

“2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense”.

## ESCUELA NORMAL DE AMECAMECA



### TESIS DE INVESTIGACIÓN

#### **Estrategias de enseñanza que favorecen la inclusión en educación preescolar**

Que, para obtener el grado de Licenciada en Educación Preescolar

PRESENTA:

Arlett Bonilla García

ASESOR

Dr. Mario Castillo Sosa

Amecameca, Méx., Julio de 2020

## Dedicatorias

Al forjador de mi camino, a mi padre celestial, el que me acompaña y siempre me levanta de mi continuo tropiezo, al creador de mis padres y de las personas que más amo.

“En Dios esta mi salvación y mi gloria, él es mi roca y mi fuerza, en él me abrigo.”

Salmos 62:8

A mis padres Florisel e Isidro, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

Gracias por su amor, apoyo y paciencia.

A mis abuelos Bertha y Bonifacio, por enseñarme mis primeros pasos, por cuidarme cuando era niña, por ser la pareja ideal, por la admiración y cariño que les tengo.

A mi abuelo por su increíble fortaleza, apoyo y cariño, gracias.

A mi abuela por su gran corazón y por ser la mujer que más admiro en la vida, gracias hasta el cielo.

A mis hermanos, por su apoyo incondicional, sus burlas y sus motivaciones.

A mis maestros y maestras de la Escuela Normal, por forjarme valores y formarme para ser una gran docente, especialmente a mi asesor Mario Castillo por su paciencia, guía y apoyo, por siempre gracias.

## Índice

Introducción .....	4
<b>Capítulo I Marco contextual</b>	
El contexto de la educación preescolar en México .....	14
El contexto donde se realizó la investigación .....	18
Importancia de la inclusión en escuelas regulares.....	19
El estado de arte de la investigación.....	20
Acciones que todo docente debe realizar para fomentar la educación inclusiva .....	20
Atención a la diversidad y la inclusión en la educación preescolar .....	22
<b>Capítulo II Marco Teórico</b>	
Teoría que sustenta la investigación.....	26
Estrategias de enseñanza .....	28
Tipos de estrategias de enseñanza .....	29
Estrategias para orientar la atención de los alumnos.....	29
Estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información.....	29
Estrategias de aprendizaje .....	30
Inclusión educativa .....	30
Necesidades educativas especiales .....	31
Tipos de Necesidades Educativas Especiales.....	31
Barreras para el aprendizaje y la participación.....	34
¿Cuáles son las Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP)? .....	34
<b>Capítulo III Marco Metodológico</b>	
Metodología de la investigación .....	37
Proceso de investigación del método fenomenológico .....	38
Trabajo de campo .....	39
Instrumentación.....	40
<b>Capítulo IV Análisis de Resultados</b>	
Principales hallazgos de la investigación.....	55
<b>Conclusiones</b> .....	64
Fuentes de consulta .....	71

## Introducción

La presente Tesis de Investigación para obtener el grado de Licenciada en Educación Preescolar, se centra en identificar las necesidades educativas especiales para indagar como se favorece la inclusión a través de las estrategias de enseñanza por parte de la educadoras en el preescolar Arcadio Pagaza ubicado en Amecameca, durante las prácticas profesionales del ciclo escolar 2019-2020, el escenario escolar se mostró con interés de incluir a todos los niños, sin embargo, será una tarea interesante por realizar.

Según la SEP “La escuela debe ofrecer a las niñas y a los niños oportunidades formativas de calidad equivalente independientemente de sus diferencias” citado en (Cárdenas & Barraza, 2014, p. 145). Por ello, es fundamental que como educadoras brinden la oportunidad a todos los integrantes del grupo de obtener experiencias educativas que favorezcan el desarrollo de las competencias aprovechando sus diferencias y fortalezas durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

En la mayoría de los casos la educación preescolar es la primera etapa educativa para muchos niños, es un periodo muy importante para que los pequeños aprendan a convivir entre sí, y en donde el rol del docente como guía es esencial. Los niños tienen menos problemas a la hora de aceptarse entre sí, no crean las barreras y discriminaciones, que los adultos suelen tener integrados socialmente, por eso es importante que desde la educación infantil se potencie la idea de una educación especial para aceptar la diversidad, fomentarla e incluirla a los grupos sociales de forma natural.

En el Modelo de Atención de los Servicios de Educación Especial (MASEE) se hace mención de dos modelos importantes para favorecer la inclusión, el modelo social y el modelo ecológico. El modelo social de manera general plantea que tenemos la posibilidad de poner barreras o podemos potencializar la inclusión, las barreras las ponemos por la manera de pensar respecto a una situación, nuestros prejuicios que nos llevan a una discriminación, lo peor es que no solo se quedan en

ideas sino que las vivimos, lo realizamos de manera cotidiana, con miradas, con comentarios, con alejarnos de aquellas personas; el modelo ecológico nos habla acerca de la influencia que tiene el contexto, es decir, que puede haber cambios no solo a nivel de convivencia sino en infraestructura, en ideologías, etc.

Estos dos modelos se basan en algo muy importante, que la mirada no es hacia el sujeto sino hacia el entorno, por lo que el cambio de conducta es lo indispensable, si vamos cambiando de conducta vamos cambiando de paradigma, es lo que tenemos que favorecer en los pequeños desde la etapa preescolar para que vayan creciendo con la idea de que a pesar de nuestras necesidades todos merecemos las mismas oportunidades de participar dentro de una sociedad.

En el programa de estudios vigente (Aprendizajes Clave) se habla sobre los mexicanos que queremos formar en donde menciona que:

El principal objetivo de la Reforma Educativa es que la educación pública, además de ser laica y gratuita, sea de calidad, con equidad e incluyente. Esto significa que el Estado ha de garantizar el acceso a la escuela a todos los niños, y asegurar que la educación que reciban les proporcione aprendizajes y conocimientos significativos, relevantes y útiles para la vida. (SEP, 2017, p. 23)

Para tener una educación de calidad primero los docentes y escuelas deben ser de calidad, es por eso que se creó el Programa Escuelas de Calidad el cual considera que “la participación de los equipos de supervisión, directivos, maestros, alumnos y padres de familia es indispensable para formar una auténtica comunidad escolar, la cual tendrá la capacidad de identificar sus necesidades y problemas” (SEP, 2002) es impresionante como se habla de este tema desde el 2002, sin embargo, en las escuelas no se ha observado ningún cambio, actualmente los docentes toman a la ligera las Necesidades Educativas Especiales que pueden llegar a presentarse dentro del salón de clases o simplemente las sobrellevan, sabemos que no se trata de esto, al tener este tipo de pensamiento o de comportamiento el concepto de “calidad”, según William Edwards “La calidad es la totalidad de funciones y características de un bien o servicio para satisfacer

necesidades externas o implícitas” ya no tiene importancia, lo que conlleva a no cumplir con el otro concepto “incluyente”.

Al no atender las Necesidades Especiales de los niños no se podrá tener una inclusión dentro de la institución educativa, porque no se tomarán en cuenta al momento de realizar la planeación, por lo que realizar una adecuación durante la intervención será sumamente complicado y a veces sin éxito por todos los imprevistos presentados diariamente en el salón, lo que llevará a que no se logren los aprendizajes esperados en niños con NEE y probablemente en lugar de tener un avance disminuyan sus habilidades, ya que no se le estarán potenciando.

Se debe transformar la pedagogía tradicional, por otra que se centre en generar aprendices activos, creativos, interesados por aprender y por lograr los aprendizajes de calidad que demanda la sociedad actual.

Como parte de planteamiento de problema se reconoce que actualmente en la educación preescolar hablamos mucho acerca de las Necesidades Educativas Especiales (NEE), las cuales pueden abarcar tantas discapacidades de tipo lingüístico, sensorial o neuromotor, hasta dificultades en el proceso de enseñanza – aprendizaje, problemas socioemocionales o familiares, en los preescolares ya se tienen a niños con este tipo de situaciones, lo que implica que como docentes tengan una mayor preparación y un mayor compromiso hacia la atención brindada para cada uno de los niños en el salón de clases.

Por tanto, el planteamiento fue ¿Cuáles son las necesidades educativas especiales en el nivel preescolar y qué estrategias de enseñanza debemos desarrollar para la inclusión? En caso de estar en esta situación, el papel del docente es demasiado diverso, sabemos que el docente es autónomo o semiautónomo y reflexivo, por lo que se espera que sea capaz de realizar las adaptaciones curriculares correspondientes para facilitar el aprendizaje, esto implica que haya una reorganización de contenidos a abordar dentro del aula, desde el aspecto sociocultural, ya que éste es el primer mecanismo para comprender la situación en la que se encuentra nuestro alumno con Necesidades Educativas Especiales y con base a esto tomar las adecuaciones y acciones pertinentes.

También debemos tener en cuenta que actualmente no se tienen los recursos necesarios dentro de las escuelas, por lo que es importante tomar la iniciativa para gestionar tales materiales y así tener mejor herramienta para incluir a todos los niños independientemente de sus necesidades.

Es fácil hablar de la inclusión en salones regulares porque en los medios de comunicación, en los programas de estudio vigentes se está manejando mucho este concepto, sin embargo, no es fácil incluir porque se necesitan una serie de procesos, de estrategias y de herramientas, qué solo llegaremos a obtener investigando, qué son y cuáles son tales necesidades, sabiendo esto, podemos desarrollar todas las habilidades que como docentes debemos tener, sin perder de vista la actualización y preparación, quizá no estemos estudiando para especializarnos en cada necesidad, pero podemos conocer algo de cada una de ellas que nos puede ser de gran utilidad para esa inclusión que se necesita en las instituciones educativas.

Por ello, para desarrollar la investigación el objetivo general es identificar las Necesidades Educativas Especiales para desarrollar estrategias de enseñanza que favorezcan la inclusión de los niños en las actividades dentro del aula. Y para lograrlo necesitamos como objetivos específicos: a) identificar las necesidades educativas especiales en niños de 3 a 5 años de edad; b) analizar si las estrategias empleadas favorecen la inclusión de los niños con necesidades educativas especiales; c) favorecer la inclusión de los niños en las actividades dentro del aula.

**La Tesis de investigación** es, al desarrollar estrategias de enseñanza atendiendo las necesidades educativas especiales, se favorecerá la inclusión de los niños en el nivel preescolar .

Para argumentar lo anterior, la presente tesis se sustentará bajo la teoría constructivista, haciendo énfasis en la necesidad de generar y otorgar al alumno herramientas que éste pueda utilizar en su proceso de aprendizaje con el fin de resolver diversas situaciones problemáticas, es decir, a través de los procesos de aprendizaje el alumno construye formas de organizar la información, no somos maestros de Educación Especial, pero tenemos esta gran teoría que nos ayudará a

comprender más nuestro papel docente y el cómo lograr que los niños adquieran un aprendizaje útil para la vida diaria.

Según Correa (2014) “Se debe considerar su condición como una variable” (p. 118). Como docentes en preescolar no debemos pobretar o sentir lastima por algún niño en estas condiciones, sino que debemos verlo como un ser humano más, es decir, educar en condiciones lo más cercanas a la `normalidad´ posible, tenemos que confiar en que todo alumno con o sin discapacidad tiene la capacidad de adaptarse y lograr habilidades para su desempeño en la vida social y personal.

Para el constructivismo, el maestro es un facilitador que media el encuentro de sus alumnos con el conocimiento, Vygotsky, considera que el desarrollo del niño se realiza a través de un proceso de evolución cultural, en este contexto, las interacciones sociales juegan un papel importante en el desarrollo cognitivo e integral del ser humano, citado en (Coloma & Tafur, 1999, p. 228), por lo que la interacción con el docente, un adulto o un compañero serán ejes que potenciarán la zona de desarrollo próximo.

Según Ausubel “El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto, y enséñese consecuentemente”, citado por (Coloma, 1999).

Desde la segunda mitad del siglo XX la educación especial siempre se ha mostrado eficaz en el desarrollo de técnicas, estrategias o procedimientos para la atención de los alumnos con discapacidad, sin embargo, a partir de la década de los 90`s del siglo pasado su desarrollo ha tenido un análisis ligado a la concepción de los nuevos enfoques, posteriormente en 1993 tras la modificación de la Ley General de la Educación al artículo 3ro. Constitucional, así como en el artículo 41 se iniciaron una serie de cambios ligados a la conferencia mundial de Salamanca.

Los delegados de la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales en Salamanca dijeron lo siguiente “reafirmamos nuestro compromiso con la Educación para Todos, reconociendo la necesidad y urgencia de impartir



enseñanza a todos los niños, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales dentro del sistema común de educación” (Educación, 1994, p. 21)

Atendiendo a las recomendaciones de la Conferencia Mundial de Salamanca. En México se consideraron para la Educación Especial tres ejes: ampliar la cobertura de atención que abarcaba a los alumnos integrados a la escuela regular; la atención al medio rural; la atención a los alumnos con capacidades y aptitudes sobresalientes.

Las Necesidades Educativas Especiales están relacionadas con las ayudas y los recursos especiales que hay que proporcionar a determinados alumnos que, por diferentes causas, enfrentan barreras para su proceso de aprendizaje y participación. Estos alumnos pueden ser niños de la calle, niños trabajadores, con algún tipo de discapacidad, de poblaciones indígenas, etc.

“El término *NEE* se aplica a cualquier alumno o personas que precisa más atención del contexto de lo habitual, independientemente de la gravedad o la intensidad de los apoyos que requiera” (Luque, 2009, p. 14)

La educación preescolar se rige por principios pedagógicos que hacen referencia a la diversidad y equidad, es fácil hablar de estos temas, pero difícil atender a 30 niños con necesidades diferentes, lo que como docentes en formación nos lleva a reflexionar acerca de lo que debemos hacer estando en nuestra labor docente y lo primero sería actualizarnos en todos estos temas, ser capaces de decirle ¡Sí! A todos los niños, integrarlos en las actividades y realizar lo posible para que se sienta en un ambiente cálido, confiable, amoroso y sobre todo lograr que se sienta aceptado, esto se debe trabajar poco a poco, no se tendrán resultados de la noche a la mañana, los niños por naturaleza son curiosos y libertadores, es decir, dicen las cosas como son sin importar nada. Es ahí en donde tenemos que saber cómo actuar.

Para Piaget, “se debe considerar que la construcción del conocimiento es un proceso esencialmente interno e individual basado en la equilibración que la

influencia del medio sólo puede favorecer o dificultar”, citado en (Coloma & Tafur, 1999, p. 223)

Nosotros somos un medio para que el alumno con NEE logre ser un participante social reconocido y valorado, todos los cambios que se quieren hacer deben comenzar con la educación tanto en casa como en escuelas, haciendo especial hincapié en la formación de docentes. Si en las escuelas se retoma la manera de pensar diferente hacia personas con este tipo de necesidades, será mucho más fácil para ellos puedan sentirse parte de una sociedad, queridos y apoyados, lo cual le llevara a no rendirse y a seguir luchando cada día más por lograr superar las barreras que se le llegan a presentar día con día, también la educación a los padres de familia tiene mucho que ver porque a veces son ellos los que enseñan a los niños este tipo de comportamiento y pensamiento, por lo que estaría bien que dentro del preescolar o cualquier institución educativa los padres recibieran clases o platicas acerca de estos temas. En la realización de la presente tesis se utilizará la investigación cualitativa, la investigación cualitativa tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno, busca conceptos que abarcan una parte de la realidad y se encarga de descubrir tantas cualidades como sea posible para lograr obtener un entendimiento lo más profundo posible.

Taylor y Bogdan (1986) consideran, en un sentido amplio, la investigación cualitativa como "Aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable", citado en (Rodriguez & Flores, 1996, p. 19 )

Otros autores llegan a señalar las siguientes características propias de la investigación cualitativa: es inductiva; el investigador ve al escenario ya las personas desde una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo; son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio; tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas; el investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones; todas las perspectivas son valiosas; los métodos

cualitativos son humanistas; los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación; para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio; la investigación cualitativa es un arte.

Dentro de los métodos de investigación cualitativa, se encuentran las representaciones sociales. Las cuales forman parte del conocimiento de sentido común son una vía para que el sujeto comprenda su realidad. Este conocimiento social se presenta bajo formas variadas, más o menos complejas: imágenes que condensan un conjunto de significados, sistemas de referencia que nos permiten comprender que es lo que sucede e, incluso, dar sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y los individuos con quienes tenemos algo que ver. (Cajiga & Olivia, 2016, p. 66)

En palabras de Jodelet (1989) “La representación social es una forma de conocimiento socialmente elaborado y compartido, que tiene un objetivo práctico y concurrente a la construcción de una realidad común de un conjunto social”, citado en (Cajiga & Olivia, 2016, p. 66)

La investigación se llevará a cabo en el Jardín de Niños “Arcadio Pagaza”, ubicado en calle “La rosa” municipio de Amecameca. Como instrumento de recopilación de información se utilizará la entrevista.

“La entrevista consiste en un intercambio de ideas, opiniones mediante una conversación que se da entre una, dos o más personas donde el entrevistador es el designado para preguntar” (Raffino, 2019)

Se aplicarán entrevistas a los docentes titulares de cada grupo y a la directora escolar, acerca de los saberes que tienen de las Necesidades Educativas Especiales, también se entrevistará a una profesora de educación especial y por último a una doctora en psicopedagogía infantil.

Después de la aplicación de las entrevistas se procederá al análisis de los resultados con los que se podrá llegar a conclusiones concretas respecto al tema tratado.

La presente tesis de investigación se integra por cinco capítulos, en el capítulo I se habló del marco contextual, en donde se integró el contexto de la educación preescolar en México, el contexto donde se realizó la investigación, la importancia de inclusión en escuelas regulares y el estado de arte de la investigación.

En el capítulo II se integró el marco teórico, es decir, la teoría que sustenta la investigación, en donde se habló de las estrategias de enseñanza y los diversos tipos, de la inclusión educativa, de Necesidades Educativas Especiales y sus tipos y de las Barreras para el Aprendizaje y la Participación.

En el capítulo III se habló del marco metodológico, es decir, de las características y metodología utilizada en el desarrollo de la investigación, así mismo del proceso de investigación del método fenomenológico, el trabajo de campo realizado y de la instrumentación.

En el capítulo IV se habló del análisis de resultados, en donde se integró los principales hallazgos de la investigación, finalmente en el capítulo V se expresaron las conclusiones, retomando el objetivo general y dando respuesta a la pregunta generadora.

# **CAPÍTULO**

## **I**

**Marco Contextual**

## **El contexto de la educación preescolar en México**

En el presente capítulo se mencionará el contexto de la educación preescolar en México y como actualmente está siendo valorada por las personas, también la importancia de la misma en los niños, así como el contexto del preescolar Arcadio Pagaza ubicado en Amecameca, mencionando también la importancia de la inclusión en las escuelas regulares

La importancia de hacer obligatoria la educación preescolar en México se comenzó a discutir en el Congreso en el año 2001 y su obligatoriedad empezó a operar un ciclo escolar 2004 – 2005. La obligatoriedad de la educación preescolar trajo el replanteamiento del enfoque pedagógico, es decir, se pasó de una visión muy centrada en los cantos y juegos, y en el desarrollo de la motricidad fina y gruesa, a otra destaco la importancia de educar a los niños integralmente, es decir, reconoció el valor de desarrollar los aspectos cognitivos y emocionales de los alumnos. (SEP, 2017, pp. 59 - 60 )

Actualmente es importante reconocer a los niños como sujetos activos, pensantes, con capacidades y potencial para aprender e interactuar con su entorno, considerando su edad y las características de la misma, como es el caso de los alumnos del preescolar Arcadio Pagaza, cuyas capacidades son estimuladas por los docentes titulares, es decir, ellos tratan de reforzar con actividades que impliquen la interacción entre pares, para no tener a niños pasivos, sino activos.

Cursar una educación preescolar de calidad influye positivamente en su vida y en su desempeño durante los primeros años de la educación primaria por tener efectos positivos en el desarrollo cognitivo, emocional y social, como los siguientes:

- Representa oportunidades de extender su ámbito de relaciones con otros niños y adultos en un ambiente de seguridad y confianza.
- La convivencia y las interacciones en los juegos entre pares, construyendo la identidad personal, aprender a actuar con mayor autonomía, a apreciar las diferencias y a ser sensibles a las necesidades de los demás.

- Aprenden que las formas de comportarse en casa y en la casa son distintas y están sujetas a ciertas reglas que deben atenderse para convivir como parte de una sociedad.

A partir de lo anterior es importante recordar y tener en cuenta que la transformación no solo se debe limitar a escuelas urbanas de organización completa, sino que se busca concretarse en todas las modalidades, incluyendo la educación indígena, la educación migrante, las telesecundarias, las escuelas multigrado y los cursos comunitarios del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), el CONAFE busca construir estrategias que tengan como centro el derecho a la educación de niños y niñas de los diversos contextos culturales en zonas de pobreza, de difícil acceso y alto rezago social del país, mediante de programas de intervención educativa que aseguren procesos de aprendizaje y enseñanza eficaces, así como mecanismos de formación docente y participación social eficientes.

Desde 1992, CONAFE ha brindado servicios de Educación Inicial a niños de cero a tres años once meses, junto con sus padres y/o cuidadores, así como a mujeres embarazadas.

Se considera como Educación Inicial a los programas que fortalecen el desarrollo y el aprendizaje de los niños, incluyendo la salud, el cuidado, la higiene y su desarrollo cognitivo, social, físico y emocional, desde el nacimiento hasta el ingreso a la educación básica, además de considerarse como un derecho fundamental de todas las niñas y los niños. (CONAFE, 2018)

Es deseable que en el interior de cada plantel coincidan estudiantes de distintos contextos y conformen una comunidad plural y compleja. Las escuelas deben ser espacios incluyentes en donde se fomente el aprecio por la diversidad y se elimine la discriminación por origen étnico, apariencia, género, discapacidad, creencias religiosas, orientación sexual o cualquier otro motivo. Pero la inclusión debe ser concebida como beneficio no solo para las personas vulnerables y los grupos tradicionalmente excluidos, sino para todos los actores que participan en el proceso educativo. (SEP, 2017, p. 83)

Los principales actores del proceso educativo son los alumnos, sin ellos no se podría llevar a cabo, sin embargo, en algunos planteles educativos no se les da importancia necesaria, tanto que los docentes no cuentan con las estrategias necesarias para atenderlos a todos, para atender a la diversidad de la que actualmente se habla, esto va desde el desconocimiento de las Necesidades Educativas Especiales hasta la falta de actualización docente, es por esta problemática que recupero mi temática en el plan de estudios, ya que, en el Aprendizajes Clave que es la concreción del planeamiento pedagógico, menciona que, para llegar a una inclusión en los programas de estudio, los aprendizajes se han de formular en términos de dominio de un conocimiento, una habilidad, una actitud o un valor. Cuando se expresan de esta manera los aprendizajes clave se concretan en aprendizajes esperados. Cada aprendizaje esperado define lo que se busca que logren los estudiantes al finalizar el grado escolar.

También se menciona a la “inclusión como forma de relación” (SEP, 2017, p. 160), la convivencia en el aula está caracterizada por la diversidad de los niños en cuanto a su cultura, capacidades y condiciones; por ellos es indispensable establecer reglas básicas que regulen relaciones de respeto entre compañeros, la organización del trabajo y la distribución de responsabilidades compartidas.

En el apartado de atención a la diversidad la SEP (2017) menciona que “La inclusión precisa también la identificación y eliminación de barreras, entendidas como todo lo que impide el ejercicio afectivo de los derechos. No se trata de barreras de los niños, sino de creencias y actitudes que se tienen sobre este proceso y que generan exclusión, marginación o fracaso escolar”, (p. 168).

Con lo anterior puedo expresar que en este programa de estudios menciona a la inclusión como particular énfasis en niños que podrían estar en riesgo, para asumir la responsabilidad moral de asegurar que sean atendidos de acuerdo a sus necesidades y características para garantizar que aprendan lo que deben aprender. A esto uno de los propósitos generales de la educación preescolar es que los niños aprendan a autorregular sus emociones y generen las destrezas necesarias para



solucionar conflictos de forma pacífica, a partir de la anticipación y la mediación como estrategias para aprender a convivir en la inclusión y el aprecio por la diversidad.

En el acuerdo 592 en el apartado 1.8. Favorecer la inclusión para atender la diversidad, menciona qué, al reconocer la diversidad que existe en nuestro país, el sistema educativo hace efectivo este derecho al ofrecer una educación pertinente e inclusiva.

- Pertinente porque valora, protege y desarrolla las culturas y sus visiones y conocimientos del mundo.
- Inclusiva porque se ocupa de reducir al máximo la desigualdad del acceso a oportunidades, y evita los distintos tipos de discriminación a los que están expuestos niñas, niños y adolescentes.

En correspondencia a este principio, los docentes deben promover entre los estudiantes, el conocimiento de la pluralidad social, lingüística y cultural como una característica del país y del mundo en el que viven, y fomentar que la escuela se convierta en un espacio donde la diversidad puede apreciarse y practicarse como un aspecto de la vida cotidiana.

Para atender a los alumnos que, por su discapacidad cognitiva, física, mental o sensorial (visual o auditiva), requieren de estrategias de aprendizaje y enseñanza diferenciadas, es necesario que se identifiquen las barreras para el aprendizaje con el fin de promover y ampliar, en la escuela y las aulas, oportunidades de aprendizaje, accesibilidad, participación, autonomía y confianza en sí mismos, ayudando con ello a combatir actitudes de discriminación.

Por otra parte, para atender a los alumnos con aptitudes sobresalientes, el sistema educativo cuenta con modelos de enriquecimiento escolar y extraescolar, y brinda parámetros para evaluar a quienes muestren un desempeño significativamente superior al resto de sus compañeros en el área intelectual.

Para el logro de este principio es indispensable la organización, la toma de acuerdos y la vinculación entre autoridades, directivos, docentes y madres, padres o tutores.

En ese sentido, a la Educación Básica le corresponde crear escenarios basados en los derechos humanos y el respeto a la dignidad humana, en los que cualquier estudiante, independientemente de sus condiciones, se desarrolle intelectual, social, emocional y físicamente. Para ello, se requiere que los docentes desarrollen empatía hacia las formas culturales y necesidades de los alumnos que pueden ser distintas a sus concepciones.

Por lo anterior es necesario comprender la importancia de la inclusión en educación preescolar y el cómo favorecerla a través de estrategias docentes.

### **El contexto donde se realizó la investigación**

El Jardín de Niños Arcadio Pagaza se encuentra ubicado en Amecameca en el barrio de Atenco, está integrado por cinco grupos, uno de primero, dos de segundo y dos de tercero. La plantilla docente está integrada por una directora cinco docentes frente a grupo de los cuales cuatro son mujeres y un hombre, cuatro de ellos cuenta con preparación profesional de maestría y dos con licenciatura, personal de apoyo a la educación se cuenta con un promotor de educación física y una promotora de educación artística, se cuenta con una niñera y una conserje, todo personal adscrito a la institución contribuye al desarrollo integral de los alumnos.

Dentro del colectivo docente el trabajo colaborativo es de vital importancia, son distribuidos tomando en cuenta los talentos y conocimientos de cada uno de los integrantes.

Los alumnos cuentan con habilidades y conocimientos relacionados con el lenguaje oral, el interés y gusto por la lectura, muestran habilidades motrices básicas, son curiosos, exploran y gustan de las artes.

Existen alumnos con rezago respecto a las habilidades comunicativas, el uso de los principios de conteo, el control de emociones, al establecimiento y respeto de acuerdos de convivencia y trabajo en equipo.

El colectivo sistematiza y documenta los avances con respecto a los planes y programas de estudio retomados por parte de la supervisión escolar, es por eso que el equipamiento con el que se cuenta para dar atención a la diversidad son materiales como: textos en lenguas indígenas, un libro de migración, materiales de nueva generación para los tres grados, libros de mi álbum para los tres grados y el libro de las familias, libros literarios e informativos que fueron donados por los padres de familia del ciclo escolar pasado, estos materiales nos han ayudado a reducir rezago educativo.

Para el desarrollo de las actividades de aprendizaje se optimizan el uso de recursos y los espacios mediante la organización (cronogramas) y planeación, dependiendo las habilidades y aprendizajes de cada uno de los alumnos, sin embargo, no se logran cubrir las necesidades educativas que algunos alumnos requieren, la matrícula es muy alta y no todos los maestros cuentan con la formación y actualización necesaria para atender la diversidad dentro de las aulas.

### **Importancia de la inclusión en escuelas regulares**

La exclusión de alumnos es un problema que trasciende a los niños que representan algún tipo de discapacidad, estudiantes con problemas económicos, de rendimiento o conducta. Según la ONU la exclusión significa que hay grupos que tienen limitado el disfrute de las oportunidades, económicas, sociales, culturales y políticas existentes en la sociedad.

En las escuelas regulares la mayoría de los padres de familia está de acuerdo con la inclusión. Por ser el ámbito natural de la enseñanza intencional, la escuela regular es el mejor espacio educativo y social para todos los niños, tengan o no Necesidades Educativas Especiales, ya que el contexto escolar regular, busca que el alumno pueda desenvolverse en un ambiente donde se le estimule a interactuar

y socializar, que logre su desarrollo personal y social, para lo cual se hace necesario que el alumno logre establecer relaciones, donde pueda compartir sus sentimientos, pensamientos e intereses, ya que esto le permitirá adquirir mayor confianza y seguridad en sí mismo, que sea capaz de participar y colaborar tanto con sus iguales como con los adultos.

Si bien la atención de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales es un reto para el docente regular, la reflexión sobre las características de esos niños y la necesidad de utilizar con ellos estrategias adecuadas para lograr el aprendizaje, es por eso la importancia de conocer estrategias para atender a la diversidad y salir de la rutina.

### **El estado de arte de la investigación**

El análisis del estado del arte que aquí se realiza es sobre las investigaciones que se han realizado respecto a las estrategias de enseñanza para favorecer la inclusión en educación preescolar.

“Acciones que todo docente debe realizar para fomentar la educación inclusiva” (Hernandez, 2017) En este estudio se reconoce lo siguiente: Como bien sabemos la educación inclusiva pretende mejorar la calidad educativa a partir del respeto de la diversidad y las necesidades, aptitudes, expectativas y características particulares de los niños y jóvenes de educación básica. Esto implica para los involucrados realizar cambios que van desde el acondicionamiento físico de las instalaciones educativas hasta los cambios curriculares y didácticos que tengan que ver con la aplicación de estrategias metodológicas que respondan al contexto del aula, al tipo de alumnos que asisten a clases, sus necesidades educativas, problemas de aprendizaje y un sin fin de aspectos que dada su complejidad obstaculizan la inclusión educativa y social que tanto se persigue en la educación básica.

En esta publicación se compartirán algunas acciones que los docentes deben llevar a cabo para fomentar la educación inclusiva en su aula: fomentar la accesibilidad, una de las barreras que impiden el aprendizaje y la participación de

los alumnos es que los centros escolares no cuentan con el mobiliario o espacios adecuados para que los alumnos con y sin discapacidad se sientan cómodos y motivados para aprender; fomentar actividades extracurriculares, esto implica recomendar realizar actividades extracurriculares que sirvan para desarrollar las inteligencias múltiples de los alumnos. Es necesario que dichas actividades sean del interés para el alumno, ya que en caso contrario causarán tedio y abandono; utilizar las TIC para acceder y crear materiales didácticos en función de las necesidades de los alumnos, El uso de las TIC permitirá facilitar el acceso a materiales adaptados a las necesidades de todo el alumnado; adaptar los métodos de enseñanza en función de las necesidades educativas de sus alumnos, las adaptaciones de los métodos de enseñanza a las necesidades del alumnado facilitan el aprendizaje de aquellos conocimientos, competencias y valores que la sociedad desea que los niños y jóvenes adquieran a lo largo de su vida académica; facilitar el intercambio del conocimiento existente sobre educación inclusiva; fomentar el trabajo en red entre los profesionales de la educación; luchar contra la discriminación y exclusión de cualquier tipo; promover la autonomía, habilidades y capacidades de las personas implicadas, así como su bienestar; fomentar la cooperación, el compromiso y la cooperación de toda la comunidad educativa es fundamental para mejorar la inclusividad en el colegio.

Esto se logrará si se plantea un enfoque multidimensional y/o interdisciplinar. en el que todos los involucrados, directores, profesores, padres de familia y alumnos obligadamente tienen que ponerse la camiseta de la inclusión, deben verla como una forma de vida y sobretodo, buscar que a través de la cooperación y el diálogo puedan plantear acciones que resuelvan conflictos interpersonales, discriminatorios que afectan la inclusión; fomentar el apoyo e interacción con los otros, si se cuenta con el apoyo educativo y un contacto personalizado de parte de docentes, voluntarios, psicólogos, terapeutas y padres de familia hacia los alumnos en situación de vulnerabilidad, se mejorará notablemente el rendimiento de estos alumnos y alumnas.

“Atención a la diversidad y la inclusión en la educación preescolar” (Aguirre, 2014). En el presente caso se reconoce: A partir del presente estudio de caso expondremos ahora la problemática que enfrentan algunas educadoras para la construcción de estrategias didácticas que logran atender la diversidad, a fin que los educandos pueden considerarse como participantes de la inclusión educativa en un aula de preescolar.

Para ello se consideró importante en primer término observar la dificultad que para los docentes representa al reconocer y comprender los aspectos que se involucran en el concepto de diversidad, al abordar el tema en lo general las entrevistadas tienden a vincularlo con cuestiones de discapacidad y refieren que la atención se orienta casi siempre hacia la inevitable intervención del apoyo psicopedagógico por parte de especialistas.

Por otra parte, ya en cuanto su práctica pedagógica cotidiana se hace evidente que no se considera que tal vez el origen de las situaciones que interrumpen la fluidez de la dinámica en el aula son producto de las necesidades de aprendizaje en relación con las diferencias y particularidades de los estudiantes y con ello se inhibe el interés por aprender y redundando en la persistencia de la fragmentación.

Al respecto, entonces vale la pena insistir en que las necesidades educativas de una sociedad tan diversa como la nuestra siempre en constante cambio, pero sobre todo en el momento actual comprometen con mayor urgencia al nivel preescolar a alcanzar con eficiencia y calidad sus metas sobre todo a partir de la obligatoriedad y el implícito reconocimiento de su importancia que le han sido otorgados dentro de la educación básica de nuestro país.

Con base en lo anterior, el planteamiento central es ¿por qué el estudio y conocimiento del programa de educación preescolar no ha alcanzado los propósitos de satisfacer el desarrollo de competencias en los alumnos considerando la diversidad del grupo?

Para abordar el planteamiento durante el desarrollo del estudio, es necesario reconocer que algunas educadoras lo perciben como una dificultad, por que para ellas implica brindar adecuada atención a la diversidad que convive diariamente en el aspecto educativo, situación que obstaculiza la inclusión plena de algunos estudiantes y en ocasiones pasa por alto el reconocimiento y respeto a las diferencias de la población en el contexto donde llevan a cabo el desarrollo de su práctica.

En este sentido se consideraron también tres supuestos a confirmar durante el seguimiento de la evaluación: existe falta de comprensión hacia el enfoque de competencias, así como falta de aceptación para con la propuesta curricular; en algunas educadoras de la zona escolar analizada, subsista la resistencia a la transformación de las técnicas de enseñanza, por lo que el desarrollo de los estudiantes lleva un proceso más lento y afecta su potencialidad desde el primer nivel de la educación básica; existen problemas de apreciación en las educadoras para observar la diversidad cultural y capacidad de los estudiantes preescolares, a fin de considerarlas en las prioridades de la planeación didáctica y promover la inclusión educativa en un ambiente intercultural.

El presente estudio de caso aborda como dimensión primordial el reconocimiento de la diversidad de la población escolar y sus implicaciones en el contexto educativo del nivel preescolar, pretende dar a conocer algunos factores que inciden en la tarea de proporcionar atención a los estudiantes del nivel de acuerdo con sus características y particularidades así a partir de los supuestos planteados se desprendió el análisis de la práctica educativa siempre bajo la perspectiva de los factores sociales, didáctico e institucional, todo ello en un esquema de reflexión donde destaca la importancia de la actividad docente y su impacto a todos los sectores de la sociedad.

Se puede interpretar que la trayectoria laboral y el perfil académico se observan como factores de influencia en la actitud de estas docentes, respecto a la transformación de la práctica, durante las entrevistas se logró percibir que las egresadas de normal básica y con mayor trayectoria en el servicio educativo fueron

quienes manifestaron más resistencia al cambio ello porque en sus respuestas continuamente destacaron su arraigo hacia la práctica tradicional y la dificultad que implica la transformación.

Al respecto, los datos reflejan resistencia entre los retos impuestos por los cambios, en cuanto a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, además, existe agobio y cierta dificultad para mantenerse atentos a los requerimientos suscritos en la dimensión institucional debido a la gran inversión de tiempo y esfuerzo que esta demanda, así mismo las educadoras consideran que el trabajo que realizan en el jardín de niños no tiene un seguimiento y se pierde en el siguiente nivel educativo (primaria) y por otra parte aún con experiencia profesional que adquirieron durante el proceso de implementación de la RIEB persisten en ellas sentimientos que redundan en la falta de valoración de su función educativa y de sus propias capacidades.

Finalmente reconocen que su resistencia en la transformación de la práctica está justificada dado que han invertido largo tiempo y esfuerzo para formarse en el esquema previo así la idea y defensa del arraigo de una formación tradicional es una circunstancia que siempre ejercerá presión hacia conservar las prácticas acostumbradas, pese a ello y aun reconociendo que RIEB implica muchos retos, las docentes están de acuerdo con enfrentarlos y aunque algunas proponen abordar el trabajo con actividades novedosas e interesantes que promuevan los aprendizajes de los estudiantes, en otras despierta inconformidad debido a que dicha transformación y experimentación requiere de gran inversión de tiempo para adquirir nuevos aprendizajes e incorporarlos al trabajo pedagógico.



# **CAPÍTULO**

## **II**

**Marco Teórico**

## **Teoría que sustenta la investigación**

Esta investigación se sustenta en la teoría constructivista, por que es la que respalda los planes y programas de estudio, considera que el sistema educativo nacional deberá fortalecer su capacidad para egresar estudiantes que posean competencias para resolver problemas. Tomar decisiones, encontrar alternativas, desarrollar productivamente su creatividad, relacionarse de forma activa con sus pares y la sociedad, identificar retos y oportunidades en entornos competitivos.

La postura constructivista postula la necesidad de entregar al alumno herramientas (generar andamiajes) que le permitan crear sus propios procedimientos para resolver una situación problemática, lo cual implica que sus ideas se modifiquen y sigan aprendiendo. El constructivismo en pedagogía se aplica como concepto didáctico en la enseñanza orientada a la acción. La teoría constructivista es una teoría pedagógica que surge a finales del siglo XIX, principios del siglo XX.

Menciona que el ser humano es un activo constructor de su realidad, según Ortiz (2015) “el constructivismo estableció los siguientes principios básicos: el conocimiento es una construcción del ser humano, cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos, lo que contribuye a la edificación de un todo coherente”. Cada persona construye su propia realidad, cada persona tiene su experiencia, sus preferencias, sus creencias, es decir, de acuerdo a la forma de ser cada uno. Cada uno de nosotros vivimos de forma diferente, por lo que vamos teniendo diversas perspectivas de las cosas y/o situaciones; “la ciencia no descubre realidades ya hechas, sino que construye, crea e inventa escenarios, de esta forma intenta dar sentido a lo que ocurre en el mundo, en la sociedad, en las personas”, (Ortiz, 2015).

Desde el constructivismo se piensa en un proceso como una interacción dialéctica entre los conocimientos del docente y los del estudiante, que entran en discusión, oposición y dialogo, para llevar el aprendizaje.

El aprendizaje es el “desarrollo armónico e integral de las capacidades intelectuales, psicomotoras, aptitudinales, actitudinales etc., del ser humano” (Pulgar, 2005 p. 19). Todo proceso de aprendizaje pretende la ampliación, consolidación, es decir, que se logre un nivel de maduración para expresar algo positivo, e integración de contenidos, habilidades y destrezas para llevar a cabo una tarea de otra manera diferente.

El aprendizaje no es el mismo para todas las personas, es tan diverso como lo son ellas, por lo que tendrá diferentes resultados dependiendo también de las condiciones de la persona que aprende.

En nivel preescolar es necesario conocer los estilos de aprendizaje que se tienen dentro del aula, para tomarlos en cuenta al momento de realizar el plan de trabajo, en un mismo salón de clases se pueden tener los tres estilos de aprendizaje, kinestésico, visual y auditivo, si esto sucede se deben atender en cada una de las actividades realizadas para que se logren los aprendizajes esperados y así favorecer a todos los alumnos.

Actualmente no todos los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de sus alumnos, pues esto implica más desgaste cognitivo y de tiempo, es por eso que no se realiza la inclusión de forma eficaz y tampoco se logra el aprendizaje en los alumnos.

A lo largo de los años, varios autores han planteado diversas teorías sobre el aprendizaje, pero en este escrito me basaré en el aprendizaje social de Vygotsky, esta teoría sostiene que el aprendizaje es el resultado de la interacción del individuo con el medio.

Para Vygotsky la zona de desarrollo próximo es esencial, la zona de desarrollo próximo, es la distancia entre lo que una persona puede aprender por sí misma y lo que podría aprender con la ayuda de un experto en el tema, en esta zona se produce el aprendizaje de nuevas habilidades, que el ser humano pone a prueba en diversos contextos.

El aprendizaje se trata de un proceso de desarrollo de habilidades cognitivas y afectivas, alcanzadas en ciertos niveles de maduración. Este proceso implica la asimilación y acomodación lograda por el sujeto.

Un buen docente es capaz de organizar sus actividades de tal forma que se promueva el aprendizaje para todos los involucrados en el proceso; la tarea fundamental de un docente es educar y es necesario que muestre coherencia entre lo que dice y lo que hace.

Razón por la cual es necesario que el docente tenga una continua práctica reflexiva sobre su propio discurso y sus acciones, esto lo podemos realizar con apoyo del diario, en donde redacta todo lo sucedido en un día de labor. Cuando un docente ya ha optado por una referencia teórica, es necesario que reflexione acerca de los objetivos del proceso, no se deben perder de vista estos objetivos, y debemos entender que lo más importante es el proceso que nos lleven a los resultados tanto en nuestra práctica docente como en el avance que van teniendo nuestros alumnos.

### **Estrategias de enseñanza**

Las estrategias de enseñanza se definen como “Los procedimientos o recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes significativos en los alumnos” (Luz, 2006). Cabe hacer mención que el empleo de diversas estrategias de enseñanza permite a los docentes lograr un proceso de aprendizaje activo, participativo, de cooperación y vivencial.

Es importante destacar que las estrategias como recurso de mediación deben emplearse con determinada intensidad, y por tanto deben estar alineadas con los propósitos de aprendizaje, así como con las competencias a desarrollar.

La aproximación de los estilos de enseñanza al estilo de aprendizaje requiere como señala Bernard (1990) que los profesores comprendan la gramática mental de sus alumnos derivada de los conocimientos previos y del conjunto de estrategias, guiones o planes utilizados por los sujetos en la ejecución de tareas.

## **Tipos de estrategias de enseñanza**

La activación del conocimiento previo cumple una doble función, por un lado, permite conocer lo que saben sus alumnos y, por otro, permite utilizar dicho conocimiento como base para promover nuevos aprendizajes. Así mismo, el esclarecer las intenciones educativas u objetivos desarrolla las expectativas adecuadas sobre la situación a trabajar. Este grupo de estrategias se recomienda utilizarlas al inicio de la clase y entre ellas destacan: las pre interrogantes, la actividad generadora de información previa (por ejemplo: lluvia de ideas), la enunciación de objetivos.

### **Estrategias para orientar la atención de los alumnos.**

Sirven para focalizar y mantener la atención de los aprendices durante un discurso o texto. Se deben emplear de manera continua durante el desarrollo de la clase, instruyendo a los alumnos sobre qué puntos, conceptos o ideas deben centrar sus procesos de atención, codificación y aprendizaje. Entre estas se pueden incluir: las preguntas insertadas, el uso de pistas o claves para explorar la estructura del discurso y el uso de ilustraciones.

### **Estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información**

Este proceso de integración asegura una mayor significatividad de los aprendizajes logrados. Se recomienda usarlas antes o durante la instrucción. Se encuentran aquellas de inspiración.

Es de suma importancia que los docentes rompan con la tradicional y comprobada ineficacia de la forma de enseñanza que, desde una perspectiva conductual, se maneja hasta la actualidad y que conozcan y empleen las mencionadas estrategias de enseñanza que, concebidas desde el modelo cognitivo, facilitan la adquisición de aprendizajes significativos y el desarrollo de la capacidad de los estudiantes.

## **Estrategias de aprendizaje**

Las estrategias de aprendizaje según Nisbet y Shuckersimith (1987) son procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades. Se vinculan con el aprendizaje significativo y con el “aprender a aprender”

Según Schmeck (1988) “Las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje. En este caso, las estrategias serían procedimientos de nivel superior que incluirían diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje”.

Las estrategias de aprendizaje son una guía flexible y consciente para alcanzar el logro de objetivos, propuestos en para el proceso de aprendizaje. Como guía debe contar con unos pasos definidos teniendo en cuenta la naturaleza de la estrategia.

## **Inclusión educativa**

La UNESCO define la educación inclusiva en su documento conceptual de la siguiente manera: “La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niños y niñas”

Inclusión significa posibilitar a todos los estudiantes a participar de lleno en la vida y el trabajo dentro de las comunidades, sin importar sus necesidades. Es el proceso de mayor participación de los estudiantes en el colegio y la reducción de la exclusión de las culturas, el currículo y la comunidad de los colegios locales (Copyright, 2006).

La educación inclusiva significa que todos los niños, niñas y jóvenes, con y sin discapacidad o dificultades, aprenden juntos en las diversas instituciones educativas regulares.

Más que el tipo de institución educativa a la que asisten los niños, niñas, tiene que ver con la calidad de la experiencia; con la forma de apoyar su aprendizaje, sus logros y su participación total en la vida de la institución.

El objetivo de la inclusión es lograr una mejoría significativa de la educación y aprendizaje de los alumnos. Lo importante es que todos los alumnos desarrollen al máximo su potencial y puedan desarrollarse sin trabas

Para que esto sea posible es indispensable el bienestar social y personal de los estudiantes. Debido a que una persona con malestar contará con una escasez de recursos que le supondrá un gran obstáculo para su aprendizaje. Y las medidas educativas desde la integración han sido insuficientes desde este aspecto.

### **Necesidades educativas especiales**

El concepto de Necesidades Educativas Especiales nació en Inglaterra en 1978 en el llamado "Informe Warnock" (Santiago, 2007, p. 17). Necesidades Educativas Especiales implica que cualquier alumno que encuentre barreras para progresar en relación con los aprendizajes escolares, por la causa que fuere, reciba las ayudas y recursos especiales que necesite, ya sea de forma temporal o permanente, en el contexto educativo más normalizado posible (Blanco, s.f.).

En educación preescolar puedo encontrarme con alumnos cuyas diferencias tienen origen en una historia personal, educativa o experiencial que no les ha permitido desarrollarse y/o socializarse adecuadamente, también con alumnos que provienen de ambientes especialmente marginados o que pertenecen a diferentes etnias o culturas, a estos alumnos ya se les conoce como alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

### **Tipos de Necesidades Educativas Especiales**

La Educación Especial es un ámbito muy amplio que comprende diferentes tipos de N.E.E, estas son las tipologías existentes (Sanchez, et al., 2011): trastornos de articulación: sustitución de un sonido por otro, distorsión de un sonido, sonido agregado, omisión de un sonido; tartamudeo: aparece entre los 3 y 4 años de edad provoca ansiedad y turbación al que lo padece; problemas de voz: consiste en emplear un tono, calidad o volumen inapropiados, así como el hablar de manera monótona; trastornos de lenguaje oral: el niño no comprende o utiliza el lenguaje espontáneamente, a los 3 años su lenguaje es diferente o retrasado en relación con niños de su misma edad; trastorno de ansiedad retracción: se trata de niños ansiosos en extremo, alejados, tímidos, deprimidos, hipertensos, desconfiados y que lloran con facilidad; inmadurez de la atención: su capacidad de atención dura poco tiempo, sueñan despiertos frecuentemente, tienen poca iniciativa, son desorganizados, y su coordinación es deficiente; Hiperquinesia o trastorno hiperquinético de déficit de atención: son niños más activos físicamente y distraídos que los demás niños, responden a los estímulos con gran dificultad son inconstantes en su trabajo y no pueden controlar su conducta incluso por breves momentos; debilidad visual: son niños con problemas de orientación y de desplazamiento esto depende del daño visual que tenga.

Además, tiene problemas de coordinación visomotriz, percepción figura-fondo, constancia perceptual y percepción espacial; deterioro auditivo: son problemas con el audio que tiene repercusiones en el déficit lingüístico en el desarrollo intelectual; el ambidextrismo: consiste en el empleo idéntico de ambos lados del cuerpo en la vida cotidiana; apraxias: es la imposibilidad de tener movimientos coordinados o lentos y cuando existe una desorganización en el esquema corporal del niño. En ocasiones las apraxias a una parte del cuerpo o una determinada función de la actividad gestual. Puede haber apraxias faciales, posturales y verbales.

Dentro de estos trastornos se pueden incluir las dispraxias que se refieren a una falta de organización del movimiento. Hay dos tipos de niños dispráxicos: aquellos en que la dispraxia se debe a déficits motores o a problemas visuales y



aquellos en que este tipo de trastorno esta provocado por alteraciones graves mentales; retraso mental: es causado por múltiples causas por lo que se pueden dividir en tres grados o niveles: leve cuando estos niños pueden ser educados y pueden desarrollar la mitad o tres cuartas partes de lo esperado en un niño normal; moderado cuando pueden desarrollar de una tercera parte a la mitad de lo que se espera de un niño normal.

No requieren cuidado constante, pero si supervisión continua y respaldo económico, severo y profundo cuando desarrollan una tercera parte de lo que se espera de un niño normal. Dependerá económicamente de alguien de por vida puede no darse cuenta de lo que sucede; un tipo de retraso mental es el síndrome Down es causado por un cromosoma extra, no es hereditario y puede variar la inteligencia de cada niño con este trastorno; trastornos de memoria: se refiere a la dificultad de asimilar, almacenar y recuperar la información; la dislexia: se refiere a confusiones visuales entre letras de formas idénticas, pero con orientación distinta p-b d-q d-b p-q. Confusiones visuales entre letras o combinaciones de letras parecidas: m-n ch-cl dr-br. Confusiones auditivas entre sonidos próximos desde el punto de vista fonético t-d p-b. Omisiones de consonantes o sílabas. Inversiones de letras en sílabas. Inversiones de letras en palabras. Añadido de consonantes. Dificultad para pasar de un renglón a otro. Trazado y dibujo defectuoso.

Hay tres tipos de dislexia: la adquirida que se refiere cuando son producidas por disfasia en el lenguaje escrito y hablado; dislexia con disgrafía este tipo de dislexia no solo afecta a sílabas y palabras sino también a números no se tiene comprensión lectora; dislexia verbal se refiere a la dificultad para la lectura.

La disgrafía, la disgrafía es un déficit de habilidades en la escritura no explicables por trastornos motores, deficiencia mental, falta de motivación u oportunidad educacional adecuada. Se considera como una perturbación en la escritura espontanea; la disortografía es asociada con la dislexia ya que consiste en la dificultad para lograr una expresión ortográfica de la palabra o de la frase como en los errores de puntuación; discalculia, es la pérdida de la capacidad de calcular, manipular los símbolos numéricos o hacer operaciones aritméticas simples. Puede

ser adquirida cuando es secundaria a una lesión cerebral; del desarrollo cuando no se tiene definido los criterios para su diagnóstico.

## **Barreras para el aprendizaje y la participación**

Las Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP) hacen referencia a todos aquellos factores del contexto social de una persona que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje de los alumnos.

Estas barreras aparecen relacionadas con su distinta interacción en los diferentes contextos, ya sea el social, político, institucional, cultural y en las circunstancias sociales y económicas que pueda tener una persona. Es importante centrarnos en todas las interacciones que se produzcan, ya que dependiendo de las distintas necesidades que disponga tendrá dificultades en ciertos contextos y quizás no en otros.

Desde el enfoque de la educación inclusiva, este concepto rebasa al de necesidades educativas especiales ya que se centra en la interacción con el contexto y no como un problema inherente al alumno, sino que se basa en el análisis de la interacción social de las personas y la obtención de datos que verifican las posibles barreras que existan.

### **¿Cuáles son las Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP)?**

Las barreras que están impidiendo la participación, la convivencia y el aprendizaje en la escuela son de ámbitos muy diferentes, nos referimos a distintas dimensiones que se perciben como BAP y son denominadas como (Alegre Olga, 2016): dimensión Cultural (Conceptuales y actitudinales), en el cuál se encuentran todos los factores sociales que afectan en el desarrollo de las personas en situación de discapacidad; dimensión Política (Normativas contradictorias). En el cuál se encuentra el acceso a un sistema educativo, en el cuál se respete la diversidad y sea accesible para todos; dimensión Práctica (Didácticas, enseñanza y aprendizaje), Son todos los métodos y modelos de aprendizaje que permiten un

mejor desarrollo del estudiante, utilizando diferentes recursos pedagógicos para su proceso educativo.

# **CAPÍTULO**

## **III**

**Marco Metodológico**

## **Metodología de la investigación**

En el presente capítulo se describen las características y metodología utilizadas en el desarrollo de la presente investigación, así como las técnicas e instrumentos aplicados a los docentes dentro del contexto del preescolar Arcadio Pagaza, seguidos del procedimiento de recopilación de información y análisis de la misma.

Toda investigación se fundamenta en un marco metodológico, el cual define el uso de métodos, técnicas, instrumentos, estrategias y procedimientos a utilizar en el presente estudio. Al respecto, Balestrini (2006, p.125) define "el marco metodológico como la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real".

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó el enfoque cualitativo, la investigación cualitativa tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno, busca conceptos que abarcan una parte de la realidad y se encarga de descubrir tantas cualidades como sea posible para lograr obtener un entendimiento lo más profundo posible.

Taylor y Bogdan (1986) consideran, en un sentido amplio, la investigación cualitativa como "Aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable", citado en (Rodriguez & Flores, 1996, p. 19 )

Dentro de los métodos de investigación cualitativa, se encuentran las representaciones sociales. Las cuales forman parte del conocimiento de sentido común son una vía para que el sujeto comprenda su realidad. Este conocimiento social se presenta bajo formas variadas, más o menos complejas: imágenes que condensan un conjunto de significados, sistemas de referencia que nos permiten comprender que es lo que sucede e, incluso, dar sentido a lo inesperado;

“categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y los individuos con quienes tenemos algo que ver” (Cajiga & Olivia, 2016, p. 66).

Esta investigación tiene su base metodológica en el método fenomenológico, Heidegger padre de la fenomenología menciona que es la ciencia que se orienta hacia el abordaje de la realidad desde las propias realidades internas de los individuos, buscando descubrir en ellas las estructuras esenciales de la conciencia. Es decir, la fenomenología estudia los fenómenos, considerando las realidades intrínsecas de los individuos, del sentir cotidiano, del percibir de sus vivencias diarias, para recrearse en el contexto.

### **Proceso de investigación del método fenomenológico**

Según Trejo (2012), el método fenomenológico describe ciertas etapas, en la tabla 1, se expone lo expresado:

Tabla 1

Etapas del método fenomenológico

Etapa	Técnicas	Descripción
Descriptiva	La observación participativa	Analizar en esencia el fenómeno motivo de investigación.
	La entrevista coloquial o dialógica	Se estructura con anterioridad, a fin de obtener la mayor información con la participación activa del entrevistado, se logra mayor profundidad.
	La encuesta o cuestionario	Es estructurada, abierta y flexible, se adapta a la singularidad del sujeto.
	El auto – reportaje	Parte de una guía, que señala las áreas o preguntas a ser tratadas.

Estructural	Procesos a utilizar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lectura general de la descripción de cada protocolo.</li> <li>2. Delimitación de las unidades temáticas naturales.</li> <li>3. Determinación del tema central que domina cada unidad temática.</li> <li>4. Expresión del tema central en lenguaje científico.</li> <li>5. Integración de todos los temas centrales en unidad descriptiva.</li> <li>6. Integración de todas las estructuras particulares en una estructura general.</li> <li>7. Entrevista final.</li> </ol>
-------------	---------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Para el cumplimiento del método anteriormente mencionado es necesario realizar un trabajo de campo para retomar información de los aspectos cualitativos necesarios, aplicando instrumentos de investigación a fin de conocer las perspectivas de los miembros de la comunidad.

### **Trabajo de campo**

El trabajo de campo es la clave en la investigación cualitativa, es el conjunto de acciones para obtener en forma directa datos de las fuentes primarias de información, las fuentes primarias utilizadas en este trabajo son las docentes titulares del preescolar Arcadio Pagaza, para ello se utilizaron técnicas de recopilación de información.

Las técnicas de recolección de información “son las distintas formas de obtener información” (Arias,1999, p. 53), La técnica de recolección de datos que se empleo fue la entrevista, instrumento encaminado a recuperar elementos e insumos para la investigación.

A continuación, mostraré la guía de entrevista “La entrevista consiste en un intercambio de ideas, opiniones mediante una conversación que se da entre una, dos o más personas donde el entrevistador es el designado para preguntar” (Raffino, 2019) utilizada para la recopilación de datos:

#### PREGUNTAS:

- ¿En qué consiste la inclusión?
- ¿Qué repercusión tiene en el alumnado con Necesidades Educativas Especiales y en el resto?
- ¿Cuáles son sus funciones ante la inclusión dentro del aula?
- ¿Cuál es la función de la institución educativa ante la inclusión?
- ¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrenta para favorecer la inclusión?
- ¿De qué forma se atienden las Necesidades Educativas Especiales dentro de la institución?
- ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que utiliza dentro del aula para favorecer la inclusión?
- Para el personal no docente ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para favorecer la inclusión dentro del preescolar?

Para poder realizar las entrevistas solo se solicitó el permiso con la directora escolar la maestra Marisol, ella autorizó la aplicación de las mismas a los docentes titulares frente a grupo.

#### **Instrumentación**

Se realizó a través de una matriz de congruencia “es una herramienta que brinda la oportunidad de abreviar el tiempo dedicado a la investigación, su utilidad permite organizar las etapas del proceso de la investigación de manera que desde



el principio exista una congruencia entre cada una de las partes involucradas en el procedimiento” (Pedraza, 2001, p. 3)

Categorías	Fundamento teórico	Autor	Preguntas	Respuestas
Inclusión	Proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias,	UNESCO	¿En qué consiste la inclusión?	<p>Docente 1: En hacer actividades de acuerdo a las necesidades y capacidades de cada niño.</p> <p>Docente 2: En que todos los niños participen en todas las actividades.</p> <p>Docente 3: En integrar a todos los niños dentro de las actividades.</p> <p>Docente 4: En considerar las habilidades de todos los niños para planear actividades.</p>
			¿Qué repercusión tiene en el alumnado con Necesidade	Docente 1: Les ayuda para crearle más confianza en sí mismos y evitar rezago educativo.

	<p>con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niños y niñas.</p>		<p>s Educativas Especiales?</p>	<p>Docente 2: Todos los niños necesitan ser incluidos para sentirse en confianza dentro del aula y lograr una participación activa, en especial a aquellos niños que son muy tímidos.</p> <p>Docente 3: Les ayuda a tener más confianza y a aceptar que todos somos diferentes, considerando que creamos en el niño la empatía.</p> <p>Docente 4: La mayoría de los niños vienen con problemas del hogar y al ser tratados con respeto e igualdad, les ayuda a tener más confianza en sus habilidades y conocimientos.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>¿Cuáles son sus funciones ante la inclusión dentro del aula?</p>	<p>Docente 1: Tratar a todos los niños por igual, considerando sus sentimientos y percepciones.</p> <p>Docente 2: Pensar en sus habilidades, conocimientos, actitudes y aptitudes al momento de realizar el plan de trabajo, para evitar algún tipo de discriminación.</p> <p>Docente 3: Evitar la comparación entre los niños y la exhibición porque eso les causa baja autoestima.</p> <p>Docente 4: Indagar en el núcleo familiar de cada niño, para comprender la razón de su actitud y así crear estrategias de enseñanza para lograr en cada uno de ellos el</p>
--	--	--	---------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				aprendizaje esperado.
			¿Cuál es la función de la institución educativa ante la inclusión?	<p>Docente 1: Actualización docente y tener un programa que todos conozcamos para intervenir en algún caso específico.</p> <p>Docente 2: Tener la infraestructura y material necesario para favorecer la enseñanza y así lograr un buen aprendizaje, sino se cuenta con lo anterior es necesario solicitar gestión por parte de la dirección educativa.</p> <p>Docente 3: Capacitarnos en algún tema que creamos conveniente para lograr el aprendizaje de la mayor parte de</p>

				<p>los alumnos dentro del aula.</p> <p>Docente 4: Con el Programa de Escuelas de Calidad se planean actividades para apoyar a todos los niños a recibir buena enseñanza, solo es cuestión de nosotros como institución trabajar para que el plan se lleve a la intervención.</p>
			<p>¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrenta para favorecer la inclusión?</p>	<p>Docente 1:</p> <p>Falta de tiempo para la actualización por todo el trabajo administrativo que tenemos.</p> <p>Docente 2: No se cuenta con la infraestructura adecuada y mucho menos con el material necesario, aumentándole la falta de apoyo por</p>

				<p>parte de los padres de familia.</p> <p>Docente 3: Ninguno en el querer está el poder, aunque a veces si es necesario tener más tiempo y que lo administrativo no nos afecte tanto en las actividades que llegamos a tener planeadas.</p> <p>Docente 4: Falta de tiempo por todas las actividades administrativas y no hay mucho apoyo por parte de los padres de familia, por ejemplo, si tenemos problemas de violencia intrafamiliar dentro del aula, se les cita para alguna platica sobre el tema y esos padres que tienen el problema, son los que menos asisten.</p>
--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Necesidades Educativas Especiales</p>	<p>Implica que cualquier alumno que encuentre barreras para progresar en relación con los aprendizajes escolares, por la causa que fuere, reciba las ayudas y recursos especiales que necesite, ya sea de forma temporal o permanente, en el contexto educativo más normalizado posible.</p>	<p>Blanco 2016</p>	<p>¿Qué entiende por Necesidades Educativas Especiales?</p>	<p>Docente 1: Que todos somos diferentes en cuanto a nuestras capacidades.</p> <p>Docente 2: A las discapacidades que se llegan a presentar en el grupo.</p> <p>Docente 3: A los problemas que afectan a los niños en su aprendizaje, por ejemplo, problemas en casa, problemas de salud, cognitivos y hasta físicos.</p> <p>Docente 4: A todas las situaciones que ocasionan emociones negativas en los niños, yo trabajo con el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) y dentro de las actividades puedo indagar sobre</p>
------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------	-------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				los conflictos que los niños traen desde casa, eso ya lo hace necesitar de estrategias especiales para su aprendizaje.
Estrategias de enseñanza	Los procedimientos o recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes significativos en los alumnos.	Luz Nolasco 2006	¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que utiliza dentro del aula para favorecer la inclusión?	Docente 1: Utilizo la participación activa de todos los niños, ningún niño se queda sin participar, quizá no todos participan en la misma actividad, pero mi reto es que, al finalizar la jornada del día, todos los niños hayan tenido oportunidad de participar, también las actividades de baile y canto para animarlos a tener más confianza en ellos mismos.
Tipos de estrategias de enseñanza	-Estrategias para activar o crear conocimientos previos y para establecer expectativas adecuadas en los alumnos. La activación del conocimiento	Kholer Herrera 2005		Docente 2: La participación activa de todos los niños, para que no haya



	<p>previo cumple una doble función, por un lado, permite conocer lo que saben sus alumnos y, por otro, permite utilizar dicho conocimiento como base para promover nuevos aprendizajes. Así mismo, el esclarecer las intenciones educativas u objetivos desarrolla las expectativas adecuadas sobre la situación a trabajar. Este grupo de estrategias se recomienda utilizarlas al inicio de la clase y entre</p>			<p>niños pasivos, también implemento técnicas de valores, en donde los niños comprenden la importancia de respetar las opiniones de los demás, hacer actividades de acuerdo a las habilidades de los niños porque si les propongo actividades complicadas se desaniman por no poder realizarla, así que tengo que ir midiendo la complejidad de las actividades.</p> <p>Docente 3: Es importante crear un vínculo afectivo con los niños, claro, guardando limites, también entre alumnos debe haber afecto para que</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>ellas destacan:  las pre  interrogantes,  la actividad  generadora de  información  previa (por  ejemplo: lluvia  de ideas), la  enunciación de  objetivos.</p> <p>-Estrategias  para orientar la  atención de los  alumnos. Sirve  n para focalizar  y mantener la  atención de los  aprendices  durante un  discurso o  texto. Se  deben emplear  de manera  continua  durante el  desarrollo de la  clase,  instruyendo a  los alumnos</p>			<p>aprendan a convivir  con los demás a  pesar de sus  diferencias con  respeto, tolerancia y  empatía, también les  ayuda a tener más  confianza al  momento de  participar y al  expresar sus ideas.</p> <p>Docente 4: Para  atender la inclusión  yo utilizo la guía de  buenas prácticas en  Educación Inclusiva,  cada ciclo intento  atender la inclusión,  pero este año es  más mi interés  porque llego Paola,  una niña con  hipoacusia, su  discapacidad me  exige actualización y  empeño para que  pueda lograr los  aprendizajes  esperados en ella.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>sobre qué puntos, conceptos o ideas deben centrar sus procesos de atención, codificación y aprendizaje.</p> <p>Entre estas se pueden incluir: las preguntas insertadas, el uso de pistas o claves para explorar la estructura del discurso y el uso de ilustraciones.</p> <p>-Estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender, a lo</p>			
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

	<p>que se le conoce con el nombre de conexiones externas. Este proceso de integración asegura una mayor significatividad de los aprendizajes logrados. Se recomienda usarlas antes o durante la instrucción. Se encuentran aquellas de inspiración.</p>			
Estrategias	<p>La estrategia es el objetivo de la actividad que realiza la dirección de la institución, debe perseguir que su organización funcione de</p>	<p>Robert M. 2014</p>	<p>Para el personal no docente ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para favorecer la inclusión</p>	<p>Se están planeando pláticas sobre temas de inclusión y como llevarla a cabo para todos los miembros de la comunidad escolar y no solo intervenir de manera correcta en las aulas,</p>

	manera eficiente, y la mejor manera de que esto ocurra es que no existan conflictos en la misma.		dentro del preescolar?	sino en todo el plantel educativo.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------	------------------------------------

# **CAPÍTULO**

# **IV**

**Análisis de Resultados**

## Principales hallazgos de la investigación

Después de realizar las entrevistas a cuatro docentes del preescolar Arcadio Pagaza, me percaté que algunas respuestas se repiten y otras son importantes para comentarlas a fondo, de las preguntas que se repiten estarán sustentadas en otra, mencionando el número de entrevista y el de pregunta, sustento teórico y actividades, recordando el objetivo general “Identificar las Necesidades Educativas Especiales para desarrollar estrategias de enseñanza que favorezcan la inclusión de los niños en las actividades dentro del aula”, no todos los docentes tienen claridad del concepto NEE, sin embargo, se observan dentro de todas las aulas, al tener un idea de tal concepto se pueden tener muchas estrategias, dentro de las respuestas los docentes titulares mencionan algunas estrategias muy útiles.

Respecto a: ¿En qué consiste la inclusión? Se encontró que consiste en hacer actividades de acuerdo a las necesidades y capacidades de cada niño, llevando actividades de problemas matemáticos, a la mayoría de los niños se les dificultó, sin embargo, hubo un niño que los resolvía con facilidad, eso ocasionaba que sus demás compañeros se sintieran mal, al siguiente día lleve problemas más complejos para él, esto le ayudó a aumentar su capacidad y a cubrir otras necesidades, sin afectar a los demás alumnos.

Dentro de la explicación de los problemas matemáticos utilicé imágenes para apoyar a una alumna a comprender mejor el problema y pudiera resolverlo junto a sus compañeros. La niña mencionada tiene hipoacusia (Disminución de la capacidad auditiva) y al hacer actividades considerando sus necesidades y capacidades, ella se siente incluida y capaz de realizarlas como todos sus compañeros.

En esta respuesta la docente menciona dos palabras claves para la inclusión; capacidad y necesidad. Según (Blanco, s.f.) “Como docentes debemos dar una respuesta a las diferencias, que implica utilizar una gran variedad de procedimientos de evaluación que se adapten a distintos estilos, capacidades y posibilidades de expresión de los alumnos”.

En preescolar la evaluación es cualitativa, no podemos evaluar a todos los niños por igual, debemos considerar su ritmo de aprendizaje, sus capacidades y sus necesidades. Se denomina capacidad al conjunto de recursos y aptitudes que tiene un individuo para desempeñar una determinada tarea. La necesidad es un componente básico del ser humano que afecta su comportamiento porque siente la falta de algo para poder sobrevivir o sencillamente para estar mejor.

Según Philip “La necesidad es un estado de carencia percibida, incluye necesidades físicas básicas de alimentos, ropa, calor y seguridad; necesidades sociales de pertenencia y afecto, y necesidades individuales de conocimiento y autoexpresión”. Hay distintas necesidades, algunas visibles y otras no, pero están ahí, tener alguna necesidad en educación afecta grandemente, porque no permite alcanzar el aprendizaje, si los niños tienen hambre, están pensando en comer y desvían su atención o si tienen poco afecto en casa eso hace que su comportamiento en el aula de clases sea poco favorable, es decir, pueden ser tímidos, agresivos, entre otros.

¿Qué repercusión tiene en el alumnado con Necesidades Educativas Especiales? Les ayuda para crearle más confianza en sí mismos y evitar rezago educativo. Les ayuda a tener más confianza porque todos los niños necesitan ser incluidos para sentirse en confianza dentro del aula y lograr una participación activa, en especial a aquellos niños que son muy tímidos.

¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que utiliza dentro del aula para favorecer la inclusión? La participación activa de todos los niños, para que no haya niños pasivos, también implemento técnicas de valores, en donde los niños comprenden la importancia de respetar las opiniones de los demás, hacer actividades de acuerdo a las habilidades de los niños porque si les propongo actividades complicadas se desaniman por no poder realizarla, así que tengo que ir midiendo la complejidad de las actividades.

¿Qué repercusión tiene en el alumnado con Necesidades Educativas Especiales? Les ayuda a tener más confianza y a aceptar que todos somos diferentes, considerando que creamos en el niño la empatía.



¿Qué entiende por Necesidades Educativas Especiales? Son todas las situaciones que ocasionan emociones negativas en los niños, yo trabajo con el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) y dentro de las actividades puedo indagar sobre los conflictos que los niños traen desde casa, eso ya lo hace necesitar de estrategias especiales para su aprendizaje.

Con el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) Al llevar acabo las actividades de este programa los niños crean más confianza en ellos mismos, porque las actividades son de autoestima, valores y de relaciones interpersonales, por ejemplo, hay una actividad llamada “El espejo”, en donde los niños se observan en cuerpo completo y mencionan que les gusta de ellos o que les desagrada, comprenden que todos tenemos aspectos que nos desagradan y tenemos que aprender a querernos como somos.

Dentro de esta respuesta hay dos conceptos fundamentales; confianza y rezago educativo. Hay distintos significados de confianza, pero según Laurence, doctora en filosofía: “La confianza es una hipótesis sobre la conducta futura del otro. Es una actitud que concierne el futuro, en la medida en que este futuro depende de la acción del otro. Es una especie de apuesta que consiste en no inquietarse del no control del otro y del tiempo.”

No todos tenemos confianza en nosotros mismos, es preocupante observar que desde niños se pierde esto, dentro del aula existen alumnos con muy poca confianza en ellos, desde su aspecto físico, hasta en sus habilidades, conocimientos y competencias que han desarrollado, es decir, no reconocen de lo que son capaces. Con las actividades del PNCE ayudamos a los alumnos a aceptar sus habilidades y a crearles más seguridad en ellos para que demuestren tales habilidades, o en caso contrario las desarrollen.

Laurence nos habla del futuro, es cierto que nosotros desarrollamos nuestra personalidad desde pequeños, pero existe una serie de factores que vivimos mientras estamos creciendo, estos factores hacen que vayamos teniendo pensamientos y comportamientos diferentes, los que nos llevaran a tener necesidades y estas necesidades a ser personas con Necesidades Educativas

Especiales, siempre y cuando afecten en el desempeño educativo, familiar y personal.

Si no se atienden estas necesidades con profesionalismo y atención probablemente ocasione rezago educativo, en México se define el rezago educativo como la cantidad y proporción de individuos que no completan la educación básica obligatoria (inicial, preescolar, primaria y secundaria).

¿Cuáles son sus funciones ante la inclusión dentro del aula? Mi función es tratar a todos los niños por igual, considerando sus sentimientos y percepciones en el área de Desarrollo Personal y Social – Educación Socioemocional.

Desde que llego está área, tienen mayor importancia las emociones, sentimientos y las percepciones de los niños, al iniciar la jornada del día les preguntaba a los niños ¿Cómo se sienten el día de hoy? Y todos respondían que bien, al finalizar la jornada repetía la pregunta, algunos niños decían que cansados otros que bien, a veces los cuestionaba durante la jornada para que ellos tuvieran la oportunidad de expresar sus sentimientos y/o emociones, en caso de considerar un descanso, implementé juegos y cantos.

Los sentimientos implican que las personas forman sus criterios según sus propias respuestas afectivas ante las circunstancias, evalúan subjetivamente la repercusión que tendrán sus acciones sobre aquellos que están involucrados y siguen sus metas y valores personales. Es de gran importancia el afecto que recibimos desde pequeños, porque este será el que estamos dispuestos a entregar a los demás, también de él dependen las respuestas que tengan nuestras emociones al momento de encontrarnos en una situación difícil o con los demás.

La percepción apoya a sentir tales sentimientos, porque dependerá de ella lo que sintamos, según Neisser: La percepción es un proceso activo – constructivo en el que el perceptor, antes de procesar la nueva información y con los datos archivados en su conciencia, construye un esquema informativo anticipatorio que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o rechazarlo según se adecue o no a lo propuesto por el esquema.”

Percibimos de acuerdo a nuestro esquema interior, ya tenemos pensamientos y conductas archivados, dependerá de esto, la forma en la que un estímulo hace sentir y la reacción que se generará.

Con este programa se realizó un plan de intervención para la mejora de la enseñanza – aprendizaje de los alumnos, en un Consejo Técnico Escolar se realizó un plan que todos conocimos (docentes titulares y docentes en formación) las actividades a realizar demandaban nuestra actualización para impartir una mejor enseñanza, he a aquí la importancia de tener actualizaciones continuas.

La actualización docente ha ido evolucionando porque intenta cada día responder a las necesidades de los profesores y los alumnos. El mundo cambia constantemente y junto a él, nosotros debemos irnos adaptando lo que implica ir actualizando programas y planes de estudio, así como los conocimientos adquiridos, un cambio radical es el ingreso de niños con discapacidad dentro de las escuelas regulares, y no solo son cambios grandes como el ejemplo anterior, sino que vienen desde los conceptos por ejemplo, el de Necesidades Educativas Especiales, dentro de las entrevistas aplicadas, observe que aún no se tiene claridad del mismo. Uno de los cambios que se realizó dentro de la educación básica fue el programa de mejora, este es un conjunto de medidas de cambio que se toman en una organización para mejorar el rendimiento educativo dentro de la institución educativa.

¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrenta para favorecer la inclusión? La falta de tiempo para la actualización por todo el trabajo administrativo que tenemos. Ninguno en el querer está el poder, aunque a veces si es necesario tener más tiempo y que lo administrativo no nos afecte tanto en las actividades que llegamos a tener planeadas.

Al no tener tiempo para la actualización docente por todo el trabajo administrativo que se tiene. El trabajo administrativo es el conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración, mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral, es decir, es toda actividad solicitada por dirección escolar, en preescolar es común ver este tipo de trabajos, por lo que

dentro de los salones de clase se tienen murales y otros materiales para favorecer la inclusión y la práctica de valores dentro de la institución educativa.

¿Qué entiende por Necesidades Educativas Especiales? Que todos somos diferentes en cuanto a nuestras capacidades, los niños saben que todos somos diferentes, existen las burlas dentro de la escuela, pero al ir realizando actividades de valores, hay niños que ponen en práctica lo aprendido, por ejemplo, la actividad “El respeto” da diversos ejemplos de lo que es el concepto y ayuda a contextualizar a los niños, en ocasiones ellos cuentan experiencias y mencionan si fue practicado este valor o no.

Todos somos diferentes, la diferencia es un concepto que los niños deben tener claro, porque por eso comienzan las comparaciones, la diferencia es una cualidad que permite que algo se distinga de otra cosa, las diferencias pueden notarse a través de los sentidos o ser advertidas por cuestiones simbólicas.

¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que utiliza dentro del aula para favorecer la inclusión? Utilizo la participación activa de todos los niños, ningún niño se queda sin participar, quizá no todos participan en la misma actividad, pero mi reto es que, al finalizar la jornada del día, todos los niños hayan tenido oportunidad de participar, también las actividades de baile y canto para animarlos a tener más confianza en ellos mismos.

Al realizar actividades de baile y de canto los niños participan activamente, hay casos en los que los niños no participan al inicio de realizar las actividades, pero poco a poco se van integrando para realizar cada movimiento.

La participación activa de los estudiantes exige la aplicación de estrategias asertivas que vayan más allá de dar por finalizada una clase y por ende un contenido específico, más bien requiere del cómo y en qué momento se apliquen esas estrategias que satisfagan las necesidades de los estudiantes. No todo el tiempo es de estar activos, tiene que, a ver momentos de concentración para la elaboración y comprensión de algunas actividades, por ello se deben considerar los tiempos en todo momento de la jornada diaria.

¿En qué consiste la inclusión? en que todos los niños participen en todas las actividades. Las actividades del Programa de Lengua Extranjera (Ingles) tienen que ser muy dirigidas porque el libro demanda actividades muy complejas para ellos. Al momento de dar la explicación gesticulé mucho y me coloqué delante de mi alumna con hipoacusia para que entendiera lo que estaba diciendo, la guiaba mucho en cada actividad y ella las realizaba con mucho entusiasmo, ganas para aprender, siempre fue involucrada en todas las actividades que se realizaron.

El rompecabezas, es un material favorable para la memoria de los niños y demás aspectos cognitivos, los rompecabezas tienen que ser con distinto grado de complejidad porque los niños desempeñan la actividad con distintas habilidades y conocimientos. Se debe tener en cuenta que los niños aprenden de distintas formas y en distintos ritmos, no podemos forzar el aprendizaje.

En esta respuesta hay seis palabras, las he mencionado a lo largo de mi escrito, habilidad, conocimiento, actitud, aptitud, plan de trabajo y discriminación. Según (Maximova, 1962) La habilidad es un sistema complejo de acciones conscientes las cuales posibilitan la aplicación productiva o creadora de los conocimientos y hábitos en nuevas condiciones en correspondencia con su objetivo (p. 27). Cada persona tiene habilidades propias, conociéndolas para aplicarlas, sin embargo, también las habilidades se pueden desarrollar y los niños deben tener presente eso.

El conocimiento según (Leidner, 2003) “Es información que el individuo posee en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones, juicios y elementos que pueden ser o no útiles, precisos o estructurales”. (p.19) El conocimiento abarca demasiados conceptos, todos lo tenemos, pero no todos sabemos darle uso, al no expresar nuestras ideas estamos limitando lo que tenemos y lo que somos capaces de hacer, pero también hay una serie de emociones que impiden esto mencionadas anteriormente.

La actitud es “un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta del

individuo o toda clase de objetos y situaciones” (Allport, 1988). A diferencia de la aptitud que esta es “un conjunto de características que indican la posibilidad de un individuo para cumplir una acción, un trabajo o adquirir un conjunto coordinado de respuestas orientadas hacia un fin determinado” (Binois, 1971). La diferencia entre estos dos conceptos es que la actitud se refiere al temperamento de una persona frente a ciertas situaciones y aptitud es el talento, la habilidad o la destreza que se tiene para algo, como docente debemos tener claros los conceptos, para que en nuestro plan de trabajo los consideremos y sea incluidos todos los niños.

El plan de trabajo es un esquema o conjunto de acciones que se diseña con el fin de alcanzar un objetivo en particular que puede ser laboral, personal, grupal, académico, entre otros. En ocasiones las personas se apoyan en los planes de trabajo por diversas razones, entre ellas brinda la posibilidad de estructurar y organizar un conjunto de actividades. Es importante considerar todas las características de los niños, al momento de planear porque todo el plan debe ser inclusivo, debe considerar la participación de todos y sobre todo los alumnos deben sentirse en confianza, importantes y capaces, para no hacer algún tipo de discriminación, la discriminación es cuando se trata a una persona de manera menos favorable que otra, en circunstancias familiares. “En la base de la discriminación se encuentra por lo regular, el estereotipo que es toda idea o creencia, incluso sentir, dirigido a determinadas personas que forman parte de ciertos grupos” (Almazan, 2007, pp. 21 - 23)

¿Cuál es la función de la institución educativa ante la inclusión? Tener la infraestructura y material necesario para favorecer la enseñanza y así lograr un buen aprendizaje, sino se cuenta con lo anterior es necesario solicitar gestión por parte de la dirección educativa.

La mayoría de las instituciones educativas no cuentan con la infraestructura adecuada ni con el material necesario para atender a la diversidad, por ello y por muchas cosas más es necesario realizar gestión, según (Benavides, 2011) esto se refiere a realizar guías para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades

que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes.

¿Qué entiende por Necesidades Educativas Especiales? Son las discapacidades que se llegan a presentar en el grupo. Para atender la inclusión yo utilizo la guía de buenas prácticas en Educación Inclusiva, cada ciclo intento atender la inclusión, pero este año es más mi interés porque llego una niña con hipoacusia, su discapacidad me exige actualización y empeño para que pueda lograr los aprendizajes esperados en ella.

Dentro de la matrícula de los niños tuve a una niña con hipoacusia, mis actividades eran pensadas para todos los niños, pero me enfocaba más en ella, al igual que en mi forma de explicar y de intervenir. La hipoacusia es una discapacidad, según la OMS “La discapacidad es una condición del ser humano que, de forma general, abarca las deficiencias, limitaciones de actividades y restricciones de participación de una persona.

Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal, las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas y las restricciones de la participación son dificultades para relacionarse y participar en situaciones vitales.

Menciono que la hipoacusia es una discapacidad porque afecta a una estructura o función corporal, en este caso la audición, limita hacer algunas actividades y eso ocasiona que en ocasiones la persona tenga restricciones para participar.

¿Cuáles son sus funciones ante la inclusión dentro del aula? Evitar la comparación entre los niños y la exhibición porque eso les causa baja autoestima. para ello se realizó la actividad “Me quiero y acepto como soy” En esta actividad los niños reconocieron que todos somos diferentes y únicos, hablaron de ellos, de lo que les gusta hacer, que parte de su cuerpo les disgusta o cual les gusta, entre otras cosas, la actividad tuvo resultados favorables, fue la primera vez en

donde los niños tuvieron la confianza de hablar de ellos mismos y de aceptarse como son.

La inseguridad que tienen es por baja autoestima y en ocasiones como docentes provocamos eso al exhibir a los niños, a decirles brutalmente que no están bien u otros comentarios dañinos, la baja autoestima se define como la dificultad que tiene la persona para sentirse valiosa en lo profundo de sí misma, y por tanto digna de ser amada por los demás. Debemos hacer lo posible por incluir a todos los niños para que se sientan bien consigo mismos.

Es importante conocer todos los aspectos posibles de cada alumno, los asuntos familiares que afecten en su aprendizaje, si tiene problemas cognitivos o físicos, esto es de ayuda para considerarlo al momento de realizar el plan de trabajo para incluir la diversidad.

Se planearon varios proyectos y actividades dentro de los cuales estuvo el proyecto de inclusión escolar para nuestros niños, del cual se realizaron algunas actividades, una de ellas fue el circuito de juegos tradicionales con padres de familia, los docentes titulares se organizaron para que cada uno tuviera un juego, entre los juegos estuvieron: la rayuela, la lotería, el avioncito, la rueda de San Miguel y te invito a Acapulco, los niños convivieron con sus papás y también entre ellos.

Esta clase de actividades permite que los padres de familia se involucren dentro de la institución educativa, porque eso les da pauta para que observen la importancia del preescolar y de los valores que les inculcan a sus hijos, las Necesidades Educativas Especiales se presentan en la mayoría de las familias, también es de suma importancia que los docentes retomen ese tema con los padres para que desde el hogar los niños sean conscientes de la diversidad que existe en su contexto.



## Conclusiones

La presente Tesis tuvo como objetivo identificar las Necesidades Educativas Especiales para desarrollar estrategias de enseñanza que favorezcan la inclusión de los niños en las actividades dentro del aula. El principal objetivo de la Reforma Educativa es que la educación pública, además de ser laica y gratuita, sea de calidad, con equidad e incluyente. Esto significa que el Estado ha de garantizar el acceso a la escuela a todos los niños, y asegurar que la educación que reciban les proporcione aprendizajes y conocimientos significativos, relevantes y útiles para la vida. (SEP, 2017, p. 23)

La educación debe ser incluyente, es decir, debemos pensar en actividades para todos, nuestro principal objetivo como docentes debe ser lograr el aprendizaje en el alumno, al hablar de Necesidades Educativas Especiales y de Barreras para el Aprendizaje y la Participación, estamos dando inicio a conocer un nuevo mundo, un mundo en donde millones de niños se encuentran inmersos, con las entrevistas realizados concluyo que aún nos hace falta aprender sobre estos conceptos, tener iniciativa es esencial porque podemos caer en lo rutinario.

Para lograr la innovación en la enseñanza el planteamiento fue ¿Cuáles son las necesidades educativas especiales en el nivel preescolar y qué estrategias de enseñanza debemos desarrollar para la inclusión?

Las personas con necesidades educativas especiales (NEE) son aquellas que requieren atención específica durante parte de su escolarización o a lo largo de todo este periodo. Esta atención especial se derivará de diferentes grados y capacidades personales de orden físico, psíquico, cognitivo o sensorial.

La denominación NEE hace referencia a aquellos estudiantes que presentan alguna de las siguientes dificultades: Necesidades sensoriales o físicas que puedan afectar a su desarrollo, como la discapacidad auditiva, visual o motriz; Discapacidad intelectual o cognitiva que implique una limitación en las habilidades que necesita la persona en su vida diaria; Superdotación intelectual, pues las personas con altas

capacidades intelectuales también tienen necesidades específicas de apoyo educativo; Trastornos mentales, de conducta o de comunicación; Dificultades sociales o emocionales específicas; Situación sociofamiliar disfuncional y otros casos de inadaptación: cultural, lingüística, etc.

La Educación Especial es un ámbito muy amplio que comprende diferentes tipos de N.E.E, estas son las tipologías existentes (Sanchez, et al., 2011): trastornos de articulación: sustitución de un sonido por otro, distorsión de un sonido, sonido agregado, omisión de un sonido; tartamudeo: aparece entre los 3 y 4 años de edad provoca ansiedad y turbación al que lo padece; problemas de voz: consiste en emplear un tono, calidad o volumen inapropiados, así como el hablar de manera monótona; trastornos de lenguaje oral: el niño no comprende o utiliza el lenguaje espontáneamente, a los 3 años su lenguaje es diferente o retrasado en relación con niños de su misma edad; trastorno de ansiedad retracción: se trata de niños ansiosos en extremo, alejados, tímidos, deprimidos, hipertensos, desconfiados y que lloran con facilidad; inmadurez de la atención: su capacidad de atención dura poco tiempo, sueñan despiertos frecuentemente, tienen poca iniciativa, son desorganizados, y su coordinación es deficiente; Hiperquinesia o trastorno hiperquinético de déficit de atención: son niños más activos físicamente y distraídos que los demás niños, responden a los estímulos con gran dificultad son inconstantes en su trabajo y no pueden controlar su conducta incluso por breves momentos; debilidad visual: son niños con problemas de orientación y de desplazamiento esto depende del daño visual que tenga.

Además, tiene problemas de coordinación visomotriz, percepción figura-fondo, constancia perceptual y percepción espacial; deterioro auditivo: son problemas con el audio que tiene repercusiones en el déficit lingüístico en el desarrollo intelectual; el ambidextrismo: consiste en el empleo idéntico de ambos lados del cuerpo en la vida cotidiana; apraxias: es la imposibilidad de tener movimientos coordinados o lentos y cuando existe una desorganización en el esquema corporal del niño. En ocasiones las apraxias a una parte del cuerpo o una

determinada función de la actividad gestual. Puede haber apraxias faciales, posturales y verbales.

Dentro de estos trastornos se pueden incluir las dispraxias que se refieren a una falta de organización del movimiento. Hay dos tipos de niños dispráxicos: aquellos en que la dispraxia se debe a déficits motores o a problemas visuales y aquellos en que este tipo de trastorno está provocado por alteraciones graves mentales; retraso mental: es causado por múltiples causas por lo que se pueden dividir en tres grados o niveles: leve cuando estos niños pueden ser educados y pueden desarrollar la mitad o tres cuartas partes de lo esperado en un niño normal; moderado cuando pueden desarrollar de una tercera parte a la mitad de lo que se espera de un niño normal.

No requieren cuidado constante, pero sí supervisión continua y respaldo económico, severo y profundo cuando desarrollan una tercera parte de lo que se espera de un niño normal. Dependerá económicamente de alguien de por vida puede no darse cuenta de lo que sucede; un tipo de retraso mental es el síndrome Down es causado por un cromosoma extra, no es hereditario y puede variar la inteligencia de cada niño con este trastorno; trastornos de memoria: se refiere a la dificultad de asimilar, almacenar y recuperar la información; la dislexia: se refiere a confusiones visuales entre letras de formas idénticas, pero con orientación distinta p-b d-q d-b p-q. Confusiones visuales entre letras o combinaciones de letras parecidas: m-n ch-cl dr-br. Confusiones auditivas entre sonidos próximos desde el punto de vista fonético t-d p-b. Omisiones de consonantes o sílabas. Inversiones de letras en sílabas. Inversiones de letras en palabras. Añadido de consonantes. Dificultad para pasar de un renglón a otro. Trazado y dibujo defectuoso.

Hay tres tipos de dislexia: la adquirida que se refiere cuando son producidas por disfasia en el lenguaje escrito y hablado; dislexia con disgrafía este tipo de dislexia no solo afecta a sílabas y palabras sino también a números no se tiene comprensión lectora; dislexia verbal se refiere a la dificultad para la lectura.

La disgrafía, la disgrafía es un déficit de habilidades en la escritura no explicables por trastornos motores, deficiencia mental, falta de motivación u

oportunidad educacional adecuada. Se considera como una perturbación en la escritura espontánea; la disortografía es asociada con la dislexia ya que consiste en la dificultad para lograr una expresión ortográfica de la palabra o de la frase como en los errores de puntuación; discalculia, es la pérdida de la capacidad de calcular, manipular los símbolos numéricos o hacer operaciones aritméticas simples. Puede ser adquirida cuando es secundaria a una lesión cerebral; del desarrollo cuando no se tiene definido los criterios para su diagnóstico.

Como podemos ver, las NEE no siempre implican una dificultad de aprendizaje. También pueden presentarse cuando el estudiante aprende a un ritmo más rápido que los demás. En cualquier caso, es necesario realizar las adaptaciones curriculares pertinentes y encontrar la metodología adecuada para satisfacer cada una de las necesidades educativas especiales. Además, siempre deberán tenerse en cuenta tanto los deseos de los propios alumnos como los puntos de vista de sus padres.

En educación preescolar puedo encontrarme con alumnos cuyas diferencias tienen origen en una historia personal, educativa o experiencial que no les ha permitido desarrollarse y/o socializarse adecuadamente, también con alumnos que provienen de ambientes especialmente marginados o que pertenecen a diferentes etnias o culturas, a estos alumnos ya se les conoce como alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

Las estrategias de enseñanza se definen como “Los procedimientos o recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes significativos en los alumnos” (Luz, 2006). Cabe hacer mención que el empleo de diversas estrategias de enseñanza permite a los docentes lograr un proceso de aprendizaje activo, participativo, de cooperación y vivencial.

Para concluir las estrategias de enseñanza que debemos desarrollar para la inclusión son las siguientes:

Utilizar la participación activa de todos los niños, ningún niño se queda sin participar, quizá no todos participan en la misma actividad, pero el reto es que, al

finalizar la jornada del día, todos los niños hayan tenido oportunidad de participar, también las actividades de baile y canto para animarlos a tener más confianza en ellos mismos.

Implementar técnicas de valores, en donde los niños comprendan la importancia de respetar las opiniones de los demás, hacer actividades de acuerdo a las habilidades de los niños porque si les propongo actividades complicadas se desaniman por no poder realizarla, así que se tiene que ir midiendo la complejidad de las actividades.

Es importante crear un vínculo afectivo con los niños, claro, guardando límites, también entre alumnos debe haber afecto para que aprendan a convivir con los demás a pesar de sus diferencias con respeto, tolerancia y empatía, también les ayuda a tener más confianza al momento de participar y al expresar sus ideas.

Un consejo es utilizar la guía de buenas prácticas en Educación Inclusiva, cada ciclo intentar atender la inclusión, si se cuenta con alguna discapacidad dentro del aula se exige actualización y empeño para lograr los aprendizajes esperados en el alumno.

Dentro de la explicación es necesario utilizar imágenes para apoyar a los alumnos a comprender mejor el tema.

Según (Blanco, s.f.) “Como docentes debemos dar una respuesta a las diferencias, que implica utilizar una gran variedad de procedimientos de evaluación que se adapten a distintos estilos, capacidades y posibilidades de expresión de los alumnos”.

Actualmente se cuenta con el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), Al llevar acabo las actividades de este programa los niños crean más confianza en ellos mismos, porque las actividades son de autoestima, valores y de relaciones interpersonales, por ejemplo, hay una actividad llamada “El espejo”, en donde los niños se observan en cuerpo completo y mencionan que les gusta de ellos o que les desagrada, comprenden que todos tenemos aspectos que nos desagradan y tenemos que aprender a querernos como somos.

El rompecabezas, es un material favorable para la memoria de los niños y demás aspectos cognitivos, los rompecabezas tienen que ser con distinto grado de complejidad porque los niños desempeñan la actividad con distintas habilidades y conocimientos. Se debe tener en cuenta que los niños aprenden de distintas formas y en distintos ritmos, no podemos forzar el aprendizaje.

Evitar la comparación entre los niños y la exhibición porque eso les causa baja autoestima.

Es importante conocer todos los aspectos posibles de cada alumno, los asuntos familiares que afecten en su aprendizaje, si tiene problemas cognitivos o físicos, esto es de ayuda para considerarlo al momento de realizar el plan de trabajo para incluir la diversidad.

Involucrar a los padres de familia dentro de la institución educativa, porque eso les da pauta para que observen la importancia del preescolar y de los valores que les inculcan a sus hijos, las Necesidades Educativas Especiales se presentan en la mayoría de las familias, los docentes deben retomar ese tema con los padres para que desde el hogar los niños sean conscientes de la diversidad que existe en su contexto.

En los 4 años de licenciatura escuche decir a distintos profesores que hacer tesis era lo máximo para la titulación, ahora que he llegado al fin me doy cuenta que no, que un día pensé en que este momento iba hacer especial, y lo es porque es un logro personal, sin embargo, las circunstancias no son las mejores.

Me siento orgullosa de haber tenido este proceso, fue una gran experiencia y de muchas dudas y conflictos emocionales, pero lo he logrado, "Estrategias de enseñanza que favorecen la inclusión en educación preescolar" es mi tema favorito, con ayuda de toda la investigación científica y empírica, comprendí que no se queda aquí, que después de la Normal hay un sinnúmero de conocimientos que tengo que adquirir para ser una docente ejemplar, es decir, para enseñar como a mi me hubiera gustado que me enseñaran, con entusiasmo, compromiso, amor, paciencia, en pocas palabras, con valores.

## **Fuentes de consulta**

Aguirre, R. M. E., 2014. *Atención a la diversidad y la inclusión en la educación preescolar*. [Arte] (Universidad Pedagógica Nacional).

Alegre Olga, 2016. *La mirada hacia la inclusión*. [En línea]  
Available at: <http://verconlossentidos.blogspot.com/2016/12/que-es-el-bap.html>  
[Último acceso: 23 Enero 2020].

Blanco, G. R., s.f. De las necesidades educativas comunes a las necesidades educativas especiales . En: *Hacia una escuela para todos y con todos*. México: s.n., pp. 55 - 72.

Cajiga, C. Y. & Olivia, M. V., 2016. Representaciones sociales en la investigación educativa. Estado de la cuestión: producción, referentes y metodología. *Perfiles Educativos* , 38(153), pp. 65 - 83.

Cárdenas, A. T. & Barraza, M. A., 2014. *Marco conceptual y experiencias de la Educación Especial en México*. Durango: Instituto Universitario Anglo Español.

Coloma, M. C. R. & Tafur, P. R. M., 1999. *Educación*. [En línea]  
Available at: <file:///C:/Users/Arlettabi/Music/Downloads/Dialnet-ElConstructivismoYSusImplicanciasEnEducacion-5056798.pdf>

CONAFE, 2018. *Gobierno de México*. [En línea]  
Available at: <https://www.gob.mx/conafe/acciones-y-programas/educacion-inicial-del-conafe>  
[Último acceso: 22 Enero 2020].

Copyright, 2006. *Educación inclusiva*. [En línea]  
Available at: <http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=1>  
[Último acceso: 23 Enero 2020].

Correa, À. J. I., 2014. Experiencias en educación especial . En: *Marco conceptual y experiencias de la educación especial en México* . Durango : Educación Especial , pp. 116 - 141.

Educación, M. d. E. y. C. S. d. E. d., 1994. *Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad*. Salamanca, España : Centro de publicaciones, secretaria general, técnica .

Flores, B. V. J., Garcia, C. I. & Romero, C. S., 2017. Prácticas inclusivas sen la formacion docente en México. *Liberabit* , 23(1 ) , pp. 39 - 56.

Hernandez, C. Y., 2017. *inevery crea*. [En línea]

Available at:

<https://ineverycrea.mx/comunidad/ineverycreamexico/recurso/acciones-que-todo-docente-debe-realizar-para/43553a2d-8ee7-4855-b879-4d1f567a5c1a>

[Último acceso: 22 Enero 2020].

Johanna, K. H., 2005. Importancia de las estrategias de enseñanza y el plan curricular. *Liberabit*, 11(11).

Luque, P. D. J., 2009. Las necesidades educativas especiales como necesidades básicas. Un reflexión sobre la inclusión educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)* , pp. 1-24.

Luz, N. d. Á. M. d. I., 2006. *Universidad Autonoma del Estado de Hidalgo*. Primera ed. Mexico : Pearson.

Ortiz, G. D., 2015. El constructivismo como teoría y método de enseñanza.

*Sophia: coleccion de Filosofia de la Educación* , 19(2), pp. 93 - 110 .

Raffino, M. E., 2019. *Concepto de*. [En línea]

Available at: <https://concepto.de/entrevista/>

[Último acceso: 09 Octubre 2019].

Rodriguez, G. G. & Flores, J. G., 1996. Tradición y enfoques en la investigación cualitativa. En: *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe, pp. 62-64.

Sanchez, G. T. y otros, 2011. *Educación Especial Pedagogas*. [En línea]

Available at: <https://educacionespecialpedagogas.webnode.es/news/tipos-de->



necesidades-educativas-especiales/

[Último acceso: 23 Enero 2020].

Santiago, R., 2007. *La cultura de la diversidad y la educación inclusiva*. [Arte] (Universidad de Cuenca - Ecuador ).

SEP , 2011. *Secretaria de Educacion Publica*. [En línea] Available at: <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/9721849d-666e-48b7-8433-0eec1247f1ab/a592.pdf>

[Último acceso: 22 Enero 2020].

SEP, 2017. *Aprendizajes Clave para la educación integral*. Primera ed. México: Argentina, 28.

SEP, 2017. *Aprendizajes Clave. Para la educación integral*. Primera ed. México: s.n.





"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca. Emblema de la Mujer Mexiquense".

## ESCUELA NORMAL DE AMECAMECA

**Asunto:** Se autoriza el trabajo de Titulación para el Examen Profesional.

Amecameca, Méx., a 29 de Junio del 2020.

**C. ARLETT BONILLA GARCÍA**  
PRESENTE

La Dirección de la Escuela Normal de Amecameca, a través del Área de Atención y Obtención de Grado, se permite comunicar a usted que ha sido autorizado el trabajo de titulación, con la opción **TESIS DE INVESTIGACION** que presentó con el TEMA **ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA QUE FAVORECEN LA INCLUSIÓN EN EDUCACIÓN PREESCOLAR**, por lo que puede proceder a la realización de los trámites correspondientes a la sustentación de su Examen Profesional.

Lo que comunica para su conocimiento y fines consiguientes.

ATENTAMENTE

ÁREA DE ATENCIÓN Y OBTENCIÓN DE GRADO



DIRECCIÓN ESCOLAR

MTRA. OLIVA MARIBEL PONCE MILLA

DR. ALEJANDRO RODRÍGUEZ CÁRDENAS

c.c.p. Expediente del pasante



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL  
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL  
ESCUELA NORMAL DE AMECAMECA