



**UCLA**  
UNIVERSIDAD  
CONTEMPORÁNEA  
DE LAS AMÉRICAS

# UNIVERSIDAD CONTEMPORÁNEA DE LAS AMÉRICAS

**MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA.**

**TEMA:**  
ENSAYO- ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA

**ASESOR:**  
DOCTOR ANTONIO CRUZ BLANCAS.

**MODULO:**  
IV

**PRESENTA:**  
PS. SALVADOR ALONSO ANGELES.

**GRUPO:**  
"B"

H. ZITÁCUARO, MICH., JULIO DE 2017

# INDICE

## INTRODUCCIÓN

### **CAPÍTULO I MARCO CONCEPTUAL DE LA ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA**

- 1.1 Concepto de orientación, principios y funciones
- 1.2 Desarrollo histórico de la orientación
- 1.3 Bases teóricas de la orientación
- 1.4 Ética del orientador

### **CAPITULO II MODELOS BÁSICOS DE ORIENTACIÓN**

- 2.1 Modelo clínico o de counseling
- 2.2 Modelo de programas
- 2.3 Modelo de consulta o asesoramiento

### **CAPITULO III ÁREAS DE INTERVENCIÓN**

- 3.1 Desarrollo académico
- 3.2 Desarrollo personal
- 3.3 Desarrollo profesional
- 3.4 Atención a la diversidad

### **CAPITULO IV LA ORIENTACIÓN EN EL ÁMBITO ESCOLAR**

- 4.1 Funciones y esquemas de trabajo del departamento de orientación  
Psicopedagógica
- 4.2 Conformación de los equipos de orientación psicopedagógica
- 4.3 Tutoría y orientación

## CONCLUSIONES

## BIBLIOGRAFÍA

## INTRODUCCIÓN

La demanda de los nuevos tiempos exige de una mejora de la calidad de la orientación, traducido en un cambio significativo que implique la adopción de modelos y estilos de actuación, así como planes de formación de orientadores acordes a la realidad escolar. Según la concepción curricular de nuestro país, el proceso de orientación es tarea de todos los profesionales que intervienen en la educación de las futuras generaciones, debido a que forma parte de la labor educativa; esto es una labor de equipo para todos involucrados en la educación.

Una práctica orientadora eficiente exige entre otras cosas, el dominio de técnicas de intervención; la mayoría de los orientadores demuestran poco dominio en el uso de los modelos de intervención psicopedagógica y en la elaboración de proyectos de intervención. Es por esto en que en este ensayo el hablar de orientación psicopedagógica, es hablar de un tema que se necesita hacer del conocimiento y dominio de todos y cuyo nivel de involucramiento debe de ser con alto un alto sentido de responsabilidad.

Este trabajo está integrado por los siguientes capítulos, en el primer capítulo se aborda el marco conceptual de la orientación psicopedagógica, para enseguida para enseguida analizar los modelos básicos de la orientación, enseguida las áreas de la intervención. Identificar la manera en cómo se da la orientación en el ámbito escolar. Las herramientas para la orientación psicopedagógica son analizadas. Temas que serán analizados de manera argumentativa. Para finalizar con las conclusiones y la bibliografía correspondientes

# CAPÍTULO I MARCO CONCEPTUAL DE LA ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA

## 1.1 Concepto de orientación, principios y funciones

El concepto de Orientación es relativamente nuevo a pesar de que la función orientadora existe desde tiempos antiguos, puesto que se han obtenido vestigios de esta actividad desde la prehistoria. Los reyes tenían sabios consejeros, adivinos que los ayudaban a tomar las decisiones; de tal manera que se ejercía la orientación de forma empírica.

La Orientación Educativa y Psicopedagógica como “un conjunto de intervenciones especializadas dirigidas a la optimización del nivel de logro global (instructivo y personal) del proceso de enseñanza- aprendizaje”.<sup>1</sup> Según García, Moreno y Torrego la orientación es

**Un proceso de ayuda inserto en la actividad educativa, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo integral del alumno, con el fin de capacitarle para un aprendizaje autónomo y una participación activa, crítica y transformadora en la sociedad.<sup>2</sup>**

En resumen, Orientación psicopedagógica es un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos: personal, social, académico, intelectual y cognoscitivo, con una finalidad de prevención y desarrollo. Es una disciplina que se encarga de la personalización de los procesos educativos.

La orientación educativa y psicopedagógica es la disciplina que ayuda a comprender a las demás personas y razonar los problemas por los que está pasando el individuo, así como también ayudar y orientar a quienes lo necesitan.

---

<sup>1</sup> ZABALZA, M.a. **Un Modelo de Orientación Planamente Integrado en el Proceso Didáctico**. España: Educadores; 1984, p.132.

<sup>2</sup> BASSEDAS, Eulalia, et, al. **Intervención educativa y Diagnostico Psicopedagógico**. 3ª ed. Barcelona: Paidós; 1993, p.17.

Es la ciencia psicológica que estudia el comportamiento humano en situaciones socio-pedagógica.

1. La orientación educativa y Psicopedagógica es una disciplina aplicada, que surge de la fusión de la psicología y la pedagogía, cuyo campo de aplicación es la educación, a la cual le proporciona métodos, técnicas y procedimientos para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje más adecuado a las necesidades del educando. Es la ciencia que estudia el fenómeno de adaptación que implica el desarrollo evolutivo de la mente, con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2. La orientación psicopedagógica es un servicio que se presta con el fin de desarrollar óptimamente los procesos pedagógicos, psicológicos, académicos y de aprendizaje en el individuo, por lo tanto se debe desarrollar a lo largo de la vida, también se pretende acompañar y orientar a la persona para que auto-conozca sus aptitudes, intereses, habilidades, y capacidades al igual que sus deficiencias para lograr un desarrollo idóneo a lo largo de la vida. Ciencia que trata de la intervención por medio de un psicopedagogo u orientador de prevenir y corregir dificultades que se presenten en el individuo durante su proceso de aprendizaje.

3. Es la ciencia que permite estudiar a la persona y su entorno en las distintas etapas de aprendizaje que abarca su vida. A través de sus métodos propios estudia el problema presente vislumbrando las potencialidades cognoscitivas, afectivas y sociales para un mejor y sano desenvolvimiento en las actividades que desempeña la persona. 'La psicopedagogía es lo que permite descubrir la esperanza ante dificultades del aprender. Es el aliento fresco para los padres e hijos en la difícil tarea de crecer.

4. La orientación psicopedagógica es "un proceso de ayuda continua, a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo,

mediante programas de intervención educativa y social basados en principios científicos y filosóficos".<sup>3</sup>

La orientación psicopedagógica comprende tanto la orientación académica, como la profesional y la personal social.

La orientación académica se refiere al proceso de ayuda al estudiante encaminado a resolver los problemas que la vida académica le plantea por lo tanto, el proceso de ayuda se refiere siempre a situaciones de ayuda en actividades escolares, y para que a lo largo de su recorrido por la escuela realice elecciones de acuerdo con sus intereses, capacidades, y con su situación personal. El tipo de ayuda que la orientación académica ofrece presenta características distintas según la edad y nivel del escolar.

La orientación profesional es un proceso de ayuda al sujeto para que sea capaz de elegir y prepararse adecuadamente. Implica decisión, formación y la ubicación profesional. Esta orientación encamina al estudiante en su vida laboral y lo adecua a los cambios que surgen en el medio donde se desenvuelve tomando en cuenta las necesidades sociales y las exigencias personales.

La orientación personal apunta hacia la vida interior del estudiante, hacia su armonía interior, equilibrio personal, conocimiento de sí mismo, sin perder las perspectivas de su entorno. Partiendo de los acelerados cambios que afectan la sociedad actual, la orientación juega un papel importante porque dirige al individuo hacia una toma de conciencia, un saber dónde se está, a dónde se va, y porque caminos y medios. Además, lo capacita para conocer sus aptitudes e intereses, así como sus rasgos personales. La educación lleva implícito un sentido orientacional, sin el cual quedaría esencialmente sumida en el fracaso. La orientación constituye una actividad esencial del proceso educativo que,

---

<sup>3</sup> BIZQUERA Alzina, R. **Origen y Desarrollo de la Orientación Psicopedagógica**. Madrid. España; Narceas, S.A. Ediciones;1996, p.12

interesándose por el desarrollo integral del alumno, individual y socialmente considerado, le ayuda en el conocimiento, aceptación y dirección de sí mismo, para lograr el desarrollo equilibrado de su personalidad y su incorporación a la vida comunitaria.

## **1.2 Desarrollo histórico de la orientación**

El nacimiento de la orientación Escolar está ligado al advenimiento de la era industrial, que “aleja a los padres de la casa para la fábrica, quedando los hijos sin aquel apoyo y sin supervisión que tenían anteriormente en el hogar”.<sup>4</sup> (Rodríguez: 1998: 13)

En América la Orientación Profesional comienza concretamente en el 1908 en los Estados Unidos, por Ing. Frank Parsons, quien realizaba un trabajo de información y asesoramiento a jóvenes que dejaron la secundaria y que entrarían al mundo laboral. La práctica de la orientación como una actividad organizada y dirigida al logro de objetivos específicos, arranca de la primera década del siglo XX, identificada con el ámbito profesional en sus inicios y extendiéndose a otros campos con posterioridad donde toma cuerpo de disciplina educativa.

También más allá de algunas intuiciones geniales que pueden remontarse incluso a los siglos de la antigüedad clásica, se puede decir que la primera síntesis del discurso psicopedagógico contemporáneo se produce como consecuencia de los procesos que, durante el siglo XIX, desembocaron en la fundamentación de una nueva psicología, aquella que recibió, de acuerdo con los postulados epistemológicos de la época, el calificativo de científica.

---

<sup>4</sup> RODRÍGUEZ Moreno María Luisa. **La Orientación Profesional**. Barcelona España : Editorial Ariel;1998, p. 13

De forma sintética, podemos decir que son dos los acontecimientos determinantes en tales procesos: En primer lugar, la irresistible generalización de las corrientes del biologismo que, implicadas en la creación de nuevos instrumentos teóricos y materiales, favorecieron un espectacular desarrollo de la física y la química, fortaleciendo las corrientes del materialismo y el evolucionismo.

En segundo lugar y junto a ese biologismo generalizado que parecía querer fundamentar globalmente la nueva visión de la ciencia ochocentista, la doctrina del positivismo comtiano vino a constituirse en el fundamento teórico tanto de materialistas como de evolucionistas.

Se consolidaba así una fértil simbiosis que daría lugar al método científico positivo, el cual afectó en mayor o menor grado no sólo a las ciencias naturales, sino también a las sociales y humanísticas. En ese marco peculiar es en el que los médicos fisiólogos construirán la nueva psicología, poniendo en práctica nuevas técnicas de experimentación psicofisiológica y psicométrica, y renegando de las ancestrales concepciones filosóficas que hasta entonces habían constituido el corpus de la psicología.

De manera simultánea, se observa en los años finales del siglo XIX una preocupación por la infancia como nunca había existido. Las viejas recomendaciones de Rousseau referidas al conocimiento del niño individualmente considerado adquirirían nuevas posibilidades discursivas. Junto a ello, era un clamor la preocupación social por la salud, la integridad y la educación de la infancia. Todo esto produjo a nivel internacional gran cantidad de estudios sobre el niño que estuvieron a punto de consolidar toda una ciencia, la paidología, y que en el predio anglosajón se organizó en torno al llamado movimiento del Child Study.

No ha de resultar extraño, pues, que la nueva psicología viera en ese nuevo campo fértil de la infancia un lugar idóneo para la experimentación y la comprobación científica de los nuevos hallazgos. Por otra parte, entre los



maestros se iba produciendo una preocupación creciente ante la nueva situación que se generaba en las aulas por la diversidad de nuevas tipologías de alumnos, que se iban descubriendo como efecto de la puesta en práctica de las políticas que propugnaban la generalización de la educación.

De manera que las escuelas y las instituciones benéficas que acogían a niños desamparados o con deficiencias físicas, psíquicas y sensoriales, abrieron las puertas de las aulas a los médicos psicólogos que les ofrecían nuevas herramientas para la fijación de la edad mental, el diagnóstico sobre la salud mental y pautas para la clasificación de sus alumnos o acogidos.

En este sentido, los discursos sobre normalidad y anormalidad, según nomenclatura de la época, por cuanto el discurso dominante en la época consideraba necesario separar a los niños considerados anormales para su mejor tratamiento y educación en instituciones especializadas.

Y fue así como los discursos del positivismo, por un lado, y esa entronización de la Psicología experimental en los ámbitos de la infancia, por el otro, produjeron en estos años una gran cantidad de aportaciones que buscaron una consideración de la educación como ciencia. Los sintagmas ciencia de la educación, pedagogía científica o pedagogía experimental encabezaron no pocos cursos y discursos en Europa y América; unos discursos que tenían que ver predominantemente con planteamientos claramente psicopedagógicos (Moreu, 2001). Podemos concluir ya en este punto que la primera síntesis del discurso psicopedagógico se produce en esa convergencia del biologismo, el positivismo y la psicología experimental en torno a ese lugar fronterizo de la educación que persiguió, la definición de una nueva pedagogía considerada como la ciencia de la educación.

### **1.3 Bases teóricas de la orientación**

Rivas (1988), según el cual considera que hablar de modelos teóricos en la Evaluación psicopedagógica es difícil, aunque no tanto hablar de enfoques, entendidos éstos como el conjunto de elaboraciones conceptuales, metodológicas y aplicadas que comparten unos mismos supuestos básicos.

A grandes rasgos y siguiendo a Vidal y Manjón (1992) podemos decir en la Evaluación Psicopedagógica se pueden distinguir cuatro grandes enfoques:

Enfoque Psicotécnico.

Enfoque Conductual.

Enfoque del Potencial de Aprendizaje.

Enfoque del Diagnóstico Pedagógico.

### **ENFOQUE PSICOTÉCNICO**

A éste enfoque habitualmente se le ha llamado psicométrico, aunque hemos de señalar que la psicometría no sólo es utilizada por lo partidarios de los tests (sino también por los demás enfoques), y es por eso que al enfoque que tiene como procedimiento básico la aplicación de los tests estandarizados le llamamos enfoque psicotécnico, y no psicométrico. Este enfoque está compuesto por los siguientes elementos básicos:

**TEORÍAS Y PRINCIPIOS:** las supuestas teorías más destacables de este enfoque son las siguientes:

La aplicación de los test´s ha de entenderse como un experimento científico.

La inteligencia es un conjunto de aptitudes.

Las capacidades humanas son estables y consistentes, y se pueden representar en forma de Coeficiente Intelectual (CI) o de niveles de desarrollo.

La evaluación para ser objetiva debe ser cuantitativa. e) La conducta es considerada como un rasgo, como un signo, es decir, debe entenderse como manifestación indirecta de variables subyacentes.

El análisis se realiza sobre unidades morales y no moleculares. Es decir, se toman unidades amplias de análisis.

La evaluación debe ser normativa. De esta manera, en este enfoque es previa a la evaluación la construcción de las normas grupales que se van a tomar como referencias. La referencia debe acercarse además a normas o dominios, en el sentido de graduación de las tareas en función de la dificultad.

La referencia puede hacerse además a normas o criterios en el sentido de partir como significativo el logro de determinadas conductas. El examen tiene sobre todo características deductivas.

**PROCEDIMIENTOS MÁS USUALES:** los procedimientos habituales en el enfoque Psicotécnico son, en las distintas fases de la evaluación, los siguientes:

Recogida de información: en la recogida de datos para la evaluación psicotécnica se suele utilizar el siguiente procedimiento:

Entrevista inicial. Selección de Instrumentos. Aplicación de pruebas.

Análisis de la información: el análisis e interpretación de la información obtenida se realiza mediante el siguiente procedimiento: Obtención de puntuaciones típicas.

Análisis de las puntuaciones típicas. Elaboración del perfil.

Valoración de la información: el enfoque psicotécnico realiza la valoración de la información de la siguiente manera: Teniendo en cuenta una teoría facticial.

Deduciendo de manera hipotético-deductiva las diferencias individuales de cada caso.

La orientación curricular: el diseño del tratamiento educativo es claramente indirecto y no podría ser de otra forma ya que: El examen psicotécnico no tiene nada en común con situaciones de aprendizaje.

La desigual organización de los contenidos en el examen y el currículo.

**CONCEPTOS E INSTRUMENTOS**, los conceptos e instrumentos básicos de este enfoque son los siguientes:

Conceptos importantes: hay que tener presente que siempre resulta difícil aislar conceptos importantes, en cualquier enfoque, pero aquí debemos resaltar los siguientes: Validez: criterial, de construcción y de contenido. Habilidad: ausencia de error.

Instrumentos: los instrumentos de evaluación básicos de éste enfoque son los test's psicológicos, entre los que podemos diferenciar al menos los siguientes: De aptitudes. De habilidades. De conocimientos. De intereses. De personalidad. De adaptación.

### **ENFOQUE CONDUCTUAL.**

En este enfoque la tarea del evaluador se traslada desde la descripción de lo que el sujeto "es" y "padece" a lo que el sujeto "hace" y a las condiciones bajo las cuales lo hace, adoptando habitualmente la forma de análisis funcional de la conducta.

**CONCEPTOS E INSTRUMENTOS:** los conceptos que resultan esenciales en este enfoque son: El comportamiento no tiene un carácter estable. El nivel manifiesto del comportamiento individual es diferente de la eficacia funcional. Los test's psicológicos poseen grandes sesgos socioculturales y aportan medidas indirectas. La conducta depende estrechamente de los antecedentes y de los consecuentes. Las conductas evaluadas son consideradas como muestras de un universo más general.

Las conductas deben ser evaluadas en sus contextos naturales. La evaluación debe realizarse directamente, sin recurrir a constructos teóricos.

La evaluación debe ser criterial e ideográfica. Una evaluación directa implica que sea multimétodo, multisituación y multiconducta.

**PROCEDIMIENTOS MÁS USUALES:** los procedimientos más usuales en las diferentes fases de la evaluación son los siguientes:

Fase de valoración y medición: dirigida a la elaboración de una "línea base" del comportamiento del sujeto (identificación de las habilidades determinación de la historia conductual y valoración de los déficits o excesos conductuales detectados) tiene como procedimientos esenciales los siguientes: Observación directa y sistemática. Estrategia multimétodo, multisituación y multiconducta.

Fase de diagnóstico individual: está dirigida al análisis funcional de la conducta, que relacionaría entre sí las diferentes variables de las cuales se ha recogido información, siendo sus procedimientos más habituales:

Elaboración del modelo funcional de conducta: ¿Cuáles han de ser potenciadas?  
¿Cuáles han de ser reducidas/eliminadas? ¿Cuáles instauradas?

Procedimientos de intervención más adecuados.

Criterios de evaluación del tratamiento.

**CONCEPTOS E INSTRUMENTOS:** los conceptos e instrumentos más relevantes en este enfoque son:

Conceptos: los conceptos más destacables en este enfoque son los siguientes:

Conducta.

Antecedente.

Consecuente.

Validez: de contenido de constructo y criterial. Acontecimiento medicional.

Instrumentos: los instrumentos básicos que suelen considerarse son los siguientes:

Escalas.

Registros.

Informes y autoinformes.

Entrevistas.

#### **1.4 Ética del orientador**

La ética del profesional de la Orientación no se adquiere en el ejercicio de sus funciones, sino en el proceso de formación del mismo, deben internalizarse como principios de vida que guíen su accionar y que le ayude a tomar decisiones en situaciones que requieran de su intervención. Dentro de estos principios éticos se encuentran:

a) Confidencialidad: El trabajo del orientador requiere discreción, honestidad y confianza.

No debe hacer referencia de los casos en los que interviene, ni divulgar las informaciones que obtenga del orientado sin la autorización de éste.

b) Respeto a las Normas Morales Legales: El orientador no debe dejarse influenciar por su inclinación política ni religiosa, debe ser objetivo e imparcial en este sentido.

Debe respetar las normas socialmente establecidas y poseer conocimiento de las reglamentaciones establecidas en el sistema educativo para procurar no violentar las mismas.

c) Responsabilidad: El orientador debe ejercer sus funciones de manera responsable demostrando así un alto grado de profesionalidad.

d) Calidad Profesional: Debe tener conocimiento teórico apropiado sobre su profesión y dominio adecuado en la aplicación de los mismos. Como agente de cambio debe conocer y ejercer sus funciones.

e) Respeto: El orientador debe sentir respeto por la vida y los Derechos Humanos, debe brindar sus servicios sin prejuicio alguno. Como profesional del área no debe inmiscuirse en otro campo de trabajo y respetar los demás actores que intervienen en el proceso educativo Competencias del Orientador.

En la actualidad, el termino competencia y calidad es muy usado para establecer parámetros de eficiencia y eficacia. La sociedad cambiante exige a los profesionales de las diferentes ramas del saber responder a estos estándares para colocarse en el mercado laboral.

Las competencias son definidas por Irigoien y Vargas (2002) como "combinación integrada de conocimientos, habilidades y actitudes que se ponen en acción para un desempeño adecuado en un contexto dado".

Navío (2002:2) la define como "conjunto de elementos combinados (conocimientos, habilidades, actitudes, valores, normas, etc.) que se integran sobre la base de una serie de atributos personales (capacidades, motivos, rasgos de personalidad, aptitudes, etc.), tomando como referencia las experiencias personales y profesionales y manifestándose mediante determinados comportamientos o conductas en el contexto de trabajo".

Según Bunk (1994) las competencias profesionales pueden ser Técnicas, Metodológicas, Sociales y Participativas. Las mismas deben integrarse en diferentes capacidades cognitivas, afectivas y psicomotoras.

Las Competencias Técnicas se refieren al dominio de las tareas y contenidos del terreno de trabajo, así como de los conocimientos y destrezas necesarios para ejercer.

Las Competencias Metodológicas tienen que ver con los procedimientos utilizados para resolver las tareas asignadas y la utilización de las experiencias obtenidas en la resolución de otros problemas.

Las Competencias Sociales se refieren a las relaciones grupales y a las habilidades comunicativas y colaborativas.

Las Competencias Participativas aluden a la capacidad de organizar y dirigir el trabajo.

El Profesional de la Orientación debe estar en capacidad de enfrentar y adaptarse a los constantes cambios y transferir adecuadamente sus conocimientos al marco laboral. Sus competencias tanto metodológicas, técnicas, sociales y participativas deben funcionar integradas y evidenciarse en la práctica.

El Orientador debe poseer conocimientos adecuados sobre sus tareas, debe saber transferir sus experiencias en toma de decisiones efectivas, debe tener facilidad para relacionarse con los demás actores del proceso educativo y debe ser ejemplo de buen líder dentro de su contexto.

El Profesional de esta área responde a unos perfiles que le facilitan desarrollar de forma óptima sus funciones. Dentro de los perfiles del Orientador se encuentran:

- \* Confianza, comprensión e interés en sí mismo y en los demás.
- \* Madurez emocional.
- \* Destrezas para establecer relaciones interpersonales.
- \* Conocimientos de los estadios evolutivos del educando.
- \* Conocimiento de Psicopedagogía.
- \* Interés por la investigación.



- \* Capacidad de adaptación al medio laboral.
  
- \* Competencia en la resolución de problemas tanto en las áreas vocacional, profesional y personal-social.
  
- \* Comprensión de las influencias que ejerce el ambiente en el desarrollo biopsicosocial del escolar.
  
- \* Habilidad para aportar ideas y emitir juicios tendentes a mejorar la calidad de la educación.
  
- \* Capacidad de trabajar en grupo.
  
- \* Liderazgo.
  
- \* Creatividad.

## **CAPITULO II MODELOS BÁSICOS DE ORIENTACIÓN**

### **2.1 Modelo clínico o de counseling**

El modelo counseling es una de las formas más clásicas de orientación y también ha sido denominado modelo clínico, de consejo, o de asesoramiento. La asociación Británica para el Counseling (British Association for Counseling, 1992: 17) define el counseling como “la utilización hábil y fundamentada de la relación y la comunicación, con el fin de desarrollar el autoconocimiento, la aceptación, el crecimiento emocional y los recursos personales”.

**El modelo clínico también se conoce como counseling o atención individualizada.**

Este modelo se concreta en la entrevista como el procedimiento característico para afrontar la intervención directa e individualizada. Se centra, básicamente, en la relación personal orientador-orientado, tutor-alumno, orientador-padres y tutor-padres. Esta relación de ayuda tiene como objetivo prioritario el satisfacer las necesidades de carácter personal, educativo y socio-profesional del individuo. Esta relación, si bien es eminentemente terapéutica, puede también tener una dimensión preventiva y de desarrollo personal.

- Características, algunas son:
  - Actúa reactivamente de forma correctiva, es decir, una vez que se ha producido el problema, de forma correctiva.
  - Su acción es directa sobre la persona a través de una relación diádica entre consejero-cliente.
  - Su intervención es puntual y con carácter terapéutico
  - Su finalidad es resolver los problemas de sus clientes

- Elementos diferenciales:

- El consejero (el especialista de la intervención) es el máximo responsable de la acción y del propio proceso

- Modelo asimétrico. La relación que se da entre el consejero y el cliente es de desigualdad, el consejero se cree en un estatus superior.

- Hay intervención por la existencia de un problema. Se trata de un modelo básicamente correctivo.

- Fases:

Las fases características del modelo clínico son:

1. Fase inicial y de estructuración de la relación de ayuda:

2. Fase exploratoria y valorativa

3. Tratamiento en función del diagnóstico (intervención)

4. Seguimiento y evaluación: Fase final

- Niveles de actuación de la entrevista

La entrevista en el counseling, al utilizar el diálogo, la conversación, las preguntas, etc., es una herramienta que provoca cambios, tanto a nivel cognitivo como emocional y, como consecuencia, en el conductual.

a) Nivel cognitivo

Lo primero que el orientador debe realizar en la entrevista de relación de ayuda es llegar al conocimiento de cuál es el modelo representacional de la realidad que posee el entrevistado, con el fin de que éste la pueda reestructurar nuevamente cambiando su visión de la realidad: no son los hechos o los acontecimientos externos los que cambian, sino el sentido que se atribuye a la realidad (Madrid, J., 1986).

Ellis y Harper (1975) definieron diez posibles distorsiones cognitivas que el orientador debe saber identificar en la entrevista de ayuda, a fin de detectarlas en el orientado, para confrontarlas y así poder modificar su esquema cognitivo.

Los pensamientos o ideas irracionales más frecuentes que distorsionan el ámbito cognitivo han sido recopilados por Marroquín y Villa (1997):

b) Nivel emocional

Básicamente, es el pensamiento el que motiva las emociones y sentimientos y ambos determinan el comportamiento en cada momento. Albert Ellis (1981) parte del principio de que “las personas directamente no reaccionan emocional o conductualmente ante los acontecimientos que encuentran en su vida; más bien, las personas causan sus propias reacciones según la forma en que interpreten o valoran los acontecimientos que experimentan”<sup>5</sup>. Debido a que las emociones juegan un papel primordial en la entrevista, es importante que el entrevistador posea las destrezas, tanto de saber identificar dichas emociones, como de facilitar la expresión emocional del entrevistado.

## **2.2 Modelo de programas**

El Modelo de Programas se trata de un modelo clásico de orientación e intervención psicopedagógica, junto con el Modelo Clínico o de counseling y el Modelo de consulta. Un programa es: “Toda actividad preventiva, evolutiva, educativa o remedial que, teóricamente fundamentada, planificada, encaminada a lograr determinados objetivos en respuesta a las necesidades detectadas en un grupo dentro de un contexto educativo, comunitario, familiar o empresarial” (Repetto, 2002:297).

Por tanto, un programa debe de tener una base teórica fundamentada, es decir basarse en alguna teoría psicológica de intervención. Por otro lado, debe tratarse de una actividad planificada, es decir, a diferencia del modelo de counseling, no está tan sujeta a la improvisación. Por último, se trata de dar solución a una serie de necesidades detectadas, no realizamos un programa si no estamos seguros y hemos comprobado que es realmente necesario, la finalidad de dar solución a las necesidades supone al mismo tiempo la justificación del mismo programa.

Ahora, ¿Cómo planificamos un programa? ¿Qué pasos hemos de dar? A continuación expondré aquellos que considero fundamentales:

---

<sup>5</sup> Albert Ellis (1981)

1. análisis de la realidad o análisis de necesidades
2. fundamentación y justificación
3. metodología
4. objetivos
5. actividades
6. recursos
7. fuentes de financiación
8. evaluación

#### Fases del Modelo

Según Morrill (1989), el Modelo de Programas propone los siguientes cuatro estadios o fases para el mismo:

- 1.- Iniciar el Programa:
- 2.- Planificar los objetivos, las actividades y la evaluación:
- 3.- Presentar y evaluar un programa piloto:
- 4.- Perfeccionamiento del programa: Repetto (2002, p. 295), distingue seis fases en el proceso de elaboración y aplicación de los programas:
  - 1.- Análisis del contexto y diagnóstico del sujeto.
  - 2.- Fundamentación Teórica y evidencia de su eficacia en la satisfacción de las necesidades detectadas.
  - 3.- Planificación y Diseño.
  - 4.- Aplicación y Seguimiento.
  - 5.- Evaluación del Programa en sí, en su proceso y en sus resultados.
  - 6.- Toma de decisiones sobre la mejora, continuidad o supresión del programa.

#### **2.3 Modelo de consulta o asesoramiento**

Un modelo de orientación es una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención en

orientación (según Bisquerra et al 1998:55), por lo que su función sería servir de guía para la acción ya que proponen líneas de actuación práctica al sugerir procesos y procedimientos de actuación.

Existen diversas categorías de modelos de orientación.

- Modelo teórico.
- Modelos básicos de intervención.
- Modelos mixtos de intervención.
- Modelos organizativos.

Ejes vertebradores de la intervención

Clasificación de los modelos básicos de orientación psicopedagógica

- Modelo clínico
- Modelo de programas
- Modelo consulta

## **CAPITULO III ÁREAS DE INTERVENCIÓN**

### **3.1 Desarrollo académico**

Reconoce al estudiante como un ser individual con carencias que necesita ser asistido para poder superarlas y así poder obtener un máximo rendimiento en los estudios, integrándose adecuadamente a la escuela y su entorno social y familiar. Las sustentantes sostienen que la Orientación Educativa es un proceso de asistencia que se realiza dentro del contexto escolar y que pretende ayudar a los educandos a reconocerse a sí mismos como seres en formación con la finalidad de aportar las técnicas y las estrategias de estudios que le permitan construir los conocimientos necesarios que les garanticen el éxito escolar.

En esta asistencia participan junto con los orientadores y los estudiantes los demás actores que intervienen directa o indirectamente en la educación. En resumen la Orientación Académica debe atender los procesos de enseñanza aprendizaje, esto engloba los programas de estudio, habilidades de aprendizaje, el aprender a aprehender, las estrategias de aprendizaje, técnicas de estudio, comprensión lectora.

### **3.2 Desarrollo personal**

La Orientación Personal-Social se originó en la década de los '40 con el arribo a los Estados Unidos de psicólogos y psiquiatras alemanes que huían de Adolf Hitler y los nazis. La Orientación Personal-Social surgió muy ligada al movimiento de Higiene Mental dirigido a las personas con problemas afectivos y conflictos personales. "El termino de Orientación Personal se ha denominado posteriormente

como Counseling o Asesoramiento”<sup>6</sup> (Martínez,2002). Carl Rogers en su obra Counseling and Psychotherapy (1942) es quien le da a la Orientación Personal-Social la connotación de “ relación de ayuda entre el orientador y el cliente, la cual se da de manera voluntaria, y está dirigida a sujetos de la población considerada normal y con objetivos que van más allá de la selección profesional basada únicamente en capacidades”<sup>7</sup> (Martínez, 2002, p. 25).

Rogers sostenía que la elección profesional debía realizarse tomando en cuenta las aptitudes, motivaciones e intereses de los individuos, para lo cual convenía realizar un diagnóstico global de su personalidad, de su historia personal y su contexto. En 1950 como consecuencia de las psicoterapias clínicas y la teoría del espacio vital de Lewin, la Orientación Personal comenzó a dirigirse hacia la formulación de proyectos de vida, búsqueda de la auténtica vocación y realización personal en el seno de la comunidad (Martínez, 2002).

En Opinión de las sustentantes, actualmente, la Orientación Personal-Social, es una relación de ayuda que se origina voluntariamente entre un profesional de la Orientación debidamente capacitado y el Orientado, el cual necesita de apoyo para comprender y entender los problemas que la vida le presenta con la finalidad de poder valorar alternativas de solución de los mismos.

La Orientación Personal-Social utiliza la entrevista y el consejo como herramientas principales de intervención con el objetivo de lograr la adaptación, el conocimiento de sí mismo, la salud mental, el desarrollo de una autoestima adecuada y la toma de decisiones responsables por parte del individuo.

### **3.3 Desarrollo profesional**

La Orientación Profesional es definida por Mira y López, como una actuación

---

<sup>6</sup> MARTÍNEZ,2002

<sup>7</sup> ibidem.p.25



científica y continuada, destinada a conseguir que cada sujeto se dedique al tipo de trabajo profesional del cual con el menor esfuerzo, pueda obtener el mayor rendimiento, provecho y satisfacción para sí y para la sociedad.

Según esta definición los individuos eligen carrera tomando en cuenta no solo la satisfacción de sus necesidades sino también las de la sociedad en la cual se desarrolla. Ferretti sostuvo que la Orientación Vocacional debe ser una elección racional donde se tome en cuenta las necesidades del mercado laboral, posibilidades profesionales y vocación del individuo.

La Orientación Profesional es considerada hoy en día como Orientación para el Desarrollo de la Carrera, siendo esta una de las principales áreas de la Intervención de la Orientación Psicopedagógica, Rafael Bisquerra,

**La intervención de la Orientación Profesional se reducía al momento de la elección vocacional, mientras que el Desarrollo de la Carrera es un proceso que se extiende a lo largo de la vida del individuo abarcando las experiencias familiares, escolares, profesionales, laborales y sociales las cuales van perfilando la carrera de una persona<sup>8</sup>.**

En 1913 J. Davis integra la Orientación a los programas escolares con el fin de atender a la problemática vocacional y social de los estudiantes, convirtiéndose así en “el pionero de la Orientación en las escuelas”<sup>9</sup> (Martínez, 2002, p. 26). Truman L. Kelly (1914), fue el primero en aplicar el termino de Orientación Escolar en su tesis doctoral titulada “Educational Guidance” en 1914, definiéndola como “un proceso de ayuda al escolar, íntimamente unido al proceso educativo, en los ámbitos de la elección de estudios, la solución de problemas y la adaptación a la escuela”<sup>10</sup>.

Brewer en 1942 señaló en su obra Education as Guidance, que la Orientación es un

---

<sup>8</sup> BISQUERRA, Rafael. 2008, p. 233

<sup>9</sup> Martínez, 2002, p. 26

<sup>10</sup> idem

“elemento esencial del proceso educativo”<sup>11</sup> con la doble vertiente de distribución y ajuste de los alumnos al régimen escolar y de elemento indisolublemente unido al proceso educativo y al desarrollo humano (Matínez, 2002). Esta consideración que hace Brewer sobre la Orientación Educativa llegó a tomarse como una posición extremista que la confundía con las funciones de la Educación, alterando los fundamentos de la orientación, ligando el proceso orientador al proceso educativo y al proceso del desarrollo humano, siendo el currículum el núcleo de la Orientación.

Este postulado encontró apoyo en las obras de Mathewson (*Guidance Police and Practice*, 1955), Gordon (*The Teacher as a Guidance Worker*, 1956), entre otros autores. Imídeo G. Nérici (1976) sostenía que la Orientación Escolar es el reconocimiento de la realidad del educando como ser portador de posibles dificultades que necesitan atención, para que él pueda dedicarse a los estudios con posibilidades de rendimiento satisfactorio.

### **3.4 Atención a la diversidad**

Como apuntan Jiménez y Vilà (1999: 28) “la diversidad es una característica intrínseca a la naturaleza humana y una posibilidad para la mejora y el enriquecimiento de las condiciones y relaciones sociales y culturales entre las personas y entre los grupos sociales”<sup>12</sup>. Y aún más, «aceptar la diversidad como un hecho natural y necesario, posibilitar el desarrollo y la participación democrática en el desenvolvimiento social de todas las personas sean cuales sean sus diferencias, aprovechar todas las energías, perspectivas y aportaciones del conjunto de los seres humanos desde el respeto de su realidad y su estilo de vida será la mejor garantía de progreso y desarrollo social. Ser diverso es un valor (Porras, 1998: 23-24).

---

<sup>11</sup> Brewer en 1942

<sup>12</sup> Jiménez y Vilà (1999, 28)

Esta diversidad puede surgir de la interacción entre distintas dimensiones. Cela y otros (1997) señalan que puede venir determinada, concretamente, por: la social, la personal y la referida a los aspectos psicológicos relacionados con los procesos de enseñanza-aprendizaje:

Aspectos sociales: procedencia geográfica y cultural; nivel socio-económico; rol social (tipologías familiares, percepción social del trabajo de las familias).

Aspectos personales o físicos: aquellas diferencias que tienen que ver con cuestiones relacionadas con la herencia, o aquellas derivadas de determinadas jerarquizaciones que los modelos culturales imponen (color de la piel, femenino/masculino, aproximación o alejamiento del patrón de belleza...).

Aspectos psicológicos ligados a los procesos de enseñanza-aprendizaje: conocimientos previos; estilos y hábitos de aprendizaje; capacidades; formas de establecer comunicación; ritmos de trabajo y atención; motivación; intereses; relaciones afectivas (García, Moreno y Torrego, 1996).

Podemos asegurar, pues, que la diversidad tiene múltiples orígenes, perspectivas y valoraciones y la postura que adoptemos ante ella no es tanto una opción técnica pedagógica como una opción ética. Antes de plantearse las medidas técnicas, es preciso tomar postura ética, social y política sobre los dilemas que la diversidad origina al contexto educativo (Gimeno Sacristán, 1993: 33). En realidad, en la práctica pedagógica, es mucho más importante que el docente tenga una actitud favorable hacia la diversidad que el hecho de que posea o conozca una técnica determinada para atender dicha diversidad.

He conocido profesores que, a pesar de disponer de varias técnicas, no conseguían que en sus aulas hubiera integración, ni inclusión, porque sus actitudes lo impedían.

Por ello es importante formar dichas actitudes (Sales y otros, 2001) y procurar que la diversidad esté presente en el curriculum de los futuros orientadores (Moliner y otros, 2003). Necesariamente, cuando se habla de diversidad, hay que tener en cuenta al alumnado que presenta necesidades educativas especiales, temporales o permanentes, bien sea por su historia personal o escolar, bien por discapacidades físicas, psíquicas, sensoriales, o plurideficiencia, bien por altas capacidades intelectuales o por trastornos graves de conducta o personalidad. Cualquiera de ellas requiere la utilización de una serie de recursos y apoyos que la Administración pone en los centros para dar la respuesta más adecuada a cada necesidad.

## **CAPITULO IV LA ORIENTACION EN EL ÁMBITO ESCOLAR**

### **4.1 Funciones y esquemas de trabajo del departamento de orientación psicopedagógica.**

Los equipos de orientación educativa y psicopedagógica son los responsable de la orientación educativa en las etapas de educación infantil y primaria. Intervienen, en escuelas infantiles y en los centros escolares de educación infantil y primaria. Determinan las necesidades específicas de apoyo, que puedan presentar los alumnos, por necesidades educativas especiales, dificultades específicas de aprendizaje y altas capacidades.

#### Funciones

Colaborar en la mejora de la calidad educativa, especialmente en relación a los alumnos con necesidades educativas especiales y en coordinación con los servicios sociales y sanitarios existentes en el sector.

#### Destinatarios

El trabajo de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica se dirige a la comunidad educativa en su conjunto:

- Centros educativos, asesorando al profesorado y colaborando en la elaboración, desarrollo y evaluación de los proyectos de centro.
  
- Alumnos, definiendo las necesidades globales e individuales y proponiendo medidas de respuesta educativa, con especial atención a la prevención, detección,

y evaluación psicopedagógica de alumnos con necesidades educativas especiales.

- Familias, asesorando sobre estrategias para afrontar las dificultades que puedan presentar los niños en su evolución.

#### Modelo organizativo

Los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica son recursos del sector, con presencia periódica e intervención directa en los centros educativos de su zona y en coordinación con otros servicios de ésta. Están formados por profesionales docentes de las especialidades de orientación educativa, servicios a la comunidad y, en algunos de ellos, audición y lenguaje y pedagogía terapéutica.

Hay tres tipos de EOEP:

EOEP de Atención Temprana

EOEP Generales

EOEP Específico:

Discapacidad Auditiva

Discapacidad Motora

Discapacidad Visual

Alteraciones Graves del Desarrollo

#### **4.2 Conformación de los equipos de orientación psicopedagógica**

El Equipo de Orientación Escolar, también llamado de Orientación Educativa, ha de estar constituido por el conjunto de aquellos especialistas que en relación con la acción educativa proyectan cubrir técnicamente todas y cada una de las necesidades que una acción de ayuda y orientación plantea. Una mirada atenta a la diversidad de exigencias científico técnicas que han de ser atendidas en el ámbito de la orientación educativa, nos sitúa en un intento de delimitar de forma exigente el número de miembros participantes en la dinámica de las tareas, funciones y competencias orientadoras presentes en el hacer de un Equipo de Orientación Educativa; estos miembros serían: Pedagogo, Médico, Psicólogo,

Asistente Social y Tutor (2). La realidad escolar suele ser otra muy distinta, y nada difícil es ver reducido el equipo a la presencia del Pedagogo o del Psicólogo colaborando con el Profesor de clase, cuando no es el propio Profesor quien ha de asumir en solitario las tareas de una orientación educativa y profesional.

Nadie discute la conveniencia de un enfoque especializado en relación con las actividades de ayuda-orientación en el proceso educativo, por ello se piensa siempre en incluir en un posible equipo a cuantos puedan aportar conocimientos y técnicas al proceso orientador: Profesores, Psicólogos, Pedagogos, P. Tutores, Médicos, Asistentes Sociales; incluso equipos más amplios, como el que propone García Hoz cuando nos dice

**La orientación no es tarea de una sola persona, sino que es labor de un equipo, en el que deben tomar parte todas aquellas personas que estén implicadas en la educación de un joven. El Equipo Orientador puede estar constituido por el servicio de exploración (biológica, psicológica, social) por el director espiritual, los profesores del estudiante y el orientador.<sup>13</sup>**

Si se entra en un tema polémico cuando hay que decidir sobre el tipo de estructura del Equipo Orientador, mucho más polémico será, si lo que se pretende es fijar los niveles de competencia y la coordinación de los miembros del mismo. Lázaro Martínez, al plantearse esta estructura se refiere a dos tipos: piramidal y circular, estructura esta última, por la que nosotros nos inclinamos, por concebir la Orientación Educativa en los términos que la define García Yagüe, como aquel proceso de "Ayuda técnica dada a los escolares desde la actividad educativa para que los seres en desarrollo, o sus representantes comprendan sus posibilidades y deficiencias, se integren eficientemente y superen sus dificultades por mantener el equilibrio y los fines personales ante los problemas evolutivos o las presiones del contorno".<sup>14</sup>

¿Se pueden definir con precisión las funciones de cada uno de los componentes, del Equipo de Orientación Escolar? La ocupación de los miembros del Equipo

---

<sup>13</sup> García Hoz

<sup>14</sup> García Yagüe

Orientador está fundamentalmente dirigida a las personas, más que a las cosas, y ello va a hacer imposible una definición de funciones y tareas al estilo de lo que puede hacerse en otras áreas profesionales. La dinámica interpersonal que emana de la relación de los miembros del Equipo Orientador no nos va a permitir llegar a una descripción objetiva y diferencial de funciones y mucho menos a una ordenación en función de su importancia.

La definición, o mejor aún la concreción de la función de un Psicólogo, Pedagogo, etc., nos vendrá dada a través de la determinación de las responsabilidades asignadas, así como la extensión y grado en que se comparten con otros miembros del mismo equipo. La distribución de responsabilidades implica la formulación de relaciones dentro de una estructura en la que los estratos han desaparecido como consecuencia de la superposición y complementación de las ocupaciones.

Todos los miembros del Equipo Orientador han de procurar que no haya campos de actuación de nadie, lo que conduciría a una posible dejación peligrosa de responsabilidades. Las actuaciones del Equipo Orientador en una Institución Educativa han de cuidarse mucho, pues fácilmente puede interferirse la comunicación educativa y hasta anular y desplazar aquellos medios de contacto que, desde siempre, han marcado las líneas directrices para los encuentros entre padres, alumnos y profesores. El ámbito de actuación de los equipos de orientación no se prevé como sustituto de formas ya existentes, antes bien, su fuerza estriba en la posibilidad de actuar como colaboradores en los programas elaborados por los educadores, vitalizando la actividad docente-discente.

Es importante que digamos una vez más que las actuaciones altamente tecnificadas y especializadas deben coexistir con las actuaciones de padres y educadores efectuadas desde el apoyo en la observación y en la experiencia, ya que gran parte de la problemática que presentan los educandos son situaciones que nacen de la propia evolución de los sujetos a la que se suman los



condicionamientos ambientales. Problemas hay, que dejan de ser tales, cuando son abordados desde la actividad normal, no siendo necesario recurrir a actuaciones de especialistas. Los componentes del Equipo Orientador serán muy prudentes en la recomendación de tratamientos que supongan una atención de los alumnos fuera de la Institución Escolar y por miembros no pertenecientes al propio equipo.

### **4.3 Tutoría y orientación**

Desde el comienzo de la institucionalización educativa moderna, el pensamiento pedagógico se pregunta por el funcionamiento de la clase escolar como grupo de aprendizaje. El grupo de aprendizaje se transformó pues, en un objeto de estudio. Las tutorías son consideradas una estrategia para la atención de los grupos en las instituciones educativas.

La figura del tutor se confunde con la del docente coordinador de grupos de aprendizaje o con la del orientador escolar... o incluso con la del medidor institucional.

¿Pero entonces, cuál es el rol del tutor?

En general, éste se ocupa de atender problemas pedagógicos conflictivos que guardan relación con la institución, con algunos grupos o con algunos estudiantes en particular. También la orientación vocacional puede ser un rol eventualmente asignado a la figura del tutor. Las tutorías podrían pensarse como roles cuya misión sea la de intervenir en las formaciones de subjetividad. La violencia escolar, el maltrato institucional, la exclusión, la marginación, la expulsión del sistema, la competitividad, los problemas de comunicación entre los distintos actores son formadores de subjetividad.

La orientación vocacional aparece estrechamente relacionada con la orientación ocupacional. Mientras que la orientación vocacional se desarrolla a partir del descubrimiento y el análisis reflexivo de la propia historia y la experiencia de vida, la orientación ocupacional resulta de trabajar con información pertinente respecto de roles, objetos, herramientas, técnicas y estrategias para efectivizar lo vocacional. La orientación es un proceso de ayuda técnica en el que se acompaña y orienta al adolescente para favorecer decisiones reflexivas, autónomas y críticas, dentro del contexto social. El desarrollo de una acción tutorial, demanda un buen conocimiento de los alumnos así como también poner en juego procesos de negociación y mediación que conforman instancias de cooperación.

La acción tutorial supone una mejor calidad de la enseñanza tanto en la organización institucional de la escuela como en la tarea cotidiana del aula. El principio e mayor homogeneidad y amplitud del círculo de la educación básica, genera un conjunto de problemas necesarios de resolver pedagógicamente respecto de una progresiva diferenciación que experimentan los púberes y los adolescentes. Al extender la obligatoriedad educativa a diez años, los sistemas educativos se encuentran interpelados frente al desafío de favorecer trayectorias escolares de los adolescentes con mayor permanencia en las escuelas. Pareciera que es la escuela secundaria en donde la acción tutorial asume mayores problemáticas debido al estilo de gestión pedagógica y las condiciones institucionales que puedan garantizar el trabajo del equipo docente.

Proyectos de orientación y tutoría en gestión institucional.

Análisis y evaluaciones de estas experiencias realizadas por sus mismos protagonistas, como también estudios provenientes del ámbito universitario, señalan que, a pesar de las previsiones de espacios y tiempos para el desarrollo de un trabajo de tutorías con los alumnos, las escuelas no siempre disponen de condiciones para la concreción de una tarea y que esta función no cuenta con la capacitación, el aval y el reconocimiento suficiente desde sus actores para el

desarrollo. El rol del tutor resultaría difuso, sujeto en gran parte a las características institucionales y de personalidad del docente que se hace cargo de dicha función.

#### La coordinación específica de proyectos

Pareciera que las acciones no impactan en la calidad de los aprendizajes y en la gestión institucional sino forman parte de una planificación y de un trabajo colectivo del equipo docente. Por otra parte, la coordinación específica de estos proyectos se caracteriza por ser medidora entre los diferentes actores institucionales, sus demandas, necesidades específicas y la gestión curricular que se propicie en el aula y en la escuela. En los proyectos de orientación y tutoría la mediación se relaciona tanto con una tarea de facilitación y asistencia continua a los alumnos en su tránsito por el ciclo y los procesos participativos hasta su orientación futura fuera del ciclo. Pueden identificarse los siguientes ámbitos de acción:

Ámbito psicosocial: refiere a la relación que el tutor tiene con cada alumno en el plano individual, esto es la historia previa del alumno.

Ámbito sociodinámico: refiere a la relación entre el tutor y el grupo áulico. Supone un conocimiento de las dinámicas internas del grupo de aprendizaje de acuerdo a los cambios que se producen a lo largo del año.

Ámbito curricular-institucional: refiere a la identificación de prioridades pedagógicas, la dinámica y el seguimiento de procesos de aprendizaje coordinados específicamente.

Principales funciones del tutor:

Ser nexo entre los demás docentes que tienen a cargo el mismo grupo de alumnos.

Realizar un seguimiento personalizado de los alumnos (detectar conflictos, procesos de fracaso escolar, etc.). Asistir la vinculación del conocimiento aprendido con las habilidades y experiencias individuales y grupales. Asistir a los alumnos en la elaboración de sus proyectos de vida. La tutoría como un sistema permanente. En los grupos participativos, todos nos sentimos implicados bajo un estado de conciencia colectivo. Las estructuras educativas participativas, son múltiples:

Comisiones interactivas múltiples de profesores, alumnos, padre y profesores:

Grupos de formación permanente exógena y endógena.

Equipos curriculares que por etapas, ciclos o cursos.

Programas de acción en los cuales el centro participa de acuerdo a su propia dinámica.

La presencia de diferentes tipos de aprendizajes, de créditos y variables, de formas evaluadoras flexibles, nos permitirá una nueva lectura actualizada, del mundo de la educación. Trabajar con criterios interdisciplinarios y globalizadores no es sólo meta del currículum de materias, sino también de los instrumentos de planificación y gestión, obedezcan al currículum explícito o al currículum oculto. El trabajo interdisciplinario, cercena la competitividad y ve al otro como un colaborador, un compañero. Genera un camino solidario.

La propuesta, es, trabajar sobre la autoestima y el concepto positivo de sí mismo.

Podemos observar dos formas de tutoría:

Tutoría puntual: Conjunto de actividades individuales o de grupo que lleva a cabo el tutor responsable de un colectivo de alumnos.

Tutorización permanente: El concepto se amplía a todo el centro y a todos los profesores:

En definitiva, la organización y la acción tutorial no es una tarea de puntual, sino que se trata de un proceso continuo y es un componente fundamental del proceso educativo. Tiene por objetivo el desarrollo personal del individuo. Se requiere que sea además, una respuesta a la heterogeneidad de las aulas y quienes habrán de afrontar la acción tutorial son el tutor y los profesores que pasen por el grupo de clase.

La tutorización es la capacidad que tiene cada profesor de ponerse del lado del alumno y comprender su proceso de aprendizaje, ayudarlo en sus problemas personales, etc. Los temas de tutoría son una reflexión sobre las estrategias de los tutores y la programación es inherente a las tareas de orientación educativa, tareas que son parte de un contexto más amplio, como la planificación y la diferenciación de niveles.

La coordinación del aprendizaje y la coordinación de la programación de actividades dirigida al grupo se hace en realidad a través de las comisiones de coordinación y las reuniones de tutoría, una acción tutorial sin coordinación no tendría sentido.

#### Programación de la acción tutorial

La tutoría, va más allá de una cuestión técnica, ésta ayuda, pero va mucho más allá.

#### Objetivos y funciones de la tutoría:

Educar y ayudar al individuo a crecer en una sociedad que le acepta y le facilita la adquisición de los medios para desarrollarse adecuadamente.

La acción tutorial como actividad educadora, pretende reforzar las actuaciones tanto de profesores, padres y alumnos como de todo el personal que incide directa o indirectamente en la educación.

### **Objetivos de la tutoría:**

Proporcionar una orientación educativa adecuada a los estudiantes

Prestar soporte a los profesores en la dinámica de la acción tutorial en el centro

Proporcionar a los profesores información y formación

Regular la planificación y la organización de los planes de acción tutorial

Intercambiar experiencias de diferentes centros con la finalidad de reforzar la figura y las actuaciones de los tutores, propiciando la coherencia.

Existen además, diferencias de objetivo de acuerdo al ciclo.

Tipologías de tutorías:

Tutoría individual: la definimos como la acción entre el tutor y el alumno.

Tutoría de grupo: se refiere a la relación entre el tutor y el grupo de alumnos

Tutoría de la diversidad: supone que el tutor tiene en cuenta un aprendizaje comprensivo.

Tutoría de prácticas en empresas: son tutorías para cada rama de formación profesional.

Éstos son responsables del control y el seguimiento de las prácticas en régimen de convenio.

Co-tutoría: un segundo profesor ayuda al tutor "oficial", práctica que puede ser necesaria en determinadas circunstancias.

El rol del tutor

El papel del tutor en la atención de necesidades educativas especiales

Existen diferentes formas de ejercer el papel de tutor: ser un tutor con influencia, neutral o despreciado.

El tutor con influencia es una persona clave en el apoyo educativo y es capaz de identificar las diversas necesidades de los alumnos y del grupo de aprendizaje y es la persona a la que primero recurre el sistema de comunicación del centro educativo. El tutor neutral, es un tutor probablemente dispuesto a intervenir, pero se le asigna un papel auxiliar que no le permite asumir responsabilidades con autonomía. El tutor despreciado, se encuentra en una posición pasiva que carece de toda influencia. Su misión es básicamente administrativa y tiene un perfil claramente burocrático.

Necesidades de los adolescentes, contextos y ambientes tutoriales

Existen en la enseñanza secundaria, diferentes formas de intervención del profesor:

Currículo pasivo: se entrega a los grupos segmentos de conocimiento y pueden dejarse desatendidas demandas particulares que si se contemplan en un currículum activo.

En un currículum activo, el profesor es un facilitador del aprendizaje, de manera tal que el seguimiento ya no se realiza por segmentos sino que se amplía el bloque modular y el enfoque es interdisciplinario. El trabajo se integra a través de trabajo grupal, individual y con otros grupos. En definitiva, el adolescente puede desempeñar un rol activo.

Enfoques estructurales

Concepción estructural pasiva

Se trata de un enfoque que coincide habitualmente con las formas pasivas del currículo. Se pretende que en un ambiente estructurado de grupo, exige la imposición exterior de normas. Esta estructura suprime síntomas indeseados estimulando a los adolescentes adherir incuestionablemente formas apropiadas de conducta. Desviarse significa merecer un castigo.

Concepción estructural laissez-faire

Se trata de una negación del papel del profesor. Puede surgir de considerar al sistema implícitamente represivo, estimular la libre expresión de los alumnos careciendo de cualquier tipo de estructura o inhibición. Pero los alumnos al carecer de una tarea planificada deriva en un clima nocivo para los miembros del grupo.

#### Concepción estructural activa

Esta variante parte de la creencia de que el autodesarrollo debe ser acompañado por la disciplina. En ejemplo sería el acordar ciertas reglas de convivencia interna como el escuchar a otros, mantener el orden del aula, establecer responsabilidades respecto a las cosas propias o tomar conciencia de las necesidades de los compañeros.



## CONCLUSIONES

Una vez terminado el presente trabajo, a continuación se establecen algunas conclusiones al respecto:

La orientación psicopedagógica es un concepto amplio que implica a múltiples profesionales y para profesionales, cada uno de ellos con sus funciones específicas. Se trata de un trabajo en equipo que debe de producir una sinergia que va más allá de la labor individual que cada uno de estos profesionales podría realizar por sí mismo.

Difícilmente se encuentra en la realidad cotidiana de los maestro y alumnos dentro del espacio áulico; como teoría es muy buena pero alejado de la idiosincrasia del mexicano.

Sin lugar a dudas que al escritor le queda un buen conjunto de conocimientos teóricos pero nada más, muy complicado de adaptar a nuestra realidad mexicana. Lo mejor de todo es que de ahí se puede partir para generar teorías dentro del ambiente socioeducativo nuestro.

El lenguaje encontrado en la antología es muy claro y sencillo y practico.

## BIBLIOGRAFÍA

- BELARMINO RIMADA PEÑA, INVENTARIOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL UNIVERSITARIA, TRILLAS, 2011.
- FERNÁNDEZ, MODELOS DE ORIENTACIÓN E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA
- MODELOS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN, GRAO, 2011.
- NUEVAS COMPETENCIAS, WOLTERSKLUWER, 2010.
- PRÁCTICOS, ALJIBE, 2006.
- PROCESOS DE INNOVACIÓN Y MEJORA DE LA ENSEÑANZA, GRAO, 2011.
- PSICOPEDAGÓGICA EN EL ALUMNADO CON DISCAPACIDAD. ANÁLISIS DE CASOS UNIVERSITARIA, TRILLAS, 2012.
- BELARMINO RIMADA PEÑA, MANUAL DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL
- CONCEPCIÓN MONGE CRESPO, TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA:
- LUQUE PARRA DIEGO JESÚS LUQUE, ORIENTACIÓN EDUCATIVA E INTERVENCIÓN
- ELENA MARTÍN E ISABEL SOLÉ (COORDS.), ORIENTACIÓN EDUCATIVA.
- ONRUBIA JAVIER Y ELENA MARTIN (COORDS.), ORIENTACIÓN EDUCATIVA.
- VÉLAZ DE MEDRANO JOSÉ RAFAEL URETA Y MARÍA CONSUELO GUILLAMÓN