PROCESO DE PLANEACIÓN

Formulación de la estrategia

- Formulación de metas
  - Cumplir de mediano a largo plazo
- Identificación de objetivos y estrategias
  - Misión
    Objetivos
  - Responde a las pregunta:
    ¿Qué queremos de la empresa?
- Análisis del ambiente

Implementación de la estrategia

Cuatro componentes:

1) Diseño de 1 estructura organizacional: responsabilidades de tareas y autoridad en la toma de decisiones.

2) Diseño de sistema de control: evaluar el desempeño y controlar las acciones de las subunidades

3) Adecuación de la estrategia, estructura y los controles:

4) Manejo de conflicto, políticas y cambio: sistema de calidad de una empresa

Evaluación de la estrategia

Reafirmar metas y estrategias
Sugerir cambios
Acciones correctivas

Responde a las preguntas:
¿Está efectuándose la estrategia tal como fue planteada?
¿Están logrando los resultados deseados?