gómez *et al.* (1996) dice que los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, intentando interpretar los fenómenos de acuerdo a la concepción que tiene la persona implicada sobre el fenómeno que está ocurriendo. Por ejemplo, en una sociedad donde varias personas comparten la misma cultura, hay diversas opiniones de lo que significa para ellos algún tema relevante a su alrededor, aun siendo las personas de un mismo lugar donde comparten, ideologías, costumbre y tradiciones no todos los integrantes de la sociedad perciben los sucesos de igual forma.

La investigación cualitativa tal y como lo menciona Taylor y Bogdan (1986) produce datos descriptivos, como las propias palabras de cada persona, habladas o escritas, y la conducta observable, es decir tal cual el informante hable, menciones y pronuncie las palabras, así serán descritas para la información. De la misma manera

que lo menciona Rodríguez Gómez *et al.* (1996) la investigación cualitativa implica la recogida de datos de una gran variedad de materiales como, entrevistas, experiencias personales, historias de vida, observaciones, entre otras. De tal manera que Taylor y Bogdan (1986) señalan las siguientes características propias de la investigación cualitativa:

1. Es inductiva
2. El investigador ve a los escenarios y a las personas desde una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables si no vistos como un todo.
3. Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.
4. Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
5. El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, preceptivas o predisposiciones.
6. Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas.
7. Los métodos cualitativos son humanistas.
8. Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación.
9. Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio.
10. La investigación cualitativa es un arte.

Haciendo un análisis de lo mencionado anteriormente, la investigación cualitativa es aquella que estudia las cualidades de las actividades, medio y contexto, en una determinada situación y problema, es una forma de analizar las experiencias a través de entrevistas, observaciones, conversaciones, de las cuales se extraen las descripciones que adoptan la forma de narraciones e interpretación de datos.

## 2.2 Mixto

Investigación mixta (Tashakkori et al 2008). Algunas de las definiciones más significativas del enfoque mixto o los métodos mixtos serían las siguientes:

1. Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008).
2. Los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno. Éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura de los métodos mixtos”). Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio (“forma modificada de los métodos mixtos”) (Chen, 2006; Johnson *et al.*, 2006).

Para el desarrollo de la investigación se sigue el modelo mixto que representa la integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo, la investigación varía entre los esquemas de pensamiento inductivo y deductivo. Según Sampieri R. *et al* (2014), el enfoque se fundamenta en un esquema deductivo y lógico que busca formular preguntas de investigación e hipótesis para posteriormente probarlas. Por otro lado el enfoque cualitativo se basa en un esquema inductivo y su

método de investigación es interpretativo, contextual y etnográfico. Este método captura la experiencia de los individuos y estudia ambientes naturales.

### **2.3 Método**

Existen muchos métodos y técnicas para hacer investigación que se han convertido útiles para tener mayor acceso a la información y que amerita de una mejor búsqueda. Estos son considerados herramientas para recolectar información que nos ayudaran a obtener conclusiones por medio del análisis de preguntas y de la misma manera poder responder las preguntas que se plantean en un primer momento. Ya que tiene como propósito encontrar la verdad de lo que no se ha descubierto.

El método en toda investigación es el que guía de cierta manera el trabajo, es la base en la cual se empieza a organizar y estructurar la información obtenida por medio de las diferentes técnicas e instrumentos, para así lograr los objetivos que se planean en un primer momento y que la información se desvíe de la línea en que se desea llevar la investigación.

Los métodos surgen a las necesidades de la investigación. El cual determina en ciertas situaciones la utilización del método adecuado para llevar a cabo y correctamente la información, de esta manera se determina cual será el método como la forma característica y el enfoque que lo orienta. Rodríguez Gómez, (1996): Metodología de la investigación cualitativa. Presenta la clasificación de los métodos utilizados dentro de la investigación cualitativa:

#### **a) Etnografía:**

Cuando nos referimos a la etnografía entendemos como el método de investigación por el que aprende el modo de vida de una unidad social concreta. A

través de la etnografía se persigue la descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura, formas de vida y estructura social del grupo investigador.

De manera general, la etnografía es considerada una rama de la antropología que se dedica a la observación y descripción de los diferentes aspectos de una cultura, comunidad o pueblo determinado, como el idioma, la población, las costumbres y los medios de vida. Según Hammersley y Atkinson (1994) “es simplemente un método de investigación social, que puede parecer particular o de tipo poco común, pero que trabaja con una amplia serie de fuentes de información” , “la etnografía es la descripción escrita de la organización social de las actividades, los recursos simbólicos y materiales, y las prácticas interpretativas que caracterizan a un grupo particular de individuos” (Duranti, 2000, p. 126). La etnografía es un método de investigación social que permite interactuar con la sociedad para conocer y registrar datos relacionados con su organización, cultura, costumbres, alimentación, creencias religiosas, saberes e intereses.

Peralta Martínez (2009) menciona que para llevar a cabo la práctica etnográfica, el investigador debe estar preparado para inmiscuirse a la comunidad que desea conocer, debe ser una persona que esté dispuesta a acercarse al grupo y que permita el acercamiento de los miembros del grupo, además debe ser en donde y cuando observar, con quien conversar y que tipo de información debe recolectar y registrar y como se debe hacer.

Por lo siguiente se dice que el investigador etnográfico debe establecer amistades con los miembros del grupo, conversar de temas compartidos para que dentro de la plática salgan a la luz algunos temas o aspectos que interesen para una posible investigación. Así por ejemplo el investigador se puede acercar a platicar con las alumnas de los distintos semestres para saber sobre su experiencia docente dentro

de la normal y de esta manera establecer un clima amistoso y de confianza para hacer la plática más flexible, agradable y que surjan temas de interés que el proporcionen información de validez hacia la investigación.

## **2.4 TÉCNICAS**

*Toda investigación debe ser transparente, así como estar sujeta a crítica y replica, y este ejercicio solamente es posible si el investigador delimita con claridad la población estudiada y hace explícito el proceso de selección de su muestra.*

Roberto Hernández Sampieri

Esta investigación busca analizar los índices de satisfacción de los estudiantes de la Normal Preescolar con el desarrollo de su formación como educadoras, tomando en cuenta el proceso de enseñanza- aprendizaje, también el trato de los directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo, así como su autonomía como estudiantes o autorrealización. También se busca analizar cuáles eran las principales expectativas de las alumnas sobre la carrera y la apropiación de los conocimientos con ayuda de los docentes antes de empezar su experiencia como normalistas, de esta realizar el análisis en general utilizando una muestra de 20 informantes que estén cursando la licenciatura en la Normal Preescolar.

El enfoque Etnográfico que será la guía de esta investigación, propone algunas alternativas para el análisis de las categorías que deben estar sujetas, al sujeto, la objetividad y significado de lo investigado. Por ello las alumnas que proporcionaran información a esta investigación deben tener algunas características pertinentes para describir la percepción y valoración de las alumnas de la Escuela Normal Preescolar Profa. Francisca Madera Martínez de Panotla. Los sujetos de investigación deben cumplir las siguientes características:



- Deben ser alumnas en formación de la institución.
- Alumnas que se encuentren en 2° 4° 6° y 8° semestre de la licenciatura en educación preescolar.

Se tomara una muestra de 5 alumnas por semestre para responder las entrevistas estructuradas que se realizaran con el propósito de brindar la información pertinente de apoyo al trabajo de investigación.

#### **2.4 Muestreo por conveniencia**

La muestra por conveniencia consiste en tomar una muestra que facilite la recolección de información, esto consiste en hacer la selección adecuando las necesidades del investigador como es el caso de lo económico, de tiempo u otra consideración y se toma entonces como dice el termino por la “conveniencia” del investigador, (Yadira Corral 2015)

También la muestra por conveniencia es un proceso que consiste en seleccionar las unidades de muestra más convenientes para el estudio y permite que la participación de la muestra sea voluntaria, también el investigador utiliza a informantes que sean accesibles o representen ciertas características.

#### **2.5 Instrumentos**

Los instrumentos son las herramientas utilizadas por el investigador que ayudaran a recolectar la información de la muestra seleccionada en el proceso de investigación, dentro de la investigación cualitativa y cuantitativa se utilizan diversos instrumentos para la recolección de datos instrumentos como:

- **La observación:** la observación es un proceso en el cual se obtiene información por medio del uso de los sentidos, tales como observar (mirar) un acontecimiento o situación que nos aporte información a la investigación, olfatear aromas que sean útiles a la investigación, tocar en múltiples ocasiones no solo el observar es útil para la recolección de datos sino también el tocar, manipular algunos objetos o situaciones en las que se encuentre el investigador, también en el caso de degustar sabores e incluso texturas de productos comestibles que aporten información a la investigación, no solo el mirar las situaciones, también es muy importante el oír las conversaciones, sonidos que en el momento que el investigador está realizando su investigación se susciten.

Dentro de la investigación se encuentran dos tipos de observación;

**Observación directa** es aquella en la que el investigador se pone en contacto con el grupo social o fenómeno que desea investigar, dentro de este tipo de observación se encuentra el observador participante. Este tipo de observación nos permite observar la realidad de las cosas, lo que esta sucediente en tiempo real, la observación del contexto desde la participación del propio investigador.

Y la **observación indirecta** es aquella en la que el investigador conoce del grupo social, el hecho o el fenómeno por medio de las observaciones que ya han sido realizadas anteriormente por otras personas. En este tipo de investigación se encuentra el investigador no participante, es aquel que recoge la información desde afuera sin intervenir para nada en el grupos social o fenómeno investigado.

**Encuestas:** las encuestas son un instrumento que sirve para proporcionar datos numéricos de las actitudes u opiniones de una población utilizada como muestra dentro

de la investigación, consta de una serie de preguntas estandarizadas hechas a manera representativa de la población. La encuesta se caracteriza según su forma de aplicación, ya sea por correo, vía telefónica, personal o en línea.

**Experimentos:** es un instrumento que sirve para comprobar un tratamiento de una intervención, en los resultados obtenidos, dentro de este se pueden controlar otros factores que puedan intervenir dentro del resultado.

**Entrevistas:** la entrevista es una técnica que se basa en el dialogo “cara a cara” entre el entrevistador y el entrevistado, de manera que el entrevistador pueda obtener la información a detalle del entrevistado. Las entrevistas en profundidad siguen el modelo de la conversación entre iguales y no un intercambio formal de preguntas y respuestas (Taylor & Bogdan, 1984).

- **Entrevista estructurada:** es una técnica en la cual se decide qué tipo de información se quiere y en base a ello se realiza un guion de entrevista fijo y secuencial el entrevistador sigue el orden marcado y las preguntas están elaboradas para ser contestadas brevemente, y el entrevistador debe acatarse al guion establecido.
- **Entrevista semiestructurada:** es una técnica que permite obtener que una persona aporte verbalmente al entrevistador su definición personal de alguna situación. En este tipo de entrevista también se elabora un guion de preguntas, pero las preguntas se elaboran de forma abierta y esto permite obtener respuestas más ricas en información, y en la entrevista semiestructurada tanto el entrevistador como el entrevistado debe tener una actitud abierta y flexible para poder ir saltando las preguntas según las respuestas se vayan dando.

- **Entrevista no estructurada:** este tipo de instrumento no necesita un guion previo, simplemente sirve un modelo de conversación en el que permite recoger información de cualquier índole con posibles respuestas que enriquezcan la investigación.

Los instrumentos elegidos para la recolección de datos o de información para poder llevar a cabo la investigación son la observación indirecta o la no participante, la entrevista, semiestructurada y la encuesta.

La observación indirecta de la cual se obtuvo la información teórica que ya alguien más había investigado, la entrevista es un instrumento que permite comunicarnos con otro entablando una conversación que nos permite llegar a la información de una persona o de un tema en particular de manera evolutiva. La entrevista se caracteriza por la interacción verbal que se produce durante la conversación con la que se planea obtener datos ricos en información que se puedan tratar para la investigación. La encuesta se aplicara de forma individual para obtener los datos necesarios sobre la satisfacción escolar de las alumnas de la Normal Preescolar de Panotla.

## Encuesta No. 1

Semestre: \_\_\_\_\_

Propósito: conocer el nivel de satisfacción de las alumnas de acuerdo a los puntos planteados.

<b>Proceso enseñanza aprendizaje</b>	<b>Totalmente satisfecho</b>	<b>Satisfecho</b>	<b>Mediamente satisfecho</b>	<b>insatisfecho</b>
Contenido de los cursos				
Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.				
Método de enseñanza				
Sistema de evaluación de los profesores				
Trato que recibo de mis tutores y maestros				
Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)				
Trato que recibo del personal administrativo				
Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)				
Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)				
Limpieza y aislamiento de ruidos				
Futuro profesional				
Desarrollo de mi creatividad				
Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.				

## Entrevista No. 2

Semestre: \_\_\_\_\_

Propósito: conocer a detalle la percepción de las alumnas hacia las dimensiones planteadas en el siguiente cuadro.

1. ¿Cuál era su percepción al entrar a la normal preescolar sobre el dominio de los contenidos y actualización de los profesores?
2. ¿Crees que el método de enseñanza de los docentes de la institución, cubren las expectativas que tenías al entrar a la normal?
3. ¿crees que el sistema de evaluación que utilizan los profesores de la institución sea adecuado? ¿Por qué?
4. ¿El trato que recibes de tus tutores, maestros y autoridades escolares cumplieron las expectativas que tenías al entrar a la normal?
5. ¿Cómo imaginabas el proceso de enseñanza aprendizaje al entrar a la normal?
6. ¿Cómo te imaginas tu futuro profesional con todas las competencias que has desarrollado durante tu proceso de escolarización?
7. ¿Crees que lo aprendido en la normal te ha servido para poner en práctica tu capacidad de hacer las cosas?
8. ¿Estando en la normal crees que has desarrollado más tu creatividad?
9. ¿Tus expectativas que tenías sobre los maestros, tus compañeras, la escuela, de la carrera del trato de los demás se cumplieron al entrar a la normal?

## **CAPITULO III**

### **3.1 CATEGORIZACIÓN**

#### **¿Qué es una categorización?**

Una categoría es, en esencia, un grado dentro de un orden jerárquico. Es un modo de clasificación según el orden o la importancia que se le da a un tema. En definitiva, es la clasificación de acuerdo a criterios de relevancia. Entonces, un dato va a representar una unidad y se le asignará una categoría en relación con la importancia y caracterización que se da a esa unidad de significado. También, es posible categorizar dividiendo un tema en partes, es decir, repartir el problema de investigación en segmentos que se estudiaran de forma individual y, luego, global. (Martínez- Miguélez, 2004)

Según Guanipa (2011), menciona que el proceso de categorización, en un primer momento se revisa la información recolectada, tomando una actitud de positiva de conocer la realidad, en un segundo momento reflexionar sobre la situación para comprenderla, la categorización es un proceso caracterizado por las interpretaciones de los sucesos a manera de análisis y reflexión.

Martínez- Miguélez (2004) opina que en el primer momento de la categorización, se van encontrando nexos y relaciones entre los datos, para después darle un significado real a las palabras de los informantes. De esta manera se comienza a hacer el análisis, donde es más considerable elaborar esquemas o gráficos para la explicación de cada una de las categorías y la información recabada.

Dentro de una investigación no siempre se toman muestras, solo cuando se quiere efectuar un censo, es cuando se deben incluir a todos los casos. Dentro de la



investigación se despliegan dos variables: Satisfacción escolar y percepción educativa.

En la variable de satisfacción estudiantil se investigara a través de cuatro dimensiones (ver tabla 1) utilizando un cuestionario de tipo escala licker de 13 reactivos para que cada alumna entrevistada marque la opción que le sea más conveniente de acuerdo a sus experiencias en su estancia dentro de la normal.

**Tabla 1. Dimensión de la variable de satisfacción**

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>DEFINICIÓN</b>
Enseñanza- Aprendizaje	La satisfacción de las estudiantes sobre los factores que interviene en la adquisición de sus conocimientos y la enseñanza de los docentes.
Trato Respetuoso	Satisfacción sobre el trato que reciben las alumnas del personal administrativo y autoridades educativas.
Infraestructura	Satisfacción sobre los espacios dentro de la normal designados para el proceso de enseñanza- aprendizaje
Autorrealización	Satisfacción de las oportunidades para actuar de manera autónoma y libre en su desarrollo personal para preparación de su futuro profesional.

En la variable de percepción educativa se investigara a través de 4 dimensiones (ver tabla 2) donde se aplicará un cuestionario de tipo abierto, para que las alumnas entrevistadas plasmen cual era la percepción que tenían antes de su experiencia como estudiantes normalistas.

De tal modo que todos los alumnos de esta y de cualquier institución esperan lo mejor o en algunos casos lo peor de las escuelas, nunca se llega a vivir una nueva

experiencia sabiendo cómo es la organización y como se desarrolla, es por ello que en esta categorización se hace mención de algunas situaciones clave que pueda dar resultados verídicos de acuerdo a la información que las alumnas entrevistadas proporcionan.

Si bien la percepción es una actividad meramente cognitiva, donde se cree real la primera impresión de los lugares o las cosas.

**Tabla 2. Dimensión de la variable de percepción**

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>DEFINICIÓN</b>
Enseñanza- Aprendizaje	Percepción que tiene las estudiantes en los factores de la adquisición de sus conocimientos.
Trato Respetuoso	Percepción del trato respetuoso que reciben del personal administrativo y educativo hacia las alumnas.
Autorrealización	Percepción de las oportunidades para actuar de manera autónoma y libre en su desarrollo personal en la preparación para su futuro profesional.

En esta tabla se muestra la definición de cada categoría que se plateo con respecto a las expectativas de las alumnas antes de entrar a la Normal, dicha situación se basa en 3 categorías donde se quiere demostrara lo más importante de sus anécdotas, e identificar los puntos o ideales que comparten en común las personas entrevistadas.

En la primera definió se trata de identificar los principales ideales que las alumnas tenían ante la enseñanza de los docentes, en la segunda categorización se quiere conocer el tipo de trato que reciben las alumnas dentro de su percepción, ya

que siendo una institución a nivel universidad, tienen la apariencia de una escuela de nivel básica, dentro de la tercera categorización se quiere conocer e identificar las principales percepciones de cómo se ven las alumnas, de acuerdo a su preparación y desarrollo en la Normal Preescolar como futuras educadoras.

### 3.2 Análisis de categorías

#### Categorías tabla No. 2.1 de satisfacción

Enseñanza- Aprendizaje	Contenido de los cursos
	Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.
	Método de enseñanza
	Sistema de evaluación de los profesores

Este se refiere al proceso que el alumno realiza en su proceso de aprender a enseñar de acuerdo a las preguntas que se estructuraron de acuerdo a las necesidades de esta investigación. Morales Ocaña, Amelia (2017) menciona que para un buen aprendizaje, se requieren utilizar estrategias específicas para diseñar y promover situaciones de aprendizaje potentes y contextos enriquecidos, que más allá de la institución o la experiencia por lo que se puede hablar de prácticas eficaces de enseñanza. (Bolívar y Domingo, 2007). De esta manera en las preguntas que se plantearon para el proceso de investigación. Este autor menciona que se requieren utilizar estrategias específicas para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea eficaz para el aprendizaje.

Las preguntas aplicadas para esta categoría son útiles para realizar el análisis, la primer pregunta se refiere al contenido de los cursos, que tan satisfechas están las alumnas con los cursos que se imparten en los distintos semestres, es decir de acuerdo a las respuestas de las alumnas algunas comentaban que les hubiese

gustado tener algunas materias al inicio de su formación y no al final o viceversa. Es por ello que esta pregunta refleja el nivel de satisfacción hacia los contenidos y que tan eficaces fueron los cursos a lo largo de su formación como docentes.

En la pregunta número dos (ver tabla 1.1) menciona el dominio y la actualización de los profesores, esta pregunta ayuda en la investigación, para darnos cuenta que tanto se preparan los docentes de la institución para el manejo de la información a la hora de guiar a las alumnas de manera eficaz y con docentes de calidad, como lo menciona Deming W. Edwards (1989) en un primer momento. También esta pregunta arroja datos importantes sobre la calidad de los docentes de la institución reflejados en la satisfacción o insatisfacción de las alumnas de la Normal.

De la misma manera, en la pregunta número tres (ver tabla 1.1) menciona sobre el método de enseñanza, se sabe que existen diversos tipos de aprendizaje en un salón de clase, el docente debe proponer y aplicar estrategias donde todas las alumnas aprendan, es por ello que dentro de esta interrogante se demuestra el índice de satisfacción de los estudiantes hacia como obtienen el aprendizaje, un docente debe ser multimetódico y buscar estrategias para que todos y todas obtengan la misma información aunque de diferente manera, de igual forma, hay docentes que utilizan métodos de enseñanza que son atractivos para las estudiantes y hay también quien no sale de lo cotidiano

La cuarta pregunta dentro de esta categoría (ver tabla 1.1) habla sobre el sistema de evaluación que los docentes aplican al término de cada unidad, ya que como lo han mencionado los informantes, algunos profesores no son objetivos y justos en la manera de evaluar, es por ello que también es un factor relevante para la investigación saber el índice de satisfacción de las alumnas hacia estos elementos, ya que englobando toda la categoría es importante para saber el índice de satisfacción de los alumnos de la normal preescolar ante la obtención de su aprendizaje, ya que

los docentes de la institución juegan un papel muy importante dentro de la formación de cada uno y cada una de los y las alumnas inscritas en esta institución.

### **Categorías Tabla No. 3. 1 expectativas**

Enseñanza- aprendizaje	¿Cuál era su percepción al entrar a la normal preescolar sobre el dominio de los contenidos y actualización de los profesores?
	¿Crees que el método de enseñanza de los docentes de la institución, cubren las expectativas que tenías al entrar a la normal?
	¿Crees que el sistema de evaluación que utilizan los profesores de la institución sea adecuado, por qué?

De igual manera, en la variable de percepción se toma como categoría el mismo término “enseñanza aprendizaje” esta categoría se divide en las tres primeras preguntas de la entrevista, cada una de estas preguntas son importantes para la investigación ya que el sistema de evaluación, la preparación y dominio de temas y el método de enseñanza de los docentes son aspectos importantes para una educación eficaz, y de esta manera saber y analizar cuáles eran sus expectativas de las alumnas al entrar a la institución como comunidad estudiantil.

Ya que uno de los objetivos de esta investigación hace hincapié a identificar las expectativas que las estudiantes tenían de la carrera o en algunos casos de la escolarización dentro de la Normal Preescolar, ya que no todas sabían realmente lo que conlleva una experiencia universitario, en este caso una experiencia normalista, y para las alumnas de grados más adelantadas, saber cuáles son sus expectativas de los semestres posteriores a pesar de ya tener experiencia como alumnas de la institución.

## Categorías tabla No. 2.2 de satisfacción

Trato Respetuoso	Trato que recibo de mis tutores y maestros
	Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)
	Trato que recibo del personal administrativo

Una institución, sea grande o pequeña, no se puede llevar sola, debe de haber personas a su cargo que realicen los distintos papeles como; directivos, maestros, tutores, y personal administrativo y de apoyo dentro de la institución, estos siendo los encargados de llevar por un buen camino la administración de la escuela deben tratar como ser humano a los demás que conforman la comunidad escolar.

El respeto puede ser considerado como la madre de todas las virtudes (Von Hildebrand, 2004) ya que las personas tenemos una manera distinta de hablar y comportarnos ante las distintas situaciones.

Esta categoría del trato respetuoso es considerable para el análisis de la investigación ya que toda institución puede ser buena pedagógicamente pero el trato de la comunidad escolar es el que en muchas ocasiones habla de cómo es la institución. Es por ello que como primer momento se plantea el trato respetuoso de los docentes, como se mencionó anteriormente los docentes son la parte fundamental para el aprendizaje de las alumnas.

En la primera interrogante, sobre el trato que se recibe recibo de los maestros es importante ya que no todos los docentes, tienen el mismo trato con todas las alumnas y en muchas ocasiones eso se ve reflejado en las calificaciones y desempeño laboral de las alumnas, es importante que los docentes evalúen de acuerdo a lo que

enseñanza y aprenden la comunidad estudiantil, no de acuerdo a la confianza y amistad que llegan a tener las alumnas con los docentes.

En la institución se han escuchado demasiados rumores de las alumnas sobre el trato que reciben de los directivos de la institución, es por ello que es importante conocer el índice de satisfacción que las encuestas arrojen sobre el trato de los directivos de la escuela. También ayuda en la investigación, para dar a conocer cuál es el índice de esta interrogante.

Como lo menciona Von Hildebrand, (2004) el hombre ya no quiere reconocer su condición humana ni quiere confesar su vínculo con algo que está por encima de él. En muchas ocasiones y con experiencias en este apartado, el personal administrativo y de apoyo son mucho más amables que los docentes e incluso que los directivos, es por ello que también me interesa conocer el índice de satisfacción sobre como el personal administrativo y de apoyo trata al alumnado y el resultado apoya a la investigación para realizar una comparación entre los tres factores; docentes, directivos, personal administrativo.

### **Categorías tabla No 3. 2 expectativas**

Trato respetuoso	¿El trato que recibes de tus tutores, maestros y autoridades escolares cumplieron las expectativas que tenías al entrar a la normal?
	¿Cómo imaginabas el proceso de enseñanza aprendizaje al entrar a la normal?

De igual manera en la variable de expectativas, se utilizó el mismo término para categorizar estas preguntas, es importante para la investigación, identificar los ideales que las alumnas tenían a pesar de ya haber tenido esta experiencia como normalistas

o no, sobre el trato que reciben o se imaginaban que recibirían del personal (directivos, maestros y tutores, de apoyo y administrativos) de la institución, como se mencionó en un primer momento el objetivo de la investigación, y estas interrogantes se realizaron de acuerdo a los objetivos generales y particulares de la investigación, para que así se logre extraer la información que más se pueda, para dar respuesta a las preguntas de investigación que se plantearon en el capítulo 1.

### **Categorías tabla No. 2.3 de satisfacción**

Infraestructura	Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas
	Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)
	Limpieza y aislamiento de ruidos

La infraestructura es otro punto importante para la satisfacción de las alumnas en el desarrollo de su profesión; como primer punto se mencionan los espacios para la enseñanza, en este apartado se refiere a los salones de clase, ya que en muchas ocasiones las alumnas son muchas y el espacio del salón es pequeño, donde las estudiante no logran observar bien lo que se pretende enseñar, no están cómodas por ser muchas y estar amontonadas, es por ello que la primera pregunta es importante para conocer el índice de satisfacción de las alumnas hacia este primer punto.

En la segunda pregunta menciona las instalaciones del aula, en muchas ocasiones el reflejo de la luz del sol nos afecta en modo de no poder visualizar perfectamente el pizarrón y lo que se escribe en él, de igual forma el uso del proyector en las clases es indispensable, cosa que no todos los salones tienen proyector, los proyectores que tienen para prestarlos no sirven y es un relajo estar buscando proyectores para tener una clase de calidad con el contenido que se tiene planeado y preparado. De igual forma en la institución no hay pantallas interactivas que apoyen al aprendizaje del alumnado, por ello es importante esta categoría para saber si las



alumnas están satisfechas con el mobiliario que existe dentro de la institución y el aprovechamiento del mismo.

También para tener un aprendizaje favorable y significativo es necesario no tener distractores y contaminación auditiva, la Normal está situada en un lugar donde no tenemos ese tipo de circunstancias por lo consiguiente es importante conocer el índice de satisfacción e insatisfacción de acuerdo a este punto en la opinión de las alumnas. Este punto en la categoría es importante ya que no todas las alumnas son iguales, hay algunas que les molesta el ruido y cualquier distractor para su concentración, pero también hay algunas otras que les gusta estar escuchando música o algún tipo de sonido que para ellas les causa concentración y tranquilidad.

De acuerdo con esta categorización se ubican algunas de las interrogantes de la entrevista para identificar las percepciones que la alumnas tenían al iniciar un nuevo semestre, o iniciar su experiencia como normalistas, es importante recalcar que para un buen desarrollo académico deben de estar habilitadas las áreas dentro de la institución, al iniciar los docentes o incluso los directivos mencionan, en este caso “presumen” las áreas que dentro de la normal están dispuestas para la práctica de habilidades o practicas pedagógicas.

Sin embargo cuando las alumnas las quieren usar, resulta que no están habilitadas o simplemente no prestan los espacios para no maltratarlos, en esta parte hubo mucha controversia por parte de la alumnas ya que la mayoría opinan lo mismo sobre este aspecto que es en muchas ocasiones molesto, tanto para los directivos como para las alumnas al estar pidiendo permiso para utilizar las áreas y que ese permiso no lo otorguen por mantener en buenas condiciones los espacios. Si los espacios pedagógicos están disponibles, porque los directivos no los prestan.

## Categorías tabla No. 2.4 de satisfacción

Autorrealización	Futuro profesional
	Desarrollo de mi creatividad
	Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.

La cuarta y última categorización está enfocada a la satisfacción de las alumnas con respecto a su preparación como docentes y que tan eficaz para ellas han sido la formación dentro de la escuela Normal Preescolar. La autorrealización se considera como una necesidad básica de la vida humana, y consiste en la mayor realización de las potencialidades de la persona, es decir para que una persona se sienta bien consigo misma, debe tener la confianza para realizarse de manera personal hacia sus logros u objetivos que la persona misma se plantea, a corto, mediano y largo plazo. Zacarés y Serra (1998), analizan tres posibles concepciones de la autorrealización como motivación y necesidad, completitud de la vida, y proceso de convertirse en persona.

De esta forma se han ubicado cada una de las preguntas de esta categoría (ver tabla 2.4) es cada una de las concepciones que Zacarés y Serra (1998) proponen: La primer pregunta destaca en la concepción de, proceso de convertirse en persona, ya que como lo menciona Rogers, las personas están abiertas a nuevas experiencias, sus constructos son susceptibles y cambiantes conformando el vivir existencial, que propone descubrir la estructura de la experiencia en el proceso de vivirla, de tal manera que el futuro profesional es un proceso de experiencias que a lo largo del camino se va obteniendo.

La segunda interrogante, sobre el desarrollo de mi creatividad, se ubica en motivación y necesidad que proponer Zacarés y Serra (1998), sin embargo Maslow (1954) identifica la madurez personal como la autorrealización, ya que esta se supone en trascendencia de partiendo de las necesidades básicas a las necesidades de

crecimiento, es por ello que el desarrollo de la creatividad se va consolidando con la madurez, ya que se pueden identificar las necesidades básicas a las necesidades personales.

La tercera interrogante se basa en poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas, esta es importante ya que en cada uno de los cursos nos preparan para ser autónomas y poder llevar de la mano el aprendizaje de nuestros alumnos, sin embargo en muchas ocasiones al estar frente a un grupo, no tenemos esa capacidad para controlar el grupo, organizar al mismo para distintas actividades, esta interrogante, refleja el resultado de cómo y cuánto preparadas están para su vida y futuro profesional independiente. Ya que como estudiantes, llevan la práctica de la mano de su educadora titular, y también es mucho el apoyo que reciben de sus asesores, que son una pieza clave para organizar algunas cuestiones dentro de la práctica, sin embargo cuando sean independientes ya no tendrás a esa persona que les apoye y les diga que están haciendo mal y como lo deben hacer.

### **Categorías tabla No. 3.3 expectativas**

Autorrealización	¿Cómo te imaginas tu futuro profesional con todas las competencias que has desarrollado durante tu proceso de escolarización?
	¿Crees que lo aprendido en la normal te ha servido para poner en práctica tu capacidad de hacer las cosas?
	¿Estando en la normal crees que has desarrollado más tu creatividad?
	¿Tus expectativas que tenías sobre los maestros, tus compañeras, la escuela, de la carrera del trato de los demás se cumplieron al entrar a la normal?

También en la variable de expectativas se plantea con el mismo término la categoría de autorrealización, ya que se basa en lo aprendido y la eficacia que ha tenido para las estudiantes normalistas lo aprendido en su desarrollo académico, ya que en muchas ocasiones, asisten a clases y llevan buenas notas y calificaciones, pero ellas como docentes que tan auto realizadas se sienten con lo aprendido, es por ello que esta categoría es importante en esta fase de investigación.

Informante No 1. Alumna de la Normal Preescolar de 6° semestre que fue seleccionada por conveniencia y que cumplía las características mencionadas en el capítulo segundo de la investigación.		
Enseñanza aprendizaje	Contenido de los cursos	Mediamente satisfecho
	Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.	Mediamente satisfecho
	Método de enseñanza	Satisfecho
	Sistema de evaluación de los profesores	Satisfecho
Trato respetuoso	Trato que recibo de mis tutores y maestros	Satisfecho
	Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)	Insatisfecho
	Trato que recibo del personal administrativo	Satisfecho
Infraestructura	Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)	Insatisfecho
	Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)	Satisfecho
	Limpieza y aislamiento de ruidos	Satisfecho
Autorrealización	Futuro profesional	Mediamente satisfecho
	Desarrollo de mi creatividad	Satisfecho
	Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.	Mediamente satisfecho

Informante No 2. Alumna de la Normal Preescolar de 6° semestre que fue seleccionada por conveniencia y que cumplía las características mencionadas en el capítulo segundo de la investigación.		
Enseñanza aprendizaje	Contenido de los cursos	satisfecho
	Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.	Mediamente satisfecho
	Método de enseñanza	Mediamente satisfecho
	Sistema de evaluación de los profesores	Mediamente satisfecho
Trato respetuoso	Trato que recibo de mis tutores y maestros	Mediamente satisfecho
	Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)	Insatisfecho
	Trato que recibo del personal administrativo	Mediamente satisfecho
Infraestructura	Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)	satisfecho
	Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)	Satisfecho
	Limpieza y aislamiento de ruidos	Satisfecho
Autorrealización	Futuro profesional	Mediamente satisfecho
	Desarrollo de mi creatividad	Insatisfecho
	Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.	satisfecho

Informante No 3. Alumna de la Normal Preescolar de 6° semestre que fue seleccionada por conveniencia y que cumplía las características mencionadas en el capítulo segundo de la investigación.		
Enseñanza aprendizaje	Contenido de los cursos	Mediamente satisfecho
	Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.	Mediamente satisfecho
	Método de enseñanza	Mediamente satisfecho
	Sistema de evaluación de los profesores	insatisfecho
Trato respetuoso	Trato que recibo de mis tutores y maestros	insatisfecho
	Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)	Mediamente satisfecho

	Trato que recibo del personal administrativo	Mediamente satisfecho
Infraestructura	Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)	Mediamente satisfecho
	Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)	insatisfecho
	Limpieza y aislamiento de ruidos	Mediamente satisfecho
Autorrealización	Futuro profesional	Mediamente satisfecho
	Desarrollo de mi creatividad	Mediamente satisfecho
	Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.	Mediamente satisfecho

<p>Informante No 4. Alumna de la Normal Preescolar de 4° semestre que fue seleccionada por conveniencia y que cumplía las características mencionadas en el capítulo segundo de la investigación.</p>		
Enseñanza aprendizaje	Contenido de los cursos	satisfecho
	Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.	Mediamente satisfecho
	Método de enseñanza	satisfecho
	Sistema de evaluación de los profesores	satisfecho
Trato respetuoso	Trato que recibo de mis tutores y maestros	satisfecho
	Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)	Mediamente satisfecho
	Trato que recibo del personal administrativo	Totalmente satisfecho
Infraestructura	Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)	satisfecho
	Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)	Mediamente satisfecho
	Limpieza y aislamiento de ruidos	Mediamente satisfecho
Autorrealización	Futuro profesional	satisfecho
	Desarrollo de mi creatividad	Totalmente satisfecho
	Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.	Totalmente satisfecho

Informante No 5. Alumna de la Normal Preescolar de 8° semestre que fue seleccionada por conveniencia y que cumplía las características mencionadas en el capítulo segundo de la investigación.		
Enseñanza aprendizaje	Contenido de los cursos	Mediamente satisfecho
	Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.	Mediamente satisfecho
	Método de enseñanza	Satisfecho
	Sistema de evaluación de los profesores	Mediamente satisfecho
Trato respetuoso	Trato que recibo de mis tutores y maestros	Satisfecho
	Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)	Satisfecho
	Trato que recibo del personal administrativo	Satisfecho
Infraestructura	Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)	Mediamente satisfecho
	Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)	Satisfecho
	Limpieza y aislamiento de ruidos	Satisfecho
Autorrealización	Futuro profesional	Satisfecho
	Desarrollo de mi creatividad	Mediamente satisfecho
	Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.	Satisfecho

Informante No 6. Alumna de la Normal Preescolar de 8° semestre que fue seleccionada por conveniencia y que cumplía las características mencionadas en el capítulo segundo de la investigación.		
Enseñanza aprendizaje	Contenido de los cursos	Mediamente satisfecho
	Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.	Mediamente satisfecho
	Método de enseñanza	Mediamente satisfecho
	Sistema de evaluación de los profesores	Insatisfecho
Trato respetuoso	Trato que recibo de mis tutores y maestros	Mediamente satisfecho
	Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)	Mediamente satisfecho

	Trato que recibo del personal administrativo	Mediamente satisfecho
Infraestructura	Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)	Insatisfecho
	Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)	Insatisfecho
	Limpieza y aislamiento de ruidos	Mediamente satisfecho
Autorrealización	Futuro profesional	Mediamente satisfecho
	Desarrollo de mi creatividad	Satisfecho
	Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.	Satisfecho

Informante No 7. Alumna de la Normal Preescolar de 8° semestre que fue seleccionada por conveniencia y que cumplía las características mencionadas en el capítulo segundo de la investigación.

Enseñanza aprendizaje	Contenido de los cursos	Satisfecho
	Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.	Satisfecho
	Método de enseñanza	Satisfecho
	Sistema de evaluación de los profesores	Satisfecho
Trato respetuoso	Trato que recibo de mis tutores y maestros	Totalmente Satisfecho
	Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)	Totalmente Satisfecho
	Trato que recibo del personal administrativo	Totalmente Satisfecho
Infraestructura	Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)	Mediamente satisfecho
	Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)	Mediamente satisfecho
	Limpieza y aislamiento de ruidos	Totalmente Satisfecho
Autorrealización	Futuro profesional	Totalmente Satisfecho
	Desarrollo de mi creatividad	Totalmente Satisfecho
	Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.	Totalmente Satisfecho



Informante No 8. Alumna de la Normal Preescolar de 4° semestre que fue seleccionada por conveniencia y que cumplía las características mencionadas en el capítulo segundo de la investigación.		
Enseñanza aprendizaje	Contenido de los cursos	Satisfecho
	Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.	Satisfecho
	Método de enseñanza	Satisfecho
	Sistema de evaluación de los profesores	Satisfecho
Trato respetuoso	Trato que recibo de mis tutores y maestros	Totalmente Satisfecho
	Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)	Totalmente Satisfecho
	Trato que recibo del personal administrativo	Totalmente Satisfecho
Infraestructura	Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)	Totalmente Satisfecho
	Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)	Totalmente Satisfecho
	Limpieza y aislamiento de ruidos	Satisfecho
Autorrealización	Futuro profesional	Totalmente Satisfecho
	Desarrollo de mi creatividad	Totalmente Satisfecho
	Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.	Totalmente Satisfecho

Informante No 9. Alumna de la Normal Preescolar de 4° semestre que fue seleccionada por conveniencia y que cumplía las características mencionadas en el capítulo segundo de la investigación.		
Enseñanza aprendizaje	Contenido de los cursos	Satisfecho
	Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.	Totalmente Satisfecho
	Método de enseñanza	Mediamente satisfecho
	Sistema de evaluación de los profesores	Satisfecho
Trato respetuoso	Trato que recibo de mis tutores y maestros	Totalmente Satisfecho
	Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)	Mediamente satisfecho

	Trato que recibo del personal administrativo	Totalmente Satisfecho
Infraestructura	Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)	Totalmente Satisfecho
	Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)	Satisfecho
	Limpieza y aislamiento de ruidos	Satisfecho
Autorrealización	Futuro profesional	Totalmente Satisfecho
	Desarrollo de mi creatividad	Totalmente Satisfecho
	Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.	Totalmente Satisfecho

Informante No 10. Alumna de la Normal Preescolar de 4° semestre que fue seleccionada por conveniencia y que cumplía las características mencionadas en el capítulo segundo de la investigación.

Enseñanza aprendizaje	Contenido de los cursos	Satisfecho
	Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.	mediamente Satisfecho
	Método de enseñanza	Satisfecho
	Sistema de evaluación de los profesores	Satisfecho
Trato respetuoso	Trato que recibo de mis tutores y maestros	Satisfecho
	Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)	Satisfecho
	Trato que recibo del personal administrativo	Satisfecho
Infraestructura	Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)	Satisfecho
	Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)	Satisfecho
	Limpieza y aislamiento de ruidos	Satisfecho
Autorrealización	Futuro profesional	Satisfecho
	Desarrollo de mi creatividad	Satisfecho
	Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.	Satisfecho

Informante No 11. Alumna de la Normal Preescolar de 6° semestre que fue seleccionada por conveniencia y que cumplía las características mencionadas en el capítulo segundo de la investigación.		
Enseñanza aprendizaje	Contenido de los cursos	mediamente Satisfecho
	Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.	Insatisfecho
	Método de enseñanza	Insatisfecho
	Sistema de evaluación de los profesores	satisfecho
Trato respetuoso	Trato que recibo de mis tutores y maestros	satisfecho
	Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)	Insatisfecho
	Trato que recibo del personal administrativo	mediamente Satisfecho
Infraestructura	Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)	mediamente Satisfecho
	Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)	Insatisfecho
	Limpieza y aislamiento de ruidos	Insatisfecho
Autorrealización	Futuro profesional	mediamente Satisfecho
	Desarrollo de mi creatividad	mediamente Satisfecho
	Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.	mediamente Satisfecho

Informante No 12. Alumna de la Normal Preescolar de 8° semestre que fue seleccionada por conveniencia y que cumplía las características mencionadas en el capítulo segundo de la investigación.		
Enseñanza aprendizaje	Contenido de los cursos	Satisfecho
	Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.	Satisfecho
	Método de enseñanza	mediamente Satisfecho
	Sistema de evaluación de los profesores	mediamente Satisfecho
Trato respetuoso	Trato que recibo de mis tutores y maestros	Totalmente satisfecho
	Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)	Satisfecho

	Trato que recibo del personal administrativo	Totalmente satisfecho
Infraestructura	Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)	mediamente Satisfecho
	Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)	mediamente Satisfecho
	Limpieza y aislamiento de ruidos	Insatisfecho
Autorrealización	Futuro profesional	Satisfecho
	Desarrollo de mi creatividad	Totalmente satisfecho
	Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.	Totalmente satisfecho

### Tablas de las expectativas

Enseñanza-aprendizaje	¿Cuál era su percepción al entrar a la normal preescolar sobre el dominio de los contenidos y actualización de los profesores?
	¿Crees que el método de enseñanza de los docentes de la institución, cubren las expectativas que tenías al entrar a la normal?
	¿Crees que el sistema de evaluación que utilizan los profesores de la institución sea adecuado, por qué?
Trato respetuoso	¿El trato que recibes de tus tutores, maestros y autoridades escolares cumplieron las expectativas que tenías al entrar a la normal?
	¿Cómo imaginabas el proceso de enseñanza aprendizaje al entrar a la normal?
Autorrealización	¿Cómo te imaginas tu futuro profesional con todas las competencias que has desarrollado durante tu proceso de escolarización?
	¿Crees que lo aprendido en la normal te ha servido para poner en práctica tu capacidad de hacer las cosas?
	¿Estando en la normal crees que has desarrollado más tu creatividad?
	¿Tus expectativas que tenías sobre los maestros, tus compañeras, la escuela, de la carrera del trato de los demás se cumplieron al entrar a la normal?

<p>Informante No. 13 Alumna de la Normal Preescolar de 1° semestre que fue seleccionada por conveniencia y que cumplía las características mencionadas en el capítulo segundo de la investigación.</p>	
<p>¿Cuál era su percepción al entrar a la normal preescolar sobre el dominio de los contenidos y actualización de los profesores?</p>	<p>Que la normal era una escuela de mucha disciplina, que los docentes tenían el dominio adecuado de los cursos pero en realidad no, algunos maestros no sabían ni de que trataba su curso.</p>
<p>¿Crees que el método de enseñanza de los docentes de la institución, cubren las expectativas que tenías al entrar a la normal?</p>	<p>No, ya que el método que utilizan es el de llenarnos de actividades sin saber si sí aprendimos o no porque con el simple hecho de hacer muchos resúmenes no estamos aprendiendo</p>
<p>¿Crees que el sistema de evaluación que utilizan los profesores de la institución sea adecuado, por qué?</p>	<p>Algunos maestros si son congruentes con lo que enseñan y lo que evalúan, pero algunos sabes que te van a evaluar, sin embargo no sabes que es lo que evaluarán porque nunca nos enseñaron nada y solo nos pusieron a exponer y ahí no sabes cómo te van a evaluar</p>
<p>¿El trato que recibes de tus tutores, maestros y autoridades escolares cumplieron las expectativas que tenías al entrar a la normal?</p>	<p>No, ya que aquí se da mucho que los maestros se llevan con alumnas y ya con eso ya pasan la materia y ese trato no es parejo para todas las alumnas</p>
<p>¿Cómo imaginabas el proceso de enseñanza aprendizaje al entrar a la normal?</p>	<p>Pues la institución carece de muchos materiales que hacen que la enseñanza pueda ser mejor, las áreas como biblioteca no están disponibles y no las podemos utilizar cuando se requiere.</p>
<p>¿Cómo te imaginas tu futuro profesional con todas las competencias que has desarrollado durante tu proceso de escolarización?</p>	<p>Espero desarrollar todas mis competencias necesarias para entrar al mundo laboral.</p>
<p>¿Crees que lo aprendido en la normal te ha servido para poner en práctica tu capacidad de hacer las cosas?</p>	<p>Pues hasta este momento no he aplicado ninguna estrategia en donde me dé cuenta si sí aplico lo aprendido en la escuela y en cada uno de los cursos.</p>
<p>¿Estando en la normal crees que has desarrollado más tu creatividad?</p>	<p>Yo no soy una persona muy creativa pero estando en la normal espero las clases, curso y maestros esta parte creativa de mí.</p>
<p>¿Tus expectativas que tenías sobre los maestros, tus compañeras, la escuela, de la carrera del trato de los demás se cumplieron al entrar a la normal?</p>	<p>No yo siento que no, los ideales que yo tenía de aprender y como enseñaban, eso no me ha encantado sin embargo pues las expectativas van cambiando y las que tenía se quedaron en el aire por que no se cumplieron.</p>

<p>Informante No. 14 Alumna de la Normal Preescolar de 1° semestre que fue seleccionada por conveniencia y que cumplía las características mencionadas en el capítulo segundo de la investigación.</p>	
<p>¿Cuál era su percepción al entrar a la normal preescolar sobre el dominio de los contenidos y actualización de los profesores?</p>	<p>Pues en realidad no sabía cómo se trabajaba y al entrar a la normal no tenía expectativas de cómo era ya que no tenía conocimiento de cómo era estudiar en este tipo de sistema.</p>
<p>¿Crees que el método de enseñanza de los docentes de la institución, cubren las</p>	<p>Algunos docentes si tienen un método que favorece a las alumnas pero hay algunos que con</p>

expectativas que tenías al entrar a la normal?	el simple hecho de presentarse piensan que ya aprendemos algo.
¿Crees que el sistema de evaluación que utilizan los profesores de la institución sea adecuado, por qué?	No siempre evalúan lo que enseñan, y si eso se cumple yo creo que si el sistema de evaluación es el adecuado.
¿El trato que recibes de tus tutores, maestros y autoridades escolares cumplieron las expectativas que tenías al entrar a la normal?	Cuando yo los veía me imaginaba cosas de cómo eran los maestros pero dentro del salón de clases tenían un trato distinto, hay maestros que dividen la amistad con la ética profesional pero hay muchos más que no lo hacen así.
¿Cómo imaginabas el proceso de enseñanza aprendizaje al entrar a la normal?	La enseñanza es adecuada, los espacios para la enseñanza son adecuados pero no siempre se utilizan. Los espacios están pero no se aprovechan.
¿Cómo te imaginas tu futuro profesional con todas las competencias que has desarrollado durante tu proceso de escolarización?	No he desarrollado como tal mis competencias pero si me voy a sentir preparada para este futuro.
¿Crees que lo aprendido en la normal te ha servido para poner en práctica tu capacidad de hacer las cosas?	Si, la normal si te da esas bases para desarrollarte profesionalmente
¿Estando en la normal crees que has desarrollado más tu creatividad?	Si, incluso los maestros nos dan ideas que las puedes aplicar en tu práctica.
¿Tus expectativas que tenías sobre los maestros, tus compañeras, la escuela, de la carrera del trato de los demás se cumplieron al entrar a la normal?	La normal tiene de todo, hace falta aprovechar eso, pero también hace falta que los maestros pongan de su parte para que todo este mucho mejor y con mis compañeras siempre ha habido una buena relación.

Informante No. 15. Alumna de la Normal Preescolar de 8° semestre que fue seleccionada por conveniencia y que cumplía las características mencionadas en el capítulo segundo de la investigación.	
¿Cuál era su percepción al entrar a la normal preescolar sobre el dominio de los contenidos y actualización de los profesores?	Pues que la escuela era muy estricta, los profesores siempre iban a dar clase y sabían de que hablaban, que eran muy disciplinados en cuestión del uniforme, que los maestros eran altamente preparados pero algunos no tienen el perfil.
¿Crees que el método de enseñanza de los docentes de la institución, cubren las expectativas que tenías al entrar a la normal?	No, la forma de enseñanza de ellos no es lo que yo esperaba, tenía visualizados otras expectativas y no se cumplieron.
¿Crees que el sistema de evaluación que utilizan los profesores de la institución sea adecuado, por qué?	Algunos cursos sí, pero otros no, porque no llevamos una evaluación como tal una evaluación, o simplemente nos ponen a hacer un proyecto que lleva todos los contenidos y en otros cursos no nos hacen ninguna evaluación.
¿El trato que recibes de tus tutores, maestros y autoridades escolares cumplieron las expectativas que tenías al entrar a la normal?	Si porque cuando entre y les pedía información sobre algún tema me lo daban, pero por otra parte no hubo buen trato.

¿Cómo imaginabas el proceso de enseñanza aprendizaje al entrar a la normal?	Yo creo que sí, aprendemos ahorita que estamos en práctica llevas en gran parte las actividades al aula y creo que los espacio son importantes.
¿Cómo te imaginas tu futuro profesional con todas las competencias que has desarrollado durante tu proceso de escolarización?	Si he desarrollado bastantes competencias, y cuando estas en práctica el preescolar te impulsa a hacer mucho más, porque en las prácticas y con ellas aprendemos bastantes cosas y a ser mejor.
¿Crees que lo aprendido en la normal te ha servido para poner en práctica tu capacidad de hacer las cosas?	Si, nos ayuda bastante en muchos aspectos, tan solo en algunos cursos como gestión escolar y prácticas, es lo que ayuda más, y te abre un panorama más amplio de ver las cosas.
¿Estando en la normal crees que has desarrollado más tu creatividad?	Si, por que al inicio no me gustaba y ahora hasta en mis practicas me dicen, que bonito material y mis actividades muy innovadoras.
¿Tus expectativas que tenías sobre los maestros, tus compañeras, la escuela, de la carrera del trato de los demás se cumplieron al entrar a la normal?	Yo creo que sí, en primero tenía una visualización muy baja, pero los cursos te van preparando, y las expectativas que tenía sobre el personal docente, si porque hay algunos que te enseñan bastante pero hay otros que te dejan al vacío.

Informante No. 16. Alumna de la Normal Preescolar de 4° semestre que fue seleccionada por conveniencia y que cumplía las características mencionadas en el capítulo segundo de la investigación.	
¿Cuál era su percepción al entrar a la normal preescolar sobre el dominio de los contenidos y actualización de los profesores?	Mis perspectivas que tenía era que nos iban a enseñar más con práctica y no pura teoría, y las clases serian diferentes, más innovadoras.
¿Crees que el método de enseñanza de los docentes de la institución, cubren las expectativas que tenías al entrar a la normal?	Si y no, porque cada maestro tiene sus estrategias, y también hay muchos maestros que son muy tradicionales
¿Crees que el sistema de evaluación que utilizan los profesores de la institución sea adecuado, por qué?	Si y no, porque algunos maestros ya nos hacen examen, y algunos maestros si consideran importante hacer un tipo de examen ya que es una evidencia de lo aprendido.
¿El trato que recibes de tus tutores, maestros y autoridades escolares cumplieron las expectativas que tenías al entrar a la normal?	Si y no, porque todos los maestros tienen una forma de enseñar y hablar contigo, y hay otros maestros que si aprendiste pues aprendiste y si no pues ahí te la llevas.
¿Cómo imaginabas el proceso de enseñanza aprendizaje al entrar a la normal?	Considero que buena, aunque sería bueno cambiar la estrategia y utilizar más los espacios disponibles dentro de la escuela, como salas, o áreas verdes al aire libre.
¿Cómo te imaginas tu futuro profesional con todas las competencias que has desarrollado durante tu proceso de escolarización?	Si, teniendo las bases básicas, no quedarnos con lo mucho o poco que aprendimos en la normal si no que empezar a buscar cursos o incluso hasta estudiar una maestría, algo que te lleve a más allá de lo que sabes.
¿Crees que lo aprendido en la normal te ha servido para poner en práctica tu capacidad de hacer las cosas?	Si, considero que sí, desde primero hemos tenido el acercamiento con niños y sabes a lo que nos enfrentamos.

¿Estando en la normal crees que has desarrollado más tu creatividad?	Considero que sí, pues lo maestros dan las clases innovadoras y si he desarrollado bastante esa parte creativa que tengo.
¿Tus expectativas que tenías sobre los maestros, tus compañeras, la escuela, de la carrera del trato de los demás se cumplieron al entrar a la normal?	Al cien por ciento, ya que he tenido problemas con algunas materias o maestros y no era lo que yo me imaginaba

Informante No. 17. Alumna de la Normal Preescolar de 4° semestre que fue seleccionada por conveniencia y que cumplía las características mencionadas en el capítulo segundo de la investigación.	
¿Cuál era su percepción al entrar a la normal preescolar sobre el dominio de los contenidos y actualización de los profesores?	Yo creía que eran buenos, investigue y esta escuela era la mejor del estado, y tenía la percepción de que los maestros eran muy buenos que se actualizaban y eran estrictos.
¿Crees que el método de enseñanza de los docentes de la institución, cubren las expectativas que tenías al entrar a la normal?	Algunos si, por que como cada quien enseña cómo quiere, hay algunos que si hacen bien sus clases y algunos otros no llevan bien su planeación y al final del semestre no coinciden.
¿Crees que el sistema de evaluación que utilizan los profesores de la institución sea adecuado, por qué?	Algunos si, por que unos son un poco injustos, ya que unos se esfuerzan más que otras y los maestros no reconocen el esfuerzo que hizo y solo se basan por como son ellas.
¿El trato que recibes de tus tutores, maestros y autoridades escolares cumplieron las expectativas que tenías al entrar a la normal?	Pues los administrativos son muy atentos, sin embargo los directivos son muy grosero y altaneros y de los maestros algunos son muy respetuosos, también algunos otros no lo son.
¿Cómo imaginabas el proceso de enseñanza aprendizaje al entrar a la normal?	Si, por que he visto que por parte de las instalaciones y espacios esta bien el internet es raro que se valla, hay cañones y en general yo creo que está bien.
¿Cómo te imaginas tu futuro profesional con todas las competencias que has desarrollado durante tu proceso de escolarización?	Yo creo que si nos están dando las bases y no solo es pura teoría, sino también va de la mano con las prácticas.
¿Crees que lo aprendido en la normal te ha servido para poner en práctica tu capacidad de hacer las cosas?	Si, ya que todo nos sirve para algo en la normal nos preparan más que para dar clase, para poder solucionar problemas
¿Estando en la normal crees que has desarrollado más tu creatividad?	Sí, porque nos dan las bases para desarrollarnos incluso algunos maestros nos dicen hagan esto, pero lo dejan que lo realices tu creatividad.
¿Tus expectativas que tenías sobre los maestros, tus compañeras, la escuela, de la carrera del trato de los demás se cumplieron al entrar a la normal?	Yo creo que sí, porque antes de entrar a la normal pensaba que los maestros si estaban preparados, y cuando entre me di cuenta que si enseñan muy bien, y si han cumplido mis expectativas.

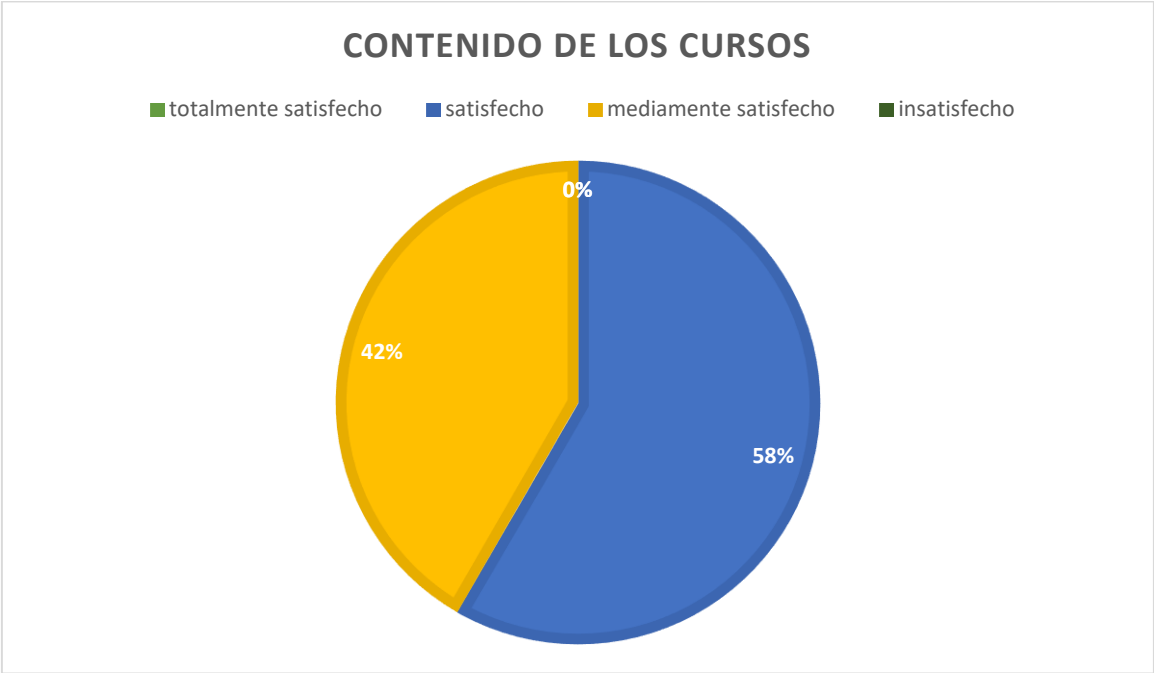


### 3.3 Análisis y resultados

Durante el proceso de investigación se crearon diversas expectativas sobre el resultado que obtendrá la misma, es aquí donde se hará el análisis para comprobar lo que se esperaba de dicha información. A continuación se mostrará una tabla generalizando las respuestas de los informantes con respecto a las entrevistas de satisfacción.

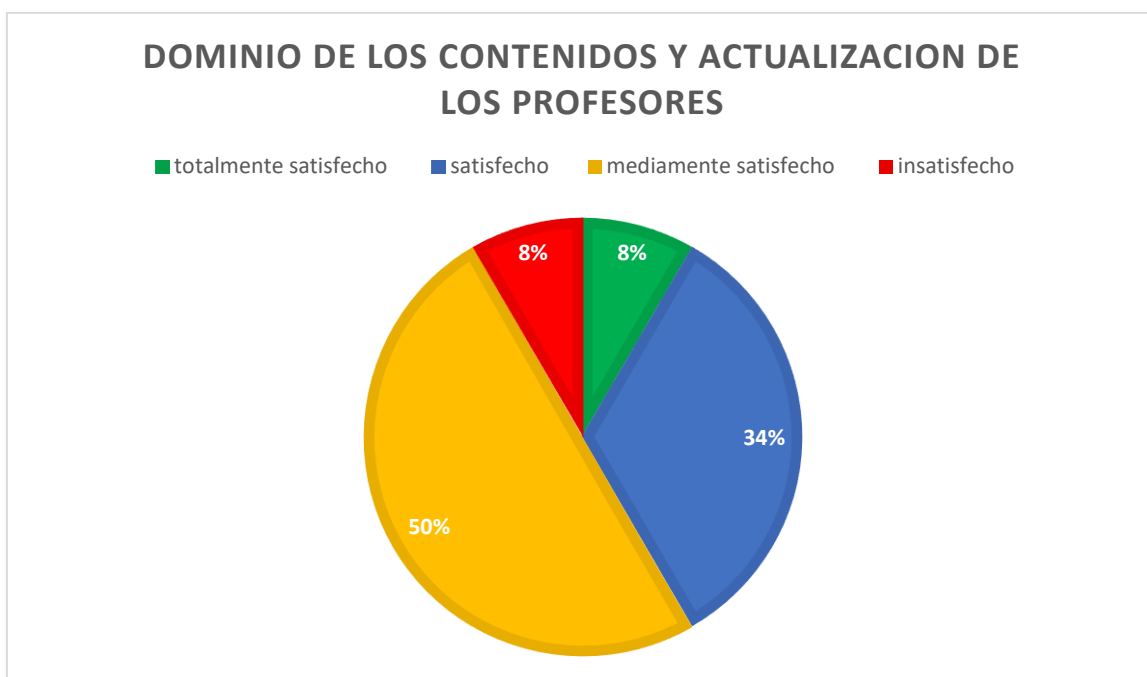
	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Mediamente satisfecho	insatisfecho
Contenido de los cursos		7	5	
Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.	1	4	6	1
Método de enseñanza		5	6	1
Sistema de evaluación de los profesores		7	3	2
Trato que recibo de mis tutores y maestros	4	5	2	1
Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)	2	3	5	2
Trato que recibo del personal administrativo	5	3	4	
Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)	2	2	5	3
Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)	1	4	3	4
Limpieza y aislamiento de ruidos		6	3	3
Futuro profesional	3	4	5	
Desarrollo de mi creatividad	4	4	3	1
Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.	5	4	3	

De acuerdo con la tabla presentada anteriormente, se muestran la cantidad de alumnas que opinaron sobre el índice de satisfacción de cada una de las interrogantes, en referencia con la primera interrogante se plantea el contenido de los cursos.



En esta grafica se muestra que el 58 por ciento de la población entrevistada está satisfecha con el contenido de los cursos, ya que los informantes argumentaban que de acuerdo con la maya curricular 2011 los cursos se van presentando por semestre como se van requiriendo, sin embargo el 42 por ciento de la población muestra esta mediamente satisfecho ya que las alumnas que brindaron esta información fueron alumnas que cursan el 6° y 8° semestre, con más experiencia en la institución y con más experiencia realizando prácticas, ya que mencionaban que en muchas ocasiones en los primeros semestres donde se revisa mucha teoría sobre diversos temas, no están inmersas a la práctica docente y no les surgen dudas.

Sin embargo precisamente en estos últimos semestres es donde se realiza más tiempo practica y se tiene más responsabilidad ya como educadora practicante, es cuando le ponen atención a las bibliografía que se revisa, ellas comentaban que se deberían de impartir los cursos según las necesidades de cada semestre.

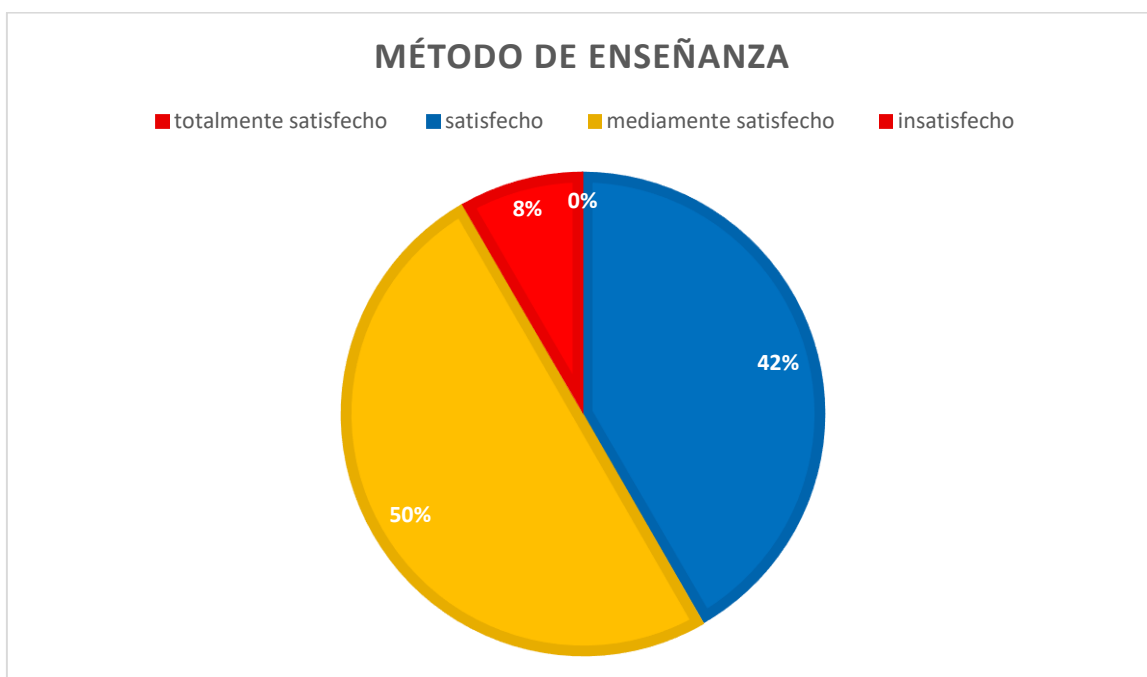


De acuerdo con la gráfica presentada anteriormente se muestra el resultado con base al indicador de dominio de los temas y actualización de los profesores, donde arroja que el 50 por ciento de la población muestra que esta mediamente satisfecha, con el dominio de los contenidos y la actualización de los docentes, el 34 por ciento de la población están satisfechos el 8 por ciento están insatisfechos y el otro 8 por ciento están totalmente satisfechos.

Esto se debe a que las alumnas tanto como los docentes notan en algunos casos sus deficiencias, ya que como lo sostienen los docentes siempre al iniciar un nuevo ciclo escolar cambian de cursos y de semestre en que impartirán clase, y para

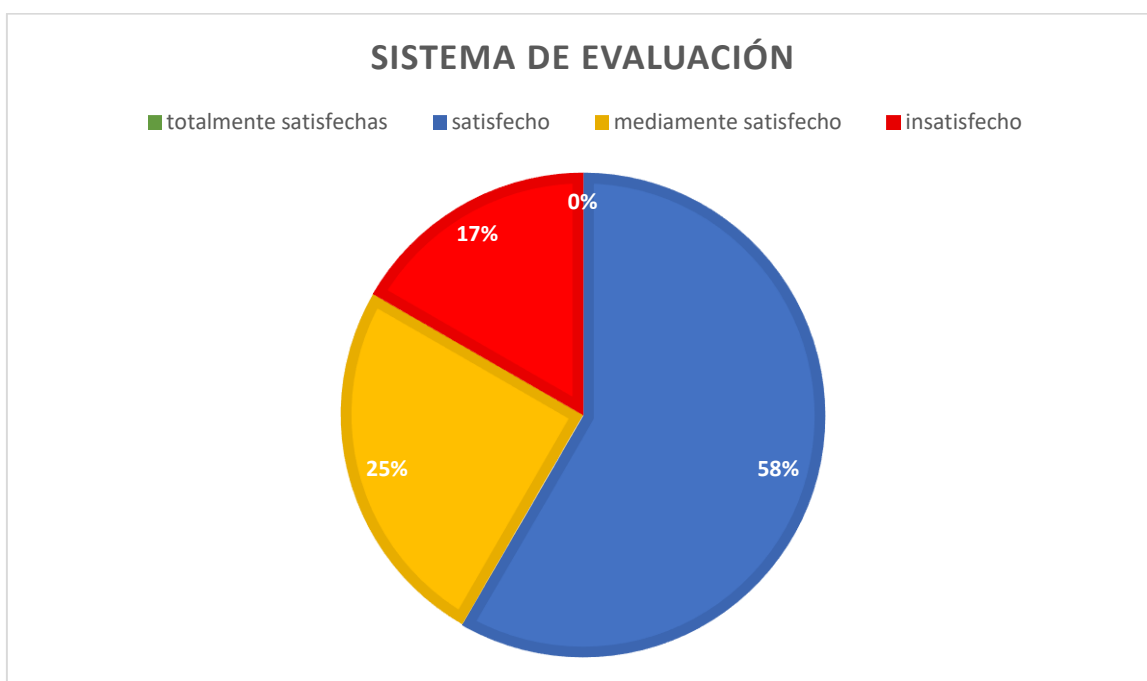
esto necesitan tomar un curso para ponerse al corriente con el dominio del tema, los maestros que imparten los cursos no son especialistas es por ello que algunos de los maestros (no todos) no saben de qué tratará el curso que impartirán. Esto se ve reflejado con la deficiencia que tiene al impartir los contenidos de los cursos o las materias, son personas y no son perfectas pero para ser docentes de nivel universitario deberían de estar más preparados.

Siguiendo sobre la línea a continuación se presenta la gráfica de método de enseñanza, ya que este punto es importante para la satisfacción de las alumnas en el proceso de enseñanza aprendizaje.



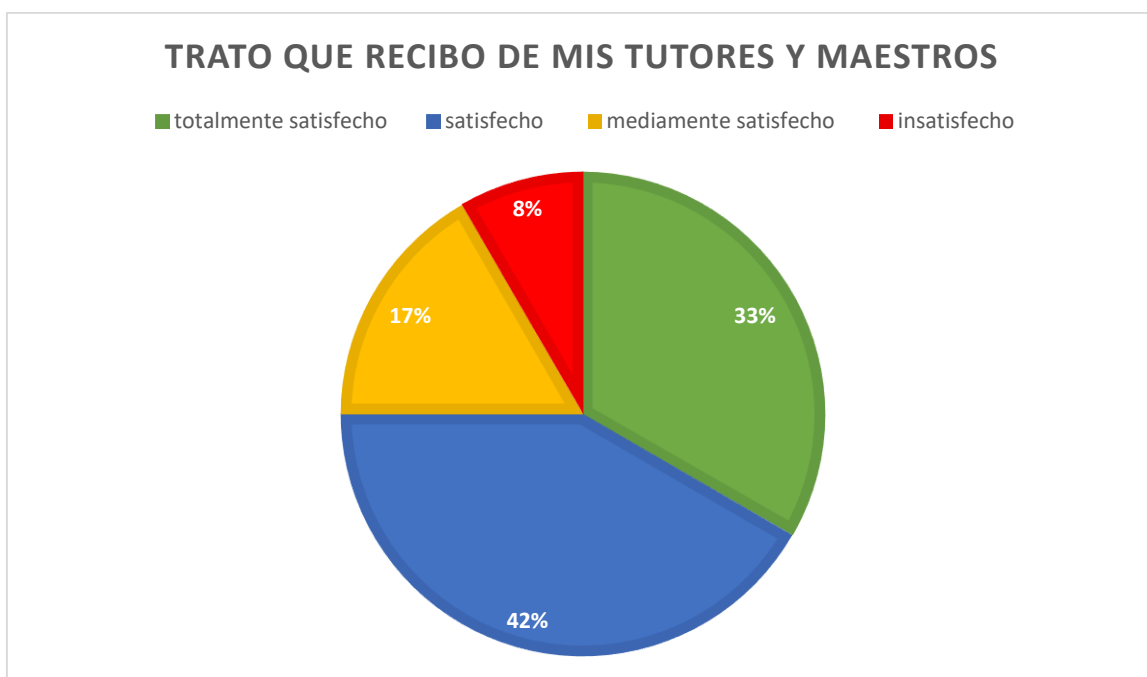
En la gráfica anterior se muestra que el 50% de la población está mediamente satisfecha con el método de enseñanza que utilizan los docentes de la institución normalista, el 42% está satisfecho con el método que utilizan los maestros para

proporcionar los conocimientos, sin embargo solo un 8% está insatisfecho con tal método, de acuerdo con la gráfica y el resultado de cada encuesta que se aplicó, el 0% de la población muestra está totalmente satisfecho, esto se debe a que las alumnas no están conformes con el sistema de enseñanza aprendizaje que utilizan los docentes para el desarrollo de su profesión, de acuerdo con algunas informantes, decían que no están conformes con el sistema con el que enseñan en la normal, ya que ellas desearían que les enseñaran más estrategias para trabajar con niños preescolares y no simplemente proporcionar , citando el comentario : “ un montón de hojas “para realizar resúmenes, que en ocasiones ni son leídos.



En la gráfica antes presentada, se muestra que el 58% de la población muestra está satisfecha con el sistema de evaluación de los docentes, el 25% esta mediamente satisfecha y el 17% esta insatisfecha, sin embargo el 0% está totalmente satisfecho, la mayoría de los informantes está satisfecho con la manera de evaluación de los docentes ya que mencionaron que la mayoría de los docentes evalúan según lo que enseñan, porque hay algunos docentes que lo hacen de manera selectiva de quien les

cae mejor y quien no, y las alumnas no están conformes con este tipo de evaluación, sin embargo mencionaron que no todos hacen lo mismo, hay docentes muy buenos dentro de la institución, como también hay docentes pésimos dentro de ella, que solo están haciendo cantidad de docentes, sin ser de calidad.

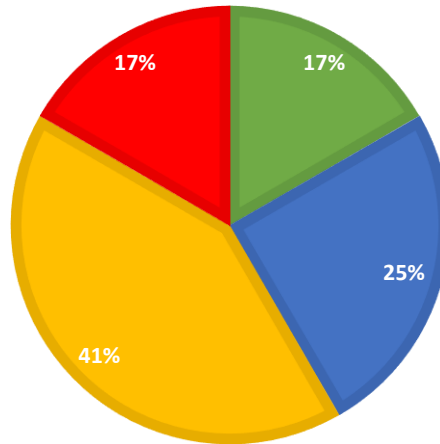


De acuerdo con la gráfica, se muestra que el 33% de la población muestra está totalmente satisfecha con el trato que recibe de los maestros, el 42% está satisfecha mientras que el 17% esta mediamente satisfecha y el 8% esta insatisfecha con el trato que recibe.

Varias alumnas que fungieron como informantes para esta investigación mencionaron que, por parte de la mayoría de los docentes estaban satisfechas con el trato que reciben por parte de ellos, sin embargo algunas estudiantes se refirieron a docentes en específico que trataba: “de una pésima manera a sus alumnas”,

## TRATO QUE RECIBO DE LAS AUTORIDADES ESCOLARES (DIRECTOR, SUBDIRECTOR, SUBDIRECTORA)

■ totalmente satisfecho ■ satisfecho ■ mediamente satisfecho ■ insatisfecho

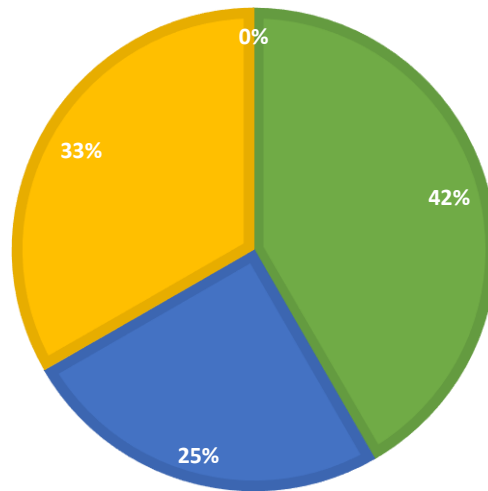


En esta grafica se puede observar claramente que las alumnas están mediamente satisfechas con el trato que reciben de las autoridades, ya que el 41% de la población muestra demostró que esta Mediamente satisfecha, el 25% está satisfecha, mientras que el 17% está totalmente satisfecha y el otro 17% esta insatisfecha con el trato que reciben de estos.

Las alumnas presentaron su inconformidad con el trato ya que mencionan que los directivos son en muchas ocasiones, no se recibe apoyo, respecto con las áreas u objetos que existen dentro de la escuela, en su mayoría las informantes se quejaron del trato que reciben del director, porque no es cercano para tratar al alumnado de la institución.

## TRATO QUE RECIBO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

■ totalmente satisfecho ■ satisfecho ■ mediamente satisfecho ■ insatiafecho



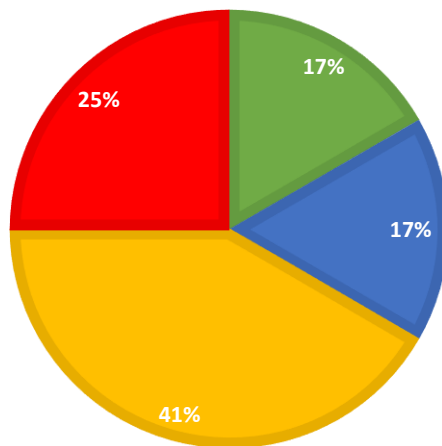
Dentro de este indicador las alumnas demostraron que es bueno el trato que reciben del personal administrativo que de los directivos, ya que como se mencionó en un primer momento en el análisis de categorías, las personas con menores puestos dentro de una organización son los que mejor saben tratar a las personas, de acuerdo con los resultados arrojados en la gráfica el 42% de la población muestra está totalmente satisfecha con el trato que reciben, el 33% esta mediamente satisfecha, mientras que el 25% está satisfecho y el 0% esta insatiafecho, de tal manera que representa buenos porcentajes en cuestión al trato respetuoso y amable del personal administrativo.

En muchos de los comentarios que se escucharon, de esta pregunta se referían a una persona en específico que era el administrativo del cual recibían un muy buen trato, el 100% de las alumnas encuestadas coincidieron con ese comentario acerca de esa persona. De esta grafica se puede interpretar que la mayoría de población muestra está satisfecha con el trato que recibe no solo del personal administrativo, sino también del personal de apoyo.



### ESPACIOS PARA LA ENSEÑANZA (SUFICIENTES AULAS, Y TAMAÑO ADECUADO DE LAS MISMAS)

■ totalmente satisfecho ■ satisfecho ■ mediamente satisfecho ■ insatisfecho

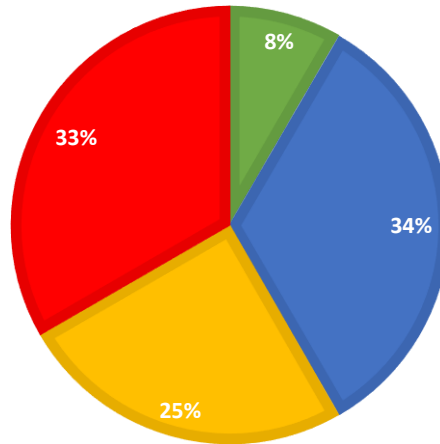


Par la interpretación de esta grafica se puede decir que aunque los porcentajes son diferentes en los tres niveles de evaluación, las alumnas coincidieron en el mismo punto. Las estudiantes, tanto como los niños preescolares necesitan salir a explorar, a situar la enseñanza para poder crear un aprendizaje, en la normal, existen muchas áreas de práctica y para la práctica, que no las pueden utilizar es por ello que el 41% de la muestra esta mediamente satisfecho con los espacios para poder aprender, en seguida del 25 % que esta insatisfecha por la misma situación, mientras que el 17% está satisfecha y totalmente satisfecha.

Como opinión personal, coincido con los comentarios de la informantes ya que en la institución existen espacios muy buenos para la enseñanza que no se les da utilidad, las áreas verdes son una parte esencial para la enseñanza sin embargo los docentes no se dan ese espacios para utilizarlos, por parte de las aulas y el tamaño de las mismas es adecuado para la cantidad de alumnas que hay inscritas por cada semestre.

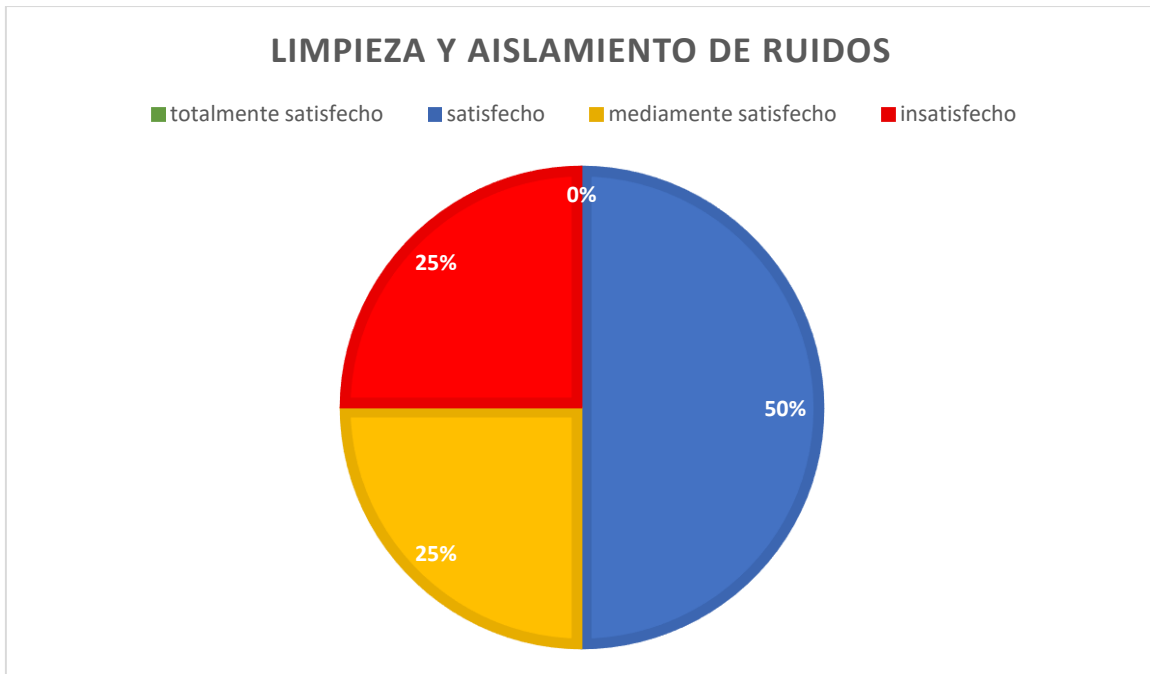
## INSTALACIONES DEL AULA (LUZ, CORTINAS, PROYECTOR, PANTALLA)

■ totalmente satisfecha ■ satisfecho ■ mediamente satisfecho ■ insatisfecho



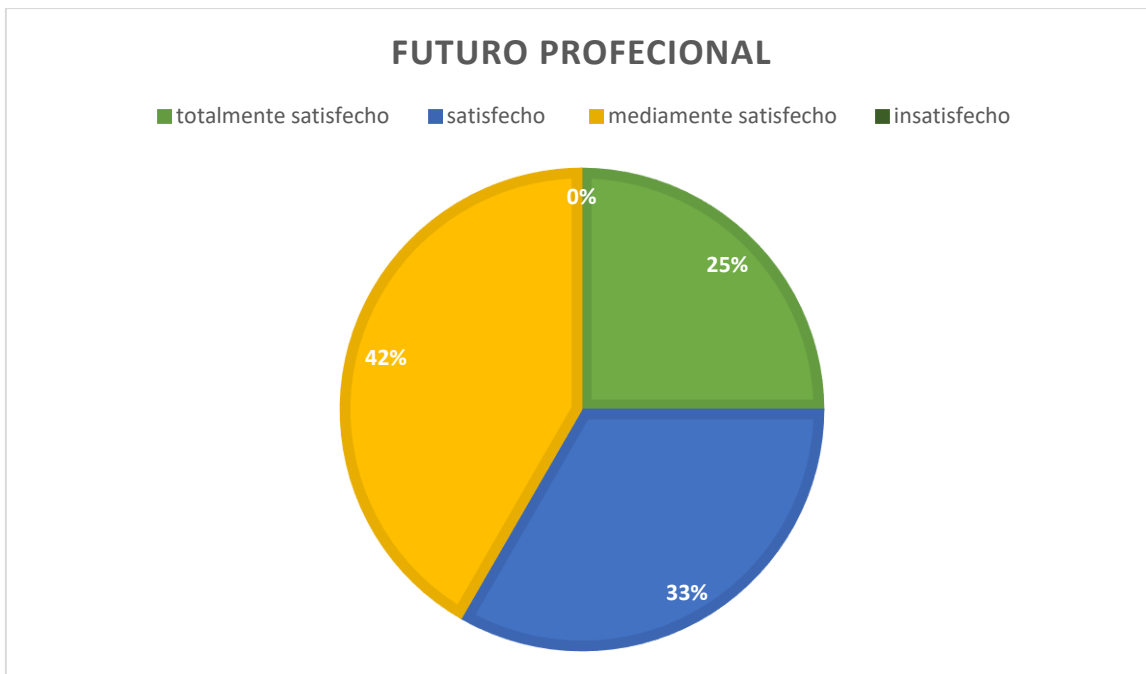
Según la gráfica presentada anteriormente presenta el índice de satisfacción de las alumnas con respecto a las instalaciones del aula, en el que destacan aspectos como proyector, pantalla, espacios etc. de acuerdo con la información arrojada en esta grafica podemos decir que el 8% de la población muestra está totalmente satisfecha, el 34% esta satisfechos y el 25% esta mediamente satisfecha así como el 33% de las alumnas muestra están insatisfechas.

Ya que comentan que en algunas de las aulas no hay proyector y cuando lo necesitan tienen que andar buscando que les presten uno, si embargo de los proyectores que están disponibles para prestar algunos está en buenas condiciones por que otros ya no sirven. De la misma manera, la luz que refleja el techado del patio de la escuela es muy incómodo para las alumnas que se encuentran ubicadas en las aulas de la segunda planta de los edificios. También me comentaron que de lo que estaban satisfechas es porque en cada salón solo hay pocas conexiones y cuando están trabajando con sus computados en ocasiones no alcanzan las conexiones para enchufar su computadora y seguir trabajando.



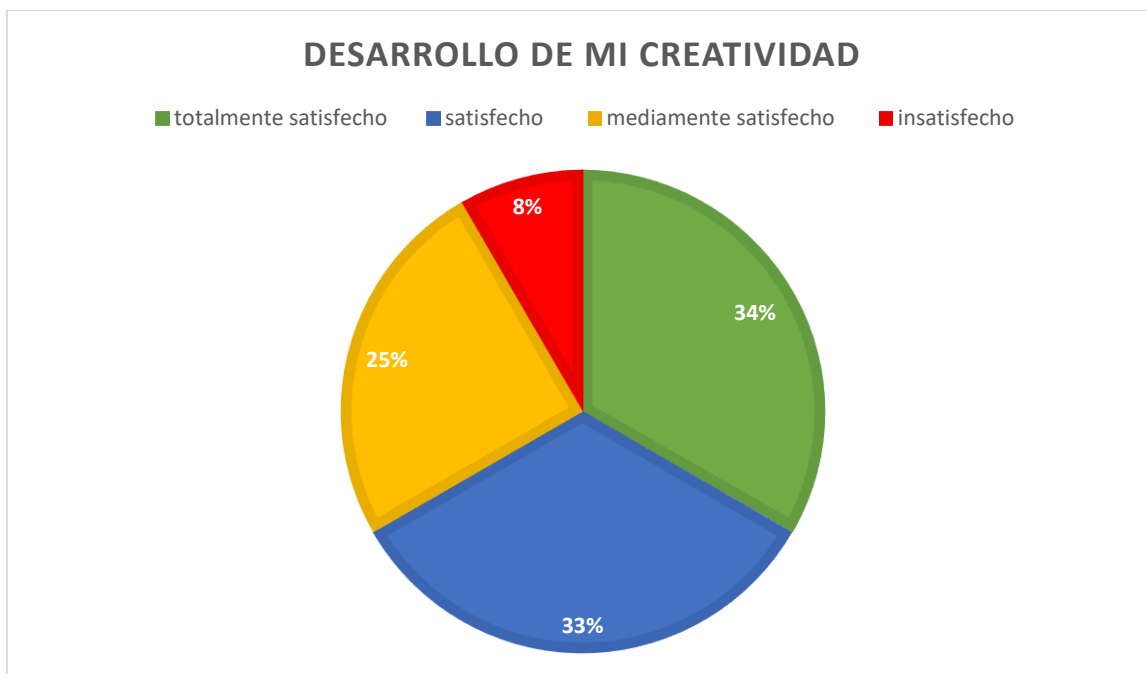
De acuerdo con el análisis de este indicador muestra el porcentaje de las alumnas que están satisfechas con el aislamiento de los ruidos y la limpieza de todo aquello que cause desconcentración y molestias al momento de presenciar una clase. Observando y haciendo un análisis se puede observar que el 50% de la población muestra está satisfecha con el aislamiento de ruidos, sin embargo el 25% está mediamente satisfecho y el otro 25% están insatisfechos.

Llegando a la conclusión de que este porcentaje de alumnas que están mediamente satisfechas o insatisfechas son alumnas que se encuentran ubicadas en las aulas de la planta baja, y se quejaban que las alumnas que están en los salones de la planta superior, ya que hacen mucho ruido por el movimiento de mobiliario, por causa del ruido que se escucha en su salón, no se pueden concentrar o incluso los docentes tienen que hablar más fuerte de lo normal para que todas escuchen con claridad lo que se está tratando la clase.



De acuerdo con la categoría en la que se encuentra ubicado este indicador, podemos definir que el futuro profesional va con base en que tan preparadas se sienten las futuras educadoras de acuerdo con el desarrollo que han logrado en la Normal Preescolar, para su futuro profesional, por lo consiguiente se arrojó dicha información en las entrevistas aplicadas a la población muestra que se investigó.

En la gráfica muestra que el 42% de la población entrevistada esta mediamente satisfecha con respecto a su futuro profesional, ya que no se sienten totalmente preparadas para inmiscuirse al mundo laboral como docente, el 33% de las alumnas se sienten satisfechas con su desarrollo académico que les ayudará para su futuro profesional, sin embargo solo el 25% se siente totalmente satisfechas con el desarrollo de su futuro profesional, esto indica que las alumnas que se siente preparadas para ser educadoras solo lo representaron el 25%, ya que el indicador que más tiene deficiencia en su práctica o futuro profesional representa el más alto porcentaje con un 42%, cabe mencionar que este punto está más inclinado en cómo me siento profesionalmente preparada y que he hecho para sentirme de tal manera.

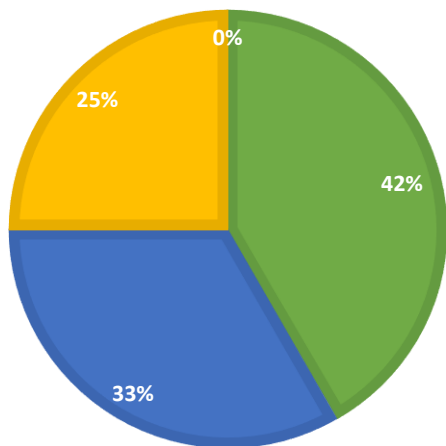


Este punto se refiere a que tan satisfechas están las alumnas con el desarrollo de su creatividad, que tanta satisfacción les ha dejado el trabajo y escolarización dentro de la Normal, ya que como se muestra en la gráfica el 34% de la población están totalmente satisfechas con el trabajo que se ha realizado en la institución, que impulsa la creatividad que como educadoras necesitan para trabajar con los niños preescolares, sin embargo va en seguimiento que el 33% está satisfecha en esta parte de la creatividad y en como la han ido desarrollando a lo largo de su formación.

Así mismo la gráfica muestra que el 25% de la población muestra esta mediamente satisfecha con el desarrollo de su creatividad, mientras que solo un 8% esta insatisfecha con el trabajo que ha realizado para el desarrollo de su creatividad.

## PONER EN PRÁCTICA MI CAPACIDAD DE HACER LAS COSAS

■ totalmenete satisfecha ■ satisfecho ■ mediamente satisfecha ■ insatisfecho



En este último indicador de entrevista se estudia que tan satisfechas están las alumnas con respecto a poner en práctica todo absolutamente todo lo que han aprendido durante su desarrollo como educadoras, haciendo así mención del porcentaje que recibe cada uno de los indicadores evaluadores de satisfacción, haciendo mención de que el 42% de la población muestra están totalmente satisfechas con la escolarización que han recibido a excepción de algunos docentes que nunca asistieron a dar clase, en seguida del 33% que están satisfechas con el desarrollo de su profesión y siendo así el 25% de las alumnas que están mediamente satisfechas con el desarrollo de su capacidad de hacer las cosas.

Siendo así, que las alumnas que están menos satisfechas en este apartado la mayoría son de cuarto y sexto semestre, alumnas que aún no culminan sus estudios en la Normal Preescolar, que les hace falta obtener más experiencia en todos los aspectos que se desarrollan dentro de la institución y que van de la mano con el desarrollo de los cursos propuestos en la maya curricular 2011.

### **3.4 Análisis y resultados percepción de escolarización**

- ***¿Cuál era su percepción al entrar a la normal preescolar sobre el dominio de los contenidos y actualización de los profesores?***

Con respecto a esta interrogante la mayoría de la población muestra de las alumnas, coincidieron con sus respuestas, que que mencionan que antes de entrar a la normal se imaginaban (sus expectativas eran) que los docentes estaban bien preparados para impartir los cursos a las estudiantes, que el personal de la normal era muy estricto, sin embargo al empezar su experiencia como normalista se dan cuenta que no es así.

Algunos de los maestros (no todos) no tienen el dominio necesario para impartir la materia que se le asigno, y esto se ve reflejado cuando no saben que contestar en preguntas que las alumnas les realizan, también unas de las opiniones que coincidieron es algunos de los maestros no se ve que se actualicen o se preparen más para ser docentes normalistas, sin embargo al ingresar a la normal no se cumplen las expectativas que traían en mente las alumnas.

También hubo algunas opiniones que dicen que no sabían cómo se trabajaba en este tipo de sistema, esto como resultado de no saber lo que iban a realizar o iban a aprender dentro de la normal preescolar, llegando a una solo opinión, se identifica como principal percepción el dominio de los contenidos no era el mejor por parte de los docentes, de igual manera se hace mención de que las alumnas entrevistadas esperaban más de lo que los docentes les ofrecieron al iniciar su experiencia como normalistas.

- ***¿Crees que el método de enseñanza de los docentes de la institución, cubren las expectativas que tenías al entrar a la normal?***

De acuerdo con esta pregunta, la mayoría de las alumnas mencionan que ellas creían que la enseñanza se daba de otra manera, antes de entrar a la normal, no se imaginaban que tenían que leer mucho y trabajar así con mucha teoría, ellas pensaban que las clases eran innovadoras, divertidas y significativa, sin embargo al darse cuenta que no eran así, que las clases que algunos maestros daban eran totalmente tradicionalistas, se empezaron a desanimar con seguir estudiando.

Pero al paso del tiempo se dieron cuenta que si valía la pena estudiar en la normal, ya que las experiencia que les brinda la institución, no las iban a tener en ningún otro sistema de educación, por ello sostienen que el proceso de enseñanza aprendizaje se da de manera innovadora y significativa para el alumnado.

- ***¿Crees que el sistema de evaluación que utilizan los profesores de la institución sea adecuado? ¿Por qué?***

Con respecto a esta interrogante, la mayoría de las alumnas mencionaron que, muchos de los maestros no tienen un sistema de evaluación adecuado, ya que se dejan llevar por la amistad no por la ética como profesionales, esto lo comentan porque en la escuela muchas veces se observa que las alumnas establecen amistad con los maestros y esto se ve influenciado en su calificación. Ya que en muchas veces los docentes son injustos ya que no reconocen el esfuerzo que realiza la alumna a la que más se le complica.

También muchos otros docentes no aplican evaluaciones y piden mejor proyectos que engloben los temas revisados durante el curso, también existen casos de maestros que en el semestre llegan 5 veces y quieren evaluar todo lo que no hicieron y lo que no saben las alumnas, sin embargo estas so son respuestas de las



cuales estén conformes las alumnas, ya que hubo controversia en las respuestas, algunas mencionaban que no les gustaba que no hubiera exámenes o evaluaciones de ese tipo, y otras contestaban lo contrario que, preferían que no hubiera este tipo de evaluaciones y que solo se dejaran llevar por el esfuerzo y aprovechamiento durante el semestre.

- ***¿El trato que recibes de tus tutores, maestros y autoridades escolares cumplieron las expectativas que tenías al entrar a la normal?***

De acuerdo con esta interrogante la información recabada con las alumnas entrevistadas demuestran que, el trato que se recibe de los docentes es muy buena y de calidad, sin embargo el trato que se recibe de los directivos no es del todo buena, por lo que concluyen que el personal administrativo es de quien reciben mejores tratos. Sin embargo al entrar a la normal las alumnas se topaban en los pasillos a los maestros y los veían que eran muy exigentes y regañones, pero en el aula, son personas muy humildes y atentas. Siendo también una escuela de nivel universidad, las expectativas que se identifican son: buen trato, que a los maestros no les interese tu desempeño académico, que serían exigentes con el trabajo.

Lo que da como resultado que si dan un buen trato, que también les interesa lo que aprendes y o que no son muy exigentes como parecen, claro todo esto con excepción de algunos maestros que son todo lo contrario de lo que se mencionó anteriormente, aunque las principales percepciones que se tenían ante este punto era que los maestros eran buenos, algunos enojones y muy estrictos, pero al empezar con su experiencia se dan cuenta que muy pocos son así como lo imaginaban y la mayoría son flexibles y no estrictos.

- ***¿Cómo imaginabas el proceso de enseñanza aprendizaje al entrar a la normal?***

De acuerdo a la interrogante, todas las alumnas coincidieron en que este proceso se realizaba de distintas formas, algunas de ellas si eran buenas y algunas no tanto, ya que mencionaban que para algunas de ellas el solo pasar y exponer los temas no es una estrategia de enseñanza, porque ahí en realidad los que aprenden sobre los temas expuestos es el equipo quien lo presenta ya que es el que se da a la tarea de investigar y estudiar a detalle lo que menciona el autor o la lectura, mientras que los demás solo ponen atención, pero realmente no lo hacen.

También una respuesta que coincidieron todas es que la escuela tiene muchos espacios que se pueden utilizar, teniendo una escuela muy grande y las áreas no se aprovecha al máximo, la percepción de las alumnas era que había diferentes salas donde ellas se imaginaban aprendiendo y realizando algunas prácticas, sin embargo esas aulas no se prestan y no se utilizan para lo que debería.

La mayoría opino que sería bueno que las clases no siempre fueran en el salón de clase, que se podían utilizar alternativas para no estar, siempre todos los días dentro del aula y poder salir al patio, a las áreas verdes, en un lugar cómodo para poder obtener en su totalidad este proceso de enseñanza aprendizaje.

- ***¿Cómo te imaginas tu futuro profesional con todas las competencias que has desarrollado durante tu proceso de escolarización?***

Con respecto a esta interrogante, las alumnas entrevistadas aportaron distintos puntos de vista, las cuales mencionan que se imaginan siendo buenas docentes, con ayuda de los conocimientos y aprendizajes que la normal a través de las clases y sobre todo de las practicas les brindaron como normalistas.

De la población muestra que se tomó una alumna comentó que se imagina abriendo su propio preescolar gracias a las bases y competencias que en la normal recibió, y como esta respuesta dentro del alumnado hay muchas que piensan ir más allá de ser docente. De la misma manera, comentaban que se imaginaban salir de la Normal preescolar con todas las competencias bien desarrolladas para inmiscuirse en el mundo laboral, sin embargo no se desaniman y prefieren seguir pensando en que la escuela y los maestros lo tienen todo para poder llegar a ser exitosas en lo que hacen y harán, ya que dicen que gracias a las prácticas docentes es como se van cimentando tales competencias que necesitan para poder llevar a cabo su labor como educadoras.

- ***¿Crees que lo aprendido en la normal te ha servido para poner en práctica tu capacidad de hacer las cosas?***

De acuerdo con las respuestas a esta pregunta, la mayoría de las alumnas coincidieron en su respuesta, ya que mencionaron que sí, puesto que en desarrollo de su profesión les han brindado las bases necesarias para poder solucionar problemas, además de que algunos docentes las motivan para ser mejores en su práctica, siendo así las lecturas y teorías revisadas, son una fuerte estructura de apoyo, para empezar a visualizar lo que se hace dentro de un jardín de niños.

Y esto lo ven como un apoyo emocional y cognitivo que los docentes les brindan, al no dejarlas solas en su práctica y en su desarrollo como estudiantes, las alumnas coinciden en que su estancia en la normal les ha servido para desarrollarse cognitivamente y pensar de otro manera, ya que como profesionales no pueden ser las mismas niñas inmaduras que al primer problema que se les presenta quieren abandonar todo lo que han construido, y esto va enfocado también en sus prácticas como docentes, ya que tienen mejor dominio de conocimientos y las bases necesarias para poder enfrentarse a ello.

- ***¿Estando en la normal crees que has desarrollado más tu creatividad?***

Dentro de las respuestas de esta interrogante se encontró que las alumnas tienen los mismos significados de distinta manera con respecto a la respuesta de esta. La mayoría de las alumnas sostienen que al entrar a la normal la creatividad no era su fuerte e incluso una de ellas menciona que no le gustaba y le aburría mucho el estar haciendo material didáctico, sin embargo gracias a algunas maestras esta habilidad de la creatividad se ha ido desarrollando y perfeccionando.

Se ha ido desarrollando en el momento de prácticas que tiene que hacer material didáctico, incluso en sus estrategias y actividades son más innovadoras y no se quedan con las mismas, tratan de buscar más actividades que a los niños les llame la atención y que no siempre estén haciendo lo mismo. Sin embargo la razón por la que ellas han logrado desarrollar más su creatividad, son las indicaciones de las y los maestros que no dicen con qué material o como hay que hacer distintas actividades simplemente les dan la indicación y ellas son las responsables de ver como lo hará y de desarrollar su creatividad.

Sin embargo otro punto que las ha hecho desarrollara esta creatividad son las fiestas que se realizan en la normal preescolar, fiestas tales como el festival de navidad, el de día de muertos, las fiestas de independencia son actividades que se desarrollan dentro de la normal que hacen que desarrollen su creatividad y aparte tiene otra función, el trabajar en equipo y organizar cada uno de los eventos.

- ***¿Las expectativas que tenías sobre los maestros, tus compañeras, la escuela, de la carrera del trato de los demás se cumplieron al entrar a la normal?***

La mayoría de las alumnas coincidieron en la respuesta de esta interrogante, diciendo que no ya que algunas de sus expectativas si se cumplieron mientras otras muchas más solo se quedaron en el aire.

## CONCLUSIONES

El presente trabajo, se basó primordialmente en una inquietud personal, referente al índice de satisfacción en una profesión específicamente en la Licenciatura en Educación Preescolar, sin embargo se buscó hacer de la mejor manera la investigación, tomando como población muestra a las alumnas de distintos semestres, tomando como referente y guía del mismo el método etnográfico, gracias a este método se pudo realizar la investigación, recabar datos y hacer la interpretación de los datos obtenidos .

Llegando a la conclusión, respecto al índice de satisfacción se encuentra en un nivel óptimo, ya que un porcentaje por sobre la media, están de acuerdo con los docentes que les dan clase y las preparan como educadoras, de igual manera se comprobó que están conformes con el trato que reciben de los docentes, a excepción de algunos que no manejan niveles adecuados de ética en su trato cotidiano con los estudiantes.

Sin embargo , uno de los puntos en el cual no están totalmente satisfechos es con el método de enseñanza ya que dicen que la práctica docente de algunos catedráticos, es un tanto tradicionalista y consideran que si el trato en el aula , no es el más adecuado en algunos casos , esto ubicaría , prácticas repetitivas por parte de ellas posteriormente , así como en el desarrollo de su profesión por lo que , se considera que los momentos cuando están ante grupo en situación real, son los que les brindan las mejores bases para desempeñarse profesionalmente, ya que como dice el dicho “la practica hace al maestro”. También se llegó a la conclusión de que el sistema de evaluación que utilizan los docentes no es el más adecuado en algunos casos, en contraposición de lo que les enseñan a los estudiantes.

En otro punto, respecto al trato por parte del personal administrativo de la institución, el índice de satisfacción, es alto, ya que se considera que reciben un “buen trato”, por parte de dicho personal, así como del de apoyo y limpieza; ya que comentan que son muy “buenas personas” y “muy amables”, sin embargo el trato respetuoso de los directivos manifiestan es un tanto distante con los estudiantes. En cuestión a su autorrealización, las alumnas se sienten satisfechas y preparadas con lo que han aprendido en los años que llevan dentro de la institución realizando estudios de licenciatura, ya que cada una es responsable de su preparación, si quiere ubicar las buenas prácticas docentes, así como ubicar las inadecuadas, que recibe de cada uno de los catedráticos.

Esta investigación abre el panorama, respecto a las inquietudes que los estudiantes, e incluso docentes tenían sobre la buena reputación de la escuela Normal Preescolar, ya que, no siempre es el reconocimiento que tiene cada institución para que sea considerada como: “buena o mala”, respecto a la percepción social sin embargo de esta escuela han salido muchas educadoras con un muy buen prestigio académico y no solo académico sino también que son muy nobles con su labor y están satisfechos con el desarrollo que obtuvieron mientras estudiaban en esta normal.

Se considera que la investigación puede continuar como parte de estudios y análisis en un contexto social, va en proceso, dicha percepción, así como el poder tener elementos de mejora en dicha escuela: Normal Preescolar Francisca Madera Martínez. Tomando en cuenta que los estudiantes de esta institución se encuentran en términos generales satisfechos con lo que reciben como servicio académico; a excepción de algunos docentes que no ubican elementos claros en su desempeño cotidiano. Como es sabido no todas las instituciones académicas gozan de un óptimo prestigio académico, y no siempre se tiene contento al “cliente”, y con muchas estudiantes es más difícil que sea la más “adecuada institución, ya que cada persona tiene un punto de vista distinto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bolívar, A. y Domingo, J. (2007). Prácticas eficaces de enseñanza. Madrid

Castañeda M. A. y Navia C. (2017) Narrativas, sujetos, e instituciones en la formación docente. México, UPN. Primera edición

Castro R. J. (2017) Análisis sobre la perspectiva de la educación normal a partir de la atención del fortalecimiento académico del perfil del estudiante normalista. Mérida, Yucatán: CONICEN

Corral, Y. *et al* (2015) Revista de ciencias de la educación , Vol 26, Nro. 46, ISSN: 316-5917. Pág. 151-167

Crosby, Philip B.; “La organización permanece exitosa”; Editorial McGraw-Hill; México, 1988.

Da Silva, O. R. (2002). Teorías de la administración. International Thomson Editores, S.A. de C.V., 2002, Pág. 20.

Duranti, A. (2000). Antropología lingüística. Cambridge-Madrid: University Press.

Flores Pastrana, Leonor E. (2001). Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar, de María Bertely Busquets: Distrito Federal, México

Hammersley, M. & Atkinson, P. (1994). Etnografía. Métodos de investigación. Barcelona: Paidós.

Masloe. A. H. (1954). Motivación y personalidad, Barcelona: Sagitario.

Morales Ocaña, Amelia *et al.* (2017) Proceso de enseñanza- aprendizaje. Estudios, avances y experiencias. Editorial. Universidad de Granada.

Peralta Martínez, C. (2009) Etnografía y métodos etnográficos. Revista Colombiana de Humanidades, núm. 74 Universidad Santo Tomás Bogotá, Colombia

Rodríguez Gómez, Gregorio *et al.* (1996) Metodología de la investigación cualitativa. Maracena, Granada

Sampieri, Fernández y Baptista 2014, sexta edición

Tashakkori y Teddlie, 2009; Plano y Creswell, 2008; Bergman, 2008; y Hernández Sampieri y Mendoza, 2008.

Taylor, S. J. & Bogdan, R. (1984). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós

Von Hildebrand, Dietrich, (2004). La importancia del respeto en la educación. Universidad de la sabana: Cundinamarca, Colombia

Zacarés, J. J y Srna, E. (1998). La madure personal: perspectivas desde la psicología. Madrid: Pirámide.



## ANEXOS



USET  
UNIDAD DE SERVICIOS  
EDUCATIVOS DE TLAQUECALA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN TERMINAL  
**ESCUELA NORMAL PREESCOLAR**  
"PROFRA. FRANCISCA MADERA MARTÍNEZ"  
CLAVE: 29DNL0003G



Semestre: 8°

Propósito: conocer el nivel de satisfacción de las alumnas de acuerdo a los puntos planteados.

Proceso enseñanza aprendizaje	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Mediamente satisfecho	insatisfecho
Contenido de los cursos		X		
Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.		X		
Método de enseñanza			X	
Sistema de evaluación de los profesores			X	
Trato que recibo de mis tutores y maestros	X			
Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)		X		
Trato que recibo del personal administrativo	X			
Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)			X	
Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)			X	
Limpieza y aislamiento de ruidos				X
Futuro profesional		X		
Desarrollo de mi creatividad	X			
Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.	X			



USET  
UNIDAD DE SERVICIOS  
EDUCATIVOS DE TLAXCALA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN TERMINAL  
ESCUELA NORMAL PREESCOLAR  
"PROFRA. FRANCISCA MADERA MARTÍNEZ"  
CLAVE: 29DNL0003G



Semestre: 6°

Propósito: conocer el nivel de satisfacción de las alumnas de acuerdo a los puntos planteados.

Proceso enseñanza aprendizaje	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Mediamente satisfecho	insatisfecho
Contenido de los cursos			✓	
Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.				✓
Método de enseñanza				✓
Sistema de evaluación de los profesores		✓		
Trato que recibo de mis tutores y maestros		✓		
Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)				✓
Trato que recibo del personal administrativo			✓	
Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)			✓	
Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)				✓
Limpieza y aislamiento de ruidos				✓
Futuro profesional			✓	
Desarrollo de mi creatividad			✓	
Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.			✓	





USET  
UNIDAD DE SERVICIOS  
EDUCATIVOS DE TLAXCALA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN TERMINAL  
ESCUELA NORMAL PREESCOLAR  
"PROFRA. FRANCISCA MADERA MARTÍNEZ"  
CLAVE: 29DNL0003G



Semestre: 4°

Propósito: conocer el nivel de satisfacción de las alumnas de acuerdo a los puntos planteados.

Proceso enseñanza aprendizaje	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Mediamente satisfecho	insatisfecho
Contenido de los cursos		✓		
Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.		✗		
Método de enseñanza			✗	
Sistema de evaluación de los profesores		✗		
Trato que recibo de mis tutores y maestros		✗		
Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)		✓		
Trato que recibo del personal administrativo		✓		
Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)		✓		
Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)		✓		
Limpieza y aislamiento de ruidos		✓		
Futuro profesional		✓		
Desarrollo de mi creatividad		✓		
Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.		✓		



Semestre: 4to

Propósito: conocer el nivel de satisfacción de las alumnas de acuerdo a los puntos planteados.

Proceso enseñanza aprendizaje	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Mediamente satisfecho	insatisfecho
Contenido de los cursos		✓		
Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.	✓			
Método de enseñanza			✗	
Sistema de evaluación de los profesores		✗		
Trato que recibo de mis tutores y maestros	✓	<del>✗</del>	solo hay mal trato por un maestro	
Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)			✓	
Trato que recibo del personal administrativo	✓			
Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)	✓			
Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)		✓		
Limpieza y aislamiento de ruidos		✓		
Futuro profesional	✓			
Desarrollo de mi creatividad	✓			
Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.	✓			




 Semestre: 4<sup>o</sup>

Propósito: conocer el nivel de satisfacción de las alumnas de acuerdo a los puntos planteados.

Proceso enseñanza aprendizaje	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Mediamente satisfecho	insatisfecho
Contenido de los cursos		✓		
Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.		✓		
Método de enseñanza		✓		
Sistema de evaluación de los profesores		✓		
Trato que recibo de mis tutores y maestros	✓			
Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)	✓			
Trato que recibo del personal administrativo	✓			
Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)	✓			
Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)	✓			
Limpieza y aislamiento de ruidos		✓		
Futuro profesional	✓			
Desarrollo de mi creatividad	✓			
Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.	✓			



Semestre: 8<sup>o</sup>

Propósito: conocer el nivel de satisfacción de las alumnas de acuerdo a los puntos planteados.

Proceso enseñanza aprendizaje	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Mediamente satisfecho	insatisfecho
Contenido de los cursos		X		
Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.		X		
Método de enseñanza		X		
Sistema de evaluación de los profesores		X		
Trato que recibo de mis tutores y maestros	X			
Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)	X			
Trato que recibo del personal administrativo	X			
Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)			X	
Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)			X	
Limpieza y aislamiento de ruidos		X		
Futuro profesional	X			
Desarrollo de mi creatividad	X			
Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.	X			





Semestre: 8

Propósito: conocer el nivel de satisfacción de las alumnas de acuerdo a los puntos planteados.

Proceso enseñanza aprendizaje	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Mediamente satisfecho	insatisfecho
Contenido de los cursos			✓	
Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.			✓	
Método de enseñanza			✓	
Sistema de evaluación de los profesores				✓
Trato que recibo de mis tutores y maestros			✓	
Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)			✓	
Trato que recibo del personal administrativo			✓	
Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)				✓
Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)				✓
Limpieza y aislamiento de ruidos			✓	
Futuro profesional			✓	
Desarrollo de mi creatividad		✓		
Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.		✓		



Semestre: 8º semestre

Propósito: conocer el nivel de satisfacción de las alumnas de acuerdo a los puntos planteados.

Proceso enseñanza aprendizaje	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Mediamente satisfecho	insatisfecho
Contenido de los cursos			X	
Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.			X	
Método de enseñanza		X		
Sistema de evaluación de los profesores			X	
Trato que recibo de mis tutores y maestros		X		
Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)		X		
Trato que recibo del personal administrativo		X		
Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)			X	
Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)		X		
Limpieza y aislamiento de ruidos		X		
Futuro profesional		X		
Desarrollo de mi creatividad			X	
Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.		X		





Semestre: 4<sup>o</sup>

Propósito: conocer el nivel de satisfacción de las alumnas de acuerdo a los puntos planteados.

Proceso enseñanza aprendizaje	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Mediamente satisfecho	insatisfecho
Contenido de los cursos		X		
Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.			X	
Método de enseñanza		X		
Sistema de evaluación de los profesores		X		
Trato que recibo de mis tutores y maestros		X		
Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)			X	
Trato que recibo del personal administrativo	X			
Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)		X		
Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)			X	
Limpieza y aislamiento de ruidos			X	
Futuro profesional		X		
Desarrollo de mi creatividad	X			
Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.	X			



Semestre: 6<sup>to</sup>

Propósito: conocer el nivel de satisfacción de las alumnas de acuerdo a los puntos planteados.

Proceso enseñanza aprendizaje	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Mediamente satisfecho	insatisfecho
Contenido de los cursos			X	
Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.			X	
Método de enseñanza			X	
Sistema de evaluación de los profesores				X
Trato que recibo de mis tutores y maestros				X
Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)			X	
Trato que recibo del personal administrativo			X	
Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)			X	
Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)				X
Limpieza y aislamiento de ruidos			X	
Futuro profesional			X	
Desarrollo de mi creatividad			X	
Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.			X	





Semestre: 6<sup>to</sup>

Propósito: conocer el nivel de satisfacción de las alumnas de acuerdo a los puntos planteados.

Proceso enseñanza aprendizaje	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Mediamente satisfecho	insatisfecho
Contenido de los cursos		X		
Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.			X	
Método de enseñanza			X	
Sistema de evaluación de los profesores			X	
Trato que recibo de mis tutores y maestros			X	
Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)				X
Trato que recibo del personal administrativo			X	
Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)				X
Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)				X
Limpieza y aislamiento de ruidos				X
Futuro profesional			X	
Desarrollo de mi creatividad				X
Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.		X		



Semestre: 6°

Propósito: conocer el nivel de satisfacción de las alumnas de acuerdo a los puntos planteados.

Proceso enseñanza aprendizaje	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Mediamente satisfecho	insatisfecho
Contenido de los cursos		✓	✓	
Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.			✓	
Método de enseñanza		✓		
Sistema de evaluación de los profesores		✓		
Trato que recibo de mis tutores y maestros		✓		
Trato que recibo de las autoridades escolares (director, subdirector, subdirectora)				✓
Trato que recibo del personal administrativo		✓		
Espacios para la enseñanza (suficientes aulas, y tamaño adecuado de las mismas)				✓
Instalaciones del aula (luz, cortinas, proyector, pantallas)		✓		
Limpieza y aislamiento de ruidos		✓		
Futuro profesional		✓	✗	
Desarrollo de mi creatividad		✓		
Poner en práctica mi capacidad de hacer las cosas.			✓	



## Entrevistas sobre la percepción

Semestre: 1º

Propósito: conocer a detalle la percepción de las alumnas hacia las dimensiones planteadas en el siguiente cuadro.

1. ¿Cuál era su percepción al entrar a la normal preescolar sobre el dominio de los contenidos y actualización de los profesores?

Ya había estado en otra escuela y cuando llegue aquí me costó acostumbrarme y la percepción que tenía era de mucha disciplina y pensaba que los docentes tenían el dominio adecuado de los cursos pero en realidad no, algunos no sabían ni de qué hablaban.

2. ¿Crees que el método de enseñanza de los docentes de la institución, cubren las expectativas que tenías al entrar a la normal?

No todos cubrieron tal expectativa ya que algunos nos llenaban de actividades y creo que eso es lo que pasó aquí que el método de enseñanza que utilizan los docentes es llenarnos de actividades sin saber si si aprendemos o no por que con que hagas y desagas nosotros no estas aprendiendo.

3. ¿Crees que el sistema de evaluación que utilizan los profesores de la institución sea adecuado? ¿Por qué?

Pues algunos maestros dan lo mejor de sí para que aprendas y se ve reflejado en las evaluaciones que realiza e incluso no cuesta realizarlas y lo que están preguntando son temas que se abordaron. y algunos sabes que te van a evaluar pero no comprenden que van a evaluar porque nunca nos enseñaron nada y que solo te pusieron a exponer y

4. ¿El trato que recibes de tus tutores, maestros y autoridades escolares <sup>ahí nos sabes como te van a evaluar.</sup> cumplieron las expectativas que tenías al entrar a la normal?

Yo recuerdo que cuando entré el director dijo que las alumnas iban a tener un tutor y siempre iban a estar pendiente de ellas. y acompañadas si tenías problemas o no. cosa que en la universidad autónoma a los maestros no les interesa si aprendes, pero al paso del tiempo me di cuenta que no es así, aquí sucede mucho que los maestros se llevan con alumnas y ya con eso ya pasaste y con ese trato no es parejo.

5. ¿Cómo imaginabas el proceso de enseñanza aprendizaje al entrar a la normal?

Yo opino que la escuela carece de muchos materiales que hacen que la enseñanza pueda ser mejor, o por ejemplo si se explotaran los espacios tendríamos mayores estrategias e incluso para aplicar con los alumnos de preescolar, la biblioteca que es fundamental para nosotros y esta cerrada o queremos algún material y los chicos ni siquiera saben donde están.

6. ¿Cómo te imaginas tu futuro profesional con todas las competencias que has desarrollado durante tu proceso de escolarización?

bueno pues por el poco tiempo que llevo en la normal preescolar espero desarrollar todas las competencias necesarias. pero ahorita aún no pienso mucho en eso.

7. ¿Crees que lo aprendido en la normal te ha servido para poner en práctica tu capacidad de hacer las cosas?

Pues hasta este momento no he aplicado alguna estrategia en donde me de cuenta si si aplico lo aprendido en la escuela y cada uno de los cursos.

8. ¿Estando en la normal crees que has desarrollado más tu creatividad?

Yo no soy una persona muy creativo pero estando aquí en la normal espero que las clases cursos y maestros me ayuden a desarrollar esta parte creativo de mí.

9. ¿Tus expectativas que tenías sobre los maestros, tus compañeras, la escuela, de la carrera del trato de los demás se cumplieron al entrar a la normal?

No yo siento que no el ingresar a la normal fue algo muy complicado para mí, las ideas que yo tenía de aprender y como enseñaba y eso no me ha encantado. sin embargo. pues las expectativas van cambiando y las que tenía se quedaron así en el aire.



Semestre: 10

Propósito: conocer a detalle la percepción de las alumnas hacia las dimensiones planteadas en el siguiente cuadro.

1. ¿Cuál era su percepción al entrar a la normal preescolar sobre el dominio de los contenidos y actualización de los profesores?

Pues en realidad no sabía como se trabajaba y al entrar a la normal no tenía expectativas de como era ya que no tenía conocimiento de como era estudiar o este tipo de sistema.

2. ¿Crees que el método de enseñanza de los docentes de la institución, cubren las expectativas que tenías al entrar a la normal?

Pues hay algunos docentes que si tienen ese metodo que favorecen a las alumnas pero hay algunos que con el simple echo de presentarse piensan que ya aprendemos algo.

3. ¿Crees que el sistema de evaluación que utilizan los profesores de la institución sea adecuado? ¿Por qué?

Pues yo creo que siempre y cuando sepas que te van a evaluar porque no siempre evalúan lo que enseñan si eso se cumple yo creo que si el sistema de evaluación es el adecuado.

4. ¿El trato que recibes de tus tutores, maestros y autoridades escolares cumplieron las expectativas que tenías al entrar a la normal?

Yo creo que cuando yo los veía me imaginaba cosas pero dentro del salón de la clase ya tienen un trato distinto, siento que si hay maestros que dividen esa parte de la amistad con la ética profesional pero hay muchos más que no lo hacen así.

5. ¿Cómo imaginabas el proceso de enseñanza aprendizaje al entrar a la normal?

Pues el proceso de enseñanza es adecuado sin embargo en algunos casos los espacios para la enseñanza son adecuados pero no siempre se utilizan los espacios están pero no se aprovechan.

6. ¿Cómo te imaginas tu futuro profesional con todas las competencias que has desarrollado durante tu proceso de escolarización?

Pues a lo mejor no he desarrollado como tal mis competencias pero si me siento preparado para este futuro y salir a enfrentarme al mundo laboral.

7. ¿Crees que lo aprendido en la normal te ha servido para poner en práctica tu capacidad de hacer las cosas?

Si, la normal si te da esas bases para desarrollarte profesionalmente.

8. ¿Estando en la normal crees que has desarrollado más tu creatividad?

Pues si, realizando diversas actividades e incluso los maestros nos dan ideas que las puedes aplicar en tu o en mi practica.

9. ¿Tus expectativas que tenías sobre los maestros, tus compañeras, la escuela, de la carrera del trato de los demás se cumplieron al entrar a la normal?

Pues si. porque la normal tiene todo que aveces ~~tiene todo~~ pero hace falta aprovechar eso pero hace falta que los maestros pusieran de su parte para que todo este mucho mejor. y de mis compañeras siempre ha habido una buena relación.



Semestre: 8º

Propósito: conocer a detalle la percepción de las alumnas hacia las dimensiones planteadas en el siguiente cuadro.

1. ¿Cuál era su percepción al entrar a la normal preescolar sobre el dominio de los contenidos y actualización de los profesores?

Pues que era una escuela muy estricta, los profesores siempre iban a dar clases y que le daban los cursos bien, y me habían contado que era muy disciplinado en cuestión del uniforme, y que los maestros eran altamente preparados que tenían maestría pero algunos maestros no tienen el perfil.

2. ¿Crees que el método de enseñanza de los docentes de la institución, cubren las expectativas que tenías al entrar a la normal?

No, porque deben de crear ellos mismos su método de enseñanza y siento que la forma de enseñanza de ellos no es lo que yo esperaba o tenía visualizado como eran.

3. ¿Crees que el sistema de evaluación que utilizan los profesores de la institución sea adecuado? ¿Por qué?

Yo creo que en algunos cursos sí, y otros no porque no llevamos como tal una evaluación, o nos ponen a hacer un proyecto que lleva todas las contenidos, y en otros cursos no nos hacen ninguna evaluación.

4. ¿El trato que recibes de tus tutores, maestros y autoridades escolares cumplieron las expectativas que tenías al entrar a la normal?

Pues yo creo que en gran parte sí, porque cuando entrec y les pedía información sobre algún tema me lo daban pero, por otra si hubo

5. ¿Cómo imaginabas el proceso de enseñanza aprendizaje al entrar a la normal?

Yo creo que si aprendemos ahorita que estamos en practica llevas en gran parte las actividades al aula. y creo que los espacios son importantes.

6. ¿Cómo te imaginas tu futuro profesional con todas las competencias que has desarrollado durante tu proceso de escolarización?

Yo creo que si he desarrollado bastantes competencias y en este periodo que tuvimos mas largo las desarrolle mucho más y tambien es el mismo preescolar el que te impulsa a hacer más cosas y que te sientas más preparado porque en si la escuela no nos prepara para

7. ¿Crees que lo aprendido en la normal te ha servido para poner en práctica <sup>eso, si no que es el jardín o las practicas las que te hacen ser mejor.</sup> tu capacidad de hacer las cosas?

Si yo creo que si te ayuda bastante en muchos aspectos tan solo en lo de el curso de gestión escolar, en lo de la practica, el conocer diferentes contextos. al inicio de la carrera y pues si ayuda bastante por que te abic el panorama de que ahí afuera hay muchas necesidades y si te ayuda mucho.

8. ¿Estando en la normal crees que has desarrollado más tu creatividad?

Si yo creo que si porque desde un inicio entraba yo y decia que no me gusta hacer o el material didactica era muy tedioso. y ahora hasta en mis practicas me dicen que bonito material y actividades muy innovadoras y si me ayudo bastante en esa parte.

9. ¿Tus expectativas que tenías sobre los maestros, tus compañeras, la escuela, de la carrera del trato de los demás se cumplieron al entrar a la normal?

Yo creo que si, en primero si era mi visualización muy baja de ya no quiero estar aqui, los cursos se me hacian muy aburridos muy pesado y yo creo que si los crsos te van preparando, se han alcanzado las expectativas que tenia no tanto sobre el personal docente. porque hay algunos que si te enseñan bastante pero hay otros que te dejan al basio



Semestre: 4º

Propósito: conocer a detalle la percepción de las alumnas hacia las dimensiones planteadas en el siguiente cuadro.

1. ¿Cuál era su percepción al entrar a la normal preescolar sobre el dominio de los contenidos y actualización de los profesores?

Mi perspectiva que tenía era que nos iban a enseñar más con práctica a que pura teoría, no tanto lecturas si no como que las clases iban a ser diferentes y más innovadoras.

2. ¿Crees que el método de enseñanza de los docentes de la institución, cubren las expectativas que tenías al entrar a la normal?

Si y no, por partes si porque siento que los maestros tienen sus estrategias y ya como más actualizados y no como maestros tradicionales, pero también considero que no porque algunos maestros no se saben dar a entender o no te lo explican bien.

3. ¿Crees que el sistema de evaluación que utilizan los profesores de la institución sea adecuado? ¿Por qué?

Si y no, por una parte está bien porque algunos maestros ya no nos hacen examen y se están actualizando y ya no son maestros tradicionalistas, algunos consideran que si es importante hacer un tipo de examen puesto que es un tipo de evidencia de tu aprendizaje.

4. ¿El trato que recibes de tus tutores, maestros y autoridades escolares cumplieron las expectativas que tenías al entrar a la normal?

Si y no, si porque todos los maestros tienen una forma de enseñar y hablar contigo en cosas que no entiendes te pueden estar enseñando y hay otros maestros que si aprendiste aprendiste y si no pues hay tela llevas, entonces considero que si pero también considero que no.

5. ¿Cómo imaginabas el proceso de enseñanza aprendizaje al entrar a la normal?

Considero que si aunque considero que sería bueno cambiar la estrategia y no estar tanto en el salón de clases porque alomejor es tedioso estar todo el tiempo metido en un solo lugar y llegar el momento en que te aburras y yo considero que también te deberían de sacar al patio o a las áreas verdes que existen en la escuela

6. ¿Cómo te imaginas tu futuro profesional con todas las competencias que has desarrollado durante tu proceso de escolarización?

Pues considero que teniendo las bases básicas no solamente es quedarse con lo mucho o poquito que aprendemos aquí si no también es estar practicando o hacer estudios más avanzados. y me veo abriendo mi propia escuela pero para eso necesito desarrollar más mis competencias.

7. ¿Crees que lo aprendido en la normal te ha servido para poner en práctica tu capacidad de hacer las cosas?

Si considero que si desde primero. hemos tenido el contacto con los niños y creando una idea de a lo que vienes, considero también que para tener momentos de intervención me ayuda mucho a reflexionar en que estoy bien o estoy mal.

8. ¿Estando en la normal crees que has desarrollado más tu creatividad?

Considero que si pues que los maestros dan las clases innovadoras y si he desarrollado bastante esa parte creativa aun tengo

9. ¿Tus expectativas que tenías sobre los maestros, tus compañeras, la escuela, de la carrera del trato de los demás se cumplieron al entrar a la normal?

al cien por ciento no, ya que he tenido problemas con algunas materias o maestros. y no era lo que yo me imaginaba.



Semestre: 4º

Propósito: conocer a detalle la percepción de las alumnas hacia las dimensiones planteadas en el siguiente cuadro.

1. ¿Cuál era su percepción al entrar a la normal preescolar sobre el dominio de los contenidos y actualización de los profesores?

Yo creía que eran buenos e investigue sobre las normales y me dieron muy buenas referencias de esta normal. y tenía la percepción de que los maestros eran muy buenos, que se actualizaban y eran estrictos.

2. ¿Crees que el método de enseñanza de los docentes de la institución, cubren las expectativas que tenías al entrar a la normal?

algunos sí, porque como cada quien enseña como quiere hay unos, que si hacen bien sus clases y algunos otros no llevan a cabo bien sus planeaciones y como al final del semestre pues no coincide

3. ¿Crees que el sistema de evaluación que utilizan los profesores de la institución sea adecuado? ¿Por qué?

algunos porque unos son un poco injustos ya que unos se esfuerzan mas que otros. y les ponen la misma calificación o mejor o a veces al final evalúan todo y no reconocen el esfuerzo que hiciste otros si se dan su tiempo, y evalúan como corresponde y otros se dejan llevar por la amistad y como te ven

4. ¿El trato que recibes de tus tutores, maestros y autoridades escolares cumplieron las expectativas que tenías al entrar a la normal?

Los administrativos son muy atentos, los asistentes de los directivos son muy amables, cuando te preguntas algo obtienen alguna duda te la resuelven, y te tratan bien, pero algunos directivos no tienen el mismo trato como los administrativos, y son un poco altaneros y de los maestros son muy respetuosos solo uno que otro no son respetuosos y hay uno que te trata mucho y es muy irrespetuoso, y lo hace de una manera muy irrespetuosa

5. ¿Cómo imaginabas el proceso de enseñanza aprendizaje al entrar a la normal?

Si porque he visto que las instalaciones están bien y los salones no se escucha el ruido y está bien el internet es muy raro que se valla hay cañones en general yo creo que está bien

6. ¿Cómo te imaginas tu futuro profesional con todas las competencias que has desarrollado durante tu proceso de escolarización?

yo creo que si nos estan dando las bases y no solo es pura teoria sino tambien va de la mano con las practicas.

7. ¿Crees que lo aprendido en la normal te ha servido para poner en práctica tu capacidad de hacer las cosas?

Si, ya que todo nos sirve para algo en la normal nos preparan mas que para dar clase, pero poder solucionar problemas y enfrentarnos a la vida de adultos

8. ¿Estando en la normal crees que has desarrollado más tu creatividad?

Si por que nos dan las bases para desarrollarlo y hay maestros que te dicen hagan esto y lo otro pero te lo dejan a tu creatividad

9. ¿Tus expectativas que tenías sobre los maestros, tus compañeras, la escuela, de la carrera del trato de los demás se cumplieron al entrar a la normal?

Yo creo que si porque antes de entrar a la normal pensaba que los maestros si estaban preparados y cuando entro me di cuenta que si enseñan muy bien las aulas están limpias y si han cumplido mis expectativas