

Consejo Técnico de Zona

Asesoría taller para afianzar el diagnóstico

Propósito:

Realimentar el proceso para la construcción del diagnóstico del Programa Escolar de Mejora Continua a través del análisis de las fuentes de información que cada escuela presenta.

Noemi Catalina González Vilchis,
Asesora metodológica

11 de octubre de 2019, Zona Escolar J181



CARTA DESCRIPTIVA

N.P.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	MATERIALES
1.-	Bienvenida, registro de asistencia y lectura del propósito.	∞ Dar la bienvenida, registrar asistencia y lectura del propósito.	9:00-9:05	Lista de asistencia
2.-	Compartir experiencias de la 1ª sesión ordinaria del CTE	<ul style="list-style-type: none"> ∞ ¿Cómo me sentí? ∞ ¿Cómo observé a mi colectivo? ∞ ¿Cómo nos fue con la aplicación de esta nueva metodología? ∞ ¿Consideraron necesario compartir la metodología? ∞ Se contrasta las respuestas del colectivo con la lámina “Curva de ánimo y esfuerzo durante el trabajo con la metodología” y lectura de un fragmento del documento “El proceso de cambio Escolar. Una Guía para Impulsar y Sustener la Mejora de las Escuelas”. ∞ Pausa Activa 	<p>9:06- 9:40</p> <p>9:40-9:45</p>	<p>Presentación de la curva de esfuerzo.</p> <p>“El proceso de cambio Escolar. Una Guía para Impulsar y Sustener la Mejora de las Escuelas”.</p> <p>-Recuperar información en el cuadro.</p> <p>Presentación.</p>

N.P.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	MATERIALES
3.-	Presentación de dudas sobre la metodología	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Registrar las dudas en una hoja organizándolas de acuerdo a cada fascículo. Las que correspondan al fascículo 1 y 2 se responderán por las mismas participantes. ∞ Se reservan las dudas del fascículo 3 para su análisis posterior. 	9:46-10:50	Hojas
4.-	Explicación del fascículo 3	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Pausa Activa ∞ Utilizar el esquema DICS para establecer la continuidad entre el fascículo 2 y 3 ∞ Lectura, análisis y precisiones de los pasos y contenido. ∞ Presentación del video. ∞ Recapitular lo revisado en el fascículo 3 por una directora. ∞ Establecimiento de acuerdos. ∞ Evaluación de la sesión. 	10:51-11:00 11:01-13:00	Presentación Texto: "Autoevaluación y autonomía escolar" INEE Video Bitácora

Compartir experiencias de la 1ª sesión ordinaria del CTE

- ∞ *¿Cómo me sentí?*
- ∞ *¿Cómo observé a mi colectivo?*
- ∞ *¿Cómo nos fue con la aplicación de esta nueva metodología?*
- ∞ *¿Consideraron necesario compartir la metodología con las docentes?*



Curva de ánimo y esfuerzo durante el trabajo con la metodología.



(Schmelkes, Galas, Hamilton, Chicharro, & Hamilton, 2018)

No hay alternativas, en Educación, si no se avanza, se retrocede. Posiblemente uno de los peores pecados de la educación es la autocomplacencia: quien crea que ya lo hace bien, que no necesita mejorar, está en el camino para hacerlo mal y cada vez peor. Si los cambios sociales, demográficos, económicos, tecnológicos, normativos, etc., son constantes, los educativos también deberían serlo. ¿De qué otra manera podría la escuela acompañar y enriquecer el legado de dichas transformaciones, en tanto institución pública al servicio de todos los ciudadanos, si no es mediante una evolución permanente que tienda a la optimización de sus procesos y por consiguiente, de sus resultados?

Desde esta perspectiva, la mejora de la escuela no puede ser considerada una experiencia aislada o puntual que adjective a unos pocos centros en momentos específicos de su historia. La voluntad de optimizar la calidad educativa ha de constituirse como una señal de identidad permanente de todas y cada una de las escuelas.

Impulsar y sostener procesos de cambio en las escuelas requiere entusiasmo, voluntad, compromiso y ganas de aprender a hacer mejor las cosas. Pero exige también conocer acerca de la naturaleza de estos procesos. Probablemente, la mayoría de los profesionales del ámbito educativo estén deseosos por mejorar sus centros y sus prácticas; de ello no cabe duda. Sin embargo, a menudo no cuentan con la información o los recursos suficientes para concretar sus buenas intenciones.

Aprender sobre el proceso de cambio escolar implica comprender su complejidad, conocer las etapas que lo componen y saber anticiparse a las resistencias que genera. Este artículo pretende ofrecer una serie de pautas que permitan entender, en un sentido pragmático, cómo iniciar un proceso de cambio escolar que sea sostenible a lo largo del tiempo y, en esa dirección, qué elementos o dimensiones deben contemplarse para que resulte especialmente eficaz.

(Murillo, 2012)

1. EL PROCESO DE CAMBIO

Es frecuente encontrar centros escolares que consideran la mejora como una tarea ocasional, como un esfuerzo puntual para resolver una dificultad específica. La idea que les mueve es sencilla: cuando surge un problema debe hacerse algo para solucionarlo; una vez solucionado, todo sigue su curso normal. Estas escuelas tienen una visión de la mejora bastante estática, como un esfuerzo específico para ser realizado en momentos muy concretos.

Por el contrario, otros centros, los más dinámicos, consideran la mejora como un proceso continuo que forma parte de la vida cotidiana de la propia escuela. En estos casos, los esfuerzos de mejora suelen ser permanentes y cíclicos; forman parte de la cultura general del centro escolar y son, en definitiva, su seña de identidad. Indudablemente, todos los profesionales quieren hacer su trabajo cada vez mejor, y para ello es preciso que estén dispuestos a desaprender, a reaprender, a criticar, a ser criticados y a reflexionar con sus colegas, entre otros.

Pero, como ya hemos dicho, un proceso de cambio exige algo más que buena voluntad. Requiere asumir su complejidad, conocer cuáles son las vías para llevarlo a cabo y cuáles son algunos de los factores que podrían incidir positiva o negativamente en su diseño e implementación. Requiere, en definitiva, del desarrollo de capacidades específicas por parte de los distintos miembros de la organización escolar, que permitan impulsar y sostener proyectos de mejora a lo largo del tiempo.

(Murillo, 2012)

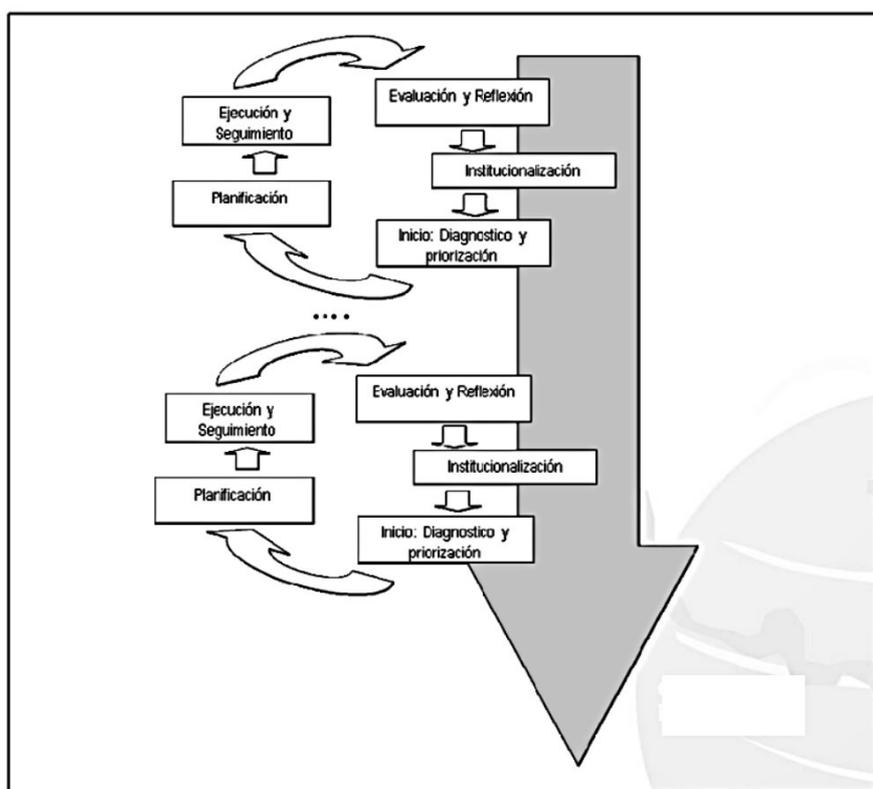
Primero hay que decir que el cambio es un proceso y no una acción (Coronel, 1996; Bolívar, 2002; Fullan, 2002). Y, como tal, conviene reconocer las etapas o fases que lo componen. Insistimos en que debe evitarse una visión simplificada de un **proceso largo y complejo** en el que intervienen muchos factores de manera simultánea. Además, el cambio **no es lineal**, puesto que lo que sucede en cada fase puede tener efectos retroactivos o alterar decisiones tomadas en la etapa anterior. Así, es posible visualizar el proceso como un modelo circular de mejora compuesto por diferentes ciclos (Gráfico 1).

El propósito de este artículo es ofrecer una guía que resulte útil frente al diseño y desarrollo de procesos de cambio en las escuelas y, en orden a ello, secuenciaremos dicho proceso en una serie de etapas tal como se enumeran a continuación. Es posible distinguir cinco grandes fases:

- un primer momento de **iniciación** por el cual algún individuo o grupo, por algún motivo, inicia o promueve un programa o proyecto de cambio, fase que incluye el diagnóstico;
- seguido por instancias de **planificación** que definen el sentido y los pasos que se darán;
- una fase de **implementación** por el cual se ponen en práctica dichas estrategias o acciones;
- tras el cual será necesario un periodo de reflexión o **evaluación**; y, como resultado de ello,
- la extensión o difusión de las innovaciones más exitosas a través de una serie de esfuerzos de **institucionalización** de aquellas estrategias que han resultado particularmente eficaces.

(Murillo, 2012)

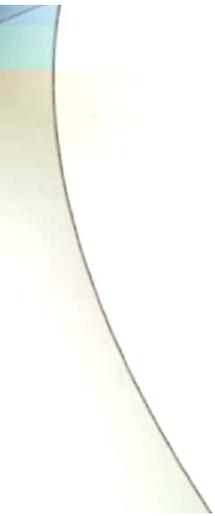
GRÁFICO 1. EL PROCESO DE CAMBIO ESCOLAR



(Murillo, 2012)



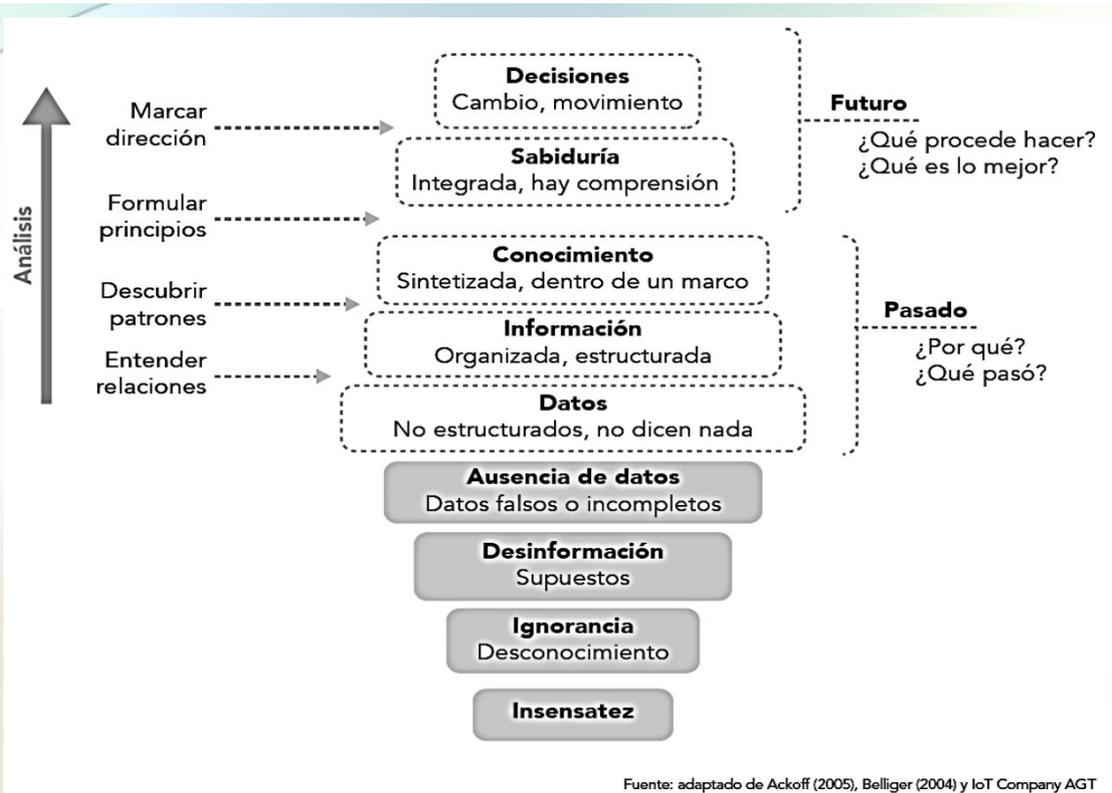
Pausa Activa



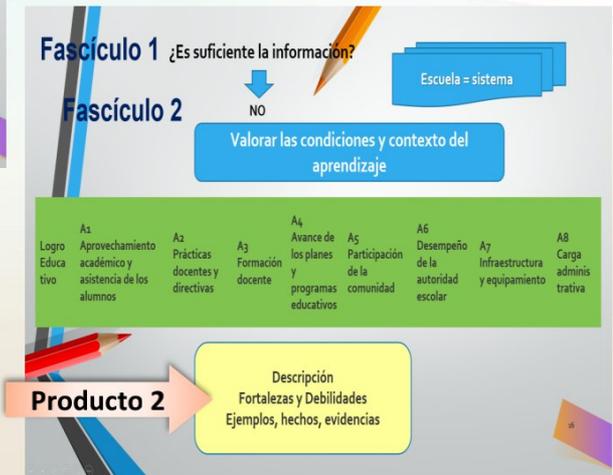
Presentación de dudas sobre la metodología



Pausa Activa



(Schmelkes, Galas, Hamilton, Chicharro, & Hamilton, 2018)



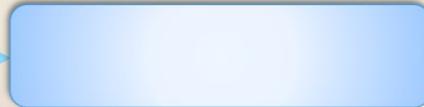
Información estructurada

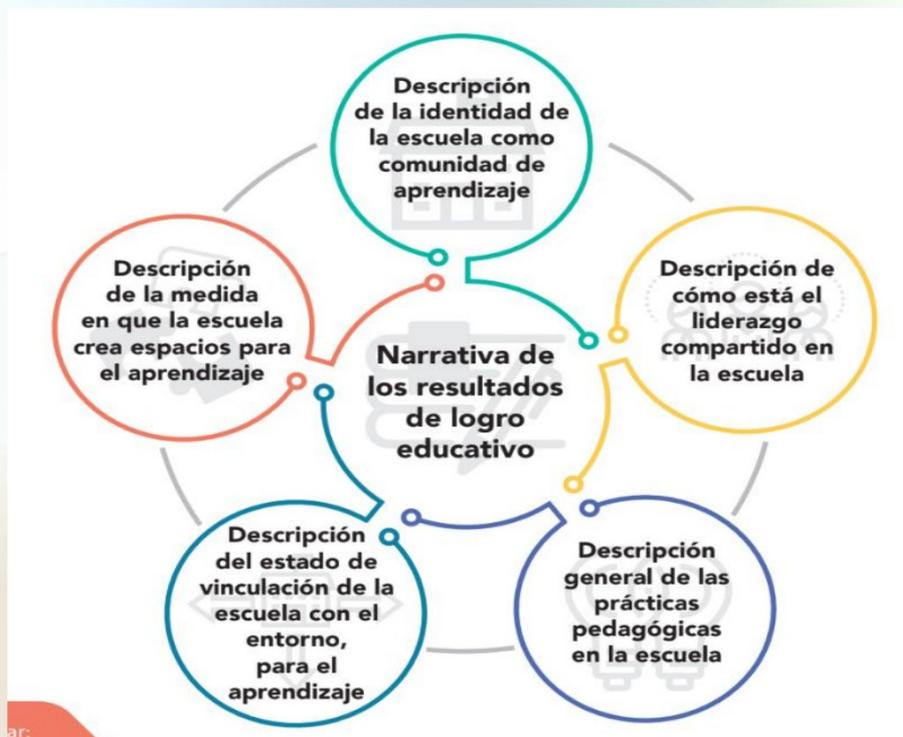
BITÁCORA		
	FORTALEZAS	DEBILIDADES
A1 Aprovechamiento académico y asistencia de los alumnos	Tarea de leerla para buscar	
A2 Prácticas docentes y directivas		
A3 Formación docente		
A4 Avance de los planes y programas educativos		
A5 Participación de la comunidad		
...		

VISITAS		
	FORTALEZAS	DEBILIDADES
A1 Aprovechamiento académico y asistencia de los alumnos		
A2 Prácticas docentes y directivas	patrones, tendencias	
A3 Formación docente		
A4 Avance de los planes y programas educativos		
A5 Participación de la comunidad		
...		

ANÁLISIS DE DIARIOS		
	FORTALEZAS	DEBILIDADES
A1 Aprovechamiento académico y asistencia de los alumnos		
A2 Prácticas docentes y directivas		
A3 Formación docente		causas
A4 Avance de los planes y programas educativos		sobre dinámicas y procesos
A5 Participación de la comunidad		
...		

Descripción de condiciones y contexto de la escuela





(Schmelkes, Galas, Hamilton, Chicharro, & Hamilton, 2018)

8 Ámbitos de la gestión Escolar, (SEP, 2019)



(Schmelkes, Galas, Hamilton, Chicharro, & Hamilton, 2018)



Fascículo 3. Identificación de focos de trabajo sobre el contexto y las condiciones de la escuela



¿Cómo se relacionan las condiciones y el contexto de esta escuela con el aprendizaje?
¿Qué decisiones podemos tomar a partir del conocimiento que tenemos de la escuela, sus resultados y procesos?
¿Cómo saber en qué enfocar nuestro plan de trabajo?

Hasta este punto, los datos de la escuela (calificaciones, porcentajes, indicadores, anécdotas, descripciones de las dimensiones, etc.) se han convertido en información sobre ella, mediante las narrativas y las descripciones que han hecho.

El siguiente paso es convertirla en conocimiento, para poder entender los procesos y las dinámicas que se dan entre el contexto y las condiciones de aprendizaje y los resultados de la escuela, y saber en qué se debe trabajar.

Para ello es necesario descubrir la relación que existe entre las distintas condiciones y los procesos de la escuela, y cómo impactan en el aprendizaje de los alumnos.

1. Utilicen la herramienta "Mapa de relaciones entre condiciones de la escuela y aprendizaje". El resultado de este ejercicio es un análisis de la escuela como sistema, identificando las relaciones entre condiciones, procesos y aprendizaje.

Al término de este fascículo ya se podrá hablar de un diagnóstico completo que integrará las prioridades educativas a atender y los focos de trabajo de las condiciones y procesos donde es más conveniente y eficiente invertir los esfuerzos de esa escuela en particular para mejorar.

A partir de una serie de conversaciones en equipo deben llegar a identificar dos o tres elementos clave, o focos de trabajo, que funcionen como palancas de cambio para modificar las dinámicas de la escuela, tanto de gestión como de enseñanza, a fin de mejorar la experiencia de los alumnos y sus aprendizajes.

Estos focos de trabajo, junto con las prioridades de logro educativo, serán los referentes para establecer objetivos, metas, indicadores e intervenciones.

Muchas veces somos ricos en datos y pobres en información y conocimiento.

Consultar herramienta: Mapa de relaciones entre condiciones de la escuela y aprendizaje.

Recuerden que los datos son el punto de partida para identificar un problema, pero hay que analizar y conversar a fondo para encontrar las causas y las relaciones.

Fascículo 3

Lectura, análisis y precisiones de los pasos y contenido.

(Schmelkes, Galas, Hamilton, Chicharro, & Hamilton, 2018)

¿Cómo se realiza el mapeo de relaciones?



Cuando la relación condición-aprendizaje sea directa es probable que se agoten las respuestas después de una o dos veces de hacer la pregunta.

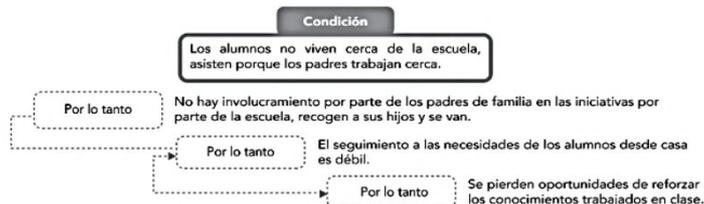


También es posible que surja más de una respuesta a partir de la primera pregunta. En ese caso, pueden seguir los pasos 3 y 4 en dos líneas de análisis independientes.

Es necesario identificar y plasmar las dinámicas y procesos de la escuela, independientemente si afectan directa o indirectamente al aprendizaje. Para ello se irá ahondando en la reflexión sobre el diagnóstico de las condiciones y contexto de la escuela.

1. Partiendo de la descripción general de las condiciones del contexto y aprendizaje que se ha realizado en las actividades del fascículo 2, se redactan enunciados que describan individualmente cada aspecto o problema identificado en las distintas esferas de las condiciones.
2. Tomen cada enunciado, añadan la frase "por lo tanto..." y completen la oración con el efecto que esa condición genera. El efecto puede estar mencionado en las descripciones de las dimensiones o ser algo nuevo.
3. Retomen el efecto de la oración anterior y vuelvan a añadir la frase "por lo tanto...", e identifiquen nuevamente el efecto de esa situación.
4. Se repite el paso 3 sobre la respuesta que se dio, profundizando sobre el impacto que tiene esa condición en el aprendizaje de los alumnos.

Ejemplo:



(Schmelkes, Galas, Hamilton, Chicharro, & Hamilton, 2018)



Diagrama de flujo para decidir cómo atender distintas condiciones del aprendizaje y el contexto de la escuela (Hoja de trabajo)

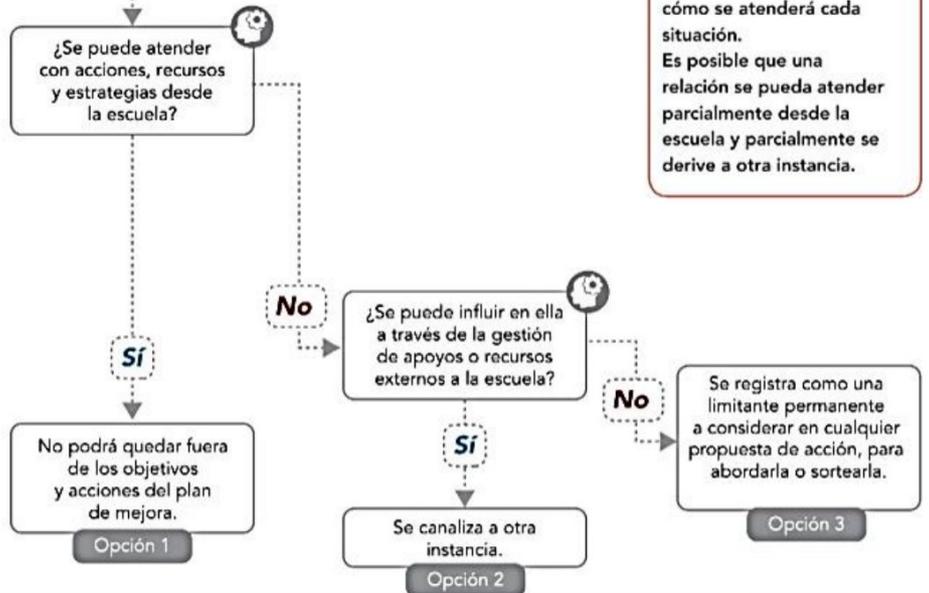


¡Recuerden!
Si queremos obtener resultados distintos, debemos hacer cosas distintas o de distinta forma.

Estos son los focos de trabajo



Causa o situación N



El valor de este ejercicio es escuchar los diferentes puntos de vista y decidir cómo se atenderá cada situación. Es posible que una relación se pueda atender parcialmente desde la escuela y parcialmente se derive a otra instancia.

(Schmelkes, Galas, Hamilton, Chicharro, & Hamilton, 2018)

Referencias

Murillo, F. Javier, Krichesky, Gabriela J. (2012) EL PROCESO DEL CAMBIO ESCOLAR. UNA GUÍA PARA IMPULSAR Y SOSTENER LA MEJORA DE LAS ESCUELAS. REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 10 (1), 26-43 [fecha de consulta 05 de octubre de 2019]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55123361003>

Schmelkes, S., Galas, C., Hamilton, E., Chicharro, M., & Hamilton, J. (2018). AUTOEVALUACIÓN Y AUTONOMÍA ESCOLAR, PRINCIPIOS Y HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN ESCOLAR. México: INEE.

SEP. (2019). ORIENTACIONES PARA ELABORAR EL PROGRAMA ESCOLAR DE MEJORA CONTINUA. México: SEP.