



ACOMPañAMIENTO EN EL CONTEXTO DEL SAAE

M.C.E Sergio Daniel Sánchez Vera

Veamos qué dicen los expertos...

"En la actualidad los maestros no pueden llevar a cabo su tarea solos porque, además de ser compleja, se espera demasiado de ellos respecto a su contribución a un programa social más amplio. Con base en este razonamiento, en algunos países se han instalado, renovado o fortalecido los servicios de apoyo técnico a las escuelas, con el propósito de que cuenten con la ayuda sistemática de profesionales de la educación, quienes a manera de colegas e interlocutores cercanos brinden ayuda técnica, oportuna y pertinente a sus necesidades para mejorar las prácticas educativas" (Rosa Oralia Bonilla Pedroza)

"Desde las contribuciones más relevantes de la investigación educativa, relacionados con los procesos de mejora escolar, se coincide en la afirmación de que para que se produzcan innovaciones sustantivas en los centros escolares son necesarios dos dispositivos. Uno, dentro de los propios centros, a manera de motor que motiva y dinamiza los procesos de cambio, que se suele identificar en los directivos escolares y en los líderes informales fundamentalmente; y el otro, situado fuera de las escuelas, que permite, alienta, ayuda y facilita aquellos procesos, que se asocia a los servicios de apoyo externos y, de entre ellos, a las personas asesoras, esencialmente" (Serafín Antúnez)

"La formación continua de las y los profesores no sólo se efectúa a través de cursos, se hace fundamentalmente en el desarrollo cotidiano de la tarea de enseñar, en la reflexión compartida con los colegas y otros actores educativos sobre el aprendizaje. Por ello gran parte de lo que está pendiente en materia de formación continua de los maestros es la organización de un servicio de asesoría de calidad para los colectivos docentes que haga posible la reflexión y la mejora sistemática de las prácticas educativas ..." (Alba Martínez Olivé)

Esquemas de acompañamiento...



Modelo de intervención asesoría...

Tipo de actividad	El acompañante soluciona los problemas al profesor; éste es dependiente de aquel
Comunicación	Consejos proporcionados a través de modos interpersonales, de dirección e información
Provisión	Materiales prescritos externamente o diseñados por el asesor para que sean adoptados y aplicados por el profesor
Formación	Transmisión de información y demostración de ejemplos para ser aplicados en forma imitativa. Énfasis en la explicación, talleres de práctica.
Investigación	Investigación externa liderada por el asesor. Los acompañados realizan las actividades que aquel investiga.
Coordinación	Asume la postura de líder para dinamizar las tareas. Transmite claramente directrices de actuación relativas a las tareas.

Modelo de facilitación

Entonces, ¿de qué se trata el acompañamiento?...

De ayudar a que los miembros de las escuelas puedan quebrar sus formas habituales de enfrentar dificultades, renunciar a las imágenes idealizadas en la función educativa y potenciar su capacidad para hacerse cargo del mejoramiento, de la calidad del servicio que ofrecen.



Los modelos de **Modelo de colaboración** asesoría...

Tipo de actividad	Acompañante y profesor solucionan juntos un problema, ambos son interdependientes.
Comunicación	Propuestas construidas a través de conductas interpersonales cooperativas, en discusión y deliberación.
Provisión	Materiales diseñados exprofeso o adaptados conjuntamente.
Formación	Discusión y revisión de significados y pautas de conducta, mediante habilidades cooperativas. Énfasis en el diálogo crítico.
Investigación	Investigación compartida y cooperativa. Liderazgo compartido con el acompañante; ambos son partes interesadas y responsables.
Coordinación	Participación en decisiones sobre contenido y estructura de tareas. Papel co-participante en proceso y contenido de las interacciones.

¿Cómo podemos hacer acompañamiento? Principios de actuación

Dejar de ser un mero '**mercader**' implicado en identificar el tipo de información que los profesores 'necesitan' y que él como '**experto**' le proporciona, o bien un 'examinador médico' que identifica determinadas patologías y determina lo que se encuentra 'mal' para **prescribir** el '**tratamiento adecuado**'

Comprender los **procesos sociales** y educativos que antes de esa intervención ya se desarrollaban, su propia incidencia sobre dichos procesos y los significados compartidos –la **cultura institucional**– que se han gestado a lo largo de la historia de la institución.

Para penetrar en la vida de la organización es necesario sobre todo **educar la mirada**, para **saber dónde y qué mirar**, antes que el conocimiento de estrategias y técnicas concretas de indagación, que no servirán sin lo anterior.

Ganarse un lugar como inductor, **apoyo y mediador** para que las innovaciones curriculares se produzcan y trasciendan de experiencias puntuales hacia propuestas con más perspectiva.



¿Cómo podemos hacer acompañamiento? Principios de actuación

Promover procesos en **equipo**, **reflexivos** y **críticos**, de planificación, desarrollo e **innovación** del currículum en sus diversos niveles y ámbitos, a los procesos generales de enseñanza aprendizaje.

Construir con los profesores, **elementos** para iluminar procesos de mejora, comprender los factores que intervienen, seleccionar las herramientas docentes más pertinentes y **actuar con sentido**.

Potenciar la **capacitación** del profesorado para que pueda resolver, **por sí mismo**, los problemas cotidianos que en estos ámbitos se vayan presentando

Operar a nivel de aula, no quedar en el papel o en el conocimiento del profesor, hay que aplicarlo, dando pie a que surjan **nuevos retos** y momentos de asesoría.



¿Cómo podemos hacer acompañamiento? Principios de actuación

Mostrar flexibilidad metodológica; incluso las técnicas u oportunidades más extrañas pueden convertirse en aliados estratégicos para apoyar y promover la mejora, **sin despojar** al profesorado de su papel de **“agente” de desarrollo curricular** con plena autonomía profesional.

Ser **pacientes**; dar tiempo al tiempo; sacar a la luz las **interioridades** de las prácticas, las convicciones profundas y las razones para cambiar o resistirse a ello, cuesta y necesita “su tiempo”, no hacerlo lleva a informaciones y **acuerdos descafeinados** y **vacíos de contenido**.

No prescribir para facilitar la comprensión y llegar a los significados culturales/ personales. Ver las **resistencias como signos de prudencia** y pistas de mejora. Y **no centrarse en los contenidos** sobre los cuales se trabaja (en el fondo son excusas), sino en lo fundamental el propio proceso de autocapacitación.



¿Cómo podemos hacer acompañamiento? Principios de actuación

Evitar dar respuestas a los docentes antes que la construya, la comprendan y la expliquen. Esto inconscientemente lo sitúa en un plano **de inferioridad o de pasividad**.

Dotar de herramientas, técnicas y estrategias para hacer operativo el trabajo, **evitando caer en la instrumentalización** y privilegiando siempre los supuestos, modelos, propósitos y procesos.

Recopilar buenas historias de aprendizaje que podrían ser ilustrativas y ejemplificadoras de cómo desarrollar el proceso de mejora, o cómo se ha ido viviendo hasta comprender y apostar por él.

Construir un cuadro síntesis de las tareas, actividades y acciones que se han identificado como relevantes como ejemplos buenos o malos de la acción emprendida. En el caso de los **errores**, llenar de **argumentos para su análisis colectivo**



Fases del proceso de acompañamiento

Iniciación

Institucionalización

Desarrollo



Competencias del asesor

**Habilidades
interpersonales**
Trabajar con profesores
Contactos externos

**Habilidades
específicas**
Área personal
Área socio-emocional
Área de tareas
Área de contenidos

**Habilidades
generales**

Actitudes
Receptividad
Observación
Sensibilidad
Flexibilidad
Reflexividad

**Habilidades
curriculares**
De conocimiento
Profesionales
Juicios profesionales



Algunos logros en el acompañamiento académico

...es una práctica de formación en dos dimensiones

...es la posibilidad de hacer emerger al sujeto

...es privilegiar el territorio sobre el mapa

...es construir espacios marginales

...es una tarea artesanal sujeta a lo impensado

...es buscar sentido y significado existencial

...es aprender a dialogar y potenciar la pregunta

...no se agota en lo dado sino que es un estar siendo

...es superar estados de confort a través del conflicto

...es colocarse humildemente con el otro

...no es arreglar lo que está mal sino construcción desde el nosotros

...es la posibilidad de Ser auténtico e íntegro

...es un desafío: el desafío de humanizar

Gracias



Centro de Maestros Toluca 1, (722) 21398
M.C.E. Sergio Daniel Sánchez